



Wireless Home Network Camera

per iPhone, iPad e Android



IPCAM30P-C01

Manuale Operativo
rev. 1.2 del 03/2014



visita il sito www.digicom.it

INDICE

PRECAUZIONI	II
DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITÀ	II
ASSISTENZA E CONTATTI	II
Informazioni relative all'utilizzo di questo apparato Wireless (Radio LAN)	III
1. INTRODUZIONE	1.1
1.1. CARATTERISTICHE TECNICHE	1.1
1.2. REQUISITI MINIMI	1.1
1.3. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE	1.1
1.4. DESCRIZIONE PORTE E LED	1.2
2. INSTALLAZIONE	2.1
2.1. INSTALLAZIONE ISECURITY+	2.1
2.2. INSTALLAZIONE TELECAMERA SU SMARTPHONE O TABLET APPLE (IPHONE, IPAD) IN MODALITÀ WIRELESS	2.2
2.2.1. ACCESSO AL CLOUD	2.9
2.3. INSTALLAZIONE TELECAMERA SU SMARTPHONE O TABLET ANDROID IN MODALITÀ WIRELESS ...	2.10
2.3.1. ACCESSO AL CLOUD	2.16
2.4. MONTAGGIO A MURO	2.17
3. IMPOSTAZIONI AVANZATE	3.1
3.1. AMICI E CONDIVISIONE IMMAGINI	3.3
3.2. SCREENSHOT (ISTANTANEE) E REGISTRAZIONE DELLE IMMAGINI	3.5
3.3. ACCESSO ALL'ACCOUNT SEEDONK® DA BROWSER, UTILIZZO DA COMPUTER	3.6
3.3.1. PANNELLO MY CAMERA'S	3.7
3.3.2. CONFIGURAZIONE TELECAMERA	3.8
3.3.3. PANNELLO FRIEND'S CAMERAS	3.11
3.3.4. PANNELLO EVENTS	3.11
3.3.5. PANNELLO SETTINGS	3.12
3.3.6. ISECURITY+ CLOUD SERVICE	3.14
4. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	4.1

INFORMAZIONE AGLI UTENTI

ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti".



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpegno e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

È vietata la riproduzione di qualsiasi parte di questo manuale, in qualsiasi forma, senza esplicito consenso scritto da Digicom S.p.A. Il contenuto di questo manuale può essere modificato senza preavviso. Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica della documentazione contenuta in questo manuale, tuttavia Digicom non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo della stessa. Tutte le altre marche, prodotti e marchi appartengono ai loro rispettivi proprietari.

PRECAUZIONI

Al fine di salvaguardare la sicurezza, l'incolumità dell'operatore e il funzionamento dell'apparato, devono essere rispettate le seguenti norme per l'installazione. Il sistema, compresi i cavi, deve venire installato in un luogo privo o distante da:

- Polvere, umidità, calore elevato ed esposizione diretta alla luce del sole.
- Oggetti che irradiano calore. Questi potrebbero causare danni al contenitore o altri problemi.
- Oggetti che producono un forte campo elettromagnetico (altoparlanti Hi-Fi, ecc.)
- Liquidi o sostanze chimiche corrosive.

CONDIZIONI AMBIENTALI

Temperatura ambiente da 0 a +50°C Umidità relativa da 20 a 80% n.c.

Si dovrà evitare ogni cambiamento rapido di temperatura e umidità.

PULIZIA DELL'APPARATO

Usate un panno soffice asciutto senza l'ausilio di solventi.

VIBRAZIONI O URTI

Attenzione a non causare vibrazioni o urti.

DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITÀ

Noi, Digicom S.p.A. Via Volta 39, 21010 Cardano al Campo (VA) Italy dichiariamo sotto la nostra esclusiva responsabilità, che il prodotto ha nome **IPCAM30P-C01** al quale questa dichiarazione si riferisce, soddisfa i requisiti essenziali della sotto indicate Direttive:

- 1999/5/CE del 9 marzo 1999, R&TTE, (riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità), Decreto Legislativo del 9 maggio 2001, n.269, (G.U. n. 156 del 7-7-2001).
- 2009/125/CE del 21 ottobre 2009, ErP, relativa all'istituzione di un quadro per l'elaborazione di specifiche per la progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia. Regolamento CE n° 278/2009 e Regolamento CE n° 1275/2008.

Come designato in conformità alle richieste dei seguenti Standard di Riferimento o ad altri documenti normativi:

EN 300 328

EN 301 489-1

EN 301 489-17

EN 62311

EN 60950-1 +A11 + A1



INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTILIZZO DI QUESTO APPARATO WIRELESS (RADIO LAN)

Questo apparato è conforme ai requisiti essenziali ed agli altri principi sanciti dalla Direttiva 1999/5/CE.

Pertanto, in accordo con quanto previsto dall'art. 6.3 del D.Lgs. 9.5.01 n.269, si informa che l'uso di questo apparato è regolamentato da:

- D.Lgs 1.8.2003, n.259, art. 104 (attività soggette ad autorizzazione generale) e art. 105 (libero uso), per uso privato.
- D.M. 28/5/03, per la fornitura al pubblico dell'accesso R-LAN alle reti e servizi di telecomunicazione.

Impostazione del Regulatory Domain (canali utilizzabili)

I prodotti vengono forniti con l'impostazione del Regulatory Domain per la Comunità Europea (ETSI). Il Regulatory Domain definisce quali canali sono ammessi all'uso in quel specifico contesto locale (Paese o lista di paesi).

Per gli apparati che permettono la modifica di tale impostazione, l'utilizzatore deve assicurarsi di non infrangere le limitazioni imposte sull'uso dei canali (e relative potenze) vigenti nel paese.

ASSISTENZA E CONTATTI

La maggior parte dei problemi può essere risolta consultando il capitolo F.A.Q. del manuale utente, oppure facendo riferimento alla sezione Supporto > F.A.Q. presente sul nostro sito www.digicom.it.

Se, dopo un'attenta lettura delle procedure ivi descritte, non riuscite comunque a risolvere il problema, vi invitiamo a contattare l'assistenza Digicom.

E-mail: support@digicom.it

È possibile stampare il modulo di "RICHIESTA ASSISTENZA" scaricandolo dal nostro sito Internet www.digicom.it nella sezione Supporto > Riparazioni e Garanzia, o prelevando il file PDF dal CD-ROM incluso nella confezione (ove presente).

1. INTRODUZIONE

Grazie per la fiducia accordataci nell'acquistare un prodotto Digicom!

IPCAM300P è una telecamera per videosorveglianza domestica e d'ufficio appositamente progettata per funzionare con il tuo dispositivo SmartPhone o Tablet, di Apple oppure basato su Android.

La potrai installare ed iniziare ad utilizzare in pochissimi minuti dopo aver scaricato l'app gratuita iSecurity+ e senza dover intervenire sugli apparati della tua rete!

Dovrai semplicemente selezionare la rete wireless, inserirne la password di protezione e creare un account per iSecurity+, il tutto in modalità guidata direttamente sul tuo dispositivo! In pochi istanti potrai vedere le immagini, accessibili da ovunque ti trovi, ad ogni ora del giorno o della notte.



1.1. CARATTERISTICHE TECNICHE

- Wireless IP Camera
- Sensore video CMOS VGA
- Lente: Focale 2.18mm, F2.8, angolo 50°
- Fuoco fisso da 0.5m a infinito
- 8 Illuminatori a Infrarosso (850nm) visione fino a 8 metri
- Sensibilità: 0 lux (IR), 1 lux (giorno)
- Compressione video: Motion JPEG
- Fino a 30 frame/sec
- Risoluzioni: 640x480, 320x240, 160x120
- Audio via microfono incorporato
- Sezione Wireless 802.11n a 150Mbps
- Supporto security WEP/WPA-PSK/WPA2-PSK
- Porta Ethernet RJ45 10/100Mbps
- Alimentazione 5VDC, 1 A
- Per uso all'interno, temperatura operativa: da 0 a 40°, Umidità da 20 a 85% non condensante
- Supporto Cloud app per iPhone, iPad e Android
- Accesso Cloud server anche da Windows, Mac e Linux

1.2. REQUISITI MINIMI

Per la configurazione e l'uso di IPCAM300P è necessario disporre di:

- Un iPhone 3GS/4/4S/5, iPad oppure uno Smartphone o Tablet basato su Android
- Accesso a App Store/Google Play Store
- Connessione ad Internet Wireless o 3G

1.3. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- IPCAM300P-C01
- Alimentatore
- Guida Rapida
- Kit montaggio a muro

1.4. DESCRIZIONE PORTE E LED



Vista frontale



Vista posteriore

- 1 Sensore video
- 2 Illuminatori Infrarosso
- 3 Sensore di luce
- 4 Microfono

Porte

- 5 Alimentatore Utilizzare solamente l'alimentatore 5VDC 1A fornito nella confezione
- 6 Porta Ethernet Per la connessione cablata via cavo RJ45 alla rete locale
- 7 Antenna Wireless* Antenna wireless integrata

8 Selettore Modalità funzionamento/configurazione

- ON: Modalità di configurazione connessione ad Internet e account
- OFF: Modalità funzionamento normale

Indicatori luminosi

9 Configurazione

- Acceso verde quando il selettore di configurazione è in posizione ON
- Acceso arancione durante la fase di inizializzazione configurazione
- Spento durante il funzionamento normale

10 Rete

- Acceso verde telecamera correttamente connessa al server Cloud
- Acceso arancione telecamera connessa alla rete locale (ma non al server Cloud)
- Spento nessuna connessione di rete attiva

11 Power

- Acceso verde quando la telecamera è alimentata

12 Reset

A telecamera accesa, inserire la punta di una graffetta e premere per 15 secondi per ripristinare le configurazione di fabbrica. Procedere successivamente alla riconfigurazione.



NOTA: Il selettore di funzionamento deve essere in posizione OFF.

2. INSTALLAZIONE

2.1. INSTALLAZIONE ISECURITY+

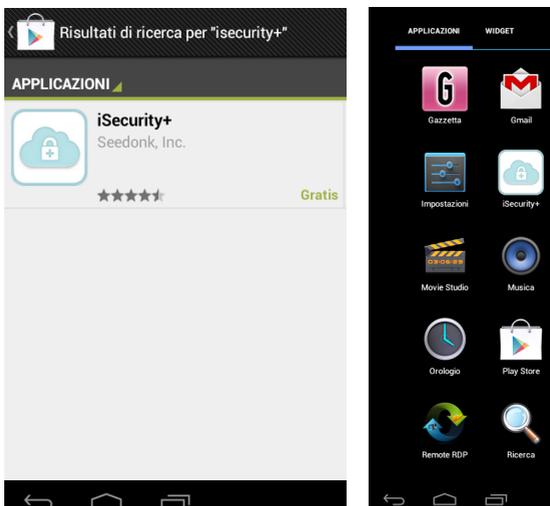
Iniziamo con lo scaricamento dell'App **iSecurity+** disponibile sull'**App Store** per iOS o **Google Play** per Android. Questa applicazione una volta installata ti permetterà di configurare la telecamera e successivamente visualizzarne le immagini ogni volta che vorrai.

- Procedi allo scaricamento e all'installazione sul tuo dispositivo come per una qualsiasi App.

Apple



Android



2.2. INSTALLAZIONE TELECAMERA SU SMARTPHONE O TABLET APPLE (IPHONE, IPAD) IN MODALITÀ WIRELESS

Per comodità menzioneremo un iPhone in questa procedura di configurazione, ma le stesse indicazioni sono valide anche per iPad.



- Assicurati che il **selettore** presente sul retro della telecamera sia in posizione **ON**.



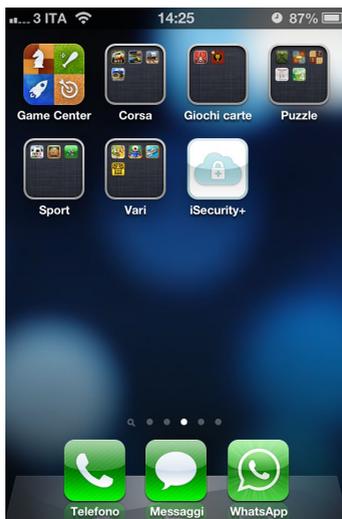
- Accedi ora alle **Impostazioni, WiFi**. Il tuo **iPhone** dovrebbe essere connesso alla rete Wireless di casa o dell'ufficio (segno di spunta di fronte al nome della rete), nell'esempio Digicom_8C1E.
- Dopo qualche secondo sarà visibile anche la **rete Wireless generata dalla telecamera**, con nome +CAM seguito da 4 quattro caratteri alfanumerici, nell'esempio +CAM030C (gli ultimi quattro caratteri del MAC address, vedi etichetta sul retro della telecamera).



- Seleziona ora la rete wireless **+CAM** ed attendi che l'iPhone sia collegato ad essa.



- Torna al pannello delle applicazioni e avvia l'**iSecurity+**.



- Essendo il **selettore** presente sul retro della telecamera in posizione **ON** l'applicazione troverà la telecamera in modo automatico e ti chiederà se vuoi configurarla. Seleziona **SI**.



- La fase di configurazione ti guiderà nella selezione della rete Wireless che la telecamera dovrà utilizzare per accedere ad Internet e nella creazione d un account sul server **Cloud** ospitato da Seedonk®. Seleziona **Continua** per proseguire.



- Vedrai apparire un anteprima dell'inquadratura della telecamera. Seleziona **Connettere la camera a Internet**.



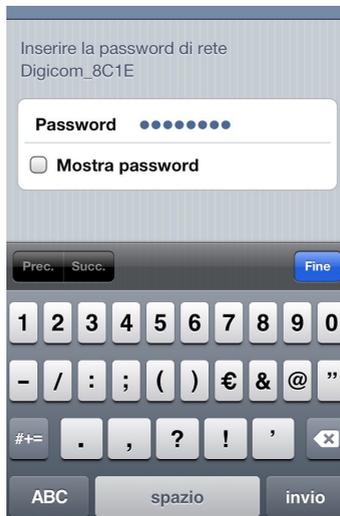
- Verrà effettuata una scansione delle reti Wireless disponibili. Seleziona la **tua rete** dalla lista.



- Inserisci la **password** della rete Wireless e seleziona **Continua**.



Nota: sono supportati i caratteri speciali ./:|<>?~!@# &*()_\$\$%^+`-\'', =[]



- Attendi che la telecamera stabilisca la connessione ad Internet e contatti con successo il server Cloud.



- Ora puoi creare direttamente dalla telecamera un account sul server Cloud Seedonk®, che utilizzerai successivamente per accedere alle immagini.
- Definisci un **nome utente** ed una **password**, che utilizzerai successivamente per accedere alle immagini. Inserisci un **indirizzo email** valido e seleziona **Continua**.



- Inserisci un **nome** per la telecamera, con il quale la potrai poi selezionare all'interno dell'account ed una **descrizione**, poi seleziona **Continua**.



- **La configurazione è terminata!**

Non ti resta che spostare il **selettore** presente sul retro della telecamera in posizione **OFF**, selezionare **Continua** e poi **Fine**.

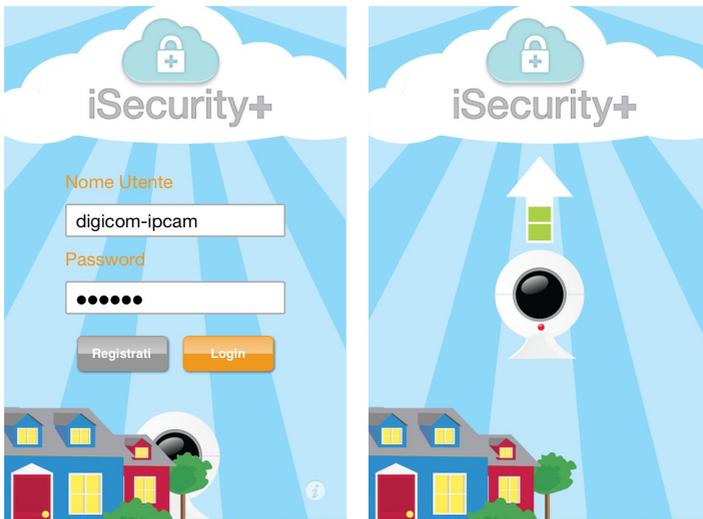


- Attendi circa due minuti, poi effettua il tuo primo **Login** all'account sul server Cloud Seedonk®.

2.2.1. Accesso al Cloud

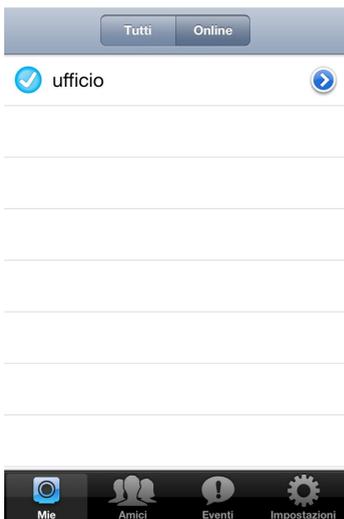
iSecurity+ ti proporrà le credenziali appena inserite.

Ti consigliamo di prenderne nota nel caso volessi poi utilizzarle da altri Smartphone, Tablet o computer.



Una volta stabilita la connessione apparirà la lista delle telecamere associate al tuo account.

- Seleziona quella desiderata per avviare la ricezione delle immagini...



...e dopo qualche secondo, **ecco fatto!**



! In caso di difficoltà nel visualizzare le immagini, per modificarne la fluidità o la risoluzione oppure con condividerle con amici e parenti fai riferimento al capitolo **Impostazioni avanzate e risoluzione problemi**.

2.3. INSTALLAZIONE TELECAMERA SU SMARTPHONE O TABLET ANDROID IN MODALITÀ WIRELESS

Per comodità menzioneremo un 'Android' in questa procedura di configurazione, le stesse indicazioni sono valide sia per lo Smartphone che per il Tablet.

- Assicurati che il **selettore** presente sul retro della telecamera sia in posizione **ON**.



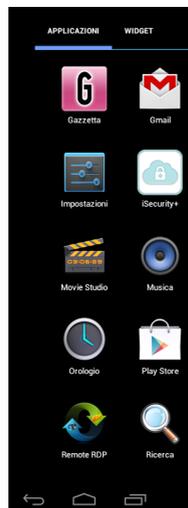
- Accedi ora alle **Impostazioni, WiFi**. Il tuo **Android** dovrebbe essere connesso alla rete Wireless di casa o dell'ufficio (segno di spunta di fronte al nome della rete), nell'esempio Digicom_8C1E.
- Dopo qualche secondo sarà visibile anche la **rete Wireless generata dalla telecamera**, con nome +CAM seguito da 4 quattro caratteri alfanumerici, nell'esempio +CAM030C (gli ultimi quattro caratteri del MAC address, vedi etichetta sul retro della telecamera).



- Seleziona ora la rete wireless **+CAM** ed attendi che l'Android sia collegato ad essa.



- Torna al pannello delle applicazioni e avvia l'**iSecurity+**



- Essendo il selettore presente sul retro della telecamera sia in posizione **ON** l'applicazione troverà la telecamera in modo automatico e ti chiederà se vuoi configurarla. Seleziona **SI**.



- La fase di configurazione ti guiderà nella selezione della rete Wireless che la telecamera dovrà utilizzare per accedere ad Internet e nella creazione d un account sul server **Cloud** ospitato da Seedonk®. Seleziona **Continua** per proseguire.



- Vedrai apparire un anteprima dell'inquadratura della telecamera. Seleziona **Connettere la camera a Internet**.



- Verrà effettuata una scansione delle reti Wireless disponibili. Seleziona la tua rete dalla lista.



- Inserisci la password della rete Wireless e seleziona **Continua**.



Nota: sono supportati i caratteri speciali . / | } " < > ? ~ ! @ # & * () _ \$ % ^ + - \ ' , = []

- Attendi che la telecamera stabilisca la connessione ad Internet e contatti con successo il server Cloud.

- Ora puoi creare direttamente dalla telecamera un account sul server Cloud Seedonk®, che utilizzerai successivamente per accedere alle immagini.
- Definisci un **nome utente** ed una **password**, che utilizzerai successivamente per accedere alle immagini. Inserisci un **indirizzo email** valido e seleziona **Continua**.

- Inserisci un **nome** per la telecamera, con il quale la potrai poi selezionare all'interno dell'account ed una **descrizione**, poi seleziona **Continua**.

Connessione al server

Crea un account

Nome utente
digicom-ipcam

Password *****

Conferma

Email digicom@gmail.it

Se si dispone già di un account si prega di cliccare il pulsante 'Usa Esistente'.

Usa Esistente

Continua

- La configurazione è terminata!**
Non ti resta che spostare il **selettore** presente sul retro della telecamera in posizione **OFF**, selezionare **Continua** e poi **Fine**.

Impostazioni spegnimento WiFi

Si prega di impostare il "WiFi Setup" su OFF per completare il processo di installazione



Attenzione: La camera non sarà operativa fino a quando questo procedimento non sarà completato!

Continua

Installazione Completata

Congratulazioni! L'installazione della +CAM ?terminata. E' ora possibile accedere alla videocamera da qualsiasi luogo tramite l'App iSecurity+ .



iSecurity+

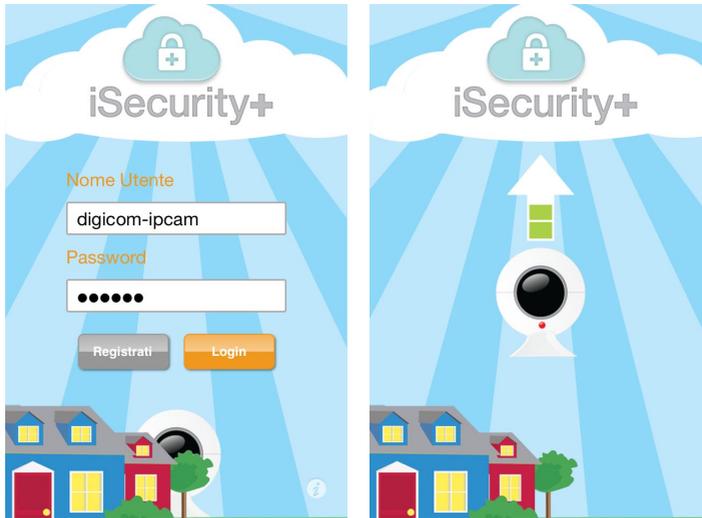
Fine

- Attendi circa due minuti, poi effettua il tuo primo **Login** all'account sul server Cloud Seedonk®.

2.3.1. Accesso al Cloud

iSecurity+ ti proporrà le credenziali appena inserite.

Ti consigliamo di prenderne nota nel caso volessi poi utilizzarle da altri Smartphone, Tablet o computer.



Una volta stabilita la connessione apparirà la lista delle telecamere associate al tuo account.

- Seleziona quella desiderata per avviare la ricezione delle immagini...



...e dopo qualche secondo, ecco fatto!

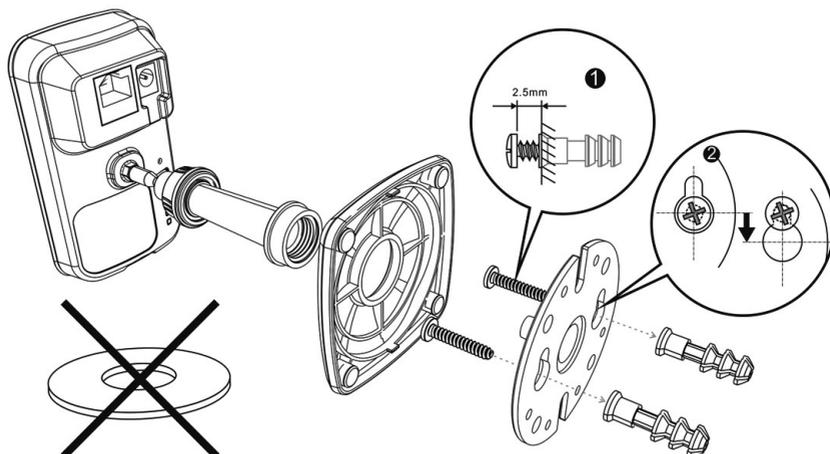


! In caso di difficoltà nel visualizzare le immagini, per modificarne la fluidità o la risoluzione oppure condividerle con amici e parenti fai riferimento al capitolo Impostazioni avanzate e risoluzione problemi.

2.4. MONTAGGIO A MURO

IPCAM300P può essere installata a tavolo oppure fissata a muro tramite il kit fornito. In caso di montaggio a muro dovrai:

- Svitare il supporto dalla base
- Rimuovere il disco metallico
- Fissare la base al muro tramite i tasselli (sporgenza viti 2.5mm)
- Avvitare il supporto alla base e fissare la telecamera nella posizione desiderata



3. IMPOSTAZIONI AVANZATE

- Per accedere alle impostazioni avanzate della telecamera, una volta effettuato il login in **iSecurity+**, seleziona l'icona sulla destra del nome della telecamera (o tieni selezionato il nome della telecamera per qualche secondo).



Apple



Android

- Apparirà un menu dal quale potrai modificare molte impostazioni e risolvere alcuni problemi.

Configura

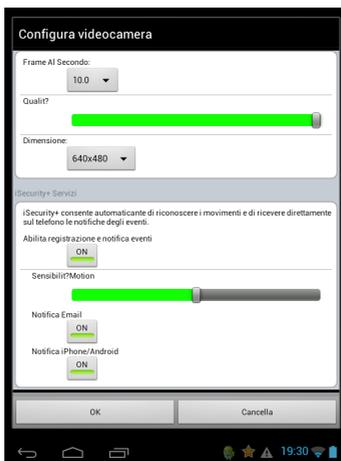


- Audio:** On/Off, attiva o meno il microfono incorporato per la ricezione dell'audio ambientale dalla telecamera.
- Infrarossi:** Auto/On/Off, seleziona la modalità di funzionamento degli illuminatori ad Infrarosso.
- Rotazione:** Regular/VFlip, visualizza le immagini in modo normale o capovolte di 180° per il montaggio a soffitto.
- Frame al Secondo:** da 1 a 30, seleziona il numero di fotogrammi al secondo inviati dalla telecamera. Maggiore è il numero di fotogrammi inviati maggiore è la fluidità del video ma al crescere di questo valore aumenta anche la banda Internet necessaria. Su connessioni a bassa velocità o congestionate è consigliabile modificare il valore abbassandolo fino ad ottenere un funzionamento stabile.
Vedi anche Qualità e Dimensione
- Qualità:** da 1 a 10, seleziona la risoluzione delle immagini inviate dalla telecamera. Maggiore è il valore maggiore è la qualità delle immagini, ma al crescere di questo valore aumenta anche la banda Internet necessaria. Su connessioni a bassa velocità o congestionate è consigliabile modificare il valore abbassandolo fino ad ottenere una immagine soddisfacente.
- Dimensione:** 640x480 (VGA), 320x240 (CIF), 160x120(QCIF), seleziona la dimensione in pixel delle immagini inviate dalla telecamera. Su connessioni a bassa velocità o congestionate è consigliabile modificare il valore abbassandolo fino ad ottenere una immagine stabile e soddisfacente.
Vedi anche Frame al secondo e Qualità





iSecurity+ Servizi: alcuni servizi offerti dal Cloud Server Seedonk® sono a pagamento ma possono essere provati gratuitamente per un periodo di tempo limitato (Trial period). Ad esempio è possibile ricevere delle notifiche sul rilevamento dei movimenti (Motion Detect). Per maggiori dettagli o per abbonarti ad un servizio a pagamento accedi a www.seedonk.com.



- Abilita registrazione e notifica eventi:** ON/OFF Attiva o meno la funzione di Motion detect e relative notifiche.
- Sensibilità Motion:** da 1 a 5, seleziona la sensibilità del rilevamento dei movimenti all'interno dell'immagine ripresa dalla telecamera. Maggiore è il valore maggiore è la sensibilità.
- Notifica Email:** ON/OFF, attiva la ricezione di email a fronte del rilevamento di eventi di Motion Detect
- Notifica iPhone/Android:** ON/OFF, attiva la ricezione di notifiche direttamente sul dispositivo.

Cambia Stato

Permette di impostare lo stato e relativo livello di Privacy della telecamera.
Online, le immagini della telecamera sono accessibili dal proprietario dell'account e da Amici che ne hanno la condivisione abilitata.
Offline, le immagini della telecamera non sono accessibili.
Privata, le immagini sono accessibili solamente dal proprietario dell'account ma non agli Amici

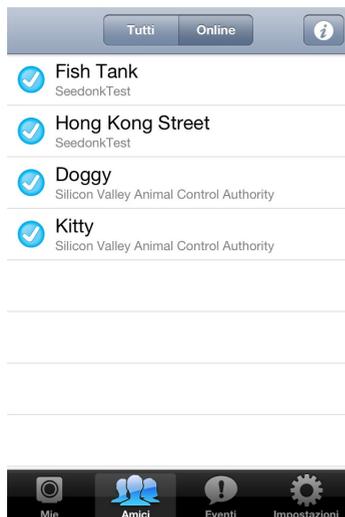
Menu Condividi

Permette di condividere le immagini della telecamera con Amici (aggiunti o predefiniti nell'account). Vedi anche **Cambia Stato, Amici e Condivisione immagini**.

3.1. AMICI E CONDIVISIONE IMMAGINI

E' possibile condividere le immagini della propria telecamera con altre persone (Amici) oltre che vedere le immagini di telecamere di 'Amici' se essi ci hanno abilitati (Invitati) a loro volta.

- Per visualizzare le telecamere condivise selezionare **Amici**, poi una telecamera dalla lista.
Sono disponibili alcune **telecamere di test**.



Per condividere la propria telecamera è necessario inviare prima un **'invito'** ai nostri Amici. Ciò può essere fatto ad esempio dall'account Seedonk® via **browser**.

- Fare **login** e selezionare la propria telecamera, cliccare su **Configure** e selezionare **Sharing**.
- Inserisci l'indirizzo **email dell'amico** da invitare ed un breve testo esplicativo in **'note'**, poi seleziona **Invite**.



- La persona invitata riceverà una email e dovrà **confermare l'invito**.

Hello,

Your friend gigi@gmail.it has invited you to join Seedonk/iSecurity+ to view their network camera. If you choose to accept the invitation, please click ([here](#)).

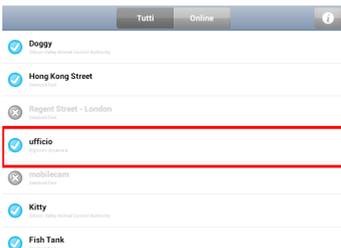
[Person note]
Ciao, questo è un invito a visualizzare la mia telecamera, accettalo e ti aggiungerò ai miei 'Amici'. Mario

Thank you,
Customer Support

If your web browser is preventing you from accepting the link, please use this address:
<https://www.seedonk.com/443/accept-invite.html?token=mjUUYY5gY315693476764&locale=>

- Una volta confermato (se la persona ha un account Seedonk® valido ed attivo) potrai aggiungerla nel campo **Shared to**



- Quando la persona invitata accederà al proprio account Seedonk® da PC, via **iSecurity+** da Tablet o Smartphone potrà selezionare anche la tua telecamera in 'Amici (Friend's cameras)'.




⚠ Consulta anche le sezioni **Accesso all'account Seedonk® da Browser** e **Utilizzo della telecamera da applicazione per PC Windows** di questo Manuale Operativo.

3.2. SCREENSHOT (ISTANTANEE) E REGISTRAZIONE DELLE IMMAGINI

Quando visualizzi le immagini della telecamera puoi salvare delle istantanee selezionando l'icona della fotocamera oppure registrare dei filmati selezionando l'icona della videocamera nella parte bassa dell'immagine (riduci la visualizzazione se è a tutto schermo).

- Seleziona l'icona della videocamera per far partire la registrazione e poi nuovamente per arrestarla.



- Le immagini verranno salvate nella **Galleria** delle immagini del tuo SmartPhone o Tablet.
- I filmati verranno salvati nella raccolta dei **Video** del tuo SmartPhone o Tablet.

3.3. ACCESSO ALL'ACCOUNT SEEDONK® DA BROWSER, UTILIZZO DA COMPUTER

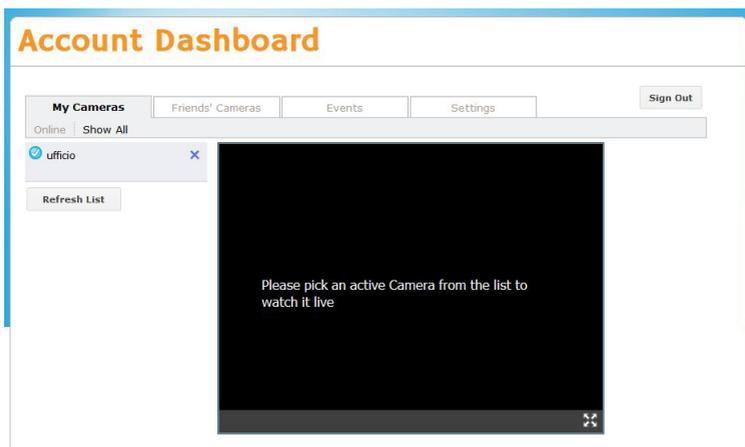
La telecamera utilizza la tecnologia Cloud (Seedonk®) per fornirti l'accesso alle immagini da ovunque ti trovi tramite il tuo Smartphone o Tablet, ma può anche essere utilizzata da un computer.

Inoltre, molte azioni sono disponibili direttamente dal dispositivo mentre altre richiedono l'accesso all'account Seedonk® da un comune browser; per comodità ti consigliamo di effettuarle da un computer.

- Digita l'indirizzo www.seedonk.com nel **browser** ed effettua il **login** con le stesse credenziali utilizzate nell'applicazione iSecurity+.



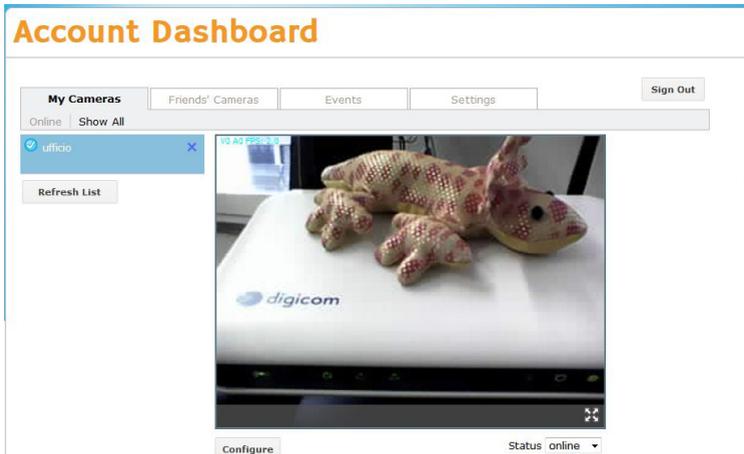
- Apparirà la **pagina principale del tuo account** sul Cloud server di Seedonk®.



3.3.1. Pannello My Camera's

Nel pannello **My Cameras** trovi la tua telecamera (o più telecamere se ne hai associate altre allo stesso account).

- Clicca su **Refresh List** per aggiornare la lista o lo stato delle telecamere.



- Fai **doppio click** sul nome della telecamera per avviare la **ricezione delle immagini**.

Sulla parte bassa del pannello trovi:

- La possibilità di mettere a **tutto schermo** l'immagine della telecamera (ESC per tornare alla modalità normale)

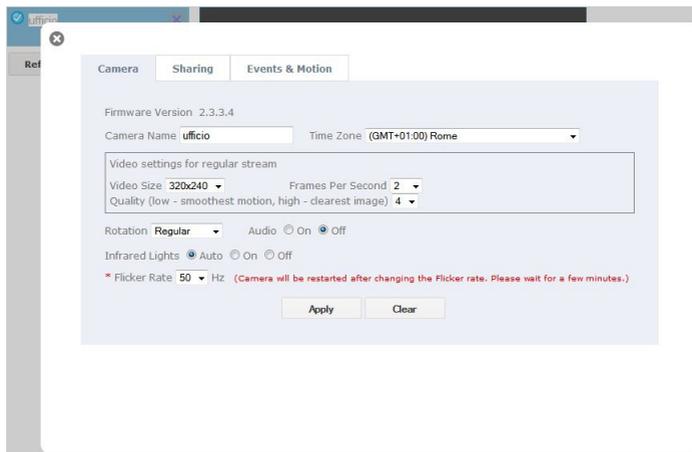


- Puoi cliccare su **Status** per impostare lo stato di **Privacy** della telecamera: **online**, la telecamera risulterà collegata e pertanto visualizzabile anche dagli amici **private**, la telecamera risulterà inaccessibile e non visualizzabile dagli amici
- Puoi cliccare su **Configure** per accedere alla configurazione delle **Impostazioni** della telecamera. **Vedi la sezione Configurazione telecamera per maggiori dettagli.**

3.3.2. Configurazione telecamera

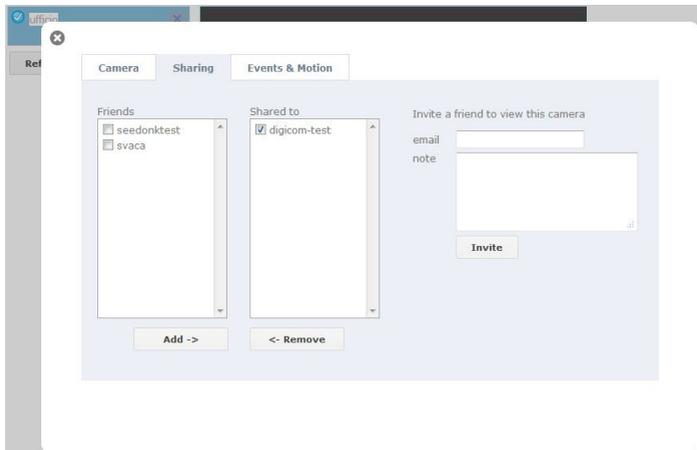
Il pannello **Configure** permette di modificare le **impostazioni** della telecamera, modificare le opzioni di **condivisione** delle immagini (Amici), attivare e visualizzare le funzioni di **registrazione Cloud** (a pagamento dopo il periodo di prova Free Trial).

Configure



- Firmware version:** riporta la versione di firmware corrente della telecamera.
In caso di disponibilità di **aggiornamenti** firmware verrà notificato un messaggio che ti permetterà di aggiornare il firmware in modo automatico da questo pannello.
- Camera name:** il nome della telecamera visualizzato nell'account (proprio e degli Amici)
- Time Zone:** il fuso orario in cui ci si trova (importante per la corrispondenza degli orari nei log degli eventi)
- Video Size:** 640x480 (VGA), 320x240 (CIF), 160x120(QCIF), seleziona la dimensione in pixel delle immagini inviate dalla telecamera. Su connessioni a bassa velocità o congestionate è consigliabile modificare il valore abbassandolo fino ad ottenere una immagine stabile e soddisfacente.
Vedi anche **Frames per second e Quality**
- Frames per second:** da 1 a 30, seleziona il numero di fotogrammi al secondo inviati dalla telecamera. Maggiore è il numero di fotogrammi inviati maggiore è la fluidità del video ma al crescere di questo valore aumenta anche la banda Internet necessaria. Su connessioni a bassa velocità o congestionate è consigliabile modificare il valore abbassandolo fino ad ottenere un funzionamento stabile.
Vedi anche **Quality e Video Size**
- Quality:** da 1 a 5, seleziona la risoluzione delle immagini inviate dalla telecamera. Maggiore è il valore maggiore è la qualità delle immagini, ma al crescere di questo valore aumenta anche la banda Internet necessaria. Su connessioni a bassa velocità o congestionate è consigliabile modificare il valore abbassandolo fino ad ottenere una immagine soddisfacente.
Vedi anche **Frames per second e Video Size**
- Rotation:** Regular/Vertical Flip, visualizza le immagini in modo normale o capovolte di 180° per il montaggio a soffitto.
- Audio:** On/Off, attiva o meno il microfono incorporato per la ricezione dell'audio ambientale dalla telecamera.
- Infrared Lights:** Auto/On/Off, seleziona la modalità di funzionamento degli illuminatori ad Infrarosso.
- Flicker Rate:** 50/60Hz, seleziona la frequenza di rete elettrica. Imposta **50Hz** per l'Italia, e la maggior parte dei paesi europei (la telecamera si riavvierà una volta cliccato su Apply), per eliminare lo sfarfallio delle immagini generato da lampade al neon o alogene..
- Apply:** Clicca per salvare le impostazioni
- Clear:** Clicca per annullare le modifiche

Sharing



Friends: in questa colonna trovi gli **Amici** ai quali puoi condividere la tua telecamera (dopo che essi hanno accettato il tuo invito).

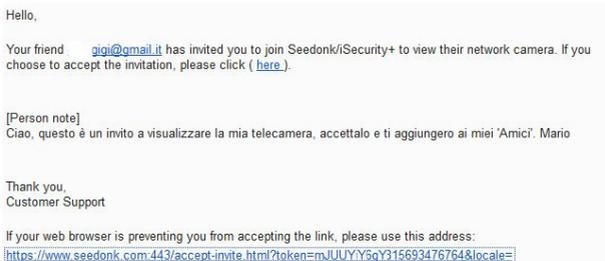
Shared to: in questa colonna trovi gli **Amici** ai quali hai condiviso la tua telecamera. Seleziona le voci e clicca **Remove** per rimuoverli e terminare la condivisione.

Invite a friend to view this camera

Email: **Inserisci l'indirizzo** email dell'amico da invitare ed un breve testo esplicativo in **'note'**, poi clicca **Invite**.

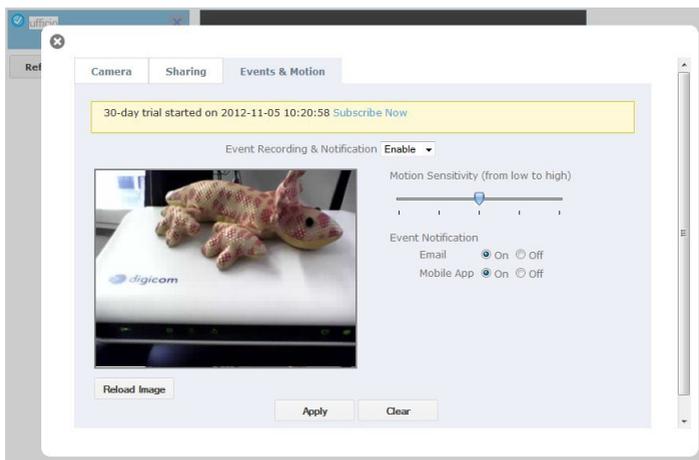


- La persona invitata riceverà una email e dovrà **confermare l'invito**.



- Una volta confermato (se la persona ha un account Seedonk® valido ed attivo) potrai aggiungerla nel campo **Shared to**.

Events & Motion



Questa funzione è attiva solamente se si sta utilizzando il periodo di prova gratuita (Free Trial), o si è sottoscritto l'abbonamento a pagamento, con Seedonk® della funzione di registrazione su Motion Detect. Vedi anche la sezione **Impostazioni avanzate** della configurazione della telecamera via Apple o Android, il pannello **Settings** ed il pannello **Events** dell'Account Dashboard.

Event Recording & Notification: Enable/Disable, abilita o meno la funzione di registrazione e notifica degli eventi di movimento (Motion Detect). Se la telecamera rileva un movimento nell'inquadratura avvierà la registrazione delle immagini e la notifica via email e via applicazione sullo smartphone o Tablet.

Motion Sensitivity: regola la sensibilità della funzione Motion Detect. Spostando il cursore verso sinistra si diminuisce la sensibilità e sarà necessaria una variazione maggiore dell'inquadratura per attivare l'evento.

Spostando il cursore verso destra si aumenta la sensibilità e sarà necessaria una variazione minore dell'inquadratura per attivare l'evento.

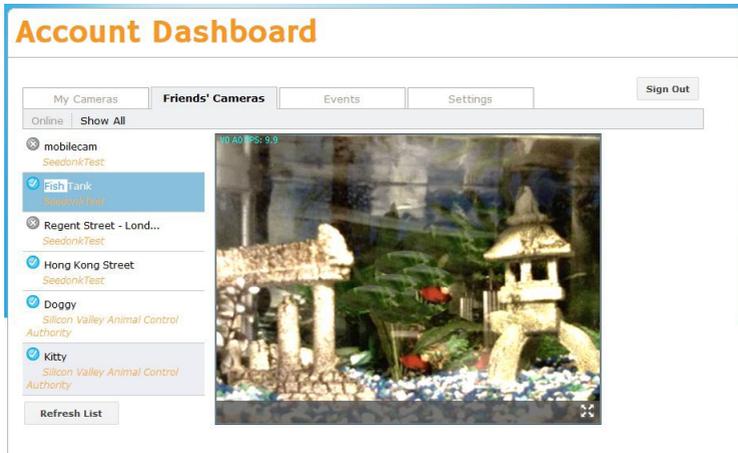
Event Notification: On/Off
Email, attiva o disattiva la notifica di eventi di Motion Detect via email (all'indirizzo impostato nel profilo utente dell'account (vdi pannello Settings di questa sezione).
Mobile App, attiva o disattiva la notifica di eventi di Motion Detect attraverso un popup sullo Smartphone o Tablet.

Reload Image: clicca per aggiornare l'inquadratura della telecamera.

Apply: clicca per salvare le impostazioni.

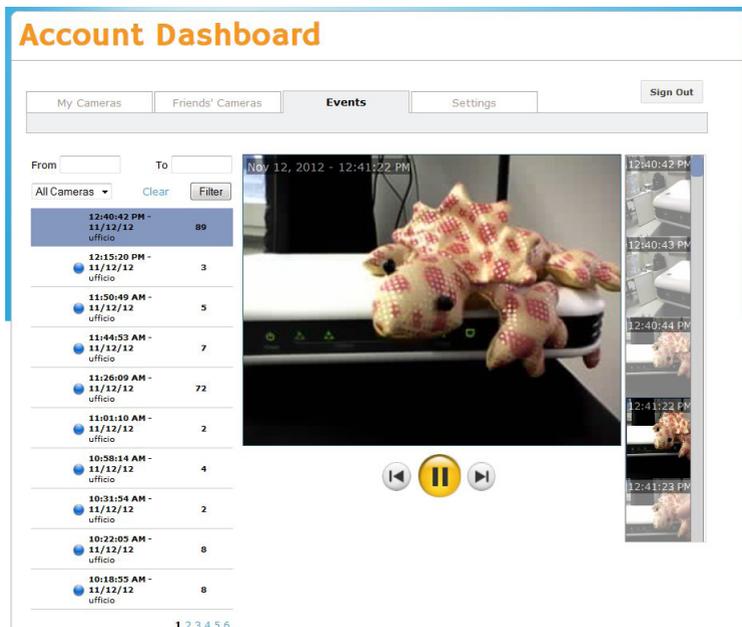
Clear: clicca per annullare le modifiche.

3.3.3. Pannello Friend's cameras



Il pannello Friend's cameras permette di accedere alle immagini delle telecamere condivise ed attive da altre persone (**Amici**) e alle telecamere di test del server **Cloud**.

3.3.4. Pannello Events



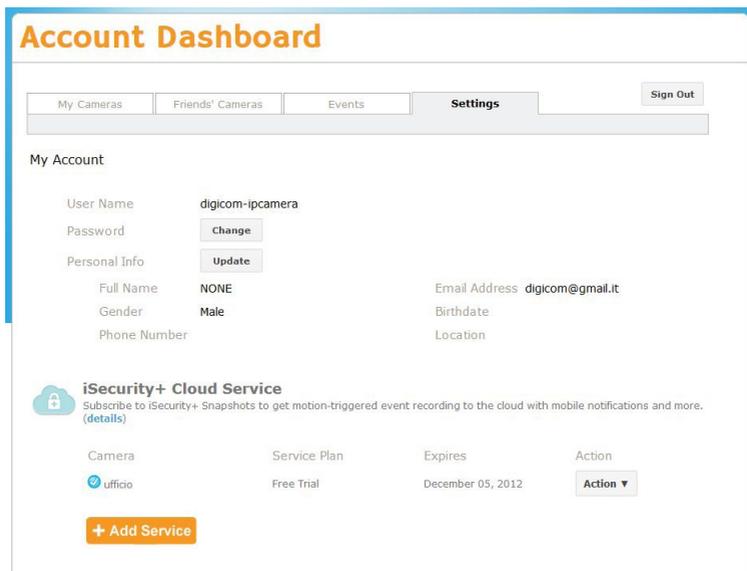
Questa funzione è attiva solamente se si sta utilizzando il periodo di prova gratuita (Free Trial), o si è sottoscritto l'abbonamento a pagamento con Seedonk®, della funzione di registrazione su Motion Detect. Vedi anche la sezione **Impostazioni avanzate** della configurazione della telecamera via Apple o Android, il pannello **Settings** ed il pannello **Events** dell'Account Dashboard.

From/To: permette di selezionare un arco temporale da/a selezionando una data. Verranno mostrate solamente gli eventi entro il limite definito.



- Selezionare la data di inizio e di fine in **From e To**.
- Selezionare **All cameras** per tutte le telecamere o selezionare la **telecamera** specifica di cui visualizzare gli eventi.
- Cliccare su **Filter** per attivare la selezione.
- Cliccare su **Clear** per rimuovere le impostazioni di filtro e vedere tutti gli eventi di tutte le telecamere.

3.3.5. Pannello Settings



Questo pannello permette di modificare le impostazioni dell'account utente Seedonk® ed attivare dei servizi a pagamento.

User name: la **username** da utilizzare per accedere all'account Seedonk®
Password: la **password** da utilizzare per accedere all'account Seedonk®.

- Cliccare su **Change** per modificare la password, inserire la vecchia password in **Old password**, la nuova password in **New password** e ripeterla in **Verify New Password**, poi cliccare su **Change**.

Change Password

For security reasons, we require you to enter your old password.

Old Password	<input type="text"/>
New Password	<input type="text"/>
Verify New Password	<input type="text"/>
<input type="button" value="Back"/>	<input type="button" value="Change"/>

Personal info: le impostazioni personali
Cliccare su **Update** per modificare:

Full name: nome completo
Gender: Maschio/Femmina
Phone number: numero di telefono
Email Address: indirizzo email
Birthdate: data di nascita
Location: paese in cui ci si trova

Update Personal Information

Full Name	<input type="text"/>
Email Address	<input type="text"/>
Birthdate	<input type="text"/> (MM/DD/YYYY)
Gender	<input type="text" value="Male"/> ▾
Phone Number	<input type="text"/> (123-456-7890)
City	<input type="text"/>
State/Province	<input type="text"/>
Country	<input type="text" value="Italy"/> ▾
<input type="button" value="Back"/>	<input type="button" value="Update"/>

- Cliccare su **Update** per salvare le impostazioni.

3.3.6. iSecurity+ Cloud Service

- Cliccare su **details** per conoscere quali servizi estesi (a pagamento) sono disponibili oppure cliccare su **+Add Service** per attivare un servizio a pagamento.



The screenshot shows a subscription page for 'iSecurity+ Snapshots'. It features a cloud icon with a lock and a plus sign. Below the title, there is a 'Select a Camera' section with a 'Camera Name' dropdown menu. The 'Select a payment plan' section offers two options: 'Pay as you go' for \$5.99 per month (highlighted in orange) and 'Prepay and save' for \$59 per year (highlighted in blue). At the bottom right, there is a 'PAYMENTS BY PayPal' logo and a 'go' button with a right-pointing arrow.



Nota: Servizi e costi a titolo di esempio, in essere al momento della creazione di questo documento. Fare riferimento alle informazioni online per maggiori dettagli.

4. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

La telecamera non è accessibile dall'account Seedonk®.

- Verificare lo stato del selettore di configurazione sul posteriore della telecamera. Deve essere in posizione OFF.
- Verificare lo stato del led Rete sul posteriore della telecamera. Deve essere di colore verde. Se spento o di colore arancione la telecamera non è configurata correttamente o la connessione Internet non è funzionante.

Quando accedo alla telecamera appare un messaggio Logged Out!

- E' stato effettuato un accesso multiplo al proprio account da un altro Smartphone, Tablet o PC. E' possibile visualizzare la telecamera, con lo stesso account, da un solo dispositivo alla volta.

Voglio modificare le informazioni della telecamera all'interno dell'account.

- Non è possibile modificare le informazioni della telecamera una volta creato l'account. Sarà necessario ripetere la fase di configurazione ed utilizzare un nome diverso o creare un nuovo account.

Voglio utilizzare la telecamera attraverso una diversa rete wireless.

- Se si modificano le impostazioni della rete Wireless di casa o ufficio (SSID, Password) o se si desidera spostarla su una diversa rete wireless, è necessario ripetere la procedura di configurazione.

Quando tento di effettuare la configurazione non mi appare la finestra di messaggio "... si vuole configurare la camera ora? SI/NO"

Se quando iSecurity+ non ti chiede nemmeno di cliccare su Login:

- **Avvia iSecurity+**, seleziona **Impostazioni** e poi **deseleziona Auto Login**.

altrimenti:

- **Avvia iSecurity+**, seleziona **Impostazioni** e poi seleziona **Cancella Cache**.
Ritenta, se non dovesse funzionare ancora...
- **Accedi alle Impostazioni dell'Android**, seleziona **Applicazioni**, seleziona **iSecurity+**, seleziona **Cancella Dati**, poi seleziona **Cancella Cache**.
Ritenta, se non dovesse funzionare ancora...
- **Accedi alle Impostazioni dell'Android**, seleziona **Applicazioni**, seleziona **iSecurity+**, seleziona **Disinstalla**.



digicom

Italy 21010 Cardano al Campo VA
via Alessandro Volta 39
<http://www.digicom.it>

visita il sito www.digicom.it