

ASSURANCEPROGRAM

Een breed aanbod van scannerservices van Fujitsu om uw investering maximaal 3 jaar te beschermen en uw bedrijf te helpen productief en concurrerend te blijven.



Beschrijving van services: SP-1120, SP-1125 en SP-1130

Advance Exchange inruilservice

Onze inruilservice bestaat uit snelle en permanente vervanging van een defecte scanner en omvat:

- Levering van vervangende scanner (wordt eigendom van de klant)
- Afhalen van de defecte scanner (wordt eigendom van Fujitsu)
- Verzend- en Retourkosten
- Reserveonderdelen en arbeidskosten in verband met reparatie van de scanner

Het vervangingsproduct wordt verzonden in een robuuste kartonnen verpakking, compleet met aan de scanner aangepast schuimmateriaal aan de binnenkant zodat de scanner onbeschadigd blijft en na aankomst direct kan worden gebruikt. De herbruikbare verpakking voorkomt beschadiging tijdens het transport, maar bevat aanzienlijk minder karton. Dit helpt om de gevolgen voor het milieu te minimaliseren.

Serviceprogramma van de fabrikant

- Zekerheid - Vertrouw op Fujitsu, een wereldleider in ICT-producten en diensten.

Serviceplannen vergelijken: Scanners SP Series

Functies	Garantie	Brons
Type Service	Advance Exchange	Advance Exchange
Telefonische ondersteuning	✓	✓
Ondersteuning online	✓	✓
Advance Exchange Product vervanging	Binnen 1-2 dagen ³	Binnen 1-2 dagen ³
Reserveonderdelen, arbeids- en reiskosten inbegrepen	✓	✓
Verlenging na afloop voor	1 jaar ¹	3 jaar ²

Toepasselijke modellen:

¹ Standaard garantie inbegrepen in de productprijs.

² Garantie-upgrades over 3 jaar beschikbaar op nieuwe scanners bij aankoop of binnen 30 dagen na aankoop.

³ Binnen 3-4 dagen in Estland, Letland en Litouwen.

Definities:

Advance Exchange: de scanner wordt permanent vervangen door een volledig gereviseerde "zo goed als nieuwe" scanner van hetzelfde model.

Geografische dekking en beschikbaarheid

Uitgebreide serviceplannen zijn momenteel beschikbaar in:

België	Letland*	Spanje
Denemarken	Litouwen*	Tsjechië
Duitsland	Luxemburg	Verenigd Koninkrijk
Estland*	Nederland	Zuid-Afrika
Finland	Noorwegen	Zweden
Frankrijk	Oostenrijk	Zwitserland
Griekenland	Polen	
Hongarije	Portugal	
Ierland	Slowakije	
Italië	Slovenië	

*Beperkingen zijn van toepassing.

PFU (EMEA) Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road, Hayes
Middlesex UB4 8FE
Verenigd Koninkrijk

Tel: +44 (0)20 8573 4444

PFU (EMEA) Limited
Frankfurter Ring 211
80807 Munich
Duitsland

Tel: +49 (0)89 32378 0

PFU (EMEA) Limited
Viale Monza, 259
20126 Milano (MI)
Italië

Tel: +39 02 26294 1

PFU (EMEA) Limited
Camino Cerro de los Gamos, 1
28224 Pozuelo de Alarcón
Madrid
Spanje

Tel: +34 91 784 90 00

<http://emea.fujitsu.com/scanners>

FUJITSU