

Hårdvarusupport nästa arbetsdag på resan



Care Pack, en del av HP Care

Tjänstens fördelar

- HPs hårdvarusupport under resan
- Support på platsen, där sådan är tillgänglig
- Tillförlitliga svarstider
- Multinationell omfattning

Tjänstens egenskaper – några exempel

- Fjärrdiagnostik och fjärrsupport
- Hårdvarusupport på platsen
- Reservdelar och material ingår
- Support under kontorstid
- Reparation på platsen nästa arbetsdag, i mån av lokal tillgänglighet
- Täckning för bärbara företagsdatorer och datorplattor
- Tillval som ger rätt att behålla defekta medier (endast för utvalda produkter)
- Tillval för skydd mot oavsiktliga skador

Översikt av tjänsten

Hårdvarusupport nästa arbetsdag på resan förser användare av bärbara datorer på resande fot med en hårdvarusupportlösning till deras nya bärbara HP-produkt. Denna enkla och bekväma lösning finns tillgänglig i alla länder/på alla geografiska platser som anges [här](#). Denna service finns tillgänglig för utvalda HP-märkta produkter och inkluderar, beroende på lokal tillgänglighet, en svarstid på plats nästa arbetsdag (problemdiagnos på det lokala språket i deltagande länder) till stöd för problemlösning för hårdvara. Support finns tillgängligt under de kontorstider och -dagar som är standard i det lokala landet/på den geografiska platsen.

Specifikationer

Tabell 1. Tjänstens egenskaper

Tjänst	Leveransspecifikationer
Geografisk täckning vid resor	<p>Täckning för resor finns tillgängligt på de vanligaste/största platserna i världen, en omfattande lista över länder/geografiska platser som växer. En detaljerad lista som uppdateras finns här. Listan ger information om den specifika geografiska tillgången på hårdvarusupport för resenärer, inklusive olycks-skadeförsäkring och alternativ för kvarhållande av defekta medier. Listan över länder/geografiska platser kan ändras utan förvarning.</p> <p>Vi rekommenderar att kunderna kontrollerar supportens geografiska täckning via denna webbplats före avresa.</p> <p>När kunden behöver support på någon av dessa platser, utanför det land där produkten köptes, utför HP följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förse kunden med telefonnumret till HPs globala lösningscenter för det relevanta landet/den relevanta geografiska platsen som du kan hitta här • Tar emot felanmälningar i det land/den region där kunden befinner sig, från kunden eller dennes företags-helpdesk • Diagnostiserar hårdvarufel • Ordnar reparation nästa arbetsdag hos kunden i anslutna länder/regioner eller skickar en utbytesdel, allt efter behov • Tillhandahåller de delar som krävs för reparation enligt hårdvaruspecifikationen, i den utsträckning det går att få tillgång till delar på kundens språk där denne befinner sig
Fjärrdiagnostik och fjärrsupport	<p>När kunden har gjort en servicebeställning via ett angivet telefonnummer till HP Support, kommer HP att samarbeta med kunden under de servicetider som gäller för att isolera hårdvaruproblemet och utföra felsökning på distans samt åtgärda och lösa problemet tillsammans med kunden. Innan kunden får hjälp på platsen kan HP inleda och utföra fjärrdiagnostik på produkter som omfattas av tjänsten med hjälp av elektroniska fjärrsupportverktyg (där sådana är tillgängliga), eller utnyttja andra verktyg som underlättar problemlösning på distans.</p> <p>Vid problem med hårdvara utanför inköpslandet måste du först ringa HP på det lokala telefonnumret för att få hjälp under lokala arbetstider och -dagar. Lokala telefonnummer hittar du här.</p>

Tjänst	Leveransspecifikationer
Hårdvarusupport på plats	<p>Vid tekniska hårdvaruproblem som enligt HPs bedömning inte kan lösas på distans utför en HP-auktoriserad representant teknisk support på platsen för hårdvaruprodukter som omfattas av tjänsten för att återställa dem till funktionsdugligt skick. HP kan efter eget gottfinnande välja att byta produkterna istället för att reparera dem. Utbytesprodukterna är nya eller har samma funktion som nya komponenter. Utbytta produkter blir HPs egendom.</p> <p>Dessutom kan HP installera tekniska förbättringar för att säkerställa att hårdvaruprodukterna fungerar på rätt sätt samt för att upprätthålla kompatibiliteten med utbytesdelar som tillhandahållits av HP. HP kan efter egen bedömning installera de uppdateringar av den inbyggda programvaran som HP anser vara nödvändiga för att produkten ska återställas till funktionsdugligt skick eller för att HP ska kunna fortsätta att ge support för den.</p>
Reservdelar och material	<p>HP tillhandahåller de delar och material som erfordras för att den hårdvara som omfattas av avtalet ska kunna hållas i ett väl fungerande skick, inklusive delar och material för tillgängliga och rekommenderade tekniska förbättringar. Utbytesdelarna är nya eller har samma funktion som nya komponenter. Utbytta delar blir HPs egendom.</p>
Täckningsperiod	<p>Täckningsperioden specificerar den tid under vilken de beskrivna tjänsterna kommer att utföras på platsen eller på distans.</p> <p>Felanmälningar som tas emot utanför täckningsperioden loggas nästkommande dag för vilken kunden har en täckningsperiod.</p> <p>Följande täckningsperiod är tillgänglig för denna tjänst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbetsdagar normal kontorstid (9x5): Service är tillgänglig 8.00–17.00 lokal tid, måndag–fredag utom helgdagar (kan variera i olika länder och regioner) eller arbetsdagar under relevant kontorstid i det land/den region där servicen begärs. <p>Vilka täckningsperioder som är tillgängliga varierar lokalt. Kontakta närmaste försäljningskontor om du vill veta mer om tjänstens tillgänglighet.</p>
Svarstid för reparation på plats	<p>Med svarstid för reparation på plats avses den period som börjar när felanmälan först tas emot och loggas hos HP och slutar när den HP-auktoriserade representanten anländer till kunden, om denna period faller inom den specificerade täckningsperioden. Svarstiden mäts endast under täckningsperioden och kan överföras till nästa dag för vilken det finns en täckningsperiod.</p> <p>Följande svarstider för reparation på platsen finns för tjänsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svarstid med reparation på plats nästa arbetsdag – En HP-auktoriserad representant anländer till kunden inom täckningsperioden för att påbörja hårdvaruunderhåll dagen efter det att felanmälan registrerats. <p>Lokala begränsningar, såsom resezoner med justerade svarstider, kan tillämpas beroende på i vilken region hårdvarusupporten beställs.</p> <p>Alla svarstider gäller i mån av lokal tillgänglighet. Vänd dig till närmaste HP-säljkontor för detaljerad information om tillgängliga svarstider.</p>

Specifikationer

Tabell 2. Tillvalstjänster

Tjänst	Leveransspecifikationer
Endast bärbara datorer	För utvalda PC-produkter kan kunden välja att endast bärbara datorer ska omfattas av tjänsten. I Care Pack-erbjudanden med denna omfattning innefattar inte den specificerade servicenivån den externa bildskärmen, dockningsstationen och externa tillbehör.
Rätt att behålla defekta medier	Detta servicetillval gäller utvalda produkter och ger dig rätt att behålla defekta hårddiskar eller SSD/Flash-enheter som du inte vill lämna ifrån dig på grund av att de innehåller känsliga data. Behållandet av defekta medier måste innefatta alla disk- eller SSD/Flash-enheter i ett system som omfattas av avtalet. HP avstår från rätten att överta äganderätten till en defekt disk- eller SSD/Flash-enhet som omfattas av tillvalet Behållna defekta medier när HP levererar en ersättningsprodukt till kunden, även om annat skulle anges i detta dokument eller i HPs Allmänna villkor för support. Kunden behåller alla defekta disk- eller SSD/Flash-enheter för vilka HP ger support enligt HPs supportavtal och kunden ansvarar för att skydda de data som finns på den defekta disken eller SSD/Flash-enheten.
Skydd mot oavsiktliga skador	<p>För godkända produkter kan särskilda servicenivåer med skydd mot oavsiktliga skador erbjudas. När skydd mot oavsiktliga skador tillämpas, erhåller du skydd mot oavsiktliga skador för den hårdvaruprodukt som omfattas av avtalet som en del av denna tjänst.</p> <p>Oavsiktlig skada definieras som en fysisk skada på en produkt som orsakats av eller är ett resultat av en slumpartad incident. De incidenter som omfattas är oavsiktligt utspilld vätska i eller på enheten, om den tappas eller faller samt elektrisk överbelastning. Detta inkluderar skadade eller trasiga LCD-skärmar (skärmar med flytande kristaller) eller trasiga delar. Skyddet mot oavsiktliga skador täcker inte stöld, förlust, eldsvåda, trafikolycka, force majeure, normal förslitning, förbrukningsartiklar, avsiktlig skadegörelse eller andra undantag som beskrivs i detalj i avsnittet "Begränsningar av tjänsten". För utbyte av huvudkomponenter gäller vissa begränsningar som beskrivs i avsnittet "Begränsningar av tjänsten".</p>

Täckning

Denna tjänst täcker godkända HP-märkta hårdvaruprodukter och alla HP-komponenter som stöds och levereras av HP (till exempel minne och DVD-ROM-enheter) såväl som HP-märkta tillbehör som köpts tillsammans med huvudprodukten som till exempel mus, tangentbord, dockningsstation och strömkabel.

Externa HP-skärmar omfattas inte. Allt-i-ett-enheter inkluderar täckning för skärmen som inte ses som en separat extern skärm. Om en andra skärm är ansluten till en allt-i-ett-enhet skulle den däremot inte omfattas av den här tjänsten.

Förbrukningsartiklar, inklusive men ej begränsat till flyttbara medier, batterier, pennor för plattor, underhållssatser och andra tillbehör, enheter för underhåll utfört av användaren samt icke-HP-enheter omfattas inte av tjänsten. Batterier för lång livslängd för bärbara HP-datorer och plattor omfattas under 3 år.

För komponenter som inte längre tillverkas kan en uppgradering vara nödvändig. HP samarbetar med kunden för att komma fram till vilken komponent som ska rekommenderas som ersättning för den som utgått. Alla komponenter kommer inte att omfattas i alla länder på grund av lokala skillnader i supportkapacitet.

Kundens ansvar

Om kunden inte vidtar de åtgärder som nedan specificeras som kundens ansvar, har inte HP eller den HP-auktoriserade serviceleverantören någon skyldighet att tillhandahålla de beskrivna tjänsterna.

Om tillämpligt måste kunden eller den HP-auktoriserade representanten registrera den hårdvaruprodukt som supporten ska gälla för inom tio dagar från köpet av denna tjänst, enligt registreringsinstruktionerna i paketet eller i ett e-postdokument, eller med en annan metod enligt HPs anvisningar. Om en produkt som omfattas av tjänsten flyttas permanent, skall den registreras (eller en korrekt ändring av den befintliga HP-registreringen göras) inom tio dagar.

Om HP så begär, ska kunden vara behjälplig vid HPs arbete med problemlösning på distans. Kunden ska utföra följande:

- Köra tillämpliga diagnostikprogram som kan exekveras av kunden innan man informerar HP om ett fel i hårdvaruprodukten
- Omgående meddela HP om hårdvaruprodukten inte fungerar som den ska
- Uppge serienumret på den produkt som omfattas av tjänsten
- Uppge lokal adress och lokalt telefonnummer
- Vara tillgänglig för serviceteknikern och för att ta emot delar levererade av kurir
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla utrymmen där tjänsten ska utföras
- Tillhandahålla all information som är nödvändig för att HP ska kunna leverera professionell fjärrsupport vid lämplig tidpunkt och för att HP ska kunna fastställa vilken supportnivå som är lämplig
- Starta självtester och/eller installera och köra andra diagnostikverktyg och program
- Installera uppdateringar och rättelser av inbyggd programvara som kan installeras av kunden
- Utföra andra åtgärder som kan anses rimliga, för att hjälpa HP att identifiera och lösa problemet, på begäran av HP

Kunden ansvarar för att vid lämplig tidpunkt installera kritiska uppdateringar av inbyggd programvara samt reservdelar och utbytesenheter som kan installeras av kunden själv och som levererats till kunden.

I fall där delar avsedda för egen reparation levereras för att åtgärda ett problem, ansvarar kunden för att den defekta delen returneras inom den tid som HP har fastställt. Om HP inte får den defekta delen inom fastställd tid eller om den defekta delen är fysiskt skadad vid mottagandet, är kunden skyldig att betala en avgift som bestäms av HP för den defekta delen.

Med tillvalstjänsten Behållna defekta medier åligger det kunden att göra följande:

- Alltid behålla den fysiska kontrollen över disk- eller SSD/Flash-enheterna när HP ger support. HP ansvarar inte för data på disk- eller SSD/Flash-enheterna.
- Säkerställa att känsliga data på den behållna disk- eller SSD/Flash-enheten förstörs eller hålls i säkert förvar
- Ha en auktoriserad representant på plats för att ta vara på behållna disk- eller SSD/Flash-enheter, godkänna utbytesdiskar eller -SSD/Flash-enheter, ge HP identifikationsuppgifter för varje disk- eller SSD/Flash-enhet som behålls och på HPs begäran underteckna ett dokument som tillhandahålls av HP och som bekräftar att disk- eller SSD/Flash-enheterna behållits
- Förstöra den behållna disk- eller SSD/Flash-enheten och/eller säkerställa att disk- eller SSD/Flash-enheten inte tas i bruk på nytt
- Kassera alla behållna disk- eller SSD/Flash-enheter i enlighet med gällande regler och miljölagstiftning

När det gäller disk- eller SSD/Flash-enheter som HP evererat till kunden som låne-, hyres- eller leasing-produkter ska kunden omgående returnera utbytesdisk- eller SSD/Flash-enheterna när supportavtalet med HP löper ut eller sägs upp. Kunden har hela ansvaret för att ta bort alla känsliga data innan en lånad, hyrd eller leasad diskenhet returneras till HP och HP har inget ansvar för att skydda konfidentiella data på en sådan disk eller SSD/Flash-enhet.

Begränsningar av tjänsten

Service utförs, efter HPs gottfinnande, med en kombination av fjärrdiagnostik och fjärrsupport, tjänster utförda på plats och andra servicemetoder. Andra servicemetoder kan vara leverans med kurir av delar som kan bytas av kunden, t.ex. tangentbord, mus, andra delar som klassificeras som delar som kan repareras av kunden eller en hel utbytesprodukt. HP avgör vilken servicemetod som är lämplig för att man ska kunna utföra snabb och effektiv support.

HP förbehåller sig rätten att avlägsna den produkt som omfattas av tjänsten från kundens anläggning för att utföra reparationen.

HP kräver att kunden returnerar den defekta enheten till det land där den ursprungligen köptes om en reparation, inklusive inom ramen för Skydd mot oavsiktliga skador, kräver att enheten byts ut. Utbyte av en hel enhet görs inte utanför det land där denna tjänst ursprungligen köptes. Supporten vid resor är begränsad till reparation av originalenheten, på plats hos kunden eller på annan plats.

Svarstider för reparation på plats hos kunden gäller inte om tjänsten kan utföras med fjärrdiagnostik, fjärrsupport eller andra servicemetoder enligt ovan.

I denna tjänst ingår bland annat inte:

- Säkerhetskopiering och återställning av samt support för operativsystem, annan programvara och data
- Felsökning avseende sammankopplings- eller kompatibilitetsproblem
- Service som krävs för att kunden inte har implementerat en s k systemfix eller inte utfört en reparation, rättelse eller modifiering som tillhandahållits av HP
- Service som krävs för att kunden inte har vidtagit åtgärder som HP tidigare informerat om
- Förebyggande underhåll utfört av användaren

När kunden reser utanför inköpslandet, kommer de beskrivna supporttjänsterna endast att erbjudas om landet/den geografiska platsen där tjänsten begärs och levereras är listad som ett deltagande land/geografisk plats som anges i tabellen som anges [här](#). Tjänsterna enligt denna överenskommelse är inte tillgängliga i andra länder/på andra geografiska platser än de som listas i den tabellen. Tjänsten kan dock erbjudas till en lägre servicenivå på vissa ytterligare platser som inte listats i den tabellen.

Om delar, i synnerhet specialdelar för ett visst språk eller land, som behövs för reparationen inte är tillgängliga har kunden följande alternativ:

- Vänta med begäran om service tills kunden har återvänt till det land där produkten köptes
- Godta att en defekt utländsk del ersätts med en lokal del (t.ex. ett amerikanskt tangentbord)
- Vänta på att delarna ska levereras från det land där produkten köptes

Specialdelar för ett visst språk eller land såsom amerikanska tangentbord, tangentbord på annat språk än det lokala eller vissa delar till nätaggregat som är anpassade för ett annat land är i allmänhet inte tillgängliga vid internationella resor och omfattas inte av villkoren i detta avtal, förutom inom gränserna för ursprungslandet.

Service som begärs utanför det land där produkten köptes är begränsade till basenheten. Service för tillbehör som dockningsstationer eller portreplikatorer och bildskärmar tillhandahålls endast i det land där produkten köptes.

Dockningsstationen eller portreplikatorn täcks i värdlandet där Care Pack köptes, men täckningen gäller inte vid resor utanför inköpslandet.

Tillval från annan tillverkare än HP omfattas inte av tjänsten.

Begränsningar av tillvalet Behållna defekta medier

Tillvalet Behållna defekta medier gäller endast disk- eller SSD/Flash-enheter som bytts ut av HP på grund av felaktig funktion. Det gäller inte vid utbyte av disk- eller SSD/Flash-enheter som inte är trasiga.

SSD/Flash-enheter som HP anger som förbrukningsdelar och/eller som har överskridit den maximala supporttiden och/eller den maximala användningsgränsen så som den anges i tillverkarens driftsmanual, produktens snabbspecifikationer eller det tekniska databladet är inte kvalificerade för tjänstfunktionsalternativet behållning av defekta media.

Felfrekvenser för disk- eller SSD/Flash-enheter övervakas kontinuerligt och HP förbehåller sig rätten att annullera tillvalstjänsten med 30 dagars varsel om HP har rimliga skäl att tro att kunden överutnyttjar tillvalet Behållna defekta medier (t.ex. när utbyte av defekta disk- eller SSD/Flash-enheter i hög grad överskrider standardfelfrekvenserna för det berörda systemet).

HP HAR INGA SOM HELST FÖRPLIKTELSE I FRÅGA OM INNEHÅLLET PÅ ELLER FÖRSTÖRELSE AV DISK- ELLER SSD/FLASH-ENHETER SOM BEHÅLLITS AV KUNDEN. OAKTAT EVENTUELLA MOTSTRIDIGA UPPGIFTER I HPS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SUPPORT ELLER DET TEKNISKA DATABLADET, SVARAR HP OCH DESS KONCERNBOLAG, UNDERLEVERANTÖRER ELLER LEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER FÖR INDIREKTA SKADOR ELLER FÖR SKADOR PÅ GRUND AV FÖRLUST ELLER MISSBRUK AV DATA INOM RAMEN FÖR TILLVALSTJÄNSTEN BEHÅLLNA DEFEKTA MEDIER.

Undantag från skyddet mot oavsiktliga skador

Tjänsten för skydd mot oavsiktliga skador kan endast köpas om produkten täcks av en fabriksgaranti eller en utökad garanti med samma eller längre bindningstid som skyddet mot oavsiktliga skador. Skyddet mot oavsiktliga skador skyddar mot plötsliga och oförutsedda skador som uppstår vid hantering, under förutsättning att skadan uppstår vid normalt bruk.

Skyddet mot oavsiktliga skador ger inte täckning för:

- Normalt slitage; förändringar i färg, yta eller finish; gradvis försämring; rost; damm; eller korrosion
- Eldsvåda, fordons- eller personskada (i de fall där den inträffade olyckan täcks av en försäkring eller annan produktgaranti), naturkatastrofer (inklusive, utan begränsningar, översvämningar), eller annan fara som uppstår utanför produkten
- Exponering för väder- eller miljöförhållanden som ligger utanför HPs specifikationer; exponering för skadliga (inklusive biologiskt skadliga) material; vårdslös drift; felaktig användning; felaktig hantering; felaktig strömtillförsel; oauktorerad reparation eller försök till reparation; felaktig eller oauktorerad produktmodifikation, -tillägg eller -installation; vandalism; skada eller angrepp från djur eller insekter; skadade batterier; batteriläckage; eller underlåtenhet att utföra tillverkarens rekommenderade underhåll (inklusive användning av olämpliga rengöringsmedel)
- Fel i design, konstruktion och programmering av eller i instruktioner för produkten
- Underhåll, reparation eller utbyte som krävs på grund av förlust eller skada som uppstår till följd av annat än normal användning, förvaring och drift av produkten i enlighet med tillverkarens specifikationer och ägarmanualen
- Stöld, förlust, oförklarligt eller mystiskt försvinnande eller borttappande
- Förlorade eller förvanskade data; avbrott i verksamheten
- Bedrägeri (inklusive, men inte begränsat till, överlämnande av felaktig, vilseledande, oriktig eller ofullständig information om hur utrustningen skadades till Kundens domare, serviceföretag eller HP)
- Oavsiktlig eller annan produktskada som är kosmetisk, med vilket menas att skadan inte påverkar produktens drift eller funktion
- Defekter på datorskärmen, inklusive, men inte begränsat till, inbrända eller saknade pixlar, som orsakas av normal användning och drift av produkten
- Skada på produkt(er) där serienummer avlägsnats eller ändrats
- Skada eller utrustningsfel som täcks av tillverkarens garanti, återkallande eller fabriksmeddelande

- Skada som uppstått till följd av Kundens leverans av den gällande produkten till eller från annan plats
- Skada på hårdvara, mjukvara, media, data osv. som uppstår till följd av till exempel, men inte begränsat till, virus; program; nätverksprogram; uppgraderingar; alla slags formateringar; databaser; filer; drivrutiner; källkod; objektкод eller äganderättsligt skyddade data; all support, konfiguration, installation eller ominstallation av programvara eller data; eller användning av skadade eller defekta media
- Alla redan existerande tillstånd som inträffade innan inköp av Care Pack
- Föråldrade produkter
- All utrustning som förflyttas utanför inköpslandet och inte täcks av ett Care Pack för skydd vid resa och oavsiktlig skada
- Skadade eller defekta lcd-skärmar när felet orsakas av felaktigt användande eller på annat sätt undantas här
- Avsiktlig skada som leder till en spräckt eller skadad datorskärm eller skadad monitor
- Skada orsakad av polisinsatser, förklarad eller icke förklarad krig, kärnkraftsolyckor eller terrorism
- Någon form av förändring eller modifiering av produkten
- Alla handlingar för att medvetet orsaka skada på den gällande produkten
- Vårdslöst, försumligt eller skadligt beteende vid hantering eller användning av produkten (Om skyddsutrustning som fodral, väskor eller påsar osv. medföljde eller gjordes tillgängliga för användning med den gällande produkten, måste Kunden fortsätta att använda dessa tillbehör för att detta skydd mot oavsiktliga skador ska gälla. Vårdslöst, försumligt eller skadligt beteende inkluderar, men är inte begränsat till, behandling och användning av de gällande produkterna på ett farligt, skadligt eller stötande sätt som kan leda till att de skadas, samt all avsiktlig och medveten skada på produkten. Skador som är resultatet av sådana handlingar täcks INTE av detta skydd mot oavsiktliga skador. För HP Commercial- och Consumer-produkter är oavsiktlig skada till följd av hantering begränsad till en incident per produkt och 12-månadersperiod från och med startdatumet för Care Pack. När den angivna gränsen har uppnåtts, debiteras kostnaden för alla ytterligare fordringar utifrån tid och material, men alla övriga aspekter för inköpt Care Pack fortsätter att gälla om inget annat anges i inköpslandet. HP förbehåller sig rätten att neka köp av skyddet för oavsiktliga skador till Kunder som tidigare har gjort flera krav på särskilt höga fordringar.)

Täckning

Geografisk täckning vid resor enligt tabell 1 till andra länder/regioner än det land där produkten köptes är begränsade till resans varaktighet och gäller inte permanent användning i en annan region.

Resezoner

Alla svarstider för hårdvarureparation på platsen gäller endast anläggningar inom 160 km från ett av HP anvisat supportcenter. Resor till anläggningar inom 320 km från ett av HP anvisat supportcenter görs utan extra kostnad. Om anläggningen befinner sig mer än 320 km från ett av HP anvisat supportcenter tillämpas en extra reseavgift.

Resezoner och -avgifter, om sådana tillämpas, kan variera i olika regioner.

För anläggningar mer än 160 km från ett av HP anvisat supportcenter gäller modifierade svarstider för längre resor, enligt nedanstående tabell.

Avstånd från av HP anvisat supportcenter	Svarstid för reparation på plats
0–160 km	Nästa arbetsdag*
160–320 km	1 extra arbetsdag*
> 320–480 km	2 extra arbetsdagar*
Mer än 460 km	Fastställs vid tidpunkten för köpet och är beroende av tillgängliga resurser*

Ytterligare information

hp.com/go/pcandprintservices

Webbadress för ytterligare information

Om du vill kontakta ett lokalt HP Solution Center för teknisk support kan du besöka

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

* Definitioner av resezoner och motsvarande svarstider varierar i olika länder och regioner. Kontakta närmaste försäljningskontor om du vill veta mer om resezoner och modifierade svarstider.

Registrera dig för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor



Betygsätt det här dokumentet

För HP Technology Services gäller HPs tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället.

© Copyright 2016 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de begränsade garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en utökning av sådan garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

5981-6650SVE, juli 2017, rev. 10

