



www.philips.com/welcome

RO	Manualul de utilizare	1
	Centre de asistență pentru clienți și garanție	17
	Depanare și întrebări frecvente	21

Cuprins

1. Important.....	1
1.1 Măsuri de siguranță și întreținere.....	1
1.2 Descrieri ale notațiilor	3
1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente.....	3
2. Configurarea monitorului	5
2.1 Instalare	5
2.2 Operarea monitorului.....	7
2.3 Desfacerea suportului de la bază și a bazei.....	10
3. Optimizarea imaginilor.....	11
3.1 SmartContrast.....	11
4. Specificații tehnice.....	12
4.1 Rezoluție și moduri de presetare	15
5. Gestionarea consumului de energie.....	16
6. Centre de asistență pentru clienți și garanție	17
6.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate	17
6.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție	20
7. Depanare și întrebări frecvente...	21
7.1 Depanare.....	21
7.2 Întrebări frecvente generale....	22

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare, înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și note importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul de model.

1.1 Măsurile de siguranță și întreținere

Avertismente

Utilizarea de dispozitive de control, reglări sau proceduri, altele decât cele specificate în acest document, poate produce scurtcircuite, defecțiuni electrice și/sau defecțiuni mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru computer:

Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea și deteriorarea monitorului.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea componentelor monitorului.

- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- Se va asigura un acces facil la ștecher și la priza de curent, în momentul poziționării monitorului.
- În cazul închiderii monitorului prin debransarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.
- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să vă adresați Centrului de Informații și Asistență Clienți)
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debransa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debransare. Ecranul poate fi șters cu o cârpă uscată, când nu este sub tensiune. Totuși, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool sau soluții pe bază de amoniac.

1. Important

- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice și deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi șters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare și se va debransa cablul de la priză. Apoi, se va extrage substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.
- Nu depozitați și utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru păstrarea funcționării optime a monitorului și prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură și umiditate se situează în următoarea gamă de valori:
 - Temperatură: 0–40°C 32–104°F
 - Umiditate: 20–80% RH

Informații importante despre imaginea remanentă/fantomă

- Activați întotdeauna un economizor ecran cu mișcare când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrăștiere a ecranului atunci când monitorul va afișa un conținut static. Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagini arse”, cunoscute și ca „imagini persistente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs.
„Imaginea statică”, „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea

cazurilor, „imaginea arsă” sau „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.



Avertisment

Imposibilitatea activării unui economizor ecran sau utilizarea unei aplicații de reîmprăștiere periodică a ecranului pot avea ca efect apariția simptomelor de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (vezi capitolul „Centrul de Informații pentru Clienți”)
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în mașină/ portbagaj, sub acțiunea directă a razelor solare.



Notă

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu știți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

Observații, atenționări și avertismente

Fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme și pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

☞ Notă

Această pictogramă indică informații și sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

⚠ Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului și a pierderii de date.

⚠ Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală și prezintă modalități de evitare a problemei.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate și este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente

Deșeuri de echipamente electrice și electronice (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

1. Important

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

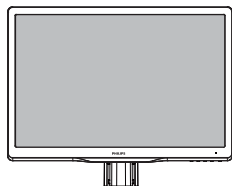
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configurarea monitorului

2.1 Instalare

1 Conținutul pachetului



* CD



* Cablu audio



* VGA

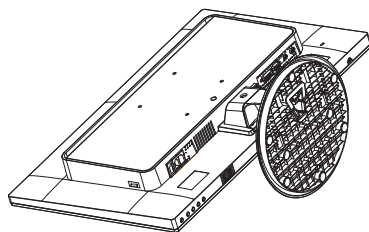


* DVI

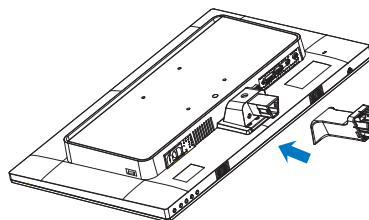
*Diferă în funcție de regiune.

2 Instalarea suportului bazei

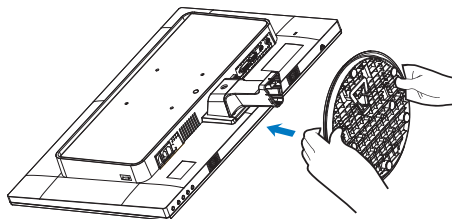
1. Așezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale și netedă, având grijă să nu zgâriați sau deteriorați ecranul.



2. Atașați coloana bazei la monitor până aceasta se fixează în poziție.



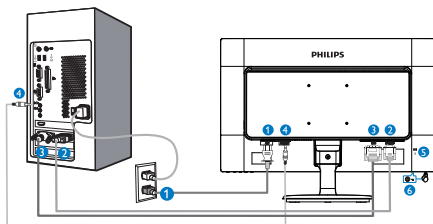
3. Țineți suportul bazei monitorului cu ambele mâini și introduceți ferm suportul bazei în șanțul special.



2. Configurarea monitorului

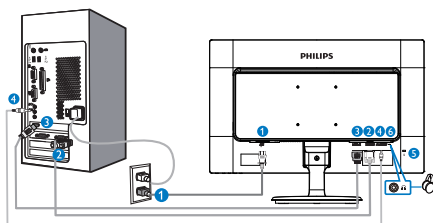
3 Conectarea la computer

246V5LAB



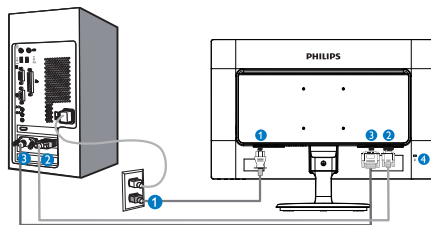
- ❶ Intrare de alimentare de c.a.
- ❷ Intrare VGA
- ❸ Intrare DVI-D
- ❹ Intrare audio
- ❺ Încuietoare Kensington antifurt
- ❻ Mufă pentru căști

246V5LHAB



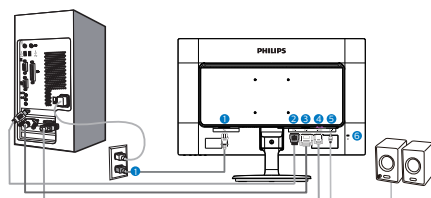
- ❶ Intrare de alimentare de c.a.
- ❷ Intrare VGA
- ❸ Intrare HDMI
- ❹ Intrare audio
- ❺ Încuietoare Kensington antifurt
- ❻ Mufă pentru căști

246V5LSB



- ❶ Intrare de alimentare de c.a.
- ❷ Intrare VGA
- ❸ Intrare DVI-D
- ❹ Încuietoare Kensington antifurt

246V5LDSB



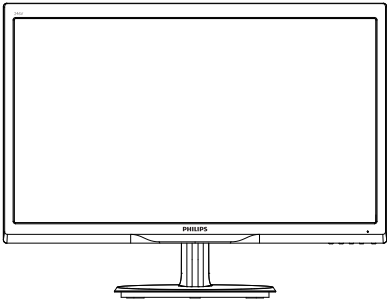
- ❶ Intrare de alimentare de c.a.
- ❷ Intrare HDMI
- ❸ Intrare DVI-D
- ❹ Intrare VGA
- ❺ Ieșire Audio HDMI
- ❻ Încuietoare Kensington antifurt

Conectarea la PC

1. Conectați ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opriti computerul și deconectați cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectați cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectați cablurile de alimentare ale computerului și monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniți computerul și monitorul. Dacă este afișată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

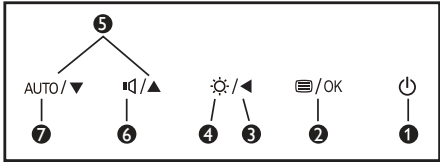
2.2 Operarea monitorului

1 Descrierea produsului văzut din față

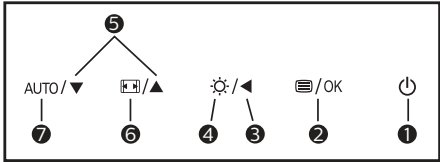


6		Pentru reglarea volumului difuzoarelor.
		Modificați formatul de afișare.
7	AUTO	Reglați automat monitorul.

Model 246V5LAB/246V5LHAB:



Model 246V5LSB/246V5LDSB:



1		Pornește și oprește alimentarea monitorului.
2		Accesează meniul OSD. Confirmă reglarea meniului OSD.
3		Revine la nivelul OSD anterior.
4		Reglați nivelul de luminozitate.
5		Reglează meniul OSD.

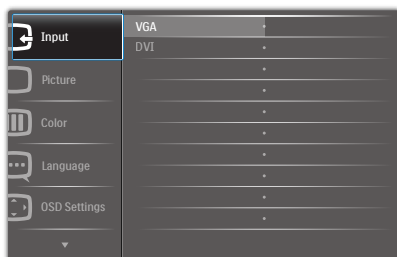
2. Configurarea monitorului

2 Descrierea afișării pe ecran (OSD)

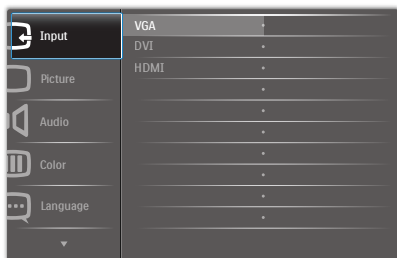
Ce înseamnă OSD (afișarea pe ecran)?

Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afișare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcțiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucțiuni. Mai jos este prezentată o interfață OSD, ușor de utilizat:

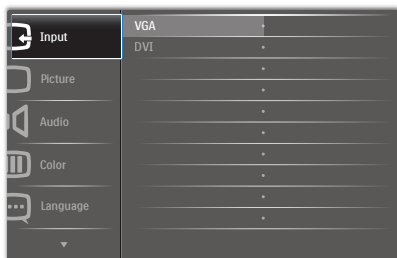
Model 246V5LSB:



Model 246V5LDSB:



Model 246V5LAB:



Model 246V5LHAB



Instrucțiuni fundamentale și simple referitoare la tastele de control

În meniul OSD de mai sus puteți apăsa pe butoanele ▼▲ de pe rama frontală a monitorului pentru a mișca cursorul și puteți apăsa pe butonul **OK** pentru a confirma selecția sau modificarea.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată imaginea integrală a structurii afișării pe ecran. Puteți consulta ulterior această imagine, în cazul în care veți dori să navigați între diferitele ajustări.

2. Configurarea monitorului

Main menu	Sub menu
Input	- VGA - DVI (available for selective models) - HDMI (available for selective models)
Picture	- Picture Format — Wide Screen, 4:3 - Brightness — 0-100 - Contrast — 0-100 - SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest (available for selective models) - SmartContrast — On, Off - Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 (available for selective models) - OverScan — On, Off
Audio (available for selective models)	- Volume — 0-100 - Stand-Alone — On, Off (available for selective models) - Mute — On, Off - Audio Source — Audio In, HDMI (available for selective models)
Color	- Color Temperature — 6500K, 9300K - sRGB - User Define - Red: 0-100 - Green: 0-100 - Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	- Horizontal — 0-100 - Vertical — 0-100 - Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 - OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	- Auto H. Position — 0-100 V. Position — 0-100 - Phase — 0-100 - Clock — 0-100 - Resolution Notification — On, Off - Reset — Yes, No - Information

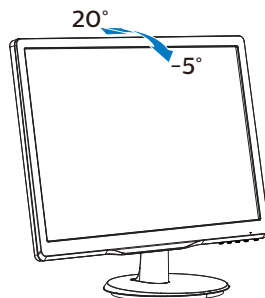
3 Notificarea privind rezoluția

Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 1920 x 1080 la 60 Hz. Dacă monitorul este pornit și este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afișează o alertă: Use 1920 x 1080 @ 60 Hz for best results (Utilizați rezoluția 1920 x 1080 la 60 Hz pentru rezultate optime).

Afișarea alertei privind rezoluția nativă poate fi dezactivată din Configurare în meniul OSD (afișare pe ecran).

4 Funcție fizică

Înclinare

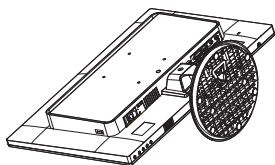


2.3 Desfacerea suportului de la bază și a bazei

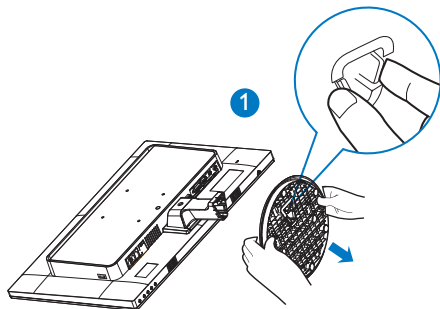
1 Demontarea suportului de la bază

Înainte de a începe dezasamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

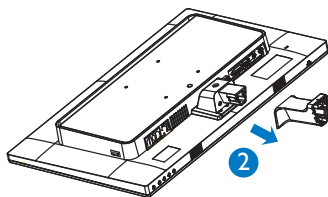
1. Așezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale, având grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați ecranul.



2. Apăsați pe clamele pentru blocare pentru a demonta suportul din șanțul special.

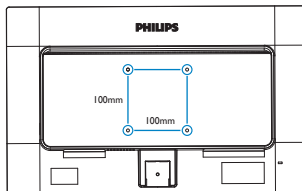


3. Apăsați pe butonul de deblocare pentru a o desprinde de coloana bazei.



Notă

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă de 100 mm x 100 mm.



Atenție

A se utiliza numai împreună cu consolele de montare pe perete din lista UL, cu o greutate/sarcină minimă de 3,5 kg.

3. Optimizarea imaginilor

3.1 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conținutul afișat și optimizează automat raportul de contrast al monitorului LCD pentru claritate vizuală maximă și experiență vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante și mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afișarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

2 De ce am nevoie de acesta?

Doriți cea mai bună claritate vizuală și confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul și reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor și cele video să fie clare, contrastante și luminoase sau afișează text clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteți reduce costurile cu energia și prelungi durata de viață a monitorului.

3 Cum funcționează?

Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afișat pentru a ajusta culorile și pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați videoclipuri sau vă jucați.

4. Specificații tehnice

Imagine/Afișaj	
Tip de ecran de monitor	TFT-LCD
Iluminare fundal	LED
Dimensiune panou	24" L (61 cm)
Raport aspect	16:9
Distanța dintre pixeli	0,277 × 0,277 mm
SmartContrast	10.000.000:1
Timp răspuns (tipic)	5 ms
SmartResponse	1ms (GtG) (246V5LHAB/246V5LDSB)
Rezoluție optimă	1920 x 1080 la 60Hz.
Unghi de vizualizare	170° (O)/160° (V) la C/R > 10
Culori ecran	16,7 M
Rată de împrospătare pe verticală	56Hz – 76Hz
Frecvență orizontală	30kHz – 83kHz
sRGB	DA
Conectivitate	
Semnal intrare	246V5LSB/246V5LAB: DVI (Digital), VGA (Analogic) 246V5LHAB: HDMI, VGA (Analogic) 246V5LDSB: HDMI, DVI (Digital), VGA (Analogic)
Intrare semnal	Sincronizare separată, Sincronizare la verde
Intrare/ieșire audio	Intrare audio pentru PC, ieșire căști (246V5LAB/246V5LHAB) Ieșire audio HDMI (246V5LDSB)
Confort	
Difuzoare încorporate	2W × 2 (246V5LAB/246V5LHAB)
Comoditate pentru utilizator	246V5LSB/246V5LDSB: AUTO/▼ /▲ /◀ /OK 246V5LAB/246V5LHAB: AUTO/▼ /▲ /◀ /OK
Limbi OSD	engleză, franceză, germană, italiană, rusă, spaniolă, chineză simplificată, portugheză, turcă, olandeză, suedeză, finlandeză, poloneză, cehă, coreeană, japoneză, maghiară, ucraineană, portugheză braziliană, greacă (opțional), chineză tradițională (opțional)
Alte avantaje	Dispozitiv de blocare Kensington
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Suport	
Înclinare	-5 / +20

4. Specificații tehnice

Alimentare			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	19,15 W (tipic)	19,25 W (tipic)	19,35 W (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)
Oprit	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	65,36 BTU/h (tipic)	65,70 BTU/h (tipic)	66,04 BTU/h (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)
Oprit	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100-240 V c.a., 50-60 Hz		

Dimensiune	
Produs cu suport (LxÎxA)	565 × 435 × 238 mm
Produs fără suport (LxÎxA)	565 × 354 × 63 mm
Produs cu ambalaj (LxÎxA)	613 × 446 × 131 mm
Greutate	
Produs cu suport	4,65kg
Produs fără suport	4,22kg
Produs cu ambalaj	6,05kg

În stare de funcționare	
Interval de temperatură (în stare de funcționare)	de la 0°C la 40°C
Umiditate relativă (în stare de funcționare)	de la 20% la 80%
Presiune atmosferică (în stare de funcționare)	între 700 și 1060 hPa
Interval de temperatură (când nu este în stare de funcționare)	de la -20°C la 60°C
Umiditate relativă (când nu este în stare de funcționare)	de la 10% la 90%
Presiune atmosferică (când nu este în stare de funcționare)	între 500 și 1060 hPa

4. Specificații tehnice

Protecția mediului	
ROHS	DA
EPEAT	DA (www.epeat.net) Pentru detalii suplimentare, consultați nota 1
Ambalare	100% reciclabil
Substanțe specifice	Conținut 100% materiale PVC BFR
Energy Star (Reglementările pot să difere în funcție de țară)	DA
Conformitate și standarde	
Norme de reglementare	Marcă CE, FCC Clasă B, CU-EAC, SEMKO, Certificat TCO, ETL, ISO9241-307, BSMI
Carcasă	
Culoare	Negru
Emailat	Lucios

Notă

1. Calificativele EPEAT Gold sau Silver sunt valabile numai acolo unde Philips înregistrează produsul. Vizitați www.epeat.net pentru starea înregistrării în țara dvs.
2. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.
3. Timpul de răspuns inteligent este valoarea optimă obținută în urma testelor GtG și GtG (alb-negru).

4.1 Rezoluție și moduri de presetare

1 Rezoluție maximă

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare analogică)

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

2 Rezoluție recomandată

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

Frecvență orizontală (kHz)	Rezoluție	Frecvență verticală (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

Notă

Rețineți că afișajul dvs. funcționează cel mai bine la o rezoluție nativă de 1920 X 1080, la 60 Hz. Pentru calitate optimă a afișajului, respectați rezoluția recomandată.

5. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie și semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	19,25 W (tipic) 58 W (max.)	Alb
Repaus (Mod de veghe)	OPRIT	Nu	Nu	< 0,5 W (tipic)	Alb (clipitor)
Oprire	OPRIT	-	-	< 0,5 W (tipic)	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor.

- Rezoluție nativă: 1920 × 1080
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 100%
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet

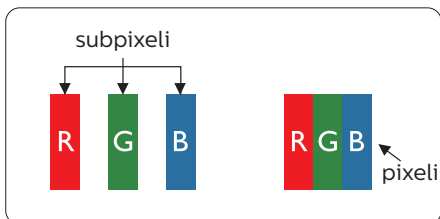
Notă

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

6. Centre de asistență pentru clienți și garanție

6.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor, însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecte mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor, care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli și subpixeli

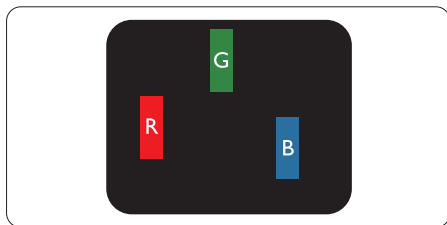
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinși, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

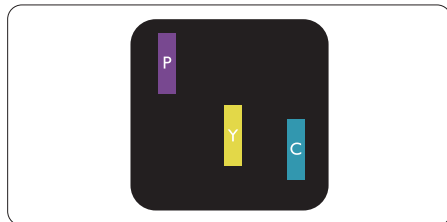
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip „punct luminos”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinși sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.



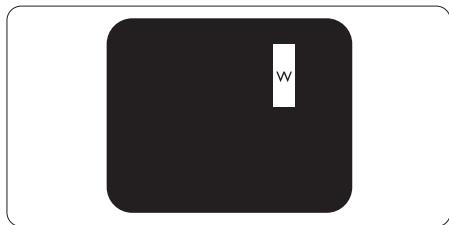
Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenți aprinși:
- Roșu + Albastru = Violet

6. Centre de asistență pentru clienți și garanție

- Roșu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



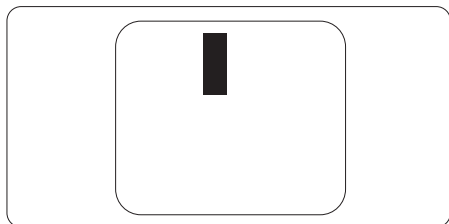
Trei subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb).

Notă

Punctele luminoase roșii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

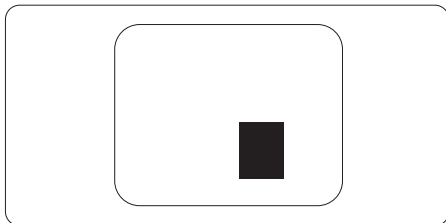
Defectele de tip „punct negru”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecați sau „stinși”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.



Proximitatea defectelor de afișare a pixelilor

Deoarece defectele de același tip ale pixelilor și subpixelilor alăturați sunt mai ușor de sesizat, Philips precizează și limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afișare a pixelilor.



Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

6. Centre de asistență pentru clienți și garanție

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	3
DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct întunecat”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct întunecat”	5 sau mai puțini
NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

Notă

- 1 sau 2 subpixeli adiacenți defecti = 1 defect de afișare a punctelor
- Acest monitor este conform ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomic requirement, analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- ISO9241-307 reprezintă standardul succesor al standardului cunoscut anterior sub denumirea de ISO13406, care este retras de Organizația Internațională de Standardizare (ISO) prin: 2008-11-13.

6.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției și la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs, vizitați site-ul Web www.philips.com/support pentru detalii sau contactați centrul Philips de asistență pentru clienți.

Dacă doriți să extindeți perioada de garanție generală, vi se oferă un pachet de servicii în afara garanției, prin intermediul centrului de service autorizat.

Dacă doriți să utilizați acest serviciu, asigurați-vă că achiziționați serviciul în decurs de 30 de zile calendaristice de la data achiziției inițiale. În perioada de garanție extinsă, serviciile includ preluarea, repararea și returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate.

Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparațiile necesare în baza garanției extinse oferită, vom găsi soluții alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanție extinsă pe care ați achiziționat-o.

Pentru mai multe detalii, contactați reprezentantul Philips de asistență pentru clienți sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiți numărul la care puteți contacta centrul Philips de asistență pentru clienți.

• Perioadă de garanție standard locală	• Perioadă de garanție extinsă	• Perioadă de garanție totală
• Depinde de regiune	• + 1 an	• Perioada de garanție standard locală +1
	• + 2 ani	• Perioada de garanție standard locală +2
	• + 3 ani	• Perioada de garanție standard locală +3

**Este necesară dovada achiziției inițiale și dovada achiziției garanției extinse.

Notă

Please refer to Important Information manual for regional service hotline, which is available on the Philips website support page.

7. Depanare și întrebări frecvente

7.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienți Philips.

1 Probleme obișnuite

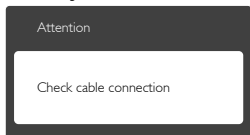
Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică și în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția oprit (OFF), apoi apăsați-l în poziția pornit (ON).

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asigurați-vă că nu sunt pini îndoiți în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Economisire Energie poate fi activată

Pe ecran se afișează



- Verificați dacă ați conectat corect cablul monitorului la computer. (Consultați și Ghidul de pornire rapidă).
- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiți.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

Butonul Auto (Automat) nu funcționează

- Funcția Auto este aplicabilă doar în modul VGA-Analog (VGA-Analogic). În cazul în care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniul OSD.



Notă

Funcția Auto (Automat) nu se aplică în modul DVI-Digital (DVI-digital) deoarece nu este necesară.

Semne vizibile de fum sau scântei

- Nu executați niciunul dintre pașii de depanare
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” (Automat) din comenzile principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Phase/Clock (Fază/Ceas) din Setup (Configurare) în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă ați fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

Apare o pâlpâire pe verticală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” (Automat) din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (Fază/Ceas) din Setup (Configurare) în comenzile

7. Depanare și întrebări frecvente

principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpâire pe orizontală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” (Automat) din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (Fază/Ceas) din Setup (Configurare) în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul și luminozitatea din afișajul de pe ecran.

O „imagine persistentă”, o „imagine arsă” sau o „imagine fantomă” rămâne după oprirea alimentării.

- Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagini arse”, cunoscute și ca „imagini persistente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs. „Imaginea statică”, „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.
- Activați întotdeauna un economizor ecran cu mișcare când lăsați monitorul nesupravegheat.
- Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.

- Simptomele grave de „imagine arsă”, „imagine persistentă” sau „imagine fantomă” nu vor dispărea și nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau încețoșat.

- Setati rezoluția de afișare a PC-ului la același mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roșii, albastre, întunecate și albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

* Indicatorul „alimentare pornită” este prea puternic și deranjant

- Puteți regla indicatorul „alimentare pornită” utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în comenzile principale OSD.

Pentru asistență suplimentară, consultați lista cu Centrele de informare a consumatorilor și contactați reprezentantul serviciului clienți Philips.

* Funcționalitatea diferă în funcție de afișaj.

7.2 Întrebări frecvente generale

- Î:** Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afișează ecranul „Cannot display this video mode” (Acest mod video nu poate fi afișat)?
- R.:** Rezoluție recomandată pentru acest monitor: 1920 x 1080 la 60 Hz.

7. Depanare și întrebări frecvente

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Settings (Setări)/Control Panel (Panou de control). În fereastra Panou de control, selectați pictograma Display (Afișare). În panoul de control Display (Afișare), selectați fila „Settings” (Setări). În fila de setări, în caseta cu eticheta „Desktop Area” (Zonă Desktop), mutați bara laterală la 1920 x 1080 pixeli.
- Deschideți „Advanced Properties” (Proprietăți complexe) și setați Refresh rate (Rată de reîmprospătare) la 60 Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul și repetați pașii 2 și 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la rezoluția de 1920 x 1080 și frecvența de 60 Hz.
- Opiți computerul, deconectați monitorul vechi și reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți monitorul și apoi porniți PC-ul.

Î2: Care este rata de împrăștiere recomandată pentru monitorul LCD?

R.: Rata de reîmprospătare recomandată pentru monitoarele LCD este de 60 Hz. În cazul oricărei dereglări a ecranului, o puteți seta la o valoare maximă de 75 Hz pentru a încerca remedierea dereglării.

Î3: Ce sunt fișierele .inf și .icm din manualul de utilizare? Cum instalez driverele (.inf și .icm)?

R.: Acestea sunt fișierele driverului pentru monitorul dvs. Urmați instrucțiunile din manualul de utilizare pentru a instala driverele.

Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fișierele .inf și .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalați pentru prima dată monitorul.

Î4: Cum reglez rezoluția?

R.: Driverul pentru placa video/grafică împreună cu monitorul determină rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită din Control Panel (Panou de control) din Windows® cu „Display properties” (Proprietăți afișare).

Î5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

R.: Apăsăți pe butonul OK, apoi selectați „Reset” (Resetare) pentru a reveni la setările originale din fabrică.

Î6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

R.: În general se recomandă ca suprafața panoului să nu fie supusă la șocuri extreme și să fie protejată de obiecte ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Î7: Cum trebuie să curăț suprafața panoului LCD?

R.: Pentru o curățare normală folosiți o cârpă curată și moale. Pentru curățare extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați solvenți precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Î8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

R.: Da, puteți modifica setările de culoare din comenzile OSD conform procedurilor următoare,

7. Depanare și întrebări frecvente

- Apăsați pe „OK” pentru afișarea meniului OSD (Afișare pe ecran)
- Apăsați pe „Down Arrow” (Săgeată în jos) pentru a selecta opțiunea „Color” (Culoare), apoi apăsați pe „OK” pentru a introduce setările de culoare prezentate în continuare; sunt trei setări, descrise în continuare.
 1. Color Temperature (Temperatură culori): cele două setări sunt 6500K și 9300K. Cu setările din intervalul 6500K, panoul pare „cald, cu o nuanță de culoare roșu-alb”, în timp ce temperatura 9300K redă o „nuanță rece, albastru-alb”.
 2. sRGB: aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.)
 3. User Define (Definit de utilizator): utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roșu, verde și albastru.

Notă

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roșul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Î9: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, stație de lucru sau Mac?

R.: Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile și stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la

sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

Î10: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?

R.: Da, monitoarele sunt de tip plug-and-play, compatibile cu Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

Î11: Ce înseamnă aderența imaginii, arderea imaginii, persistența imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

R.: Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagini statice”, cunoscute și ca „imagini remanente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs. „Imaginea statică”, „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică. Activați întotdeauna un economizor ecran cu mișcare când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de înprospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.

Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reînprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se

pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Î12: De ce ecranul meu nu afișează text clar și caracterele afișate nu sunt uniforme?

R.: Monitorul LCD funcționează cel mai bine la rezoluția sa nativă de 1920 x 1080 la 60Hz. Pentru cea mai bună afișare, utilizați această rezoluție.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Toate drepturile rezervate.

Philips și emblema scut Philips sunt mărci comerciale înregistrate ale Koninklijke Philips N.V. și sunt utilizate sub licență de la Koninklijke Philips N.V.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M5246V2T