

惠普部署服务： 安装服务



惠普 PC 服务

服务优点

- PC 安装具有 IT 就绪和用户就绪的特点
- 全球标准安装
- 易于订购

服务概览

惠普部署服务为客户提供全面的 PC 相关服务, 让 IT 部门和终端用户拥有真正“业务就绪的 PC”。惠普安装服务是部署服务的基本要素, 涵盖了 PC 资产的分发、交付、安装和退役。在惠普的帮助下, 企业可以减少 IT 团队在部署和更新项目上花费的时间, 以便他们更多地专注于核心战略工作。

惠普提供下列惠普安装服务:

- 惠普安装服务
- 惠普安装和用户设置服务
- 惠普安装、设置和迁移服务
- 惠普现场映像安装服务

规格

“惠普安装服务”包含下列服务内容:

- 客户联系人: 惠普或惠普授权服务提供商将会联系客户, 进行预约。惠普将会联系客户订单上所列的人员进行预约, 每个地点预约一人。除非另有要求和/或另行安排, 否则将会根据标准惯例安排安装计划, 将硬件交付到客户库房或客户门口后一周之内开始所有安装服务。交付完成时间视惠普及惠普授权服务提供商的具体计划和项目情况而定。
- 交付到桌旁: 惠普将会从客户接收区或暂存区取货, 然后将货物交付到指定的客户地点 (例如终端用户的办公室隔间、办公室、实验室或房间)。客户的接收区或暂存区必须与产品交付地点的具体办公室隔间、办公室、实验室或房间处于同一座建筑物内。
- 开箱拆包: 惠普将会根据发货清单来清点发货, 然后将交付的所有货物开箱拆包。惠普将会把包装材料搬到客户场所内的、客户指定的地点, 这个 (这些) 地点必须与产品交付对象的办公室隔间、办公室、实验室或房间处于同一座建筑物内。
- 装配: 惠普将会把 PC 放置在客户指定的地点, 实体连接外围设备、网线和电源线。外围设备限于显示器、扩展坞、键盘、鼠标。此服务不包含壁挂式安装。
- 开机/启动: 惠普将会开启 PC, 用安装的映像执行初始化过程。
- 安全设置: 惠普将会配置基本参数 (BIOS 密码、电脑名称、管理员名字、管理员密码、用户账号/用户名、用户密码)。
- 网络连接和身份验证: 惠普将会把实体 PC 连接到客户的网络并加入到域内。执行这一操作的前提是客户网络已经设置好、配置好并且已经可以运作。
- 资产追踪和报告: 惠普将会在 Microsoft® Excel 工作表上按地点 (例如办公室隔间或房间编号) 来报告 PC 序列号和 PC 资产编号 (如果连接到 PC)。

- 数据迁移: 惠普将会把终端用户旧 PC 上的终端用户数据文件和文件夹转移到新安装的 PC 上。数据迁移有以下要求或规定:
 - 针对可能发生的数据丢失提前发布法律澄清。
 - 此服务仅限于 Microsoft Windows® 操作系统。
 - 此服务仅适用于 PC (不适用于平板电脑、USB 设备或其他存储媒介)。
 - 客户数据必须在标准的 Microsoft Office 文件夹内, 文件必须是 Microsoft 文件, 例如 Microsoft Office (如 Excel、PowerPoint 等) 和 Microsoft Outlook 电子邮件和日历。
 - 数据仅限于 10 GB 客户数据 (不含操作系统或应用程序); 如果要求超过 10 GB 的数据大小, 可选择我们的惠普 GetMore 服务。
 - 此服务不适用于加密机器, 除非终端用户在场并持有解码机器的正确密钥。
 - 必须提供正确的终端用户密码。
- 现场映像加载: 惠普将会加载未在工厂加载而由客户提供的映像。这是一项有人值守的服务, 这意味着惠普服务代表将会在场等候, 直到安装完毕。

惠普安装服务将会以三种预配置的套装形式提供, 另可选择惠普现场映像安装服务。

标准预配置套装

预配置套装有下列三种:

惠普安装服务

在这项基本的安装服务中, 惠普服务代表将会在客户场所内的指定的地点 (办公室隔间、办公室、实验室或房间) 安装新设备。这项服务包括从客户场所内的集中收集点收集设备、在指定地点安装设备, 将包装材料从工作区域搬走。这项服务不包含配置 PC 用户配置文件、网络配置或软件配置。

惠普安装和用户设置服务

“惠普安装和用户设置服务”提供“惠普安装服务”所含的全部服务, 再加上客户安全设置、PC 网络连接和身份验证、资产追踪和报告。这项服务不包含额外的软件安装、从旧 PC 到新 PC 的数据转移, 也不包含数据备份。

惠普安装、设置和迁移服务

“惠普安装、设置和迁移服务”提供“惠普安装服务安装和用户设置服务”所含的全部服务, 再加上从旧 PC 到新 PC 的数据迁移。这项服务不包含数据备份, 数据备份完全由客户负责。

	惠普安装服务	惠普安装和用户设置服务	惠普安装、设置和迁移服务
客户联系人	X	X	X
交付到桌旁	X	X	X
开箱拆包	X	X	X
装配	X	X	X
开机/启动	X	X	X
安全设置		X	X
网络连接和身份验证		X	X
资产追踪和报告		X	X
数据迁移			X

惠普现场映像安装服务

这项服务让客户可灵活拥有自定义磁盘映像, 包括在安装前或安装时在客户场所加载的软件。惠普服务代表将会在客户的场址按照双方商定的控制程序来加载客户提供的映像。这项服务不包含任何类型的数据迁移和备份、用户设置配件或硬件安装。

客户必须拥有自动化系统和用于加载映像和软件的过程, 这项服务方可提供。如果存在这类系统或过程, 惠普将会代客户激活或启动下载过程, 并监控下载过程, 直至下载完毕。这是一项有人值守的服务; 因此, 惠普服务代表将会在场等候, 直到安装完毕。

这项服务可以通过我们的 HP GetMore 服务提供, 以便适应客户独特的映像大小、产品类型、媒介类型和数据界面。

客户责任

场址和产品的访问

客户必须确保在安排交付的日期和时间点允许访问交付服务的地点, 包括具体的建筑物、楼层和办公室隔间、办公室、实验室和房间。此外, 客户须提供在产品的合理距离内的工作空间和设施, 以及访问和使用资料、客户资源和设施的权限, 前提是惠普合理地认为需要提供这些空间、设施和权限, 以便提供产品部署服务, 并使惠普服务代表能够帮助客户安装新设备。

客户资源包括地点代表和联系人, 以便辨识需要在哪个办公室隔间、办公室、实验室和房间进行安装。

无障碍的空间

即将安装新 PC 的桌面或台面位置必须没有障碍物, 并且已经移走任何旧的、现有的设备。如有必要, 客户应清空即将安装新 PC 的空间; 客户如果要求惠普清理该空间, 则应订购惠普退役服务。如果客户订购“惠普安装、设置和迁移服务”、“惠普现场映像安装服务”或“惠普退役服务”, 应将即将装配和安装新设备的桌面或台面的旧设备(电脑、扩展坞、显示器、键盘和鼠标)移走, 但是这些旧设备应留在办公室隔间、办公室、实验室或房间里。

预约拜访

硬件和服务订单将会按客户地点下达。买方负责提供客户地点联系人姓名、电子邮件地址、电话号码, 作为硬件服务订单流程的一部分。惠普授权服务提供商将会与指定的地点联系人预约拜访时间以及明确需要的服务详情。客户联系人必须具备母语(对具体地点而言)能力(书面和口语)或者必须具备英语的说、读、写能力。

项目管理

整体项目管理将会由客户提供, 或者由客户向惠普订购(作为一项单独的管理服务), 或者由客户向第三方订购。惠普或惠普授权服务提供商将会进行预约, 每个地点预约一人。客户负责联系或通知其终端用户。客户指定的项目经理将会确保终端用户或其他指定代表亲临现场, 以便参与任何涉及自定义设置和数据迁移的服务过程。

客户负责向惠普授权服务提供商提供详细的安装计划/解除安装计划(显示建筑物、楼层、柱子、桌子、用户、新设备型号等), 以便交付到桌旁。对于安全设置、网络连接、身份验证和映像服务, 需提供其他参数, 例如 BIOS 密码、电脑名称、域名、管理员名字、管理员密码、用户账号/用户名和用户密码等。

如果客户的项目管理或部署协调在非英语国家进行, 则客户的联系人必须具备母语(对具体地点而言)能力(书面和口语)或者必须具备英语的说、读、写能力。

外部设备兼容性

如果客户要求将显示器、扩展坞、键盘和鼠标等现有的旧的外部设备连接到新订购的 PC (台式电脑、笔记本电脑、瘦客户机或工作站) 上, 则客户须负责和确保现有外部设备与新 PC 的兼容性。安装服务不包含任何操作系统级别的外围设备逻辑配置, 如显示器或鼠标设置等。

网络就绪

如果客户选择“惠普安装和用户设置服务”或“惠普安装、设置和迁移服务”, 则客户必须在安装服务开始之前确保其场所的 LAN 和 WAN 网络准备就绪和正常运行。“惠普安装和用户设置服务”和“惠普安装、设置和迁移服务”中的惠普网络连接服务并不暗示该服务延伸到包含设置和配置网络。如果需要惠普提供设置和配置网络的服务, 则需要有另外一份《工作说明书》(SOW) 方可提供此类服务。

此外, 如果需要远程连接以便执行安装, 则客户须负责在安装服务开始之前确保这样的连接能力。

线缆准备

在安装服务开始之前, 由客户确保电源线和网线已在指定的桌位准备就绪。

产品收集点

由客户确保所有即将安装的产品均放在一个集中收集点, 并且此集中收集点与指定的即将进行安装的办公室隔间、办公室、实验室和房间之间相隔合理的距离。客户的集中收集点必须与产品交付地点的具体办公室隔间、办公室、实验室或房间处于同一座建筑物内。

此集中收集点可以是物流承运人将产品送达的建筑物大堂或装卸区(门口或平台)。如果客户想以其他某处地点作为集中收集点, 并想让惠普将产品放在集中收集点(并非建筑物大堂或装卸区——门口或平台), 则客户应订购“送货入内物流服务”(Logistics Service for Inside Delivery) 这项单独的增值服务。

场地进入

集中收集点需要可以无障碍地进入(即: 不存在限制通行、锁门等情况)。客户负责提供特别装备(例如叉车和便于上下楼梯的运货工具)和这些装备的相应操作员。如有升降机, 客户应帮助进出升降机, 以便在不同楼层之间搬运设备。

客户应通知惠普或惠普授权服务提供商需要经过何种安全检查或持有何种通行证方可进入军事区域或公共区域、实验室等。

许可证

客户应提供包含有效密钥的授权软件(如果有), 以便惠普执行安装。惠普没有责任针对客户为任何安装而提供的软件进行许可证验证或软件验证。

此外, 如果客户选择“惠普安装和用户设置服务”和“惠普安装、设置和迁移服务”套餐, 则用户的安全与许可策略必须允许第三方代表(此情况下即惠普和/或惠普合作伙伴)掌握必要的密码、设备、软件和网络, 以便完成选定的服务和相关的任务。

可引导的映像

即将安装的电脑必须已安装了可引导的映像, 否则客户必须已订购“现场映像安装服务”。

操作系统映像

如果客户订购了“现场映像安装服务”, 则客户应向服务代表提供操作系统和/或软件映像以及用于生成映像的必要密钥。

一般责任

数据备份

客户负责在任何安装服务开始之前备份所有客户文件、数据或程序, 并负责确保自己有能力恢复丢失或被修改的客户文件、数据或程序。客户应维护一套单独的备份系统或程序。

危险环境

如果客户发现为惠普指定的工作区域对惠普员工或惠普服务代表员工具有潜在的健康危害或安全危害, 则客户必须告知惠普。惠普可将部署服务延后, 直至客户对此类危害进行补救之后。

授权代表

惠普服务工程师在客户场地提供部署服务时, 客户必须有一名代表在场。

此客户代表必须具备母语(对具体地点而言)能力(书面和口语)或者必须具备英语的说、读、写能力。

特定要求

客户必须履行所购具体服务的上述责任。

一般条款

工作小时数

惠普安装服务的执行时间是本地惠普正常工作日标准办公时间, 不包括本地惠普公共假期。

分包

惠普可 (a) 将其任何义务的履行(全部或部分)分包给第三方, 包括惠普授权服务提供商, 或 (b) 随时将此服务协议转让或转移给任何惠普实体, 但必须出具书面通知。

交付地点

安装地点只能是交货地点。

支持的硬件

此服务支持惠普台式电脑、笔记本电脑、瘦客户机、工作站、零售 POS 设备以及平板电脑。

地理覆盖范围

这些服务并非在每个地点均可提供。请联系您当地的惠普销售代表, 以便了解特定国家的覆盖范围和限制。

订购信息

必须购买新的 PC (台式机、笔记本电脑、瘦客户机或工作站), 方可订购安装服务。安装服务限于 PC、显示器、扩展坞、键盘和鼠标。只有针对 PC 才需要订购此服务, 服务包含这些外部设备的连接。此服务通常限于 PC 和随服务一同订购的外部设备; 但是, 惠普会将上述现有的外部设备连接到新订购的、符合此文档中“客户责任”所列的 PC 上。

惠普安装服务的每份订单限于最多 1000 台设备, 并且受到下述安装容量的限制:

- 不足 10 台设备的现场订单必须同时安装所有设备。
- 超过 10 台设备的现场订单要求每天至少安装 10 台。
- 整体服务应在交付硬件之后的四个星期之内完成。超过 1000 台的订单可通过“惠普 GetMore 服务” (HP GetMore Services) 履行。

对于每款硬件产品, 仅可订购三种安装服务套装的其中一种。

惠普现场映像安装服务 (HP On-site Image Installation Service) 仅可与惠普安装服务 (HP Installation Service)、惠普安装和用户设置服务 (HP Install and User Settings Service) 或惠普安装、设置和迁移服务 (HP Install, Settings, and Migration Service) 搭配购买。

更多详情, 尽在

hp.com/go/deployment

注册升级
hp.com/go/getupdated



与同事们分享



为这篇文章打分

惠普服务受到客户购买时向客户提供或表明的相关惠普服务条款和条件约束。客户可拥有相关本地法律规定的其他法定权利, 并且此类权利绝不受惠普服务条款和条件或惠普有限保证的影响。

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 版权所有此处包含的信息如有更改恕不另行通知。惠普产品与服务的唯一保证包含在与该产品和服务相伴的明文保证条款中。此处的信息不应当被视为任何附加性的保障。惠普不保证此处没有任何技术或编辑错误或遗漏的内容。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

4AA50172CHP, 2013 年 11 月

