

# Kurulum Hizmeti



## HP Dağıtım Hizmetleri

### Hizmetin sağladığı avantajlar

- BT ve kullanıcı için hazır olan bilgisayarların ve yazıcıların kurulumu
- Dünya genelinde standart kurulum
- Sipariş kolaylığı

### Hizmete genel bakış

Kurulum Hizmetleri kapsamında bir HP hizmet aracısı bulunduğunuz yere gelerek bu hizmeti sunar. Bilgisayar kurulumu için, temsilci ürünleri belirttiğiniz konuma teslim eder. Yazıcı kurulumu için, temsilci yazıcının bulunduğu yere gider. Hizmet temsilcisi, aygıtları ve çevre birimlerini kurar ve kurulum işleminin tamamlanmasıyla birlikte tüm ambalaj malzemelerini kaldırır. Bu basit kurulum hizmeti, HP ürünlerinin dağıtım, teslimi, kurulumu ve hizmetten çıkarılmasına odaklanır ve HP Dağıtım Hizmetleri kategorisi kapsamındaki müşterilere sunulur. Bu hizmetler, BT ekiplerinin piyasaya ürün sürme ve ürün yenileme projelerine harcadıkları zamanı azaltmak amacıyla geliştirilmiştir.

### Teknik Özellikler

#### Kurulum Hizmeti

Kurulum hizmetinin bu basit versiyonunda, bir HP hizmet temsilcisi yeni aygıtı, Müşterinin tesislerindeki belirtilen konumda (çalışma kabini, ofis, laboratuvar veya oda) kurar ve tüm ambalaj malzemelerini çalışma alanından kaldırır. Bilgisayarlar için, birimlerin Müşteri tesisindeki merkezi bir toplama noktasından toplanması bu hizmete dahildir. Bilgisayarlar için, bilgisayarların bir kullanıcı profili, ağ yapılandırması veya yazılım yüklemesiyle yapılandırılması bu hizmete dahil değildir. Yazıcılar için, Müşteri donanımı paletinden çıkarır ve kurulum hizmetinin gerçekleştireceği konuma yerleştirir.

Bilgisayarlar için HP Kurulum Hizmeti'ne aşağıdakiler dahildir:

- Müşteriyle iletişim: HP veya yetkili hizmet sağlayıcısı bir randevu ayarlamak için Müşteri ile iletişime geçecektir. HP, Müşteri siparişinde belirtilen kişiyle iletişime geçecek ve tesis başına bir kişiyle randevu ayarlayacaktır. Aksi belirtilmedikçe ve/veya farklı bir randevu ayarlanmadıkça, standart uygulama, ilgili donanımın Müşterinin yükleme noktasına veya kapısına teslim edilmesinden sonra bir hafta içinde tüm kurulum çalışmalarını başlatmaktır. Teslimatların tamamlanma süresi, HP'nin ve yetkili hizmet sağlayıcılarının uygunluğuna bağlıdır. Kurulum Hizmeti, kurulumu tek bir ziyarette tamamlamayı deneyecektir.
- Masaya teslimat: HP, ürünleri Müşterinin ürün teslim alma veya indirme alanından teslim alacak ve ürünleri belirtilen Müşteri konumuna (örn., son kullanıcı çalışma kabini, ofis, laboratuvar veya oda) teslim edecektir. Müşterinin ürün teslim alma veya indirme alanı, ürünlerin teslim edileceği çalışma kabini, ofis, laboratuvar veya odayla aynı binada bulunmalıdır.
- Ambalajın açılması: HP, gönderiyi ambalaj listesiyle karşılaştırarak envanter kontrolü yapacak ve teslim edilen tüm ürünlerin ambalajını açacaktır. HP, ürünlerin teslim edileceği çalışma kabini, ofis, laboratuvar veya odayla aynı binada bulunması gereken, Müşterinin tesislerin içinde belirlediği konumda malzeme ambalajlarını çıkaracaktır.
- Kurulum: HP, bilgisayarı Müşterinin belirlediği konuma yerleştirecek ve çevre birimleri, ağ kablolarını ve güç kablolarını fiziksel olarak bağlayacaktır. Çevre birimleri monitör, yerleştirme istasyonu, klavye ve fareyle sınırlıdır. Hizmet duvara montajı içermez.
- Açma/ilk çalıştırma: HP, bilgisayarı açacak ve yüklenen imajla başlatma yordamlarını yürütecektir.
- HP veya yetkili hizmet sağlayıcısı, bunun ardından Kabul Sertifikası/Proje Tamamlama formuyla işi sonlandıracaktır.
- HP veya yetkili hizmet sağlayıcısı, Kabul Sertifikası/Proje Tamamlama formunun tamamlanmasından sonra kurulum faturasını ertelemeyecektir.

Yazıcılar için Kurulum Hizmeti'ne aşağıdakiler dahildir:

- Müşteriyle iletişim: Müşteri, bir randevu ayarlamak için HP ve yetkili hizmet sağlayıcısıyla iletişime geçer. HP, tesis başına bir kişiyle randevu ayarlar. Aksi belirtilmedikçe ve/veya farklı bir randevu ayarlanmadıkça, standart uygulama, ilgili donanımın Müşterinin yükleme noktasına veya kapisına teslim edilmesinden sonra bir hafta içinde tüm kurulum çalışmalarını başlatmaktır. Teslimatların tamamlanma süresi, HP'nin ve yetkili hizmet sağlayıcılarının uygunluğuna bağlıdır. Kurulum Hizmeti kurulumu tek bir ziyarette tamamlamayı deneyecektir. HP'nin standart iş saatleri dışında sağlanan hizmetler ek ücretlere tabi olabilir.
- Ambalajın açılması: HP, gönderiyi ambalaj listesiyle karşılaştırarak envanter kontrolü yapacak ve teslim edilen tüm ürünlerin ambalajını açacaktır. HP, ürünlerin teslim edileceği çalışma kabini, ofis, laboratuvar veya odayla aynı binada bulunması gereken, Müşterinin tesislerin içinde belirlediği konumda malzeme ambalajlarını çıkaracaktır.
- Kurulum:
  - Müşteri donanımı paletinden çıkaracak ve kurulum hizmetinin gerçekleştirileceği konuma yerleştirecektir. HP, aynı siparişte satın alınan çevre birimlerini, ağ kablolarını ve güç kablolarını fiziksel olarak bağlayacaktır.
  - Bu hizmet, yazıcı sürücüsünün tek bir iş istasyonu bilgisayarına yüklenmesini (sunucu değil) sağlar.
  - Bu hizmet sağlayıcı, IP adresinin ve ağ ayarlarının programlanması ve ağ üzerinden yazdırma işlevinin doğrulanması dahil olmak üzere yazıcı ağ kurulumunu sağlar.
  - Bu hizmet, kablosuz bağlantı kurulumunu ve internet üzerinden yazdırma işlevinin doğrulanmasını sağlar.
  - Müşteri, yazıcının ağ iletişimi için yapılandırılmasına yönelik olarak BOOTCP veya Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) kullanılarak otomatik yapılandırma veya IP adresleri, varsayılan ağ geçidi veya alt ağ maskesi kullanılarak elle yapılandırma arasında seçim yapabilir.
  - Çok işlevli ürünler için, hizmet 'e-postaya gönderme yapılandırması' ve SMTP veya LDAP için yazıcı yapılandırılması kurulumu sağlar.
  - Bu hizmet, Müşteri tarafından belirlenen kilit operatöre sarf malzemelerinin nasıl takılacağı, bir test sayfasının nasıl yazdırılacağı ve kağıt sıkışmalarının nasıl giderileceğine ilişkin genel bir bakış ve baskı sürücüsü, kontrol paneli özellikleri (kopyalama, baskı, e-postaya gönderme), gömülü Web sunucusu ve uyarılar gibi temel özellikler ve işlevler hakkında açıklamalar sağlar.
  - Bu hizmet, HP'ye bir destek çağrısının nasıl yapılacağı dahil olmak üzere Müşteriye temel bilgiler sağlar.
- HP veya yetkili hizmet sağlayıcısı, bunun ardından Kabul Sertifikası/Proje Tamamlama formuyla işi sonlandıracaktır.

## Müşterinin sorumlulukları

### Tesis ve ürünlere erişim

Müşteri; teslimatın planlandığı tarihte ve saate, hizmetin sunulacağı bina, kat, bireysel çalışma kabinleri, ofisler, laboratuvarlar ve odalara erişim sağlamalıdır. Ayrıca, Müşteri, HP tarafından makul bir biçimde gerekli olduğuna karar verildiği ölçüde, ürünler için dağıtım hizmeti sağlamak ve HP hizmet temsilcisine yeni birimlerin kurulumunda yardımcı olmak için, ürünlere makul bir uzaklıkta çalışma alanı ve olanakların yanı sıra bilgilere, Müşteri kaynaklarına ve tesislerine erişim sağlayacaktır.

Kurulumların yapılacağı çalışma kabinleri, laboratuvarlar ve odaların tespit edilmesi atanacak için bir tesis temsilcisi ve iletişim kişisi Müşteri kaynaklarına dahildir.

Toplama noktasına erişim engelsiz olmalıdır (örn., kısıtlı erişim, kilitli kapılar, vb. içermemelidir). Forklift veya merdiven taşıyıcısı gibi özel ekipmanların ve bunlarla ilgili operatörlerin sağlanması, Müşterinin sorumluluğudur. Asansör bulunuyorsa, Müşteri, birimlerin farklı katlara taşınması için asansöre erişime sağlayacaktır.

Müşteri, HP'yi veya yetkili hizmet sağlayıcısını askeri ve kamusal alanlar, laboratuvarlar ve benzeri yerler için gerekli güvenlik izinleri ve pasaportları hakkında bilgilendirmelidir.

### **Alanın temizlenmesi**

Yeni bilgisayar veya yazıcının kurulacağı alan, engelsiz olmalı ve eski, mevcut donanımlar içermemelidir. Müşteri, yeni bilgisayar veya yazıcının kurulacağı alanı gerektiği şekilde temizleyecektir. Bir bilgisayar için, Müşteri ilgili alanı HP'nin temizlemesini istiyorsa, Hizmetten Çıkarma Hizmetleri sipariş edebilir. Müşteri Yerinde İmaj Yükleme Hizmeti sipariş ettiyse, eski bilgisayar donanımları (bilgisayar, yerleştirme istasyonu, monitör, klavye ve fare), yeni donanımın kurulacağı masaüstünden veya çalışma yüzeyinden kaldırılmalı, ancak çalışma kabini, ofis, laboratuvar veya odada bırakılmalıdır.

### **Randevu ayarlama**

Donanım ve hizmet siparişleri Müşteri tesisi başına verilmelidir. Donanım hizmeti sipariş işleminin bir parçası olarak, Müşteri tesisi için bir iletişim kişisi adı, e-postası ve telefon numarası vermek, satın alan tarafın sorumluluğudur. HP'nin yetkili hizmet sağlayıcısı, verilen tesis iletişim kişisiyle randevu ayarlayacak ve gerekli hizmet ayrıntılarını açıklığa kavuşturacaktır. Müşteri iletişim kişisi, ya (tesise özgü) ana dil becerilerine (yazılı ve sözlü) sahip olacak ya da İngilizce konuşabilecek, okuyabilecek ve yazabilecektir.

### **Proje yönetimi**

Genel proje yönetimi, Müşteri tarafından sağlanacak veya HP'den ya da üçüncü bir taraftan ayrı yönetilen bir hizmet olarak satın alınacaktır. HP veya yetkili hizmet sağlayıcısı tesisdeki bir kişiyle bir randevu ayarlayacaktır. Son kullanıcılarıyla iletişime geçmek ve onları bilgilendirmek, Müşterinin sorumluluğudur.

Hizmet sunumuna olanak sağlamak üzere HP yetkili hizmet sağlayıcısına ayrıntılı bir kurulum/ kaldırma planı (bina, kat, sütun, masa, kullanıcı, yeni aygıt modeli, vb.) sunmak, Müşterinin sorumluluğudur. Güvenlik ayarları, ağ bağlantıları, doğrulama ve görüntüleme hizmetleri için BIOS parolası, bilgisayar adı, etki alanı adı, yönetici adı, yönetici parolası, kullanıcı hesabı/adı ve kullanıcı parolası gibi ek parametreler gereklidir. Müşteri, tüm onayları verecek; IP adresleri gibi bilgileri sağlayacak; ve HP hizmet uzmanının ilgili hizmeti sunmak için ihtiyaç duyacağı tüm donanımların, ürün yazılımlarının ve yazılımların kullanılabilir olmasını sağlayacaktır.

Müşterinin proje yönetimi veya Kurulum Hizmeti koordinasyonu, İngilizce konuşulmayan ülkelerde gerçekleştiriliyorsa, Müşterinin iletişim kişisi, ya (tesise özgü) ana dil becerilerine (yazılı ve sözlü) sahip olacak ya da İngilizce konuşabilecek, okuyabilecek ve yazabilecektir.

### **Bilgisayar aksesuarlarıyla uyumluluk**

Müşteri; monitör, yerleştirme istasyonu, klavye ve fare gibi mevcut eski aksesuarların yeni sipariş edilen bilgisayara (masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, ince istemci veya iş istasyonu) takılmasını istiyorsa, bu mevcut aksesuarların yeni bilgisayarla uyumlu olmasının sağlanmasından Müşterinin sorumluluğudur. Kurulum Hizmeti, monitör veya fare ayarları dahil olmak üzere çevre birimlerinin işletim sistemi düzeyinde mantıksal yapılandırmasını içermez.

### **Kablolama hazırlıkları**

Müşteri, belirlenen alanda güç ve ağ kablolamasının kurulum hizmetleri başlamadan önce tamamlanmasını sağlayacaktır.

### **Bilgisayar ürünü toplama noktası**

Müşteri, kurulumu yapılacak tüm ürünlerin merkezi bir toplama noktasında bulunmasını ve merkezi toplama noktalarıyla kurulumların yapılması için belirlenen çalışma kabinleri, ofisler, laboratuvarlar ve odalar arasındaki mesafelerin kabul edilebilir uzaklıkta olmasını sağlayacaktır. Müşterinin merkezi toplama noktası, ürünlerin teslim edileceği çalışma kabini, ofis, laboratuvar veya odayla aynı binada bulunmalıdır.

Merkezi toplama noktası, ürünlerin lojistik şirketi tarafından teslim edileceği bina lobisi veya yükleme alanı (kapı veya rampa) olabilir. Müşteri, merkezi toplama noktasının başka bir yer olmasını isterse ve HP, ürünleri lobi veya yükleme alanı (kapı veya rampa) dışında bir merkezi toplama konumuna yerleştirmek isterse, Müşteri tek başına ayrı bir hizmet olan Bina İçi Teslimat için Katma Değerli Lojistik Hizmeti sipariş etmelidir.

### **Lisanslar**

Müşteri, gerekli olduğu yerlerde, HP'nin kurulumları gerçekleştirebilmesi için lisanslı yazılımları geçerli anahtarlarıyla birlikte sağlamalıdır. Müşteri tarafından herhangi bir kurulum için sağlanan lisansların veya yazılımlarının geçerliliğini doğrulamak HP'nin sorumluluğu değildir.

### **Önyüklenebilir imaj**

Kurulumu yapılacak bilgisayarların üzerinde halihazırda yüklü olan bir önyüklenebilir imaj bulunmalı veya Müşteri, Yerinde İmaj Kurulumu Hizmeti'ni sipariş etmiş olmalıdır.

### **Yazıcı ağ kurulumu**

IP adreslerini ve ağ ayarlarını programlamak ve ağ yazıcısı işlevinin çalıştığını doğrulamak, Müşterinin sorumluluğudur.

### **Genel sorumluluklar**

#### *Veri yedekleme*

Tüm Müşteri dosyaları, verileri veya programlarını, Kurulum Hizmetleri başlamadan önce ve kaybedilebilecek veya değiştirilebilecek Müşteri dosyalarını, verilerini veya programlarını yeniden oluşturabilmek amacıyla yedeklemek, Müşterinin sorumluluğudur. Müşteri ayrı bir yedekleme sistemi veya yordamına sahip olmalıdır.

#### *Tehlikeli ortamlar*

HP'ye tahsis edilen çalışma alanının, HP veya hizmet temsilcisi çalışanları için potansiyel bir sağlık veya güvenlik tehdidi oluşturduğu tespit edilirse, Müşteri konuyu HP'ye bildirmelidir. HP, Kurulum Hizmetlerini, Müşteri bu tehlikeleri ortadan kaldırıncaya kadar erteleyebilir.

#### *Yetkili temsilci*

HP hizmet mühendisleri Müşterinin tesisinde Kurulum Hizmetleri sunarken, Müşteri bir temsilciyi mevcut bulundurmalıdır.

Müşterinin temsilcisi, ya (tesise özgü) ana dil becerilerine (yazılı ve sözlü) sahip olacak ya da İngilizce konuşabilecek, okuyabilecek ve yazabilecek.

#### *Özel şartlar*

Müşteri, edinilen hizmetler için yukarıda belirtilen sorumlulukları yerine getirmelidir.

## **Genel hükümler**

### **Çalışma saatleri**

HP Kurulum Hizmetleri, yerel HP resmi tatilleri hariç, normal iş günlerinde yerel standart HP iş saatleri sırasında gerçekleştirilir.

### **Alt yükleniciye verme**

HP; (a) HP yetkili hizmet sağlayıcıları dahil olmak üzere herhangi bir sorumluluğunun gerçekleştirilmesi görevini (tamamen veya kısmen) bir alt yükleniciye verebilir veya (b) işbu Hizmet Sözleşmesini, herhangi bir zamanda yazılı bildirimde bulunarak bir diğer HP kuruluşuna atayabilir veya devredebilir.

### **Yazıcılar için kilit operatör temel eğitimi**

HP; kurulum sırasında sunulan sarf malzemelerinin ürünlerinin nasıl takılacağı, test sayfasının nasıl yazdırılacağı ve kağıt sıkışmalarının nasıl giderileceği konuları hakkında bir genel özet sunmanın yanı sıra yanı sıra temel özellikler ve işlevler hakkında açıklamalar yapacaktır.

### **Teslimat konumu**

Kurulumlar yalnızca ürünlerin gönderildiği konumlarda gerçekleştirilir.

### **Desteklenen donanımlar**

HP masaüstü bilgisayarlar, dizüstü bilgisayarları, ince istemciler, iş istasyonları, perakende satış noktası aygıtları, tabletler ve yazıcılar bu hizmet tarafından desteklenmektedir.

### **Ek ücretler**

HP, müşteri tarafından karşılanmayan hizmet önkoşulları veya diğer gereksinimleri karşılamak için gereken çalışmalardan kaynaklanan ek çalışmalar için fiyat teklifinde belirtilen hizmet ücretlerinin üzerinde, zaman ve malzeme esasında ücretlendirme yapma hakkını saklı tutar.

### Arızalı donanımlar

Kurulum sırasında tespit edilen arızalı donanımlar, HP tarafından sunulan veya desteklenen ürünler için geçerli olan ilk satıcının garanti koşulları kapsamında değiştirilecek veya onarılacaktır.

### Coğrafi kapsam

Bazı hizmetler her konumda mevcut olmayabilir. Ülkeye özel kapsam ve sınırlamalar için lütfen yerel HP satış temsilcinize başvurun. Ulaşım masrafları geçerli olabilir.

## Sipariş bilgileri

Kurulum Hizmetleri yalnızca yeni bir bilgisayar (masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, ince istemci veya iş istasyonu) satın alındığında sipariş edilebilir. Kurulum Hizmetleri bir bilgisayar, monitör, yerleştirme istasyonu, klavye, fare ve yazıcıyla sınırlıdır. Bu hizmetin yalnızca bir bilgisayar veya yazıcı için sipariş edilmesi gerekir ve hizmet bu aksesuarlarla ilgili bağlantıları içerir. Hizmet genellikle hizmet için sipariş edilen bilgisayarlar, yazıcılar ve aksesuarlarla sınırlıdır; ancak, HP; işbu belgede belirtilen Müşteri sorumlulukları uyarınca, söz konusu mevcut aksesuarları yeni sipariş edilen bir bilgisayar veya yazıcıya bağlayacaktır.

Bilgisayar veya yazıcılar için Kurulum Hizmetleri, sipariş başına 1.000 birimle sınırlıdır ve aşağıdaki kurulum kapasitelerine bağlı olacaktır:

- 10 birimden az olan tesis siparişlerinde tüm birimler aynı anda kurulacaktır.
- 10 birimden az olan tesis siparişlerinde günde en az 10 birim kurulacaktır.
- Tüm hizmetin, donanımın teslim edilmesinden sonra sekiz haftada tamamlanması amaçlanmaktadır. 1.000 birimden fazla olan siparişler GetMore Hizmetleri aracılığıyla edinilebilir.

### Daha fazla bilgi için bkz.

[hp.com/go/deploy](http://hp.com/go/deploy)

**Güncelleştirmeler için kaydolun**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

  
İş arkadaşlarınızla paylaşın

HP Hizmetleri, sağlanan hizmete ilişkin veya satın alma esnasında Müşteriye bildirilen HP şart ve koşullarına tabidir. Müşteri, ilgili yerel yasalar uyarınca ek yasal haklara sahip olabilir ve HP hizmet şart ve koşulları veya HP ürünüyle birlikte sağlanan HP Sınırlı Garantisi bu hakları herhangi bir şekilde etkilemez.

© Copyright 2014–2016 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti verilmesi olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede olabilecek teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

