PHILIPS

Business Monitor

3000 Series



27B2U3601H
27B2U3601HW

NL

Gebruikershandleiding

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Inhoudsopgave

1. Belangrijk 1
   - 1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud 1
   - 1.2 Beschrijving van notaties 3
   - 1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal 4

2. De monitor instellen 5
   - 2.1 Installatie 5
   - 2.2 De monitor bedienen 9
   - 2.3 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage 13
   - 2.4 Ingebouwde Windows Hello™ pop-upwebcam 15

3. Beeldoptimalisatie 17
   - 3.1 SmartImage 17
   - 3.2 SmartContrast 18

4. Daisy-chain-functie 19

5. Power Delivery en Smart Power 22

6. Ontworpen om computer vision syndrome (CVS) te voorkomen 23

7. Adaptive Sync 24

8. Technische specificaties 25
   - 8.1 Resolutie en voorinstellingsmodi 28

9. Energiebeheer 29

10. Klantenservice en garantie 30
    - 10.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen 30
    - 10.2 Klantenservice & garantie 33

11. Problemen oplossen & veelgestelde vragen 34
    - 11.1 Problemen oplossen 34
    - 11.2 Algemene veelgestelde vragen 35

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

De Philips-garantie is van toepassing mits het product wordt gebruikt voor het beoogde doel, volgens de bedieningsinstructies, en vergezeld gaat van de overlegging van de originele factuur of kassabon waarop de aankoopdatum, de naam van de dealer en het model, en het productienummer van het product vermeld staan.

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.

Overmatige geluidsdruk van oortelefoons en hoofdtelefoons kan gehoorverlies veroorzaken. Het instellen van de equalizer op het maximale niveau verhoogt de uitgangsspanning van de oortelefoons en hoofdtelefoons; hierdoor neemt het geluidsdrukniveau toe.

Bediening

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Houd de display weg van olie. Olie kan de plastic afdekking van de display beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Gebruik de monitor met de opgegeven voeding. Het gebruik van een verkeerde spanning leidt tot storingen en kan brand of een elektrische schok veroorzaken.
- Bescherm de kabel. Trek niet aan de stroomkabel en signaalkabel en buig deze niet. Plaats niet de monitor of enige zware objecten op de kabels; als de kabels beschadigd zijn, kunnen ze brand of een elektrische schok veroorzaken.
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Voor het vermijden van mogelijke schade, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel van de rand, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt. Als de maximale kantelhoek van -5 graden wordt overschreden, wordt de monitorschade niet gedekt onder de garantie.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.

- De USB Type-C-poort mag uitsluitend worden aangesloten op specifieke apparatuur met een brandwerende behuizing die voldoet aan IEC 62368-1 of IEC 60950-1.
- Overmatig gebruik van de monitor kan leiden tot ongemak van de ogen. Het is beter om vaker korte pauzes te nemen bij uw werkstation dan minder vaak langere pauzes. Een pauze van bijvoorbeeld 5-10 minuten na 50-60 minuten ononderbroken gebruik van het scherm is waarschijnlijk beter dan om de twee uur een pauze van 15 minuten.
    - Kijken naar iets op variërende afstanden na een lange periode van focussen op het scherm.
    - Vaak bewust knipperen tijdens het werk.
    - Uw ogen voorzichtig sluiten en rollen om te ontspannen.
    - Plaats uw scherm op de juiste hoogte en hoek.
    - De helderheid en het contrast afstellen op het juiste niveau.
    - Afstellen van de omgevingsverlichting vergelijkbaar als die van de helderheid van uw scherm, vermijd fluorescerende verlichting, en oppervlakken die niet teveel licht reflecteren.
    - Raadpleeg een arts als uw klachten verergeren.

Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Reinigingsoplossingen op oliebasis kunnen de plastic onderdelen beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er een vreemde stof of water in uw monitor terechtkomt, schakelt u onmiddellijk de voeding uit en koppelt u het netsnoer los. Stuur de monitor vervolgens, indien beschadigd, naar het servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
    - Temperatuur: 0°C~40°C 32°F~104°F
    - Vochtigheid: 20% relatieve luchtvochtigheid~80% relatieve luchtvochtigheid

Belangrijke informatie over inbranden/ schaduwbeeld

- Activeer altijd een schermbeveiligingsprogramma met bewegende beelden wanneer u uw monitor onbeheerd achterlaat. Activeer altijd een toepassing die het scherm periodiek ververst als uw monitor onveranderlijke statische inhoud weergeeft. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.
- "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel

in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden" of "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Raadpleeg voor transportinformatie de "Technische specificaties".
- Laat uw monitor niet in een auto/ kofferbak onder direct zonlicht achter.

Opmerking

Raadpleeg een servicemonteur als de monitor niet normaal functioneert of als u niet zeker weet welke procedure u moet volgen volgens de bedieningsinstructies in deze handleiding.

Deze apparatuur is niet geschikt voor gebruik in huis of in vergelijkbare installatieomgevingen waar de apparatuur toegankelijk kan zijn voor kinderen.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunnen tekstblokken vergezeld gaan van een pictogram en zijn ze gedrukt in vet of cursief. Deze blokken bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en/of waarschuwingen.

Ze worden als volgt gebruikt:

Opmerking

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

Waarschuwing

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

Waarschuwing

Dit pictogram wijst op het risico van lichamelijk letsel en vertelt u hoe u het probleem kunt vermijden.

Sommige waarschuwingen kunnen in een afwijkende opmaak verschijnen en worden mogelijk niet vergezeld door een pictogram. In dergelijke gevallen wordt de specifieke weergave van de waarschuwing voorgeschreven door de betreffende regelgevende instantie.

1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal

Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

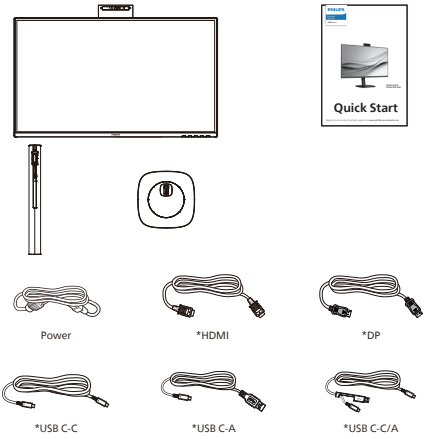
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. De monitor instellen

2.1 Installatie

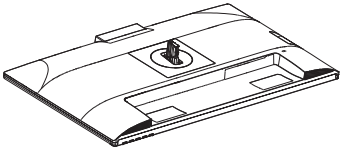
1 Inhoud verpakking



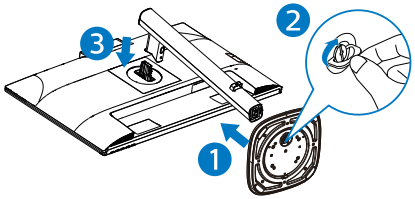
*Verschilt per regio.

2 De basis installeren

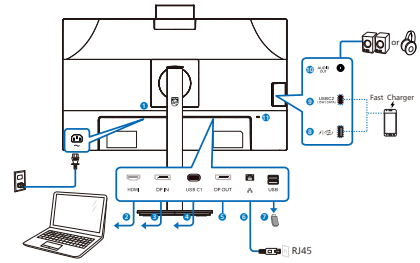
1. Om deze monitor goed te beschermen en krassen of beschadigingen aan de monitor te voorkomen, houdt u de monitor met het scherm omlaag in het kussen voor de installatie van de basis.



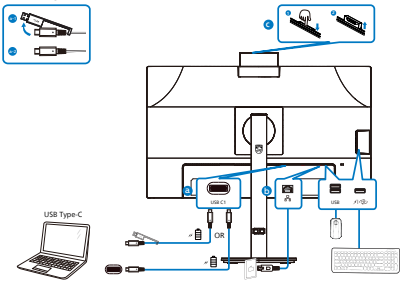
2. Houd de kolom met beide handen vast.
   (1) Bevestig de basis voorzichtig aan de kolom.
   (2) Gebruik uw vingers voor het vastmaken van de schroef die zich onderaan de basis bevindt, en zet de basis stevig vast tegen de kolom.
   (3) Bevestig de voet voorzichtig aan het VESA-montagegebied tot de grendel de voet vastzet.



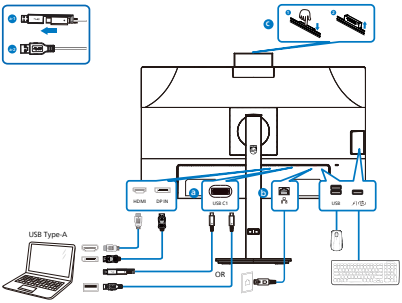
3 Aansluiten op de pc



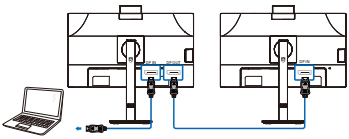
USB docking (USB C-C)



USB hub (USB A-C)



Multi-stream transport



1. AC-stroomingang
2. HDMI-ingang
3. Displayport-ingang
4. USB C1
5. DisplayPort-uitgang
6. RJ45-ingang
7. USB downstream
8. USB downstream/USB-lader
9. USB C2 (PD 15W, downstream)/USB-lader
10. Audio uit
11. Kensington antidiefstalslot

Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van het beeldscherm.
2. Schakel uw computer uit en haal de voedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

4 RJ45-poort

De RJ45-poort ondersteunt de volgende netwerkgerelateerde functies voor meer gebruiksgemak:

- MAPT (MAC Address Pass Through)
- PXE (Preboot eXecution Environment)
- WOL (Wake on LAN)

Stuurprogrammainstallatie

1. Download en installeer het LAN-stuurprogramma. Ga naar het gedeelte Downloads op de Philips-productpagina om het stuurprogramma te downloaden.
2. Dubbelklik op het stuurprogrammabestand en volg de instructies op het scherm.
3. Er verschijnt een bericht 'Geslaagd' wanneer de installatie is voltooid.
4. Start de computer opnieuw op om de installatie te voltooien.
5. Na het opnieuw opstarten verschijnt Realtek USB Ethernet Network Adapter in de lijst met geïnstalleerde programma's.
6. Bezoek de bovenstaande link regelmatig om te controleren op de nieuwste stuurprogramma-updates.

Opmerking

- De hierboven beschreven functies worden alleen ondersteund op compatibele computersystemen. Ondersteuning voor Native MAC Address Passthrough (MAPT) en automatische werking zijn afhankelijk van de systeem-BIOS en de implementatie van het stuurprogramma; een door Philips verstrekt MAC Address Cloning Utility kan vereist zijn als MAPT niet wordt ondersteund of niet goed functioneert. Neem bij problemen met Wake on LAN (WOL) eerst de probleemoplossingsstappen en controleer de computerinstellingen zonder de monitor aan te sluiten, en sluit de monitor vervolgens opnieuw aan nadat het probleem is opgelost.
- Neem voor verdere hulp contact op met de hulplijn van de Philips Support-service of uw lokale vertegenwoordiger van Philips.

5 USB-hub

Om te voldoen met internationale energienormen worden de USB-hub/poorten van deze monitor uitgeschakeld in de stand-by en de uit-stand.

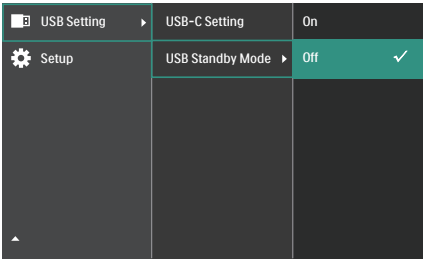
Aangesloten USB-apparaten werken niet in deze staat.

Om de USB-functie permanent in de stand "AAN" te zetten, gaat u naar het schermmenu (OSD), selecteert u vervolgens "USB standby mode" en schakelt u deze in naar de stand "AAN". Mocht uw monitor onverhoopt terugkeren naar de fabrieksinstellingen, zorg er dan voor dat u "USB standby mode" in het schermmenu weer op "AAN" zet.

6 USB-opladen

Dit scherm beschikt over USB-poorten die in staat zijn tot standaard vermogensafgifte inclusief een aantal met de USB-oplaadfunctie (aangeduid met het energiepictogram). U kunt deze poorten gebruiken om bijvoorbeeld uw smartphone te laden of om een externe harde schijf te voeden. Het scherm moet altijd AAN staan om deze functie te kunnen gebruiken.

Sommige schermen van Philips laden of voeden een apparaat mogelijk niet als het naar de "Slaapstand/stand-by" gaat (witte Aan/Uit-LED knippert) Open in dat geval het schermmenu en selecteer "USB Standby Mode" (USB laden) en schakel de functie vervolgens in (standaard = Uit). Daarna blijven de USB-voedings- en oplaadfuncties actief ook als de monitor naar de slaapstand/stand-by gaat.



Opmerking

Als u uw monitor op enig moment uitschakelt via de netschakelaar, worden alle USB-poorten uitgeschakeld.

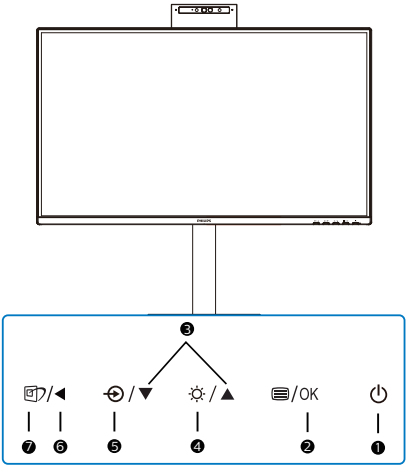
Waarschuwing

Draadloze USB-apparaten van 2,4 GHz, zoals draadloze muizen, toetsenborden en hoofdtelefoons, kunnen leiden tot een verminderde efficiëntie van de radio-overdracht van USB 3.2 of apparaten met een hogere versie. Mocht dit gebeuren, probeer dan de volgende methoden om de effecten te helpen verminderen:

- Probeer USB 2.0-ontvangers uit de buurt te houden van een USB 3.2-aansluitpoort of een aansluitpoort van een hogere versie.
- Gebruik een standaard USB-verlengsnoer of USB-hub voor het vergroten van de ruimte tussen uw draadloze ontvanger en de USB 3.2 of aansluitpoort van een hogere versie.

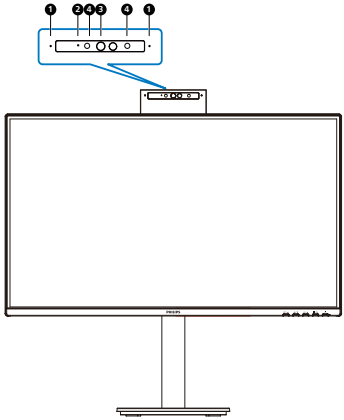
2.2 De monitor bedienen

1 Beschrijving van de bedieningsknoppen



1	⏻	De monitor in- of uitschakelen.
2	/OK	Het OSD-menu openen. De OSD-aanpassing bevestigen.
3	▲▼	Het OSD-menu aanpassen.
4	☼	Het helderheidsniveau aanpassen.
5	⊕	De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
6	◀	Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.
7		SmartImage-sneltoets. Er zijn meerdere modi om uit te kiezen: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.

2 Webcam

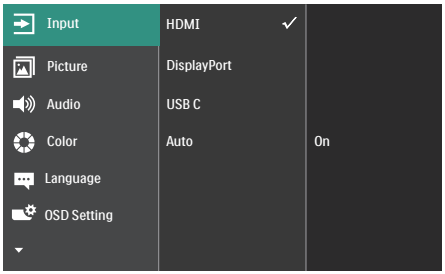


1	Microfoon
2	Activiteitenlampje webcam
3	5,0 megapixel webcam
4	IR voor gezichtsidentificatie

3 Beschrijving van On-Screen Display

Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie van alle Philips LCD-schermen. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de schermen direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:



Eenvoudige basisinstructies voor de bedieningsknoppen

In de hierboven weergegeven OSD kunt u op de knoppen ▼▲ aan de voorste rand van het scherm drukken om de cursor te verplaatsen, en op de OK-knop drukken om de keuze of wijziging te bevestigen.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Main menu	Sub menu	
Input	HDMI	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	On, Off
Picture	SmartImage	EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off
	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	Color Space	sRGB, Multi-ColorSync
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Resolution, High Data Speed
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	DP Out Multi-Stream	Clone, Extend
	Smart Link Sync	Out of Sync, OSD Sync, Low-Light Sync, Mid-Light Sync, High-Light Sync
	Smart Power	On, Off
	Firmware Upgrade	Yes, No
	Reset	Yes, No
	Information	

Opmerking

De optie Firmware Upgrade in het OSD-menu is alleen van toepassing bij gebruik met OTG.

4 Resolutiemelding

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties bij de oorspronkelijke resolutie: 2560 x 1440.

Wanneer de monitor wordt ingeschakeld op een andere resolutie, wordt er een waarschuwing op het scherm weergegeven met de volgende tekst: Gebruik 2560 x 1440 voor het beste resultaat.

De weergave van de melding over de oorspronkelijke resolutie kan worden uitgeschakeld via Setup in het OSD-menu (On Screen Display).

Opmerking

1. De standaardinstelling van de USB-hub voor de USB C-ingang van deze monitor is "High Data Speed". De maximaal ondersteunde resolutie hangt af van de capaciteit van uw grafische kaart. Als uw pc HBR 3 niet ondersteunt, selecteert u High Resolution in USB Setting; de maximaal ondersteunde resolutie is dan 2560 x 1440 @120Hz. Druk op de knop > USB Setting > USB > High Resolution
2. Als uw Ethernet-verbinding traag lijkt te zijn, gaat u naar het OSD-menu en selecteert u High Data Speed, dat de LAN-snelheid tot 1G ondersteunt.

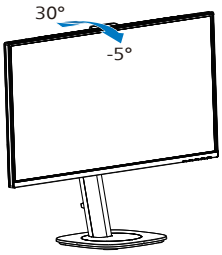
5 Firmware

Er zijn twee manieren om firmware-updates uit te voeren.

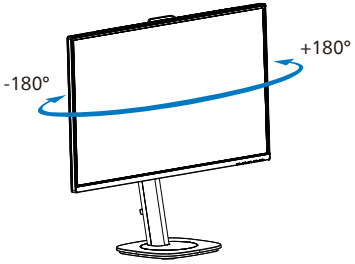
1. Over-the-air (OTA)
   De over-the-air (OTA)-firmware-update vindt plaats via de SmartControl-software en kan gemakkelijk worden gedownload via de Philips-website. Wat doet SmartControl? Het is aanvullende software die helpt bij regelen van de beeld-, audio- en andere grafische instellingen op het scherm van de monitor.
   In het gedeelte "Instelling" kunt u controleren welke firmwareversie u momenteel hebt en of u wel of niet moet upgraden. Het is bovendien belangrijk om op te merken dat de firmware-upgrades moeten plaatsvinden via de SmartControl-software. Het is noodzakelijk om verbonden te zijn met een netwerk bij het bijwerken van de firmware op SmartControl over-the-air (OTA).
2. On-the-go (OTG)
   Deze monitor heeft een functie OTG, waarmee u direct firmware-updates via een USB-stick kunt uitvoeren.
   Neem contact op met de plaatselijke klantenservice voor relevante informatie en hulp bij de update voordat u verdergaat.

6 Fysieke functie

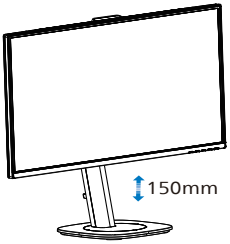
Kantelen



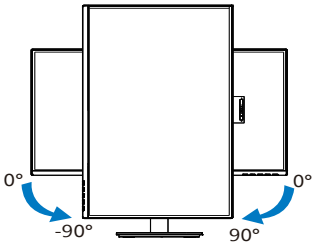
Draaien



Hoogteverstelling



Pivot



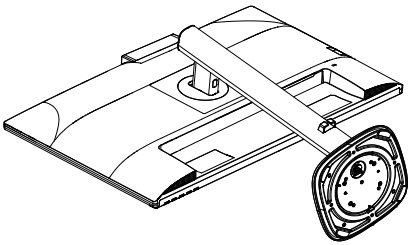
Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

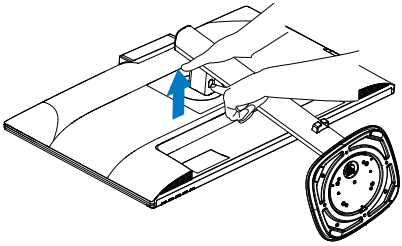
2.3 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage

Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de monitorvoet, om eventuele schade of letsel te voorkomen.

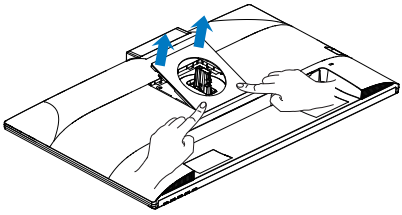
1. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt. Til vervolgens de monitorstandaard op.



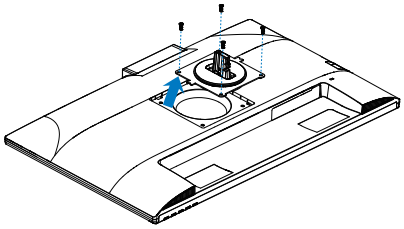
2. Houd de ontgrendelingsknop ingedrukt, kantel de voet en schuif deze eruit.



3. Druk op beide hoeken van de VESA-afdekking, dan springt de andere kant van de afdekking los.

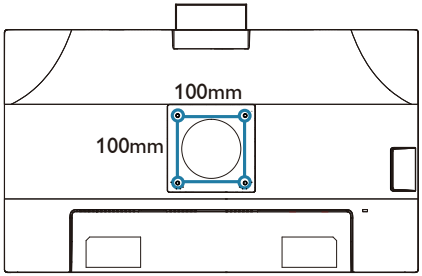


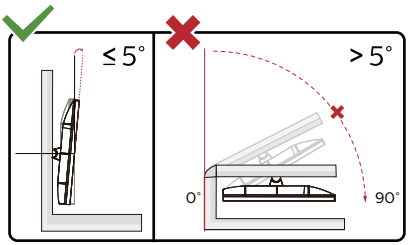
4. Draai de montageschroeven los. Verwijder het scharnier.



Opmerking

- Deze monitor is geschikt voor een 100 mm x 100 mm VESA-montage-interface. VESA-montageschroef M4. Neem altijd contact op met de fabrikant voor installatie van wandmontage.
- De maat van de schroefdraadbout voor wandmontage van deze monitor is 9,3 millimeter en de diepte van het wandmontagegat, inclusief de achterkap, is 11,3 millimeter





* Het ontwerp van het beeldscherm kan afwijken van de ontwerpen die in deze handleiding worden geïllustreerd.

Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.

- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

2.4 Ingebouwde Windows Hello™ pop-upwebcam

1 Wat is het?

De innovatieve en veilige webcam van Philips komt omhoog wanneer u deze nodig hebt en verdwijnt veilig terug in de monitor wanneer u deze niet gebruikt. De webcam is ook uitgerust met geavanceerde sensoren voor gezichtsherkenning via Windows Hello, waarmee u in minder dan 2 seconden comfortabel wordt aangemeld bij uw Windows-apparaten, 3 keer sneller dan met een wachtwoord.

2 Hoe schakelt u de Windows Hello™ pop-upwebcam in

Een Philips-monitor met Windows Hello-webcam kan worden ingeschakeld door eenvoudigweg uw USB-kabel van uw pc aan te sluiten op de "USB C1"-poort van deze monitor.

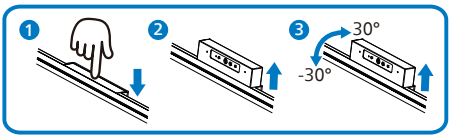
De verbindingsinstelling voor de webcam die is uitgerust met Windows Hello is voltooid.

De **gezichtsherkenningsfunctie (Windows Hello)** is alleen beschikbaar op computers met Windows 10 of Windows 11. Raadpleeg voor meer informatie de **Microsoft Windows Hello-pagina.** Voor systemen ouder dan Windows 10/11 of macOS werkt de webcam normaal, maar is de gezichtsherkenningsfunctie niet beschikbaar.

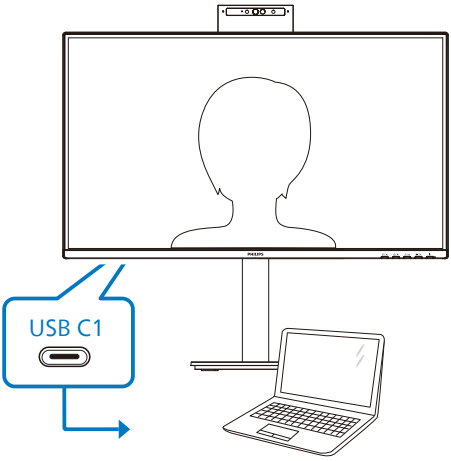
Besturingssysteem	Webcam	Windows Hello
Win10	JA	JA
Win11	JA	JA

Volg de stappen voor de instelling:

1. Druk op de ingebouwde webcam bovenaan deze monitor en draai deze naar voren. Dit is een verstelbare webcam. Door de webcam 30 graden naar achteren en naar voren te kantelen, kunt u nu comfortabel bellen en vergaderingen bijwonen vanuit elke positie die het beste bij u past.



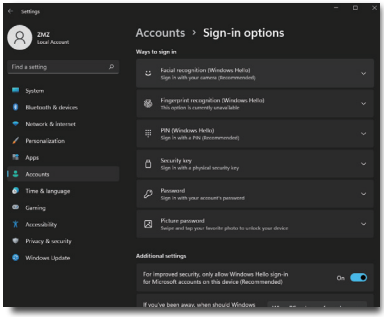
2. Sluit eenvoudig de USB-kabel van uw pc aan op de "USB C1"-poort van deze monitor.



3. Instelling in Windows 11 voor Windows Hello



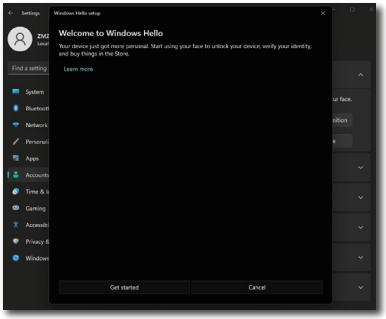
a. Klik in de instellingen-app op Accounts.



b. Klik in de zijbalk op Aanmeldopties.

c. U moet een pincode instellen voordat u Windows Hello mag gebruiken. Zodra u deze hebt toegevoegd, wordt de optie voor Hello ontgrendeld.

d. U ziet nu welke opties beschikbaar zijn om in te stellen onder Windows Hello.



e. Klik op "Aan de slag". De instelling is voltooid.

Opmerking

1. Ga altijd naar de officiële website van Windows voor de meest recente informatie; de informatie in EDFU kan zonder nadere aankondiging worden gewijzigd.
2. Verschillende regio's hebben verschillende spanningen; een inconsistente spanningsinstelling kan watergolving veroorzaken bij het gebruik van deze webcam. Zorg ervoor dat de spanningsinstelling overeenkomt met de spanning in uw regio.
3. Wanneer de camera is gesloten, zijn zowel de camera als de microfoon op de camera uitgeschakeld.

3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beelden weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

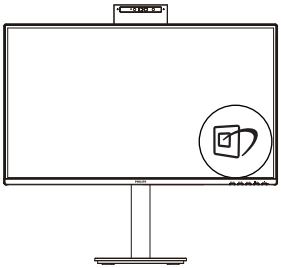
2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met uw monitor te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

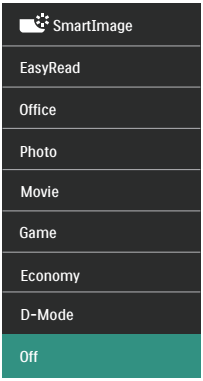
SmartImage is een exclusieve, geavanceerde technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage dynamisch het contrast, de kleurverzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren – en dit alles in real time met één druk op de knop.

4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Druk op om het SmartImage-schermweergavemenu te openen.
2. Blijf ▼▲ ingedrukt houden om te schakelen tussen EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode en Off.
3. Het SmartImage-schermweergavemenu blijft 5 seconden in beeld, of u kunt ook op "OK" drukken om te bevestigen.

Er zijn meerdere modi om uit te kiezen: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.



- **EasyRead:** Helpt het lezen verbeteren van op tekst gebaseerde applicaties zoals PDF-ebooks. Door een speciaal algoritme toe te passen dat het contrast en de randscherpte van tekstinhoud verhoogt, wordt het scherm geoptimaliseerd voor ontspannen lezen door de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van de monitor aan te passen.
- **Office:** Verbetert de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.
- **Foto:** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpteverbetering om foto's en andere afbeeldingen met uitstekende helderheid in levendige kleuren weer te geven, en dat alles zonder artefacten of vervaagde kleuren.
- **Film:** Verhoogde luminantie, een diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en haarscherpe weergave tonen elk detail in de donkere delen van uw video's, zonder dat er sprake is van kleurvervaging.

- **Game:** Schakel het overdrive-circuit in voor de beste responstijd, verminder gekartelde randen bij snel bewegende objecten op het scherm en verbeter de contrastratio voor lichte en donkere scènes. Dit profiel biedt u als gamer de beste game-ervaring.
- **Economy:** Bij dit profiel worden de helderheid en het contrast aangepast en wordt de achtergrondverlichting fijn afgesteld voor de juiste weergave bij alledaagse kantoortoepassingen.
- **D-Mode:** De geoptimaliseerde grijswaardenmapping op basis van de DICOM Part 14 GSDF-curve verbetert subtiele toonverschillen en vergroot de zichtbaarheid van details in donkere gebieden, wat zorgt voor consistente en betrouwbare visuele prestaties op verschillende apparaten.
- **Uit:** Geen optimalisatie door SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Het is een unieke technologie die de weergegeven inhoud dynamisch analyseert en de contrastverhouding van een monitor automatisch optimaliseert voor maximale visuele helderheid en kijkplezier.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele heldergheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

4. Daisy-chain-functie

De DisplayPort Multi-Stream-functie maakt meerdere monitorverbindingen mogelijk.

Dit Philips-display is uitgerust met een DisplayPort-interface en DisplayPort via USB C1, waardoor daisy-chaining naar meerdere displays mogelijk is.

Nu kunt u monitoren doorschakelen en meerdere monitoren gebruiken via één enkele kabel van het ene scherm naar het volgende.

Om monitoren door te schakelen, controleert u eerst het onderstaande:

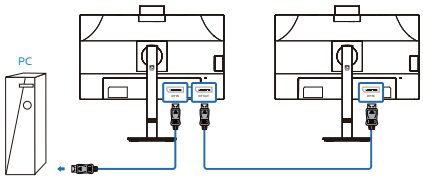
Zorg ervoor dat de GPU in uw pc DisplayPort MST (Multi-stream transport) ondersteunt.

Opmerking

Het maximale aantal aansluitbare monitoren kan variëren, afhankelijk van de prestaties van de GPU.

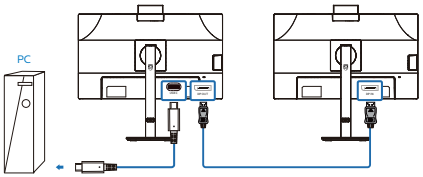
Neem contact op met de leverancier van uw grafische kaart en werk de driver van uw grafische kaart altijd bij.

1. DisplayPort multi-streaming via DisplayPort



Beeldresolutie	Maximaal aantal externe monitoren dat kan worden ondersteund
	Uitgebreide modus (DisplayPort)
2560 x 1440 @ 60Hz	2

2. DisplayPort multi-streaming via USB Type C



Beeldresolutie	Verbindingssnelheid*1	USB-instellingen*2	Maximaal aantal externe monitoren dat kan worden ondersteund
2560 x 1440 @60Hz	HBR2	USB 2.0	1*3
		USB 3.2	1(2560 x 1440 @60Hz)
	HBR3	USB 2.0	2*3
		USB 3.2	2

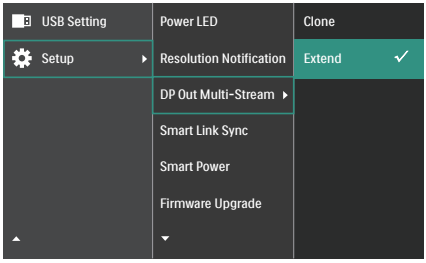
Opmerking

1. Om de verbindingssnelheid te controleren: druk op de knop ☰ en selecteer Instellingen > Informatie. Het scherm toont HBR3; anders is de verbindingssnelheid HBR2.
2. Wij raden u aan de USB-instelling in te stellen op USB 3.2. Druk op de knop ☰, selecteer USB-instellingen > USB en selecteer vervolgens USB 3.2, dat de LAN-snelheid tot 1G ondersteunt.

3. Afhankelijk van de capaciteit van de grafische kaart kunt u maximaal 3 externe monitoren aansluiten.

Om een van de DP Out Multi-stream-modi te selecteren:

Druk op de knop ☰ en selecteer Instellingen > DP Out Multi-stream > Uitbreiden.



Opmerking

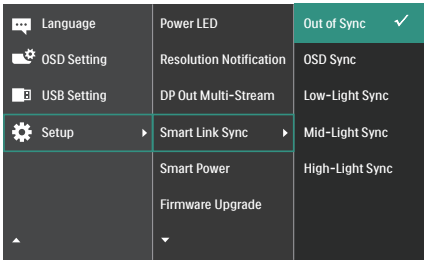
De secundaire monitor in de keten moet DisplayPort multi-streaming ondersteunen en de maximaal ondersteunde resolutie is 2560 x 1440@120Hz.

3. Smart Link Sync

Dit apparaat beschikt over een **Smart Link Sync-functie** die de in serie geschakelde monitoren optimaliseert. Met deze functie kunt u de scherminstellingen van aangesloten monitoren eenvoudig en handig synchroniseren. Hierdoor zijn traditionele handmatige aanpassingen niet meer nodig en worden consistente beeld- en toepassingsinstellingen tussen de monitoren gegarandeerd.

Voor monitoren die in een daisy-chain zijn geschakeld, zijn er meerdere synchronisatieopties beschikbaar, afhankelijk van de beeldschermopstelling. De OSD-opties omvatten **Out of Sync, OSD Sync, Low-Light Sync, Mid-Light Sync en High-Light Sync (standaard: Out of Sync).**

- **OSD Sync (voor identieke modellen)**
  Synchroniseert belangrijke OSD-instellingen tussen verbonden monitoren om een consistent beeld te garanderen, waaronder Lichtsensor, Helderheid, Contrast, SmartContrast, SmartImage, SmartResponse, Gamma, Kleurtemperatuur, Door gebruiker gedefinieerde RGB, Scherpte en Taal.
- **Low-Light Sync/Mid-Light Sync/High-Light Sync (voor verschillende modellen)**
  Bij verschillende monitormodellen stemmen deze modi de paneelhelderheid en geselecteerde OSD-instellingen af — waaronder Contrast, SmartImage, SmartResponse, Gamma, Kleurtemperatuur, Door gebruiker gedefinieerde RGB, Scherpte en Taal — voor een consistent beeld, waarbij Low-Light Sync het laagste helderheidsniveau is en High-Light Sync het hoogste helderheidsniveau. Wanneer een daisy-chain is ingesteld, wordt het effect direct toegepast voor consistente beelden wanneer u een OSD-optie op de primaire monitor selecteert.



Opmerking

1. Om Smart Link Sync goed te laten functioneren, moeten alle doorgeluste monitors compatibel zijn met Smart Link.
2. De optie Smart Link Sync is grijs weergegeven en niet beschikbaar in de volgende gevallen: wanneer HDR is ingeschakeld, DP Out Multi-Stream is geconfigureerd in de kloonmodus, of de monitors geen ondersteuning bieden voor Smart Link Sync.

4. Multi-ColorSync

Multi-ColorSync is een geoptimaliseerde kleurruimte die zorgt voor een consistente visuele kleurweergave op meerdere monitors. Deze functie wordt automatisch ingeschakeld wanneer Low-Light Sync, Mid-Light Sync of High-Light Sync is geselecteerd.

Door de kleurprestaties en helderheidssynchronisatie tussen schermen te optimaliseren, worden kleurverschillen over meerdere monitors verminderd en wordt de algehele visuele consistentie verbeterd.

5. Power Delivery en Smart Power

U kunt uw compatibele apparaat via deze monitor voorzien van tot 90 Watt vermogen.

1 Wat is dit?

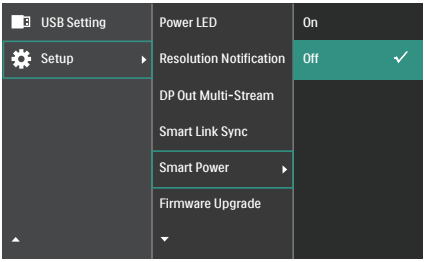
Smart Power is een exclusieve technologie van Philips die flexibele opties voor stroomvoorziening biedt voor diverse apparaten.

Dit is handig om krachtige laptops op te laden met slechts één kabel.

Met Smart Power maakt de monitor het mogelijk om tot 90W vermogen te leveren via de USBC1-poort, vergeleken met de standaard 65W.

Om het beschadigen van het apparaat te voorkomen, schakelt Smart Power beschermingen in voor het beperken van stroomopname.

2 Hoe kunt u Smart Power inschakelen?



1. Schakel naar de ≡ om het OSD-menuscherm te openen.
2. Schakel naar de ▲ of ▼ om het hoofdmenu [Instelling] te selecteren, en schakel vervolgens naar rechts om te bevestigen.
3. Schakel naar de ▲ of ▼ om de [Smart Power] in of uit te schakelen.

3 Vermogen via USBC1-poort

1. Sluit het apparaat aan op de USBC1-poort.
2. Schakel [Smart Power] in.
3. Als [Smart Power] is ingeschakeld, en USBC1 wordt gebruikt voor vermogen, dan hangt maximum vermogensafgifte af van de helderheidswaarde van de monitor. U kunt de helderheidswaarde handmatig aanpassen voor hert verhogen van de vermogensafgifte van deze monitor.

Er zijn 3 niveaus voor stroomlevering:

	Helderheidswaarde	Stroomlevering via USB C1
Niveau 1	0~20	90W
Niveau 2	21~60	85W
Niveau 3	61~100	80W

Opmerking

- Als [Smart Power] is ingeschakeld, en DFP (Downstream Facing Port) gebruikt meer dan 5W, dan kan USBC1 slechts tot 65W leveren.
- Als [Smart Power] is uitgeschakeld, dan kan USBC1 slechts tot 65W leveren.

6. Ontworpen om computer vision syndrome (CVS) te voorkomen

De Philips-monitor is ontworpen voor het voorkomen van vermoeide ogen als gevolg van langdurig computergebruik.

Volg de onderstaande instructies en gebruik de Philips-monitor voor het efficiënt reduceren van vermoeidheid en maximale productiviteit.

1. Geschikte omgevingsverlichting:
    - Afstellen van de omgevingsverlichting vergelijkbaar als die van de helderheid van uw scherm, vermijd fluorescerende verlichting, en oppervlakken die niet teveel licht reflecteren.
    - De helderheid en het contrast afstellen op het juiste niveau.
2. Goede werkgewoontes:
    - Overmatig gebruik van de monitor kan leiden tot ongemak van de ogen. Het is beter om vaker korte pauzes te nemen bij uw werkstation dan minder vaak langere pauzes. Een pauze van bijvoorbeeld 5-10 minuten na 50-60 minuten ononderbroken gebruik van het scherm is waarschijnlijk beter dan om de twee uur een pauze van 15 minuten.
    - Kijken naar iets op variërende afstanden na een lange periode van focussen op het scherm.
    - Uw ogen voorzichtig sluiten en rollen om te ontspannen.
    - Vaak bewust knipperen tijdens het werk.
    - Rek voorzichtig uw nek, en kantel uw hoofd langzaam naar voren, naar achteren en naar de zijkant voor verlichting van de pijn.
3. Ideale werkhouding
    - Stel uw scherm opnieuw in op de juiste hoogte, afgestemd op uw eigen lichaamslengte.
4. Kies een Philips-monitor die prettig voor de ogen is.
    - Antireflectiescherm: deze functie vermindert effectief vervelende en afleidende reflecties die gepaard gaan met vermoeide ogen.
    - Flicker-free-technologie is ontworpen om de helderheid te reguleren en flikkering te verminderen voor een comfortabelere kijkervaring.
    - EasyRead-modus voor een leeservaring als op papier, waarbij een comfortabelere kijkervaring wordt gegeven bij het lezen van lange documenten op het scherm.

7. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Pc-gamen was lange tijd geen optimale ervaring, omdat gpu's en monitoren met verschillende snelheden updaten. Soms kan een gpu tijdens één enkele update van de monitor meerdere nieuwe beelden genereren, waardoor de monitor delen van elk beeld als één enkel beeld weergeeft. Dit wordt 'tearing' genoemd. Gamers kunnen tearing verhelpen met een functie genaamd 'v-sync', maar het beeld kan dan schokkerig worden doordat de gpu wacht tot de monitor om een update vraagt voordat er nieuwe beelden worden geleverd.

De reactiesnelheid van muisinvoer en het totale aantal frames per seconde worden ook verminderd met v-sync. De AMD Adaptive Sync-technologie elimineert al deze problemen doordat de GPU het beeldscherm kan bijwerken zodra een nieuw beeld gereed is. Hierdoor biedt deze functie gamers een ongelooflijk vloeiende, responsieve game-ervaring zonder tearing.

Dit zijn de videokaarten die compatibel zijn.

- Besturingssysteem
  - Windows 11/10
- Grafische kaart: R9 290/300-serie & R7 260-serie
  - AMD Radeon R9 300-serie
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processor A-serie desktop- en mobiele APU's
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

8. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtype monitor	IPS-technologie
Achtergrondverlichting	W-LED
Paneelgrootte	27" (68,5 cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0,2331(B) x 0,2331(H)
Contrastverhouding (std.)	1500:1
Oorspronkelijke resolutie	2560 x 1440 @ 60 Hz
Maximumresolutie	2560 x 1440 @ 120 Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10 (Typ)
Beeldoptimalisatie	SmartImage
Beeldschermkleuren	16,7 miljoen (8 bits)
Verticale verversingssnelheid	48 Hz - 120 Hz
Horizontale frequentie	30 kHz - 230 kHz
sRGB	JA
EasyRead	JA
Flikkervrij	JA
Adaptive Sync	JA
SoftBlue-technologie	JA[1]
Over-the-air firmware update	JA
Connectiviteit	
Ingangsbron voor het signaal	HDMI, DisplayPort, USB-C1 (DP Alt-modus)
Connectors	1 x HDMI 2.1 TMDS (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x USB-C1 (upstreampoort, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 3 x USB-A (downstream met x1 B.C 1.2 met snel laden) 1 x RJ45,Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.0: 1000M) 1 x DisplayPort-uitgang 1 x USB-C2 (downstream) 1 x Audio uit
Sync-ingang	Aparte sync
USB	
USB-poorten	1 x USB-C1 (upstream, tot 90 W, DP Alt-modus) 1 x USB-C2 (downstream, tot 15 W) 3 x USB-A (downstream met x1 B.C 1.2 met snel laden)
Power Delivery	USB-C1: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A, 20V/4,5A) USB-C2: Voeding tot 15W (5V/3A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7,5W (5V/1,5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Gebruiksgemak	
GEBRUIKERSgemak	/◀ /▼ /▲ /OK

Ingebouwde luidspreker	5 W x 2		
Ingebouwde webcam	5,0 megapixel webcam met microfoon en LED-indicator (voor Windows Hello)		
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraiens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans		
Overig gebruiksgemak	Kensington-slot, VESA-montage (100×100mm)		
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, macOS, sRGB, Windows 11/10		
Voet			
Kantelen	-5 / +30 graden		
Draaien	-180 / +180 graden		
Hoogteverstelling	150 mm		
Pivot	-90 / +90 graden		
Vermogen			
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	28,9 W (std.)	28,7 W (std.)	28,3 W (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	0,4 W (std.)	0,4 W (std.)	0,4 W (std.)
Uit-modus	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 60 Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	98,63 BTU/u (std.)	97,95 BTU/u (std.)	96,59 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	1,37 BTU/u (std.)	1,37 BTU/u (std.)	1,37 BTU/u (std.)
Uit-modus	1,02 BTU/u	1,02 BTU/u	1,02 BTU/u
Ingeschakelde modus (ECO-modus)	16,6 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V wisselspanning, 50/60 Hz		
Afmetingen			
Product met voet (BxHxD)	615 x 540 x 229 mm		
Product zonder voet (BxHxD)	615 x 361 x 46 mm		
Product met verpakking (BxHxD)	690 x 455 x 139 mm		
Gewicht			
Product met voet	6,57 kg		
Product zonder voet	4,90 kg		
Product met verpakking	9,13 kg		
Bedrijfsomstandigheden			
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40 °C		

Relatieve luchtvochtigheid (in werking)	20% tot 80%
Luchtdruk (in werking)	700 tot 1060hPa
Temperatuurbereik (niet in werking)	-20°C tot 60°C
Relatieve luchtvochtigheid (niet in werking)	10% tot 90%
Luchtdruk (niet in werking)	500 tot 1060hPa
Milieu en energie	
RoHS	JA
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC- en BFR-vrije behuizing
Behuizing	
Kleur	27B2U3601H: Zwart 27B2U3601HW: Wit
Afwerking	Textuur

[1] Deze monitor is voorzien van SoftBlue-technologie. Deze geïntegreerde functie biedt meer visueel comfort en bescherming tegen nadelige gezondheidseffecten die worden veroorzaakt door langdurige blootstelling aan blauw licht. Bij het paneel met weinig blauw licht moet de verhouding van het door het scherm uitgezonden licht in het bereik van 415-455 nm tot de schermemissie van 400-500 nm minder dan 50% bedragen. Deze monitor biedt optimaal visueel comfort, minimaliseert oogvermoeidheid en ondersteunt blijvende concentratie. Bovendien is de SoftBlue LED-technologie getest en TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution)-gecertificeerd vanwege de effectiviteit bij het verminderen van blauwlichtemissies.

Opmerking

1. Deze gegevens kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.
2. De Power Delivery-functie is ook afhankelijk van de mogelijkheden van de pc.

8.1 Resolutie en voorinstellingsmodi

H. freq. (kHz)	Resolutie	V. freq. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	800x600	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95
148,50	2560x1440	100,00
183,00	2560x1440	120,00

Opmerking

1. Houd er rekening mee dat uw display het beste werkt bij de native resolutie van 2560 x 1440 @ 60 Hz. Volg deze resolutieaanbeveling voor de beste beeldkwaliteit. Aanbevolen resolutie HDMI 2.1 TMDS/DP/USB C1: 2560 x 1440 @ 60 Hz. Als uw display niet op de native resolutie staat wanneer u verbinding maakt met de USB C1- of DP-poort, pas dan de resolutie aan naar de optimale instelling: 2560 x 1440 @ 60 Hz vanaf uw pc.
2. De fabrieksinstelling van HDMI ondersteunt de resolutie 2560 x 1440 @ 60Hz.
3. De standaardinstelling van de USB-hub voor de USB C1-ingang van deze monitor is "High Data Speed". De maximaal ondersteunde resolutie hangt af van de mogelijkheden van uw grafische kaart. Als uw pc geen HBR 3 ondersteunt, selecteert u "High Resolution" in USB-instellingen; de maximaal ondersteunde resolutie is dan 2560 x 1440 @120Hz. Druk op de knop > USB-instellingen > USB > High Resolution

9. Energiebeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

Definitie van energiebeheer					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Gebruikt vermogen	LED-kleur
Actief	AAN	JA	JA	28,7 W (std.) 187,7 W (max.)	Wit
Slaapstand (Stand-by-modus)	UIT	of	of	0,4 W (std.)	Wit (knipperend)
Uit-modus	UIT	-	-	0,3 W (std.)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op dit scherm te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 2560 x 1440
- Contrast: 50%
- Helderheid: 70%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon
- Audio en USB inactief (uit)

Opmerking

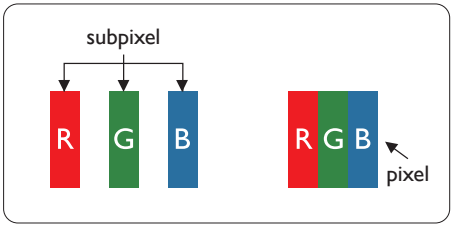
Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

10. Klantenservice en garantie

10.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Wij streven ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte beeldschermen worden gebruikt, zijn echter soms niet te vermijden.

Hoewel geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen volledig vrij zijn van pixeldefecten, garandeert Philips Monitors dat elke monitor met een onaanvaardbaar aantal defecten onder garantie zal worden gerepareerd en/of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk type. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overschrijden. Zo mag bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004% van de subpixels in een monitor defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten meer opvallen dan andere, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Dit beleid is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

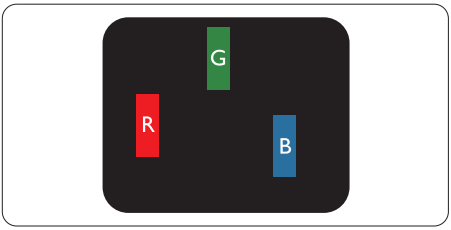
Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

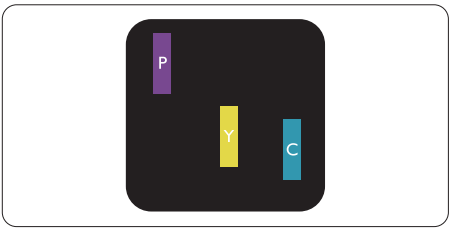
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

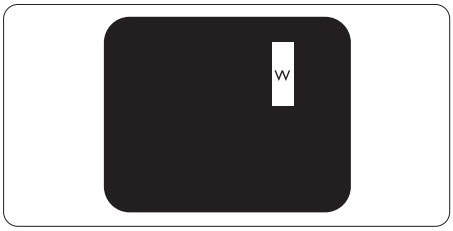
Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.



Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:
- Rood + Blauw = Paars
- Rood + Groen = Geel
- Groen + Blauw = Cyaan (lichtblauw)



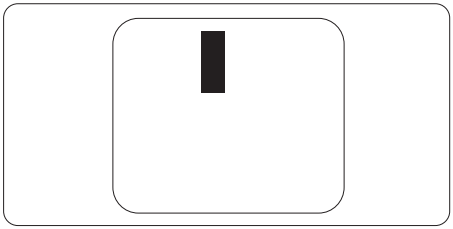
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking

Een rode of helderblauwe stip moet meer dan 50 procent helderder zijn dan de naburige stippen, terwijl een heldergroene stip 30 procent helderder is dan de naburige stippen.

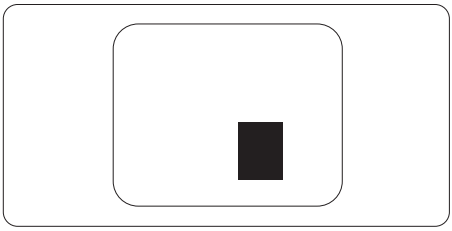
Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.



Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

Lichte punt-defecten	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	2
Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:	1
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal lichte punt-defecten van alle types	2

Zwarte puntdefecten	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	3 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	1
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	3 of minder

TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere of zwarte puntdefecten van alle types	5 of minder

Opmerking

1 of 2 naast elkaar gelegen defecte subpixels = 1 puntdefect

10.2 Klantenservice & garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum.

Voor garantieperiode raadpleegt u de Garantieverklaring in de handleiding met belangrijke informatie.

Als u uw algemene garantieperiode wilt verlengen voor een uitgebreide garantie, wordt er een servicepakket buiten de garantie aangeboden via ons gecertificeerde servicecentrum.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.

Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het nummer van het Philips Customer Care Center staat hieronder vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

**Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

Opmerking

Raadpleeg de handleiding met belangrijke informatie voor de regionale servicehotline, die beschikbaar is op de ondersteuningspagina van de Philips-website.

11. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

11.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

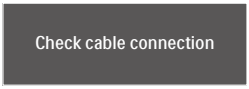
1 Algemene problemen

Geen beeld (voedings-LED brandt niet)

- Zorg ervoor dat de voedingskabel is aangesloten op het stopcontact en op de achterkant van de monitor.
- Zorg er eerst voor dat de aan/uit-knop aan de voorkant van het display in de stand UIT staat, en druk deze vervolgens naar de stand AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of de monitorkabel geen verbogen pinnen heeft aan de aansluitzijde. Als dit het geval is, repareer of vervang dan de kabel.
- De energiebesparingsfunctie kan geactiveerd zijn. Het scherm geeft aan



- Sluit de signaalkabel van het display aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
- Controleer of er geen pinnen van de displaykabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

Zichtbare tekenen van rook of vonken

- Voer geen probleemoplossingsstappen uit
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er blijft een "nabeeld", "ingebrand beeld" of "schaduwbeeld" zichtbaar nadat de voeding is uitgeschakeld.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een bewegend schermbeveiligingsprogramma wanneer u uw beeldscherm onbeheerd achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing die het scherm periodiek ververst als uw LCD-beeldscherm onveranderlijke statische inhoud weergeeft.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Het beeld is vervormd of de tekst is wazig of onscherp.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor het scherm.

Er verschijnen groene, rode, blauwe, donkere en witte stippen op het scherm

- De overige stippen zijn een normaal kenmerk van het vloeibare kristal dat in de huidige technologie wordt gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer details.

* Het voedingslampje is te fel en storend

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg voor meer hulp de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie en neem contact op met de vertegenwoordiger van de klantenservice van Philips.

* Functionaliteit verschilt afhankelijk van het scherm.

11.2 Algemene veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen als het scherm na installatie van mijn scherm het bericht 'Cannot display this video mode' (Kan deze videomodus niet weergeven) toont?

Ant.: De aanbevolen resolutie voor dit scherm: 2560 x 1440.

- Maak alle kabels los en sluit uw computer aan op het scherm dat u eerder gebruikte.
- Selecteer in het Windows-startmenu Instellingen/Configuratiescherm. Selecteer in het venster Configuratiescherm het pictogram Beeldscherm. Selecteer in het configuratiescherm Beeldscherm het tabblad 'Instellingen'. Verplaats onder het tabblad Instellingen, in het vak met de naam 'bureaubladgebied', de schuifregelaar naar 2560 x 1440 pixels.
- Klik op "Geavanceerde eigenschappen" en zet de Vernieuwingsfrequentie op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de pc nu is ingesteld op 2560 x 1440.
- Schakel de computer uit, koppel de oude monitor los en sluit uw Philips LCD-monitor opnieuw aan.
- Zet het scherm en daarna de computer weer aan.

V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een LCD-monitor?

Antw.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor LCD-monitoren is 60 Hz. Als er storingen op het scherm optreden, kunt u deze instellen op maximaal 75 Hz om te zien of de storing daarmee verdwijnt.

V3: Wat zijn de .inf- en .icm-bestanden? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

Ant.: Dit zijn de stuurprogrammabestanden voor uw monitor. Uw computer kan u vragen om monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) wanneer u uw monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies in uw gebruikshandleiding en monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

Ant.: Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en het scherm bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Configuratiescherm van Windows® met de "Eigenschappen van Beeldscherm".

V5: Wat als ik de weg kwijt ben tijdens het aanpassen van het beeldscherm via OSD?

Ant.: Druk gewoon op de knop , selecteer vervolgens 'Instellen' > 'Resetten' om alle oorspronkelijke fabrieksinstellingen op te roepen.

V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

Ant.: Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u het scherm, zorg er dan voor dat geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?

Ant.: Gebruik voor normaal reinigen een schone, zachte doek. Gebruik voor grondig reinigen isopropylalcohol. Gebruik geen andere oplosmiddelen zoals ethylalcohol, ethanol, aceton, hexaan, enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van het scherm veranderen?

Ant.: Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op "OK" om het OSD-menu te openen.
- Druk op "Pijl-omlaag" om de optie "Kleur" te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen zoals hieronder.
  1. Kleurtemperatuur: De instellingen zijn als volgt. Eigen, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. In het bereik van 5000K lijkt het scherm "warm, met een roodwitte kleurtoon", terwijl een temperatuur van 11500K een "koele, blauwwitte toon" geeft.
  2. sRGB: Dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitoren, printers, scanners enz.).
  3. Door gebruiker gedefinieerd: U kunt uw gewenste kleurinstelling kiezen door de kleuren rood, groen en blauw aan te passen.

Opmerking

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik mijn LCD-scherm op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips LCD-schermen zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van het scherm op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips LCD-schermen Plug-and-Play?

Ant.: Ja, de schermen zijn Plug-and-Play-compatibel met Windows 11/10, macOS.

V11: Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een LCD-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
Activeer altijd een bewegend screensaverprogramma wanneer u uw beeldscherm onbeheerd achterlaat.
Activeer altijd een toepassing die het scherm periodiek ververst als uw LCD-beeldscherm onveranderlijke statische inhoud weergeeft.

Waarschuwing

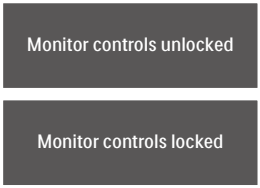
Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

V12: Waarom geeft mijn scherm geen scherpe tekst weer en worden er gekartelde tekens weergegeven?

Ant.: Uw LCD-scherm werkt het beste met de eigen resolutie van 2560 x 1440. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

V13: Hoe vergrendel/ontgrendel ik mijn sneltoets?

Ant.: Om het OSD te vergrendelen, houdt u de knop ☰/OK ingedrukt terwijl het scherm is uitgeschakeld en drukt u vervolgens op de knop ⏻ om het scherm in te schakelen. Om het OSD te ontgrendelen, houdt u de knop ☰/OK ingedrukt terwijl het scherm is uitgeschakeld en drukt u vervolgens op de knop ⏻ om het scherm in te schakelen.



V14: Waar kan ik de in EDFU vermelde handleiding met belangrijke informatie vinden?

Ant.: Belangrijke informatie kan worden gedownload van de ondersteuningspagina van de Philips-website.



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Dit product is geproduceerd door en verkocht onder de verantwoordelijkheid van Top Victory Investments Ltd., en Top Victory Investments Ltd. is de garant met betrekking tot dit product. Philips en het Philips Shield Emblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. En worden gebruikt onder licentie.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.