

Monitor WQHD Dell 34

SE3426DW

Uproszczona instrukcja serwisowa

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i wskazuje, jak uniknąć problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE oznacza potencjalną możliwość wystąpienia uszkodzenia własności, obrażeń osób lub śmierci.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa	5
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora	5
Po pracy wewnątrz monitora	5
Widoki monitora	6
Widok z przodu	6
Widok od tyłu	7
Widok z boku	7
Widok z dołu	8
Główne komponenty monitora	9
Schemat podłączenia okablowania	11
Podłączenie monitora	12
Podłączenie kabla HDMI	13
Podłączenie kabla DisplayPort	13
Zabezpieczanie monitora z użyciem blokady Kensington (opcjonalna)	14
Prowadzenie kabli	14
Demontaż i ponowny montaż	15
Zalecane narzędzia	15
Lista śrub	15
Podstawa	16
Zdejmowanie podstawy	16
Instalacja podstawy	17
Pokrywa tylna	19
Zdejmowanie pokrywy tylnej	19
Instalacja pokrywy tylnej	21
Płyta klawiatury	23
Zdejmowanie płyty klawiatury	23
Instalacja płyty klawiatury	24
Metalowa osłona	25
Zdejmowanie metalowej osłony	25
Instalacja metalowej osłony	27
Płyta systemowa i płyta zasilania	29
Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania	29
Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania	31
Przednie wykończenie	33
Zdejmowanie przedniego wykończenia	33
Instalacja przedniego wykończenia	34
Rozwiązywanie problemów	35
Autotest	35
Wbudowane testy diagnostyczne	36
Typowe problemy	37
Problemy charakterystyczne dla produktu	39
Informacje dotyczące przepisów	40
Informacje z Dell Canada Inc. dotyczące możliwości naprawy dla klientów z prowincji Québec	40
Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów	40
Baza danych produktów UE dla etykiety dotyczącej zużycia energii i arkusza informacji o produkcie	40

Kontaktowanie się z firmą Dell	41
Historia zmian	42

Instrukcje bezpieczeństwa

Użyj następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia monitora przed potencjalnym uszkodzeniem i zapewnienia bezpieczeństwa osobistego. Jeśli nie zostanie to określone inaczej w każdej procedurze dostarczonej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał dostarczone z monitorem informacje dotyczące bezpieczeństwa.

ⓘ UWAGA: Przed użyciem monitora, należy przeczytać informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z posiadanym monitorem i wydrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.

⚠ OSTRZEŻENIE: Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur, innych niż określone w tej dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.

⚠ PRZESTROGA: Możliwy długotrwały efekt słuchania audio przy wysokiej głośności przez słuchawki (na monitorze, który je obsługuje), może spowodować uszkodzenie słuchu.

- Monitor należy umieścić na trwałej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności.
 - Ekran jest delikatny i po jego upuszczeniu lub naciśnięciu ostrym przedmiotem, można go uszkodzić.
 - Należy się upewnić, że monitor jest zasilany prądem zmiennym dostępnym w miejscu użytkownika.
 - Monitor należy trzymać w temperaturze pokojowej. Zbyt niska lub wysoka temperatura może wpływać negatywnie na ciekłe kryształy wyświetlacza.
 - Kabel zasilający monitora należy podłączyć do znajdującego się w pobliżu i dostępnego, ściennego gniazda zasilania. Patrz [Podłączenie monitora](#).
- Monitora nie należy umieszczać i używać na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Monitora nie należy narażać na duże wstrząsy lub silne uderzenia. Na przykład, monitora nie należy umieszczać w bagażniku samochodowym.
- Monitor należy odłączyć, gdy długo nie będzie używany.
- Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie należy zdejmować żadnych pokryw lub dotykać elementów wewnątrz monitora.
- Należy uważnie przeczytać niniejsze instrukcje. Dokument ten należy zachować na przyszłość. Należy stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji oznaczonych na produkcie.
- Określone monitory można zamontować z użyciem sprzedawanego oddzielnie zestawu do montażu VESA. Należy się upewnić, że są używane prawidłowe specyfikacje VESA, jak określono w Instrukcji użytkownika w części dotyczącej montażu na ścianie.

W celu uzyskania informacji o instrukcjach bezpieczeństwa, należy sprawdzić w dostarczonym z monitorem dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI).

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i urządzenia peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
 - ⚠ **PRZESTROGA:** Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw odłącz kabel od monitora, a następnie odłącz kabel od urządzenia sieciowego.
5. Jeśli ma to zastosowanie, wyjmij z monitora wszelkie karty multimedialne i dyski optyczne.

Po pracy wewnątrz monitora

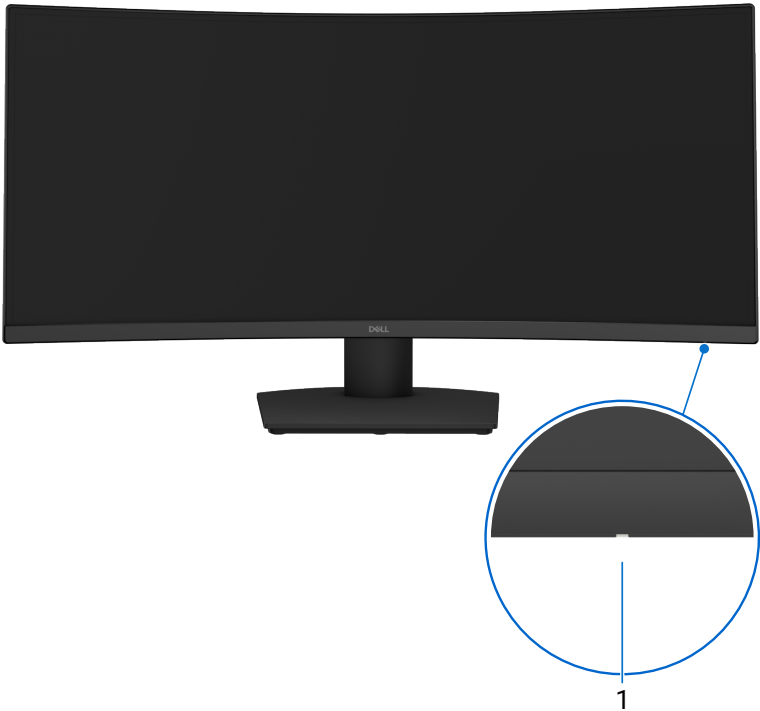
Kroki

⚠ **PRZESTROGA:** Przypadkowe pozostawienie śrub wewnątrz monitora, może spowodować jego poważne uszkodzenie.

1. Załóż z powrotem wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne inne śruby.
2. Podłącz wszelkie urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne lub kable, które zostały odłączone przed rozpoczęciem pracy na monitorze.
3. Przed przystąpieniem na monitorze, włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne wyjęte części.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do ich gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora

Widok z przodu

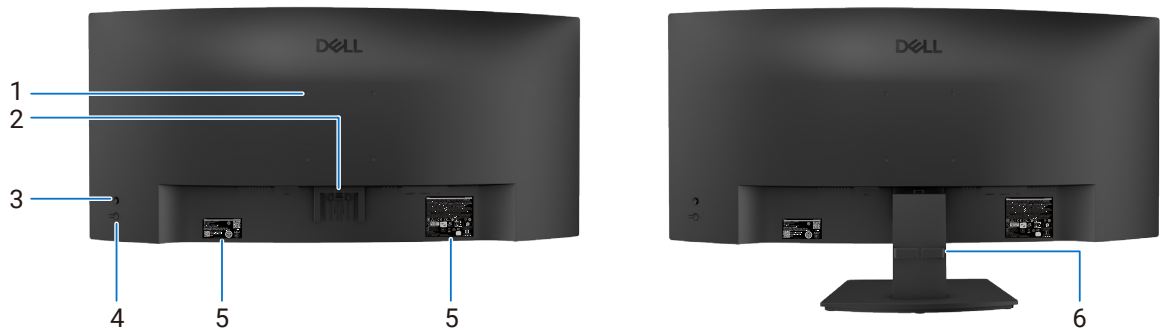


Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem LED)	Stałe, białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa. Migające, białe światło oznacza, że monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii.

Widok od tyłu



Rysunek 2. Widok monitora od tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

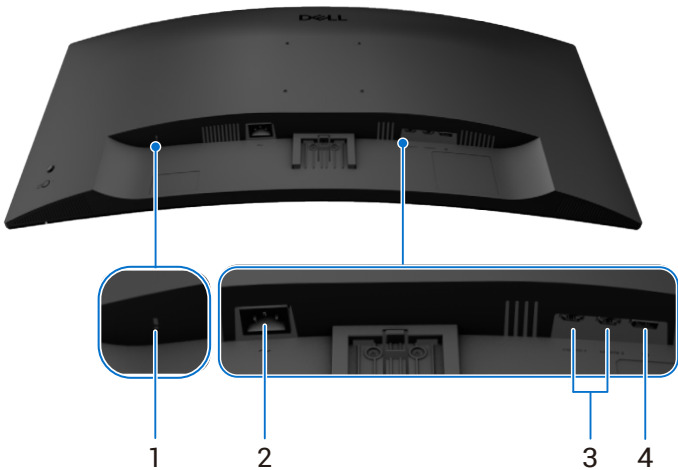
Etykieta	Opis	Funkcja
1	Otwory montażowe VESA (100 mm x 100 mm) - za zamontowaną pokrywę VESA	Montaż monitora na ścianie z wykorzystaniem zestawu do montażu na ścianie, zgodnego z VESA. Więcej informacji można znaleźć w sekcji Montaż na ścianie w standardzie VESA (opcjonalnie) w instrukcji obsługi SE3426DW.
2	Przycisk zwolnienia wspornika	Zwalnianie wspornika z monitora.
3	Joystick	Do sterowania z użyciem menu ekranowego (OSD). Więcej informacji można znaleźć w sekcji Obsługa monitora w instrukcji obsługi SE3426DW.
4	Przycisk zasilania	Do włączania lub wyłączania monitora.
5	Etykieta informacji o przepisach (z kodem QR MyDell, numerem seryjnym i etykietą Service Tag)	Lista zgodności z przepisami. Tą etykietę należy sprawdzić, jeśli potrzebny jest kontakt z pomocą techniczną Dell. Service Tag (Kod serwisowy) to unikatowy identyfikator alfanumeryczny, na podstawie którego serwisanci Dell mogą określić specyfikacje monitora i uzyskać dostęp do informacji o gwarancji.
6	Prowadnica kabli	Używany do prowadzenia kabli poprzez ich przełożenie przez gniazdo.

Widok z boku



Rysunek 3. Widok monitora z boku

Widok z dołu

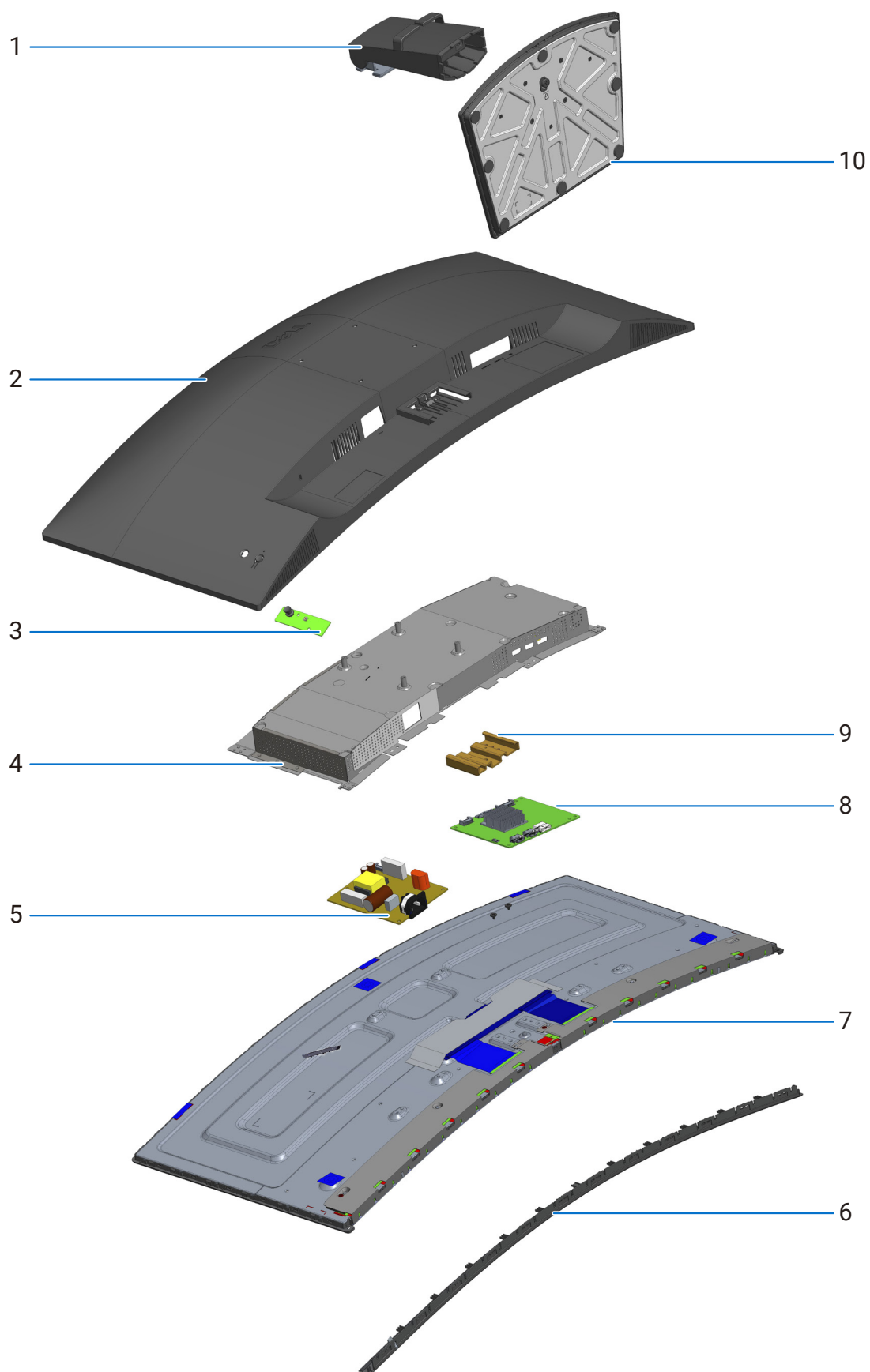


Rysunek 4. Widok monitora z dołu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Zabezpieczenie – gniazdo blokady (w oparciu o wykorzystanie gniazda zabezpieczenia Kensington)	Do zabezpieczenia monitora blokadą bezpieczeństwa (należy kupić oddzielnie), aby nie został zabrany przez niepowołaną osobę. Więcej informacji można znaleźć w części Zabezpieczanie monitora z użyciem blokady Kensington (opcjonalna) .
2	Złącze zasilania	Podłączenie kabla zasilającego.
3	Gniazda HDMI 2.1 (TMDS)	Podłączanie do komputera z użyciem kabla HDMI.
4	Gniazdo DisplayPort 1.4	Podłączanie do komputera z użyciem kabla DisplayPort.

Główne komponenty monitora

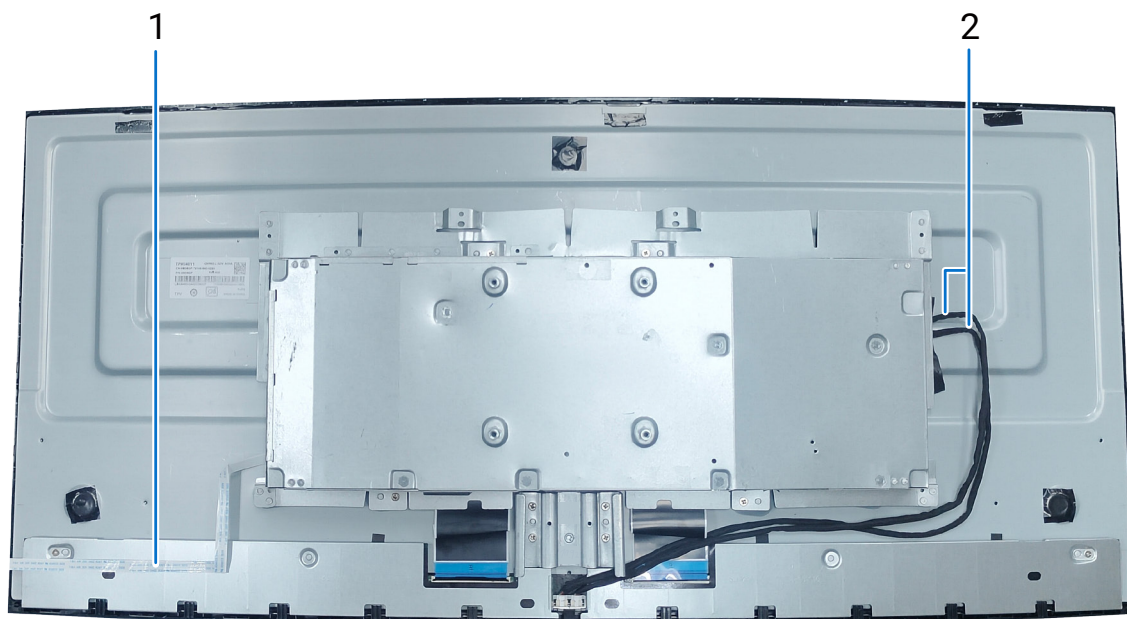


Rysunek 5. Główne komponenty monitora

Tabela 4. Główne komponenty monitora.

Nr	Opis
1	Płyta wspornika
2	Pokrywa tylna
3	Płyta klawiatury
4	Metalowa osłona
5	Płyta zasilania
6	Przednie wykończenie
7	Panel wyświetlacza
8	Płyta systemowa
9	Wspornik zawiasu
10	Podstawa wspornika

Schemat podłączenia okablowania



Rysunek 6. Schemat podłączenia okablowania

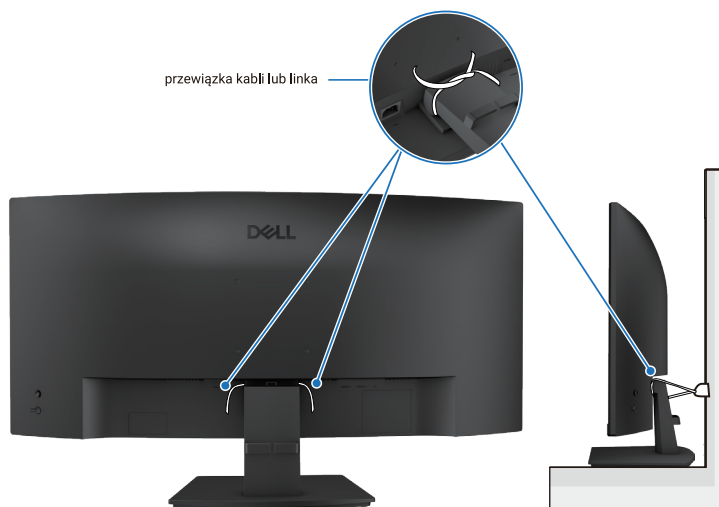
Tabela 5. Schemat podłączenia okablowania.

Nr	Opis
1	Kabel płyty klawiatury
2	Kabel listwy świetlnej

Podłączenie monitora

⚠ **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

⚠ **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem użytkowania monitora należy przymocować wspornik do ściany za pomocą opaski kablowej lub sznurka, który wytrzyma ciężar monitora. Pomaga to uniknąć upadku monitora.



Rysunek 7. Mocowanie monitora

⚠ **OSTRZEŻENIE:** Dla własnego bezpieczeństwa upewnij się, że uziemione gniazdko elektryczne jest łatwo dostępne i znajduje się w pobliżu urządzenia. Aby odłączyć zasilanie, chwyć mocno wtyczkę i wyciągnij kabel zasilający z gniazda zasilania. Nie należy ciągnąć za przewód zasilający.

ⓘ **UWAGA:** Monitory Dell są zaprojektowane do optymalnej pracy z dostarczonymi w opakowaniu kablami Dell. Firma Dell nie gwarantuje jakości wideo i jakości działania, jeżeli używane są kable innej firmy niż Dell.

ⓘ **UWAGA:** Przed podłączeniem kabli do monitora należy je przeprowadzić przez otwór do prowadzenia kabli.

ⓘ **UWAGA:** Nie należy podłączać jednocześnie wszystkich kabli do komputera.

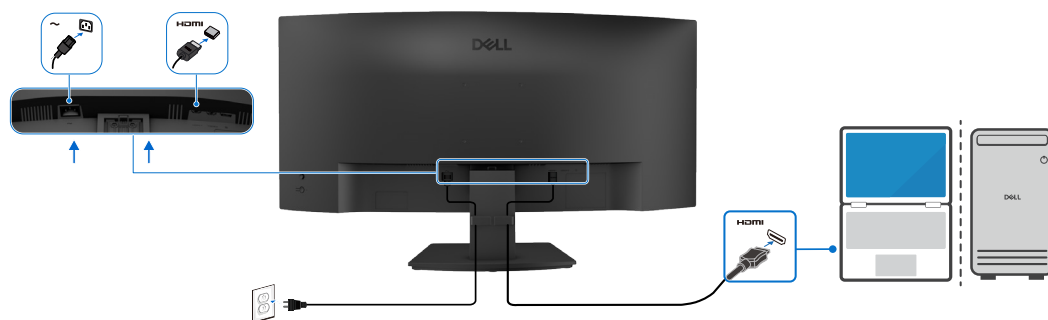
ⓘ **UWAGA:** Obrazy mają charakter wyłącznie poglądowy. Wygląd komputera może być inny.

W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel HDMI/DisplayPort od monitora do komputera.
3. Włącz monitor.
4. Wybierz właściwe źródło wejścia w menu OSD monitora i włącz komputer.

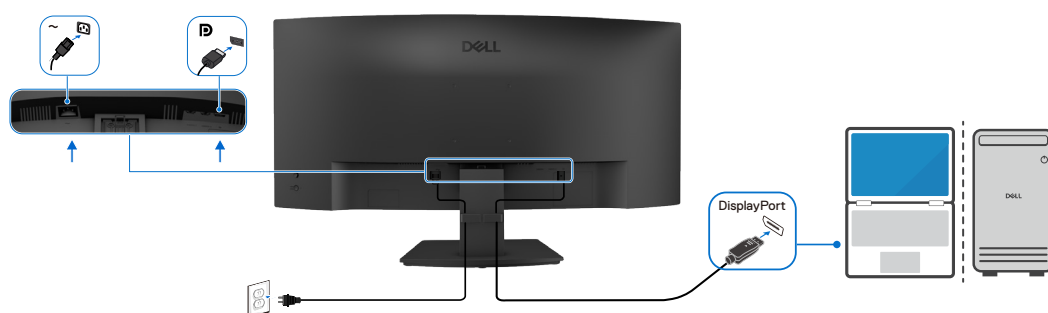
ⓘ **UWAGA:** Domyślnym źródłem sygnału dla monitora SE3426DW jest DisplayPort 1.4. Karta graficzna obsługująca wyłącznie standard DisplayPort 1.1 może nie wyświetlać obrazu prawidłowo. Więcej informacji oraz możliwe rozwiązania można znaleźć w [Problemy charakterystyczne dla produktu](#).

Podłączenie kabla HDMI



Rysunek 8. Podłączenie kabla HDMI

Podłączenie kabla DisplayPort

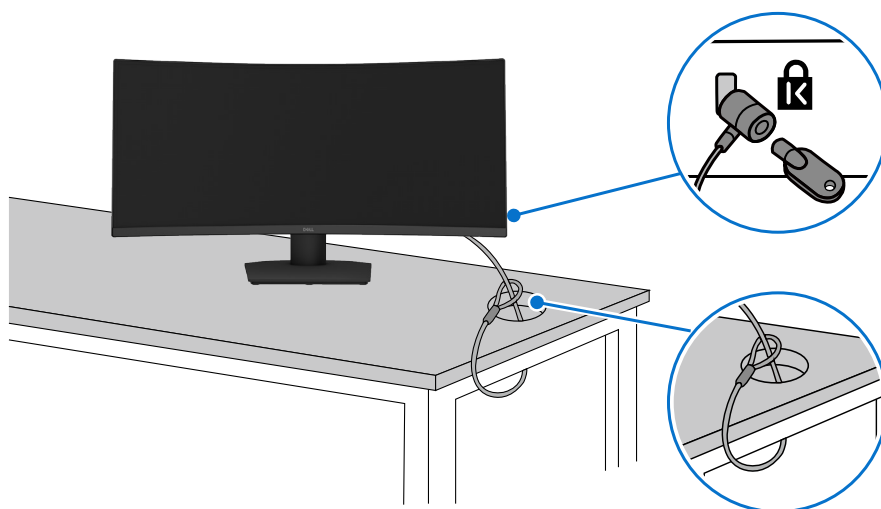


Rysunek 9. Podłączenie kabla DisplayPort

Zabezpieczanie monitora z użyciem blokady Kensington (opcjonalna)

Gniazdo blokady zabezpieczenia znajduje się z tyłu monitora (patrz [Zabezpieczenie - gniazdo blokady](#)). Monitor należy przymocować do stołu używając blokady zabezpieczenia Kensington.

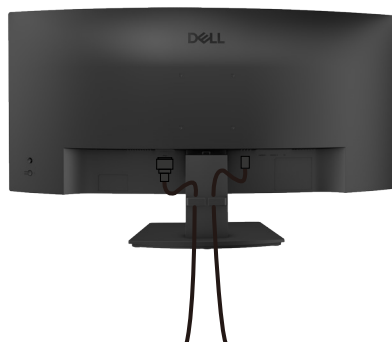
Więcej informacji dotyczących używania blokady Kensington (sprzedawanej oddzielnie), można znaleźć w dostarczonej z blokadą dokumentacji.



Rysunek 10. Używanie blokady Kensington

UWAGA: Obraz ma charakter wyłącznie poglądowy. Wygląd blokady może być różny.

Prowadzenie kabli



Rysunek 11. Prowadzenie kabli

Podczas podłączania niezbędnych kabli, należy je poprowadzić przez gniazdo prowadzenia kabli. Więcej informacji można znaleźć w części [Podłączenie monitora](#).

Jeśli kabel nie sięga do komputera, można go podłączyć bezpośrednio do komputera, bez prowadzenia go przez gniazdo na wsporniku monitora.

Demontaż i ponowny montaż

⚠ **PRZESTROGA:** Informacje zawarte w tej części przeznaczone są dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

- Śrubokręt (krzyżakowy, sześciokątny)
- Plastikowe narzędzie do podważania

Lista śrub

- ❗ **UWAGA:** Podczas usuwania śrub z komponentu zaleca się zanotowanie rodzaju śrub i ich ilości, a następnie umieszczenie ich w pudełku do przechowywania śrub. Ma to na celu zapewnienie przywrócenia prawidłowej ilości śrub i prawidłowego typu śrub podczas wymiany elementu.
- ❗ **UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Podczas wymiany komponentu należy uważać, aby śruby nie pozostały przymocowane do takich powierzchni.
- ❗ **UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 6. Lista śrub.

Komponent	Typ śruby	Liczba	Obraz śruby
Pokrywa tylna	M3x5	2	
Płyta klawiatury	Q3x6	3	
Metalowa osłona	M3x5	4	
Wspornik zawiasu	M3x5	4	
Płyta systemowa	D3x6	4	
Płyta zasilania	D3x6	2	
	M4x6	1	

Podstawa

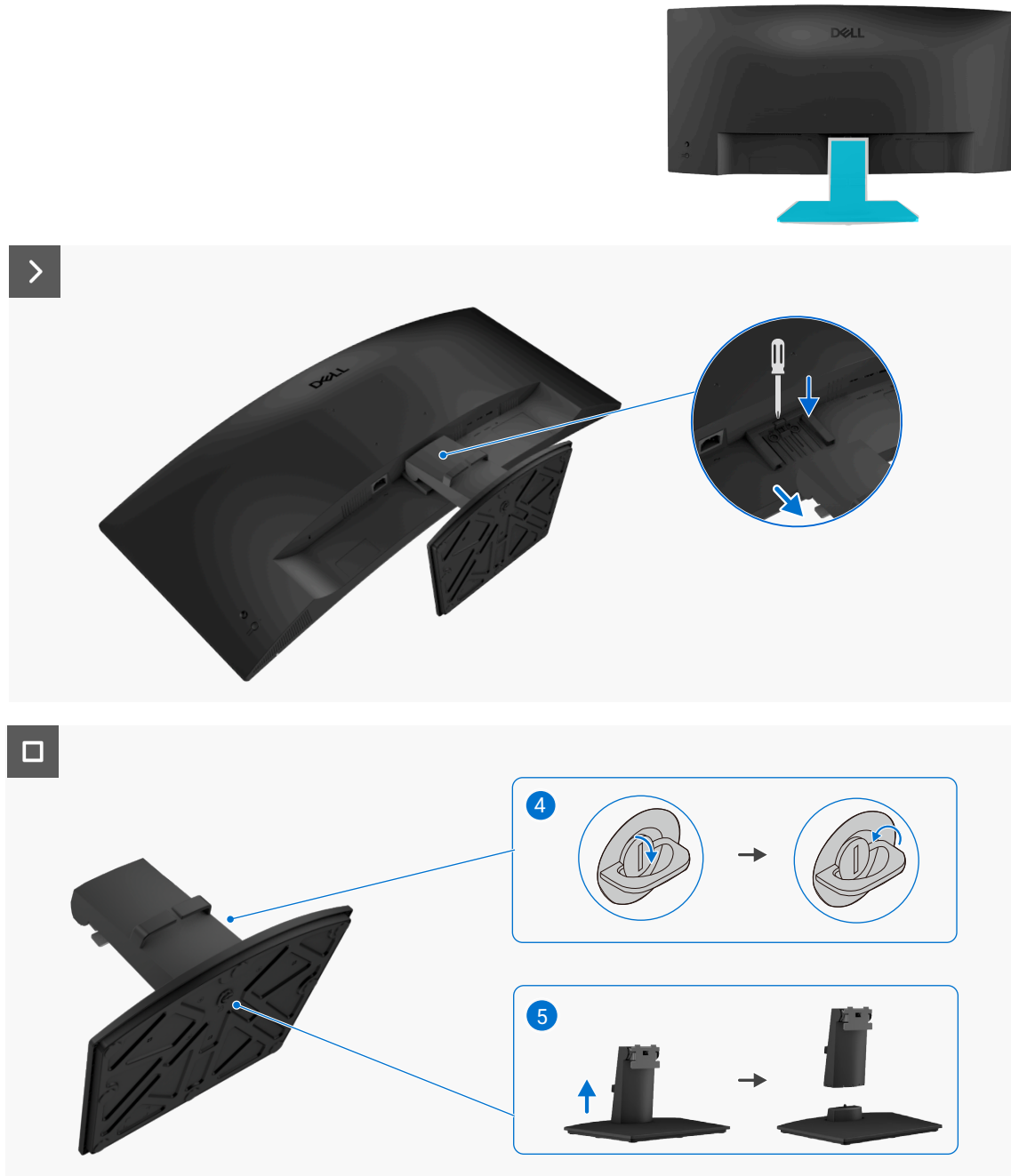
Zdejmowanie podstawy

Wymagania

Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację wspornika i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 12. Zdejmowanie wspornika

Kroki

1. Umieść monitor na czystej, wyprofilowanej podkładce z pianki.
2. Użyj długiego, cienkiego śrubokręta do naciśnięcia przycisku zwalniania. Przytrzymując przycisk, odsuń wspornik od monitora.
3. Podnieś zespół wspornika z monitora.

4. Otwórz uchwyt śruby na dole podstawy wspornika. Obróć go w lewo, aby odłączyć podstawę wspornika od płyty wspornika.
5. Podnieś płytę wspornika z podstawy wspornika.

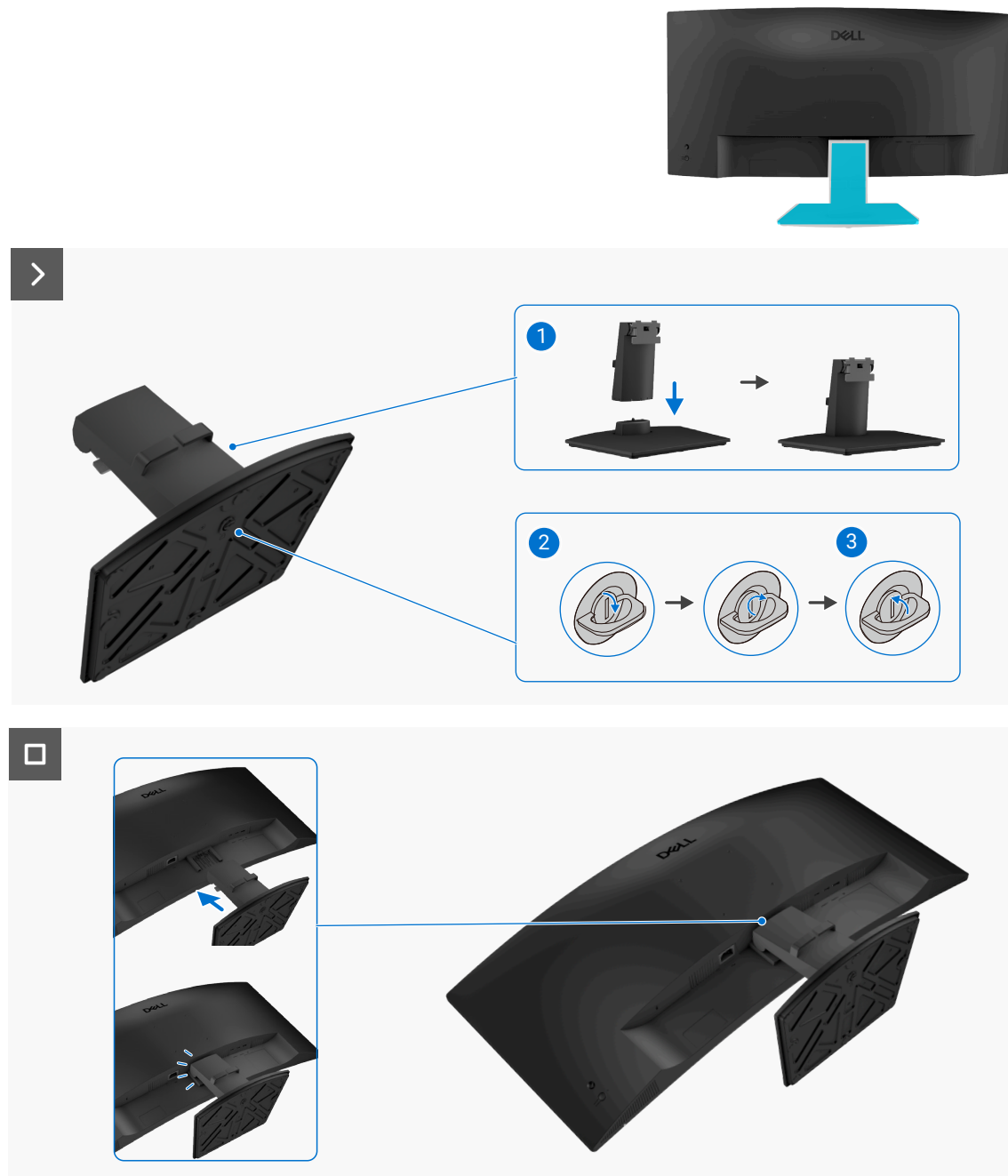
Instalacja podstawy

Wymagania

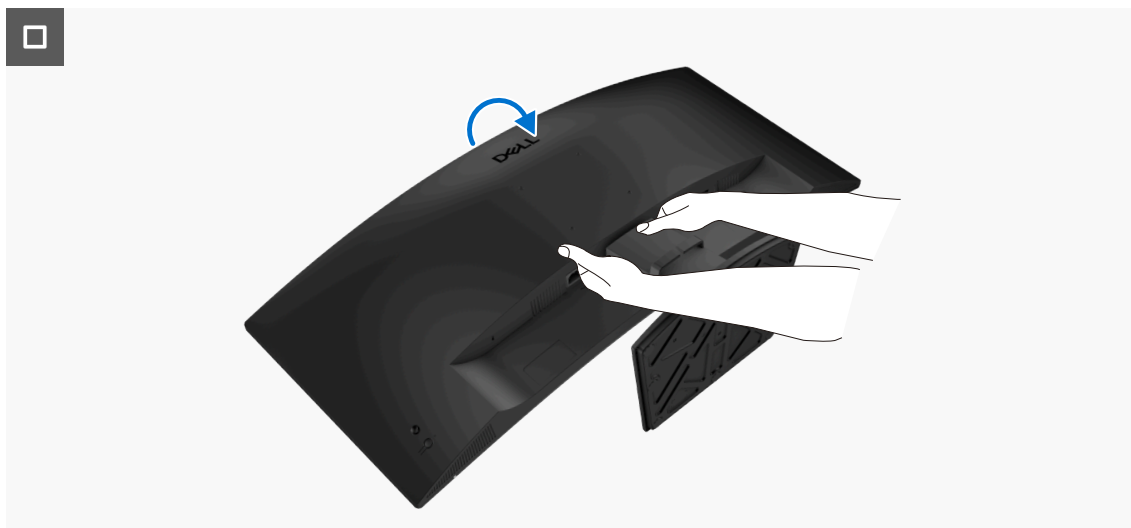
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację wspornika i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



Rysunek 13. Instalacja podstawy



Rysunek 14. Instalacja podstawy

Kroki

1. Dopasuj i umieść płytę wspornika na podstawie wspornika.
2. Otwórz uchwyt śruby na dole podstawy wspornika. Obróć go w prawo, aby zamocować zespół wspornika.
3. Zamknij uchwyt śruby.
4. Dopasuj wspornik na płycie podstawy do rowków z tyłu monitora.
5. Wsuń zespół podstawy do momentu zablokowania na miejscu.
6. Przytrzymaj płytę wspornika i ostrożnie podnieś monitor, a następnie umieść go na płaskiej powierzchni.
⚠ PRZESTROGA: Przytrzymaj mocno płytę i powoli podnieś monitor obydwojema rękami, aby zapobiec jej ześlizgnięciu lub upadkowi.

Następne kroki

Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Pokrywa tylna

Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania

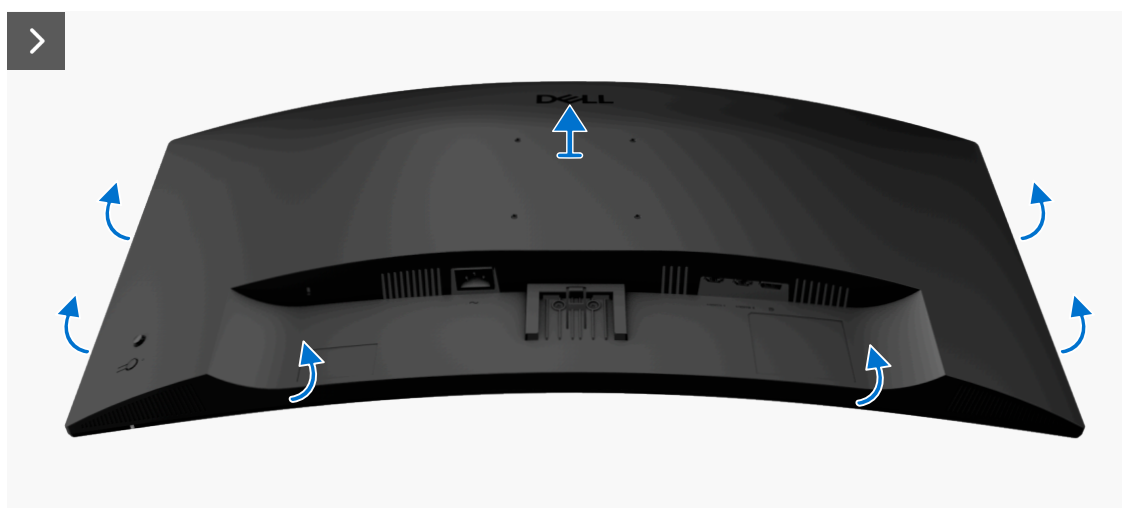
1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [wspornik](#).

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację pokrywy tylnej i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



2x
M3x5



Rysunek 15. Zdejmowanie pokrywy tylnej



Rysunek 16. Zdejmowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Odkręć dwie śruby (M3x5), mocujące pokrywę tylną do zespołu wyświetlacza.
2. Z użyciem plastikowego narzędzia do podważania, otwórz podważając tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.
3. Podnieś częściowo tylną pokrywę, zaczynając od prawej krawędzi. Otwórz zatrzask, a następnie odłącz kabel płyty klawiatury od złącza płyty.
4. Unieś i zdejmij pokrywę tylną z monitora.

Instalacja pokrywy tylnej

Wymagania

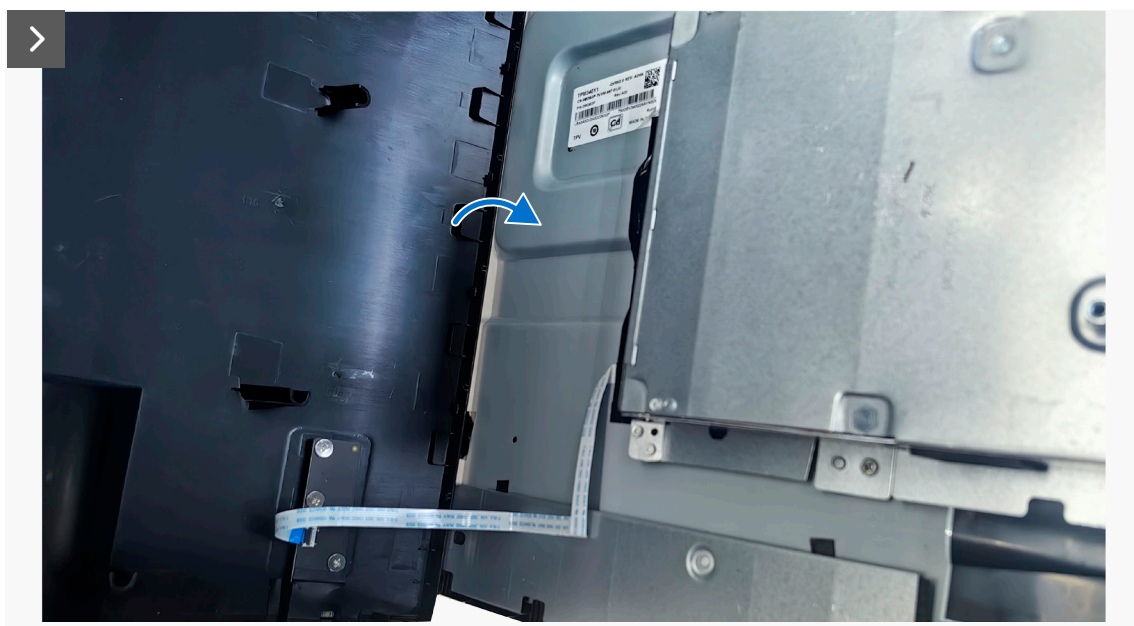
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację pokrywy tylnej i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



2x
M3x5



Rysunek 17. Instalacja pokrywy tylnej



Rysunek 18. Instalacja pokrywy tylnej

Kroki

1. Wsuń kabel płyty klawiatury do złącza na płycie klawiatury i zamknij zatrzask, aby go zamocować.
2. Dopasuj otwory na śruby na pokrywie tylnej z tymi na metalowej osłonie. Następnie naciśnij wzdłuż krawędzi, aby zatrzasknąć pokrywę tylną na jej miejscu.
3. Przykręć z powrotem dwie śruby (M3x5) w celu zamocowania tylnej pokrywy do zespołu wyświetlacza.
i UWAGA: Przed dociśnięciem upewnij się, że pokrywa tylna jest prawidłowo dopasowana do obudowy.

Następne kroki

1. Zainstaluj [wspornik](#).
2. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta klawiatury

Zdejmowanie płyty klawiatury

Wymagania

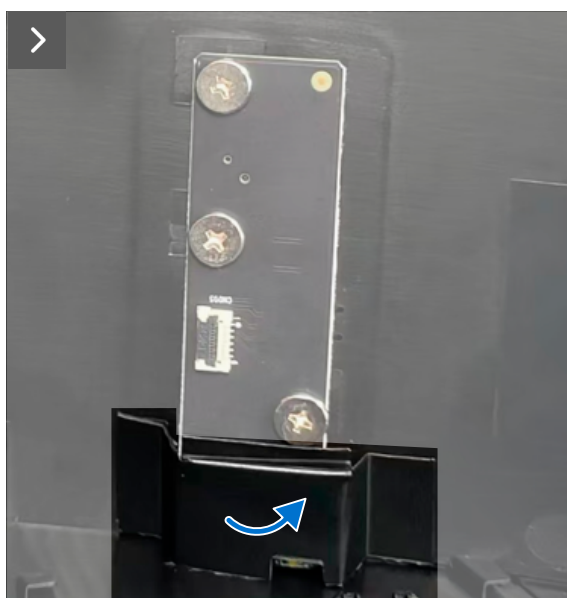
1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [wspornik](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty klawiatury i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



3x
Q3x6



Rysunek 19. Zdejmowanie płyty klawiatury

Kroki

1. Zdejmij arkusz mylarowy z płyty klawiatury.
2. Przykręć trzy śruby (Q3x6) mocujące płytę klawiatury do pokrywy tylnej.

Instalacja płyty klawiatury

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty klawiatury i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



Rysunek 20. Instalacja płyty klawiatury

Kroki

1. Przykręć z powrotem trzy śruby (Q3x6) w celu zamocowania płyty klawiatury do pokrywy tylnej.
2. Umieść arkusz mylarowy na płycie klawiatury.

Następne kroki

1. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
2. Zainstaluj [wspornik](#).
3. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Metalowa osłona

Zdejmowanie metalowej osłony

Wymagania

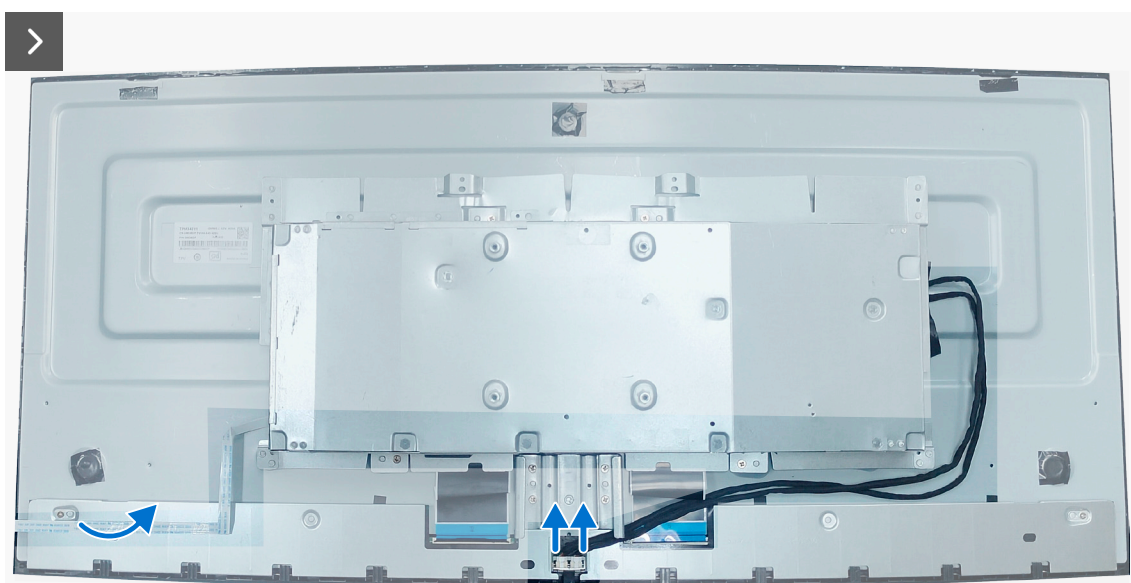
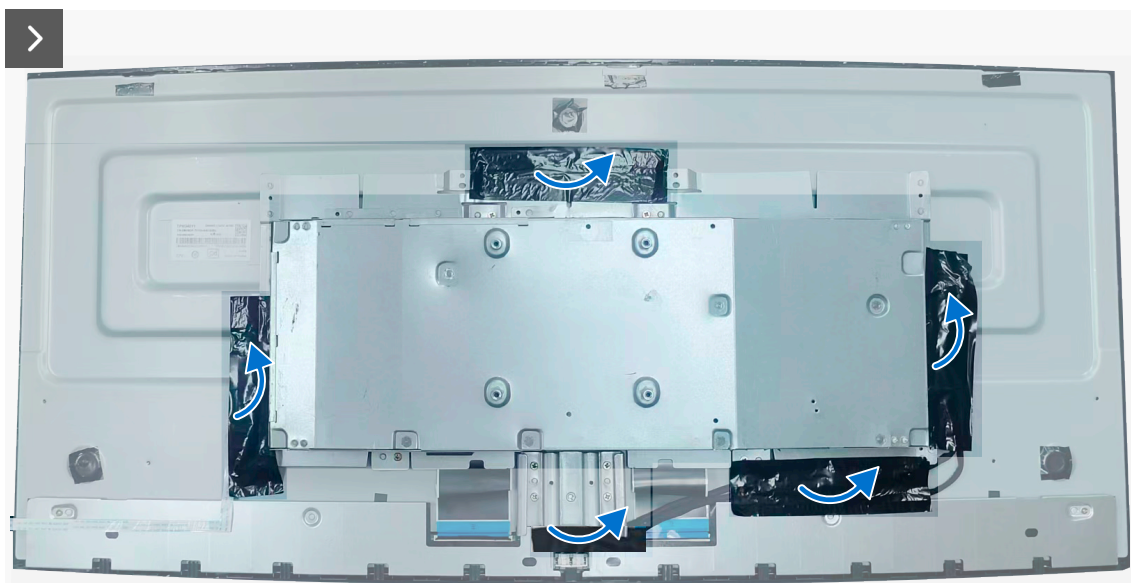
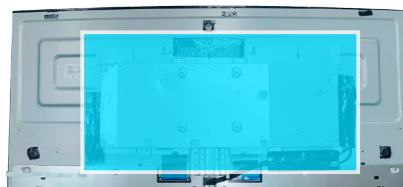
1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [wspornik](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).

Informacje o tym zadaniu

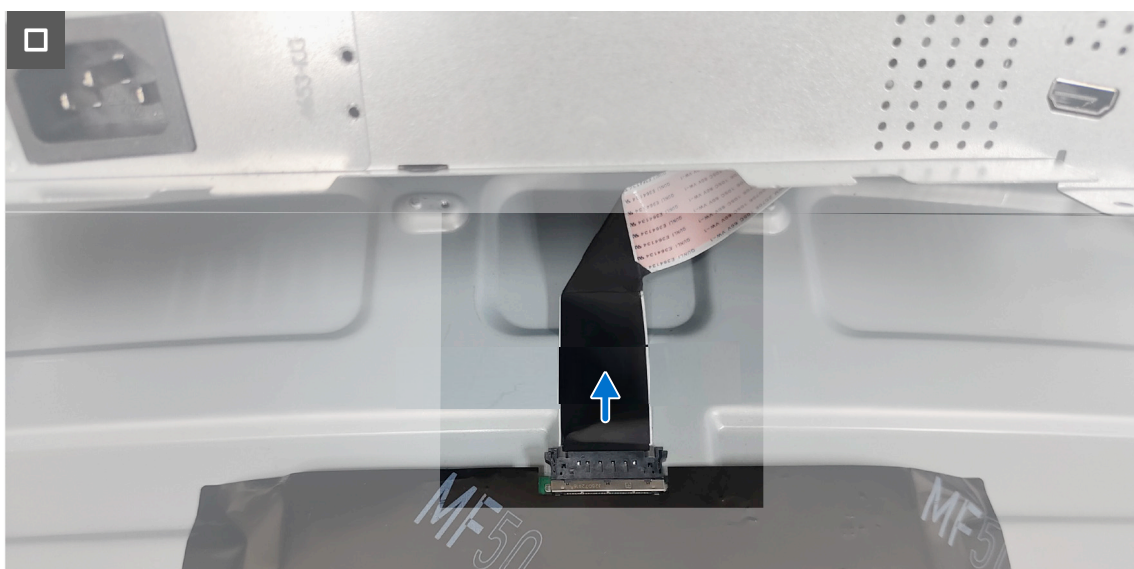
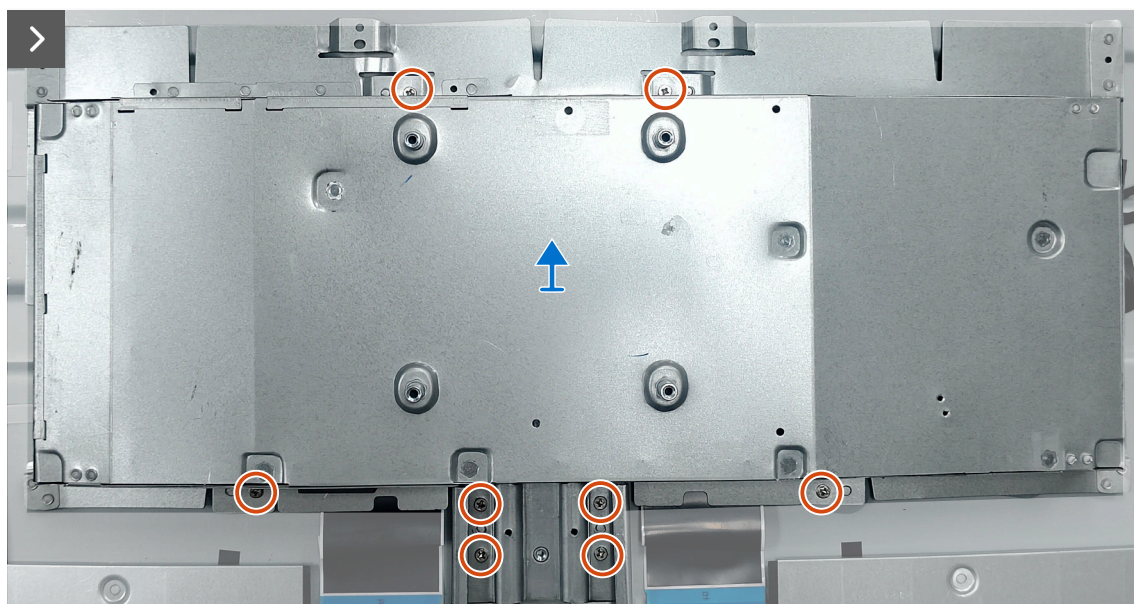
Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację metalowej osłony i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



8x
M3x5



Rysunek 21. Zdejmowanie metalowej osłony



Rysunek 22. Zdejmowanie metalowej osłony

Kroki

1. Ściągnij aluminiową folię i taśmę które mocują metalową osłonę, kable listwy świetlnej i kabel płyty klawiatury do panelu wyświetlacza.
2. Ściągnij taśmę dwustronną, która mocuje kabel płyty klawiatury do panelu wyświetlacza.
3. Odłącz kable listwy świetlnej od złączy na panelu wyświetlacza.
4. Odkręć cztery śruby (M3x5), które mocują wspornik zawiasu do panelu wyświetlacza.
5. Zdejmij wspornik zawiasu z panelu wyświetlacza.
6. Odkręć cztery śruby (M3x5), które mocują metalową osłonę do panelu wyświetlacza.
7. Podnieś częściowo metalową osłonę i odłącz kabel wyświetlacza od złączy na panelu wyświetlacza.

Instalacja metalowej osłony

Wymagania

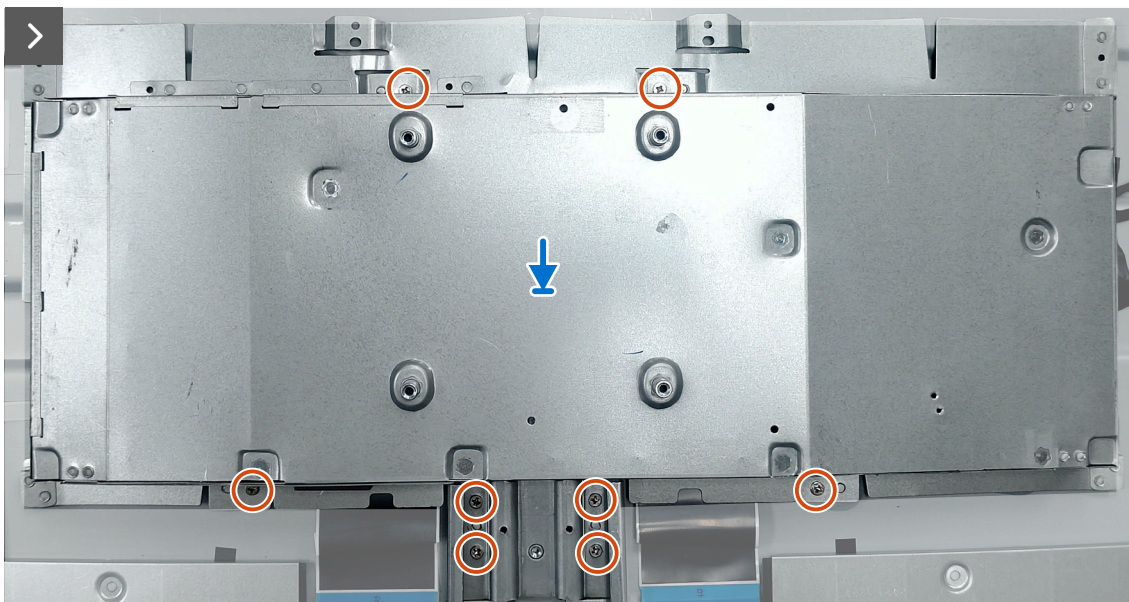
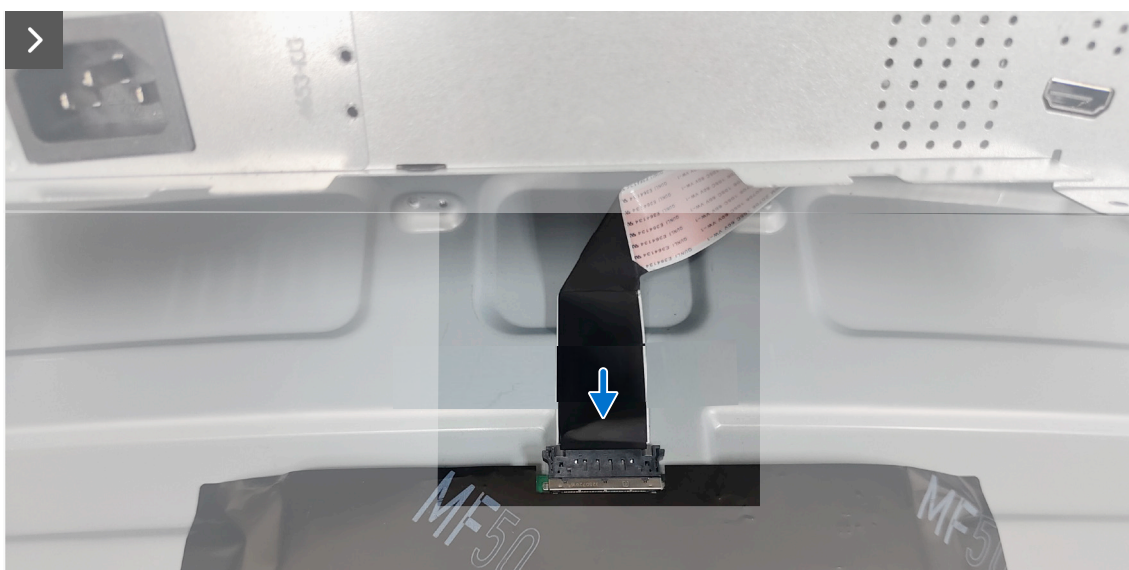
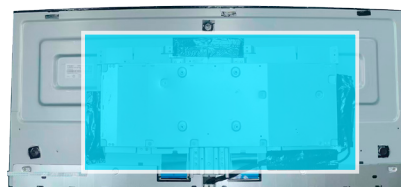
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

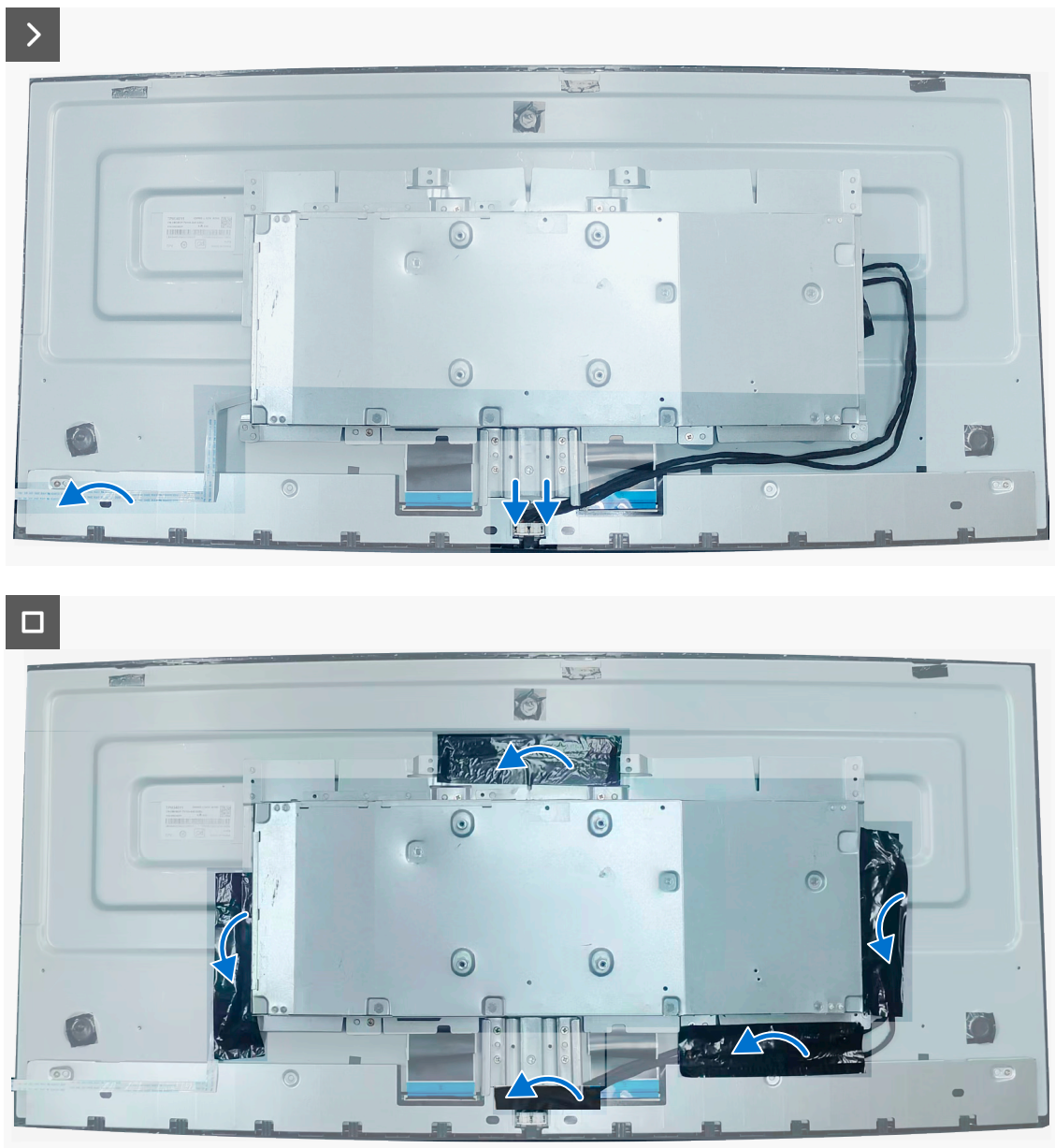
Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację metalowej osłony i przedstawia wizualną reprezentację procedur instalacji.



8x
M3x5



Rysunek 23. Instalacja metalowej osłony



Rysunek 24. Instalacja metalowej osłony

Kroki

1. Podnieś częściowo metalową osłonę i podłącz kabel wyświetlacza do złącza na panelu wyświetlacza.
2. Dopasuj otwory na śruby na metalowej osłonie do otworów na śruby na panelu wyświetlacza.
3. Włóż z powrotem cztery śruby (M3x5) w celu zamocowania metalowej osłony do panelu wyświetlacza.
4. Dopasuj otwory na śruby na wsporniku zawiasu do otworów na śruby na panelu wyświetlacza.
5. Włóż z powrotem cztery śruby (M3x5), które mocują wspornik zawiasu do panelu wyświetlacza.
6. Podłącz kable listwy świetlnej do złączy na panelu wyświetlacza.
7. Przyklej taśmę dwustronną, która mocuje kabel płyty klawiatury do panelu wyświetlacza.
8. Przyklej aluminiową folię i taśmę, aby zamocować metalową osłonę, kable listwy świetlnej i kabel płyty klawiatury do panelu wyświetlacza.

Następne kroki

1. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
2. Zainstaluj [wspornik](#).
3. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Płyta systemowa i płyta zasilania

Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [wspornik](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [metalową osłonę](#).

Informacje o tym zadaniu

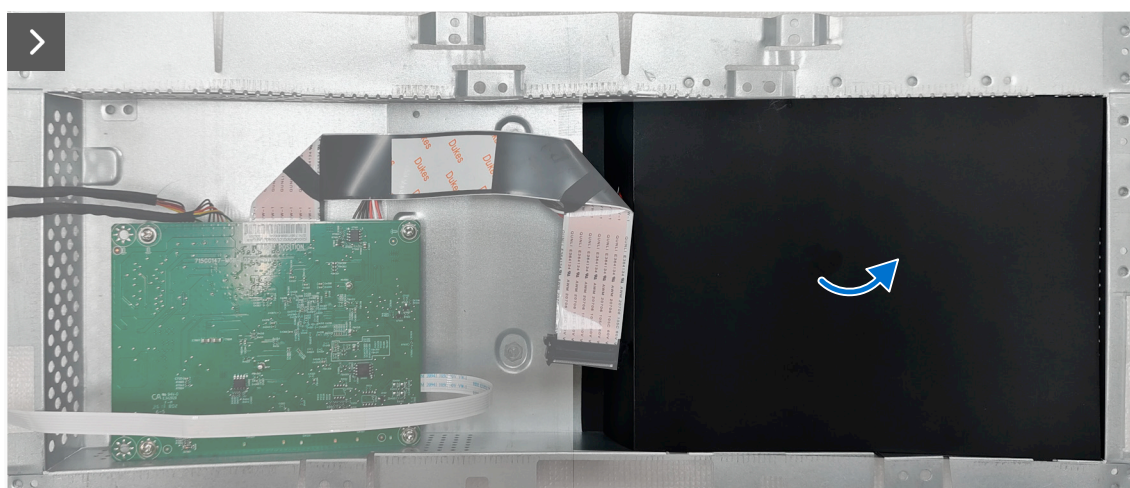
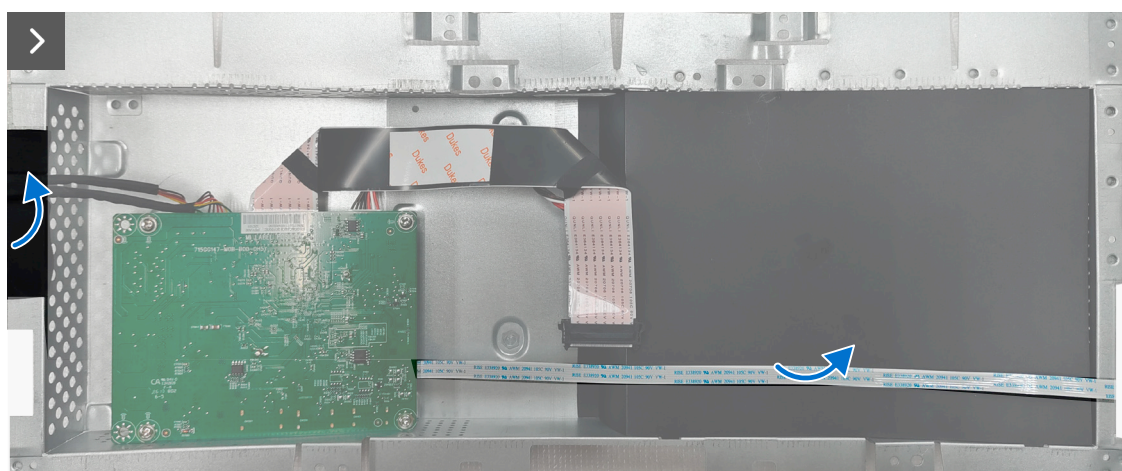
Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty systemowej oraz płyty zasilania i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



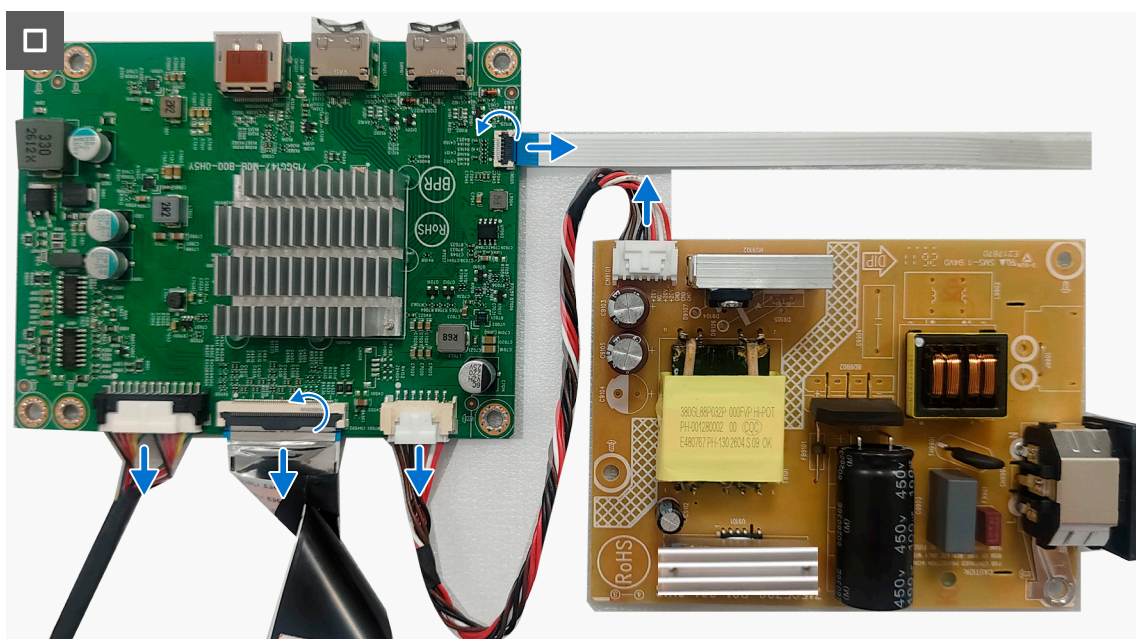
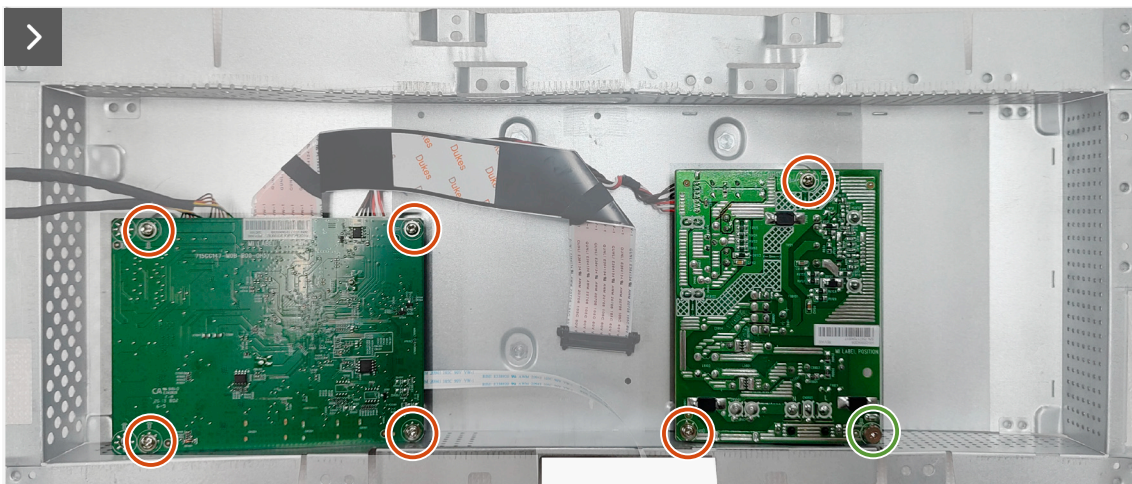
6x
D3x6



1x
M4x6



Rysunek 25. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania



Rysunek 26. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

Kroki

1. Ściągnij taśmę dwustronną, która mocuje kabel płyty klawiatury do arkusza mylarowego.
2. Zdejmij arkusz mylarowy na płycie zasilania.
3. Odkręć sześć śrub (D3x6) i śrubę (M4x6), które mocują płytę systemową i płytę zasilania do metalowej osłony.
4. Zdejmij płytę systemową i płytę zasilania z metalowej osłony.
5. Odłącz kable od złączy na płycie głównej i płycie zasilania.

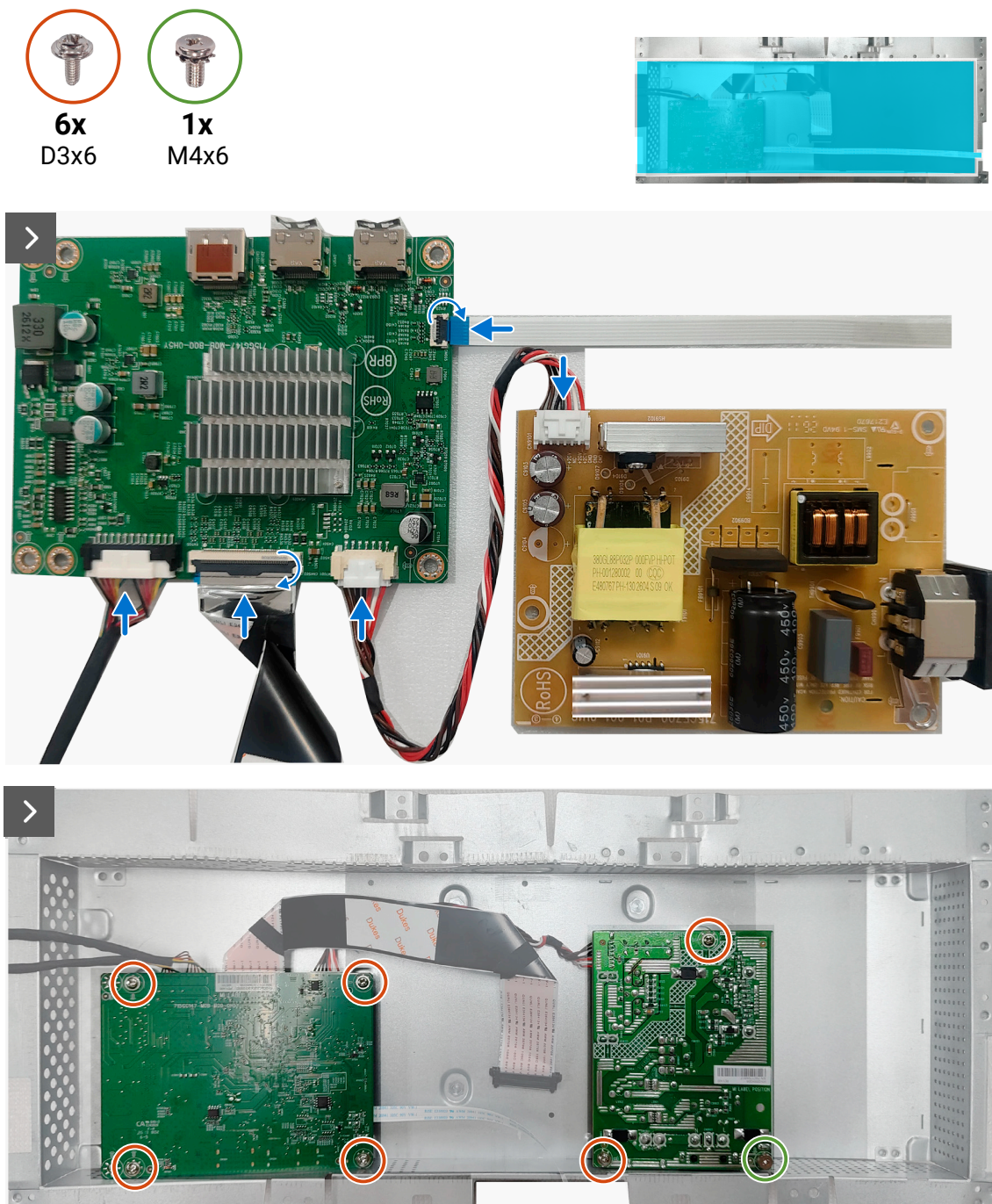
Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

Wymagania

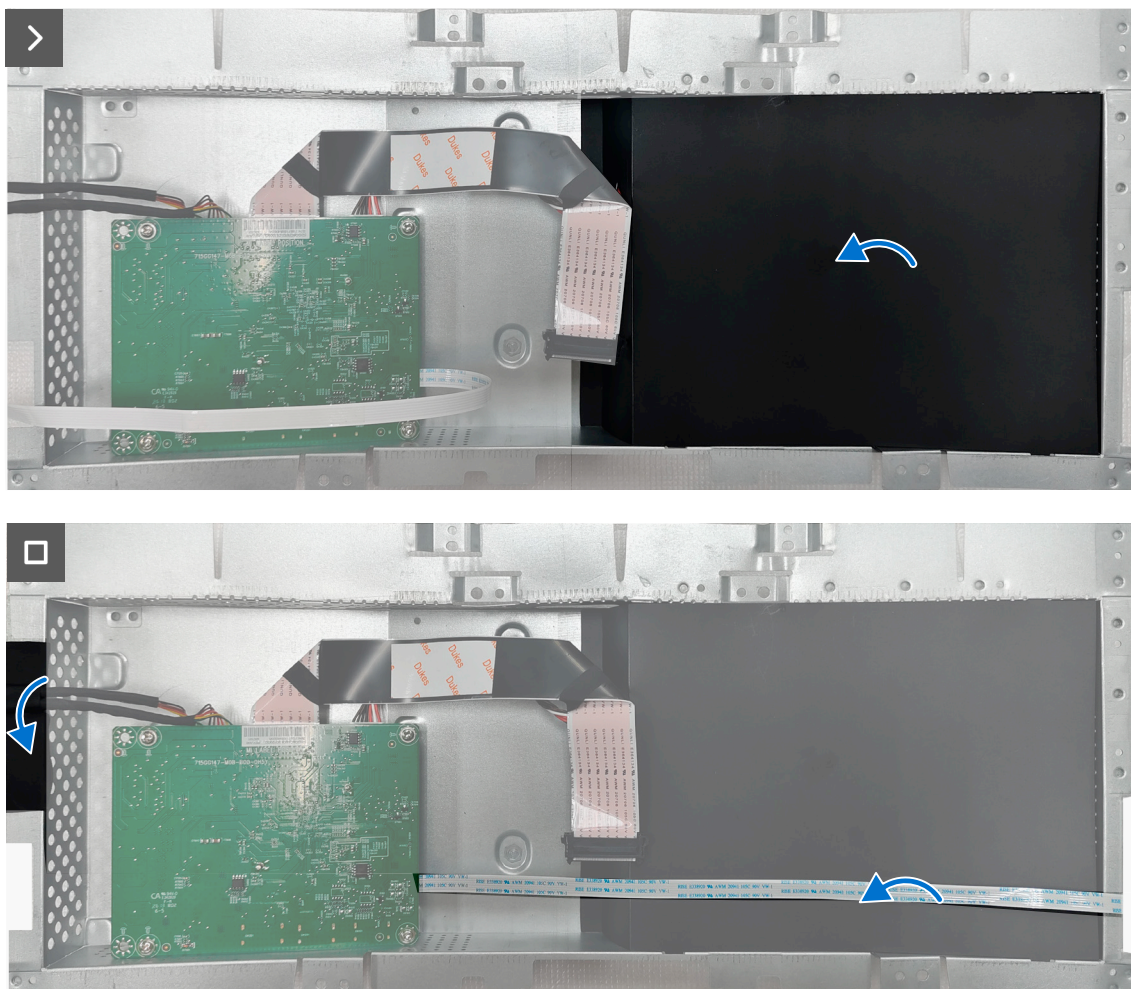
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty systemowej oraz płyty zasilania i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



Rysunek 27. Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania



Rysunek 28. Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

Kroki

1. Podłącz kable do złączy na płycie systemowej i płycie zasilania.
2. Dopasuj otwory na śruby na płycie systemowej i płycie zasilania, do otworów na śruby w metalowej osłonie.
3. Przykręć z powrotem sześć śrub (D3x6) i śrubę (M4x6) w celu przymocowania płyty systemowej i płyty zasilania do metalowej osłony.
4. Umieść arkusz mylarowy na płycie zasilania.
5. Przyklej taśmę dwustronną, aby zamocować kabel płyty klawiatury do arkusza mylarowego.

Następne kroki

1. Zainstaluj [metalową osłonę](#).
2. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
3. Zainstaluj [wspornik](#).
4. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Przednie wykończenie

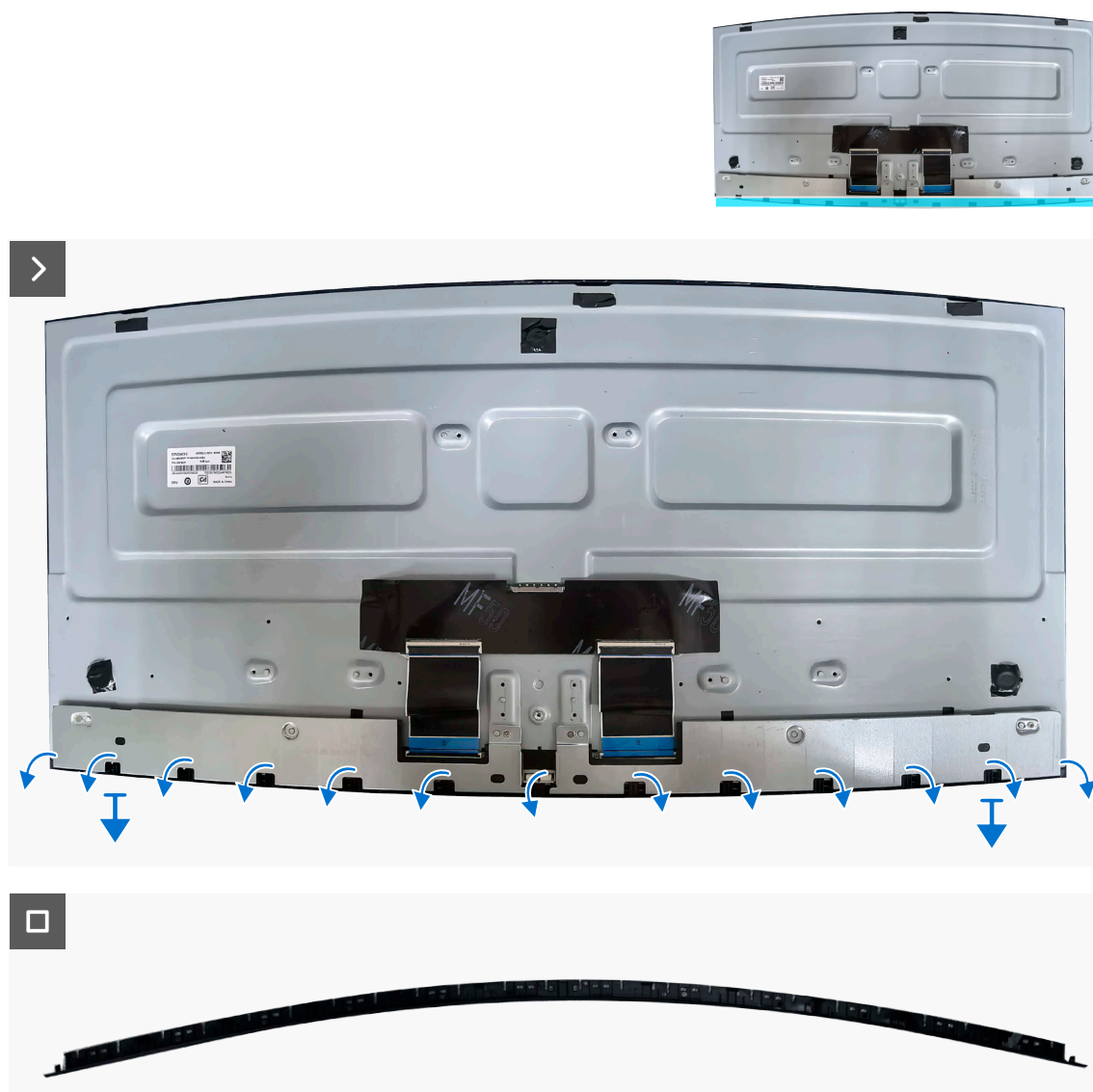
Zdejmowanie przedniego wykończenia

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części [Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora](#).
2. Zdejmij [wspornik](#).
3. Zdejmij [pokrywę tylną](#).
4. Zdejmij [metalową osłonę](#).

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację przedniego wykończenia i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 29. Zdejmowanie przedniego wykończenia

Kroki

1. Otwórz zatrzask, który mocuje przednie wykończenie do panelu wyświetlacza.
2. Unieś i zdejmij przednie wykończenie z panelu wyświetlacza.

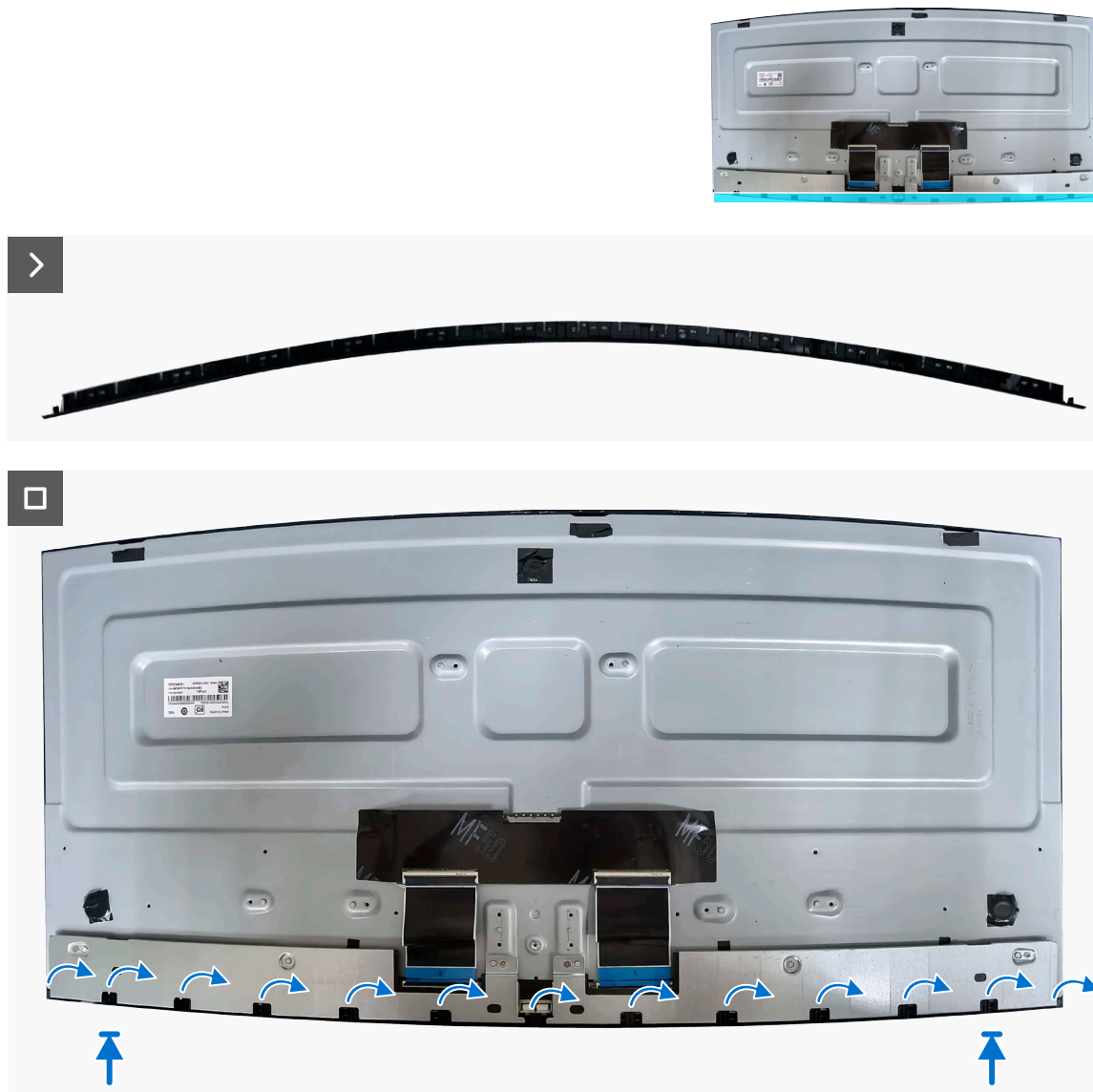
Instalacja przedniego wykończenia

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację przedniego wykończenia i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



Rysunek 30. Instalacja przedniego wykończenia

Kroki

1. Dopasuj zatrzask na przednim wykończeniu do otworów na panelu wyświetlacza.
2. Umieść przednie wykończenie na panelu wyświetlacza.

Następne kroki

1. Zainstaluj [metalową osłonę](#).
2. Zainstaluj [pokrywę tylną](#).
3. Zainstaluj [wspornik](#).
4. Wykonaj procedurę z części [Po pracy wewnątrz monitora](#).

Rozwiązywanie problemów

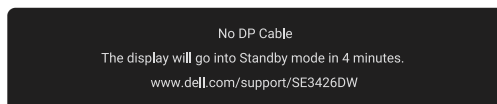
⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj [Instrukcje bezpieczeństwa](#).

Autotest

Monitor ma funkcję autotestu, umożliwiającą sprawdzenie prawidłowości działania monitora. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny należy uruchomić autotest monitora, wykonując następujące czynności:

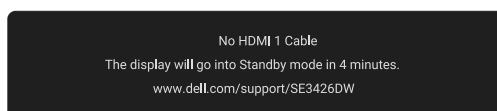
1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel wideo z tyłu komputera. Aby zapewnić prawidłowe działanie autotestu, odłącz wszystkie podłączone kable cyfrowe i analogowe z tyłu komputera.
3. Włącz monitor.

Jeśli monitor nie wykrywa sygnału wideo i działa prawidłowo, powinno pojawić się pływające okno dialogowe (na czarnym tle). W trybie autotestu, dioda LED zasilania świeci białym światłem. W zależności od wybranego wejścia, będzie także stale przewijane na ekranie jedno z pokazanych poniżej okien dialogowych.



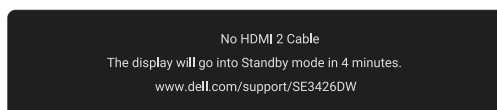
Rysunek 31. Komunikat ostrzeżenia dotyczący odłączonego kabla DP

lub



Rysunek 32. Komunikat ostrzeżenia dotyczący odłączonego kabla HDMI 1

lub



Rysunek 33. Komunikat ostrzeżenia dotyczący odłączonego kabla HDMI 2

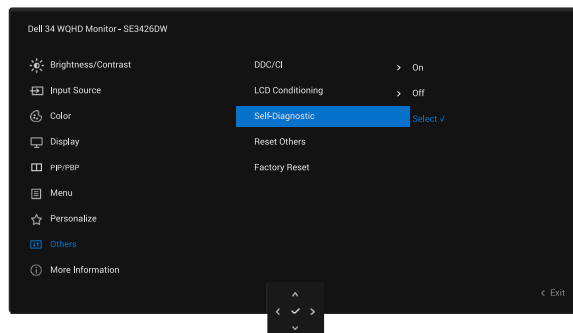
4. To okno dialogowe pojawia się także przy normalnym działaniu, jeśli kabel wideo jest odłączony lub uszkodzony.
5. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel wideo; następnie włącz komputer i monitor.
Jeśli po zastosowaniu poprzedniej procedury ekran monitora pozostaje pusty, sprawdź kartę graficzną i komputer, ponieważ monitor działa prawidłowo.

Wbudowane testy diagnostyczne

Monitor posiada wbudowane narzędzie diagnostyczne, pomocne w zidentyfikowaniu, czy nieprawidłowości działania ekranu są powiązane z monitorem, czy z komputerem i kartą wideo.

Aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Naciśnij przycisk joysticka, aby wyświetlić główne menu OSD.
3. Przesuń joystick w celu wyboru **Others (Inne) > Self-Diagnostic (Autodiagnostyka)**, aby zainicjować proces autodiagnostyki.



Rysunek 34. Self-diagnostic (Autodiagnostyka)

4. Po zainicjowaniu, pojawi się szary ekran. Sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
5. Przełącz przycisk joysticka. Kolor ekranu zmieni się na czerwony. Sprawdź ekran pod kątem nieprawidłowości.
6. Powtórz czynność 5 i sprawdź, czy na ekranie jest wyświetlane są kolory zielony, niebieski, czarny i biały, a po nich tekst ekranowy.
7. Po pojawieniu się ekranu tekstowego test jest zakończony. Aby wyjść, ponownie przełącz przycisk joysticka.

Test jest zakończony po wyświetleniu ekranu tekstowego. Aby wyjść, ponownie przełącz joystick sterowania.

Jeśli używając wbudowanego narzędzia diagnostyki nie można wykryć żadnych nieprawidłowości ekranu, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje o typowych problemach związanych z monitorem, które mogą wystąpić i podaje możliwe rozwiązania.

⚠ OSTRZEŻENIE: Cykl pracy panelu LCD monitora jest zaprojektowany na 18 godzin dziennie, 7 dni w tygodniu. Używanie w czasie dłuższym niż przewidziany cykl pracy, może spowodować przedwczesny spadek jasności podświetlenia panelu, co może nie być objęte gwarancją.

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/wyłączona dioda LED zasilania	Brak obrazu	- Upewnij się, że kabel wideo jest prawidłowo podłączony do monitora i zamocowany. - Sprawdź, czy prawidłowo działa gniazdo zasilania, poprzez użycie innego urządzenia elektrycznego. - Upewnij się, że został do końca naciśnięty przycisk zasilania. - Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia w opcji Input Source (Źródło wejścia) menu OSD. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź instrukcję obsługi SE3426DW.
Brak wideo/włączona dioda LED zasilania	Brak obrazu lub brak jasności	- Zwiększ poziom jasności i kontrastu za pomocą elementów sterowania w menu OSD. - Wykonaj autotest monitora. - Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. Więcej informacji można znaleźć w części Wbudowane testy diagnostyczne. - Upewnij się, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia w opcji Input Source (Źródło wejścia) menu OSD. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź instrukcję obsługi SE3426DW.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD pojawiają się plamki	- Wykonaj cykl zasilania monitora. - Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. - Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora Dell, sprawdź Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Wadliwe piksele	Na ekranie LCD pojawiają się jasne plamki	- Wykonaj cykl zasilania monitora. - Piksel trwale włączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. - Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora Dell, sprawdź Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Problemy dotyczące jasności	Obraz za ciemny lub za jasny	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wyreguluj elementy sterowania jasności i kontrastu przez OSD.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskrzenie	Nie rozwiązuj problemów związanych z bezpieczeństwem. Należy jak najszybciej skontaktować się z Dell.
Okresowe problemy	Pojawianie się i zanikanie nieprawidłowego działania monitora	- Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. - Wykonaj autotest monitora i sprawdź, czy okresowe problemy pojawiają się także w trybie autotestu.
Brak koloru	Brak koloru obrazu	- Wykonaj autotest monitora. - Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo.
Nieprawidłowy kolor	Nieodpowiedni kolor obrazu	- Wypróbuj inne ustawienia Preset Modes (Tryby ustawień wstępnych) w ustawieniach Color (Kolor) OSD. - Wyreguluj wartości R/G/B w opcji Custom Color (Kolory niestandardowe) menu OSD Color (Kolor). - Zmień Input Color Format (Format koloru wejściowego) na RGB lub YCbCr w ustawieniach Color (Kolor) OSD. - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Zjawisko utrwalania obrazu jest spowodowane przez wyświetlany na monitorze zbyt długo statyczny obraz.	Na ekranie pojawia się cień obrazu z poprzednio wyświetlanego obrazu statycznego	• Ustaw wyświetlacz na wyłączenie po kilku minutach bezczynności. Skonfiguruj ustawienie w Windows Power Options (Opcje zasilania Windows) lub MacOS Energy Saver. • Alternatywnie, użyj dynamicznie zmienianego wygaszacza ekranu.

Problemy charakterystyczne dla produktu

Tabela 8. Problemy charakterystyczne dla produktu

Charakterystyczne objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz ekranowy	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru widzenia	- Sprawdź ustawienie Aspect Ratio (Współczynnik proporcji) w menu OSD Display (Wyświetlacz OSD). - Zresetuj wyświetlacz do ustawień fabrycznych.
Nie można regulować monitora z użyciem joysticka znajdującego się z tyłu monitora	OSD nie wyświetla się na ekranie	- Wyłącz monitor. Odłącz kabel zasilania monitora, a następnie podłącz go z powrotem. Włącz monitor. - Sprawdź, czy nie jest zablokowane menu ekranowe (OSD). Jeśli jest, przesun i przytrzymaj joystick do przodu/do tyłu/w lewo/w prawo przez 4 sekundy w celu odblokowania.
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Brak obrazu, białe światło LED	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii, przesuwając mysz lub naciskając dowolny przycisk na klawiaturze. - Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. Jeżeli to konieczne, ponownie podłącz kabel sygnałowy. - Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	- Monitor może nie wyświetlać treści DVD na pełnym ekranie z powodu różnicy formatów wideo (współczynniki proporcji). - Uruchom wbudowane testy diagnostyczne.
Brak obrazu podczas podłączenia DisplayPort (DP) do komputera	Czarny ekran	- Sprawdź, który standard DisplayPort (DP) (DP 1.1a lub DP 1.4) obsługuje posiadana karta graficzna. Następnie pobierz i zainstaluj najnowszy sterownik karty graficznej. - Niektóre karty graficzne DP 1.1a nie obsługują monitorów DP 1.4.

Informacje dotyczące przepisów

Informacje z Dell Canada Inc. dotyczące możliwości naprawy dla klientów z prowincji Québec

Firma Dell nie gwarantuje dostępności części zamiennych, usług naprawy lub informacji niezbędnych do wykonania konserwacji lub naprawy.

Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów

Uwagi FCC i inne informacje dotyczące przepisów, znajdują się na stronie internetowej [Strona główna zgodności z przepisami Dell](#).

Baza danych produktów UE dla etykiety dotyczącej zużycia energii i arkusza informacji o produkcie

Więcej informacji o przepisach dotyczących etykiet energetycznych, można znaleźć na stronie internetowej

[Europejskiego rejestru produktów do celów etykietowania energetycznego](#).

Kontaktowanie się z firmą Dell

W celu kontaktu z firmą Dell w zakresie problemów dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz [Skontaktuj się z pomocą techniczną na stronie pomocy technicznej Dell](#).

- ① **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.
- ① **UWAGA:** Przy braku aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia zmian

Poniższa tabela przedstawia historię zmian tego dokumentu:

Tabela 9. Historia zmian

Zmiana	Data	Opis
A00	Wrzesień 2026	Data pierwszej publikacji.