

Services de productivité pour imprimantes grand format



Care Pack de production pour des imprimantes grand format HP à volume moyen

Avantages du service

- Formation détaillée pour améliorer les connaissances techniques sur la presse
- Création d'un maximum de trois profils ICC personnalisés pour l'équipement HP
- Orientations d'assurance qualité
- Installation réalisée par un expert HP
- Prestation du service à une heure planifiée pratique pour l'entreprise

Présentation du service

HP offre des services de productivité pour améliorer vos tâches d'impression et augmenter l'efficacité de votre entreprise. Ces services personnalisés ont été spécialement conçus pour rendre votre entreprise encore plus productive et rentable.

Ces services, qui incluent ceux de gestion des couleurs, le programme de montée en puissance de la production, le programme de formation et le service d'installation, sont conçus pour des clients qui souhaitent améliorer l'étalonnage des supports, élargir leur capacité de production et améliorer leurs connaissances sur le matériel.

Les services peuvent être achetés séparément ou ensemble, en fonction des besoins du client. La disponibilité des services peut varier en fonction des ressources locales et être limitée à des produits et emplacements géographiques éligibles. Pour obtenir plus d'informations, contactez un représentant commercial HP local ou un partenaire agréé HP.

Présentation du service

| Caractéristiques | Spécifications |
|---|---|
| Service d'installation | <p>Le service inclut les prestations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planification, déploiement, installation par des experts HP formés sur votre type de système • Prestation du service à une heure planifiée pratique pour l'entreprise • Étalonnage de la presse et configuration des principaux profils • Configuration réseau et configuration des outils de diagnostic à distance |
| Programme de formation | <p>Ce service est conçu pour présenter à l'opérateur les principaux systèmes, les fonctionnalités, les composants et pour améliorer ses connaissances du matériel et des sous-systèmes de la presse pour permettre l'entretien et le dépannage.</p> <p>Le service inclut les prestations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les pièces et les fonctions de la presse • Imprimer sur différents types de substrats • Comment réaliser un entretien/dépannage technique en cas de problème de base de la presse ou de réparation mineure et comprendre les procédures de sécurité et d'élimination • Quand et comment demander une assistance supplémentaire |
| Programme de montée en puissance de la production | <p>Ce service offre un programme de formation pour les nouvelles entreprises d'impression ou celles qui souhaitent élargir leur capacité de production. Le service inclut les prestations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une présentation de la machine et une assurance qualité générale • Une démonstration détaillée et des consignes incluant l'affinage du support, du flux de travail et du fonctionnement de la machine • Des consignes pour effectuer le dépannage de base de l'imprimante à l'aide des outils Print Care (pour les modèles compatibles) • Consignes pour utiliser la presse durant un cycle de production réel |
| Services de gestion des couleurs | <p>Ce service vous aidera à améliorer la qualité et l'uniformité des couleurs dans votre environnement d'impression. Le service inclut les prestations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation sur site pour connaître votre environnement et vos besoins spécifiques en matière de gestion des couleurs • Une présentation de la science de la couleur et une évaluation générale de la qualité, y compris des recommandations sur la manière de conserver la qualité et l'homogénéité de la couleur • Conception d'une solution de gestion des couleurs, avec des recommandations sur le matériel et les logiciels, l'étalonnage et les processus de travail • Création d'un maximum de trois profils ICC personnalisés pour l'équipement HP • Implémentation et test du profilage ICC sur les presses HP • Consignes d'utilisation des profils ICC pour la correspondance des couleurs |

Caractéristiques des prestations

- Les services de productivité graphique sont livrés sous forme d'évènement unique et contigu et le service est limité à un seul site. Ils peuvent être achetés séparément.
- Durant le service, le client s'assurera que le produit fonctionne dans les conditions environnementales décrites dans le manuel d'utilisation.

Responsabilités du client

- Contacter un spécialiste de service HP pour planifier la prestation de celui-ci, identifier les équipements couverts, fournir les informations préalables demandées par HP et réaliser la sauvegarde et la restauration des données avant l'intervention.
- HP recommande qu'une personne nommée parmi le personnel valide toutes les demandes d'approbation, fournisse les informations et soit disponible pour aider HP à effectuer la prestation du service.
- HP demande une zone de travail appropriée pour la prestation du service, et notamment d'avoir accès à une ligne téléphonique vers l'extérieur, à l'électricité et aux connexions réseau requises et au support pour réaliser plusieurs tests d'impression, avant et après le service.
- HP aura besoin d'un accès complet et illimité à tous les sites concernés par la prestation du service

Limites du service

- Des visites sur site supplémentaires ou des sites supplémentaires peuvent être ajoutés contre supplément
- HP demande que vous utilisiez toujours de l'encre HP et se réserve le droit de refuser de porter assistance si une autre encre est utilisée. Le service sur site lié à l'utilisation de consommables HP non originaux sera facturé comme un nouvel appel de service.
- Les activités suivantes sont exclues de ce service :
 - Services sur du matériel ou des équipements non couverts par une garantie HP ou un contrat d'assistance, notamment des produits d'autres marques
 - Services qui, selon l'avis de HP, sont nécessaires suite à des tentatives non autorisées par du personnel n'appartenant pas à HP d'installer, de réparer, d'entretenir ou de modifier le matériel, le firmware ou le logiciel
 - Toutes les pièces, y compris les kits d'entretien

Pour en savoir plus

Pour obtenir plus d'informations, pour connaître les disponibilités ou pour commander les services de productivité HP Graphic, contactez un représentant commercial HP local ou un partenaire agréé.

