

HP:n käyttöönottopalvelut: Asennuspalvelut



HP PC -palvelut

Palvelun edut

- Toimintavalmiiden tietokoneiden asennus
- Vakioasennus, maailmanlaajuisesti
- Helppo tilata

Palvelun yleiskuvaus

HP:n käyttöönottopalvelut tarjoavat asiakkaille kattavan valikoiman tietokoneisiin liittyviä palveluita, joiden avulla IT-osastot ja loppukäyttäjät saavat käyttöönsä täysin toimintavalmiit tietokoneet. HP:n asennuspalvelut ovat tärkeä osa käyttöönottopalveluita, jotka kattavat PC-laitteiden jakelun, toimituksen, asennuksen ja käytöstä poiston. HP:n avulla yritysten IT-asiantuntijoiden ei tarvitse tuhata aikaa projektien käynnistämiseen ja päivittämiseen vaan he voivat keskittyä tärkeään strategiseen työhön.

HP tarjoaa seuraavat asennuspalvelut:

- HP:n asennuspalvelu
- HP:n asennus- ja käyttäjäasetuspalvelu
- HP:n asennus-, asetus- ja siirtopalvelu
- HP:n paikan päällä tapahtuva näköistiedoston asennuspalvelu

Tekniset tiedot

HP-asennuspalvelut voivat sisältää seuraavat vaiheet:

- Yhteydenotto asiakkaaseen: HP tai sen valtuutettu palveluntarjoaja ottaa yhteyden asiakkaaseen ajanvarausta varten. HP ottaa yhteyden asiakkaan tilauksessa mainittuun henkilöön ja sopii tapaamisesta yhden henkilön kanssa kutakin toimitilaa kohden. Ellei toisin ole pyydetty ja/tai sovittu, tavallisesti kaikki asennuspalvelut aloitetaan yhden viikon kuluessa laitteiden toimituksesta asiakkaalle. Toimitusajat riippuvat HP:n ja sen valtuutettujen palveluntarjoajien saatavuustilanteesta.
- Toimitus työpöydälle: HP noutaa tuotteet asiakkaan vastaanotto- tai varastointialueelta ja toimittaa ne sovittuun kohteeseen (esim. loppukäyttäjän työtilaan, toimistoon, laboratorioon tai huoneeseen). Asiakkaan vastaanotto- tai varastointialueen on oltava samassa rakennuksessa kuin työtila, toimisto, laboratorio tai huone, johon tuotteet on tarkoitus toimittaa.
- Pakkausten purku: HP tarkistaa toimituksen sisällön vertaamalla sitä lähetysluetteloon ja purkaa tuotteet pakkauksista. HP myös vie pakkausmateriaalit asiakkaan määrittämään paikkaan, jonka on oltava samassa rakennuksessa kuin työtila, toimisto, laboratorio tai työhuone, johon tuotteet toimitettiin.
- Asennus: HP asettaa tietokoneen asiakkaan valitsemaan paikkaan ja kytkee oheislaitteet, verkkokaapelit ja virtajohdot. Oheislaitteita voivat olla näyttö, telakointiasema, näppäimistö ja hiiri. Seinäkiinnitys ei sisälly palveluun.
- Virran kytkentä / käynnistys: HP käynnistää tietokoneen ja suorittaa alustavat toimenpiteet asennetun näköistiedoston avulla.
- Suojausasetukset: HP määrittää perusasetukset (BIOS-salasana, tietokoneen nimi, järjestelmänvalvojan nimi, järjestelmänvalvojan salasana, käyttäjätili/-nimi ja käyttäjän salasana).

- Verkkoyhteys ja todennus: HP liittää tietokoneen asiakkaan verkkoon ja toimialueeseen. Tämä edellyttää, että verkko on jo käyttövalmis ja että sen asetukset on määritetty.
- Laitteen seuranta ja raportointi: HP kirjaa tietokoneen sarjanumeron ja mahdollisen laitetunnisteen sekä sijainnin (esim. huoneen numeron) Microsoft® Excel -tiedostoon.
- Tietojen siirto: HP siirtää loppukäyttäjän tiedostot ja kansiot vanhasta tietokoneesta uuteen. Tietojen siirtoa koskevat ehdot:
 - HP tai sen valtuutettu palveluntarjoaja ei ole vastuussa mahdollisesta tietojen menetyksestä.
 - Palvelu on saatavissa vain Microsoft Windows® -käyttöjärjestelmiin.
 - Palvelu koskee vain tietokoneita (ei taulutietokoneita, USB-laitteita tai muita tallennusvälineitä).
 - Asiakkaan tietojen on sijaittava tavallisissa Microsoft-kansioissa Microsoft-tiedostoina, kuten Microsoft Office (esim. Excel, PowerPoint jne.) tai Microsoft Outlook -sähköposti ja -kalenteri.
 - Tietomäärä voi olla enintään 10 Gt asiakkaan tietoja (ei käyttöjärjestelmää tai sovelluksia). Yli 10 Gt: n tietomäärien siirto on saatavissa HP GetMore -palveluiden kautta.
 - Palvelu ei koske salattuja koneita, ellei loppukäyttäjä ole paikalla purkamassa koodausta.
 - Palvelua varten tarvitaan loppukäyttäjän salasana oikeassa muodossa.
- Näköistiedoston lataus paikan päällä: HP lataa asiakkaan toimittamat näköistiedostot, joita ei ole ladattu tehtaalla. HP:n edustaja valvoo tätä palvelua ja odottaa, kunnes asennus on valmis.

HP:n asennuspalvelut ovat saatavana kolmena esimääritettynä pakettina, ja niihin voidaan lisätä HP:n paikan päällä tapahtuva näköistiedoston asennuspalvelu.

Esimääritetyt vakiopaketit

Saatavissa on seuraavat kolme esimääritettyä palvelua:

HP:n asennuspalvelu

Tässä asennuspalvelun perusversiossa HP:n edustaja asentaa uuden laitteen sovittuun kohteeseen (työtilaan, toimistoon, laboratorioon tai huoneeseen) asiakkaan toimitiloissa. Tämä palvelu sisältää laitteiden noudon yhdestä noutopaikasta asiakkaan toimitiloissa, laitteen asennuksen sovittuun kohteeseen ja pakkausmateriaalien poiston työskentelyalueelta. Palvelu ei sisällä käyttäjäprofiilin määrittystä tietokoneeseen, verkkoasetusten määrittystä eikä ohjelmiston asennusta.

HP:n asennus- ja käyttäjäasetuspalvelu

HP:n asennus- ja käyttäjäasetuspalvelu tarjoaa kaikki HP:n asennuspalveluun sisältyvät tehtävät sekä lisäksi asiakkaan tietoturva-asetukset, tietokoneen liittämisen verkkoon ja todentamisen sekä laitteen seurannan ja raportoinnin. Palvelu ei sisällä ohjelmiston asennusta, tietojen siirtoa vanhasta tietokoneesta uuteen eikä tietojen varmuuskopiointia.

HP:n asennus-, asetus- ja siirtopalvelu

HP:n asennus-, asetus- ja siirtopalvelu sisältää kaikki HP:n asennus- ja käyttäjäasetuspalvelun tehtävät sekä lisäksi tietojen siirron vanhasta tietokoneesta uuteen. Palvelu ei sisällä tietojen varmuuskopiointia, joka on yksin asiakkaan vastuulla.

	HP:n asennuspalvelu	HP:n asennus- ja käyttäjäasetuspalvelu	HP:n asennus-, asetus- ja siirtopalvelu
Yhteydenotto asiakkaaseen	X	X	X
Toimitus työpöydälle	X	X	X
Pakkausten purku	X	X	X
Asennus	X	X	X
Virran kytkentä / käynnistys	X	X	X
Suojausasetukset		X	X
Verkkoyhteys ja todennus		X	X
Käytön seuranta ja raportointi		X	X
Tietojen siirto			X

HP:n paikan päällä tapahtuva näköistiedoston asennuspalvelu

Tämän palvelun kautta asiakkaan omat näköistiedostot ja ohjelmistot voidaan ladata asiakkaan omissa toimitiloissa ennen asennusta tai sen jälkeen. HP:n valtuutettu edustaja lataa asiakkaan toimittaman näköistiedoston paikan päällä sovitun valvontakäytännön mukaisesti. Palvelu ei sisällä tietojen siirtoa tai varmuuskopiointia, käyttäjäasetusten määrittystä eikä laitteiston asennusta.

Tämä palvelu on saatavissa vain, jos asiakkaalla on käytössä automaattinen näköistiedostojen ja ohjelmistojen latausjärjestelmä ja -prosessi. Jos tällainen järjestelmä ja prosessi on käytössä, HP aktivoi tai käynnistää latausprosessin asiakkaan puolesta sekä tarkkailee latausprosessia sen päättymiseen saakka. Tämä on valvottu palvelu, ja siksi HP:n valtuutettu edustaja odottaa, kunnes asennus on valmis.

Tämän palvelun saa tilaamalla HP:n GetMore-palvelut, joissa otetaan huomioon asiakkaan näköistiedostojen koko, tuote- ja mediatyypit sekä liittymät.

Asiakkaan velvollisuudet

Pääsy tiloihin ja laitteiden luo

Asiakkaan on sovittuna toimituspäivänä varmistettava HP:n edustajien pääsy rakennukseen, kerrokseen sekä yksittäisiin työtiloihin, toimistoihin, laboratorioihin ja huoneisiin, joihin palvelu on tarkoitus toimittaa. Lisäksi asiakkaan on järjestettävä riittävästi työskentelytilaa kohtuullisen matkan päässä tuotteista sekä annettava HP:n käyttöön tämän kohtuudenmukaisesti tarpeellisiksi katsomat tiedot, resurssit ja tilat, jotta HP:n edustajat voivat suorittaa käyttöönottopalvelun sekä asentaa uudet laitteet.

Asiakkaan resursseihin sisältyy toimitilan edustaja ja yhteyshenkilö, joka esittelee työtilat, toimistot, laboratoriot ja huoneet, joissa asennukset on tarkoitus tehdä.

Tilan tyhjennys

Työpöytä tai pöytätila, jolle uusi tietokone on tarkoitus asentaa, on tyhjennettävä etukäteen vanhoista laitteista. Tarvittaessa asiakas tyhjentää tilan, johon uusi tietokone asennetaan, tai tilaa HP:n käytöstäpoistopalvelun, jos asiakas haluaa HP:n tyhjentävän tilan. Vanhat, työpöydältä poistettavat laitteet (tietokone, telakointiasema, näyttö, näppäimistö ja hiiri) on kuitenkin jätettävä kyseiseen tilaan, jos asiakas on tilannut HP:n asennus-, asetus- ja siirtopalvelun, HP:n paikan päällä tapahtuvan näköistiedoston asennuspalvelun tai HP:n käytöstäpoistopalvelun.

Ajanvaraus

Laitteisto- ja palvelutilaukset tehdään asiakkaan toimitilaa kohden. Ostajan vastuulla on ilmoittaa asiakkaan toimitilan yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero tilauksen yhteydessä. HP:n valtuutettu palveluntarjoaja sopii tapaamisesta toimitilan yhteyshenkilön kanssa ja esittelee vaadittavat palvelutiedot. Asiakkaan yhteyshenkilön on osattava puhua, lukea ja kirjoittaa paikallista kieltä tai englantia.

Projektinhallinta

Yleisestä projektinhallinnasta vastaa asiakas, tai sen voi tilata erillisenä palveluna HP:ltä tai kolmannelta osapuolelta. HP tai sen valtuutettu palveluntarjoaja sopii tapaamisesta yhden henkilön kanssa toimitilaa kohti. On asiakkaan vastuulla ottaa yhteys loppukäyttäjiin ja tiedottaa asiasta. Asiakkaan nimeämä projektipäällikkö varmistaa, että loppukäyttäjät tai muut nimetyt edustajat ovat paikalla, jos palveluihin sisältyy asetusten mukauttaminen ja tietojen siirto.

Asiakkaan on toimitettava yksityiskohtainen asennus-/poistosuunnitelma (rakennus, kerros, työpöytä, käyttäjä, uusi laitemalli jne.) HP:n valtuutetulle palveluntarjoajalle, jotta tuotteet voidaan toimittaa työpöydälle. Suojausasetuksia, verkkoyhteyttä, todennusta ja näköistiedostopalveluita varten tarvitaan lisäksi BIOS-salasana, tietokoneen nimi, toimialueen nimi, järjestelmänvalvojan nimi, järjestelmänvalvojan salasana, käyttäjätili/-nimi ja käyttäjän salasana.

Jos asiakkaan projektinhallinta tai käyttöönoton suunnittelu tapahtuu muussa kuin englanninkielisessä maassa, asiakkaan yhteyshenkilön on osattava puhua, lukea ja kirjoittaa paikallista kieltä tai englantia.

Lisälaitteiden yhteensopivuus

Jos asiakas pyytää olemassa olevien laitteiden, kuten näytön, telakointiaseman, näppäimistön ja hiiren, liittämistä juuri tilattuun uuteen tietokoneeseen (pöytätietokoneeseen, kannettavaan, thin client -tietokoneeseen tai työasemaan), asiakkaan vastuulla on varmistaa olemassa olevien lisälaitteiden yhteensopivuus uuden tietokoneen kanssa. Asennuspalvelu ei sisällä oheislaitteiden, kuten näytön tai hiiren, asennusten määrittystä käyttöjärjestelmätasolla.

Verkkovalmius

Jos asiakas valitsee joko HP:n asennus- ja käyttäjäasetuspalvelun tai HP:n asennus-, asetus- ja siirtopalvelun, asiakkaan on varmistettava, että toimitilojen LAN- ja WAN-verkot ovat käyttövalmiit ja toimivat ennen asennuspalveluiden aloittamista. HP:n asennus- ja käyttäjäasetuspalveluun sekä asennus-, asetus- ja siirtopalveluun sisältyvä verkkoyhteyden palvelu ei kata verkon käyttöönottoa tai asetusten määrittystä. Jos verkon käyttöönottoon ja asetusten määrittämiseen tarvitaan HP:n apua, asiakkaan on tilattava tätä varten erillinen palvelu.

Lisäksi jos asennukseen tarvitaan etäyhteys, asiakas vastaa etäyhteyden saatavuudesta ja muodostamisesta ennen asennuspalveluiden aloittamista.

Kaapelien valmistelu

Asiakkaan on varmistettava, että työpöydän virtajohdot ja verkkokaapelit ovat paikoillaan ennen asennuspalveluiden aloittamista.

Tuotteiden noutopaikka

Asiakkaan on varmistettava, että kaikki asennettavat tuotteet ovat keskitetyssä paikassa ja että sen ja asennuskohteen (työtilan, toimiston, laboratorion tai huoneen) välinen etäisyys on kohtuullinen. Keskitetyn noutopaikan on oltava samassa rakennuksessa kuin työtila, toimisto, laboratorio tai huone, johon tuotteet on tarkoitus toimittaa.

Noutopaikkana voi olla rakennuksen aula tai lastauslaituri (ovi tai laiturit), johon kuljetuspalvelu on toimittanut tuotteet. Jos asiakas toivoo noutopaikan olevan jossakin muualla ja haluaa HP:n sijoittavan tuotteet johonkin muuhun paikkaan kuin aulaan tai lastauslaiturille (ovelle tai laiturille), asiakkaan on tilattava erillinen lisälogistiikkapalvelu sisätiloissa tapahtuvaa siirtoa varten.

Pääsy toimitiloihin

Noutopaikkaan on oltava esteetön pääsy (esim. ei lukittuja ovia). Asiakkaan on hankittava paikalle tarvittavat erikoislaitteet, kuten haarukkatrukit ja porraskuljettimet, sekä niiden käyttäjät. Jos rakennuksessa on hissejä, asiakkaan on autettava hissien käytössä siirrettäessä laitteita eri kerrosten välillä.

Asiakkaan on ilmoitettava HP:lle tai sen valtuutetulle palveluntarjoajalle turvallisuustodistuksista tai kulkuluvista, joita tarvitaan kuljettaessa sotilaallisille tai yleisille alueille, laboratorioihin tai vastaaviin tiloihin.

Lisenssit

Asiakkaan on tarvittaessa annettava HP:n käyttöön lisensoitu ohjelmisto ja voimassa olevat avaimet asennusten suorittamista varten. HP ei vastaa asiakkaan asennuksia varten toimittaman ohjelmiston lisensoinnin tai voimassaolon tarkistamisesta.

Lisäksi jos asiakas valitsee HP:n asennus- ja käyttäjäasetuspalvelun tai HP:n asennus-, asetus- ja siirtopalvelun, asiakkaan tietoturva- ja lisensointikäytäntöjen on sallittava kolmannen osapuolen edustajien (tässä tapauksessa HP:n ja/tai sen kumppanien) käyttää salasanoja, laitteita, ohjelmia ja verkkoja, joita tarvitaan valitun palvelun ja siihen liittyvien tehtävien suorittamiseen.

Käynnistettävä näköistiedosto

Asennettavissa tietokoneissa on oltava käynnistettävä näköistiedosto valmiiksi asennettuna tai asiakkaan on tilattava paikan päällä tapahtuva näköistiedoston asennuspalvelu.

Käyttöjärjestelmän näköistiedosto

Jos asiakas on tilannut paikan päällä tapahtuvan näköistiedoston asennuspalvelun, asiakkaan on toimitettava palveluntarjoajalle käyttöjärjestelmän ja/tai ohjelmiston näköistiedosto ja näköistiedoston luomiseen tarvittavat avaimet.

Yleiset velvollisuudet

Tietojen varmuuskopiot

On asiakkaan vastuulla varmuuskopioida kaikki asiakkaan tiedostot, tiedot ja ohjelmat ennen asennuspalveluiden alkua, jotta mahdollisesti hävinneet tai muuttuneet tiedostot, tiedot tai ohjelmat voidaan palauttaa. Asiakkaalla on oltava käytössä erillinen varmuuskopiointijärjestelmä tai -menettely.

Vaarallinen ympäristö

Asiakkaan on ilmoitettava HP:lle, jos HP:lle varattu työskentelyalue saattaa vaarantaa HP:n tai sen palveluntarjoajan työntekijöiden terveyden tai turvallisuuden. HP voi siirtää käyttöönottopalveluiden ajankohtaa siihen asti, kunnes asiakas on poistanut vaaratekijät.

Valtuutettu edustaja

Asiakkaan edustajan on oltava paikalla, kun HP:n teknikot suorittavat käyttöönottopalveluita asiakkaan tiloissa.

Asiakkaan edustajan on osattava puhua, lukea ja kirjoittaa paikallista kieltä tai englantia.

Erytisvaatimukset

Asiakkaan on täytettävä yllä mainitut, tilattujen palveluiden edellyttämät velvollisuudet.

Vleiset ehdot

Työtunnit

HP:n asennuspalvelut suoritetaan HP:n paikallisen käytännön mukaisena työaikana tavallisina arkipäivinä lukuun ottamatta yleisiä lomapäiviä.

Alihankinta

HP voi (a) teettää joitakin velvoitteitaan (osittain tai kokonaan) alihankintana kolmannella osapuolella, joita ovat esimerkiksi HP:n valtuutetut palveluntarjoajat, tai (b) osoittaa tai siirtää tämän palvelusopimuksen toiselle HP-yritykselle milloin tahansa kirjallisella ilmoituksella.

Toimituspaikka

Asennuksia tehdään vain lähetyksen vastaanottoaikoissa.

Tuettu laitteisto

Tämä palvelu tukee HP:n pöytätietokoneita, kannettavia tietokoneita, thin client -tietokoneita, työasemia, myyntipistelaitteita ja taulutietokoneita.

Maantieteellinen kattavuus

Nämä palvelut eivät välttämättä ole saatavissa kaikkialla. Lisätietoja palveluiden maakohtaisesta kattavuudesta ja rajoituksista saa paikalliselta HP-myyntiedustajalta.

Tilautiedot

Asennuspalvelut ovat tilattavissa vain, kun ostetaan uusi tietokone (pöytätietokone, kannettava, thin client -tietokone tai työasema). Asennuspalvelut koskevat tietokonetta, näyttöä, telakointiasemaa, näppäimistöä ja hiirtä. Palvelu tarvitsee tilata vain tietokoneelle, jolloin se sisältää myös näiden oheislaitteiden kytkennän. Palvelu on yleensä rajattu tietokoneisiin ja oheislaitteisiin, jotka on tilattu palveluiden kanssa. HP kytkee kuitenkin edellä mainitut olemassa olevat oheislaitteet juuri tilattuun tietokoneeseen tässä asiakirjassa esitettyjen asiakkaan velvollisuuksien mukaisesti.

HP:n asennuspalvelut on rajattu enintään 1 000 laitteeseen tilausta kohti, ja toteutetaan seuraavasti:

- Toimitiloissa, johon tehtävään tilaukseen sisältyy vähemmän kuin 10 laitetta, kaikki laitteet on asennettava samalla kertaa.
- Toimitiloissa, johon tehtävään tilaukseen sisältyy enemmän kuin 10 laitetta, päivässä on asennettava vähintään 10 laitetta.
- Palvelun on kokonaisuudessaan tarkoitus valmistua neljän viikon kuluessa laitteiden toimituksesta. Yli 1 000 laitteen tilaukset voidaan toteuttaa HP GetMore -palveluiden kautta.

Kullekin laitteistotuotteelle voidaan tilata vain yksi kolmesta asennuspalvelupaketista.

HP:n paikan päällä tapahtuva näköistiedoston asennuspalvelu voidaan ostaa vain HP:n asennuspalvelun, HP:n asennus- ja käyttäjäasetuspalvelun tai HP:n asennus-, asetus- ja siirtopalvelun kanssa.

Lue lisää osoitteessa

hp.com/go/deployment

Tilaa päivitykset osoitteessa
hp.com/go/getupdated



Jaa kollegoiden kanssa

HP:n palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tämän julkaisun tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa tämän aineiston teknisistä tai toimituksellisista virheistä eikä puutteista.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

4AA5-0172FIE, marraskuu 2013

