PHILIPS

Monitor

1000 Series



24E1N1100A
27E1N1100A
24E1N1190A
27E1N1190A

NL

Gebruikershandleiding 1
Klantenzorg en garantie 19
Problemen oplossen & veelgestelde vragen 23

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Inhoudsopgave

1. Belangrijk 1
   - 1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud 1
   - 1.2 Beschrijving van notaties 3
   - 1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal 4

2. De monitor instellen 5
   - 2.1 Installatie 5
   - 2.2 De monitor bedienen 6
   - 2.3 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage 9

3. Beeldoptimalisatie 10
   - 3.1 SmartImage 10
   - 3.2 SmartContrast 11

4. Adaptive Sync 12

5. Ontwerpen voor het voorkomen van mputervisiesyndroom (CVS) 13

6. Technische specificaties 14
   - 6.1 Resolutie en vooringestelde standen 17

7. Voedingsbeheer 18

8. Klantenzorg en garantie 19
   - 8.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen 19
   - 8.2 Klantenzorg en garantie 22

9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen 23
   - 9.1 Problemen oplossen 23
   - 9.2 Algemene veelgestelde vragen 25

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

⚠ Waarschuwingen
Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.

Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Houd de display weg van olie. Olie kan de plastic afdekking van de display beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Bedien onder de gespecificeerde voeding. Zorg ervoor dat u de monitor alleen bedient met de gespecificeerde voeding. Het gebruik van een onjuiste spanning veroorzaakt storing en kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Bescherm de kabel. Trek niet aan de stroomkabel en signaalkabel en buig deze niet. Plaats niet de monitor of enige zware objecten op de kabels; als de kabels beschadigd zijn, kunnen ze brand of een elektrische schok veroorzaken.
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Voor het vermijden van mogelijke schade, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel van de rand, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt. Als de maximale kantelhoek van -5 graden wordt overschreden, wordt de

monitorschade niet gedekt onder de garantie.

- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.
- Excessief gebruik van de monitor kan oogongemakken veroorzaken. Het is beter om vaker kortere pauzes aan uw werkstation te nemen dan langere pauzes en minder vaak; bijvoorbeeld een pause van 5-10 minuten na 50-60 minuten continu werk is meestal beter dan een pauze van 15 minuten elke twee uur.Probeer om geen gespannen ogen te krijgen bij langdurig gebruik van het scherm door:
  - Kijk naar iets op een andere afstand nadat u tijd naar het scherm hebt gekeken.
  - Knipper vaak bewust tijdens het werk.
  - Sluit voorzichtig uw ogen en rol ze om te ontspannen..
  - Plaats het scherm op de juiste hoogte en onder de juiste hoek voor uw lengte.
  - Stel helderheid en contrast op het juiste niveau in.
  - Pas het omgevingslicht aan de helderheid van het scherm aan, vermijnd TL, en oppervlakken die teveel licht reflecteren.
  - Raadpleeg een dokter als u last van uw ogen krijgt.

Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Reinigingsoplossingen op oliebasis kunnen de plastic onderdelen beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
  - Temperatuur: 0-40°C 32-104°F
  - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid

Belangrijke informatie betreffende inbranden/spookbeelden

- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke

schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” veroorzaken.

- “Inbranden”, “nabeelden” of “spookbeelden” is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Waarschuwing
Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Raadpleeg de “Technische specificaties” voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/ kofferbak onder direct zonlicht achter.

Opmerking
Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

Opmerking
Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

Voorzichtig
Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

Waarschuwing
Dit pictogram wijst op risico’s op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. De monitor instellen

2.1 Installatie

1 Inhoud verpakking











Power



*HDMI



*VGA

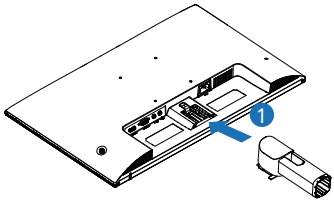


*Audio

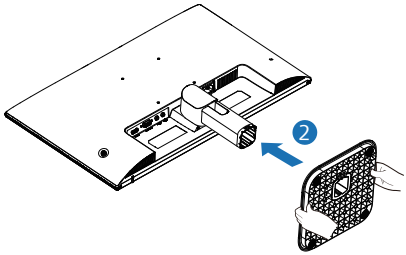
* Afhankelijk van de regio

2 Standaard bevestigen

1. Plaats de monitor met het beeldscherm omlaag op een zacht oppervlak en zorg ervoor dat u het scherm niet krast of beschadigd. Bevestig/schuif de monitor op de voet tot hij vastklikt.



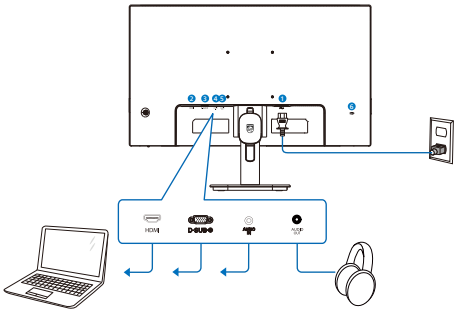
2. Houd het voetstuk van de monitor met beide handen vast en stop de standaard in de kolom van de voet.



⚠ Waarschuwing

Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt.

3 Uw computer verbinden



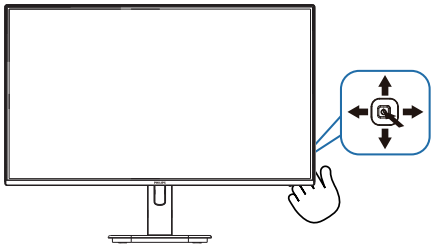
1. AC-voedingsingang
2. HDMI -ingang
3. VGA -ingang
4. Audio in
5. Audio uit
6. Kensington antidiefstalslot

Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van de monitor.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

2.2 De monitor bedienen

1 Beschrijving van de bedieningsknoppen

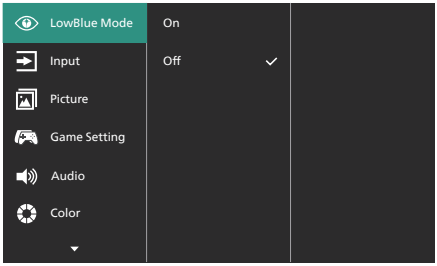


1		Indrukken om het scherm IN te schakelen. Langer dan 3 seconden ingedrukt houden om het scherm UIT te schakelen.
2	→	Het OSD-menu openen.
		De OSD-aanpassing bevestigen.
3	↓	Het volume van de luidspreker aanpassen.
		Het OSD-menu aanpassen.
4	↑	De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
		Het OSD-menu aanpassen.
5	←	SmartImage-menu. Er zijn meerdere selecties: EasyRead, Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), LowBlue Mode (modus Laag blauwlicht), Off (Uit).
		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.

2 Beschrijving van On-Screen Display

Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie van alle Philips LCD-schermen. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de schermen direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:



Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

Gebruik om het OSD-menu op dit Philips-scherm te openen de schakelknop achterop de rand van het scherm. De enkele knop werkt als een joystick. Om de aanwijzer te verplaatsen, schuift u de knop in vier richtingen. Druk op de knop om de gewenste optie te selecteren.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	VGA	
	HDMI 1.4	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off
	MPRT	On, Off
	MPRT Level	0~20
	SmartResponse	Off, Fast , Faster, Fastest
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский , Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

Opmerking

- MPRT: Voor het reduceren van bewegingsonscherpte, zal LED-achtergrondverlichting synchroon flitsen met vernieuwen van het scherm, wat een waarneembare verandering van helderheid kan veroorzaken.
- Een vernieuwingsfrequentie van 75 Hz of hoger is vereist voor MPRT.
- Adaptive Sync en MPRT kunnen niet tegelijkertijd worden ingeschakeld.
- MPRT is voor het aanpassen van de helderheid voor reductie van onscherpte, dus kan de helderheid niet aanpassen wanneer MPRT is ingeschakeld.
- MPRT is voor gaming geoptimaliseerde modus. Het wordt aanbevolen om het uit te schakelen wanneer u de gaming-functie niet gebruikt.

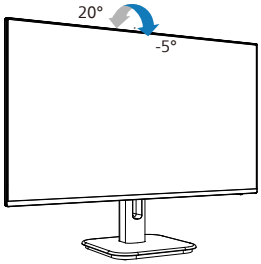
3 Melding van de resolutie

Dit scherm is ontworpen voor optimale prestaties met de oorspronkelijke resolutie, 1920 x 1080. Als het scherm wordt ingeschakeld met een andere resolutie, wordt er een waarschuwing op het scherm weergegeven: Use 1920 x 1080 for best results.

Deze waarschuwing kan worden uitgeschakeld onder Instellingen in het OSD-menu.

4 Fysieke functie

Kantelen



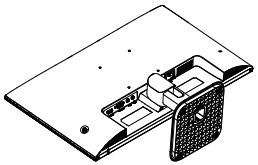
Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

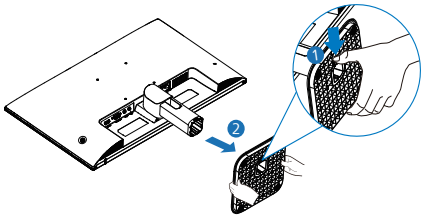
2.3 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage

Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de monitorvoet, om eventuele schade of letsel te voorkomen.

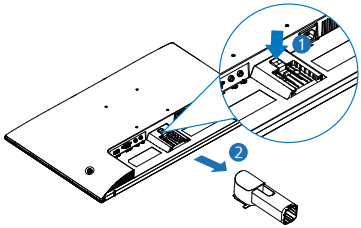
1. Plaats de monitor met het beeldscherm omlaag op een zacht oppervlak en zorg ervoor dat u het scherm niet krast of beschadigd.



2. Druk de vergrendelclips in om de voet van de standaard te verwijderen.

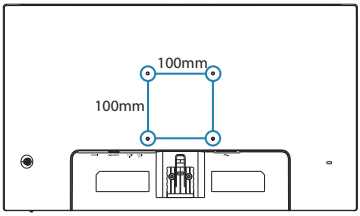


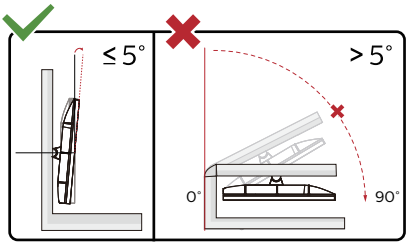
3. Druk op de ontgrendelknop om de kolom van de voet los te maken.



Opmerking

Deze monitor ondersteunt een 100mm x 100mm VESA-compatibele montageinterface. VESA-montageschroef M4. Neem altijd contact op met de fabrikant voor een wandmontage.





* Het display-ontwerp kan anders zijn dan als geïllustreerd.

Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beelden weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

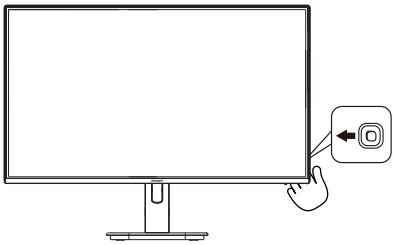
2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met uw monitor te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

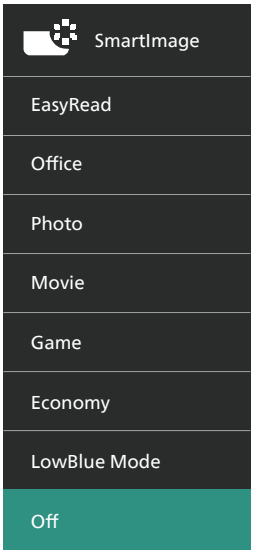
SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Druk naar links om de SmartImage OSD-menu te openen.
2. Schakel naar omhoog of omlaag om te kiezen tussen de smartImage-modi.
3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook naar rechter schakelen om de keuze te bevestigen.

Er zijn meerdere selecties: EasyRead, Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Economie), LowBlue Mode (modus Laag blauwlicht), Off (Uit).



- **EasyRead:** Helpt het lezen verbeteren van op tekst gebaseerde applicaties zoals PDF-ebooks. Door een speciaal algoritme toe te passen dat het contrast en de randscherpte van tekstinhoud verhoogt, wordt het scherm geoptimaliseerd voor ontspannen lezen door de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van de monitor aan te passen.
- **Office (Kantoor):** Verbetert de tekst en houdt de helderheid laag

voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.

- **Photo (Foto):** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- **Movie (Film):** Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.
- **Game (Spel):** Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
- **Economy (Economie):** In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- **LowBlue Mode (modus Laag blauwlicht):** Modus Laag blauwlicht voor gemakkelijke productiviteit op de ogen. Onderzoeken hebben aangetoond dat UV-stralen oogschade kunnen veroorzaken, Ook blauwlichtstralen met korte golflengte kunnen oogschade veroorzaken en het gezichtsvermogen na verloop van tijd te beïnvloeden. De instelling Modus Laag blauwlicht van Philips, ontwikkeld voor uw welzijn, gebruikt een slimme softwaretechnologie om schadelijk kortgolvig blauw licht te verminderen.
- **Off (Uit):** Geen optimalisatie door SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een monitor optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele heldergheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

PC-gaming was lange tijd niet perfect, omdat GPU's en monitoren in een verschillend tempo verversen. Soms kan een GPU vele nieuwe afbeeldingen renderen tijdens één update van de monitor, en geeft de monitor delen van elke afbeelding weer als een enkel beeld. Dit heet 'tearing'. Gamers kunnen tearing herstellen met een functie die 'v-sync' heet, maar het beeld kan schokkerig worden als de GPU moet wachten tot de monitor nieuwe afbeeldingen levert met een update.

De gevoeligheid van de muis en het aantal frames per seconde worden ook teruggebracht met v-sync. AMD Adaptive Sync™-technologie voorkomt al deze problemen omdat de GPU de monitor updatet zodra er een nieuwe afbeelding klaar is. Dit levert ongelooflijk vloeiende, responsieve games zonder tearing op voor gamers.

Dit zijn de videokaarten die compatibel zijn.

- Besturingssysteem
  - Windows 11/10
- Grafische kaart: R9 290/300-serie & R7 260-serie
  - AMD Radeon R9 300-serie
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processor A-serie desktop en mobiliteits-APU's
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

5. Ontwerpen voor het voorkomen van mputervisiesyndroom (CVS)

De Philips-monitor is ontworpen voor het voorkomen van vermoeide ogen als gevolg van langdurig computergebruik. Volg de onderstaande instructies en gebruik de Philips-monitor voor het efficiënt reduceren van vermoeidheid en maximale productiviteit.

1. Juiste omgevingsverlichting:
   - Afstellen van de omgevingsverlichting vergelijkbaar als die van de helderheid van uw scherm, vermijd fluorescerende verlichting, en oppervlakken die niet teveel licht reflecteren.
   - De helderheid en het contrast afstellen op het juiste niveau.
2. Goede werkgewoontes:
   - Overmatig gebruik van de monitor kan leiden tot ongemak van de ogen. Het is beter om vaker korte pauzes te nemen bij uw werkstation dan minder vaak langere pauzes. Een pauze van bijvoorbeeld 5-10 minuten na 50-60 minuten ononderbroken gebruik van het scherm is waarschijnlijk beter dan om de twee uur een pauze van 15 minuten.
   - Kijken naar iets op variërende afstanden na een lange periode van focussen op het scherm.
   - Uw ogen voorzichtig sluiten en rollen om te ontspannen.
   - Vaak bewust knipperen tijdens het werk.
   - Rek voorzichtig uw nek, en kantel uw hoofd langzaam naar voren, naar achteren en naar de zijkant voor verlichting van de pijn.
3. Ideale werkhouding
   - Wijzig de positie van uw scherm naar de juiste hoogte en hoek overeenkomstig uw lengte.
4. Kies een Philips-monitor die prettig voor de ogen is.
   - Antireflectiescherm: Het antireflectiescherm reduceert op efficiënte wijze enige vervelende en verstorende reflecties die leiden tot vermoeide ogen.
   - Ontwerpen met flikkervrije technologie voor het regelen van helderheid en het reduceren van flikkering voor comfortabeler kijken.
   - LowBlue-modus: Blauw licht kan leiden tot vermoeide ogen. Met de Philips LowBlue-modus kunt u verschillende niveaus voor het blauwlichtfilter instellen voor een groot aantal verschillende werksituaties.
   - EasyRead-modus voor een leeservaring als op papier, waarbij een comfortabelere kijkervaring wordt gegeven bij het lezen van lange documenten op het scherm.

6. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtype monitor	IPS-technologie
Achtergrondverlichting	W-LED
Beeldschermformaat	24E1N1100A/24E1N1190A: 23,8" W (60,5 cm) 27E1N1100A/27E1N1190A: 27" W (68,6 cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	24E1N1100A/24E1N1190A: 0,2745 (H) mm x 0,2745 (V) mm 27E1N1100A/27E1N1190A: 0,3114 (H) mm x 0,3114 (V) mm
Contrastverhouding (std.)	1500:1
Eigen resolutie	1920 x 1080 @ 60 Hz
Maximale resolutie	1920 x 1080 @ 120 Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10 (std.)
Beeldschermkleuren	16,7 M (6bit + A-FRC)
Flikkervrij	JA
Beeldverbetering	SmartImage
Verticale vernieuwingsfrequentie	48 Hz - 75 Hz (VGA) 48 Hz - 120 Hz (HDMI)
Horizontale frequentie	30 KHz - 85 KHz (VGA) 30 KHz - 140 KHz (HDMI)
sRGB	JA
LowBlue-modus	JA
EasyRead	JA
Adaptive Sync	JA
SoftBlue-technologie	JA[1]
Aansluitingen	
Signaal Ingangsbron:	HDMI, VGA
Connectors	1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4) 1 x VGA 1 x Audio in 1 x Audio uit
Ingangssignaal	Aparte sync
Gemak	
Ingebouwde luidspreker	2W x 2
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraiens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans
Andere voordelen	Kensington-slot, VESA-montage (100 x 100mm)
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX

Standaard	
Kantelen	-5 / +20 graden

Voeding (24E1N1100A/24E1N1190A)			
Energieverbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	14,1 W (std.)	14,0 W (std.)	14,5 W (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Uit-modus	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	48,1 BTU/u (std.)	47,8 BTU/u (std.)	49,5 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	1,71 BTU/u	1,71 BTU/u	1,71 BTU/u
Uit-modus	1,02 BTU/u	1,02 BTU/u	1,02 BTU/u
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V wisselspanning, 50/60 Hz		

Voeding (27E1N1100A/27E1N1190A)			
Energieverbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	18,6 W (std.)	18,6 W (std.)	19,0 W (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Uit-modus	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	63,5 BTU/u (std.)	63,5 BTU/u (std.)	64,8 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	1,71 BTU/u	1,71 BTU/u	1,71 BTU/u
Uit-modus	1,02 BTU/u	1,02 BTU/u	1,02 BTU/u
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V wisselspanning, 50/60 Hz		

Afmetingen	
Product met voet (BxHxD)	24E1N1100A/24E1N1190A: 542x417x180 mm 27E1N1100A/27E1N1190A: 617x457x211 mm
Product zonder voet (BxHxD)	24E1N1100A/24E1N1190A: 542x316x45 mm 27E1N1100A/27E1N1190A: 617x357x46 mm

Product met verpakking (BxHxD)	24E1N1100A/24E1N1190A: 610x370x124 mm 27E1N1100A/27E1N1190A: 690x455x141 mm
Gewicht	
Product met voet	24E1N1100A/24E1N1190A: 2,92 kg 27E1N1100A/27E1N1190A: 4,00 kg
Product zonder voet	24E1N1100A/24E1N1190A: 2,57 kg 27E1N1100A/27E1N1190A: 3,58 kg
Product met verpakking	24E1N1100A/24E1N1190A: 4,68 kg 27E1N1100A/27E1N1190A: 6,62 kg

Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40°C
Relatieve vochtigheid (in bedrijf)	20% tot 80%
Atmosferische druk (in bedrijf)	700 tot 1060hPa
Temperatuurbereik (niet in werking)	-20°C tot 60°C
Relatieve vochtigheid (niet in werking)	10% tot 90%
Atmosferische druk (Buiten bedrijf)	500 tot 1060hPa

Milieu en energie	
RoHS	JA
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
Behuizing	
Kleur	Zwart
Deklaag	Patroon

[1] Deze monitor is voorzien van SoftBlue-technologie. Deze geïntegreerde functie biedt meer visueel comfort en bescherming tegen nadelige gezondheidseffecten als gevolg van langdurige blootstelling aan blauw licht. Met het paneel voor beperkt blauw licht is de verhouding tussen de lichtemissie van het scherm in het bereik van 415-455 nm en de lichtemissie van het scherm in het bereik van 400-500 nm minder dan 50%. Deze monitor biedt optimaal visueel comfort, minimaliseert vermoeidheid van de ogen en ondersteunt langdurige concentratie.

Opmerking

De in dit gedeelte vermelde gegevens kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd. Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.

6.1 Resolutie en vooringestelde standen

H. freq. (kHz)	Resolutie	V. freq. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97
115,00	1920 x 1080	100,00 (HDMI)
137,25	1920 x 1080	119,90 (HDMI)

Opmerking

Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de oorspronkelijk resolutie van 1920 x 1080. Volg dit advies voor de resolutie om de beste weergavekwaliteit te verkrijgen.

Voor de beste uitgangsprestatie moet u er altijd voor zorgen dat uw grafische kaart de maximum resolutie en vernieuwingsfrequentie van deze Philips-display kan bereiken.

7. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

24E1N1100A/24E1N1190A:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	14,0 W (std.) 30,3 W (max.)	Wit
Slaapstand (Stand-by-modus)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (std.)	Wit (knippert)
Uit-modus	UIT	-	-	0,3 W (std.)	UIT

27E1N1100A/27E1N1190A:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	18,6 W (std.) 32,1 W (max.)	Wit
Slaapstand (Stand-by-modus)	UIT	Nee	Nee	0,5 W (std.)	Wit (knippert)
Uit-modus	UIT	-	-	0,3 W (std.)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 1920 x 1080
- Contrast: 50%
- Helderheid: 80%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

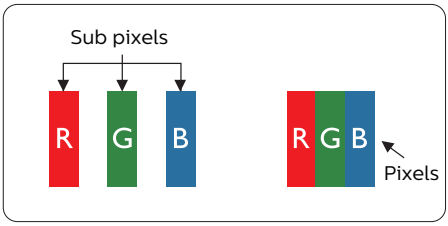
Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

8. Klantenzorg en garantie

8.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

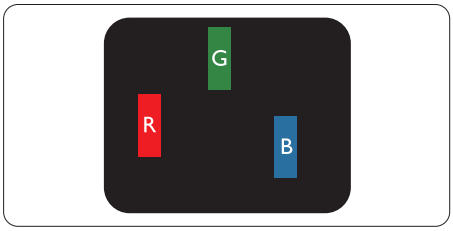
Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



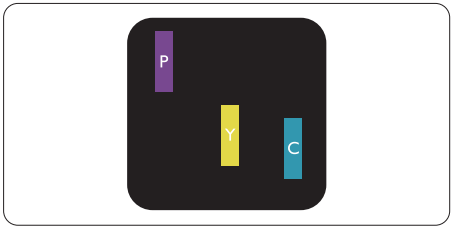
Pixels en subpixels
Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten
Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.

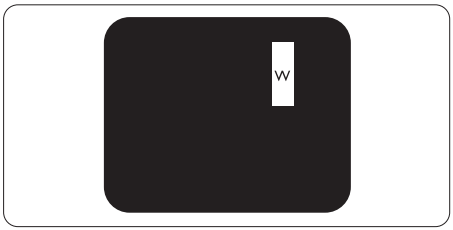


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- Rood + Blauw = Paars
- Rood + Groen = Geel
- Groen + Blauw = Cyaan (lichtblauw)



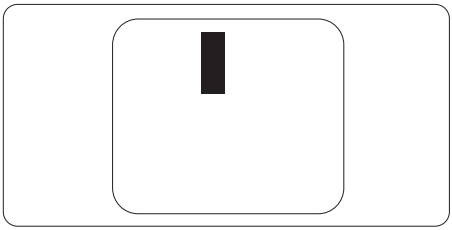
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

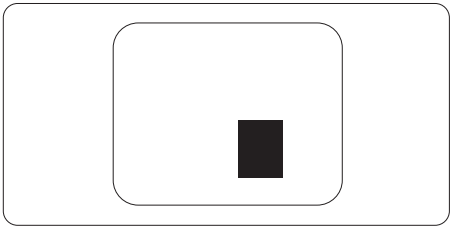
Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.



Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	2
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	2

ZWARTE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	4 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	1
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	4 of minder

TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere of zwarte punten van alle types	5 of minder

Opmerking

1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt2

8.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum.

Voor garantieperiode raadpleegt u de Garantieverklaring in de handleiding met belangrijke informatie.

Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.

Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

**Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

Opmerking

Raadpleeg de handleiding met belangrijke informatie voor de regionale servicehotline, die beschikbaar is op de ondersteuningspagina van de Philips-website.

9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

9.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Algemene problemen

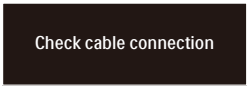
Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop het scherm.
- Zorg er eerst voor dat de aan/uit-knop aan de achterkant van de display in de stand UIT staat, en druk het vervolgens naar de stand AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de schermkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer. (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de schermkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is aangesloten op de computer.

De knop AUTO werkt niet

- De Auto-functie is alleen van toepassing in de analoge VGA-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-digitale modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie “Auto” in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie “Auto” in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie “Auto” in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een “nabeeld” of “geestbeeld” door “inbranden”, zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” veroorzaken. “Inbranden”, “nabeelden” of “spookbeelden” is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u het scherm onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een programma voor het periodiek vernieuwen van het scherm als het LCD-scherm een onveranderd statisch beeld toont.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van “inbranden”, “nabeelden” de “spookbeelden” veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor het scherm.

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

*Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg voor meer hulp de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie en neem contact op met de vertegenwoordiger van de klantenservice van Philips.

* Functionaliteit verschilt afhankelijk van het scherm.

9.2 Algemene veelgestelde vragen

V1: **Wat moet ik doen als het scherm na installatie het bericht "Cannot display this video mode" (Kan deze videomodus niet weergeven) toont?**

Ant.: De aanbevolen resolutie voor dit scherm: 1920 x 1080 .

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op het scherm dat u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het startmenu van Windows: Instellingen/Configuratiescherm. Selecteer het pictogram Beeldscherm in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Instellingen in het venster Eigenschappen voor Beeldscherm. Verplaats de schuifregelaar in het vak Beeldschermresolutie naar 1920 x 1080 pixels.
- Klik op "Geavanceerde eigenschappen" en zet de Vernieuwingsfrequentie op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de pc nu is ingesteld op 1920 x 1080.
- Sluit de computer weer af, verwijder het oude scherm en sluit het Philips lcd-scherm weer aan.
- Zet het scherm en daarna de computer weer aan.

V2: **Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?**

Ant.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie in LCD-monitoren is 60 Hz In geval van storingen op het scherm, kunt u dit instellen op 75 Hz om te zien of hiermee de storing wordt opgelost.

V3: **Wat zijn de .inf- en .icm-bestanden? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?**

Ant.: Dit zijn de stuurprogrammabestanden voor uw monitor. Uw computer kan u vragen om monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) wanneer u uw monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies in uw gebruikshandleiding en monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

V4: **Hoe stel ik de resolutie in?**

Ant.: Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en het scherm bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Configuratiescherm van Windows® met de "Eigenschappen van Beeldscherm".

V5: **Wat doe ik als ik in de war raak met de scherminstellingen via het OSD?**

Ant.: Druk op de knop ➡ en selecteer vervolgens "Reset" (Opnieuw instellen) om alle originele fabrieksinstellingen te herstellen.

V6: **Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?**

Ant.: Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u het scherm , zorg er dan voor dat geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: **Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?**

Ant.: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere

schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van het scherm veranderen?

Ant.: Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op ➡ om het OSD-menu (Monitor op het scherm) weer te geven.
- Druk op de ⬇ om de optie “Kleur” te selecteren en druk vervolgens op ➡ om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
  1. Color Temperature (Kleurtemperatuur): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een “warme, roodwitte kleurtint”, terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een “koele, blauwwitte kleurtint”.
  2. sRGB: dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera’s, schermen, printers, scanners enz.).
  3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd): de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

Opmerking

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik het lcd-scherm op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips LCD-schermen zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac’s en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van het scherm op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-schermen Plug-and-Play?

Ant.: Ja, de schermen zijn Plug-and-Play-compatibel met Windows 11/10, Mac OSX.

V11: Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” veroorzaken. “Inbranden”, “nabeelden” of “spookbeelden” is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit “ingebrand beeld”, “nabeeld” of “schaduwbeeld” geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u het scherm onbewaakt achterlaat.
Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw LCD-scherm ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.

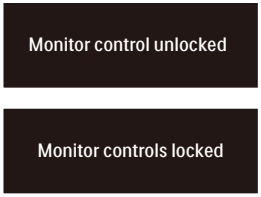
⚠ Waarschuwing
Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van “inbranden”, “nabeelden” de “spookbeelden” veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?

Ant.: Uw LCD-scherm werkt het beste met de eigen resolutie van 1920 x 1080 . Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

V13: Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?

Ant.: Houd ⬇ 10 seconden ingedrukt om de sneltoets te ont- of vergrendelen. Op het scherm verschijnt “Let op” om de vergrendelstatus weer te geven zoals hieronder afgebeeld.



V14: Waar kan ik de in EDFU vermelde handleiding met belangrijke informatie vinden?

Ant.: Belangrijke informatie kan worden gedownload van de ondersteuningspagina van de Philips-website.



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Dit product is geproduceerd door en verkocht onder de verantwoordelijkheid van Top Victory Investments Ltd., en Top Victory Investments Ltd. is de garant met betrekking tot dit product. Philips en het Philips Shield Emblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. En worden gebruikt onder licentie.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.