246V5

www.philips.com/welcome

DA	Brugervejledning	1
	Kundeservice og garanti	17
	Fejlfinding og FAQ	21

PHILIPS

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt 1
1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse 1
1.2 Notationsbeskrivelser 3
1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage 3

2. Opsætning af skærm 5
2.1 Installation 5
2.2 Brug af skærm 7
2.3 Fjern standeren og foden 10

3. Billedoptimering 11
3.1 SmartContrast 11

4. Tekniske specifikationer 12
4.1 Opløsning og forudindstillede funktioner 15

5. Strømstyring 16

6. Kundeservice og garanti 17
6.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme 17
6.2 Kundeservice og garanti 20

7. Fejlfinding og FAQ 21
7.1 Fejlfinding 21
7.2 Generelle FAQ 22

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

Advarsler

Anvendelse af betjeningselementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm:

Betjening:

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens' elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.
- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se Informationscenter for kundepleje)
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.

Vedligeholdelse:

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på LCD skærmen. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på LCD skærmen.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte

skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.

- Hvis din skæm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikker ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.
  - Temperatur: 0-40 °C 32-104 °F
  - Fugtighed: 20-80 % RH

Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spøgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "brændes fast" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm. "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spøgelsesbilleder" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "brandmærkerne" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrændinger" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se kapitlet om "Kundeinformationscenter")
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/bagagerum under direkte sollys.

Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

Bemærk
Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

Forsigtig
Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

Advarsel
Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

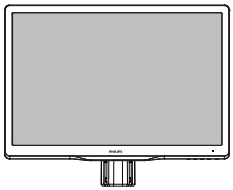
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Opsætning af skærm

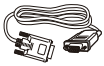
2.1 Installation

1 Emballagens indhold



* CD

* Lydkabel



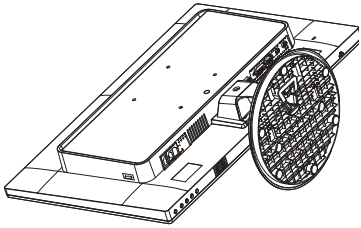
* VGA

* DVI

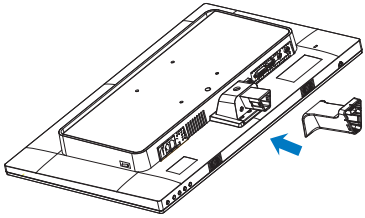
* Varierer efter region.

2 Installation af stander

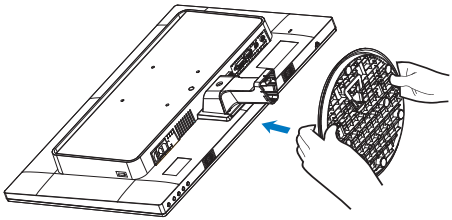
1. Anbring skærmen med forsiden vendt nedad på en blød og jævn overflade, og vær forsigtig med ikke at ridse eller beskadige skærmen.



2. Fastgør fodsøjlen med skærmen indtil den klikker på plads.

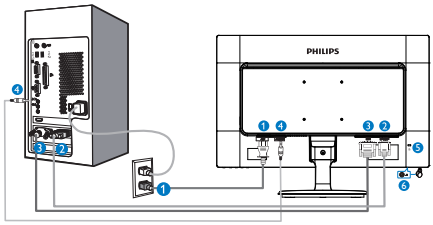


3. Hold på skærmens stander med begge hænder, og sæt med en fast hånd standeren ind i fodsøjlen.



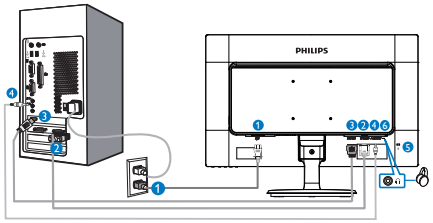
3 Tilslutning til PC

246V5LAB



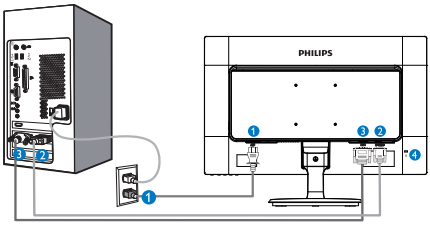
1. AC-strømindgang
2. VGA-indgang
3. DVI-D indgang
4. Lyd-indgang
5. Kensington anti-tyverisikring
6. Hovedtelefonstik

246V5LHAB



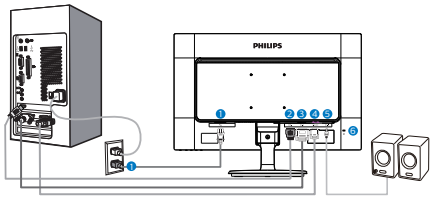
1. AC-strømindgang
2. VGA-indgang
3. HDMI indgang
4. Lyd-indgang
5. Kensington anti-tyverisikring
6. Hovedtelefonstik

246V5LSB



1. AC-strømindgang
2. VGA-indgang
3. DVI-D-indgang
4. Kensington anti-tyverisikring

246V5LDSB



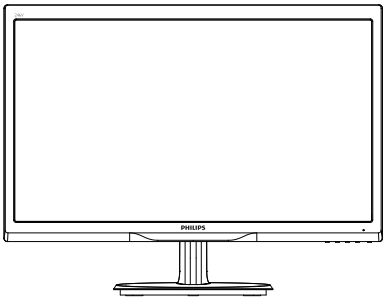
1. AC-strømindgang
2. HDMI-indgang
3. DVI-D-indgang
4. VGA-indgang
5. HDMI lydudgang
6. Kensington anti-tyverisikring

Tilslutning til pc

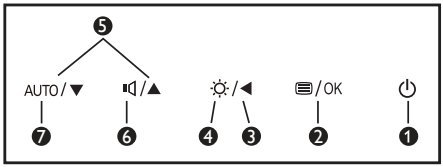
1. Tilslut ledningen ordentligt pa bagsiden af skærmen.
2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
3. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
4. Sæt computerens og skærmens netledninger til et stik i nærheden.
5. Tænd for computeren og skærmen. Hvis skærmen viser et billede, er installationen gennemført.

2.2 Brug af skærm

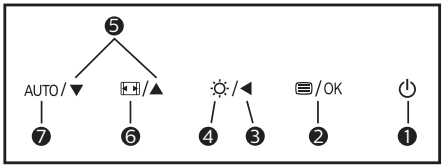
1 Produktbeskrivelse set forfra



Model 246V5LAB/246V5LHAB:



Model 246V5LSB/246V5LDSB:



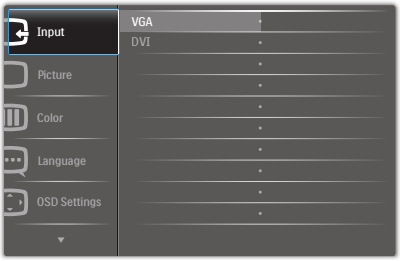
1	⏻	Tænder og slukker for skærmen.
2	/OK	Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærmmenuen.
3	◀	Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.
4	☼	Justerer lysstyrkeniveau.
5	▲▼	Til justering i skærmmenuen.
6	🔈	Juster lydstyrken.
	⇔	Skifter visningsformat.
7	AUTO	Automatisk justere skærmen.

2 Beskrivelse af OSD-skærm

Hvad er On-Screen Display (OSD)?

Visning på skærmen On-Screen Display (OSD) er en funktion på alle Philips LCD skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:

Model 246V5LSB:



Model 246V5LDSB:

Model 246V5LAB:

Model 246V5LHAB

Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

I skærmmenuen ovenfor, kan du bruge ▼▲ knapperne foran på skærmen til at flytte markøren med, og tryk på OK knappen, til at bekræfte dit valg eller ændring.

OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI (available for selective models)	
	HDMI (available for selective models)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartResponse (available for selective models)	Off, Fast , Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma (available for selective models)	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	OverScan	On, Off
Audio (available for selective models)	Volume	0~100
	Stand-Alone (available for selective models)	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source (available for selective models)	Audio In, HDMI
Color	Color Temperature	6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский ,Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

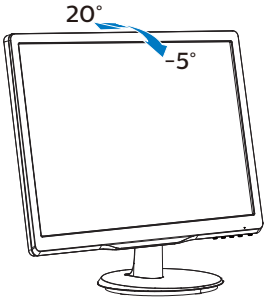
3 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er fremstillet til optimal ydelse på dens native opløsning, som er 1920 x 1080 ved 60 Hz. Når skærmen bruger en anden opløsning, ses følgende advarsel på skærmen: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (Brug 1920 x 1080 ved 60 Hz for at opnå det bedste resultat).

Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Installation i OSD (skærmmenuen).

4 Fysisk funktion

Vip

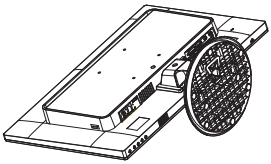


2.3 Fjern standeren og foden

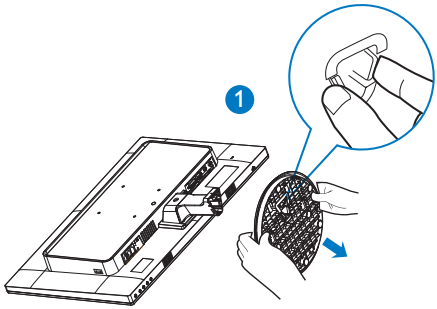
1 Fjernelse af foden

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

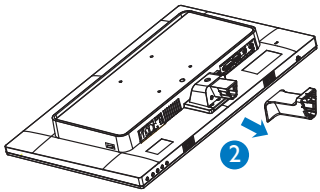
1. Anbring skærmen med forsiden vendt nedad på en jævn overflade, og vær forsigtig med ikke at ridse eller beskadige skærmen.



2. Tryk på låseklemmerne for at fjerne foden fra søjlen.

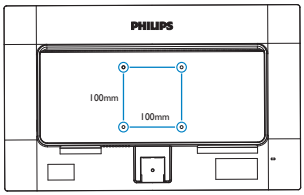


3. Tryk på udløserknappen for at afmontere foden.



Bemærk

Denne skærm accepterer et 100 x 100 mm monteringsinterface.



Forsigtig

Kun til brug med UL-godkendte vægbeslag med minimum vægt/ belastning på 3,5 kg

3. Billedoptimering

3.1 SmartContrast

1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer LCD skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhvert indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslyset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundslysets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

4. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm	
Skærmpaneltype	TFT-LCD
Baggrundslys	LED
Panelstørrelse	24" W (61 cm)
Billedforhold	16:9
Pixel pitch	0,277 × 0,277 mm
SmartContrast	10.000.000:1
Reaktionstid (typ.)	5 ms
SmartResponse	1 ms (GtG) (246V5LHAB/246V5LDSB)
Optimal opløsning	1920 x 1080 ved 60Hz.
Synsvinkel	170° (H) / 160° (V) ved C/R > 10
Skærmfarver	16,7 M
Vertikal opdateringshastighed	56Hz - 76Hz
Horisontal frekvens	30kHz - 83kHz
sRGB	JA
Tilslutningsmuligheder	
Inputsignal	246V5LSB/246V5LAB:DVI (Digital), VGA (Analog) 246V5LHAB: HDMI, VGA (Analog) 246V5LDSB: HDMI, DVI (Digital), VGA (Analog)
Inputsignal	Separat synk., synk. på grøn
Audio In/Out	PC lyd-indgang, Høretelefonout (246V5LAB/246V5LHAB) HDMI lydudgang (246V5LDSB)
Behagelighed	
Indbyggede højttalere	2W × 2 (246V5LAB/246V5LHAB)
Brugerfunktioner	246V5LSB/246V5LDSB: AUTO/▼ /▲ /◀ /OK ⏻ 246V5LAB/246V5LHAB: AUTO/▼ /▲ /◀ /OK ⏻
OSD sprog	Engelsk, fransk, tysk, spansk, italiensk, russisk, Forenklet kinesisk, portugisisk, tyrkisk, hollandsk, svensk, finsk, polsk, tjekkisk, koreanske, japanske, Ungarn, Ukraine, Brasilien portugisiske og græsk (kan udelades), traditionel kinesisk (kan udelades)
Andre funktioner	Kensington-lås
"Plug and Play" kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Fod	
Vip	-5 / +20

Strøm			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	19,15 W (typ.)	19,25 W (typ.)	19,35 W (typ.)
I dvale (Standby)	< 0,5 W (norm.)	< 0,5 W (norm.)	< 0,5 W (norm.)
Fra	< 0,5 W (norm.)	< 0,5 W (norm.)	< 0,5 W (norm.)
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	65,36 BTU/hr (typ.)	65,70 BTU/hr (typ.)	66,04 BTU/hr (typ.)
I dvale (Standby)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)
Fra	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)	< 1,71 BTU/hr (typ.)
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240VAC, 50/-60Hz		

Mål	
Produkt uden fod (B x H x D)	565× 435 × 238 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	565 × 354 × 63 mm
Produkt med emballage (B x H x D)	613 × 446 × 131 mm
Vægt	
Produkt med fod	4,65kg
Produkt uden fod	4,22kg
Produkt med emballage	6,05kg

Driftsforhold	
Temperaturområde (i drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfugtighed (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk tryk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ luftfugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa

Miljømæssige forhold	
ROHS	JA
EPEAT	JA (www.epeat.net) se bemærkning 1 for yderligere oplysninge
Emballage	100% genbrugelig

Specifikt hovedindhold	100% PVC BFR-fri kabinet
Energistjerne (Bestemmelserne kan variere afhængig af dit land)	JA
Overholdelse og standarder	
Myndighedernes godkendelser	CE Mærket, FCC Klasse B, CU-EAC, SEMKO, TCO Godkendt, ETL, ISO9241-307,BSMI
Kabinet	
Farve	Sort
Finish	Blank

Bemærk

1. EPEAT Gold og Silver er kun gyldig, der hvor Philips registrere produktet. Besøg venligst www.epeat.net for registreringsstatus i dit land.
2. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til www.philips.com/support for at hente den seneste version af brochuren.
3. Smart-svartid er den optimale værdi både på GtG og GtG (BW) test.

4.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

1 Maksimal opløsning
1920 x 1080 ved 60 Hz (analogt indgang)
1920 x 1080 ved 60 Hz (digital indgang)

2 Anbefalet opløsning
1920 x 1080 ved 60 Hz (digital indgang)

V frekv. (kHzx)	Opløsning	L frekv. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

Bemærk
Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med native opløsning på 1920 X 1080 ved 60Hz. For at opnå den bedste skærmkvalitet, bedes du venligst bruge denne opløsning.

5. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Hvis en tilslutning fra et tastatur, mus eller anden enhed findes, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	19,25 W (typ.) 58W (maks.)	Hvid
I dvale (Standby)	FRA	Nej	Nej	< 0,5W (typ.)	Hvid (blinker)
Kontakt Fra	FRA	-	-	< 0,5W (typ.)	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

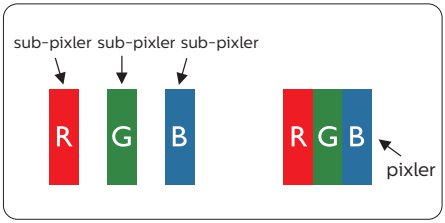
- Indbygget opløsning: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster

Bemærk
Disse data kan ændres uden varsel.

6. Kundeservice og garanti

6.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er defekte pixler eller sub-pixler på TFT-skærme dog uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter, men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT -skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixlerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter, der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



Pixler og sub-pixler

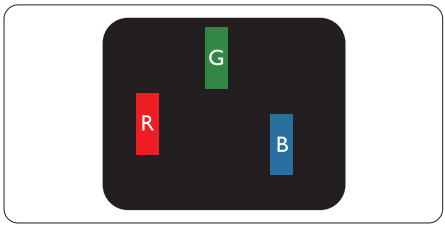
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

Forskellige typer pixeldefekter

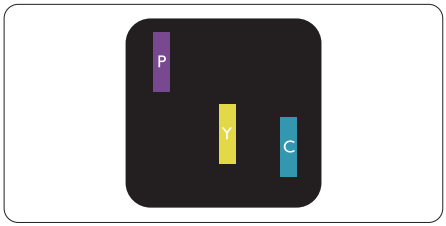
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærmbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker.

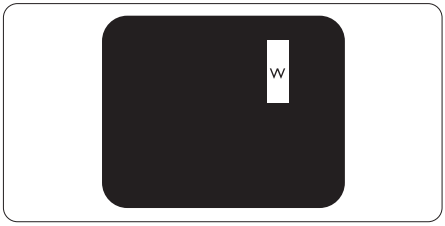


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



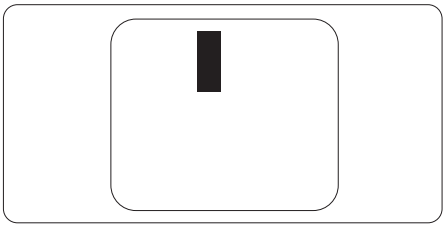
Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

Bemærk

En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker, mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

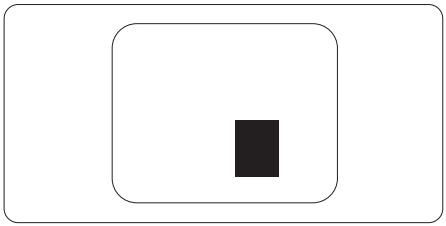
Defekte mørke prikker

Defekte mørke prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærmbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker.



Tætsiddende pixeldefekter

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter.



Pixeldefekttolerancer

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller.

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	3
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3

BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	0
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

Bemærk

1. 1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt
2. Denne monitor er i overensstemmelse med ISO9241-307 (ISO9241-307: Testmetoder for ergonimiske krav, analyse og overensstemmelse på elektroniske visuelle skærme)
3. ISO9241-307 is the successor of formerly known ISO13406 standard, which is withdrawn by the International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

6.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter. Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.
Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Bemærk

Please refer to Important Information manual for regional service hotline, which is available on the Philips website support page.

7. Fejlfinding og FAQ

7.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

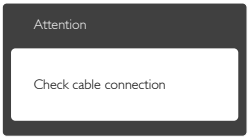
Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger



- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

AUTO (AUTOMATISK) knappen virker ikke

- Den automatiske funktion fungerer kun i VGA-Analog-tilstand. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan der foretages manuelle justeringer via OSD-menuen.

Bemærk

Den Auto (Automatisk) funktion er ikke nødvendig i DVI Digital-tilstand.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

2 Billedproblemer

Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Juster billedpositionen med Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

Lodret flimren

- Justér billedet med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Vandret flimren

- Justér billedet med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et "efterbillede", "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "brændes fast" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm. "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spøgelsesbilleder" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "brandmærkerne" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Alvorlige tilfælde af "fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilleder" forsvinder ikke, og kan heller ikke fjernes ved reparation. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

* "Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, se venligst listen over Forbrugerinformationscentre og kontakt Philips's Kundeservice.

* Funktionsforskel i henhold til skærmen.

7.2 Generelle FAQ

SP1: **Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Cannot display this video mode (Kan ikke vise denne videotilstand)"?**

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 1920 x 1080 ved 60 Hz.

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Settings/Control Panel (Indstillinger/Kontrolpanel). I Kontrolpanel-vinduet vælg Skærm-ikonet. I Display (Skærm) Kontrolpanel vinduet, skal du vælge "Settings" (Indstillinger) fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "Desktop Area"

(skrivebordsområde), skal du stille justeringsbjælken på 1920 x 1080 pixler.

- Åbn "Advanced Properties" (Avanceret egenskaber) og stil "Refresh Rate" (opdateringshastigheden) på 60 Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 1920 x 1080 ved 60 Hz.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

SP2: **Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærmen?**

Sv.: Den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærme er 60 Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen skal du sætte den op til 75 Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.

SP3: **Hvad er filerne .inf og .icm i brugsvejledningen? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?**

Sv.: Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærmdrivere (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang.

SP4: **Hvordan justerer jeg opløsningen?**

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Display properties" Egenskaber for Skærm i Windows® Control Panel (Windows® kontrolpanelet).

SP5: **Hvad, hvis jeg "farer vild", mens jeg justerer skærmen?**

Sv.: Så skal du blot trykke på **OK** og derefter vælge "Reset" (Nulstil) for at gå tilbage til de oprindelige fabriksindstillinger.

SP6: **Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?**

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP7: **Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?**

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP8: **Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?**

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på "OK" for at vise skærmmenuen
- Tryk på "Down Arrow" (Ned-pil) for at vælge indstillingen "Color" (Farve), og tryk derefter på "OK" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor.
  1. Color Temperature (Farvetemperatur): de seks indstillinger er 6500K and 9300K. Med indstillinger i 6500K området virker skærmen "varm" med en rød-hvid farvetone, mens

en 9300K temperatur giver en "kold" blå-hvid farvetone.

2. sRGB: dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme printere, skannere osv).
3. User Define (Brugerdefineret): brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

SP9: **Kan jeg forbinde min LCD skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?**

Sv.: Ja. Alle Philips LCD skærme er fuldt kompatible med standard pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

SP10: **Er Philips LCD skærme "Plug & Play"?**

Sv.: Ja, skærmene er "Plug & Play" kompatible med Windows 10/8.1/8/7 og Mac OSX.

SP11: **Hvad er "Billedklæbning" eller "Fastbrænding" og "Indbrændingsbillede" eller "Spøgelsesbillede" på LCD skærme?**

Sv.: Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "brændes fast" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" og "spøgelsesbilleder" på din skærm. "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spøgelsesbilleder" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. "Fastbrænding" og "efterbilleder" og "spøgelsesbilleder" forsvinder oftest gradvist efter en vis periode, efter skærmen er slukket.
Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

SP12: **Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?**

Sv.: Din LCD monitor virker bedst på dens native opløsning på 1920 x 1080 ved 60 Hz. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle rettigheder forbeholdes.

Philips og Philips Shield Emblem er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V., og bruges under licens fra Koninklijke Philips N.V.

Specifikationerne kan ændres uden varsel.

Version: M5246V2T