

Réduisez le coût total de possession

La gamme complète des services de support HP Designjet est conçue pour offrir la meilleure combinaison de couverture d'assistance pour satisfaire tous les budgets. Avec la plus grande gamme d'options de services de support et le meilleur coût total de possession, vous pouvez facilement protéger l'investissement dans votre imprimante HP Designjet.

Avec les services d'assistance HP Designjet, vous profitez des avantages suivants:

- Service d'installation avec configuration réseau
- Couverture d'assistance étendue avec réparation sur site le jour ouvré suivant
- Service postgarantie avec réparation sur site le jour ouvré suivant
- Service de maintenance préventive
- Service de remplacement du kit de maintenance



Choisissez le service qui répond le mieux à vos besoins professionnels

Si vous avez besoin de	Choisissez ce service HP	Description du service
 Un professionnel HP pour installer et configurer l'imprimante	 Service d'installation avec configuration réseau 	Le service d'installation inclut l'installation et la configuration des réseaux sur site de votre imprimante HP Designjet par un technicien autorisé HP. Cela inclut l'assemblage de l'imprimante, tous les accessoires HP, la vérification matérielle, la configuration du réseau et l'utilisation de base de l'imprimante pour les utilisateurs clés de votre organisation.
 Étendre la garantie HP ou la couverture HP Care Pack arrivant à expiration	 Services de réparation sur site le jour ouvré suivant 	Extension de la garantie HP à 2, 3, 4 ou 5 ans lors de l'achat d'une imprimante HP ou prolongée de 1 ou 2 ans avant l'expiration de la garantie HP ou du HP Care Pack actif. Un technicien de service autorisé HP fera son possible pour être sur votre site le jour ouvré suivant une fois que l'agent d'assistance effectuant le dépannage à distance assigne le cas. Le service inclut une assistance technique téléphonique, un diagnostic, des pièces de rechange, le matériel et la main d'œuvre.
 Obtenir les meilleures performances de mon imprimante	 Service de maintenance préventive 	Ce service sur site effectué par un technicien autorisé HP inclut : vérification des fonctions de l'imprimante, impression/test automatique, nettoyage des parties externes et internes de l'imprimante, maintenance de pièces sélectionnées du mécanisme d'impression, recommandation du remplacement de pièces usées (remplacement non inclus dans ce service) et recommandation concernant l'installation de mises à jour du microprogramme
 Obtenir la meilleure qualité d'impression possible avec la maintenance indiquée par l'imprimante	 Service de remplacement du kit de maintenance 	Pour profiter au mieux de votre imprimante tout en conservant la meilleure qualité d'impression, le kit de maintenance de l'imprimante doit être remplacé lorsque l'alerte s'affiche sur le panneau d'affichage. Le service de remplacement du kit de maintenance HP inclut le remplacement de pièces de consommable par un technicien de service HP.
 Réparer une imprimante HP non couverte par la garantie HP ou le HP Care Pack	 Service par intervention 	Service d'assistance sur demande pour une imprimante non garantie ou non couverte par un HP Care Pack ou un contrat. Un devis gratuit sera fourni après sélection de votre imprimante et du service demandé. Après l'acceptation par le client, un spécialiste technique HP effectuera un dépannage à distance et si nécessaire, enverra un technicien d'assistance autorisé HP pour réparer l'imprimante HP sur site.

Offre de service pour votre imprimante HP Designjet	Service d'installation avec configuration réseau	Service de réparation sur site jour ouvré suivant, 3 ans	Service de réparation sur site, jour ouvré suivant, postgarantie, 1 an	Service de maintenance préventive
HP Designjet T120, 24"	UC744E	U1V95E	U1W34PE	
HP Designjet T520, 24"		U1W23E	U1V90PE	
HP Designjet T520, 36"		U6T83E	U6U05PE	
HP Designjet T790, 24"		HP596E	HP993PE	
HP Designjet T795, 44"		HP998E	HQ015PE	
HP Designjet T920, 36"		U7Y82E	U7Z00PE	
HP Designjet T1300, 44"		HP578E	HP592PE	
HP Designjet T1500, 36"		U7Z08E	U7Z94PE	
HP Designjet T2500, 36"		U0MD9E	U0ME9PE	
HP Designjet T3500 eMFP (B9E24B)	H4518E	U1ZX9E ¹	U1ZY1PE ¹	U1XV4E
HP Designjet T7200, 42"		U1ZY3E ¹	U1ZY5PE ¹	
HP Designjet Z2100, 24"/44"		UF017E	UF028PE	
HP Designjet Z3200, 24"/44"		UF035E	UF046PE	
HP Designjet Z5200, 44"		UV210E	UV222PE	
HP Designjet Z5400ps, 44"		U0LZ3E	U0MA2PE	
HP Designjet Z6200, 42"		UV289E	UX879PE	
HP Designjet Z6600, 60"		U1ZM8E ¹	U1ZNOPE ¹	
HP Designjet Z6800, 60"		U1Z59E ¹	U1ZT2PE ¹	

Choisissez et activez les services HP pour votre imprimante HP Designjet, tout simplement

Comment choisir le bon HP Care Pack?

Adressez-vous à votre revendeur HP ou visitez la page HP Care Pack Central (hp.com/go/cpc), sélectionnez le pays où se trouvera l'imprimante HP, cliquez sur le lien Impression et imagerie HP, puis sur Imprimantes HP Designjet et sélectionnez

le nom de l'imprimante. Les offres de services HP recommandées et complètes s'affichent.

Comment activer/inscrire votre HP Care Pack?

Pour être actifs, tous les services HP Care Pack doivent être inscrits sur hp.com dans les 10 jours suivants la date d'achat. L'inscription peut être gérée par un partenaire de canal HP ou un client final.

Comment obtenir une assistance?

Avec votre HP Care Pack, vous recevrez les détails de contact pour l'assistance HP. Pour une imprimante hors garantie non couverte par le HP Care Pack ou un contrat, un devis gratuit sera fourni après sélection de votre imprimante et de l'assistance demandée. Et après l'acceptation par le client, un spécialiste technique HP effectuera un dépannage à distance et si nécessaire, enverra un technicien d'assistance autorisé HP pour réparer l'imprimante HP sur site.

Plus d'informations sur hp.com/fr/instantrepair

¹ Ce service est offert avec l'option DMR. Rétention La rétention de support conserve vos données sensibles en toute sécurité. Pour répondre aux normes de sécurité vous pouvez conserver le disque dur défectueux ou le composant de mémoire de rétention de données tout en ayant un nouveau disque ou une mémoire de remplacement.



Pourquoi choisir HP pour les services d'impression?

Solutions complètes. Avec une gamme sans comparaison de produits, services et de solutions de bout en bout, HP peut vous aider à identifier et à répondre à vos besoins spécifiques, aujourd'hui et dans le futur.

Expertise. HP est reconnu comme le numéro mondial de l'imagerie et de l'impression. L'accès aux ingénieurs R&D HP et à notre vaste base de connaissances font d'HP le partenaire idéal pour vous aider à optimiser votre environnement d'impression et d'imagerie.

Force financière. HP a les ressources pour fournir des options de financement et d'approvisionnement qui correspondent à votre organisation.



Les services d'assistance HP Designjet sont conçus pour les environnements professionnels critiques. Couvrant l'installation, l'assistance et la maintenance étendues, ainsi qu'une variété de services à valeur ajoutée, ils fournissent l'assistance professionnelle nécessaire pour profiter au mieux de l'investissement que vous avez effectué dans votre imprimante.



Inscrivez-vous pour obtenir des mises à jour à l'adresse hp.com/go/getupdated

En savoir plus
hp.com/go/designjet/support
hp.com/fr/instantrepair



Share with colleagues



Rate this document

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à changement sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien ici ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenue pour responsable des omissions ou des erreurs techniques ou rédactionnelles contenues dans le présent document.

4AA5-3604FRE, Décembre 2014



Sécurisez votre budget en étendant la couverture de votre assistance au-delà de la garantie habituelle. L'ensemble des frais d'assistance sont couverts pour toute la période étendue, ce qui peut représenter des économies significatives. Par exemple, avec l'achat d'un package de couverture d'assistance de 3 ans pour l'imprimante HP Designjet T520, vous pouvez **protéger vos activités des dépenses non prévues, tout en économisant jusqu'à 15 %** du total des coûts d'assistance.

Les services d'assistance HP Designjet vous offrent :

- La sécurisation de votre investissement
- Une couverture d'assistance de 5 ans maximum avec intervention
- Aucun coût supplémentaire d'assistance
- Une impression prévisible avec la qualité dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin
- Le meilleur coût de possession
- Un temps de réparation rapide



Services d'assistance HP Designjet

Guide



Services d'assistance HP Designjet

Imprimez en toute confiance

- Une installation et configuration professionnelle
- Jusqu'à cinq ans de couverture de support
- Pas de surprises dans les coûts du support
- Impression simple de vos projets avec la qualité dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin
- Réduction du coût total de configuration

Pour en savoir plus : hp.com/go/designjetsupport

