PHILIPS

Business Monitor

3000 Series



27B2U3301

NL

Gebruikershandleiding

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Inhoudsopgave

1. Belangrijk 1
   - 1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud 1
   - 1.2 Beschrijving van notaties 3
   - 1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal 4

2. Het scherm instellen 5
   - 2.1 Installatie 5
   - 2.2 Het scherm bedienen 9
   - 2.3 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage 12

3. Beeldoptimalisatie 14
   - 3.1 SmartImage 14
   - 3.2 SmartContrast 15

4. Doorlusschakeling 17

5. Vermogensafgifte en Smart Power 20

6. Ontwerpen voor het voorkomen van mputervisiesyndroom (CVS) 21

7. Adaptive Sync 22

8. Technische specificaties 23
   - 8.1 Resolutie & vooringestelde standen 26

9. Voedingsbeheer 27

10. Klantenzorg en garantie 28
    - 10.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen 28
    - 10.2 Klantenzorg en garantie 31

11. Problemen oplossen & veelgestelde vragen 32
    - 11.1 Problemen oplossen 32
    - 11.2 Algemene veelgestelde vragen 33

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.

Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Houd de display weg van olie. Olie kan de plastic afdekking van de display beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Bedien onder de gespecificeerde voeding. Zorg ervoor dat u de monitor alleen bedient met de gespecificeerde voeding. Het gebruik van een onjuiste spanning veroorzaakt storing en kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Bescherm de kabel. Trek niet aan de stroomkabel en signaalkabel en buig deze niet. Plaats niet de monitor of enige zware objecten op de kabels; als de kabels beschadigd zijn, kunnen ze brand of een elektrische schok veroorzaken.
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Voor het vermijden van mogelijke schade, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel van de rand, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt. Als de maximale kantelhoek van -5

graden wordt overschreden, wordt de monitorschade niet gedekt onder de garantie.

- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.
- De USB Type-C poort kon alleen worden aangesloten op gespecificeerde apparatuur met brandbeschermende behuizing conform IEC 62368-1 of IEC 60950-1.
- Excessief gebruik van de monitor kan oogongemakken veroorzaken. Het is beter om vaker kortere pauzes aan uw werkstation te nemen dan langere pauzes en minder vaak; bijvoorbeeld een pause van 5-10 minuten na 50-60 minuten continu werk is meestal beter dan een pauze van 15 minuten elke twee uur.Probeer om geen gespannen ogen te krijgen bij langdurig gebruik van het scherm door:
    - Kijk naar iets op een andere afstand nadat u tijd naar het scherm hebt gekeken.
    - Knipper vaak bewust tijdens het werk.
    - Sluit voorzichtig uw ogen en rol ze om te ontspannen..
    - Plaats het scherm op de juiste hoogte en onder de juiste hoek voor uw lengte.
    - Stel helderheid en contrast op het juiste niveau in.
    - Pas het omgevingslicht aan de helderheid van het scherm aan, vermijnd TL, en oppervlakken die teveel licht reflecteren.
    - Raadpleeg een dokter als u last van uw ogen krijgt.

Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Reinigingsoplossingen op oliebasis kunnen de plastic onderdelen beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
    - Temperatuur: 0°C-40°C 32°F-104°F
    - Vochtigheid: 20%-80% relatieve luchtvochtigheid

Belangrijke informatie betreffende inbranden/spookbeelden

- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” veroorzaken.
- “Inbranden”, “nabeelden” of “spookbeelden” is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Waarschuwing
Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Raadpleeg de “Technische specificaties” voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/ kofferbak onder direct zonlicht achter.

Opmerking
Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

Deze apparatuur is niet geschikt voor gebruik op locaties waar de kans bestaat dat kinderen aanwezig zijn.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

Opmerking
Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

Voorzichtig
Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

Waarschuwing
Dit pictogram wijst op risico’s op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

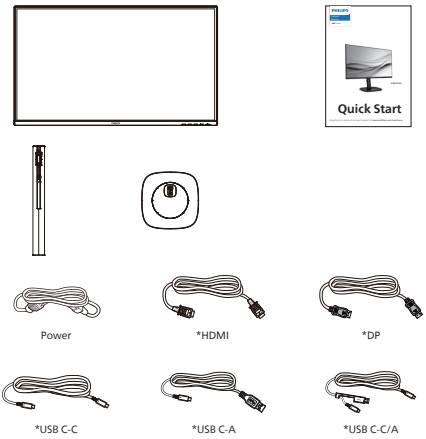
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Het scherm instellen

2.1 Installatie

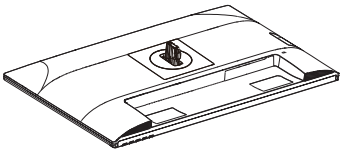
1 Inhoud verpakking



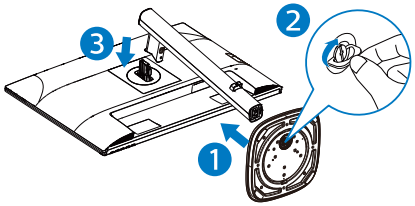
*Afhankelijk van het land

2 Installeer de voet

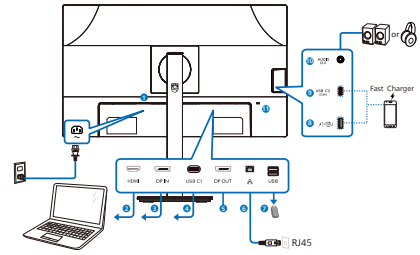
1. Voor het goed beschermen van deze monitor en het vermijden van krassen of beschadigen van de monitor, moet u de monitor omlaag houden in het kussen voor de basisinstallatie.

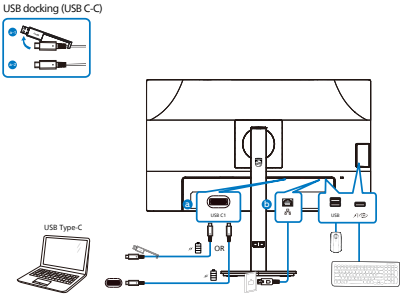


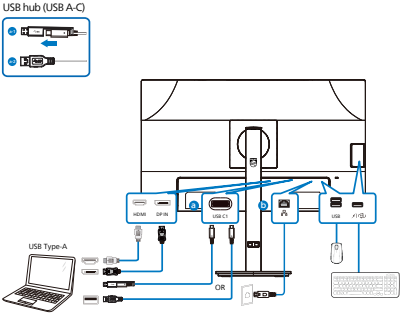
2. Houd de voet met twee handen vast.
   (1) Bevestig de voet voorzichtig aan de standaard.
   (2) Gebruik uw vingers voor het vastmaken van de schroef die zich onderaan de basis bevindt, en zet de basis stevig vast tegen de kolom.
   (3) Bevestig de voet voorzichtig aan het VESA-montagegebied tot de grendel de voet vastzet.

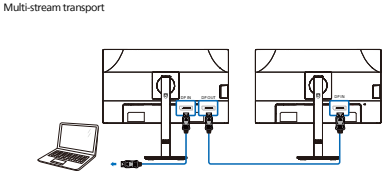


3 Aansluiten van uw monitor









1. Voedingsingang
2. HDMI-ingang
3. DisplayPort ingang
4. USB C1
5. DisplayPort uit
6. RJ-45-ingang
7. USB downstream
8. USB downstream/USB snellader
9. USB C2(PD 15W, downstream)/USB snellader
10. Audio uit
11. Kensington antidiefstalslot

Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van het scherm.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van het scherm aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van het scherm aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en het scherm aan. Als er een beeld op het scherm verschijnt, is de installatie voltooid.

4 RJ45 poort

De RJ45-poort ondersteunt de volgende netwerkgerelateerde functies voor meer gemak:

- MAPT (MAC-adres doorgeven)
- PXE (Preboot eExecution Environment)
- WOL (Wake on LAN)

Driver installatie

1. Download en installeer het LAN-stuurprogramma. Ga naar het gedeelte Downloads op de Philips-productpagina om het stuurprogramma te downloaden.
2. Dubbelklik op het stuurbestand en volg de instructies op het scherm.

3. Een bericht "Succes" verschijnt wanneer de installatie is voltooid.
4. Start de computer opnieuw op om de installatie te voltooien.
5. Na opnieuw opstarten verschijnt Realtek USB Ethernet Network Adapter in de lijst met geïnstalleerde programma's.
6. Bezoek de bovenstaande link regelmatig om de laatste stuurprogramma-updates te controleren.

Opmerking

- De hierboven beschreven functies worden alleen ondersteund op compatibele computersystemen. Native MAC Address Passthrough (MAPT) ondersteuning en automatische werking zijn afhankelijk van het systeem BIOS en driver implementatie; Een van Philips geleverde MAC-adreskloninghulpprogramma kan nodig zijn als MAPT niet wordt ondersteund of niet goed werkt. Voor problemen met Wake on LAN (WOL) kunt u eerst problemen oplossen en de computerinstellingen controleren zonder de monitor aan te sluiten, en vervolgens de monitor opnieuw aansluiten nadat het probleem is opgelost.
- Neem voor verdere hulp contact op met de Philips Support-hotline of uw lokale Philips-vertegenwoordiger.

5 USB-hub

Om te voldoen met internationale energienormen worden de USB-hub/ poorten van dit scherp uitgeschakeld in de stand-by en de uit-stand.

Aangesloten USB-apparaten werken niet in deze staat.

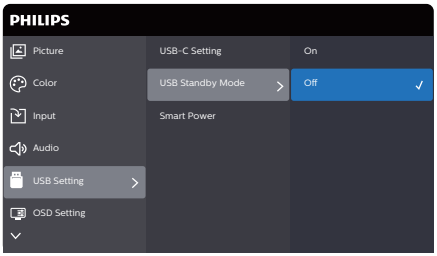
Om de USB-functie blijvend "AAN" te zetten, opent u het OSB-menu en kiest u "USB standby mode" en "ON". Als uw monitor om een of andere manier wordt gereset naar fabrieksinstellingen, moet u ervoor zorgen dat u “USB-modus Stand-by” selecteert op de status “AAN” in het OSD-menu.

6 USB-laden

Dit scherm beschikt over USB-poorten die in staat zijn tot standaard vermogensafgifte inclusief een aantal met de USB-oplaadfunctie (aangeduid met het energiepictogram ⚡☞). U kunt deze poorten gebruiken om bijvoorbeeld uw smartphone te laden of om een externe harde schijf te voeden. Het scherm moet altijd AAN staan om deze functie te kunnen gebruiken.

Sommige schermen van Philips laden of voeden een apparaat mogelijk niet als het naar de "Slaapstand/stand-by” gaat (witte Aan/Uit-LED knippert) Open in dat geval het schermmenu en selecteer “USB Standby Mode” (USB laden) en schakel de functie vervolgens in (standaard = Uit). Daarna blijven de USB-voedings- en oplaadfuncties actief

ook als de monitor naar de slaapstand/ stand-by gaat.



Opmerking

Als u de monitor met de aan/uit-schakelaar UITschakelt, schakelen alle USB-poorten uit.

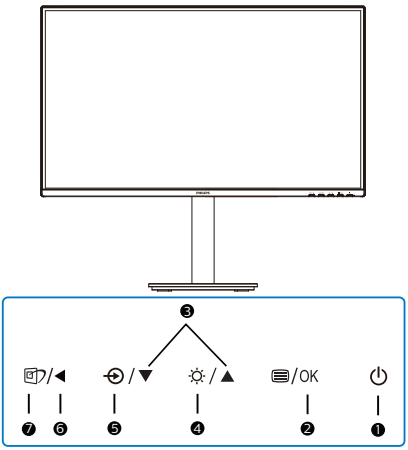
Waarschuwing:

Draadloze USB-apparaten van 2,4Ghz, zoals draadloze muis, toetsenbord en koptelefoon, kunnen wellicht interferentie ervaren door USB 3.2 of hogere versie, de apparaten met een snel signaal, wat kan leiden tot afgenomen efficiëntie van de radiotransmissie. Wanneer dit gebeurt, probeer dan de volgende methoden om te helpen bij het reduceren van de effecten van interferentie.

- Probeer om USB2.0-ontvangers weg te houden van USB 3.2 of een aansluitpoort van een hogere versie.
- Gebruik een standaard USB-verlengsnoer of USB-hub voor het vergroten van de ruimte tussen uw draadloze ontvanger en de USB 3.2 of aansluitpoort van een hogere versie.

2.2 Het scherm bedienen

1 Beschrijving van de bedieningsknoppen

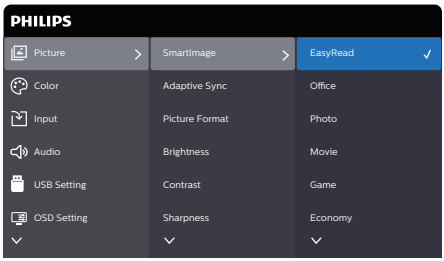


❶	⏻	Het scherm in- en uitschakelen.
❷	/OK	Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
❸	▲▼	Het OSD-menu aanpassen.
❹	☼	Stel het helderheidsniveau in.
❺	⇥	De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
❻	◀	Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.
❼		SmartImage. Er zijn meerdere selecties: EasyRead, Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), D-Mode, Off (Uit).

2 Beschrijving van On-Screen Display

Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie op alle Philips-lcd-schermen. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de schermen direct selecteren via een instructievenster op het scherm.
Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:

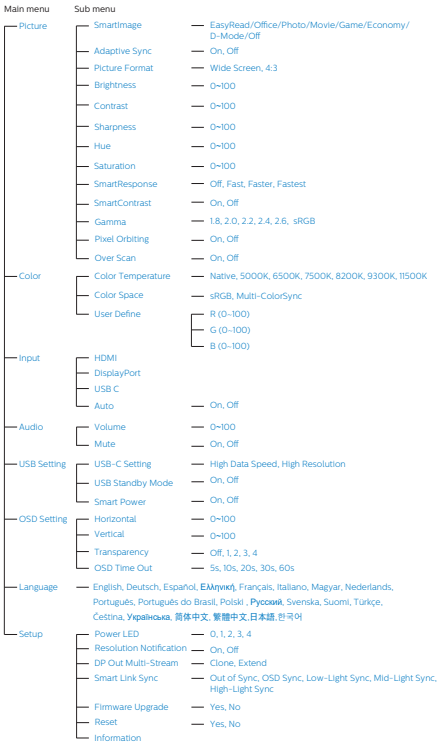


Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

In het bovenstaande OSD kunt u op de knoppen ▼ of ▲ op de schuine kant van het scherm drukken om de cursor te verplaatsen en op OK drukken om de keuze of wijziging te bevestigen.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.



Opmerking

De optie Firmware Upgrade in het OSD-menu is alleen van toepassing bij gebruik met OTG.

3 Melding van de resolutie

Dit scherm is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 1920 x 1080. Als het scherm met een andere resolutie werkt, wordt er een waarschuwing op het scherm weergegeven: Gebruik 1920 x 1080 voor de beste resultaten.

Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

Opmerking

1. De standaardinstelling voor USB-hub van USB C-ingang voor deze monitor is “High Data Speed”. De ondersteunde maximum resolutie hangt af van de capaciteit van uw grafische kaart.
   Als uw PC geen ondersteuning biedt voor HBR 3, selecteert u High Resolution in USB-instelling, dan is ondersteunde maximum resolutie 1920 x 1080 @120Hz.
   Druk op de knop > USB-instelling > USB-C-instelling > High Resolution
2. Als uw ethernetverbinding traag lijkt, gaat u naar het OSD-menu en selecteert u High Data Speed wat de LAN-snelheid tot 1G ondersteunt.

4 Firmware

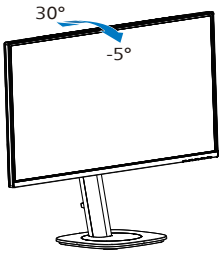
Er zijn twee manieren om firmware-updates uit te voeren.

1. Over-the-air (OTA)
   De over-the-air (OTA)-firmware-update vindt plaats via de SmartControl-software en kan gemakkelijk worden gedownload via de Philips-website. Wat doet SmartControl? Het is aanvullende software die helpt bij regelen van de beeld-, audio- en andere grafische instellingen op het scherm van de monitor.
   In het gedeelte “Instelling” kunt u controleren welke firmwareversie u momenteel hebt en of u wel of niet moet upgraden. Het is bovendien belangrijk om op te merken dat de firmware-upgrades moeten plaatsvinden via de SmartControl-software. Het is noodzakelijk om verbonden te zijn met een netwerk bij het bijwerken van de firmware op SmartControl over-the-air (OTA).
2. On-the-go (OTG)
   Deze monitor heeft een functie OTG, waarmee u direct firmware-updates via een USB-stick kunt uitvoeren. Neem contact op met de plaatselijke klantenservice voor relevante

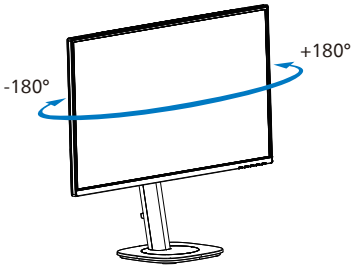
informatie en hulp bij de update voordat u verdergaat.

5 Fysieke functie

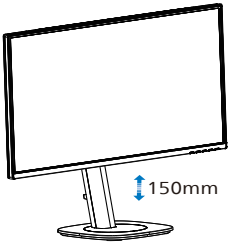
Kantelen



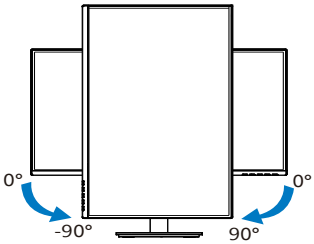
Draaivoet



Hoogteafstelling



Roteren



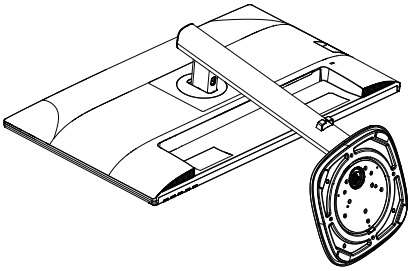
Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

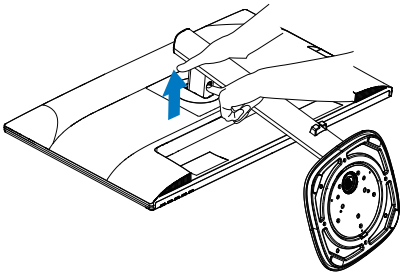
2.3 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage

Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de monitorvoet, om eventuele schade of letsel te voorkomen.

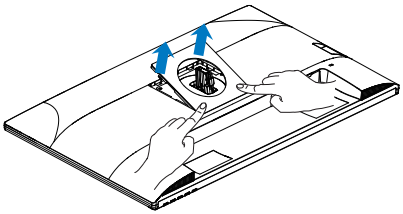
1. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt. Til vervolgens de monitorvoet op.



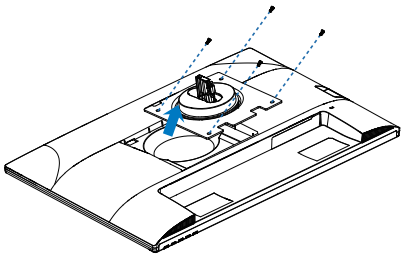
2. Houd de ontgrendelknop ingedrukt, kantel de voet en schuif deze naar buiten.



3. Druk op beide hoeken van de VESA-klep en de andere kant van de kap springt eruit.

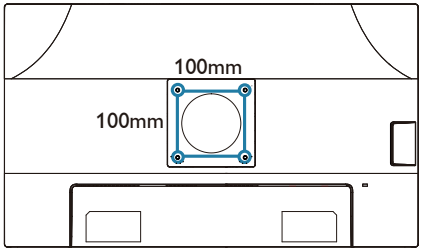


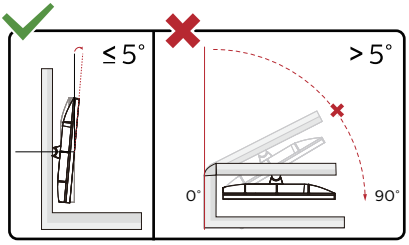
4. Draai de montagebouten los en verwijder het scharnier.



Opmerking

- Deze monitor ondersteunt een 100mm x 100mm VESA-compatibele montageinterface. VESA-montageschroef M4. Neem altijd contact op met de fabrikant voor een wandmontage.
- De grootte van de getapte wandmontagestang van deze monitor is 9,3 millimeter en de diepte van het wandmontagegat, inclusief de achterkap, is 11,3 millimeter.





* Het display-ontwerp kan anders zijn dan als geïllustreerd.

Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beelden weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

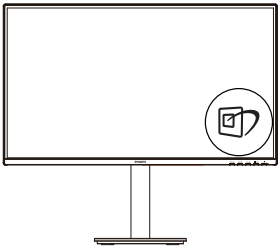
2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een scherm dat een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contract, de kleur en scherpte in real-time aan om uw kijkervaring te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

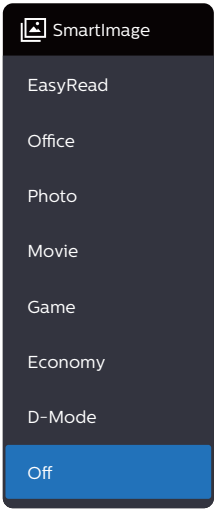
SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Druk op om SmartImage op het scherm te tonen.
2. Druk op ▼▲ om te schakelen tussen EasyRead, Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), D-Mode, Off (Uit).
3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook op ”OK” drukken om de keuze te bevestigen.

U hebt de keuze tussen zeven standen: EasyRead, Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), D-Mode, Off (Uit).



- EasyRead: Helpt het lezen verbeteren van op tekst gebaseerde applicaties zoals PDF-ebooks. Door een speciaal algoritme toe te passen dat het contrast en de randscherpte van tekstinhoud verhoogt, wordt het scherm geoptimaliseerd voor ontspannen lezen door de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van de monitor aan te passen.
- Office (Kantoor): Verbetert de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.
- Photo (Foto): Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- Movie (Film): Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.
- Game (Spel): Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
- Economy (Economie): In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- D-modus: DICOM-modus beschikt over een perceptief geoptimaliseerde grijsschalen-mapping ontworpen voor het menselijk oog. De monitor volgt de DICOM Part 14 GSDF-curve in D-modus om de prestaties van de grijsschalen te verbeteren, waardoor betrouwbare beelden worden geleverd en tegelijkertijd een consistente visuele presentatie over alle apparaten wordt verzekerd.
- Off (Uit): Geen optimalisatie door SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een monitor optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele heldergheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

4. Doorlusschakeling

DisplayPort Multi-Stream-functie maakt meerdere monitorverbindingen mogelijk.

Deze Philips-display is uitgerust met DisplayPort-interface en DisplayPort via USB C1, wat in serie schakelen op meerdere displays mogelijk maakt.

Nu kunt u meerdere monitors in serie schakelen en gebruiken via één enkele kabel van het ene naar het volgende display.

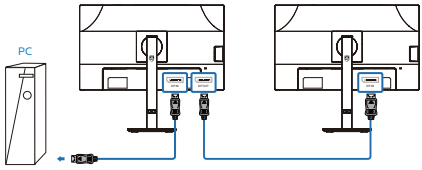
Bekijk eerst het onderstaande voor het in serie schakelen van monitors:

Zorg ervoor dat de GPU op uw PC ondersteuning biedt voor DisplayPort MST (Multi-stream-transport).

Opmerking

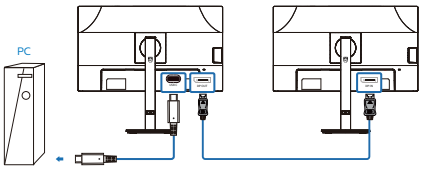
- Het maximumaantal aan te sluiten monitors kan variëren afhankelijk van GPU-prestaties.
- Informeer bij de leverancier van uw grafische kaart en installeer altijd updates voor het stuurprogramma van de grafische kaart.
- Als de Daisy Chain-functie niet wordt weergegeven, gaat u naar het On Screen Display (OSD)-menu en wijzigt u de invoerbron van "Auto" naar "DisplayPort" of "USB-C", afhankelijk van de poort die op uw computer is aangesloten.

1. DisplayPort multi-streaming via DisplayPort



Resolutie van display	Maximaal aantal externe monitors dat kan worden ondersteund
	Uitgebreide modus (DisplayPort)
1920 x 1080 @ 60Hz	2

2. DisplayPort multi-streaming via USB Type C



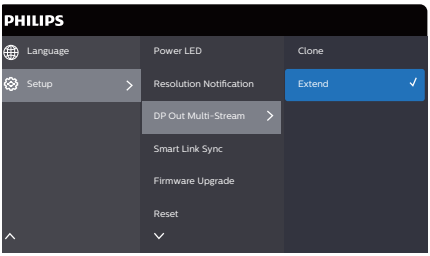
Resolutie van display	Koppelingssnelheid[*1]	USB-instellingen[*2]	Maximaal aantal externe monitors dat kan worden ondersteund
1920 x 1080 @ 60Hz	HBR2	USB 2.0	1[*3]
		USB 3.2	1(1920 x 1080 @60Hz)
	HBR3	USB 2.0	2[*3]
		USB 3.2	2

Opmerking

1. Voor het controleren van de koppelingssnelheid: druk ☰ op de knop, selecteer Configuratie > informatie. Het scherm toont HBR3, anders is de koppelingssnelheid HBR2.
2. Wij raden aan om de USB-instelling op USB 3.2 te zetten, te drukken ☰ op de knop, USB-instellingen > USB en vervolgens USB 3.2 te selecteren, wat de LAN-snelheid tot 1G ondersteunt.
3. Afhankelijk van de capaciteit van de grafische kaart kunt u een maximum van 3 externe monitors verbinden.

Selecteren van een van DP Out Multi-stream-modi:

Druk op de knop ☰, selecteer Configuratie > DP Out Multi-stream > Uitbreiden.



Opmerking

De secundaire monitor in de keten moet ondersteuning bieden voor DisplayPort multi-streaming, en de ondersteunde maximum resolutie is 1920 x 1080@60Hz.

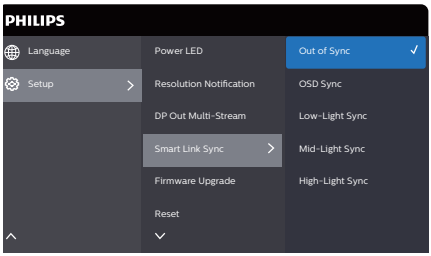
3. Smart Link-synchronisatie

Dit apparaat beschikt over een functie Smart Link-synchronisatie die de doorgeluste monitoren optimaliseert. Met deze functie kunt u de scherminstellingen van aangesloten monitoren eenvoudig en gemakkelijk synchroniseren. Het elimineert effectief de noodzaak van traditionele handmatige aanpassingen en zorgt voor consistente visuele en toepassingsinstellingen tussen de monitoren.

Voor monitors in een daisy-chain-configuratie zijn er meerdere synchronisatieopties beschikbaar, afhankelijk van de displayinstelling. De OSD-opties omvatten Out of Sync, OSD Sync, Low-Light Sync, Mid-Light Sync en High-Light Sync (standaard: Out of Sync).

- OSD Sync (voor identieke modellen)
  Synchroniseert belangrijke OSD-instellingen tussen aangesloten monitors voor een consistente weergave, waaronder Lichtsensor, Helderheid, Contrast, SmartContrast, SmartImage, SmartResponse, Gamma, Kleurtemperatuur, Door gebruiker gedefinieerd RGB, Scherpte en Taal.
- Low-Light Sync/Mid-Light Sync/High-Light Sync (voor verschillende modellen)
  Voor verschillende monitormodellen stemmen deze modi de paneelluminantie en geselecteerde OSD-instellingen—waaronder Contrast, SmartImage, SmartResponse, Gamma, Kleurtemperatuur, Door gebruiker gedefinieerd RGB,

Scherpte en Taal—op elkaar af voor een consistente weergave. Hierbij staat Low-Light Sync voor het laagste luminantieniveau en High-Light Sync voor het hoogste luminantieniveau.
Wanneer de daisy-chain is ingesteld, wordt het effect van het selecteren van een OSD-optie op de primaire monitor onmiddellijk toegepast voor een consistente visuele ervaring.



Opmerking

1. Voor het juist functioneren van Smart Link Sync moeten alle in serie geschakelde monitors compatibel zijn met Smart Link.
2. De optie Smart Link-synchronisatie wordt grijs weergegeven en is niet beschikbaar in de volgende gevallen: wanneer HDR is ingeschakeld, is DP out Multi-Stream (DP uit Multi-stream) isgeconfigureerd in de kloonmodus of Smart Link-synchronisatie wordt niet ondersteund door de monitoren.

4. Multi-ColorSync

Multi-ColorSync is een geoptimaliseerde kleurenspace die zorgt voor een consistente visuele kleurweergave over meerdere monitoren heen. Deze functie wordt automatisch ingeschakeld wanneer Low-Light Sync, Mid-Light Sync of High-Light Sync is geselecteerd.

Door de kleurprestaties en luminantiesynchronisatie tussen schermen te optimaliseren, worden kleurverschillen over meerdere monitoren verminderd en wordt de algehele visuele consistentie verbeterd.

5. Vermogensafgifte en Smart Power

U kunt uw compatibele apparaat voorzien van tot 90 Watt vermogen van deze monitor.

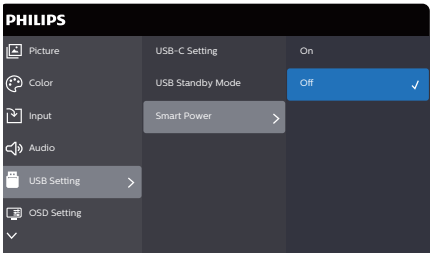
1 Wat is het?

Smart Power is een exclusieve Philips-technologie die voorziet in opties van flexibele vermogensafgifte voor diverse apparaten. Dit is nuttig voor het opladen van laptops met hoge prestaties met slechts één kabel.

Met Smart Power maakt de monitor het mogelijk om tot 90W vermogen te leveren via de USB C1-poort, vergeleken met de standaard 65W.

Om het beschadigen van het apparaat te voorkomen, schakelt Smart Power beschermingen in voor het beperken van stroomopname.

2 Hoe kunt u Smart Power inschakelen?



1. Druk op de knop ▤ op de voorste rand om het OSD-menu te openen.
2. Druk op de knop ▲ of ▼ voor het selecteren van [Configuratie] hoofdmenu, en druk vervolgens op de knop OK.
3. Druk op de knop ▲ of ▼ om [Smart Power] in of uit te schakelen.

3 Vermogen via USB C1-poort

1. Sluit het apparaat aan op de USB C1-poort.
2. Schakel [Smart Power] in.
3. Als [Smart Power] is ingeschakeld, en USB C1 wordt gebruikt voor vermogen, dan hangt maximum vermogensafgifte af van de helderheidswaarde van de monitor. U kunt de helderheidswaarde handmatig aanpassen voor hert verhogen van de vermogensafgifte van deze monitor.

Er zijn 3 niveaus van vermogensafgifte:

	Helderheids-waarde	Vermogensafgifte van USB C1
Niveau 1	0~20	90W
Niveau 2	21~60	85W
Niveau 3	61~100	80W

Opmerking

- Als [Smart Power] is ingeschakeld, DFP (Downstream Facing Port) gebruikt meer dan 5W, dan kan USB C1 slechts tot 65W leveren.
- Als [Smart Power] is uitgeschakeld, en DC-uitgang is niet aangesloten, dan kan USB C1 slechts tot 65W leveren.

6. Ontwerpen voor het voorkomen van mputervisiesyndroom (CVS)

De Philips-monitor is ontworpen voor het voorkomen van vermoeide ogen als gevolg van langdurig computergebruik.

Volg de onderstaande instructies en gebruik de Philips-monitor voor het efficiënt reduceren van vermoeidheid en maximale productiviteit.

1. Juiste omgevingsverlichting:
   - Afstellen van de omgevingsverlichting vergelijkbaar als die van de helderheid van uw scherm, vermijd fluorescerende verlichting, en oppervlakken die niet teveel licht reflecteren.
   - De helderheid en het contrast afstellen op het juiste niveau.
2. Goede werkgewoontes:
   - Overmatig gebruik van de monitor kan leiden tot ongemak van de ogen. Het is beter om vaker korte pauzes te nemen bij uw werkstation dan minder vaak langere pauzes. Een pauze van bijvoorbeeld 5-10 minuten na 50-60 minuten ononderbroken gebruik van het scherm is waarschijnlijk beter dan om de twee uur een pauze van 15 minuten.
   - Kijken naar iets op variërende afstanden na een lange periode van focussen op het scherm.
   - Uw ogen voorzichtig sluiten en rollen om te ontspannen.
   - Vaak bewust knipperen tijdens het werk.
   - Rek voorzichtig uw nek, en kantel uw hoofd langzaam naar voren, naar achteren en naar de zijkant voor verlichting van de pijn.
3. Ideale werkhouding
   - Wijzig de positie van uw scherm naar de juiste hoogte en hoek overeenkomstig uw lengte.
4. Kies een Philips-monitor die prettig voor de ogen is.
   - Antireflectiescherm: Het antireflectiescherm reduceert op efficiënte wijze enige vervelende en verstorende reflecties die leiden tot vermoeide ogen.
   - Ontwerpen met flikkervrije technologie voor het regelen van helderheid en het reduceren van flikkering voor comfortabeler kijken.
   - EasyRead-modus voor een leeservaring als op papier, waarbij een comfortabelere kijkervaring wordt gegeven bij het lezen van lange documenten op het scherm.

7. Adaptive Sync



Adaptive Sync

PC-gaming was lange tijd niet perfect, omdat GPU's en monitoren in een verschillend tempo verversen. Soms kan een GPU vele nieuwe afbeeldingen renderen tijdens één update van de monitor, en geeft de monitor delen van elke afbeelding weer als een enkel beeld. Dit heet 'tearing'. Gamers kunnen tearing herstellen met een functie die 'v-sync' heet, maar het beeld kan schokkerig worden als de GPU moet wachten tot de monitor nieuwe afbeeldingen levert met een update.

De gevoeligheid van de muis en het aantal frames per seconde worden ook teruggebracht met v-sync. AMD Adaptive Sync™-technologie voorkomt al deze problemen omdat de GPU de monitor updatet zodra er een nieuwe afbeelding klaar is. Dit levert ongelooflijk vloeiende, responsieve games zonder tearing op voor gamers.

Dit zijn de videokaarten die compatibel zijn.

- Besturingssysteem
  - Windows 11/10
- Grafische kaart: R9 290/300-serie & R7 260-serie
  - AMD Radeon R9 300-serie
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processor A-serie desktop en mobiliteits-APU's
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

8. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtype	IPS
Achtergrondverlichting	W-LED
Beeldschermformaat	27" B (68,5cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0,3114(H) x 0,3114(V) mm
Contrastverhouding (std.)	1500:1
Eigen resolutie	1920 x 1080 @ 60Hz
Maximale resolutie	1920 x 1080 @ 120 Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10 (Typ)
Beeldverbetering	SmartImage
Beeldschermkleuren	16.7M (6bit+FRC)
Verticale vernieuwingsfrequentie	48 Hz - 120 Hz
Horizontale frequentie	30 kHz - 140 kHz
sRGB	JA
EasyRead	JA
Flikkervrij	JA
Adaptive Sync	JA
SoftBlue-technologie	JA[1]
Over-the-air firmware update	JA
Aansluitingen	
Signaal Ingangsbron:	HDMI, DisplayPort, USB C1 (DP Alt-modus)
Connectors	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x USB C1 (upstreampoort, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 3 x USB-A (downstream met x1 BC 1.2 met snel laden) 1x RJ45, Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.0: 1000M) 1 x DisplayPort uit 1 x USB C2 (downstream) 1 x Audio uit
Ingangssignaal	Aparte sync
USB	
USB-poorten	USB C1 x 1 (upstream, Up to 90W, DP Alt-modus) USB C2 x1 (downstream, up to 15W) USB-A x 3 (downstream met x1 BC 1.2 met snel laden)
Stroomvoorziening	USB C1: USB PD version 3.0, Up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A, 20V/4.5A) USB C2: Power supply up to 15W (5V/3A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)

USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Gemak	
Gebruiksgemak	/◀ /▼ /▲ /OK
Ingebouwde luidspreker	2 W x 2
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraiens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans
Andere voordelen	VESA-steun (100×100mm), Kensington-slot
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10
Standaard	
Kantelen	-5 / +30 graden
Draaivoet	-180 / +180 graden
Hoogteafstelling	150 mm
Roteren	-90 / +90 graden

Voeding			
Energieverbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	29,1W (normaal)	29,0W (normaal)	28,6W (normaal)
Slaapstand (Stand-by-modus)	0,35W (normaal)	0,35W (normaal)	0,35W (normaal)
Uit-modus	0,3W (normaal)	0,3W (normaal)	0,3W (normaal)
Energieverbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	99,32 BTU/u (normaal)	98,98 BTU/u (normaal)	97,61 BTU/u (normaal)
Slaapstand (Stand-by-modus)	1,19 BTU/u (normaal)	1,19 BTU/u (normaal)	1,19 BTU/u (normaal)
Uit-modus	1,02 BTU/u (normaal)	1,02 BTU/u (normaal)	1,02 BTU/u (normaal)
Ingeschakeld (Eco-modus)	13,4 W (normaal)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd 100-240 V wisselspanning, 50/60 Hz		

Afmetingen	
Product met voet (BxHxD)	615 x 540 x 229 mm
Product zonder voet (BxHxD)	615 x 361 x 46 mm

Product met verpakking (BxHxD)	690 x 455 x 139 mm
Gewicht	
Product met voet	6,42 kg
Product zonder voet	4,42 kg
Product met verpakking	8,98 kg
Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40 °C
Relatieve vochtigheid (in bedrijf)	20% tot 80%
Atmosferische druk (in bedrijf)	700 tot 1060hPa
Temperatuurbereik (niet in werking)	-20°C tot 60°C
Relatieve vochtigheid (niet in werking)	10% tot 90%
Atmosferische druk (Buiten bedrijf)	500 tot 1060hPa
Milieu en energie	
ROHS	JA
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
Behuizing	
Kleur	zwart
Deklaag	Patroon

[1] Deze monitor is voorzien van SoftBlue-technologie. Deze geïntegreerde functie biedt meer visueel comfort en bescherming tegen nadelige gezondheidseffecten als gevolg van langdurige blootstelling aan blauw licht. Met het paneel voor beperkt blauw licht is de verhouding tussen de lichtemissie van het scherm in het bereik van 415-455 nm en de lichtemissie van het scherm in het bereik van 400-500 nm minder dan 50%. Deze monitor biedt optimaal visueel comfort, minimaliseert vermoeidheid van de ogen en ondersteunt langdurige concentratie. Bovendien is de SoftBlue LED-technologie getest en TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) gecertificeerd voor zijn effectiviteit in het verminderen van blauw licht.

Opmerking

1. Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.
2. De functie Vermogensafgifte is ook gebaseerd op de capaciteiten van de PC.

8.1 Resolutie & vooringestelde standen

H. freq (kHz)	Resolution (Resolutie)	V. freq (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
49,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
45,00	1280 x 720	59,86
60,00	1280 x 960	60,00
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,93	1920 x 1080	75,00
110,00	1920 x 1080	100,00
137,28	1920 x 1080	120,00

Opmerking

1. Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 1920 x 1080 bij 60Hz. Volg dit advies voor de resolutie om de beste weergavekwaliteit te verkrijgen. Aanbevolen resolutie HDMI 1.4/DP/USB C1: 1920 x 1080 bij 60Hz Als uw display niet in de eigen resolutie staat bij het aansluiten op USB C1- of DP-poort, pas dan de resolutie aan de optimale status aan: 1920 x 1080 bij 60 Hz van uw pc.
2. De standaard fabrieksinstelling HDMI ondersteunt tot de resolutie 1920 x 1080 bij 60Hz.
3. De standaardinstelling voor USB-hub van USB C1-ingang voor deze monitor is “High Data Speed”. De ondersteunde maximum resolutie hangt af van de capaciteit van uw grafische kaart. Als uw PC geen ondersteuning biedt voor HBR 3, selecteert u High Resolution in USB-instelling, dan is ondersteunde maximum resolutie 1920 x 1080 @120Hz. Druk op de knop ☰ > USB-instelling > USB-C-instelling > High Resolution

9. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	29,0W (normaal) 167,0W (max.)	Wit
Slaapstand (Stand-by-modus)	UIT	Nee	Nee	0,35 W (standaard)	Wit (knippert)
Uit-modus	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 1920 x 1080
- Contrast: 50%
- Helderheid: 70%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon
- Audio en USB inactief (uit)

Opmerking

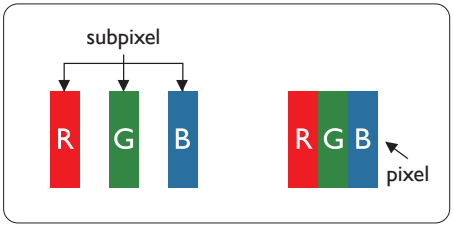
Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

10. Klantenzorg en garantie

10.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Wij streven ernaar om producten van de hoogste kwaliteit te leveren. We gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen van de industrie en passen strikte kwaliteitscontrole toe. Pixel- of sub-pixeldefecten op TFT-monitorpanelen die worden gebruikt in platte schermen zijn echter soms onvermijdelijk.

Hoewel geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle panelen volledig vrij zijn van pixeldefecten, garandeert Philips Monitors dat elke monitor met een onacceptabel aantal defecten onder garantie wordt gerepareerd en/of vervangen. Deze mededeling licht de verschillende soorten pixeldefecten toe en definieert de acceptabele defectniveaus voor elk type. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal pixeldefecten op een TFT-monitorpaneel deze acceptabele niveaus overschrijden. Zo mag bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004% van de subpixels op een monitor defect zijn. Daarnaast hanteert Philips nog strengere kwaliteitsnormen voor bepaalde soorten of combinaties van pixeldefecten die opvallender zijn dan andere. Dit beleid is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

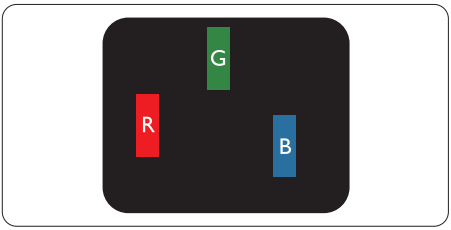
Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

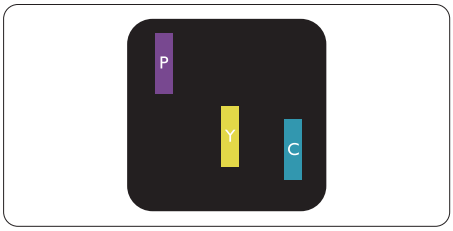
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of "aan" staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als het scherm een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.

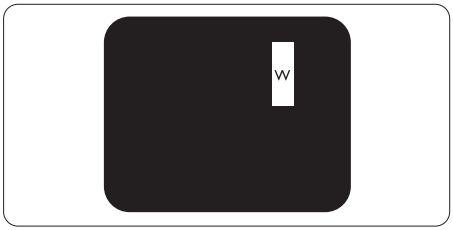


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



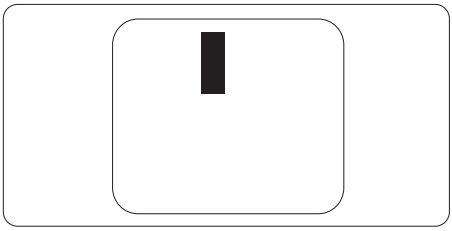
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

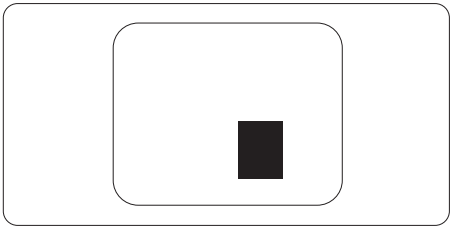
Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of "uit" staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als het scherm een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.



Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een flatscreen van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	2
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	2

ZWARTE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	3 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	1
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	3 of minder

TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere of zwarte punten van alle types	5 of minder

Opmerking

1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt.

10.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum. Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Voor garantieperiode raadpleegt u de Garantieverklaring in de handleiding met belangrijke informatie.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.
Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

**Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

Opmerking

Se venligst oplysningerne i vejledningen for servicehotlinen i dit område, som kan findes på Philips' hjemmeside.

11. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

11.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Algemene problemen

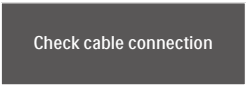
Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de schermkabel is aangesloten op de computer. (Zie ook de snelstartgids).
- Controleer of er geen pinnen van het schermkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw lcd-scherm ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de

"spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor.

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

*** Het "voedingslampje" is te sterk en stoort**

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg voor meer hulp de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie en neem contact op met de vertegenwoordiger van de klantenservice van Philips.

* Functionaliteit verschilt afhankelijk van het scherm.

11.2 Algemene veelgestelde vragen

V1: **Wat moet ik doen als ik mijn scherm installeer en de volgende tekst wordt weergegeven: 'Cannot display this video mode' (Kan deze videomodus niet weergeven)?**

Ant.: De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 1920 x 1080.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows Start Menu (startmenu van Windows): Settings/control panel (Instellingen/Configuratiescherm). Selecteer het pictogram Display (Beeldscherm) in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Settings (Instellingen) in het venster Eigenschappen voor Display (Beeldscherm). Verplaats de schuifregelaar in het vak Beeldschermresolutie naar 1920 x 1080 pixels.
- Klik op "Advanced Properties" (Geavanceerde eigenschappen) en zet de Refresh Rate (Vernieuwingsfrequentie) op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de pc nu is ingesteld op 1920 x 1080.
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet het scherm en daarna de computer weer aan.

V2: **Wat is de aanbevolen vernieuwings-frequentie voor een lcd-scherm?**

Ant.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor

lcd-schermen is 60 Hz. Als u storingen ziet op het beeldscherm, kunt u de frequentie verhogen naar 75 Hz om te kijken of de storing zo wordt verholpen.

V3: Wat zijn de .inf- en .icm-bestanden? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

Ant.: Dit zijn de stuurprogrammabestanden voor uw monitor. Uw computer kan u vragen om monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) wanneer u uw monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies in uw gebruikshandleiding en monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

Ant.: Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Control Panel (Configuratiescherm) van Windows® met de "Display properties" (Eigenschappen van Beeldscherm).

V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de scherminstellingen via het OSD?

Ant.: Druk op de knop ☰ en selecteer 'Setup' > 'Reset' om de oorspronkelijke fabrieksinstellingen te herstellen.

V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

Ant.: Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?

Ant.: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?

Ant.: Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Down Arrow" (Pijl omlaag) om de optie "Color" (Kleur) te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
  1. Color Temperature (Kleurtemperatuur): Inheems, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een "warme, roodwitte kleurtint", terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een "koele, blauwwitte kleurtint".
  2. sRGB: Dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals

digitale camera's, schermen, printers, scanners, enz.).

3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd): de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

Opmerking

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik mijn lcd-scherm op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips lcd-schermen zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van het scherm op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-schermen Plug & Play?

Ant.: Ja, de schermen zijn Plug & Play-compatibel met Windows 11/10, macOS.

V11: Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.

"Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u het scherm onbewaakt achterlaat.
Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw lcd-scherm ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.

Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

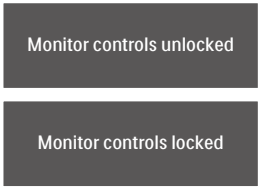
V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?

Ant.: Uw lcd-scherm werkt het beste bij de oorspronkelijke resolutie van 1920 x 1080. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

V13: Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?

Ant.: Houd om het OSD te vergrendelen de knop ☰/OK ingedrukt terwijl de monitor is uitgeschakeld en druk dan op de knop ⏻ om de monitor in te schakelen. Houd om het OSD te ontgrendelen de knop ☰/OK ingedrukt terwijl de monitor is uitgeschakeld en druk

dan op de knop ⏻ om de monitor in te schakelen.



V14: Waar kan ik de in EDFU vermelde handleiding met belangrijke informatie vinden?

Ant.: Belangrijke informatie kan worden gedownload van de ondersteuningspagina van de Philips-website.



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Dit product is geproduceerd door en verkocht onder de verantwoordelijkheid van Top Victory Investments Ltd., en Top Victory Investments Ltd. is de garant met betrekking tot dit product. Philips en het Philips Shield Emblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. En worden gebruikt onder licentie.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.