



# Хардуерна поддръжка на следващия работен ден за пътуващи

## Care Pack, част от HP Care

### Предимства на услугата

- Хардуерна поддръжка от HP, докато пътувате
- Удобна поддръжка на място във включените страни
- Надеждно време за реакция
- Многонационално географско покритие

### Основни функции на услугата

- Покритие при пътуване: услугата е достъпна в над 80 държави
- Дистанционна диагностика на проблеми и поддръжка
- Хардуерна поддръжка на място
- Включва частите и материалите
- Период на покритие в стандартно работно време и в стандартни работни дни
- Време за реакция на място на следващия работен ден, в зависимост от наличността в съответната страна
- Опция за запазване на носител (само за съответните продукти)

## Преглед на услугата

Хардуерната поддръжка на следващия работен ден за пътуващи предоставя на мобилните компютърни потребители решение за хардуерна поддръжка на техните преносими продукти от HP. Това лесно и удобно решение е достъпно във всички страни/ географски региони, посочени в таблица 1. Услугата е достъпна за избрани продукти на HP и Compaq и включва, в зависимост от местните наличности, време за реакция на място на следващия работен ден (с дистанционна диагностика на проблема на местния език във включените страни) с цел разрешаване на хардуерни проблеми. Поддръжката се осигурява в стандартното работно време и работни дни на съответната страна/ географски регион.

## Спецификации

Таблица 1. Функции на услугата

Функция	Спецификации за изпълнението
<b>Покритие при пътуване</b>	<p>Покритието при пътуване се предлага за повечето места по света и включва списък с държави/ географски региони, който непрекъснато се допълва. Подробен списък ще намерите на <a href="http://hp.com/services/travel">hp.com/services/travel</a>. Списъкът съдържа информация за предлагането на услугата „Хардуерна поддръжка на следващия работен ден за пътуващи“ в конкретни географски райони, както и какви са опциите там за защита от случайна повреда и за запазване на дефектни носители. Списъкът с държави/ географски местоположения подлежи на промяна без предизвестие.</p> <p>Препоръчва се Клиентът да проверява в този сайт покритието при пътуване преди заминаване.</p> <p>Когато Клиентът пътува в някой от тези региони и извън страната, в която продуктът е закупен първоначално, HP ще:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Предостави на Клиента телефонния номер на HP Global Solution Center в съответната страна/географски регион в страницата "За връзка с HP" на <a href="http://hp.com">hp.com</a></li><li>• Приема обаждания в страната/географския регион на пътуване на Клиента или на вътрешното помощно бюро на фирмата на Клиента</li><li>• Диагностицира нивото на неизправност на хардуера</li><li>• Уреди реагиране на мястото на Клиента на следващия работен ден в рамките на включената страна/географски регион, или ще предостави заместваща част, според необходимостта</li><li>• Ще предостави частите, изисквани за поправка, в съответствие с хардуерните спецификации, стига в мястото на пътуване да има локализираните части</li></ul>

**Дистанционна диагностика на проблеми и поддръжка** След като Клиентът даде заявка за услуга от посочен от HP телефонен номер за поддръжка, HP ще работи заедно с Клиента по време на периода на покритие с цел да изолира хардуерния проблем и да го реши от разстояние със съдействието на Клиента. Преди да предложи помощ на място, HP може да стартира и извърши дистанционна диагностика чрез електронни инструменти за дистанционна поддръжка (където е възможно) за достъп до покриваните продукти, или HP може да използва други средства с цел да улесни дистанционното разрешение на проблема.

При появяване на хардуерен проблем извън страната на покупката, Клиентът трябва първо да се обади на HP за помощ в рамките на местното работно време и работни дни на съответния местен телефонен номер, който може да се намери в страницата "За връзка с HP" на [hp.com](http://hp.com).

Функция	Спецификации за изпълнението
<b>Хардуерна поддръжка на място</b>	<p>При технически хардуерни проблеми, които според преценката на НР не могат да се разрешат дистанционно, упълномощен от НР представител ще предостави техническа поддръжка на място за всички покрити хардуерни продукти, за да ги върне в работно състояние. НР може, по свое усмотрение, да реши да замени продуктите, вместо да ги поправя. Заместващите продукти са нови или функционално еквивалентни на нови. Заменените продукти стават собственост на НР. В допълнение, НР може да инсталира налични инженерни подобрения с цел да помогне на Клиента да осигури правилната работа на хардуерните продукти и да поддържа съвместимост със заместващите хардуерни части на НР. Изцяло по свое усмотрение, НР може да инсталира актуализации на firmware, които според НР са необходими за връщане на покривания продукт към работещо състояние или за продължаване на поддръжката от страна на НР.</p>
<b>Части и материали</b>	<p>НР ще осигури поддържани от НР части и материали, необходими за поддържането на покривания хардуерен продукт в работно състояние, включително части и материали за налични и препоръчителни инженерни подобрения. Заместващите части са нови или функционално еквивалентни на нови. Заменените части стават собственост на НР.</p> <p>Консумативи и части не се обслужват и не са включени в услугата; за консумативи и части са приложими общите срокове и условия.</p> <p><b>Максимален срок за поддръжка в рамките на жизнения цикъл/максимален срок за употреба:</b></p> <p>Части и компоненти, които са с изтекъл максимален срок за поддръжка в рамките на жизнения цикъл и/или максимален срок за употреба според ръководството за употреба на производителя, краткото описание на продукта или информационния лист с технически характеристики, няма да бъдат предоставяни, ремонтирани или подменяни в рамките на тази услуга.</p>
<b>Период на покритие</b>	<p>Периодът на покритие посочва времето, през което описаните услуги се извършват на място или дистанционно.</p> <p>Сервизните заявки, получени извън рамките на периода на покритие, ще се вземат предвид на следващия ден, в който Клиентът има сервизен период на покритие.</p> <p>За тази услуга е наличен следният период на покритие:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Стандартно работно време, стандартни работни дни (9x5): Услугата е достъпна между 08:00 ч. и 17:00 ч. местно време, от понеделник до петък, с изключение на празниците на НР (те може да варират в зависимост от страната и географския регион) или съответните стандартни работни дни и работно време на включената страна/географски регион, където се заявява услугата.</li></ul> <p>Всички периоди на покритие зависят от местната наличност. Свържете се с местен офис "Продажби" за подробна информация по наличността на сервиз.</p>
<b>Време за реакция на място</b>	<p>Часовете за реагиране на място посочват периода от време, който започва с получаването и отбелязването на първоначалната сервизна заявка от страна на НР и приключва, когато оторизиран представител на НР пристигне на обекта на Клиента, стига това време да попада в рамките на периода на покритие. Времето за реакция се измерва само в рамките на периода на покритие и може да се пренася към следващия ден, в който има период на покритие.</p> <p>За тази услуга са достъпни следните времена за реагиране на място:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Реагиране на място на следващия работен ден—Упълномощен представител на НР ще пристигне на обекта на Клиента по време на периода на покритие, за да започне сервизна поддръжка на хардуера на следващия покриван ден след записване на сервизната заявка.</li></ul> <p>Може да има местни ограничения, като например области за пътуване за сервиз със съответно променено време за реакция, в зависимост от географския регион, където се изисква хардуерната поддръжка.</p> <p>Всички времена на реагиране зависят от местната наличност. Свържете се с местен офис "Продажби" на НР за подробна информация по наличността на сервиз.</p>

## Спецификации (по избор)

Таблица 2. Допълнителни функции на услугата

Функция	Спецификации за изпълнението
<b>Покритие само на ноутбук компютри</b>	За някои РС продукти Клиентът може да избере покритие само за ноутбук компютри. Предложенията Care Pack с това покритие не включват сервиз на външен монитор или докинг-станция.
<b>Запазване на дефектни носители</b>	При някои продукти, тази сервизна опция позволява на Клиента да запази дефектни компоненти на твърди дискове в случай, че Клиентът не желае да ги преотстъпи, тъй като в покривания диск ("Дисково устройство") се съдържа важна или секретна информация. Всички Дискови устройства в покриваната система трябва да участват в услугата за запазване на дефектни носители. Въпреки всички евентуални противоречия в този документ или в Условиата на HP за поддръжка при единична поръчка, HP се отказва от правото си на собственост над дефектно Дисково устройство, покривано от сервизната опция за запазване на дефектни носители, в случай, че HP достави заместващ продукт на Клиента. Клиентът запазва всички дефектни Дискови устройства, поддържани от HP, според договора за поддръжка с HP.
<b>Защита от случайна повреда</b>	<p>За отговарящи на изискванията продукти се предлагат конкретни нива на обслужване със защита срещу случайни повреди при работа. При активна защита срещу случайна повреда Клиентът получава защита срещу случайни повреди при работа на покрития от услугата хардуерен продукт.</p> <p>Случайната повреда е физическа повреда на продукт, предизвикана от или в резултат на внезапен или непредвиден инцидент, при условие, че подобна повреда възниква в хода на нормалната експлоатация. Покритиите от услугата опасности включват неумишлено разливане на течност върху компонента, изпускане, падане и токов удар, както и повредени или счупени течно кристални дисплеи (LCD) и повредени части. Допълнителни подробности и изключения, отнасящи се до услугата за защита от случайна повреда, са описани в раздела „Ограничения на услугата“.</p>

## Покритие

Тази услуга предоставя покритие за хардуерни продукти на HP или Compaq и всички доставени от HP вътрешни компоненти (като карти HP Jetdirect, памети и CD-ROM устройства), както и прикачени аксесоари HP или Compaq, закупени заедно с основния продукт, като например мишка, клавиатура, докинг станция.

Услугата не важи за външните монитори на HP. При устройствата All-in-One тя важи, тъй като техните дисплеи не се считат за отделен външен монитор. Въпреки това, за втори свързан монитор към устройство All-in-One услугата няма да важи.

За услугите HP Care Pack с покритие "само ноутбук/desktop/работна станция/клиент", външните монитори и докинг станциите не се покриват от тази услуга.

За компоненти, чието производство ще се спира, може да е необходимо да извършите ъпгрейд. HP ще препоръча заместващ компонент на Клиента. Не за всички компоненти ще има налични заместващи части навсякъде, тъй като местните възможности за поддръжка варират.

## Задължения на Клиента

Ако е приложимо, Клиентът трябва да регистрира покривания хардуер и HP Care Pack незабавно, както е посочено в договора за сервизна поддръжка HP Care Pack.

При поискване от страна на HP, Клиентът ще трябва да подпомогне усилията на HP за дистанционно решение на проблема. Клиентът ще:

- Стартира всякаква приложима диагностика, която сам може да изпълни, преди да уведоми HP за неизправност на хардуерния продукт
- Уведомява своевременно HP за неизправност в хардуерния продукт
- Посочи серийния номер на покривания продукт
- Предостави местен адрес и телефонен номер
- Присъства при пристигането на сервизен инженер на място или при получаването на куриерска пратка с части
- Предостави всичката информация, необходима на HP за своевременна и професионална дистанционна поддръжка, както и за преценка какво ниво на поддръжка е необходимо
- Стартира автоматични тестове и ще инсталира и стартира други диагностични инструменти и програми
- Инсталира пач-файлове и ъпдейти на фърмуер
- Извършва други приемливи дейности, за да помогне на HP да идентифицира или разреши проблемите, при поискване от страна на HP

Клиентът отговаря за своевременното инсталиране на критични и инсталируеми от потребителя ъпдейти на фърмуер, както и за Поправими от потребителя части, и заместващи продукти, доставени на Клиента.

При опцията за запазване на дефектен носител, Клиентът носи отговорност да:

- Запази физически контрол върху Дисковите устройства непрекъснато по време на осигуряването на поддръжка от HP; HP не носи отговорност за данните, съдържани върху Дисковите устройства
- Се погрижи всякакви важни или секретни данни на Клиента върху запазеното Дисково устройство да бъдат унищожени или запазени в поверителност
- Осигури присъствието на упълномощен представител при запазването на дефектни Дискови устройства, да приеме заместващите Дискови устройства, да предостави на HP данни за идентификация на всяко запазено Дисково устройство и, при поискване от страна на HP, да подпише документ, предоставен от HP, с който потвърждава запазването на Дисковите устройства
- Унищожи запазеното Дисково устройство и/или да се погрижи Дисковото устройство да не се използва отново
- Изхвърли всички запазени Дискови устройства в съответствие с приложимите закони и регулации за защита на околната среда

При Дискови устройства, предоставени от HP на Клиента като продукт под наем или на лизинг, Клиентът ще върне своевременно заместващите Дискови устройства при изтичането или прекратяването на поддръжката от HP. Клиентът изцяло носи отговорност за премахването на всякакви важни или секретни данни, преди да върне на HP взети под наем или на лизинг Дискови устройства.

## Ограничения на услугата

По усмотрение на HP, услугата ще се извършва чрез комбинация от дистанционна диагностика и поддръжка, сервизни услуги, извършвани на място, и други методи за извършване на услугата. Другите методи за извършване на услугата могат да включват доставка чрез куриер на части, сменяеми от потребителя, като например клавиатура, мишка, други части, класифицирани като Поправими от потребителя части, или цял заместващ продукт. HP ще прецени какъв е най-адекватния метод за доставка, необходим за предоставяне на ефективна и своевременна поддръжка на Клиента.

HP си запазва правото да премести покривания продукт от локацията на клиента, за да извърши дейности по поправката му.

Времето за реагиране на място няма да важи, ако услугата може да се извърши чрез дистанционна диагностика, дистанционна поддръжка или други методи за извършване на услугата, описани по-горе.

Изключения от тази услуга са дейности като, но не само, следните:

- Възстановяване и поддръжка на операционната система, друг софтуер и данни
- Отстраняване на проблеми със свързаност или съвместимост

- Сервиз, нужен поради неуспех на Клиента да приложи системна поправка, файл с поправка или модификация, предоставена му от HP
- Сервиз, нужен поради неуспех на Клиента да предприеме профилактично действие, препоръчано от HP
- Превантивна потребителска поддръжка

Когато Клиентът пътува извън страната на покупка, описаните услуги за поддръжка ще се предоставят само ако страната/географският регион, където се поисква и предоставя услугата, е описана като включена страна/географски регион (вижте раздел "Покритие при пътуване" в таблица 1). Услугите не са достъпни в страни/географски региони, които не са изброени. Някои допълнителни локации, неизброени в таблицата, могат да предоставят услугата на по-ниско ниво.

Поддръжката на място може да не е налична във всички области на включените страни/географски региони, а времето за реакция на място може да варира в различните области на въпросните страни/географски региони. Зоните за пътуване и таксите могат да варират в някои области. Свържете се с местния офис "Продажби" за подробна информация относно времето на покритие, времето за реакция, зоните и таксите за пътуване.

Ако няма налични части, необходими за поправката, особено специализирани специфични за езика или страната части, Клиентът разполага със следните опции:

- Да отложи заявката за сервиз, докато се върне в страната, където първоначално е закупил продукта
- Да приеме замяната на дефектна чуждестранна част с местна част (напр. английска/американска клавиатура)
- Да изчака частите да бъдат доставени от страната на първоначалната покупка на продукта

За доставката и минаването през митницата на специализирани части, специфични за даден език или страна, като например не-международни английски клавиатури, клавиатури на чуждестранни езици или местни части за захранване, може да са необходими поне 3 седмици, в зависимост от страната на изпращане и страната/географския регион на получаване.

Услугите, заявени извън страната на първоначална покупка на продукта, са ограничени само до основното устройство. Услугите за аксесоари като например докинг станции, репликатори на портове или монитори се предоставят само в страната на първоначална покупка на продукта.

Допълнителните части, които не са с марка HP, не се покриват.

Консумативите, включително, но не само батерии и писалки за РС таблети, комплекти за поддръжка и други консумативи, както и устройства без марката HP или поддържани от потребителя, не се покриват.

## Ограничения на опцията за запазване на дефектни носители

Опцията за запазване на дефектни носители важи само за дискови устройства, заменени от HP поради неизправност. Тя не важи при смяна на дискови устройства, които са изправни.

Честотата на дефектиране на твърдите дискове се наблюдава непрекъснато и HP си запазва правото да отмени тази услуга с 30-дневно предварително известие, ако HP има причина да смята, че Клиентът злоупотребява с опцията за запазване на дефектни носители (например когато замяната на дефектни твърди дискове надхвърля стандартната честота на дефектиране за съответната система).

HP НЯМА НИКАКВИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА СЪДЪРЖАНИЕТО ИЛИ УНИЩОЖАВАНЕТО НА ДИСКОВИ УСТРОЙСТВА, ЗАПАЗЕНИ ОТ КЛИЕНТА. ВЪПРЕКИ ВСЯКАКВИ ЕВЕНТУАЛНИ ПРОТИВОРЕЧАЩИ ТЪВЪРДЕНИЯ В УСЛОВИЯТА ЗА ПОДДРЪЖКА НА HP ПРИ ЕДИНИЧНА ПОРЪЧКА ИЛИ В ЛИСТА С ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ, В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ HP, НЕЙНИТЕ ФИЛИАЛИ, ПАРТНЬОРИ ИЛИ ДОСТАВЧИЦИ НЯМА ДА НОСЯТ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА БИЛО СЛУЧАЙНИ, СПЕЦИАЛНИ ИЛИ ПРОИЗТИЧАЩИ ЩЕТИ ИЛИ ЩЕТИ ОТ ЗАГУБА НА ИЛИ ЗЛОУПОТРЕБА С ДАННИ ПО УСЛУГАТА ЗА ЗАПАЗВАНЕ НА ДЕФЕКТНИ НОСИТЕЛИ.

## Изключения при услугата за защита от случайна повреда

Условията за купуване на услугата за защита от случайна повреда изискват продуктът да има фабрична гаранция или удължена гаранция с продължителност равна или по-дълга от тази на услугата за защита от случайна повреда. Услугата за защита от случайна повреда осигурява защита срещу внезапни и непредвидени щети при работа, при условие, че подобни щети възникват при редовна употреба. В услугата не са включени следните ситуации и причини за вредата:

- Нормално износване, промяна в цвета, структурата или покритието, постепенно износване, ръжда, прах или корозия
- Пожар, произшествие в автомобил или в помещение на собственика (в случаите, в които въпросното произшествие е покрито от застрахователна полица или друга продуктова гаранция), природно бедствие (включително, без ограничение, наводнение) или друга опасност извън продукта
- Излагане на климатични или природни условия, които не отговарят на спецификациите; излагане на опасни (включително биологични) материали, небрежност на оператора, неправилна употреба, неправилно боравене, неподходящо електрическо захранване, неупълномощен ремонт или опит за ремонт, неподходящо или неправомерно модифициране на оборудването, приспособления или монтаж, вандализъм, щети, предизвикани от животни или насекоми, дефектни батерии, изтичане на батерията, липса на поддръжка според предписанията на производителя (включително използване на неподходящи почистващи препарати)
- Грешка в продуктивния дизайн, конструкция, програмиране или инструкции
- Поддръжка, ремонт или подмяна, наложени от загуба или повреда, предизвикани по причини, различни от нормалната употреба, съхранение и експлоатация на продукта в съответствие със спецификациите на производителя и ръководството на потребителя
- Кражба, загуба, мистериозно изчезване или неправилно разполагане
- Загуба или повреждане на данни, прекъсване на бизнес процесите
- Измама (включително, но не само неправилно, подвеждащо, погрешно или непълно представяне на фактите, свързани с настъпването на щетата, пред арбитър на клиента, доставчика на услугата или HP)
- Случайна или друга повреда на продукта с козметичен характер, което означава, че не влияе на експлоатацията и функционирането на продукта
- Несъвършенства на компютърния монитор, включително, но не само „прегаряне“ и липсващи пиксели, предизвикани от нормална употреба и експлоатация на продукта
- Увреждане на продукт(и), чиито серийни номера са отстранени или променени
- Увреждане или неизправност на оборудването, което се покрива от гаранцията на производителя, изземване или производствени бюлетини
- Щети, предизвикани при транспортиране на опакования продукт от едно място на друго, организирано от клиента
- Увреждане на хардуер, софтуер, медийни носители, данни и др., произтичащи от причини, включително, но не само, вируси, програмни приложения, мрежови програми; актуализации, форматиране от всякакъв вид, бази данни, файлове, драйвери, програмен код, изпълним код или собствени данни, поддръжка, конфигуриране, инсталиране или повторно инсталиране на софтуер или данни, или използване на повредени или дефектни медийни носители
- Всякакви предходни състояния (напр. такива, които са се случили) преди датата на

покупката на Care Pack

- Излизане от употреба на продукта
- Оборудване, намиращо се извън държавата на покупката, което не се покрива от Travel + Care Pack за защита от случайна повреда
- Повредени или дефектни LCD екрани, когато повредата се дължи на злоупотреба или по друг начин се изключва в този документ
- Умишлена повреда, която води до увреден или пропукан компютърен дисплей или повреден монитор
- Щета, предизвикана от действие на полицията, обявена или необявена война, ядрена авария или тероризъм
- Промяна или модификация на покрития от услугата продукт
- Умишлено действие за причиняване на щети на покрития от услугата продукт
- Безразсъдност, небрежност или злоупотреба при боравене или използване на продукта (Ако са предоставени или предлагани защитни средства, например калъфи, чанти или пликове за пренасяне на покрития от услугата продукт, клиентът трябва непрекъснато да използва тези продуктови аксесоари, за да отговаря на изискванията на предлаганата услуга за защита от случайна повреда. Безразсъдност, небрежност или злоупотреба включват, но не само, третирането и използването на покрития от услугата продукт по вреден, обиден или оскърбителен начин, който може да причини щети или умишлено увреждане на продукта. Всяка щета, предизвикан от подобни действия, НЕ се покрива от услугата за защита от случайна повреда. За търговските и потребителските продукти на HP случайната повреда от експлоатация е ограничена до една щета на продукт за 12-месечен период с начало началната дата на услугата Care Pack. След достигане на указания лимит е възможно начисляване на такси за отстраняване на допълнителни повреди на база отделено време и използвани материали, но всички други аспекти на закупения Care Pack остават в сила освен ако изрично не е документирано друго в държавата на покупката. За клиенти с история на сравнително високи искове HP си запазва правото да отхвърли одобряване на исканията за закупуване на услугата за защита от случайна повреда).

## Условия за услугата

Покритието при пътуване, както е посочено в таблица 1, в страни/географски региони извън страната на първоначалната покупка на продукта, е ограничено и не важи при перманентно жителство в друг регион.

## Зони за пътуване

Всички времена за реагиране при хардуерен проблем на място важат само за обекти в радиус от 160 км (100 мили) от посочен от HP център за поддръжка. Пътуването до обекти в радиус от 320 км (200 мили) от посочен от HP център за поддръжка не се таксува допълнително. Ако обектът се намира на повече от 320 км (200 мили) от посочения от HP център за поддръжка, ще има допълнителна такса за пътни разходи.

Зоните за пътуване и таксите, ако има такива, могат да варират в различните географски региони.

Времената за реагиране на обекти на повече от 160 км (100 мили) от посочен от HP център за поддръжка ще имат модифицирани времена за допълнителното пътуване, както е показано в таблицата по-долу.

Разстояние от посочен от HP център за поддръжка	Време за реакция на място
0-160 км (0-100 мили)	На следващия работен ден *
> 160-320 км (>100-200 мили)	1 допълнителен работен ден *
> 320-480 км (>200-300 мили)	2 допълнителни работни дни *
Над 480 км (300 мили)	Установява се по време на поръчката и зависи от наличните ресурси *

**За повече информация**  
[hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices)

**За да се свържете с HP Global Solution Centers и да потърсите техническа поддръжка, моля посетете**  
[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

\* Дефинициите на зони за пътуване и съответстващото време за реагиране варират в различните включени страни/географски региони. Свържете се с местния офис "Продажби" за подробности относно зоните за пътуване и модифицираното време за реакция.

**Абониране за актуализации**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Споделете с колеги

За Услугите на HP важат приложимите срокове и условия на HP за предлаганите или представените на клиента услуги към момента на покупката. Клиентът може да има допълнителни законови права, основани на местното приложимо законодателство, които не се влияят по никакъв начин от условията и сроковете на HP за услугата или ограничената гаранция на HP за продукт на HP.

© Запазени права, 2016 г. HP Development Company, L.P. Информацията в настоящия документ е предмет на промяна без предупреждение. Единствените гаранции за продукти и услуги на HP са описани в индивидуалните гаранционни карти, придружаващи съответните продукти и услуги. Нищо в настоящия текст не трябва да бъде разглеждано като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в настоящия текст.

5981-6650BGE, септември 2016 г., Ред. 9

