

# HP's hardware support i servicecenter med returnering



## Care Pack

### Fordele

- Fleksible forsendelsesmåder
- Pålidelig og økonomisk service på stedet til produkter, der bruges i ikke-kritiske forretningsmiljøer eller i hjemmet
- Effektiv service

### Servicecenter omfatter

- Fjerndiagnosticering af problemer samt telefonisk support
- Reparation på et HP-servicecenter, inkl. materialer og reservedele
- Returnering af den driftsklare enhed til kunden
- Fleksible forsendelsesmåder til et HP-servicecenter
- Standard ekspeditionstid på tre forretningsdage (kan variere afhængigt af den geografiske beliggenhed)
- Dækningsramme inden for normal åbningstid, normale hverdage

## Oversigt over tjenester

Hardwaresupport i servicecenter med returnering inkluderer effektiv returneringsservice med telefonisk support og reparation på et HP-servicecenter for udvalgte produkter. Servicen omfatter reparation i servicecenter eller ombytning, reservedele, materialer, arbejdskraft og returnering af produktet.

HP tilbyder flere niveauer af denne service med forskellige forsendelsesmuligheder til et HP-servicecenter som beskrevet i det følgende.

Nogle serviceniveauer fås også med valgfri serviceydelser som beskyttelse mod skader som følge af uheld eller tilbageholdelse af defekte medier.

## Specifikationer

Tabel 1. Ydelse

Ydelse	Beskrivelse
<b>Fjerndiagnosticering af problemer samt support via fjernadgang</b>	Når et problem opstår, skal kunden først ringe til det angivne servicenummer. HP yder grundlæggende teknisk assistance via telefonen i forbindelse med installation, produktkonfiguration, opsætning og problemløsning. Inden en eventuel assistance i servicecenteret kan HP bede kunden om relevante oplysninger samt om at starte diagnosticeringsværktøjer og udføre andre supportaktiviteter. Herefter vil HP sammen med kunden via fjernsupport arbejde på at isolere hardwareproblemet.
<b>Support i servicecenter og materialer</b>	Hvis HP vurderer, at problemet ikke kan løses vha. fjernadgang, bliver kunden henvist til at returnere det fejlbehæftede hardwareprodukt til et autoriseret HP-servicecenter, hvor HP vil yde teknisk support. HP leverer de HP-supporterede reservedele og materialer, der skal bruges for at få hardwareproduktet i normal driftstilstand. HP kan efter eget skøn vælge at ombytte de pågældende hardwareprodukter frem for at reparere dem. Ombytningsdele og -produkter vil være nye eller funktionsmæssigt svare til nye. Udskiftede dele og enheder er HP's ejendom.  HP kan derudover vælge at installere kommercielt tilgængelige tekniske forbedringer på det dækkede hardwareprodukt for at sikre, at det fungerer korrekt, og for at sikre kompatibilitet med ombytningsdele leveret af HP. HP kan ligeledes vælge at installere eventuelle firmwareopdateringer, som er påkrævet for at sikre, at produktet er i normal driftstilstand, eller for at sikre, at udstyret kan supporteres.
<b>Returnering</b>	En kurer, der er autoriseret af HP, returnerer det reparerede eller ombyggede produkt til installationsstedet (hvis dette er inden for den geografiske beliggenhed, hvor servicen ydes). Returnering sker med landtransport og tager som regel 3-7 hverdage. Kunden kan anmode om hurtigere levering mod ekstra betaling.

**Tabel 1.** Serviceydelser (fortsat)

<b>Ydelse</b>	<b>Beskrivelse</b>
<b>Forsendelse til HP-servicecenter</b>	<p>Afhængigt af det købte serviceniveau kan det fejlbehæftede produkt leveres til et HP-servicecenter på to måder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Levering udført af kunden: Kunden er ansvarlig for at indlevere det fejlbehæftede produkt til et HP-servicecenter. Kunden skal påse, at produktet er emballeret korrekt til den valgte leveringsmetode. Levering kan ske personligt eller af en lokal kommerciel leveringservice.</li> <li>• Afhentning udført af HP: En kurer, der er autoriseret af HP, afhenter det fejlbehæftede produkt på installationsstedet, hvis dette er inden for den geografiske beliggenhed, hvor servicen ydes, og leverer det til et HP-servicecenter. Kunden er ansvarlig for at emballere produktet korrekt og forberede det til afhentning. Hvis produktet skal afhentes samme dag, skal anmodningen modtages hos HP før kl. 12.00. I modsat fald vil produktet blive afhentet næste arbejdsdag.</li> </ul>
<b>Ekspeditionstid</b>	<p>Ekspeditionstiden for denne service er tre (3) hverdage for de dækkede beliggenheder, undtagen hvis det drejer sig om periodiske fejl eller ikke-tilgængelige dele, som kan kræve yderligere reparationstid. Ekspeditionstiden regnes i hverdage fra det tidspunkt, HP modtager det fejlbehæftede produkt, til det tidspunkt, hvor det reparerede eller ombyggede produkt er klart til at blive returneret til installationsstedet. Produktet er modtaget af HP (afhængigt af den brugte forsendelsesmetode), når: (1) det er hentet på installationsstedet af en kurer, der er autoriseret af HP, eller (2) det er modtaget i et HP-servicecenter inden for normal åbningstid, hvis det sendes eller afleveres af kunden. Ekspeditionstiden omfatter ikke den tid, det tager at sende det reparerede eller ombyggede produkt til kunden. Hvis det fejlbehæftede produkt modtages på HP Servicecentret efter kl. 17.00, starter ekspeditionstiden på de tre hverdage den efterfølgende hverdag.</p> <p>Ekspeditionstiden på tre hverdage fås ikke i alle geografiske områder og kan være længere uden for storbyområder.</p>
<b>Dækningstidsrum</b>	<p>Dækningsrammen angiver tidsrummet, hvor de angivne services er tilgængelige i servicecentret eller via fjernsupport. Service er tilgængelig kl. 8.00-17.00 lokal tid mandag til fredag undtagen helligdage (dækning afhænger af den geografiske beliggenhed).</p>

**Tabel 2.** Ekstra serviceydelser

<b>Ydelse</b>	<b>Beskrivelse</b>
<b>Tilbageholdelse af defekte medier</b>	<p>For kvalificerede produkter giver denne serviceydelse kunden mulighed for at beholde defekte harddiske eller SSD-/flashdrev, som kunden ikke ønsker at give afkald på pga. de fortrolige data, der findes på den disk ("disk eller SSD-/flashdrev"), der er dækket af denne serviceydelse. Alle diske eller SSD-/flashdrev på et dækket system skal indgå i ordningen om tilbageholdelse af defekte medier. Uanset eventuelle modstridende bestemmelser i dette dokument eller HP's nuværende salgsvilkår, fraskriver HP sig retten til at overtage ejendomsretten til defekte diske eller SSD-/flashdrev, som er dækket af ordningen om tilbageholdelse af defekte medier, hvis HP leverer en erstatningsdisk eller et erstatnings-SSD-/flashdrev til kunden. Kunden kan tilbageholde alle defekte diske eller SSD-/flashdrev, som HP leverer support på i henhold til HP's supportaftale.</p>

**Tabel 2.** Ekstra serviceydelser (fortsat)

<b>Ydelse</b>	<b>Beskrivelse</b>
<b>Beskyttelse mod skader som følge af uheld</b>	<p>Til udvalgte produkter kan der tilbydes bestemte serviceniveauer med beskyttelse mod skader som følge af uheld under håndtering. Hvor beskyttelse mod skader som følge af uheld gælder, er kunden dækket af beskyttelse mod skader som følge af uheld under håndtering af det dækkede hardwareprodukt som en del af servicen.</p> <p>Skader som følge af uheld defineres som fysisk skade på et produkt, der forårsages af eller sker som følge af en pludselig og uforudset hændelse, forudsat at en sådan skade sker under normal brug. Dækkede farer omfatter uforsætlig spild af væsker i eller på enheden, fald, elektrisk kortslutning og beskadigede eller knuste LCD-displays samt brud på dele. Yderligere oplysninger og undtagelser fra beskyttelsen mod skader som følge af uheld er angivet i afsnittet "Servicebegrænsninger".</p>

**Tabel 3.** Serviceniveaumuligheder

<b>Ydelse</b>	<b>Beskrivelse</b>
<b>Returneringsservice</b>	<p>HP yder en returneringsservice, der omfatter reparation eller ombytning og returnering af det fejlbehæftede produkt, inklusive alle dele, arbejdskraft og forsendelse. Ved at vælge Returneringsservice accepterer kunden ansvaret for at emballere og sende eller levere det fejlbehæftede produkt til et HP-servicecenter.</p> <p>HP returnerer det reparerede eller ombyggede produkt til installationsstedet, hvis det er inden for den geografiske beliggenhed, hvor servicen ydes. Ekspeditionstiden for denne service er tre (3) hverdage for de dækkede beliggenheder, undtagen hvis det drejer sig om periodiske fejl, som kan kræve yderligere reparationstid. Ekspeditionstiden regnes i hverdage fra det tidspunkt, enheden modtages i et HP-servicecenter, til det tidspunkt, hvor det reparerede eller ombyggede produkt er klart til at blive returneret til kunden. Ekspeditionstiden omfatter ikke den tid, det tager at sende det reparerede eller ombyggede produkt tilbage. Kunden kan anmode om hurtigere levering mod ekstra betaling, som bliver faktureret til kunden.</p> <p>Kunden kan ringe til HP's kundesupport mellem kl. 8.00 og kl. 17.00 lokal tid, mandag til fredag, bortset fra helligdage. Udvidet telefonisk support fås til udvalgte produkter (tidspunkter afhænger af geografisk beliggenhed).</p>
<b>Afhentnings- og returneringsservice</b>	<p>HP yder en dør-til-dør-service, der omfatter afhentning, reparation eller ombytning af det fejlbehæftede produkt og returnering af det driftsklare produkt. Ekspeditionstiden for denne service er tre (3) hverdage for de dækkede beliggenheder, undtagen hvis det drejer sig om periodiske fejl, som kan kræve yderligere reparationstid.</p> <p>Ekspeditionstiden regnes i hverdage fra det tidspunkt, enheden afhentes på installationsstedet, hvis det er inden for den geografiske beliggenhed, hvor servicen ydes, til det tidspunkt, hvor det reparerede produkt er klart til at blive returneret til kunden. Ekspeditionstiden omfatter ikke den tid, det tager at sende det reparerede eller ombyggede produkt tilbage. Kunden kan anmode om hurtigere levering mod ekstra betaling, som bliver faktureret til kunden.</p> <p>Kunden kan ringe til HP's kundesupport mellem kl. 8.00 og kl. 17.00 lokal tid, mandag til fredag, bortset fra helligdage. Hvis produktet skal afhentes samme dag, skal anmodningen modtages hos HP før kl. 12.00. I modsat fald vil produktet blive afhentet næste arbejdsdag. Udvidet telefonisk support fås til udvalgte produkter (supporttidspunkter afhænger af geografisk beliggenhed).</p>

## Dækning

Alt standardtilbehør til HP-basisenheden og alle interne komponenter leveret af HP, f.eks. HP Jetdirect-kort, hukommelse og cd-rom-drev, er dækket i forbindelse med denne service.

Eksternt tilbehør som mus, tastatur og strømledning fra HP, der leveres eller købes med hovedproduktet, er også dækket.

Nedenstående er eksempler på ting, der er ikke omfattet af denne service:

- Forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til, batterier, projektorpærer, der kan udskiftes af kunden, og penne til tablet-pc'er. Batterier med lang levetid til HP-notebooks og -tabletter er dækket i op til tre (3) år.
- Vedligeholdelsessæt, bæretasker og andre forbrugsvarer.
- Enheder fra andre leverandører.
- Tilbehør anskaffet til basisenheden, f.eks. holdere, dockingstationer og portreplikatorer.
- Produkter, der har været repareret af en ikke-godkendt tekniker eller bruger.

## Kundens ansvar

Hvis kunden ikke handler i overensstemmelse med sine forpligtelser, der er anført herunder, er HP eller den HP-autoriserede leverandør af serviceydelser ikke forpligtet til at levere servicen som beskrevet.

Efter anmodning fra HP skal kunden eller den HP-autoriserede repræsentant registrere den dækkede hardware inden for 10 dage efter købet af serviceydelser og følge registreringsanvisningerne i HP Care Pack eller e-mailen fra HP eller i henhold til andre anvisninger fra HP. Hvis det dækkede produkt skifter placering, skal registrering (eller relevante ændringer af den eksisterende HP-registrering) ske inden for 10 dage efter ændringen.

Efter anmodning fra HP skal kunden assistere HP ved fjernløsning af problemer. Kunden skal:

- stille alle nødvendige oplysninger til rådighed, så HP kan levere rettidig og professionel support via fjernadgang og fastsætte det berettigede supportniveau
- starte selvtests og installere og køre andre diagnosticeringsværktøjer og -programmer
- efter anmodning fra HP udføre andre rimelige handlinger for at hjælpe HP med at identificere og løse problemet.

Kunden skal sikre, at produktet er forsvarligt emballeret og forberedt til afhentning eller den valgte leverings- eller forsendelsesmetode til et HP-servicecenter. HP kan anmode om, at kunden vedlægger en udskrift af tidligere udførte selvtest sammen med det fejlbehæftede produkt.

Det er kundens ansvar at fjerne alle personlige og/eller fortrolige data fra det fejlbehæftede produkt, før det returneres til et HP-servicecenter til reparation eller ombytning. HP er ikke ansvarlig for data lagret på det returnerede produkt.

I forbindelse med den valgfri tilbageholdelse af defekte medier er det desuden kundens ansvar, at:

- Fjerne alle diske eller SSD-/flashdrev, før det fejlbehæftede produkt returneres til et HP-servicecenter til reparation eller ombytning. HP er ikke ansvarlig for data lagret på diske eller SSD-/flashdrev.
- Sørg for, at kundens eventuelle følsomme data på den tilbageholdte disk eller det tilbageholdte SSD-/flashdrev destrueres eller opbevares sikkert.
- Give HP adgang til identifikationsoplysninger for enhver tilbageholdt disk eller SSD-/flashdrev og underskrive et dokument fra HP, der kvitterer for tilbageholdelsen af disken eller SSD-/flashdrevet.

- Destruere den tilbageholdte disk eller det tilbageholdte SSD-/flashdrev og/eller sikre, at disken eller drevet ikke tages i brug igen.
- Bortskaffe alle tilbageholdte harddiske eller SSD-/flashdrev i overensstemmelse med gældende miljølove og -regler.

For harddiske eller SSD-/flashdrev, som HP leverer til kunden som låne-, leje- eller leasingsprodukter, skal kunden med det samme returnere erstatningsharddisken eller SSD-/flashdrevene, når supportaftalen med HP ophører eller udløber. Kunden vil have det fulde ansvar for at fjerne alle følsomme data inden returnering af en sådan lånt, lejet eller leaset disk eller et sådant SSD-/flashdrev til HP.

## Servicebegrænsninger

Efter HP's skøn vil servicen blive leveret ved hjælp af en kombination af fjerndiagnosticering og -support, serviceydelser leveret off-site og andre leveringsmetoder for serviceydelser. Andre leveringsmetoder for serviceydelser kan omfatte levering via kurer af kundeudskiftelige dele, såsom et tastatur eller en mus, eller – hvis det er aftalt med kunden – andre dele klassificeret af HP som Customer Self Repair eller et komplet erstatningsprodukt. HP vil bestemme, hvilken leveringsmetode der er passende, med henblik på at yde en effektiv og rettidig support og opfylde garantierne for tid fra opkald til reparation, hvis det er relevant.

HP har investeret mange midler i at udvikle produkterne, så kunden selv kan reparere dem. Customer Self Repair (CSR) er et hovedelement i HP's garantibestemmelser. Det giver HP mulighed for at sende erstatningsdele, såsom tastatur, mus eller andre CSR-dele, direkte til kunden, så snart fejlen er blevet bekræftet. Dele bliver normalt sendt af sted samme dag, så du kan modtage dem så hurtigt som muligt. Kunden kan herefter udskifte delene, når det passer dem.

»Obligatorisk« CSR er en del af standardgarantien, der følger med visse produkter. CSR er valgfrit for kunder med HP Care Pack eller en supportaftale på kontrakt. »Valgfri« giver kunden mulighed for at udskifte CSR-dele eller vælge, at en person fra HP skifter delen uden ekstra omkostninger for kunden i den periode, produktet er omfattet af servicen.

Care Pack-aftaler og supportaftaler på kontrakt, der inkluderer vilkår for "på stedet", resulterer i, at CSR-dele bliver sendt direkte til kunden, hvis de vælger CSR, og omvendt, at en HP-supportmedarbejder ankommer på adressen for at udføre reparationen, hvis kunden vælger ikke at modtage CSR.

Care Pack-aftaler og supportaftaler på kontrakt, der inkluderer vilkår for "off-site", som afhentning og returnering eller returnering til HP, kræver, at kunden leverer produktet til et reparationssted, der er autoriseret af HP, eller sender produktet til HP, efter HP's skøn, hvis kunden ikke ønsker at benytte sig af CSR-dele.

### Følgende aktiviteter er ikke omfattet af servicen:

- Gendannelse og support af operativsystem, anden software og data
- Fejlfinding i forbindelse med tilslutning og kompatibilitet
- Services, der er påkrævet, fordi kunden ikke har implementeret systemrettelser, reparationer, patches eller ændringer modtaget fra HP
- Services, der er påkrævet pga. kundens manglende udførelse af afværgemanøvrer, som på forhånd var anbefalet af HP
- Services, der ifølge HP er påkrævet pga. uautoriserede forsøg på at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware, firmware eller software
- Services, der ifølge HP er påkrævet pga. forkert behandling eller brug af produktet
- Forebyggende vedligeholdelse, der skal udføres af kunden

### Begrænsninger for den valgfrie tilbageholdelse af defekte medier

Muligheden for tilbageholdelse af defekte medier gælder kun for diske eller kvalificerede SSD-/flashdrev, som HP diagnosticerer som fejlbehæftede under fjerndiagnosticering af problemer. Den gælder ikke ved udskiftning af harddiske eller SSD-/flashdrev, der ikke er ramt af fejl.

Den valgfrie tilbageholdelse af defekte medier gælder ikke for de SSD-/flashdrev, der angives som forbrugsmaterialer af HP, og/eller der har overskredet den maksimale understøttede levetid og/eller den maksimale forbrugsgrænse, som angivet i producentens brugsvejledning, produktspecifikationerne eller det tekniske dataark.

Fejlfrekvensen for harddiske overvåges konstant, og HP forbeholder sig ret til at annullere denne service med 30 dages varsel, hvis HP har rimelig grund til at tro, at kunden misbruger muligheden for at tilbageholde defekte medier (f.eks. hvis ombytningen af defekte harddiske i betydelig grad overstiger standardfejlfrekvensen for det pågældende system).

HP har ingen forpligtelser, hvad angår eventuelle data på eller ødelæggelsen af nogen diske eller SSD-/flashdrev, som kunden beholder, eller som kunden sender til HP. Uanset om andet er anført i HP's salgsbetingelser for support i forbindelse med en enkelt ordre eller det tekniske dataark, vil HP, deres datterselskaber, underleverandører eller leverandører under ingen omstændigheder være ansvarlige for nogen hændelige, specielle eller følgeskader eller erstatning for tab af eller forkert anvendelse af data under denne service til tilbageholdelse af defekte medier.

### **Undtagelser fra beskyttelsen mod skader som følge af uheld**

For at være berettiget til at købe beskyttelse mod skader som følge af uheld skal produktet være dækket af en fabriksgaranti eller garantiforlængelse, der gælder i lige så lang tid eller længere end beskyttelsen mod skader som følge af uheld. Beskyttelse mod skader som følge af uheld giver beskyttelse mod pludselig og uforudset skade som følge af håndtering, forudsat at sådanne skader sker under normal brug. Den dækker ikke følgende situationer og skader som følge af:

- Normal slitage og skader; ændringer i farve, struktur eller finish; gradvis forringelse; rust; støv; korrosion.
- Brand, en trafikulykke eller ulykke i hjemmet (i tilfælde, hvor en sådan ulykke er dækket af en forsikring eller en anden produktgaranti), naturfænomener (herunder uden begrænsning oversvømmelser) eller andre farer, der ikke skyldes produktet.
- Udsættelse for vejr- eller miljøbetingelser, der er uden for HP's specifikationer, udsættelse for farlige (herunder biologisk farlige) materialer, brugers forsømmelse, forkert brug, fejlhåndtering, forkert elektrisk strømforsyning, uautoriserede reparationer eller forsøg på at udføre reparationer, forkert og uautoriseret modificering, tilslutning eller installation af udstyret, vandalisme, skader forårsaget af dyr, insekter eller skadedyrsangreb, fejlbehæftede batterier, batterilækage, manglende vedligeholdelse i henhold til producentens angivelser (herunder brug af forkerte rengøringsmidler).
- Fejl i produktdesign, konstruktion, programmering eller anvisninger.
- Vedligeholdelse, reparationer eller udskiftning foranlediget af tab eller skader som følge af andet end normal brug, opbevaring og betjening af produktet i henhold til producentens specifikationer og brugervejledningen.
- Tyveri, tab, bortkomst eller forlæggelse.
- Tab eller ødelæggelse af data, driftsafbrydelser.
- Svindel (herunder uden begrænsning forkerte, vildledende, fejlagtige eller ufuldstændige oplysninger om, hvordan udstyret blev beskadiget, til en bedømmer, servicemedarbejder eller HP).
- Produktskader som følge af uheld eller anden overfladisk skade, dvs. skader, der ikke påvirker computerens betjening eller drift.
- Ufuldkommenheder på computerskærmen, herunder uden begrænsning indbrænding og manglende pixels, der skyldes normal brug og betjening af produktet.
- Skader på produkt(er), hvis serienumre er fjernet eller ændret.
- Skader på eller svigt af udstyr, der er dækket af en producentgaranti, tilbagekaldelse eller tekniske meddelelser fra fabrikken.
- Skader forårsaget under kundens forsendelse af det dækkede produkt til eller fra en anden beliggenhed.
- Skader på hardware, software, medier, data osv., der uden begrænsning skyldes virusser, programmer, netværksprogrammer, opgraderinger, formateringer af nogen art, databaser, filer, drivere, kildekode objektkode eller beskyttede data, support, konfiguration, installation eller geninstallation af software eller data eller brug af beskadigede eller fejlbehæftede medier.
- Alle eventuelle allerede eksisterende betingelser, der skete før købsdatoen for Care Pack
- Produktforældelse.
- Udstyr, der flyttes uden for det land, hvor det er købt, og som ikke er dækket af Care Pack til beskyttelse under rejse og beskyttelse mod skader som følge af uheld.
- Beskadigede eller fejlbehæftede LCD-skærme, når skaden skyldes misbrug eller andre årsager, der er ekskluderet i disse vilkår.
- Forsætlige skader, der medfører, at en computerskærm bliver knust eller beskadiget eller en monitor bliver beskadiget.

- Skader, der skyldes handlinger udført af politi, erklæret eller uerklæret krig, hændelser, som vedrører atomvåben, eller terrorisme.
- Nogen art af ændring eller modificering af det dækkede produkt.
- Uforklaret eller mystisk forsvinden af det dækkede produkt eller forsætlig beskadigelse af produktet.
- Uforsvarlig, forsømmelig eller grov håndtering eller brug af produktet. Hvis beskyttende enheder såsom omslag, bæretasker eller lommer og lignende blev leveret eller gjort tilgængelige til brug med det dækkede produkt, skal kunden altid bruge dette tilbehør for at være berettiget til dækning under denne beskyttelse mod skader som følge af uheld. Uforsvarlig, forsømmelig eller grov håndtering omfatter uden begrænsning håndtering og brug af det/de dækkede produkt(er) på en skadelig, ødelæggende eller anstødelig måde, der kan medføre skader på produktet, og al overlagt og forsætlig skade på produktet. Al skade, der skyldes sådanne handlinger, er IKKE dækket af denne beskyttelse mod skader som følge af uheld.

For kommercielle og forbrugsprodukter fra HP er beskyttelsen mod skader som følge af uheld under håndteringen begrænset til én hændelse pr. produkt i en periode på 12 måneder med start fra startdatoen for Care Pack.

Når den angivne grænse er nået, betaler kunden ved alle yderligere krav for arbejdstid og materialer, men alle andre aspekter af den købte Care Pack er stadig gældende, medmindre andet er eksplicit angivet i dokumentationen i landet, hvor det er købt.

HP forbeholder sig ret til at afvise at sælge beskyttelse mod skader som følge af uheld under håndteringen til kunder, der gennem tiden har fremsat et meget højt antal krav.

## Generelle vilkår/andre begrænsninger

Der kan gælde rejseomkostninger. Rådfør dig med det lokale HP-kontor.

## Bestillingsoplysninger

Kontakt din lokale HP-salgsrepræsentant for at få flere oplysninger eller bestille Hardwaresupport i servicecenter.

Læs mere på  
[hp.com/go/computingservices](https://hp.com/go/computingservices)

**Tilmeld dig opdateringer**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

---

HP Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som oplyst til kunden på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovmæssige rettigheder i henhold til gældende lokale love, og disse rettigheder påvirkes på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for serviceydelsen eller HP's begrænsede garanti, der ydes for et HP-produkt.

© Copyright 2005, 2015–2016 HP Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet heri udgør en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri. Microsoft er et amerikansk registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation.

