

HP Indigo Print Beat

Valutare le prestazioni della stampante per migliorarle costantemente



Il report HP Indigo Print Beat è un dashboard delle prestazioni che viene inviato per email con scadenza settimanale ai clienti HP Indigo affinché abbiano una maggiore visibilità e comprensione delle prestazioni della stampante. Il report HP Print Beat consente di accedere facilmente a informazioni essenziali sulle prestazioni che sono state riconosciute come indispensabili per dare impulso a un costante miglioramento di tempo di attività e produttività per raggiungere l'eccellenza operativa.

HP Indigo Print Beat fa parte di HP Service Advantage, un portfolio integrato di servizi che rendono possibili operazioni di stampa prevedibili e una struttura dei costi ottimizzata.



Monitoraggio semplice e immediato delle prestazioni

Le prestazioni complessive sono aggregate in un unico punteggio HP Print Beat da 0 a 100, così è facile capire quali sono le prestazioni complessive della produzione e dove vi sono opportunità di miglioramento.



Molteplici indicatori di prestazioni

L'eccellenza nella produzione si ottiene grazie a più fattori. Il report HP Print Beat tiene traccia delle prestazioni tramite cinque parametri principali: volume di stampa, percentuali di errore, di inceppamenti, di riavvii e durata dei materiali di consumo. Questi indicatori non solo mostrano come è andata la produzione, ma anche su quali aspetti concentrarsi.



Impulso per un miglioramento costante

Il miglioramento si può facilmente seguire guardando le frecce: verso l'alto significa meglio della settimana precedente, verso il basso peggio e il segno uguale significa che le prestazioni sono invariate rispetto a quelle della settimana precedente.



Per email, ogni settimana

Il report HP Print Beat è inviato automaticamente ogni settimana, per permettervi ottenere facilmente una maggiore visibilità e comprensione dei dati relativi alla produzione.



Totale trasparenza e obiettivi condivisi

Il tecnico HP e il team di assistenza assegnati a voi ricevono lo stesso report ogni settimana, per assicurare la totale trasparenza e condivisione degli obiettivi.

Come leggere il report HP Print Beat

Print Beat statistiche settimanali

BETA

Nome del cliente, periodo del report



Salve PH Graphics, ecco le statistiche della settimana dal 5 dic. 15 al 9 dic. 15

Punti settimanali

86/100

Media settimanale: 76

Punti settimanali per una determinata settimana

<p>Totale del volume di stampa per una determinata settimana</p> 	<p>Volume di stampa</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">276K <small>impressioni</small></p>		<p><small>Media giornaliera: 55K impressioni</small> Settimana scorsa: 90K impressioni <b style="color: blue;">Guadagnati 18/20 punti</p>
<p>Errori per 1 milione di impressioni</p> 	<p>Percentuale di errori¹</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">108</p>		<p><small>Obiettivo: 200</small> Record settimanale: 37 Settimana scorsa: 87 <b style="color: blue;">Guadagnati 20/20 punti</p>
<p>Inceppamenti per 1 milione di fogli</p> 	<p>Percentuale di inceppamenti²</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">774</p>		<p><small>Obiettivo: 1000</small> Record settimanale: 209 Settimana scorsa: 348 <b style="color: blue;">Guadagnati 20/20 punti</p>
<p>Riavvii per 1 milione di impressioni</p> 	<p>Percentuale di riavvii³</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">0</p>		<p><small>Obiettivo: 20</small> Record settimanale: 0 Settimana scorsa: 22 <b style="color: blue;">Guadagnati 20/20 punti</p>
<p>Durata di blanket e PIP in % rispetto alle linee guida HP Indigo</p> 	<p>Classifica durata⁴</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">63%</p>		<p><small>Settimana scorsa: 58%</small> <b style="color: blue;">Guadagnati 8/20 punti</p>

Iscriviti a Dscope
[YouTube Channel](#)



Rimani connesso
[@hpindigo su Twitter](#)



Legenda

-  Miglioramento sopra il 10% rispetto alla scorsa settimana
-  Peggioramento sopra il 10% rispetto alla scorsa settimana
-  Entro +/- 10%
- 1. Errori per 1 milione di impressioni
- 2. Inceppamenti per 1 milione di fogli
- 3. Riavvii per 1 milione di impressioni
- 4. Linee guida materiali di consumo esauriti

Come sta andando:

> 😊 **Benissimo**

😊 Bene

😐 Nella media

😞 Sotto la media

Giorno più attivo della settimana
Martedì
 119K impressioni

Giorno meno attivo della settimana
Mercoledì
 22K impressioni

Valutazione delle prestazioni della stampante

Individuazione dei giorni più e meno attivi della produzione settimanale

Comunicazioni generali

Altre informazioni sono disponibili su hp.com/go/indigoservice

Registrati per ricevere aggiornamenti hp.com/go/getupdated






 Condividi con i colleghi

