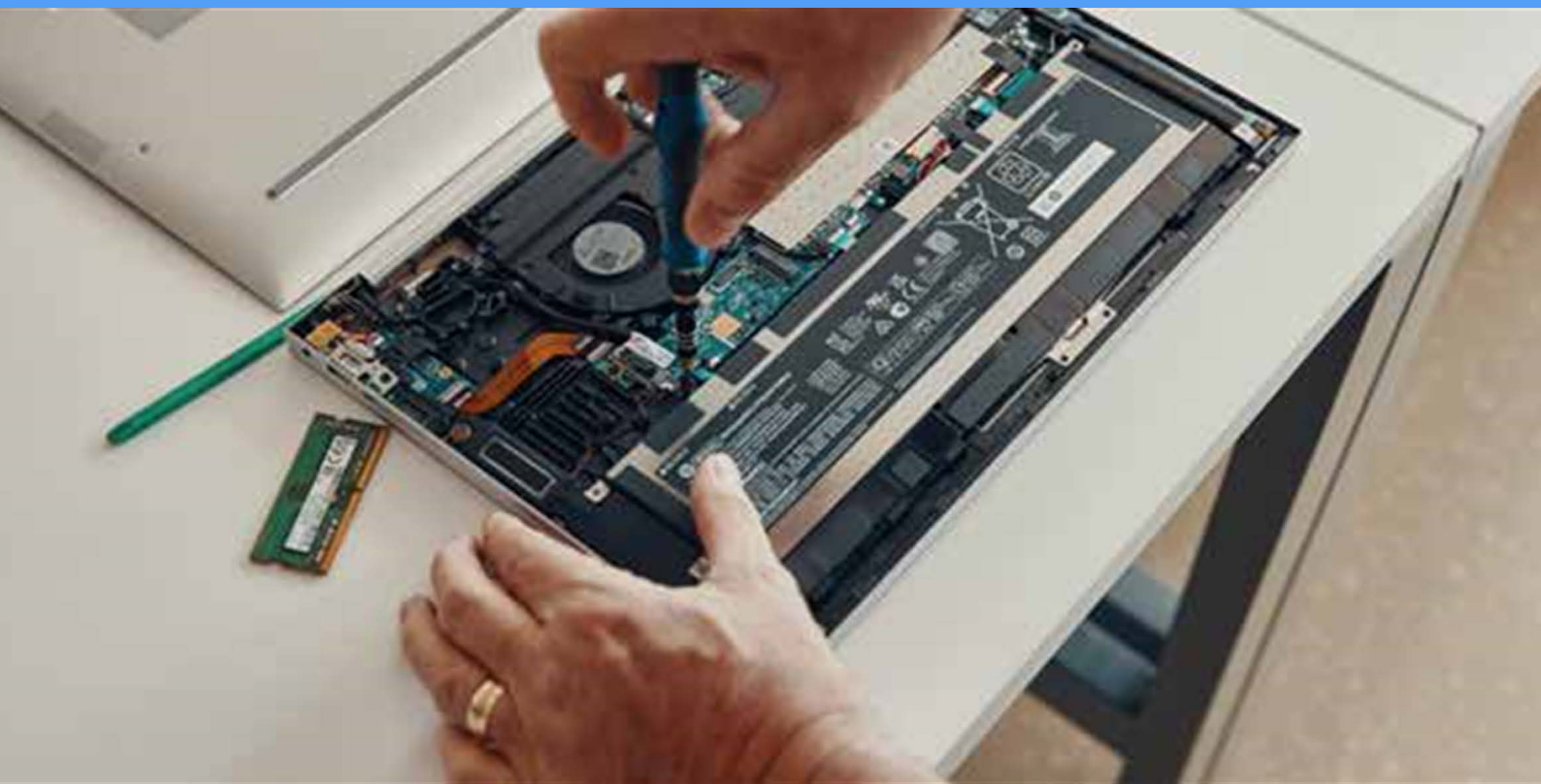


HP Device Life Extension



Verleng de levensduur van je apparaten door betere prestaties

Optimaliseer je IT-investeringen en verklein je CO₂-impact door de levensduur van je bestaande apparaten te maximaliseren. Verleng de levensduur van oudere apparaten door een veilige upgrade van de prestaties uit te voeren en veelvoorkomende problemen aan te pakken die de productiviteit van je werknemers en IT-afdeling belemmeren.

Met de service HP Device Life Extension kunnen organisaties pc's uit hun bestaande apparatenpark opsturen en laten optimaliseren. De apparaten worden vervolgens teruggestuurd naar de klant en kunnen zo langer worden gebruikt.

Klanten zijn ervan verzekerd dat hun apparaten worden geüpgraded met dezelfde geteste en bewezen HP componenten en expertise als hun nieuwe HP producten. Wij geven garantie op elk hersteld apparaat.



MAXIMALISEER JE IT-INVESTERING

Verlaag IT-budgetten door de levensduur van apparaten te verlengen in plaats van nieuwe apparaten aan te schaffen. HP voert een upgrade uit van de prestaties van oudere apparaten.¹ Hierdoor kun je het vernieuwen van je apparatenpark uitstellen zonder dat dit ten koste gaat van de prestaties van je werknemers.



VERLICHT DE IT-WERKLAST

Verminder het aantal taken voor de IT-afdeling, verbeter de computerervaring en laat HP proactief de prestaties en betrouwbaarheid van je apparaten verbeteren door de ondersteuning voor je ouder wordende apparatenpark uit te breiden.



VERKLEIN DE IMPACT VAN JE APPARATENPARK

Draag bij aan de duurzaamheidsinitiatieven van je organisatie door de bruikbare levensduur van IT-activa te maximaliseren. Het verlengen van de levenscyclus van een gemiddelde pc met twee jaar resulteert in een 30% kleinere CO₂-voetafdruk vergeleken met het kopen van een nieuwe pc.²

Leveringsspecificaties

Apparaten die worden opgestuurd voor een tune-up met de service HP Device Life Extension, ondergaan een grondig diagnose- en inspectieproces. Eventuele ondersteunde problemen die tijdens dit proces worden geïdentificeerd, worden direct opgelost. Als blijkt dat een onderdeel niet goed werkt, worden de nodige corrigerende maatregelen genomen om het onderdeel weer optimaal te laten functioneren.

PROCESSEN VAN DE SERVICE HP DEVICE LIFE EXTENSION

Processen	Leveringsspecificaties
Grondige reiniging	De externe onderdelen van het apparaat worden schoongeveegd en gereinigd. Ook verontreinigingen zoals stof en vuil worden verwijderd van interne en externe onderdelen. De kwaliteit van de koelpasta bij de interne processorkoeler die aan het moederbord is gekoppeld, wordt beoordeeld. Indien nodig, wordt dit gebied gereinigd en wordt de koeler voorzien van nieuwe pasta.
Vervanging en upgrades van onderdelen	De levensduur van de batterij van het apparaat wordt getest. Indien de volledige oplaadcapaciteit minder dan 90% bedraagt, wordt de batterij vervangen door een batterij met een oplaadcapaciteit van meer dan 90%. Het apparaatgeheugen wordt uitgebreid met maximaal 8 GB extra geheugen. Hierbij wordt rekening gehouden met de toegestane limiet voor het specifieke apparaat.
Gegevensop-schoning	Alle gegevens van de klant worden volledig gewist in overeenstemming met de norm NIST 800.88. Om verlies van gegevens te voorkomen, wordt de klant geadviseerd een back-up te maken van alle gegevens op het apparaat voordat het wordt opgestuurd. HP is niet aansprakelijk voor het verlies van dergelijke gegevens.
Apparaatsoftware en re-imaging	Het apparaat wordt bijgewerkt met de nieuwste compatibele BIOS-versie, firmware, drivers en het door HP goedgekeurde platformimage.
Laatste kwaliteitscontrole	Het apparaat ondergaat een laatste kwaliteitscontrole en diagnose om optimale functionaliteit en prestaties te garanderen voordat het wordt verpakt en teruggestuurd naar de klant.

RETOURPROCES EN WERKDAGEN

Ophaal- en retourproces	Klanten dienen contact op te nemen met HP om het apparaat aan te melden voor de service HP Device Life Extension. Na aanmelding stuurt HP een lege doos met daarin verpakkingsmateriaal naar het adres van de klant. De klant dient de instructies in de doos te volgen om het apparaat op te sturen naar HP.
Werkdagen	Standaardwerkdagen van HP zijn maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd nationale feestdagen.

GEOGRAFISCHE DEKKING

Regio	Landen
Noord-Amerika	Verenigde Staten, Canada
Europa	Oostenrijk, Duitsland, België, Denemarken, Finland, Luxemburg, Nederland, Zweden, Frankrijk, Italië, het Verenigd Koninkrijk, Spanje, Portugal

Servicevereisten

- HP pc's komen in aanmerking voor de service HP Device Life Extension als de klant een Care Pack heeft aangeschaft waarin deze service is inbegrepen.
- De klant heeft recht op een eenmalige tune-up als onderdeel van de service HP Device Life Extension. De klant kan op elk gewenst moment tijdens de dekkingsperiode van het Care Pack contact opnemen met HP en zich aanmelden voor deze service.
- Om in aanmerking te komen voor deze service, mag de EOSL-datum (End of Service Life) van het HP apparaat van de klant nog niet zijn bereikt.

Beperkingen van de service

De volgende apparaten komen niet in aanmerking voor HP Device Life Extension:

- Apparaten met schade die niet wordt gedekt door een Support Care Pack en die voltooiing van de service belemmert
- Apparaten die hardwarecomponenten van derden bevatten die na aankoop zijn geïnstalleerd
- Apparaten met gesoldeerd geheugen komen niet in aanmerking voor de 8 GB geheugenuitbreiding
- Apparaten waarvoor een 'legal hold' geldt, zijn uitgesloten van services totdat de legal hold is opgeheven of de schijf is vervangen.

Activiteiten zoals onder meer de volgende punten vallen niet onder deze service:

- Verzending over internationale douanegrenzen
- Alle HP desktops, laptops voor consumenten, Chromebooks, Thin Clients en randapparatuur
- Configuratie en installatie van het geretourneerde product op locatie bij de klant
- Probleemoplossing voor verbindings- of compatibiliteitsproblemen
- Ondersteuning voor netwerkgerelateerde problemen
- Apparaten die zich in een ander land bevinden dan het oorspronkelijke land van aankoop

De service aanschaffen

IN-WARRANTY CARE PACKS

- In-Warranty Care Packs moeten worden aangeschaft binnen 90 dagen na aankoop van het apparaat
- HP Device Life Extension wordt verkocht als een gebundeld Care Pack waarvoor aanschaf van HP Essential Support, HP Premium Support of HP Premium+ Support is vereist
- De ondersteuningsperiode bedraagt 4 of 5 jaar

POST-WARRANTY CARE PACKS

- Post-Warranty Care Packs kunnen worden aangeschaft binnen 90 dagen vóór of tot maximaal 30 dagen na de vervaldatum van de bestaande dekking
- Beperkt tot het soort Care Pack dat is aangeschaft tijdens de garantieperiode
- Uitgebreide dekking is beperkt tot één extra jaar

Systeemvereisten

- De service HP Device Life Extension wordt als voltooid beschouwd wanneer HP heeft geverifieerd dat alle stappen zijn voltooid en alle in aanmerking komende upgrades van onderdelen zijn uitgevoerd.
- Als er tijdens de tune-up service reparaties aan het apparaat worden uitgevoerd, kan HP naar eigen inzicht bepalen wat er moet gebeuren om het apparaat weer optimaal te laten functioneren.
- Verificatie door HP kan bestaan uit het uitvoeren van een zelftest bij opstarten of een standalone diagnostische of visuele verificatie van de werking. HP kan naar eigen inzicht besluiten het apparaat tijdelijk of permanent te vervangen teneinde aan de reparatieverplichting te voldoen. Vervangende apparaten die nieuw zijn of functioneel gelijkwaardig aan nieuw worden naar eigen inzicht van HP naar een aangewezen leverancier gestuurd voor voltooiing van de service HP Device Life Extension. Vervangen apparaten worden eigendom van HP.
- Deze service biedt dekking voor in aanmerking komende HP apparaten, waaronder ProBooks, EliteBooks en Mobile Workstations.
- Als vervangende onderdelen en componenten die tijdens de tune-up service worden gebruikt niet meer leverbaar zijn, is mogelijk een upgradetraject vereist. Bij upgrades voor onderdelen of componenten die niet meer leverbaar zijn, kunnen in bepaalde gevallen extra kosten in rekening worden gebracht. HP zal met de klant samenwerken om een vervangend apparaat aan te raden. Niet alle componenten kunnen in alle landen worden vervangen (dit is afhankelijk van de lokale ondersteuningscapaciteit).

- Indien de klant bepaalde verantwoordelijkheden niet nakomt, is HP niet verplicht de beschreven services te leveren of kunnen kosten in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven voor tijd en materiaal. Apparaten die naar een andere locatie zijn verplaatst, moeten binnen 10 dagen na verplaatsing worden geactiveerd en geregistreerd (of de bestaande HP registratie moet worden aangepast).
- De klant kan de levensduur van het ondersteunde apparaat zelf controleren op support.hp.com.

Verantwoordelijkheden van de klant

- De klant is verantwoordelijk voor het starten van de service HP Device Life Extension op het moment dat het hem of haar uitkomt.
- Na ontvangst van de lege doos en instructies moet de klant het apparaat voorbereiden voor verzending:
 1. De klant moet een back-up maken van alle lokaal opgeslagen gegevens op het apparaat, omdat gegevens verloren kunnen gaan tijdens het opschonen van gegevens tijdens de tune-up.
 2. De klant verpakt het apparaat volgens de instructies in de doos.
 3. De klant moet de voedingskabel en oplader samen met de pc terugsturen zodat HP de kwaliteitscontrole kan uitvoeren.
 4. De klant geeft het verpakte apparaat af bij de dichtstbijzijnde door HP aangewezen vervoerder voor retourzending naar HP.
 5. De klant is verantwoordelijk voor tussentijdse maatregelen voor de gebruikers van wie de apparaten worden opgestuurd voor de service HP Device Life Extension. HP verstrekt geen leenapparaten en biedt geen andere oplossingen.

Algemene voorwaarden Care Packs

Zie de volledige [algemene voorwaarden van HP Care Packs](#).

Meer informatie

Neem contact op met je lokale HP verkoopmedewerker of channel partner voor meer informatie of kijk op www.hp.com/support-services



1. De service HP Device Life Extension is bedoeld voor zakelijke HP pc's. Door HP gecertificeerde partners voeren functionele diagnoses uit, verwijderen data, reinigen de binnen- en buitenkant, verbeteren de prestaties van het apparaat en voeren een re-imaging en platformupdates uit. Deze service is beschikbaar als een Care Pack indien deze wordt aangeschaft bij nieuwe hardware of binnen 120 dagen na de oorspronkelijke vervaldatum van het Care Pack.

2. TCO Certified, Impacts and Insights – Circular IT Management in Practice, 9 juni 2020.

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op je HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.