Brilliance

272P4

www.philips.com/welcome

PL	Podręcznik użytkownika	1
	Serwis i gwarancja	21
	Rozwiązywanie problemów i FAQ	27

PHILIPS

Spis treści

1. Ważne 1
   - 1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja. 1
   - 1.2 Konwencje zapisu 2
   - 1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania 3

2. Ustawienia monitora 4
   - 2.1 Instalacja 4
   - 2.2 Działanie monitora 6
   - 2.3 MultiView 9
   - 2.4 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA 11

3. Optymalizacja obrazu 13
   - 3.1 SmartImage 13
   - 3.2 SmartContrast 14

4. PowerSensor™ 15

5. Wbudowana kamera internetowa z mikrofonem 16
   - 5.1 Wymagania systemowe w zakresie komputera 16
   - 5.2 Korzystanie z urządzenia 16

6. Dane techniczne 17
   - 6.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych 19
   - 6.2 Crystalclear 19

7. Zarządzanie zasilaniem 20

8. Serwis i gwarancja 21
   - 8.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem 21
   - 8.2 Serwis i gwarancja 23

9. Rozwiązywanie problemów i FAQ .. 27
   - 9.1 Rozwiązywanie problemów 27
   - 9.2 Ogólne pytania FAQ 28
   - 9.3 Funkcja łączenia łańcuchowego: pytania i odpowiedzi 30
   - 9.4 Multiview: pytania i odpowiedzi 31

1. Ważne

Ten elektroniczny podręcznik użytkownika jest przeznaczony dla wszystkich użytkowników monitora Philips. Należy poświęcić trochę czasu na przeczytanie tego podręcznika użytkownika, przed rozpoczęciem używania monitora. Zawiera on ważne informacje i uwagi dotyczące używania monitora.

Produkt firmy Philips jest objęty gwarancją pod warunkiem właściwej obsługi i używania go zgodnie z przeznaczeniem i z właściwymi instrukcjami obsługi oraz po przedstawieniu oryginału faktury lub paragonu kasowego, zawierającego datę zakupu, nazwę dostawcy oraz model i numer seryjny produktu.

1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja

Ostrzeżenia

Używanie elementów sterowania, regulacji lub innych procedur niż te, które opisano w niniejszej dokumentacji, może spowodować porażenie prądem i/lub zagrożenia mechaniczne.

Podczas podłączania i użytkowania twojego monitora komputerowego należy przeczytać instrukcje i postępować zgodnie z nimi.

Działanie

- Monitor należy chronić przed bezpośrednim światłem słonecznym, bardzo silnym, jasnym światłem i trzymać go z dala od źródła ciepła. Długotrwała ekspozycja na tego rodzaju środowisko, może spowodować rozbarwienie i uszkodzenie monitora.
- Należy usunąć jakiekolwiek obiekty, które mogą blokować szczeliny wentylacyjne lub uniemożliwić prawidłowe chłodzenie elementów elektronicznych monitora.
- Nie wolno blokować szczelin wentylacyjnych obudowy.
- Podczas ustawiania monitora należy upewnić się, że zapewniony jest łatwy dostęp do wtyki i gniazda zasilania.
- Jeśli monitor został wyłączony poprzez odłączenie kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego, w celu uzyskania normalnego działania, należy zaczekać 6 sekund przed ponownym podłączeniem kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego.
- Przez cały czas eksploatacji monitora, należy używać przewodów zasilających z certyfikatem, dostarczonych przez firmę Philips. Brak przewodu zasilającego należy zgłosić do lokalnego punktu serwisowego. (Sprawdź informacje w części Centrum informacji opieki nad klientem)
- W czasie działania nie należy narażać monitora na silne drgania lub uderzenia.
- Podczas działania lub przenoszenia nie należy uderzać lub dopuszczać do upadku monitora.

Konserwacja

- W celu zabezpieczenia monitora przed możliwymi uszkodzeniami nie należy nadmiernie naciskać na matrycę monitora. Podczas przenoszenia monitora należy przy podnoszeniu chwycić za ramkę obudowy; nie należy podnosić monitora chwytając palcami za matrycę monitora.
- Jeśli monitor nie będzie używany w dłuższym okresie czasu, należy go odłączyć od zasilania.
- Przed czyszczeniem lekko zwilżoną szmatką należy odłączyć monitor od zasilania. Ekran można wycierać suchą szmatka, przy wyłączonym zasilaniu. Jednakże, nigdy nie należy używać do czyszczenia monitora rozpuszczalników organicznych, takich jak alkohol lub opartych na amoniaku płynów.
- Aby uniknąć ryzyka porażenia lub trwałego uszkodzenia zestawu, nie należy narażać monitora na działanie kurzu, deszczu, wody, lub nadmiernej wilgoci.
- Po zamoczeniu monitora, należy go jak najszybciej wytrzeć suchą szmatką.
- Jeśli do wnętrza monitora przedostanie się obca substancja lub woda, należy natychmiast wyłączyć zasilanie i odłączyć przewód zasilający. Następnie, należy usunąć obcą substancję lub wodę i wysłać monitor do punktu naprawczego.
- Nie należy przechowywać lub używać monitora w miejscach narażonych na oddziaływanie ciepła, bezpośredniego

światła słonecznego lub ekstremalnie niskich temperatur.

- Aby zapewnić najlepsze funkcjonowanie monitora i jego długą żywotność należy go używać w miejscach, w których temperatura i wilgotność mieści się w podanym zakresie.
  - Temperatura: 0 - 40°C 32 - 95°F
  - Wilgotność: 20 - 80% RH

Ważne informacje dotyczące wypalania obrazu/powidoku

- Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Aby zapobiec pozostawaniu na monitorze trwałego, statycznego obrazu należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu. Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz".
- "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, "wypalenie" lub "powidok" albo "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

Ostrzeżenie

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane powyżej uszkodzenie nie jest objęte gwarancją.

Serwis

- Pokrywę obudowy może otwierać wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu.
- Jeśli wymagane są jakiekolwiek dokumenty dotyczące naprawy lub integracji należy się skontaktować z lokalnym punktem serwisowym. (sprawdź rozdział "Centrum informacji klienta")
- Informacje dotyczące transportu, można uzyskać w części "Specyfikacje techniczne".
- Nie wolno pozostawiać monitora w samochodzie/bagażniku nagrzewanym bezpośrednimi promieniami słońca.

Uwaga

Jeśli monitor nie działa normalnie, lub gdy nie ma pewności, którą procedurę zastosować podczas wykonywania instrukcji działania należy skontaktować się z technikiem serwisu.

1.2 Konwencje zapisu

Konwencje zapisu zastosowane w niniejszym dokumencie wykorzystują następujące elementy:

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

W tej instrukcji pewne bloki tekstu mogą być wyróżnione poprzez zastosowanie pogrubienia lub pochylenia czcionki, mogą też towarzyszyć im ikony. Bloki takie zawierają uwagi, przestrogi lub ostrzeżenia. Są one wykorzystywane w następujący sposób:

Uwaga

Ta ikona wskazuje ważną informację i poradę, pomocną w lepszym wykorzystaniu możliwości sprzętu.

Przestroga

Ta ikona wskazuje informacje, jak uniknąć potencjalnego uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

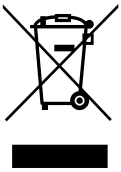
Ostrzeżenie

Ta ikona wskazuje możliwość powstania zagrożenia dla zdrowia lub życia oraz wskazuje sposób uniknięcia problemu.

Niektóre ostrzeżenia mogą mieć inną formę oraz występować bez ikon. W takich przypadkach określony sposób prezentacji ostrzeżenia jest wskazywany przez odpowiednie przepisy.

1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania

Utylizacja odpadów elektrycznych i elektronicznych-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

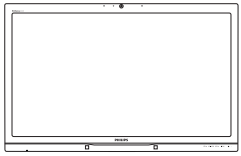
To learn more about our recycling program please visit:

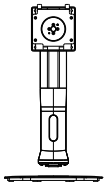
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Ustawienia monitora

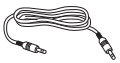
2.1 Instalacja

1 Zawartość opakowania

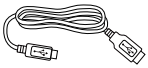




Osłona antyodblaskowa (272P4JKHB)



Kabel audio



Kabel USB

Przewód DP

Zasilacz sieciowy

Kabel DVI dual link

Przewód HDMI

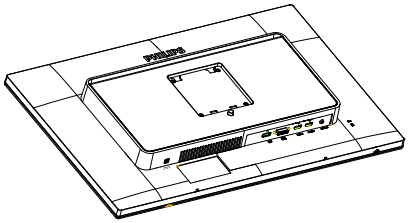
Uwaga

Należy używać wyłącznie następującego modelu zasilacza sieciowego:

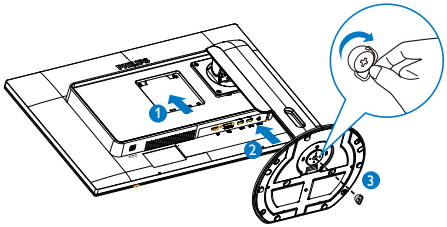
Philips ADPC20120, TPV120-REBN2.

2 Instalacja podstawy

1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu.

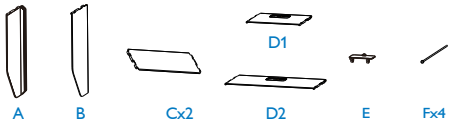


2. Przytrzymaj statyw obydwiema rękami.
   (1) Delikatnie doczep statyw do mocowania VESA aż do zatrzaśnięcia.
   (2) Delikatnie dołącz podstawę do statywu.
   (3) Dokręć palcami śrubę na spodzie podstawy i przymocuj dobrze podstawę do statywu.

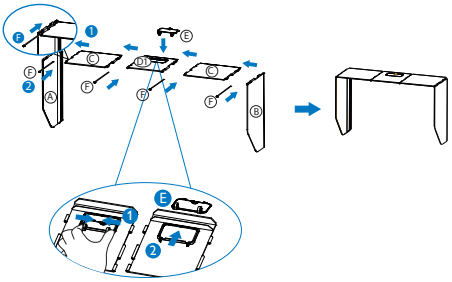


3 Install Shading hood (For selected model)

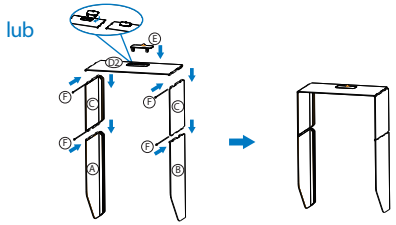
1. Wyjmij części osłony antyodblaskowej z płaskiego opakowania.



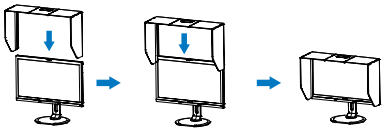
2. Zablokuj dwie płyty przy użyciu kołka.



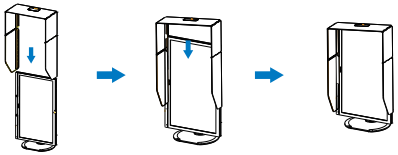
lub



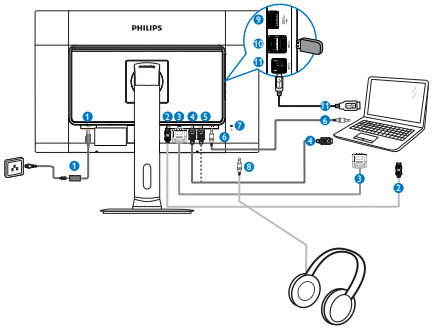
3. Wsuń osłonę antyodblaskową na monitor od góry.



lub



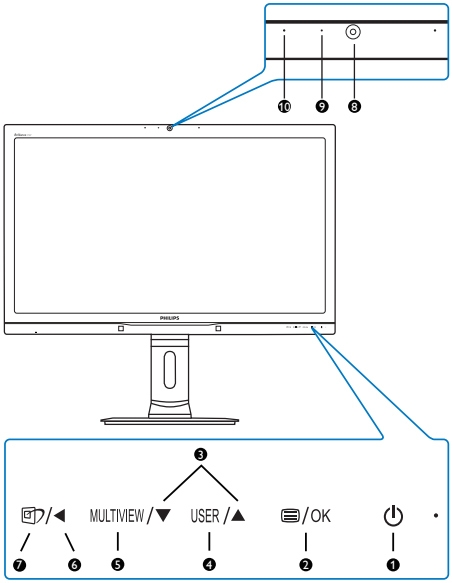
4 Podłączanie do komputera



1. Wejście prądu stałego
2. Gniazdo wejściowe DisplayPort
3. Wejście DVI
4. Wejście HDMI1
5. Wejście HDMI2
6. Wejście audio
7. Blokada Kensington zabezpieczenia przed kradzieżą
8. Gniazdo słuchawek
9. Szybka ładowarka USB
10. Port USB pobierania danych
11. Przyłącze USB

2.2 Działanie monitora

1 Opis przycisków sterowania

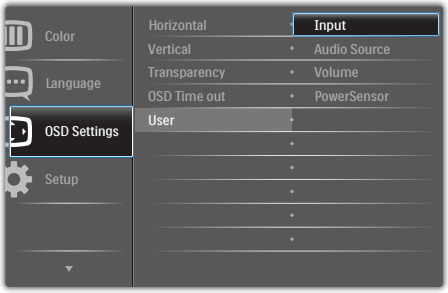


❶	⏻	WŁĄCZENIE i WYŁĄCZENIE zasilania monitora.
❷	☰/OK	Dostęp do menu OSD. Potwierdzenie regulacji OSD.
❸	▲ ▼	Dopasowanie menu OSD.
❹	USER	Klawisz preferencji użytkownika. W menu ekranowym można skonfigurować własny zestaw preferencji wywoływany „klawiszem użytkownika".
❺	MULTIVIEW	PiP/PbP/Wyłącz./Zamiana
❻	◀	Powrót do poprzedniego poziomu menu ekranowego.
❼		Przycisk skrótu funkcji SmartImage. Wybierać można spośród 6 trybów: Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), Off (Wył.).
❽	2,0-megapikselowa kamera internetowa	
❾	Kontrolka aktywności kamery internetowej	
❿	Mikrofon	

2 Konfigurowanie własnego klawisza "USER" (użytkownika)

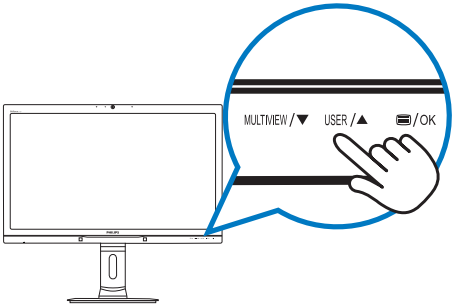
Ta funkcja pozwala zdefiniować własny klawisz funkcyjny.

1. Naciśnij przycisk ☰ na przednim panelu, aby otworzyć menu ekranowe.



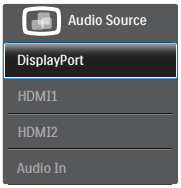
2. Za pomocą przycisków ▲ lub ▼ wybierz menu główne [**OSD Settings**] (**Ustawienia OSD**) i naciśnij przycisk OK.
3. Za pomocą przycisków ▲ lub ▼ wybierz pozycję [**User**] **(Użytkownik)** i naciśnij przycisk OK.
4. Naciśnij przycisk ▲ lub ▼ w celu wybrania preferowanej funkcji: [**Input**] **(Wejście)**, [**Audio Source**] **(Źródło audio)**, [**Volume**] **(Głośność)** lub [**PowerSensor**].
5. Naciśnij przycisk OK, aby potwierdzić wybór.

Teraz można naciskać przycisk USER wprost na przednim panelu. Zapewni to przyspieszony dostęp do wybranej funkcji.



Na przykład, jeśli wybrano funkcję [**Audio Source**] (**Źródło audio**), po użyciu przycisku

USER na przednim panelu ukaże się menu [Audio Source] (**Źródło audio**).

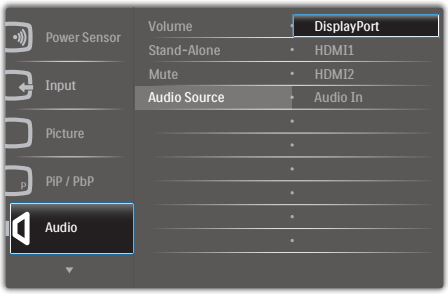


3 Dźwięk niezależny od źródła sygnału wideo

Monitor Philips może odtwarzać dźwięk ze źródła niezależnego od sygnału wideo.

Na przykład można odtwarzać dźwięk z odtwarzacza MP3 podłączonego do wejścia [Audio In] w monitorze, a oglądać wideo ze źródła sygnału na wejściu [**HDMI1**], [**HDMI2**] lub [**DisplayPort**].

1. Naciśnij przycisk na przednim panelu, aby otworzyć menu ekranowe.



2. Za pomocą przycisków ▲ lub ▼ wybierz menu główne [Audio] i naciśnij przycisk OK.
3. Za pomocą przycisków ▲ lub ▼ wybierz pozycję [Źródło audio] (Źródło audio) i naciśnij przycisk OK.
4. Za pomocą przycisków ▲ lub ▼ wybierz preferowane źródło dźwięku: [DisplayPort], [HDMI1], [HDMI2] lub [Audio In].
5. Naciśnij przycisk OK, aby potwierdzić wybór.

Uwaga

- Przy następnym włączeniu monitora wskazane źródło sygnału dźwiękowego będzie wybrane domyślnie.
- Aby je zmienić, trzeba będzie powtórzyć wszystkie etapy wyboru i wskazać nowe preferowane źródło audio.

4 Opis menu ekranowego OSD

Co to jest On-Screen Display (OSD)?

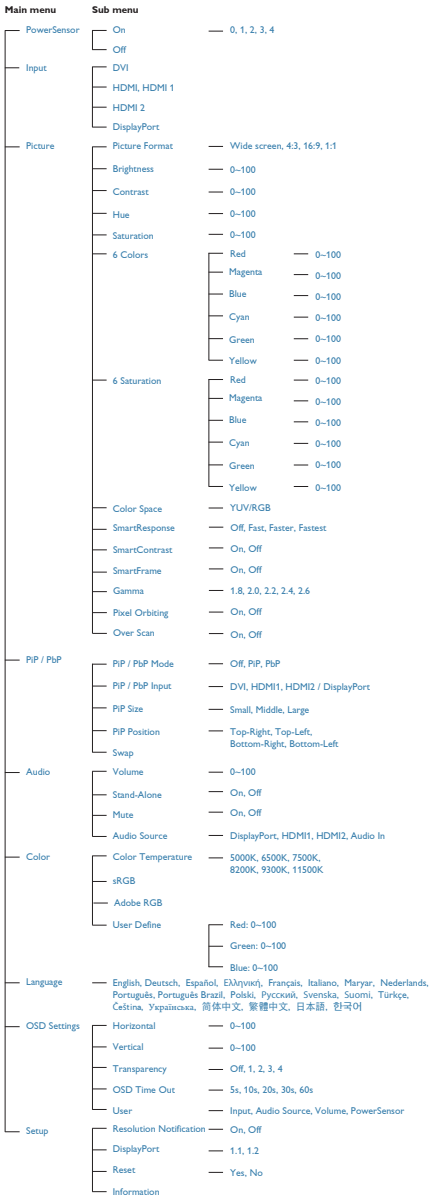
Menu ekranowe (OSD) to funkcja obecna we wszystkich monitorach Philips. Umożliwia ona regulację przez użytkownika parametrów wyświetlania ekranu lub bezpośredni wybór funkcji monitorów w oknie instrukcji ekranowych. Łatwe w obsłudze menu ekranowe przedstawiono poniżej:

Podstawowe i proste instrukcje dotyczące przycisków sterowania

W przedstawionym menu ekranowym można wybierać pozycje kursorem za pomocą przycisków ▲▼ na przednim panelu monitora i zatwierdzać wybór lub zmianę przyciskiem OK.

Menu OSD

Poniżej zamieszczony jest widok ogólny struktury menu ekranowego OSD. Można go wykorzystać jako punkt odniesienia przy późniejszym wykonywaniu różnych regulacji.



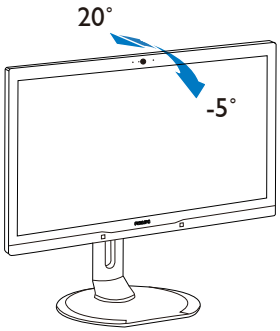
5 Powiadomienie o rozdzielczości

Ten monitor działa optymalnie przy jego rozdzielczości oryginalnej, 2560 × 1440 @ 60 Hz. Po uruchomieniu monitora przy innej rozdzielczości, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat alarmu: Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results (Najlepsze wyniki daje ustawienie 2560 × 1440 @ 60 Hz).

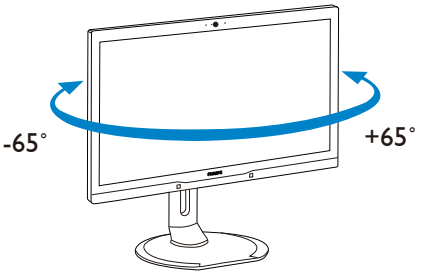
Alarm dotyczący wyświetlania w innej rozdzielczości niż rozdzielczość oryginalna, można wyłączyć w menu Ustawienia (menu ekranowe).

6 Funkcje fizyczne

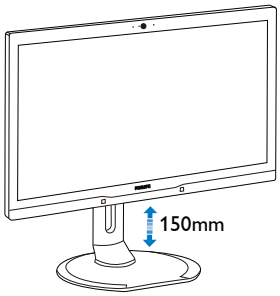
Nachylanie



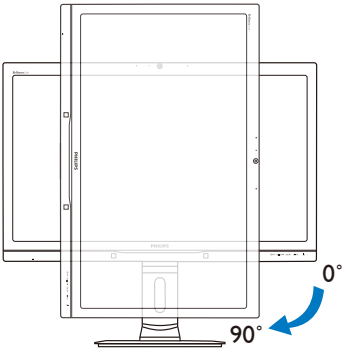
Obracanie



Regulacja wysokości



Przestawianie ekranu



2.3 MultiView

1 Co to jest?

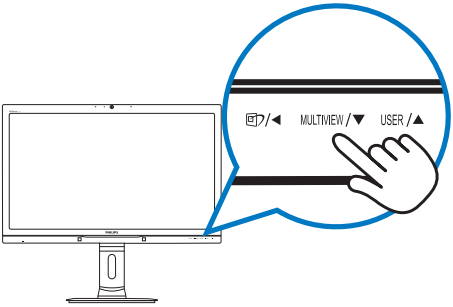
Multiview to funkcja umożliwiając aktywne podłączenie i równoczesne wyświetlanie obok siebie obrazu z dwóch źródeł, na przykład z notebooka i z komputera. Ułatwia to znacznie wykonywanie złożonych zadań.

2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Dzięki temu wysokorozdzielczy monitor Philips MultiView pozwala wygodnie pracować z wieloma urządzeniami w biurze lub w domu. Na ekranie widoczny będzie obraz z wielu źródeł równocześnie. Na przykład: Można w małym oknie oglądać i słuchać aktualnych wiadomości, pracując jednocześnie nad swoim blogiem, albo redagować arkusz Excel z ultrabooka, jednocześnie korzystając z plików otwarte przez zabezpieczoną firmową sieć intranet.

3 Jak włączyć funkcję MultiView klawiszem skrótu?

1. Naciśnij bezpośrednio przycisk MULTIVIEW na przednim panelu.



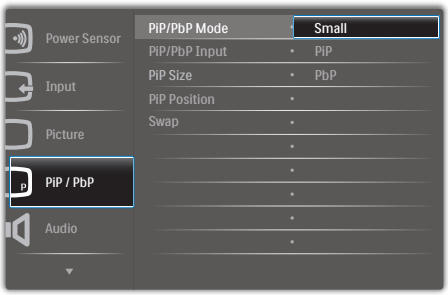
2. Pojawi się menu funkcji MultiView. Naciśnij przycisk ▲ lub ▼ aby wybrać opcję.

3. Naciśnij przycisk OK, aby potwierdzić wybór i automatycznie zamknąć menu.

4 Jak włączyć funkcję MultiView przez menu ekranowe?

Oprócz klawisza skrótu MULTIVIEW na przednim panelu funkcję MultiView można też uaktywnić z menu ekranowego.

1. Naciśnij przycisk na przednim panelu, aby otworzyć menu ekranowe.



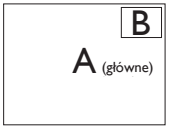
2. Za pomocą przycisków ▲ lub ▼ wybierz menu główne [**PiP / PbP**] i naciśnij przycisk OK.
3. Za pomocą przycisków ▲ lub ▼ wybierz pozycję [**PiP / PbP Mode**] (**Tryb PiP / PbP**) i naciśnij przycisk OK.
4. Za pomocą przycisku ▲ lub ▼ wybierz opcję [**PiP**] lub [**PbP**].
5. Teraz można wrócić do poprzedniego ekranu i ustawić opcje [**PiP / PbP Input**] (**Wejście PiP / PbP**), [**PiP Size**] (**Rozmiar PiP**), [**PiP Position**] (**Położenie PiP**) i [**Swap**] (**Zamiana**).
6. Naciśnij przycisk OK, aby potwierdzić wybór.

5 MultiView w menu ekranowym

- **PiP / PbP Mode (Tryb PiP / PbP)**: Funkcja MultiView może działać w dwóch trybach: [PiP] i [PbP].

[**PiP**]: Picture in Picture, czyli obraz w obrazie

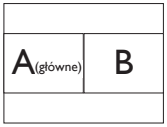
Otwarcie okna podrzędnego zawierającego obraz z innego źródła.



Jeśli źródło sygnału podrzędnego nie zostanie wykryte:

[**PbP**]: Picture by Picture, czyli obraz obok obrazu

Otwarcie okna podrzędnego zawierającego obraz z innego źródła obok głównego.



Jeśli źródło sygnału podrzędnego nie zostanie wykryte:

Uwaga

W trybie PbP na górze i na dole ekranu pojawiają się czarne pasy, aby zapewnić właściwe proporcje obrazu.

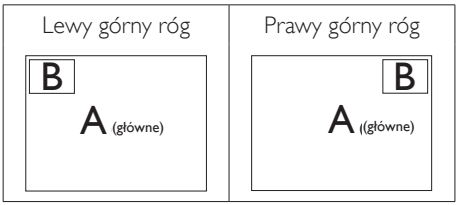
- **PiP / PbP Input (Wejście PiP / PbP)**: Do wyboru są cztery różne źródła dodatkowego sygnału wideo: [DVI], [HDMI 1], [HDMI 2] i [DisplayPort].

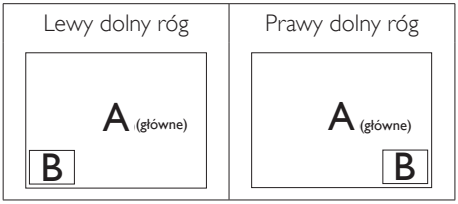
W tabeli poniżej zebrano informacje o zgodności głównego i dodatkowego źródła sygnału.

MultiView		MOŻLIWOŚĆ ZASTOSOWANIA ŹRÓDŁA PODRZĘDNEGO (xl)			
	Wejścia	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Źródło główne (xl)	DP		•	•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

- **PiP Size (Rozmiar PiP):** Po włączeniu trybu PiP do wyboru są trzy rozmiary okna podrzędnego: [**Small**] (**Małe**), [**Middle**] (**Średnie**), [**Large**] (**Duże**).

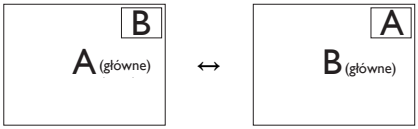
- **PiP Position (Położenie PiP):** Po włączeniu trybu PiP do wyboru są cztery opcje położenia okna podrzędnego.



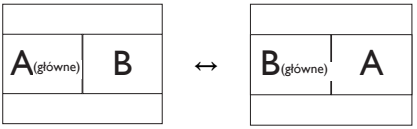


- **Swap (Zamiana):** Główne i dodatkowe źródło sygnału zostają zamienione na ekranie.

  Zamiana źródła A i B w trybie [**PiP**]:



  Zamiana źródła A i B w trybie [**PbP**]:



- **Off (Wył.):** Wyłączenie funkcji MultiView.

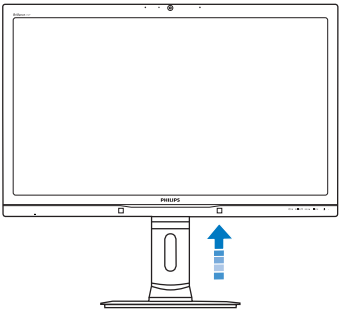
Uwaga

Po użyciu opcji Zamiana źródła sygnału audio i wideo zostaną zamienione równocześnie. (Więcej informacji zawiera punkt **„Dźwięk niezależny od źródła sygnału wideo”**).

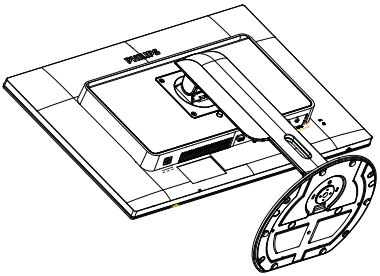
2.4 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA

Przed rozpoczęciem demontażu podstawy monitora należy wykonać wymienione poniżej instrukcje, aby uniknąć możliwych uszkodzeń lub obrażeń.

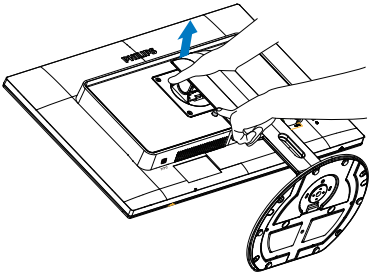
1. Wysuń wspornik podstawy monitora na maksymalną wysokość.



2. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu. Następnie podnieś podstawę monitora.

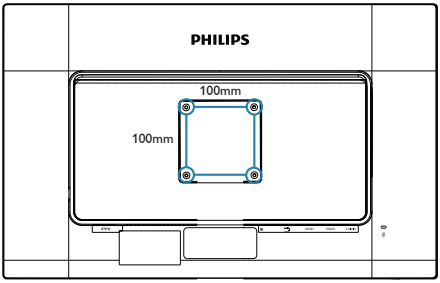


3. Trzymając wciśnięty przycisk blokady, przechyl podstawę i wysuń ją.



Uwaga

Ten monitor umożliwia montaż w standardzie montażowym VESA 100mm x 100mm.



3. Optymalizacja obrazu

3.1 SmartImage

1 Co to jest?

Funkcja SmartImage udostępnia ustawienia wstępne optymalizujące obraz dla różnego rodzaju treści, dynamicznie dostosowując jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym. Niezależnie od pracy z aplikacjami tekstowymi, wyświetlania obrazów czy oglądania filmów, funkcja Philips SmartImage zapewnia doskonałe, zoptymalizowane działanie monitora.

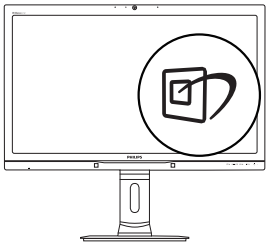
2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagany jest monitor zapewniający zoptymalizowane wyświetlanie wszystkich ulubionych rodzajów treści, a oprogramowanie SmartImage dynamicznie dostosowuje jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym w celu poprawy wrażeń podczas oglądania obrazu na monitorze.

3 Jak to działa?

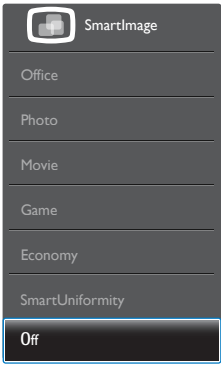
SmartImage to zastrzeżona, wiodąca technologia firmy Philips analizująca wyświetlane na ekranie treści. Na podstawie wybranego scenariusza funkcja SmartImage dynamicznie poprawia kontrast, nasycenie kolorów oraz ostrość obrazów, poprawiając wygląd wyświetlanych elementów - a wszystko to w czasie rzeczywistym, po naciśnięciu jednego przycisku.

4 Jak włączyć funkcję SmartImage?



1. Naciśnij , aby uruchomić menu ekranowe SmartImage.
2. Kontynuuj naciskanie ▲▼ w celu przełączenia między trybami Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny) i Off (Wył.).
3. Funkcja SmartImage pozostanie widoczna na ekranie przez 5 sekund; w celu potwierdzenia można także nacisnąć przycisk OK.

Wybierać można spośród sześciu trybów: Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny) i Off (Wył.).



- **Office (Biuro):** Uwydatnia tekst i obniża jasność w celu zwiększenia czytelności i zmniejszenia zmęczenia oczu. Tryb ten znacząco poprawia czytelność i wydajność podczas pracy z arkuszami kalkulacyjnymi, plikami PDF, zeskanowanymi artykułami lub innymi ogólnymi aplikacjami biurowymi.
- **Photo (Zdjęcia):** Ten profil łączy nasycenie kolorów, dynamiczny kontrast i poprawę ostrości w celu wyświetlania zdjęć i innych obrazów ze znakomitą przejrzystością i w żywych kolorach - wszystko to bez artefaktów i wyblakłych kolorów.
- **Movie (Film):** Zwiększona jaskrawość, pogłębione nasycenie kolorów, dynamiczny kontrast i duża ostrość zapewniają wyświetlanie każdego szczegółu ciemniejszych obszarów filmów, bez rozmycia kolorów w miejscach jaśniejszych, z zachowaniem dynamicznych wartości naturalnych najlepszego wyświetlania obrazów wideo.
- **Game (Gry):** Włącz obwód over drive dla uzyskania najlepszego czasu odpowiedzi, zmniejszenia drżenia krawędzi szybko poruszających się po ekranie obiektów, poprawienia współczynnika kontrastu dla jasnego i ciemnego schematu, ten profil zapewnia najlepsze możliwości dla graczy.

- **Economy (Ekonomiczny):** W tym profilu dostosowywane są jasność i kontrast i dokładnie dopasowywane podświetlenie w celu prawidłowego wyświetlania codziennych aplikacji biurowych i uzyskania niższego zużycia energii.
- **SmartUniformity**: Wahania jasności i koloru w różnych częściach ekranu to powszechne zjawisko w przypadku monitorów LCD. Standardowa jednolitość wynosi około 75–80%. Dzięki aktywowaniu funkcji Philips SmartUniformity jednolitość wyświetlacza wzrasta do ponad 95%. Zapewnia to bardziej jednorodny i realistyczny obraz.
- **Off (Wył.):** Brak optymalizacji poprzez SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Co to jest?

Unikatowa technologia, dynamicznie analizująca wyświetlaną treść i automatycznie optymalizująca współczynnik kontrastu monitora w celu zapewnienia maksymalnej przejrzystości wizualnej i przyjemności płynącej z oglądania, przez zwiększanie podświetlenia w celu uzyskania wyraźniejszych, bardziej czystych i jaśniejszych obrazów lub zmniejszanie podświetlenia w celu wyraźnego wyświetlania obrazów na ciemnym tle.

2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagana jest najlepsza klarowność wizualna i komfort podczas oglądania wszystkich rodzajów treści. SmartContrast dynamicznie reguluje kontrast i dostosowuje podświetlenie w celu uzyskania wyraźnych, czystych, jasnych obrazów podczas gier lub oglądania filmów albo wyraźnego, czytelnego tekstu przy pracy biurowej. Zmniejszenie zużycia energii monitora zapewnia oszczędność pieniędzy i wydłużenie żywotności monitora.

3 Jak to działa?

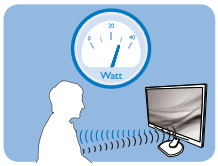
Po uaktywnieniu funkcji SmartContrast, analizuje ona wyświetlaną zawartość w czasie rzeczywistym w celu dostosowania kolorów i intensywności podświetlenia. Funkcja ta dynamicznie poprawia kontrast, zapewniając doskonałą jakość podczas oglądania video lub podczas gier.

4. PowerSensor™

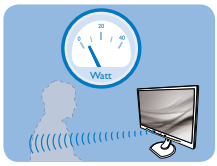
1 Jak to działa?

- PowerSensor działa na zasadzie transmisji i odbioru nieszkodliwych sygnałów w zakresie podczerwieni w celu wykrycia obecności użytkownika.
- Gdy użytkownik przed monitorem działa normalnie, z predefiniowanymi przez użytkownika ustawieniami - np. Brightness (Jasność), Contrast (Kontrast), Color (Kolor), itd.
- Przy założeniu, że monitor został ustawiony na 100% jasność, po opuszczeniu przez użytkownika miejsca przed monitorem, monitor automatycznie zmniejszy zużycie energii do 80%.

Użytkownik z przodu



Brak użytkownika



Pokazane wyżej zużycie energii jest tylko wartością przykładową

2 Ustawienia

Ustawienia domyślne

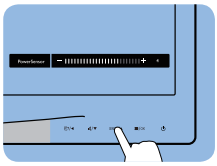
PowerSensor wykrywa obecność użytkownika znajdującego się w odległości 30 do 100 cm (12 do 40 cali) od wyświetlacza i w zakresie pięciu stopni w lewo lub w prawo od monitora.

Ustawienia własne

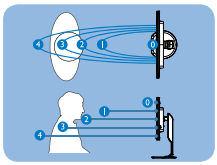
Jeśli użytkownik preferuje pozycję poza wymienionymi powyżej parametrami, dla uzyskania optymalnej skuteczności wykrywania należy wybrać wyższą moc sygnału: Im wyższa wartość ustawienia, tym większe wykrywanie sygnału. Dla zapewnienia maksymalnej efejtywności technologii PowerSensor i prawidłowego wykrywania należy usiąść bezpośrednio przed monitorem.

- Po wybraniu oddalenia od monitora większego niż 100 cm lub 40 cali należy użyć maksymalnej mocy sygnału wykrywania, dla odległości do 120cm lub 47cali. (ustawienie 4)
- Ponieważ niektóre ubrania w ciemnych kolorach mogą pochłaniać sygnały podczerwieni nawet, gdy użytkownik znajduje się w odległości 100 cm lub 40 cali od ekranu, po założeniu czarnego lub ciemnego ubrania należy zwiększyć moc sygnału.

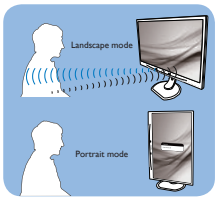
Przycisk skrótu



Odległość od sensora



Tryb Poziomy/Pionowy (dla wybranych modeli)



Powyższe ilustracje służą tylko do celów poglądowych i mogą nie przedstawiać rzeczywistej zawartości ekranu danego modelu.

Jak wyregulować ustawienia

Jeśli technologia PowerSensor nie działa prawidłowo w zakresie domyślnym lub poza nim należy zastosować podane poniżej wskazówki dokładnego dostrajania wykrywania:

- Skonfiguruj przycisk USER jako klawisz skrótu PowerSensor. Patrz sekcja „Konfigurowanie własnego klawisza użytkownika". (Jeśli monitor jest wyposażony w klawisz skrótu Sensor, przejdź do kolejnego kroku).
- Naciśnij przycisk skrótu PowerSensor.
- Znajdziesz pasek regulacji.
- Ustaw regulację wykrywania PowerSensor na Setting 4 (Ustawienie 4) i naciśnij OK.
- Sprawdź nowe ustawienia, aby przekonać się, czy technologia PowerSensor prawidłowo wykrywa bieżącą pozycję.
- Funkcja PowerSensor jest przeznaczona do działania wyłącznie w trybie Landscape (Orientacja pozioma). Włączona funkcja PowerSensor zostanie automatycznie wyłączona, jeśli monitor będzie używany w trybie Portrait (Pionowy) (90 stopni/pozycja pionowa); po przywróceniu domyślnego trybu Landscape (Poziomy) nastąpi automatyczne włączenie tej funkcji.

Uwaga

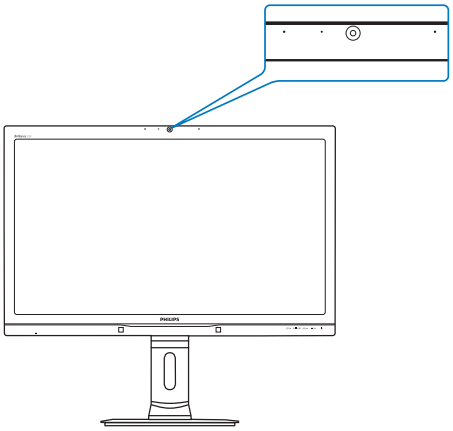
Ręcznie wybrany tryb PowerSensor działa, aż do jego ponownej regulacji lub do przywołania trybu domyślnego. Jeśli okaże się, że z jakiegoś powodu funkcja PowerSensor jest zbyt wrażliwa na pobliskie ruchy należy wyregulować sygnał na mniejszą moc.

5. Wbudowana kamera internetowa z mikrofonem

Uwaga

Do korzystania z kamery internetowej konieczne jest połączenie USB między monitorem a komputerem.

Kamera internetowa umożliwia prowadzenie interaktywnych rozmów konferencyjnych audio i wideo przez Internet. Stanowi ona najbardziej wygodne i najprostsze rozwiązanie do komunikacji przedsiębiorców ze współpracownikami na całym świecie, które oszczędza zarówno wiele czasu, jak i pieniędzy. W zależności od używanego oprogramowania daje ona także możliwość wykonywania zdjęć, udostępniania plików i używania wyłącznie mikrofonu bez włączania kamery internetowej. Mikrofon i kontrolka aktywności znajdują się obok kamery internetowej na panelu ekranu.

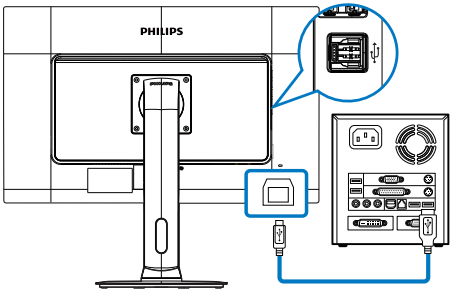


5.1 Wymagania systemowe w zakresie komputera

- System operacyjny: Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7 lub dowolny inny system operacyjny obsługujący standardy UVC/UAC (zgodność z klasą USB wideo/klasą USB audio) w ramach interfejsu USB 2.0
- Procesor: 1,6 GHz lub szybszy
- 1 GB (system Windows 8.1/8/7)
- Miejsce na dysku twardym: minimum 200 MB
- Interfejs USB: USB 2.0 lub nowszy, obsługa standardów UVC/UAC

5.2 Korzystanie z urządzenia

Monitor Philips z kamerą internetową przesyła dane wideo i dźwiękowe przez port USB. Aby włączyć kamerę, wystarczy podłączyć kabel USB z komputera do portu USB przesyłania danych w koncentratorze USB na bocznym panelu wejść/wyjść monitora.



1. Podłącz kabel USB z komputera do portu przesyłania danych w koncentratorze USB na bocznym panelu wejść/wyjść monitora.
2. Włącz komputer i upewnij się, że połączenie internetowe działa prawidłowo.
3. Pobierz i uruchom bezpłatne oprogramowanie do prowadzenia rozmów w trybie online, takie jak Skype, komunikator internetowy lub ich odpowiednik. Można także dokonać subskrypcji dedykowanego oprogramowania w celu korzystania z bardziej zaawansowanych funkcji, takich jak wykonywanie wielu połączeń konferencyjnych itp.
4. Kamera internetowa jest gotowa do prowadzenia rozmów lub nawiązywania połączeń telefonicznych przez Internet.
5. Nawiąż połączenie zgodnie z instrukcjami oprogramowania.

Uwaga

Do nawiązania połączenia wideo konieczne jest niezawodne połączenie internetowe, umowa z usługodawcą internetowym i oprogramowanie, takie jak komunikator internetowy lub program obsługujący telefoniczne połączenia wideo. Należy się także upewnić, że osoba, z którą nawiązywane jest połączenie, korzysta ze zgodnego oprogramowania do połączeń wideo. Jakość sygnałów audio i wideo zależy od przepustowości po obu stronach połączenia. Osoba, z którą nawiązywane jest połączenie, musi korzystać z urządzeń i oprogramowania o podobnych właściwościach.

6. Dane techniczne

Obraz/ekran	
Typ panela monitora	IPS - AHVA
Podświetlenie	LED
Rozmiar panela	27" W (68,6 cm)
Współczynnik proporcji	16:9
Podziałka pikseli	0,233 x 0,233 mm
SmartContrast	50.000.000:1
Czas odpowiedzi (typowy)	12 ms
SmartResponse	5 ms(GtG)
Optymalna rozdzielczość	2560 x 1440 @ 60 Hz
Kąt widzenia	178° (w poziomie)/178° (w pionie) @ C/R > 10
Poprawianie obrazu	SmartImage
Kolory wyświetlacza	1.07G(10 bit)
Częstotliwość odświeżania w pionie	56 Hz - 76 Hz(V)
Częstotliwość pozioma	30 kHz - 83 kHz(H)
sRGB	TAK
Adobe RGB	TAK
Możliwości podłączeń	
Złącza sygnałowe	Dual Link DVI, DisplayPort, HDMI x2
Interfejs USB	USB 3.0 x3
Sygnał wejścia	Separate Sync, Sync on Green
Wejście/wyjście audio	Wejście audio PC, wyjście słuchawkowe
Udogodnienia	
Wbudowane głośniki	2 W x 2
Wbudowana kamera internetowa	2,0-megapikselowa kamera z mikrofonem i wskaźnikiem LED
Udogodnienia użytkownika	◀ MULTIVIEW/▼ USER/▲ /OK
Języki OSD	Angielski, Niemiecki, Hiszpański, Grecki, Francuski, Włoski, Węgierski, Niderlandzki, Portugalski, Brazylia Portugalski, Polski, Rosyjski, Szwedzki, Fiński, Turecki, Czeski, Ukraiński, Chiński Uproszczony, Chiński Tradycyjny, Japoński, Koreański
Inne udogodnienia	Mocowanie VESA (100×100 mm), blokada Kensington
Zgodność ze standardem Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX
Podstawa	
Nachylanie	-5° / +20°
Obracanie	-65° / +65°
Regulacja wysokości	150 mm
Regulacja obrotowa	90°

Zasilanie	
Tryb włączenia	57,6 W (typ.), 91,4 W (maks.)
Tryb uśpienia (gotowości)	< 0,5W
Wył.	< 0,3 W
Tryb włączenia (ECO)	30,3 W (typ.)

Zasilanie			
Zużycie energii	Napięcie prądu zmiennego: 100 V AC, 50 Hz	Napięcie prądu zmiennego: 115 V AC, 60 Hz	Napięcie prądu zmiennego: 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie (typowo)	57,5 W(typ.)	57,6 W(typ.)	57,7 W(typ.)
Uśpienie (Czuwanie) (typowy)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Wył.	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Odprowadzanie ciepła*	Napięcie prądu zmiennego: 100 V AC, 50 Hz	Napięcie prądu zmiennego: 115 V AC, 60 Hz	Napięcie prądu zmiennego: 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	196,25 BTU/godz. (typ.)	196,59 BTU/godz. (typ.)	196,93 BTU/godz. (typ.)
Sleep (Uśpienie) (Oczekiwanie)	< 1,706 BTU/hr	< 1,706 BTU/hr	< 1,706 BTU/hr
Wył.	< 1,024 BTU/hr	< 1,024 BTU/hr	< 1,024 BTU/hr
Wskaźnik LED zasilania	Tryb włączenia: Białe, tryb gotowości/uśpienia: Białe (migające)		
Zasilacz	Wbudowany, prąd zmienny 100-240 V, 50-60 Hz		

Wymiary	
Produkt z podstawą (S x W x G)	639 x 580 x 273 mm
Produkt bez podstawy (S x W x G)	639 x 405 x 64 mm
Ciężar	
Produkt z podstawą	7,5 kg
Produkt bez podstawy	5,1 kg
Produkt z opakowaniem	13,8kg(272P4APJKHB), 10,35kg(272P4APJKE)

Warunki pracy	
Zakres temperatury	Działanie: 0 °C do 40 °C Brak działania: -20 °C do 60 °C
Wilgotność względna	20 % do 80 %

Środowiskowe	
ROHS	TAK
Opakowanie	W 100 % nadające się do przetworzenia
Specyficzne substancje	Obudowa w 100 % z PCV, bez BFR
Zgodność i standardy	
Certyfikaty	BSMI, CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO,TCO Edge Certified, UL/cUL,TUV-GS,TUV-Ergo
Obudowa	
Kolor	Czarny/Srebrny
Wykończenie	Tekstura

Uwaga

1. Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Przejdź do www.philips.com/support w celu pobrania najnowszej wersji ulotki.
2. Inteligentny czas reakcji to optymalna wartość według testu GtG lub GtG (BW).

6.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych

Zalecana rozdzielczość

2560 x 1440 @ 60 Hz (wejście cyfrowe)

Częst. poz. (kHz)	Rozdzielczość	Częstliwość pionowa (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,5	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,99
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95

Uwaga

- Należy pamiętać, że wyświetlacz działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 2560 x 1440 @ 60 Hz. Przestrzeganie tego zalecenia pozwala uzyskać najlepszą jakość obrazu.
- Przy korzystaniu ze złącza DVI uzyskanie maksymalnej rozdzielczości 2560 x 1440 wymaga użycia kabla DVI Dual-link.
- Najwyższa obsługiwana rozdzielczość ekranu przy złączu HDMI wynosi 2560 x 1440, ale parametr ten zawsze zależy od możliwości karty graficznej i odtwarzacza BluRay lub DVD.

6.2 Crystalclear

Najnowsza technologia firmy Philips umożliwia wyświetlanie obrazu w rozdzielczości 2560 x 1440 z Crystalclear jakością. Dzięki użyciu wydajnych paneli o wysokiej gęstości pikseli i kącie wyświetlania 178/178 nowy monitor spełni wszelkie wymagania nowoczesnych źródeł sygnału w standardzie Displayport, HDMI i DVI Dual link. Obraz o Crystalclear jakości docenią zarówno projektanci pracujący w zaawansowanych aplikacjach CAD-CAM i 3D, jak i finansiści operujący na dużych arkuszach danych.

7. Zarządzanie zasilaniem

Jeśli karta graficzna obsługuje standard VESA DPM lub jeśli zainstalowano w komputerze odpowiednie oprogramowanie, monitor może automatycznie zmniejszać zużycie energii, gdy nie jest używany. Po wykryciu sygnału wejścia z klawiatury, myszy lub innego urządzenia wejścia, praca monitora zostanie automatycznie 'wznowiona'. W tabeli poniżej przedstawiono zużycie energii i sygnalizowanie funkcji automatycznego oszczędzania energii:

Definicja zarządzania zasilaniem					
Tryb VESA	Wideo	Synch. poz.	Synch. pion.	Zużyta energia	Kolor wskaźnika LED
Aktywny	Wł.	Tak	Tak	57,6 W (typ.) 91,4 W (maks.)	Biały
Sleep (Uśpienie) (Oczekiwanie)	Wył.	Nie	Nie	< 0,5 W (typ.)	Biały (migający)

W celu pomiaru zużycia energii tego monitora należy wykonać następujące ustawienia.

- Oryginalna rozdzielczość: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Jasność: 100%
- Temperatura barwowa: 6500k z pełnym wzorcem bieli
- Audio i USB wyłączone

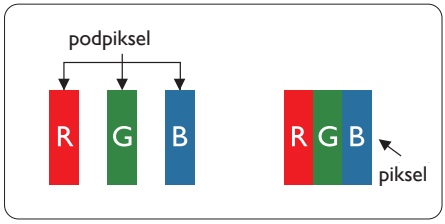
Uwaga

Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

8. Serwis i gwarancja

8.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem

Firma Philips stara się dostarczać najwyższej jakości produkty. Wykorzystujemy niektóre najbardziej zaawansowane, przemysłowe procesy produkcji i surową kontrolę jakości. Mimo to czasami nie można uniknąć defektów pikseli lub subpikseli paneli TFT monitorów, stosowanych w monitorach z płaskim panelem. Żaden producent nie może zagwarantować, wykluczenia defektu pikseli ze wszystkich paneli, firma Philips gwarantuje natomiast, że każdy monitor w którym stwierdzi się niedopuszczalną ilość defektów, zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji. Niniejsza informacja objaśnia różne rodzaje defektu pikseli i definiuje dopuszczalną ilość defektów dla każdego ich rodzaju. Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji, ilość występujących w nim defektów pikseli musi przekraczać dopuszczalne normy. Na przykład, nie może być uszkodzonych więcej niż 0,0004% podpikseli monitora. Poza tym, ponieważ niektóre rodzaje lub kombinacje defektów pikseli są zdecydowanie bardziej zauważalne, Philips ustanawia dla nich jeszcze wyższe normy jakościowe. Zasada ta obowiązuje na całym świecie.



Piksele i subpiksele

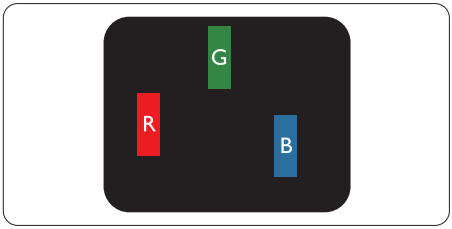
Piksel lub inaczej element obrazu, składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych: czerwonym, zielonym i niebieskim. Wiele pikseli tworzy razem obraz. Gdy świecą wszystkie subpiksele danego piksela, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy biały piksel. Kiedy wszystkie subpiksele są ciemne, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy czarny piksel. Inne kombinacje świecących i ciemnych subpikseli wyglądają jak pojedyncze piksele o analogicznych kolorach.

Rodzaje defektów pikseli

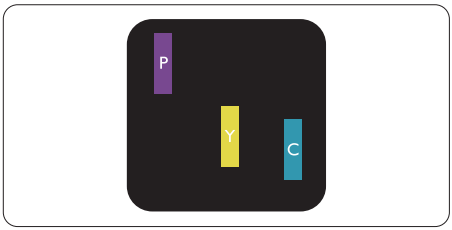
Defekty pikseli i subpikseli objawiają się na ekranie w różny sposób. Istnieją dwie kategorie defektów pikseli, a każda z nich obejmuje kilka rodzajów defektów subpikseli.

Defekty jasnych plamek

Defekty jasnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale świeciły lub były "włączone". Jasna plamka to subpiksel widoczny na ekranie, gdy monitor wyświetla ciemny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów jasnych plamek.

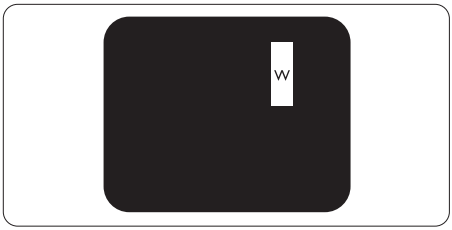


Jeden świecący czerwony, zielony lub niebieski subpiksel.



Dwa sąsiednie świecące subpiksele:

- Czerwony + niebieski = purpurowy
- Czerwony + zielony = żółty
- Zielony + niebieski = błękitny (jasnoniebieski)



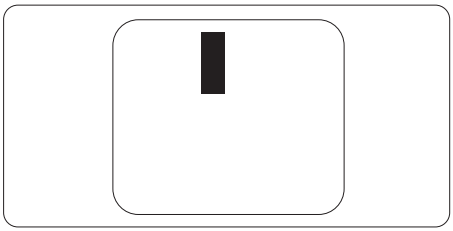
Trzy sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały piksel).

Uwaga

Czerwona lub niebieska jasna plamka jest jaśniejsza o więcej niż 50 procent od sąsiednich plamek, a zielona jasna plamka jest o 30 procent jaśniejsza od sąsiednich plamek.

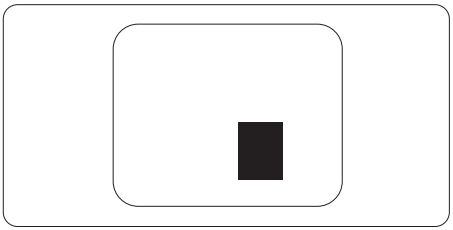
Defekty czarnych plamek

Defekty czarnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale były ciemne lub 'wyłączone'. Ciemna plamka to widoczny na ekranie subpiksel, gdy monitor wyświetla jasny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów czarnych plamek.



Bliskość defektów pikseli

Ponieważ mogą być bardziej zauważalne defekty pikseli i subpikseli tego samego rodzaju, znajdujące się niedaleko siebie, firma Philips określa również tolerancje bliskości defektów pikseli.



Tolerancje defektu pikseli

Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany w okresie gwarancyjnym do naprawy lub wymiany z powodu defektów pikseli, muszą w nim wystąpić defekty pikseli przekraczające tolerancje podane w poniższych tabelach.

DEFEKTY JASNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 świecący subpiksel	3
2 sąsiednie świecące subpiksele	1
3 sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały)	0
Odległość pomiędzy dwoma defektami jasnej plamki*	>15mm
Łączna liczba defektów jasnych plamek wszystkich rodzajów	3

DEFEKTY CZARNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 ciemny subpiksel	5 lub mniej
2 sąsiadujące ciemne subpiksele	2 lub mniej
3 sąsiadujące ciemne subpiksele	0
Odległość pomiędzy defektami dwóch czarnych plamek*	>15mm
Łączna liczba defektów ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

ŁĄCZNA LICZBA DEFEKTÓW PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
Łączna liczba defektów jasnych i ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

Uwaga

1. Defekty 1 lub 2 sąsiadujących subpikseli = 1 defekt plamki
2. Ten monitor jest zgodny ze standardem ISO9241-307 (ISO9241-307: Wymagania dotyczące ergonomii, metody testów zgodności i analizy dla elektronicznych wyświetlaczy wizualnych)
3. Standard ISO9241-307 jest następcą znanego wcześniej standardu ISO13406, który został wycofany przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną (ISO) dnia: 2008-11-13.

8.2 Serwis i gwarancja

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu gwarancji i dodatkowego wsparcia w danym regionie można uzyskać na stronie www.philips.com/support lub w lokalnym centrum obsługi klienta firmy Philips.
W celu wydłużenia okresu gwarancji należy zwrócić się do autoryzowanego centrum serwisowego i nabyć pakiet obsługi pogwarancyjnej.

Aby móc skorzystać z tej usługi, należy ją nabyć w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakupu produktu. W okresie rozszerzonej gwarancji usługa obejmuje odbiór sprzętu, naprawę i odesłanie, jednak użytkownik ponosi wszystkie naliczane koszty.
Jeśli autoryzowany partner serwisowy nie może wykonać wymaganych napraw w ramach rozszerzonej gwarancji, będziemy w miarę możliwości poszukiwać alternatywnych rozwiązań z dochowaniem okresu, na który została wykupiona rozszerzona gwarancja.

Dodatkowe informacje można uzyskać, kontaktując się z działem obsługi klienta firmy Philips lub z lokalnym centrum serwisowym (numer biura obsługi klienta).

Numery biur obsługi klienta firmy Philips znajdują się poniżej.

• Lokalny standardowy okres gwarancji	• Okres rozszerzonej gwarancji	• Łączny okres gwarancji
• Zależnie od regionu	• + 1 rok	• Lokalny standardowy okres gwarancji + 1
	• + 2 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji +2
	• + 3 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji +3

**Wymagany oryginalny dowód zakupu produktu i wydłużona gwarancja.

Informacje kontaktowe dla regionu Europy Zachodniej:

Kraj	CSP	Numer linii telefonicznej	Cena	Godziny pracy
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informacje kontaktowe dla EUROPY CENTRALNEJ I WSCHODNIEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	CSP	Numer obsługi klienta
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Informacje kontaktowe dla AMERYKI ŁACIŃSKIEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informacje kontaktowe dla Chiny:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informacje kontaktowe dla AMERYKI PÓŁNOCNEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Informacje kontaktowe dla regionu APMEA:

Kraj	ASP	Numer obsługi klienta	Godziny pracy
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Rozwiązywanie problemów i FAQ

9.1 Rozwiązywanie problemów

Na stronie tej omówiono problemy, które może naprawić użytkownik. Jeśli problem utrzymuje się po wypróbowaniu przedstawionych rozwiązań, należy skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

1 Typowe problemy

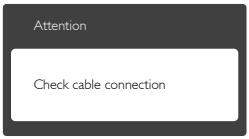
Brak obrazu (nie świeci dioda LED zasilania)

- Upewnij się, że przewód zasilający jest podłączony do gniazdka elektrycznego, a jego drugi koniec do złącza z tyłu monitora.
- Upewnij się najpierw, że przycisk zasilania na panelu przednim monitora znajduje się w pozycji OFF (wyłączenia), a następnie naciśnij go do pozycji ON (włączenia).

Brak obrazu (Biały kolor diody LED zasilania)

- Upewnij się, że komputer jest włączony.
- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do komputera.
- Upewnij się, że nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora od strony złącza. Jeśli tak, napraw lub wymień kabel.
- Może być aktywna funkcja oszczędzania energii.

Na ekranie pojawi się komunikat



- Upewnij się, że kabel monitora jest prawidłowo podłączony do komputera. (Odnosi się także do Instrukcji szybkiego uruchomienia).
- Sprawdź, czy nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora.
- Upewnij się, że komputer jest włączony.

Nie działa przycisk AUTO

- Funkcja ustawień automatycznych jest dostępna tylko w VGA-Analog (analogowym trybie VGA). Jeśli wynik nie będzie satysfakcjonujący należy wykonać regulacje ręcznie, przez menu OSD.

Uwaga

Funkcja Auto nie ma zastosowania w trybie DVI-Digital (cyfrowym DVI), ponieważ nie jest tam potrzebna.

Widoczne znaki dymu lub iskrzenia

- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów
- Dla bezpieczeństwa należy natychmiast odłączyć monitor od zasilania sieciowego
- Należy jak najszybciej skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta Philips.

2 Problemy związane z obrazem

Obraz nie jest wyśrodkowany

- Należy wyregulować pozycję obrazu, poprzez funkcję "Auto" w głównym menu OSD.
- Należy wyregulować pozycję obrazu poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Drżenie obrazu na ekranie

- Należy sprawdzić, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo i pewnie podłączony do karty graficznej lub do komputera PC.

Pojawia się pionowe miganie

- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję "Auto" w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Pojawia się poziome miganie

- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję "Auto" w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Obraz jest rozmyty, nieostry lub zbyt ciemny

- Należy wyregulować kontrast i jasność poprzez menu ekranowe.

Po wyłączeniu zasilania na ekranie pozostaje "powidok", "wypalenie" obrazu lub "poobraz"

- Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz". "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii monitorów panelowych. W większości przypadków, "wypalenie" lub "powidok" albo "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.
- Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem.
- Aby zapobiec pozostawaniu na monitorze trwałego, statycznego obrazu należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu.
- Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

Obraz jest zniekształcony. Tekst jest niewyraźny lub rozmyty

- Ustaw tryb rozdzielczości wyświetlania komputera PC zgodnie z zalecaną oryginalną rozdzielczością ekranu monitora.

Na ekranie pojawiają się zielone, czerwone, niebieskie, ciemne i białe punkty

- Utrzymujące się punkty to normalna cecha ciekłych kryształów, wykorzystywanych we współczesnych rozwiązaniach technologicznych. Szczegółowe informacje znajdują się w części dotyczącej zasad postępowania z uszkodzeniami pikseli.

Za silne, przeszkadzające światło "włączenia zasilania"

- Światło diody „włączonego zasilania" można dostosować za pomocą ustawień diody LED zasilania w menu Ustawienia menu głównego OSD.

3 Problem z dźwiękiem

Brak dźwięku

- Sprawdź, czy kabel audio jest prawidłowo podłączony do komputera PC i do monitora.
- Upewnij się, czy dźwięk nie jest wyciszony. Naciśnij "Menu"OSD, wybierz "Audio", a następnie "Mute"(Wyciszenie). Zaznacz "Off"(Wył).
- Naciśnij "Głośność" w głównym menu OSD, aby wyregulować głośność.

4 Problem z USB

Nie działają urządzenia peryferyjne USB

- Sprawdź, czy kabel przesyłania danych USB jest prawidłowo podłączony do monitora.
- WYŁĄCZ i ponownie WŁĄCZ monitor. Może być konieczna instalacja/ponowna instalacja w komputerze PC sterowników USB i sprawdzenie, czy hub jest aktywny.
- Podłącz ponownie peryferyjne urządzenia USB.

W celu uzyskania dalszej pomocy należy sprawdzić listę Punkty informacji klienta i skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

9.2 Ogólne pytania FAQ

P1: Co należy zrobić, jeśli podczas instalacji monitora na ekranie pojawia się komunikat „Cannot display this video mode" (Nie można wyświetlić tego trybu wideo)?

Odp.: Zalecana rozdzielczość dla tego monitora: 2560 x 1440 @60 Hz.

- Odłącz wszystkie kable, a następnie podłącz komputer do uprzednio używanego monitora.
- W menu Start systemu Windows wybierz kolejno polecenia Settings/Control Panel (Ustawienia/Panel sterowania). W oknie Panel sterowania wybierz ikonę Display (Ekran). W panelu sterowania Display (ekranu) wybierz kartę „Settings" (Ustawienia). W zakładce ustawień, w polu "Desktop Area" (obszar

pulpitu) przesuń suwak na 2560 x 1440 pikseli.

- Otwórz okno "Advanced Properties (Właściwości zaawansowane)" i ustaw dla Refresh Rate (Częstotliwość odświeżania) 60 Hz, a następnie kliknij OK.
- Uruchom ponownie komputer oraz powtórz czynności 2 i 3 w celu sprawdzenia, czy rozdzielczość komputera PC jest ustawiona na 2560 x 1440 @ 60 Hz.
- Wyłącz komputer, odłącz stary monitor i ponownie podłącz monitor Philips.
- Włącz monitor, a następnie włącz komputer.

P2: Jaka jest zalecana częstotliwość odświeżania monitora?

Odp.: Zalecana częstotliwość odświeżania dla monitorów wynosi 60 Hz. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń obrazu można ustawić częstotliwość 75 Hz w celu sprawdzenia, czy wyeliminuje to zakłócenia.

P3: Do czego służą pliki .inf oraz .icm znajdujące się na dysku CD-ROM? Jak zainstalować sterowniki (.inf oraz .icm)?

Odp.: Są to pliki sterownika monitora. Aby zainstalować sterowniki, należy wykonać instrukcje z podręcznika użytkownika. Podczas pierwszej instalacji monitora może zostać wyświetlony monit komputera dotyczący sterowników monitora (pliki .inf oraz .icm) lub dysku sterownika. Należy postępować zgodnie z instrukcjami w celu włożenia znajdującego się w opakowniu dysku CD-ROM. Sterowniki monitora (pliki .inf oraz .icm) zostaną zainstalowane automatycznie.

P4: Jak wyregulować rozdzielczość?

Odp.: Na dostępne rozdzielczości mają wpływ karta video/sterownik graficzny i monitor. Wymaganą rozdzielczość można wybrać w oknie Windows® Control Panel (Panel sterowania systemu Windows®) poprzez "Display properties" (Właściwości ekranu).

P5: Co należy zrobić w przypadku pomylenia się podczas regulacji ustawień monitora, przez menu OSD?

Odp.: W celu przywrócenia wszystkich początkowych ustawień fabrycznych wystarczy nacisnąć przycisk ☰, a następnie wybrać opcję Reset (Resetuj).

P6: Czy ekran monitora jest odporny ma zarysowania?

Odp.: Ogólnie zaleca się, aby powierzchnia ekranu nie była poddawana nadmiernym wstrząsom i była chroniona przed ostrymi lub tępymi przedmiotami. Podczas przenoszenia monitora należy upewnić się, że na powierzchnię ekranu nie jest wywierany żaden nacisk ani nie działa żadna siła. Może to mieć wpływ na warunki gwarancji.

P7: Jak należy czyścić powierzchnię ekranu?

Odp.: Do zwykłego czyszczenia należy używać czystej, miękkiej szmatki. Do rozszerzonego czyszczenia należy używać alkoholu izopropylowego. Nie wolno używać innych rozpuszczalników, takich jak alkohol etylowy, etanol, aceton, heksan itp.

P8: Czy można zmienić ustawienie kolorów monitora?

Odp.: Tak, ustawienie kolorów można zmienić w menu OSD według następującej procedury:

- Naciśnij przycisk ☰, aby wyświetlić menu ekranowe
- Naciśnij przycisk ▼, aby wybrać opcję [Color] (Kolor), a następnie naciśnij OK, aby przejść do ustawień kolorów. Dostępne są trzy poniższe ustawienia.
  1. Color Temperature (Temperatura barwowa): Dostępnych jest sześć ustawień 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Przy ustawieniach z zakresu 5000K wyświetlany obraz jest "ciepły, z odcieniem czerwono-białym", a przy temperaturze 11500K obraz jest "zimny, z odcieniem niebiesko-białym".
  2. sRGB: Jest to ustawienie standardowe, zapewniające prawidłową wymianę kolorów pomiędzy różnymi urządzeniami (np. aparaty cyfrowe, monitory, drukarki, skanery, itp.)
  3. User Define (Zdefiniowane przez użytkownika): Użytkownik może wybrać wymagane ustawienie kolorów, dostosowując poziom koloru czerwonego, zielonego i niebieskiego.

Uwaga

Pomiar koloru światła emitowanego przez podgrzewany obiekt. Pomiar ten jest wyrażony w skali absolutnej (stopnie Kelvina). Niższe temperatury Kelvina, takie jak 2004K, oznaczają kolor czerwony; wyższe temperatury, takie jak 9300K, oznaczają kolor niebieski. Neutralna temperatura to kolor biały 6504K.

P9: Czy monitor można podłączyć do dowolnego komputera osobistego, stacji roboczej lub komputera Mac?

Odp.: Tak. Wszystkie monitory Philips są w pełni zgodne z standardowymi komputerami PC, komputerami Mac i stacjami roboczymi. Do podłączenia monitora do systemu Mac może być konieczna przejściówka kabla. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Philips.

P10: Czy monitory Philips są zgodne z Plug-and-Play?

Odp.: Tak, monitory te są zgodne ze standardem Plug-and-Play w Windows 8.1/8/7, Mac OSX

P11: Co to jest przyklejanie się obrazu lub wypalanie się obrazu lub powidok lub poobraz w matrycach monitorów?

Odp.: Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz". "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii monitorów panelowych. W większości przypadków, "wypalenie" lub "powidok" albo "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem.

Aby zapobiec pozostawaniu na monitorze trwałego, statycznego obrazu należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu.

Ostrzeżenie

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane powyżej uszkodzenie nie jest objęte gwarancją.

P12: Dlaczego tekst na ekranie nie jest wyraźny, a wyświetlane znaki są nieostre?

Odp.: Monitor działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 2560 x 1440 @ 60 Hz. Należy ustawić taką rozdzielczość w celu uzyskania najlepszego obrazu.

9.3 Funkcja łączenia łańcuchowego: pytania i odpowiedzi

P1: Które karty graficzne obsługują łańcuchowe łączenie monitorów?

Odp.: Do łączenia łańcuchowego wymagane są karty graficzne AMD HD6850 lub wyższy model. W przypadku kart innej marki należy zasięgnąć informacji u producenta na temat najnowszego sterownika DisplayPort z obsługą łączenia łańcuchowego.

P2: Czy kabel DP musi mieć oznaczenie wersji 1.2, a kabel 1.1 nie będzie odpowiedni?

Odp.: W przypadku łączenia łańcuchowego należy korzystać z kabla DisplayPort 1.2, który zapewnia optymalną jakość transmisji danych.

P3: Ile monitorów można połączyć równocześnie?

Odp.: To zależy od karty graficznej, należy tę informację uzyskać u producenta karty.

9.4 Multiview: pytania i odpowiedzi

P1: **Dlaczego nie udaje się uaktywnić trybu PiP lub PbP w przypadku źródeł sygnału DVI i HDMI?**

Odp.: Poniższa tabela zawiera zestawienie dopuszczalnych kombinacji źródła głównego i dodatkowego.

MultiView		MOŻLIWOŚĆ ZASTOSOWANIA ŹRÓDŁA PODRZĘDNEGO (xl)			
	Wejścia	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Źródło główne (xl)	DP		●	●	●
	DVI	●			
	HDMI 1	●			
	HDMI 2	●			

P2: **Czy można powiększyć okno podrzędne PiP?**

Odp.: Tak, do wyboru są 3 rozmiary: [**Small**] (**Małe**), [**Middle**] (**Średnie**), [**Large**] (**Duże**). Można otworzyć menu ekranowe przyciskiem . Następnie wybrać preferowane ustawienie [**PiP Size**] (**Rozmiar PiP**) z menu głównego [**PiP / PbP**].

P3: **Co zrobić, aby słuchać dźwięku z innego źródła, niezależnie od sygnału wideo?**

Odp.: Zazwyczaj źródło dźwięku jest powiązane z głównym źródłem sygnału wideo. Jeśli chcesz zmienić źródło sygnału audio, na przykład słuchać odtwarzacza MP3 bez względu na źródło sygnału wideo, naciśnij przycisk , aby otworzyć menu ekranowe. Wybierz preferowane ustawienie [**Audio Source**] (**Źródło audio**) z menu głównego [**Audio**].

Uwaga: przy następnym włączeniu monitora wskazane źródło sygnału dźwiękowego będzie wybrane domyślnie. Aby je zmienić, trzeba będzie powtórzyć wszystkie etapy wyboru i wskazać nowe preferowane źródło audio, które będzie odtąd "domyślne".

© 2014 Koninklijke Philips N.V. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Philips i emblemat tarczy Philips, to zastrzeżone znaki towarowe
Kcninkiljke Philips N.V., wykorzystywane na podstawie licencji
Knoinkljke Philips N.V.

Specyfikacje mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Wersja: M4272PAE1T