



# Поддержка оборудования HP в сервисном центре с возвратом заказчику

## Услуги HP Care Pack

### Преимущества

- Гибкие варианты доставки.
- Надежная, недорогая альтернатива поддержке изделий у заказчика для продуктов, используемых в некритичных деловых и домашних средах.
- Высококачественная поддержка.

### Особенности обслуживания

- Дистанционная диагностика проблем и поддержка по телефону.
- Ремонт в соответствующем сервисном центре HP (материалы входят в стоимость обслуживания).
- Возврат работоспособного устройства после ремонта заказчику.
- Гибкие варианты доставки в соответствующий сервисный центр HP.
- Цикл данного вида обслуживания составляет три рабочих дня (может отличаться в зависимости от географического региона).
- График обслуживания: стандартное рабочее время, стандартные рабочие дни.

### Описание

Поддержка оборудования HP в сервисном центре с возвратом заказчику – это высококачественное обслуживание и ремонт поддерживаемого оборудования в соответствующем сервисном центре HP с дистанционной технической поддержкой по телефону. В стоимость обслуживания входят ремонт в сервисном центре или замена, материалы и части, работа и расходы по транспортировке изделия заказчику.

HP предлагает уровни обслуживания с различными вариантами доставки в соответствующий сервисный центр HP, как описано ниже.

Некоторые уровни обслуживания также доступны с дополнительными функциями, такими как защита от случайного повреждения и возможность невозврата заказчиком накопителей.

### Спецификации

Таблица 1. Предоставляемые услуги

Услуга	Особенности предоставления
<b>Дистанционная поддержка и диагностика проблем</b>	<p>При возникновении проблемы заказчик сначала должен позвонить в службу технической поддержки. Специалисты HP предоставят по телефону основную техническую помощь в установке, конфигурации и настройке изделия, а также в решении проблем.</p> <p>Перед оказанием какой-либо дистанционной помощи или обслуживанием в сервисном центре компания HP может попросить заказчика предоставить соответствующую информацию, запустить средства диагностики, а также выполнить другие необходимые действия по запросу HP. После этого специалисты HP будут дистанционно работать с заказчиком для поиска и устранения проблемы с оборудованием.</p>
<b>Поддержка в сервисном центре и предоставление материалов</b>	<p>Если, по мнению HP, проблема не может быть решена дистанционно, HP предложит заказчику вернуть неисправное оборудование в соответствующий сервисный центр HP для предоставления технической поддержки. HP предоставит все поддерживаемые HP части и материалы, необходимые для полного восстановления рабочего состояния оборудования. HP может по собственному усмотрению выполнить замену, а не ремонт оборудования. Предоставляемые запасные части и изделия являются новыми или эквивалентными новым по своим эксплуатационным характеристикам. Замененные части и изделия становятся собственностью HP.</p> <p>Кроме того, HP может выполнять технические усовершенствования обслуживаемого оборудования, чтобы помочь заказчику обеспечить правильную работу оборудования и совместимость с запасными частями, поставляемыми HP. HP может по собственному усмотрению установить обновления микропрограммного обеспечения, которые, по мнению HP, требуются для восстановления рабочего состояния или обеспечения совместимости.</p>
<b>Возврат заказчику</b>	<p>Авторизованный курьер HP вернет заказчику отремонтированное или замененное оборудование в пределах географического региона, в котором выполнялось обслуживание. Возврат осуществляется наземным транспортом и обычно занимает от трех до семи рабочих дней. Можно заказать более быструю доставку за дополнительную плату.</p>

**Таблица 1.** Предоставляемые услуги (continued)

<b>Услуга</b>	<b>Особенности предоставления</b>
<b>Доставка в соответствующий сервисный центр ИТ</b>	<p>В зависимости от приобретенного уровня обслуживания ИТ предлагает два варианта доставки неисправного изделия в соответствующий сервисный центр ИТ.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Доставка заказчиком. В этом случае заказчик должен самостоятельно доставить неисправное изделие в соответствующий сервисный центр ИТ. Заказчик должен убедиться, что изделие упаковано в соответствии с выбранным способом доставки. Доставка может быть выполнена лично или с помощью доступной в данном регионе коммерческой службы доставки.</li><li>• Доставка курьером ИТ. Авторизованный курьер ИТ примет неисправное изделие у заказчика (в пределах географического региона, где выполняется обслуживание) и доставит его в соответствующий сервисный центр ИТ. Заказчик должен соответствующим образом упаковать и подготовить изделие для транспортировки. Чтобы курьер забрал неисправное изделие в тот же день, обращение заказчика должно поступить до 12:00 по местному времени. Остальные запросы на обслуживание будут перенесены на следующий рабочий день.</li></ul>
<b>Цикл обслуживания</b>	<p>Цикл данного вида обслуживания составляет три рабочих дня в поддерживаемых регионах, за исключением случаев неявной («плавающей») неисправности и недоступности частей, в результате чего может потребоваться дополнительное время для ремонта. Цикл обслуживания измеряется в рабочих днях, прошедших с момента получения неисправного оборудования компанией ИТ до момента, когда отремонтированное или замененное оборудование будет готово для возврата заказчику. Цикл обслуживания не включает в себя время, необходимое для доставки отремонтированного или замененного оборудования заказчику. Если изделие получено сервисным центром ИТ после 17:00 по местному времени, цикл обслуживания начинается на следующий рабочий день.</p> <p>Цикл обслуживания в течение трех рабочих дней может быть доступен не для всех географических регионов и может быть более длительным за пределами крупных городов.</p>
<b>График обслуживания</b>	<p>График обслуживания — это время, в течение которого предоставляется указанное обслуживание оборудования (в сервисном центре или дистанционно). Обслуживание предоставляется с 09:00 до 18:00, с понедельника по пятницу, кроме выходных и праздничных дней (может отличаться в зависимости от географического региона).</p>

**Таблица 2.** Дополнительные возможности обслуживания

<b>Услуга</b>	<b>Особенности предоставления</b>
<b>Возможность невозврата заказчиком накопителей информации</b>	<p>Для поддерживаемых продуктов в рамках данной услуги заказчик может сохранить у себя неисправные жесткие диски, для которых предоставляется обслуживание, когда для заказчика неприемлем возврат неисправного жесткого диска («жесткий диск»), т. к. на нем хранятся конфиденциальные данные. Возможность невозврата обязательна для всех жестких дисков обслуживаемого компьютера. Независимо от возможных противоречий в данном документе или единых условиях заказа ИТ для поддержки ИТ отказывается от владения и прав на дефектный жесткий диск, на который распространяется действие услуги по невозврату дефектных носителей, в случае, если ИТ предоставляет заказчику продукт для замены. Заказчик обязан вернуть все дефектные жесткие диски, поддерживаемые ИТ в соответствии с соглашением о поддержке ИТ.</p>

**Таблица 2.** Дополнительные возможности обслуживания (continued)

<b>Услуга</b>	<b>Особенности предоставления</b>
<b>Защита от случайного повреждения</b>	<p>Для поддерживаемых продуктов некоторые уровни обслуживания предусматривают защиту от случайного повреждения. Если этот вид обслуживания применим, заказчику предоставляется защита поддерживаемого оборудования от случайного повреждения как часть данной услуги. Под случайным повреждением подразумевается физическое повреждение изделия в результате случайного происшествия. Примерами случайных повреждений являются неумышленно пролитая жидкость, падения, удары и броски тока. Также к ним относятся повреждение жидкокристаллического экрана и частей устройства.</p> <p>Защита от случайного повреждения не распространяется на хищение, потерю, пожар, повреждения в результате дорожно-транспортного происшествия и стихийного бедствия, естественный износ, расходные материалы, умышленную порчу и другие исключения, указанные в разделе «Ограничения обслуживания». Для замены важнейших частей существуют определенные ограничения, описанные в разделе «Ограничения обслуживания».</p>

**Таблица 3.** Уровни обслуживания

<b>Услуга</b>	<b>Особенности предоставления</b>
<b>Обслуживание с возвратом в ИР</b>	<p>ИР предоставляет обслуживание с возвратом, в стоимость которого входят ремонт или замена неисправного изделия, а также части, работа и расходы по транспортировке изделия заказчику. Выбирая этот вид обслуживания ИР, заказчик берет на себя ответственность за упаковку и доставку неисправного изделия в соответствующий сервисный центр ИР.</p> <p>ИР вернет заказчику отремонтированное или замененное изделие в пределах географического региона, где выполнялось обслуживание. Цикл данного вида обслуживания составляет три рабочих дня в поддерживаемых регионах, за исключением случаев неявной («плавающей») неисправности, которая может потребовать дополнительного времени для ремонта. Цикл обслуживания измеряется в рабочих днях, прошедших с момента получения изделия соответствующим сервисным центром ИР до момента, когда отремонтированное изделие или изделие для замены будет готово для доставки заказчику. Цикл обслуживания не включает в себя время, необходимое для доставки отремонтированного или замененного изделия заказчику. Можно заказать срочную доставку изделия за дополнительную плату.</p> <p>Заказчик может обращаться в центр технической поддержки ИР с 09:00 до 18:00 по местному времени, с понедельника по пятницу, кроме выходных и праздничных дней. Для некоторых изделий может быть доступна расширенная техническая поддержка по телефону (время поддержки может зависеть от географического региона).</p>
<b>Обслуживание с доставкой в ИР и возвратом заказчику</b>	<p>ИР предоставляет заказчику полное обслуживание, включая доставку неисправного изделия в сервисный центр ИР, его ремонт или замену, а также возврат работоспособного изделия заказчику. Цикл данного вида обслуживания составляет три рабочих дня в поддерживаемых регионах, за исключением случаев неявной («плавающей») неисправности, которая может потребовать дополнительного времени для ремонта. Цикл обслуживания измеряется в днях, прошедших с момента получения устройства курьером ИР (в пределах географического региона, где выполняется обслуживание), до момента, когда отремонтированное изделие будет готово для возврата заказчику. Цикл обслуживания не включает в себя время, необходимое для доставки отремонтированного или замененного изделия заказчику. Можно заказать срочную доставку изделия за дополнительную плату.</p> <p>Заказчик может обращаться в центр технической поддержки ИР с 09:00 до 18:00 по местному времени, с понедельника по пятницу, кроме выходных и праздничных дней. Чтобы курьер забрал неисправное изделие в тот же день, обращение заказчика должно поступить до 12:00 по местному времени. Остальные обращения будут перенесены на следующий рабочий день. Для некоторых изделий может быть доступна расширенная техническая поддержка по телефону (время поддержки может зависеть от географического региона).</p>

## Изделия, подлежащие обслуживанию

Это обслуживание распространяется на все стандартные компоненты, входящие в состав основного изделия ИР, и все предоставляемые ИР внутренние компоненты, такие как платы ИР Jetdirect, модули памяти и приводы CD-ROM.

Кроме того, услуга распространяется на внешние принадлежности, такие как мышь, клавиатура и источник питания переменного тока ИР, которые поставляются с основным продуктом или приобретаются вместе с ним.

Данное обслуживание не распространяется на следующие компоненты, а также некоторые другие:

- Расходные материалы, в том числе батареи, лампы проекторов и перья планшетных ПК. Аккумуляторы большой емкости ноутбуков и планшетных ПК ИР подлежат обслуживанию в течение до трех (3) лет.
- Сервисные комплекты и другие материалы.
- Устройства других производителей (не ИР).
- Дополнительные компоненты, приобретенные для основного изделия, такие как подставки, док-станции и репликаторы портов.
- Любое изделие, ремонт которого выполнялся неавторизованным специалистом или пользователем.

## Ответственность заказчика

В случаях несоблюдения Заказчиком своих обязательств, указанных ниже, компания ИР или авторизованный поставщик услуг ИР снимает с себя всю ответственность за предоставление описанных выше услуг.

По требованию ИР заказчик или авторизованный представитель ИР должен зарегистрировать подлежащее обслуживанию изделие в течение 10 (десяти) дней после приобретения данной услуги с помощью инструкций по регистрации, которые находятся в пакете ИР Care Pack или в предоставленном ИР сообщении электронной почты либо другим способом, указанным ИР. Если местоположение обслуживаемого изделия изменилось, в течение десяти дней после изменения необходимо выполнить регистрацию (или соответствующее изменение существующей регистрации ИР).

При получении соответствующего запроса заказчик должен помочь ИР в дистанционном решении проблем. Заказчик обязан:

- Предоставить всю информацию, необходимую ИР для осуществления своевременной и профессиональной технической поддержки, а также для определения подходящего уровня обслуживания.
- Запустить тесты самодиагностики и/или установить и запустить другие диагностические средства и программы.
- Выполнить другие разумные действия (указанные ИР), которые помогут ИР идентифицировать или решить проблему.

Заказчик обязан своевременно устанавливать все критические обновления микропрограммного обеспечения, заменяемые пользователем части, а также доставленные заказчику сменные модули.

Заказчик должен убедиться, что изделие надлежащим образом упаковано и подготовлено для отправки в соответствии с выбранным способом доставки в сервисный центр ИР. ИР может потребовать от заказчика приложить к неисправному изделию распечатки с результатами всех выполненных ранее тестов самодиагностики.

Заказчик обязан удалить все персональные и/или конфиденциальные данные с неисправного изделия перед возвратом в указанное ИР место для ремонта или замены. ИР не несет ответственности за сохранность информации, находящейся на изделии.

При использовании возможности невозврата заказчиком накопителей информации заказчик также обязан выполнить следующее.

- Извлечь все жесткие диски перед возвратом неисправного изделия в указанное ИР место для ремонта или замены. ИР не несет ответственности за информацию, находящуюся на жестких дисках.
- Обеспечить безопасность или уничтожение конфиденциальных данных заказчика, содержащихся на соответствующем жестком диске.

- Предоставить ИР идентификационную информацию о каждом сохраненном у себя жестком диске, а также подписать и вернуть предоставленный ИР документ, подтверждающий невозврат жестких дисков заказчиком.
- Уничтожить сохраненные у себя жесткие диски или предотвратить их дальнейшее использование.
- Утилизировать все сохраненные у себя жесткие диски в соответствии с применимыми законами и нормами по защите окружающей среды.

Для жестких дисков, предоставленных заказчику компанией ИР временно, в аренду или в лизинг, заказчик обязуется своевременно вернуть предоставленные для замены жесткие диски после истечения или прекращения действия услуг ИР по поддержке. Заказчик самостоятельно несет ответственность за удаление всех конфиденциальных данных до возврата такого предоставленного на время, в аренду или в лизинг жесткого диска к компании ИР.

## Ограничения обслуживания

Компания ИР самостоятельно определяет необходимость использования тех или иных средств дистанционной диагностики и поддержки, обслуживания в сервисном центре, а также других способов предоставления услуг. Среди таких способов — доставка курьером запасных деталей, заменяемых пользователем, например клавиатуры, мыши и других компонентов, которые могут заменяться Заказчиком самостоятельно, либо полная замена продукта. ИР определяет подходящий способ предоставления эффективной и своевременной поддержки Заказчику, а также (если применимо) обеспечивает обслуживание с фиксированным временем ремонта.

Компания ИР инвестирует значительные средства в разработку продуктов, детали которых пользователь может заменить самостоятельно. Возможность самостоятельной замены деталей пользователем является важнейшей составляющей гарантийного обслуживания ИР. При обнаружении неисправности это позволяет ИР направлять запасные детали (такие как клавиатура, мышь и другие компоненты, подлежащие самостоятельной замене пользователем) непосредственно Заказчику. Как правило, в этих случаях используется экспресс-доставка на следующий день, чтобы Заказчик мог максимально быстро получить необходимые детали. Далее Заказчик может выполнить замену неисправных деталей в удобное для него время.

Для ряда продуктов ИР стандартная гарантия предусматривает «обязательную» самостоятельную замену деталей. В случае приобретения пакета услуг ИР Care или заключения соглашения на обслуживание, решение о самостоятельной замене деталей принимается Заказчиком. При этом Заказчик также может обратиться к соответствующим специалистам ИР для замены деталей, которая выполняется бесплатно в течение всего срока обслуживания.

Если пакет услуг ИР Care или соглашение на обслуживание включает условия обслуживания оборудования на месте эксплуатации, то Заказчик может либо заменить подобные детали сам, и тогда они направляются напрямую Заказчику, либо вызвать для этой цели представителя службы поддержки ИР.

Если пакет услуг ИР Care или соглашение на обслуживание включает условия обслуживания оборудования в сервисном центре (например, «Техническое обслуживание с доставкой от Заказчика в сервисный центр и обратно» или «Техническое обслуживание в сервисном центре с обратной доставкой Заказчику»), Заказчик может отказаться от самостоятельной замены деталей и доставить оборудование в авторизованный сервисный центр ИР или, по согласованию с ИР, отправить его в компанию ИР.

### **В рамках обслуживания не предоставляются следующие услуги, а также некоторые другие.**

- Восстановление и поддержка операционной системы, программного обеспечения и данных.
- Устранение проблем взаимодействия или совместимости.
- Услуги, вызванные неспособностью заказчика выполнить восстановление, ремонт, исправление или модификацию системы средствами, предоставленными ИР.
- Услуги, вызванные неспособностью заказчика избегать нежелательных действий в соответствии с рекомендациями ИР.
- Услуги, которые, по мнению ИР, требуются вследствие неавторизованных попыток персонала другой компании (не ИР) устанавливать, ремонтировать, обслуживать или модифицировать оборудование, программное или микропрограммное обеспечение.
- Услуги, которые, по мнению ИР, требуются вследствие неправильного обращения или использования изделия.
- Профилактическое обслуживание.

### **Ограничения возможности возврата заказчиком накопителей информации**

Возможность возврата заказчиком накопителей информации предоставляется только для жестких дисков, признанных ИР неисправными в результате дистанционной диагностики. Она не действует для заменяемых исправных жестких дисков.

Услуга по сохранению Заказчиком неисправных носителей не распространяется на твердотельные носители/флеш-накопители, которые ИР классифицирует как расходные материалы и/или у которых превышен максимальный срок службы и/или лимит использования (согласно данным руководства по эксплуатации, кратким техническим характеристикам или технической документации, предоставленной производителем).

Коэффициент сбоев жестких дисков непрерывно отслеживается, и ИР оставляет за собой право отменить действие этой услуги с уведомлением в течение 30 дней в случае, если ИР обоснованно считает, что заказчик чрезмерно интенсивно использует услугу по возврату (например если количество заменяемых неисправных жестких дисков значительно превышает стандартные коэффициенты сбоев для соответствующих систем).

ИР НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ НИКАКИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ СОДЕРЖИМОГО И УНИЧТОЖЕНИЯ ЖЕСТКИХ ДИСКОВ, КОТОРЫЕ НЕ БУДУТ ВОЗВРАЩЕНЫ ЗАКАЗЧИКОМ. НЕЗАВИСИМО ОТ ЛЮБЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ ИР ОБ ОБРАТНОМ, ПРИВЕДЕННЫХ В ЕДИНЫХ УСЛОВИЯХ ЗАКАЗА ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ИЛИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, КОМПАНИЯ ИР И ЕЕ ФИЛИАЛЫ, СУБПОДРЯДЧИКИ И ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ИЛИ УБЫТКИ ОТ УТЕРИ ИЛИ НЕПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ В РАМКАХ ДАННОЙ УСЛУГИ ПО НЕВОЗВРАТУ НЕИСПРАВНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ.

### **Исключения применения защиты от случайного повреждения**

Право на приобретение услуги защиты от случайного повреждения распространяется на продукты с заводской гарантией или услугой о продлении гарантии с периодом предоставления услуг, равным или превышающим период действия услуги защиты от случайного повреждения. Услуга защиты от случайного повреждения обеспечивает поддержку в случае физического повреждения изделия в результате непредвиденного происшествия при стандартном использовании. Поддержка не оказывается в перечисленных ниже ситуациях.

- Естественный износ продукта; изменение цвета, текстуры или покрытия; постепенное ухудшение качества; ржавчина; пыль; коррозия.
- Пожар, транспортное происшествие или несчастный случай (когда названные несчастные случаи застрахованы согласно страховому полису или гарантии на продукт), стихийные бедствия (включая наводнения) и любые другие риски, возникшие извне.
- Воздействие погодных или внешних условий, не соответствующих характеристикам ИР, воздействие опасных (в том числе биологически опасных) материалов, небрежность оператора, использование не по назначению, неправильное обслуживание, неподдерживаемый источник питания, неавторизованный ремонт или попытки ремонта, ненадлежащая и неавторизованная модификация, установка дополнительных компонентов, вандализм, повреждения, нанесенные животными или насекомыми, засорение, неисправные аккумуляторы, протечка аккумулятора, недостаток обслуживания, указанного производителем (в том числе использование неподходящих средств очистки).
- Ошибки в конструкции продукта, программировании или инструкциях.
- Обслуживание, ремонт или замена продукта, связанные с потерей или повреждением по любой причине, выходящей за рамки нормального использования, хранения и эксплуатации в соответствии с характеристиками производителя и руководством пользователя.
- Кража, утеря, таинственное исчезновение или неправильное размещение.
- Потеря данных или повреждение, перебои в работе.
- Мошенничество (в том числе неверное, вводящее в заблуждение, ошибочное или неполное объяснение причины повреждения оборудования, представленное обслуживающему персоналу ИР).
- Случайное или иное повреждение продукта, имеющее косметический характер, т. е. повреждение, не влияющее на работу и функционирование компьютера.
- Недостатки экрана монитора компьютера, в том числе выгоревшие и недостающие пиксели, появившиеся в ходе нормального использования и работы продукта.
- Повреждение продуктов с удаленными или измененными серийными номерами.
- Повреждение или неисправность оборудования, на которую распространяются гарантии производителя, возможность восстановления или заводские бюллетени.
- Повреждение, возникшее в ходе транспортировки Заказчиком продукта.

- Повреждение оборудования, программного обеспечения носителей, данных, и др. вызванное такими причинами, но не ограничиваясь ими, как вирусы, программные приложения, сетевые программы, обновления, форматирование любого типа, базы данных, файлы, драйверы, код источника, код объекта или личные данные, а также любая поддержка, настройка, установка или повторная установка программного обеспечения или данных или использование поврежденных или неисправных носителей.
- Любое условие, возникшее до приобретения услуги HP Care Pack.
- Устаревание продукта.
- Любое оборудование, вывезенное за пределы страны приобретения, на которое не распространяются услуги поддержки оборудования для лиц, находящихся в поездке, и защиты от случайного повреждения, предоставляемые в рамках пакета услуг HP Care Pack.
- Повреждение или дефект ЖК-экранов, вызванные неправильным использованием или какой-либо другой причиной, описанной в этом разделе.
- Умышленная порча, в результате которой появились трещины или был поврежден экран компьютера или монитор.
- Повреждение в результате полицейской акции, объявленных или необъявленных военных действий, ядерного взрыва или террористического акта.
- Любое изменение или модификация обслуживаемого продукта.
- Необъяснимое или таинственное исчезновение, а также любое намеренное действие, вызвавшее повреждение обслуживаемого продукта.
- Безответственное, небрежное или неправильное обращение с продуктом. Если для обслуживаемого продукта Заказчику были предоставлены защитные элементы, такие как крышки, сумки для переноски или чехлы, обязанностью Заказчика в рамках услуги по защите от случайных повреждений является использование данных принадлежностей. Безответственное, небрежное или неправильное обращение включает, кроме всего прочего, использование обслуживаемых продуктов в опасных, вредных или жестких условиях, которые могут привести к его повреждению, а также любое намеренное повреждение продукта. На повреждения, возникшие в результате таких действий, программа защиты от случайных повреждений НЕ распространяется.

Для коммерческих и бытовых продуктов HP услуга защиты от случайного повреждения ограничена одной рекламацией на продукт в течение 12 месяцев, начиная с даты приобретения пакета услуг Care Pack.

По достижении указанного лимита плата за дополнительный ремонт будет взиматься из расчета затраченного времени и материалов. При этом все остальные аспекты приобретенного обслуживания Care Pack останутся в силе, если не указано иное в документации страны приобретения.

Заказчикам с длинной историей обращений HP может отказать в приобретении услуги защиты от случайного повреждения.

## Общие положения и исключения

Возможно, потребуется оплатить дорожные расходы; для получения дополнительной информации обратитесь к местному представителю HP.

## Информация для заказа

Для получения дополнительной информации или для заказа услуги HP по поддержке оборудования, предусматривающей его возврат в сервисный центр, обратитесь к местному торговому представителю HP.

**Подробнее на веб-сайте**  
[hp.com/go/computingservices](http://hp.com/go/computingservices)

**Подпишитесь на обновления**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

Услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми Заказчик знакомится при приобретении. Заказчик может обладать дополнительными законными правами, предусмотренными в рамках действующих местных законов, и соблюдение этих прав не зависит от условий соглашений HP о предоставлении услуг или условий ограниченной гарантии HP, предоставляемой для продукта.

© Copyright 2005, 2015–2016 г. HP Development Company, L.P. Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться фактически и юридически как явное или подразумеваемое дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

