Q28988
Revised Edition V2
October 2026

ASUS Pro WS LC 360-4710

CPU LIQUID COOLER

Quick Start Guide (English)
快速使用指南（繁體中文）
快速使用指南（简体中文）
クイックスタートガイド(日本語)
Guide de démarrage rapide (Français)
Schnellstartanleitung (Deutsch)
Краткое руководство (Русский)
Guía de inicio rápido (Español)
Guia de consulta rápida (Português)
Kratko uputstvo za početak (Srpski)
Vodič za hitri začetek (Slovenščina)
Vodič za brzi početak (Hrvatski)
Hızlı Başlangıç Kılavuzu (Türkçe)
دليل التشغيل السريع (العربية)
מדריך להתחלה מהירה (עברית)

SEEKING A SOLUTION?
Scan now for assistance
Support

Contents

Package contents 3

Installing the AIO cooler 4

1. Remove the PnP cap 5
2. Install the Intel CPU and carrier bracket to the cooler 6
3. Push the lock latches inwards 8
4. Place the cooler and CPU onto the socket 9
5. Push the lock latches outwards 11
6. Secure the cooler to the socket 12
7. Install the radiator 13
8. Connect the 4-pin fan cable 14
9. Connect the 9-pin USB 2.0 cable 17

Lighting effects 18

Download control software 21

Support and FAQ 22

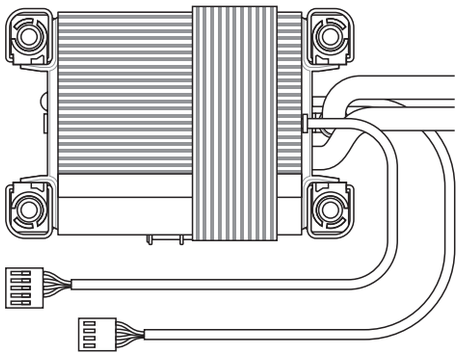
Warranty 24

Product register 28

Package contents

包裝內容物 / 包装内容物 / パッケージ内容 / Contenu de la boîte / Verpackungsinhalt / Комплект поставки / Contenido de la caja / Conteúdo da embalagem / Sadržaj paketa / Vsebina paketa / Sadržaj pakiranja / Paket içeriği / محتويات العبوة / תכולת האריזה

A



1 x ASUS Pro WS LC 360-4710 CPU COOLER

1 x ASUS Pro WS LC 360-4710 CPU 散熱器

1 x ASUS Pro WS LC 360-4710 CPU 散热器

B



12 x 5mm UNC 6-32 Radiator Screws

12 x 5mm UNC 6-32 散熱器螺絲

12 x 5mm UNC 6-32 散热器螺丝

C



2 x Tubing clips

2 x 管夾

2 x 管夹

Installing the AIO cooler

安裝一體式散熱器 / 安装一体式散热器 / 製品の取り付け / Installer le système de refroidissement AIO / Installieren des AIO-Kühlers / Установка системы охлаждения / Instalación del disipador AIO / Instalar o Refrigerador AIO / Instaliranje AIO kulera / Namestitev hladilnika AIO / Ugradnja AIO hladila / AIO soğutucuyu takma / AIO تركيب مبرد / התקנת מקרר ה־AIO

NOTE: The illustrations in this section are for reference only, but the installation steps remain the same.

注意：本章節圖示僅供參考，但安裝步驟是相同的。

注意：本章节图示仅供参考，但安装步骤是相同的。

参考： 本書に記載されているイメージは一例です。お使いのモデルやご利用環境によって、位置や名称が異なる場合があります。

REMARQUE : Les illustrations de ce guide sont fournies à titre indicatif uniquement, mais les étapes d'installation restent les mêmes.

HINWEIS: Die Abbildungen in dieser Anleitung dienen lediglich der Veranschaulichung, aber die Installationsschritte bleiben gleich.

ПРИМЕЧАНИЕ: Иллюстрации в этом разделе приведены только для справки, но этапы установки остаются неизменными.

NOTA: Las ilustraciones de esta sección son solo para referencia, pero los pasos de instalación siguen siendo los mismos.

NOTA: As ilustrações apresentadas nesta secção servem apenas como referência, mas os passos de instalação são os mesmos.

NAPOMENA: Ilustracije u ovom odeljku služe samo za primer, ali koraci tokom instalacije ostaju isti.

OPOMBA: Slike v tem poglavju so simbolične, vendar so navodila za namestitev enaka.

NAPOMENA: Ilustracije u ovom odjeljku služe samo kao referenca, ali upute za ugradnju ostaju iste.

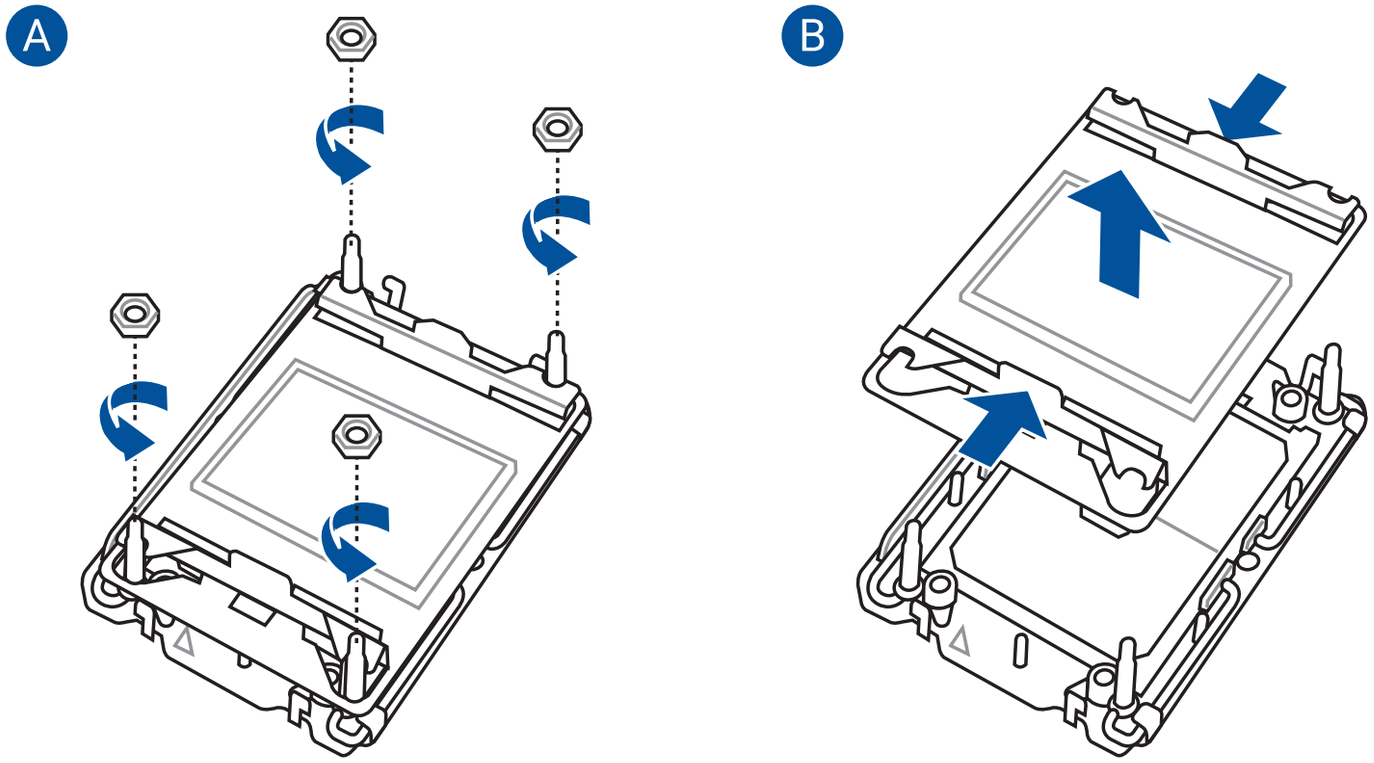
NOT: Bu bölümdeki resimler yalnızca referans amaçlıdır, ancak kurulum adımları aynı kalır.

ملحوظة: الرسوم التوضيحية في هذا الدليل هي للإشارة فقط، ولكن خطوات التثبيت تظل كما هي.

הערה: האיורים במדריך זה נועדו לעיון בלבד, אך שלבי ההתקנה נשארים זהים.

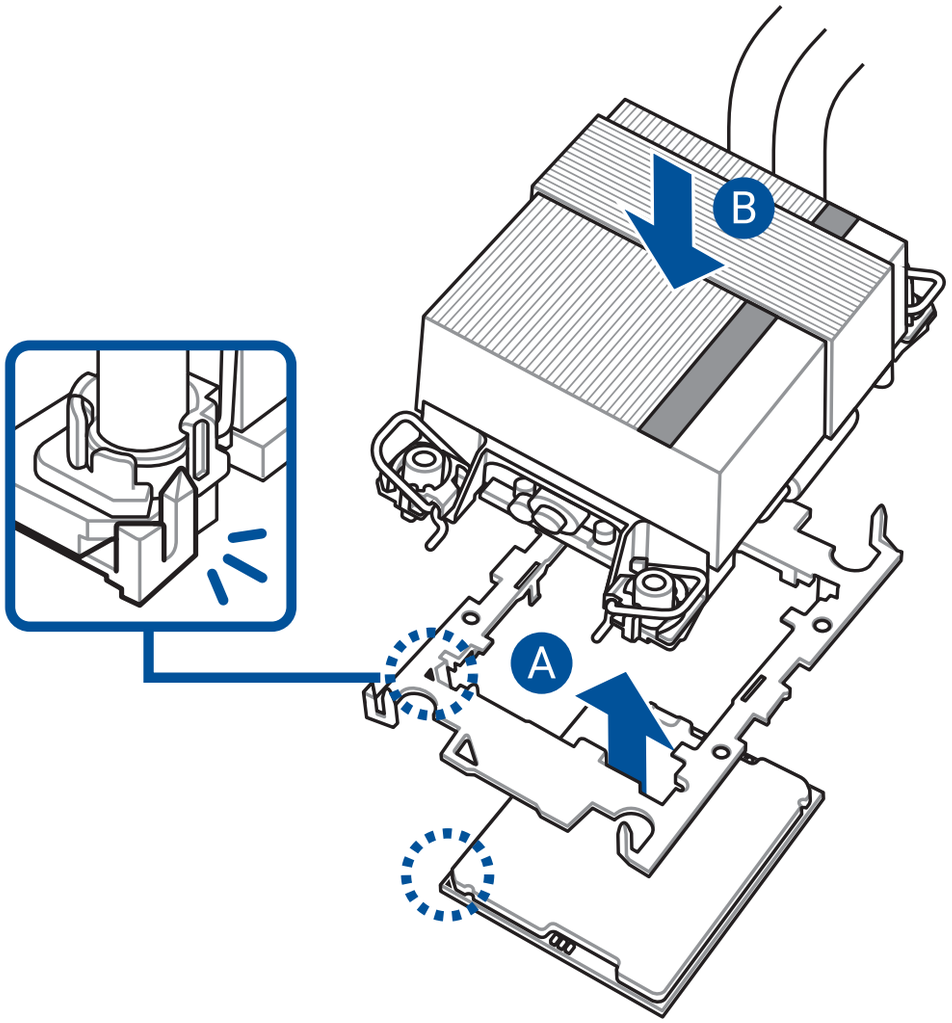
1. Remove the PnP cap

取下 PnP 保護蓋 / 取下 PnP 保护盖 / PnP キャップを取り外す / Retirez le couvercle PnP / Entfernen Sie den PnP-Aufsatz / Снимите колпачок PnP / Retire la tapa PnP / Remova a tampa PnP / Uklonite PnP poklopac / Odstranite PnP pokrovček / Uklonite PnP kapicu / PnP kapağını çıkarın / قم بإزالة غطاء PnP / הסר את מכסה ה-PnP



2. Install the Intel CPU and carrier bracket to the cooler

將 Intel CPU 及支撐架安裝至散熱器上 / 将 Intel CPU 及支撑架安装至散热器上 / Intel CPU とキャリアをクーラーに取り付ける / Installez le processeur Intel et le support de fixation sur le refroidisseur / Installieren Sie die Intel-CPU und die Trägerhalterung am Kühler / Установите процессор Intel и крепежную скобу на кулер / Instale la CPU de Intel y el soporte de sujeción en el disipador / Instale o CPU Intel e o suporte de montagem no cooler / Instalirajte Intel CPU i nosač nosilaca na hladnjak / Namestite Intel CPU in montažni nosilec na hladilnik / Instalirajte Intel CPU i nosač na hladnjak / Intel CPU'yu ve taşıyıcı braketi soğutucuya takın / ودعامة التثبيت بالمبرّد Intel CPU ركّب معالج / התקן את מעבד ה-CPU של Intel ואת תושבת המנשא אל הקירור



NOTE: Make sure the triangle mark on the CPU is on the same side as the triangle mark on the carrier bracket.

注意： 請確認 CPU 上的三角形標記與支撐架上的三角形標記位於同一側。

注意： 请确认 CPU 上的三角形标记与支撑架上的三角形标记位于同一側。

参考： CPU の三角マークとキャリアの三角マークが同じ側にあることを確認してください。

REMARQUE : Assurez-vous que le repère en forme de triangle sur le processeur se trouve du même côté que le repère en forme de triangle sur le support de fixation.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass sich die Dreiecksmarkierung der CPU auf derselben Seite wie die Dreiecksmarkierung der Trägerhalterung befindet.

ПРИМЕЧАНИЕ: Убедитесь, что треугольная метка на CPU расположена с той же стороны, что и треугольная метка на монтажном кронштейне.

NOTA: Asegúrese de que la marca triangular de la CPU esté en el mismo lado que la marca triangular del soporte de fijación.

NOTA: Certifique-se de que a marca triangular na CPU está no mesmo lado da marca triangular no suporte de encaixe.

NAPOMENA: Uverite se da je trouglasta oznaka na CPU-u na istoj strani kao i trouglasta oznaka na nosaču.

OPOMBA: Prepričajte se, da je trikotna oznaka na CPU-ju na isti strani kot trikotna oznaka na nosilcu.

NAPOMENA: Provjerite da se oznaka trokuta na procesoru nalazi na istoj strani kao i oznaka trokuta na nosaču.

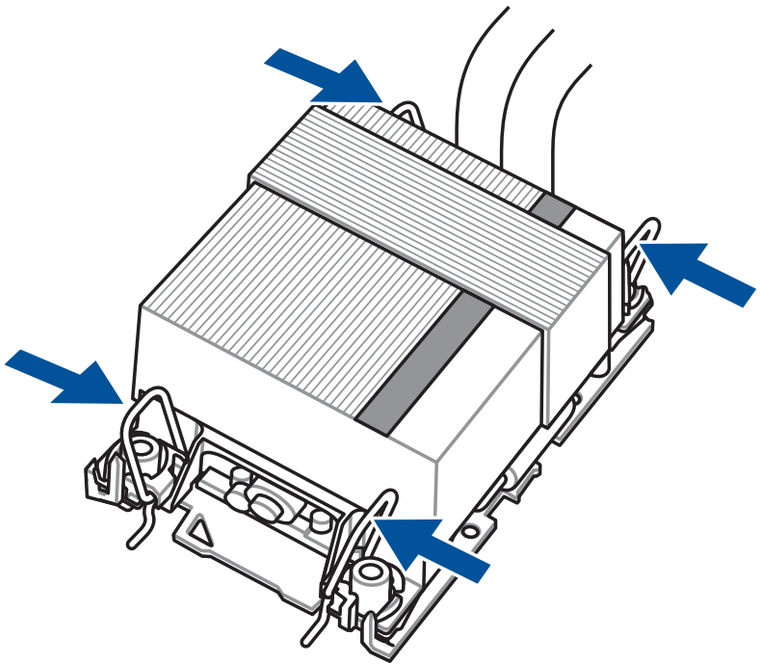
NOT: CPU üzerindeki üçgen işaretinin, taşıyıcı braket üzerindeki üçgen işaretle aynı tarafta olduğundan emin olun.

ملحوظة: تأكد من أن علامة المثلث الموجودة على وحدة المعالجة المركزية (CPU) تقع على نفس الجانب الذي تقع عليه علامة المثلث الموجودة على حامل التثبيت.

הערה: ודא שסימון המשולש על ה-CPU נמצא באותו הצד כמו סימון המשולש על תושבת הנשיאה.

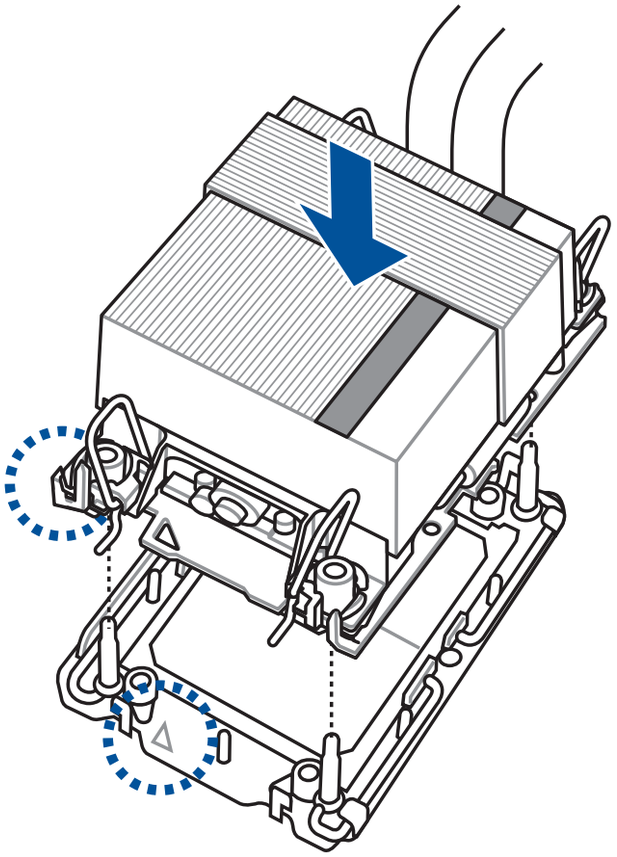
3. Push the lock latches inwards

將鎖扣向內推 / 将锁扣向内推 / ロックラッチを内側に起こす / Poussez les loquets de verrouillage vers l'intérieur / Schieben Sie die Verriegelungen nach innen / Надавите на защелки внутрь / Empuje las pestillos de bloqueo hacia adentro / Empurre as travas para dentro / Pritisnite zasune brave prema unutra / Potisnite zaklepne zapahi navznoter / Gurnite zasune za zaključavanje prema unutra / Kilitleme mandallarını içeri doğru itin / ادفع مزاليج القفل للداخل / דחוף את לשוניות הנעילה פנימה

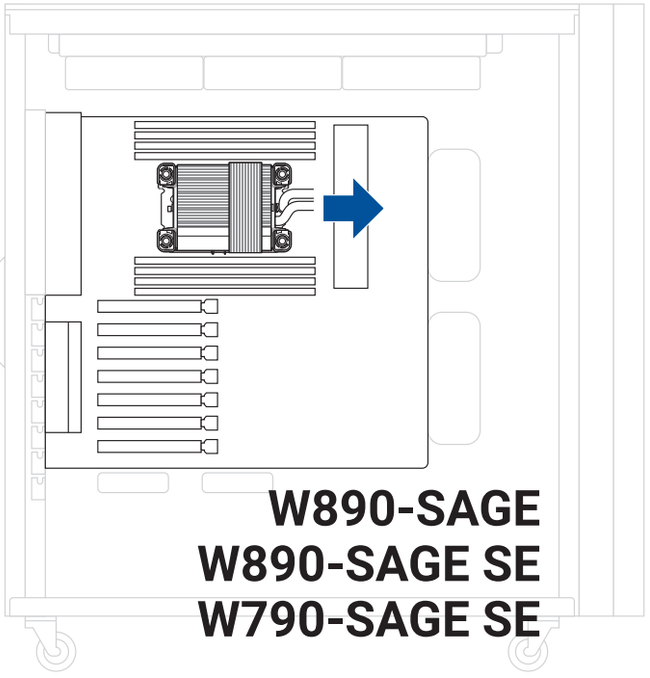


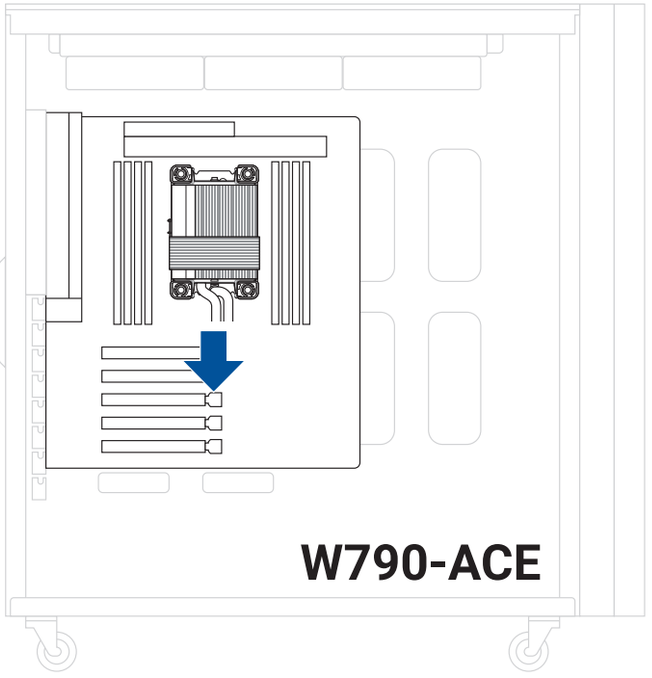
4. Place the cooler and CPU onto the socket

將散熱器與 CPU 安裝至插槽上 / 将散热器与 CPU 安装至插槽上 / クーラーと CPU をソケットの上に載せる / Placez le refroidisseur et le processeur sur le socket / Setzen Sie den Kühler und die CPU auf den Sockel / Установите кулер и процессор в сокет / Coloque el disipador y la CPU en el zócalo / Coloque o cooler e o CPU no soquete / Postavite hladnjak i CPU na ležište / Namestite hladilnik in CPU na podnožje / Postavite hladnjak i CPU na utičnicu / Soğutucuyu ve işlemciyi yuvaya yerleştirin / ضع المُبرِّد وCPU على المقبس / הנח את הקירור ואת ה-CPU על התושבת



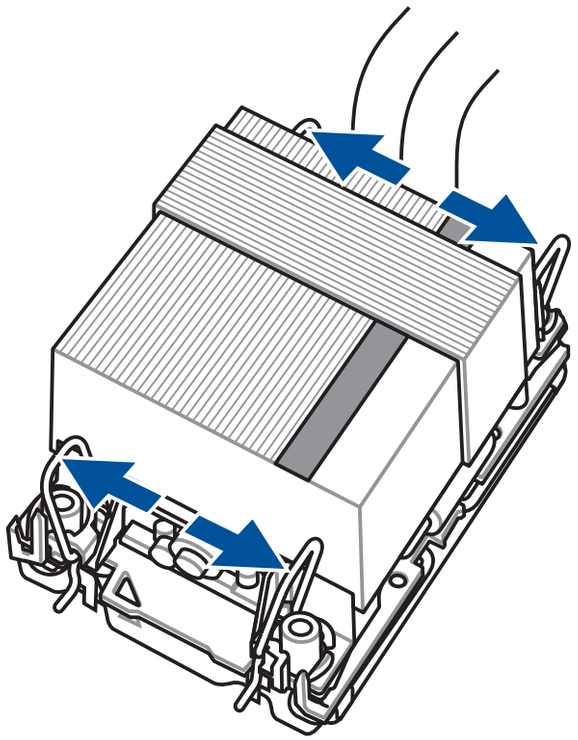
Take note of the direction of the water pipes when installing the pump to the following motherboards.
在將水泵安裝至以下主機板時，請注意水管的方向。
在将水泵安装至以下主板时，请注意水管的方向。
以下のマザーボードにクーラーを取り付ける際は、液冷パイプの向きにご注意ください。
Prenez note de l’orientation des tuyaux d’eau lors de l’installation de la pompe sur les cartes mères suivantes.
Achten Sie bei der Installation der Pumpe auf den folgenden Motherboards auf die Ausrichtung der Wasserleitungen.
Обратите внимание на направление водяных труб при установке насоса на следующие материнские платы.
Tenga en cuenta la orientación de las tuberías de agua al instalar la bomba en las siguientes placas base.
Tome nota da direção dos tubos de água ao instalar a bomba nas seguintes motherboards.
Obratite pažnju na pravac vodovodnih cevi prilikom instalacije pumpe na sledeće matične ploče.
Upoštevajte smer vodnih cevi pri nameščanju črpalke na naslednje matične plošče.
Obratite pažnju na smjer vodovodnih cijevi prilikom ugradnje pumpe na sljedeće matične ploče.
Pompayı aşağıdaki anakartlara kurarken su borularının yönüne dikkat edin.
يُرجى ملاحظة اتجاه أنابيب الماء عند تركيب المضخة على اللوحات الأم التالية.
שימו לב לכיוון של צינורות המים בעת התקנת המשאבה ללוחות האם הבאים.





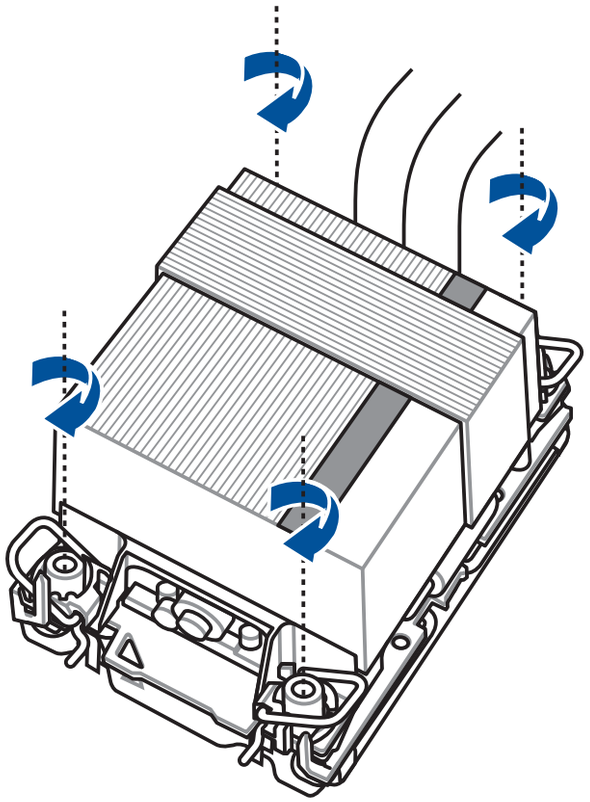
5. Push the lock latches outwards

將鎖扣向外推 / 将锁扣向外推 / ロックラッチを外側に倒す / Poussez les loquets de verrouillage vers l’extérieur / Schieben Sie die Verriegelungen nach außen / Оттолкните защелки замка наружу / Empuje los pestillos de bloqueo hacia afuera / Empurre as travas para fora / Pomerite zasune brave prema spolja / Potisnite zaskočke navzven / Gurnite zasune zaključavanja prema van / Kilitleme mandallarını dışarı doğru itin / ادفع مزاليج القفل إلى الخارج / דחוף את תפסי הנעילה כלפי חוץ



6. Secure the cooler to the socket

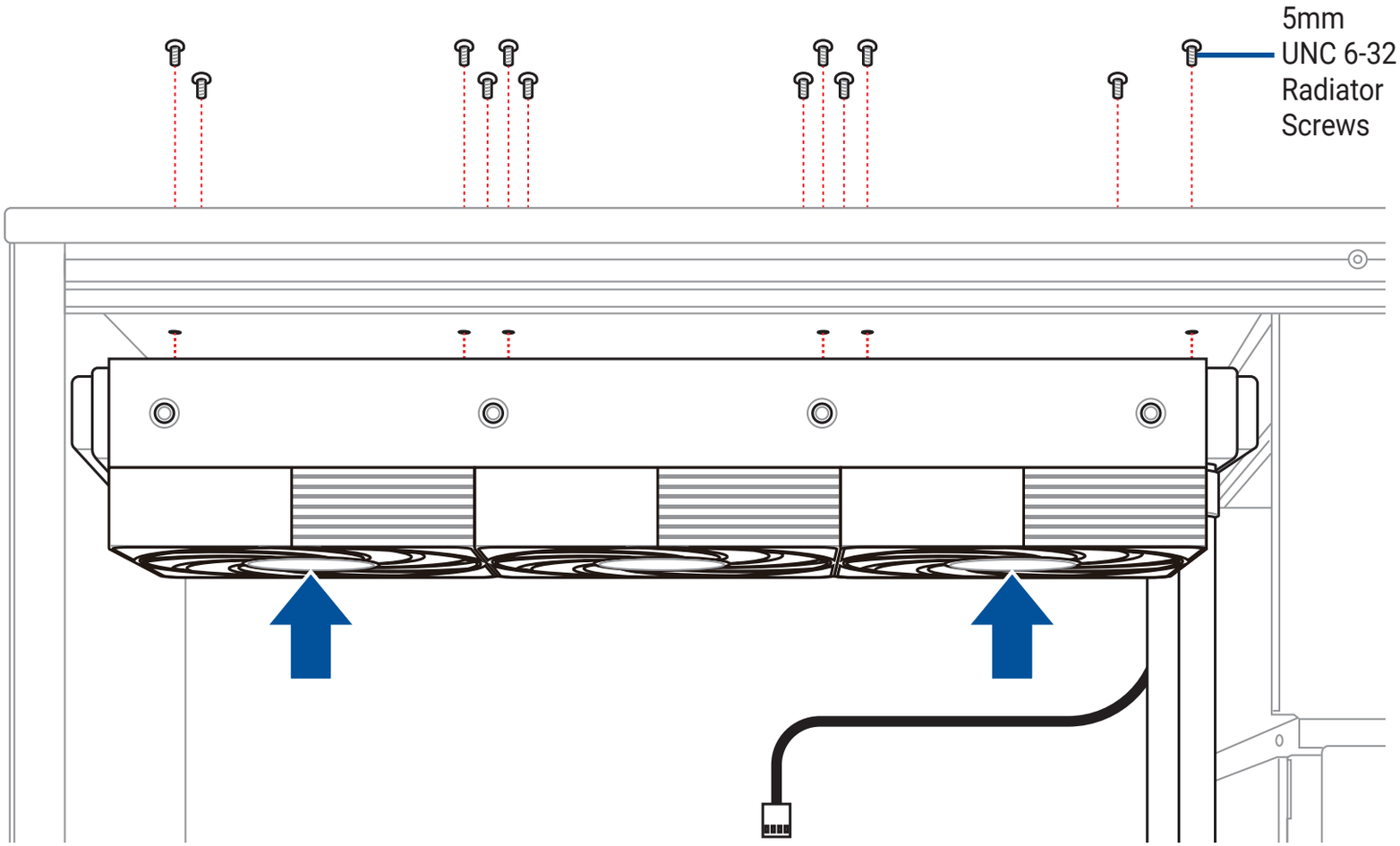
將散熱器固定在插槽上 / 将散热器固定在插槽上 / クーラーをソケットに固定する / Fixez le refroidisseur au socket / Befestigen Sie den Kühler am Sockel / Закрепите кулер к сокету / Fije el disipador al zócalo / Fixe o cooler ao soquete / Pričvrstite hladnjak na ležište / Pritrdite hladilnik na podnožje / Osigurajte hladnjak na utičnicu / Soğutucuyu yuvaya sabitleyin / ثبّت المبرّد بالمقبس / אבטח את הקירור לתושבת המעבד



7. Install the radiator

安装冷排 / 安装冷排 / ラジエーターを取り付ける / Installez le dissipateur thermique / Installieren Sie den Kühler / Установка радиатора / Instale el radiador / Instalar o Radiador / Instaliranje radijatora / Nameščanje hladilnika / Ugradnja hladnjaka / Radyatörünün Takılması / ركّب المبرد / התקנת רדיאטור

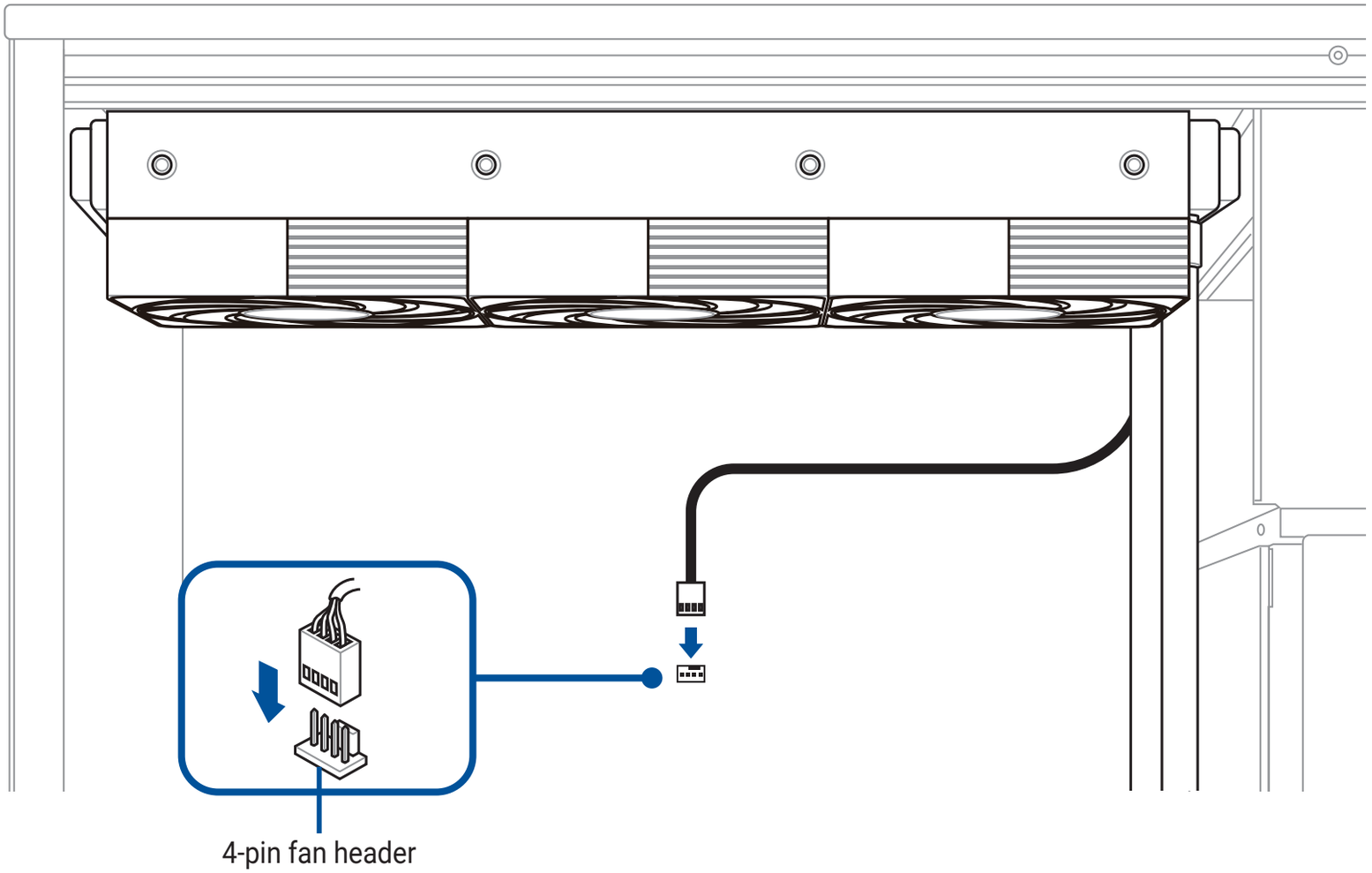
B



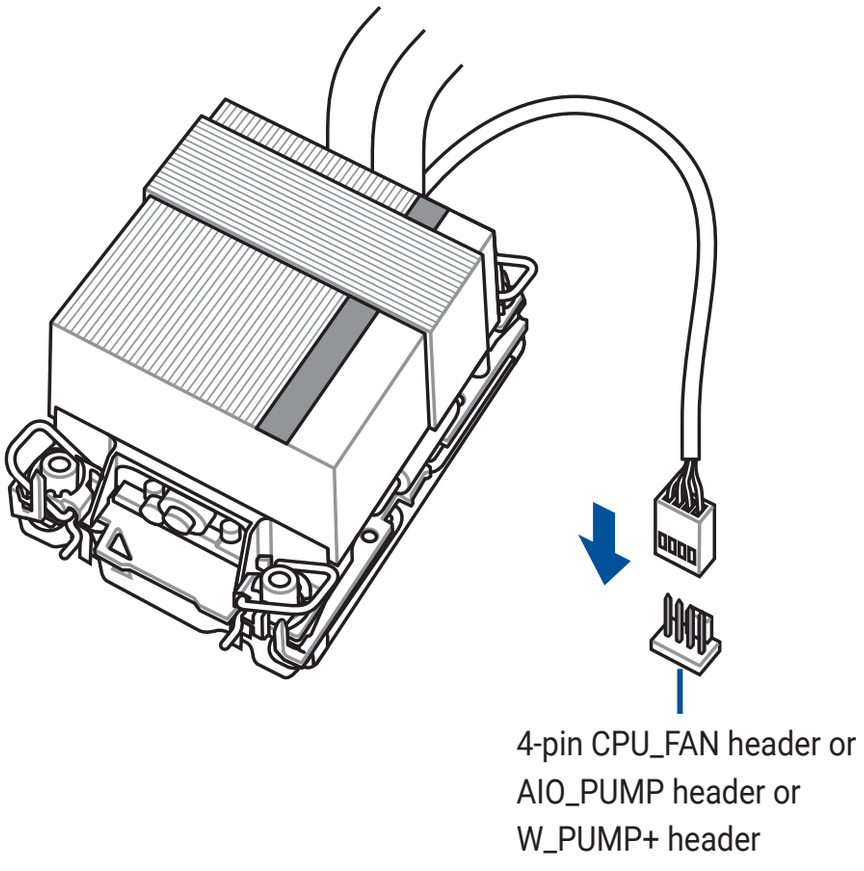
8. Connect the 4-pin fan cable

連接 4-pin 風扇線 / 连接 4-pin 风扇线 / 4 ピン ファンケーブルを接続する / Connectez le câble du ventilateur (4 broches) / Schließen Sie das 4-polige Lüfterkabel an / Подключение 4-контактного кабеля от вентилятора / Conecte el cable de 4 pines del ventilador / Ligue o cabo de 4 pinos do ventilador / Povežite kabl za ventilator sa 4 pina / Priključite 4-nožični kabel ventilatorja / Spojite 4-polni kabel za ventilator / 4 pimli fan kablosunu bağlayın / وصل كبل المروحة ذي الأربع سنون / חבר את כבל המאוורר בעל 4 פינים

Fan cable from fans



Fan cable from cooler



NOTE: The AIO_PUMP and W_PUMP+ headers are set to operate at full speed (PWM 100%) and will cause the pump to operate louder.

注意：AIO_PUMP 和 W_PUMP+ 接頭設定為全速運作（PWM 100%），這將導致水泵運作的聲音較大。

注意：AIO_PUMP 和 W_PUMP+ 接口设置为全速运行（PWM 100%），这将导致水泵运行的声音较大。

参考： AIO_PUMP および W_PUMP+ ヘッダーはフルスピード（PWM 100%）で動作するように設計されており、ポンプの動作音は大きくなります。

REMARQUE : Les connecteurs AIO_PUMP et W_PUMP+ sont réglés pour fonctionner à pleine vitesse (PWM 100%) et feront fonctionner la pompe à un volume sonore élevé.

HINWEIS: Die AIO_PUMP und W_PUMP+ Header sind so eingestellt, dass sie die Pumpe mit voller Geschwindigkeit (PWM 100%) und dadurch mit höherer Lautstärke arbeiten lassen.

ПРИМЕЧАНИЕ: Разъемы AIO_PUMP и W_PUMP+ настроены на работу на полной скорости (ШИМ 100%), что вызывает шум насоса.

NOTA: Los conectores AIO_PUMP y W_PUMP+ están configurados para funcionar a velocidad máxima (PWM 100%), lo que hará que la bomba haga más ruido.

NOTA: Os conectores AIO_PUMP e W_PUMP+ estão configurados para funcionar à velocidade máxima (PWM 100%) e o ruído de funcionamento da bomba irá aumentar.

NAPOMENA: Zaglavlja za AIO_PUMP i V_PUMP+ su podešena da rade pri punoj brzini (modulacija širine impulsa 100%) i dovešće do toga da pumpa radi glasnije.

OPOMBA: Glavi AIO_PUMP in W_PUMP+ sta nastavljeni na delovanje pri polni hitrosti (100 % PWM), zato bo črpalka delovala glasneje.

NAPOMENA: Glave AIO_PUMP i W_PUMP+ postavljene su za rad pri punoj brzini (PWM na 100 %) i dovest će do bučnijeg rada crpke.

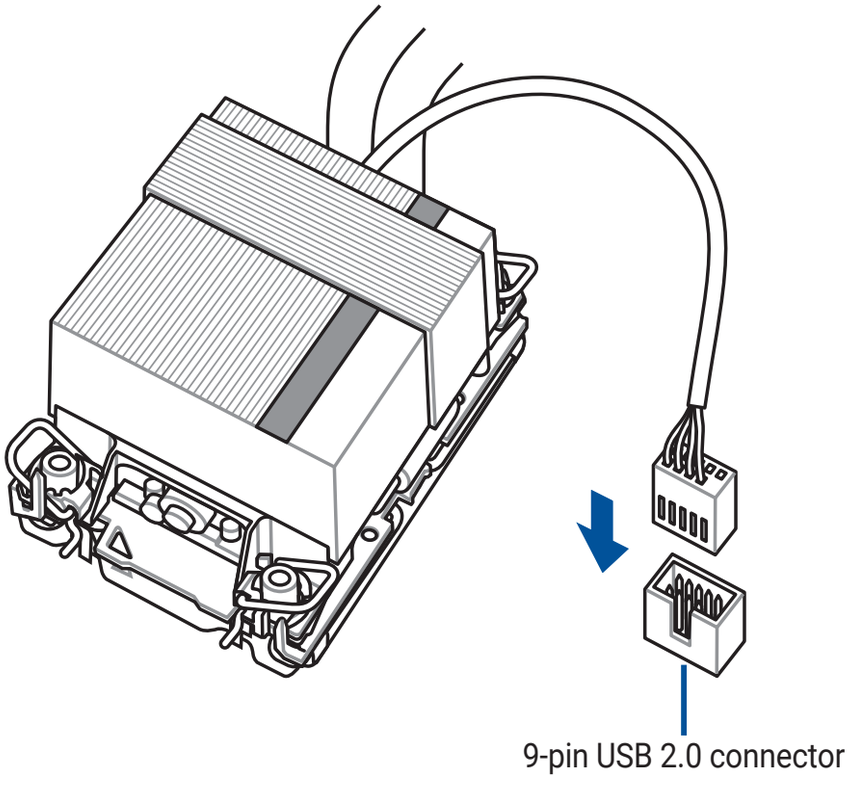
NOT: AIO_PUMP ve W_PUMP+ kafaları tam hızda (PWM%100) çalışarak pompanın daha yüksek sesle çalışmasına neden olacaktr.

ملحوظة: أنبوبة التوصيل الرئيسية AIO_PUMP و W_PUMP+ مضبوطتان على العمل بسرعة كاملة (PWM 100%) وسيتسبب في جعل المضخة تعمل بصوت أعلى.

הערה: הכותרות AIO_PUMP ו-W_PUMP+ מוגדרות לפעול במהירות מלאה (PWM 100%) ויגרמו למשאבה לפעול חזק יותר.

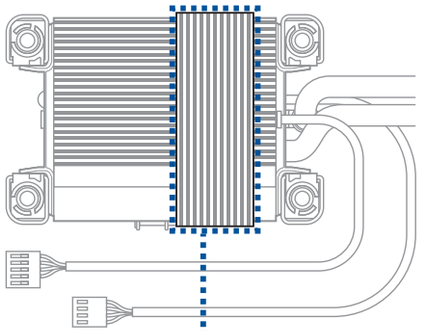
9. Connect the 9-pin USB 2.0 cable

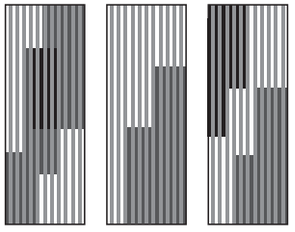
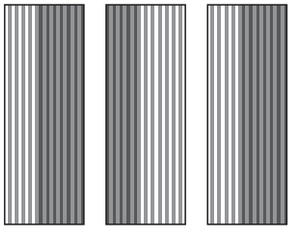
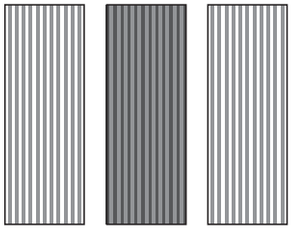
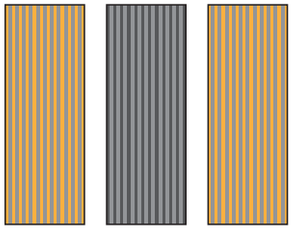
連接 9-pin USB 2.0 排線 / 连接 9-pin USB 2.0 连接线 / 9 ピン USB 2.0 ケーブルを接続する / Connectez le câble USB 2.0 (9 broches) / Schließen Sie das 9-polige USB 2.0-Kabel an / Подключение 9-контактного кабеля USB 2.0 / Conecte el cable USB 2.0 de 9 pines / Ligue o cabo USB 2.0 de 9 pinos / Povežite USB 2.0 kabl sa 9 pinova / Priključite 9-pinski kabel USB 2.0 / Spojite 9-polni USB 2.0 kabel / 9 pimli USB 2.0 kablosunu bağlayın / صل كبل USB 2.0 ذي 9 أسنان / יש לחבר את כבל ה-USB 2.0 בעל 9 הפינים



Lighting effects

燈效 / 灯效 / ライティング エフェクト / Effets lumineux / Lichteffekte / Световые эффекты / Efectos de iluminación / Efeitos de iluminação / Svetlosni efekti / Svetlobni učinki / Svjetlosni efekti / Aydınlatma efektleri / تأثيرات الإضاءة / אפקטי תאורה



	 Alternating rectangular patterns / 交替顯示矩形圖案 / 交替显示矩形图案	 Alternating left and right blocks / 交替顯示左右區塊 / 交替显示左右区块	 Entire area blinks / 整個區域閃爍 / 整个区域闪烁	 Entire area blinks rapidly / 整個區域快速閃爍 / 整个区域快速闪烁
CPU Temperature / CPU 溫度 / CPU 温度 **GPU Temperature / GPU 溫度 / GPU 温度**	Normal 0°C ~ 60°C (S5) / 正常 0°C ~ 60°C (S5) / 正常 0°C ~ 60°C (S5)	Phase 01 61°C ~ 75°C / 階段 01 61°C ~ 75°C / 阶段 01 61°C ~ 75°C	Phase 02 76°C ~ 90°C / 階段 02 76°C ~ 90°C / 阶段 02 76°C ~ 90°C	Hazard 91°C up / 危險 91°C 以上 / 危险 91°C 以上
MB Temperature / 主機板溫度 / 主板温度	Normal 0°C ~ 45°C (S5) / 正常 0°C ~ 45°C (S5) / 正常 0°C ~ 45°C (S5)	Phase 01 46°C ~ 55°C / 階段 01 46°C ~ 55°C / 阶段 01 46°C ~ 55°C	Phase 02 56°C ~ 65°C / 階段 02 56°C ~ 65°C / 阶段 02 56°C ~ 65°C	Hazard 66°C up / 危險 66°C 以上 / 危险 66°C 以上

NOTE: Temperature ranges for each phase have a ±1°C buffer to prevent rapid transitions between phases when there are slight fluctuations in the temperature readings. This might result in cases where the light effect for the phase does not match the temperature displayed.

注意：當溫度讀數出現輕微波動時，為避免燈效在各階段之間頻繁切換，每個溫度階段均設有 ±1°C 的緩衝範圍。因此當溫度落在緩衝範圍內時，燈效可能與當下顯示的溫度不符。

注意：当温度读数出现轻微波动时，为避免灯效在各阶段之间频繁切换，每个温度阶段均设有 ±1°C 的缓冲范围。因此当温度落在缓冲范围内时，灯效可能与当下显示的温度不符。

参考： 温度のわずかな変動で表示が頻繁に切り替わるのを防ぐため、各段階の温度設定には ±1°C の余裕が設けられています。そのため、ライティング エフェクトの切り替わりが、ソフトウェア上の表示温度と一致しない場合があります。

REMARQUE : Les plages de température pour chaque phase disposent d'une marge de ±1°C afin d'éviter des transitions rapides entre les phases en cas de légères fluctuations des relevés de température. Il peut donc arriver que l'effet lumineux pour la phase en cours ne correspond pas à la température affichée.

HINWEIS: Die Temperaturbereiche für jede Phase verfügen über einen ±1°C-Puffer, um bei geringfügigen Schwankungen der Temperaturmesswerte schnelle Übergänge zwischen den Phasen zu vermeiden. Dies kann dazu führen, dass der Lichteffekt für die Phase nicht mit der angezeigten Temperatur übereinstimmt.

ПРИМЕЧАНИЕ: Диапазоны температур для каждой фазы имеют буфер ±1°C для предотвращения быстрых переходов между фазами при небольших колебаниях показаний температуры. Это может привести к ситуациям, когда световой эффект фазы не соответствует отображаемой температуре.

NOTA: Los rangos de temperatura de cada fase tienen un margen de ±1°C para evitar transiciones rápidas entre fases cuando se producen ligeras fluctuaciones en las lecturas de temperatura. Esto podría dar lugar a situaciones en las que el efecto luminoso correspondiente a la fase no coincida con la temperatura mostrada.

NOTA: Os intervalos de temperatura para cada fase têm uma margem de ±1°C para evitar transições rápidas entre fases quando há pequenas flutuações nas leituras de temperatura. Isto pode resultar em casos em que o efeito de luz da fase não corresponda à temperatura exibida.

NAPOMENA: Rasponi temperature za svaku fazu imaju toleranciju od ±1°C kako bi se sprečile brze tranzicije između faza u slučajevima blagih fluktuacija očitanja temperature. Ovo može dovesti do situacija gde svetlosni efekat za fazu ne odgovara prikazanoj temperaturi.

OPOMBA: Temperaturna območja za posamezno fazo imajo toleranco ±1°C, da preprečijo hitre prehode med fazami ob manjših nihanjih odčitkov temperature. To lahko povzroči primere, ko se svetlobni učinek za fazo ne ujema s prikazano temperaturo.

NAPOMENA: Rasponi temperatura za svaku fazu imaju odstupanje od ±1°C kako bi se spriječili brzi prijelazi između faza kada dođe do manjih fluktuacija u očitanjima temperature. To može rezultirati slučajevima u kojima svjetlosni efekt za fazu ne odgovara prikazanoj temperaturi.

NOT: Her bir faz için sıcaklık aralıkları, sıcaklık okumalarında meydana gelebilecek küçük dalgalanmalarda fazlar arasında hızlı geçişleri önlemek amacıyla ±1°C'lik bir tampon içerir. Bu, faz için ışık efektinin gösterilen sıcaklıkla eşleşmediği durumlarla sonuçlanabilir.

ملحوظة: تحتوي نطاقات درجة الحرارة لكل مرحلة على هامش بمقدار 1± درجة مئوية لمنع الانتقالات السريعة بين المراحل عند وجود تقلبات طفيفة في قراءات درجة الحرارة. قد يؤدي هذا إلى حالات لا يتطابق فيها تأثير الإضاءة للمرحلة مع درجة الحرارة المعروضة.

הערה: טווחי הטמפרטורה לכל שלב כוללים מרווח של 1±°C כדי למנוע מעברים מהירים בין שלבים כאשר יש תנודות קלות בקריאות הטמפרטורה. ייתכנו מקרים שבהם אפקט התאורה עבור השלב אינו תואם את הטמפרטורה המוצגת.

Download control software

下載控制軟體 / 下载控制软件 / 制御ソフトウェアをダウンロードする / Télécharger le logiciel de contrôle / Herunterladen der Steuerungssoftware / Скачивание программного обеспечения / Descargar el software de control / Transferir software de controlo / Preuzmite kontrolni softver / Prenos programske opreme za upravljanje / Preuzimanje upravljačkog softvera / Kontrol yazılımını indirin / تنزيل برنامج التحكم / הורד תוכנת בקרה

Please visit the product support page at https://www.asus.com/ to download and install the control software.

請造訪 https://www.asus.com/tw 網站的產品支援頁面以下載並安裝控制軟體。

请访问 https://w3.asus.com.cn/ 网站的产品支持页面以下载并安装控制软件。

当社ウェブサイト（https://www.asus.com/）にアクセスし、制御ソフトウェアをダウンロードしてインストールします。

Veuillez consulter la page de support du produit à https://www.asus.com/ pour télécharger et installer le logiciel de contrôle.

Bitte besuchen Sie die Produkt-Supportseite unter https://www.asus.com/, um die Steuerungssoftware herunterzuladen und zu installieren.

Посетите страницу поддержки продукта на https://www.asus.com/ для скачивания и установки программного обеспечения для управления.

Visite la página de soporte técnico del producto en https://www.asus.com/ para descargar e instalar el software de control.

Visite a página de suporte do produto em https://www.asus.com/ para transferir e instalar o software de controlo.

Posetite stranicu za podršku proizvodu na adresi https://www.asus.com/ da preuzmete i instalirate kontrolni softver.

Obiščite stran s podporo za izdelek na naslovu https://www.asus.com/ ter prenesite pwwwramsko opremo za upravljanje in jo namestite.

Posjetite stranicu podrške za proizvod https://www.asus.com/ te preuzmite i instalirajte upravljački softver.

Kontrol yazılımını indirmek ve kurmak için lütfen https://www.asus.com/ adresindeki ürün destek sayfasını ziyaret edin.

يُرجى زيارة صفحة دعم المنتج في https://www.asus.com/ لتنزيل برنامج التحكم وتثبيته.

בקר בדף התמיכה של המוצר בכתובת https://www.asus.com/ כדי להוריד ולהתקין את תוכנת הבקרה.

Support and FAQ

支援與常見問題解答 / 支持与常见问题解答 / サポートとよくある質問 / Support et FAQ / Support und häufig gestellte Fragen / Поддержка и часто задаваемые вопросы / Soporte técnico y preguntas más frecuentes / Suporte e Perguntes Frequentes / Podrška i Česta pitanja / Podpora in pogosta vprašanja / Podrška i česta pitanja / Destek ve SSS / الدعم والأسئلة الشائعة / תמיכה ושאלות נפוצות

Q: What should I do if a CPU Fan Error error message pops up?

Q: 如果出現 CPU Fan Error 的錯誤訊息，我該怎麼做？

Q: 如果出现 CPU Fan Error 的错误讯息，我该怎么做？

Q: CPU ファンエラーメッセージが表示される場合はどうすればよいですか？

Q: Que faire lorsqu'un message d'erreur concernant le ventilateur du processeur apparaît ?

F: Was kann ich tun, wenn eine Meldung für einen CPU-Lüfterfehler angezeigt wird?

B: Что делать при появлении сообщения об ошибке CPU Fan Error?

Q: ¿Qué debo hacer si aparece un mensaje de error relacionado con el ventilador de la CPU?

Q: O que devo fazer se for exibida uma mensagem de erro do ventilador de CPU?

Q: Šta treba da uradim ako vidim poruku o grešci CPU ventilatora?

Q: Kaj moram storiti, če se prikaže pojavno sporočilo z napako ventilatorja CPU?

Q: Što da učinim ako se prikaže poruka o pogrešci Pogreška ventilatora za CPU?

Q: Bir CPU Fan Hatası hata mesajı açılırsa ne yapmalıyım?

س: ماذا أفعل إذا ظهرت رسالة خطأ في مروحة وحدة المعالجة المركزية؟

ש: מה עלי לעשות אם מופיעה הודעת שגיאה עבור מאוורר המעבד?

A: Enter BIOS, then go to **Monitor** and set **CPU FAN Speed** to **[Ignore]**.

A: 進入 BIOS，然後至 **Monitor** 選單，將 **CPU FAN Speed** 項目設定為 **[Ignore]**。

A: 进入 BIOS，然后至 **Monitor** 菜单，将 **CPU FAN Speed** 项目设置为 **[Ignore]**。

A: BIOS で**モニター**の **CPU ファン速度**（CPU Fan Speed）を **[Ignore]** に設定します。

R: Accédez au menu du BIOS, rendez-vous dans **Monitor (Surveillance)** et configurez **CPU FAN Speed (Vitesse du ventilateur du processeur)** sur **[Ignore] (Ignorer)**.

A: Rufen Sie das BIOS auf, wechseln Sie dann zu **Monitor (Überwachung)** und legen Sie die **CPU FAN Speed (CPU-Lüftergeschwindigkeit)** auf **[Ignore]** fest.

O: Войдите в BIOS, затем перейдите в раздел **Monitor** и установите **CPU FAN Speed** в значение **[Ignore]**.

A: Entre en la BIOS, vaya a **Monitor** y establezca la opción **Velocidad del VENTILADOR DE LA CPU** en **[Omitir]**.

A: Aceda ao BIOS e, em seguida, ao separador **Monitor** e configure a **Velocidade do Ventilador de CPU** para **[Ignorar]**.

A: Idite na BIOS, a zatim karticu **"Nadgledanje"** i podesite **Brzinu CPU ventilatora** na **[Zanemari]**.

A: Vnesite BIOS, pojdite na **Nadzor** in nastavite možnost **Hitrost ventilatorja CPU** na **[Prezri]**.

A: Otvorite BIOS, otvorite **Monitor** i postavite **Brzina ventilatora za CPU** na **[Zanemari]**.

A: BIOS'a girin, ardından **İzleme'ye** gidin ve **CPU FAN Hızını [Yoksay]** olarak ayarlayın.

ج: أدخل BIOS، ثم انتقل إلى **Monitor** واضبط **سرعة مروحة المعالج** على **[تجاهل]**.

א: עבור ל-BIOS, לאחר בחר **ניטור** והעבר את האפשרות **מהירות מאוורר המעבד** למצב **[התעלם]**.

Warranty

EN: ASUS Guarantee Information

- ASUS offers a voluntary manufacturer's Commercial Guarantee.
- ASUS reserves the right to interpret the provisions of the ASUS Commercial Guarantee.
- This ASUS Commercial Guarantee is provided independently and in addition to the statutory Legal Guarantee and in no way affects or limits the rights under the Legal Guarantee.

For all the guarantee information, please visit https://www.asus.com/support.

TC: 華碩保固資訊

- 華碩提供自願的製造商商業保固。
- 華碩保留對華碩商業保固條款的解釋權。
- 本華碩商業保固為獨立提供，是對法定保固的補充，但並不影響或限制法定保固下的權利。

欲了解所有保固資訊，請造訪
https://www.asus.com/tw/support

SC: 华硕保修信息

- 华硕提供自愿的制造商商业保修。
- 华硕保留对华硕商业保修条款的解释权。
- 本华硕商业保修为独立提供，是对法定保修的补充，但并不影响或限制法定保修下的权利。

欲了解所有保修信息，请访问
https://www.asus.com.cn/support

JP: ASUS 保証情報

- ASUSは、ASUS製品に対し自主的にメーカー保証を提供しています。
- ASUSは、ASUS商業保証の規定を解釈する権利を留保します。
- このASUS商業保証は、法律上の保証に加えて独立して提供されるものであり、法律上の保証に基づく権利に影響を与えたり、制限したりするものではありません。

保証情報について、詳しくは当社ウェブサイトのサポートページをご覧ください。 https://www.asus.com/jp/support/

F: Garantie ASUS

- ASUS fournit une garantie commerciale en tant que garantie volontaire du fabricant.
- ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives à la garantie commerciale ASUS.
- Cette garantie commerciale ASUS est fournie indépendamment et parallèlement à la garantie légale, elle n'affecte ou ne limite d'aucune façon les droits acquis par la garantie légale.

Pour plus d'informations sur la garantie, consultez le site https://www.asus.com/fr/support/.

G: ASUS Garantieinformationen

- ASUS bietet eine freiwillige Warengarantie des Herstellers an.
- ASUS behält sich das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in der ASUS Warengarantie vor.
- Diese ASUS Warengarantie wird unabhängig und zusätzlich zur rechtmäßigen gesetzlichen Garantie gewährt und beeinträchtigt oder beschränkt in keiner Weise die Rechte aus der gesetzlichen Garantie.

Die vollständigen Garantieinformationen finden Sie unter https://www.asus.com/de/support/.

I: Informativa sulla Garanzia ASUS

- ASUS offre una Garanzia Commerciale volontaria del produttore.
- ASUS si riserva il diritto di interpretare le disposizioni della Garanzia Commerciale ASUS.
- La presente Garanzia Commerciale ASUS viene fornita in modo indipendente e in aggiunta alla Garanzia Legale prevista per legge e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti previsti dalla Garanzia Legale.

Per tutte le informazioni sulla garanzia, visitare https://www.asus.com/it/support.

BG: Информация за гаранцията от ASUS

- ASUS предлага доброволна търговска гаранция от производителя.
- ASUS си запазва правото да тълкува условията на търговската гаранция на ASUS.
- Тази търговска гаранция на ASUS се предлага независимо от и в допълнение на законовата гаранция. Тя по никакъв начин не оказва влияние върху правата на потребителя в законовата гаранция и по никакъв начин не ги ограничава.

За цялостна информация относно гаранцията, моля, посетете https://www.asus.com/support.

R: Информация о гарантии ASUS

- ASUS предлагает добровольную гарантию от производителя.
- ASUS оставляет за собой право толкование положений гарантии ASUS.
- Настоящая гарантия ASUS никоим образом не ограничивает Ваши права, предусмотренные местным законодательством.

Для получения полной информации о гарантии посетите https://www.asus.com/ru/support/.

CR: Informacije o ASUS jamstvu

- ASUS dragovoljno nudi komercijalno proizvođačko jamstvo.
- ASUS zadržava prava na tumačenje odredbi ASUS komercijalnog jamstva.
- Ovo ASUS komercijalno jamstvo daje se neovisno i kao dodatak zakonskom jamstvu i ni na koji način ne ograničuje prava iz okvira zakonskog jamstva.

Sve informacije o jamstvu potražite na https://www.asus.com/support.

CZ: Informace o záruce společnosti ASUS

- Společnost ASUS nabízí dobrovolnou komerční záruku výrobce.
- Společnost ASUS si vyhrazuje právo vykládat ustanovení komerční záruky společnosti ASUS.
- Tato komerční záruka společnosti ASUS je poskytována nezávisle a jako doplněk zákonné záruky a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje práva vyplývající ze zákonné záruky.

Všechny informace o záruce najdete na adrese https://www.asus.com/cz/support/.

DA: ASUS garantioplysninger

- ASUS tilbyder en valgfri handelsmæssig garanti.
- ASUS forbeholder sig retten til at fortolke bestemmelserne i ASUS' handelsmæssige garanti.
- Denne handelsmæssige garanti fra ASUS tilbydes uafhængigt, som en tilføjelse til den lovbestemte juridiske garanti og den påvirker eller begrænser på ingen måde rettighederne i den juridiske garanti.

Alle garantioplysningerne kan findes på https://www.asus.com/dk/support/.

DU: ASUS-garantie-informatie

- SUS biedt een vrijwillige commerciële garantie van de fabrikant.
- ASUS behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de commerciële garantie van ASUS uit te leggen.
- Deze commerciële garantie van ASUS wordt onafhankelijk en als aanvulling op de statutaire Wettelijke garantie geboden en beïnvloedt of beperkt in geen geval de rechten onder de wettelijke garantie.

Voor alle informatie over de garantie, gaat u naar https://www.asus.com/nl/support/.

EE: Teave ASUS-i garantii kohta

- ASUS pakub vabatahtlikku tootja kaubanduslikku garantiid.
- ASUS jätab endale õiguse tõlgendada ASUS kaubandusliku garantii sätteid.
- Käesolev ASUS kaubanduslik garantii antakse sõltumatult ja lisaks seadusjärgsele garantiile ning see ei mõjuta ega piira mingil viisil seadusjärgsest garantiist tulenevaid õigusi.

Kogu garantiiteabe saamiseks külastage veebisaiti https://www.asus.com/ee/.

FI: ASUS-takuutiedot

- ASUS tarjoaa vapaaehtoisen valmistajan kaupallisen takuun.
- ASUS pidättää oikeuden tulkita ASUS-kaupallisen takuun ehdot.
- Tämä ASUS-kaupallinen takuu tarjotaan itsenäisesti lakisääteisen oikeudellisen takuun lisäksi eikä se vaikuta millään tavoin laillisen takuun oikeuksiin tai rajoita niitä.

Saadaksesi kaikki takuutiedot, siirry osoitteeseen https://www.asus.com/fi/support.

GK: Πληροφορίες εγγύησης ASUS

- Η ASUS προσφέρει μια εθελοντική Εμπορική εγγύηση κατασκευαστή.
- Η ASUS διατηρεί το δικαίωμα ερμηνείας των διατάξεων της Εμπορικής εγγύησης ASUS.
- Αυτή η Εμπορική εγγύηση ASUS παρέχεται ανεξάρτητα και επιπροσθέτως της θεσμικής Νομικής εγγύησης και σε καμία περίπτωση δεν επηρεάζει ή περιορίζει τα δικαιώματα βάσει της Νομικής εγγύησης.

Για όλες τις πληροφορίες εγγύησης, επισκεφθείτε τη διεύθυνση https://www.asus.com/gr-el/.

HUG: ASUS garanciális információk

- Az ASUS önkéntes gyártói kereskedelmi garanciát kínál.
- Az ASUS fenntartja magának a jogot, hogy értelmezze az ASUS kereskedelmi garanciára vonatkozó rendelkezéseket.
- Ezt a kereskedelmi garanciát az ASUS függetlenül és a törvényes garancia mellett nyújtja és semmilyen módon nem befolyásolja, vagy korlátozza a jogi garancia nyújtotta jogokat.

A garanciára vonatkozó teljes körű információkért látogasson el a https://www.asus.com/hu/support/ oldalra.

LT: Informacija apie ASUS garantiją

- ASUS siūlo savanorišką komercinę gamintojo garantiją.
- ASUS pasilieka teisę savo nuožiūra aiškinti šios komercinės ASUS garantijos nuostatas.
- Ši komercinė ASUS garantija suteikiama nepriklausoma, be įstatyminės teisinės garantijos, ir jokiu būdu nepaveikia ar neapriboja teisinės garantijos suteikiamų teisių.

Norėdami gauti visą informaciją apie garantiją, apsilankykite https://www.asus.com/lt/.

LV: ASUS garantijas informācija

- ASUS piedāvā brīvprātīgu ražotāja komerciālo garantiju.
- ASUS patur tiesības interpretēt ASUS komerciālās garantijas noteikumus.
- Šī ASUS komerciālā garantija tiek piedāvāta neatkarīgi un papildus likumā noteiktajai juridiskajai garantijai, un tā nekādi neietekmē vai neierobežo juridiskajā garantijā noteiktās tiesības.

Lai iegūtu informāciju par garantiju, apmeklējiet vietni https://www.asus.com/lv/.

MX: Garantía y Soporte

Esta Garantía aplica en el país de compra. Usted acepta que en esta garantía:

- Los procedimientos de servicio pueden variar en función del país.
- Algunos servicios y/o piezas de reemplazo pudieran no estar disponibles en todos los países.
- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se apliquen en el momento de realizar el servicio, visite el sitio de soporte de ASUS en https://www.asus.com/mx/support/ para ver más detalles.
- Si tiene alguna queja o necesidad de un centro de reparación local o el periodo de garantía del producto ASUS, por favor visite el sitio de Soporte de ASUS en https://www.asus.com/mx/support/ para mayores detalles.

Información de contacto ASUS

Esta garantía está respaldada por:
ASUSTeK Computer Inc.
Centro de Atención ASUS +52 (55) 1946-3663

NW: Informasjon om ASUS-garanti

- ASUS tilbyr som produsent en frivillig kommersiell garanti.
- ASUS forbeholder seg retten til å tolke bestemmelsene i ASUS sin kommersielle garanti.
- ASUS sin kommersielle garanti gis uavhengig og i tillegg til den lovbestemte juridiske garantien, og verken påvirker eller begrenser rettighetene under den juridiske garantien på noen måte.

Du finner fullstendig informasjon om garanti på https://www.asus.com/no/support/.

PG: Informações de Garantia ASUS

- A ASUS oferece uma Garantia Comercial voluntária do fabricante.
- A ASUS reserva o direito de interpretar as disposições da Garantia Comercial da ASUS.
- Esta Garantia Comercial da ASUS é fornecida de forma independente além da Garantia Legal estatutária e não afeta nem limita de qualquer forma os direitos estabelecidos na Garantia Legal.

Para consultar todas as informações sobre a garantia, visite https://www.asus.com/pt/support/.

PL: Informacje o gwarancji firmy ASUS

- Firma ASUS oferuje dobrowolną gwarancję handlową producenta.
- Firma ASUS zastrzega sobie prawo do interpretacji warunków gwarancji handlowej firmy ASUS.
- Niniejsza gwarancja handlowa firmy ASUS jest udzielana niezależnie, jako dodatek do wymaganej ustawowo gwarancji prawnej i w żaden sposób nie wpływa na prawa przysługujące na mocy gwarancji prawnej ani ich nie ogranicza.

Wszelkie informacje na temat gwarancji można znaleźć na stronie https://www.asus.com/pl/support.

RO: Informații despre garanția ASUS

- ASUS oferă o garanție comercială voluntară a producătorului.
- ASUS își rezervă dreptul de a interpreta prevederile garanției comerciale ASUS.
- Această garanție comercială ASUS este oferită independent și în plus față de garanția obligatorie legal și nu afectează sau limitează în niciun fel drepturile acordate conform garanției legale.

Pentru toate informațiile legate de garanție, vizitați https://www.asus.com/ro/support.

S: Información de garantía de ASUS

- ASUS ofrece una garantía comercial voluntaria del fabricante.
- ASUS se reserva el derecho de interpretar las disposiciones de esta garantía comercial de ASUS.
- Esta garantía comercial de ASUS se proporciona de forma independiente y adicional a la garantía estatutaria y de ninguna manera afecta a los derechos bajo la garantía legal ni los limita.

Para obtener toda la información sobre la garantía, visite https://www.asus.com/ES/support/.

SB: Informacije o ASUS garanciji

- ASUS nudi dobrovoljnu proizvođačku komercijalnu garanciju.
- ASUS zadržava pravo da tumači odredbe svoje ASUS komercijalne garancije.
- Ova ASUS komercijalna garancija daje se nezavisno, kao dodatak zakonskoj pravnoj garanciji, i ni ka koji način ne utiče na i ne ograničava prava data pravnom garancijom.

Za sve informacije o garanciji, posetite https://www.asus.com/support/.

SK: Informácie o záruke ASUS

- ASUS ponúka dobrovoľnú obchodnú záruku výrobcu.
- ASUS si vyhradzuje právo interpretovať ustanovenia obchodnej záruky ASUS.
- Táto obchodná záruka ASUS je poskytnutá nezávisle a navyše k zákonnej záruke a v žiadnom prípade neovplyvňuje ani neobmedzuje tieto práva podľa tejto zákonnej záruky.

Všetky ďalšie informácie o záruke nájdete na https://www.asus.com/sk/support.

SL: Informacije o garanciji ASUS

- ASUS ponuja prostovoljno tržno garancijo proizvajalca.
- ASUS si pridržuje pravico do razlage določb tržne garancije družbe ASUS.
- Ta tržna garancija družbe ASUS je na voljo neodvisno in kot dodatek zakonsko predpisani pravni garanciji ter na noben način ne vpliva na pravice, ki jih zagotavlja pravna garancija, oziroma jih omejuje.

Vse informacije o garanciji najdete na spletnem mestu https://www.asus.com/support.

SW: ASUS garantiinformation

- ASUS erbjuder en frivillig kommersiell tillverkningsgaranti.
- ASUS förbehåller sig rätten att tolka bestämmelserna i ASUS kommersiella garanti.
- Denna kommersiella garanti från ASUS tillhandahålles separat och som tillägg till den lagstadgade garantin, och påverkar eller begränsar på intet sätts rättigheterna under den lagstadgade garantin.

För all garantiinformation, besök https://www.asus.com/se/support/.

TR: ASUS Garanti Bilgileri

- ASUS, gönüllü olarak üretici Ticari Garantisi sunar.
- ASUS, ASUS Ticari Garantisinin hükümlerini yorumlama hakkını saklı tutar.
- Bu ASUS Ticari Garantisi, bağımsız olarak ve hukuki Yasal Garanti'ye ek olarak sağlanır ve hiçbir şekilde Yasal Garanti kapsamındaki hakları etkilemez veya sınırlandırmaz.

Tüm garanti bilgileri için lütfen https://www.asus.com/tr/support adresini ziyaret edin.

UA: Інформація про Гарантію ASUS

- ASUS пропонує добровільну Комерційну Гарантію виробника.
- ASUS залишає за собою право тлумачити положення цієї Комерційної Гарантії.
- Цю Комерційну Гарантію надано незалежно від Законної (обов'язкової) Гарантії і на додаток до неї; вона жодним чином не впливає на покупця за Законною Гарантією і не обмежує їх.

Всю інформацію про гарантію подано за посиланням: https://www.asus.com/ua/support.

Компанія ASUS не несе відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю чи майну користувача або інших осіб унаслідок використання несправного Виробу або такого Виробу, що не пройшов діагностику після закінчення терміну служби.

З метою перевірки технічного стану Виробу та визначення безпеки його подальшого використання після закінчення терміну служби користувачу необхідно припинити використання Виробу та передати його в авторизований сервісний центр компанії ASUS протягом одного місяця з моменту виявлення пошкоджень та/або закінчення терміну служби Виробу.

BP: Informações de garantia ASUS

Esta garantia aplica-se ao período definido pela garantia legal (90 dias) mais o período de garantia comercial oferecido pela ASUS. Por exemplo: 12M significa 12 meses de garantia no total (3 meses de garantia legal mais 9 meses de garantia contratual), 24 meses significa 24 meses de garantia no total (3 meses de garantia legal mais 21 meses de garantia contratual) e 36 meses significa 36 meses de garantia no total (3 meses de garantia legal e 33 de garantia contratual) a contar da data da garantia declarada (Data de Início da Garantia).

Para todas as informações de garantia, visite https://www.asus.com/br/support/.

VN: Thông tin đảm bảo của ASUS

- ASUS cung cấp Bảo hành thương mại tự nguyện của nhà sản xuất.
- ASUS bảo lưu quyền giải thích các điều khoản của Bảo hành thương mại của ASUS.
- Bảo hành thương mại này của ASUS được cung cấp độc lập và ngoài Bảo đảm pháp lý theo luật định và không có cách nào ảnh hưởng đến hoặc giới hạn các quyền theo Bảo lãnh pháp lý.

Để biết tất cả các thông tin bảo hành, vui lòng truy cập https://www.asus.com/vn/support.

ARB: معلومات ضمان ASUS

- تعرض ASUS ضمانًا تجاريًا مجانيًا من الجهة المصنعة.
- تحتفظ ASUS بحق تفسير بنود الضمان التجاري من ASUS.
- وهذا الضمان التجاري من ASUS مقدم بشكل مستقل وبالإضافة للضمان القانوني التشريعي ولا يؤثر بأي حال من الأحوال أو يحد الحقوق الممنوحة بموجب الضمان القانوني.

لكل معلومات الضمان؛ يرجى زيارة https://www.asus.com/support.

ID: Informasi Garansi ASUS

Periode garansi untuk Mainboard adalah 0 bulan dan Mainboard Workstation adalah 72 bulan Masa (“Garansi”) sejak tanggal produk pertama kali dibeli oleh pelanggan akhir (“Tanggal Pembelian”). * Silakan kunjungi situs Dukungan ASUS di: https://www.asus.com/id/support/warranty-status-inquiry/ untuk detail lebih lanjut. Jika bukti pembelian tidak dapat diberikan, tanggal produksi yang dicatat oleh ASUS akan dianggap sebagai awal dari Masa Garansi. Silahkan pindai Kode QR di bagian bawah halaman terakhir untuk Kartu Garansi versi Web dalam format PDF untuk lebih informasi jelas mengenai jaminan garansi Produk ASUS. Layanan Call Center Nomor Telepon: 1500128 (Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00)

HB: מידע על אחריות ASUS

- ASUS מציעה אחריות מסחרית של יצרן מרצון.
- ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את הוראות הערבות המסחרית של ASUS.
- אחריות מסחרית זו של ASUS ניתנת באופן עצמאי ובנוסף לערבות המשפטית הסטטוטורית ואינה משפיעה או מגבילה בשום אופן את הזכויות במסגרת הערבות המשפטית.

למידע אודות האחריות, אנא בקר ב https://www.asus.com/support.

No.	Kota	Provinsi	Alamat	Jam Kerja
1	Jakarta Pusat	Jakarta	Ruko Mangga Dua Mall No. RM-22, Jl. Mangga Dua Raya No.1, RT.1/RW.12, Mangga Dua Sel., Kecamatan Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10730	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
2	Surabaya	Jawa Timur	Jl. Klampis Jaya No. 39, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia, 60117	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00
3	Denpasar	Bali	Jl. Teuku Umar Barat No.888D, Denpasar, Bali, Indonesia, 80117	Senin-Jumat 09.30-17.00, Sabtu 09.30-12.00

Warranty Card (Online)

Australia statement notice

ASUS products come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law.

You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage.

You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Product register

Log in and register your device for better product support.

ASUS Warranty Information Form

Customer

Name: _____

Address: _____

Phone Number: _____

Email: _____

Product

Model Name: _____

Purchase Date: _____ / _____ / _____ (DD/MM/YYYY)

Serial Number:

Dealer

Name: _____

Address: _____

Phone Number: _____

Stamp: