

HP 디플로이먼트 서비스: 설치 서비스



HP PC 서비스

서비스 혜택

- IT 부서와 사용자를 위한 PC 설치 서비스
- 전 세계 표준 설치 서비스
- 간편 주문

서비스 정보

HP 디플로이먼트 서비스는 IT 부서와 최종 사용자에게 “비즈니스에 최적화된 PC”를 제공하는 종합 PC 포트폴리오 서비스입니다. HP 설 서비스는 PC 및 관련 부품 배포, 배송, 설치 및 폐기를 지원하는 디플로이먼트 서비스의 주요 서비스입니다. HP는 기업 IT 팀이 프로젝트를 시작할 때마다 PC 및 장비를 세팅하는데 소요되는 시간을 절감하여, 더욱 핵심적이고 전략적 업무에 집중할 수 있도록 지원합니다.

HP에서 제공하는 설치 서비스는 다음과 같습니다.

- HP 설치 서비스
- HP 설치 및 사용자 설정 서비스
- HP 설치, 설정, 마이그레이션 서비스
- HP 현장 이미지 설치 서비스

사양

HP 설치 서비스에는 다음과 같은 혜택이 포함됩니다.

- 고객 연락 담당자: HP 또는 지정 서비스 업체는 고객에게 연락을 드려 방문 일정을 계획합니다. 주문 고객님께 연락을 드리고 한 장소당 한 명의 담당자가 방문 일정을 계획합니다. 고객이 별도 사항을 요구하거나 지정하지 않은 한, 일반 절차에 따라 하드웨어 배송 후 일주일 이내 전체 설치 서비스를 시작합니다. 배송 완료 시간은 HP와 지정 서비스 업체의 일정에 따라 달라질 수 있습니다.
- 데스크 배송: 고객의 집하 또는 하역 장소에서 제품을 수거하여 고객이 지정한 장소 (예: 최종 사용자 큐비클, 사무실, 실험실 및 회의실)로 운반합니다. 집하 및 하역 장소는 반드시 제품이 위치할 큐비클, 사무실, 실험실 및 회의실이 있는 같은 건물에 위치해야 합니다.
- 제품 개봉: 포장 목록과 대비해 배송 목록을 작성하고 배송된 모든 제품을 개봉합니다. 또한, 포장재를 수거한 후, 지정된 장소 (제품을 이송할 큐비클, 사무실, 실험실 및 회의실과 같은 건물)로 옮겨드립니다.
- 제품 설정: 고객 지정 장소로 PC를 옮기고 주변 장치, 네트워크 케이블 및 전원 코드에 연결해 드립니다. 주변 장치는 모니터, 도킹 스테이션, 키보드 및 마우스로 제한되며, 벽 장착은 본 서비스에 포함되지 않습니다.
- 전원/부팅: PC 컴퓨터의 전원을 켜 후, 설치된 이미지와 함께 시작 과정을 실행합니다.
- 보안 설정: 기본 매개 변수 (BIOS 비밀번호, 컴퓨터 이름, 관리자 이름, 관리자 비밀번호, 사용자 계정/이름 및 사용자 비밀번호)를 구성해 드립니다.
- 네트워크 연결 및 인증: PC 컴퓨터를 고객의 네트워크와 도메인에 연결합니다. 이 작업을 수행하기 위해서는 네트워크가 사전에 설정 및 구성되어 있어야 하고, 작동 중이어야 합니다.
- 자산 추적 및 보고: HP는 PC 컴퓨터 일련 번호를 보고해 드립니다. 번호가 PC에 부착된 경우에는 장소별 (예: 큐비클 또는 회의실 번호) PC 자산 태그 번호를 마이크로소프트® 엑셀 스프레드시트에 기록합니다.

- 데이터 마이그레이션: HP 는 최종 사용자 데이터 파일과 폴더를 이전 PC 에서 새롭게 설치된 PC 로 이동시킵니다. 데이터 마이그레이션을 실행하려면 다음 사항이 필요합니다.
 - 데이터 손실을 대비한 법적 고지
 - 본 서비스는 마이크로소프트 윈도우® 운영체제에만 해당
 - PC 컴퓨터에만 해당 (태블릿, USB 기기 또는 기타 스토리지 미디어는 해당되지 않음)
 - 고객 데이터는 반드시 마이크로소프트 오피스 (예: 엑셀, 파워포인트 등), 마이크로소프트 아웃룩 메일 및 캘린더와 같은 마이크로소프트 표준 폴더에 위치해야 함
 - 고객 데이터는 10GB 로 제한 (운영체제 또는 애플리케이션은 해당되지 않음). 10GB 이상의 데이터 요구사항은 HP GetMore 서비스를 통해 제공
 - 본 서비스는 암호화된 기기에는 해당되지 않음, 단 암호화를 해제 할 최종 사용자가 현장에 있을 경우에는 제공 가능
 - 최종 사용자의 정확한 비밀번호 제공 필요
 - 현장 이미지 로드: 제조 공장이 아닌 현장에서 고객 제공 이미지를 로드하는 서비스로 HP 서비스 담당자가 설치가 완료될 때까지 대기합니다.
- HP 설치 서비스는 세 개의 사전 구성된 패키지와는 별도로 HP 현장 이미지 설치 서비스를 제공합니다.

사전 구성 표준 패키지

사전 구성 표준 패키지에는 다음과 같은 혜택이 포함됩니다.

HP 설치 서비스

기본 설치 서비스의 경우, HP 서비스 담당자가 지정 장소 (큐비클, 사무실, 회의실) 에 신규 기기를 설치해 드립니다. 고객 건물 내 중앙 집합지에서 제품을 수거하고, 지정 장소에 제품을 설치하며, 업무 공간에서 포장재를 수거하는 서비스가 포함됩니다. 단, 사용자 프로필, 네트워크 구성 또는 소프트웨어 설치 등의 PC 구성 서비스는 포함되지 않습니다.

HP 설치 및 사용자 설정 서비스

HP 설치 및 사용자 설정 서비스는 HP 설치 서비스에 포함된 모든 혜택뿐만 아니라 고객 보안 설정, 네트워크 연결 및 인증, PC 자산 추적 및 보고 서비스도 함께 제공해 드립니다. 단, 소프트웨어 설치, 이전 PC 에서 신규 PC 로 데이터 이전 및 데이터 백업 서비스는 포함되지 않습니다.

HP 설치, 설정, 마이그레이션 서비스

HP 설치, 설정, 마이그레이션 서비스는 HP 설치 및 사용자 설정 서비스에 포함된 모든 서비스와 이전 PC에서 신규 PC로의 데이터 마이그레이션 서비스도 함께 제공해드립니다. 단, 데이터 백업 서비스는 포함되지 않으며, 이는 전적으로 고객의 책임하에 있습니다.

	HP 설치 서비스	HP 설치 및 사용자 설정 서비스	HP 설치, 설정, 마이그레이션 서비스
고객 연락 담당자	X	X	X
데스크 배송	X	X	X
제품 개봉	X	X	X
제품 설정	X	X	X
전원/부팅	X	X	X
보안 설정		X	X
네트워크 연결 및 인증		X	X
PC 자산 추적 및 보고		X	X
데이터 마이그레이션			X

HP 현장 이미지 설치 서비스

본 서비스는 설치 이전 또는 도중에 현장에서 로드된 소프트웨어를 포함한 고객 맞춤 디스크 이미지를 설치할 수 있는 유연성을 제공합니다. HP 서비스 담당자가 상호 합의된 관리 절차하에 현장에서 고객 제공 이미지를 로드합니다. 단, 데이터 마이그레이션 및 백업, 사용자 설정 구성 또는 하드웨어 설치 서비스는 포함되지 않습니다.

본 서비스는 고객이 이미지와 소프트웨어를 로드하기 위한 자동화 시스템과 프로세스를 갖춘 경우에만 이용할 수 있습니다. 해당 시스템과 프로세스가 갖춰진 경우, HP는 고객을 대신해 다운로드 과정을 진행하고, 다운로드가 완료될 때까지 모니터링합니다. 현장 서비스로 HP 서비스 담당자는 설치가 완료될 때까지 대기합니다.

고유한 이미지 크기, 제품 유형, 미디어 유형 및 데이터 인터페이스등을 위한 맞춤형 서비스를 원하는 고객은 HP GetMore 서비스를 통해 본 서비스를 제공받을 수 있습니다.

고객 책임사항

현장 및 제품 접근

고객은 정해진 배송 일시에 맞춰 건물, 바닥, 개인 큐비클, 사무실, 실험실 및 회의실에 접근할 수 있도록 준비해야 합니다. 이뿐만 아니라, 고객은 HP의 필수 규정에 따라 제품 디플로이먼트 서비스를 제공하고 HP 서비스 담당자가 새로운 기기 설치를 지원하는데 필요한 환경을 제공해야 합니다. 제품과 작업 공간 및 시설 간 적정 거리, 정보 접속 및 사용, 고객 리소스와 시설 등이 이에 포함됩니다.

고객 리소스에는 제품을 설치할 큐비클, 사무실, 실험실 및 회의실을 확인해 주는 현장 담당자 및 연락 담당자가 포함됩니다.

공간 정리

신규 PC가 설치될 책상 또는 테이블 공간에 있는 방해물과 기존 기기를 전부 제거해야 합니다. 고객은 필요에 따라 신규 PC가 설치될 공간을 비워야 하고, HP에 공간 정리를 요청하려면 HP Decommission (폐기) 서비스를 신청해야 합니다. 신규 기기가 설치될 책상과 테이블 공간에서 이전 기기(PC, 도킹 시스템, 모니터, 키보드 및 마우스)를 모두 제거해야 하며, 만약 고객이 HP 설치, 설정, 마이그레이션 서비스, HP 현장 이미지 설치 서비스 또는 HP 폐기 서비스를 주문한 경우에는 이전 기기를 큐비클, 사무실, 실험실 및 회의실에 남겨두어야 합니다.

방문 예약

하드웨어와 서비스 주문은 고객 장소별로 접수됩니다. 구매자는 하드웨어 주문 과정에서 고객의 현장 연락 담당자 이름, 이메일 주소 및 전화번호를 반드시 제공해야 합니다. HP 지정 서비스 업체는 고객이 제공한 현장 연락 담당자와 방문 일정을 계획하고, 필수 상세정보를 확인합니다. 고객 연락 담당자는 현지어 또는 영어 (말하기, 읽기, 쓰기) 구사가 가능합니다.

프로젝트 관리

고객은 종합 프로젝트 관리를 직접 진행하거나, HP 또는 타사에 별도 관리 서비스를 주문해야 합니다. HP 또는 지정 서비스 업체는 각 장소당 한 명의 담당자가 방문 일정을 계획합니다. 최종 사용자에게 연락하고 통보하는 것은 고객의 책임입니다. 고객 지정 프로젝트 관리자는 맞춤 설정 및 데이터 마이그레이션이 실행되는 동안 최종 사용자 혹은 담당자를 현장에 대기시켜야 합니다.

고객은 HP 지정 서비스 업체가 데스크 배송을 수행할 수 있도록 상세한 설치/설치 제거 계획 (건물, 바닥, 기둥, 데스크, 사용자, 신규 기기 모델 등) 을 제공해야 합니다. 보안 설정, 네트워크 연결, 인증 및 이미지 서비스를 위해서는 BIOS 비밀번호, 컴퓨터 이름, 도메인 이름, 관리자 이름, 관리자 비밀번호, 사용자 계정/이름 및 사용자 비밀번호와 같은 매개 변수가 필요합니다.

고객의 프로젝트 관리 또는 디플로이먼트가 비영어권 국가에서 실시될 경우, 고객의 연락 담당자는 해당 현지어 (읽기와 쓰기) 또는 영어 말하기, 읽기, 쓰기가 가능해야 합니다.

주변 기기 호환성

고객이 모니터, 도킹 스테이션, 키보드, 마우스 등 기존 레거시 주변 기기를 새로 주문한 PC (데스크톱, 노트북, 씬 클라이언트 또는 워크 스테이션) 에 설치 요청하는 경우, 고객은 기존 주변 기기와 신규 PC 의 호환성을 반드시 확인해야 합니다. 설치 서비스에는 모니터 또는 마우스 설정을 포함한 운영 체제 단계에 있는 주변 기기 논리 구성이 일체 포함되어 있지 않습니다.

네트워크 연결

고객은 HP 설치 및 사용자 설정 서비스 또는 HP 설치, 설정, 마이그레이션 서비스를 선택한 경우, 설치 서비스가 시작되기 전에 현장에 LAN, WAN 네트워크가 연결되어 있으며, 작동 중인지 확인해야 합니다. 설치 및 사용자 설정 서비스와 설치, 설정, 마이그레이션 서비스에 포함된 HP 네트워크 연결 서비스는 본 서비스의 네트워크 설정 또는 구성 작업과는 별개입니다. HP 의 네트워크 설정 및 구성 서비스가 필요한 경우에는 해당 서비스에 대한 별도 업무 기술서 (SOW) 가 필요합니다.

이뿐만 아니라, 설치 작업에 원격 연결이 필요한 경우, 고객은 설치 서비스가 시작되기 전에 원격 연결을 준비해야 합니다.

케이블 설치

고객은 설치 서비스가 시작되기 전에 지정 데스크에 전원 및 네트워크 케이블 설치를 완료해야 합니다.

제품 집하장

설치될 모든 제품은 중앙 집하장에 배치해야 하며, 설치될 지정 큐비클, 사무실, 실험실 및 회의실까지 적절한 거리에 위치해야 합니다. 고객의 중앙 집하장은 반드시 큐비클, 사무실, 실험실, 및 회의실이 있는 같은 건물에 위치해야 합니다.

중앙 집하장은 건물 로비 또는 제품이 배달되는 하역장입니다. 만약 고객이 중앙 집하장 이외 장소를 원하고, HP 에 건물 로비 또는 하역장 이외 공간에 제품을 배치하도록 요청하려면, Value-added Logistics Service (내부 배송 물류 서비스) 를 별도로 주문해야 합니다.

현장 접근

제품 집하장에 접근 장애 요소 (예: 접근 제한 구역, 잠긴 문) 등을 모두 제거해야 합니다. 고객은 지게차, 계단 워커와 같은 특수 장비뿐만 아니라 해당 장비 운영자를 함께 제공해야 합니다. 엘리베이터가 있는 경우, 고객은 여러 층에 걸친 제품 이동 시 승강기 사용의 편의를 제공해야 합니다.

고객은 군사 지역 또는 공공장소, 실험실 등의 방문에 필요한 신분 조회 또는 여권 규정을 HP

또는 지정 서비스 업체에 통보해야 합니다.

라이선스

고객은 HP 설치 서비스 실행에 필요한 라이선스 있는 프로그램과 해당 유효 키를 제공해야 합니다. HP 는 고객 제공 소프트웨어 라이선스와 유효성 여부에 책임을 지지 않습니다.

이뿐만 아니라, HP 설치 및 사용자 설정 서비스 또는 HP 설치, 설정 및 마이그레이션 서비스 패키지를 선택하는 경우, 타사 담당자 (이 경우, HP 및/또는 파트너사) 가 관련 작업을 완료하기 위해 비밀번호, 기기, 소프트웨어 및 네트워크에 접근을 허용해야 합니다.

부팅 가능 이미지

설치될 PC 에는 부팅 가능한 이미지가 이미 설치되어 있거나, 고객이 현장 이미지 설치 서비스를 주문해야 합니다.

OS 이미지

현장 이미지 설치 서비스를 구입한 경우, 고객은 서비스 담당자에게 OS 및/또는 소프트웨어 이미지와 필요한 이미지 키를 제공해야 합니다.

일반 책임사항

데이터 백업

고객은 설치 서비스가 시작되기 전에 모든 고객 파일, 데이터 또는 프로그램을 백업하고, 분실되거나 변경된 고객 파일, 데이터 또는 프로그램을 복구해야 합니다. 별도의 백업 시스템이나 절차 또한 갖추고 있어야 합니다.

유해 환경

고객은 서비스 작업 공간에서 HP 또는 서비스 담당 직원에게 건강상 또는 안전상의 위험이 발견되면, 이 사실을 HP 에 통보해야 합니다. HP 는 고객사가 해당 유해 사항을 해결할 때까지 디플로이먼트 서비스를 연기할 수 있습니다.

담당자

HP 서비스 기술자가 현장에서 디플로이먼트 서비스를 제공하는 동안 고객 담당자가 함께 대기해야 합니다.

고객 담당자는 현지어 (말하기와 쓰기) 또는 영어 (말하기, 일기, 쓰기) 구사가 가능해야 합니다.

특정 요구사항

고객은 특정 서비스를 받기 위해 상기 책임사항을 반드시 이행해야 합니다.

일반 규정

영업 시간

HP 설치 서비스는 현지 공휴일을 제외한 정상 영업일에 HP 영업시간 동안 제공됩니다.

하청 계약

HP 는 (a) 서면 통보하에 언제든지 책임 업무 (전체 또는 일부) 를 HP 지정 서비스 업체 또는 타사에 하청할 수 있습니다. 또는 (b) 서비스 합의를 기타 HP 조직에 지정하거나 전가할 수 있습니다.

배송지

설치 서비스는 배송지에서만 실시됩니다.

지원 하드웨어

본 서비스는 HP 데스크톱, 노트북, 씬 클라이언트, 워크스테이션, 소매용 판매 기기, 태블릿에 제공됩니다.

서비스 지역

본 서비스는 모든 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 국가별 서비스 지역 및 제약은 현지 HP 판매 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

주문정보

설치 서비스는 신규 PC (데스크톱, 노트북, 씬 클라이언트 또는 워크 스테이션) 을 구입한 경우에만 주문할 수 있습니다. 설치 서비스는 PC, 모니터, 도킹 스테이션, 키보드, 마우스로 제한됩니다. PC 주문 시, 주변 기기 연결이 서비스 안에 포함되어 있습니다. 본 서비스는 일반적으로 서비스와 함께 주문한 PC 및 주변 기기로 제한되지만, HP 는 본 문서에 명시된 고객의 책임에 따라 상기 기존 주변 기기를 새로 주문한 PC 에 연결해 드립니다.

HP 설치 서비스는 주문 당 1,000대로 제한되며, 아래 설치 용량의 적용을 받습니다.

- 10대 미만의 현장 주문 시 모든 기기를 동시 설치
- 10대 이상의 현장 주문 시 하루당 최소 10대 설치
- 전체 서비스는 하드웨어 배송 이후 4주 이내에 완료되며, 1,000대 이상의 주문은 HP GetMore 서비스를 통해 제공.

각 하드웨어 제품당 세 가지 설치 서비스 패키지 중 한 가지만 주문 가능

HP 현장 이미지 설치 서비스는 HP 설치 서비스, HP 설치 및 사용자 설정 서비스, 또는 HP 설치, 설정, 마이그레이션 서비스와 함께 구입 가능

자세한 정보

hp.com/go/deployment

최신정보수신
hp.com/go/getupdated



공유하기



별점 매기기

HP 서비스는 구입 시 고객에게 제공하거나 통보하는 해당 HP 서비스 이용약관의 적용을 받습니다. 고객은 현지법에 따라 추가적인 법적 권리를 가질 수 있으며, 해당 권리는 HP 서비스 이용약관 또는 HP 제품과 함께 제공되는 HP Limited Warranty 의 영향을 받지 않습니다.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 이 문서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스에 포함된 간이 보증서에 기재된 내용에 한합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하지 않습니다. HP 는 이 문서의 기술적 또는 편집상의 오류와 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

마이크로소프트와 윈도우는 미국에서 등록된 Microsoft 사의 트레이드마크입니다.

4AA5-0172KOP/2013 년 11 월

