



# Hardware Support Offsite Return Services

## Care Pack

### Tjänstens fördelar

- Flexibla leveransalternativ
- Tillförlitligt kostnadseffektivt alternativ till support på plats för produkter som används i mindre kritiska företags- eller hemmiljöer
- Support av hög kvalitet

### Tjänstens egenskaper – några exempel

- Fjärrdiagnostik och telefonsupport
- Reparation på ett reparationscenter anvisat av HP (material och delar ingår)
- Den fungerande produkten returneras till dig
- Flexibla alternativ för leverans till anvisat reparationscenter
- Tre arbetsdagers reparationstid (kan variera lokalt)
- Täckningsperiod: arbetsdagar under normal kontorstid

## Översikt av tjänsten

Hardware Support Offsite Return Services (Returtjänst och hårdvarusupport för konsumenter, på annan plats) innehåller tjänster av hög kvalitet och omfattar retur till HP, fjärrsupport via telefon samt reparation av berättigade produkter på reparationscenter som anvisats av HP. Denna tjänst inkluderar reparation utanför kundens anläggning eller utbyte, material och delar, arbete och transportkostnader för returen.

HP erbjuder flera tjänstenivåer med olika leveransalternativ till anvisat reparationscenter enligt nedan.

Vissa tjänstenivåer är också tillgängliga med tillvalstjänster såsom skydd mot oavsiktliga skador eller rätt att behålla defekt material.

## Specifikationer

Tabell 1. Tjänstens egenskaper

Egenskap	Leveransspecifikationer
<b>Fjärrdiagnostik och fjärrsupport</b>	När ett problem uppstår, måste kunden först ta kontakt med HP. HP ger grundläggande teknisk telefonassistans med installation, produktkonfiguration, iordningställande och problemlösning. Innan kunden får hjälp på distans eller utanför kontoret kan HP be kunden om relevant information, om att starta diagnostikverktyg eller utföra andra supportaktiviteter. HP arbetar tillsammans med kunden på distans för att isolera hårdvaruproblemet.
<b>Support hos HP och material</b>	Om problemet, enligt HPs bedömning, inte kan lösas på distans kommer HP att be kunden returnera den defekta hårdvaruprodukten till ett av HP anvisat reparationscenter, där HP kommer att utföra teknisk support. HP tillhandahåller alla delar som omfattas av HPs support samt det material som behövs för att återställa den hårdvaruprodukten till funktionsdugligt skick. Vissa sådana hårdvaruprodukter kan HP efter egen bedömning välja att byta ut istället för att reparera. Reservdelarna och utbytesenheterna är nya eller har funktionsmässigt samma prestanda som nya komponenter. Utbyta delar och enheter blir HPs egendom.  Dessutom kan HP installera kommersiellt tillgängliga tekniska förbättringar på den hårdvaruprodukt som omfattas av avtalet för att säkerställa att hårdvaruprodukterna fungerar på rätt sätt samt för att upprätthålla kompatibiliteten med utbytesdelar som tillhandahållits av HP. HP kan efter egen bedömning installera de uppdateringar av den inbyggda programvaran som HP anser vara nödvändiga för att produkten ska återställas till funktionsdugligt skick eller för att HP ska kunna utföra support.
<b>Returleverans</b>	En HP-auktorerad kurir returnerar den reparerade eller utbyta produkten till kundens anläggning, om kunden finns inom det geografiska område där tjänsten tillhandahålls. Returleverans sker med marktransport och tar vanligtvis mellan 3 och 7 arbetsdagar. Kunden kan beställa snabbare leverans mot en tilläggsavgift.

**Tabell 1.** Tjänstens egenskaper (forts)

<b>Egenskap</b>	<b>Leveransspecifikationer</b>
<b>Leverans till reparationscenter anvisat av HP</b>	<p>Beroende på vilken täckningsperiod du har köpt, erbjuder HP olika alternativ för leverans av den defekta produkten till anvisat reparationscenter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kunden ansvarar för leverans: Med detta alternativ ansvarar kunden för att den defekta produkten levereras till anvisat reparationscenter. Kunden måste se till att produkten är förpackad på lämpligt sätt för det valda leveranssättet. Leverans kan ske personligen eller skötas av en lokal budfirma.</li><li>• HP hämtar produkten: En HP-auktorerad kurir hämtar den defekta produkten hos kunden, om upphämningsplatsen finns inom det geografiska område där tjänsten tillhandahålls, och levererar den till anvisat reparationscenter. Kunden ansvarar för att produkten paketeras och förbereds enligt givna instruktioner innan den hämtas av kuriren. En servicebeställning måste komma in före klockan 12:00 för att enheten ska hämtas samma dag. Övriga servicebeställningar schemaläggs för hämtning nästa arbetsdag.</li></ul>
<b>Reparationstid</b>	<p>Reparationstiden för den här tjänsten är tre (3) arbetsdagar för godkända platser, utom vid intermittenta fel och när reservdelar inte är tillgängliga, vilket kan kräva ytterligare reparationstid. Reparationstiden mäts i det antal arbetsdagar som gått från det att den defekta produkten tagits emot av HP till dess att den reparerade eller utbytta produkten är färdig för retur till kundens anläggning. Med "tagits emot av HP" avses något av följande (beroende på vilket leveransalternativ som valts): (1) hämtad hos kunden av en HP-auktorerad kurir, eller (2) mottagen under kontorstid på anvisat reparationscenter, om produkten levererats eller skickats av kunden. I reparationstiden ingår inte den tid som krävs för att returnera den reparerade eller utbytta produkten till kunden. Om den defekta produkten tas emot på anvisat reparationscenter efter klockan 17:00 räknas reparationstiden på tre dagar från nästa arbetsdag. En reparationstid på tre arbetsdagar är inte tillgänglig på alla geografiska platser och kan vara längre utanför storstadsområden.</p>
<b>Täckningsperiod</b>	<p>Täckningsperioden specificerar den tid under vilken de beskrivna tjänsterna utförs hos HP eller på distans. Tjänsten är tillgänglig mellan 8:00 och 17:00 lokal tid, måndag till fredag, utom allmänna helgdagar (tillgängligheten kan variera mellan olika geografiska platser).</p>

**Tabell 2.** Tillvalstjänster

<b>Egenskap</b>	<b>Leveransspecifikationer</b>
<b>Rätt att behålla defekt material</b>	<p>Detta tjänstealternativ gäller berättigade produkter och ger kunden rätt att behålla defekta hårddiskar eller godkända SSD/Flash-enheter som kunden inte vill lämna ifrån sig på grund av att de innehåller känsliga data. Alla hårddiskar eller godkända SSD/Flash-enheter i ett system som omfattas av tillvalstjänsten måste inkluderas. HP avstår från rätten att överta en defekt hårddisk eller SSD/Flash-enhet som omfattas av rätten att behålla defekt material om en utbytesprodukt levereras till kunden av HP. Kunden behåller alla defekta hårddiskar eller SSD/Flash-diskar som omfattas av HPs supportavtal.</p>

**Tabell 2.** Tjänstens egenskaper (forts)

<b>Egenskap</b>	<b>Leveransspecifikationer</b>
<b>Skydda mot oavsiktliga skador</b>	<p>För godkända produkter kan särskilda tjänstenivåer med skydd mot oavsiktliga skador erbjudas. När skydd mot oavsiktliga skador tillämpas, erhåller kunden skydd mot oavsiktliga skador vid hantering för den hårdvaruprodukt som omfattas av avtalet som en del av denna tjänst.</p> <p>Oavsiktlig skada definieras som en fysisk skada på en produkt som orsakas av eller är ett resultat av en plötslig och oförutsedd incident, förutsatt att skadan uppstår vid normal användning. De incidenter som omfattas är oavsiktligt utspild vätska i eller på enheten, om den tappas eller faller, elektrisk överbelastning samt om LCD-skärmen skadas eller går sönder eller om delar går sönder. Fler detaljer och undantag från skyddet mot oavsiktliga skador finns i avsnittet Begränsningar av tjänsten.</p>

**Tabell 3.** Alternativa tjänstenivåer

<b>Tillval</b>	<b>Leveransspecifikationer</b>
<b>Returservice</b>	<p>HP tillhandahåller en returtjänst som omfattar reparation eller utbyte och retur av den defekta produkten, inklusive alla delar, arbete och fraktkostnader. Genom att välja tillvalet Returtjänst åtar sig kunden ansvaret för att packa och leverera den defekta produkten till ett anvisat reparationscenter.</p> <p>HP returnerar den reparerade eller utbytta produkten till kundens anläggning, om den ligger inom det geografiska område där tjänsten tillhandahålls. Reparationstiden för den här tjänsten är tre (3) HP-arbetsdagar för berättigade produkter, utom vid intermittenta fel som kan kräva ytterligare reparationstid. Reparationstiden räknas i antalet arbetsdagar från den tidpunkt då produkten tas emot på ett anvisat reparationscenter till dess den reparerade eller utbytta produkten är färdig att returneras till kunden. I reparationstiden ingår inte den tid som krävs för att returnera den reparerade eller utbytta produkten till kunden. I de fall då kunden begär snabbare returleverans mot en extra avgift, kommer denna att debiteras kunden.</p> <p>Kunden kan ringa till HPs kundtjänst mellan 8:00 och 17:00 lokal tid, vardagar förutom helgdagar. Utökad telefonsupport kan finnas tillgänglig för vissa produkter (geografisk variation kan förekomma).</p>
<b>Hämtnings- och returtjänst</b>	<p>HP tillhandahåller en dörr-till-dörr-tjänst som omfattar hämtning, reparation och utbyte av den defekta produkten och retur av en fungerande produkt. Reparationstiden för den här tjänsten är tre (3) HP-arbetsdagar för utvalda produkter, utom vid intermittenta fel som kan kräva ytterligare reparationstid.</p> <p>Reparationstiden mäts i arbetsdagar från det ögonblick då produkten hämtas hos kunden, om tjänsten finns tillgänglig geografiskt, till dess att den reparerade produkten är färdig att returnera till kunden. I reparationstiden ingår inte den tid som krävs för att returnera den reparerade eller utbytta produkten till kunden. I de fall då kunden begär snabbare returleverans mot en extra avgift, kommer denna att debiteras kunden.</p> <p>Kunden kan ringa till HPs kundtjänst mellan 8:00 och 17:00 lokal tid, vardagar förutom helgdagar. En servicebeställning måste komma in före klockan 12:00 för att enheten ska hämtas samma dag. Övriga servicebeställningar schemaläggs för hämtning nästa arbetsdag. Utökad telefonsupport kan finnas tillgänglig för vissa produkter (geografisk variation kan förekomma).</p>

## Omfattning

Alla standardtillbehör inkluderade med HP-basenhetsens artikelnummer och alla interna komponenter som levererats av HP, exempelvis HP Jetdirect-kort, minne och CD-ROM-enheter täcks av denna tjänst.

Dessutom täcks externa tillbehör, med begränsning till mus, tangentbord och nätadapter av varumärket HP som medföljde produkten eller köpts tillsammans med huvudprodukten.

Tjänsten täcker bland annat inte:

- Förbrukningsartiklar, inklusive men ej begränsat till batterier och pennor till datorplattor som kunden själv kan byta ut. Batterier med lång livslängd för HPs bärbara datorer och datorplattor täcks under upp till tre (3) år.
- Underhållssatser, transportväskor och andra tillbehör
- Enheter från annan tillverkare än HP
- Tillbehör som köpts utöver basenheten, såsom hållare, dockningsstationer och portreplikatorer
- Produkter som reparerats av en obehörig tekniker eller användare

## Kundens ansvar

I fall där kunden inte tar sitt ansvar enligt nedan, är HP eller av HP auktoriserad serviceleverantör inte skyldiga att leverera tjänsterna enligt beskrivningen.

Om HP så begär måste kunden eller en HP-auktoriserad representant registrera hårdvaruprodukten för support inom 10 dagar från denna tjänsts inköpsdatum såsom det framhålls i HP Care Packs instruktioner för registrering eller i det e-postdokument som HP tillhandahållit, eller enligt andra anvisningar från HP. Om en produkt som omfattas av tjänsten flyttas, måste den registreras (eller en korrekt ändring av den befintliga HP- registreringen göras) inom 10 dagar.

På HPs begäran ska kunden assistera HP vid problemlösning på distans. Kunden ska utföra följande:

- Tillhandahålla all information som är nödvändig för att HP ska kunna leverera professionell fjärrsupport vid lämplig tidpunkt och för att HP ska kunna fastställa vilken supportnivå som är lämplig
- Starta självtester och installera och köra andra diagnostikverktyg och program
- Utföra andra rimliga åtgärder för att hjälpa HP att identifiera och lösa problem, på begäran av HP

Kunden måste se till att produkten är rätt packad och förberedd för hämtning eller för den valda leveransmetoden till anvisat reparationscenter. HP kan komma att kräva att kunden bifogar en utskrift med resultat från tidigare utförd självtest tillsammans med den defekta produkten.

Kunden måste radera alla personliga och/eller konfidentiella data från den defekta produkten innan den returneras till en av HP anvisad plats för reparation eller utbyte. HP ansvarar inte för data på den returnerade produkten.

Med tillvalet som ger kunden rätt att behålla defekta medier, måste kunden:

- Avlägsna alla hårddiskar innan den defekta produkten returneras till en av HP anvisad plats för reparation eller utbyte. HP ansvarar inte för data på hårddiskar eller SSD/Flash-enheter
- Säkerställa att för kunden känsliga data på den defekta hårddisken eller SSD/Flash-enheten som behållits förstörs eller förblir skyddade
- Ge HP identifikationsinformation om varje hårddisk eller SSD/Flash-enhet som omfattas av tjänsten samt underteckna ett formulär som bekräftar på att kunden behållit hårddiskarna eller SSD/Flash-enheterna

- Förstöra den hårddisk eller SSD/Flash-enhet som behållits och/eller säkerställa att den inte tas i drift igen
- Kassera alla hårddiskar eller SSD/Flash-enheter som behållits i enlighet med tillämpliga miljölagar och -föreskrifter

För hårddiskar eller SSD/Flash-enheter som levererats av HP till kunden som lånad, hyrd eller leasad produkt gäller att kunden omgående ska returnera utbytesdiskarna eller SSD/Flash-enheterna vid supportavtalets utgång eller annullerande. Kunden ansvarar ensam för att alla känsliga data raderas innan en lånad, hyrd eller leasad hårddisk eller SSD/Flash-enhet returneras till HP.

## Begränsningar av tjänsten

Efter bedömning av HP kommer service ges med en kombination av fjärrdiagnostik och support, ej på plats-service och andra tjänsteleveransmetoder. Andra tjänsteleveransmetoder kan innefatta leverans via en kurir av delar som kunden själv kan byta ut såsom ett tangentbord, en mus, eller om detta överenskommit med kunden, andra delar som klassificerats av HP som CSR-komponenter, eller en hel utbytesprodukt. HP avgör lämplig leveransmetod som krävs för att utföra snabb och effektiv kundsupport och leva upp till åtagandet om reparationsstid, i förekommande fall.

HP har investerat mycket i att utveckla produkterna så att de kan repareras av kunderna själva. Customer Self Repair (CSR) är en nyckelkomponent i HPs garantiregler. Det gör det möjligt för HP att skicka utbytesdelar som till exempel ett tangentbord, en mus eller andra delar som klassas som CSR-delar direkt till kunderna när ett fel har bekräftats. Delar skickas vanligtvis över natten så att de är framme så snabbt som möjligt. Kunden kan sedan byta delar när det passar dem.

'Obligatorisk' CSR är del i standardgarantin som gäller vissa produkter. CSR är ett tillval för kunder med ett HP Care Pack eller ett supportavtal. 'Tillval' gör det möjligt för kunden att utföra CSR eller välja att låta HPs servicepersonal ta hand om utbytet utan extra kostnad under täckningstiden för produktservicen.

Care Pack och supportavtal som innehåller villkor om service på plats innebär att CSR-delar skickas direkt till kunden om de väljer CSR och omvänt att en HP-servicerepresentant kommer ut för att utföra reparationen om kunden bestämmer sig för att de inte vill använda CSR.

Care Pack och supportavtal som innehåller ej-på-plats-villkor som till exempel upphämtning och returservice till HP kräver att kunden levererar produkten till en auktoriserad HP-verkstad eller skickar produkten till HP efter HPs godkännande om kunden väljer att de inte vill använda CSR.

### Följande åtgärder ingår inte i denna tjänst:

- Säkerhetskopiering och återställning av samt support för operativsystem, annan programvara och data
- Felsökning avseende sammankopplings- eller kompatibilitetsproblem
- Tjänster som krävs för att kunden inte har implementerat systemkorrigeringar eller inte utfört en reparation, rättelse eller modifiering som tillhandahållits av HP
- Tjänster som krävs för att kunden inte har vidtagit åtgärder som HP tidigare informerat om
- Tjänster som enligt HPs bedömning krävs efter det att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera hårdvara, inbyggd programvara eller programvara
- Tjänster som enligt HPs uppfattning krävs på grund av olämplig behandling eller användning av produkten
- Förebyggande underhåll utfört av användaren

### Begränsningar i rätten att behålla defekt material

Tillvalstjänsten för rätt att behålla defekt material gäller endast hårddiskar eller godkända SSD/Flash-enheter som HP har diagnostiserat som defekta under fjärrfelsökningsprocessen. Den gäller inte byte av hårddiskar eller SSD/Flash-enheter som inte är defekta.

SSD/Flash-enheter som av HP definieras som förbrukningsartiklar och/eller har överskridit den maximala livslängden för support och/eller den maximala användningsgränsen som anges i tillverkarens användarhandbok, produktens QuickSpecs eller det tekniska databladet är inte godkända för tillvalstjänsten som ger rätt att behålla defekta medier.

Felfrekvenser för hårddiskar övervakas konstant och HP förbehåller sig rätten att annullera denna tjänst med 30 dagars varsel om HP har skälig anledning att tro att kunden överutnyttjar rätten att behålla defekt material (exempelvis när utbyte av defekta hårddiskar väsentligt överskrider standardfelfrekvenserna för de berörda systemen).

HP tar inget ansvar för data som lagrats på en hårddisk eller SSD/Flash-enhet eller för att förstöra hårddiskar eller SSD/Flash-enheter som kunden behållit eller skickat till HP. HP och dess filialer och leverantörer kan inte ställas ansvariga för oavsiktliga eller särskilda skador eller följdskador, inte heller för förlust eller missbruk av data inom ramen för tjänsten för rätt att behålla defekt material.

#### **Undantag från skyddet mot oavsiktliga skador**

För att en produkt ska kunna omfattas av skyddet mot oavsiktliga skador måste produkten omfattas av en fabriksgaranti eller en garantiförlängningstjänst med en täckningstid som motsvarar eller är längre än skyddet mot oavsiktliga skador. Skyddet mot oavsiktliga skador ger skydd mot plötsliga och oförutsedda skador vid hantering av produkten, förutsatt att skadan uppstår vid normal användning. Det omfattar inte följande situationer och skador på grund av:

- Normalt slitage, förändringar av färg, textur eller ytfinish, gradvis försämring, rost, damm eller korrosion
- Eldsvåda, fordonsolyckor eller olyckor i hemmet (i fall där olyckan täcks av en försäkring eller annan produktgaranti), naturkatastrofer (inklusive men inte begränsat till översvämning) eller andra faror som inte har sitt ursprung i produkten
- Exponering för väder- eller miljöförhållanden utanför HPs specifikationer, exponering för riskmaterial (inklusive bioriskmaterial), försumlighet från användarens sida, felaktig användning, felhantering, olämplig strömförsörjning, obehöriga reparationer eller reparationsförsök, felaktiga och otillåtna modifieringar, kompletteringar eller installationer av utrustningen, skador eller angrepp från djur eller insekter, defekta batterier, batteriläckage, brist på av tillverkaren föreskrivet underhåll (inklusive användning av olämpliga rengöringsmedel)
- Fel i produktens design, konstruktion, programmering eller instruktioner
- Underhåll, reparation eller utbyte som krävs på grund av förlust eller skada som inte uppstått genom normal användning, förvaring och drift av produkten i enlighet med tillverkarens specifikationer och användarhandbok
- Stöld, förlust, oförklarligt försvinnande eller borttappande
- Förlorade eller skadade data; avbrott i verksamheten
- Bedrägeri (inklusive men inte begränsat till felaktig, vilseledande eller ofullständig redogörelse för hur utrustningen skadades till kundens bedömare, servicetekniker eller HP)
- Skada till följd av olyckshändelse eller annan skada på produkten som är av kosmetisk natur, dvs. skada som inte påverkar datorns drift och funktioner
- Brister på datorbildskärmar, inklusive men inte begränsat till inbränning och saknade pixlar, som uppstått genom normal användning och drift av produkten
- Skada på produkter vars serienummer tagits bort eller förändrats
- Skada eller utrustningsfel som omfattas av en tillverkargaranti, ett återkallande eller som rapporterats av fabriken
- Skada som uppstår när kunden transporterar den produkt som omfattas av tjänsten till eller från en annan plats
- Skada på hårdvara, programvara, medier, data osv. som uppkommer på grund av faktorer som omfattar men inte är begränsade till virus; tillämpningsprogram; uppgraderingar; alla typer av formatering; databaser; filer; drivrutiner; källkod; objektкод eller egenutvecklade data; support, konfiguration, installation eller ominstallation av programvara eller data, eller användning av skadade eller defekta medier
- Alla slags omständigheter som inträffat före det datum då Care Pack köptes
- Föråldrade produkter
- Utrustning som transporterats utanför det land där den köptes och inte omfattas av ett Care Pack med reseskydd och skydd mot oavsiktliga skador
- Skadade eller defekta LCD-skärmar när felet uppstått på grund av oegentligheter eller inte omfattas av skyddet enligt ett annat villkor för tjänsten
- Avsiktlig skada som resulterar i att en datorbildskärm eller monitor skadas eller spricker

- Skada som uppstått på grund av polisiär åtgärd, oförklarad eller förklarad krig, kärnvapenincident eller terrorism
- Någon form av förändring eller modifiering av produkten som omfattas av skyddet
- Oförklarligt eller mystiskt försvinnande och medvetna handlingar för att skada den produkt som omfattas av tjänsten
- Vårdslöst, försumligt eller oegentligt agerande vid hantering eller användning av produkten. Om skyddande fodral, väskor eller fickor eller liknande levererats eller tillhandahållits för produkten som omfattas av tjänsten måste kunden kontinuerligt använda dessa produkttillbehör för att produkten ska ha rätt till skyddet mot oavsiktliga skador. Vårdslöst, försumligt eller oegentligt uppförande omfattar men är inte begränsat till att hantera och använda de produkter som omfattas på ett farligt, skadligt eller aggressivt sätt som kan resulterar i att de skadas, eller att medvetet och avsiktligt skada produkten. Skador som uppstår till följd av sådana handlingar omfattas INTE av skyddet mot oavsiktliga skador.

För HPs kommersiella produkter och konsumentprodukter är oavsiktlig skada vid hantering begränsad till en incident per produkt per 12-månadersperiod från och med Care Pack-tjänstens startdatum.

När den specificerade gränsen nåtts, debiteras kostnaden för reparation av en huvudkomponent på tids- och materialbasis. Alla övriga aspekter av det Care Pack som köpts fortsätter dock att gälla, såvida inget annat specifikt dokumenterats i inköpslandet.

För kunder som har en historik med anmärkningsvärt höga ersättningsanspråk förbehåller sig HP också rätten att neka till köp av skydd mot oavsiktliga skador.

## Allmänna åtgärder/övriga undantag

Reseavgifter kan tillkomma – hör efter på ditt lokala HP-kontor.

## Beställningsinformation

Om du vill ha ytterligare information eller om du vill beställa Hardware Support Offsite Return Service är du välkommen att kontakta en lokal HP-representant.

**Mer information finns på**  
[hp.com/go/computingservices](https://hp.com/go/computingservices)

## Registrera dig för uppdateringar

[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)

---

HP-tjänster regleras av HPs försäljningsvillkor, servicevillkor och allmänna leveransbestämmelser som tillhandahålls kunden vid köpet. Den lokala lagstiftningen kan ge kunden fler rättigheter och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs försäljnings- och servicevillkor eller av HPs begränsade garanti som en HP-produkt omfattas av.

© Copyright 2005, 2015–2016 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en utökning av sådan garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

