

PRO-100S series

Manuel en ligne

Lisez-moi d'abord
Fonctions utiles disponibles sur la machine
Présentation de l'imprimante
Impression
Dépannage

Contenu

Lisez-moi d'abord.	12
Symboles utilisés dans ce document.	13
Marques et licences.	14
Astuces pour la recherche.	18
Remarques sur l'explication des opérations.	20
Fonctions utiles disponibles sur la machine.	21
Impression rapide de photos à l'aide de My Image Garden.	22
Créer et imprimer facilement de superbes étiquettes de disques personnalisés (CD/DVD/BD).	24
Téléchargement de différents contenus.	25
Imprimer des éléments avec Easy-PhotoPrint+ (application Web).	26
Méthodes de connexion disponibles sur l'imprimante.	27
Restrictions.	28
Imprimer des photos professionnelles avec Print Studio Pro.	29
Note relative à l'impression de service Web.	30
Utilisation de PIXMA Cloud Link.	32
Utilisation de PIXMA Cloud Link à partir de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur	33
Avant d'utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center.	34
Configuration requise pour le fonctionnement de Canon Inkjet Cloud Printing Center.	35
Préparatifs avant d'utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center.	37
Fenêtre Canon Inkjet Cloud Printing Center.	43
Utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center.	60
Ajout d'une Imprimante.	64
Ajout d'un utilisateur PIXMA Cloud Link.	65
Dépannage de Canon Inkjet Cloud Printing Center.	70
Impression à partir d'un périphérique compatible AirPrint.	72
Vérification des informations relatives à l'imprimante.	77
Impression rapide à partir d'un smartphone ou d'une tablette avec PIXMA Printing Solutions	80
Impression avec Windows RT.	81
Présentation de l'imprimante.	82
Guide de sécurité.	83

Précautions de sécurité.	84
Informations sur la sécurité et les réglementations.	86
Principaux composants et opérations de base.	89
Principaux composants.	90
Face avant.	91
Face arrière.	94
Vue de l'intérieur.	95
À propos de l'alimentation de l'imprimante.	96
Vérification que la machine est sous tension.	97
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante.	98
Note relative à la prise secteur et au cordon d'alimentation.	100
Note relative au débranchement du cordon d'alimentation.	101
Chargement du papier.	103
Chargement du papier.	104
Alimentations papier - Chargement du papier.	105
Chargement du papier dans le réceptacle arrière.	107
Chargement du papier dans le bac d'alimentation manuelle.	111
Chargement des enveloppes.	114
Types de support pouvant être utilisés.	118
Limite de chargement du papier.	121
Types de support ne pouvant pas être utilisés.	123
Manipulation du papier.	124
Avant d'imprimer sur du papier beaux-arts.	125
Zone d'impression.	127
Zone d'impression.	128
Formats autres que Lettre, Légal ou Enveloppes.	129
Lettre, Légal.	130
Formats du papier beaux-arts.	131
Enveloppes.	133
Disques imprimables.	134
Insertion d'un disque imprimable.	135
Précautions à prendre lors d'une impression sur un disque imprimable.	136
Avant d'insérer un disque imprimable.	137
Insertion d'un disque imprimable.	138
Retrait d'un disque imprimable.	140
Remplacement d'une cartouche d'encre.	142
Remplacement d'une cartouche d'encre.	143

Vérification du niveau d'encre.	148
Contrôle du niveau d'encre à l'aide des voyants d'encre.	149
Entretien.	151
L'impression devient pâle ou les couleurs ne s'impriment plus correctement.	152
Procédure d'entretien.	153
Impression du motif de vérification des buses.	155
Examen du motif de vérification des buses.	156
Nettoyage de la tête d'impression.	158
Alignement de la Tête d'impression.	159
Réalisation de l'entretien depuis un ordinateur.	160
Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur.	161
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante.	163
Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier à partir de votre ordinateur.	164
Utiliser votre ordinateur pour imprimer un motif de vérification des buses.	165
Alignement de la Tête d'impression.	166
Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur.	167
Alignement manuel de la position de la tête d'impression à partir de votre ordinateur.	168
Nettoyage de l'imprimante.	172
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante.	173
Nettoyage du rouleau d'entraînement du papier.	174
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure).	175
Modification des paramètres de l'imprimante.	176
Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur.	177
Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur.	178
Enregistrement d'un profil d'impression modifié.	179
Gestion de l'alimentation de l'Imprimante.	181
Réduction du bruit de l'Imprimante.	183
Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante.	185
Initialisation des paramètres de l'imprimante.	187
Désactivation de la fonction de réseau de l'imprimante.	188
Informations sur la connexion réseau.	189
Informations utiles sur la connexion réseau.	190
Valeurs par défaut réglées en usine (réseau).	191
Connexion de l'imprimante à l'ordinateur avec un câble USB.	192
Lorsque les imprimantes ont le même nom.	193
Connexion à un autre ordinateur avec un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local).	194

Impression des informations de configuration réseau.	195
À propos des communications réseau.	198
Modification et confirmation des paramètres réseau.	199
IJ Network Tool.	200
Écran Canon IJ Network Tool.	201
Menus Canon IJ Network Tool.	203
Modification des paramètres dans la feuille Réseau sans fil.	205
Modification des paramètres détaillés WEP.	209
Modification des paramètres détaillés WPA/WPA2.	211
Modification des paramètres dans la feuille Réseau câblé.	213
Modification des paramètres dans la feuille Mot de passe d'administrateur.	214
Surveillance de l'état du réseau sans fil.	216
Initialisation des paramètres réseau de la Machine.	218
Affichage des paramètres modifiés.	219
Annexes des communications réseau.	220
Utilisation de l'Emplacement de carte sur un réseau.	221
À propos des termes techniques.	223
Restrictions.	230
Astuces pour garantir une qualité d'impression optimale.	231
Informations utiles sur l'encre.	232
Points clés d'une impression réussie.	233
Après avoir chargé le papier, pensez à spécifier ses paramètres.	235
Annulation d'une tâche d'impression.	236
Précautions de manipulation de l'imprimante.	237
Méthode clé permettant de bénéficier d'une qualité d'impression constante.	238
Précautions de transport de l'imprimante.	239
Conditions légales d'utilisation de ce produit et des images.	241
Spécifications.	242
A propos du mot de passe d'administrateur.	245
Liste des fonctions pour chaque modèle.	246
Impression.	249
Impression depuis un ordinateur.	250
Impression avec le logiciel d'application que vous utilisez (pilote d'imprimante).	251
Impression avec les instructions d'installation simplifiée.	252
Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante.	256
Les diverses méthodes d'impression.	258

Définition du nombre de copies et de l'ordre d'impression.	259
Définition de la marge d'agrafage.	261
Exécution d'une impression sans bordure.	262
Mise à l'échelle du papier pour l'impression.	265
Impression proportionnée.	267
Impression mise en page.	268
Impression sur cartes postales.	270
Commutation de l'alimentation papier pour répondre à vos besoins.	271
Définition du format de papier (format personnalisé).	273
Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image.	275
Définition du niveau de Qualité d'impression (Personnalisée).	276
Impression d'un document couleur en monochrome.	277
Réglage de la tonalité.	278
Définition de la correction des couleurs.	281
Impression photo optimale des données d'image.	283
Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante.	285
Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application).	287
Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du pilote d'imprimante).	289
Interprétation du profil ICC.	290
Réglage de l'équilibre des couleurs.	291
Réglage de la luminosité.	293
Réglage de l'intensité.	295
Réglage du contraste.	297
Présentation du pilote d'imprimante.	299
Canon IJ Pilote d'imprimante.	300
Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.	301
Boîte de dialogue Configuration de la page.	302
Boîte de dialogue Imprimer.	303
Qualité et support.	305
Options couleur.	307
Impression sans bordure.	309
Marge.	310
Canon IJ Printer Utility.	311
Ouverture de Canon IJ Printer Utility.	313
Entretien de cette Imprimante.	314
Affichage de l'écran d'état de l'impression.	315
Suppression d'une tâche d'impression.	317
Instructions d'utilisation (pilote d'imprimante).	318

Mise à jour du pilote d'imprimante.	319
Obtention du dernier pilote d'imprimante.	320
Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes.	321
Avant l'installation du pilote d'imprimante.	322
Installation du pilote d'imprimante.	323
Impression à partir d'un appareil photo numérique.	324
Impression de photos directement à partir d'un périphérique compatible PictBridge.	325
À propos des Param. impr. PictBridge.	327
Dépannage.	329
Problèmes de communication réseau.	330
Impossible de détecter une imprimante sur un réseau.	331
Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration des communications réseau.	332
Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 1	333
Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 2	334
Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 3	335
Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 4	336
Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau filaire : Contrôle 1. .	337
Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau filaire : Contrôle 2. .	338
Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau filaire : Contrôle 3. .	339
Impossible de détecter l'imprimante sur le réseau sans fil.	340
Impossible de détecter l'imprimante sur le réseau filaire.	342
Problèmes liés à l'imprimante lors de son utilisation avec le réseau.	343
L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner.	344
Vous avez oublié un nom de routeur sans fil, un SSID ou une clé réseau.	347
Le mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante a été oublié.	349
Impossible d'utiliser l'imprimante lors du remplacement d'un routeur sans fil ou de la modification de ses paramètres.	350
Vitesse d'impression lente.	352
Autres problèmes liés au réseau.	353
Le message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur pendant la configuration.	354
Vérification des informations de réseau.	356
Procédure de restauration des paramètres réseau par défaut définis en usine de l'imprimante. .	358
Problèmes lors de l'impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette.	359
Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette.	360
Problèmes liés à l'impression.	362
L'impression ne démarre pas.	363

Bourrages papier.	365
Résultats de l'impression insatisfaisants.	366
Impossible de terminer l'impression d'un travail.	368
Aucun résultat d'impression/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Traces blanches.	369
Les lignes ne sont pas alignées.	372
Le papier est gondolé ou présente des taches d'encre.	373
Le papier est taché/La surface imprimée est rayée.	374
Le verso du papier est taché.	377
Des lignes verticales sont imprimées sur les côtés du document imprimé.	378
Les couleurs sont inégales ou striées.	379
L'encre ne s'écoule pas.	381
L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Une erreur « Pas de papier » se produit.	383
Impression impossible sur l'étiquette d'un disque.	386
L'impression s'interrompt avant la fin.	388
Problèmes liés à l'imprimante.	389
Impossible de mettre l'imprimante sous tension.	390
L'imprimante est mise hors tension de façon inopinée.	391
Impossible de se connecter correctement à l'ordinateur avec un câble USB.	392
Impossible de communiquer avec l'imprimante via une connexion USB.	393
Le Support de tête d'impression n'est pas à l'emplacement correct pour le remplacement.	394
Problèmes liés à l'installation/le téléchargement.	395
Installation du pilote d'imprimante impossible.	396
Désinstallation de IJ Network Tool.	397
À propos des erreurs/messages affichés.	398
En cas d'erreur.	399
Un message s'affiche.	403
Message d'erreur sur un périphérique compatible PictBridge.	406
Si vous ne pouvez pas résoudre le problème.	408
Liste des codes support d'erreur(PRO-100S).	409
Liste des codes support d'erreur (en cas de bourrage papier).	411
1300.	412
Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.	415
Dans les autres situations.	418
1000.	419
1001.	420

1002.....	421
1006.....	422
1062.....	423
1200.....	424
1250.....	425
1261.....	426
1270.....	427
1308.....	428
1401.....	429
1403.....	430
1405.....	431
1410.....	432
1411.....	433
1412.....	434
1413.....	435
1414.....	436
1415.....	437
1416.....	438
1417.....	439
1600.....	440
1660.....	441
1680.....	442
1681.....	443
1683.....	444
1684.....	445
1688.....	446
1700.....	447
1701.....	448
1750.....	449
1850.....	450
1851.....	451
1855.....	452
1856.....	453
1858.....	454

1859.....	455
185A.....	456
2001.....	457
2002.....	458
2103.....	459
2500.....	460
4100.....	461
4103.....	462
5100.....	463
5110.....	464
5200.....	465
5400.....	466
5700.....	467
5B00.....	468
5B01.....	469
5C00.....	470
5C20.....	471
6000.....	472
6010.....	473
6500.....	474
6502.....	475
6800.....	476
6801.....	477
6900.....	478
6901.....	479
6902.....	480
6910.....	481
6911.....	482
6920.....	483
6921.....	484
6930.....	485
6931.....	486
6932.....	487
6933.....	488

6940.....	489
6941.....	490
6942.....	491
6943.....	492
6944.....	493
6945.....	494
6946.....	495
6A00.....	496
6B00.....	497
8200.....	498
9000.....	499
9400.....	500
B200.....	501
B400.....	502

Lisez-moi d'abord

- [Remarques sur l'utilisation du manuel en ligne](#)
- [Comment imprimer](#)

Remarques sur l'utilisation du manuel en ligne

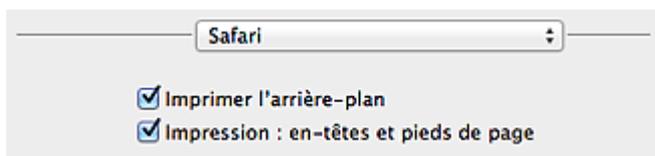
- La reproduction, le détournement et la copie d'un texte, d'une photo ou d'une image publié(e) dans le *Manuel en ligne* (désigné ci-après « ce guide »), en totalité ou en partie, sont interdits.
- En principe, Canon se réserve le droit de modifier ou de supprimer le contenu de ce guide sans en avertir les utilisateurs. Par ailleurs, Canon peut interrompre temporairement ou définitivement la diffusion de ce guide en cas de force majeure. Canon ne sera pas tenu pour responsable pour tout dommage subi par les utilisateurs suite à la modification ou la suppression d'informations contenues dans ce guide, ou à l'interruption temporaire ou définitive de sa diffusion.
- Bien que le contenu de ce guide ait été conçu avec attention, contactez le centre de service en cas d'informations incorrectes ou manquantes.
- En principe, les descriptions contenues dans ce guide sont basées sur le produit au moment de sa première commercialisation.
- Ce guide n'inclut pas les manuels de tous les produits vendus par Canon. Reportez-vous au manuel fourni avec le produit lorsque vous utilisez un produit non décrit dans ce guide.

Comment imprimer

Utilisez la fonction d'impression de votre navigateur Internet pour imprimer ce guide.

Pour imprimer des images et des couleurs d'arrière-plan, suivez les étapes ci-dessous pour afficher les options de la boîte de dialogue Imprimer, puis cochez la case **Imprimer les arrière-plans**.

1. Cliquez sur **Imprimer...** dans le menu **Fichier**.
2. Cliquez sur **Afficher les détails** ou sur  (flèche vers le bas).
3. Sélectionnez **Safari** dans le menu déroulant.



Symboles utilisés dans ce document

Avertissement

Instructions dont le non-respect peut entraîner la mort ou des blessures graves provoquées par un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Attention

Instructions dont le non-respect peut entraîner des blessures graves ou des dommages matériels dus à un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

Important

Instructions contenant des informations importantes. Pour éviter les détériorations et les blessures ou une utilisation inappropriée du produit, veuillez lire ces indications.

Remarque

Instructions comprenant des remarques et des explications complémentaires.

Basique

Instructions décrivant les opérations de base de votre produit.

Remarque

- Les icônes peuvent varier en fonction du produit utilisé.

Marques et licences

- Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation.
- Windows est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Internet Explorer est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. AirPrint et le logo AirPrint sont des marques d'Apple Inc.
- IOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisé sous licence.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Android, Google Play et Picasa sont des marques déposées ou des marques de Google Inc.
- Adobe, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB et Adobe RGB (1998) sont des marques déposées ou des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Photo Rag est une marque de Hahnemühle FineArt GmbH.
- Bluetooth est une marque de Bluetooth SIG, Inc., aux États-Unis et sous licence de Canon Inc.

»» Remarque

- Le nom officiel de Windows Vista est le système d'exploitation Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and

otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this

License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

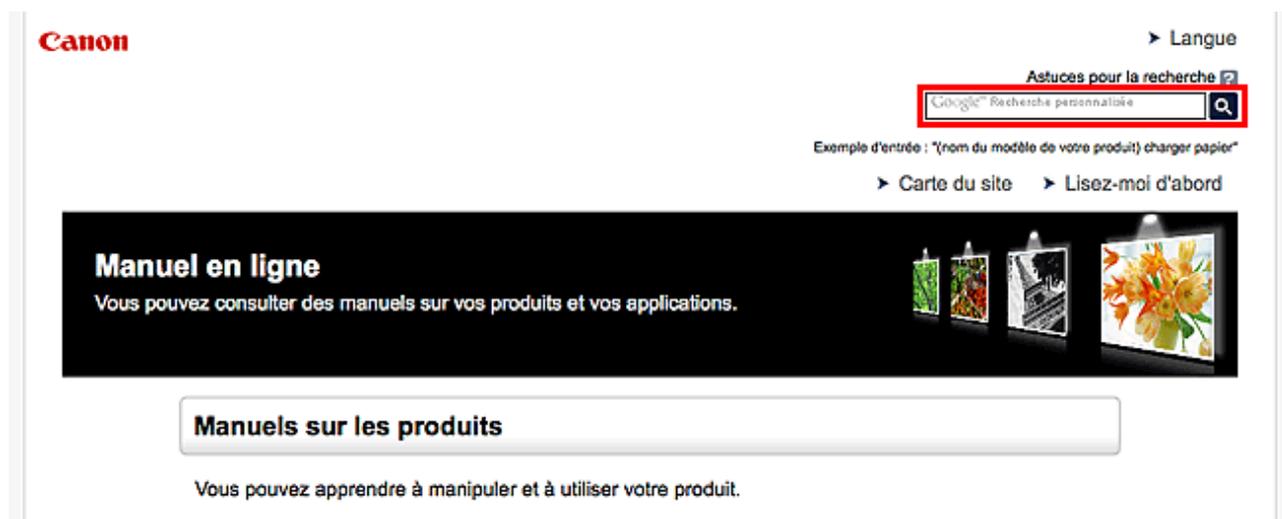
Saisissez des mots-clés dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur  (Rechercher).

Vous pouvez rechercher des pages cible dans ce guide.

Exemple d'entrée : "(nom du modèle de votre produit) charger papier"

Astuces pour la recherche

Vous pouvez rechercher des pages cibles en saisissant des mots-clés dans la fenêtre de recherche.



Remarque

- L'écran affiché peut varier.
- Lorsque vous effectuez une recherche à partir de cette page ou de la page « Page d'accueil » sans indiquer le nom de modèle de votre produit ou le nom de votre application, tous les produits pris en charge par ce guide seront pris en compte.
Pour restreindre les résultats de la recherche, ajoutez le nom de modèle de votre produit ou le nom de votre application dans les mots-clés.

• Rechercher des fonctions

Saisissez le nom de modèle de votre produit et un mot-clé correspondant à la fonction pour laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations

Exemple : Lorsque vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le chargement de papier

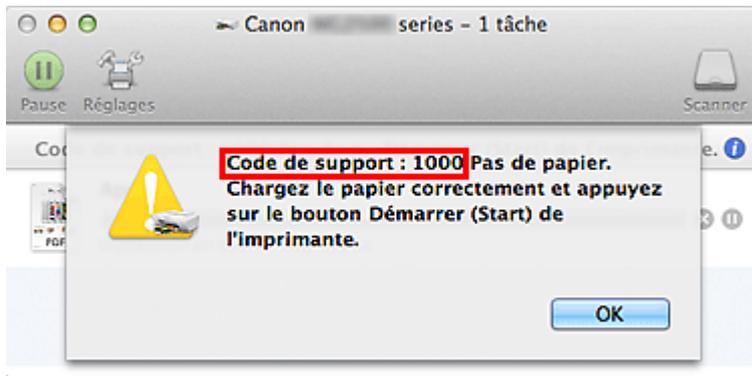
Saisissez « (nom de modèle de votre produit) charger papier » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche

• Dépannage

Saisissez le nom de modèle de votre produit et un code de produit

Exemple : Lorsque l'écran d'erreur suivant apparaît

Saisissez « (nom de modèle de votre produit) 1 000 » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche



»»» Remarque

- L'écran affiché varie en fonction du produit utilisé.

• Rechercher des fonctions propres aux applications

Saisissez le nom de votre application et un mot-clé correspondant à la fonction pour laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations

Exemple : Si vous souhaitez en savoir plus sur l'impression de collages avec My Image Garden Saisissez « collage My Image Garden » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche

• Rechercher des pages de référence

Saisissez le nom de votre modèle et un titre de page de référence*

* Vous pouvez trouver plus facilement des pages de référence en saisissant également le nom de fonction.

Exemple : Si vous souhaitez consulter la page correspondant à la phrase suivante sur une page de procédure de numérisation

Reportez-vous à « Onglet Paramètres de couleur » pour votre modèle à partir de la section Accueil du *Manuel en ligne* pour plus de détails.

Saisissez « (nom de modèle de votre produit) Onglet Paramètres de couleur numériser » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche

Remarques sur l'explication des opérations

Dans ce guide, la plupart des opérations sont décrites en fonction des fenêtres affichées lorsque OS X Mavericks v10.9 est utilisé.

Fonctions utiles disponibles sur la machine

- **Impression rapide de photos à l'aide de My Image Garden**
- **Créer et imprimer facilement de superbes étiquettes de disques personnalisées (CD/DVD/BD)**
- **Téléchargement de différents contenus**
- **Imprimer des éléments avec Easy-PhotoPrint+ (application Web)**
- **Méthodes de connexion disponibles sur l'imprimante**
- **Imprimer des photos professionnelles avec Print Studio Pro**
- **Utilisation de PIXMA Cloud Link**
- **Impression à partir d'un périphérique compatible AirPrint**
- **Vérification des informations relatives à l'imprimante**
- **Impression rapide à partir d'un smartphone ou d'une tablette avec PIXMA Printing Solutions**
- **Impression avec Windows RT**

Impression rapide de photos à l'aide de My Image Garden

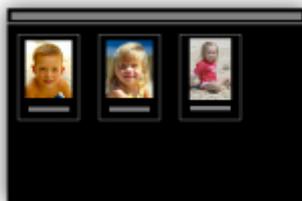
Organisation aisée des images

Dans My Image Garden, vous pouvez indiquer sur les photos le nom des personnes et des événements. Vous pouvez organiser vos photos en les classant dans des dossiers ou en les affichant dans des vues calendrier, événement et personne. Vous pourrez ainsi les retrouver aisément lors de recherches ultérieures.

<Vue calendrier>



<Vue personnes>



Affichage des éléments recommandés dans des diaporamas

En fonction des informations associées aux photos, Quick Menu sélectionne automatiquement les photos conservées sur votre ordinateur, puis crée des éléments recommandés, tels que des collages et des cartes. Les éléments créés apparaissent dans des diaporamas.



Si un élément vous plaît, vous pouvez l'imprimer rapidement en deux étapes.

1. Dans l'application Image Display de Quick Menu, sélectionnez l'élément à imprimer.
2. Imprimez-le avec My Image Garden.



Placement automatique de photos

Les photos sélectionnées en fonction du thème étant placées automatiquement, vous pouvez créer de superbes montages en un rien de temps.



Autres fonctions

My Image Garden dispose de nombreuses autres fonctions utiles.

Reportez-vous à la section « Capacités de My Image Garden » pour plus d'informations.

Créer et imprimer facilement de superbes étiquettes de disques personnalisées (CD/DVD/BD)

Créer des éléments avec des applications et les imprimer

Utilisez My Image Garden pour combiner vos photos préférées avec des thèmes prédéfinis afin de créer et d'imprimer des étiquettes de disques personnalisées.

Reportez-vous à la section « Impression d'étiquettes de disques (CD/DVD/BD) » pour plus d'informations.



Téléchargement de différents contenus

CREATIVE PARK

Il s'agit d'un « site de modèles à imprimer » sur lequel vous pouvez télécharger gratuitement des modèles.

Le site met à votre disposition plusieurs types de contenu, tels que des cartes de vœux et des papiers de création, que vous pouvez ensuite assembler.

Vous pouvez aisément y accéder depuis Quick Menu.

CREATIVE PARK PREMIUM

Il s'agit d'un service à partir duquel les clients qui utilisent les modèles compatibles avec le contenu Premium peuvent télécharger des modèles à imprimer exclusifs.

Vous pouvez télécharger rapidement le contenu Premium via My Image Garden. Ce contenu Premium téléchargé peut être directement imprimé avec My Image Garden.

Pour télécharger un contenu Premium, assurez-vous que des cartouches d'encre d'origine Canon sont installées pour toutes les couleurs sur une imprimante prise en charge.



»» Remarque

- Les contenus Premium fournis sur cette page peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Imprimer des éléments avec Easy-PhotoPrint+ (application Web)

Vous pouvez facilement créer et imprimer des éléments personnalisés tels que des calendriers et des collages, quel que soit le moment et l'endroit, en accédant à Easy-PhotoPrint+ sur le Web à partir d'un ordinateur ou d'une tablette.

Avec Easy-PhotoPrint+, vous pouvez créer des éléments dans l'environnement le plus récent sans vous soucier d'une quelconque installation.

De plus, vous pouvez ajouter des photos à votre élément via l'intégration avec les réseaux sociaux tels que Facebook, le stockage en ligne, les albums Web, etc.

Pour plus d'informations, reportez-vous au « Guide Easy-PhotoPrint+ ».



Méthodes de connexion disponibles sur l'imprimante

Les méthodes de connexion suivantes sont disponibles sur l'imprimante.

Connexion sans fil



Connexion filaire



Connexion USB



Connexion sans fil

- Connectez l'imprimante et un périphérique à l'aide d'un routeur sans fil.
- Les méthodes de connexion diffèrent selon le type de routeur sans fil.
- Vous pouvez modifier les paramètres réseau tels que le SSID et le protocole de sécurité sur l'imprimante.
- Lorsque la connexion entre un périphérique et un routeur sans fil est établie et que  (icône Wi-Fi) s'affiche sur l'écran du périphérique, vous pouvez connecter celui-ci à l'imprimante via le routeur sans fil.

Connexion filaire

Connectez l'imprimante et un concentrateur ou un routeur à l'aide d'un câble Ethernet. Préparez un câble Ethernet.

Connexion USB

Connectez l'imprimante à l'ordinateur en utilisant un câble USB. Préparez un câble USB.

Restrictions

(affichage dans une nouvelle fenêtre)

Restrictions

La connexion avec un réseau filaire ne peut pas être activée sur des imprimantes ne prenant pas en charge ce type de connexion.

Connexion via un routeur sans fil

- Cette imprimante ne peut pas être utilisée simultanément sur des connexions sans fil et câblées.
- Assurez-vous qu'un périphérique et un routeur sans fil sont connectés. Pour plus d'informations sur la procédure de vérification des paramètres, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.
Si un périphérique est déjà connecté à l'imprimante sans routeur sans fil, reconnectez-le via un routeur sans fil.
- La configuration, les fonctions de routeur, les procédures de configuration et les paramètres de sécurité du périphérique réseau varient selon l'environnement de votre système. Pour plus d'informations, consultez le manuel de votre périphérique réseau ou contactez le fabricant.
- Vérifiez que votre périphérique prend en charge la norme IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g ou IEEE802.11b.
- Si votre périphérique est configuré en mode « IEEE802.11n seul », WEP ou TKIP ne peut pas être utilisé comme protocole de sécurité. Choisissez pour votre périphérique un autre protocole de sécurité que WEP et TKIP ou sélectionnez un autre paramètre que « IEEE802.11n seul ».
La connexion entre votre périphérique et le routeur sans fil sera temporairement désactivée pendant les modifications de paramètre. N'utilisez pas l'écran de ce guide tant que la configuration n'est pas terminée.
- Pour une utilisation dans un environnement de bureau, consultez votre administrateur de réseau.
- Soyez particulièrement vigilant lorsque vous vous connectez à un réseau qui n'est pas protégé par des mesures de sécurité, car il existe alors un risque de divulgation des données (informations personnelles par exemple) à des tiers.

Connexion via un réseau filaire

- Cette imprimante ne peut pas être utilisée simultanément sur des connexions sans fil et câblées.
- Si vous utilisez un routeur, connectez l'imprimante et le périphérique côté réseau (même segment réseau).

Imprimer des photos professionnelles avec Print Studio Pro

Print Studio Pro est un module externe qui rend l'impression de photos professionnelles plus facile et plus pratique.

Outre l'impression de photos avec bordure et sans bordure, vous pouvez effectuer différentes tâches d'impression comme l'impression d'index, l'impression en niveaux de gris et l'impression à l'aide des profils ICC.

Vous pouvez également ajuster les marges ou ajouter du texte.



Print Studio Pro dispose de nombreuses autres fonctions utiles.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Capacités de l'utilitaire Print Studio Pro ».

Note relative à l'impression de service Web

Utilisation du service Web

- Canon ne garantit pas la continuité ni la fiabilité des services Web fournis, la disponibilité de l'accès au site ni l'autorisation de téléchargement de données.
- Canon se réserve le droit à tout moment de mettre à jour, modifier ou supprimer les informations fournies dans le cadre du service Web ou de supprimer temporairement ou définitivement le service sans notification préalable. Canon décline toute responsabilité en cas de tout dommage résultant de ces actions.
- En aucun cas, Canon ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage résultant de l'utilisation des services Web.
- Tout utilisateur doit s'inscrire avant d'utiliser le site de partage photos.
Lorsque vous utilisez le site de partage photos, respectez les conditions d'utilisation du site et utilisez ses services sous votre propre responsabilité.
- L'ensemble ou une partie de ce service Web n'est peut-être pas disponible dans votre pays ou votre région.
- Selon votre environnement réseau, certaines fonctions du service Web ne sont pas disponibles. Même si ces dernières sont disponibles, l'impression ou l'affichage du contenu peut nécessiter un certain temps ou la communication peut être interrompue alors qu'une tâche est en cours.
- Lorsque vous utilisez le service Web, le nom de votre machine, les informations concernant votre région ou pays, la langue de votre choix et le type de service auquel vous faites appel (par ex., site de partage photos) sont transférés et enregistrés sur notre serveur. Canon n'est pas en mesure d'identifier des clients spécifiques à l'aide de ces informations.
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez pour accéder au site de partage photos sont enregistrés dans la mémoire de la machine (non chiffrés).
Si vous cédez votre machine à un tiers ou si vous voulez vous en débarrasser, supprimez d'abord votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de la mémoire de la machine.
- Les données de compte seront envoyées au serveur de Canon Inc. (situé au Japon), puis transférées au serveur du fournisseur de services.
- Canon utilise vos données de compte comme suit :
 - Vos données de compte serviront lors du processus d'identification personnelle du service sélectionné.
 - Canon ne transmettra pas vos données de compte à des tiers sans votre consentement, à l'exception de l'envoi au fournisseur de services ou en cas d'obligation juridique ou réglementaire.
 - Après conclusion de l'accord de non-divulgaration, Canon peut confier vos données de compte au contractant dans le cadre de l'utilisation prévue.
 - Canon s'efforce de sécuriser vos données de compte.
 - La décision de saisir et d'envoyer ou non vos données de compte vous revient. Toutefois, le service qui nécessite que vous saisissiez vos données de compte sera accessible uniquement si vous saisissez et envoyez vos données.
 - Vos données de compte ne sont pas conservées sur le serveur de Canon Inc. Au plus tard, elles seront supprimées une fois votre imprimante déconnectée du réseau local.
 - Pour plus de détails, contactez un représentant commercial agréé par Canon dans le pays ou la région où vous résidez.

Droits d'auteur et droits de publicité

Impression à partir de sites de partage de photos :

- Respectez les conditions d'utilisation du site de partage photos lorsque vous manipulez des photos sur le site.
- Il est illégal de reproduire ou de modifier le travail soumis à copyright d'une autre personne sans l'autorisation du titulaire du copyright, sauf pour un usage personnel, usage à domicile ou autre usage dans les limites fixées par le copyright. En outre, toute reproduction ou publication de photographies de personnes est susceptible d'enfreindre les droits de publicité.

Impression de modèles téléchargés :

1. Les droits d'auteur associés à tout élément (photos, illustrations, logos ou documents, désignés ci-après « les éléments ») fourni dans le cadre du service d'impression modèle Web relèvent de la propriété de son propriétaire. Les droits de publicité peuvent s'appliquer quant à l'utilisation des personnes ou personnages affichés sur le service d'impression modèle Web.

Sauf dans certains cas définis au préalable (voir le point 2 ci-dessous), toute copie, modification ou distribution de l'intégralité ou d'une partie de tout élément contenu dans le service d'impression modèle Web sans l'autorisation préalable du titulaire des droits respectifs est strictement interdite.

2. Tous les éléments fournis dans le cadre du service d'impression modèle Web peuvent être utilisés librement à des fins personnelles et non commerciales.

Utilisation de PIXMA Cloud Link

En utilisant PIXMA Cloud Link, vous pouvez connecter votre imprimante à un service Nuage, tel que CANON iIMAGE GATEWAY, Evernote ou Twitter et utiliser les fonctions suivantes sans vous servir d'un ordinateur :

- Impression d'images à partir de sites de partage de photos
- Impression de documents à partir d'un service de gestion de données
- Utilisation de Twitter pour indiquer l'état de l'imprimante, par exemple l'absence de papier ou des niveaux de cartouches d'encre faibles.

De plus, vous pouvez utiliser différentes fonctions en ajoutant et en enregistrant des applications liées à différents services Nuage.

■ [Utilisation de PIXMA Cloud Link à partir de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur](#)



►► Important

- Dans certains pays, il se peut que PIXMA Cloud Link soit indisponible ou que d'autres applications soient proposées.
- Pour pouvoir utiliser certaines applications, vous devez disposer d'un compte. Pour ces applications, veuillez préalablement configurer un compte.
- Pour connaître les modèles qui prennent en charge PIXMA Cloud Link, consultez la page d'accueil de Canon.
- L'affichage à l'écran peut changer sans notification préalable.

Utilisation de PIXMA Cloud Link à partir de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur

- **Avant d'utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- **Préparatifs avant d'utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- **Utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center**
- **Ajout d'une Imprimante**
- **Ajout d'un utilisateur PIXMA Cloud Link**
- **Dépannage de Canon Inkjet Cloud Printing Center**

Avant d'utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center

Canon Inkjet Cloud Printing Center est un service qui se connecte à la fonction Cloud de l'imprimante et vous permet d'effectuer des opérations telles que l'enregistrement et la gestion d'applications à partir de votre smartphone ou de votre tablette, la vérification de l'état de l'impression, de l'erreur d'impression et du niveau d'encre de l'imprimante. Vous pouvez également imprimer des photos et des documents à partir d'un smartphone ou d'une tablette.

Commencez par vérifier les points suivants :

- **Précautions**

Si vous prévoyez d'utiliser le service Web pour imprimer des documents, commencez par prendre ces [précautions](#).

- **Spécifications de l'imprimante**

Vérifiez que Canon Inkjet Cloud Printing Center prend en charge l'imprimante.

- **Environnement réseau**

L'imprimante doit être connectée à un réseau et à Internet.

►► Important

- Le coût de l'accès à Internet sera à la charge de l'utilisateur.

- **Spécifications d'exploitation**

Pour les ordinateurs, smartphones et tablettes, reportez-vous à la section « [Configuration requise pour le fonctionnement de Canon Inkjet Cloud Printing Center](#) ».

►► Important

- Il se peut que ce service ne soit pas disponible dans certains pays ou certaines régions. De plus, même si le service est disponible, certaines applications ne peuvent pas être utilisées dans certaines régions.

■ [Préparatifs avant d'utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

Configuration requise pour le fonctionnement de Canon Inkjet Cloud Printing Center

Ordinateur

Processeur	x86 ou x64 à 1,6 GHz ou plus
RAM	2 Go ou plus
Affichage	Résolution de 1024 x 768 pixels ou plus Nombre de couleurs d'affichage 24 bits (True Color) ou plus

Système d'exploitation	Navigateur
Windows XP SP3 ou version ultérieure	Internet Explorer 8* Mozilla Firefox Google Chrome
Windows Vista SP1 ou version ultérieure	Internet Explorer 8*, 9 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 7	Internet Explorer 8*, 9, 10, 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8	Internet Explorer 10 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8.1	Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Mac OS X v10.6-OS X Mavericks v10.9	Safari 5.1, 6 ou 7

* Lorsque vous utilisez Internet Explorer 8, les pages Web risquent de ne pas s'afficher correctement. Canon recommande une mise à niveau vers Internet Explorer 9 ou version ultérieure, ou l'utilisation d'un autre navigateur.

Smartphone ou tablette

Système d'exploitation	Navigateur	Résolution
iOS 5.1 ou version ultérieure	Navigateur standard du système d'exploitation	320 x 480 (HVGA) ou plus
Android 2.3.3 ou version ultérieure		480 x 800 (HVGA) ou plus

*Android3.x n'est pas pris en charge.

►► Important

- Activez JavaScript et les cookies sur le navigateur que vous utilisez.
- Les pages Web peuvent ne pas s'afficher correctement si vous utilisez la fonction de zoom ou que vous modifiez la taille de la police.
- Les pages Web peuvent ne pas s'afficher correctement si vous utilisez la fonction de traduction de Google Chrome.
- Le service peut ne pas être en mesure de déterminer la région exacte si vous utilisez un serveur proxy en dehors de votre pays.

- Dans un environnement réseau interne, le port 5222 doit être libéré. Pour obtenir des instructions de confirmation, contactez l'administrateur de réseau.

Préparatifs avant d'utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center

Pour utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center, vous devez suivre les étapes décrites ci-dessous et enregistrer les informations utilisateur.

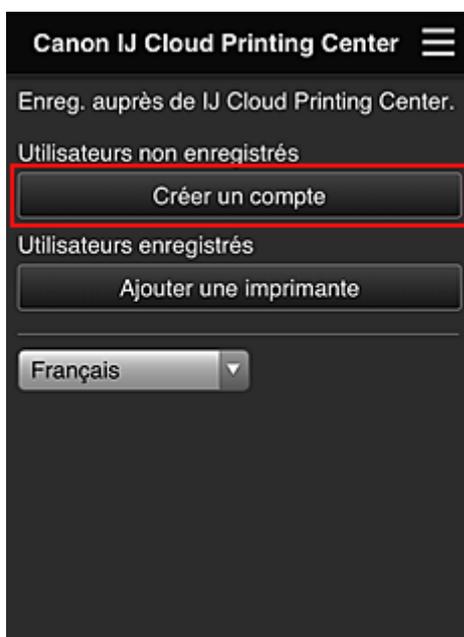


1. Vérifiez que l'imprimante est connectée à Internet

»» Important

- Pour utiliser cette fonction, vous devez connecter cette imprimante à Internet.

2. [Affichage des informations relatives à l'imprimante](#)
3. Sélectionnez **Config. IJ Cloud Printing Center -> S'enreg. auprès de ce service**
4. Suivez les instructions affichées dans la fenêtre et exécutez la procédure d'authentification
5. Lorsque l'écran d'enregistrement de l'imprimante s'affiche, sélectionnez **Créer un compte**



6. Entrez l'**Adresse e-mail** du propriétaire de l'imprimante, puis sélectionnez **OK**

L'URL de la page d'enregistrement est envoyée à l'adresse e-mail saisie.

Préparation

Pour créer un compte, saisissez votre adresse e-mail.

Un e-mail en provenance de "noreply@mail.cs.c-ij.com" sera envoyé à l'adresse e-mail spécifiée. Si vous utilisez des filtres de courrier indésirable, veuillez à autoriser les e-mails de cet expéditeur.

Vous ne pouvez pas utiliser une adresse e-mail déjà enregistrée.

Adresse e-mail :

»» Important

- Il y a des restrictions en matière de caractères pour l'adresse e-mail, comme indiqué ci-dessous.
 - Jusqu'à 255 caractères constitués de caractères alphanumériques et de symboles à un seul octet (!\$*/^_{}|~.-@). (Les lettres majuscules et minuscules sont différenciées.)
 - Il est impossible d'utiliser des caractères multi-octets.
Vous obtiendrez une erreur si l'adresse e-mail que vous saisissez contient un caractère qui ne peut pas être utilisé.
- Si vous avez enregistré une adresse e-mail différente par erreur, vous pouvez annuler l'enregistrement en [affichant les informations relatives à l'imprimante](#) et en sélectionnant **Config. IJ Cloud Printing Center -> Supprimer de ce service**.
- Vous ne pourrez peut-être pas recevoir la notification si vous utilisez un filtre anti-spam. Si votre messagerie est configurée pour ne recevoir des e-mails que de certains domaines, modifiez le paramètre pour autoriser la réception d'e-mails depuis « noreply@mail.cs.c-ij.com ».
Aucune erreur ne sera affichée, même si vous n'avez pas pu recevoir l'e-mail à cause du paramètre de filtre anti-spam ou d'une erreur dans l'adresse e-mail saisie.

7. Lorsqu'un e-mail ayant l'objet « Informations sur Canon Inkjet Cloud Printing Center » est envoyé à l'adresse e-mail que vous avez saisie, sélectionnez l'URL
8. Dans les fenêtres **Contrat de licence** et **Déclaration de confidentialité** de Canon Inkjet Cloud Printing Center, lisez les instructions et sélectionnez **J'accepte** si vous êtes d'accord

Contrat de licence

Français

Important : veuillez lire le présent document avant d'utiliser ce Service

Conditions d'utilisation du Service

Les présentes Conditions d'utilisation du Service (ci-après "Conditions") constituent un accord exécutoire entre vous et Canon Inc. (ci-après "Canon"), lequel régit votre utilisation du "Service" défini dans l'article 1 ci-dessous fourni avec une imprimante de marque Canon.

Vous pouvez accepter les Conditions en sélectionnant "J'accepte". En utilisant le Service, vous êtes réputé accepter les Conditions. Si vous n'acceptez pas les Conditions, vous ne pouvez pas utiliser le Service.

Je refuse **J'accepte**



Déclaration de confidentialité

Français

Important : veuillez lire le présent document avant d'utiliser ce Service

Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité (ci-après "Déclaration de confidentialité") décrit les informations que Canon Inc. (ci-après "Canon") recueille auprès des utilisateurs du "Service" défini dans l'article 1 ci-dessous dans le monde entier (sous réserve de certaines exceptions). Elle décrit également l'utilisation et la divulgation de ces informations.

En utilisant ce Service, vous acceptez expressément le recueil, l'utilisation et la divulgation d'informations, tels que décrits dans la Déclaration de confidentialité et

Je refuse **J'accepte**

9. Dans l'écran de saisie des informations utilisateur, entrez votre **Mot de passe** et sélectionnez **Suivant**

Entrez votre mot de passe de connexion pour Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Enreg. infos utilis.

Définissez un mot de passe pour vous connecter à ce service.

Mot de passe :

Mot de passe (confirmation) :

8 à 32 caractères

Annuler **Suivant**

»» Important

- Il y a des restrictions en matière de caractères pour le **Mot de passe**, comme indiqué ci-dessous.
- Le mot de passe doit comporter entre 8 et 32 caractères alphanumériques et symboles (!"# \$ %&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~) à un seul octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

10. Entrez le **Nom utilisateur**

Entrez le nom identifiant l'utilisateur.

Enreg. infos utilis.

Nom utilisateur :

1 à 20 caractères

Fuseau horaire :

(UTC) Temps universel coordonné ▼

Précédent **Suivant**

»» Important

- Le champ de saisie **Nom utilisateur** a les restrictions suivantes en matière de caractères :

- Le nom d'utilisateur doit comporter entre 1 et 20 caractères alphanumériques et symboles (!"# \$%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~) à un seul octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

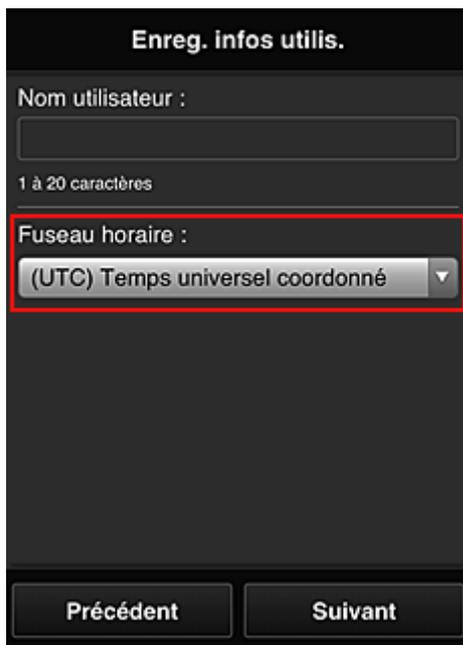
11. Spécifiez le paramètre **Fuseau horaire** et sélectionnez **Suivant**

Sélectionnez votre région dans la liste. Si vous ne trouvez pas votre région dans la liste, sélectionnez celle qui en est la plus proche.

Appliquer l'heure d'été

Cela n'apparaît que lorsqu'il y a une heure d'été dans le **Fuseau horaire** que vous avez sélectionné.

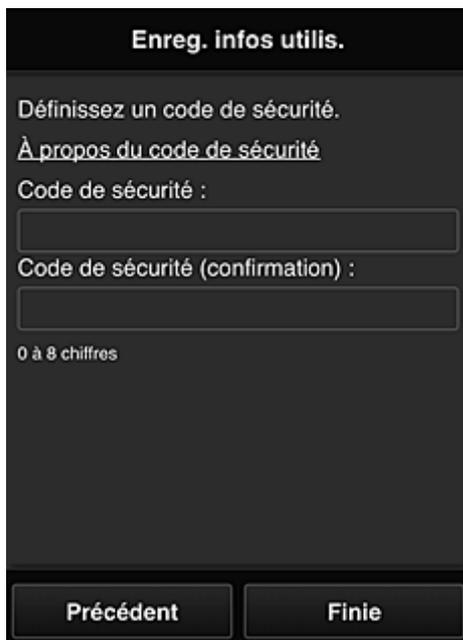
Choisissez d'appliquer ou non l'heure d'été.



The screenshot shows a dark-themed mobile interface titled "Enreg. infos utilis.". It features a text input field for "Nom utilisateur :" with a note "1 à 20 caractères" below it. Below this is a dropdown menu for "Fuseau horaire :" which is highlighted with a red border and shows the selected option "(UTC) Temps universel coordonné". At the bottom, there are two buttons: "Précédent" and "Suivant".

12. Entrez le **Code de sécurité** et sélectionnez **Finie**

Entrez le code identifiant l'utilisateur.



The screenshot shows the same dark-themed mobile interface titled "Enreg. infos utilis.". It prompts the user to "Définissez un code de sécurité." and provides a link "À propos du code de sécurité". There are two text input fields: "Code de sécurité :" and "Code de sécurité (confirmation) :". Below the second field is a note "0 à 8 chiffres". At the bottom, there are two buttons: "Précédent" and "Finie".

»» Important

- Vous pouvez vous enregistrer sur ce service sans définir de **Code de sécurité**. Cependant, du point de vue de la sécurité, nous vous recommandons de définir un **Code de sécurité**.
- Le champ de saisie **Code de sécurité** a les restrictions suivantes en matière de caractères :
 - Jusqu'à 8 chiffres à un seul octet

L'enregistrement est terminé. Un message de fin d'enregistrement s'affiche.

Lorsque vous sélectionnez le bouton **OK** dans le message, l'écran de connexion s'affiche.

Entrez l'adresse e-mail enregistrée et le mot de passe, et [connectez-vous](#) à Canon Inkjet Cloud Printing Center.

■ [Utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

Fenêtre Canon Inkjet Cloud Printing Center

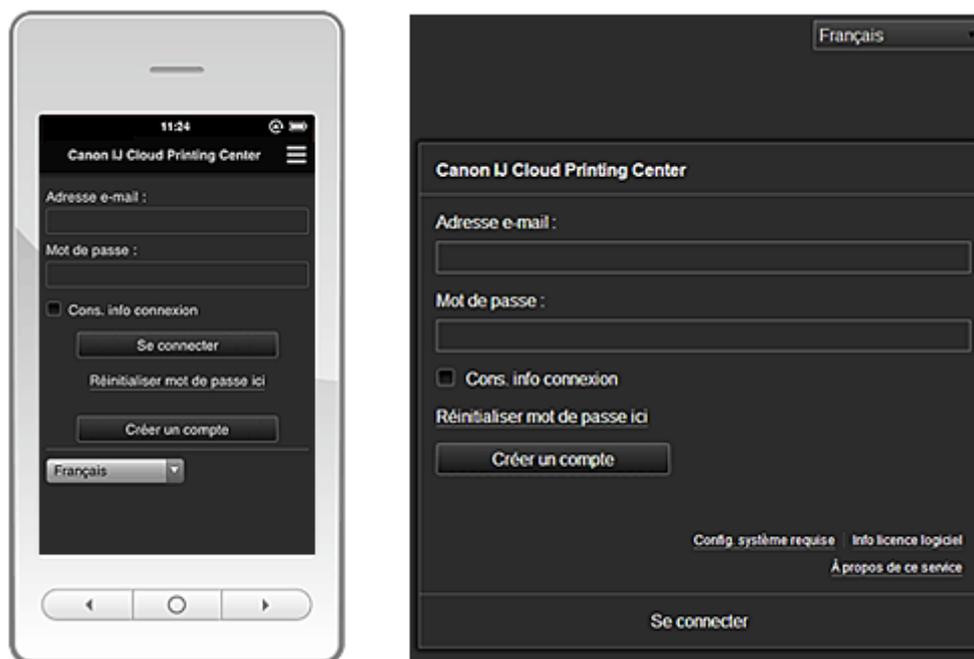
Cette section décrit les écrans de Canon Inkjet Cloud Printing Center qui s'affichent sur votre smartphone, tablette ou ordinateur.

■ [Description de l'écran Connexion](#)

■ [Description de l'écran principal](#)

Description de l'écran Connexion

Cette section décrit l'écran Connexion de Canon Inkjet Cloud Printing Center.



►►► Important

- Vous disposez de 5 tentatives pour entrer le mot de passe. En cas d'échec, vous ne pouvez pas vous connecter pendant l'heure suivante.
- Vous restez connecté pendant un heure après le dernier accès.

Langue

Sélectionnez la langue à utiliser.

Adresse e-mail

Entrez l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de l'enregistrement de l'utilisateur.

►►► Important

- L'adresse e-mail est sensible à la casse. Vérifiez que la casse est correcte.

Mot de passe

Entrez le mot de passe que vous avez indiqué lors de l'enregistrement de l'utilisateur.

Cons. info connexion

Lorsque vous cochez la case, l'écran de connexion est ignoré pendant 14 jours à compter du dernier jour où vous avez accédé à l'écran du service.

Réinitialiser mot de passe ici

Sélectionnez cette option si vous avez oublié le mot de passe.

Réinitialisez votre mot de passe en suivant les instructions à l'écran.

Créer un compte

Un nouvel enregistrement sera ajouté à Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Config. système requise

Cette option affiche la configuration système requise pour Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Info licence logiciel

Les informations de licence de Canon Inkjet Cloud Printing Center sont affichées.

À propos de ce service

Cette option affiche la description de ce service.

Description de l'écran principal

Lorsque vous vous connectez à Canon Inkjet Cloud Printing Center, l'écran principal s'affiche.

►►► Important

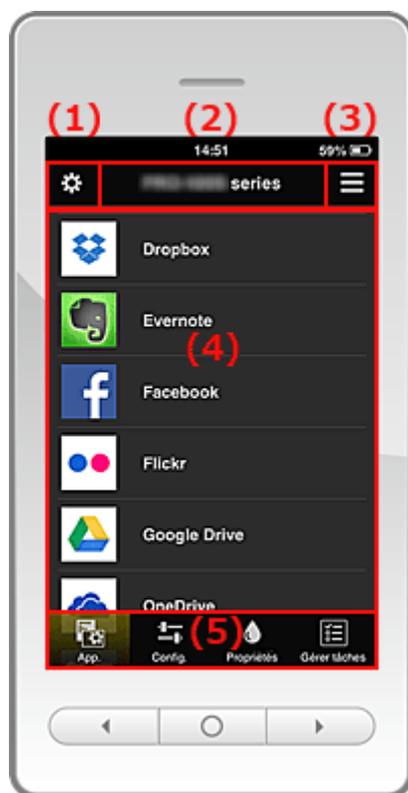
- Avec ce service, les fonctions disponibles pour l'utilisateur **Util. standard** de l'imprimante sont différentes de celles disponibles pour l'utilisateur **Administrateur**.
L'utilisateur **Util. standard** peut utiliser seulement les fonctions marquées d'un astérisque (*).

Vous pouvez utiliser les zones ci-dessous pour démarrer*, ajouter et gérer des applications.

Si vous utilisez un smartphone ou une tablette, vous pouvez également imprimer des photos et des documents.

- [Si vous utilisez un smartphone ou une tablette](#)
- [Si vous utilisez un PC](#)

Si vous utilisez un smartphone ou une tablette



- (1) [Menu contextuel de gauche](#)
- (2) [Zone Nom de l'imprimante](#)
- (3) [Menu contextuel de droite](#)

(4) [Zone d'affichage](#)

(5) [Zone de menus](#)

(1) Menu contextuel de gauche

Lorsque vous sélectionnez , l'écran **Gest. impr.** ou l'écran **Gérer les utilisateurs** s'affiche. Pour la plupart des utilisateurs, seul l'écran **Sélect. une imprimante** s'affiche.

Écran Gest. impr. (écran Sélect. une imprimante)



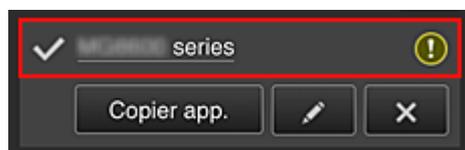
Pour l'Administrateur

Dans l'écran **Gest. impr.**, vous pouvez [vérifier*](#) ou [mettre à jour*](#) les informations sur l'imprimante enregistrées dans Canon Inkjet Cloud Printing Center, [copier des applications](#), [modifier des noms d'imprimante](#), [supprimer des imprimantes](#) et [ajouter des imprimantes](#).

Pour l'Util. standard

Dans l'écran **Sélect. une imprimante**, vous pouvez [vérifier*](#) ou [mettre à jour*](#) les informations sur l'imprimante enregistrées dans Canon Inkjet Cloud Printing Center.

• Vérifier des informations relatives à l'imprimante*



Le nom de l'imprimante enregistrée s'affiche.

 indique l'imprimante actuellement sélectionnée.

 indique qu'une erreur s'est produite sur l'imprimante.

- **Afficher la date/heure de mise à jour des informations relatives à l'imprimante***



La date/heure de dernière mise à jour des informations relatives à l'imprimante s'affiche.

 actualise les informations.

- **Copier des applications (Administrateur seulement)**

Sélectionnez cette option pour copier sur une autre imprimante des applications ajoutées à l'imprimante sélectionnée.

Si vous sélectionnez , l'écran ci-dessous s'affiche.



Définissez l'**Imprimante cible** et l'**Imprimante source**. Sélectionnez ensuite **OK**.

- **Changer le nom de l'imprimante (Administrateur seulement)**

Si vous sélectionnez , un écran permettant de changer le nom de l'imprimante s'affiche. Suivez les instructions à l'écran pour changer le nom de l'imprimante.

»» Important

- Le champ de saisie du nom de l'imprimante a les contraintes de longueur suivantes :
 - Jusqu'à 128 caractères (Les lettres majuscules et minuscules sont différenciées.)

- **Supprimer des imprimantes (Administrateur seulement)**

Si vous sélectionnez , l'imprimante est supprimée de Canon Inkjet Cloud Printing Center. Lors du transfert de la propriété de l'imprimante, sélectionnez **Effacer les informations enregistrées sur l'imprimante**.

- **Ajouter des imprimantes (Administrateur seulement)**

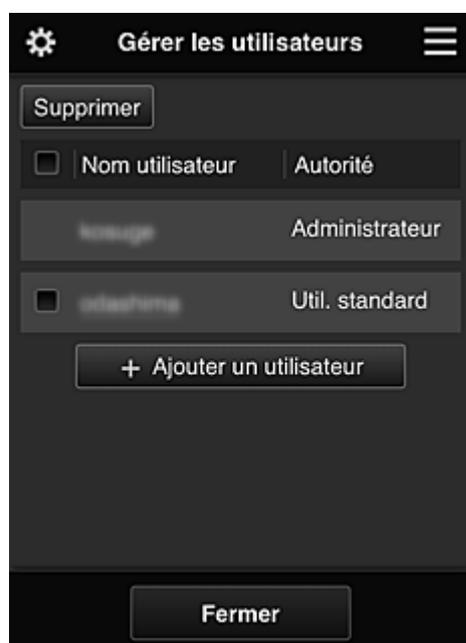


Sélectionnez cette option pour ajouter des imprimantes à utiliser dans Canon Inkjet Cloud Printing Center.

»» Remarque

- Bien que le nombre d'imprimantes susceptibles d'être enregistrées pour une adresse e-mail ne soit pas limité, le fonctionnement n'est garanti que pour 16 imprimantes au maximum.

Écran Gérer les utilisateurs



Pour l'Administrateur

Dans l'écran **Gérer les utilisateurs**, vous pouvez vérifier les informations de l'utilisateur enregistrées dans Canon Inkjet Cloud Printing Center, [supprimer des utilisateurs](#), [ajouter des utilisateurs](#) et [modifier les paramètres de l'Administrateur et de l'Util. standard](#).

- **Suppression d'un utilisateur (Administrateur seulement)**

Cochez la case correspondant à l'utilisateur que vous voulez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer**.

Toutefois, vous ne pouvez pas supprimer votre propre utilisateur. Pour supprimer votre propre utilisateur, annulez votre adhésion à partir de l'écran des [informations utilisateur](#).

- **Ajout d'un utilisateur (Administrateur seulement)**

Sélectionnez **Ajouter un utilisateur**. L'écran d'enregistrement utilisateur apparaît.

- **Modification des paramètres de l'Administrateur et de l'Util. standard (Administrateur seulement)**

Vous pouvez modifier les privilèges des utilisateurs **Administrateur** et **Util. standard**.

(2) Zone Nom de l'imprimante

Le nom enregistré de l'imprimante sélectionnée s'affiche.

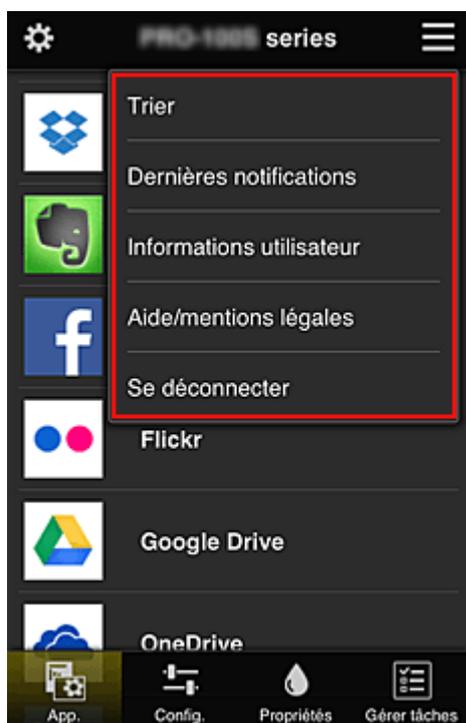
L'**Administrateur** peut [changer le nom de l'imprimante](#) à partir de l'écran **Gest. impr.** accessible via le menu contextuel de gauche.

(3) Menu contextuel de droite

Si vous sélectionnez , le menu contextuel s'affiche.

Les informations affichées dépendent du menu actuellement sélectionné dans la zone des menus.

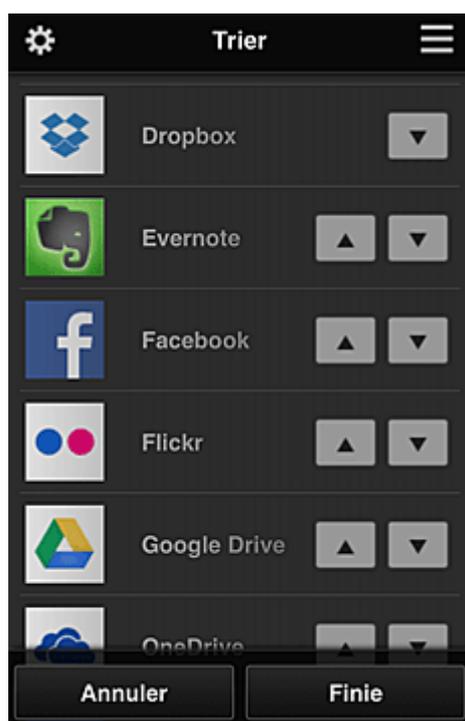
Le symbole  indique qu'il existe une nouvelle notification non lue.



- **Trier** **Trier (Administrateur seulement)**

Cette option affiche l'écran de tri des applications enregistrées.

Vous pouvez utiliser les boutons   pour modifier l'ordre d'affichage des applications. Une fois le tri terminé, appuyez sur le bouton **Finie** pour confirmer l'ordre.



- **Dernières notifications** **Dernières notifications***

Cette option affiche les dernières notifications. Le symbole  indique qu'il existe une nouvelle notification non lue.

- **Informations utilisateur** **Informations utilisateur***

Cette option affiche l'écran Informations utilisateur.
Vous pouvez modifier l'adresse e-mail enregistrée, le mot de passe, la langue, le fuseau horaire et d'autres paramètres.

- **Aide/mentions légales** **Aide/mentions légales***

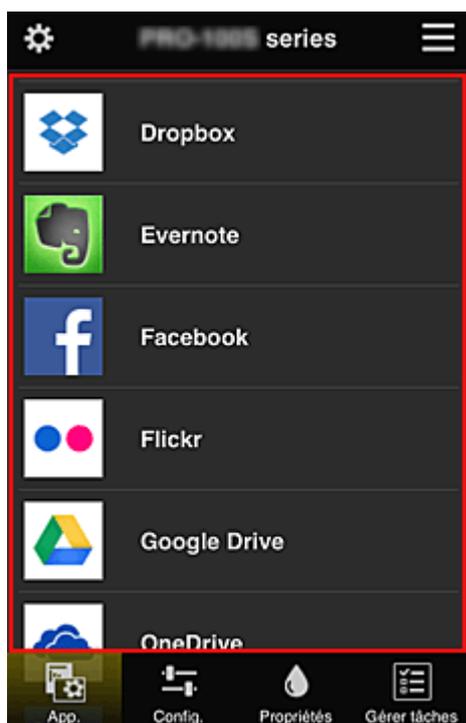
La description de l'écran Canon Inkjet Cloud Printing Center et différents rappels sont affichés.

- **Se déconnecter** **Se déconnecter***

Cette option affiche l'écran Déconnexion de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

(4) Zone d'affichage

L'affichage varie selon le menu que vous sélectionnez.



(5) Zone de menus

Les 4 boutons de menu suivants sont affichés :

-  **App.***

Cette option affiche la liste des applications enregistrées dans la [Zone d'affichage](#).

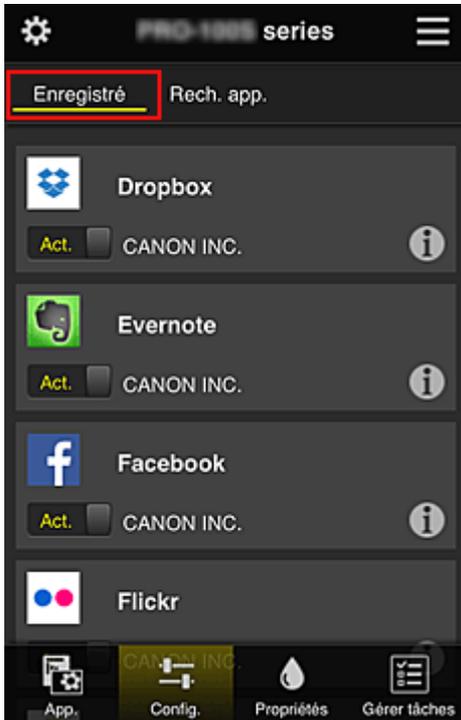
-  **Config. (Administrateur seulement)**

Cette option affiche l'écran Enregistrer applications dans la [Zone d'affichage](#).

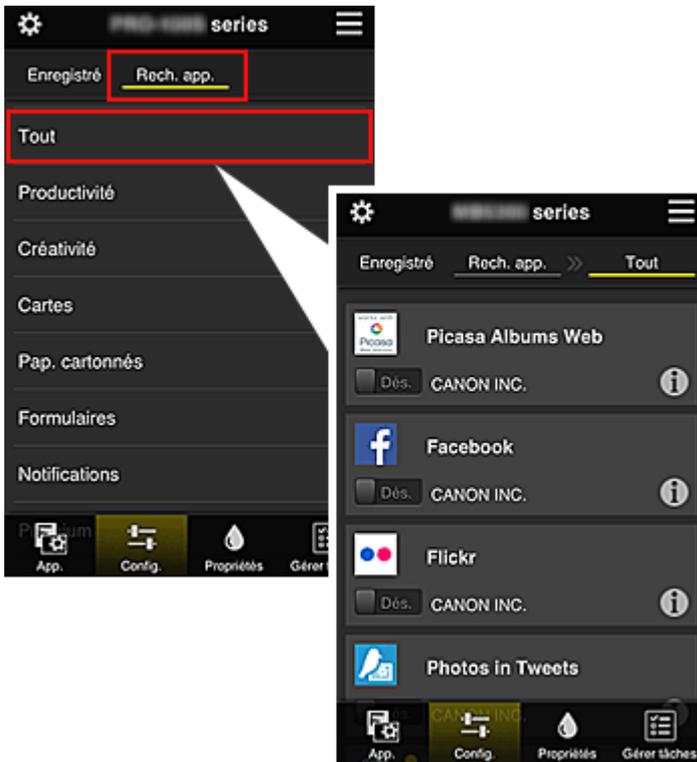
Vous pouvez basculer entre les affichages **Enregistré** et **Rech. app.**

L'écran **Enregistré** répertorie les applications enregistrées.

Vous pouvez vérifier les informations de ces applications ou annuler leur enregistrement.



Dans l'écran **Rech. app.**, les applications que vous pouvez enregistrer à l'aide de Canon Inkjet Cloud Printing Center sont affichées par catégorie.



- Si vous sélectionnez , les détails de l'application s'affichent.

Lorsque vous sélectionnez  / , vous pouvez choisir d'enregistrer l'application ou d'annuler son enregistrement.

▶▶ Remarque

- Description des icônes affichées



: impossible à utiliser car non encore publié, indisponible dans votre région, ou ne prend pas en charge votre modèle.



: est utilisable avec de l'encre Canon.



• **Propriétés** **Propriétés***

Cet écran affiche l'état de l'imprimante actuellement sélectionnée.

Vous pouvez vérifier le niveau d'encre restante ou les détails d'une erreur qui s'est produite. Vous pouvez aussi accéder au site d'achat d'encre et au *Manuel en ligne*.

▶▶ Important

- Les propriétés affichées peuvent être différentes de l'état actuel au moment de l'affichage, selon l'état de l'imprimante.



• **Gérer tâches** **Gérer tâches***

Cet écran affiche l'état de l'impression et l'historique des impressions.

Vous pouvez vérifier l'état de l'impression en examinant la **Liste d'états** et l'historique des impressions en examinant l'**Historique**.

Vous pouvez également annuler des tâches d'impression et supprimer les informations d'historique. Pour annuler ou supprimer une tâche, sélectionnez-la, puis sélectionnez **Annuler** ou **Supprimer**.

Si vous utilisez un PC



(1) [Bouton Gest. impr. \(Sélect. une imprimante\)](#)

(2) [Bouton Gérer les utilisateurs](#)

(3) [Zone Nom de l'imprimante](#)

(4) [Zone de menus](#)

(5) [Zone Notifications](#)

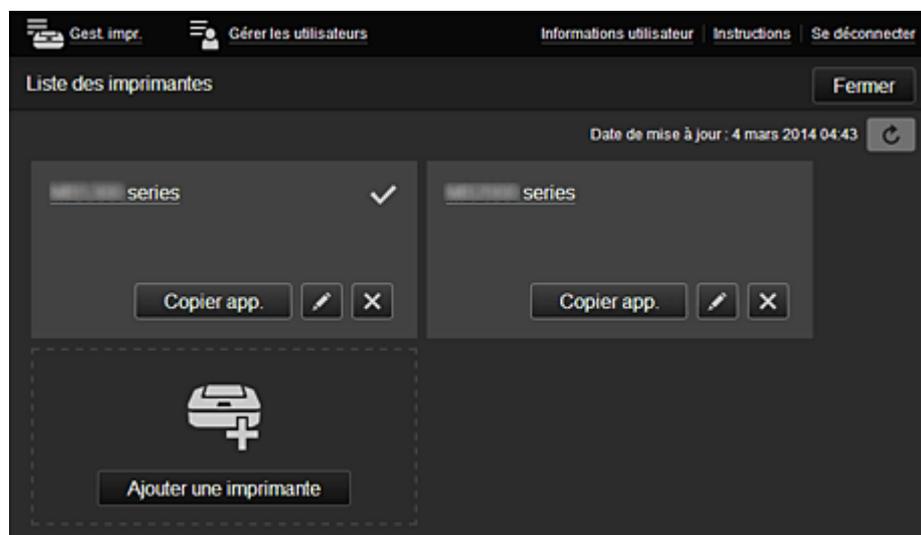
(6) [Zone d'informations](#)

(7) [Zone de navigation globale](#)

(8) [Zone d'affichage](#)

(1) Bouton Gest. impr. (Sélect. une imprimante)

Lorsque vous sélectionnez **Gest. impr. (Sélect. une imprimante)**, l'écran **Gest. impr. (Sélect. une imprimante)** s'affiche.



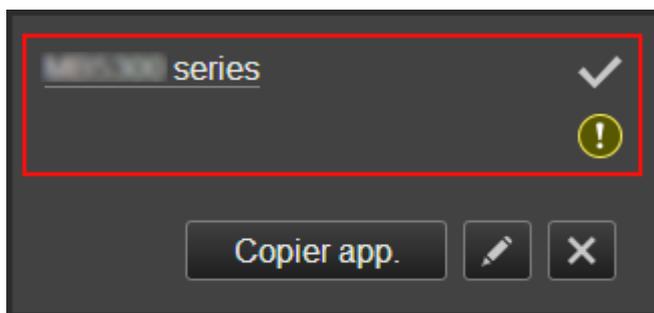
Pour l'Administrateur

Dans l'écran **Gest. impr.**, vous pouvez [vérifier*](#) ou [mettre à jour*](#) les informations sur l'imprimante enregistrées dans Canon Inkjet Cloud Printing Center, [copier des applications](#), [modifier des noms d'imprimante](#), [supprimer des imprimantes](#) et [ajouter des imprimantes](#).

Pour l'Util. standard

Dans l'écran **Sélect. une imprimante**, vous pouvez [vérifier*](#) ou [mettre à jour*](#) les informations sur l'imprimante enregistrées dans Canon Inkjet Cloud Printing Center.

- **Vérifier des informations relatives à l'imprimante***

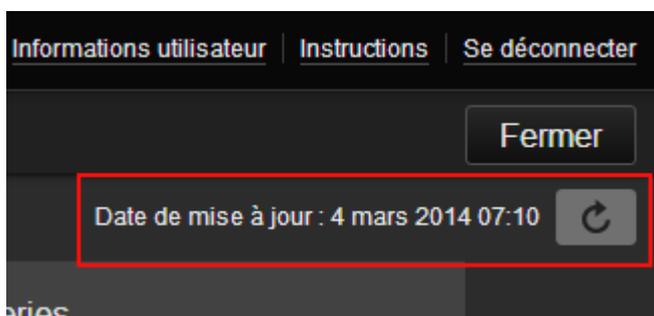


Le nom de l'imprimante enregistrée s'affiche.

indique l'imprimante actuellement sélectionnée.

indique qu'une erreur s'est produite sur l'imprimante.

- **Afficher la date/heure de mise à jour des informations relatives à l'imprimante***



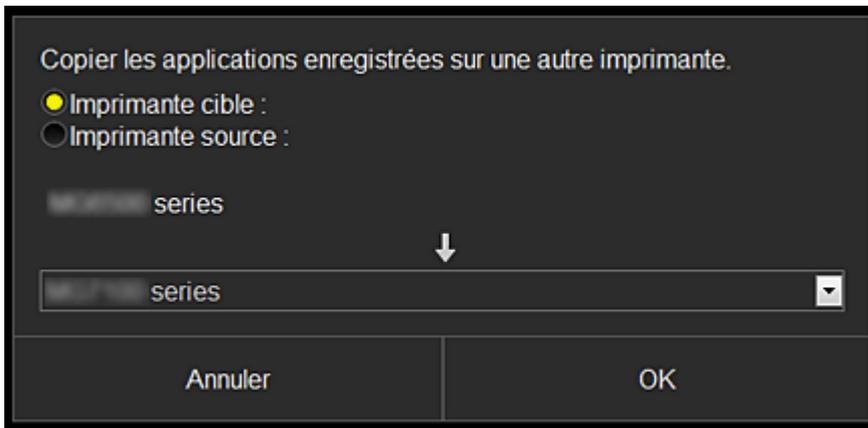
La date/heure de dernière mise à jour des informations relatives à l'imprimante s'affiche.

actualise les informations.

- **Copier des applications (Administrateur seulement)**

Sélectionnez cette option pour copier sur une autre imprimante des applications ajoutées à l'imprimante sélectionnée.

Si vous sélectionnez , l'écran ci-dessous s'affiche.



Définissez l'**Imprimante cible** et l'**Imprimante source**. Sélectionnez ensuite **OK**.

- **Changer le nom de l'imprimante (Administrateur seulement)**

Si vous sélectionnez , un écran permettant de changer le nom de l'imprimante s'affiche. Suivez les instructions à l'écran pour changer le nom de l'imprimante.

»» Important

- Le champ de saisie du nom de l'imprimante a les contraintes de longueur suivantes :
 - Jusqu'à 128 caractères (Les lettres majuscules et minuscules sont différenciées.)

- **Supprimer des imprimantes (Administrateur seulement)**

Si vous sélectionnez , l'imprimante est supprimée de Canon Inkjet Cloud Printing Center. Lors du transfert de la propriété de l'imprimante, sélectionnez **Effacer les informations enregistrées sur l'imprimante**.

- **Ajouter des imprimantes (Administrateur seulement)**



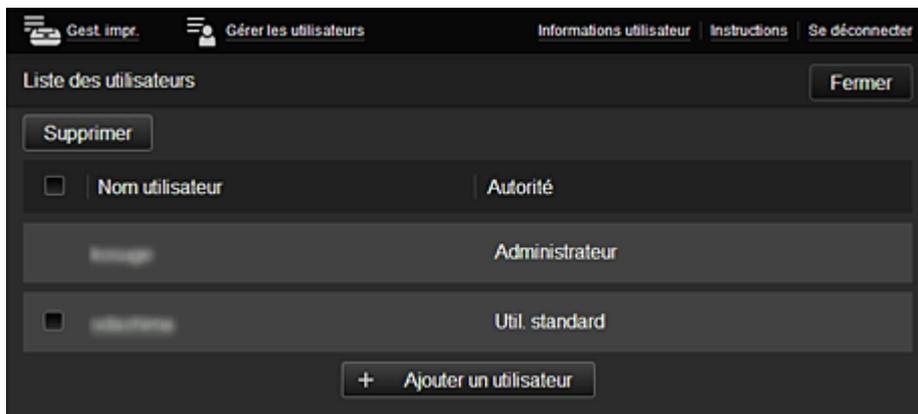
Sélectionnez cette option pour ajouter des imprimantes à utiliser dans Canon Inkjet Cloud Printing Center.

»» Remarque

- Bien que le nombre d'imprimantes susceptibles d'être enregistrées pour une adresse e-mail ne soit pas limité, le fonctionnement n'est garanti que pour 16 imprimantes au maximum.

(2) Bouton Gérer les utilisateurs

Lorsque vous sélectionnez **Gérer les utilisateurs**, l'écran Gérer les utilisateurs s'affiche.



Pour l'Administrateur

Dans l'écran **Gérer les utilisateurs**, vous pouvez vérifier les informations de l'utilisateur enregistrées dans Canon Inkjet Cloud Printing Center, [supprimer des utilisateurs](#), [ajouter des utilisateurs](#) et [modifier les paramètres de l'Administrateur et de l'Util. standard](#).

- **Suppression d'un utilisateur (Administrateur seulement)**

Cochez la case correspondant à l'utilisateur que vous voulez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer**.

Toutefois, vous ne pouvez pas supprimer votre propre utilisateur. Pour supprimer votre propre utilisateur, annulez votre adhésion à partir de l'écran des [informations utilisateur](#).

- **Ajout d'un utilisateur (Administrateur seulement)**

Sélectionnez **Ajouter un utilisateur**. L'écran d'enregistrement utilisateur apparaît.

- **Modification des paramètres de l'Administrateur et de l'Util. standard (Administrateur seulement)**

Vous pouvez modifier les privilèges des utilisateurs **Administrateur** et **Util. standard**.

(3) Zone Nom de l'imprimante

Le nom enregistré de l'imprimante sélectionnée s'affiche.

L'**Administrateur** peut [changer le nom de l'imprimante](#) à partir de l'écran **Gest. impr.** accessible via le bouton **Gest. impr.**.

(4) Zone de menus

Les 4 boutons de menu suivants sont affichés :

-  **Trier (App.) (Administrateur seulement)**

Cette option affiche la liste des applications enregistrées dans la [Menu contextuel de gauche](#). Faites glisser l'application pour modifier l'ordre.



Une fois le tri terminé, appuyez sur le bouton **Déf. ordre tri** et confirmez l'ordre.



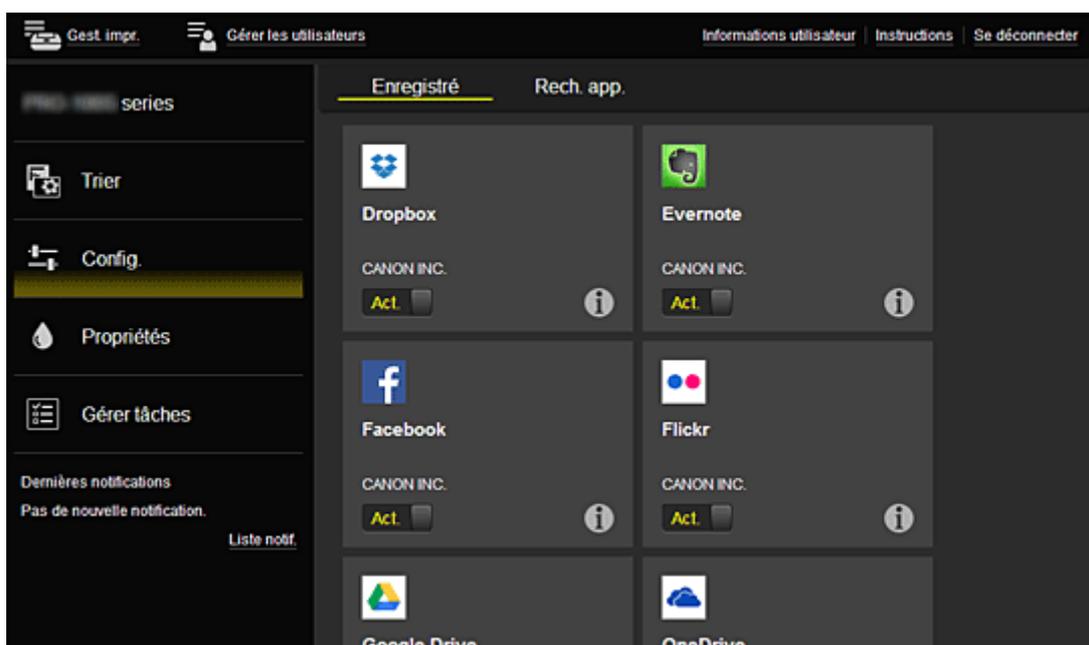
Config. (Administrateur seulement)

Cette option affiche l'écran Enregistrer applications dans la [Zone d'affichage](#).

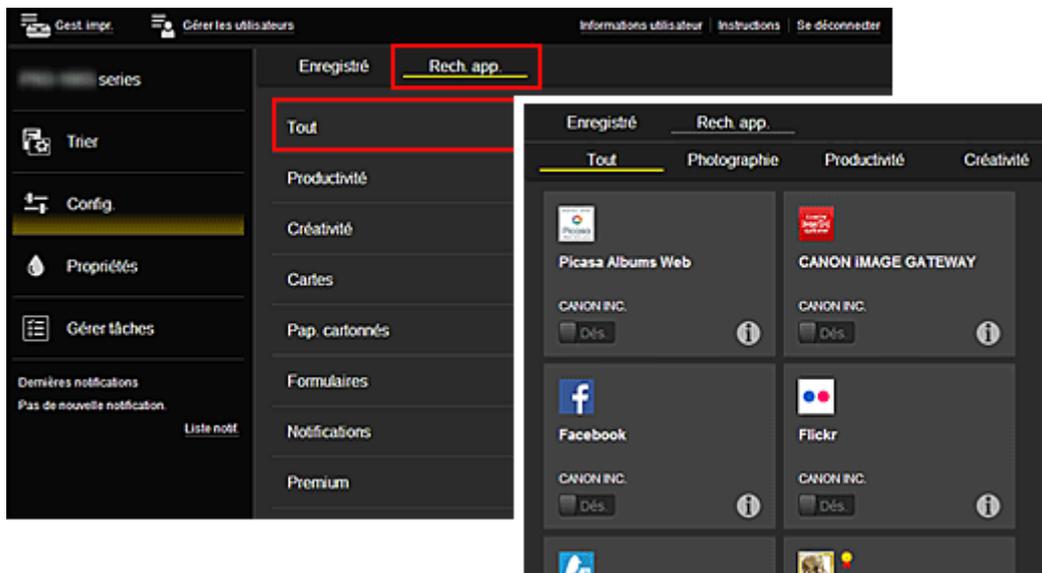
Vous pouvez basculer entre les affichages **Enregistré** et **Rech. app.**

L'écran **Enregistré** répertorie les applications enregistrées.

Vous pouvez vérifier les informations de ces applications ou annuler leur enregistrement.



Dans l'écran **Rech. app.**, les applications que vous pouvez enregistrer à l'aide de Canon Inkjet Cloud Printing Center sont affichées par catégorie.



- Si vous sélectionnez , les détails de l'application s'affichent.

Lorsque vous sélectionnez  / , vous pouvez choisir d'enregistrer l'application ou d'annuler son enregistrement.

»» Remarque

- Description des icônes affichées

 : impossible à utiliser car non encore publié, indisponible dans votre région, ou ne prend pas en charge votre modèle.

 : est utilisable avec de l'encre Canon.

• Propriétés*

Cet écran affiche l'état de l'imprimante actuellement sélectionnée.

Vous pouvez vérifier le niveau d'encre restante ou les détails d'une erreur qui s'est produite. Vous pouvez aussi accéder au site d'achat d'encre et au *Manuel en ligne*.

»» Important

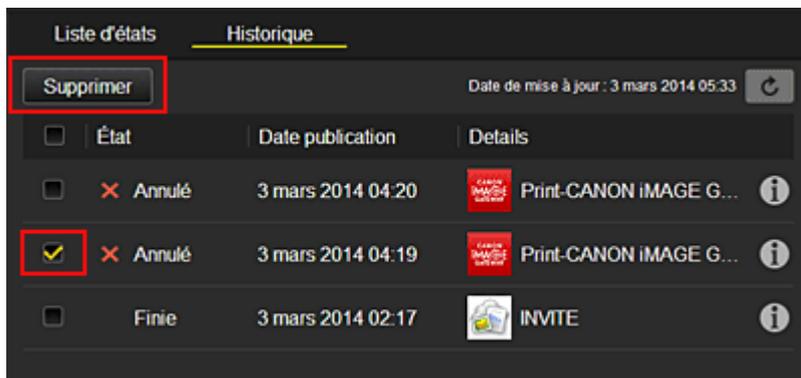
- Les propriétés affichées peuvent être différentes de l'état actuel au moment de l'affichage, selon l'état de l'imprimante.

• Gérer tâches*

Cet écran affiche l'état de l'impression et l'historique des impressions.

Vous pouvez vérifier l'état de l'impression en examinant la **Liste d'états** et l'historique des impressions en examinant l'**Historique**.

Vous pouvez également annuler des tâches d'impression et supprimer les informations d'historique. Pour annuler ou supprimer une tâche, sélectionnez-la, puis sélectionnez **Annuler** ou **Supprimer**.



(5) Zone Notifications

Cette option affiche la dernière notification. Rien n'est affiché dans cette zone s'il n'y a pas de notification.

Si vous sélectionnez **Liste notif.**, vous pouvez afficher jusqu'à 40 éléments.

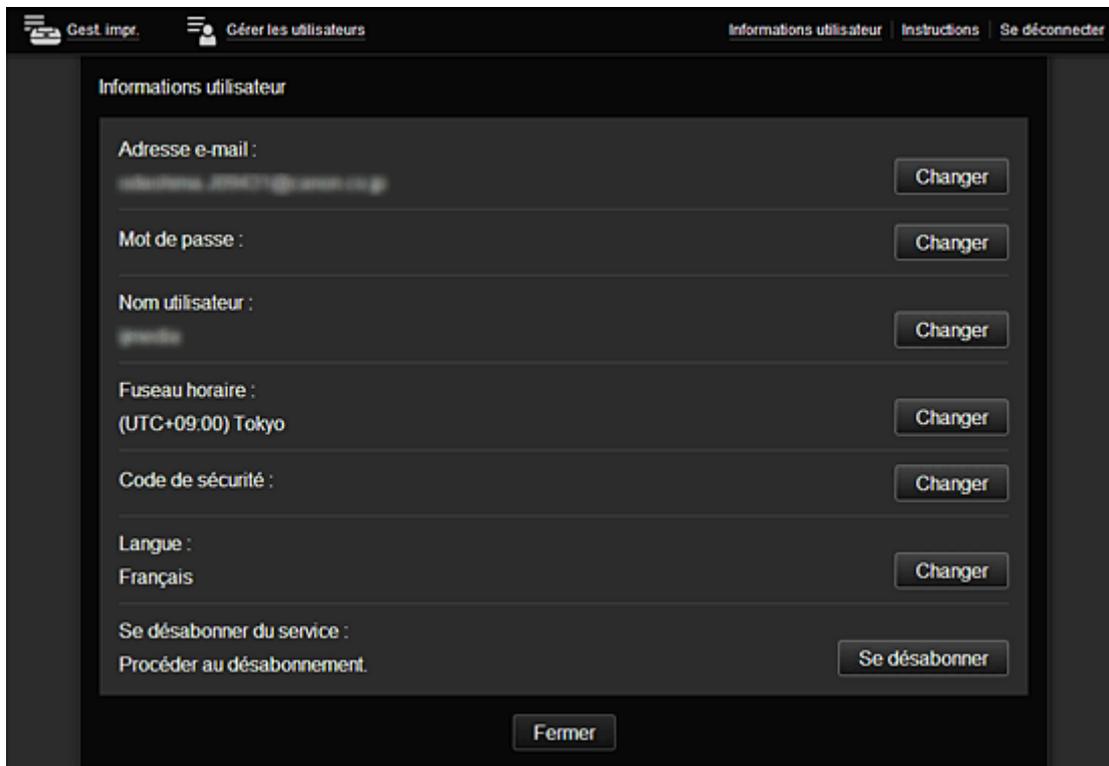
(6) Zone d'informations

Cette option affiche d'autres informations, notamment la déclaration de confidentialité et les informations de licence d'autres entreprises.

(7) Zone de navigation globale

Les boutons **Informations utilisateur***, **Instructions*** et **Se déconnecter*** sont affichés.

Appuyez sur **Informations utilisateur** pour modifier les paramètres.



(8) Zone d'affichage

L'affichage varie selon le menu que vous sélectionnez.

Gest. impr. Gérer les utilisateurs Informations utilisateur Instructions Se déconnecter

series

Trier

Config.

Propriétés

Gérer tâches

Dernières notifications
Pas de nouvelle notification.
[Liste notif.](#)

Contrat de licence
Déclaration de confidentialité
Info licence logiciel
Copyright CANON INC.

Faites glisser les applications pour les réorganiser.

- Dropbox
- Evernote
- Facebook
- Flickr
- Google Drive
- OneDrive
- Photobucket
- Picasa Albums Web
- Photos in Tweets

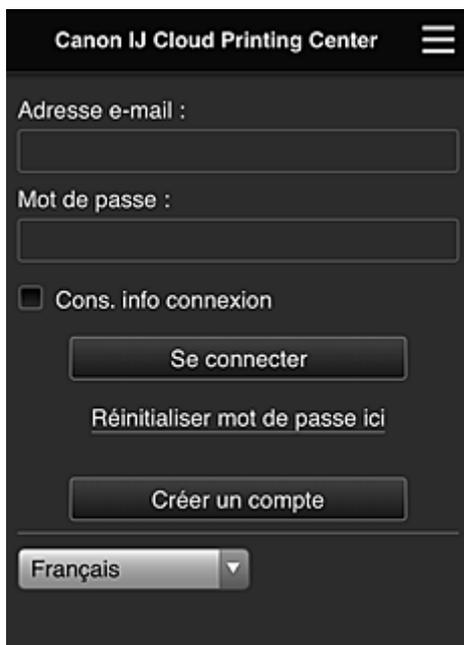
Utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center

Une fois l'enregistrement de l'utilisateur terminé, vous pouvez vous connecter à Canon Inkjet Cloud Printing Center et utiliser le service.

1. Depuis votre PC, smartphone ou tablette, accédez à l'URL de connexion au service (<http://cs.c-ij.com/>)
2. Dans l'écran de connexion, entrez l'**Adresse e-mail** et le **Mot de passe**, puis sélectionnez **Se connecter**

»» Important

- L'adresse e-mail et le mot de passe sont sensibles à la casse. Vérifiez que la casse est correcte.



Adresse e-mail

Entrez l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de l'enregistrement de l'utilisateur.

Mot de passe

Entrez le mot de passe que vous avez indiqué lors de l'enregistrement de l'utilisateur.

Cons. info connexion

Lorsque vous cochez la case, l'écran de connexion est ignoré pendant 14 jours à compter du dernier jour où vous avez accédé à l'écran du service.

»» Important

- Si vous ne parvenez pas à vous connecter cinq fois de suite, vous ne pourrez plus vous connecter pendant une heure.
- Vous restez connecté pendant un heure après le dernier accès.
- Le service risque de ne pas fonctionner correctement si vous vous connectez simultanément à partir de plusieurs appareils.

Après la connexion, vous pouvez utiliser des services utiles, tels que l'ajout et la gestion d'applications fonctionnant conjointement avec la fonctionnalité Nuage de ce produit et la vérification de l'état de l'encre.

Pour les descriptions des écrans et les instructions des opérations, reportez-vous à la section « [Fenêtre Canon Inkjet Cloud Printing Center](#) ».

Procédure d'impression

Cette section présente la procédure d'impression de photos au moyen de CANON iIMAGE GATEWAY comme exemple.

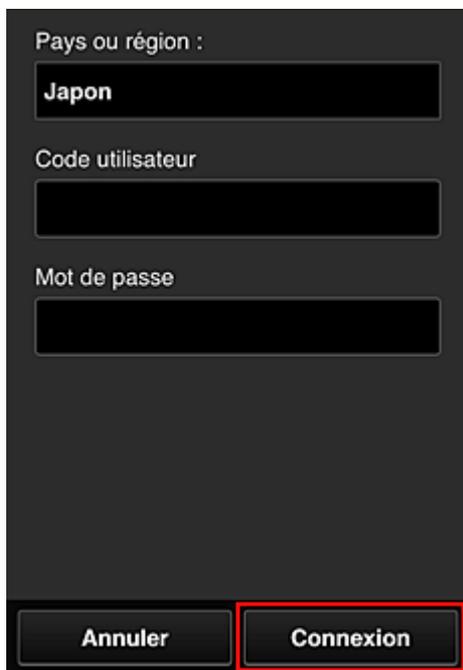
►► Important

- Les fonctions disponibles varient selon l'application.
- La procédure d'impression varie selon l'application.
- Vous devez au préalable obtenir le compte et enregistrer les photos et les autres données.
- Les formats de fichiers suivants peuvent être imprimés : jpg, jpeg, pdf, docx, doc, xlsx, xls, pptx, ppt et rtf.
Les formats de fichier imprimables varient selon l'application.
- Avant d'imprimer, vérifiez que l'imprimante est sous tension et connectée au réseau. Ensuite, démarrez.
- Ceci est disponible si vous utilisez un smartphone ou une tablette.

►► Remarque

- Vous pouvez utiliser CANON iIMAGE GATEWAY pour imprimer les formats jpg et jpeg.

1. Dans l'écran principal, sélectionnez l'application à utiliser
2. Entrez les informations selon les instructions de l'écran d'authentification, puis sélectionnez **Se connecter**



Pays ou région :

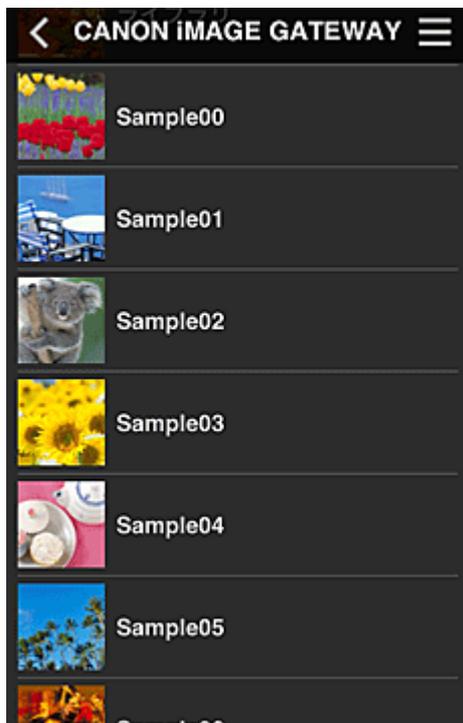
Japon

Code utilisateur

Mot de passe

Annuler Connexion

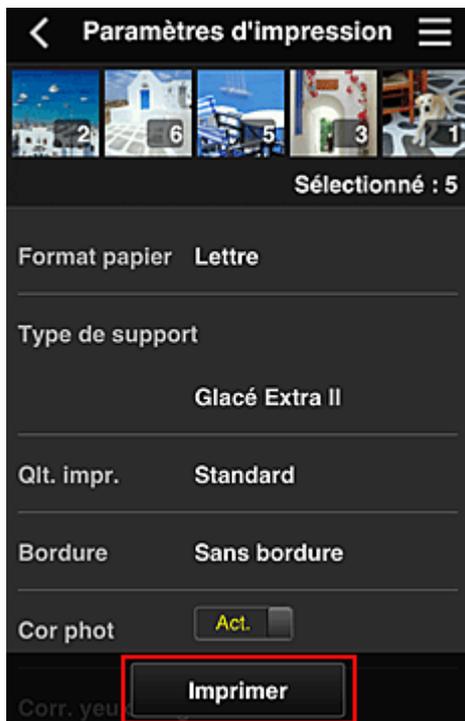
3. Dans la liste d'albums affichée, sélectionnez l'album de votre choix



4. Dans la liste des images affichées, sélectionnez l'image que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez **Suivant**



5. Définissez les paramètres d'impression nécessaires, puis sélectionnez **Imprimer**



6. Un message de fin de tâche d'impression s'affiche et l'impression démarre



Pour poursuivre l'impression, sélectionnez **Continuer** et exécutez l'opération à partir de l'étape 3.
Pour mettre fin à l'impression, sélectionnez **App.**. L'écran de liste d'applications s'affiche à nouveau.

»» Important

- Si la tâche d'impression ne s'imprime pas dans les 24 heures suivant son lancement, elle arrive à expiration et aucune impression n'a lieu.
- Avec les applications Premium qui limitent le nombre de tâches d'impression, les tâches qui expirent et ne peuvent pas être imprimées sont également incluses dans le nombre d'impressions.

■ [Ajout d'une Imprimante](#)

Ajout d'une Imprimante

Vous pouvez utiliser les services Canon Inkjet Cloud Printing Center sur plusieurs imprimantes avec le même compte.

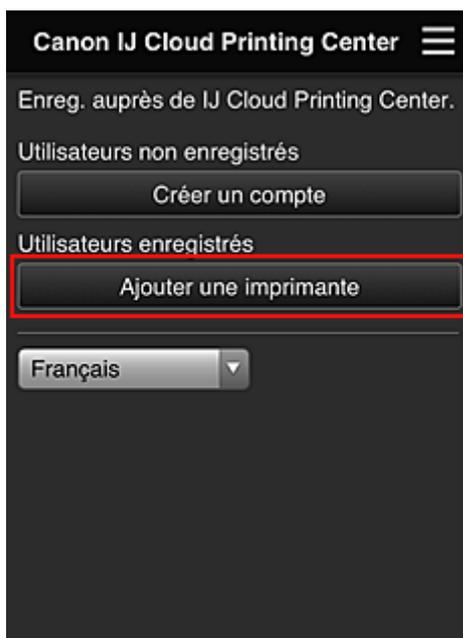
La procédure d'ajout d'une imprimante est décrite ci-dessous :

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée à Internet

»» Important

- Pour utiliser cette fonction, vous devez connecter cette imprimante à Internet.

2. [Affichage des informations relatives à l'imprimante](#)
3. Sélectionnez **Config. IJ Cloud Printing Center -> S'enreg. auprès de ce service**
4. Suivez les instructions affichées dans la fenêtre et exécutez la procédure d'authentification
5. Lorsque l'écran d'enregistrement de l'imprimante s'affiche, sélectionnez **Ajouter une imprimante**



6. Entrez les informations selon les instructions de l'écran d'authentification, puis sélectionnez **Se connecter**
7. Lorsque le message de confirmation apparaît, sélectionnez **OK**
L'ajout de l'imprimante est terminé.

■ [Ajout d'un utilisateur PIXMA Cloud Link](#)

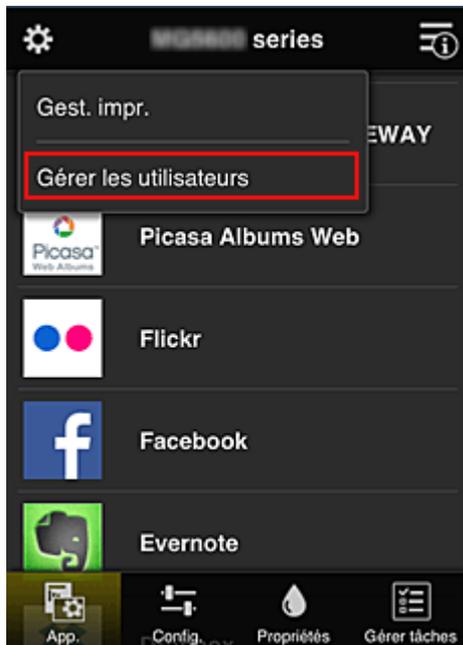
Ajout d'un utilisateur PIXMA Cloud Link

Plusieurs personnes peuvent utiliser une imprimante.

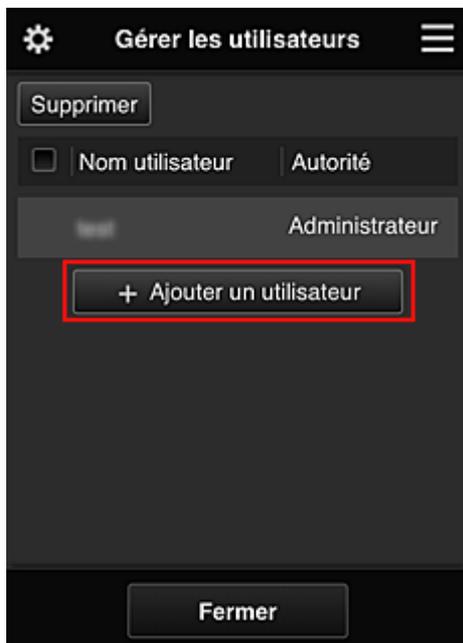
Cette section décrit la procédure à suivre pour ajouter un utilisateur et en définir les privilèges.

Ajout d'un utilisateur

1. Sur l'écran du service, sélectionnez **Gérer les utilisateurs**



2. Sélectionnez **Ajouter un utilisateur**



Remarque

- Lorsque vous sélectionnez **Ajouter un utilisateur**, le service vérifie tout d'abord si le nombre maximal d'utilisateurs a été atteint. Si de nouveaux utilisateurs peuvent être ajoutés, l'écran d'enregistrement utilisateur apparaît.

- Il est possible d'ajouter jusqu'à 20 utilisateurs pour 1 imprimante.

3. Entrez l'adresse e-mail de l'utilisateur à ajouter, puis sélectionnez **OK**

L'URL permettant de finaliser l'enregistrement est alors envoyée à l'adresse e-mail saisie.

4. Accédez à l'URL indiquée dans l'e-mail

5. Lisez les conditions affichées dans les écrans **Contrat de licence** et **Déclaration de confidentialité**. Si vous êtes d'accord avec ces conditions, sélectionnez **J'accepte**.

Contrat de licence

Français

Important : veuillez lire le présent document avant d'utiliser ce Service

Conditions d'utilisation du Service

Les présentes Conditions d'utilisation du Service (ci-après "Conditions") constituent un accord exécutoire entre vous et Canon Inc. (ci-après "Canon"), lequel régit votre utilisation du "Service" défini dans l'article 1 ci-dessous fourni avec une imprimante de marque Canon.

Vous pouvez accepter les Conditions en sélectionnant "J'accepte". En utilisant le Service, vous êtes réputé accepter les Conditions. Si vous n'acceptez pas les Conditions, vous ne pouvez pas utiliser le Service.

Je refuse **J'accepte**



Déclaration de confidentialité

Français

Important : veuillez lire le présent document avant d'utiliser ce Service

Déclaration de confidentialité

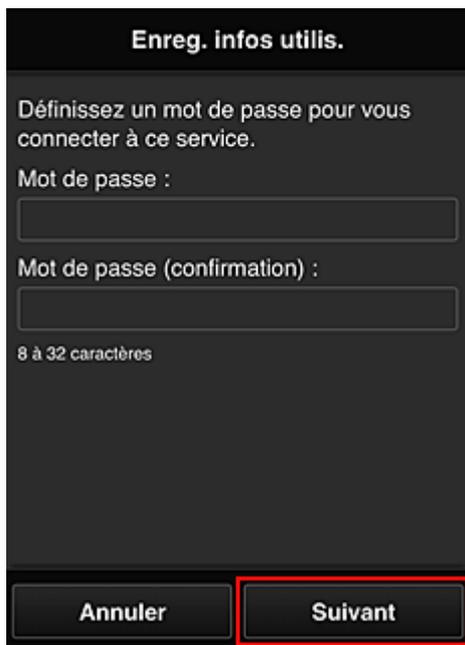
La présente Déclaration de confidentialité (ci-après "Déclaration de confidentialité") décrit les informations que Canon Inc. (ci-après "Canon") recueille auprès des utilisateurs du "Service" défini dans l'article 1 ci-dessous dans le monde entier (sous réserve de certaines exceptions). Elle décrit également l'utilisation et la divulgation de ces informations.

En utilisant ce Service, vous acceptez expressément le recueil, l'utilisation et la divulgation d'informations, tels que décrits dans la Déclaration de confidentialité et...

Je refuse **J'accepte**

6. Dans l'écran de saisie des informations utilisateur, entrez votre **Mot de passe** et sélectionnez **Suivant**

Entrez votre mot de passe de connexion pour Canon Inkjet Cloud Printing Center.



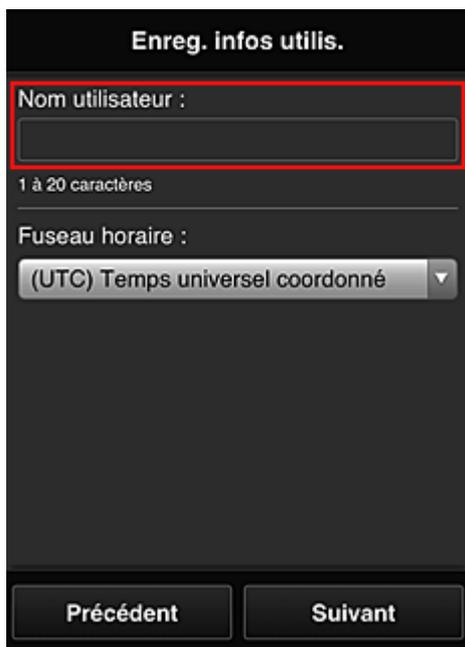
The screenshot shows a dark-themed interface titled "Enreg. infos utilis.". Below the title, it says "Définissez un mot de passe pour vous connecter à ce service." There are two input fields: "Mot de passe :" and "Mot de passe (confirmation) :". Below the second field, it says "8 à 32 caractères". At the bottom, there are two buttons: "Annuler" and "Suivant". The "Suivant" button is highlighted with a red border.

»» Important

- Il y a des restrictions en matière de caractères pour le **Mot de passe**, comme indiqué ci-dessous.
- Le mot de passe doit comporter entre 8 et 32 caractères alphanumériques et symboles (!"# \$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~) à un seul octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

7. Entrez le **Nom utilisateur**

Entrez le nom identifiant l'utilisateur.



The screenshot shows the same dark-themed interface titled "Enreg. infos utilis.". The "Nom utilisateur :" field is highlighted with a red border. Below it, it says "1 à 20 caractères". Below that, there is a "Fuseau horaire :" label and a dropdown menu showing "(UTC) Temps universel coordonné". At the bottom, there are two buttons: "Précédent" and "Suivant".

»» Important

- Le champ de saisie **Nom utilisateur** a les restrictions suivantes en matière de caractères :
 - Le nom d'utilisateur doit comporter entre 1 et 20 caractères alphanumériques et symboles (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[]^_`{|}~) à un seul octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

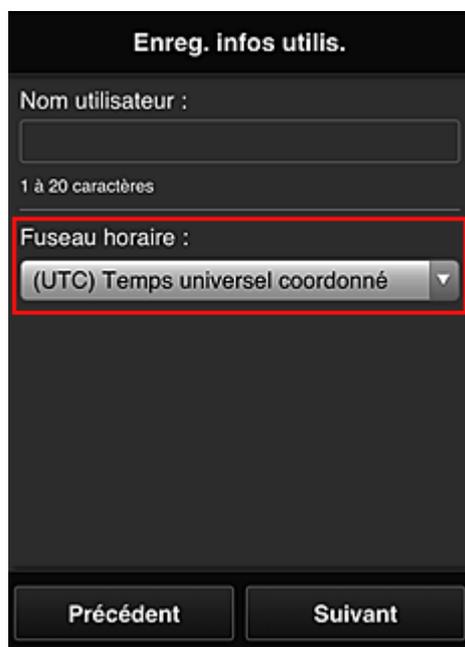
8. Spécifiez le paramètre **Fuseau horaire** et sélectionnez **Suivant**

Sélectionnez votre région dans la liste. Si vous ne trouvez pas votre région dans la liste, sélectionnez celle qui en est la plus proche.

Appliquer l'heure d'été

Cela n'apparaît que lorsqu'il y a une heure d'été dans le **Fuseau horaire** que vous avez sélectionné.

Choisissez d'appliquer ou non l'heure d'été.



The screenshot shows a dark-themed interface titled "Enreg. infos utilis.". It features a text input field for "Nom utilisateur" with a note "1 à 20 caractères" below it. Below that is a dropdown menu for "Fuseau horaire" with the selected option "(UTC) Temps universel coordonné". At the bottom, there are two buttons: "Précédent" and "Suivant". A red rectangular box highlights the "Fuseau horaire" dropdown menu.

9. Entrez le **Code de sécurité** et sélectionnez **Finie**

Entrez le code identifiant l'utilisateur.

The screenshot shows a dark-themed mobile interface titled "Enreg. infos utilis.". It contains the following elements:

- Text: "Définissez un code de sécurité."
- Text: "À propos du code de sécurité" (with a link icon)
- Text: "Code de sécurité :" followed by a text input field.
- Text: "Code de sécurité (confirmation) :" followed by a text input field.
- Text: "0 à 8 chiffres" below the second input field.
- Buttons: "Précédent" and "Finie" at the bottom.

»» Important

- Vous pouvez vous enregistrer sur ce service sans définir de **Code de sécurité**. Cependant, du point de vue de la sécurité, nous vous recommandons de définir un **Code de sécurité**.
- Le champ de saisie **Code de sécurité** a les restrictions suivantes en matière de caractères :
 - Jusqu'à 8 chiffres à un seul octet

L'enregistrement principal est terminé ; un e-mail de fin d'enregistrement est envoyé.

»» Remarque

- Un cookie pour l'utilisateur sélectionné est ajouté à l'imprimante et l'état de connexion de chaque utilisateur est récupéré. Vous pouvez enregistrer les cookies pour 8 utilisateurs au maximum sur 1 imprimante.

Privilèges utilisateurs pour une imprimante

Si plusieurs utilisateurs font appel au service Nuage pour 1 imprimante, chacun d'eux est défini en tant qu'utilisateur **Administrateur** ou **Util. standard**.

»» Remarque

- L'utilisateur enregistré en premier devient **Administrateur**. L'administrateur peut modifier les privilèges des utilisateurs à partir de [l'écran Gérer les utilisateurs](#).

Un **Administrateur** peut modifier les informations sur l'imprimante, ajouter et supprimer des applications, gérer les utilisateurs et procéder à différentes autres opérations.

Un **Util. standard** peut vérifier les informations sur l'imprimante et démarrer des applications.

Pour plus d'informations sur les fonctions disponibles pour chaque utilisateur, reportez-vous à la section « [Fenêtre Canon Inkjet Cloud Printing Center](#) ».

■ [Dépannage de Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

Dépannage de Canon Inkjet Cloud Printing Center

- [S'il est impossible d'installer une application](#)
- [Si l'application enregistrée ne figure pas dans la liste des applications](#)
- [Si les informations ne sont pas mises à jour lorsque vous cliquez sur le bouton **Mettre à jour**](#)
- [Si vous ne recevez pas l'e-mail d'enregistrement](#)
- [Impression impossible](#)
- [L'impression démarre toute seule même si vous ne faites rien](#)
- [Si vous ne parvenez pas à vous connecter correctement même après avoir entré le mot de passe requis dans iOS ou Mac](#)

S'il est impossible d'installer une application

Vérifiez le pays ou la région où vous avez acheté l'imprimante.

Si l'imprimante est emportée hors de son pays ou de sa région d'achat, il est impossible d'installer les applications.

Si l'application enregistrée ne figure pas dans la liste des applications

Vérifiez la langue d'affichage de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Si la langue d'affichage correspond à une langue ne prenant pas en charge une application, cette application ne figure pas dans la liste des applications, mais elle est toujours enregistrée.

Si vous revenez à la langue cible de l'application, cette dernière sera affichée dans la liste des applications et vous pourrez démarrer et enregistrer l'application, ainsi qu'annuler son enregistrement.

Si les informations ne sont pas mises à jour lorsque vous cliquez sur le bouton **Mettre à jour**

Comme l'écran Propriétés exige une connexion réseau avec ce produit, les informations peuvent ne pas apparaître immédiatement. Patientez un moment et tentez à nouveau de mettre à jour les informations.

Si les informations ne sont toujours pas mises à jour, vérifiez que le produit est connecté à Internet.

Si vous ne recevez pas l'e-mail d'enregistrement

Vous avez peut-être entré une adresse e-mail différente lors de l'enregistrement utilisateur de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

[Affichage des informations relatives à l'imprimante](#) -> **Config. IJ Cloud Printing Center** -> **Supprimer de ce service** pour supprimer l'enregistrement du service.

Après avoir réinitialisé l'imprimante, répétez l'enregistrement utilisateur de Canon Inkjet Cloud Printing Center depuis le début.

Impression impossible

Si l'impression est impossible, vérifiez les points suivants :

- Vérifiez que l'imprimante est connectée à Internet.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau local et que celui-ci est connecté à Internet.
- Si l'impression ne démarre pas après un certain temps, mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, utilisez le pilote d'imprimante de votre ordinateur pour lancer la tâche d'impression et vérifiez que les données peuvent être imprimées normalement sur l'imprimante.

Si vous ne pouvez toujours pas imprimer, consultez la page de dépannage correspondant à votre modèle sur la page d'accueil du *Manuel en ligne*.

▶▶ Remarque

- Dans le cadre d'une connexion de réseau sans fil, une fois l'imprimante sous tension, l'établissement de la connexion peut prendre plusieurs minutes. Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau sans fil et patientez quelques instants avant de lancer l'impression.
- Si l'imprimante n'est pas sous tension ou connectée à Internet, ce qui empêche le traitement d'une tâche d'impression sous 24 heures après sa soumission, cette tâche est automatiquement annulée. Si cela se produit, vérifiez l'alimentation de l'imprimante et la connexion Internet, puis soumettez de nouveau la tâche d'impression.

L'impression démarre toute seule même si vous ne faites rien

Un tiers utilise peut-être Canon Inkjet Cloud Printing Center de manière illégale.

[Affichage des informations relatives à l'imprimante](#) -> **Config. IJ Cloud Printing Center** -> **Supprimer de ce service** pour supprimer l'enregistrement du service.

Après avoir réinitialisé l'imprimante, répétez l'enregistrement utilisateur de Canon Inkjet Cloud Printing Center depuis le début.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter correctement même après avoir entré le mot de passe requis dans iOS ou Mac

Si vous utilisez iOS ou Mac et que le mot de passe contient le symbole ¥ ou ₩, remplacez-le par une barre oblique inverse. Pour plus d'informations sur la saisie d'une barre oblique inverse, reportez-vous à l'aide relative au système d'exploitation.

Impression à partir d'un périphérique compatible AirPrint

Le présent document explique comment utiliser AirPrint pour imprimer sans connexion filaire depuis votre iPad, iPhone et iPod touch sur une imprimante Canon.

Avec AirPrint, vous pouvez imprimer des photos, des e-mails, des pages Web et des documents directement depuis votre appareil Apple sur votre imprimante sans avoir à installer un pilote.



Vérification de votre environnement

Vérifiez d'abord votre environnement.

- **Environnement de fonctionnement AirPrint**

Pour utiliser AirPrint, vous devez disposer d'un des périphériques Apple suivants qui dispose de la dernière version d'iOS :

- iPad (tous les modèles)
- iPhone (3GS ou version ultérieure)
- iPod touch (3e génération ou version ultérieure)

- **Environnement réseau**

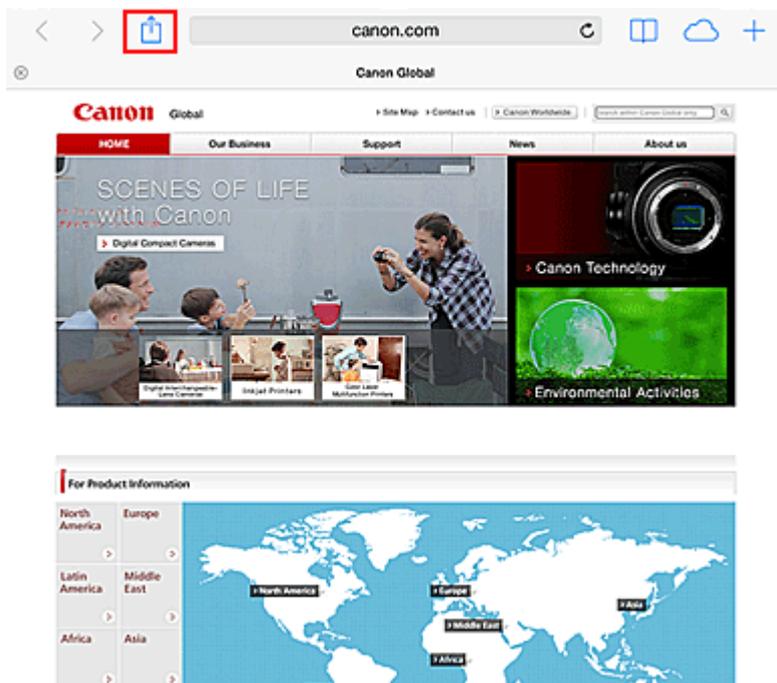
L'appareil Apple (iPad, iPhone ou iPod touch) et l'imprimante doivent être connectés au même réseau Wi-Fi ou en mode point d'accès.

»» Remarque

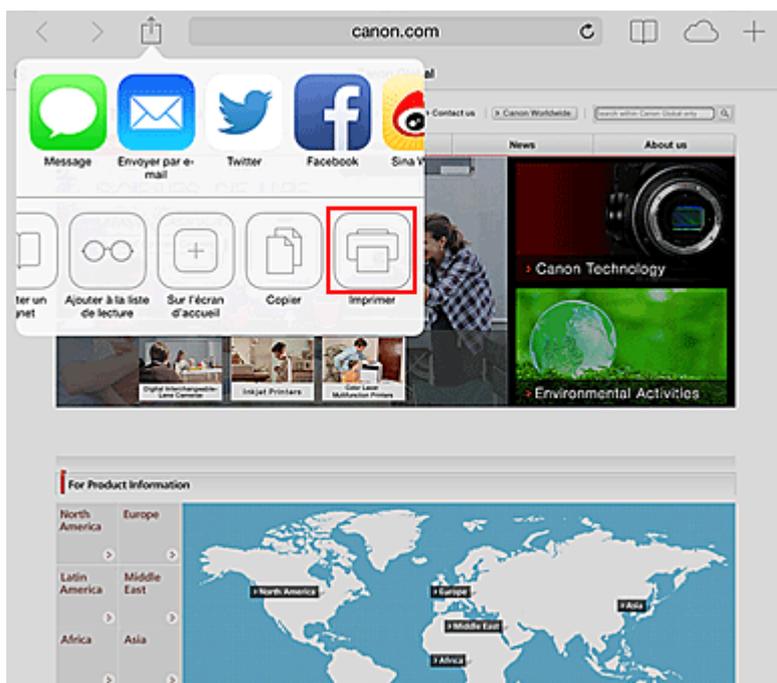
- Si votre iPad, iPhone ou iPod touch fonctionne avec la dernière version d'iOS, il n'est pas nécessaire de télécharger ni d'installer des pilotes ou des logiciels supplémentaires.

Impression avec AirPrint

1. Vérifiez que cette imprimante est sous tension et que le périphérique Apple et cette imprimante sont connectés au même réseau local ou en mode point d'accès.
2. Depuis l'application de votre appareil Apple, appuyez sur l'icône d'activation pour afficher les options de menu.



3. Dans le menu, appuyez sur **Imprimer**.



4. Dans **Options de l'imprimante**, sélectionnez le modèle que vous utilisez.

»» Important

- Certaines applications ne prenant pas en charge AirPrint, les **Options de l'imprimante** risquent de ne pas s'afficher. Si vous n'avez pas accès à ces options, vous ne pourrez pas lancer d'impressions depuis cette application.

»» Remarque

- Les **options de l'imprimante** peuvent varier en fonction de l'application et du modèle utilisés.

5. Lorsque vous imprimez un fichier composé de plusieurs pages (un fichier PDF, par exemple), cliquez sur **Plage**, puis sur **Toutes les pages** ou définissez la plage de pages à imprimer.
6. Avec l'option **1 copie**, cliquez sur **+** ou **-** pour définir le nombre de copies.
7. Pour une **impression recto/verso**, cliquez sur **Activer** pour activer la fonction ou sur **Désactiver** pour la désactiver.
8. Appuyez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez une impression, l'imprimante utilise les paramètres spécifiés pour imprimer les données.

Format papier

Avec AirPrint, le format du papier est automatiquement sélectionné en fonction de l'application utilisée sur l'appareil Apple et de la région d'utilisation d'AirPrint.

Si vous utilisez l'application photo d'Apple, le format de papier est défini par défaut sur L au Japon et sur 4"x6" ou KG dans les autres pays et régions.

Si vous imprimez des documents depuis l'application Safari d'Apple, le format de papier est défini par défaut sur Lettre aux États-Unis et sur A4 en Europe et au Japon.

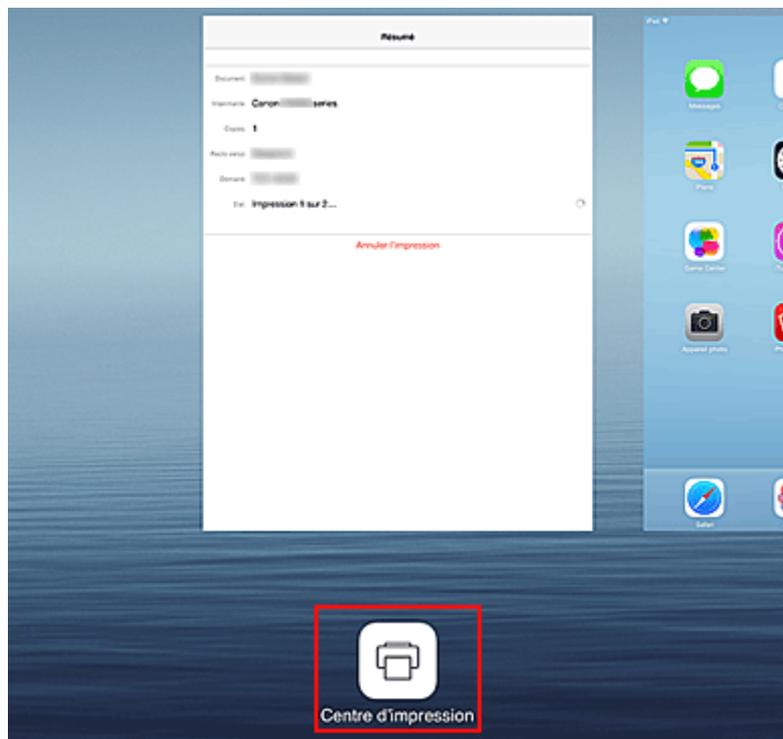
»» Important

- Votre application peut prendre en charge plusieurs formats de papier.

Vérification de l'état de l'impression

Lors d'une impression, une icône **centre d'impression** apparaît dans la liste des applications utilisées récemment. Vous pouvez utiliser cette icône pour vérifier la progression de l'impression.

Appuyez deux fois sur le bouton d'**accueil** de l'appareil Apple pour activer le mode **multitâche**. Balayez vers la droite pour afficher l'icône du **centre d'impression** et un **récapitulatif d'impression**.



Suppression d'une tâche d'impression

Pour supprimer une tâche d'impression avec AirPrint, suivez l'une des deux méthodes suivantes :

- À partir de l'imprimante : appuyez sur le bouton **REPRENDRE (RESUME)** de l'imprimante pour annuler la tâche d'impression.
- À partir d'un appareil Apple : appuyez deux fois sur le bouton d'**accueil** de l'appareil Apple pour activer le mode **multitâche**, puis balayez vers la droite. Touchez l'icône du **centre d'impression** pour afficher un **récapitulatif d'impression**.. Appuyez sur la tâche d'impression à annuler, puis sur **Annuler l'impression**.

Dépannage AirPrint

Si l'impression du document ne se lance pas, vérifiez les points suivants :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension. Si l'imprimante est sous tension, éteignez-la, puis rallumez-la. Vérifiez ensuite si le problème est résolu.
2. Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau local sur le même sous-réseau que l'appareil doté d'iOS.
3. Vérifiez que l'imprimante dispose de suffisamment de papier et d'encre.

Si le problème persiste, utilisez le pilote d'imprimante de votre ordinateur pour lancer l'impression et vérifier que le document peut être imprimé normalement sur l'imprimante.

Si le document ne peut pas être imprimé, reportez-vous au *Manuel en ligne* de votre modèle.

»» Remarque

- Une fois l'imprimante sous tension, l'imprimante peut mettre quelques minutes avant de pouvoir communiquer via une connexion réseau sans fil. Confirmez que l'imprimante est connectée au réseau sans fil, puis relancez l'impression.

- Si Bonjour est désactivé sur l'imprimante, AirPrint ne peut pas être utilisé. Vérifiez les paramètres réseau sur l'imprimante, puis activez Bonjour.

»» Remarque

- Les fenêtres utilisées pour les explications peuvent être différentes de celles affichées par votre appareil ou application Apple.

Vérification des informations relatives à l'imprimante

Vous pouvez utiliser votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur pour vérifier le paramètre **État impr.** et exécuter des fonctions utilitaires à partir d'applications telles que Canon Inkjet Print Utility et PIXMA Printing Solutions.

De plus, vous pouvez utiliser les services Web pratiques proposés par Canon.

1. Sélection d'informations sur l'imprimante dans un écran d'application

»» Remarque

- Vous pouvez également entrer l'adresse IPv4 directement dans le navigateur Web pour afficher les informations sur l'imprimante.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension
2. Chargez une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre
3. Appuyez sur le bouton **REPRENDRE (RESUME)** et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote 6 fois
4. Relâchez le bouton

L'impression des informations relatives à la configuration réseau commence. Vérifiez l'adresse IPv4 qui a été imprimée.

5. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau Wi-Fi. Ensuite, depuis votre smartphone, tablette ou ordinateur, ouvrez le navigateur Web et entrez l'URL suivante :

http:// <Adresse IPv4 de l'imprimante>

Pour <Adresse IPv4 de l'imprimante>, entrez l'adresse IPv4 que vous avez vérifiée dans la procédure précédente. Les entrées entre crochets ne sont pas obligatoires.

2. Saisie du **Nom d'utilisateur** et du mot de passe d'administrateur

Dans l'écran d'authentification, entrez les informations pour **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.

Nom d'utilisateur: ADMIN

Mot de passe : Voir « [A propos du mot de passe d'administrateur](#) ».

»» Remarque

- Le **Nom d'utilisateur** peut varier selon le navigateur utilisé.

3. Affichage des informations relatives à l'imprimante

Le premier écran relatif aux informations sur l'imprimante s'affiche.



État impr.

Cette fonction affiche des informations sur l'imprimante, telles que la quantité d'encre restante, l'état de la machine et des informations détaillées sur les erreurs.

Vous pouvez également vous connecter sur le site d'achat d'encre ou la page d'assistance et utiliser les services Web.

Utilitaires

Cette fonction vous permet de configurer et d'exécuter les fonctions utilitaires de l'imprimante telles que le nettoyage.

Param. AirPrint

Cette fonction vous permet de spécifier les paramètres Apple AirPrint, tels que les informations de position.

Conf. IJ Cloud Printing Center

Permet de vous enregistrer sur IJ Cloud Printing Center ou de supprimer un enregistrement.

Sécurité

Permet de définir le mot de passe **Administrateur** et les **Restrictions d'opération** pour la machine.

»»» Important

- Pour le **Mot de passe** initial, voir « [A propos du mot de passe d'administrateur](#) ».
Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de personnaliser le **Mot de passe**.
- Il y a des restrictions en matière de caractères pour le mot de passe, comme indiqué ci-dessous.
 - Jusqu'à 32 caractères alphanumériques à un octet. (Les lettres majuscules et minuscules sont différenciées.)

Historique d'utilis.

Affiche un enregistrement relatif à l'utilisation de l'imprimante, par exemple, le nombre de pages imprimées.

Mise à jour du micrologiciel

Cette fonction vous permet de mettre à jour le programme interne et de vérifier les informations de version.

Manuel (en ligne)

Cette fonction affiche le *Manuel en ligne*.

Impression rapide à partir d'un smartphone ou d'une tablette avec PIXMA Printing Solutions

Utilisez PIXMA Printing Solutions pour imprimer facilement via une connexion sans fil les photos enregistrées sur un smartphone ou une tablette.

PIXMA Printing Solutions est disponible en téléchargement sur l'App Store et Google Play.



Impression avec Windows RT

Lorsque vous utilisez Windows RT 8.1 ou version ultérieure, l'impression est simple car il suffit de connecter cette imprimante au réseau.

Pour plus d'informations sur la connexion au réseau, reportez-vous à l'URL de configuration (<http://www.canon.com/ijsetup>) pour utiliser ce produit à partir de votre ordinateur, smartphone ou tablette.

Une fois connecté à un réseau, le logiciel Canon Inkjet Print Utility, qui vous permet de spécifier des paramètres d'impression détaillés, est automatiquement téléchargé.

Avec Canon Inkjet Print Utility, vous pouvez vérifier les informations de **État impr.** et spécifier des paramètres d'impression détaillés. (Les fonctions disponibles différeront en fonction de votre environnement d'utilisation et de votre méthode de connexion.)

Présentation de l'imprimante

- **Guide de sécurité**
 - Précautions de sécurité
 - Informations sur la sécurité et les réglementations
- **Principaux composants et opérations de base**
 - Principaux composants
 - À propos de l'alimentation de l'imprimante
- **Chargement du papier**
 - Chargement du papier
 - Insertion d'un disque imprimable
- **Remplacement d'une cartouche d'encre**
 - Remplacement d'une cartouche d'encre
 - Vérification du niveau d'encre
- **Entretien**
 - L'impression devient pâle ou les couleurs ne s'impriment plus correctement
 - Réalisation de l'entretien depuis un ordinateur
 - Nettoyage de l'imprimante
- **Modification des paramètres de l'imprimante**
 - Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur
 - Initialisation des paramètres de l'imprimante
 - Désactivation de la fonction de réseau de l'imprimante
- **Informations sur la connexion réseau**
 - Informations utiles sur la connexion réseau
- **À propos des communications réseau**
 - Modification et confirmation des paramètres réseau
 - Annexes des communications réseau
- **Astuces pour garantir une qualité d'impression optimale**
 - Informations utiles sur l'encre
 - Points clés d'une impression réussie
 - Après avoir chargé le papier, pensez à spécifier ses paramètres
 - Annulation d'une tâche d'impression
 - Précautions de manipulation de l'imprimante
 - Méthode clé permettant de bénéficier d'une qualité d'impression constante
 - Précautions de transport de l'imprimante
- **Conditions légales d'utilisation de ce produit et des images**
- **Spécifications**

Guide de sécurité

- ▶ **Précautions de sécurité**
- ▶ **Informations sur la sécurité et les réglementations**

Précautions de sécurité

Choix d'un emplacement

- N'installez pas la machine dans un endroit instable ou soumis à des vibrations excessives.
- Évitez d'installer la machine à l'extérieur ou dans un endroit exposé à l'humidité ou à la poussière, à un ensoleillement direct ou à proximité d'une source de chaleur.
Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez la machine dans l'environnement de fonctionnement spécifié au Manuel en ligne.
- Ne placez pas la machine sur une moquette ou un tapis épais.
- N'adossez pas l'arrière de la machine au mur.

Alimentation

- Vérifiez que la zone autour de la prise est dégagée en permanence afin de pouvoir facilement débrancher le cordon d'alimentation si nécessaire.
- Ne retirez jamais la fiche en tirant sur le cordon.
Tirez sur le cordon peut endommager le cordon d'alimentation et d'entraîner un incendie ou une électrocution.
- N'utilisez pas de rallonge.

Travail autour de la machine

- Ne placez jamais vos mains ou vos doigts dans la machine lorsqu'une impression est en cours.
- Déplacez la machine en la portant par les deux extrémités. Si le poids de la machine dépasse 14 kg, il est recommandé de la faire soulever par deux personnes. Vous pourriez vous blesser si vous faisiez tomber la machine par accident. Pour connaître le poids de la machine, reportez-vous au Manuel en ligne.
- Ne placez aucun objet sur la machine. En particulier, ne placez jamais d'objets métalliques (trombones, agrafes, etc.) ou de récipients contenant des solvants inflammables (alcool, diluants, etc.) sur la machine.
- Ne transportez et n'utilisez pas la machine sur un plan incliné, à la verticale ou à l'envers, car l'encre risque de couler et d'endommager la machine.

Travail autour de la machine (pour l'imprimante multifonction)

- Si vous placez un livre épais sur la vitre d'exposition, n'appuyez pas trop fort sur le capot des documents. La vitre d'exposition pourrait se briser et entraîner des blessures.

Têtes d'impression/réservoirs d'encre et cartouches FINE

- Gardez les réservoirs d'encre hors de portée des enfants. En cas d'absorption accidentelle d'encre* par la bouche, par léchage ou ingestion, rincez abondamment la bouche ou faites boire un verre d'eau ou deux. En cas d'irritation ou de gêne, consultez immédiatement un médecin.
* L'encre transparente contient du nitrate (pour les modèles utilisant de l'encre transparente).
- En cas de contact avec les yeux, rincez immédiatement avec de l'eau. En cas de contact avec la peau, lavez immédiatement avec de l'eau et du savon. Si l'irritation des yeux ou de la peau persiste, consultez immédiatement un médecin.
- Ne touchez jamais les contacts électriques de la tête d'impression ou des cartouches FINE après une impression.
Les parties métalliques peuvent être très chaudes et vous brûler.

- Ne jetez pas les réservoirs d'encre ni les cartouches FINE au feu.
- N'essayez pas de démonter la tête d'impression, les réservoirs d'encre ou les cartouches FINE, ni d'y apporter des modifications.

Informations sur la sécurité et les réglementations

Pour les modèles contenant une pile au lithium

- Mettez au rebut les piles usagées conformément aux règlements locaux.
- Risque d'explosion si la pile est remplacée par une autre d'un type incorrect.

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10417 (Contains FCC Approved WLAN Module K30357)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30357

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

Users in Canada

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets RSS-102 of the IC radio frequency (RF) Exposure rules. This equipment should be installed and operated keeping the radiator at least 20cm or more away from person's body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles).

Pour les usagers résidant au Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm ou plus entre le dispositif rayonnant et le corps (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

Environmental Information

Reducing your environmental impact while saving money

Power Consumption and Activation Time

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce your electricity costs. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Power Save Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.

If you wish to set a longer Activation Time or would like to completely deactivate the Power Save Mode, please consider that this device may then only switch to a lower energy level after a longer period of time or not at all.

Canon does not recommend extending the Activation Times from the optimum ones set as default.

Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.

Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m², lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

RMC

Le code de modèle réglementaire (Regulatory Model Code - RMC) sert à identifier et vérifier que le produit est conforme aux réglementations. Veuillez noter que le code RMC est différent du numéro de modèle commercial du produit.



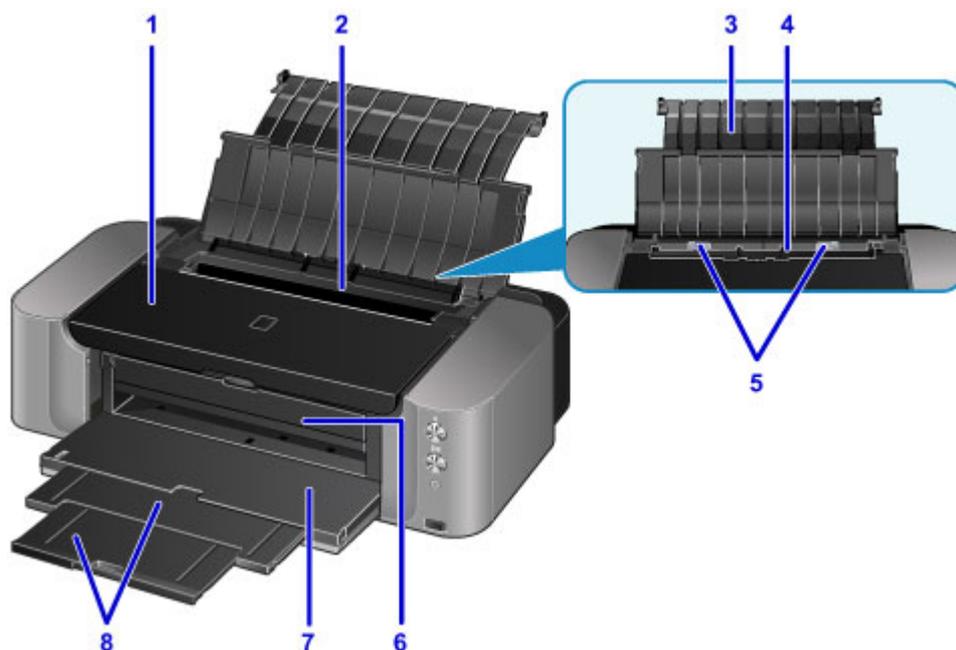
Principaux composants et opérations de base

- Principaux composants
- À propos de l'alimentation de l'imprimante

Principaux composants

- Face avant
- Face arrière
- Vue de l'intérieur

Face avant



(1) capot supérieur

S'ouvre pour permettre le remplacement de la cartouche d'encre ou l'élimination des brouillages papier de l'imprimante.

(2) couvercle de la fente d'alimentation

Empêche la chute d'objets dans la fente d'alimentation.

Ouvrez le couvercle pour faire glisser les guides papier et refermez-le avant d'imprimer.

(3) support papier

S'ouvre pour vous permettre de charger du papier dans le réceptacle arrière.

(4) réceptacle arrière

Plusieurs feuilles de papier, de même format et de même type, peuvent être chargées simultanément, et la machine est automatiquement alimentée par une seule feuille à la fois.

■ [Chargement du papier dans le réceptacle arrière](#)

■ [Chargement des enveloppes](#)

(5) guides papier

Alignez avec les deux côtés de la pile de papier.

(6) guide bac disque

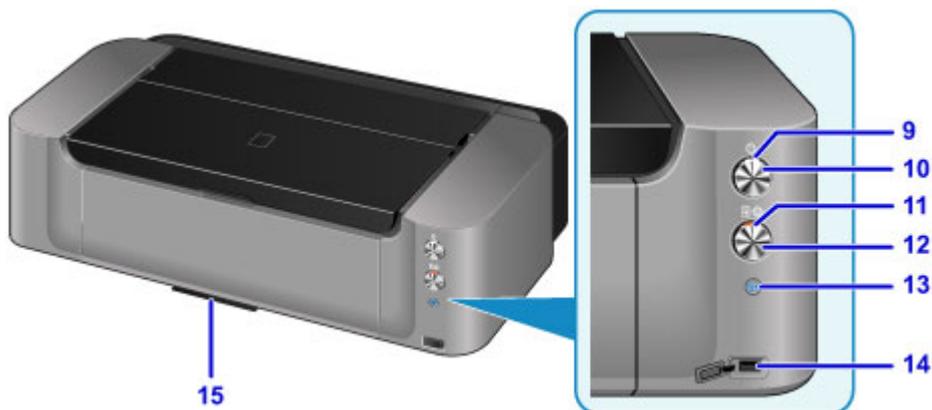
Fixez le bac disque ici. Utilisez-le lors de l'impression sur un disque imprimable. En fonctionnement normal, laissez-le fermé.

(7) bac de sortie papier

Emplacement d'où sont éjectées les feuilles imprimées. Ouvrez-le avant l'impression.

(8) extension du bac de sortie papier

Déployez-le pour accueillir le papier éjecté.



* La figure ci-dessus présente tous les boutons et voyants allumés dans un but explicatif.

(9) Voyant ALIMENTATION (POWER)

S'allume après avoir cligné lors de la mise sous tension.

▶▶ Remarque

- Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante à l'aide du voyant **ALIMENTATION (POWER)** et du témoin **Alarme (Alarm)**.
 - Voyant **ALIMENTATION (POWER)** éteint : l'alimentation est coupée.
 - Le voyant **ALIMENTATION (POWER)** s'allume : l'imprimante est prête à imprimer.
 - Le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote : l'imprimante se prépare à imprimer ou une impression est en cours.
 - Le voyant **Alarme (Alarm)** clignote : une erreur s'est produite et l'imprimante n'est pas prête à imprimer.
 - Les voyants **ALIMENTATION (POWER)** et **Alarme (Alarm)** clignent en alternance : une erreur nécessitant de contacter le centre de service s'est peut-être produite.

■ [En cas d'erreur](#)

(10) Bouton MARCHE (ON)

Permet d'activer ou de désactiver l'alimentation de la machine.

■ [Mise sous tension/hors tension de l'imprimante](#)

(11) Témoin Alarme (Alarm)

S'allume ou clignote lorsqu'une erreur se produit.

(12) Bouton REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)

Permet d'annuler une impression en cours. Vous pouvez appuyer sur ce bouton pour supprimer le statut d'erreur de l'imprimante et reprendre l'impression, une fois le problème résolu.

(13) Bouton Wi-Fi / Voyant Wi-Fi

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour configurer automatiquement la connexion LAN sans fil.

S'allume ou clignote pour indiquer l'état du réseau sans fil.

Voyants :

La connexion réseau sans fil est activée.

Clignote :

Impression sur un réseau sans fil. Clignote également lors de la configuration du réseau sans fil.

(14) port d'impression directe

Permet de connecter un périphérique compatible PictBridge, tel qu'un appareil photo numérique, pour imprimer directement à partir de ce dernier.

Avertissement

- Ne connectez aucun équipement autre qu'un périphérique compatible PictBridge au port d'impression directe de l'imprimante, au risque de provoquer un incendie, une électrocution ou d'endommager l'imprimante.
-

Important

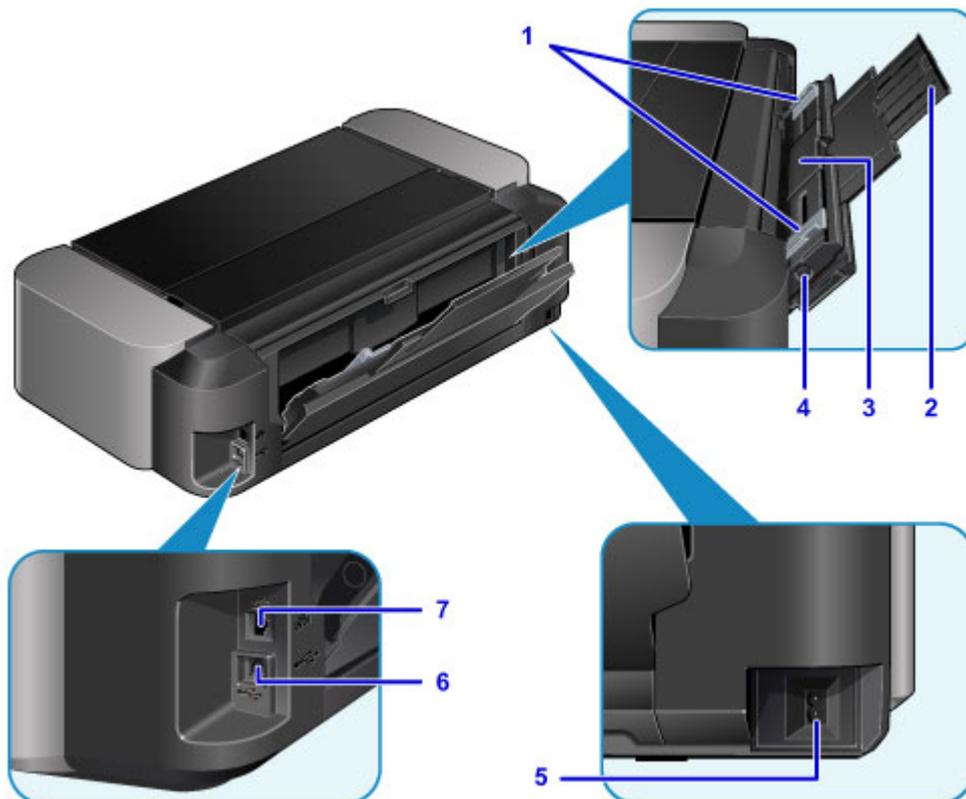
- Ne touchez pas le boîtier métallique.
- N'utilisez pas de câble USB d'une longueur supérieure à 3 mètres (10 pieds) pour connecter tout périphérique compatible PictBridge à l'imprimante, au risque de compromettre le fonctionnement des autres périphériques.

(15) compartiment de stockage du bac disque

Le bac disque fourni avec l'imprimante peut y être stocké.

- [Stockage du bac disque](#)

Face arrière



(1) guides papier

Alignez avec les deux côtés de la pile de papier.

(2) support papier

S'ouvre et se retire pour vous permettre de charger du papier dans le bac d'alimentation manuelle.

(3) bac d'alimentation manuelle

Chargez une feuille de papier grand format, par exemple 36 x 43 cm (14 x 17 pouces), ou du papier épais.

■ [Chargement du papier dans le bac d'alimentation manuelle](#)

■ [Types de support pouvant être utilisés](#)

(4) Bouton Élimination des brouillages de papier (Paper Jam Clearing)

Appuyez sur ce bouton pour retirer le papier coincé dans le bac d'alimentation manuelle.

■ [Brouillages papier](#)

(5) connecteur du cordon d'alimentation

Permet de connecter le cordon d'alimentation fourni.

(6) port USB

Permet de brancher le câble USB pour connecter l'imprimante à un ordinateur.

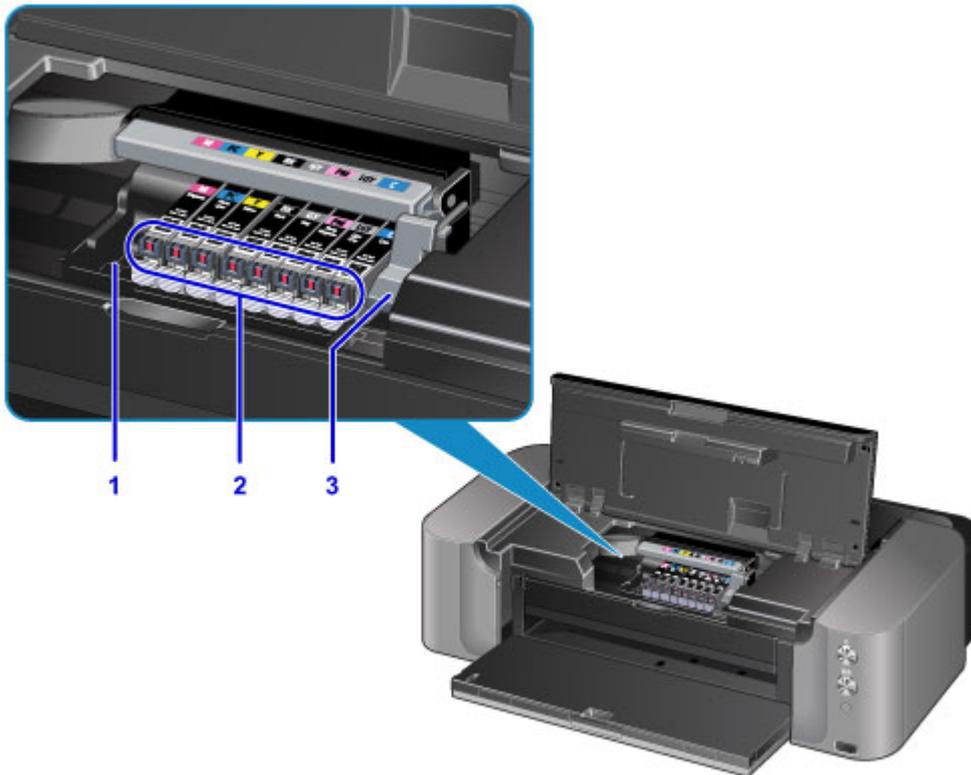
(7) connecteur de réseau câblé

Permet de brancher le câble réseau pour connecter l'imprimante à un réseau local.

»» Important

- Ne touchez pas le boîtier métallique.
- Ne débranchez pas ou ne branchez pas le câble USB ou LAN lors de l'impression.

Vue de l'intérieur



(1) support de tête d'impression

Installez ici la tête d'impression.

(2) voyants d'encre

S'allume ou clignote pour indiquer l'état du réservoir d'encre.

■ [Contrôle du niveau d'encre à l'aide des voyants d'encre](#)

(3) levier de verrouillage de tête d'impression

Verrouille la tête d'impression.

►► Important

- Ne tirez pas sur ce levier une fois la tête d'impression installée.

►► Remarque

- Pour plus d'informations sur le remplacement d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la section [Remplacement d'une cartouche d'encre](#).

À propos de l'alimentation de l'imprimante

- **Vérification que la machine est sous tension**
- **Mise sous tension/hors tension de l'imprimante**
- **Note relative à la prise secteur et au cordon d'alimentation**
- **Note relative au débranchement du cordon d'alimentation**

Vérification que la machine est sous tension

Le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé lorsque l'imprimante est sous tension.



»» Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.

Mise sous tension/hors tension de l'imprimante

Mise sous tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante sous tension.

Le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote puis reste allumé.

■ [Vérification que la machine est sous tension](#)



▶▶ Remarque

- Après la mise sous tension de l'imprimante, l'imprimante peut mettre un certain temps à commencer l'impression.
- Si le témoin **Alarme (Alarm)** clignote, reportez-vous à la section [En cas d'erreur](#).
- Vous pouvez configurer l'imprimante pour la mettre automatiquement sous tension lorsqu'une opération d'impression est exécutée à partir d'un ordinateur connecté par un câble USB ou un réseau. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

■ [Gestion de l'alimentation de l'imprimante](#)

Mise hors tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.

Lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** cesse de clignoter, l'imprimante est mise hors tension.



▶▶ Important

- Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#) après avoir mis hors tension l'imprimante, vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint.

»» Remarque

- Vous pouvez configurer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée à imprimer n'est envoyée à l'imprimante pendant une durée spécifique. Il s'agit du paramètre par défaut.

■ [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)

Note relative à la prise secteur et au cordon d'alimentation

Débranchez le cordon d'alimentation une fois par mois afin de vérifier que la prise secteur et le cordon d'alimentation ne présentent aucune des anomalies décrites ci-dessous.

- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont chauds.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont rouillés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont pliés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont usés.
- La prise secteur ou le cordon d'alimentation sont fendus.

Attention

- Si vous constatez une anomalie au niveau de la prise secteur ou du cordon d'alimentation, comme indiqué ci-dessus, [débranchez le cordon d'alimentation](#) et appelez le service de maintenance. Si vous utilisez l'imprimante malgré la présence de l'une des anomalies mentionnées plus haut, vous risquez de provoquer une électrocution ou un incendie.

Note relative au débranchement du cordon d'alimentation

Pour débrancher le cordon d'alimentation, suivez la procédure ci-dessous.

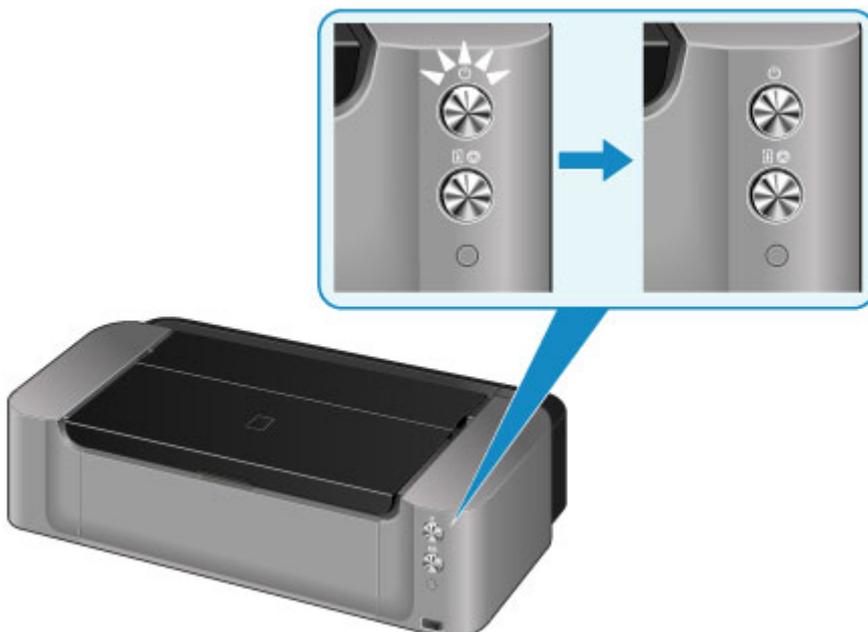
»» Important

- Lorsque vous débranchez le câble d'alimentation, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**, puis vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint. Si vous débranchez le cordon d'alimentation alors que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé ou clignote, la tête d'impression risque de sécher ou de s'obstruer et la qualité d'impression de diminuer.

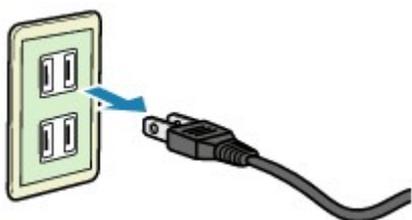
1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.



2. Vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint.



3. Débranchez le cordon d'alimentation.



Les spécifications du cordon d'alimentation diffèrent selon le pays et la région d'utilisation.

Chargement du papier

- **Chargement du papier**
- **Insertion d'un disque imprimable**

Chargement du papier

- **Alimentations papier - Chargement du papier**
- **Chargement du papier dans le réceptacle arrière**
- **Chargement du papier dans le bac d'alimentation manuelle**
- **Chargement des enveloppes**
- **Types de support pouvant être utilisés**
- **Types de support ne pouvant pas être utilisés**
- **Manipulation du papier**
- **Avant d'imprimer sur du papier beaux-arts**
- **Zone d'impression**

Alimentations papier - Chargement du papier

L'imprimante dispose de deux sources d'alimentation papier : un réceptacle arrière et un bac d'alimentation manuelle.

L'alimentation papier utilisée dépend du format de page et du type de support.

■ [Types de support pouvant être utilisés](#)

»» Remarque

- Lors de l'impression, sélectionnez le format de page, le type de support et l'alimentation papier appropriés. Si vous sélectionnez un format de page ou un type de support incorrect, l'imprimante risque de ne pas imprimer avec la qualité d'impression voulue.

Pour plus d'informations sur le chargement du papier dans chaque source d'alimentation papier, reportez-vous à la section ci-dessous.

- [Chargement du papier dans le réceptacle arrière](#)
- [Chargement du papier dans le bac d'alimentation manuelle](#)
- [Chargement des enveloppes](#)

Chargement de plusieurs feuilles de papier dans le réceptacle arrière

Lors de l'impression sur des formats de papier allant de 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) à 25 x 30 cm (10 x 12 pouces) ou A3+, chargez-les dans le réceptacle arrière. Plusieurs feuilles de papier, de même format et de même type de support, peuvent être chargées simultanément pour vous permettre une impression en continu. (Pour certains formats de papier ou types de support, vous ne pouvez charger qu'une seule feuille à la fois.)

Lors de l'impression, sélectionnez le format de page, le type de support, l'alimentation papier, etc. dans les paramètres du pilote d'imprimante.



Chargement d'une feuille de papier grand format ou de papier épais dans le bac d'alimentation manuelle

Lors de l'impression sur du papier grand format, par exemple 36 x 43 cm (14 x 17 pouces), ou du papier épais, tel que du papier beaux-arts, chargez-le dans le bac d'alimentation manuelle.

Lors de l'impression, sélectionnez le format de page, le type de support, l'alimentation papier, etc. dans les paramètres du pilote d'imprimante.

Le bac d'alimentation manuelle n'accepte pas le papier ordinaire. En cas d'impression sur du papier ordinaire, chargez-le dans le réceptacle arrière.



Chargement du papier dans le réceptacle arrière

Dans le réceptacle arrière, vous ne pouvez charger que du papier ordinaire au format A3+, A3, B4, A4, B5, A5, Lettre, Légal, 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), 20 x 25 cm (8 x 10 pouces) ou 25 x 30 cm (10 x 12 pouces).

►►► Important

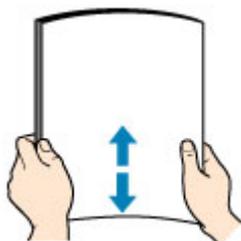
- Si vous coupez du papier ordinaire pour obtenir un format plus petit, par exemple 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) ou 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) pour effectuer un essai d'impression, vous risquez de provoquer un bourrage papier.

►►► Remarque

- Nous recommandons l'utilisation de papier photo Canon pour l'impression de photos.
Pour plus d'informations sur le papier Canon, reportez-vous à la section [Types de support pouvant être utilisés](#).
- Vous pouvez utiliser du papier pour copies classique.
Pour le format et le grammage à utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Types de support pouvant être utilisés](#).

1. Préparez le papier.

Alignez les bords du papier. Si le papier est gondolé, aplanissez-le.



►►► Remarque

- Alignez avec précision les bords du papier avant de le charger. Si vous chargez du papier sans en aligner les bords, vous risquez de provoquer un bourrage.
- Si le papier est gondolé, prenez les côtés gondolés et recourbez-les soigneusement dans le sens opposé de manière à aplanir totalement le papier.
Pour plus d'informations sur l'aplanissement du papier gondolé, reportez-vous à « Chargez le papier après l'avoir aplani. » dans la section [Le papier est taché/La surface imprimée est rayée](#).
- Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné SG-201, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont ondulées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

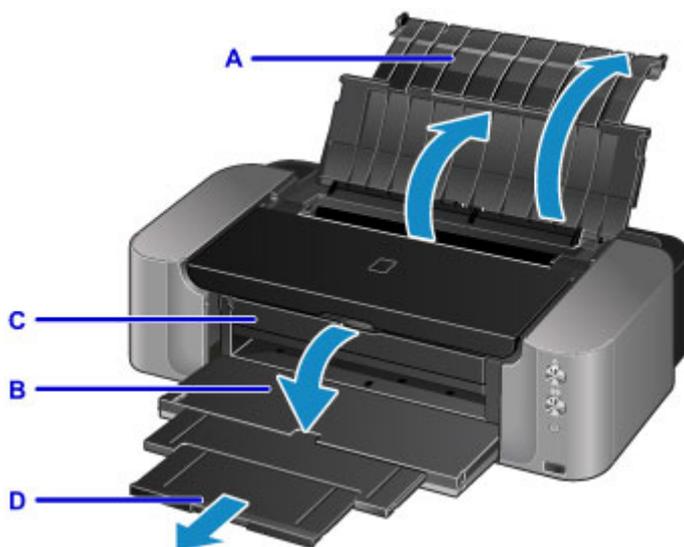
2. Ouvrez le support papier (A) du réceptacle arrière.

3. Ouvrez le bac de sortie papier (B) avec précaution.

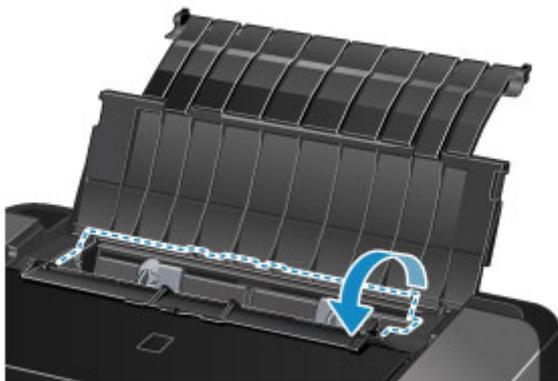
►►► Important

- Si le guide bac disque (C) est ouvert, veillez à le fermer.

4. Tirez l'extension du bac de sortie papier (D).



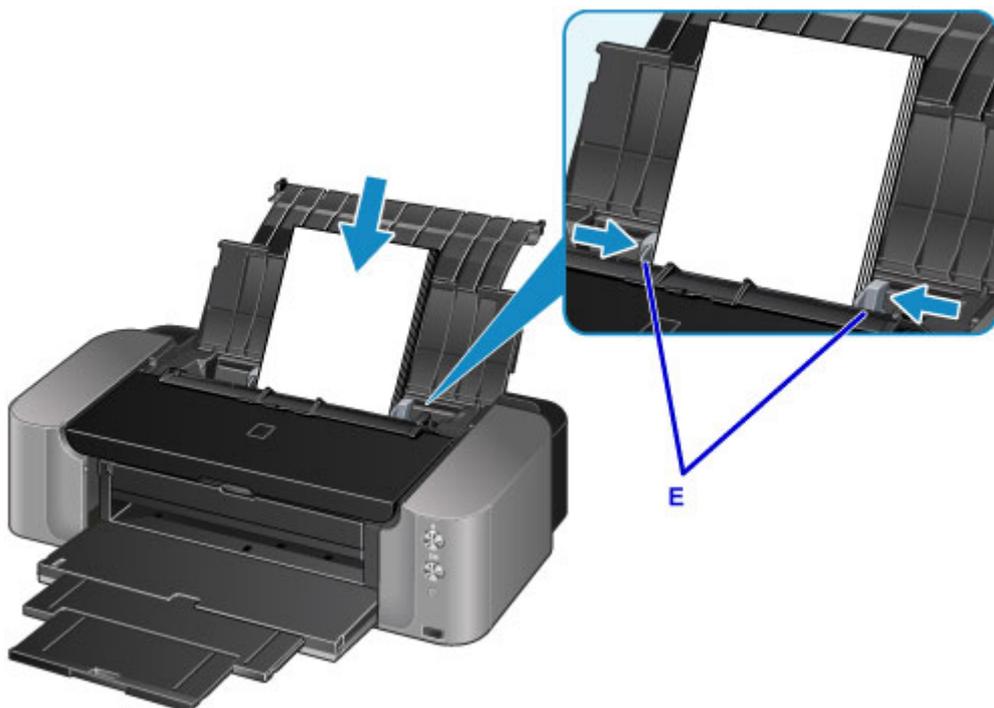
5. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation.



6. Faites glisser les guides papier (E) pour les ouvrir et chargez le papier au centre du réceptacle arrière AVEC LA FACE À IMPRIMER VERS VOUS.

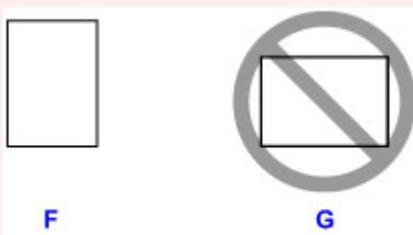
7. Faites glisser les guides papier (E) pour les aligner sur les deux côtés de la pile de papier.

Ne faites pas glisser les guides papier avec trop de force contre le papier. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation du papier.



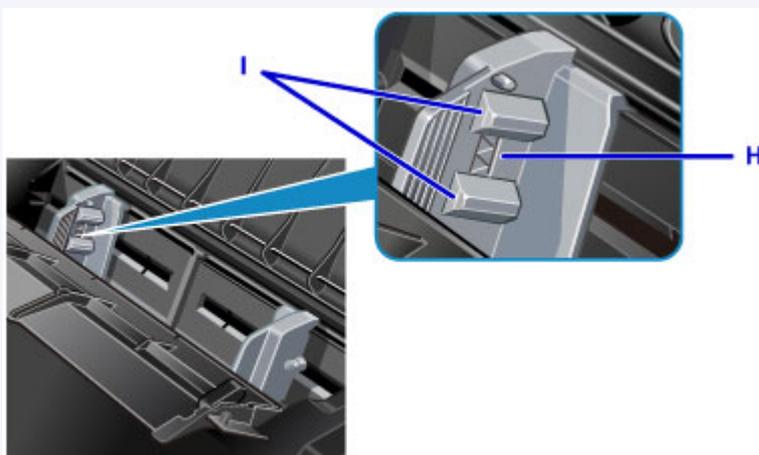
»» Important

- Disposez toujours le papier en orientation portrait (F). Le chargement du papier en orientation paysage (G) peut entraîner des bourrages.



»» Remarque

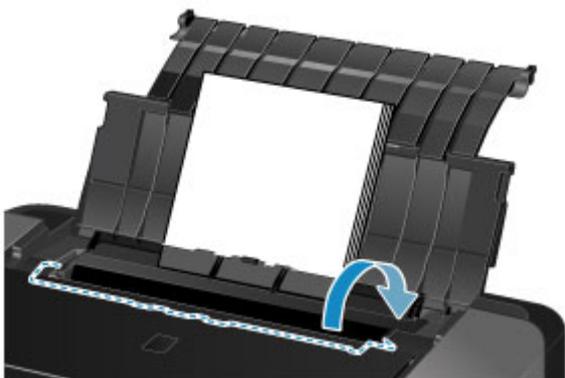
- Vérifiez que la pile de papier chargée ne dépasse pas le repère de la limite de chargement (H).
- Les pièces saillantes (I) sur les guides papier se rétractent en fonction du format du papier chargé. Ne poussez pas ces pièces avec votre doigt.



8. Fermez le couvercle de la fente d'alimentation avec précaution.

»» Important

- Si le couvercle de la fente d'alimentation est ouvert, l'imprimante n'est pas alimentée en papier. Fermez bien le couvercle de la fente d'alimentation.



»» Remarque

- Lors de l'impression, sélectionnez le réceptacle arrière comme source de papier et définissez le format et le type de papier chargé dans l'écran des paramètres d'impression du pilote d'imprimante.

Chargement du papier dans le bac d'alimentation manuelle

Dans le bac d'alimentation manuelle, vous ne pouvez charger que du papier ordinaire au format A3+, A3, B4, A4, Lettre, Légal, 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pouces), 20 x 25 cm (8 x 10 pouces), 25 x 30 cm (10 x 12 pouces) et 36 x 43 cm (14 x 17 pouces).

»» Remarque

- Nous recommandons l'utilisation de papier photo Canon pour l'impression de photos.
Pour plus d'informations sur le papier Canon, reportez-vous à la section [Types de support pouvant être utilisés](#).
- Le bac d'alimentation manuelle n'accepte pas le papier ordinaire. En cas d'impression sur du papier ordinaire, chargez-le dans le réceptacle arrière.
- Pour imprimer sur du papier à un format autre que 36 x 43 cm (14 x 17 pouces) à partir d'un périphérique compatible PictBridge, chargez le papier dans le réceptacle arrière.
 - [Impression à partir d'un appareil photo numérique](#)

1. Préparez le papier.

Si le papier est gondolé, aplanissez-le.

»» Remarque

- Si le papier est gondolé, prenez les côtés gondolés et recourbez-les soigneusement dans le sens opposé de manière à aplanir totalement le papier.
Pour plus d'informations sur l'aplanissement du papier gondolé, reportez-vous à « Chargez le papier après l'avoir aplani. » dans la section [Le papier est taché/La surface imprimée est rayée](#).
- Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné SG-201, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont ondulées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

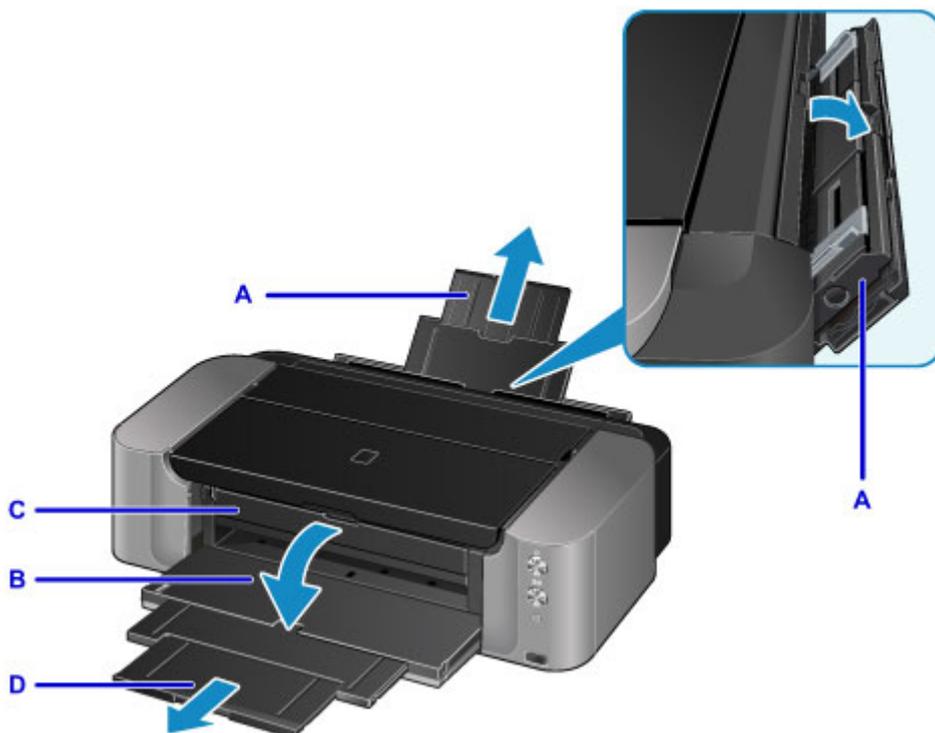
2. Ouvrez le support papier (A) du bac d'alimentation manuelle et déployez-le.

3. Ouvrez le bac de sortie papier (B) avec précaution.

»» Important

- Si le guide bac disque (C) est ouvert, veillez à le fermer.

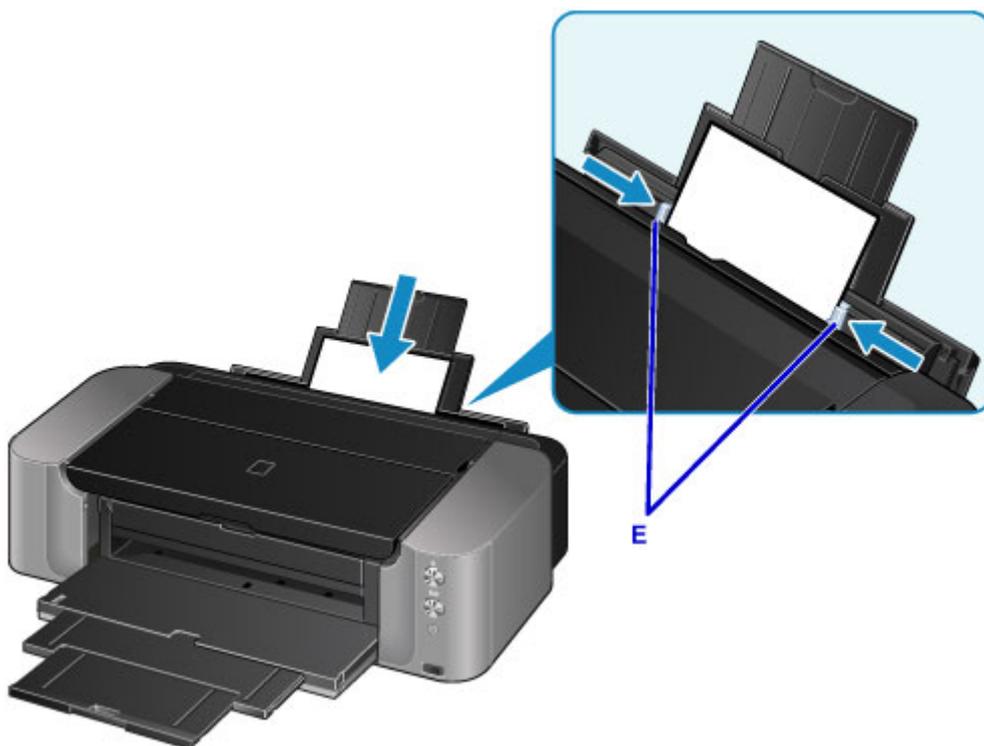
4. Tirez l'extension du bac de sortie papier (D).



5. Faites glisser les guides papier (E) pour les ouvrir et chargez UNE SEULE FEUILLE DE PAPIER au centre du bac d'alimentation manuelle AVEC LA FACE À IMPRIMER VERS VOUS.

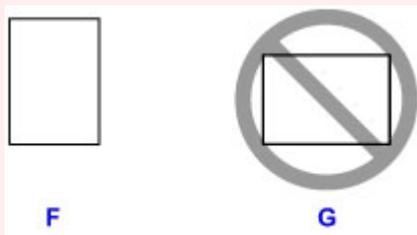
6. Faites glisser les guides papier (E) pour les aligner sur les deux côtés de la pile de papier.

Ne faites pas glisser les guides papier avec trop de force contre le papier. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation du papier.



»» Important

- Disposez toujours le papier en orientation portrait (F). Le chargement du papier en orientation paysage (G) peut entraîner des bourrages.



7. Vérifiez que le papier est correctement positionné dans le bac d'alimentation manuelle.

Vérifiez que le papier est bien positionné contre le bas du bac d'alimentation manuelle et contre les guides papier en le secouant légèrement vers le haut et vers le bas.



»» Remarque

- Lors de l'impression, sélectionnez le bac d'alimentation manuelle comme source de papier et définissez le format et le type du papier chargé dans l'écran des paramètres d'impression du pilote d'imprimante.
- Pour imprimer en continu à partir du bac d'alimentation manuelle, attendez la fin de l'impression, puis chargez la feuille suivante.

Chargement des enveloppes

Vous pouvez charger des enveloppes de format DL et Com 10 dans le réceptacle arrière.

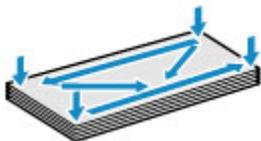
L'adresse subit une rotation automatique et s'imprime dans le sens de l'enveloppe, les paramètres du pilote d'imprimante étant correctement définis.

»» Important

- L'impression d'enveloppes à partir d'un appareil photo numérique n'est pas prise en charge.
- N'utilisez pas les enveloppes suivantes : elles risqueraient de provoquer des bourrages papier de l'imprimante ou un dysfonctionnement de l'imprimante.
 - Enveloppes à surface embossée ou traitée
 - Enveloppes à double rabat
 - Enveloppes dont les rabats gommés sont déjà humides et prêts à être collés

1. Préparez les enveloppes.

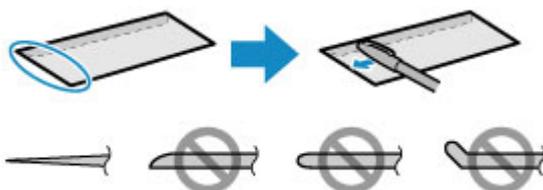
- Appuyez sur les quatre coins et sur les bords des enveloppes pour les aplanir.



- Si les enveloppes sont gondolées, prenez-les par les coins opposés et recourbez-les doucement dans le sens opposé.



- Si le rabat de l'enveloppe est gondolé, aplanissez-le.
- Utilisez un stylo pour aplanir le premier bord dans le sens d'insertion et accentuer le pli.



Les illustrations ci-dessus présentent une vue latérale du premier bord de l'enveloppe.

»» Important

- Les enveloppes peuvent provoquer des bourrages papier dans l'imprimante si elles ne sont pas planes ou si les bords ne sont pas alignés. Assurez-vous que la courbure ou le gonflement ne dépasse pas 3 mm (0,1 pouces).

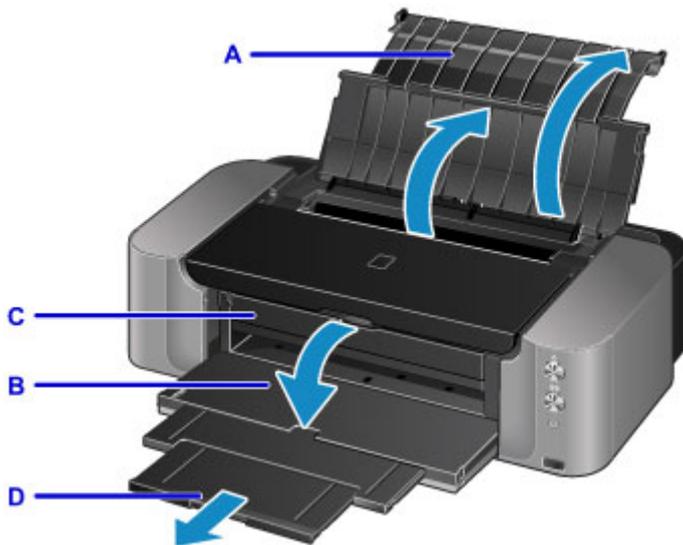
2. Ouvrez le support papier (A) du réceptacle arrière.

3. Ouvrez le bac de sortie papier (B) avec précaution.

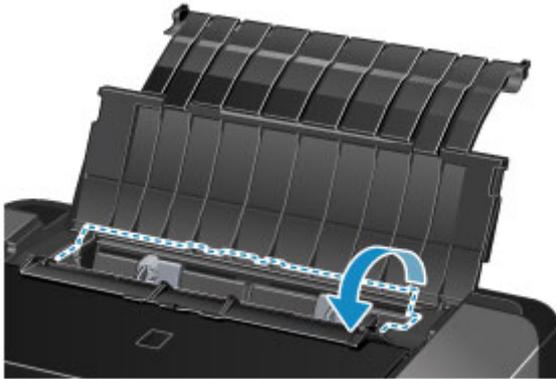
»» Important

- Si le guide bac disque (C) est ouvert, veillez à le fermer.

4. Tirez l'extension du bac de sortie papier (D).



5. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation.



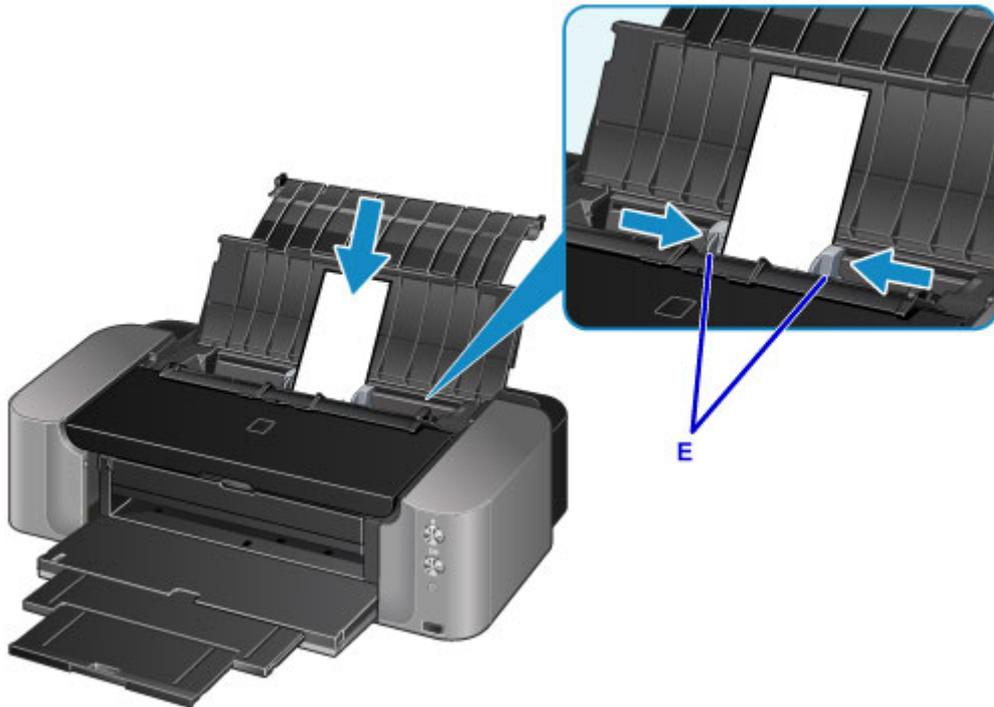
6. Faites glisser les guides papier (E) pour les ouvrir et chargez les enveloppes au centre du réceptacle arrière AVEC LE CÔTÉ ADRESSE ORIENTÉ VERS VOUS.

Le rabat de l'enveloppe sera face vers le bas, à gauche.

Vous pouvez charger jusqu'à 10 enveloppes à la fois.

7. Faites glisser les guides papier (E) pour les aligner sur les deux côtés des enveloppes.

Ne faites pas glisser les guides papier avec trop de force contre les enveloppes. Cela pourrait provoquer des problèmes d'alimentation des enveloppes.



F



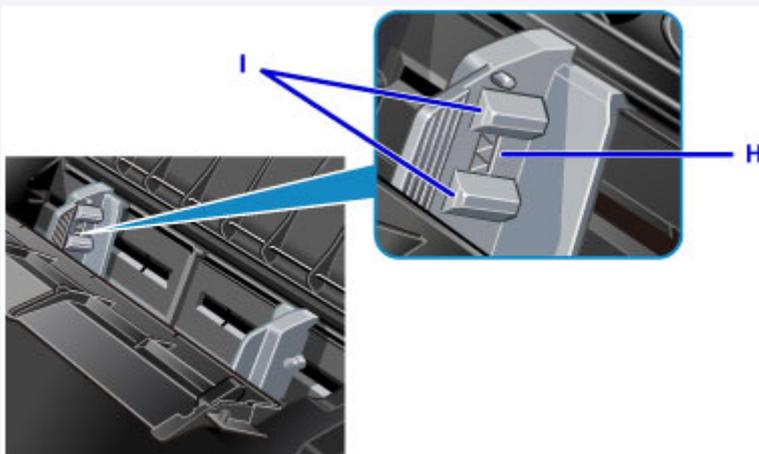
G

F: Dos

G: Côté adresse

»» Remarque

- Ne chargez pas d'enveloppes au-delà du repère de la limite de chargement (H).
- Les pièces saillantes (I) sur les guides papier se rétractent en fonction du format des enveloppes chargées. Ne poussez pas ces pièces avec votre doigt.



3. Fermez le couvercle de la fente d'alimentation avec précaution.

»» Important

- Si le couvercle de la fente d'alimentation est ouvert, il est impossible de charger des enveloppes. Fermez bien le couvercle de la fente d'alimentation.



»» Remarque

- Lorsque vous imprimez, sélectionnez la taille et le type des enveloppes chargées dans l'écran des paramètres d'impression du pilote d'imprimante.

Types de support pouvant être utilisés

Sélectionnez du papier compatible avec l'impression, pour obtenir les meilleurs résultats. Canon propose différents types de papier convenant aux documents, ainsi que du papier adapté aux photos ou illustrations. Nous recommandons l'utilisation de papier Canon authentique pour l'impression de vos clichés importants.

Types de support

Papiers disponibles à la vente

- Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)
- Enveloppes*[1](#)
- Transferts T-Shirt*[1](#)

Papiers Canon

Le numéro de modèle du papier Canon est indiqué entre crochets. Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le papier pour de plus amples informations concernant la face imprimable et les remarques sur la manipulation du papier. Pour plus d'informations sur les formats de papier Canon disponibles, accédez à notre site Web.

»» Remarque

- Il est possible que certains papiers de marque Canon ne soient pas disponibles dans votre pays ou région. Aux États-Unis, le papier n'est pas vendu par numéro de modèle. Son nom suffit.

Papier pour l'impression de photos :

- Photo Professionnel Platine <PT-101>
- Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-601>*[1](#)
- Papier Photo Brillant <GP-601>*[1](#)
- Papier Photo Glacé Extra II <PP-201>
- Photo Professionnel Lustré <LU-101>
- Papier Photo Satiné <SG-201>
- Papier Photo Mat <MP-101>*[1](#)
- Papier beaux-arts « Museum Etching » <FA-ME1>*[1](#)*[2](#)
- Papier photo pro mat Premium <PM-101>*[1](#)*[2](#)

Papier pour l'impression de documents commerciaux :

- Papier haute résolution <HR-101N>*[1](#)

*1 L'impression sur ce papier à partir d'un appareil photo numérique n'est pas prise en charge.

*2 Vous ne pouvez pas imprimer sur 30 mm (1,18 pouces) dans les marges inférieure et supérieure du papier (selon l'orientation de l'impression). Pour plus d'informations sur la zone d'impression, reportez-vous à la section [Formats du papier beaux-arts](#).

Lors de l'utilisation de papier beaux-arts, reportez-vous à la section [Avant d'imprimer sur du papier beaux-arts](#).

■ [Limite de chargement du papier](#)

■ [Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante](#)

»» Remarque

- Vous avez la possibilité d'imprimer sur un disque imprimable. Pour ce faire, utilisez le bac disque fourni avec l'imprimante.

■ [Insertion d'un disque imprimable](#)

- Lorsque vous imprimez des photos à partir d'un périphérique compatible PictBridge, vous devez définir le format de page et le type de support.

■ [Impression à partir d'un appareil photo numérique](#)

- Vous pouvez utiliser du papier beaux-arts d'une autre marque que Canon. Pour plus d'informations, accédez à notre site Web.

Vous ne pouvez pas imprimer sur 30 mm (1,18 pouces) dans les marges inférieure et supérieure du papier (selon l'orientation de l'impression).

■ [Formats du papier beaux-arts](#)

■ [Avant d'imprimer sur du papier beaux-arts](#)

Formats

Vous pouvez utiliser les formats suivants.

▶▶▶ Remarque

- Vous pouvez charger les formats de papier comme suit.
 - réceptacle arrière : A3+, A3, B4, A4, B5, A5, Lettre, Légal, 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), 20 x 25 cm (8 x 10 pouces), 25 x 30 cm (10 x 12 pouces), Enveloppe DL et Enveloppe Com 10
 - Dans le bac d'alimentation manuelle : A3+, A3, B4, A4, Lettre, Légal, 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pouces), 20 x 25 cm (8 x 10 pouces), 25 x 30 cm (10 x 12 pouces), et 36 x 43 cm (14 x 17 pouces)
- L'impression sur les formats de papier suivants à partir d'un appareil photo numérique n'est pas prise en charge.
 - B4, B5, A5, Légal, 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pouces), 25 x 30 cm (10 x 12 pouces), 36 x 43 cm (14 x 17 pouces) et Enveloppes

Formats standard :

- Lettre
- Légal
- 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pouces)
- A5
- A4
- A3
- A3+
- B5
- B4
- 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)
- 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)
- 20 x 25 cm (8 x 10 pouces)
- 25 x 30 cm (10 x 12 pouces)
- 36 x 43 cm (14 x 17 pouces)
- Enveloppe DL
- Enveloppe Com 10

Formats non standard :

Vous pouvez également imprimer sur un papier de format non standard compris entre les tailles ci-après.

- réceptacle arrière
 - Format minimal : 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pouces)
 - Format maximal : 329,0 x 676,0 mm (12,95 x 26,61 pouces)
- bac d'alimentation manuelle
 - Format minimal : 203,2 x 254,0 mm (8,00 x 10,00 pouces)
 - Format maximal : 355,6 x 584,2 mm (14,00 x 23,00 pouces)

Grammage / Épaisseur du papier

Vous pouvez utiliser des papiers compris dans les plages de grammage/d'épaisseur suivantes.

- réceptacle arrière : entre 64 et 105 g /m² (17 et 28 livre) (papier ordinaire, sauf le papier Canon)
 - * Vous pouvez utiliser un papier spécial d'une marque autre que Canon jusqu'à 200 g /m² (53 livre).

N'utilisez pas un papier d'un grammage inférieur ou supérieur (sauf pour le papier Canon), car des bourrages papier risquent de se produire sur l'imprimante.
- bac d'alimentation manuelle : de 0,1 mm à 0,6 mm (4 mil à 23,6 mil) (jusqu'à 350 g /m² (93 livre))

N'utilisez pas un papier plus épais ou d'un grammage supérieur, car des bourrages papier risquent de se produire dans l'imprimante.

Limite de chargement du papier

Papiers disponibles à la vente

Nom du support	Réceptacle arrière	Réceptacle à alimentation manuelle	Bac de sortie papier
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)* 1	150 feuilles environ (Le format 36 x 43 cm (14 x 17 pouces) n'est pas disponible.)	S/O* 2	50 feuilles environ
Enveloppes	10 enveloppes	S/O* 2	*3
Transferts T-Shirt	1 feuille : A4	S/O* 2	*3

Papiers Canon

»»» Remarque

- Nous vous recommandons de retirer la feuille imprimée précédemment du bac de sortie papier avant d'imprimer en continu, et ce afin de réduire les flous et la décoloration (à l'exception du Papier haute résolution <HR-101N>).

Papier pour l'impression de photos :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière	Réceptacle à alimentation manuelle
Photo Professionnel Platine <PT-101>* 4	1 feuille : A3+ 10 feuilles : A3, A4, Lettre et 20 x 25 cm (8 x 10 pouces) 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	1 feuille : A3+, A3, A4, Lettre et 20 x 25 cm (8 x 10 pouces)
Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-601>* 4	10 feuilles : A4 et Lettre 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	S/O* 2
Papier Photo Brillant <GP-601>* 4	10 feuilles : A4 et Lettre 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	S/O* 2
Papier Photo Glacé Extra II <PP-201>* 4	1 feuille : A3+ 10 feuilles : A3, A4, Lettre, 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) et 20 x 25 cm (8 x 10 pouces) 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	1 feuille : A3+, A3, A4, Lettre et 20 x 25 cm (8 x 10 pouces)
Photo Professionnel Lustré <LU-101>* 4	1 feuille : A3+ 10 feuilles : A3, A4 et Lettre	1 feuille : A3+, A3, A4 et Lettre

Papier Photo Satiné <SG-201>*4	1 feuille : A3+ 10 feuilles : A3, A4, Lettre, 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) et 20 x 25 cm (8 x 10 pouces) 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	1 feuille : A3+, A3, A4, Lettre et 20 x 25 cm (8 x 10 pouces)
Papier Photo Mat <MP-101>	1 feuille : A3+ 10 feuilles : A3, A4 et Lettre 20 feuilles : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	1 feuille : A3+, A3, A4 et Lettre
Papier beaux-arts « Museum Etching » <FA-ME1>	S/O*5	1 feuille
Papier photo pro mat Premium <PM-101>	S/O*5	1 feuille

Papier pour l'impression de documents commerciaux :

Nom du support <n° du modèle>	Réceptacle arrière	Réceptacle à alimentation manuelle	Bac de sortie papier
Papier haute résolution <HR-101N>	50 feuilles : A3 80 feuilles : A4 et Lettre	S/O*2	50 feuilles

*1 Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température ou humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.

*2 L'insertion de ce papier depuis le bac d'alimentation manuelle peut endommager l'imprimante. Chargez-le toujours dans le réceptacle arrière.

*3 Nous vous recommandons de retirer l'enveloppe imprimée précédemment du bac de sortie papier avant d'imprimer en continu et ce, afin de réduire les flous et la décoloration.

*4 Lors du chargement d'une pile de papier, le côté imprimé peut être marqué au moment de l'entraînement ou le papier peut être mal chargé. Pour y remédier, chargez une feuille à la fois.

*5 L'utilisation du papier depuis le réceptacle arrière peut endommager l'imprimante. Le chargement doit toujours être effectué dans le bac d'alimentation manuelle.

»» Remarque

- Lorsque vous utilisez du papier beaux-arts d'une autre marque que Canon, chargez une feuille à la fois dans le réceptacle arrière ou dans le bac d'alimentation manuelle.

Types de support ne pouvant pas être utilisés

N'utilisez pas les types de papier suivants. Si vous les utilisez, vous n'obtiendrez pas de résultats satisfaisants et risquez de déclencher un bourrage papier ou un dysfonctionnement de l'imprimante.

- Papier plié, gondolé ou froissé
- Papier humide
- Papier trop fin

réceptacle arrière : moins de 64 g /m² (17 livre)

Bac d'alimentation manuelle : inférieur à 0,1 mm (4 mil)

- Papier trop épais

réceptacle arrière : plus de 105 g /m² (28 livre) (papier ordinaire, sauf le papier Canon)

bac d'alimentation manuelle: supérieur à 0,6 mm (23,6 mil) (épaisseur) ou supérieur à 350 g /m² (93 livre) (grammage)

- Papier plus fin qu'une carte postale, y compris du papier ordinaire ou de bloc-notes petit format (si vous imprimez sur du format inférieur à A5)
- Cartes postales
- Cartes postales avec autocollants ou photos
- Enveloppes à double rabat
- Enveloppes à surface embossée ou traitée
- Enveloppes dont les rabats gommés sont déjà humides et prêts à être collés
- Tous types de papier perforé
- Papier non rectangulaire
- Papier agrafé ou collé
- Papier avec adhésifs
- Papier décoré, avec des paillettes, etc.

Manipulation du papier

- Veillez à ne pas frotter ni rayer la surface de tout type de papier lors de sa manipulation.
- Tenez le papier aussi près des bords que possible et essayez de ne pas toucher la surface d'impression. La qualité d'impression peut être dégradée si la surface d'impression est tachée par de la sueur ou de la graisse provenant de vos mains.
- Ne touchez pas la surface d'impression tant que l'encre n'est pas sèche. Et, même lorsque l'encre est sèche, veillez autant que possible à ne pas la toucher lorsque vous manipulez le papier.
- Sortez de l'emballage uniquement la quantité nécessaire de papier juste avant l'impression.
- Pour éviter que le papier soit gondolé, lorsque vous n'imprimez pas, remplacez le papier non utilisé dans son emballage et stockez-le sur une surface plane. Veillez également à le stocker dans un endroit protégé de la chaleur, de l'humidité et de la lumière directe.

Avant d'imprimer sur du papier beaux-arts

L'utilisation d'un papier beaux-arts peut générer des résidus poussiéreux. Par conséquent, il est conseillé d'enlever tout résidu de papier juste avant l'impression.

Vous aurez besoin d'une brosse à poils doux (ou d'une brosse similaire pour nettoyer les équipements de bureau automatisés).

Plus la brosse sera large et plus elle sera efficace.



Utilisez de préférence une brosse à poils doux à base de polypropylène, polyéthylène, crin ou poils de chèvre.

»» Important

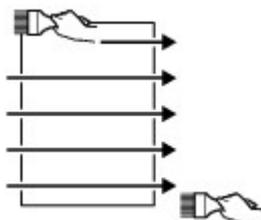
- Veillez à ne pas utiliser de brosses comme celles présentées ci-dessous. La surface d'impression pourrait être endommagée.



N'utilisez pas de brosses fabriquées à partir de matières, de chiffons ou de tissus nettoyants rugueux, de matériaux collants et abrasifs.

Procédure de retrait des résidus poussiéreux :

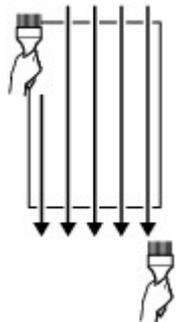
1. Vérifiez que la brosse n'est pas humide et qu'elle ne présente aucune poussière ni résidu.
2. Brossez doucement toute la surface d'impression en procédant toujours dans la même direction.



»» Important

- Veillez à bien broser le papier sur toute sa longueur et non pas à commencer ou à stopper à mi-chemin.
- Veillez autant que possible à ne pas toucher la surface d'impression.

3. Pour supprimer les résidus poussiéreux, brossez le papier dans l'autre direction de haut en bas.



Zone d'impression

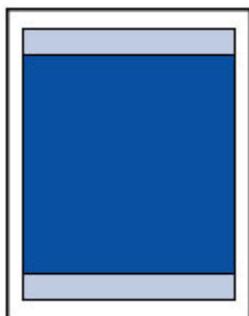
- ▶ **Zone d'impression**
- ▶ **Formats autres que Lettre, Légal ou Enveloppes**
- ▶ **Lettre, Légal**
- ▶ **Formats du papier beaux-arts**
- ▶ **Enveloppes**
- ▶ **Disques imprimables**

Zone d'impression

Pour offrir la meilleure qualité d'impression possible, l'imprimante laisse une marge le long des bords du support. La zone d'impression effective est donc la zone située à l'intérieur de ces marges.

Zone d'impression recommandée  : Canon zone à l'intérieur de laquelle il est recommandé d'imprimer.

Zone imprimable  : zone à l'intérieur de laquelle il est possible d'imprimer. L'impression dans cette zone risque toutefois d'affecter la qualité d'impression ou la précision du chargement du papier.



»» Remarque

- En sélectionnant l'option d'impression sans bordure, vous pouvez réaliser des impressions sans marge.
- Lors d'une impression sans bordure, un léger rognage peut se produire au niveau des bords, car l'image imprimée est agrandie pour remplir intégralement la page.
- Pour une impression sans bordure, utilisez le papier suivant :
 - Photo Professionnel Platine <PT-101>
 - Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-601>
 - Papier Photo Brillant <GP-601>
 - Papier Photo Glacé Extra II <PP-201>
 - Photo Professionnel Lustré <LU-101>
 - Papier Photo Satiné <SG-201>
 - Papier Photo Mat <MP-101>

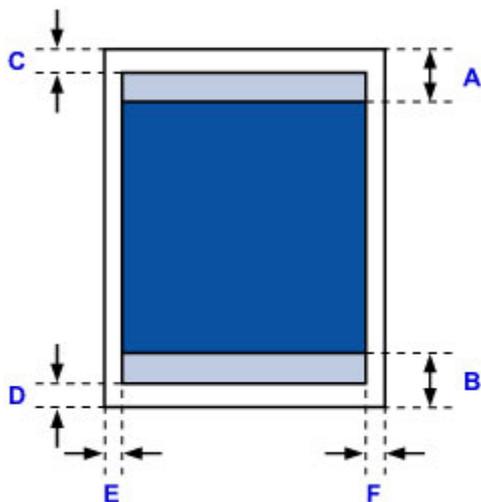
L'utilisation d'autres types de papier pour des impressions sans bordure peut réduire sensiblement la qualité d'impression et/ou altérer la restitution des couleurs.

L'impression sans bordure sur du papier ordinaire peut produire des résultats médiocres. Utilisez ce papier uniquement à des fins de test.

- L'impression sans bordure n'est pas disponible pour le papier au format Légal, A5, B5 ou B4, les enveloppes ou le papier beaux-arts.
- Selon le type de papier, ce type d'impression peut produire une qualité d'impression réduite sur les bords supérieur et inférieur du papier ou laisser des traces à ces emplacements.

Formats autres que Lettre, Légal ou Enveloppes

Taille	Zone d'impression (largeur x hauteur)
A5	141,2 x 202,0 mm (5,56 x 7,95 pouces)
A4	203,2 x 289,0 mm (8,00 x 11,38 pouces)
A3	290,2 x 412,0 mm (11,43 x 16,22 pouces)
A3+	322,2 x 475,0 mm (12,69 x 18,70 pouces)
B5	175,2 x 249,0 mm (6,90 x 9,80 pouces)
B4	250,2 x 356,0 mm (9,85 x 14,02 pouces)
10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	94,8 x 144,4 mm (3,73 x 5,69 pouces)
13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	120,2 x 169,8 mm (4,73 x 6,69 pouces)
20 x 25 cm (8 x 10 pouces)	196,4 x 246,0 mm (7,73 x 9,69 pouces)
25 x 30 cm (10 x 12 pouces)	247,2 x 296,8 mm (9,73 x 11,69 pouces)
279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pouces)	272,6 x 423,8 mm (10,73 x 16,69 pouces)
36 x 43 cm (14 x 17 pouces)	348,8 x 423,8 mm (13,73 x 16,69 pouces)



 Zone d'impression recommandée

A: 37,0 mm (1,46 pouces)

B: 37,0 mm (1,46 pouces)

 Zone imprimable

C: 3,0 mm (0,12 pouces)

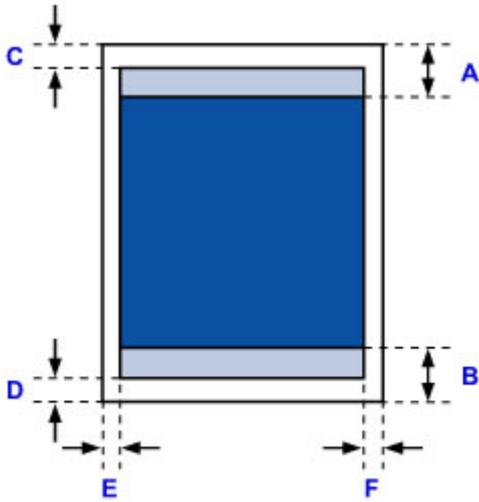
D: 5,0 mm (0,20 pouces)

E: 3,4 mm (0,13 pouces)

F: 3,4 mm (0,13 pouces)

Lettre, Légal

Taille	Zone d'impression (largeur x hauteur)
Lettre	203,2 x 271,4 mm (8,00 x 10,69 pouces)
Légal	203,2 x 347,6 mm (8,00 x 13,69 pouces)



 Zone d'impression recommandée

A: 37,0 mm (1,46 pouces)

B: 37,0 mm (1,46 pouces)

 Zone imprimable

C: 3,0 mm (0,12 pouces)

D: 5,0 mm (0,20 pouces)

E: 6,4 mm (0,25 pouces)

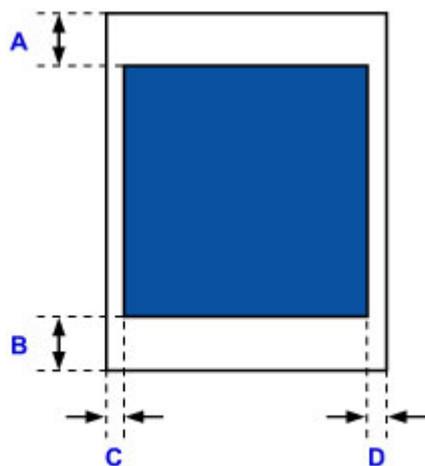
F: 6,3 mm (0,25 pouces)

Formats du papier beaux-arts

Si vous sélectionnez un format de papier beaux-arts dans le pilote de l'imprimante, une limite est fixée pour éviter toute impression dans une marge de 30 mm (1,18 pouces) au niveau des bords supérieur et inférieur. Il est recommandé de vérifier la zone d'impression dans l'écran d'aperçu avant de lancer l'impression.

A4/A3/A3+/279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pouces)

Taille	Zone d'impression recommandée (largeur x hauteur)
A4 (papier beaux-arts, marge de 30,0 mm (1,18 pouces))	203,2 x 237,0 mm (8,00 x 9,33 pouces)
A3 (papier beaux-arts, marge de 30,0 mm (1,18 pouces))	290,2 x 360,0 mm (11,43 x 14,17 pouces)
A3+ (papier beaux-arts, marge de 30,0 mm (1,18 pouces))	322,2 x 423,0 mm (12,69 x 16,65 pouces)
279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pouces) (papier beaux-arts, marge de 30,0 mm (1,18 pouces))	272,6 x 371,8 mm (10,73 x 14,64 pouces)



■ Zone d'impression recommandée

A: 30,0 mm (1,18 pouces)

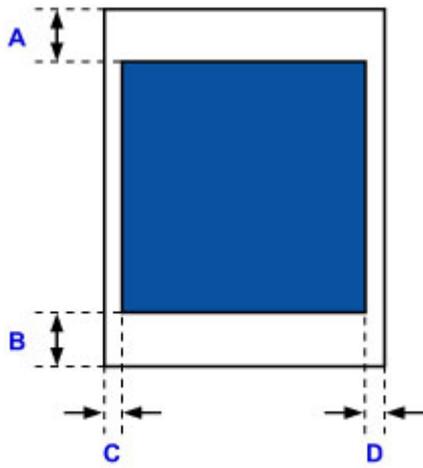
B: 30,0 mm (1,18 pouces)

C: 3,4 mm (0,13 pouces)

D: 3,4 mm (0,13 pouces)

Lettre

Taille	Zone d'impression recommandée (largeur x hauteur)
Lettre (papier beaux-arts, marge de 30,0 mm (1,18 pouces))	203,2 x 219,4 mm (8,00 x 8,64 pouces)



 Zone d'impression recommandée

A: 30,0 mm (1,18 pouces)

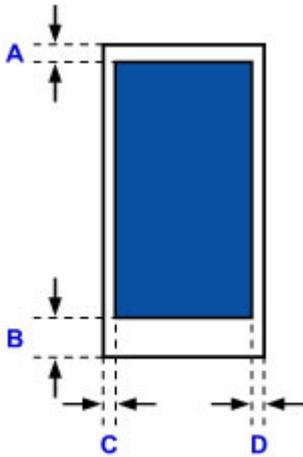
B: 30,0 mm (1,18 pouces)

C: 6,4 mm (0,25 pouces)

D: 6,3 mm (0,25 pouces)

Enveloppes

Taille	Zone d'impression recommandée (largeur x hauteur)
Enveloppe DL	103,2 x 190,5 mm (4,06 x 7,50 pouces)
Enveloppe Com 10	98,0 x 211,8 mm (3,86 x 8,34 pouces)



 Zone d'impression recommandée

A: 3,0 mm (0,12 pouces)

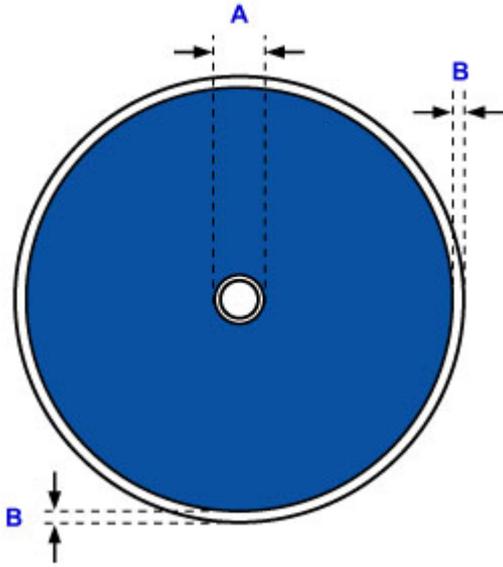
B: 26,5 mm (1,04 pouces)

C: 3,4 mm (0,13 pouces)

D: 3,4 mm (0,13 pouces)

Disques imprimables

La zone d'impression du disque imprimable est la zone comprise entre le diamètre interne (17 mm (0,67 pouces)) et le diamètre externe (1 mm (0,04 pouces)) de la surface d'impression.



 Zone d'impression recommandée

A: 17,0 mm (0,67 pouces)

B: 1,0 mm (0,04 pouces)

Insertion d'un disque imprimable

- **Précautions à prendre lors d'une impression sur un disque imprimable**
- **Avant d'insérer un disque imprimable**
- **Insertion d'un disque imprimable**
- **Retrait d'un disque imprimable**

Précautions à prendre lors d'une impression sur un disque imprimable

- Veillez à bien utiliser le bac disque fourni avec cette imprimante. La lettre « K » figure sur la face supérieure.
- N'utilisez pas de disques imprimables non compatibles avec l'impression à jet d'encre. L'encre ne sécherait pas et pourrait entraîner des problèmes au niveau du disque lui-même ou des périphériques dans lesquels le disque est chargé.
- N'imprimez pas sur la surface d'enregistrement des disques imprimables. Cela rendrait illisibles les données enregistrées sur ces derniers.
- Manipulez les disques imprimables en les tenant par leur bord. Ne touchez pas la surface d'étiquette (surface imprimable) ou la surface d'enregistrement.
- Nettoyez le bac disque avant d'insérer les disques imprimables dans le bac disque. Le chargement de disques dans un bac disque sale risque de rayer la surface d'enregistrement des disques.
- Après l'impression, laissez la surface d'impression du disque sécher normalement. N'utilisez pas de séchoir ou la lumière directe du soleil pour sécher l'encre. Ne touchez pas la surface d'impression tant que l'encre n'est pas sèche.
- Ne fixez pas le bac disque pendant que l'imprimante est en cours de fonctionnement.
- Ne retirez pas le bac disque lorsqu'une impression sur disques imprimables est en cours. Cela risquerait d'endommager l'imprimante, le bac disque ou le disque.
- Ne laissez pas les réflecteurs du bac disque se salir ou se rayer. L'imprimante pourrait ne plus être en mesure de reconnaître le chargement du disque imprimable, ou l'impression risquerait de ne plus être alignée. Si les réflecteurs du bac disque sont sales, essuyez le réflecteur avec un chiffon doux et sec, en prenant soin de ne pas rayer la surface.
- Le bac disque risque de se salir si un logiciel autre que My Image Garden est utilisé.
- Fermez toujours le guide bac disque après l'impression sur des disques imprimables.

Avant d'insérer un disque imprimable

Il est nécessaire d'imprimer les éléments suivants sur le disque imprimable :

- bac disque (fourni avec l'imprimante)



* Utilisez le bac disque avec la lettre « K » sur la surface.

Le bac disque peut être stocké dans le compartiment de stockage du bac disque situé au centre de la partie inférieure de l'imprimante.

■ [Stockage du bac disque](#)

- Disque imprimable 12 cm (4,72 pouces)



Procurez-vous un disque imprimable doté d'une surface d'étiquette compatible avec l'impression jet d'encre.

»» Remarque

- Un « disque imprimable » diffère des BD/DVD/CD ordinaires dans la mesure où sa surface est spécialement traitée pour être imprimée à l'aide d'une imprimante à jet d'encre.

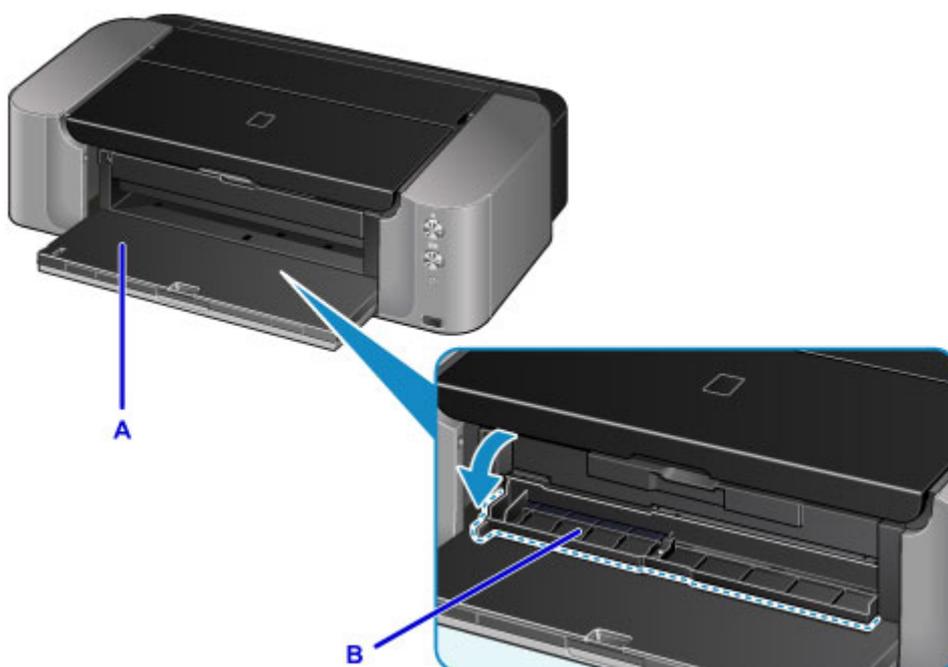
Insertion d'un disque imprimable

Pour imprimer sur un disque imprimable, insérez-le dans le bac disque fourni avec l'imprimante avant de l'insérer dans l'imprimante.

»» Important

- Ne fixez pas le bac disque tant que le message vous invitant à charger le disque imprimable ne s'est pas affiché. Vous risqueriez d'endommager l'imprimante.
- Retirez tout le papier présent dans le bac d'alimentation manuelle.

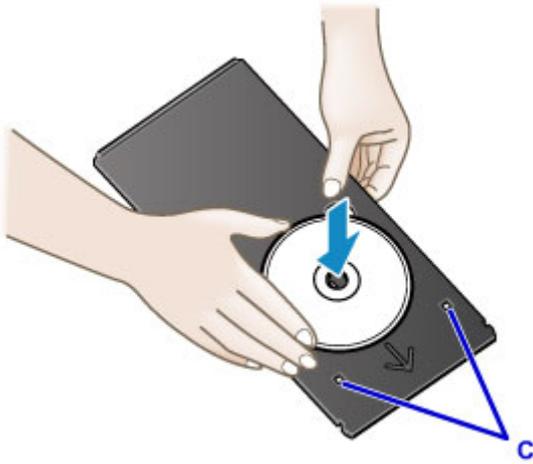
1. Ouvrez le bac de sortie papier (A) avec précaution.
2. Lorsque le message vous invitant à charger le disque imprimable s'affiche, ouvrez le guide bac disque (B).



3. Insérez le disque imprimable dans le bac disque avec la surface imprimable orientée vers le haut.

»» Important

- Vérifiez la propreté du bac disque avant d'insérer un disque imprimable dans le bac disque.
- Lorsque vous insérez un disque imprimable dans le bac disque, veillez à ne pas toucher la surface imprimable du disque ou les réflecteurs (C) du bac disque.



4. Insérez le bac disque dans le guide bac disque.

»» Important

- Ne fixez pas le bac disque pendant que l'imprimante fonctionne (le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote).

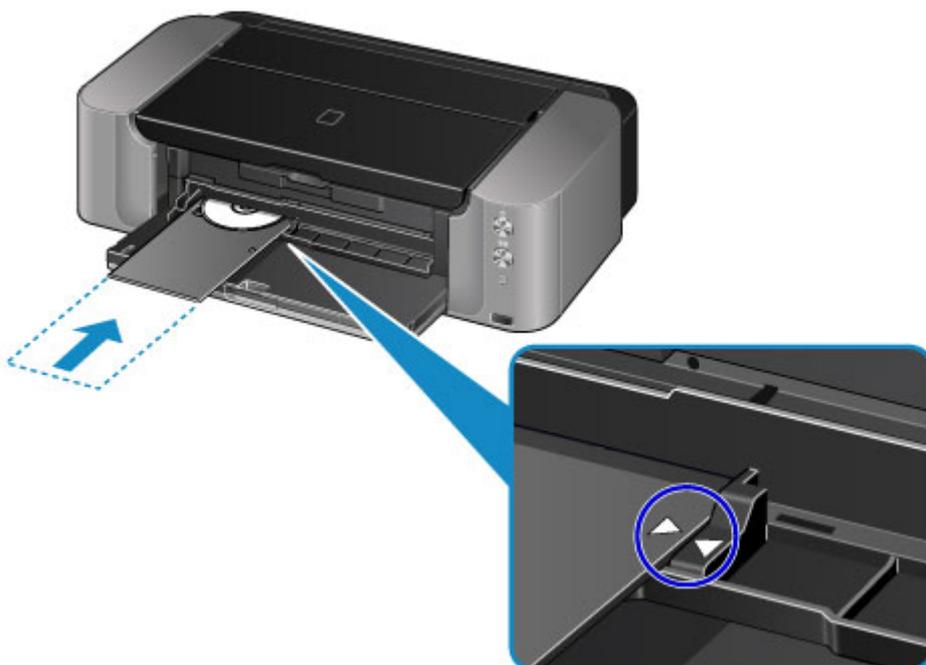
»» Remarque

- Le bac disque peut être éjecté par l'imprimante pendant la préparation avant l'impression. Attendez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** reste allumé après le clignotement, puis suivez les instructions à l'écran pour fixer le bac disque.

5. Insérez le bac disque tout droit jusqu'à ce que la flèche (◀) située sur le guide bac disque soit presque alignée avec la flèche (▶) située sur le bac disque.

»» Important

- N'insérez pas le bac disque au-delà de la flèche (◀) située sur le guide bac disque.



Retrait d'un disque imprimable

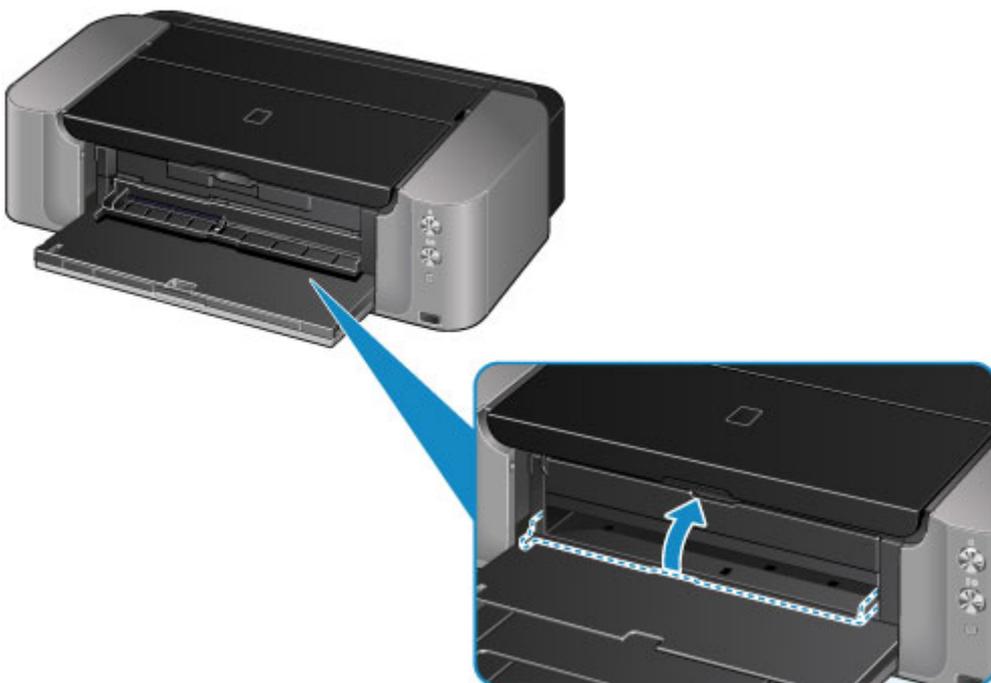
1. Tirez le bac disque vers vous.



2. Fermez le guide bac disque.

»» Important

- Si le guide bac disque est ouvert, vous ne pouvez pas imprimer car le papier n'est pas alimenté correctement. Assurez-vous que le guide bac disque est fermé.



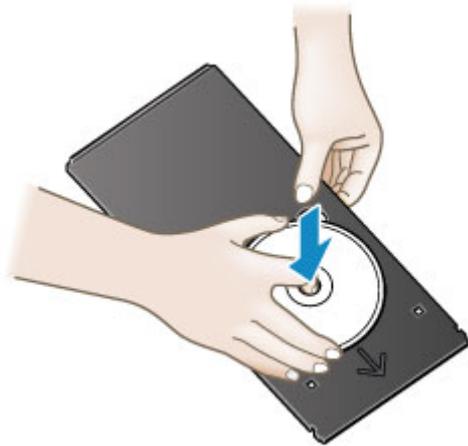
3. Retirez le disque imprimable du bac disque.

»» Important

- Ne touchez pas la surface d'impression en retirant le disque du bac disque.

»» Remarque

- Laissez la surface d'impression du disque sécher avant de retirer le disque. Si des traces d'impression sont visibles sur le bac disque ou sur les parties transparentes du diamètre interne ou externe du disque imprimable, essayez-les une fois que la surface imprimable a séché.



Stockage du bac disque

Lorsque vous n'utilisez pas le bac disque insérez-le tout droit dans le compartiment de stockage du bac disque situé au centre de la partie inférieure de l'imprimante.



►► Important

- Si le bac disque est plié, il risque de devenir inutilisable. Placez-le toujours sur une surface plane.

Remplacement d'une cartouche d'encre

- Remplacement d'une cartouche d'encre
- Vérification du niveau d'encre

Remplacement d'une cartouche d'encre

Lorsque des avertissements ou des erreurs de niveau d'encre restant se produisent, le voyant **Alarme (Alarm)** clignote pour vous en informer. Comptez le nombre de clignotements et prenez les mesures appropriées.

■ [En cas d'erreur](#)

▶▶ Remarque

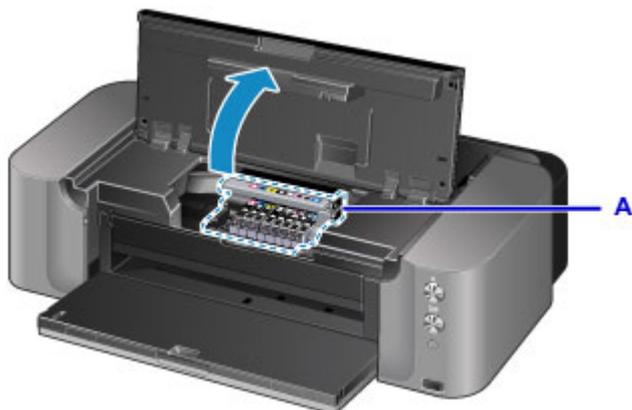
- Si les résultats d'impression deviennent pâles ou si des traces blanches apparaissent alors que les niveaux d'encre sont suffisants, reportez-vous à la section [Procédure d'entretien](#).
- Pour les précautions concernant la manipulation des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Remarques sur les cartouches d'encre](#).

Procédure de remplacement

Pour remplacer une cartouche d'encre, procédez comme suit.

1. Assurez-vous que la machine est sous tension et ouvrez doucement le bac de sortie papier.
2. Ouvrez le capot supérieur.

Le support de tête d'impression (A) se positionne à l'emplacement approprié pour le remplacement.



⚠ Attention

- Ne tenez pas le support de tête d'impression pour l'arrêter ou forcer son déplacement. Ne touchez pas le support de tête d'impression jusqu'à son arrêt total.

▶▶ Important

- Ne placez pas d'objets sur le capot supérieur. Ces objets pourraient tomber dans le réceptacle arrière à l'ouverture du capot supérieur et entraîner le dysfonctionnement de l'imprimante.
- Ne touchez pas les parties métalliques ou autres à l'intérieur de l'imprimante.
- Si le capot supérieur reste ouvert pendant plus de 10 minutes, le support de tête d'impression se déplace vers la droite. Dans ce cas, fermez et ouvrez à nouveau le capot supérieur.

3. Retirez la cartouche d'encre dont le voyant clignote rapidement.

Poussez le taquet (B) et soulevez la cartouche d'encre à retirer.



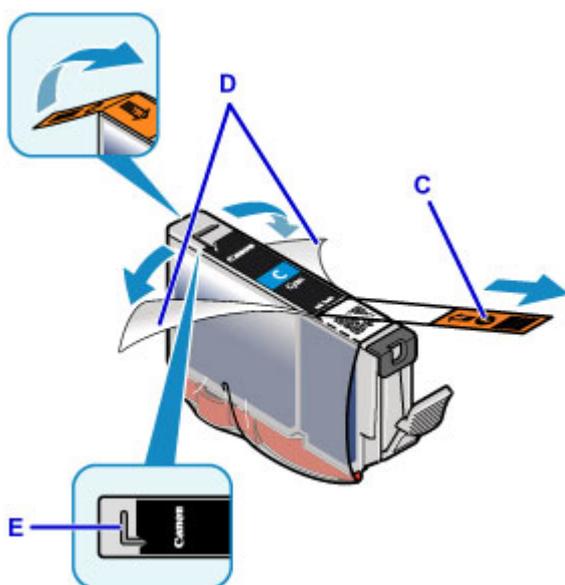
»» Important

- Ne touchez pas les autres parties à côté des cartouches d'encre.
- Manipulez la cartouche d'encre avec précaution afin d'éviter de tacher vos vêtements ou la zone environnante.
- Débarrassez-vous de la cartouche d'encre vide conformément à la réglementation locale sur la mise au rebut des consommables.

»» Remarque

- Ne retirez pas plusieurs cartouches d'encre à la fois. Si vous devez remplacer plusieurs cartouches d'encre, veillez à remplacer au moins deux cartouches d'encre.
- Pour plus d'informations sur la vitesse de clignotement du voyant d'encre, reportez-vous à la section [Contrôle du niveau d'encre à l'aide des voyants d'encre](#).

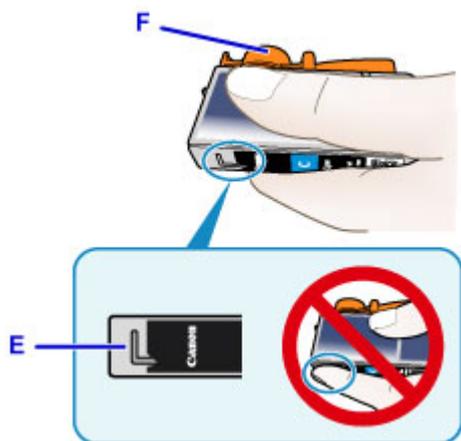
4. Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage et retirez entièrement la bande orange (C), puis décollez la totalité du film protecteur (D).



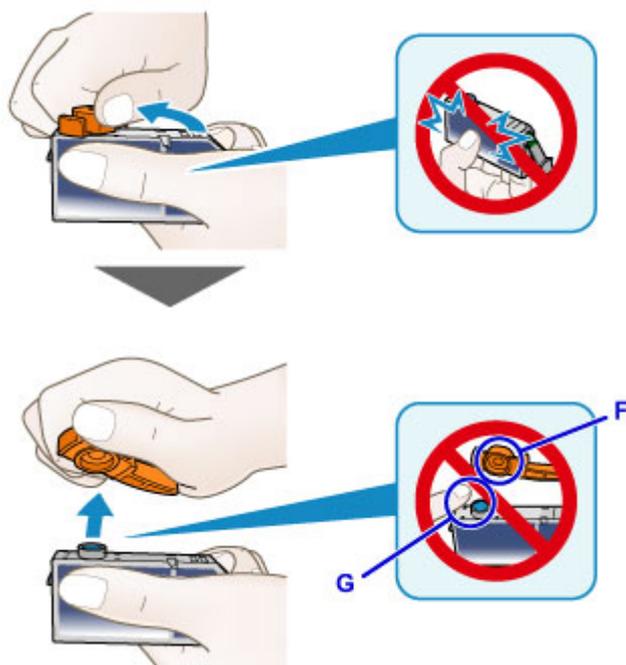
»» Important

- Manipulez la cartouche d'encre avec précaution. Veillez à ne pas la laisser tomber et n'exercez pas de forte pression sur elle.
- Si le ruban orange reste sur le trou d'arrivée d'air en forme de L (E), cela risque de provoquer des projections d'encre ou des résultats non satisfaisants avec l'imprimante.

5. Tenez la cartouche d'encre avec la capsule de protection orange (F) dirigée vers le haut, en veillant à ne pas obstruer le trou d'arrivée d'air en forme de L (E).



6. Faites tourner la capsule de protection orange (F) de 90 degrés dans le sens horizontal afin de la retirer AVEC PRÉCAUTION.



►► Important

- N'appuyez pas sur les côtés de la cartouche d'encre. Si vous appuyez sur les côtés de la cartouche d'encre alors que le trou d'arrivée d'air en forme de L (E) est obstrué, cela risque de provoquer des projections d'encre.
- Ne touchez pas l'intérieur de la capsule de protection (F) ni le port d'encre ouvert (G). L'encre pourrait vous tacher les mains si vous les touchiez.
- Ne remettez pas en place la capsule de protection (F) une fois qu'elle a été ôtée. Jetez-la conformément à la législation en vigueur en matière de mise au rebut des consommables.

7. Insérez l'avant de la cartouche d'encre dans la tête d'impression en l'inclinant.

Assurez-vous que la cartouche d'encre est positionnée comme indiqué sur l'étiquette.



8. Appuyez sur le haut de la cartouche d'encre jusqu'à entendre un clic confirmant que la cartouche d'encre est bien en place.

Assurez-vous que le voyant d'encre correspondant est allumé.



»» Important

- Vous ne pourrez pas imprimer si la cartouche d'encre est mal positionnée. Veillez à installer correctement la cartouche d'encre, comme indiqué sur le support de tête d'impression.
- Vous ne pourrez pas imprimer tant que les cartouches d'encre ne sont pas toutes installées. Veillez à installer toutes les cartouches d'encre.

9. Refermez le capot supérieur.

»» Remarque

- Si le voyant **Alarme (Alarm)** clignote encore après la fermeture du capot supérieur, prenez les mesures appropriées.
 - [En cas d'erreur](#)
- Lorsque vous démarrez l'impression après remplacement de la cartouche d'encre, l'imprimante lance automatiquement le nettoyage de la tête d'impression. N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante. Pendant le nettoyage, le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote.
- Si la tête d'impression n'est pas correctement alignée, ce qui vous est indiqué par des lignes droites mal alignées ou d'autres symptômes du même type, [réglez la position de la tête d'impression](#).

Remarques sur les cartouches d'encre

►► Important

- Si vous avez retiré une cartouche d'encre, remplacez-la immédiatement. Ne laissez pas l'imprimante avec une cartouche d'encre manquante.
- Utilisez une cartouche d'encre neuve. L'installation d'une cartouche d'encre usagée peut entraîner une obstruction des buses. Par ailleurs, si vous utilisez une cartouche d'encre, usagée, l'imprimante ne pourra pas vous indiquer correctement quand remplacer la cartouche d'encre.
- Une fois qu'une cartouche d'encre a été installée, ne la retirez pas de l'imprimante et ne la laissez pas en plein air. La cartouche d'encre risquerait de sécher et l'imprimante de ne plus fonctionner correctement une fois la cartouche remise en place. Pour préserver une qualité d'impression optimale, changez la cartouche d'encre tous les six mois.

►► Remarque

- De l'encre couleur peut être consommée même lors de l'impression d'un document en noir et blanc ou lorsque l'impression en noir et blanc est spécifiée. Chaque encre est également consommée lors du nettoyage standard et du nettoyage en profondeur de la tête d'impression, qui peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante.

Lorsqu'une cartouche d'encre est vide, remplacez-la immédiatement.

■ [Informations utiles sur l'encre](#)

Vérification du niveau d'encre

- **Contrôle du niveau d'encre à l'aide des voyants d'encre**

Vous pouvez également contrôler le niveau d'encre sur l'écran de l'ordinateur.

- **Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur**

Contrôle du niveau d'encre à l'aide des voyants d'encre

1. Assurez-vous que la machine est sous tension et ouvrez doucement le bac de sortie papier.

2. Ouvrez le capot supérieur.

■ [Procédure de remplacement](#)

3. Vérifiez le voyant d'encre.

Refermez le capot supérieur après avoir vérifié l'état du voyant d'encre.

■ [Procédure de remplacement](#)



- Le voyant d'encre est allumé.
La cartouche d'encre est correctement installée.
- Le voyant d'encre clignote.

Clignotement lent (environ toutes les 3 secondes)

● ● Plusieurs fois

Le niveau d'encre du réservoir est faible. Préparez un nouveau réservoir d'encre.

▶▶ Remarque

- Lorsque vous imprimez sur du papier A3 ou sur des formats papier plus grands, l'encre risque de s'épuiser pendant l'impression. Cela peut déboucher sur des résultats d'impression flous ou des rayures blanches horizontales.

Clignotement rapide (environ toutes les secondes)

● ● ● ● ● Plusieurs fois

- La cartouche d'encre est mal positionnée.

Ou

- L'encre est épuisée.

Assurez-vous que la cartouche d'encre est bien positionnée, comme indiqué sur le support de tête d'impression. Si la position est correcte et que le voyant clignote, cela signifie qu'une erreur s'est produite empêchant l'imprimante d'imprimer. Vérifiez le témoin **Alarme (Alarm)** sur l'imprimante.

■ [En cas d'erreur](#)

- Le voyant d'encre est éteint.

La cartouche d'encre n'est pas correctement installée ou la fonction de détection du niveau d'encre restant est désactivée. Si la cartouche d'encre n'est pas fermement en place, assurez-vous que la capsule de protection orange a été retirée du bas de la cartouche d'encre, puis appuyez sur le haut de la cartouche d'encre jusqu'à entendre le clic de mise en place de la cartouche d'encre.

Si le voyant d'encre est toujours éteint après réinstallation de la cartouche d'encre, une erreur empêchant l'imprimante d'imprimer s'est produite. Vérifiez le témoin **Alarme (Alarm)** sur l'imprimante.

■ [En cas d'erreur](#)

▶▶ Remarque

- Vous pouvez également contrôler le niveau d'encre sur l'écran de l'ordinateur.

■ [Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur](#)

Entretien

- **L'impression devient pâle ou les couleurs ne s'impriment plus correctement**
- **Réalisation de l'entretien depuis un ordinateur**
- **Nettoyage de l'imprimante**

L'impression devient pâle ou les couleurs ne s'impriment plus correctement

- **Procédure d'entretien**
- **Impression du motif de vérification des buses**
- **Examen du motif de vérification des buses**
- **Nettoyage de la tête d'impression**
- **Alignement de la Tête d'impression**

Procédure d'entretien

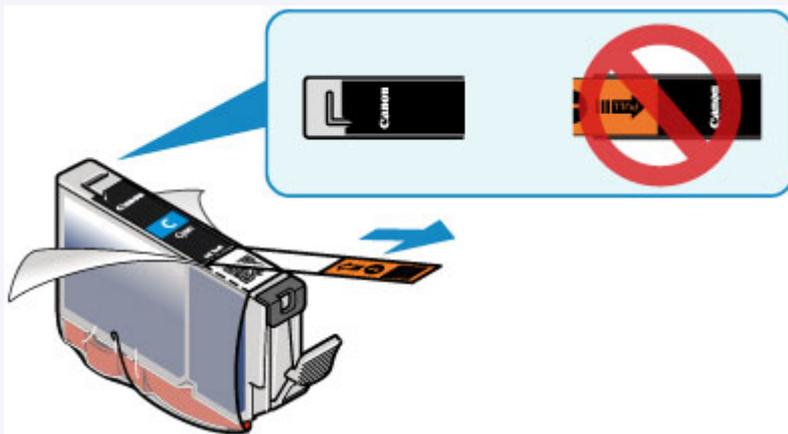
Si l'impression est floue, si les couleurs ne sont pas imprimées correctement ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction (lignes droites mal alignées, par exemple), suivez la procédure de maintenance ci-dessous.

►►► Important

- N'essayez pas de rincer, ni d'essuyer la tête d'impression et la cartouche d'encre. Cela pourrait endommager la tête d'impression et la cartouche d'encre.

►►► Remarque

- Vérifiez que le ruban de protection orange n'est pas resté sur la cartouche d'encre.



- Ouvrez le capot supérieur et assurez-vous que le voyant correspondant à la cartouche d'encre est allumé. Si le voyant clignote ou est éteint, prenez les mesures appropriées.
 - [Contrôle du niveau d'encre à l'aide des voyants d'encre](#)
- Le fait d'augmenter la qualité d'impression dans les paramètres du pilote d'imprimante peut permettre d'améliorer le résultat d'impression.

- [Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image](#)

Lorsque les résultats d'impression sont flous ou inégaux :

|| Étape 1 | Imprimez le motif de vérification des buses.

À partir de l'imprimante

- [Impression du motif de vérification des buses](#)

À partir de l'ordinateur

- [Utiliser votre ordinateur pour imprimer un motif de vérification des buses](#)

|| Étape 2 | [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

S'il y a des rayures blanches horizontales dans le motif :



|| Étape 3 | Nettoyez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

■ [Nettoyage de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

■ [Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur](#)

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez le motif de vérification des buses:

➔ [Étape 1](#)

Si le problème persiste après avoir effectué deux fois les étapes 1 à 3:



|| **Étape 4** Nettoyez en profondeur la tête d'impression.

À partir de l'ordinateur

■ [Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur](#)

➤➤ Remarque

- Si vous avez suivi la procédure jusqu'à l'étape 4 et que le problème persiste, mettez l'imprimante hors tension et effectuez de nouveau un nettoyage approfondi de la tête d'impression 24 heures plus tard.
Si le problème persiste, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service.

Lorsque les résultats d'impression sont inégaux, comme un problème d'alignement des lignes droites :

|| **Étape** Alignez la tête d'impression.

À partir de l'imprimante

■ [Alignement de la Tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

■ [Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur](#)

Impression du motif de vérification des buses

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement de la buse de tête d'impression.

»» Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, le motif de vérification des buses ne s'imprimera pas correctement. [Remplacez la cartouche d'encre](#) dont le niveau d'encre est faible.

Vous devez préparer : une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre

1. Assurez-vous que la machine est sous tension.
2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

»» Important

- Le bac d'alimentation manuelle n'est pas disponible pour la procédure d'impression du motif de vérification des buses. Prenez soin de charger du papier dans le réceptacle arrière.

3. Ouvrez le bac de sortie papier avec précaution, puis tirez l'extension du bac de sortie papier.

»» Important

- Si le guide bac disque est ouvert, veillez à le fermer.

4. Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé jusqu'à ce que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote deux fois, puis relâchez-le immédiatement.

Le motif de vérification des buses sera imprimé.

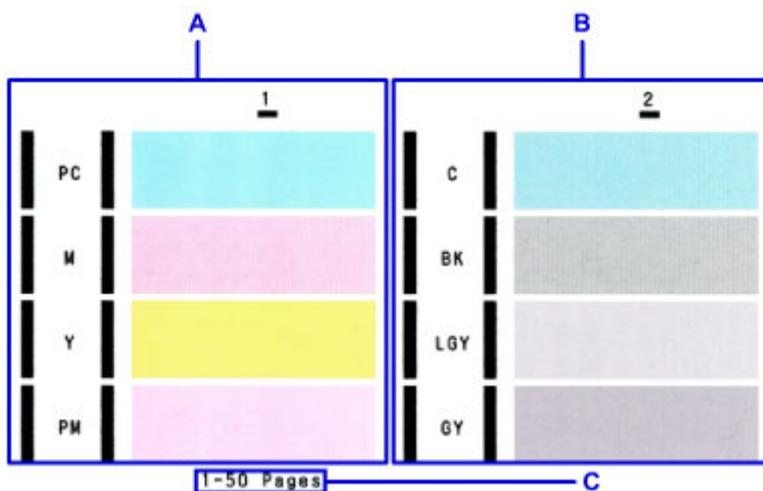
N'effectuez aucune autre opération tant que l'impression du motif n'est pas terminée sur l'imprimante.

5. [Examinez le motif de vérification des buses.](#)

Examen du motif de vérification des buses

Examinez le motif de vérification des buses et nettoyez la tête d'impression si cela est nécessaire.

1. Vérifiez s'il y a des rayures blanches horizontales dans le motif (A) et le motif (B).



C: Nombre de feuilles imprimées à ce stade

S'il y a des rayures blanches horizontales dans le motif A :

Un nettoyage des buses du groupe d'encre 1 (PC, M, Y, ou PM) est nécessaire.

Sélectionnez le groupe d'encre à nettoyer à partir de votre ordinateur.

- [Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur](#)



D: Correct

E: Incorrect (des rayures blanches sont présentes)

S'il y a des rayures blanches horizontales dans le motif B :

Un nettoyage des buses du groupe d'encre 2 (C, BK, LGY, ou GY) est nécessaire.

Sélectionnez le groupe d'encre à nettoyer à partir de votre ordinateur.

- [Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur](#)

S'il y a des rayures blanches horizontales dans le motif A et le motif B :

Le nettoyage des buses est nécessaire pour toutes les couleurs d'encre.

À partir de l'imprimante

- [Nettoyage de la tête d'impression](#)

À partir de l'ordinateur

- [Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur](#)

»» Remarque

- Le nombre total de feuilles imprimées jusque là est affiché par incréments de 50 feuilles lors de l'impression du motif de vérification des buses.

Nettoyage de la tête d'impression

Nettoyez la tête d'impression si des rayures blanches horizontales apparaissent dans le motif de vérification des buses. Cette opération d'entretien débouche les buses et restaure l'état de la tête d'impression. Dans la mesure où le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre, nettoyez la tête d'impression uniquement en cas de nécessité.

»» Remarque

- Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à partir de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez l'ordinateur, sélectionnez le groupe d'encrage à nettoyer, puis lancez le nettoyage.

■ [Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur](#)

- Lorsque vous nettoyez la tête d'impression en utilisant bouton situé sur l'imprimante, les buses de toutes les couleurs d'encre sont nettoyées.

1. Assurez-vous que la machine est sous tension.
2. Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé jusqu'à ce que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote une fois, puis relâchez-le immédiatement.

L'imprimante lance le nettoyage de la tête d'impression.

Le nettoyage est terminé lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** reste allumé après avoir cligné.

N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression par l'imprimante.

L'opération dure entre 2 et 3 minutes.

3. Vérifiez l'état de la tête d'impression.

[Imprimez le motif de vérification des buses](#) pour contrôler l'état de la tête d'impression.

»» Remarque

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression, effectuez un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

■ [Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur](#)

Alignement de la Tête d'impression

Si des lignes droites imprimées sont mal alignées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

▶▶▶ Remarque

- Si le niveau d'encre est bas, la feuille d'alignement de la tête d'impression ne s'imprimera pas correctement. [Remplacez la cartouche d'encre](#) dont le niveau d'encre est faible.

Vous devez préparer : deux feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre (y compris du papier recyclé)*

* Veillez à utiliser du papier blanc et propre sur les deux faces.

1. Assurez-vous que la machine est sous tension.
2. Chargez deux feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

▶▶▶ Important

- Le bac d'alimentation manuelle n'est pas disponible pour la procédure d'alignement des têtes d'impression. Prenez soin de charger du papier dans le réceptacle arrière.

3. Ouvrez le bac de sortie papier avec précaution, puis tirez l'extension du bac de sortie papier.

▶▶▶ Important

- Si le guide bac disque est ouvert, veillez à le fermer.

4. Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé jusqu'à ce que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote quatre fois, puis relâchez-le immédiatement.

Le motif d'alignement de la tête d'impression est imprimé et la machine ajuste automatiquement la position de la tête d'impression.

N'effectuez aucune autre opération tant que l'impression de la feuille d'alignement de la tête d'impression n'est pas terminée par l'imprimante. L'opération dure environ 5 minutes.

▶▶▶ Remarque

- Si l'ajustement automatique de la tête d'impression n'a pas été réalisé correctement, le témoin **Alarme (Alarm)** clignote.
 - [En cas d'erreur](#)
- Si les résultats d'impression ne vous donnent toujours pas satisfaction après avoir effectué le réglage de la tête d'impression de la manière décrite ci-dessus, réglez-la manuellement à partir de l'ordinateur.
 - [Alignement manuel de la position de la tête d'impression à partir de votre ordinateur](#)

Réalisation de l'entretien depuis un ordinateur

- **Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur**
- **Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante**
- **Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier à partir de votre ordinateur**
- **Utiliser votre ordinateur pour imprimer un motif de vérification des buses**
- **Alignement de la Tête d'impression**
- **Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur**
- **Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur**

Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur

La fonction de nettoyage des têtes d'impression permet de déboucher les buses de tête d'impression obstruées. Procédez à un nettoyage des têtes d'impression si vous remarquez que l'encre pâlit à l'impression ou qu'une couleur n'est pas imprimée, même si le niveau d'encre dans l'imprimante est suffisant.

Pour effectuer le nettoyage de la tête d'impression, procédez comme suit :



Nettoyage

1. Sélectionnez **Nettoyage** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Cliquez sur l'icône **Nettoyage**

Lorsque la boîte de dialogue s'ouvre, sélectionnez le groupe d'encrage pour lequel le nettoyage doit être réalisé.

Cliquez sur  pour afficher les éléments à vérifier avant d'effectuer le nettoyage.

3. Procédez au nettoyage.

Vérifiez que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **OK**.

Le nettoyage des têtes d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage.

Le message de confirmation apparaît et la boîte de dialogue **Vérification des buses** s'ouvre.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Imprimer le motif de vérification**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Annuler**.

Si un seul nettoyage ne suffit pas à résoudre le problème de la tête d'impression, renouvelez l'opération.

»» Important

- Le **Nettoyage** exige une faible quantité d'encre.
Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Ne procédez donc à leur nettoyage que lorsque cela est nécessaire.



Nettoyage en profondeur

Le **Nettoyage en profondeur** est plus complet que le nettoyage. Procédez au nettoyage en profondeur lorsque deux tentatives de **Nettoyage** normal n'ont pas permis de résoudre le problème de la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Nettoyage** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Cliquez sur l'icône **Nettoyage en profondeur**

Lorsque la boîte de dialogue s'ouvre, sélectionnez le groupe d'encrage pour lequel le nettoyage en profondeur doit être réalisé.

Cliquez sur  pour afficher les éléments à vérifier avant d'effectuer le nettoyage en profondeur.

3. Procédez au nettoyage en profondeur.

Vérifiez que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **OK**.

Cliquez sur **OK** lorsque le message de confirmation s'affiche.

Le nettoyage en profondeur des têtes d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage en profondeur.

Le message de confirmation apparaît et la boîte de dialogue **Vérification des buses** s'ouvre.

5. Vérifiez les résultats.

Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Imprimer le motif de vérification**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Annuler**.

Important

- Le **Nettoyage en profondeur** exige une quantité d'encre plus importante que le **Nettoyage**. Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Ne procédez donc à leur nettoyage que lorsque cela est nécessaire.

Remarque

- Si vous ne remarquez aucune amélioration après une opération de **Nettoyage en profondeur**, éteignez l'imprimante, attendez 24 heures et recommencez le **Nettoyage en profondeur**. Si aucune amélioration n'est constatée, l'encre est probablement épuisée ou la tête d'impression est usée. Pour plus d'informations sur les mesures à prendre, reportez-vous à la rubrique « [L'encre ne s'écoule pas](#) ».

Rubrique connexe

- [Utiliser votre ordinateur pour imprimer un motif de vérification des buses](#)

Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante

Pour éviter les salissures au verso des feuilles, nettoyez la platine inférieure.

Effectuez également le nettoyage de la platine inférieure si des traces provoquées par autre chose que des données à imprimer apparaissent sur la page imprimée.

Pour effectuer le nettoyage de la platine inférieure, procédez comme suit :



Nettoyage de la platine inférieure

1. Sélectionnez **Nettoyage** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

2. Cliquez sur l'icône **Nettoyage de la platine inférieure**

La boîte de dialogue s'ouvre.

3. Chargez du papier dans l'imprimante.

Comme indiqué dans la boîte de dialogue, pliez la feuille de papier ordinaire A4 ou Lettre en deux dans le sens de la longueur, puis dépliez-la.

Chargez le papier dans le réceptacle arrière en orientation paysage en pensant à orienter l'arête du pli vers le bas.

4. Effectuez le nettoyage de la platine inférieure.

Vérifiez que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **OK**.

Le nettoyage de la platine inférieure commence.

Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier à partir de votre ordinateur

Nettoie les rouleaux d'entraînement du papier. Effectuez cette opération lorsque des particules de papier collées sur les rouleaux d'entraînement du papier empêchent une alimentation correcte du papier.

Pour effectuer le nettoyage des rouleaux d'entraînement, procédez comme suit :



Nettoyage des cylindres

1. Préparez l'imprimante.

Retirez toutes les feuilles de papier de l'alimentation à partir de laquelle le chargement de papier ne s'est pas correctement déroulé.

2. Sélectionnez **Nettoyage** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

3. Cliquez sur l'icône **Nettoyage des cylindres**

Un message apparaît.

4. Sélectionnez **Réceptacle arrière** ou **Réceptacle à alimentation manuelle**, et cliquez sur **OK**

Le message de confirmation apparaît.

5. Lancez le nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.

Vérifiez que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **OK**.

Le nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier commence.

6. Terminez le nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier.

Suivez les instructions du message, chargez du papier ordinaire dans l'alimentation papier sélectionnée et cliquez sur **OK**.

Le papier est éjecté et le nettoyage des rouleaux d'entraînement est terminé.

Utiliser votre ordinateur pour imprimer un motif de vérification des buses

La fonction de vérification des buses permet de savoir si la tête d'impression fonctionne correctement en imprimant un motif de vérification. Imprimez un motif lorsque l'encre pâlit à l'impression ou qu'une couleur n'est pas imprimée.

Pour imprimer un motif de vérification des buses, procédez comme suit :



Vérification des buses

1. Sélectionnez **Impression test** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Cliquez sur l'icône **Vérification des buses**
Le message de confirmation apparaît.
Cliquez sur  pour afficher la liste des points à vérifier avant d'imprimer le motif de vérification des buses.
3. Chargez du papier dans l'imprimante.
Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.
4. Imprimez un motif de vérification des buses.
Veillez que l'imprimante soit sous tension et cliquez sur **Imprimer le motif de vérification**.
L'impression du motif de vérification des buses commence.
5. Vérifiez le résultat de l'impression.
Lorsque la boîte de dialogue s'ouvre, vérifiez le résultat de l'impression. Si le résultat de l'impression est normal, cliquez sur **Quitter**.
Si le résultat de l'impression est taché ou incomplet, cliquez sur **Nettoyage** pour nettoyer la tête d'impression.

Rubrique connexe

- [Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur](#)

Alignement de la Tête d'impression

Lorsque vous effectuez un alignement de la tête d'impression, les erreurs d'ajustement de la position de la tête d'impression sont automatiquement corrigées et certains paramètres tels que la couleur et les rayures sont optimisés.

Si des sauts de ligne ou d'autres paramètres affectent l'uniformité des résultats d'impression, ajustez la position de la tête d'impression.

Sur cette imprimante, l'ajustement de la tête d'impression peut être effectué de façon [automatique](#) ou [manuelle](#).

Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur

L'alignement des têtes d'impression corrige la position de montage de la tête d'impression et réduit les déviations de couleurs et de lignes.

Cette imprimante prend en charge deux méthodes d'alignement des têtes d'impression : l'alignement automatique et l'alignement manuel. En général, l'imprimante est configurée pour l'alignement automatique des têtes d'impression.

Si les résultats d'impression ne sont pas satisfaisants après l'alignement automatique des têtes d'impression, [procédez à un alignement manuel de la tête](#).

Pour aligner automatiquement les têtes d'impression, procédez comme suit :

»» Remarque

- Si le guide bac disque est ouvert, fermez-le.



Alignement tête d'impression

1. Sélectionnez **Impression test** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Cliquez sur l'icône **Alignement tête d'impression**

Un message s'affiche.

3. Chargez du papier dans l'imprimante.

Chargez deux feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

»» Remarque

- Chargez trois feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre en fonction de l'état de l'imprimante.
- Le nombre de feuilles à utiliser est différent si vous sélectionnez l'alignement manuel.

4. Exécutez l'alignement des têtes.

Veillez que l'imprimante soit sous tension et cliquez sur **Aligner tête d'impression**.

L'alignement des têtes d'impression commence.

»» Important

- N'ouvrez pas le capot supérieur tant que l'impression est en cours.

»» Remarque

- N'effectuez aucune autre opération avant la fin de l'impression. L'impression dure environ 5 minutes.

»» Remarque

- Une fois l'alignement des têtes terminé, vous pouvez imprimer et vérifier le réglage actuel. Pour ce faire, cliquez sur l'icône **Alignement tête d'impression** et lorsque le message s'affiche, cliquez sur **Valeur d'alignement d'impression**.

Alignement manuel de la position de la tête d'impression à partir de votre ordinateur

L'alignement des têtes d'impression corrige la position de montage de la tête d'impression et réduit les déviations de couleurs et de lignes.

Cette imprimante prend en charge deux méthodes d'alignement des têtes d'impression : [l'alignement automatique](#) et l'alignement manuel. En général, l'imprimante est configurée pour l'alignement automatique des têtes d'impression.

Si les résultats d'impression ne sont pas satisfaisants après l'alignement automatique des têtes d'impression, procédez à un alignement manuel de la tête.

Pour aligner manuellement les têtes d'impression, procédez comme suit :

»» Remarque

- Si le guide bac disque est ouvert, fermez-le.



Alignement tête d'impression

1. Sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Activez le mode d'alignement manuel.
Activez la case à cocher **Aligner les têtes manuellement**.
3. Appliquez les paramètres.
Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** lorsque le message de confirmation apparaît.
4. Sélectionnez **Impression test** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility
5. Cliquez sur l'icône **Alignement tête d'impression**
Un message s'affiche.
6. Chargez du papier dans l'imprimante.
Chargez trois feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière.

»» Remarque

- Chargez quatre feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre en fonction de l'état de l'imprimante.

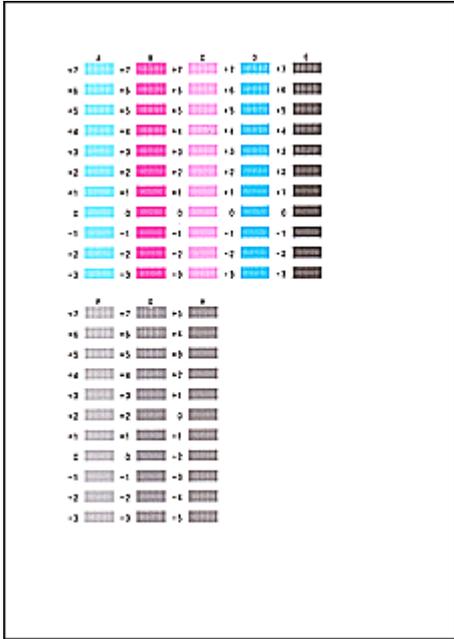
7. Exécutez l'alignement des têtes.
Veillez que l'imprimante soit sous tension et cliquez sur **Aligner tête d'impression**.
Le premier motif s'imprime.

»» Important

- N'ouvrez pas le capot supérieur tant que l'impression est en cours.

8. Vérifiez les motifs imprimés

Entrez les numéros des motifs comportant le moins de rayures dans les champs correspondants, puis cliquez sur **OK**.



»» Remarque

- Si vous avez des difficultés à choisir le meilleur motif, choisissez celui qui produit les traînées verticales les moins visibles.



- (A) Traînées verticales les moins visibles
(B) Traînées verticales les plus visibles

9. Validez le message affiché et cliquez sur **OK**

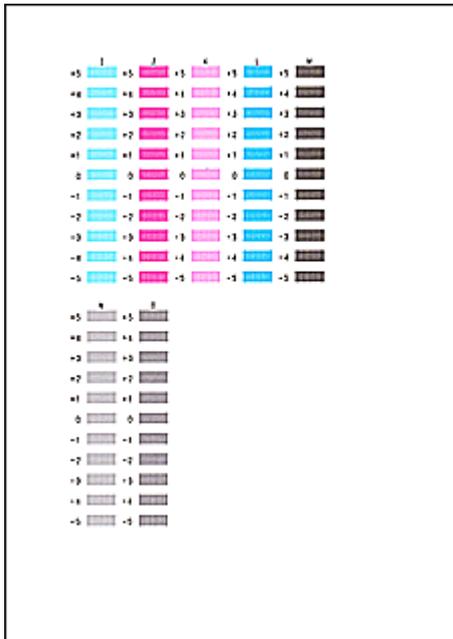
Le second motif s'imprime.

»» Important

- N'ouvrez pas le capot supérieur tant que l'impression est en cours.

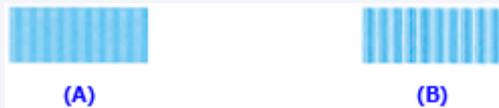
10. Vérifiez les motifs imprimés

Entrez les numéros des motifs comportant le moins de rayures dans les champs correspondants, puis cliquez sur **OK**.



»» Remarque

- Si vous avez des difficultés à choisir le meilleur motif, choisissez celui qui produit les traînées verticales les moins visibles.



- (A) Traînées verticales les moins visibles
- (B) Traînées verticales les plus visibles

11. Validez le message affiché et cliquez sur **OK**

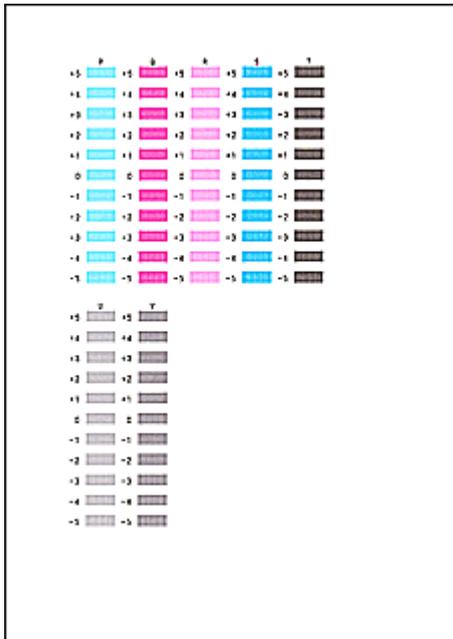
Le troisième motif s'imprime.

»» Important

- N'ouvrez pas le capot supérieur tant que l'impression est en cours.

12. Vérifiez les motifs imprimés

Entrez les numéros des motifs comportant le moins de rayures visibles dans les champs correspondants, puis cliquez sur **OK**.



Remarque

- Si vous avez des difficultés à choisir le meilleur motif, choisissez celui qui produit les traînées verticales les moins visibles.



(A) Traînées verticales les moins visibles

(B) Traînées verticales les plus visibles

13. Pour effectuer les autres réglages

Si un message de confirmation apparaît, cliquez sur **OK**.

Remarque

- Une fois l'alignement des têtes terminé, vous pouvez imprimer et vérifier le réglage actuel. Pour ce faire, cliquez sur l'icône **Alignement tête d'impression** et lorsque le message s'affiche, cliquez sur **Valeur d'alignement d'impression**.

Nettoyage de l'imprimante

- **Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante**
- **Nettoyage du rouleau d'entraînement du papier**
- **Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)**

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Utilisez un chiffon doux et sec tel qu'un tissu servant à nettoyer les lunettes et retirez délicatement la poussière présente sur la surface de l'imprimante. Si nécessaire, défroissez le tissu avant de procéder au nettoyage.

»» Important

- Veillez à mettre l'imprimante hors tension et à débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'imprimante.
- Lors du nettoyage, n'utilisez pas de mouchoirs ou serviettes en papier, de tissus rugueux ou de matières similaires pour ne pas rayer la surface. Des particules de mouchoirs en papier risquent de se déposer à l'intérieur de l'imprimante et de provoquer des problèmes (blocage de la tête d'impression ou mauvaise qualité d'impression, par exemple).
- N'utilisez jamais de liquides volatiles, tels que des diluants, du benzène, de l'acétone ou tout autre détergent chimique, pour nettoyer l'imprimante, car vous risqueriez de provoquer un dysfonctionnement ou d'endommager la surface de l'imprimante.

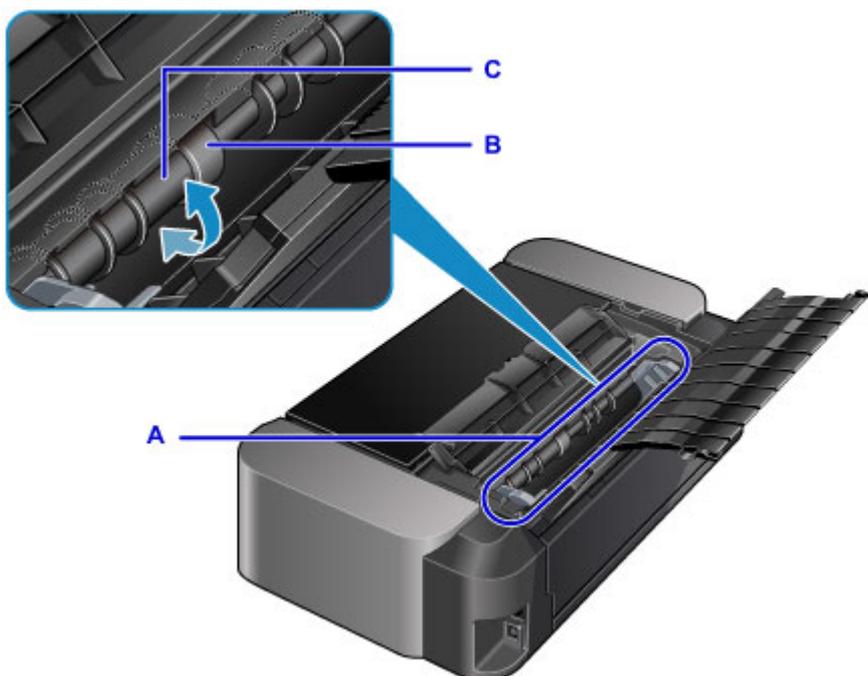
Nettoyage du rouleau d'entraînement du papier

Si le rouleau d'entraînement du papier est sale ou si des particules de papier s'y sont déposées, l'alimentation papier risque de ne pas s'effectuer correctement.

Dans ce cas, lancez le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier à partir de l'ordinateur. Dans la mesure où ce nettoyage use le rouleau d'entraînement du papier, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

■ [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier à partir de votre ordinateur](#)

Si le problème persiste après le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier depuis l'ordinateur, mettez celui-ci hors tension, débranchez le cordon d'alimentation, puis nettoyez les différentes pièces du rouleau (le grand rouleau d'entraînement du papier au centre et les trois rouleaux de chaque côté de celui-ci) (A) situé au niveau du réceptacle arrière à l'aide d'un coton-tige humide ou d'un objet similaire. Ne touchez pas le rouleau d'entraînement du papier (B) avec les doigts. Nettoyez les pièces du rouleau à l'aide d'un coton-tige tout en faisant tourner l'axe (C) avec vos doigts.



Après avoir nettoyé les pièces du rouleau avec un coton-tige, mettez la machine sous tension, puis nettoyez à nouveau le rouleau d'entraînement du papier depuis l'ordinateur.

Si le problème persiste après le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier, contactez le centre de service.

Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

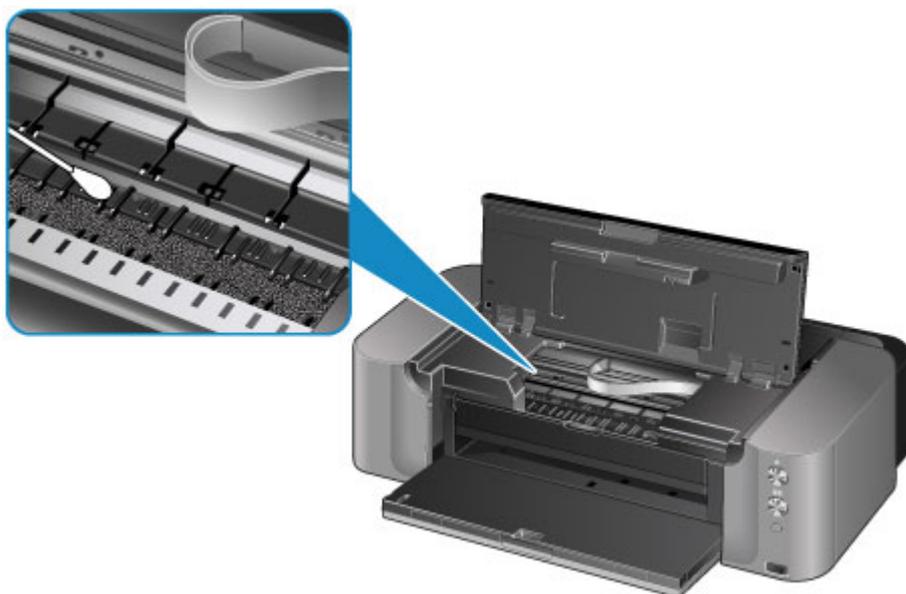
Lorsque l'intérieur de l'imprimante s'encrasse, le support d'impression peut lui aussi s'encrasser. Nous vous conseillons dès lors de l'entretenir régulièrement. Si le papier imprimé devient sale, effectuez un nettoyage de la platine inférieure à partir de l'ordinateur.

■ [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante](#)

Si le problème persiste après un second nettoyage de la platine inférieure, il se peut que les parties saillantes à l'intérieur de l'imprimante soient encrassées. Nettoyez les parties saillantes avec un coton-tige ou un objet similaire.

►► Important

- Veillez à mettre l'imprimante hors tension et à débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'imprimante.



Modification des paramètres de l'imprimante

- **Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur**
- **Initialisation des paramètres de l'imprimante**
- **Désactivation de la fonction de réseau de l'imprimante**

Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur

- **Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur**
- **Enregistrement d'un profil d'impression modifié**
- **Gestion de l'alimentation de l'Imprimante**
- **Réduction du bruit de l'Imprimante**
- **Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante**

Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur

Vous pouvez vérifier certaines informations telles que le niveau d'encre restant et le type de cartouche d'encre utilisé par votre modèle d'imprimante.

1. Sélectionnez **Informations de niveau d'encre** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

Une illustration des types d'encre et de leur état apparaît.

Si le niveau d'encre restant provoque un avertissement ou une erreur, le pilote d'imprimante affiche une icône pour vous en informer.

2. Si nécessaire, cliquez sur **Détails encre**

Vous pouvez vérifier les informations relatives à l'encre.

»» Remarque

- **Détails encre** s'affiche lorsque le niveau d'encre est faible.
- Cliquez sur  pour savoir quelle cartouche d'encre est utilisée par votre modèle.
- Cliquez sur **Mettre à jour** pour actualiser le niveau d'encre restant.
- Lorsque vous recevez des informations sur le niveau d'encre restant, un symbole apparaît au-dessus de l'icône d'encre.

Par exemple : 

Le niveau d'encre du réservoir est faible. Préparez un nouveau réservoir d'encre.

- Lorsque vous imprimez sur du papier A3 ou sur des formats papier plus grands, l'encre risque de s'épuiser avant la fin de l'impression ou le résultat de l'impression peut être pâle ou montrer une couleur manquante (avec des lignes blanches).

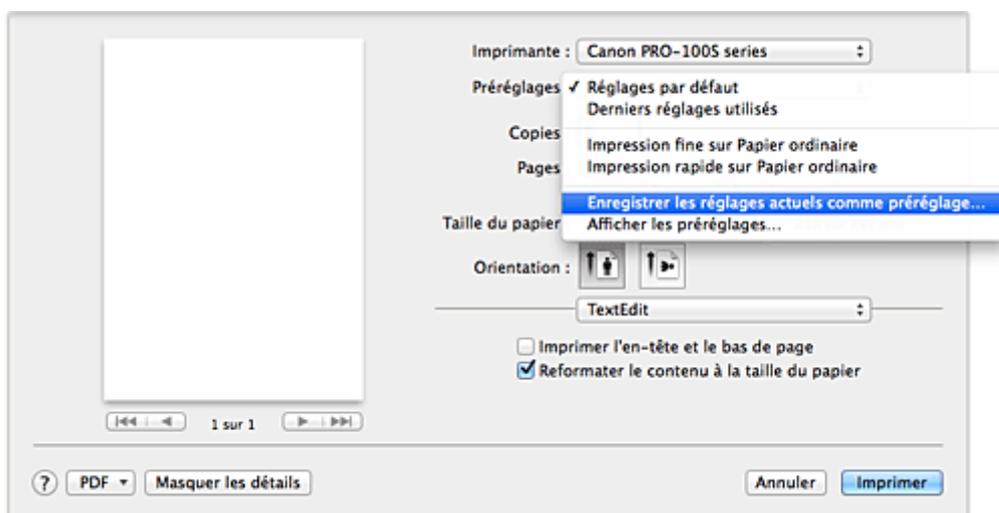
Enregistrement d'un profil d'impression modifié

Vous pouvez désigner et enregistrer le profil d'impression que vous avez défini dans la [Boîte de dialogue Imprimer](#). Le profil d'impression enregistré peut être appelé à partir des **Préréglages** à utiliser. Le profil d'impression devenu inutile peut aussi être supprimé.

Pour enregistrer un profil d'impression, procédez comme suit :

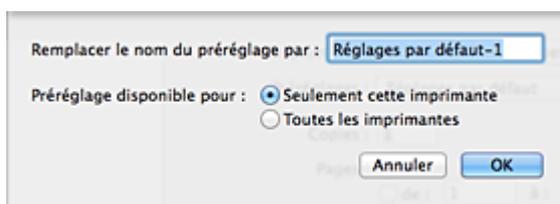
Enregistrement d'un profil d'impression

1. Dans la boîte de dialogue Imprimer, définissez les options requises
2. Sélectionnez **Enregistrer les paramètres actuels comme préreglages...** dans **Préréglages**



3. Enregistrez les paramètres.

Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez un nom dans **Nom du préreglage** et, si nécessaire, définissez **Préréglage disponible pour**. Cliquez sur **OK**.



»»» Important

- Certains paramètres d'impression ne peuvent pas être enregistrés comme préreglages.

Utilisation du profil d'impression enregistré

1. Dans l'onglet **Préréglages** de la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le nom du profil d'impression à utiliser

Le profil d'impression dans la boîte de dialogue Imprimer sera mis à jour en fonction du profil appelé.

Suppression des profils d'impression inutiles

1. Sélectionnez le profil d'impression à supprimer.

Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez **Afficher les préférences...** dans la section **Préférences**. Ensuite, dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez le nom du profil d'impression à supprimer.

2. Supprimez le profil d'impression.

Cliquez sur **Supprimer**, puis sur **OK**. Les profils d'impression sélectionnés sont supprimés dans la section **Préférences**.

Gestion de l'alimentation de l'imprimante

Cette fonction permet de gérer l'alimentation de l'imprimante à partir du pilote d'imprimante.

Pour gérer l'alimentation de l'imprimante, procédez comme suit :



Alim. désactivée

La fonction **Alim. désactivée** met l'imprimante hors tension. Lorsque vous utilisez cette fonction, vous ne pouvez pas mettre l'imprimante sous tension à partir du pilote d'imprimante.

1. Sélectionnez **Paramètres d'alimentation** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Désactivez l'alimentation.

Cliquez sur **Alim. désactivée**, puis sur **OK** lorsque le message de confirmation apparaît.
L'alimentation de l'imprimante est coupée.



Alim. auto

Alim. auto vous permet de paramétrer les fonctions **Alim. auto activée** et **Alim. auto désactivée**.

La fonction **Alim. auto activée** met automatiquement sous tension l'imprimante en cas de réception de données.

La fonction **Alim. auto désactivée** met automatiquement hors tension l'imprimante lorsqu'aucune opération n'est transmise par le pilote d'imprimante ou l'imprimante pendant une période définie.

1. Sélectionnez **Paramètres d'alimentation** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)
2. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Alim. auto**

Une boîte de dialogue apparaît.

»» Remarque

- Si l'imprimante est hors tension ou si la communication entre l'imprimante et l'ordinateur est désactivée, un message d'erreur peut apparaître indiquant que l'ordinateur ne peut pas obtenir l'état de l'imprimante.

3. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

Alim. auto activée

Lorsque vous sélectionnez **Activer** dans la liste, l'imprimante est mise sous tension dès la réception des données à imprimer.

Alim. auto désactivée

Définissez la période à partir de la liste. Si la période s'écoule sans qu'aucune opération ne soit transmise par le pilote d'imprimante ou l'imprimante, l'imprimante est automatiquement mise hors tension.

4. Appliquez les paramètres.

Ce paramètre est désormais activé. Pour désactiver cette fonction, sélectionnez **Désactiver** dans la liste selon la même procédure.

Important

- Si vous connectez cette imprimante à un réseau et l'utilisez, vous pouvez sélectionner **Alim. auto désactivée**, mais elle ne sera pas mise automatiquement hors tension.

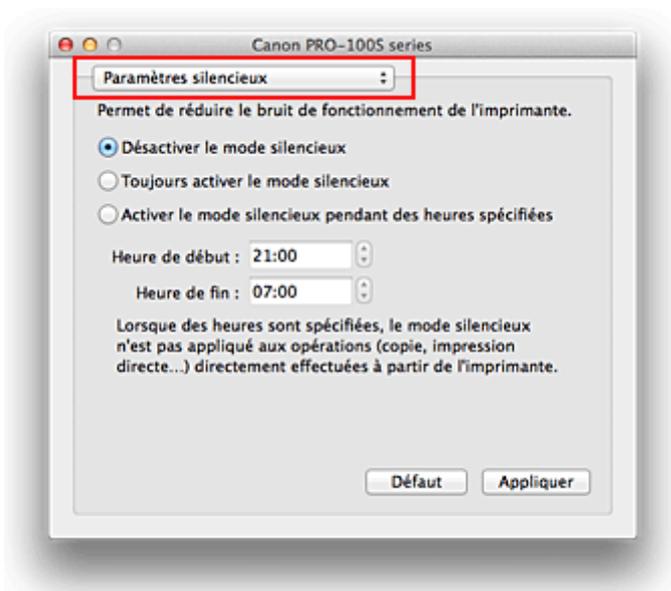
Réduction du bruit de l'imprimante

Le mode silencieux permet de réduire le bruit de fonctionnement de cette imprimante. Sélectionnez cette fonction lorsque vous souhaitez réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante, par exemple, pendant la nuit.

L'utilisation de cette fonction peut ralentir la vitesse d'impression.

Pour utiliser le mode silencieux, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Paramètres silencieux** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)



»»» Remarque

- Si l'ordinateur ne peut pas communiquer avec l'imprimante, il est possible qu'un message s'affiche, car l'ordinateur n'arrive pas à accéder aux informations des fonctions configurées sur l'imprimante. Dans ce cas, cliquez sur **Annuler** pour afficher les derniers paramètres définis sur votre ordinateur.

2. Activez le mode silencieux.

Si nécessaire, choisissez l'une des options suivantes :

Désactiver le mode silencieux

Sélectionnez cette option pour utiliser l'imprimante avec un bruit de fonctionnement normal.

Toujours activer le mode silencieux

Sélectionnez cette option pour réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante.

Activer le mode silencieux pendant des heures spécifiées

Sélectionnez cette option pour réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante pendant une durée spécifiée.

Définissez les paramètres **Heure de début** et **Heure de fin** de la période d'activation du mode silencieux. Si les deux paramètres correspondent à la même heure, le mode silencieux ne fonctionne pas.

»» Important

- Si vous spécifiez une durée pour **Activer le mode silencieux pendant des heures spécifiées**, le mode silencieux n'est pas appliqué aux opérations (impression directe, etc.) exécutées directement à partir de l'imprimante.

3. Appliquez les paramètres.

Veillez que l'imprimante soit sous tension et cliquez sur **Appliquer**.

Cliquez sur **OK** lorsque le message de confirmation s'affiche.

Les paramètres sont désormais activés.

»» Remarque

- Les effets du mode silencieux peuvent varier en fonction du type d'alimentation et des paramètres de qualité d'impression.

Modification du mode de fonctionnement de l'imprimante

Si nécessaire, choisissez un autre mode de fonctionnement de l'imprimante parmi ceux disponibles.

Pour configurer des **Paramètres personnalisés**, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu déroulant de [Canon IJ Printer Utility](#)

»» Remarque

- Si l'ordinateur ne peut pas communiquer avec l'imprimante, il est possible qu'un message s'affiche, car l'ordinateur n'arrive pas à accéder aux informations des fonctions configurées sur l'imprimante.
Dans ce cas, cliquez sur **Annuler** pour afficher les derniers paramètres définis sur votre ordinateur.

2. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

Temps d'attente pour le séchage d'encre

Vous pouvez définir la durée pendant laquelle l'imprimante fait une pause avant de démarrer l'impression de la page suivante. Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter la durée de la pause et vers la gauche pour la diminuer.

Si la page qui vient d'être imprimée est tachée parce que la page suivante est éjectée avant que l'encre de la première page ne soit sèche, augmentez le temps d'attente entre les impressions. La réduction du temps d'attente augmente la vitesse d'impression.

Détecte un disque imprimable dans le bac disque

Détecte si un disque imprimable est chargé dans le bac disque pendant l'impression de l'étiquette de disque et affiche un message si tel n'est pas le cas.

Activez cette case si vous souhaitez imprimer en utilisant la fonction de détection de disque imprimable.

Désactivez cette case si vous souhaitez imprimer sans utiliser la fonction de détection de disque imprimable.

»» Important

- Si cette case est désactivée, l'imprimante peut imprimer sur le bac disque même si aucun disque imprimable n'est chargé dans le bac disque. En conditions d'utilisation normale, vous devez donc cocher cette case.
- Si vous chargez un disque imprimable déjà imprimé dans le bac disque, il est possible que l'imprimante détecte qu'aucun disque imprimable n'est chargé dans le bac disque. Dans ce cas de figure, désactivez cette case.

Empêcher l'abrasion du papier

Lors d'une impression haute densité, l'imprimante peut augmenter l'intervalle entre la tête d'impression et le papier pour empêcher l'abrasion du papier.

Cochez cette case pour empêcher l'abrasion du papier.

Détecter la largeur du papier

Détecte la largeur du papier chargé dans l'imprimante lors de l'impression.

Lorsque la largeur de papier détectée par l'imprimante est inférieure à la valeur indiquée dans la liste **Format papier** de la boîte de dialogue Imprimer, un message s'affiche et l'impression s'arrête. Cochez cette case pour détecter la largeur du papier.

»» Important

- Lorsque vous utilisez un format de page personnalisé, définissez correctement le format du papier chargé dans l'imprimante dans la boîte de dialogue **Tailles de page personnalisées**. Si un message d'erreur s'affiche alors que le papier chargé est de même format que celui qui a été spécifié, désactivez la case à cocher **Détecter la largeur du papier**.

Aligner les têtes manuellement

Généralement, la fonction **Alignement tête d'impression** de **Impression test** dans le menu contextuel de l'utilitaire Canon IJ Printer Utility est configurée pour l'alignement automatique des têtes d'impression, mais vous pouvez sélectionner l'alignement manuel.

Si les résultats d'impression ne sont pas satisfaisants après l'alignement automatique des têtes d'impression, [procédez à un alignement manuel de la tête](#).

Cochez cette case pour effectuer l'alignement manuel des têtes. Désactivez cette case à cocher pour effectuer l'alignement automatique des têtes.

3. Appliquez les paramètres.

Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** lorsque le message de confirmation apparaît.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

Initialisation des paramètres de l'imprimante

Vous pouvez initialiser les paramètres de l'imprimante.

►► Important

- Si vous utilisez l'imprimante sur un réseau, notez que l'initialisation efface tous les paramètres réseau de l'imprimante et que les opérations d'impression à partir d'un ordinateur sur le réseau deviennent impossibles. Pour utiliser l'imprimante sur le réseau, procédez à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.

Suivez la procédure ci-dessous pour initialiser les paramètres de l'imprimante.

1. [Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote 15 fois.

Tous les paramètres de l'imprimante sont initialisés. Le mot de passe administrateur par défaut spécifié par IJ Network Tool est rétabli.

Après l'initialisation de l'imprimante, effectuez à nouveau la configuration si nécessaire.

►► Remarque

- Vous ne pouvez pas initialiser la position actuelle de la tête d'impression.

Désactivation de la fonction de réseau de l'imprimante

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver le réseau.

1. [Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.](#)
2. Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote 12 fois.

Le témoin **Wi-Fi** s'éteint si vous désactivez la fonction Réseau sans fil.

Remarque

- Lorsque vous activez le réseau sans fil, maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote 10 fois.

Lorsque vous activez le réseau câblé, maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote 11 fois.

Informations sur la connexion réseau

- ▶ [Informations utiles sur la connexion réseau](#)

Informations utiles sur la connexion réseau

- Valeurs par défaut réglées en usine (réseau)
- Connexion de l'imprimante à l'ordinateur avec un câble USB
- Lorsque les imprimantes ont le même nom
- Connexion à un autre ordinateur avec un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)
- Impression des informations de configuration réseau

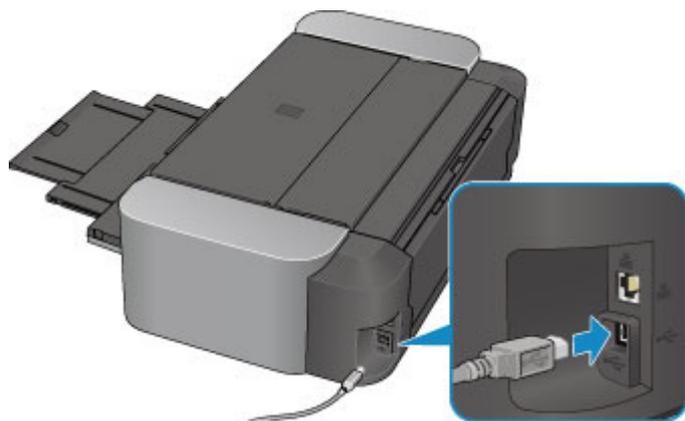
Valeurs par défaut réglées en usine (réseau)

Élément	La valeur par défaut
Changer le réseau sans fil/filaire	Activer le réseau sans fil
SSID	BJNPSETUP
Mode de communication	Infrastructure
Sécurité du réseau sans fil	Désactiver
Adresse IP IPv4	Configuration automatique
Adresse IP IPv6	Configuration automatique
Définir nom d'imprimante *	XXXXXXXXXXXX
Paramètres TCP/IP	IPv4 & IPv6
Activer/désactiver IPv6	Activer
Activer/désactiver WSD (Paramètre WSD)	Activer
Param. délai d'attente (Paramètre WSD)	1 minute
Activer/désactiver Bonjour (Paramètres Bonjour)	Activer
Nom du service (Paramètres Bonjour)	Canon PRO-100S series
Paramètre protocole LPR	Activer
Réseau sans fil DRX	Activer
Réseau filaire DRX	Activer

(* La valeur par défaut de ce paramètre varie selon l'imprimante.)

Connexion de l'imprimante à l'ordinateur avec un câble USB

Raccordez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB conformément à l'illustration ci-dessous. Le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



Lorsque les imprimantes ont le même nom

Une fois l'imprimante détectée, l'écran des résultats de détection peut afficher plusieurs imprimantes portant le même nom. Les noms d'imprimante s'affichent avec l'adresse MAC ajoutée à la fin ou sous la forme du nom d'imprimante spécifié par Bonjour.

Sélectionnez une imprimante en cochant l'adresse MAC, le nom de l'imprimante spécifié par Bonjour ou le numéro de série associé à l'imprimante, en regard du nom de l'imprimante dans l'écran des résultats de détection.

▶▶ Remarque

- Un numéro de série risque de ne pas s'afficher sur l'écran des résultats de détection.

Pour vérifier l'adresse MAC de l'imprimante, vérifiez les informations de configuration réseau.

■ [Impression des informations de configuration réseau](#)

Connexion à un autre ordinateur avec un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)

Pour ajouter l'option de connexion de l'ordinateur à l'imprimante avec un réseau local ou pour modifier la méthode de connexion entre l'imprimante et l'ordinateur (USB remplacé par réseau local), procédez à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.

Connexion à un autre ordinateur avec un réseau local

Pour ajouter l'option de connexion de l'ordinateur à l'imprimante avec un réseau local, procédez à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.

Modification de la méthode de connexion (en remplaçant la connexion USB par une connexion réseau)

Pour modifier la méthode de connexion et la remplacer par une connexion réseau alors que vous utilisez l'imprimante avec une connexion USB, procédez de nouveau à la configuration conformément aux instructions de notre site Web et sélectionnez **Changer méthode de connexion**.

Impression des informations de configuration réseau

Vous pouvez imprimer les paramètres réseau en cours de l'imprimante.

»» Important

- Cette impression fournit des informations précieuses sur l'ordinateur. Conservez-la soigneusement.

1. [Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.](#)
2. [Chargez une feuille de papier ordinaire de format A4 ou Lettre.](#)
3. Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote 6 fois.

L'imprimante commence à imprimer les informations relatives à la configuration réseau.

Les informations suivantes relatives à la configuration réseau de l'imprimante sont imprimées.

Élément	Description	Paramètre
Réseau sans fil	Réseau sans fil	Activer/Désactiver
Connexion	État de la connexion	Active/Inactive
Adresse MAC	Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
SSID	SSID	SSID du réseau sans fil
Mode de communication	Mode de communication	Infrastructure
Canal *1	Canal	XX (1 - 13)
Cryptage	Méthode de cryptage	Aucune/WEP/TKIP/AES
Longueur de clé WEP	Longueur de clé WEP	Inactive/128/64
Authentification	Méthode d'authentification	Aucune/auto/système ouvert/partagé/ WPA-PSK/WPA2-PSK
Puissance du signal	Puissance du signal	0 - 100 [%]
Version TCP/IP	Version TCP/IP	IPv4 & IPv6/IPv4
Adresse IP IPv4	Adresse IP sélectionnée (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Passerelle par défaut IPv4	Passerelle par défaut (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Masque de sous-réseau	Masque de sous-réseau	XXX.XXX.XXX.XXX
Adresse IP IPv6 *2	Adresse IP sélectionnée (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Passerelle par défaut IPv6 *2	Passerelle par défaut (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Longueur du préfixe de sous-réseau *2	Longueur du préfixe de sous-réseau	XXX

IPsec *3	Paramètre IPsec	Active
Protocole de sécurité *3	Méthode du protocole de sécurité	ESP/ESP & AH/AH
WPS PIN CODE	Code PIN WPS	XXXXXXXX
Réseau sans fil DRX	Réception discontinu (réseau sans fil)	Activer/Désactiver
Réseau filaire	Réseau filaire	Activer/Désactiver
Connexion	État du réseau câblé	Active/Inactive
Adresse MAC	Adresse MAC	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Version TCP/IP	Version TCP/IP	IPv4 & IPv6/IPv4
Adresse IP IPv4	Adresse IP sélectionnée (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Passerelle par défaut IPv4	Passerelle par défaut (IPv4)	XXX.XXX.XXX.XXX
Masque de sous-réseau	Masque de sous-réseau	XXX.XXX.XXX.XXX
Adresse IP IPv6 *2	Adresse IP sélectionnée (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Passerelle par défaut IPv6 *2	Passerelle par défaut (IPv6)	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Longueur du préfixe de sous-réseau *2	Longueur du préfixe de sous-réseau	XXX
IPsec *3	Paramètre IPsec	Active
Protocole de sécurité *3	Méthode du protocole de sécurité	ESP/ESP & AH/AH
Réseau filaire DRX	Réception discontinu (réseau filaire)	Activer/Désactiver
Autres paramètres	Autres paramètres	-
Nom de l'imprimante	Nom d'imprimante	Nom de l'imprimante (15 caractères alphanumériques maximum)
WSD	Paramètre WSD	Activer/Désactiver
Délai d'attente WSD	Délai d'attente	1/5/10/15/20 [min]
Protocole LPR	Paramètre protocole LPR	Activer/Désactiver
Bonjour	Paramètre Bonjour	Activer/Désactiver
Nom du service Bonjour	Nom du service Bonjour	Nom du service Bonjour (52 caractères alphanumériques maximum)
Serveur DNS	Récupération automatique du serveur DNS	Automatique/Manuel
Serveur principal	Adresse du serveur principal	XXX.XXX.XXX.XXX

Serveur secondaire	Adresse du serveur secondaire	XXX.XXX.XXX.XXX
Serveur proxy	Configuration du serveur proxy	Activer/Désactiver
Port du Proxy	Spécification du port du Proxy	1 - 65535
Adresse proxy	Adresse proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

*1 Selon le pays, un des canaux de 1 à 11 est imprimé.

*2 L'état du réseau est imprimé uniquement lorsque IPv6 est activé.

*3 L'état du réseau est imprimé uniquement lorsque IPv6 et le paramètre IPsec sont activés.

À propos des communications réseau

- **Modification et confirmation des paramètres réseau**
- **Annexes des communications réseau**

Modification et confirmation des paramètres réseau

- **IJ Network Tool**
- **Écran Canon IJ Network Tool**
- **Menus Canon IJ Network Tool**
- **Modification des paramètres dans la feuille Réseau sans fil**
- **Modification des paramètres détaillés WEP**
- **Modification des paramètres détaillés WPA/WPA2**
- **Modification des paramètres dans la feuille Réseau câblé**
- **Modification des paramètres dans la feuille Mot de passe d'administrateur**
- **Surveillance de l'état du réseau sans fil**
- **Initialisation des paramètres réseau de la Machine**
- **Affichage des paramètres modifiés**

IJ Network Tool

IJ Network Tool est un utilitaire qui vous permet d'afficher et de modifier les paramètres réseau de la machine. Il est installé en même temps que la machine.

►► Important

- Pour utiliser la machine sur un réseau, vérifiez que vous disposez de l'équipement nécessaire en fonction du type de connexion, tel qu'un routeur sans fil ou un câble réseau.
- Ne démarrez pas IJ Network Tool pendant une impression.
- Ne lancez pas d'impression lorsque IJ Network Tool est exécuté.
- Si la fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité est activée, un message peut apparaître avertissant que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Si c'est le cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Démarrage de IJ Network Tool

1. Sélectionnez **Applications** dans le menu **Aller** du Finder, double-cliquez sur **Canon Utilities > IJ Network Tool**, puis double-cliquez sur l'icône **Canon IJ Network Tool**.

Selon l'imprimante que vous utilisez, un mot de passe d'administrateur est déjà spécifié lorsque vous faites l'acquisition de l'imprimante. Lorsque vous modifiez les paramètres réseau, l'authentification par le mot de passe d'administrateur est requise.

Pour plus d'informations :

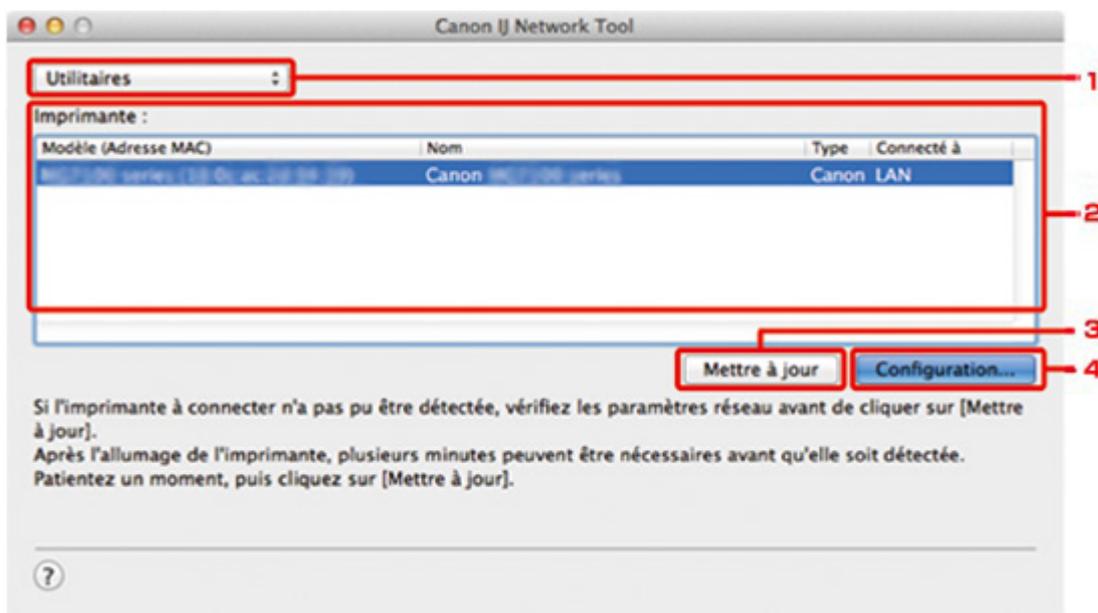
■ [A propos du mot de passe d'administrateur](#)

Pour améliorer la sécurité, il est recommandé de modifier le mot de passe administrateur.

■ [Modification des paramètres dans la feuille Mot de passe d'administrateur](#)

Écran Canon IJ Network Tool

Cette section décrit les options de l'écran **Canon IJ Network Tool**.



1. Utilitaires

Modifie les paramètres de la machine.

Sélectionnez cette option pour modifier les paramètres de nom de réseau (SSID).

Installation

Installe la machine.

Pour installer la machine, commencez par connecter la machine à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

2. Imprimante :

Le nom de l'imprimante, le type et la destination de la connexion s'affichent.

Vous pouvez configurer ou modifier les paramètres de l'imprimante sélectionnée.

3. Mettre à jour

Exécute de nouveau la détection d'imprimante. Cliquez sur ce bouton si l'imprimante cible ne s'affiche pas.

►►► Important

- Pour modifier les paramètres réseau de l'imprimante à l'aide d'IJ Network Tool, elle doit être connectée via un réseau.
- Si l'imprimante d'un réseau n'est pas détectée, vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Mettre à jour**. La détection des imprimantes peut prendre quelques minutes. Si l'imprimante n'est pas encore détectée, raccordez la machine à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
- Si l'imprimante est utilisée depuis un autre ordinateur, un écran s'affiche vous informant de son état.

»» Remarque

- Cet élément a la même fonction que l'option **Actualiser** du menu **Présentation**.

4. Configuration...

Cette option est activée lorsque vous sélectionnez **Utilitaires**. Cliquez dessus pour afficher l'écran **Configuration** permettant de configurer les paramètres de l'imprimante sélectionnée.

»» Remarque

- Cet élément a la même fonction que l'option **Configuration...** du menu **Paramètres**.

Menus Canon IJ Network Tool

Cette section décrit les menus de la boîte de dialogue **Canon IJ Network Tool**.



1. Menu **Canon IJ Network Tool**

À propos de Canon IJ Network Tool

Affiche la version de cette application.

Quitter Canon IJ Network Tool

Permet de fermer IJ Network Tool.

2. Menu **Présentation**

État

Permet d'afficher l'écran **État** pour confirmer l'état de la connexion de l'imprimante et de la communication sans fil.

En mode point d'accès, cet élément est grisé et vous ne pouvez pas confirmer l'état de la connexion de l'imprimante.

Actualiser

Met à jour et affiche les dernières informations des **Imprimante** :

Important

- Pour modifier les paramètres réseau de l'imprimante à l'aide d'IJ Network Tool, elle doit être connectée via un réseau.
- Si l'imprimante d'un réseau n'est pas détectée, vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis sélectionnez **Actualiser**. La détection des imprimantes peut prendre quelques minutes. Si l'imprimante n'est pas encore détectée, raccordez la machine à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis sélectionnez **Actualiser**.
- Si l'imprimante est utilisée depuis un autre ordinateur, un écran s'affiche vous informant de son état.

Remarque

- Cet élément a la même fonction que l'option **Mettre à jour** de l'écran **Canon IJ Network Tool**.

Informations réseau

Affiche l'écran **Informations réseau** pour confirmer les paramètres réseau de l'imprimante.

3. Menu **Paramètres**

Configuration...

Affiche l'écran **Configuration** permettant de configurer les paramètres de l'imprimante sélectionnée.

Remarque

- Cet élément a la même fonction que l'élément **Configuration...** dans l'écran **Canon IJ Network Tool**.

Maintenance...

Affiche l'écran **Maintenance** afin de rétablir les valeurs d'usine par défaut des paramètres réseau de l'imprimante.

Configurer le mode Point d'accès de l'imprimante...

Vous pouvez modifier les paramètres du mode point d'accès. Configurez les paramètres selon le message à l'écran.

Si vous modifiez les paramètres **Méthode de cryptage** : et **Mot de passe** :, dans l'écran **Configurer le mode Point d'accès de l'imprimante**, les modifications sont appliquées aux paramètres de l'imprimante.

»» Remarque

- Vous ne pouvez utiliser cette fonction que si vous utilisez un ordinateur compatible avec le réseau sans fil.

4. Menu **Aide**

Instructions

Permet d'afficher ce guide.

Modification des paramètres dans la feuille Réseau sans fil

Pour modifier les paramètres réseau sans fil de l'imprimante, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Si vous modifiez les paramètres réseau sans fil de l'ordinateur sur une connexion sans fil sans connexion USB, votre ordinateur risque de ne pas pouvoir communiquer avec la machine après la modification des paramètres.

»»» Remarque

- Cet écran peut ne pas être disponible selon l'imprimante que vous utilisez.
- Activez les paramètres de réseau sans fil de l'imprimante pour modifier les paramètres de la feuille **Réseau sans fil**.

1. [Démarrez IJ Network Tool](#).

2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante** :

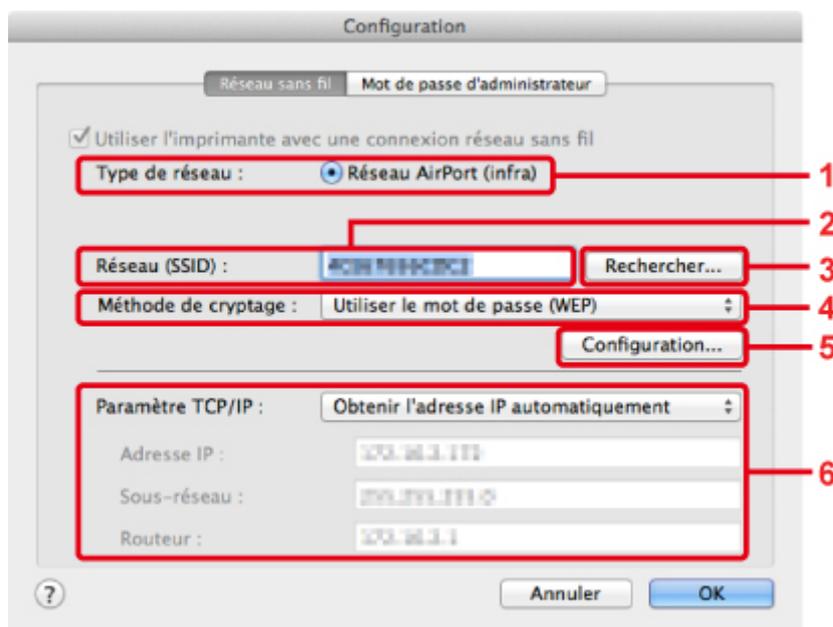
Lorsque l'imprimante est connectée temporairement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, sélectionnez l'imprimante avec la mention **USB** figurant dans la colonne **Connecté à**.

3. Cliquez sur le bouton **Configuration....**

4. Cliquez sur le bouton **Réseau sans fil**.

5. Modifiez ou confirmez les paramètres.

Cliquez sur **OK** une fois la configuration modifiée. Une boîte de dialogue s'affiche vous demandant confirmation avant l'envoi des paramètres à l'imprimante. Si vous cliquez sur **OK**, les paramètres sont envoyés à l'imprimante et l'écran **Paramètres transmis** s'affiche.



1. **Type de réseau** :

Affiche le mode réseau sans fil sélectionné.

Réseau AirPort (infra)

Connecte l'imprimante au réseau sans fil avec un routeur sans fil.

Mode Point d'accès

Connecte des périphériques de communication sans fil externes (par exemple des ordinateurs, des smartphones ou des tablettes) à l'imprimante en utilisant celle-ci comme point d'accès (routeur sans fil).

»» Remarque

- Lorsque **Mode Point d'accès** apparaît sur l'écran **Type de réseau** :, vous ne pouvez pas modifier les paramètres sur la feuille **Réseau sans fil** ou **Mot de passe d'administrateur**.
- Vous pouvez définir les paramètres à partir de l'écran **Configurer le mode Point d'accès de l'imprimante...** dans le menu **Paramètres** lorsque vous utilisez l'imprimante en mode point d'accès.

Selon l'imprimante que vous utilisez, vous pouvez modifier les paramètres à l'aide du panneau de contrôle.

2. Réseau (SSID) :

Le nom de réseau (SSID) du réseau sans fil en cours d'utilisation s'affiche.

En mode point d'accès, le nom du point d'accès (SSID) de l'imprimante est affiché.

»» Remarque

- Entrez le même SSID que celui utilisé par le routeur sans fil. Le SSID est sensible à la casse.

3. Rechercher...

L'écran **Routeurs sans fil** permet de sélectionner un routeur sans fil auquel se connecter.

[Écran Routeurs sans fil](#)

»» Remarque

- Lorsque IJ Network Tool est exécuté sur un réseau, le bouton est grisé et ne peut pas être sélectionné. Pour modifier les paramètres, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

4. Méthode de cryptage :

Sélectionnez la méthode de cryptage utilisée sur le réseau sans fil.

»» Important

- Si les types de cryptage du routeur sans fil, de l'imprimante ou de l'ordinateur ne correspondent pas, l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur après modification du type de cryptage de l'imprimante, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.
- Si vous vous connectez à un réseau non protégé par des mesures de sécurité, des données risquent d'être divulguées à une tierce partie, telles que vos informations personnelles.

Ne pas utiliser

Sélectionnez cette option pour désactiver le chiffrement.

Utiliser le mot de passe (WEP)

La transmission est chiffrée à l'aide d'une clé WEP que vous avez spécifiée.

Si aucun mot de passe réseau (WEP) n'a été défini à ce stade, l'écran **Détails WEP** s'affiche automatiquement. Pour modifier les paramètres WEP définis auparavant, cliquez sur **Configuration...** pour afficher l'écran.

■ [Modification des paramètres détaillés WEP](#)

Utiliser WPA/WPA2

La transmission est chiffrée à l'aide d'une clé réseau que vous avez spécifiée.

La sécurité a été renforcée au-delà de celle proposée par WEP.

Si aucune clé réseau n'a encore été définie, l'écran **Confirmation du type d'authentification** s'affiche automatiquement. Pour modifier les paramètres de clé réseau précédemment définis, cliquez sur **Configuration...** pour afficher l'écran **Détails WPA/WPA2**.

■ [Modification des paramètres détaillés WPA/WPA2](#)

5. Configuration...

L'écran des paramètres détaillés s'affiche. Le mot de passe réseau (WEP) ou la clé WPA/WPA2 sélectionné dans **Méthode de cryptage** : peut être confirmé et modifié.

Pour plus d'informations sur les paramètres WEP :

■ [Modification des paramètres détaillés WEP](#)

Pour plus d'informations sur les paramètres WPA/WPA2 :

■ [Modification des paramètres détaillés WPA/WPA2](#)

6. Paramètre TCP/IP :

Permet de définir l'adresse IP de l'imprimante à utiliser sur le réseau. Spécifiez une valeur appropriée pour votre environnement réseau.

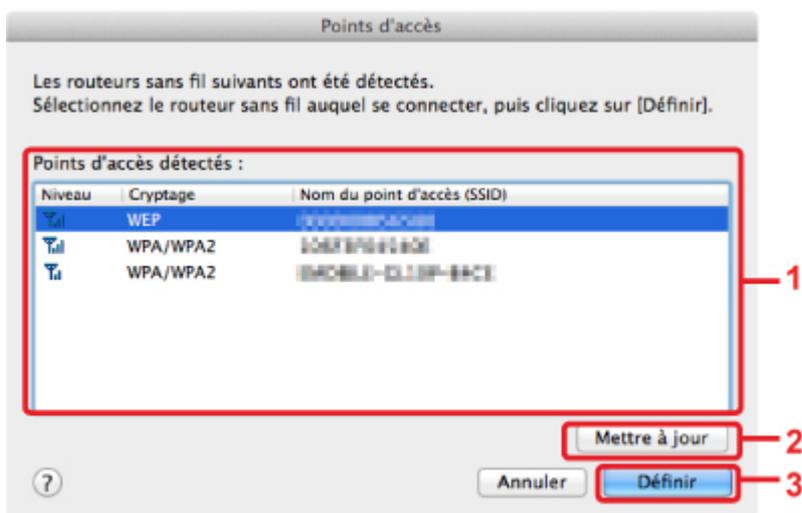
Obtenir l'adresse IP automatiquement

Sélectionnez cette option pour utiliser une adresse IP automatiquement attribuée par un serveur DHCP. La fonctionnalité du serveur DHCP doit être activée sur votre routeur sans fil.

Utiliser l'adresse IP suivante

Sélectionnez cette option si aucune fonctionnalité de serveur DHCP n'est disponible dans l'environnement d'utilisation de l'imprimante ou si vous souhaitez utiliser une adresse IP en particulier ou une adresse IP fixe.

• Écran Routeurs sans fil



1. Routeurs sans fil détectés :

La puissance du signal en provenance du routeur sans fil, le type de cryptage, le nom du routeur sans fil et le canal radio peuvent être confirmés.

►►► Important

- Si vous vous connectez à un réseau non protégé par des mesures de sécurité, des données risquent d'être divulguées à une tierce partie, telles que vos informations personnelles.

►►► Remarque

- La puissance du signal s'affiche comme suit.

 : bonne

 : correcte

 : médiocre

- Le type de cryptage s'affiche comme suit.

Vide : aucun cryptage

WEP : WEP est défini

WPA/WPA2 : WPA/WPA2 est défini

2. Actualiser

Cliquez sur cette option pour mettre à jour la liste des routeurs sans fil lorsque votre routeur sans fil cible n'est pas détecté.

Si le routeur sans fil cible est défini pour un réseau fermé (mode furtif), cliquez sur **Annuler** pour revenir à l'écran précédent, puis saisissez le nom de réseau (SSID) dans **Réseau (SSID)**.

►►► Remarque

- Vérifiez que le routeur sans fil est sous tension.

3. Définir

Cliquez sur cette option pour définir le nom de réseau (SSID) dans **Réseau (SSID)** : sur la feuille **Réseau sans fil**.

►►► Remarque

- L'écran **Détails WPA/WPA2** ou **Détails WEP** s'affiche si le routeur sans fil sélectionné est crypté. Dans ce cas, configurez les détails pour utiliser les mêmes paramètres de cryptage que ceux définis pour le routeur sans fil.
- Les routeurs sans fil ne pouvant pas être utilisés par cette machine (y compris ceux configurés pour utiliser différentes méthodes de cryptage) s'affichent en grisé et ne peuvent pas être configurés.

Modification des paramètres détaillés WEP

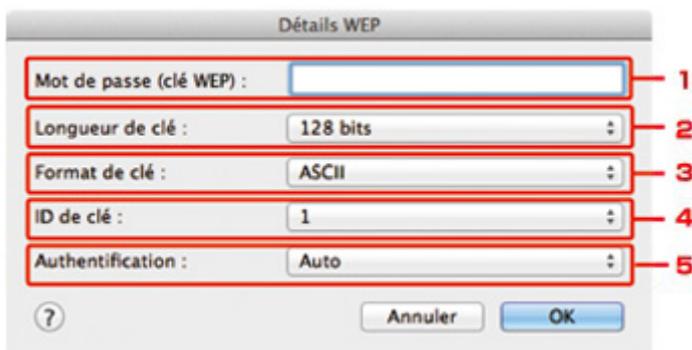
Remarque

- Cet écran peut ne pas être disponible selon l'imprimante que vous utilisez.

Pour modifier les paramètres réseau sans fil de l'imprimante, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Si vous modifiez les paramètres réseau sans fil de l'ordinateur sur une connexion sans fil sans connexion USB, votre ordinateur risque de ne pas pouvoir communiquer avec la machine après la modification des paramètres.

- [Démarrez IJ Network Tool.](#)
- Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante** :
Lorsque l'imprimante est connectée temporairement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, sélectionnez l'imprimante avec la mention **USB** figurant dans la colonne **Connecté à**.
- Cliquez sur le bouton **Configuration....**
- Cliquez sur le bouton **Réseau sans fil**.
- Sélectionnez **Utiliser le mot de passe (WEP)** dans **Méthode de cryptage** : et cliquez sur **Configuration....**
L'écran **Détails WEP** s'affiche.
- Modifiez ou confirmez les paramètres.

En cas de modification de mot de passe (clé WEP), la même modification doit être apportée au mot de passe (clé WEP) du routeur sans fil.



1. Mot de passe (clé WEP) :

Entrez la même clé que celle définie pour le routeur sans fil.

Le nombre et le type de caractères qui peuvent être saisis dépendent de la combinaison de longueur et de format de la clé.

		Longueur de clé	
		64 bits	128 bits
Format de clé	ASCII	5 caractères	13 caractères

	Hexadécimal (Hexa)	10 chiffres	26 chiffres
--	-----------------------------	-------------	-------------

2. **Longueur de clé :**

Sélectionnez **64 bits** ou **128 bits**.

3. **Format de clé :**

Sélectionnez **ASCII** ou **Hexa**.

4. **ID de clé :**

Sélectionnez l'ID de clé (index) défini pour le routeur sans fil.

»» **Remarque**

- Lorsque l'imprimante est connectée à AirPort Base Station sur un réseau :
Lorsque l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local, vérifiez les paramètres dans **Sécurité sans fil** dans **AirPort Utility**.
 - Sélectionnez **64 bits** si **WEP 40 bits** est sélectionné comme longueur de clé dans AirPort Base Station.
 - Sélectionnez **1** comme **ID de clé** :. Sinon, votre ordinateur ne pourra pas communiquer avec l'imprimante via le routeur sans fil.

5. **Authentification :**

Sélectionnez la méthode d'authentification permettant d'authentifier l'accès de l'imprimante au routeur sans fil.

Normalement, sélectionnez **Auto**. Si vous souhaitez spécifier la méthode manuellement, sélectionnez **Système ouvert** ou **Clé partagée** selon le paramètre du routeur sans fil.

7. Cliquez sur **OK**.

»» **Important**

- Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur après modification du type de cryptage de l'imprimante, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.

Modification des paramètres détaillés WPA/WPA2

»» Remarque

- Cet écran peut ne pas être disponible selon l'imprimante que vous utilisez.

Pour modifier les paramètres réseau sans fil de l'imprimante, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Si vous modifiez les paramètres réseau sans fil de l'ordinateur sur une connexion sans fil sans connexion USB, votre ordinateur risque de ne pas pouvoir communiquer avec la machine après la modification des paramètres.

Les écrans illustrés dans la présente section font référence aux paramètres détaillés WPA.

1. [Démarrez IJ Network Tool.](#)

2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante** :

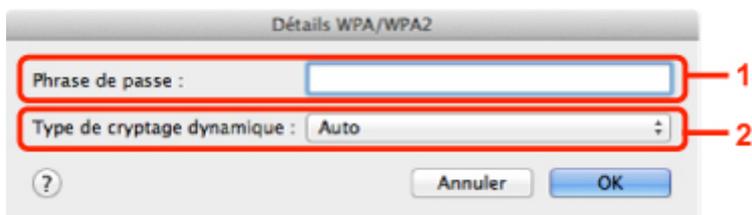
Lorsque l'imprimante est connectée temporairement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, sélectionnez l'imprimante avec la mention **USB** figurant dans la colonne **Connecté à**.

3. Cliquez sur le bouton **Configuration....**

4. Cliquez sur le bouton **Réseau sans fil**.

5. Sélectionnez **Utiliser WPA/WPA2** dans **Méthode de cryptage** : et cliquez sur **Configuration....**

6. Entrez la phrase de passe, puis cliquez sur **OK**.



1. **Phrase de passe** :

Entrez la phrase de passe définie pour le routeur sans fil. Il convient que la phrase de passe soit une chaîne comportant 8 à 63 caractères alphanumériques ou une valeur hexadécimale à 64 chiffres.

Si vous ne connaissez pas la phrase de passe du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

2. **Type de cryptage dynamique** :

La méthode de cryptage dynamique est sélectionnée entre TKIP (cryptage de base) et AES (cryptage sécurisé).

»» Important

- Si le **Type de cryptage dynamique** : **Auto** ne s'affiche pas, sélectionnez **TKIP(cryptage de base)** ou **AES(cryptage sécurisé)**.

- Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur après modification du type de cryptage de l'imprimante, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.

▶▶ Remarque

- Cette machine prend en charge WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personnel) et WPA2-PSK (WPA2 Personnel).

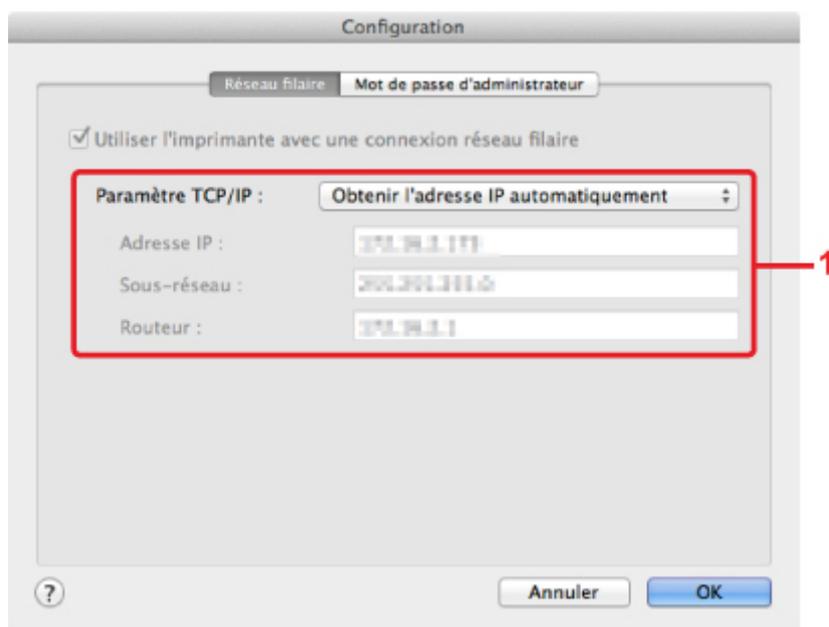
Modification des paramètres dans la feuille Réseau câblé

»» Remarque

- Cet écran peut ne pas être disponible selon l'imprimante que vous utilisez.
- Activez les paramètres de réseau câblé de l'imprimante pour modifier les paramètres de la feuille **Réseau filaire**.

1. [Démarrez IJ Network Tool](#).
2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante** :
3. Cliquez sur le bouton **Configuration....**
4. Cliquez sur le bouton **Réseau filaire**.
5. Modifiez ou confirmez les paramètres.

Cliquez sur **OK** une fois la configuration modifiée. Une boîte de dialogue s'affiche vous demandant confirmation avant l'envoi des paramètres à l'imprimante. Si vous cliquez sur **OK**, les paramètres sont envoyés à l'imprimante et l'écran **Paramètres transmis** s'affiche.



1. Paramètre TCP/IP :

Permet de définir l'adresse IP de l'imprimante à utiliser sur le réseau. Spécifiez une valeur appropriée pour votre environnement réseau.

Obtenir l'adresse IP automatiquement

Sélectionnez cette option pour utiliser une adresse IP automatiquement attribuée par un serveur DHCP. La fonctionnalité du serveur DHCP doit être activée sur votre routeur.

Utiliser l'adresse IP suivante

Sélectionnez cette option si aucune fonctionnalité de serveur DHCP n'est disponible dans l'environnement d'utilisation de l'imprimante ou si vous souhaitez utiliser une adresse IP en particulier ou une adresse IP fixe.

Modification des paramètres dans la feuille Mot de passe d'administrateur

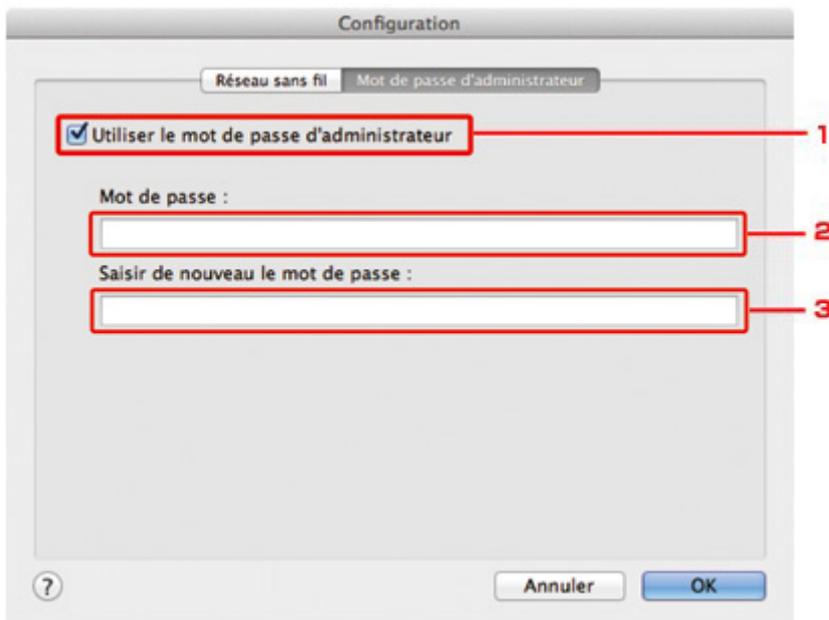
»» Remarque

- Vous ne pouvez pas modifier les paramètres lorsque vous utilisez le mode point d'accès.

1. [Démarrez IJ Network Tool.](#)
2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante** :
3. Cliquez sur le bouton **Configuration....**
4. Cliquez sur le bouton **Mot de passe d'administrateur.**

La feuille **Mot de passe d'administrateur** s'affiche.

5. Modifiez ou confirmez les paramètres.



1. Utiliser le mot de passe d'administrateur

Définit un mot de passe d'administrateur avec des privilèges lui permettant de configurer et de modifier les options détaillées. Pour utiliser cette fonction, cochez cette case et entrez un mot de passe.

»» Important

- Le mot de passe doit être composé de caractères alphanumériques et ne pas excéder 32 caractères. Le mot de passe est sensible à la casse. N'oubliez pas le mot de passe défini.

2. Mot de passe :

Entrez le mot de passe à définir.

3. Saisir de nouveau le mot de passe :

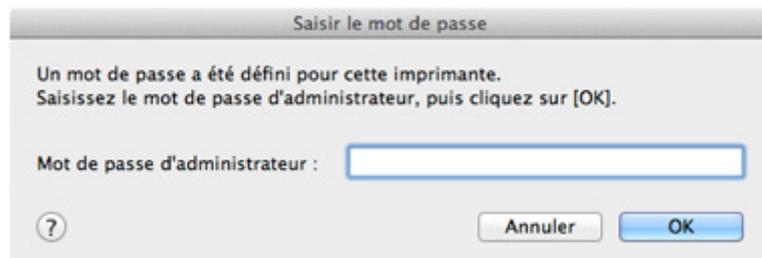
Entrez de nouveau le mot de passe pour confirmation.

6. Cliquez sur **OK**.

Une boîte de dialogue s'affiche vous demandant confirmation avant l'envoi des paramètres à l'imprimante. Si vous cliquez sur **OK**, les paramètres sont envoyés à l'imprimante et l'écran **Paramètres transmis** s'affiche.

Écran Saisir le mot de passe

L'écran suivant s'affiche si un mot de passe d'administrateur est défini sur l'imprimante.



• **Mot de passe d'administrateur**

Saisissez le mot de passe d'administrateur défini. Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe ne s'affiche pas à mesure que vous le tapez.

»»» **Important**

- Si vous avez oublié le mot de passe d'administrateur que vous avez spécifié, initialisez l'imprimante pour rétablir le paramètre par défaut.

• **OK**

Cliquez sur cet élément après avoir saisi le mot de passe d'administrateur.

• **Annuler**

Cet élément vous renvoie à la liste des imprimantes détectées. Si vous ne saisissez pas le mot de passe d'administrateur correct, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante.

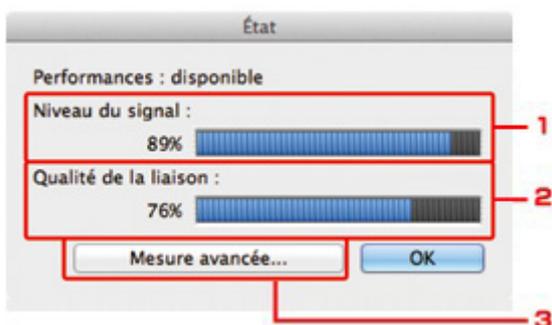
Surveillance de l'état du réseau sans fil

»» Remarque

- Cet écran peut ne pas être disponible selon l'imprimante que vous utilisez.
- Vous ne pouvez pas surveiller l'état du réseau lorsque vous utilisez la machine sur un réseau filaire.

1. [Démarrez IJ Network Tool.](#)
2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante** :
3. Sélectionnez **État** dans le menu **Présentation**.

L'écran **État** s'affiche et vous pouvez vérifier l'état et les performances de connexion de l'imprimante.



1. Niveau du signal :

Indique la puissance du signal reçu par l'imprimante, comprise entre 0 % et 100 %.

2. Qualité de la liaison :

Indique la qualité du signal, sans tenir compte des interférences pendant la communication, comprise entre 0 % et 100 %.

»» Important

- Si la valeur indiquée est faible, rapprochez l'imprimante du périphérique réseau sans fil.

3. Mesure avancée...

Cliquez pour examiner les performances de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil. Suivez les instructions à l'écran pour lancer la mesure et affichez l'état. La mesure prend quelques minutes.

Lorsque  est affiché dans **Performances de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil** ; l'imprimante peut communiquer avec le routeur sans fil. Sinon, reportez-vous aux commentaires affichés et à l'aide pour améliorer l'état de la communication et cliquez sur l'option **Remesurer**.

- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont situés dans les limites de la plage de connectivité sans fil et qu'aucun obstacle ne se trouve entre eux.
- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil ne sont pas trop éloignés l'un de l'autre.
S'ils sont trop éloignés, rapprochez-les (à 50 m/164 pieds).
- Veillez à ce qu'aucun obstacle ou cloison ne se trouve entre l'imprimante et le routeur sans fil.

En général, le niveau des performances de la connexion diminue lorsque la communication est établie d'une pièce à une autre ou entre différents étages. Changez les périphériques de place pour éviter tout problème de ce type.

- Veillez à ce qu'aucune source d'interférence radio ne se trouve à proximité de l'imprimante ou du routeur sans fil.

La connexion sans fil peut utiliser la même bande de fréquence que les fours à micro-ondes et d'autres sources d'interférence radio. Veillez à maintenir l'imprimante et le routeur sans fil éloignés de toute source de ce type.

- Vérifiez si le canal radio du routeur sans fil se trouve à proximité de celui d'autres routeurs sans fil.

Si le canal radio du routeur sans fil se trouve à proximité de celui d'autres routeurs sans fil, les performances de la connexion risquent d'être instables. Veillez à utiliser un canal radio n'interférant pas avec d'autres routeurs sans fil.

- Assurez-vous que l'imprimante et le routeur sans fil se font face.

L'orientation des périphériques sans fil peut influencer sur les performances de la connexion. Pour de meilleures performances, modifiez la direction du routeur sans fil et de l'imprimante.

- Assurez-vous que d'autres ordinateurs n'accèdent pas à l'imprimante.

Si  s'affiche dans les résultats des mesures, assurez-vous que d'autres ordinateurs n'accèdent pas à l'imprimante.

Si après vérification,  s'affiche toujours, terminez les mesures et relancez IJ Network Tool afin de recommencer les mesures.

»»» Remarque

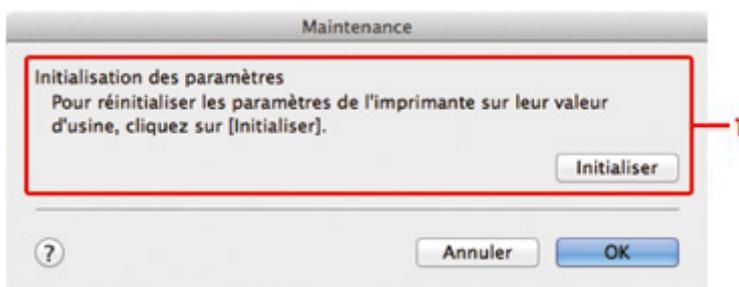
- Si un message s'affiche sous **Performances globales du réseau** :, déplacez la machine et le routeur sans fil en suivant les instructions affichées à l'écran afin d'améliorer les performances.

Initialisation des paramètres réseau de la Machine

»» Important

- Notez que l'initialisation efface tous les paramètres réseau de la machine et les opérations d'impression et de numération à partir d'un ordinateur sur le réseau deviennent impossibles. Pour utiliser la machine sur le réseau, procédez à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.

1. [Démarrez IJ Network Tool.](#)
2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante** :
3. Sélectionnez **Maintenance...** dans le menu **Paramètres**.



1. Initialisation des paramètres

Initialiser

Rétablit la valeur usine par défaut de tous les paramètres réseau de l'imprimante.

4. Cliquez sur **Initialiser**.

L'écran **Initialisation des paramètres** s'affiche.

Cliquez sur **OK** pour initialiser les paramètres réseau de l'imprimante. N'éteignez pas l'imprimante pendant ce temps.

Cliquez sur **OK** lorsque l'initialisation est terminée.

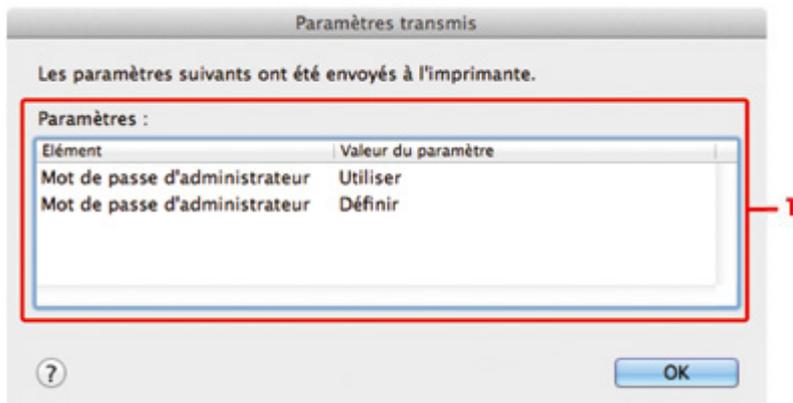
Si vous procédez à une initialisation alors que vous êtes connecté à un réseau sans fil, la connexion est interrompue. Procédez alors à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.

»» Remarque

- Vous pouvez modifier les paramètres réseau de l'imprimante à l'aide d'IJ Network Tool via une connexion USB après initialisation des paramètres du réseau. Pour modifier les paramètres réseau à l'aide de Canon IJ Network Tool, activez le réseau sans fil au préalable.

Affichage des paramètres modifiés

L'écran **Confirmation** s'affiche une fois que vous avez modifié les paramètres de l'imprimante dans l'écran **Configuration**. Lorsque vous cliquez sur **OK** sur l'écran **Confirmation**, l'écran suivant s'affiche pour confirmer les paramètres modifiés.



1. Paramètres :

Une liste des modifications apportées sur l'écran **Configuration** s'affiche.

Annexes des communications réseau

- **Utilisation de l'Emplacement de carte sur un réseau**
- **À propos des termes techniques**
- **Restrictions**

Utilisation de l'Emplacement de carte sur un réseau

»» Remarque

- Cette fonction peut ne pas être disponible, selon l'imprimante que vous utilisez. Pour vérifier si cette fonction est disponible sur votre imprimante, reportez-vous à la [Liste des fonctions pour chaque modèle](#).

■ Montage de l'emplacement de carte en tant que lecteur réseau

■ Restrictions concernant l'utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau

Montage de l'emplacement de carte en tant que lecteur réseau

L'emplacement de carte doit être monté pour une utilisation en réseau.

Pour monter l'emplacement de carte en tant que lecteur réseau, procédez comme suit.

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement de carte de la machine.
2. Vérifiez le nom actuel de l'imprimante.
Vous pouvez vérifier le nom actuel de l'imprimante sur l'écran LCD de l'imprimante.
3. Dans le Finder, cliquez sur le menu **Aller**, puis sur **Se connecter au serveur**.
4. Saisissez « `smb://xxxxxxxxxxx/canon_memory` », puis cliquez sur **Connecter**.
Par exemple, si le nom actuel de l'imprimante est « 123ABC000000 », saisissez « `smb://123ABC000000/canon_memory/` ».
5. Vérifiez que l'emplacement de carte est bien monté.

Lorsque l'emplacement de carte est monté, l'icône suivante s'affiche sur le Bureau ou dans la fenêtre **Ordinateur** dans le menu **Accéder** de Finder.



»» Remarque

- L'écran d'authentification peut apparaître. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de saisir le mot de passe.
- Si vous ne parvenez pas à monter l'emplacement de carte avec la méthode ci-dessus, saisissez l'adresse IP de la machine à la place du nom actuel de l'imprimante et réessayez. Par exemple, saisissez « `smb://192.168.1.1/canon_memory/` ». Si vous montez l'emplacement de carte avec l'adresse IP, vous devrez le refaire à chaque modification de l'adresse IP de la machine.

Restrictions concernant l'utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau

- Vous ne pouvez pas écrire de données sur une carte mémoire insérée dans l'emplacement de carte sur un réseau. Vous pouvez uniquement lire les données enregistrées sur celle-ci.
- L'emplacement de carte peut être partagé par plusieurs ordinateurs si la machine est connectée à un réseau. Plusieurs ordinateurs peuvent lire simultanément les fichiers stockés sur une carte mémoire insérée dans l'emplacement de carte.
- Si votre ordinateur rejoint un domaine, l'emplacement de carte peut ne pas être monté en tant que lecteur réseau.
- Si vous utilisez la carte mémoire qui a stocké de gros fichiers ou de nombreux fichiers, une grande quantité d'accès à la carte peut être générée. Dans ce cas, le fonctionnement de la carte mémoire peut être impossible ou ralenti. Procédez une fois que le voyant d'**Accès** de la machine est allumé.
- Lorsque vous accédez au lecteur réseau correspondant à l'emplacement de carte sur le réseau, les noms de fichier comprenant moins de huit lettres minuscules (sans compter l'extension) peuvent s'afficher en majuscules.

Par exemple, le nom de fichier « abcdefg.doc » peut devenir « ABCDEFG.DOC », tandis que « AbcdeFG.doc » restera identique.

Le fichier n'est pas renommé, il est seulement identifié différemment.

- Désactivez la fonction d'enregistrement de fichiers sur une carte mémoire depuis un ordinateur pour lire les fichiers d'une carte mémoire sur un réseau.

À propos des termes techniques

Cette section décrit les termes techniques utilisés dans ce manuel.

[A](#)

[B](#)

[C](#)

[D](#)

[E](#)

[F](#)

[G](#)

[H](#)

[I](#)

[J](#)

[K](#)

[L](#)

[M](#)

[N](#)

[O](#)

[P](#)

[Q](#)

[R](#)

[S](#)

[T](#)

[U](#)

[V](#)

[W](#)

[X](#)

[Y](#)

[Z](#)

A

- **Mode Point d'accès (Access point mode)**

La machine est utilisée en tant que routeur sans fil pour connecter des périphériques de communication sans fil externes (par exemple des ordinateurs, des smartphones ou des tablettes) dans un environnement sans routeur sans fil. En mode point d'accès, vous pouvez connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément à la machine.

- **Ad-hoc**

Configuration de l'ordinateur client et de la machine dans laquelle la communication sans fil intervient d'ordinateur à ordinateur, c'est-à-dire que tous les clients ayant le même SSID/nom réseau communiquent directement entre eux. Aucun routeur sans fil n'est requis. Cette machine ne prend pas en charge la communication ad-hoc.

- **Mot de passe d'administrateur (Admin Password)**

Mot de passe d'administrateur de IJ Network Tool permettant de limiter l'accès aux utilisateurs réseau. Il est nécessaire pour accéder à l'imprimante et modifier les paramètres de l'imprimante.

- **AES**

Méthode de cryptage. Facultative pour WPA/WPA2. Algorithme de chiffrement fort adopté par les organisations gouvernementales américaines pour le traitement des données.

- **AirPort Réseau (Infra)**

Configuration d'un ordinateur client et de la machine dans laquelle toutes les communications sans fil passent par un routeur sans fil.

- **Méthode d'authentification (Authentication Method)**

Méthode d'authentification employée par un routeur sans fil pour authentifier une imprimante via un réseau sans fil. Les méthodes sont compatibles entre elles.

Lorsque vous utilisez le WEP comme méthode de cryptage, la méthode d'authentification peut se paramétrer sur **Système ouvert** ou sur **Clé partagée**.

Pour WPA/WPA2, la méthode d'authentification est PSK.

- **Auto**

L'imprimante change automatiquement de méthode d'authentification pour que celle-ci corresponde à celle du routeur sans fil.

- **Système ouvert**

Dans cette méthode d'authentification, le partenaire de communication est authentifié sans clé WEP même si **Utiliser le mot de passe (WEP)** est sélectionné.

- **Clé partagée**

Dans cette méthode d'authentification, le partenaire de communication est authentifié à l'aide de la clé WEP définie pour le chiffrement.

B

- **Bonjour**

Service intégré au système d'exploitation Mac OS X qui détecte les périphériques pouvant être connectés automatiquement à un réseau.

C

- **Canal**

Canal de fréquence pour la communication sans fil. En mode infrastructure, le canal est automatiquement réglé pour correspondre à celui défini pour le routeur sans fil. Cette machine prend en charge les canaux 1 à 13. (Les canaux 12 et 13 ne sont pas pris en charge dans tous les pays.). Il est à noter que le nombre de canaux pouvant être utilisés pour un réseau sans fil varie d'une région ou d'un pays à l'autre.

D

- **Fonctionnalité du serveur DHCP (DHCP server functionality)**

Le routeur attribue automatiquement une adresse IP à chaque démarrage de l'imprimante ou d'un ordinateur sur un réseau.

- **Serveur DNS (DNS server)**

Serveur qui convertit les noms de périphérique en adresses IP. Lorsque vous définissez des adresses IP manuellement, spécifiez les adresses d'un serveur principal et d'un serveur secondaire.

F

- **Pare-feu (Firewall)**

Système empêchant l'accès illégal d'un ordinateur extérieur au réseau. Pour prévenir de tels accès, vous pouvez utiliser le pare-feu d'un routeur haut débit, le logiciel de sécurité installé sur l'ordinateur ou le système d'exploitation de l'ordinateur.

I

- **IEEE 802.11b**

Norme internationale relative aux réseaux sans fil utilisant la gamme de fréquence 2,4 GHz avec un débit de plus de 11 Mbps.

- **IEEE 802.11g**

Norme internationale relative aux réseaux sans fil utilisant la gamme de fréquence 2,4 GHz avec un débit de plus de 54 Mbps. Elle est compatible avec la norme 802.11b.

- **IEEE 802.11n**

Norme internationale relative aux réseaux sans fil utilisant les gammes de fréquence 2,4 GHz et 5 GHz. Même si vous utilisez simultanément deux antennes ou plus, ou obtenez une vitesse de transfert supérieure à la précédente en utilisant simultanément plusieurs canaux de communication, la vitesse de transmission peut être influencée par l'appareil connecté.

À la vitesse de transfert maximale de 600 Mbits/sec, il est possible de communiquer avec plusieurs terminaux informatiques situés dans un rayon d'une douzaine de mètres environ.

Elle est compatible avec les normes 802.11b et 802.11g.

- **Adresse IP (IP Address)**

Numéro unique composé de quatre parties séparées par des points. Chaque périphérique réseau connecté à Internet possède une adresse IP. Exemple : 192.168.0.1

Généralement, une adresse IP est attribuée automatiquement par un routeur sans fil ou un serveur DHCP du routeur.

- **IPv4/IPv6**

Protocoles interréseau/intercouche utilisés sur Internet. IPv4 utilise des adresses 32 bits, tandis que IPv6 utilise des adresses 128 bits.

K

- **Format de clé (Key Format)**

Sélectionnez **ASCII** ou **Hexa** comme format de clé de mot de passe (WEP). Le caractère pouvant être utilisé pour la clé WEP varie selon les formats de clé sélectionnés.

- ASCII

Spécifiez une chaîne de 5 à 13 caractères alphanumériques, y compris le trait de soulignement « _ ». Le format est sensible à la casse.

- Hexa

Spécifiez une chaîne de 10 ou 26 chiffres contenant des caractères hexadécimaux (0 à 9, A à F et a à f).

- **Longueur de clé (Key Length)**

Longueur de la clé WEP. Sélectionnez 64 bits ou 128 bits. Une longueur de clé plus importante vous permet de définir une clé WEP plus complexe.

L

- **Qualité de la liaison (Link Quality)**

L'état de la connexion entre le routeur sans fil et l'imprimante (à l'exclusion des interférences) est indiqué sous forme d'une valeur comprise entre 0 et 100 %.

- **LPR**

Protocole d'impression indépendant de la plateforme, utilisé dans les réseaux TCP/IP. Il ne prend pas en charge les communications bidirectionnelles.

M

- **Adresse MAC (ID AirPort) (MAC Address (AirPort ID))**

Egalement appelée adresse physique. Identificateur matériel unique et permanent attribué aux périphériques réseau par leur constructeur. Les adresses MAC ont une longueur de 48 bits et sont sous forme de numéro hexadécimal séparé par des deux-points. Ex. : 11:22:33:44:55:66.

N

- **Réseau (SSID) (Network (SSID))**

Nom unique d'un réseau sans fil. Souvent représenté par un nom de réseau ou de routeur sans fil.

Le SSID permet de distinguer un réseau sans fil d'un autre pour éviter les interférences.

L'imprimante et tous les clients d'un réseau sans fil doivent utiliser le même SSID afin de communiquer entre eux. Le SSID peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques. Le SSID peut également être désigné par son nom réseau.

P

- **Mot de passe (WEP)/Mot de passe (clé WEP) (Password (WEP)/Password (WEP Key))**

Méthode de chiffrement utilisée par IEEE 802.11. Clé de sécurité partagée utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données envoyées sur des réseaux sans fil. Cette imprimante prend en charge une longueur de clé de 64 bits ou 128 bits, un format de clé ASCII ou Hexadécimal et un numéro de clé compris entre 1 et 4.

- **Performance**

Indique si l'imprimante peut être utilisée.

- **Serveur proxy (Proxy server)**

Serveur qui relie un ordinateur connecté au réseau à Internet. Lorsque vous utilisez un serveur proxy, définissez l'adresse et le numéro de port de ce serveur.

- **PSK**

Méthode de cryptage utilisée par WPA/WPA2.

R

- **Routeur**

Périphérique relais permettant la connexion à un autre réseau.

S

- **Niveau du signal (Signal Level)**

La puissance du signal reçu par l'imprimante depuis le routeur sans fil est indiquée par une valeur comprise entre 0 et 100 %.

- **SSID**

Nom unique d'un réseau sans fil. Souvent représenté par un nom de réseau ou de routeur sans fil.

Le SSID permet de distinguer un réseau sans fil d'un autre pour éviter les interférences.

L'imprimante et tous les clients d'un réseau sans fil doivent utiliser le même SSID afin de communiquer entre eux. Le SSID peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques. Le SSID peut également être désigné par son nom réseau.

- **Furtif (Stealth)**

En mode furtif, un routeur sans fil se cache en ne diffusant pas son SSID. Le client doit indiquer le SSID défini sur le routeur sans fil pour le détecter.

Le mode furtif est appelé « réseau fermé ».

- **Adresse du masque de sous-réseau (Subnet Mask Address)**

L'adresse IP est composée de deux éléments, l'adresse réseau et l'adresse de l'hôte. Le masque de sous-réseau sert à calculer l'adresse de sous-réseau à partir de l'adresse IP. Un masque de sous-réseau est généralement attribué automatiquement par un routeur sans fil ou un serveur DHCP du routeur.

Exemple :

Adresse IP : 192.168.127.123

Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

Adresse du masque de sous-réseau : 192.168.127.0

T

- **TCP/IP**

Suite de protocoles de communication utilisée pour connecter des hôtes à Internet ou au réseau. Ce protocole permet à différents terminaux de communiquer entre eux.

- **TKIP**

Protocole de cryptage utilisé par WPA/WPA2.

U

- **USB**

Interface série conçue pour vous permettre de permuter à chaud des périphériques, par exemple, en les branchant et les débranchant sans mise hors tension.

W

- **WEP/Clé WEP**

Méthode de chiffrement utilisée par IEEE 802.11. Clé de sécurité partagée utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données envoyées sur des réseaux sans fil. Cette imprimante prend en charge une longueur de clé de 64 bits ou 128 bits, un format de clé ASCII ou Hexadécimal et un numéro de clé compris entre 1 et 4.

- **Wi-Fi**

Association internationale certifiant l'interopérabilité des produits de réseau sans fil en s'appuyant sur la spécification IEEE 802.11.

Cette machine est un produit agréé Wi-Fi.

- **Réseau sans fil (Wireless LAN)**

Réseau, qui au lieu d'être raccordé par des câbles physiques, est connecté grâce à une technologie sans fil, telle que Wi-Fi.

- **Routeur sans fil (Wireless Router)**

Émetteur-récepteur ou station de base sans fil recevant des informations de la part de clients/de la machine sans fil et les retransmettant. Indispensable dans un réseau de type infrastructure.

- **WPA**

Infrastructure de sécurité annoncée par Wi-Fi Alliance en octobre 2002. La sécurité a été renforcée au-delà de celle proposée par WEP.

- Authentification

WPA définit les méthodes d'authentification suivantes : WPA Personnel qui peut être utilisée sans serveur d'authentification et WPA Entreprise qui en requiert un.

Cette machine prend en charge WPA Personnel.

- Phrase de passe

Cette clé cryptée permet de procéder à l'authentification WPA Personnel.

Il convient que la phrase de passe soit une chaîne comportant 8 à 63 caractères alphanumériques ou une valeur hexadécimale à 64 chiffres.

- **WPA2**

Infrastructure de sécurité conçue par Wi-Fi Alliance en septembre 2004 en tant que version ultérieure de WPA. Propose un mécanisme de cryptage plus fort par le biais de la norme AES (Advanced Encryption Standard).

- Authentification

WPA2 définit les méthodes d'authentification suivantes : WPA2 Personnel qui peut être utilisée sans serveur d'authentification et WPA2 Entreprise qui en requiert un.

Cette machine prend en charge WPA2 Personnel.

- Phrase de passe

Cette clé cryptée permet de procéder à l'authentification WPA2 Personnel.

Il convient que la phrase de passe soit une chaîne comportant 8 à 63 caractères alphanumériques ou une valeur hexadécimale à 64 chiffres.

- **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**

WPS est une norme permettant de mettre en place facilement et de manière sécurisée un réseau sans fil.

Deux principales méthodes sont utilisées dans Wi-Fi Protected Setup :

Saisie de PIN : méthode de configuration obligatoire de tous les périphériques certifiés WPS

Bouton poussoir (PBC) : bouton poussoir réel présent sur le matériel ou bouton poussoir simulé dans le logiciel.

Restrictions

Si vous utilisez une imprimante sur le réseau sans fil, l'imprimante peut reconnaître les systèmes sans fil voisins et il convient que vous définissiez une clé réseau (WEP ou WPA/WPA2) sur le routeur sans fil pour chiffrer la transmission sans fil. La communication sans fil avec un produit non conforme à la norme Wi-Fi ne peut pas être garantie.

La connexion d'un trop grand nombre d'ordinateurs risque de nuire aux performances de l'imprimante, telles que la vitesse d'impression.

Astuces pour garantir une qualité d'impression optimale

- **Informations utiles sur l'encre**
- **Points clés d'une impression réussie**
- **Après avoir chargé le papier, pensez à spécifier ses paramètres**
- **Annulation d'une tâche d'impression**
- **Précautions de manipulation de l'imprimante**
- **Méthode clé permettant de bénéficier d'une qualité d'impression constante**
- **Précautions de transport de l'imprimante**

Informations utiles sur l'encre

Dans quelle mesure l'encre sert-elle à d'autres fins que l'impression ?

L'encre peut être utilisée à autre chose qu'à l'impression.

Lorsque vous utilisez une imprimante Canon pour la première fois après avoir installé les cartouches d'encre fournies, l'imprimante consomme une petite quantité d'encre pour remplir les buses de la tête d'impression afin de permettre l'impression. Pour cette raison, le nombre de feuilles imprimées avec les premières cartouches d'encre est moins important qu'avec les cartouches installées par la suite.

Le nombre d'impressions indiqué dans les brochures ou sur les sites Web ne prend pas en compte les premières cartouches d'encre utilisées. Il est calculé en fonction des cartouches installées par la suite.

L'encre sert parfois à maintenir un niveau de qualité d'impression optimale.

Un nettoyage automatique peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante Canon. Une petite quantité d'encre est consommée lors du nettoyage de l'imprimante. Dans ce cas de figure, toutes les couleurs des cartouches d'encre peuvent être mises à contribution.

[Fonction de nettoyage]

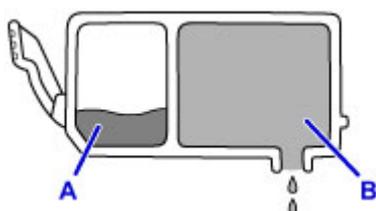
La fonction de nettoyage permet à l'imprimante de vider les buses des bulles d'air ou de l'encre elle-même, ce qui empêche la dégradation de la qualité d'impression et évite l'obstruction des buses.

L'impression en noir et blanc utilise-t-elle de l'encre de couleur ?

L'impression en noir et blanc peut utiliser de l'encre autre que l'encre noire en fonction du type de papier d'impression ou des paramètres du pilote d'imprimante. Ainsi, de l'encre de couleur est consommée même lors de l'impression en noir et blanc.

Lorsque le niveau d'encre est faible, le voyant d'encre vous le signale.

L'intérieur d'une cartouche d'encre se compose (A) d'une réserve d'encre et (B) d'une éponge imbibée d'encre.



Lorsqu'il n'y a plus d'encre dans la zone A, le voyant d'encre clignote lentement afin de vous avertir du faible niveau d'encre.

Lorsqu'il n'y a plus d'encre dans la zone B, le voyant d'encre clignote rapidement afin de vous informer que la cartouche d'encre doit être remplacée.

■ [Contrôle du niveau d'encre à l'aide des voyants d'encre](#)

Points clés d'une impression réussie

Vérifiez l'état de l'imprimante avant d'imprimer !

- La tête d'impression fonctionne-t-elle ?

Si une buse de tête d'impression est obstruée, l'impression sera pâle et du papier sera gâché. Imprimez le motif de vérification des buses pour contrôler la tête d'impression.

■ [Procédure d'entretien](#)

- L'intérieur de l'imprimante est-il maculé d'encre ?

Suite à l'impression de gros volumes ou à l'impression sans bordure, les zones que traverse le papier peuvent s'encrasser d'encre. Nettoyez l'intérieur de l'imprimante en sélectionnant la fonction [Nettoyage de la platine inférieure](#).

Vérifiez le chargement du papier !

- Le papier est-il chargé dans le bon sens ?

Pour charger du papier dans le réceptacle arrière ou dans le bac d'alimentation manuelle, chargez le papier FACE À IMPRIMER VERS VOUS.

■ [Chargement du papier](#)



A



B

A: réceptacle arrière

B: bac d'alimentation manuelle

- Le papier est-il chargé dans l'alimentation papier appropriée ?

Chargez le papier dans le réceptacle arrière ou dans le bac d'alimentation manuelle, en fonction du format ou de l'épaisseur du papier.



C



D

C: Chargez plusieurs feuilles de papier à la fois.

D: Chargez une seule feuille de papier grand format, par exemple 36 x 43 cm (14 x 17 pouces), ou de papier épais, à la fois.

- Le papier est-il gondolé ?

Le papier gondolé risque de provoquer des bourrages papier. Aplanissez le papier gondolé, puis chargez-le de nouveau.

■ « Chargez le papier après l'avoir aplani. » dans [Le papier est taché/La surface imprimée est rayée](#)

Après avoir chargé le papier, pensez à spécifier ses paramètres

Si le paramètre de type de support ne correspond pas au papier chargé, vous risquez de ne pas obtenir les résultats d'impression escomptés. Après avoir chargé le papier, pensez à sélectionner le paramètre de type de support approprié.

■ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

Il existe différents types de papier : papier à surface spéciale pour l'impression de photos en qualité optimale et papier convenant pour l'impression de documents.

Chaque type de support propose des paramètres prédéfinis (utilisation et projection de l'encre, impression à distance des buses, etc.) de sorte que vous puissiez imprimer sur chaque type de support avec une qualité optimale.

Cela vous permet d'imprimer en utilisant les paramètres les mieux adaptés au type de support chargé. Il vous suffit pour cela de sélectionner ce type de support.

Annulation d'une tâche d'impression

N'appuyez jamais sur le bouton MARCHE (ON) !

Si vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** alors que l'impression est en cours, les données d'impression envoyées depuis l'ordinateur sont placées dans la file d'attente de l'imprimante et vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** pour annuler l'impression.

Précautions de manipulation de l'imprimante

Ne placez pas d'objets sur le capot supérieur !

Ne placez pas d'objets sur le capot supérieur. Ces objets pourraient tomber dans le réceptacle arrière à l'ouverture du capot supérieur et entraîner le dysfonctionnement de l'imprimante. En outre, placez l'imprimante à un endroit où des objets ne risquent pas de tomber dessus.



Méthode clé permettant de bénéficier d'une qualité d'impression constante

La clé de l'impression avec une qualité optimale consiste à éviter que la tête d'impression ne sèche ou que les buses ne s'obstruent. Pour une qualité d'impression optimale, respectez toujours les règles suivantes.

▶▶ Remarque

- En fonction du type de papier, l'encre peut déborder si vous annotez une partie imprimée à l'aide d'un surligneur ou d'un feutre, ou des bavures peuvent apparaître si une goutte d'eau ou de sueur vient imbiber la partie imprimée.

Ne jamais débrancher le cordon d'alimentation tant que la machine n'est pas hors tension !

Si vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension, celle-ci protège automatiquement la tête d'impression (buses) afin que l'encre ne sèche pas. Si vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur avant l'extinction du voyant **ALIMENTATION (POWER)**, la tête d'impression ne sera pas correctement protégée et l'encre risque de sécher et les buses de s'obstruer.

Lorsque vous [débranchez le cordon d'alimentation](#), vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** n'est pas allumé.

Imprimez régulièrement !

De même qu'un crayon-feutre sèche et devient inutilisable faute d'avoir servi pendant une longue période, même si le bouchon est en place, la tête d'impression peut elle aussi sécher ou s'obstruer si l'imprimante ne sert pas pendant un certain temps. Nous vous recommandons d'utiliser l'imprimante au moins une fois par mois.

Précautions de transport de l'imprimante

Si vous devez déplacer l'imprimante, tenez compte des points suivants.

»» Important

- Emballez l'imprimante dans un carton solide, en orientant la partie inférieure vers le bas et en utilisant suffisamment de matériau protecteur pour garantir un transport en toute sécurité.
- En laissant la tête d'imprimante et la cartouche d'encre installées dans l'imprimante, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension. L'imprimante protège alors automatiquement la tête d'impression afin que celle-ci ne sèche pas.
- Une fois l'imprimante emballée, n'inclinez pas le carton, ne le mettez pas sur le côté et ne le retournez pas. Vous risqueriez d'entraîner un écoulement de l'encre pendant le transport et d'endommager l'imprimante.
- Lorsque vous confiez l'imprimante à un transporteur, apposez la mention « CE CÔTÉ VERS LE HAUT » sur le carton de façon à ce que la partie inférieure de l'imprimante soit orientée vers le bas. Apposez également la mention « FRAGILE » ou « MANIPULER AVEC PRÉCAUTION ».



1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint et [débranchez le cordon d'alimentation](#).

»» Important

- Ne débranchez pas l'imprimante si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé ou clignote, car cela pourrait endommager l'imprimante ou perturber le fonctionnement de l'imprimante.

3. Repliez l'extension du bac de sortie papier, puis fermez doucement le bac de sortie papier et le support papier.
4. Débranchez le câble reliant l'ordinateur à l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
5. Utilisez du rouleau adhésif pour protéger tous les panneaux de l'imprimante et empêcher leur ouverture pendant le transport. Emballez ensuite l'imprimante dans du plastique résistant.
6. Fixez le matériel de protection à l'imprimante lors de l'emballage de l'imprimante dans le carton.

»» Important

- Lors de la configuration de l'imprimante, transportez-la toujours avec deux personnes.

Conditions légales d'utilisation de ce produit et des images

L'impression des documents suivants peut être interdite par la loi.

La liste ci-dessous n'est pas exhaustive. Dans le doute, consultez un représentant juridique dans votre région.

- Billets de banque
- Mandats
- Certificats de dépôt
- Timbres-poste (oblitérés ou non)
- Badges ou insignes servant d'identifiants
- Papiers militaires
- Chèques au porteur ou bancaires provenant d'organismes gouvernementaux
- Permis d'utilisation de véhicules automobiles et certificats de titre
- Chèques de voyage
- Bons alimentaires
- Passeports
- Cartes d'immigration
- Timbres fiscaux (oblitérés ou non)
- Obligations ou autres titres de créance
- Certificats d'action
- Documents soumis aux lois sur le copyright/œuvres d'art sans l'autorisation de l'auteur

Spécifications

Spécifications générales

Résolution de l'impression (ppp)	4800* (horizontale) x 2400 (verticale) * Les gouttelettes d'encre peuvent être placées avec un pas minimal de 1/4800 pouce.
Interface	Port USB : USB Hi-Speed *1 Port d'impression directe : PictBridge Port LAN : Réseau filaire : 100BASE-TX / 10BASE-T Réseau sans fil : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2 *1 Un ordinateur conforme à la norme USB Hi-Speed est requis. Comme l'interface USB Hi-Speed présente une conformité ascendante totale à la norme USB 1.1, elle peut être utilisée avec USB 1.1. *2 Configuration possible via WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) ou la Configuration sans câble. L'USB et le réseau local peuvent être utilisés simultanément. Le réseau sans fil et le réseau filaire ne peuvent pas être utilisés simultanément.
Largeur d'impression	Bac d'alimentation manuelle : 348,8 mm/13,7 pouces (pour l'impression sans bordure : 356 mm/14 pouces) Réceptacle arrière : 322,2 mm/12,7 pouces (pour l'impression sans bordure : 329 mm/13 pouces)
Environnement de fonctionnement	Température : de 5 à 35 °C (de 41 à 95 °F) Humidité : de 10 à 90 % HR (sans condensation) * Les performances de l'imprimante peuvent être réduites en fonction de conditions de température et d'humidité particulières. Conditions recommandées : Température : de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F) Humidité : de 10 à 80 % HR (sans condensation) * Pour les conditions de température et d'humidité des papiers comme le papier photo, reportez-vous à l'emballage de celui-ci ou aux instructions fournies.
Environnement de stockage	Température : de 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F) Humidité : de 5 à 95 % HR (sans condensation)
Alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz
Consommation d'énergie	Impression : approx. 19 W *1 Veille (minimale) : approx. 2,1 W *1*2 Désactivée : approx. 0,4 W *1 Le réseau sans fil est actif.

	*2 Le délai de mise en veille ne peut pas être modifié.
Dimensions extérieures	Approx. 689 (L) x 385 (P) x 215 (H) mm Approx. 27,2 (L) x 15,2 (P) x 8,5 (H) pouces * Avec le support papier et le bac de sortie papier repliés.
Poids	Approx. 19,7 kg (approx. 43,2 livre) * Avec la tête d'impression et les cartouches d'encre installées.
Tête d'impression/encre	6 144 buses au total (M / PC / Y / BK / GY / PM / LGY / C 768 buses chacune)

Spécifications réseau

Protocole de communication	TCP/IP
Réseau filaire	Normes prises en charge : IEEE802.3u (10BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T) Vitesse de transfert : 10 M/100 Mbits/s (commutation automatique)
Réseau sans fil	Normes prises en charge : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Bande de fréquence : 2,4 GHz Canal : 1-11 ou 1-13 * La bande de fréquence et les canaux disponibles diffèrent en fonction du pays ou de la région. Distance de communication : à l'intérieur 50 m/164 pieds * La portée efficace varie en fonction de l'emplacement et de l'environnement d'installation. Sécurité : WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Configuration : WPS (méthode Bouton poussoir/Code PIN) WCN (WCN-NET) Configuration sans câble Autres fonctionnalités : mot de passe d'administration

Configuration système minimale

Respectez les conditions requises du système d'exploitation lorsqu'elles sont supérieures à celles définies ici.

Windows

Système d'exploitation	Windows 8.1*, Windows 8 Windows 7, Windows 7 SP1 Windows Vista SP1, Windows Vista SP2 Windows XP SP3 32 bits uniquement
-------------------------------	--

	* Windows 8.1 comprend Windows 8.1 Update.
Navigateur	Internet Explorer 8 ou version ultérieure
Espace disque	3 Go Remarque : pour l'installation des logiciels fournis. L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.
Affichage	XGA 1024 x 768

Mac OS

Système d'exploitation	Mac OS X v10.7.5 ou version ultérieure
Navigateur	Safari 5 ou version ultérieure
Espace disque	1,5 Go Remarque : pour l'installation des logiciels fournis. L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable.
Affichage	XGA 1024 x 768

Autres systèmes d'exploitation pris en charge

Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec tous les systèmes d'exploitation. Consultez le site Web de Canon pour plus d'informations sur le fonctionnement sous iOS, Android et Windows RT.

Fonctionnalité d'impression mobile

Apple AirPrint

PIXMA Cloud Link

- Une connexion Internet est nécessaire pour utiliser l'ensemble du *Manuel en ligne*.
- Windows : le fonctionnement peut être garanti uniquement sur un ordinateur doté au préalable de Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista ou Windows XP.
- Windows : vous devez disposer d'un lecteur de CD-ROM ou d'une connexion Internet pour installer les logiciels.
- Windows : Internet Explorer 8, 9, 10 ou 11 est requis pour l'installation d'Easy-WebPrint EX.
- Windows : certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec Windows Media Center.
- Windows : vous devez avoir installé .NET Framework 4 ou 4.5 pour utiliser le logiciel sur Windows.
- Windows : XPS Essentials Pack est requis pour imprimer à l'aide de Windows XP.
- Mac OS : le disque dur doit être formaté en tant que Mac OS Extended (Journalisé) ou Mac OS Extended.
- Mac OS : pour Mac OS, une connexion Internet est requise lors de l'installation des logiciels.
- Dans un environnement réseau interne, le port 5222 doit être ouvert. Pour plus de détails, contactez l'administrateur du réseau.

Les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

A propos du mot de passe d'administrateur

A l'achat, un mot de passe administrateur « canon » est déjà spécifié pour l'imprimante.

»» Important

- Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de modifier le mot de passe avant d'utiliser l'imprimante.
- Vous pouvez modifier le mot de passe à l'aide d'un des outils ci-dessous. (Il est possible que certains outils ne soient pas disponibles selon l'imprimante que vous utilisez.)
 - panneau de contrôle de l'imprimante
 - IJ Network Tool
 - écran des informations de l'imprimante affiché sur certains logiciels d'application Canon
- Lorsque vous modifiez le mot de passe, utilisez 0 à 32 caractères alphanumériques.
- Si le mot de passe a été changé pendant que l'imprimante était partagée et que vous ne le connaissez pas, contactez l'administrateur de l'imprimante que vous utilisez.
- Le mot de passe par défaut peut être rétabli en initialisant les paramètres de l'imprimante.

Liste des fonctions pour chaque modèle

- [MG series](#)
- [MX series](#)
- [MB series](#)
- [E series](#)
- [P series](#)
- [iP series](#)
- [iX series](#)
- [iB series](#)
- [PRO series](#)

MG series

Nom du modèle	Emplacement de carte
MG7530F	✓
MG7500	✓
MG7100	✓
MG6730	✓
MG6600	✓
MG6500	✓
MG6400	✓
MG5600	–
MG5500	–
MG3500	–
MG2900	–
MG2500	–
MG2400	–

MX series

Nom du modèle	Emplacement de carte
MX920	–
MX720	–
MX530	–
MX520	–
MX490	–
MX470	–
MX450	–
MX390	–

MB series

Nom du modèle	Emplacement de carte
MB5300	–
MB5000	–
MB2300	–
MB2000	–

E series

Nom du modèle	Emplacement de carte
E610	–
E560	–
E480	–
E460	–
E400	–

P series

Nom du modèle	Emplacement de carte
P200	–

iP series

Nom du modèle	Emplacement de carte
iP8700	–
iP2800	–
iP110	–

iX series

Nom du modèle	Emplacement de carte
iX6800	–
iX6700	–

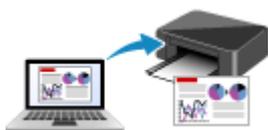
iB series

Nom du modèle	Emplacement de carte
iB4000	–

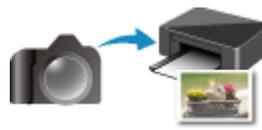
PRO series

Nom du modèle	Emplacement de carte
PRO-100S	–
PRO-10S	–

Impression



Impression depuis un ordinateur



Impression à partir d'un appareil photo numérique

Impression depuis un ordinateur

- ▶ **Impression avec le logiciel d'application que vous utilisez (pilote d'imprimante)**

Impression avec le logiciel d'application que vous utilisez (pilote d'imprimante)

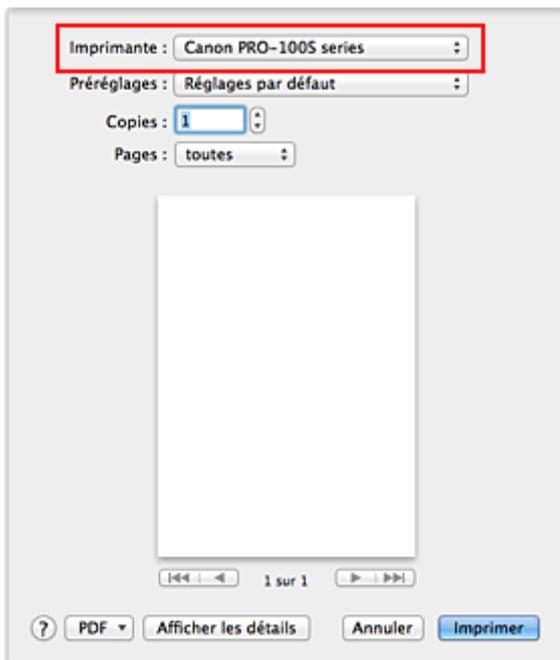
- **Impression avec les instructions d'installation simplifiée** 📌 **Opération basique**
- **Les diverses méthodes d'impression**
- **Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image**
- **Présentation du pilote d'imprimante**
- **Mise à jour du pilote d'imprimante**

Impression avec les instructions d'installation simplifiée

Pour imprimer correctement et de façon simple des données sur cette imprimante, procédez comme suit :

1. [Vérifiez que l'imprimante est sous tension](#)
2. [Chargez du papier](#) dans l'imprimante
3. Sélectionnez l'imprimante

Sélectionnez votre modèle dans la liste **Imprimante** de la [Boîte de dialogue Imprimer](#).



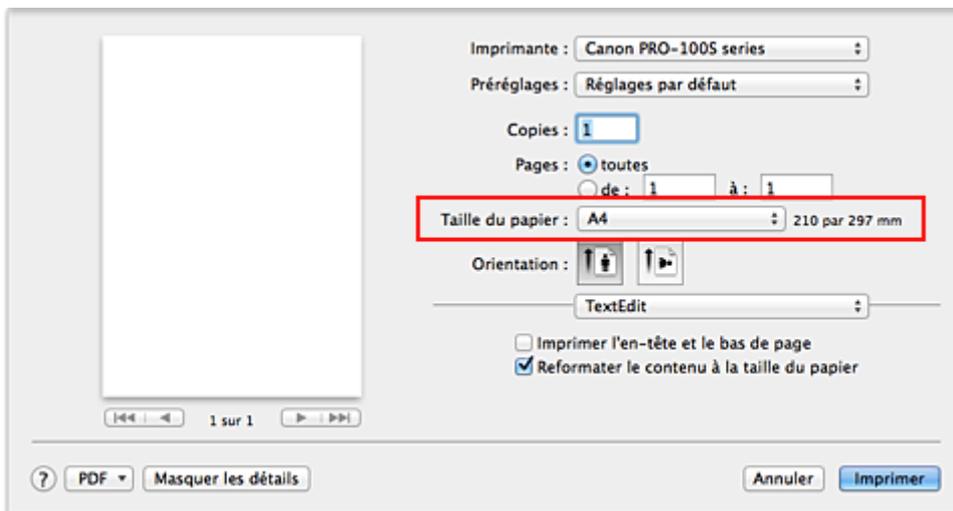
»»» Remarque

- Cliquez sur le bouton **Afficher les détails** pour activer l'affichage détaillé de la fenêtre de configuration.

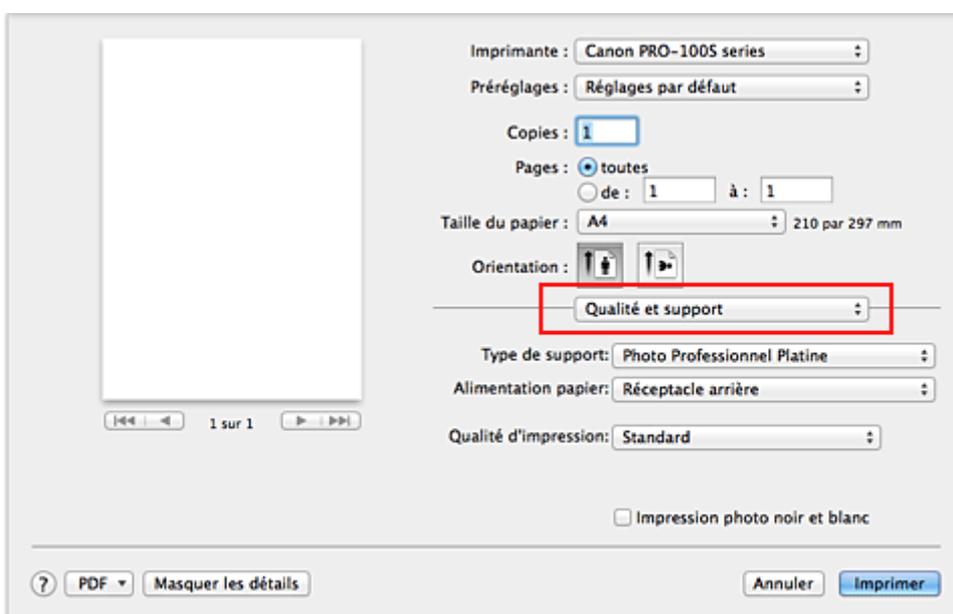
4. Sélectionnez le format du papier.

Dans **Taille du papier**, sélectionnez le format de papier à utiliser.

Si nécessaire, définissez le nombre de copies, les pages à imprimer et l'orientation.

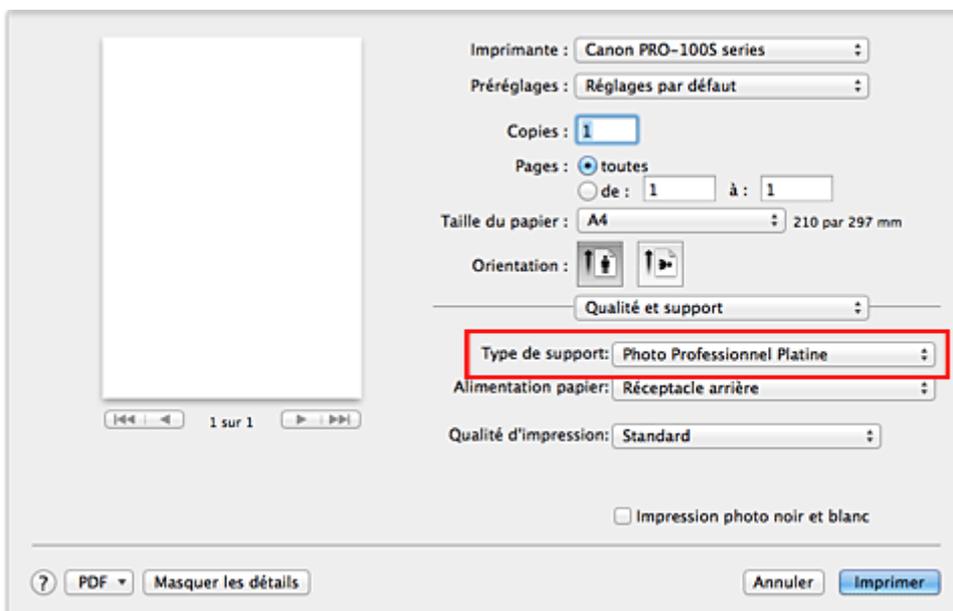


5. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant



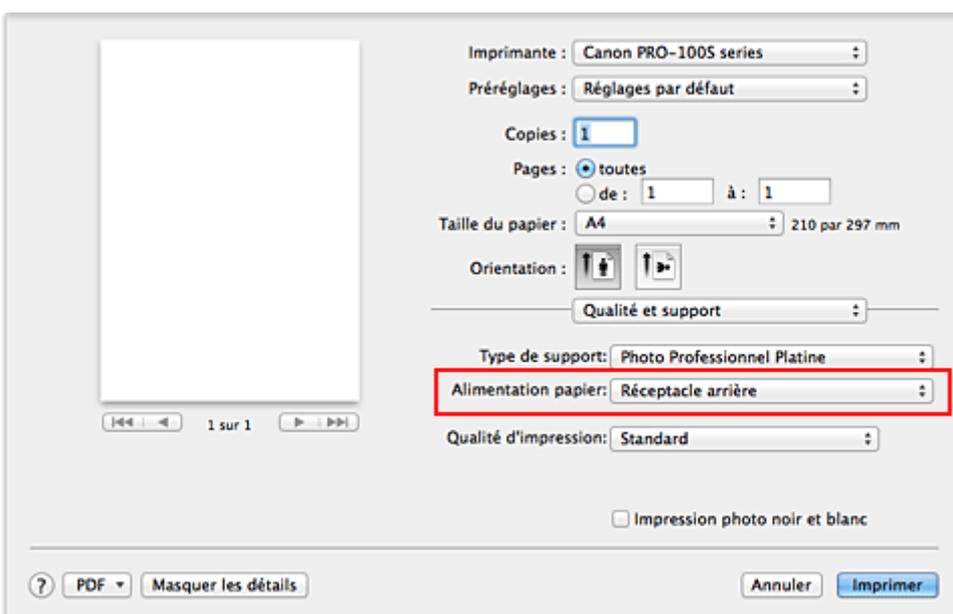
6. Sélectionnez le type de support.

Dans **Type de support**, sélectionnez le même type de support que celui chargé dans l'imprimante.



7. Sélectionnez l'alimentation papier.

En fonction de vos besoins, sélectionnez **Alimentation manuelle** ou **Réceptacle arrière** pour **Alimentation papier**.

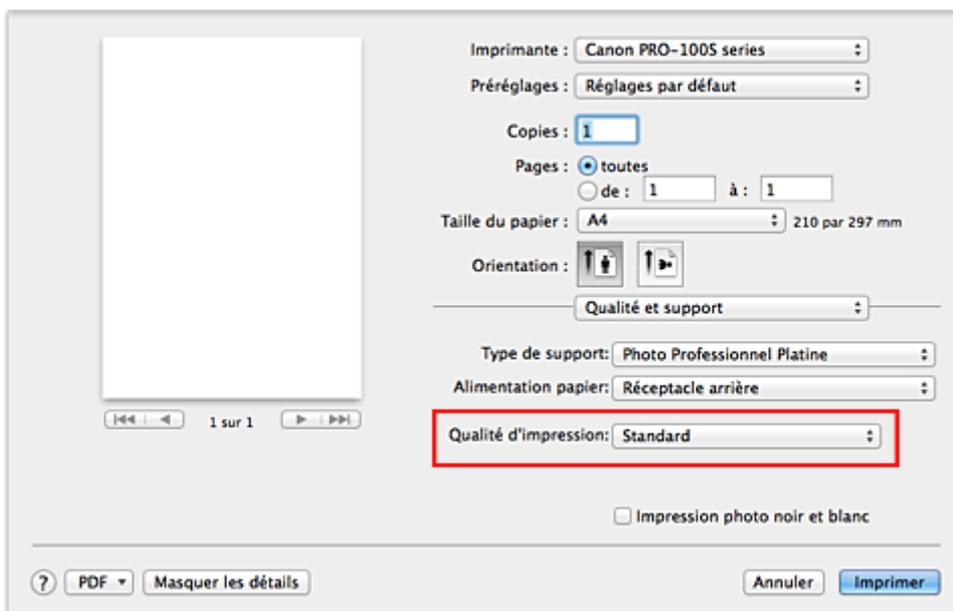


»» Important

- Les paramètres d'alimentation papier pouvant être sélectionnés peuvent varier en fonction du format et du type de papier.

8. Sélectionnez la qualité d'impression.

Dans **Qualité d'impression**, sélectionnez **Haute**, **Standard** ou **Rapide**, selon vos besoins.



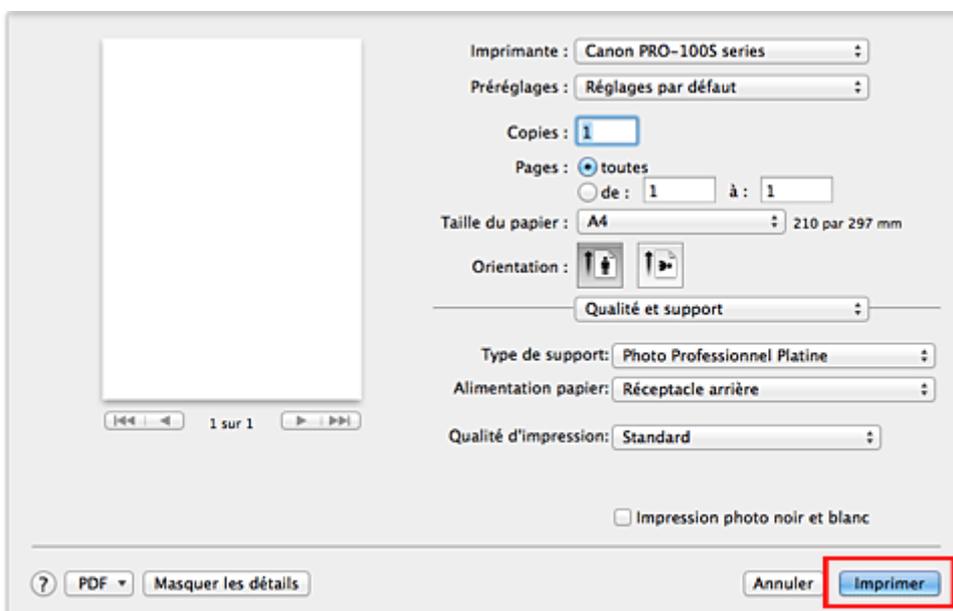
»» Important

- Certains niveaux de qualité d'impression ne peuvent pas être sélectionnés selon les paramètres du champ **Type de support**.

9. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le document est imprimé en fonction de la taille et du type de support utilisé.



»» Important

- Si vous cochez la case **Ne plus afficher** lorsqu'un message guide s'affiche avant le démarrage de l'impression, cela empêche l'affichage de tout autre message guide.
- Dans la section **Préréglages**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres actuels comme préreglages...** pour [enregistrer les paramètres spécifiés](#).
- Pour imprimer sur du papier **Canvas**, **Beaux-arts "Museum Etching"** ou **Papier photo pro mat Premium**, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante

Lorsque vous utilisez cette printer, le fait de sélectionner le type de support correspondant au but de l'impression vous permet d'obtenir des résultats de qualité optimale.

Cette printer vous permet d'utiliser les types de supports suivants.

Papiers disponibles à la vente

Nom du support	Type de support dans le pilote d'imprimante
Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)	Papier ordinaire
Enveloppes	Enveloppe
Transferts T-Shirt	Transferts Tee-shirt

Papiers Canon (impression de photos)

Nom du support <n° du modèle>	Type de support dans le pilote d'imprimante
Papier Photo Glacé Extra II <PP-201>	Papier Photo Glacé Extra II
Photo Professionnel Platine <PT-101>	Photo Professionnel Platine
Photo Professionnel Lustré <LU-101>	Photo Professionnel Lustré
Papier Photo Satiné <SG-201>	Papier Photo Satiné
Papier Photo Brillant <GP-501/GP-601>	Papier Photo Brillant
Papier Photo Mat <MP-101>	Papier Photo Mat
Papier beaux-arts « Museum Etching » <FA-ME1>	Beaux-arts "Museum Etching"

Papiers Canon (impression de documents commerciaux)

Nom du support <n° du modèle>	Type de support dans le pilote d'imprimante
Papier haute résolution <HR-101N>	Papier haute résolution

Papiers Canon (produits d'origine)

Nom du support <n° du modèle>	Type de support dans le pilote d'imprimante
Autocollants photo <PS-101>	Papier Photo Glacé Extra II

Papier spécial (d'une marque autre que Canon)

Fonctions Supports	Type de support dans le pilote d'imprimante
Types de média avec textures de matériau Art	Autre papier Fine Art 1 / Autre papier Fine Art 2
Types de supports avec surfaces brillantes	Autre pap. Brill. (Marg. larg.) / Autre papier Brillant
Tissu ayant l'aspect toile	Canvas

»» Important

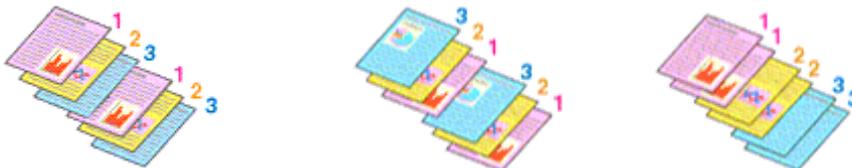
- Lorsque l'option **Type de support** du pilote d'imprimante est définie sur **Autre pap. Brill. (Marg. larg.)**, **Beaux-arts "Museum Etching"**, **Papier photo pro mat Premium**, **Autre papier Fine Art 1**, **Autre papier Fine Art 2** ou **Canvas**, aucune donnée n'est imprimée sur les bords inférieurs et supérieurs du papier de 30 mm (orientation de l'impression). Pour l'option **Format papier** du pilote d'imprimante, sélectionnez « XXX (papier Art marge 30) ». Pour plus d'informations sur la zone imprimable, consultez la section « [Zone d'impression](#) ».

Les diverses méthodes d'impression

- **Définition du nombre de copies et de l'ordre d'impression**
- **Définition de la marge d'agrafage**
- **Exécution d'une impression sans bordure**
- **Mise à l'échelle du papier pour l'impression**
- **Impression proportionnée**
- **Impression mise en page**
- **Impression sur cartes postales**
- **Commutation de l'alimentation papier pour répondre à vos besoins**
- **Définition du format de papier (format personnalisé)**

Définition du nombre de copies et de l'ordre d'impression

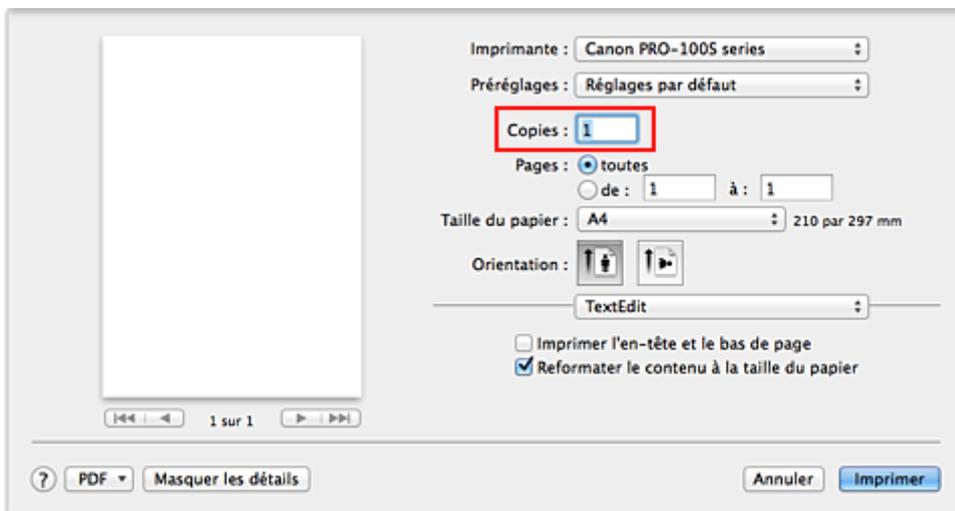
Pages assemblées + Inversé Pages assemblées + Normal Ordre inversé



Pour définir le nombre de copies et l'ordre d'impression, procédez comme suit :

1. Spécifiez le nombre de copies à imprimer.

Spécifiez le nombre de copies à imprimer sous **Copies** dans la [Boîte de dialogue Imprimer](#).



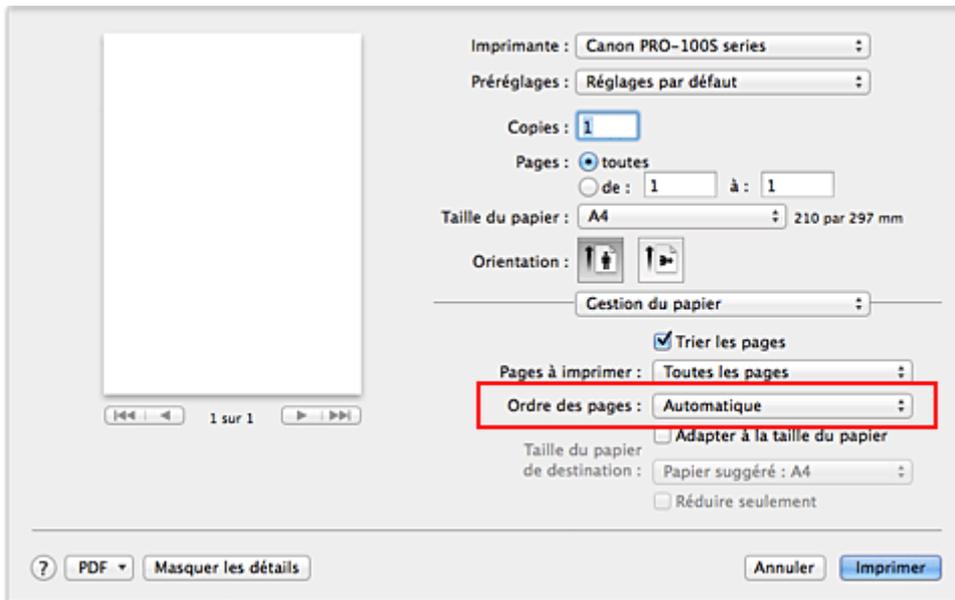
2. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu déroulant
3. Cochez la case **Pages assemblées** lorsque vous indiquez plusieurs copies dans la zone **Copies**

Cochez la case **Pages assemblées** pour imprimer ensemble toutes les pages d'une même copie. Désactivez cette case à cocher pour imprimer ensemble toutes les pages de même numéro.

4. Spécifiez l'ordre d'impression.

Vérifiez l'**Ordre des pages**.

Lorsque vous sélectionnez **Automatique** ou **Inversé**, l'impression démarre à partir de la dernière page. Lorsque vous sélectionnez **Normal**, l'impression démarre à partir de la première page.



5. Terminez la configuration.

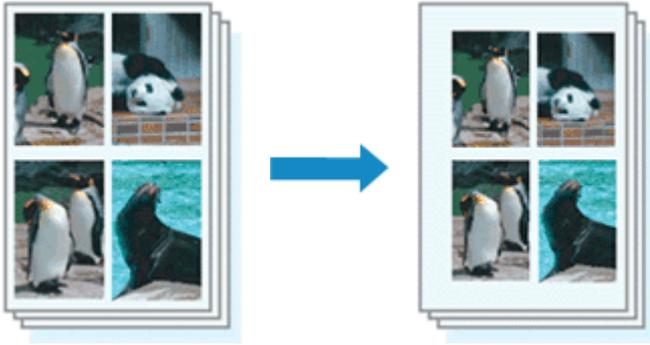
Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le nombre de copies indiqué est imprimé dans l'ordre spécifié.

»»» Important

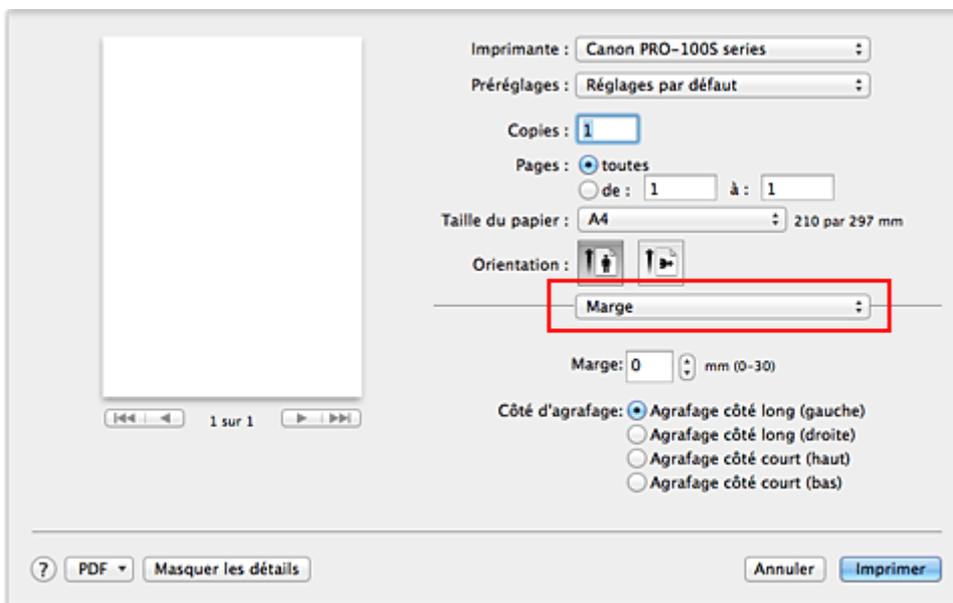
- Lorsque l'application utilisée pour créer le document comporte la même fonction, spécifiez les paramètres du pilote d'imprimante. Toutefois, si la qualité d'impression n'est pas satisfaisante, spécifiez les paramètres de la fonction de l'application. Lorsque vous spécifiez le nombre de copies et l'ordre d'impression à l'aide de l'application et de ce pilote d'imprimante, le nombre de copies peut être la multiplication des deux paramètres ou l'ordre d'impression spécifié peut ne pas être activé.

Définition de la marge d'agrafage



Pour définir la largeur de la marge et le côté d'agrafage, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Marge** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Définissez la largeur de la marge et le côté d'agrafage

Si nécessaire, définissez la largeur de la **Marge** et sélectionnez une position d'agrafage dans la liste **Côté d'agrafage**.

»» Remarque

- L'imprimante réduit automatiquement la zone d'impression en fonction de la marge de position d'agrafage.

3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

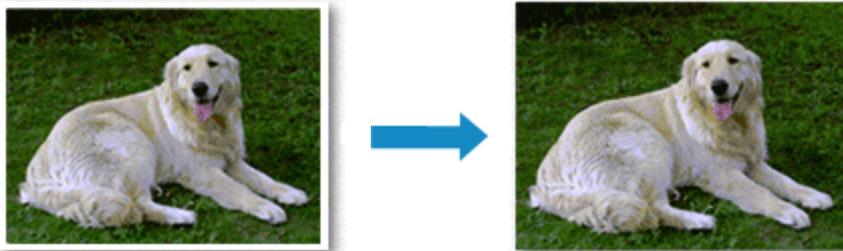
Lorsque vous lancez l'impression, les données sont imprimées avec la largeur de marge et le côté d'agrafage spécifiés.

»» Important

- Lorsque l'impression sans bordure est activée, les options **Marge** et **Côté d'agrafage** sont grisés et ne sont pas disponibles.

Exécution d'une impression sans bordure

La fonction d'impression sans bordure permet d'imprimer des données sans aucune marge en agrandissant les données afin qu'elles débordent légèrement de la feuille. En mode d'impression standard, des marges sont créées autour de la zone du document. Ces marges ne seront toutefois pas créées si la fonction d'impression sans bordure est activée. Par exemple, pour imprimer une photo sans marge autour, définissez l'impression sans bordure.

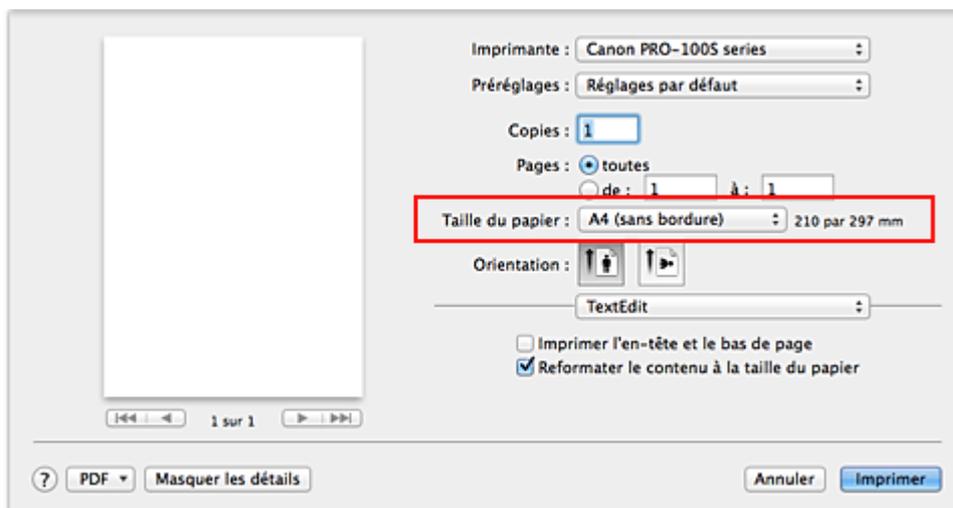


Pour effectuer une impression sans bordure, procédez comme suit :

Définition d'une impression sans bordure

1. Sélectionnez le format de papier à utiliser pour l'impression sans bordure

Sélectionnez « XXX (sans bordure) » dans le menu **Format papier** de la [Boîte de dialogue Imprimer](#).

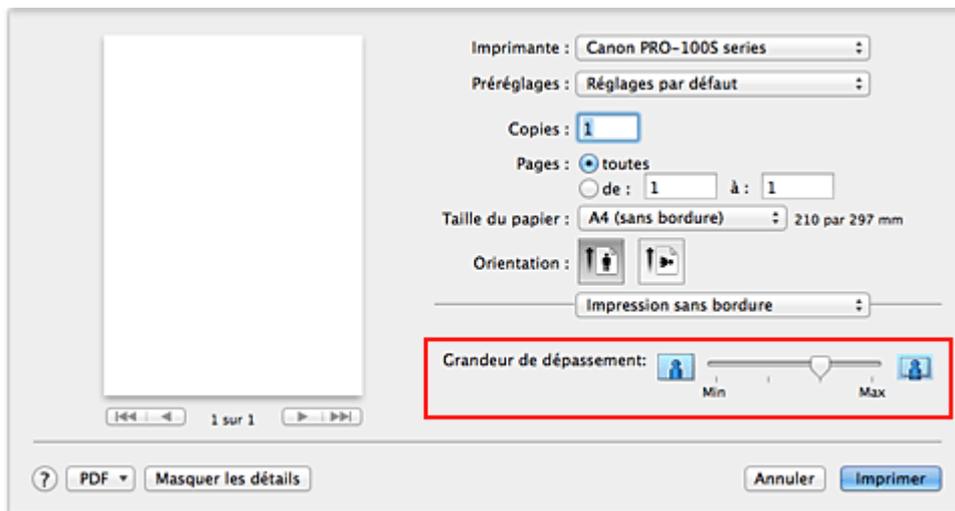


2. Sélectionnez **Impression sans bordure** dans le menu déroulant

3. Ajustez la grandeur de dépassement du papier

Si nécessaire, ajustez la grandeur de dépassement à l'aide du curseur **Grandeur de dépassement**. Augmentez la grandeur de dépassement en déplaçant le curseur vers la droite et réduisez-la en déplaçant vers la gauche.

Il est recommandé dans la plupart des cas de placer le curseur sur la deuxième position en partant de la droite.



►►► Important

- Lorsque le curseur **Grandeur de dépassement** est déplacé tout à droite, le verso du papier peut être maculé.

4. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, les données sont imprimées sans marges sur le papier.

►►► Important

- L'impression sans bordure prend uniquement en charge des formats de papier spécifiques. Veillez à sélectionner un format de papier comportant la mention « (sans bordure) » dans le menu **Taille du papier**.
- Si l'impression sans bordure est activée, seules les options suivantes sont disponibles dans la boîte de dialogue Imprimer lorsque vous affichez le menu déroulant et cliquez sur **Qualité et support**, puis sur **Type de support**: **Papier ordinaire**, **Papier Photo Glacé Extra II**, **Photo Professionnel Platine**, **Photo Professionnel Lustré**, **Papier Photo Satiné**, **Papier Photo Brillant**, **Papier Photo Mat**, **Autre papier Brillant**, **Hagaki A**, **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki K** et **Hagaki**.
- Il se peut que la qualité d'impression soit détériorée ou que la feuille soit tachée en haut et en bas en fonction du type de papier utilisé.
- Si le rapport entre la hauteur et la largeur diverge des données d'image, une partie de l'image peut ne pas être imprimée, selon le format de support utilisé.
Dans ce cas, ajustez les données d'image dans l'application en fonction du format de papier.
- Lorsque l'impression proportionnée ou l'impression mise en page est activée, vous ne pouvez pas effectuer d'impression sans bordure.

►►► Remarque

- Lorsque l'option **Papier ordinaire** est sélectionnée dans le menu **Type de support** de l'option **Qualité et support**, l'impression sans bordure est déconseillée.

Agrandissement de la partie du document située dans la zone imprimable

Définissez une grandeur de dépassement importante pour effectuer une impression sans bordure correcte. Toutefois, la partie du document qui dépasse de la feuille ne sera pas imprimée, si bien que les sujets situés à la périphérie d'une photo risquent de ne pas être imprimés.

Lorsque vous n'êtes pas satisfait du résultat, réduisez la grandeur de dépassement. Pour réduire la grandeur de dépassement, déplacez le curseur **Grandeur de dépassement** vers la gauche.

»» Important

- Lorsque vous réduisez la valeur de Grandeur de dépassement, une marge non souhaitée risque d'apparaître à l'impression selon le format du papier.

»» Remarque

- Lorsque le curseur **Grandeur de dépassement** se trouve complètement à gauche, les données d'image sont imprimées à leur taille maximale. Si vous mettez ce curseur complètement à gauche lors de l'impression du côté adresse d'une carte postale, le code postal de l'expéditeur est imprimé dans la bonne position.

Mise à l'échelle du papier pour l'impression

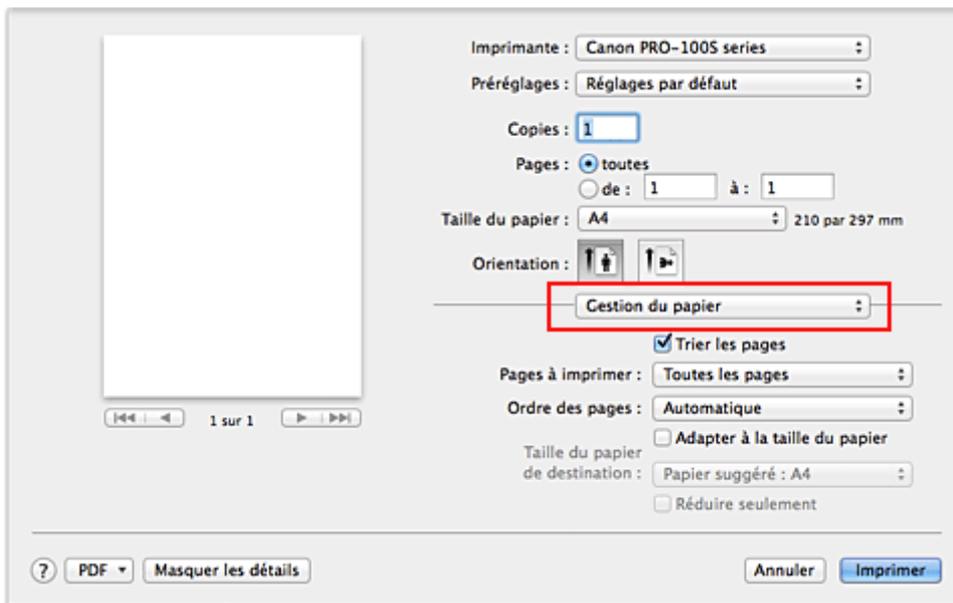


Pour imprimer un document agrandi ou réduit automatiquement pour s'adapter au format de page à utiliser, procédez comme suit :

1. Vérifiez le format du papier.

Vérifiez que le paramètre **Format papier** de la [Boîte de dialogue Imprimer](#) est identique au format de papier défini dans l'application.

2. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu déroulant



3. Définissez le format du papier pour l'impression

Activez la case **Adapter à la taille du papier**. Dans le menu déroulant **Taille du papier de destination**, sélectionnez ensuite le format de papier réellement chargé dans l'imprimante.

4. Si nécessaire, activez la case à cocher **Réduire seulement**

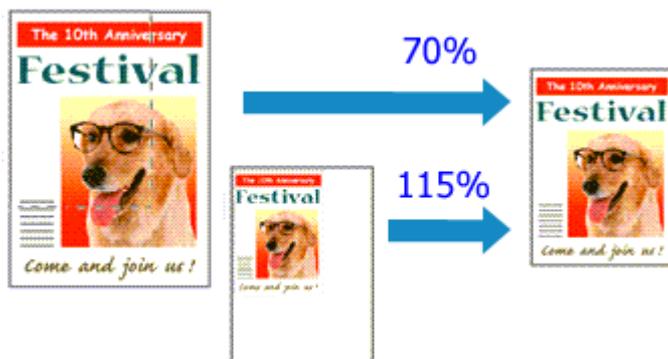
Lorsque vous activez cette case à cocher, le document est réduit pour s'adapter au format de la page lorsque la taille du document est supérieure à celle de la page. En revanche, si la taille du document est inférieure à celle de la page, le document est imprimé dans son format d'origine.

5. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le document est agrandi ou réduit pour correspondre à l'échelle du papier.

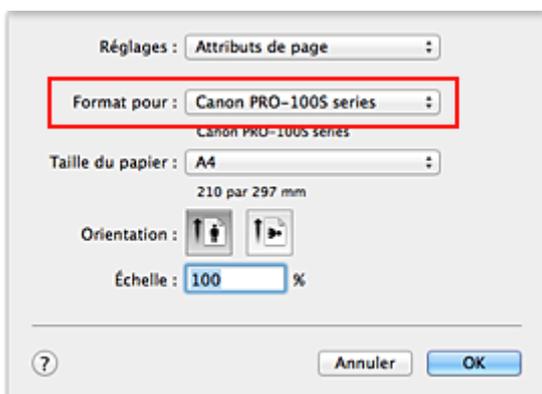
Impression proportionnée



Pour imprimer un document avec des pages agrandies ou réduites pour correspondre à l'échelle du papier, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'imprimante

Dans la [Boîte de dialogue Configuration de la page](#), sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste **Format pour**.



2. Configurez l'impression proportionnée.

Indiquez le facteur dans la zone **Échelle** et cliquez sur **OK**.

»» Remarque

- Selon la valeur d'**échelle** que vous définissez, un message d'erreur peut s'afficher.

3. Terminez la configuration.

Dans la [Boîte de dialogue Imprimer](#), cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez une impression, le document est imprimé à l'échelle spécifiée.

»» Important

- Lorsque le logiciel d'application avec lequel vous avez créé l'original dispose de la fonction d'impression proportionnée, configurez les paramètres dans le logiciel d'application. Vous n'avez pas besoin de configurer les mêmes paramètres dans la boîte de dialogue Configuration de la page.

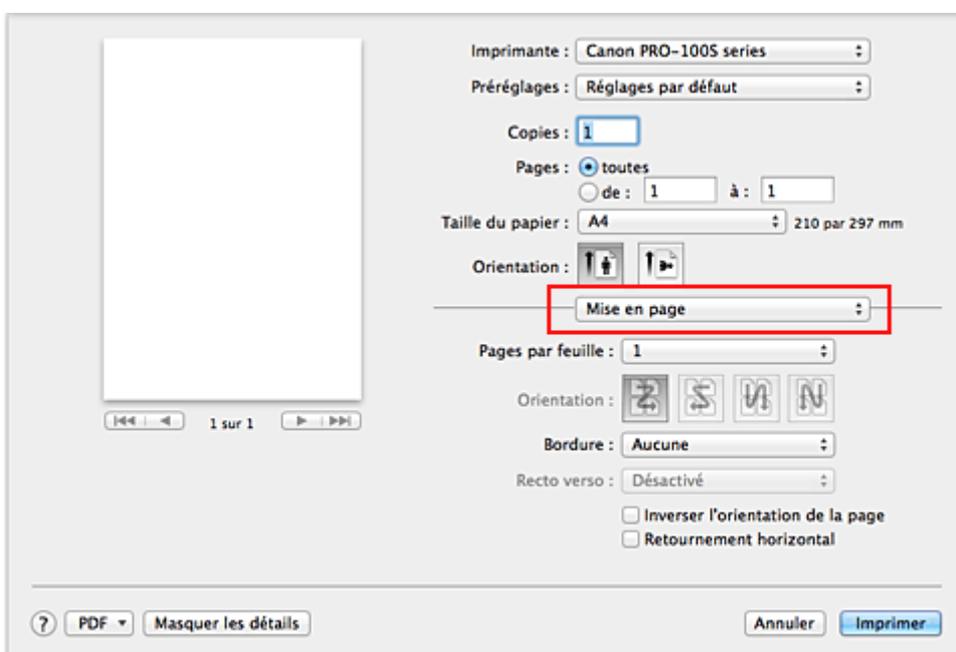
Impression mise en page

La fonction d'impression mise en page permet d'imprimer plus d'une image de page sur une seule feuille de papier.



Pour effectuer une impression mise en page, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Définissez le nombre d'originaux à imprimer sur une page

Dans **Pages par feuille**, indiquez le nombre de pages de l'original à imprimer sur une page.

3. Si nécessaire, définissez les options suivantes

Orientation

Pour changer l'ordre de placement des pages, sélectionnez une icône dans la liste.

Bordure

Pour imprimer une bordure autour de chaque page du document, sélectionnez un type de bordure de page.

Inverser l'orientation de la page

Activez cette case à cocher pour modifier l'orientation du papier.

Retourner horizontalement

Activez cette case à cocher pour inverser la gauche et la droite du document.

4. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le nombre de pages spécifié est disposé sur chaque feuille de papier dans l'ordre indiqué.

Impression sur cartes postales

Cette section décrit la procédure pour imprimer une carte postale.

1. [Chargez la carte postale](#) dans l'imprimante
2. Sélectionnez le format du papier dans la [Boîte de dialogue Imprimer](#)

Sélectionnez **Carte postale** ou **Carte postale double** dans le menu **Format papier**.

»» Important

- Les cartes postales de réponse ne peuvent être utilisées que lorsqu'elles sont imprimées à partir de l'ordinateur.
- Si vous imprimez une carte postale de réponse, définissez toujours le format papier sur **Carte postale double** à partir de votre logiciel d'application ou du pilote d'imprimante.
- Les cartes postales de réponse ne doivent pas être pliées. Si un pli se forme, la imprimante ne pourra pas charger correctement la carte postale, ce qui risque de provoquer des sauts de ligne ou un bourrage papier.
- Vous ne pouvez pas utiliser l'impression sans bordure pour les cartes postales de réponse.

3. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant
4. Sélectionnez le type de support.

Dans **Type de support**, sélectionnez le même type de support que celui chargé dans l'imprimante.

»» Important

- Cette imprimante ne peut pas imprimer sur des cartes postales qui comportent des photos ou des autocollants.
- Si vous imprimez séparément sur les deux côtés d'une carte postale, vous obtiendrez de meilleurs résultats en imprimant le côté du message avant le côté de l'adresse.

5. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, les données sont imprimées sur la carte postale.

»» Important

- Si vous cochez la case **Ne plus afficher** lorsqu'un message guide s'affiche avant le démarrage de l'impression, cela empêche l'affichage de tout autre message guide.

Commutation de l'alimentation papier pour répondre à vos besoins

Cette imprimante dispose de deux alimentations de papier : un bac d'alimentation manuelle et un réceptacle arrière.

Pour faciliter l'impression, sélectionnez un paramètre d'alimentation papier adapté à votre type de support ou au but recherché.

Pour configurer l'alimentation papier, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Sélectionnez le type de support.

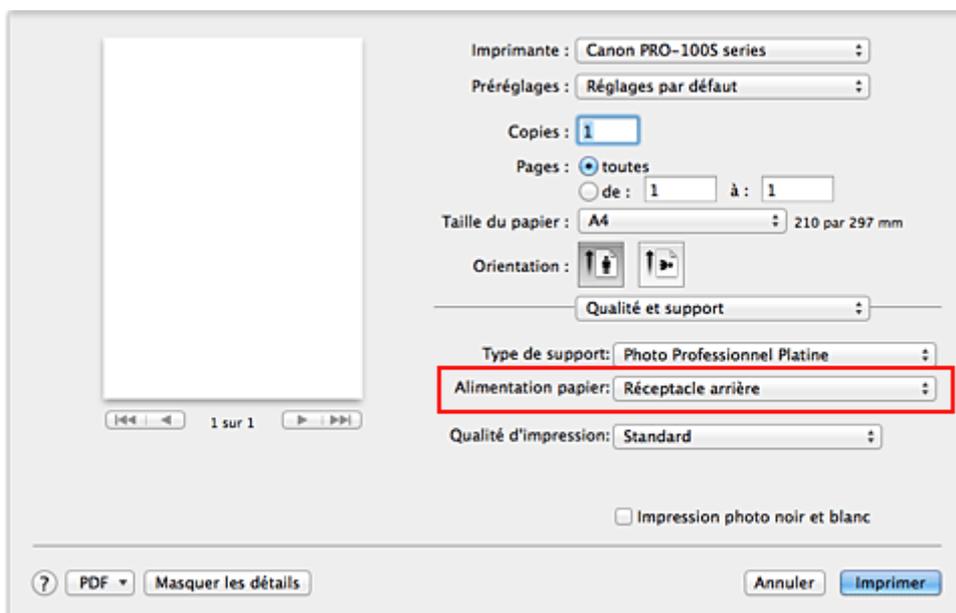
Dans **Type de support**, sélectionnez le même type de support que celui chargé dans l'imprimante.

»»» Remarque

- Lorsque l'option **Autre pap. Brill. (Marg. larg.)**, **Beaux-arts "Museum Etching"**, **Papier photo pro mat Premium**, **Autre papier Fine Art 1** ou **Autre papier Fine Art 2** ou **Canvas** est sélectionnée pour **Type de support** dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez « XXX (papier Art marge 30) » dans **Format papier**.

3. Sélectionnez l'alimentation papier.

Dans **Alimentation papier**, sélectionnez l'option ci-dessous correspondant à ce que vous voulez faire.



Alimentation manuelle

Le papier est fourni par le bac d'alimentation manuelle à l'arrière.

»»» Important

- Lorsque l'option **4 x 6**, **5 x 7**, **A5**, **JIS B5**, **L**, **Carte postale** ou **Carte postale double** est sélectionnée pour **Format papier** dans la boîte de dialogue Imprimer, il est impossible d'effectuer l'alimentation papier à partir du bac d'alimentation manuelle à l'arrière.
- Lorsque l'option **Papier ordinaire**, **Papier Photo Brillant**, **Enveloppe**, **Hagaki A**, **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki K**, **Hagaki**, **Papier haute résolution** ou **Transferts Tee-shirt** est sélectionnée dans le menu **Type de support** du menu déroulant **Qualité et support** dans la boîte de

dialogue Imprimer, il est impossible d'effectuer l'alimentation papier à partir du bac d'alimentation manuelle à l'arrière.

Réceptacle arrière

Le papier est fourni par le réceptacle arrière.

»» Important

- Lorsque l'option **36x43cm 14"x17"** est sélectionnée pour **Format papier** dans la boîte de dialogue Imprimer, il est impossible d'effectuer l'alimentation papier à partir du réceptacle arrière.
- Lorsque l'option **Beaux-arts "Museum Etching"**, **Papier photo pro mat Premium** ou **Canvas** est sélectionnée dans le menu **Type de support** du menu déroulant **Qualité et support** dans la boîte de dialogue Imprimer, il est impossible d'effectuer l'alimentation papier à partir du réceptacle arrière.

4. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez une impression, l'imprimante utilise l'alimentation papier spécifiée.

Définition du format de papier (format personnalisé)

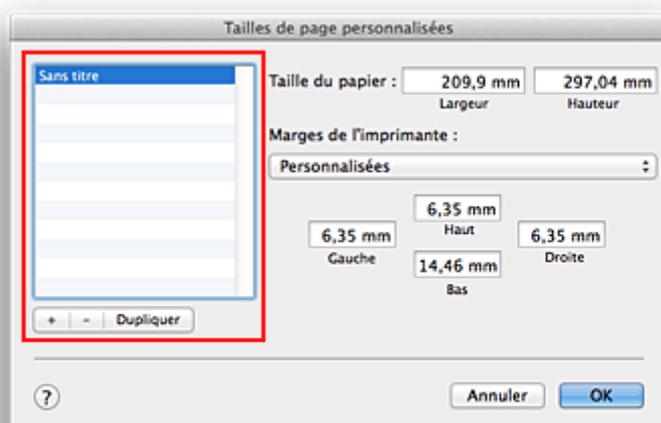
Vous pouvez définir la largeur et la hauteur du papier lorsque le format correspondant n'est pas disponible dans le menu **Format papier**. Ce type de format est dit « personnalisé ».

Pour spécifier un format personnalisé, procédez comme suit :

1. Création d'un format de papier personnalisé

Dans la [Boîte de dialogue Imprimer](#), sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées...** à partir de l'option **Format papier**.

Dans la boîte de dialogue **Tailles personnalisées**, cliquez sur le signe **+**.



Sans titre est ajouté à la liste.

2. Définition des détails relatifs au format de papier personnalisé

Double-cliquez sur **Sans titre**, entrez le nom du format de papier que vous souhaitez enregistrer, puis définissez les options **Largeur** et **Hauteur** du papier sous **Format papier**.

Sélectionnez **Défini par l'utilisateur** ou votre modèle d'imprimante sous **Zone non imprimable**, puis saisissez les marges.

3. Enregistrement du format de papier personnalisé

Cliquez sur **OK**.

Le format personnalisé est enregistré.

»» Important

- Si le logiciel d'application à l'origine du document est doté d'une fonction permettant de spécifier les valeurs de hauteur et de largeur, définissez ces valeurs dans le logiciel d'application. Si le logiciel d'application ne propose pas cette fonction ou si le document ne s'imprime pas correctement, exécutez la procédure ci-dessus dans le pilote d'imprimante pour définir ces valeurs.
- Lorsque vous utilisez un format de page personnalisé, définissez correctement le format du papier chargé dans l'imprimante dans la boîte de dialogue **Tailles de page personnalisées**. Si un message d'erreur s'affiche alors que le papier chargé est de même format que celui qui a été spécifié, sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu déroulant de l'utilitaire Canon IJ Printer Utility, puis désactivez la case à cocher **Détecter la largeur du papier**.

»» Remarque

- Pour dupliquer le format de papier enregistré, sélectionnez le format à dupliquer dans la liste **Tailles personnalisées**, puis cliquez sur **Dupliquer**.
- Pour supprimer un format de papier enregistré, sélectionnez le format à supprimer dans la liste **Tailles personnalisées**, puis cliquez sur -.

Rubrique connexe

- [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)

Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image

- **Définition du niveau de Qualité d'impression (Personnalisée)**
- **Impression d'un document couleur en monochrome**
- **Réglage de la tonalité**
- **Définition de la correction des couleurs**
- **Impression photo optimale des données d'image**
- **Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante**
- **Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application)**
- **Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du pilote d'imprimante)**
- **Interprétation du profil ICC**
- **Réglage de l'équilibre des couleurs**
- **Réglage de la luminosité**
- **Réglage de l'intensité**
- **Réglage du contraste**

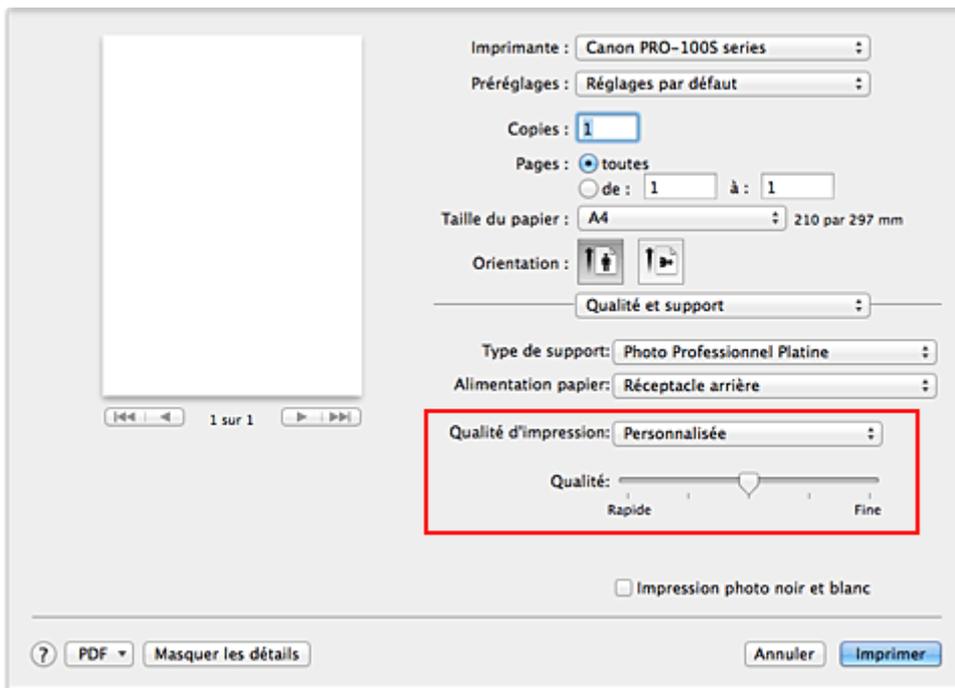
Définition du niveau de Qualité d'impression (Personnalisée)

Le niveau de qualité d'impression peut être défini dans **Personnalisée**.

Pour définir le niveau de qualité d'impression, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Sélectionnez la qualité d'impression.

Sélectionnez **Personnalisée** pour **Qualité d'impression**.



3. Définissez le niveau de qualité d'impression

Déplacez le curseur **Qualité** pour sélectionner le niveau de qualité d'impression.

4. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez une impression, les données d'image sont imprimées avec le niveau de qualité d'impression sélectionné.

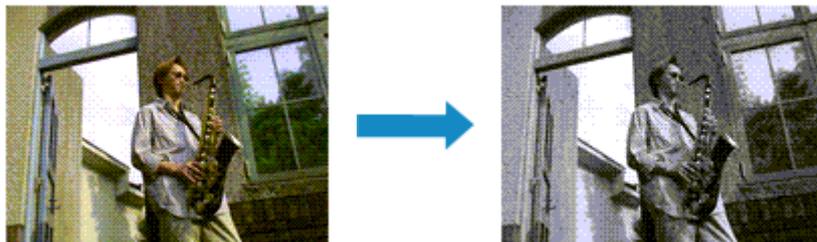
»» Important

- Certains niveaux de qualité d'impression ne peuvent pas être sélectionnés selon les paramètres du champ **Type de support**.

Rubriques connexes

- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

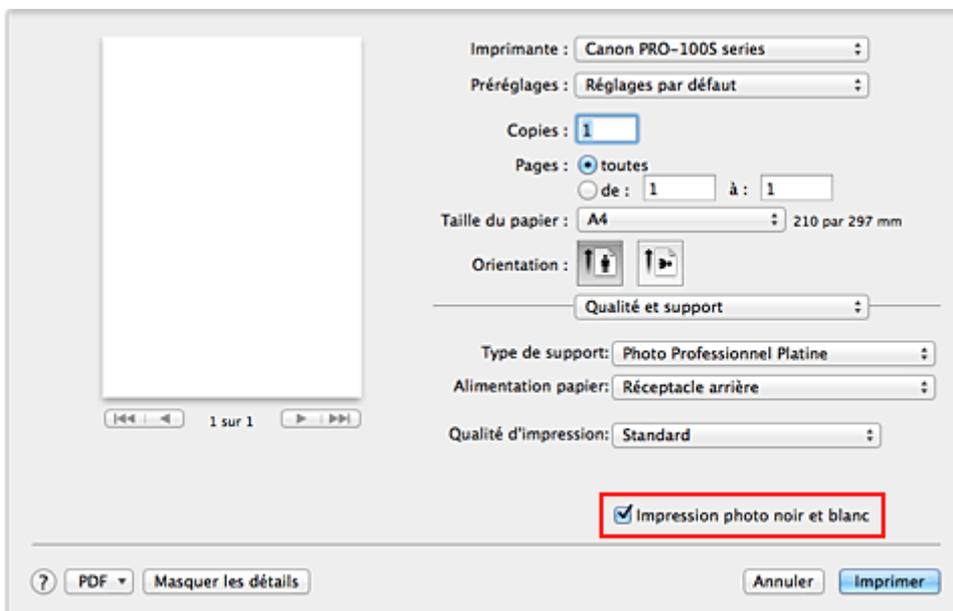
Impression d'un document couleur en monochrome



Pour imprimer un document couleur en monochrome, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Définir l'impression photo noir et blanc

Activez la case à cocher **Impression photo noir et blanc**.



3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez une impression, le document est converti en données niveau de gris. Cela vous permet d'imprimer un document couleur en monochrome.

Remarque

- Pendant une **Impression photo noir et blanc**, des encres différentes de l'encre noire peuvent être utilisées.

Rubrique connexe

- [Réglage de la tonalité](#)

Réglage de la tonalité

Lorsque vous imprimez des photos noir et blanc, vous pouvez obtenir des effets produits par les couleurs froides et les couleurs chaudes.



Ton froid est sélectionné **Noir et blanc** est sélectionné **Ton chaud** est sélectionné

La procédure de réglage de la tonalité est décrite ci-dessous :

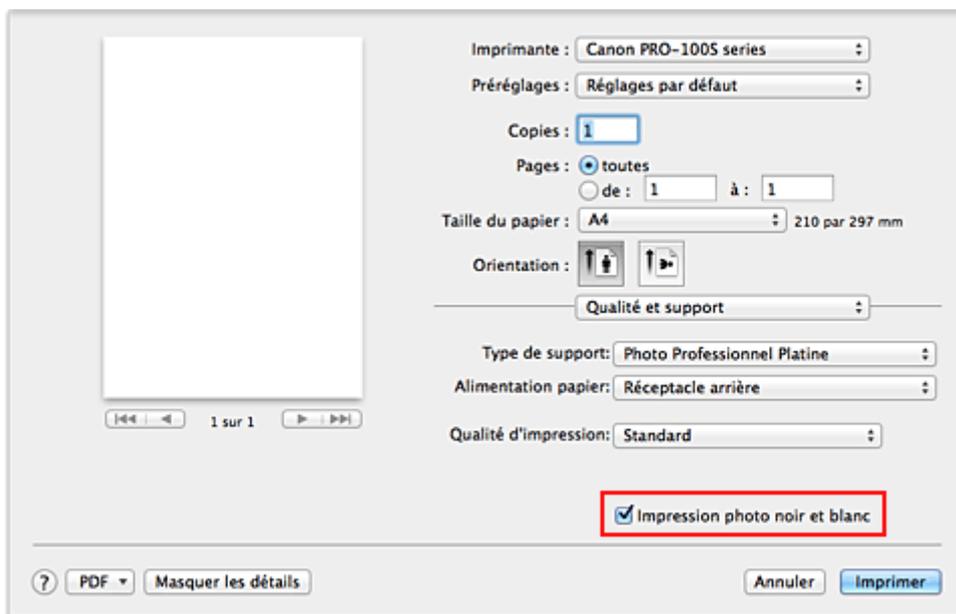
1. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)

2. Sélectionnez le type de support.

Dans **Type de support**, sélectionnez le même type de support que celui chargé dans l'imprimante.

3. Définir l'impression photo noir et blanc

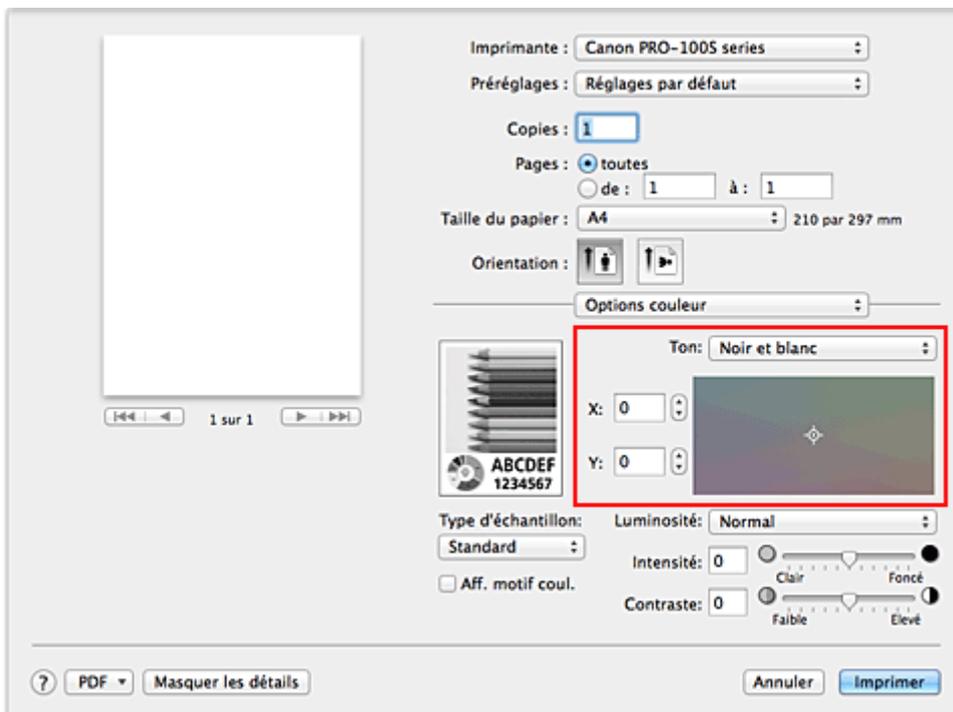
Activez la case à cocher **Impression photo noir et blanc**.



4. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant

5. Réglage des tons monochromes

Choisissez l'une des options suivantes dans **Ton**. La valeur sélectionnée apparaîtra dans l'aperçu affiché dans la partie gauche.



Ton froid

Cette option permet de régler la tonalité des couleurs sur des nuances froides (noir froid). Lorsque vous sélectionnez **Ton froid**, la valeur -30 est entrée pour **X** et la valeur 0 pour **Y**.

Noir et blanc

Cette option permet de régler la tonalité des couleurs sur des nuances neutres. Lorsque vous sélectionnez **Noir et blanc**, la valeur 0 est entrée pour **X** et la valeur 0 pour **Y**.

Ton chaud

Cette option permet de régler la tonalité des couleurs sur des nuances chaudes (noir chaud). Lorsque vous sélectionnez **Ton chaud**, la valeur 30 est entrée pour **X** et la valeur 0 pour **Y**.

Personnalisée

Vous pouvez régler la tonalité des couleurs tout en vérifiant les couleurs dans la zone de réglage. Pour régler la tonalité des couleurs, vous pouvez soit entrer directement des valeurs ou cliquer sur les flèches haut/bas. Si vous choisissez cette méthode, entrez des valeurs comprises entre -100 et 100 pour **X** et entre -50 et 50 pour **Y**.

Pour régler la tonalité des couleurs, vous pouvez également cliquer ou faire glisser la zone de réglage avec la souris.

Si vous sélectionnez une autre tonalité de couleur puis à nouveau **Personnalisé**, les valeurs prédéfinies dans **Personnalisé** sont rétablies.

»» Important

- **Ton, X et Y** (valeur de réglage monochromatique) sont affichés lorsque la case à cocher **Impression photo noir et blanc** est activée pour **Qualité et support**.

6. Si nécessaire, réglez les couleurs monochromatiques manuellement

Pour régler la tonalité des couleurs, vous pouvez soit entrer directement les valeurs correspondant à **X** ou **Y** (valeur de réglage monochromatique) ou cliquer sur les flèches haut/bas.

Pour régler la tonalité des couleurs, vous pouvez également cliquer ou faire glisser la zone de réglage avec la souris.

7. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez une impression, le document couleur est converti en données niveau de gris selon les tons définis. Cela vous permet d'imprimer un document couleur en monochrome.

»» Important

- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Correspondance des couleurs**, les options **Ton**, **X** et **Y** apparaissent en grisé et ne sont pas disponibles.

Rubriques connexes

- [Impression d'un document couleur en monochrome](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Définition de la correction des couleurs

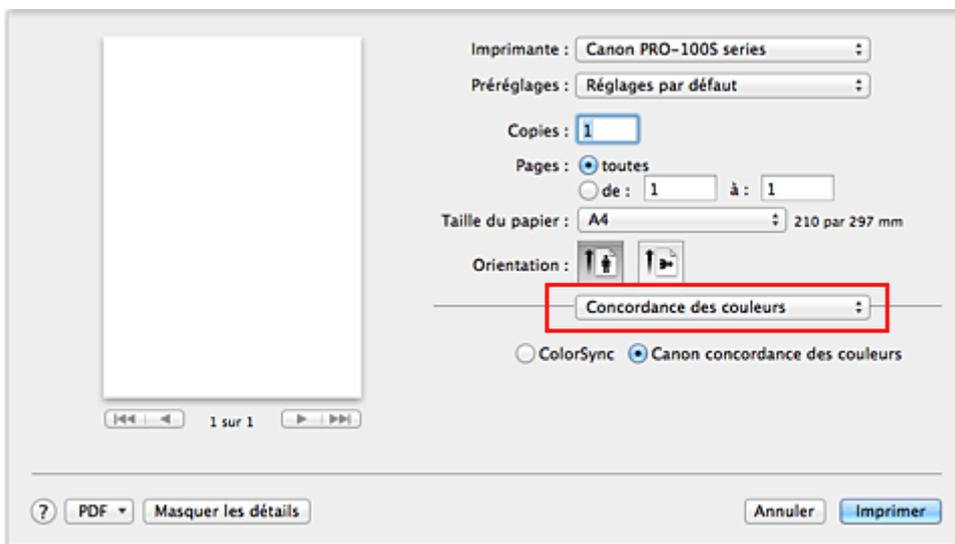
Vous pouvez indiquer la méthode de correction des couleurs appropriée pour le type de document à imprimer.

Lors de l'impression des données, le pilote d'imprimante règle les couleurs automatiquement.

Lorsque vous voulez imprimer correctement à l'aide de l'espace chromatique (Adobe RGB ou sRGB) des données d'image ou en spécifiant un profil ICC d'impression à partir de votre logiciel d'application, sélectionnez **ColorSync**. Si vous souhaitez que le pilote d'imprimante corrige les couleurs lors de l'impression, sélectionnez **Concordance des couleurs Canon**.

La procédure de réglage de la correction des couleurs est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Sélectionnez la correction des couleurs.

Sélectionnez l'option ci-dessous correspondant à ce que vous voulez faire.

ColorSync

Effectuez la correction des couleurs avec ColorSync.

Concordance des couleurs Canon

Imprimez en mode PRO.

Pour plus d'informations sur le mode PRO, consultez la section « [Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante](#) ».

3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le document est imprimé avec la correction des couleurs spécifiée.

»» Important

- Selon le logiciel d'application utilisé, lorsque vous spécifiez un profil ICC d'impression à partir de ce logiciel d'application, l'option **Concordance des couleurs Canon** peut ne pas être disponible, car le profil **ColorSync** est automatiquement sélectionné.

- Le paramétrage de l'option **Qualité et support** est nécessaire même lorsque l'option **ColorSync** ou **Concordance des couleurs Canon** est sélectionnée.

Rubriques connexes

- [Impression photo optimale des données d'image](#)
- [Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante](#)
- [Impression avec les profils ICC \(spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application\)](#)
- [Impression avec les profils ICC \(spécification d'un profil ICC à partir du pilote d'imprimante\)](#)
- [Interprétation du profil ICC](#)

Impression photo optimale des données d'image

Lorsque les personnes impriment des images capturées à l'aide d'appareils photo numériques, elles ont parfois l'impression que les teintes imprimées sont différentes de celles de l'image réelle ou de celles qui apparaissent à l'écran.

Pour obtenir des résultats d'impression aussi proches que possible des teintes souhaitées, vous devez sélectionner la méthode d'impression la mieux adaptée à l'application utilisée ou au but recherché.

Gestion des couleurs

Les périphériques tels que les appareils photo numériques, les scanners, les écrans et les imprimantes traitent les couleurs différemment. La gestion des couleurs (correspondance des couleurs) est une méthode qui gère des couleurs dépendantes du périphérique sous la forme d'un espace chromatique commun.

Sous Mac OS, un système de gestion des couleurs appelé « ColorSync » est intégré au système d'exploitation.

Adobe RGB et sRGB sont des espaces chromatiques couramment utilisés. Adobe RGB propose un espace chromatique plus étendu que sRGB.

Les profils ICC convertissent les couleurs dépendantes des périphériques en espace chromatique commun. L'utilisation d'un profil ICC et la mise en place de la gestion des couleurs permettent de définir l'espace chromatique des données d'image dans la zone de reproduction des couleurs que l'imprimante peut exprimer.

»» Remarque

- En règle générale, les fichiers image sont enregistrés au format JPEG. Certains appareils photo numériques vous permettent d'enregistrer des images au format RAW. Les données RAW font référence à un format d'enregistrement pour lequel un ordinateur est nécessaire pour développer l'image. Vous pouvez intégrer une balise de profil ICC d'entrée dans un fichier RAW en utilisant une application spéciale.

Sélection d'une méthode d'impression adaptée aux données d'image

La méthode d'impression recommandée dépend de l'espace chromatique (Adobe RGB ou sRGB) des données d'image ou du logiciel d'application à utiliser.

Il existe deux méthodes classiques d'impression.

Vérifiez l'espace chromatique (Adobe RGB ou sRGB) des données d'image et le logiciel d'application à utiliser, puis sélectionnez la méthode d'impression adaptée au but recherché.

Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante

Décrit la procédure d'impression à l'aide de la fonction de correction des couleurs du pilote d'imprimante.

Imprimez en mode PRO.

Sélectionnez cette fonction si vous souhaitez obtenir des impressions avec un résultat proche de ce qui est affiché à l'écran, par exemple si vous avez corrigé les couleurs en vérifiant l'image à imprimer à l'écran.

Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application)

Décrit la procédure d'impression de données à l'aide de l'espace chromatique Adobe RGB ou sRGB. Vous pouvez imprimer des données avec un espace chromatique commun en configurant l'application et le pilote d'imprimante de telle sorte que la gestion des couleurs corresponde au profil

ICC d'entrée des données d'image.

La méthode de configuration du pilote d'imprimante dépend de l'application à utiliser.

Rubrique connexe

- [Interprétation du profil ICC](#)

Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante

Pour imprimer en Mode PRO, définissez la fonction de correction des couleurs du pilote d'imprimante. Le mode PRO applique avec précision les caractéristiques des données affichées à l'écran et vous permet d'obtenir des résultats d'impression proches de ce qui est affiché à l'écran.

►►► Important

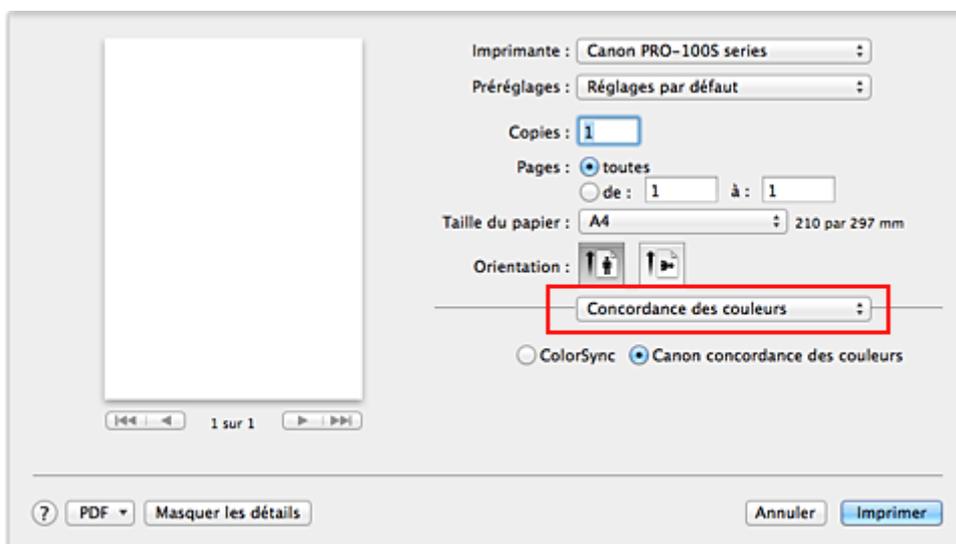
- Lorsque vous imprimez en mode PRO, Canon recommande de définir l'écran et la luminosité de l'environnement comme suit :
 - Moniteur
Température de couleur : D50 (5000K)
Luminosité : 120 cd/m²
Gamma : 2,2
 - Luminosité de l'environnement
Luminosité fluorescente pour l'évaluation de la couleur D50 (température de couleur 5000K, propriétés de rendu élevées)
Luminosité en fonction des documents imprimés : 500 lx ± 125 lx

►►► Remarque

- Lorsque vous imprimez depuis une application qui vous permet d'identifier et de spécifier des profils ICC, utilisez un profil ICC d'impression dans cette application et sélectionnez des paramètres de gestion des couleurs.

La procédure de réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Sélectionnez la correction des couleurs.

Sélectionnez **Concordance des couleurs Canon**.

3. Définissez les autres éléments.

Dans le menu déroulant, sélectionnez **Options couleur**. Si nécessaire, réglez l'équilibre des couleurs (**Cyan, Magenta et Jaune**) et ajustez les paramètres **Luminosité, Intensité et Contraste**.

4. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le pilote d'imprimante règle les couleurs pour l'impression des données.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application)

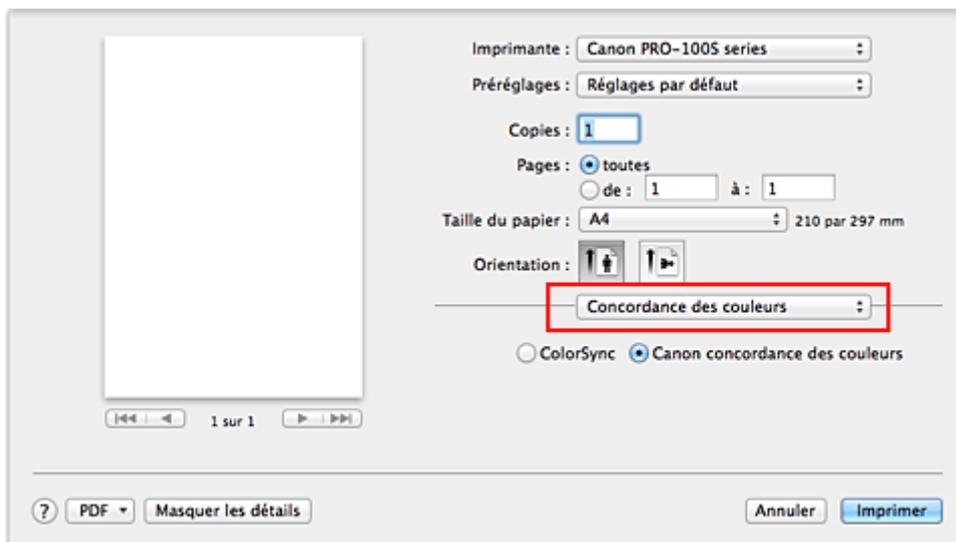
Lorsque vous imprimez des données à partir d'Adobe Photoshop, de Canon Digital Photo Professional ou de tout autre logiciel d'application capable d'identifier des profils ICC en entrée et permettant de spécifier des profils de ce type, l'imprimante utilise le système de gestion des couleurs (ColorSync) intégré dans Mac OS. L'imprimante imprime les résultats d'édition et de retouche du logiciel d'application et utilise efficacement l'espace chromatique du profil ICC d'entrée spécifié dans les données d'image.

Pour utiliser cette méthode d'impression, servez-vous de votre application afin de sélectionner des options de gestion des couleurs et d'indiquer un profil ICC d'entrée, ainsi qu'un profil ICC d'impression dans les données d'image.

Même si vous imprimez à l'aide d'un profil ICC d'impression que vous avez vous-même créé ou d'un profil défini pour du papier spécial Canon, veillez à sélectionner des options de gestion des couleurs dans votre logiciel d'application.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de l'application utilisée.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Sélectionnez la correction des couleurs.

Sélectionnez **ColorSync**.

Vous pouvez laisser l'option **Profil** définie sur **Automatique**.

►►► Important

- En fonction de l'application utilisée, il peut s'avérer impossible de sélectionner des paramètres autres que **ColorSync**.
- Si vous sélectionnez un paramètre **Profil** autre que **Automatique** ou « Impression profil ICC papier », l'imprimante n'est pas en mesure d'imprimer correctement les couleurs.

3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, l'imprimante utilise l'espace chromatique des données d'image.

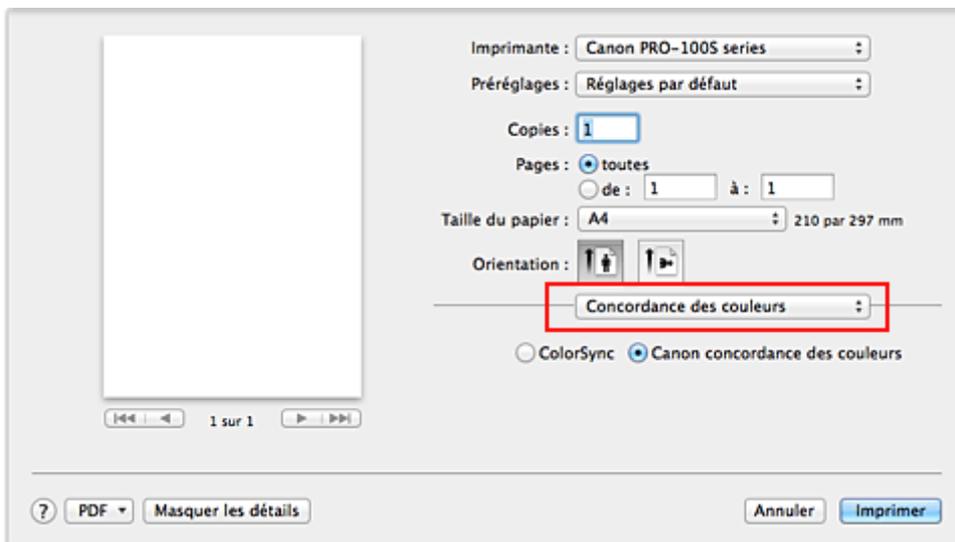
Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du pilote d'imprimante)

Pour imprimer à partir d'une application qui est incapable d'identifier ou de spécifier des profils ICC en entrée, utilisez l'espace chromatique du profil ICC en entrée (sRGB) détecté dans les données.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)



2. Sélectionnez la correction des couleurs.

Sélectionnez **ColorSync**.

Vous pouvez laisser l'option **Profil** définie sur **Automatique**.

»» Important

- Si vous sélectionnez un paramètre **Profil** autre que **Automatique** ou « Impression profil ICC papier », l'imprimante n'est pas en mesure d'imprimer correctement les couleurs.

3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, l'imprimante utilise l'espace chromatique des données d'image.

»» Important

- Vous ne pouvez pas spécifier de profil ICC d'entrée à partir du pilote d'imprimante.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Interprétation du profil ICC

Lorsque vous devez spécifier un profil ICC pour cette imprimante, spécifiez le profil ICC du support de sortie d'impression.

Les profils ICC installés pour cette printer apparaissent comme suit.

Canon XXXXX <GL><PP> 1/2 Photo Paper Plus Glossy&Gold
(1) (2) (3)

- (1) correspond au nom du modèle de l'imprimante.
- (2) indique la qualité d'impression.
La qualité d'impression est divisée en 5 niveaux, allant de la vitesse la plus rapide à la qualité la plus élevée. La qualité d'impression augmente à mesure que le nombre décroît. Cette valeur correspond au curseur **Qualité** qui s'affiche lorsque vous sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant de la boîte de dialogue Imprime, puis **Personnalisée** pour **Qualité d'impression**.
- (3) indique le type de support. Ce nom de support correspond aux types de support suivants :
Photo Paper Plus Glossy&Gold: Papier Photo Glacé Extra II
Photo Paper Pro Platinum: Photo Professionnel Platine
Photo Paper Pro Luster: Photo Professionnel Lustré
Photo Paper Plus Semi-Gloss: Papier Photo Satiné
Matte Photo Paper: Papier Photo Mat
Other Glossy Paper: Autre pap. Brill. (Marg. larg.) et Autre papier Brillant
Fine Art Museum Etching: Papier beaux-arts « Museum Etching »
Other Fine Art Paper 1: Autre papier Fine Art 1
Other Fine Art Paper 2 : Autre papier Fine Art 2 et Canvas

Réglage de l'équilibre des couleurs

Vous pouvez ajuster les nuances de couleur pendant l'impression.

Du fait que cette fonction permet d'ajuster l'équilibre des couleurs du document imprimé en modifiant les ratios d'encre de chaque couleur, l'équilibre global des couleurs du document est affecté. Utilisez l'application lorsque vous souhaitez modifier l'équilibre des couleurs de façon significative. Utilisez le pilote d'imprimante uniquement lorsque le réglage de l'équilibre des couleurs doit être minime.

L'exemple suivant présente le cas où l'équilibre des couleurs est utilisé pour augmenter l'intensité de la couleur cyan et réduire l'intensité de la couleur jaune de sorte que les couleurs globales soient plus uniformes.



Sans réglage

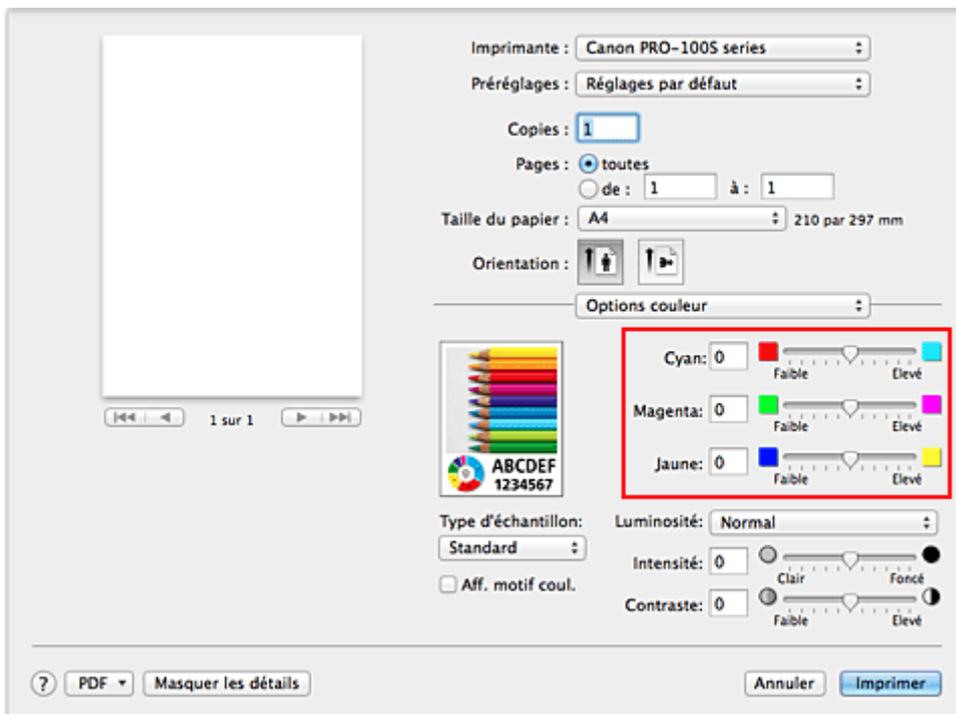
Équilibre des couleurs modifié

La procédure de réglage de l'équilibre des couleurs est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Équilibre des couleurs modifié

Des curseurs distincts existent pour le **Cyan**, le **Magenta** et le **Jaune**. Les couleurs sont renforcées lorsque vous déplacez le curseur correspondant vers la droite et elles sont atténuées lorsque vous le déplacez vers la gauche. Par exemple, l'atténuation de la couleur cyan entraîne le renforcement de la couleur rouge.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.



3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, le document est imprimé avec l'équilibre des couleurs réglé.

►►► Important

- Lorsque la case à cocher **Impression photo noir et blanc** est activée pour **Qualité et support**, les options d'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta**, **Jaune**) ne sont pas disponibles.
- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta**, **Jaune**) apparaît en grisé et n'est pas disponible.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Réglage de la luminosité

Vous pouvez ajuster la luminosité des données d'image globales pendant l'impression. Cette fonction ne modifie pas le blanc pur ni le noir pur, mais elle modifie la luminosité des couleurs intermédiaires.

L'exemple suivant présente le résultat d'impression lorsque le paramètre de luminosité est modifié.

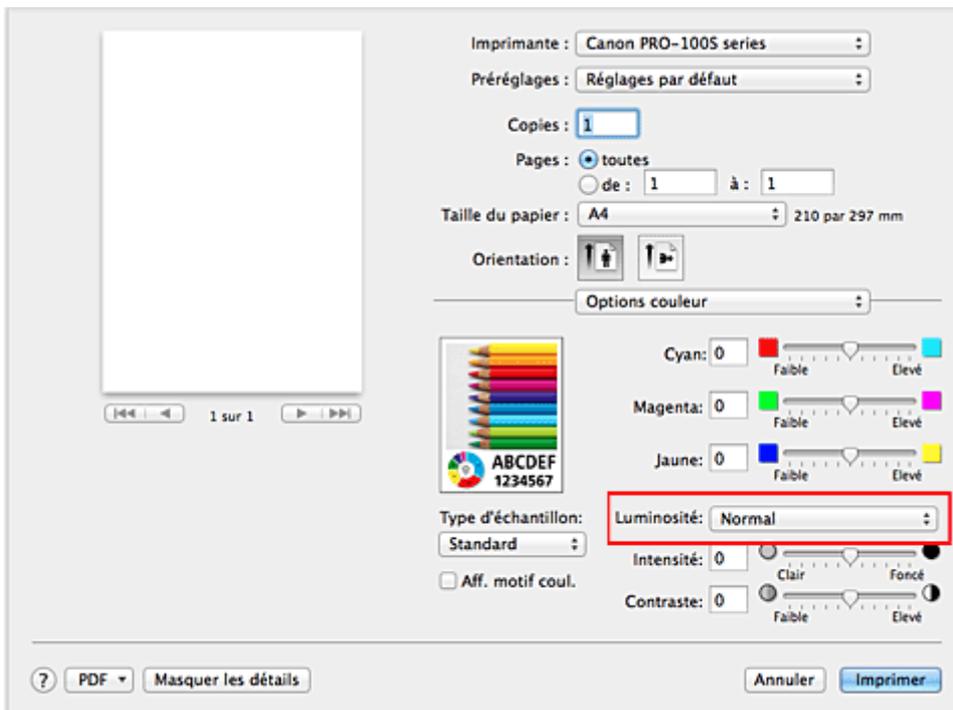


L'option **Clair** est sélectionnée L'option **Normal** est sélectionnée L'option **Foncé** est sélectionnée

La procédure de réglage de la luminosité est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Spécifiez la luminosité.

Sélectionnez **Clair**, **Normal** ou **Foncé** dans la liste **Luminosité**. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.



3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez une impression, les données sont imprimées avec la luminosité spécifiée.

►► Important

- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'option **Luminosité** est grisée et n'est pas disponible.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Réglage de l'intensité

Vous pouvez alléger (éclaircir) ou intensifier (obscurcir) les couleurs des données d'image globales pendant l'impression.

L'exemple suivant présente le cas où l'intensité est augmentée de façon à ce que toutes les couleurs soient plus intenses au moment de l'impression des données d'image.



Sans réglage

Intensité renforcée

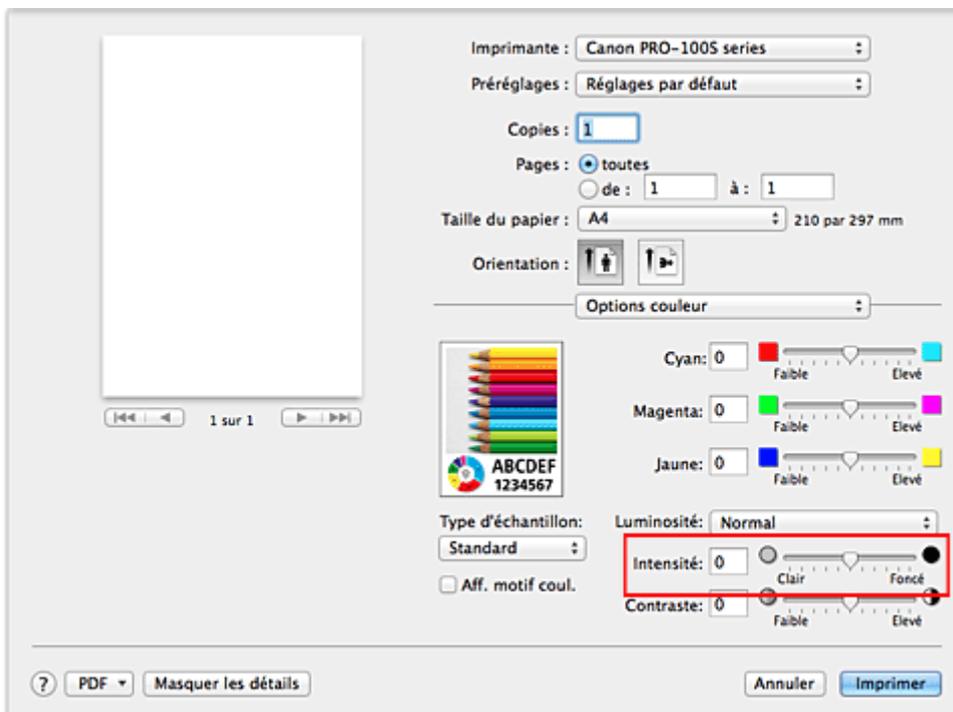
La procédure de réglage de l'intensité est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)

2. Réglez l'intensité.

Déplacez le curseur **Intensité** vers la droite pour intensifier (obscurcir) les couleurs, et vers la gauche pour alléger (éclaircir) les couleurs.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.



3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, les données d'image sont imprimées avec l'intensité réglée.

»» Important

- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'option **Intensité** est grisée et n'est pas disponible.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Réglage du contraste

Vous pouvez ajuster le contraste de l'image pendant l'impression.

Pour renforcer et rendre plus distinctes les différences entre les zones claires et foncées des images, augmentez le contraste. À l'opposé, pour réduire et atténuer les différences entre les zones claires et foncées des images, réduisez le contraste.



Sans réglage

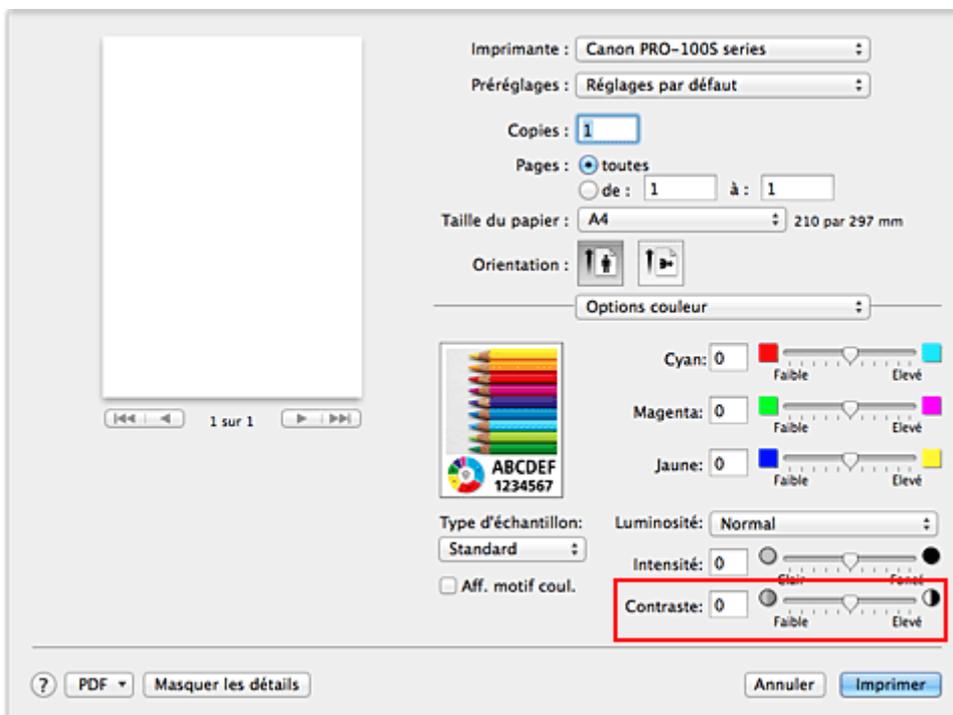
Réglez le contraste

La procédure de réglage du contraste est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la [Boîte de dialogue Imprimer](#)
2. Réglez le contraste

Déplacez le curseur **Contraste** vers la droite pour augmenter le contraste et vers la gauche pour le réduire.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.



3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, les images sont imprimées avec le contraste réglé.

»» Important

- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'option **Contraste** est grisée et n'est pas disponible.

Rubriques connexes

- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)

Présentation du pilote d'imprimante

- **Canon IJ Pilote d'imprimante**
- **Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante**
- **Boîte de dialogue Configuration de la page**
- **Boîte de dialogue Imprimer**
- **Qualité et support**
- **Options couleur**
- **Impression sans bordure**
- **Marge**
- **Canon IJ Printer Utility**
- **Ouverture de Canon IJ Printer Utility**
- **Entretien de cette Imprimante**
- **Affichage de l'écran d'état de l'impression**
- **Suppression d'une tâche d'impression**
- **Instructions d'utilisation (pilote d'imprimante)**

Canon IJ Pilote d'imprimante

Le pilote d'imprimante Canon IJ (appelé pilote d'imprimante ci-dessous) est un logiciel installé sur votre ordinateur pour l'impression de données à l'aide de cette imprimante.

Le pilote d'imprimante convertit les données d'impression créées par votre logiciel d'application en données que votre imprimante peut comprendre et envoie les données ainsi converties à l'imprimante.

Le format des données d'impression variant en fonction du modèle d'imprimante, vous aurez besoin d'un pilote d'imprimante correspondant au modèle que vous utilisez.

Utilisation de l'aide du pilote d'imprimante

Vous pouvez afficher la fonction Aide à partir de la [Boîte de dialogue Imprimer](#).

Sélectionnez une option de configuration dans le menu déroulant de la boîte de dialogue Imprimer.

Cliquez ensuite sur  dans la partie inférieure gauche de l'écran pour afficher une explication de l'élément.

L'aide relative au pilote d'imprimante s'affiche lorsque l'élément de menu déroulant suivant est sélectionné :

- **Qualité et support**
- **Options couleur**
- **Impression sans bordure**
- **Marge**

Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante

Vous pouvez afficher la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante à partir du logiciel d'application utilisé.

Ouverture de la boîte de dialogue Configuration de la page

Pour définir les paramètres (papier) de la page avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Configuration de la page...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La boîte de dialogue [Boîte de dialogue Configuration de la page](#) s'ouvre.

Ouverture de la boîte de dialogue Imprimer

Pour définir les paramètres d'impression avant l'impression, procédez comme suit.

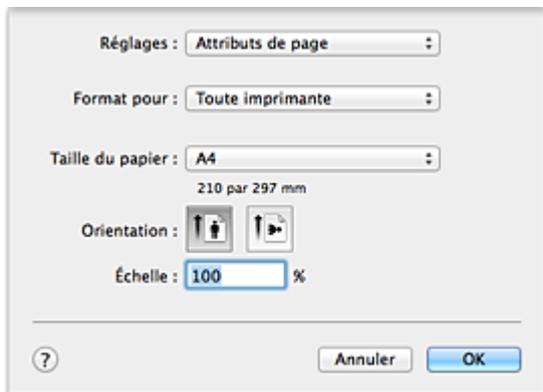
1. Sélectionnez **Imprimer...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

La [Boîte de dialogue Imprimer](#) s'ouvre.

Boîte de dialogue Configuration de la page

La boîte de dialogue Configuration de la page permet de configurer les paramètres d'impression de base tels que le format de papier chargé dans l'imprimante ou le taux d'échelle.

Pour ouvrir la boîte de dialogue Configuration de la page, vous sélectionnez généralement **Configuration de la page...** dans le menu **Fichier** de votre logiciel d'application.



Réglages

Cliquez sur le menu déroulant, puis sélectionnez les éléments suivants :

Attributs de page

Définissez le format du papier ou l'impression proportionnée.

Enregistrer par défaut

Vous pouvez enregistrer les attributs de la page affichée en tant que paramètres par défaut.

Format pour

Sélectionnez le nom de l'imprimante à utiliser pour l'impression.

Taille du papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser pour l'impression.

Pour définir un format non standard, sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées...**

Orientation

Sélectionnez l'orientation de l'impression.

Échelle

Définissez le pourcentage d'échelle.

Vous pouvez agrandir ou réduire le format du document lorsque vous l'imprimez.

Boîte de dialogue Imprimer

La boîte de dialogue Imprimer permet de définir le type de papier, la source papier et la qualité d'impression pour démarrer l'impression.

Pour ouvrir la boîte de dialogue Imprimer, vous sélectionnez généralement **Imprimer...** dans le menu **Fichier** de votre logiciel d'application.



Imprimante

Sélectionnez le nom de l'imprimante à utiliser pour l'impression.

Lorsque vous cliquez sur **Ajouter une imprimante...**, une boîte de dialogue s'ouvre pour vous permettre de spécifier l'imprimante.

Préréglages

Vous pouvez enregistrer ou supprimer les paramètres de la boîte de dialogue Imprimer.

»»» Remarque

- Vous pouvez sélectionner **Afficher les préréglages...** pour vérifier les paramètres d'impression définis dans la boîte de dialogue Imprimer.

Copies

Vous pouvez définir le nombre de copies à imprimer.

»»» Remarque

- Vous pouvez définir l'impression assemblée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu déroulant.

Pages

Vous pouvez définir la plage de pages à imprimer.

Taille du papier

Sélectionnez le format de papier à utiliser pour l'impression.

Pour définir un format non standard, sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées...**

Orientation

Sélectionnez l'orientation de l'impression.

Menu contextuel

Le menu contextuel permet de passer d'une page à l'autre dans la boîte de dialogue Imprimer. Le premier menu qui s'affiche diffère selon le logiciel d'application qui a permis d'ouvrir la boîte de dialogue Imprimer.

Vous pouvez sélectionner l'un des éléments suivants du menu.

Mise en page

Vous pouvez définir une impression mise en page.

Utilisez l'option **Inverser l'orientation de la page** pour modifier l'orientation du papier et l'option

Retourner horizontalement pour imprimer une image miroir du document.

Correspondance des couleurs

Vous pouvez sélectionner la méthode de correction des couleurs.

Gestion du papier

Vous pouvez définir les pages à imprimer ainsi que l'ordre d'impression.

Page de garde

Vous pouvez générer des pages de garde avant et après un document.

Qualité et support

Vous pouvez définir des paramètres d'impression de base correspondant à l'imprimante.

Options couleur

Vous pouvez régler les couleurs d'impression selon vos souhaits.

Impression sans bordure

Vous pouvez modifier la partie du document qui dépasse de la feuille lors de l'impression sans bordure.

Marge

Vous pouvez définir le côté d'agrafage et la marge d'agrafage.

Niveau des fournitures

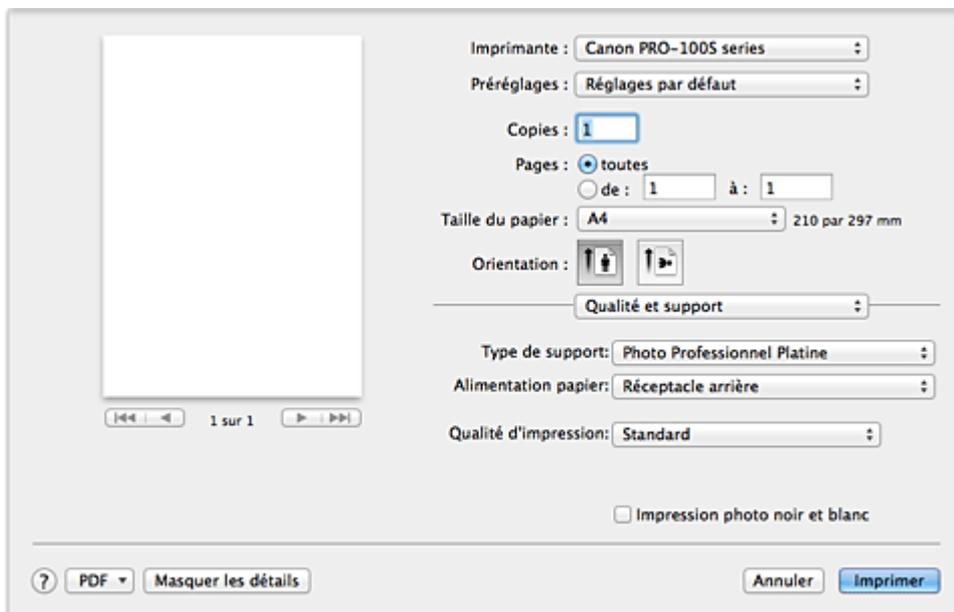
Une indication approximative de la quantité d'encre restante s'affiche.

PDF

Vous pouvez enregistrer un document au format PDF (Portable Document Format).

Qualité et support

Cette boîte de dialogue permet de définir des paramètres d'impression de base, en conformité avec le type de papier. Sauf dans le cas d'une impression spéciale, il suffit de définir les éléments dans cette boîte de dialogue.



Type de support

Sélectionnez le type de support à utiliser.

Vous devez sélectionner le type de support effectivement chargé dans l'imprimante. Cette sélection permet à l'imprimante d'effectuer correctement l'impression en fonction du type de support utilisé.

Alimentation papier

Sélectionnez la source d'alimentation du papier.

Alimentation manuelle

Le papier est fourni par le bac d'alimentation manuelle à l'arrière.

Réceptacle arrière

Le papier est fourni par le réceptacle arrière.

Qualité d'impression

Cliquez sur celle qui correspond le mieux au type de document original et à l'objectif de l'impression. La sélection de l'un des boutons radio détermine automatiquement la qualité d'impression appropriée.

Haute

Privilégie la qualité à la vitesse d'impression.

Standard

Imprime avec une vitesse et une qualité moyennes.

Rapide

Privilégie la vitesse d'impression à la qualité.

Personnalisée

Sélectionnez ce bouton radio pour spécifier une qualité.

Qualité

Lorsque vous sélectionnez **Personnalisée** dans **Qualité d'impression**, vous pouvez utiliser le curseur pour régler le niveau de qualité d'impression.

Impression photo noir et blanc

Définissez l'impression photo noir et blanc. L'impression photo noir et blanc fait référence à la conversion d'un document en données de niveaux de gris dans l'imprimante et à son impression en monochrome.

Si vous activez cette case, les documents monochromes et couleur seront tous imprimés en monochrome. Si vous imprimez un document couleur, veillez à désactiver la case.

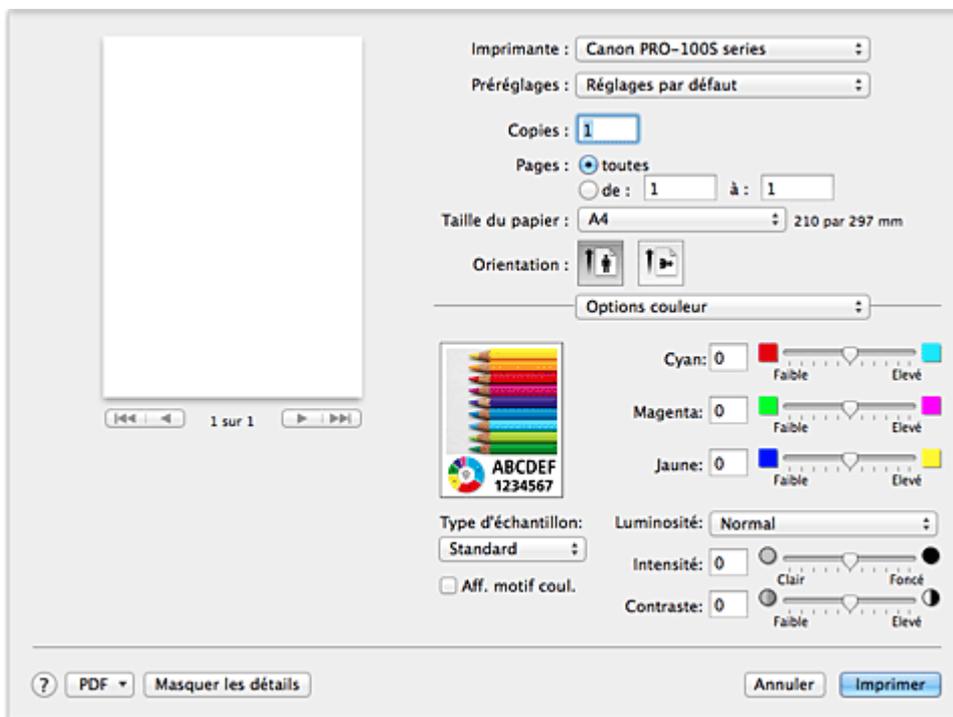
Rubriques connexes

- [Commutation de l'alimentation papier pour répondre à vos besoins](#)
- [Définition du niveau de Qualité d'impression \(Personnalisée\)](#)
- [Impression d'un document couleur en monochrome](#)

Options couleur

Cette boîte de dialogue vous permet d'ajuster la couleur d'impression. Si la couleur de l'image imprimée n'est pas celle prévue, ajustez les propriétés dans la boîte de dialogue et tentez une nouvelle impression.

Les réglages effectués ici n'affectent pas les couleurs définies dans les données d'impression d'origine, contrairement aux logiciels d'application destinés au traitement d'images. Utilisez cette boîte de dialogue pour effectuer des réglages précis.



Aperçu

Permet d'afficher les résultats du réglage des couleurs.

Une fois le réglage de chaque élément effectué, les effets se ressentent dans la couleur et la luminosité.

Type d'échantillon

Sélectionnez une image que vous voulez afficher comme échantillon.

Si nécessaire, sélectionnez une image dont le type est le plus proche du résultat d'impression voulu :

Standard, Paysage ou **Graphiques**.

Aff. motif coul.

Affiche un motif permettant de visualiser le résultat du réglage des couleurs.

Cochez cette case lorsque vous souhaitez afficher l'exemple d'image avec un motif de couleur.

Désactivez la case si vous voulez afficher l'exemple d'image avec un motif de couleur sélectionné dans

Type d'échantillon.

»»» Remarque

- Lorsque la case **Impression photo noir et blanc** est cochée dans **Qualité et support**, les éléments graphiques s'affichent en monochrome.

Equilibre des couleurs (Cyan, Magenta, Jaune)

Si nécessaire, modifiez l'intensité de chaque couleur. Pour renforcer une couleur, déplacez le curseur vers la droite. Pour réduire une couleur, déplacez le curseur vers la gauche.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50.

L'ajustement de l'équilibre des couleurs aboutit à des variations dans le volume des encres respectives et dans les teintes du document dans son ensemble.

Utilisez le pilote d'imprimante uniquement pour des modifications légères de l'équilibre des couleurs. Pour des modifications importantes, utilisez le logiciel d'application.

Ton

Définit le réglage des couleurs pour l'impression monochrome.

Vous pouvez sélectionner **Ton froid**, **Noir et blanc**, **Ton chaud** ou **Personnalisé**.

Vous pouvez également entrer des valeurs pour **X** et **Y** tout en vérifiant la tonalité des couleurs, cliquer sur la zone de réglage à l'aide de la souris ou régler la tonalité en faisant glisser le curseur.

»» Important

- **Ton, X et Y** (valeur de réglage monochromatique) sont affichés lorsque la case à cocher **Impression photo noir et blanc** est activée pour **Qualité et support**.

Luminosité

Sélectionnez la luminosité des images imprimées.

Vous ne pouvez pas modifier les niveaux de noir et de blanc purs. Vous pouvez modifier le contraste de couleurs entre le noir et le blanc.

Intensité

Sélectionnez cette méthode pour ajuster la densité globale de l'impression.

Déplacez le curseur vers la droite pour augmenter la densité. Déplacez le curseur vers la gauche pour réduire la densité.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50.

Contraste

La fonction Contraste modifie les différences entre le clair et le foncé dans les images pendant l'impression.

Pour renforcer et rendre plus distinctes les différences entre les zones claires et foncées des images, augmentez le contraste. À l'opposé, pour réduire et atténuer les différences entre les zones claires et foncées des images, réduisez le contraste.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50.

»» Important

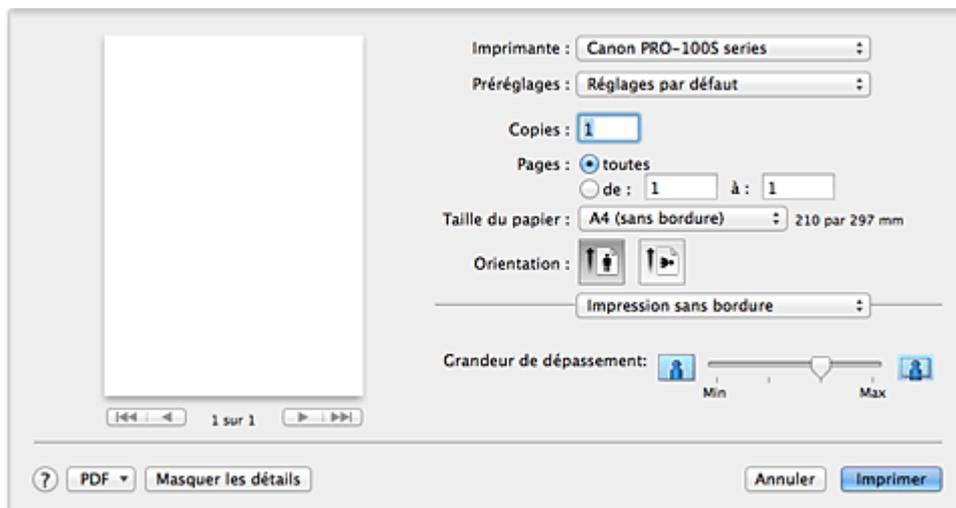
- Lorsque la case à cocher **Impression photo noir et blanc** est activée pour **Qualité et support**, les options d'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta**, **Jaune**) ne sont pas disponibles.
- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta**, **Jaune**) et les options **Ton**, **X**, **Y**, **Luminosité**, **Intensité** et **Contraste** apparaissent en grisé et ne sont pas disponibles.

Rubriques connexes

- [Définition de la correction des couleurs](#)
- [Réglage de l'équilibre des couleurs](#)
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Réglage de l'intensité](#)
- [Réglage du contraste](#)

Impression sans bordure

Cette boîte de dialogue vous permet de définir la partie du document qui dépasse de la feuille lors de l'impression sans bordure.



Grandeur de dépassement

Utilisez le curseur **Grandeur de dépassement** pour définir la partie du document qui dépasse de la feuille.

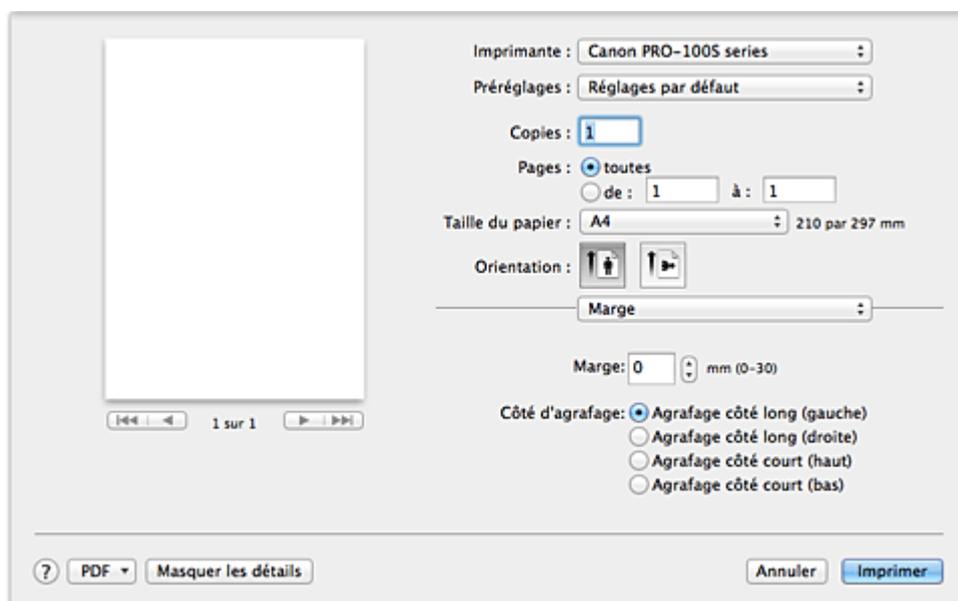
Accroissez la grandeur de dépassement en déplaçant le curseur vers la droite, réduisez-la en le déplaçant vers la gauche.

Rubrique connexe

- [Exécution d'une impression sans bordure](#)

Marge

Cette boîte de dialogue permet de définir le côté de l'agrafage et la taille de la marge pour agraffer plusieurs feuilles de papier.



Marge

Définissez la largeur de la marge d'agrafage. Entrez une valeur comprise entre 0 mm (0 pouce) et 30 mm (1,2 pouce).

Côté d'agrafage

Spécifiez le côté d'agrafage.

Agrafage côté long (gauche) / Agrafage côté long (droite)

Sélectionnez cette option pour agraffer le côté long du papier.

Choisissez droite ou gauche.

Agrafage côté court (haut) / Agrafage côté court (bas)

Sélectionnez cette option pour agraffer le côté court du papier.

Choisissez haut ou bas.

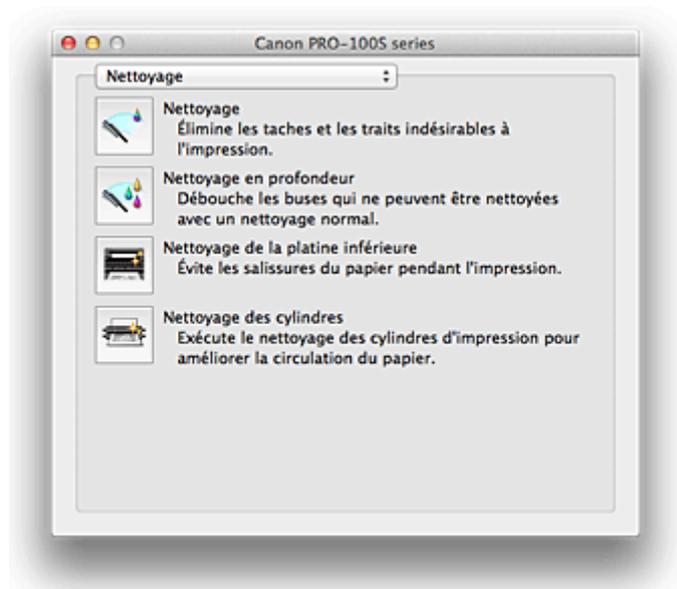
Rubrique connexe

- [Définition de la marge d'agrafage](#)

Canon IJ Printer Utility

L'utilitaire Canon IJ Printer Utility permet d'effectuer un entretien de l'imprimante ou de modifier les paramètres de l'imprimante.

Capacités de l'utilitaire Canon IJ Printer Utility



Le menu déroulant permet de passer d'une page à l'autre dans l'utilitaire Canon IJ Printer Utility. Vous pouvez sélectionner l'un des éléments suivants du menu.

Nettoyage

Nettoyez l'imprimante pour éviter les traces lors de l'impression et pour déboucher les buses de tête d'impression obstruées.

Impression test

Exécutez une impression test pour vérifier l'état de la buse de tête d'impression et pour régler la position de la tête d'impression.

Paramètres d'alimentation

Gérez l'alimentation de l'imprimante à partir du pilote d'imprimante.

Informations de niveau d'encre

Vérifiez les niveaux d'encre restants.

Paramètres silencieux

Vous pouvez réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante.

Paramètres personnalisés

Modifiez les paramètres de l'imprimante.

▶▶ Remarque

- Pour utiliser Canon IJ Printer Utility, commencez par allumer l'imprimante.
 - En fonction des éléments sélectionnés, l'ordinateur communique avec l'imprimante afin d'obtenir des informations. Si l'ordinateur ne peut pas communiquer avec l'imprimante, un message d'erreur peut s'afficher.
- Dans ce cas, cliquez sur **Annuler** pour afficher les derniers paramètres définis sur votre ordinateur.

Rubriques connexes

- [Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur](#)
- [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante](#)
- [Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier à partir de votre ordinateur](#)
- [Utiliser votre ordinateur pour imprimer un motif de vérification des buses](#)
- [Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur](#)
- [Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur](#)
- [Gestion de l'alimentation de l'Imprimante](#)
- [Réduction du bruit de l'Imprimante](#)
- [Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante](#)

Ouverture de Canon IJ Printer Utility

Pour ouvrir l'utilitaire Canon IJ Printer Utility, procédez comme suit.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners (Imprimantes et scanner)**

2. Lancez l'utilitaire Canon IJ Printer Utility

Sélectionnez votre modèle dans la liste des imprimantes et cliquez sur **Options et fournitures....**

Cliquez sur **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** dans l'onglet **Utilitaire**.

L'utilitaire Canon IJ Printer Utility est lancé.

Entretien de cette Imprimante

- **Nettoyage des Têtes d'impression à partir de votre ordinateur**
- **Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante**
- **Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier à partir de votre ordinateur**
- **Utiliser votre ordinateur pour imprimer un motif de vérification des buses**
- **Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur**
- **Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur**
- **Gestion de l'alimentation de l'Imprimante**
- **Réduction du bruit de l'Imprimante**
- **Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante**

Affichage de l'écran d'état de l'impression

Vérifiez la progression de l'impression de la manière suivante :

1. Lancement de l'écran d'état de l'impression

- Si les données à imprimer ont été envoyées à l'imprimante

L'écran d'état de l'impression s'ouvre automatiquement. Pour afficher l'écran d'état de l'impression, cliquez sur  (icône de l'imprimante) dans le Dock.

- Si les données à imprimer n'ont pas été envoyées à l'imprimante

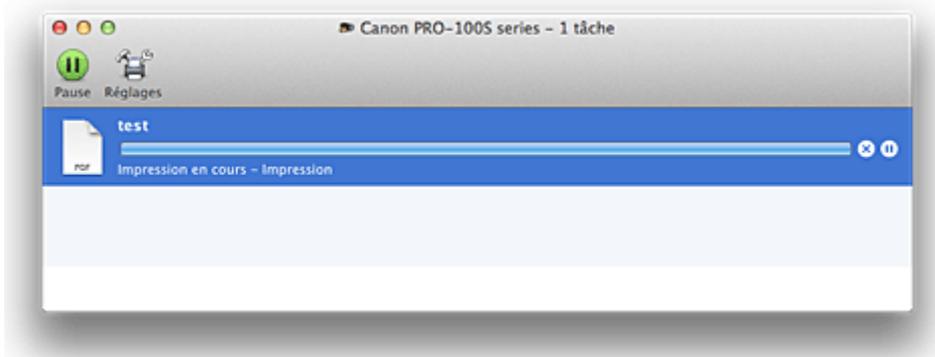
Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners (Imprimantes et scanner)**.

Pour afficher l'écran d'état de l'impression, sélectionnez le nom du modèle de votre imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ouvrir la file d'attente d'impression....**

2. Vérification de l'état de l'imprimante

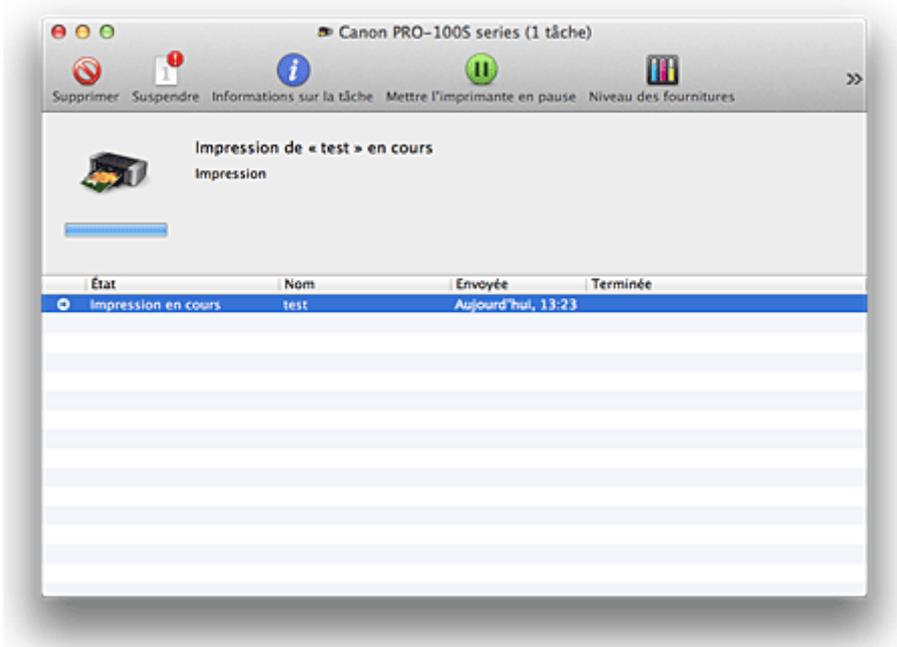
Vous pouvez vérifier le nom du fichier en cours d'impression ou prêt à être imprimé.

- Si vous utilisez OS X Mavericks v10.9 ou OS X Mountain Lion v10.8



-  Supprime la tâche d'impression spécifiée.
-  Arrête l'impression du document spécifié.
-  Reprend l'impression du document spécifié.
-  Arrête l'impression de tous les documents.
-  Apparaît uniquement lorsque l'impression de tous les documents est interrompue et reprend l'impression de tous les documents.

- Si vous utilisez OS X Lion v10.7



-  Supprime la tâche d'impression spécifiée.
-  Arrête l'impression du document spécifié.
-  Reprend l'impression du document spécifié.
-  Affiche les informations relatives aux travaux d'impression.
-  Arrête l'impression de tous les documents.
-  Apparaît uniquement lorsque l'impression de tous les documents est interrompue et reprend l'impression de tous les documents.

Suppression d'une tâche d'impression

Si l'imprimante ne commence pas l'impression, il se peut que des données d'une tâche d'impression ayant été annulée ou ayant échoué subsistent.

Supprimez les tâches d'impression inutiles dans l'écran de vérification de l'état de l'impression.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners (Imprimantes et scanner)**

2. Sélectionnez votre modèle, puis cliquez sur **Ouvrir File d'attente...**

L'écran de vérification de l'état de l'impression apparaît.

3. Sélectionnez la tâche d'impression superflue et cliquez sur  ( **Supprimer**)

Les tâches d'impression sélectionnées sont supprimées.

Instructions d'utilisation (pilote d'imprimante)

Ce pilote d'imprimante est sujet aux restrictions suivantes. Gardez les points suivants à l'esprit lorsque vous utilisez le pilote d'imprimante.

Restrictions relatives au pilote d'imprimante

- Lorsque vous configurez la boîte de dialogue Configuration de la page, assurez-vous de sélectionner le modèle que vous utilisez dans la liste **Format pour**. Si vous sélectionnez une autre imprimante, il se peut que l'impression ne soit pas correctement effectuée.
- Si l'utilitaire Canon IJ Printer Utility n'affiche pas le niveau d'encre restant dans **Informations de niveau d'encre**, vérifiez que la tête d'impression et la cartouche d'encre sont correctement installées.
- Si l'utilitaire Canon IJ Printer Utility indique les **Informations de niveau d'encre**, fermez le capot supérieur de l'imprimante.
- Les fonctions suivantes ne peuvent pas être utilisées dans Mac OS, mais peuvent être utilisées sur les ordinateurs Windows.
 - Impression recto/verso
 - Impression de brochure
 - Impression Mosaïque/Poster
- En fonction du logiciel d'application utilisé, il se peut qu'aucun aperçu ne soit disponible sur le côté gauche de la boîte de dialogue Imprimer.
- Ne démarrez pas Canon IJ Network Tool pendant une impression.
- Ne lancez pas d'impression lorsque Canon IJ Network Tool est exécuté.
- Si vous connectez cette imprimante et AirPort à l'aide d'un câble USB pour imprimer, vous devez installer la version la plus récente du programme interne AirPort.
- Si vous utilisez OS X Mavericks v10.9, fermez la fenêtre de vérification de l'état de l'impression lorsque vous effectuez l'entretien de l'imprimante à partir de Canon IJ Printer Utility.

Remarques sur l'ajout d'une imprimante

- Si vous avez l'intention d'installer le pilote de l'imprimante Canon sur Mac OS et d'utiliser l'imprimante via une connexion réseau, vous pouvez sélectionner **Bonjour** ou **Canon IJ Network** dans la boîte de dialogue **Ajouter (Ajouter une imprimante)**.
Canon vous recommande d'utiliser **Canon IJ Network** pour imprimer.
Si **Bonjour** est sélectionné, les messages de niveau restant d'encre peuvent être différents de ceux indiqués par **Canon IJ Network**.

Points à noter concernant les applications avec des restrictions

- Lorsque vous créez un document avec Microsoft Word 2004 pour Mac, vous pouvez définir un format de papier autre que le format A4 ou Lettre. Vérifiez le **Format papier** dans la boîte de dialogue Imprimer.

Mise à jour du pilote d'imprimante

- **Obtention du dernier pilote d'imprimante**
- **Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes**
- **Avant l'installation du pilote d'imprimante**
- **Installation du pilote d'imprimante**

Obtention du dernier pilote d'imprimante

La mise à jour du pilote d'imprimante vers la version la plus récente peut permettre de résoudre certains problèmes.

Vous pouvez accéder à notre site Web et télécharger le dernier pilote d'imprimante correspondant à votre modèle.

Important

- Vous pouvez télécharger gratuitement le pilote d'imprimante, mais les frais d'accès à Internet restent à votre charge.

Rubriques connexes

- [Avant l'installation du pilote d'imprimante](#)
- [Installation du pilote d'imprimante](#)

Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes

Vous pouvez supprimer de la liste des imprimantes une imprimante Canon IJ que vous n'utilisez plus. Avant de supprimer l'imprimante Canon IJ, débranchez le câble qui relie l'imprimante à l'ordinateur.

La procédure de suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes est décrite ci-dessous :

La suppression de l'imprimante Canon IJ est possible uniquement si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur. Pour plus d'informations sur un administrateur, reportez-vous au manuel de l'utilisateur Mac OS.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners (Imprimantes et scanner)**

2. Supprimez l'imprimante Canon IJ de la liste des imprimantes

Dans la liste des imprimantes, sélectionnez l'imprimante Canon IJ à supprimer, puis cliquez sur le signe -.

Cliquez sur **Supprimer l'imprimante** lorsque le message de confirmation apparaît.

»» Remarque

- Même si une imprimante Canon IJ a été supprimée de la liste des imprimantes, vous pouvez l'enregistrer automatiquement en connectant l'imprimante et votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.

Avant l'installation du pilote d'imprimante

Cette section décrit les éléments à vérifier avant d'installer le pilote d'imprimante. Il est également conseillé de se reporter à cette section si vous ne parvenez pas à installer le pilote d'imprimante.

Vérification des paramètres de l'ordinateur personnel

- Fermez toutes les applications en cours.
- Ouvrez une session avec un compte administrateur. Le programme d'installation vous invite à entrer le nom et le mot de passe de l'administrateur. Lorsque plusieurs utilisateurs emploient Mac OS, connectez-vous avec le compte du premier administrateur enregistré.

»» Important

- Lorsque vous mettez à niveau Mac OS, tous les pilotes d'imprimante installés sont supprimés. Si vous envisagez de continuer à utiliser cette printer, réinstallez le tout dernier pilote d'imprimante.

Rubriques connexes

- [Obtention du dernier pilote d'imprimante](#)
- [Installation du pilote d'imprimante](#)

Installation du pilote d'imprimante

Vous pouvez accéder à notre site Web sur Internet et télécharger le dernier pilote d'imprimante correspondant à votre modèle.

La procédure d'installation du pilote d'imprimante téléchargé est décrite ci-dessous :

1. Montez le disque

Double-cliquez sur le fichier d'image du disque téléchargé.

Le fichier est développé et le disque est monté.

2. Lancez le programme d'installation.

Double-cliquez sur « PrinterDriver_XXX_YYY.pkg » (« XXX » étant le nom de votre modèle et « YYY » la version) se trouvant sur le disque.

3. Démarrez l'installation

Installez le pilote d'imprimante en suivant les messages d'instructions à l'écran.

Lorsque le Contrat de licence s'affiche, lisez son contenu, puis cliquez sur **Continuer**. Si vous n'acceptez pas les termes de l'accord de licence, vous ne pouvez pas installer le logiciel.

4. Sélection de l'emplacement de destination de l'installation

Le cas échéant, sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez installer le pilote d'imprimante, puis cliquez sur **Continuer**.

5. Exécutez l'installation

Cliquez sur **Installer**.

Lorsque l'écran d'authentification s'affiche, entrez le nom et le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur **Installer le logiciel**.

6. Terminez l'installation.

Lorsque le message de fin apparaît, cliquez sur **Fermer**.

L'installation du pilote d'imprimante a abouti.

»» Important

- Si le programme d'installation ne fonctionne pas correctement, sélectionnez **Quitter le programme d'installation** dans le menu **Programme d'installation** du Finder pour quitter le programme d'installation. Redémarrez ensuite le Programme d'installation.
- Vous pouvez télécharger gratuitement le pilote d'imprimante, mais les frais de connexion à Internet restent à votre charge.

Rubriques connexes

- [Obtention du dernier pilote d'imprimante](#)
- [Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes](#)
- [Avant l'installation du pilote d'imprimante](#)

Impression à partir d'un appareil photo numérique

- Impression de photos directement à partir d'un périphérique compatible PictBridge
- À propos des Param. impr. PictBridge

Impression de photos directement à partir d'un périphérique compatible PictBridge

Vous pouvez raccorder un périphérique compatible PictBridge tel qu'un appareil photo numérique, un caméscope numérique ou un téléphone portable à l'imprimante à l'aide d'un câble USB recommandé par le fabricant du périphérique, puis imprimer les images enregistrées directement, sans utiliser d'ordinateur.

Périphériques pouvant être connectés :

Tout périphérique compatible PictBridge peut être connecté à cette imprimante, quel que soit le fabricant ou le modèle, dans la mesure où il est conforme à la norme PictBridge.

Format de données d'image imprimable :

Cette imprimante accepte les images* prises avec un appareil photo conforme à la norme DFC (Design rule for Camera File system).

* Compatible Exif 2.2/2.21/2.3

►► Important

- N'utilisez pas de câble USB d'une longueur supérieure à 3 m/10 pieds pour raccorder un périphérique compatible PictBridge à l'imprimante, au risque de compromettre le fonctionnement des autres périphériques.

►► Remarque

- PictBridge est la norme permettant d'imprimer directement les photos prises sans recours à un ordinateur, en connectant un périphérique tel qu'un appareil photo numérique, un caméscope numérique ou un téléphone portable intégrant la fonction photo.
-  (PictBridge) : Un périphérique associé à ce symbole est compatible PictBridge.
- Lorsque vous imprimez des photos avec le périphérique compatible PictBridge connecté à l'imprimante, nous recommandons d'utiliser l'adaptateur secteur fourni avec le périphérique. Si vous utilisez la batterie du périphérique, assurez-vous qu'elle est chargée complètement.
- Selon le modèle ou la marque de votre périphérique, vous devrez peut-être sélectionner un mode d'impression compatible avec PictBridge avant de connecter le périphérique. Vous devrez peut-être aussi mettre le périphérique sous tension ou sélectionner manuellement le mode lecture après avoir connecté le périphérique à l'imprimante.

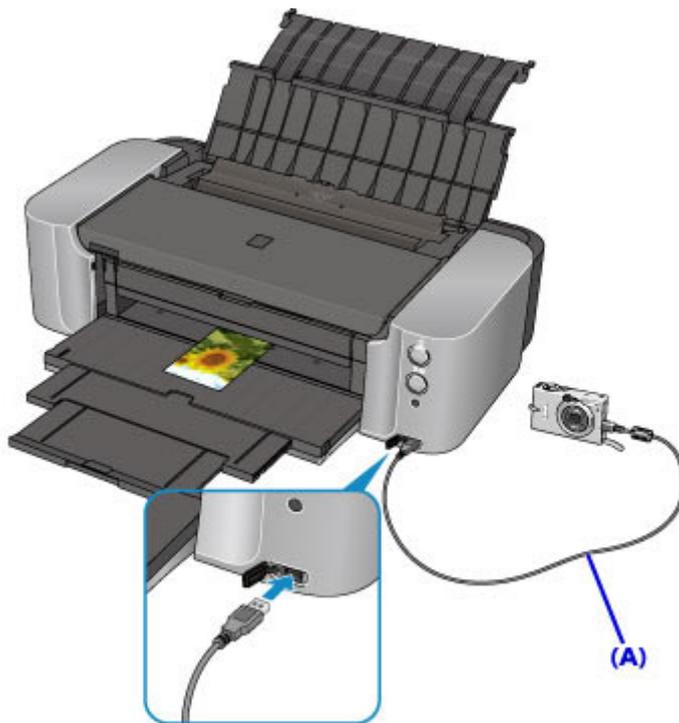
Exécutez toutes les opérations nécessaires sur le périphérique compatible PictBridge avant de le connecter à l'imprimante en suivant les instructions fournies dans le manuel du périphérique.

1. [Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.](#)
2. [Chargez le papier.](#)
3. Assurez-vous que le périphérique compatible PictBridge est hors tension.
4. Raccordez le périphérique compatible PictBridge à l'imprimante à l'aide d'un câble USB (A) recommandé par le fabricant du périphérique.

Le périphérique compatible PictBridge est automatiquement mis sous tension.

Si ce n'est pas le cas, mettez-le sous tension manuellement.

Lorsque l'imprimante est correctement connectée au périphérique, un message sur l'écran LCD de l'imprimante indique que cette dernière est connectée. Reportez-vous au guide d'utilisation du périphérique.



5. Spécifiez les paramètres d'impression tels que le type de papier et la présentation.

Vous pouvez sélectionner les paramètres à l'aide du menu sur l'écran LCD de votre périphérique compatible PictBridge. Sélectionnez le format et le type du papier chargé dans l'imprimante.

■ [Paramètres sur un périphérique compatible PictBridge](#)

6. Lancez l'impression à partir du périphérique compatible PictBridge.

►► Important

- Ne débranchez jamais le câble USB en cours d'impression, sauf indication expresse du périphérique compatible PictBridge. Pour débrancher le câble USB raccordant le périphérique compatible PictBridge et l'imprimante, suivez les instructions fournies dans le manuel du périphérique.

À propos des Param. impr. PictBridge

Paramètres sur un périphérique compatible PictBridge

Cette section décrit la fonction PictBridge de l'imprimante. Pour plus d'informations sur les paramètres d'impression d'un périphérique compatible PictBridge, reportez-vous au manuel d'instructions fourni avec le périphérique.

»» Remarque

- Dans la description qui suit, les noms d'options indiqués correspondent à ceux utilisés sur les périphériques compatibles PictBridge de la marque Canon. Les options peuvent être différentes selon la marque ou le modèle du périphérique.
- Certaines options présentées ci-dessous peuvent ne pas être disponibles sur tous les périphériques. Si vous ne pouvez pas modifier les options d'impression sur un périphérique, l'imprimante imprime les images de la manière suivante :

Format papier : 10 x 15 mm / 4" x 6"

Type de papier : Photo Glacé

Présentation: 1-Plus, Sans bordure

Imprimer la date/Numéro de fichier : Ne s'imprime pas

Les paramètres suivants peuvent être utilisés lorsque vous effectuez des impressions à partir d'un périphérique compatible PictBridge.

Format papier	10 x 15 cm/ 4 x 6 pouces, 5 x 7 pouces*, 20 x 25 cm/ 8 x 10 pouces, A4, 8,5 x 11 pouces (Lettre), A3, A3+ / 13 x 19 pouces * Ne peut être sélectionné que sur certains périphériques compatibles PictBridge de marque Canon. (Selon le périphérique, il est possible que cette option ne puisse être sélectionnée.)
Type de papier	<ul style="list-style-type: none">• Par défaut : Photo Professionnel Platine PT-101• Photo : Papier Photo Glacé Extra II PP-201/Autocollants photo* * Pour l'impression sur du papier autocollant, sélectionnez 10x15cm/4"x6" sous Format papier. Ne définissez pas l'option M. en p. sur Sans bordure.• Satiné* : Papier Photo Satiné SG-201/Photo Professionnel Lustré LU-101• Ph. Glacé : Photo Professionnel Platine PT-101• Ordinaire : Papier ordinaire au format A3, A4 ou Lettre Lorsque Type de papier est paramétré sur Ordinaire, l'impression sans bordure est désactivée même si l'option M. en p. est définie sur Sans bordure. * Disponible uniquement avec un périphérique compatible PictBridge de marque Canon. (Non disponible sur certains périphériques compatibles PictBridge de marque Canon.)
Présentation	Par défaut (Sans bordure), Index, Avec bordure, Sans bordure, N-Plus (2, 4, 9, 16)*1, 20-Plus*2, 35-Plus*3 *1 Présentation compatible avec l'autocollant de marque Canon.

	<p>*2 Avec un périphérique compatible PictBridge de marque Canon, la sélection des éléments marqués d'un "i" permet d'imprimer les informations de la prise de vue (données Exif) sous forme de liste (20-Plus) ou dans les marges des données spécifiées (1-Plus). (Non disponible avec certains périphériques compatibles PictBridge de marque Canon.)</p> <p>*3 Imprimé au format de film 35 mm (Présentation d'impression contact). Disponible uniquement avec un périphérique compatible PictBridge de marque Canon. (Non disponible avec certains périphériques compatibles PictBridge de marque Canon.)</p>
Impr. date et n° fich	Défaut (Désactivé : Pas d'impression), Date, Numéro de fichier, Les deux, Désactivé
Optimisation des images	<p>Par défaut (Désactivé : pas d'optimisation), Activé (Corr. auto photos)*1, Désactivé, Corr yeux rouge.*2</p> <p>*1 La scène ou le visage figurant sur la photo sont repérés et la correction la mieux adaptée à chaque photo est appliquée automatiquement. Cette fonction permet d'éclaircir l'impression des visages assombris par un contre-jour. Elle analyse également une scène (paysage, nocturne, portrait, etc.), puis la corrige en adaptant automatiquement la couleur, la luminosité ou le contraste pour impression.</p> <p>*2 Ne peut être sélectionné que sur certains périphériques compatibles PictBridge de marque Canon. (Selon le périphérique, il est possible que cette option ne puisse être sélectionnée.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avec certains types d'appareils photo compatibles PictBridge de marque Canon, vous pouvez effectuer des ajustements de couleurs plus précis en sélectionnant le mode de couleur le mieux adapté au résultat visé. Reportez-vous au Guide d'impression de photographies numériques ou au mode d'emploi fourni avec votre périphérique compatible Canon PictBridge. Vous pouvez sélectionner les modes de couleur suivants : Naturel, Naturel M, N&B, Ton froid, Ton chaud
Rognage	Par défaut (Désactivé : Pas de rognage), Activé (respecte les paramètres définis sur l'appareil), Désactivé

Dépannage

- **Impossible de mettre l'imprimante sous tension**
- **L'impression ne démarre pas**
- **L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Une erreur « Pas de papier » se produit**
- **Résultats de l'impression insatisfaisants**
- **L'encre ne s'écoule pas**
- **Bourrages papier**
- **En cas d'erreur**
- **Impression impossible sur l'étiquette d'un disque**
- **Liste des codes de support d'erreur**

Rechercher chaque fonction

- **Problèmes de communication réseau**
- **Problèmes lors de l'impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette**
- **Problèmes liés à l'impression**
- **Problèmes liés à l'imprimante**
- **Problèmes liés à l'installation/le téléchargement**
- **À propos des erreurs/messages affichés**
- **Si vous ne pouvez pas résoudre le problème**

Problèmes de communication réseau

- **Impossible de détecter une imprimante sur un réseau**
- **Problèmes liés à l'imprimante lors de son utilisation avec le réseau**
- **Autres problèmes liés au réseau**

Impossible de détecter une imprimante sur un réseau

- Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration des communications réseau
- Impossible de détecter l'imprimante sur le réseau sans fil
- Impossible de détecter l'imprimante sur le réseau filaire

▶▶▶ Remarque

- Vous ne pouvez pas utiliser le réseau sans fil et le réseau filaire simultanément.

Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration des communications réseau

Si l'imprimante ne peut pas être détectée sur le réseau lors de la configuration des communications réseau, vérifiez les paramètres réseau avant de rechercher à nouveau l'imprimante.

■ ■ [Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 1](#)

■ ■ [Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau filaire : Contrôle 1](#)



Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 1



L'ordinateur et le périphérique réseau (routeur, etc.) sont-ils configurés et l'ordinateur peut-il se connecter au réseau ?

Assurez-vous de pouvoir visualiser les pages Web sur votre ordinateur.

Dans le cas contraire :

Configurez l'ordinateur et le périphérique réseau.

Pour connaître les procédures, reportez-vous au manuel d'instructions fourni avec l'ordinateur ou le périphérique réseau ou contactez le fabricant.

Si vous pouvez afficher les pages Web après avoir configuré l'ordinateur ou le périphérique réseau, recommencez la configuration des communications réseau.

Si vous êtes en mesure d'afficher les pages Web :

Passez au contrôle 2.

■ [Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 2](#)



Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 2



La fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité ou du système d'exploitation de l'ordinateur interfère-t-elle avec la configuration des communications réseau ?

La fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité ou du système d'exploitation de l'ordinateur peut limiter les communications entre l'imprimante et votre ordinateur. Vérifiez les paramètres de la fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité ou du système d'exploitation ou confirmez le message s'affichant sur votre ordinateur.

En cas d'interférence de la fonction de pare-feu lors de la configuration :

- **Si ce message s'affiche sur votre ordinateur :**

Si un message indiquant que le logiciel Canon tente d'accéder au réseau s'affiche sur votre ordinateur, définissez le logiciel de sécurité de manière à autoriser l'accès.

- **Si ce message ne s'affiche pas sur votre ordinateur :**

Supprimez la configuration, ensuite paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise le logiciel Canon * à accéder au réseau.

* Paramétrez le logiciel de sécurité pour autoriser **Setup.app**, **Canon IJ Network Tool.app**, **canonijnetwork.bundle**, **CIJScannerRegister.app**, **Canon IJ Scan Utility2.app** et **CIJSUAgent.app** à accéder au réseau.

Après avoir configuré le logiciel de sécurité, recommencez la configuration des communications réseau.

»» Remarque

- Pour le paramétrage du pare-feu du système d'exploitation ou du logiciel de sécurité, reportez-vous au manuel fourni avec l'ordinateur ou le logiciel, ou contactez le fabricant.

Si aucun problème n'est lié aux paramètres du pare-feu :

Passez au contrôle 3.

■ [Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 3](#)



Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 3



Vérifiez les paramètres du routeur sans fil.

Vérifiez les paramètres du routeur sans fil de la connexion réseau, tels que le filtrage des adresses IP, le filtrage des adresses MAC ou la fonction du serveur DHCP.

Assurez-vous que le canal radio du routeur sans fil et celui affecté à l'imprimante sont identiques.

Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Si aucun problème n'est lié aux paramètres du routeur sans fil :

Passez au contrôle 4.

■ [Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 4](#)



Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau sans fil : Contrôle 4



Assurez-vous que l'imprimante n'est pas éloignée du routeur sans fil.

Le routeur sans fil est situé à l'intérieur, dans les limites de la portée d'émission pour la communication sans fil. Placez l'imprimante à 50 m/164 pieds du routeur sans fil.

Vérifiez également l'emplacement de l'imprimante et du routeur sans fil, puis prenez les mesures appropriées.

- Veillez à ce qu'aucun obstacle ne se trouve entre l'imprimante et le routeur sans fil.

La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Réglez l'emplacement de l'imprimante et du routeur sans fil.

- Veillez à ce qu'aucune source d'interférences d'ondes radio ne se trouve à proximité de l'imprimante ou du routeur sans fil.

Si un appareil tel qu'un four à micro-ondes utilisant la même bande de fréquence que la station sans fil est placé à proximité, il peut provoquer des interférences. Placez l'imprimante ou le routeur sans fil le plus loin possible de la source d'interférences.

Après avoir vérifié les points ci-dessus et pris les mesures appropriées, effectuez de nouveau la configuration.

»» Remarque

- Vous pouvez configurer les communications réseau via USB. Pour une configuration via USB, activez la case à cocher **Configurer la connexion réseau via USB** sur l'écran **Vérifier paramètres d'impression** et cliquez sur **Suivant**.



Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau filaire : Contrôle 1



Le câble réseau est-il connecté et l'imprimante et le routeur sont-ils sous tension ?

Vérifiez que le câble LAN est raccordé.

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

■ [Vérification que la machine est sous tension](#)

Assurez-vous que le routeur est sous tension.

Le câble réseau est connecté et l'imprimante ou le périphérique réseau est mis hors tension :

Mettez l'imprimante ou le périphérique réseau sous tension.

Après avoir mis l'imprimante ou le périphérique réseau sous tension, ce dernier requiert un peu de temps avant d'être prêt pour l'utilisation. Un peu après que l'imprimante ou le périphérique réseau a été mis sous tension, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression**.

Une fois l'imprimante détectée, suivez les instructions à l'écran pour poursuivre la configuration des communications réseau.

Le câble réseau est connecté et l'imprimante et le périphérique réseau sont mis sous tension :

Si l'imprimante ne peut pas être détectée après avoir cliqué sur **Redétecter** même lorsque l'imprimante et le périphérique réseau sont activés, accédez au contrôle 2.

■ [Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau filaire : Contrôle 2](#)



Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau filaire : Contrôle 2



L'ordinateur et le routeur sont-ils configurés et l'ordinateur peut-il se connecter au réseau ?

Assurez-vous de pouvoir visualiser les pages Web sur votre ordinateur.

Dans le cas contraire :

Cliquez sur **Annuler** sur l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour supprimer la configuration des communications réseau. Ensuite, configurez l'ordinateur et le périphérique réseau.

Pour connaître les procédures, reportez-vous au manuel d'instructions fourni avec l'ordinateur ou le périphérique réseau ou contactez le fabricant.

Si vous pouvez afficher les pages Web après avoir configuré l'ordinateur ou le périphérique réseau, recommencez la configuration des communications réseau.

Si vous êtes en mesure d'afficher les pages Web :

Passez au contrôle 3.

■ [Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau filaire : Contrôle 3](#)



Impossible de détecter l'imprimante lors de la configuration du réseau filaire : Contrôle 3



Activez les paramètres du réseau filaire de l'imprimante.

Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote 11 fois.

»» Remarque

- Pour vérifier si le réseau câblé est activé, imprimez les informations relatives à la configuration réseau.

■ [Impression des informations de configuration réseau](#)



Impossible de détecter l'imprimante sur le réseau sans fil



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Vérifiez que le voyant **Wi-Fi** est allumé sur l'imprimante.

Si le témoin **Wi-Fi** est éteint, le réseau sans fil est désactivé.

Pour activer le réseau sans fil, maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote 10 fois.

Le réseau sans fil est activé et le témoin **Wi-Fi** est allumé.

Contrôle 3 Lorsque l'imprimante est connectée temporairement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, assurez-vous que le câble USB est correctement raccordé.

Pour configurer la connexion du réseau sans fil ou en modifier les paramètres à l'aide de IJ Network Tool via une connexion USB, connectez l'imprimante et l'ordinateur de manière sécurisée avec un câble USB.

■ [Connexion de l'imprimante à l'ordinateur avec un câble USB](#)

Contrôle 4 Assurez-vous que la configuration de l'imprimante est terminée.

Sinon, effectuez la configuration conformément aux instructions de notre site Web.

Contrôle 5 Lorsque vous utilisez IJ Network Tool, cliquez sur **Mettre à jour** pour relancer la recherche d'imprimante.

■ [Écran Canon IJ Network Tool](#)

Contrôle 6 Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, puis modifiez les paramètres de l'imprimante.

■ [Comment définir une clé de cryptage](#)

Contrôle 7 Vérifiez l'absence de toute obstruction.

La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Changez les périphériques de place.

Contrôle 8 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas éloignée du routeur sans fil.

Le routeur sans fil est situé à l'intérieur, dans les limites de la portée d'émission pour la communication sans fil. Placez l'imprimante à 50 m/164 pieds du routeur sans fil.

Contrôle 9 Assurez-vous qu'il n'y a pas de source d'interférences d'ondes radio à proximité.

Si un appareil tel qu'un four à micro-ondes utilisant la même bande de fréquence que la station sans fil est placé à proximité, il peut provoquer des interférences. Placez la station sans fil le plus loin possible de la source d'interférences.

Contrôle 10 Assurez-vous que les paramètres réseau de l'ordinateur sont corrects.

Assurez-vous que l'ordinateur peut communiquer avec le routeur sans fil sur le réseau sans fil.

Contrôle 11 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si la fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité est activée, un message peut apparaître avertissant que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Si c'est le cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent l'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres. Certains programmes activeront un pare-feu par défaut.

Contrôle 12 Si vous utilisez un routeur, connectez l'imprimante et l'ordinateur côté réseau (même segment réseau).

Contrôle 13 Lorsque l'imprimante est connectée à AirPort Base Station sur un réseau, utilisez des caractères alphanumériques pour le nom du réseau (SSID).

Contrôle 14 Vérifiez le paramètre TCP/IP de l'imprimante et désactivez IPv6.

Pour vérifier le paramètre TCP/IP actuel, imprimez les informations de configuration réseau.

■ [Impression des informations de configuration réseau](#)

Lorsque « Version TCP/IP » est défini sur « IPv4 et IPv6 », IPv4 et IPv6 sont tous deux activés.

Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote 17 fois.

IPv6 est désactivé et seul IPv4 est activé.

Si le problème persiste, procédez de nouveau à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.



Impossible de détecter l'imprimante sur le réseau filaire



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Le paramètre de réseau câblé de l'imprimante est-il activé ?

Pour vérifier si le réseau câblé est activé, imprimez les informations relatives à la configuration réseau.

■ [Impression des informations de configuration réseau](#)

Si le réseau câblé est désactivé, maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote 11 fois. Le réseau câblé est activé.

Contrôle 3 Vérifiez que le câble LAN est correctement raccordé.

Assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée au routeur à l'aide du câble réseau. Assurez-vous de raccorder correctement le câble réseau.

Si le câble réseau est raccordé au côté WAN du routeur, raccordez-le au côté réseau du routeur.

Problèmes liés à l'imprimante lors de son utilisation avec le réseau

- **L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner**
- **Vous avez oublié un nom de routeur sans fil, un SSID ou une clé réseau**
- **Le mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante a été oublié**
- **Impossible d'utiliser l'imprimante lors du remplacement d'un routeur sans fil ou de la modification de ses paramètres**
- **Vitesse d'impression lente**

L'imprimante a soudainement cessé de fonctionner

■ Impossible de communiquer avec l'imprimante sur le réseau sans fil

■ Impossible de communiquer avec l'imprimante sur le réseau filaire

■ Impossible d'imprimer à partir d'un ordinateur connecté au réseau



Impossible de communiquer avec l'imprimante sur le réseau sans fil



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Les paramètres réseau de l'imprimante sont-ils identiques à ceux du routeur sans fil ?

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom du routeur sans fil, le SSID, la clé réseau, etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

■ [Impression des informations de configuration réseau](#)

Si les paramètres réseau de l'imprimante ne sont pas identiques à ceux du routeur sans fil, modifiez les paramètres réseau de l'imprimante afin qu'ils correspondent à ceux du routeur sans fil en utilisant IJ Network Tool.

Contrôle 3 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas éloignée du routeur sans fil.

Le routeur sans fil est situé à l'intérieur, dans les limites de la portée d'émission pour la communication sans fil. Placez l'imprimante à 50 m/164 pieds du routeur sans fil.

Contrôle 4 Vérifiez l'absence de toute obstruction.

La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Changez les périphériques de place.

Contrôle 5 Assurez-vous qu'il n'y a pas de source d'interférences d'ondes radio à proximité.

Si un appareil tel qu'un four à micro-ondes utilisant la même bande de fréquence que la station sans fil est placé à proximité, il peut provoquer des interférences. Placez la station sans fil le plus loin possible de la source d'interférences.

Contrôle 6 Assurez-vous que les paramètres réseau de l'ordinateur sont corrects.

Pour connaître les procédures de configuration et de connexion d'un périphérique réseau à un ordinateur, reportez-vous au manuel du périphérique réseau ou contactez le fabricant.

Contrôle 7 Assurez-vous que l'état de la radio est bon et modifiez l'installation tout en surveillant l'état de la radio à l'aide de IJ Network Tool.

Surveillance de l'état du réseau sans fil

Contrôle 8 Assurez-vous qu'un canal sans fil valide est utilisé.

Le canal sans fil à utiliser peut être limité selon les périphériques réseau sans fil installés sur l'ordinateur. Reportez-vous au manuel fourni avec votre ordinateur ou votre périphérique réseau sans fil afin de spécifier le canal sans fil valide.

Contrôle 9 Assurez-vous que le canal confirmé lors du contrôle 8 est en mesure de communiquer avec l'ordinateur.

Si ce n'est pas le cas, modifiez le canal défini sur le routeur sans fil.

Contrôle 10 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si la fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité est activée, un message peut apparaître avertissant que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Si c'est le cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent l'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres. Certains programmes activeront un pare-feu par défaut.

Contrôle 11 Si vous utilisez un routeur, connectez l'imprimante et l'ordinateur côté réseau (même segment réseau).

Contrôle 12 Lorsque l'imprimante est connectée à AirPort Base Station sur un réseau, utilisez des caractères alphanumériques pour le nom du réseau (SSID).

Si le problème persiste, procédez de nouveau à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.

- **Placement :**

Veillez à ce qu'aucune cloison ou qu'aucun autre obstacle ne se trouve entre le routeur sans fil et l'imprimante.



Impossible de communiquer avec l'imprimante sur le réseau filaire



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Vérifiez que le câble LAN est correctement raccordé.

Assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée au routeur à l'aide du câble réseau. Assurez-vous de raccorder correctement le câble réseau.

Si le câble réseau est raccordé au côté WAN du routeur, raccordez-le au côté réseau du routeur.

Si le problème persiste, procédez de nouveau à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.

Impossible d'imprimer à partir d'un ordinateur connecté au réseau

Contrôle 1 Assurez-vous que les paramètres réseau de l'ordinateur sont corrects.

Pour connaître les procédures de configuration de l'ordinateur, reportez-vous au manuel qui l'accompagne ou contactez le fabricant.

Contrôle 2 Si le pilote d'imprimante n'est pas installé, installez-le.

Installez le pilote de l'imprimante depuis notre site Web.

Contrôle 3 Lorsque vous utilisez un réseau sans fil, assurez-vous que le contrôle d'accès n'est pas défini pour le routeur sans fil.

Pour connaître les procédures de connexion et de configuration d'un routeur sans fil, reportez-vous au manuel du routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Remarque

- Pour vérifier l'adresse MAC ou IP de l'ordinateur, reportez-vous à la section [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur](#).

Vous avez oublié un nom de routeur sans fil, un SSID ou une clé réseau

■ [Connexion impossible avec un routeur sans fil sur lequel une clé WEP ou WPA/WPA2 est définie \(vous avez oublié la clé WEP ou WPA/WPA2\)](#)

■ [Comment définir une clé de cryptage](#)

Connexion impossible avec un routeur sans fil sur lequel une clé WEP ou WPA/WPA2 est définie (vous avez oublié la clé WEP ou WPA/WPA2)

A

Pour plus d'informations sur la configuration du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que l'ordinateur et le routeur sans fil peuvent communiquer ensemble.

Ensuite, configurez l'imprimante de sorte que ses paramètres correspondent à ceux du routeur sans fil en utilisant IJ Network Tool.

Comment définir une clé de cryptage

A

Pour plus d'informations sur la configuration du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que l'ordinateur et le routeur sans fil peuvent communiquer ensemble.

Ensuite, configurez l'imprimante de sorte que ses paramètres correspondent à ceux du routeur sans fil en utilisant IJ Network Tool.

- **Lors de l'utilisation de WEP**

La longueur de clé, le format de clé, la clé à utiliser (entre 1 et 4) ainsi que la méthode d'authentification doivent correspondre entre le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

Pour communiquer avec un routeur sans fil qui utilise des clés WEP générées automatiquement, vous devez configurer l'imprimante afin qu'elle utilise la clé générée par le routeur sans fil en l'entrant au format hexadécimal.

Normalement, sélectionnez **Auto** pour la méthode d'authentification. Sinon, sélectionnez **Système ouvert** ou **Clé partagée** selon le paramètre du routeur sans fil.

Si l'écran **Détails WEP** s'affiche une fois que vous avez cliqué sur **Définir** dans l'écran **Routeurs sans fil**, suivez les instructions à l'écran et définissez la longueur, le format et le numéro de la clé, ainsi que l'authentification pour entrer une clé WEP.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres détaillés WEP](#).

Remarque

- Lorsque l'imprimante est connectée à AirPort Base Station sur un réseau :

Lorsque l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local, vérifiez les paramètres dans **Sécurité sans fil** dans **AirPort Utility**.

- Sélectionnez **64 bits** si **WEP 40 bits** est sélectionné comme longueur de clé dans AirPort Base Station.
- Sélectionnez **1** comme **ID de clé** :. Sinon, votre ordinateur ne pourra pas communiquer avec l'imprimante via le routeur sans fil.

- **Lors de l'utilisation de WPA/WPA2**

La méthode d'authentification, la phrase de passe et le type de cryptage dynamique doivent correspondre au niveau du routeur sans fil, de l'imprimante et de l'ordinateur.

Entrez la phrase de passe configurée sur le routeur sans fil (une séquence de 8 à 63 caractères alphanumériques ou un nombre hexadécimal de 64 caractères).

La méthode de cryptage dynamique TKIP (cryptage de base) ou AES (cryptage sécurisé) est sélectionnée automatiquement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres détaillés WPA/WPA2](#).

▶▶ Remarque

- Cette imprimante prend en charge WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personnel) et WPA2-PSK (WPA2 Personnel).



Le mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante a été oublié



Initialisez les paramètres de l'imprimante.

■ [Initialisation des paramètres de l'imprimante](#)

Après avoir initialisé les paramètres de l'imprimante, procédez à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.



Impossible d'utiliser l'imprimante lors du remplacement d'un routeur sans fil ou de la modification de ses paramètres



Lorsque vous remplacez un routeur sans fil, effectuez à nouveau la configuration réseau de l'imprimante. Effectuez à nouveau la configuration réseau conformément aux instructions de notre site Web. Si le problème persiste, reportez-vous à la section ci-dessous.

■ [Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'application d'un filtre d'adresses MAC/IP ou la saisie d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil](#)

■ [Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil](#)



Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'application d'un filtre d'adresses MAC/IP ou la saisie d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil



Contrôle 1 Confirmez le paramétrage du routeur sans fil.

Pour confirmer le paramétrage du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que l'ordinateur et le routeur sans fil peuvent communiquer ensemble avec ce paramétrage.

Contrôle 2 Si vous procédez à un filtrage des adresses MAC ou des adresses IP au niveau du routeur sans fil, confirmez que les adresses MAC ou IP de l'ordinateur ou du périphérique réseau et de l'imprimante sont enregistrées.

Contrôle 3 Si vous utilisez une clé WEP ou WPA/WPA2, assurez-vous que la clé de cryptage de l'ordinateur ou du périphérique réseau et de l'imprimante correspond à celle définie sur le routeur sans fil.

Outre la clé WEP elle-même, la longueur de clé, le format de clé, l'ID de clé à utiliser ainsi que la méthode d'authentification doivent correspondre entre l'imprimante, le routeur sans fil et l'ordinateur.

Normalement, sélectionnez **Auto** pour la méthode d'authentification. Si vous souhaitez spécifier la méthode manuellement, sélectionnez **Système ouvert** ou **Clé partagée** selon le paramètre du routeur sans fil.

■ [Comment définir une clé de cryptage](#)

Q Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil

A

Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur après la modification du type de cryptage de l'imprimante, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.

■ [Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'application d'un filtre d'adresses MAC/IP ou la saisie d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil](#)



Vitesse d'impression lente



Contrôle 1 Il est possible qu'une tâche volumineuse lancée depuis un autre ordinateur soit en cours d'impression sur l'imprimante.

Contrôle 2 Lorsque vous utilisez un réseau sans fil, assurez-vous que l'état de la radio est bon et modifiez l'installation tout en surveillant l'état à l'aide de IJ Network Tool.

■ [Surveillance de l'état du réseau sans fil](#)

Veillez à ce qu'aucune cloison ou qu'aucun autre obstacle ne se trouve entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Le métal, le béton ou le bois avec matériaux métalliques, les murs en argile ou les isolants peuvent interrompre une communication sans fil. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur sur un réseau sans fil en raison des matériaux de construction du mur, placez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce ou au même étage.

Contrôle 3 Lorsque vous utilisez un réseau sans fil, assurez-vous qu'il n'y a pas de source d'interférences à proximité.

Si un appareil tel qu'un four à micro-ondes utilisant la même bande de fréquence que la station sans fil est placé à proximité, il peut provoquer des interférences. Placez la station sans fil le plus loin possible de la source d'interférences.

Autres problèmes liés au réseau

- **Le message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur pendant la configuration**
- **Vérification des informations de réseau**
- **Procédure de restauration des paramètres réseau par défaut définis en usine de l'imprimante**

Le message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur pendant la configuration

■ L'écran Saisir le mot de passe s'affiche pendant la configuration

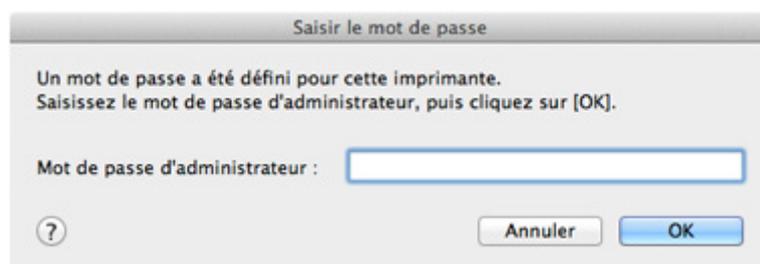
■ L'écran permettant de définir le cryptage s'affiche une fois que le routeur sans fil est sélectionné dans l'écran Routeurs sans fil

■ Le message « Vous êtes en train de connecter l'imprimante au réseau sans fil non crypté » s'affiche

Q L'écran Saisir le mot de passe s'affiche pendant la configuration

A

L'écran s'affiche si un mot de passe d'administrateur est défini sur l'imprimante qui a déjà été configurée pour une utilisation via un réseau.



Entrez le mot de passe d'administrateur que vous avez défini.

»» Remarque

- A l'achat, un mot de passe administrateur est déjà spécifié pour l'imprimante.

Pour plus d'informations :

■ [A propos du mot de passe d'administrateur](#)

Pour améliorer la sécurité, il est recommandé de modifier le mot de passe administrateur.

■ [Modification des paramètres dans la feuille Mot de passe d'administrateur](#)

Q L'écran permettant de définir le cryptage s'affiche une fois que le routeur sans fil est sélectionné dans l'écran Routeurs sans fil

A

Cet écran s'affiche automatiquement si le routeur sans fil sélectionné est crypté. Dans ce cas, configurez les détails pour utiliser les mêmes paramètres de cryptage que ceux définis pour le routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur les paramètres de cryptage, reportez-vous à la section [Modification des paramètres dans la feuille Réseau sans fil](#).

Q Le message « Vous êtes en train de connecter l'imprimante au réseau sans fil non crypté » s'affiche

A

La sécurité n'est pas configurée sur le routeur sans fil. L'imprimante peut toujours être utilisée, vous pouvez donc terminer la procédure de configuration.

»» Important

- Si vous vous connectez à un réseau non protégé par des mesures de sécurité, des données risquent d'être divulguées à une tierce partie, telles que vos informations personnelles.

Vérification des informations de réseau

■ [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante](#)

■ [Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur](#)

■ [Vérification de la disponibilité de la communication entre l'ordinateur et l'imprimante ou entre l'ordinateur et le routeur sans fil](#)

■ [Vérification des informations de configuration réseau](#)



Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante



Pour vérifier l'adresse IP ou l'adresse MAC de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

■ [Impression des informations de configuration réseau](#)

Pour afficher les informations de configuration réseau à l'aide de IJ Network Tool, sélectionnez **Informations réseau** dans le menu **Présentation**.

■ [Menus Canon IJ Network Tool](#)



Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur



Pour vérifier l'adresse IP ou MAC attribuée à l'ordinateur, suivez la procédure ci-dessous.

1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple, puis cliquez sur **Réseau**.
2. Assurez-vous que l'interface réseau que vous utilisez sur l'ordinateur est sélectionnée, puis cliquez sur **Avancé**.

Lorsque vous utilisez un réseau sans fil sur votre ordinateur, vérifiez que **Wi-Fi** est sélectionné en tant qu'interface réseau. Lorsque vous utilisez un réseau filaire, assurez-vous que l'option **Ethernet** est sélectionnée.

3. Confirmez l'adresse IP ou l'adresse MAC.

Cliquez sur **TCP/IP** pour confirmer l'adresse IP.

Cliquez sur **Matériel** pour confirmer l'adresse MAC.



Vérification de la disponibilité de la communication entre l'ordinateur et l'imprimante ou entre l'ordinateur et le routeur sans fil



Pour vérifier que la communication est disponible, effectuez le test Ping.

1. Ouvrez le dossier **Utilitaires** du dossier **Applications**.
2. Démarrez **Network Utility**.
3. Cliquez sur le bouton **Ping**.
4. Assurez-vous que l'option **N'envoyer que XX pings** (XX sont des chiffres) est sélectionnée.
5. Entrez l'adresse IP de l'imprimante cible ou du routeur sans fil cible dans **Entrez l'adresse réseau à laquelle envoyer un ping**.
6. Cliquez sur **Ping**.

« XXX.XXX.XXX.XXX » correspond à l'adresse IP du périphérique cible.

Un message du type suivant s'affiche.

64 octets depuis XXX.XXX.XXX.XXX : icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 octets depuis XXX.XXX.XXX.XXX : icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 octets depuis XXX.XXX.XXX.XXX : icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- statistiques du ping XXX.XXX.XXX.XXX ---

3 paquets transmis, 3 paquets reçus, 0 % de perte de paquet

Si la perte de paquet est de 100 %, la communication n'est pas disponible. Sinon, l'ordinateur communique avec le périphérique cible.



Vérification des informations de configuration réseau



Imprimez les informations de configuration réseau de l'imprimante pour les vérifier.

■ [Impression des informations de configuration réseau](#)



Procédure de restauration des paramètres réseau par défaut définis en usine de l'imprimante



»» Important

- Notez que l'initialisation efface tous les paramètres réseau de l'imprimante et que les opérations d'impression à partir d'un ordinateur sur le réseau deviennent impossibles. Pour utiliser l'imprimante sur le réseau, procédez à la configuration conformément aux instructions de notre site Web.

Maintenez le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** enfoncé, puis relâchez-le lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote 9 fois.

Les paramètres réseau sont initialisés.

Problèmes lors de l'impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette

- ▶ **Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette**



Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette



Si vous ne parvenez pas à imprimer à partir de votre smartphone ou de votre tablette, il est possible que le smartphone ou la tablette ne puisse pas communiquer avec l'imprimante.

Si vous ne parvenez pas à imprimer à partir de votre smartphone ou de votre tablette via le réseau sans fil, vérifiez les points suivants.

»» Remarque

- En cas de problèmes d'impression via d'autres méthodes de connexion ou pour plus d'informations sur le paramétrage de chaque méthode de connexion :

■ [Utilisation de PIXMA Cloud Link](#)

■ [Impression à partir d'un périphérique compatible AirPrint](#)

Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Les paramètres réseau de l'imprimante sont-ils identiques à ceux du routeur sans fil ?

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom du routeur sans fil, le SSID, la clé réseau, etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

■ [Impression des informations de configuration réseau](#)

Si les paramètres réseau de l'imprimante ne sont pas identiques à ceux du routeur sans fil, modifiez les paramètres réseau de l'imprimante afin qu'ils correspondent à ceux du routeur sans fil en utilisant IJ Network Tool.

Contrôle 3 Les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette sont-ils identiques à ceux du routeur sans fil ?

Vérifiez que les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette (par exemple le nom du routeur sans fil, le SSID, la clé réseau, etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres de votre smartphone ou de votre tablette, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'appareil.

Si les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette ne sont pas identiques à ceux du routeur sans fil, modifiez-les afin qu'ils correspondent à ces derniers.

Contrôle 4 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas éloignée du routeur sans fil.

Le routeur sans fil est situé à l'intérieur, dans les limites de la portée d'émission pour la communication sans fil. Placez l'imprimante à 50 m/164 pieds du routeur sans fil.

Contrôle 5 Vérifiez l'absence de toute obstruction.

La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Changez les périphériques de place.

Contrôle 6 Assurez-vous qu'il n'y a pas de source d'interférences d'ondes radio à proximité.

Si un appareil tel qu'un four à micro-ondes utilisant la même bande de fréquence que la station sans fil est placé à proximité, il peut provoquer des interférences. Placez la station sans fil le plus loin possible de la source d'interférences.

Problèmes liés à l'impression

- **L'impression ne démarre pas**
- **Bourrages papier**
- **Résultats de l'impression insatisfaisants**
- **L'encre ne s'écoule pas**
- **L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Une erreur « Pas de papier » se produit**
- **Impression impossible sur l'étiquette d'un disque**
- **L'impression s'interrompt avant la fin**



L'impression ne démarre pas



Contrôle 1 Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement branché, puis appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante sous tension.

Si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote, cela signifie que l'imprimante est en cours d'initialisation. Attendez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** cesse de clignoter et reste allumé.

»» Remarque

- En cas d'impression de documents volumineux, tels que des photos ou des graphiques, l'impression peut être plus longue à démarrer. Si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote, cela signifie que l'ordinateur traite les données pour les envoyer à l'imprimante. Attendez que l'impression démarre.

Contrôle 2 Assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur.

Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, assurez-vous que ce câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur, puis vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le revendeur du périphérique relais pour plus d'informations.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Si vous utilisez l'imprimante sur le réseau, vérifiez que l'imprimante est raccordée à l'aide d'un câble réseau ou qu'elle est correctement configurée.

Contrôle 3 Si vous imprimez depuis l'ordinateur, supprimez les tâches d'impression inutiles, le cas échéant.

[■ Suppression d'une tâche d'impression](#)

Contrôle 4 Assurez-vous que le guide bac disque est fermé.

Si le guide bac disque est ouvert, refermez le guide bac disque et appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

Contrôle 5 Le bac d'alimentation manuelle est-il en position d'alimentation papier ?

Si le bac d'alimentation manuelle est en position de déblocage du papier, replacez-le en position d'alimentation papier et appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

Contrôle 6 Le couvercle de la fente d'alimentation est-il fermé ?

Si le couvercle de la fente d'alimentation est ouvert, fermez-le avec précaution et appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)**.

Contrôle 7 Le paramètre Format page correspond-il au format de papier chargé dans l'imprimante ?

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour supprimer le message d'erreur. Vérifiez ensuite le paramètre **Format papier** dans la boîte de dialogue Configuration de la page, chargez du papier identique au paramètre défini et relancez l'impression.

Configurez l'imprimante de façon à ce qu'elle ne détecte pas la largeur du papier en utilisant Canon IJ Printer Utility.

Pour configurer l'imprimante de façon à ce qu'elle ne détecte pas la largeur du papier, ouvrez Canon IJ Printer Utility, sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu déroulant, désactivez la case **Détecter la largeur du papier**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Pour ouvrir Canon IJ Printer Utility, reportez-vous à la section [Ouverture de Canon IJ Printer Utility](#).

* Une fois l'impression terminée, activez à nouveau la case **Détecter la largeur du papier**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Contrôle 8 Les paramètres Type de support et Format page du pilote d'imprimante sont-ils corrects ?

Lorsque vous utilisez du papier spécial d'une marque autre que Canon, assurez-vous de sélectionner correctement le type de support ou le format de la page approprié dans le pilote d'imprimante.

Vérifiez les paramètres en procédant comme suit, puis relancez l'impression.

1. Vérifiez que **A3 (papier Art marge 30)**, **A3+ (papier Art marge 30)**, **A4 (papier Art marge 30)**, **Lettre US (papier Art marge 30)** ou **Tabloïd (papier Art marge 30)** est sélectionné dans l'application.

Si le format de page que vous souhaitez utiliser n'apparaît pas, ouvrez le menu **Fichier** de l'application et sélectionnez **Imprimer**. Vérifiez ensuite que le nom de votre imprimante est sélectionné.

2. Assurez-vous que le papier sélectionné sous **Type de support** dans la boîte de dialogue Imprimer du pilote d'imprimante correspond au papier chargé dans l'imprimante.
3. Assurez-vous que le paramètre **Format papier** dans la boîte de dialogue Configuration de la page du pilote d'imprimante est identique à celui configuré à l'étape 1.

Contrôle 9 Assurez-vous que le nom de votre imprimante est sélectionné dans la boîte de dialogue Imprimer.

L'imprimante risque de ne pas imprimer correctement si vous utilisez un pilote destiné à une autre imprimante.

Assurez-vous que le nom de votre imprimante est sélectionné sous **Imprimante** dans la boîte de dialogue Imprimer.

▶▶ Remarque

- Pour que l'imprimante soit celle définie par défaut, sélectionnez l'imprimante en choisissant **Imprimante par défaut**.

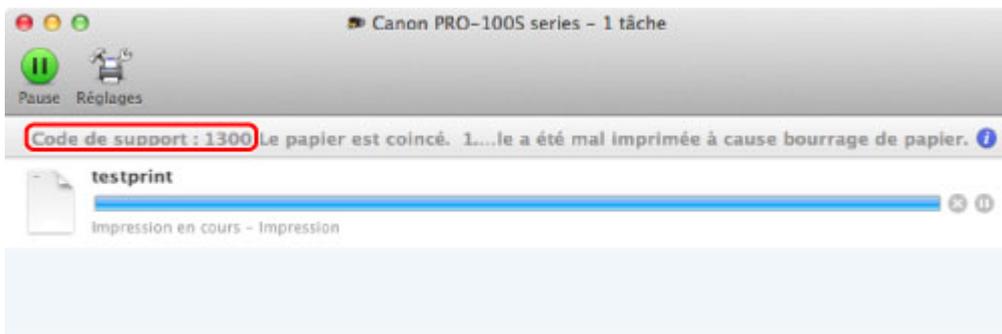
Contrôle 10 Si vous imprimez à partir de l'ordinateur, redémarrez-le.



Bourrages papier



En cas de bourrage papier, le témoin **Alarme (Alarm)** clignote et un message de dépannage s'affiche automatiquement sur l'écran de l'ordinateur. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.



* L'écran peut varier en fonction du système d'exploitation utilisé.

Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour retirer le bourrage papier, reportez-vous à la section [Liste des codes support d'erreur \(en cas de bourrage papier\)](#).

▶▶▶ Remarque

- Vous pouvez vérifier les actions par rapport aux erreurs avec les codes de support sur votre ordinateur en recherchant un code de support.

■ [Cliquez ici pour lancer une recherche](#)



Résultats de l'impression insatisfaisants



Si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants (traces blanches, lignes mal alignées, couleurs inégales, etc.), commencez par vérifier les paramètres de qualité du papier et de l'impression.

Contrôle 1 Les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent-ils au format et au type du papier chargé ?

Si ces paramètres ne sont pas correctement configurés, vous n'obtiendrez pas de résultats d'impression satisfaisants.

Si vous imprimez une photo ou une illustration, des paramètres de type de papier incorrects peuvent réduire la qualité des couleurs.

De plus, la surface d'impression risque d'être rayée.

Pour les impressions sans bordure, les couleurs peuvent s'imprimer de façon inégale selon le paramètre de type de papier associé au papier chargé.

La méthode utilisée pour vérifier les paramètres de qualité d'impression et de papier diffère selon l'usage que vous faites de l'imprimante.

Impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge	Procédez aux vérifications nécessaires à l'aide du périphérique compatible PictBridge. ■ Impression de photos directement à partir d'un périphérique compatible PictBridge
Impression à partir d'un ordinateur	Procédez aux vérifications nécessaires à l'aide du pilote d'imprimante. ■ Impression avec les instructions d'installation simplifiée

Contrôle 2 Assurez-vous que la qualité d'impression appropriée est sélectionnée en vous reportant au tableau du Contrôle 1.

Sélectionnez une qualité d'impression adaptée au papier choisi et à l'image à imprimer. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, augmentez la qualité d'impression et recommencez l'impression.

»» Remarque

- Vous ne pouvez pas modifier la qualité d'impression à partir d'un périphérique compatible PictBridge.

Contrôle 3 Lorsque vous utilisez un réseau sans fil, assurez-vous que l'état du signal est bon.

■ Surveillance de l'état du réseau sans fil

Si ce n'est pas le cas, il se peut que les résultats d'impression ne soient pas satisfaisants ou que la vitesse d'impression soit ralentie. Attendez que l'état du signal soit meilleur, puis relancez l'impression.

Si le problème persiste même avec un meilleur signal, utilisez l'imprimante via USB ou un réseau filaire.

Contrôle 4 Si le problème persiste, l'erreur peut avoir une autre origine.

Consultez également les rubriques suivantes :

■ ■ [Impossible de terminer l'impression d'un travail](#)

■ ■ [Aucun résultat d'impression/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Traces blanches](#)

■ ■ [Les lignes ne sont pas alignées](#)

■ ■ [Le papier est gondolé ou présente des taches d'encre](#)

■ ■ [Le papier est taché/La surface imprimée est rayée](#)

■ ■ [Le verso du papier est taché](#)

■ ■ [Des lignes verticales sont imprimées sur les côtés du document imprimé](#)

■ ■ [Les couleurs sont inégales ou striées](#)



Impossible de terminer l'impression d'un travail



Contrôle L'espace sur le disque dur de votre ordinateur est-il suffisant ?

Supprimez des fichiers inutiles afin de libérer de l'espace.



Aucun résultat d'impression/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Traces blanches

❖ Aucun résultat d'impression



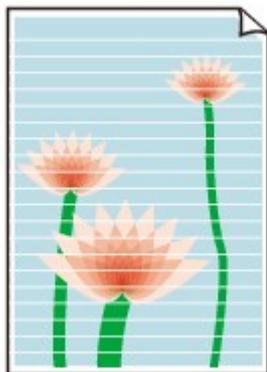
❖ L'impression est floue



❖ Les couleurs ne sont pas fidèles



Traces blanches



A

Contrôle 1 Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

Résultats de l'impression insatisfaisants

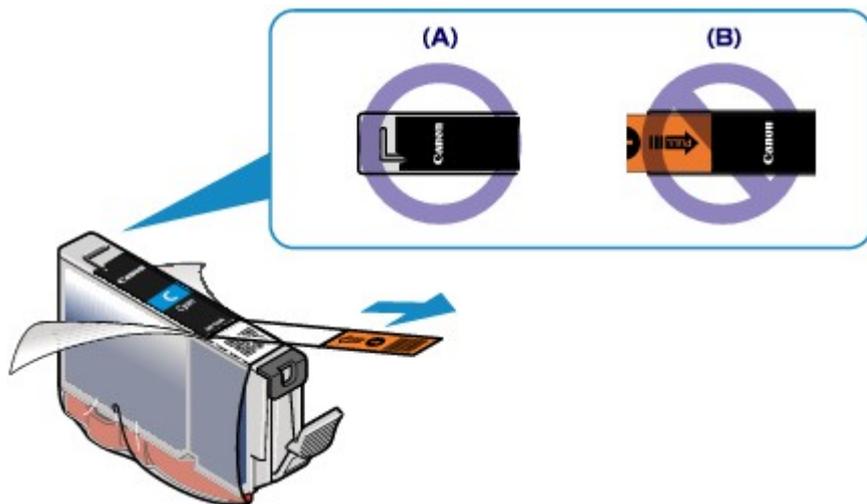
Contrôle 2 Vérifiez le niveau des cartouches d'encre. Si la cartouche d'encre est vide, remplacez-la.

Remplacement d'une cartouche d'encre

Contrôle 3 Le ruban orange ou le film protecteur est-il toujours en place ?

Vérifiez que tous les films protecteurs sont retirés et que le trou d'arrivée d'air en forme de L n'est pas obstrué, comme illustré en (A).

Si le ruban orange est toujours présent, tel qu'illustré dans (B), tirez dessus pour le retirer.



Contrôle 4 Imprimez le motif de vérification des buses et effectuez les opérations d'entretien nécessaires telles que le nettoyage de la tête d'impression.

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Reportez-vous à la section [L'impression devient pâle ou les couleurs ne s'impriment plus correctement](#) relative à l'impression d'un motif de vérification des buses, au nettoyage de la tête d'impression et au nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Vérifiez qu'aucune cartouche d'encre couleur n'est vide.

Si le motif de la vérification des buses ne s'imprime pas correctement du fait d'un niveau d'encre insuffisant, effectuez un nettoyage de la tête d'impression, puis essayez à nouveau d'imprimer le motif de vérification des buses.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, cette dernière est peut-être endommagée. Contactez le centre de service.

Contrôle 5 Lorsque vous utilisez du papier dont une seule face est imprimable, assurez-vous qu'il est chargé face à imprimer vers le haut.

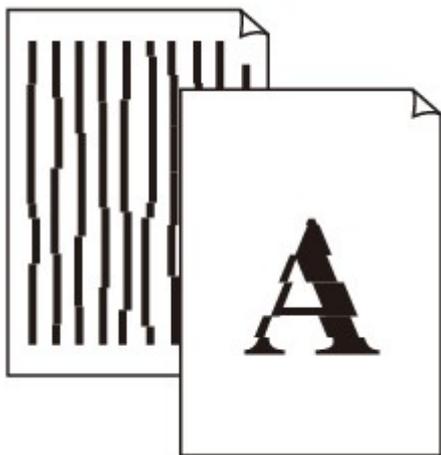
En cas d'impression sur l'autre face, le résultat peut apparaître flou ou de mauvaise qualité.

Chargez le papier avec la face à imprimer vers le haut.

Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le papier pour de plus amples informations concernant la face imprimable.



Les lignes ne sont pas alignées



Contrôle 1 Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

■ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

Contrôle 2 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

Si des lignes imprimées sont mal alignées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

■ [Alignement de la Tête d'impression](#)

▶▶ Remarque

- Si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, procédez à un alignement manuel (reportez-vous à la section [Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur](#)).

Contrôle 3 Affinez le paramètre de qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Le fait d'augmenter la qualité d'impression dans le pilote d'imprimante peut améliorer le résultat d'impression.



Le papier est gondolé ou présente des taches d'encre

■ Le papier présente des taches d'encre



■ Le papier est gondolé



Contrôle 1 Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

■ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

Contrôle 2 Si l'intensité définie est élevée, réduisez la valeur du paramètre Intensité, puis relancez l'impression.

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une intensité élevée, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

Vous pouvez vérifier l'intensité à l'aide du pilote d'imprimante.

■ [Réglage de l'intensité](#)

Contrôle 3 Utilisez-vous du papier photo pour l'impression de photographies ?

En cas de saturation des couleurs élevée (lors de l'impression de photos ou d'images fortement saturées, par exemple), nous vous recommandons d'utiliser le Papier Photo Glacé Extra II ou un autre papier Canon spécial.

■ [Types de support pouvant être utilisés](#)



Le papier est taché/La surface imprimée est rayée

Le papier est taché



Les bords du papier sont tachés La surface imprimée est tachée



La surface imprimée est rayée



Contrôle 1 Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

■ Résultats de l'impression insatisfaisants

Contrôle 2 Utilisez-vous un type de papier adéquat ? Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que le papier utilisé est adapté au type d'impression souhaité.

■ Types de support pouvant être utilisés

- Lorsque vous effectuez une impression sans bordure, assurez-vous que le papier utilisé est adéquat.

Si le papier utilisé n'est pas adapté à l'impression sans bordure, la qualité peut être réduite au niveau des bords supérieur et inférieur du papier.

■ Zone d'impression

Contrôle 3 Chargez le papier après l'avoir aplani.

Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont gondolées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

Il est recommandé de replacer le papier non utilisé dans son emballage et de le stocker sur une surface plane.

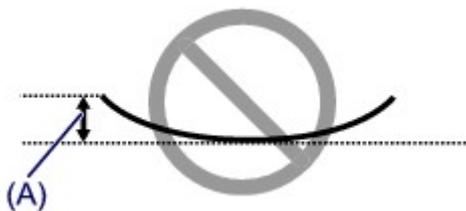
• Papier ordinaire

Retournez le papier et chargez-le de manière à imprimer sur l'autre face.

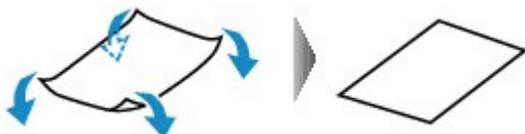
Si vous laissez le papier chargé dans le réceptacle arrière pendant une période prolongée, le papier risque de gondoler. Dans ce cas, placez le papier avec l'autre face vers le haut. Cela peut résoudre le problème.

• Autre papier

Si la feuille de papier est gondolée aux quatre coins sur une épaisseur supérieure à 3 mm / 0,1 pouce (A), le papier peut être taché ou l'alimentation risque de ne pas s'effectuer correctement. Dans ce cas, suivez la procédure décrite ci-dessous afin de corriger le gondolage.



1. Roulez le papier dans le sens opposé au gondolage, comme illustré ci-dessous.

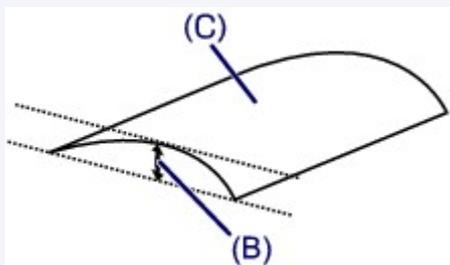


2. Assurez-vous que le papier est désormais bien plat.

Lorsque le papier est gondolé, il est conseillé d'imprimer une seule feuille à la fois.

▶▶ Remarque

- Selon le type de support, il est possible que le papier soit taché ou ne soit pas entraîné correctement, et ce, même s'il n'est pas gondolé vers l'intérieur. Dans ce cas, suivez la procédure décrite ci-dessous afin de rouler le papier vers l'extérieur sur 3 mm / 0,1 pouce (B) d'épaisseur avant l'impression. Cela peut améliorer la qualité de l'impression.



(C) Face à imprimer

Lorsque le papier est gondolé vers l'extérieur, il est recommandé d'imprimer une seule feuille à la fois.

Contrôle 4 Ajustez le paramètre permettant d'empêcher l'abrasion du papier.

Cette opération permet d'augmenter l'espace entre la tête d'impression et le papier chargé. Si la surface d'impression est usée alors que le type de support paramétré correspond au papier chargé, réglez l'imprimante de manière à éviter l'abrasion du papier sur l'ordinateur.

* Réajustez le paramètre permettant d'empêcher l'abrasion du papier à la fin de l'impression. Sinon, ce paramètre restera activé pour tous les travaux d'impression ultérieurs.

Dans Canon IJ Printer Utility, sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu déroulant, puis sélectionnez la case **Empêcher l'abrasion du papier**, et cliquez sur **Appliquer**.

Pour ouvrir Canon IJ Printer Utility, reportez-vous à la section [Ouverture de Canon IJ Printer Utility](#).

Contrôle 5 Si l'intensité définie est élevée, réduisez la valeur du paramètre Intensité, puis relancez l'impression.

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une intensité élevée, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

Réduisez la valeur du paramètre Intensité dans le pilote d'imprimante, puis relancez l'impression.

1. Ouvrez la boîte de dialogue Imprimer.
[■ Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante](#)
2. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel.
3. Faites glisser le curseur du paramètre **Intensité** pour définir l'intensité.

Contrôle 6 L'impression est-elle effectuée hors de la zone d'impression recommandée ?

Si vous imprimez hors de la zone imprimable recommandée de votre papier, des taches d'encre peuvent apparaître sur le bord inférieur de celui-ci.

Redimensionnez le document original dans votre application.

[■ Zone d'impression](#)

Contrôle 7 Le rouleau d'entraînement du papier est-il sale ?

Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

[■ Nettoyage du rouleau d'entraînement du papier](#)

▶▶ Remarque

- Dans la mesure où le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier use le rouleau, cette procédure n'est à effectuer qu'en cas de nécessité.

Contrôle 8 L'intérieur de l'imprimante est-il sale ?

L'impression recto verso peut laisser de l'encre à l'intérieur de l'imprimante, ce qui risque de tacher le papier.

Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

[■ Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante \(nettoyage de la platine inférieure\)](#)

▶▶ Remarque

- Pour éviter que l'intérieur de l'imprimante ne se salisse, définissez un format de page correct.

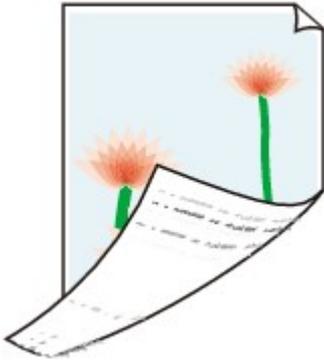
Contrôle 9 Définissez une durée plus longue pour le séchage de la surface d'impression.

Cela laisse suffisamment de temps pour le séchage de la surface d'impression, ce qui permet d'éviter que le papier soit taché ou rayé.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez Canon IJ Printer Utility.
[■ Ouverture de Canon IJ Printer Utility](#)
3. Sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu contextuel.
4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre** : afin de définir le temps d'attente, puis cliquez sur **Appliquer**.
5. Validez le message et cliquez sur **OK**.



Le verso du papier est taché



Contrôle 1 Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

■ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

Contrôle 2 Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

■ [Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante \(nettoyage de la platine inférieure\)](#)

▶▶ Remarque

- En cas d'utilisation de l'impression sans bordure ou d'une impression trop importante, l'intérieur de la machine peut être taché d'encre.



Des lignes verticales sont imprimées sur les côtés du document imprimé



Contrôle Le format du papier chargé est-il correct ?

Les lignes verticales peuvent s'imprimer dans la marge si la taille du papier chargé est supérieure à celle que vous avez spécifiée.

Définissez la taille du papier appropriée en fonction du papier chargé.

■ [Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

▶▶ Remarque

- Le sens du motif de ligne verticale peut varier suivant les données de l'image ou le paramètre d'impression.
- Cette imprimante effectue un nettoyage automatique lorsque cela s'avère nécessaire pour conserver des impressions propres. Une petite quantité d'encre est éjectée lors du nettoyage.

Bien que l'encre soit généralement éjectée sur l'absorbeur d'encre, il est possible qu'elle soit projetée sur le papier si la largeur du papier chargé est supérieure à celle que vous avez spécifiée.



Les couleurs sont inégales ou striées

Les couleurs sont inégales



Les couleurs sont striées



Contrôle 1 Avez-vous configuré les paramètres de qualité d'impression et de papier ?

[Résultats de l'impression insatisfaisants](#)

Contrôle 2 Imprimez le motif de vérification des buses et effectuez les opérations d'entretien nécessaires telles que le nettoyage de la tête d'impression.

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Reportez-vous à la section [L'impression devient pâle ou les couleurs ne s'impriment plus correctement](#) relative à l'impression d'un motif de vérification des buses, au nettoyage de la tête d'impression et au nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Vérifiez qu'aucune cartouche d'encre couleur n'est vide.

Si le motif de la vérification des buses ne s'imprime pas correctement du fait d'un niveau d'encre insuffisant, effectuez un nettoyage de la tête d'impression, puis essayez à nouveau d'imprimer le motif de vérification des buses.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, cette dernière est peut-être endommagée. Contactez le centre de service.

Contrôle 3 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

[Alignement de la Tête d'impression](#)

Remarque

- Si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, procédez à un alignement manuel (reportez-vous à la section [Alignement de la Tête d'impression à partir de votre ordinateur](#)).



L'encre ne s'écoule pas



Contrôle 1 L'encre est-elle épuisée ?

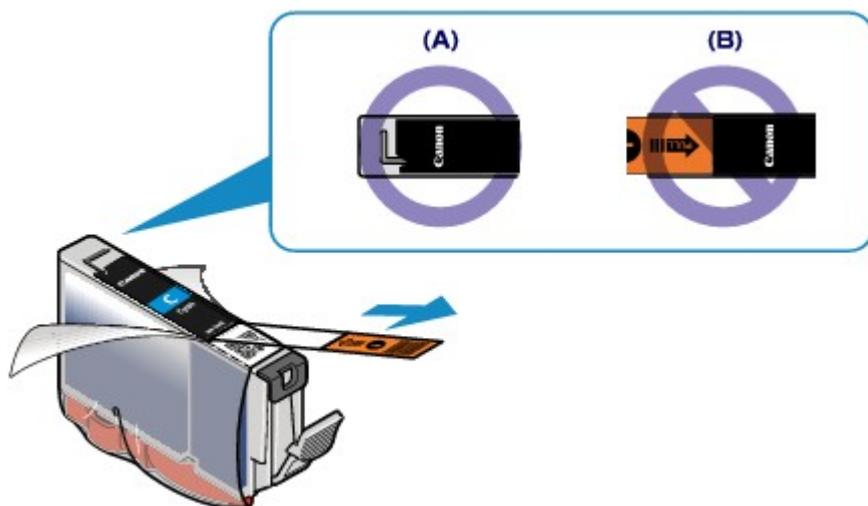
Ouvrez le capot supérieur, puis vérifiez l'état du voyant d'encre.

[Vérification du niveau d'encre](#)

Contrôle 2 Le ruban orange ou le film protecteur est-il toujours en place ?

Vérifiez que tous les films protecteurs sont retirés et que le trou d'arrivée d'air en forme de L n'est pas obstrué, comme illustré en (A).

Si le ruban orange est toujours présent, tel qu'illustré dans (B), tirez dessus pour le retirer.



Contrôle 3 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Reportez-vous à la section [L'impression devient pâle ou les couleurs ne s'impriment plus correctement](#) relative à l'impression d'un motif de vérification des buses, au nettoyage de la tête d'impression et au nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Vérifiez qu'aucune cartouche d'encre couleur n'est vide.

Si le motif de la vérification des buses ne s'imprime pas correctement du fait d'un niveau d'encre insuffisant, effectuez un nettoyage de la tête d'impression, puis essayez à nouveau d'imprimer le motif de vérification des buses.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, cette dernière est peut-être endommagée. Contactez le centre de service.



L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Une erreur « Pas de papier » se produit



Contrôle 1 Vérifiez que du papier est chargé.

■ [Chargement du papier](#)

Contrôle 2 Procédez comme suit lorsque vous chargez du papier.

Dans le réceptacle arrière :

- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, feuilletez la pile avant de les charger.



- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, alignez les bords des feuilles avant de les charger.
- Lorsque vous chargez deux feuilles ou plus, vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température et humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.

- Placez toujours le papier en orientation portrait, quelle que soit l'orientation d'impression.

Dans le bac d'alimentation manuelle :

Lorsque vous chargez le papier, faites-le feuille par feuille. Lorsque vous imprimez en continu, placez le papier suivant une fois que l'impression du dernier est terminée.

Contrôle 3 Vérifiez si le papier n'est pas trop épais ou gondolé.

■ [Types de support ne pouvant pas être utilisés](#)

Contrôle 4 Procédez comme suit lorsque vous chargez du papier Hagaki ou des enveloppes.

- Si un papier Hagaki est gondolé, il est possible qu'il ne soit pas entraîné correctement, même si la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

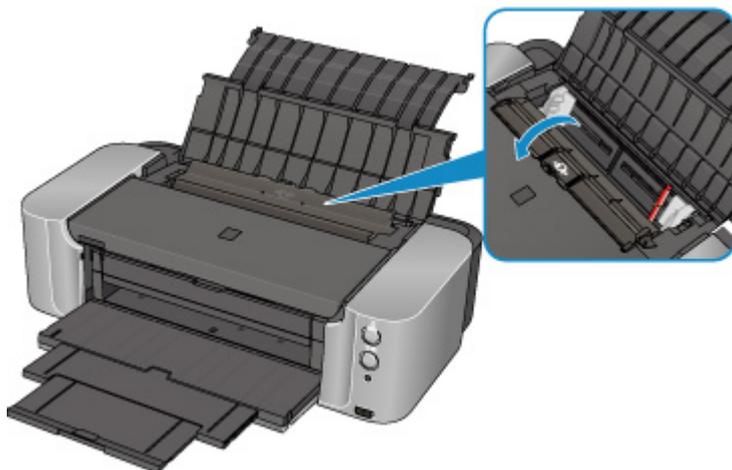
Chargez le papier Hagaki avec le code postal orienté vers le bas.

- Pour l'impression sur des enveloppes, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#), et préparez les enveloppes avant de commencer l'impression.

Une fois les enveloppes prêtes, chargez-les dans l'imprimante en orientation portrait. Si les enveloppes sont placées en orientation paysage, elles ne seront pas entraînées correctement.

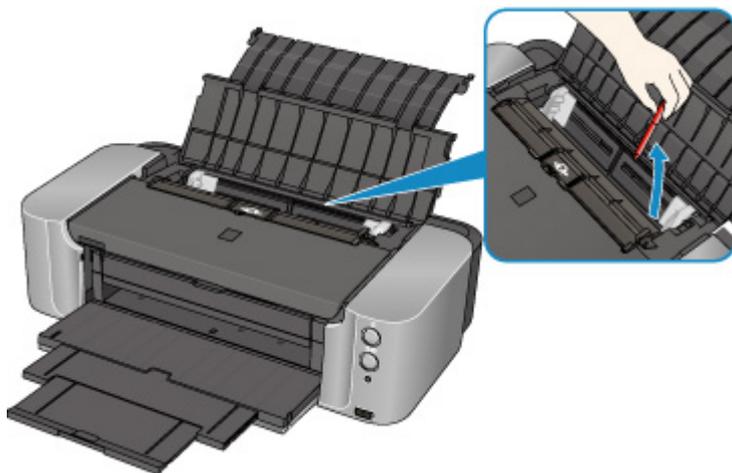
Contrôle 5 Vérifiez que les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent au papier chargé.

Contrôle 6 Vérifiez qu'aucun corps étranger ne se trouve dans le réceptacle arrière ou le bac d'alimentation manuelle.



Si le papier se déchire dans le réceptacle arrière ou le bac d'alimentation manuelle, reportez-vous à la section [Bourrages papier](#) pour savoir comment le retirer.

Si un corps étranger se trouve dans le réceptacle arrière ou le bac d'alimentation manuelle, mettez l'imprimante hors tension, débranchez-la de la prise murale, puis retirez cet objet.



»» Remarque

- Si le couvercle de la fente d'alimentation est ouvert, fermez-le avec précaution.

Contrôle 7 Assurez-vous que le guide bac disque est complètement fermé.

L'alimentation en papier ne s'exécute pas correctement si le guide bac disque est ouvert même légèrement.

■ [Insertion d'un disque imprimable](#)

Contrôle 8 Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

■ [Nettoyage du rouleau d'entraînement du papier](#)

»» Remarque

- Dans la mesure où le nettoyage du rouleau d'entraînement du papier use le rouleau, cette procédure n'est à effectuer qu'en cas de nécessité.

Impression impossible sur l'étiquette d'un disque

■ [L'impression sur l'étiquette d'un disque ne démarre pas](#)

■ [Le bac disque n'est pas alimenté correctement](#)

■ [Bac disque bloqué](#)



L'impression sur l'étiquette d'un disque ne démarre pas



Contrôle 1 Le bac disque est-il positionné correctement ?

Ouvrez le guide bac disque, réinstallez correctement le bac disque, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

Utilisez le bac disque fourni avec cette imprimante (comportant un « K » sur la face supérieure).

Pour plus d'informations sur le positionnement du bac disque, reportez-vous à la section [Insertion d'un disque imprimable](#).

Contrôle 2 Le disque imprimable est-il inséré dans le bac disque ?

Insérez correctement le disque imprimable dans le bac disque, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ ANNULER (RESUME/CANCEL)**.

Utilisez le bac disque fourni avec cette imprimante (comportant un « K » sur la face supérieure).

Pour plus d'informations sur le positionnement du bac disque, reportez-vous à la section [Insertion d'un disque imprimable](#).

Contrôle 3 Si l'impression sur l'étiquette d'un disque s'arrête avant la fin, relancez l'opération.

Lorsqu'une impression sur l'étiquette d'un disque dure un certain temps, l'imprimante interrompt l'initialisation.

L'imprimante reprend l'initialisation lorsque vous appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/ CANCEL)**.

Relancez l'opération en suivant les instructions à l'écran.



Le bac disque n'est pas alimenté correctement



Contrôle 1 Le bac disque est-il positionné correctement ?

Réinstallez correctement le bac disque, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/ CANCEL)**.

Utilisez le bac disque fourni avec cette imprimante (comportant un « K » sur la face supérieure).

Pour plus d'informations sur le positionnement du bac disque, reportez-vous à la section [Insertion d'un disque imprimable](#).

Contrôle 2 Un disque imprimable non reconnu a peut-être été inséré.

Canon recommande d'utiliser des disques imprimables spécialement traités pour être imprimés à l'aide d'une imprimante à jet d'encre.



Bac disque bloqué



Tirez délicatement le bac disque vers vous.

Si vous ne parvenez pas à retirer le bac disque, mettez l'imprimante hors tension, puis rallumez l'imprimante. Le bac disque sera automatiquement éjecté.

Une fois le bac disque retiré, réinstallez le bac disque (comportant un « K » sur la face supérieure), puis réessayez de lancer l'impression. Insérez correctement le disque imprimable en vous reportant à la section [Insertion d'un disque imprimable](#).

Si le bac disque est encore bloqué, vérifiez s'il y a un problème avec le disque imprimable.

■ [Le bac disque n'est pas alimenté correctement](#)



L'impression s'interrompt avant la fin



Contrôle 1 Le guide bac disque est-il ouvert pendant l'impression en cours ?

Fermez le guide bac disque et appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

Contrôle 2 Le papier est-il chargé ?

Vérifiez que du papier est chargé.

S'il n'y en a plus, chargez du papier dans l'imprimante.

Contrôle 3 Les documents à imprimer contiennent-ils de nombreuses photos ou illustrations ?

Étant donné que l'impression de documents volumineux, comme des photos ou des graphiques, nécessite un temps de traitement important au niveau de l'imprimante et de l'ordinateur, l'imprimante peut vous sembler à l'arrêt.

De plus, lorsque vous imprimez des données utilisant une grande quantité d'encre sur du papier ordinaire, l'imprimante peut s'arrêter provisoirement. Dans les deux cas, attendez la fin du processus.

Remarque

- Si vous imprimez un document contenant une zone imprimable étendue ou si vous l'imprimez en de nombreux exemplaires, l'impression peut s'interrompre afin de laisser le temps à l'encre de sécher.

Contrôle 4 L'imprimante a-t-elle imprimé en continu pendant une période prolongée ?

En cas d'impression en continu de l'imprimante pendant une période prolongée, la tête d'impression ou d'autres éléments à proximité risquent de surchauffer. L'imprimante peut interrompre l'impression au niveau d'un saut de ligne avant de reprendre.

Dans ce cas, patientez quelques instants sans effectuer aucune tâche. Si l'impression ne reprend toujours pas, suspendez la session d'impression à un moment opportun et mettez l'imprimante hors tension pendant au moins 15 minutes.

Attention

- La tête d'impression et les pièces environnantes se trouvant à l'intérieur de l'imprimante peuvent devenir extrêmement chaudes. Ne touchez jamais la tête d'impression ni les composants qui se trouvent à proximité.

Problèmes liés à l'imprimante

- **Impossible de mettre l'imprimante sous tension**
- **L'imprimante est mise hors tension de façon inopinée**
- **Impossible de se connecter correctement à l'ordinateur avec un câble USB**
- **Impossible de communiquer avec l'imprimante via une connexion USB**
- **Le Support de tête d'impression n'est pas à l'emplacement correct pour le remplacement**



Impossible de mettre l'imprimante sous tension



Contrôle 1 Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**.

Contrôle 2 Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché dans le connecteur du cordon d'alimentation de l'imprimante, puis remettez celle-ci sous tension.

Contrôle 3 Débranchez l'imprimante de la prise, puis rebranchez l'imprimante et remettez l'imprimante sous tension après au moins 5 minutes.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.



L'imprimante est mise hors tension de façon inopinée



Contrôle Désactivez le paramètre de mise hors tension automatique de la machine.

L'imprimante se met hors tension automatiquement lorsque le délai défini est écoulé.

Si vous ne souhaitez pas que l'imprimante se mette hors tension automatiquement, ouvrez Canon IJ Printer Utility, sélectionnez **Paramètres d'alimentation** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Désactiver** pour **Alim. auto désactivée** dans **Alim. auto**.

Impossible de se connecter correctement à l'ordinateur avec un câble USB



Vitesse d'impression lente/La connexion USB Hi-Speed ne fonctionne pas



Si votre environnement système n'est pas entièrement compatible avec la connexion USB Hi-Speed, l'imprimante fonctionne à une vitesse inférieure, sous USB 1.1. L'imprimante fonctionne alors correctement, mais la vitesse d'impression risque d'être ralentie du fait de la vitesse de communication.

Contrôle Vérifiez les points suivants pour être sûr que votre environnement système prend en charge une connexion USB Hi-Speed.

- Le port USB de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
- Le câble USB ou le concentrateur USB prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
Assurez-vous d'utiliser un câble USB Hi-Speed agréé. Il est vivement recommandé d'utiliser un câble d'une longueur maximale de 3 mètres / 10 pieds.
- Le système d'exploitation de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
Procurez-vous la dernière mise à jour pour votre ordinateur et installez-la.
- Le pilote USB Hi-Speed fonctionne-t-il correctement ?
Procurez-vous la version la plus récente du pilote USB Hi-Speed (compatible avec votre matériel) et installez-la sur votre ordinateur.

►► Important

- Pour plus d'informations sur la connexion USB Hi-Speed de votre environnement système, contactez le fabricant de votre ordinateur, de votre câble USB ou de votre concentrateur USB.



Impossible de communiquer avec l'imprimante via une connexion USB



Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Vérifiez que le câble USB est correctement raccordé.

Reportez-vous à la rubrique [Connexion de l'imprimante à l'ordinateur avec un câble USB](#) pour raccorder correctement le câble USB.

Contrôle 3 Ne démarrez pas IJ Network Tool pendant une impression.

Contrôle 4 Ne lancez pas d'impression lorsque IJ Network Tool est exécuté.



Le Support de tête d'impression n'est pas à l'emplacement correct pour le remplacement



Contrôle 1 Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** est-il éteint ?

Vérifiez si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé.

Le support de tête d'impression se déplace uniquement lorsque la machine est sous tension. Si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint, fermez le capot supérieur et mettez l'imprimante sous tension.

Si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote, cela signifie que l'imprimante est en cours d'initialisation. Attendez que le témoin **ALIMENTATION (POWER)** cesse de clignoter et reste allumé, puis rouvrez le capot supérieur.

Contrôle 2 Le témoin **Alarme (Alarm)** clignote-t-il ?

Fermez le capot supérieur, comptez le nombre de clignotements du témoin d'**Alarme (Alarm)**, prenez les mesures appropriées pour résoudre le problème, puis rouvrez le capot. Pour plus d'informations sur la résolution de l'erreur, reportez-vous à la section [En cas d'erreur](#).

Contrôle 3 Le capot supérieur est-il resté ouvert pendant 10 minutes ou plus ?

Si le capot supérieur reste ouvert pendant plus de 10 minutes, le support de tête d'impression se déplace de façon à empêcher que la tête d'impression ne sèche. Fermez et ouvrez à nouveau le capot supérieur pour ramener le support de tête d'impression à l'emplacement correct pour le remplacement.

Contrôle 4 L'imprimante a-t-elle imprimé en continu pendant une période prolongée ?

Fermez le capot supérieur, patientez quelques instants, puis rouvrez-le.

Si l'imprimante a imprimé en continu pendant une période prolongée, le support de tête d'impression risque de ne pas revenir à l'emplacement correct pour le remplacement en raison de la surchauffe de la tête d'impression.

»»» Remarque

- Lorsque vous ouvrez le capot supérieur en cours d'impression, le support de tête d'impression se déplace en position de protection. Fermez le capot supérieur, puis rouvrez-le une fois l'impression terminée.

Problèmes liés à l'installation/le téléchargement

- **Installation du pilote d'imprimante impossible**
- **Désinstallation de IJ Network Tool.**



Installation du pilote d'imprimante impossible



Téléchargez le pilote depuis la page de support de notre site Web et réinstallez-le.



Désinstallation de IJ Network Tool.



Suivez les étapes ci-dessous pour désinstaller IJ Network Tool de votre ordinateur.

»» Important

- Vous pouvez imprimer via un réseau, même si l'outil IJ Network Tool est désinstallé. Cependant, vous ne pourrez pas modifier les paramètres réseau à partir du réseau.

1. Sélectionnez **Applications** dans le menu **Aller** du Finder, double-cliquez sur **Canon Utilities > IJ Network Tool**, puis faites glisser l'icône **Canon IJ Network Tool** dans la **Corbeille**.

2. Redémarrez l'ordinateur.

Videz la **Corbeille** et redémarrez votre ordinateur.

»» Remarque

- Pour réinstaller IJ Network Tool, désinstallez IJ Network Tool, ensuite réinstallez-le depuis notre site Web.

À propos des erreurs/messages affichés

- ▶ **En cas d'erreur**
- ▶ **Un message s'affiche**
- ▶ **Message d'erreur sur un périphérique compatible PictBridge**

En cas d'erreur

Lorsqu'une erreur se produit pendant l'impression (l'imprimante vient à manquer de papier ou en cas de bourrage papier, par exemple), un message de dépannage s'affiche automatiquement. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

Lorsqu'une erreur se produit, le témoin **Alarme (Alarm)** clignote et un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Pour certaines erreurs, le témoin **ALIMENTATION (POWER)** et le témoin **Alarme (Alarm)** clignotent alternativement. Vérifiez l'état des témoins ainsi que le message, puis prenez les mesures appropriées pour résoudre l'erreur.

Code de support correspondant au nombre de clignotements du témoin Alarme (Alarm)

Exemple de 2 clignotements :



(A) Clignote

(B) S'éteint

Nombre de clignotements	Cause	Code de support
2 clignotements	Pas de papier dans le réceptacle arrière.	1000
	Pas de bac disque.	1001
	Disque imprimable (BD/DVD/CD, etc.) non défini.	1002
	Il n'y a pas de papier dans le bac d'alimentation manuelle.	1006
3 clignotements	Le bac de sortie papier est fermé.	1250
	Le bac d'alimentation manuelle est en position de déblocage du bourrage papier.	1261
	Le couvercle de la fente d'alimentation est ouvert.	1270
	Bourrage papier au niveau de la fente d'éjection du papier, du réceptacle arrière ou du bac d'alimentation manuelle.	1300
	Le papier est chargé dans le bac d'alimentation manuelle lorsque vous commencez à imprimer sur un disque imprimable.	1308
4 clignotements	Si le voyant du réservoir d'encre clignote, cela peut signifier qu'il n'y a plus d'encre.	1600

	La cartouche d'encre n'est pas installée.	1660
5 clignotements	La tête d'impression n'est pas installée.	1401
	La tête d'impression est peut-être endommagée.	1403 , 1405
6 clignotements	Le guide bac disque est fermé.	1850
	Le guide bac disque est ouvert.	1851
	Le guide bac disque est fermé.	1855
	Le guide bac disque est ouvert.	1856
	Le guide bac disque est ouvert après le remplacement de la cartouche d'encre.	1858
	Pour imprimer sur le papier spécifié, vous devez ouvrir le guide bac disque.	1859
	Pour continuer à imprimer, vous devez fermer le guide bac disque.	185A
7 clignotements	Certaines cartouches d'encre ne sont pas installées correctement. (Le voyant de la cartouche d'encre clignote.)	1680
	Plusieurs réservoirs d'encre de la même couleur sont installés. (Le voyant de la cartouche d'encre clignote.)	1681
8 clignotements	L'absorbeur d'encre est presque plein.	1700 , 1701
9 clignotements	Un périphérique non compatible avec l'imprimante est connecté.	2001
11 clignotements	Le paramètre Format page ne correspond pas au format de papier chargé dans l'imprimante.	1062
	L'alignement automatique de la tête d'impression a échoué.	2500
	Impossible d'effectuer une impression avec le paramètre d'impression actuel.	4103
12 clignotements	Les données spécifiées ne peuvent pas être imprimées.	4100
13 clignotements	Le niveau restant d'encre ne peut pas être détecté correctement. (Le voyant de la cartouche d'encre clignote.)	1683
14 clignotements	La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.	1684
	La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.	1750
15 clignotements	La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.	1410 , 1411 , 1412 , 1413 , 1414 , 1415 , 1416 , 1417
16 clignotements	L'encre est épuisée. (Le voyant de la cartouche d'encre clignote.)	1688
19 clignotements	Un concentrateur USB non pris en charge est connecté.	2002
21 clignotements	L'imprimante ne peut pas détecter le format du papier.	2103

Code de support correspondant au nombre de clignotements alternés du témoin ALIMENTATION (POWER) et du témoin Alarme (Alarm)

Exemple de 2 clignotements :

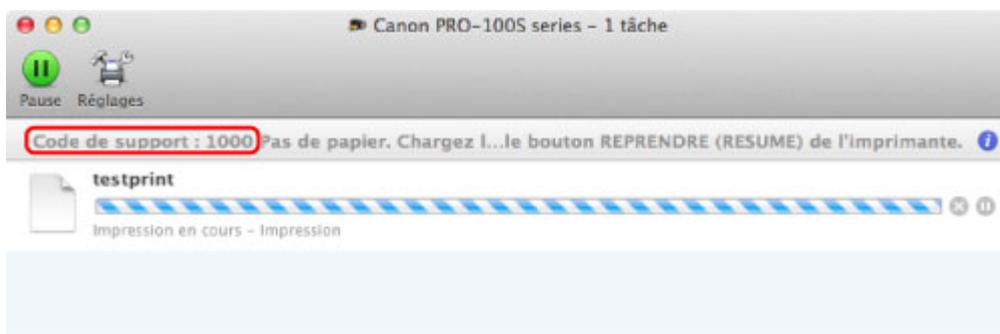


(A) Clignote

(B) S'éteint

Nombre de clignotements	Cause	Code de support
2 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5100
7 clignotements	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5B00 , 5B01
10 clignotements	Une erreur nécessitant de contacter le centre de service s'est produite.	B200
Autres cas	Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.	5110 , 5200 , 5400 , 5700 , 5C00 , 5C20 , 6000 , 6010 , 6500 , 6502 , 6800 , 6801 , 6900 , 6901 , 6902 , 6910 , 6911 , 6920 , 6921 , 6930 , 6931 , 6932 , 6933 , 6940 , 6941 , 6942 , 6943 , 6944 , 6945 , 6946 , 6A00 , 6B00 , 8200 , 9000 , 9400 , B400

• Lorsqu'un code support et un message s'affichent à l'écran :



* L'écran peut varier en fonction du système d'exploitation utilisé.

Remarque

- Vous pouvez vérifier les actions par rapport aux erreurs avec les codes de support sur votre ordinateur en recherchant un code de support.

■ Cliquez [ici](#) pour lancer une recherche

Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs sans aucun code de support, reportez-vous à la section [Un message s'affiche](#).

Un message s'affiche

Cette section décrit certaines erreurs ou certains messages.

»» Remarque

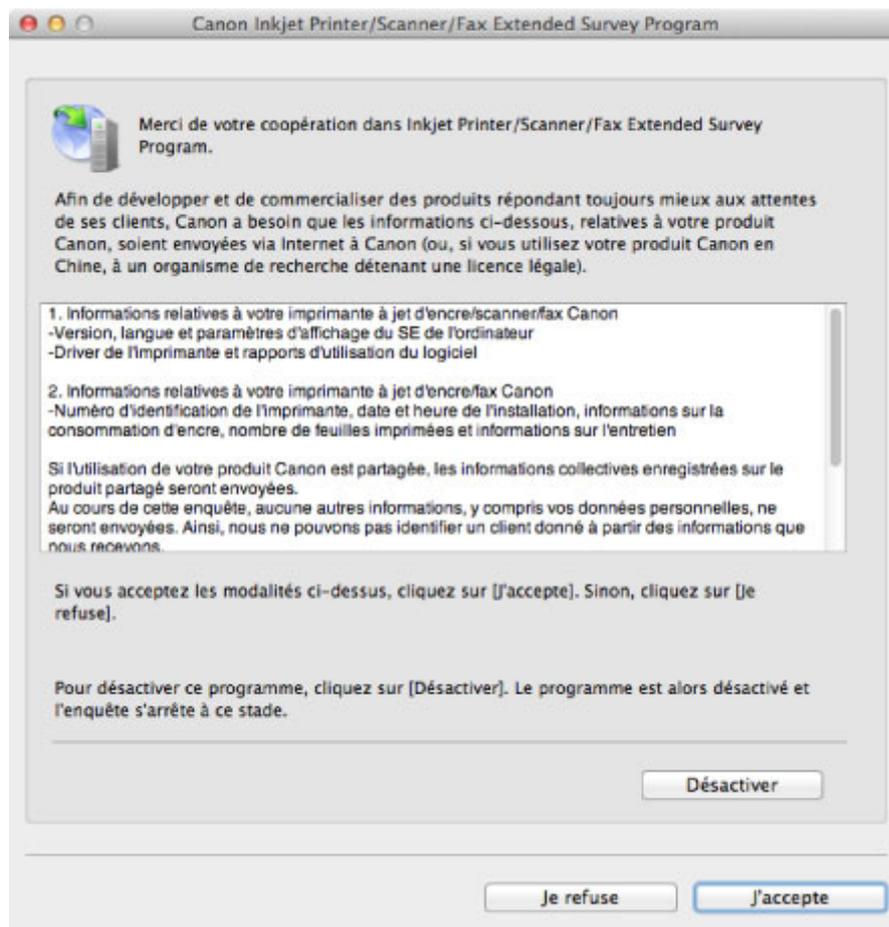
- Un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur pour certaines erreurs ou certains messages. Pour plus d'informations sur les erreurs indiquées par des codes de support, reportez-vous à la section [Liste des codes de support d'erreur](#).

Q L'icône Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche

A

Si le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est installé, les informations d'utilisation de l'imprimante et du logiciel d'application sont envoyées chaque mois pendant environ dix ans. L'icône du programme **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** apparaît dans le Dock lorsque les informations d'utilisation de l'imprimante doivent être envoyées.

Lisez les instructions affichées à l'écran après avoir cliqué sur l'icône, puis suivez la procédure décrite ci-dessous.



- **Si vous acceptez de participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **J'accepte**, puis suivez les instructions à l'écran. Les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante sont envoyées via Internet. Si vous avez suivi les instructions affichées à l'écran, les

informations seront transmises automatiquement à partir du deuxième envoi et l'écran de confirmation ne s'affichera plus.

»» Remarque

- Si vous désactivez la case à cocher **Envoyer automatiquement à partir de la prochaine fois**, les informations ne seront pas transmises automatiquement à partir du deuxième envoi et l'icône du programme **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** apparaîtra dans le Dock lors de la prochaine enquête.

- **Si vous ne voulez pas participer au programme d'enquête :**

Cliquez sur **Je refuse**. L'écran de confirmation se ferme et le programme d'enquête est ignoré. L'écran de confirmation s'affichera à nouveau dans un mois.

- **Pour arrêter d'envoyer des informations :**

Cliquez sur **Désactiver**. Le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est arrêté et les informations ne sont pas envoyées. Pour reprendre l'enquête, reportez-vous à la section [Modification du paramètre](#) :

- **Pour désinstaller le programme d'enquête étendue Imprimante/Scanneur/Fax Inkjet :**

1. Arrêtez le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

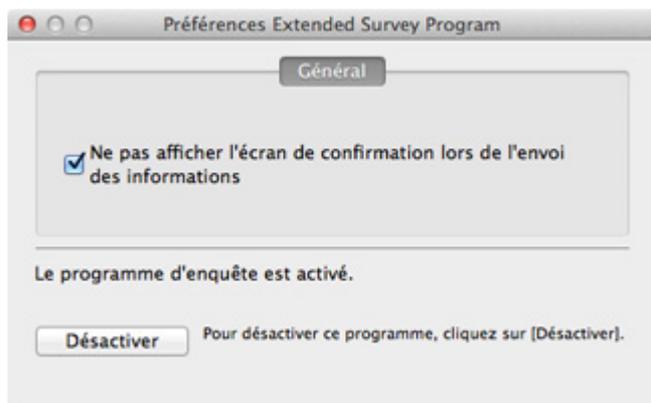
■ [Modification du paramètre](#) :

2. Sélectionnez **Applications** dans le menu **Aller** du Finder, double-cliquez sur le dossier **Canon Utilities**, puis sur le dossier **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Placez le fichier **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** dans la **Corbeille**.
4. Redémarrez l'ordinateur.
Videz la **Corbeille** et redémarrez votre ordinateur.

- **Modification du paramètre :**

Pour afficher l'écran de confirmation à chaque envoi d'informations sur l'utilisation de l'imprimante ou pour reprendre l'enquête, suivez la procédure ci-dessous.

1. Sélectionnez **Applications** dans le menu **Aller** du Finder, double-cliquez sur le dossier **Canon Utilities**, puis sur le dossier **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.



- **Ne pas afficher l'écran de confirmation lors de l'envoi des informations :**

Si cette case est activée, les informations seront envoyées automatiquement.

Si vous désactivez cette case à cocher, l'icône du programme **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** apparaîtra dans le Dock lors de la prochaine enquête. Cliquez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran.

- Bouton **Désactiver/Activer** :

Cliquez sur le bouton **Désactiver** pour arrêter le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Cliquez sur le bouton **Activer** pour redémarrer le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.



Message d'erreur sur un périphérique compatible PictBridge



Voici la liste des erreurs pouvant se produire lorsque vous imprimez directement à partir d'un périphérique compatible PictBridge, ainsi que les mesures à prendre pour éliminer ces erreurs.

»» Remarque

- Cette section décrit les erreurs qui peuvent apparaître sur les périphériques compatibles de marque Canon PictBridge. Les messages d'erreur et les solutions proposées peuvent varier en fonction du périphérique utilisé. Pour les erreurs survenant sur les périphériques compatibles PictBridge de marque autre que Canon, vérifiez le témoin **Alarme (Alarm)** et prenez les mesures appropriées pour corriger l'erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [En cas d'erreur](#).
- Pour obtenir des informations sur les erreurs qui s'affichent sur les périphériques compatibles PictBridge et leurs solutions, reportez-vous également au mode d'emploi de ces derniers. Pour tout autre problème relatif à ces périphériques, contactez le fabricant.

Messages d'erreur sur un périphérique compatible PictBridge	Action
[Impression en cours]	Si l'imprimante imprime à partir de l'ordinateur ou est en cours d'initialisation, attendez qu'elle ait terminé. Lorsqu'elle est prête, l'imprimante commence automatiquement à imprimer.
[Pas de papier]	Chargez du papier, puis sélectionnez Continuer* sur l'écran de votre périphérique compatible PictBridge. * Pour reprendre l'impression, vous pouvez également appuyer sur le bouton REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL) de l'imprimante au lieu de sélectionner Continuer sur le périphérique.
[Erreur papier]	Vérifiez le nombre de clignotements du témoin Alarme (Alarm) et prenez les mesures appropriées pour résoudre le problème. ■ En cas d'erreur
[Bourrage papier]	Sélectionnez Arrêt sur l'écran de votre périphérique compatible PictBridge pour arrêter l'impression. Retirez le papier coincé, chargez du papier, appuyez sur le bouton REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL) de l'imprimante, puis relancez l'impression.
[Capot ouvert]	Refermez le capot supérieur de l'imprimante.
[Tête d'impression absente]	La tête d'impression n'a pas été installée ou est peut-être endommagée. Contactez le centre de service.
[Collecteur d'encre plein]/[Absorbeur d'encre plein]	L'absorbeur d'encre est presque plein. Vérifiez le nombre de clignotements du témoin Alarme (Alarm) et prenez les mesures appropriées pour résoudre le problème.

	<p>■ En cas d'erreur</p>
<p>[Manque d'encre]/ [Erreur cartouche encre]</p>	<p>Vérifiez le nombre de clignotements du témoin Alarme (Alarm) et prenez les mesures appropriées pour résoudre le problème.</p> <p>■ En cas d'erreur</p>
<p>[Erreur encre]</p>	<p>Une cartouche d'encre qui a déjà été vide est installée.</p> <p>Si le témoin Alarme (Alarm) clignote 13 fois, reportez-vous à la section 1683 pour résoudre le problème.</p>
<p>[Erreur matériel]</p>	<p>La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée. (Le voyant de la cartouche d'encre est éteint.)</p> <p>Remplacez la cartouche d'encre.</p> <p>■ Remplacement d'une cartouche d'encre</p>
<p>[Erreur imprimante]</p>	<p>Une erreur qui nécessite une réparation s'est peut-être produite.</p> <p>Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.</p> <p>Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, contactez le centre de service.</p>

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème

Contactez le revendeur de votre imprimante ou le centre de service si vous n'arrivez pas à résoudre le problème à l'aide des explications de ce chapitre.

L'équipe du service d'assistance Canon est formée pour offrir un support technique répondant aux besoins des clients.

Attention

- Si l'imprimante émet des bruits inhabituels, de la fumée ou des odeurs, mettez-la immédiatement hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale et contactez le revendeur ou le centre de service. Ne tentez jamais de réparer ou de démonter l'imprimante vous-même.
- Toute tentative de réparation ou de démontage de l'imprimante par les clients entraînera la nullité de la garantie, qu'elle soit arrivée à terme ou non.

Rassemblez les informations suivantes avant de prendre contact avec le centre de service :

- Nom du produit :
 - * Le nom de votre imprimante est indiqué sur la couverture du guide d'installation.
- Numéro de série : reportez-vous au guide d'installation
- Détails du problème
- Etapes suivies pour tenter de résoudre le problème et résultat obtenu

Liste des codes support d'erreur

Lorsqu'une erreur se produit, le code de support apparaît sur l'écran de l'ordinateur.

Un « code support » est le numéro de l'erreur. Il apparaît accompagné d'un message d'erreur.

Lorsqu'une erreur se produit, vérifiez le code de support affiché sur l'écran d'ordinateur et adoptez les mesures appropriées.

Un code de support apparaît sur l'écran de l'ordinateur

• 1000 à 1ZZZ

[1000](#) [1001](#) [1002](#) [1006](#) [1062](#) [1200](#)

[1250](#) [1261](#) [1270](#) [1300](#) [1308](#) [1401](#)

[1403](#) [1405](#) [1410](#) [1411](#) [1412](#) [1413](#)

[1414](#) [1415](#) [1416](#) [1417](#) [1600](#) [1660](#)

[1680](#) [1681](#) [1683](#) [1684](#) [1688](#) [1700](#)

[1701](#) [1750](#) [1850](#) [1851](#) [1855](#) [1856](#)

[1858](#) [1859](#) [185A](#)

• 2000 à 2ZZZ

[2001](#) [2002](#) [2103](#) [2500](#)

• 4000 à 4ZZZ

[4100](#) [4103](#)

• 5000 à 5ZZZ

[5100](#) [5110](#) [5200](#) [5400](#) [5700](#) [5B00](#)

[5B01](#) [5C00](#) [5C20](#)

• 6000 à 6ZZZ

[6000](#) [6010](#) [6500](#) [6502](#) [6800](#) [6801](#)

[6900](#) [6901](#) [6902](#) [6910](#) [6911](#) [6920](#)

[6921](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#) [6933](#) [6940](#)

[6941](#) [6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

[6A00](#) [6B00](#)

• 8000 à 8ZZZ

[8200](#)

- **9000 à 9ZZZ**

[9000](#) [9400](#)

- **A000 à ZZZZ**

[B200](#) [B400](#)

Pour obtenir plus d'informations sur le code support en cas de bourrage papier, vous pouvez également vous reporter à la section [Liste des codes support d'erreur \(en cas de bourrage papier\)](#).

Liste des codes support d'erreur (en cas de bourrage papier)

Si le papier est coincé, retirez-le en suivant la procédure adaptée à chaque cas.

- Si le papier est coincé au niveau de la fente d'éjection du papier, du réceptacle arrière ou du bac d'alimentation manuelle :

- [1300](#)

- Si le papier se déchire et que vous ne pouvez pas le retirer de la fente d'éjection du papier, du réceptacle arrière ou du bac d'alimentation manuelle :

- [Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

- Autres cas :

- [Dans les autres situations](#)

1300

Cause

Bouffrage papier au niveau de la fente d'éjection du papier, du réceptacle arrière ou du bac d'alimentation manuelle.

Action

Retirez le papier coincé en fonction de la source de papier.

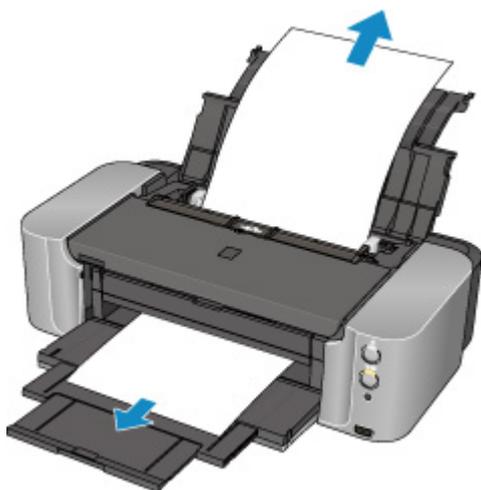
■ [Si le papier chargé dans le réceptacle arrière est coincé :](#)

■ [Si le papier chargé dans le bac d'alimentation manuelle est coincé :](#)

- **Si le papier chargé dans le réceptacle arrière est coincé :**

1. Retirez lentement le papier par la fente d'éjection du papier ou par le réceptacle arrière, selon le moyen le plus facile.

Saisissez le papier avec vos mains, puis retirez-le doucement pour éviter de le déchirer.



»» Remarque

- Si vous ne parvenez pas à extraire le papier, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension. Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer le papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** pour annuler les travaux d'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.
- Si le papier se déchire et si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du réceptacle arrière, retirez le papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.

■ [Bouffrage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

2. Rechargez le papier, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

L'imprimante reprend l'impression. Réimprimez la page que vous étiez en train d'imprimer si elle ne s'est pas correctement imprimée en raison du bouffrage papier.

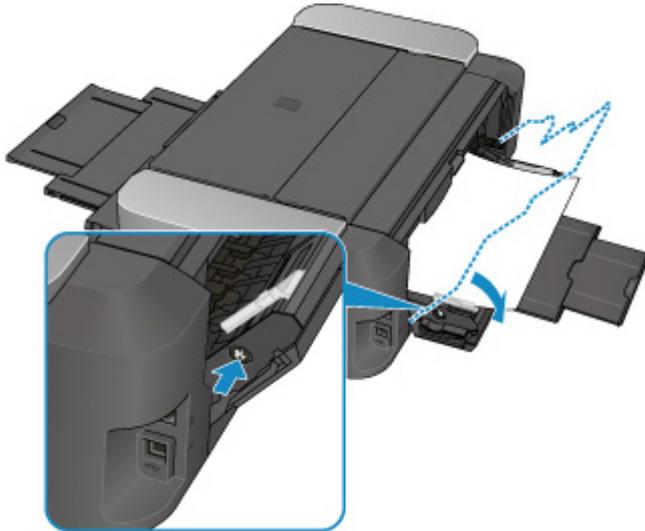
Si vous avez mis l'imprimante hors tension à l'étape 1, toutes les tâches d'impression présentes dans la file d'attente sont annulées. Relancez l'impression si nécessaire.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression et que vous le placez correctement.
- Il est conseillé d'utiliser un autre papier que le format A5 pour imprimer des documents contenant des photos ou des graphiques. Autrement, le papier imprimé peut gondoler et provoquer des brouillages papier.

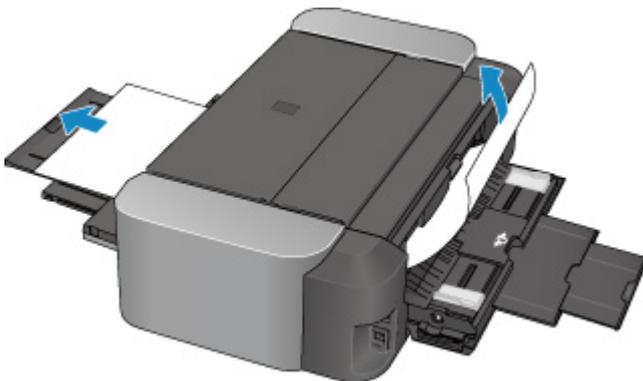
• Si le papier chargé dans le bac d'alimentation manuelle est coincé :

1. Appuyez sur le bouton **Élimination des brouillages de papier (Paper Jam Clearing)** puis placez le bac d'alimentation manuelle en position de déblocage du brouillage papier.



2. Retirez lentement le papier par la fente d'éjection du papier ou par le bac d'alimentation manuelle, selon le moyen le plus facile.

Saisissez le papier avec vos mains, puis retirez-le doucement pour éviter de le déchirer.

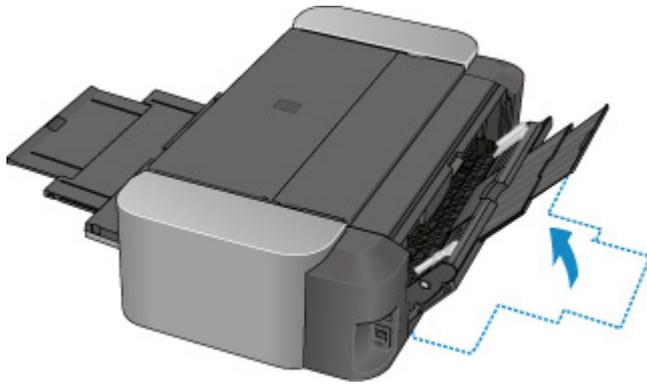


»» Remarque

- Si vous ne parvenez pas à extraire le papier, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension. Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
- Si le papier se déchire et si vous ne parvenez pas à retirer le papier coincé de la fente d'éjection du papier ou du bac d'alimentation manuelle, retirez le papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.

■ [Brouillage papier à l'intérieur de l'imprimante](#)

3. Remplacez le bac d'alimentation manuelle dans sa position initiale.



4. Rechargez le papier, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

L'imprimante reprend l'impression. Réimprimez la page que vous étiez en train d'imprimer si elle ne s'est pas correctement imprimée en raison du bourrage papier.

Si vous avez mis l'imprimante hors tension à l'étape 2, toutes les tâches d'impression présentes dans la file d'attente sont annulées. Relancez l'impression si nécessaire.

▶▶ Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression et que vous le placez correctement.

Si vous ne parvenez pas à enlever le papier, si le papier se déchire à l'intérieur de l'imprimante ou si l'erreur de bourrage papier persiste après le retrait du papier coincé, contactez le centre de service.

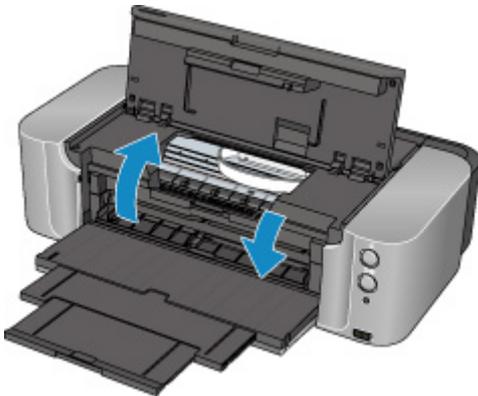
Bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

Si le papier coincé se déchire et si vous ne parvenez pas à le retirer de la fente d'éjection du papier, du réceptacle arrière ou du bac d'alimentation manuelle, ou si le papier coincé reste dans l'imprimante, retirez-le en suivant la procédure ci-dessous.

»» Remarque

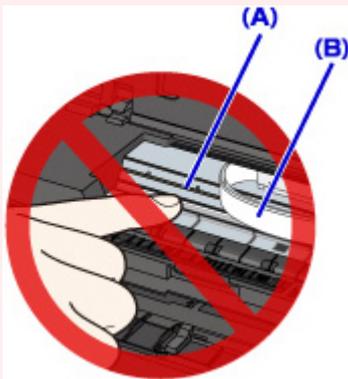
- Si vous devez mettre l'imprimante hors tension pour retirer le papier coincé lors de l'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** pour annuler les travaux d'impression avant de couper l'alimentation de l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.
2. Ouvrez le capot supérieur et le guide bac disque.



»» Important

- Ne touchez ni au film transparent (A) ni à la courroie blanche (B).

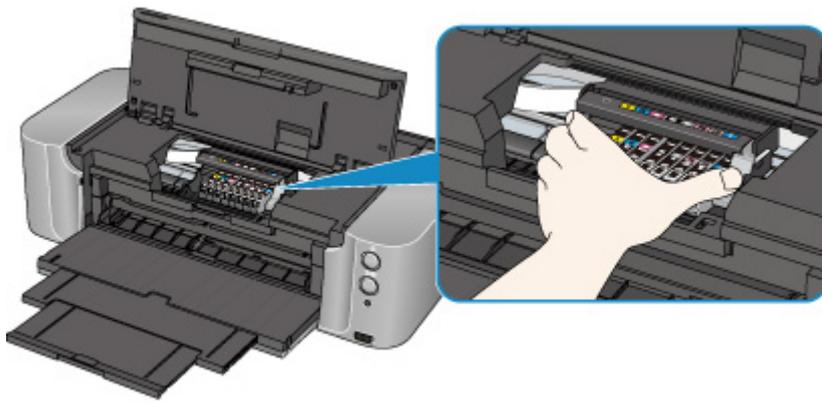


Si du papier ou vos mains entrent en contact avec ces parties et les salissent ou les éraflent, cela risque d'endommager l'imprimante.

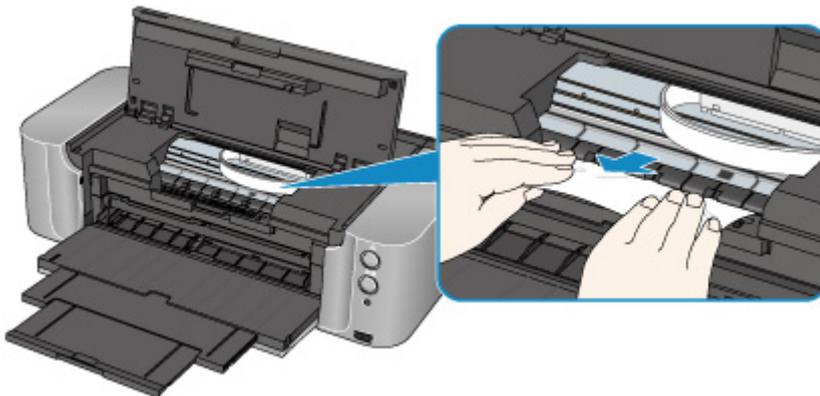
3. Assurez-vous que le papier coincé ne se trouve pas sous le support de tête d'impression.

Si le papier coincé se trouve sous le support de tête d'impression, déplacez le support de tête d'impression vers la droite ou vers la gauche, selon le moyen le plus facile, afin d'enlever le papier.

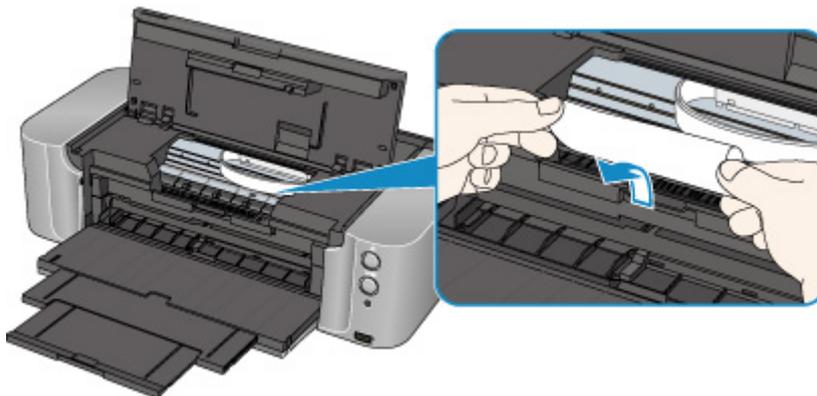
Lorsque vous déplacez le support de tête d'impression, maintenez la partie supérieure du support de tête d'impression et faites-la glisser vers la droite ou vers la gauche.



4. Saisissez le papier coincé avec vos mains.

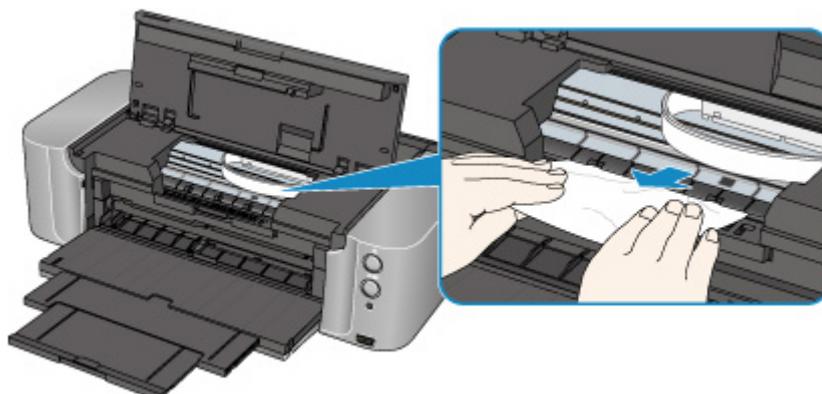


Si le papier est enroulé sur lui-même, retirez-le.



5. Retirez lentement le papier coincé pour éviter de le déchirer.

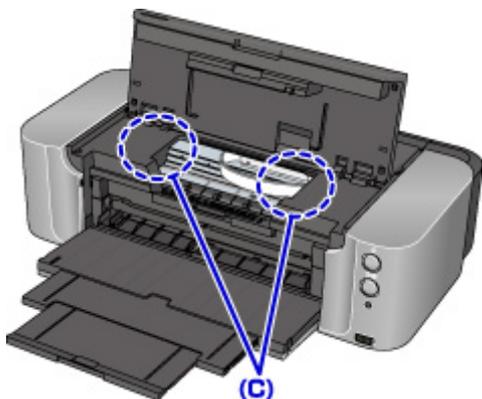
Maintenez le papier à un angle de 45 degrés environ et retirez-le doucement.



6. Assurez-vous que tout le papier coincé est retiré.

Si le papier se déchire, il est possible qu'un morceau reste dans l'imprimante. Vérifiez les points suivants et retirez les morceaux de papier, le cas échéant.

- Le morceau de papier se trouve-t-il sous le support de tête d'impression ?
- Le petit morceau de papier se trouve-t-il à l'intérieur de l'imprimante ?
- Le morceau de papier se trouve-t-il dans l'espace situé à droite ou à gauche (C) à l'intérieur de l'imprimante ?



7. Fermez le guide bac disque et le capot supérieur.

Toutes les tâches d'impression présentes dans la file d'attente sont annulées. Relancez l'impression si nécessaire.

»» Remarque

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression et que vous le placez correctement. Si le message relatif au bouchage papier s'affiche sur l'écran de l'ordinateur lorsque vous recommencez à imprimer après avoir retiré tout le papier coincé, il est possible qu'il reste un morceau de papier à l'intérieur de l'imprimante. Dans ce cas, vérifiez qu'il ne reste plus de morceau de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.

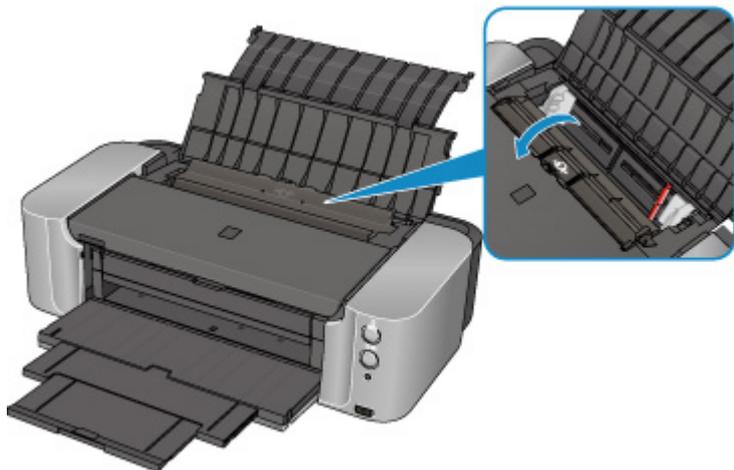
Si vous ne parvenez pas à enlever le papier, si le papier se déchire à l'intérieur de l'imprimante ou si l'erreur de bouchage papier persiste après le retrait du papier coincé, contactez le centre de service.

Dans les autres situations

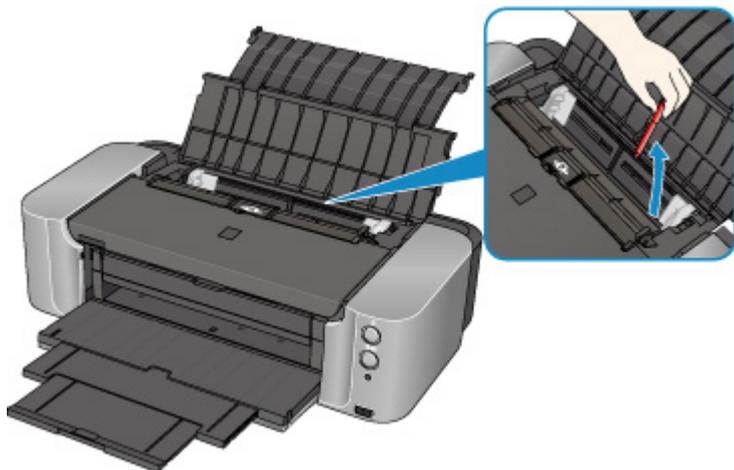
Procédez comme suit :

Contrôle 1 Y a-t-il des objets étrangers autour de la fente d'éjection du papier ?

Contrôle 2 Y a-t-il des objets étrangers dans le réceptacle arrière ou le bac d'alimentation manuelle ?



Si un objet étranger se trouve dans le réceptacle arrière ou le bac d'alimentation manuelle, mettez l'imprimante hors tension, débranchez-la de la prise murale, puis retirez cet objet.



»» Remarque

- Si le couvercle de la fente d'alimentation est ouvert, fermez-le avec précaution.

Contrôle 3 Le papier est-il gondolé ?

Chargez le papier après l'avoir aplani.

1000

Cause

Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Pas de papier dans le réceptacle arrière.
- Le papier n'est pas correctement chargé.

Action

Procédez comme suit.

- Chargez du papier dans le réceptacle arrière.
- Alignez les guides papier avec les deux bords du papier lorsque vous chargez du papier.

Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour supprimer le message.

»» Important

- Veillez à fermer le couvercle de la fente d'alimentation après avoir chargé du papier dans le réceptacle arrière. Si le couvercle de la fente d'alimentation est ouvert, l'imprimante n'est pas alimentée en papier.

1001

Cause

Pas de bac disque.

Action

Lorsque vous imprimez sur des disques imprimables (BD/DVD/CD, etc.), utilisez le bac disque fourni avec cette imprimante (comportant un « K » sur la face supérieure). Insérez un disque imprimable dans le bac disque, fixez le bac disque à l'imprimante, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1002

Cause

Disque imprimable (BD/DVD/CD, etc.) non défini.

Action

Lorsque vous imprimez sur des disques imprimables, utilisez le bac disque fourni avec cette imprimante (portant un « K » sur la face supérieure). Insérez un disque imprimable dans le bac disque, fixez le bac disque à l'imprimante, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1006

Cause

Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Il n'y a pas de papier dans le bac d'alimentation manuelle.
- Le papier n'est pas correctement chargé.

Action

Procédez comme suit.

- Chargez une feuille de papier dans le bac d'alimentation manuelle.
- Alignez les guides papier avec les deux bords du papier lorsque vous chargez du papier.

Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour supprimer le message.

▶▶ Remarque

- Pour imprimer en continu à partir du bac d'alimentation manuelle, attendez la fin de l'impression, puis chargez la feuille suivante.

Cause

Le paramètre Format page ne correspond pas au format de papier chargé dans l'imprimante.

Action

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour supprimer le message d'erreur.

Ensuite, procédez comme suit.

- Dans Windows :

Vérifiez ensuite le paramètre **Format page** dans l'onglet **Configuration de la page** du pilote d'imprimante, puis chargez du papier identique au paramètre de format défini et relancez l'impression.

Si cette erreur se produit alors que le format du papier chargé correspond au paramètre défini, configurez l'imprimante pour qu'elle ne détecte pas la largeur du papier en utilisant le pilote d'imprimante.

Pour configurer le pilote d'imprimante de façon à ce qu'il ne détecte pas la largeur du papier, ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante, puis sous **Paramètres personnalisés** dans l'onglet **Entretien**, décochez la case **Détecter la largeur du papier** et cliquez sur **OK**.

* Une fois l'impression terminée, activez à nouveau la case **Détecter la largeur du papier**, puis cliquez sur **OK**.

- Dans Mac OS :

Vérifiez ensuite le paramètre **Format papier** dans la boîte de dialogue Configuration de la page, chargez du papier identique au paramètre défini et relancez l'impression.

Si cette erreur se produit alors que le format du papier chargé correspond au paramètre défini, configurez l'imprimante pour qu'elle ne détecte pas la largeur du papier en utilisant Canon IJ Printer Utility.

Pour configurer l'imprimante de façon à ce qu'elle ne détecte pas la largeur du papier, ouvrez Canon IJ Printer Utility, sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu déroulant, désactivez la case **Détecter la largeur du papier**, puis cliquez sur **Appliquer**.

* Une fois l'impression terminée, activez à nouveau la case **Détecter la largeur du papier**, puis cliquez sur **Appliquer**.

»» Remarque

- Lorsque vous imprimez avec AirPrint, vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle ne détecte pas la largeur du papier en utilisant l'interface utilisateur distante.

1200

Cause

Le capot supérieur est ouvert.

Action

Fermez le capot supérieur, puis patientez quelques instants.

Cette opération ne doit pas être effectuée pendant le remplacement d'une cartouche d'encre.

1250

Cause

Le bac de sortie papier est fermé.

Action

Ouvrez le bac de sortie papier pour reprendre l'impression.

1261

Cause

Le bac d'alimentation manuelle est en position de déblocage du bourrage papier.

Action

Remplacez le bac d'alimentation manuelle en position d'alimentation papier, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1270

Cause

Le couvercle de la fente d'alimentation est ouvert.

Action

Fermez lentement le couvercle de la fente d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1308

Cause

Le papier est chargé dans le bac d'alimentation manuelle lorsque vous commencez à imprimer sur un disque imprimable.

Action

Retirez le papier du bac d'alimentation manuelle, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1401

Cause

La tête d'impression n'est pas installée.

Action

Installez la tête d'impression.

Si la tête d'impression est déjà installée, retirez la tête d'impression et réinstallez-la.

Si l'erreur persiste, il est possible que la tête d'impression soit endommagée. Contactez le centre de service.

1403

Cause

La tête d'impression est peut-être endommagée.

Action

Contactez le centre de service.

1405

Cause

La tête d'impression est peut-être endommagée.

Action

Contactez le centre de service.

1410

Cause

La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.

Action

Ouvrez le capot supérieur, puis remplacez la cartouche d'encre dont le voyant est éteint.

1411

Cause

La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.

Action

Ouvrez le capot supérieur, puis remplacez la cartouche d'encre dont le voyant est éteint.

1412

Cause

La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.

Action

Ouvrez le capot supérieur, puis remplacez la cartouche d'encre dont le voyant est éteint.

1413

Cause

La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.

Action

Ouvrez le capot supérieur, puis remplacez la cartouche d'encre dont le voyant est éteint.

1414

Cause

La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.

Action

Ouvrez le capot supérieur, puis remplacez la cartouche d'encre dont le voyant est éteint.

1415

Cause

La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.

Action

Ouvrez le capot supérieur, puis remplacez la cartouche d'encre dont le voyant est éteint.

1416

Cause

La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.

Action

Ouvrez le capot supérieur, puis remplacez la cartouche d'encre dont le voyant est éteint.

1417

Cause

La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.

Action

Ouvrez le capot supérieur, puis remplacez la cartouche d'encre dont le voyant est éteint.

1600

Cause

Si le voyant du réservoir d'encre clignote, cela peut signifier qu'il n'y a plus d'encre.

Action

Il est conseillé de remplacer le réservoir d'encre.

Si une impression est en cours et que vous souhaitez la continuer, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER** de l'imprimante avec le réservoir d'encre installé. L'impression peut ainsi continuer. Il est conseillé de remplacer le réservoir d'encre après l'impression. L'imprimante risque d'être endommagée si l'impression se poursuit dans des conditions d'encre insuffisante.

▶▶ Remarque

- Si plusieurs voyants d'encre clignotent, vérifiez l'état de chaque cartouche d'encre.

1660

Cause

La cartouche d'encre n'est pas installée.

Action

Installez la cartouche d'encre.

1680

Cause

Certains réservoirs d'encre ne sont pas installés correctement. (Le voyant de la cartouche d'encre clignote.)

Action

Vérifiez que les réservoirs d'encre sont installés aux endroits appropriés.

1681

Cause

Plusieurs réservoirs d'encre de la même couleur sont installés. (Le voyant de la cartouche d'encre clignote.)

Action

Vérifiez que les réservoirs d'encre sont installés aux endroits appropriés.

1683

Cause

Le niveau restant d'encre ne peut pas être détecté correctement. (Le voyant de la cartouche d'encre clignote.)

Action

Remplacez le réservoir d'encre et fermez le capot supérieur.

Imprimer avec un réservoir d'encre qui a déjà été vide risque d'endommager l'imprimante.

Si vous souhaitez poursuivre l'impression dans ces conditions, vous devez désactiver la fonction de détection du niveau restant d'encre. Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes minimum, puis relâchez-le.

La désactivation de la fonction de détection du niveau restant d'encre est ainsi mémorisée. Notez que Canon ne sera pas tenu pour responsable de tout dysfonctionnement ou problème dû à des réservoirs d'encre rechargés.

1684

Cause

La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.

Action

Impossible d'exécuter l'impression car la cartouche d'encre n'est peut-être pas correctement installée ou n'est pas compatible avec cette imprimante.

Installez le réservoir d'encre approprié.

Si vous voulez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1688

Cause

L'encre est épuisée. (Le voyant de la cartouche d'encre clignote.)

Action

Remplacez le réservoir d'encre et fermez le capot supérieur.

L'impression dans les conditions actuelles peut endommager l'imprimante.

Si vous souhaitez poursuivre l'impression dans ces conditions, vous devez désactiver la fonction de détection du niveau restant d'encre. Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER** de l'imprimante et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes minimum, puis relâchez-le.

La désactivation de la fonction de détection du niveau restant d'encre est ainsi mémorisée. Notez que Canon ne sera pas tenu pour responsable de tout dysfonctionnement ou problème dû à la poursuite de l'impression dans des conditions d'encre épuisée.

1700

Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

Action

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour poursuivre l'impression. Contactez le centre de service.

1701

Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

Action

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour poursuivre l'impression. Contactez le centre de service.

1750

Cause

La cartouche d'encre ne peut pas être identifiée.

Action

Impossible d'exécuter l'impression car la cartouche d'encre n'est pas compatible avec l'imprimante.

Installez la cartouche d'encre appropriée.

Si vous voulez annuler l'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1850

Cause

Le guide bac disque est fermé.

Action

Ouvrez le guide bac disque, fixez correctement le bac disque, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1851

Cause

Le guide bac disque est ouvert.

Action

Lorsqu'une impression autre qu'une impression sur l'étiquette d'un disque est démarrée, fermez le guide bac disque.

Fermez le guide bac disque, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

1855

Cause

Le guide bac disque est fermé.

Action

Ouvrez le guide bac disque, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

Évitez d'ouvrir ou de fermer le guide bac disque tant que l'impression est en cours. Vous risquez d'endommager l'imprimante.

1856

Cause

Le guide bac disque est ouvert.

Action

Lors d'une impression autre qu'une impression sur l'étiquette d'un disque, fermez le guide bac disque.

Fermez le guide bac disque, puis appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

Évitez d'ouvrir ou de fermer le guide bac disque tant que l'impression est en cours. Vous risquez d'endommager l'imprimante.

1858

Cause

Le guide bac disque est ouvert après le remplacement de la cartouche d'encre.

Action

Une fois la cartouche d'encre remplacée, fermez le guide bac disque et le capot supérieur.

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour supprimer le message d'erreur.

1859

Cause

Pour imprimer sur le papier spécifié, vous devez ouvrir le guide bac disque.

Action

Ouvrez le guide bac disque.

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante.

185A

Cause

Pour continuer à imprimer, vous devez fermer le guide bac disque.

Action

Fermez le guide bac disque.

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante. L'imprimante reprend l'impression.

2001

Cause

Un périphérique non compatible avec l'imprimante est connecté.

Action

Contrôlez le périphérique connecté à l'imprimante. L'impression directe de photos est possible uniquement à partir d'un périphérique compatible PictBridge.

▶▶ Remarque

- Si une opération ou une transmission de données est trop longue, la communication s'interrompt. Cette erreur peut annuler l'impression. Dans ce cas, déconnectez et reconnectez le câble USB.

Lorsque vous imprimez à partir d'un périphérique compatible PictBridge, vous devrez peut-être, selon le modèle ou la marque de votre périphérique, sélectionner sur ce dernier un mode d'impression compatible avec PictBridge avant de le connecter à l'imprimante. Vous devrez peut-être aussi mettre le périphérique sous tension ou sélectionner manuellement le mode lecture après l'avoir connecté à l'imprimante. Avant de connecter le périphérique, reportez-vous à son mode d'emploi pour effectuer toutes les opérations nécessaires.

Si le problème persiste, essayez d'imprimer une autre photo.

2002

Cause

Un concentrateur USB non pris en charge est connecté.

Action

Si un périphérique compatible PictBridge est connecté à l'imprimante via le concentrateur USB, déconnectez ce dernier de l'imprimante.

Connectez directement un périphérique compatible PictBridge à l'imprimante.

2103

Cause

L'imprimante ne peut pas détecter le format du papier.

Action

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour supprimer le message d'erreur, puis essayez d'imprimer à nouveau.

Si cette erreur se produit à nouveau après une nouvelle impression, configurez l'imprimante pour qu'elle ne détecte pas la largeur du papier en utilisant le panneau de contrôle, le pilote d'imprimante ou Remote UI (Interface utilisateur à distance).

▶▶ Remarque

- En fonction du type de papier, il est possible que l'imprimante ne détecte pas la largeur du papier.
En outre, si le capot supérieur est ouvert alors qu'une impression est en cours, il est possible que l'imprimante ne détecte pas la largeur du papier.

2500

Cause

Les causes suivantes peuvent être à l'origine de l'échec de l'alignement automatique de la tête d'impression.

- Les buses de tête d'impression sont obstruées.
- Le papier au format autre que A4 ou Lettre est chargé.
- La fente d'éjection du papier est exposée à une forte lumière.

Action

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour supprimer le message d'erreur, puis prenez les mesures décrites ci-dessous.

- Imprimez le motif de vérification des buses pour contrôler l'état de la tête d'impression.
- Chargez deux feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans le réceptacle arrière et effectuez à nouveau l'alignement automatique de la tête d'impression.

Pour l'alignement automatique de la tête d'impression, chargez toujours le papier dans le réceptacle arrière.

- Réglez votre environnement d'exploitation et/ou la position de l'imprimante afin que la fente d'éjection du papier ne soit pas exposée directement à une forte lumière.

Après avoir pris les mesures ci-dessus, si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour supprimer le message d'erreur, puis procédez à un alignement manuel de la tête d'impression.

4100

Cause

Les données spécifiées ne peuvent pas être imprimées.

Action

Lorsque vous imprimez le contenu avec CREATIVE PARK PREMIUM, validez le message sur l'écran de l'ordinateur, assurez-vous que les cartouches d'encre de marque Canon sont installées correctement pour toutes les couleurs, puis redémarrez l'impression.

4103

Cause

Impossible d'effectuer une impression avec les paramètres d'impression actuels.

Action

Appuyez sur le bouton **REPRENDRE/ANNULER (RESUME/CANCEL)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Changez ensuite les paramètres d'impression et imprimez à nouveau.

5100

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Annulez l'impression et mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez ensuite ce qui suit.

- Vérifiez qu'il n'y a pas de matériaux (matériaux protecteurs ou papier bloqué) qui empêchent le déplacement du support de tête d'impression.

Si des matériaux sont présents, retirez-les.

- Vérifiez que les cartouches d'encre sont correctement installées.

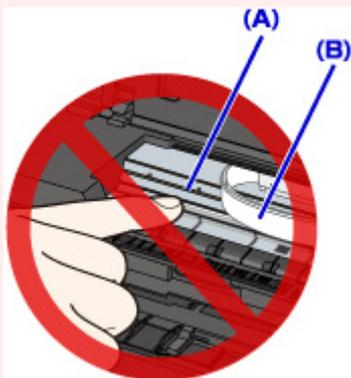
Poussez une cartouche d'encre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Après avoir vérifié les conditions ci-dessus, remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

►► Important

- Lorsque vous retirez le papier coincé ou le matériau protecteur qui bloque le support de tête d'impression, veillez à ne pas toucher le film transparent (A) ni la courroie blanche (B).



Si du papier ou vos mains entrent en contact avec ces parties et les salissent ou les éraflent, cela risque d'endommager l'imprimante.

5110

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

5200

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

5400

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

5700

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

5B00

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Contactez le centre de service.

5B01

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Contactez le centre de service.

5C00

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

5C20

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6000

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6010

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6500

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6502

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6800

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6801

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6900

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6901

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6902

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6910

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6911

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6920

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6921

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6930

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6931

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6932

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6933

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6940

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6941

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6942

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6943

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6944

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6945

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6946

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6A00

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

6B00

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

8200

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

9000

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

9400

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

B200

Cause

Une erreur nécessitant de contacter le centre de service s'est produite.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Contactez le centre de service.

B400

Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

Action

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez de la prise le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Rebranchez l'imprimante, puis remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.