

Brilliance  
275P4



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	15
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	21

**PHILIPS**

# Índice

<b>1. Importante</b> .....	<b>1</b>
1.1 Precauções de segurança e manutenção.....	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia	2
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem.....	3
<b>2. Instalar o monitor</b> .....	<b>4</b>
2.1 Instalação.....	4
2.2 Utilizar o monitor.....	5
2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA .....	8
<b>3. Otimização da imagem</b> .....	<b>9</b>
3.1 SmartImage.....	9
<b>4. Câmara Web com microfone incorporado</b> .....	<b>10</b>
4.1 Requisitos do sistema do PC.....	10
4.2 Utilizar o dispositivo .....	10
<b>5. Especificações técnicas</b> .....	<b>11</b>
5.1 Resolução e modos predefinidos.....	13
<b>6. Gestão de energia</b> .....	<b>14</b>
<b>7. Apoio ao Cliente e Garantia</b> .....	<b>15</b>
7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano .....	15
7.2 Apoio ao Cliente e Garantia.....	17
<b>8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes</b> .....	<b>21</b>
8.1 Resolução de problemas.....	21
8.2 Perguntas frequentes gerais .....	22

# 1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas importantes acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Advertências

[O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.](#)

[Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.](#)

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta, luzes fortes e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar

a ligar o cabo para um funcionamento normal.

- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Apoio ao Cliente")
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã do monitor. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã do monitor.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo eléctrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.

## 1. Importante

- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humidade: 20-80% RH

### Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

#### **Aviso**

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

#### **Assistência**

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência

local. (consulte o capítulo “Centro de Informações ao Cliente”)

- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

#### **Nota**

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

---

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### **Notas, Advertências e Avisos**

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

#### **Nota**

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

#### **Atenção**

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

#### **Aviso**

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

## 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

### REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

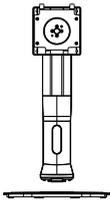
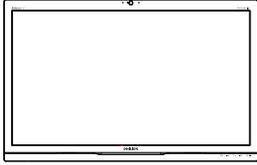
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Instalar o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem



\* Cabo DP-DP



Cabo USB



\* Transformador AC/DC

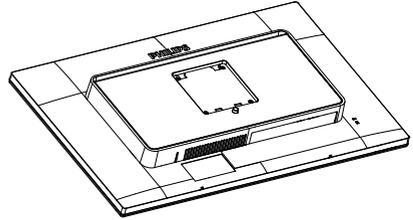
\* Diferente de acordo com a região.

#### Nota

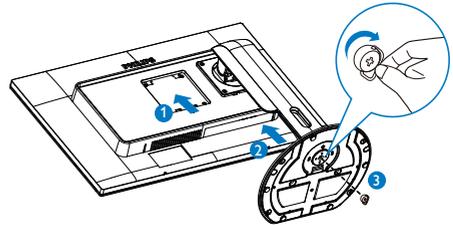
Utilize apenas o modelo de transformador AC/DC: Philips ADPC20120.

#### 2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

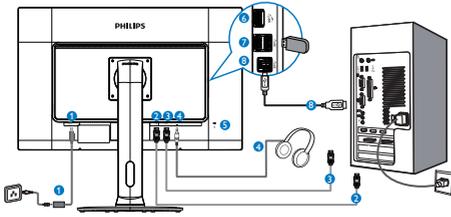


2. Segure o suporte com ambas as mãos.
  - (1) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.
  - (2) Fixe cuidadosamente a base no suporte.
  - (3) Utilize os dedos para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base no suporte.



## 2. Instalar o monitor

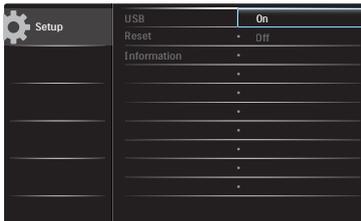
### 3 Ligar ao seu computador



- 1 Entrada de alimentação AC/DC
- 2 Entrada DisplayPort 1
- 3 Entrada DisplayPort 2
- 4 Tomada para auscultadores
- 5 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 6 Carregador rápido USB
- 7 Transmissão USB
- 8 Recepção USB

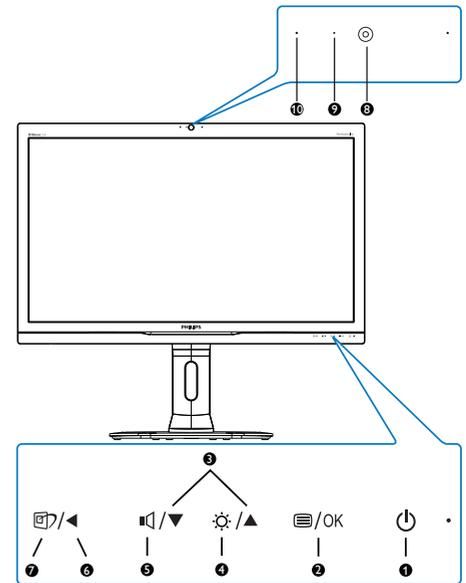
#### Nota

1. Ligue DP1 para solução 4K2K (Max).
2. Ligue DP1 e DP2 para solução 5K3K.
3. A exibição não é possível ligando apenas DP2.
4. As portas USB estão desativadas por predefinição. Ative-as acedendo ao menu OSD.



## 2.2 Utilizar o monitor

### 1 Descrição dos botões de controlo



1		Ligar e Desligar o monitor.
2		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		Ajustar o menu OSD.
4		Ajustar o nível de brilho.
5		Ajusta o volume do monitor.
6		Voltar ao nível anterior do menu OSD.
7		Tecla de atalho SmartImage. Existem 6 modos para seleção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Off (Desligado).
8		Câmara Web de 2,0 megapixéis
9		Indicador de atividade da câmara Web
10		Microfone

## 2 Descrição do menu apresentado no ecrã

### O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores da Philips. Permite que o utilizador final regule diretamente o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. Será apresentado um menu com uma interface de fácil utilização idêntico ao seguinte:

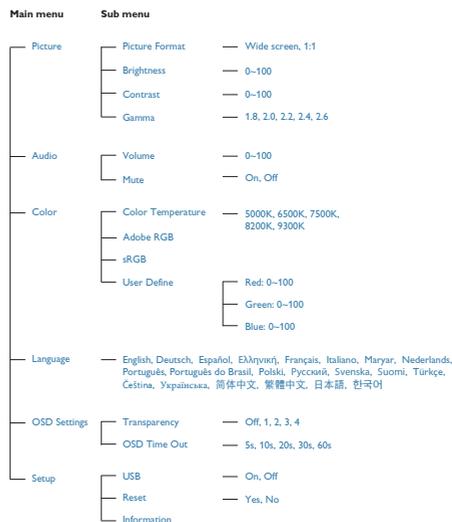


### Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

No menu OSD apresentado acima, pode premir os botões ▲▼ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e premir o botão OK para confirmar a escolha ou alteração.

### O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.



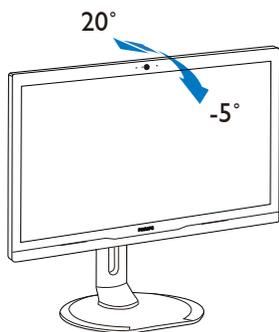
## 2. Instalar o monitor

### 5 Notificação de Resolução

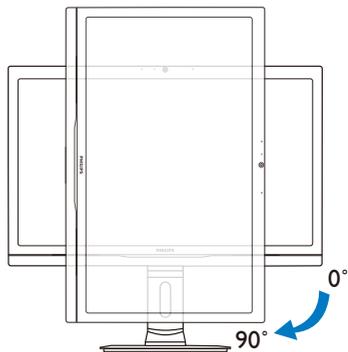
Este monitor foi concebido para um desempenho ótimo na sua resolução original, 5120 × 2880 a 60 Hz.

### 6 Características físicas

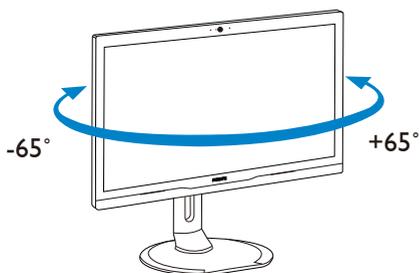
Inclinação



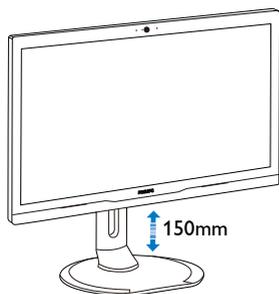
Rotação vertical



Rotação



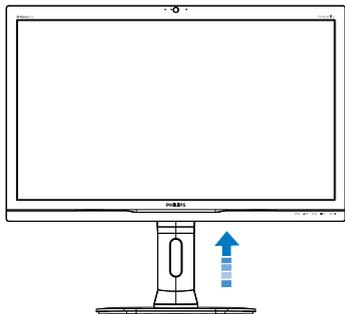
Ajuste da altura



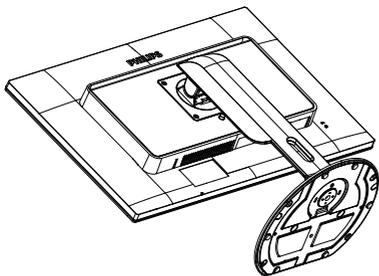
## 2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

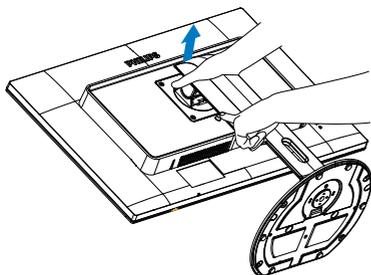
1. Estenda a base do monitor até à altura máxima.



2. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã. Em seguida, levante a base do monitor.

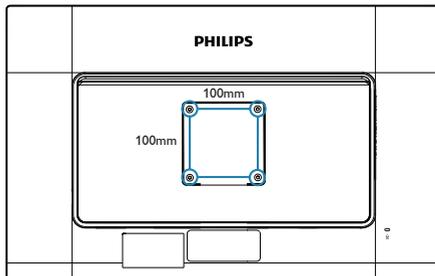


3. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e base e deslize para a retirar.



### Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA.



## 3. Otimização da imagem

### 3.1 SmartImage

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

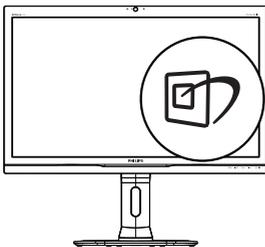
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com ótimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

#### 3 Como funciona?

A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage?



1. Prima  para abrir o SmartImage no ecrã.
2. Mantenha premido   para alternar entre Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico) e Off (Desligado).

3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão **OK** para confirmar:

Existem seis modos para selecção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico) e Off (Desligado).

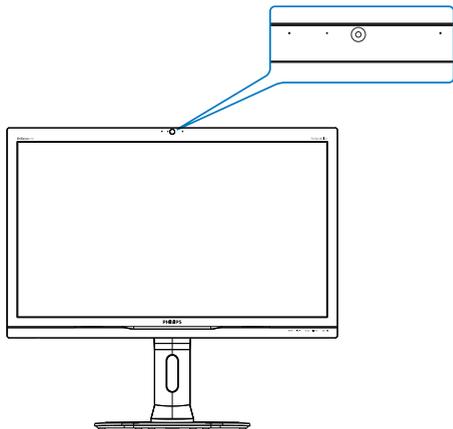


## 4. Câmara Web com microfone incorporado

### Nota

Para que a câmara Web funcione, é necessária uma ligação USB entre o monitor e o PC.

A câmara Web permite efetuar chamadas de vídeo e áudio em conferência através da Internet. Proporciona a forma mais fácil e prática para que os homens e mulheres de negócios comuniquem com outros colegas de todo o mundo, poupando tempo e dinheiro. Dependendo do software utilizado, a câmara permite também tirar fotos, partilhar ficheiros ou apenas utilizar o microfone sem ativar a câmara Web. O microfone e o indicador de atividade situam-se na parte lateral da câmara Web na moldura do monitor:

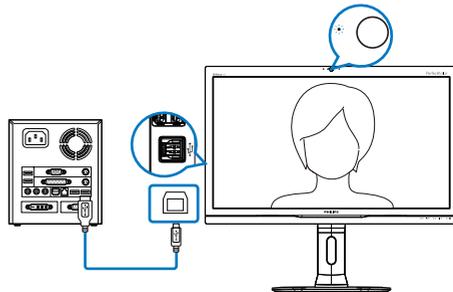


### 4.1 Requisitos do sistema do PC

- Interna/Sistema operativo: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) e qualquer outro SO que suporte UVC/UAC (compatível com USB Video Class/Audio Class) com a norma USB 2.0
- Processador: 1,6GHz ou superior
- RAM: 512MB (para XP) / 1GB (para Vista e Windows7)
- Espaço no disco rígido: mínimo 200MB
- USB: USB 2.0 ou superior; suporte para UVC/ UAC

### 4.2 Utilizar o dispositivo

O monitor Philips com câmara Web transmite vídeo e áudio através da porta USB. Para activar basta ligar o cabo USB do seu PC à porta USB do hub USB existente no painel lateral de E/S do monitor:



1. Ligue o cabo USB à porta USB do hub USB existente no painel de E/S do PC.
2. Ligue o PC e certifique-se de que a sua ligação à Internet está a funcionar corretamente.
3. Transfira e ative um programa gratuito de conversação online, por exemplo, o Skype, Internet Messenger; ou equivalente. Pode também subscrever um software dedicado em caso de uma utilização mais sofisticada, como multi-conferência, etc.
4. A câmara Web está preparada para ser utilizada para conversar ou efetuar chamadas telefónicas através da Internet.
5. Efetue a chamada seguindo as instruções do software.

### Nota

Para efetuar uma chamada de vídeo, deverá ter uma ligação à Internet fiável, um ISP e software, como o Internet messenger ou um programa de chamadas de vídeo. Certifique-se de que a pessoa a quem está a ligar possui software compatível com chamadas de vídeo. A qualidade do vídeo e do áudio depende da largura de banda disponível em ambos os lados. O destinatário da chamada deverá ter dispositivos e software com capacidades semelhantes.

## 5. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã			
Tipo de monitor	PLS LCD		
Retroiluminação	Sistema W-LED		
Tamanho do ecrã	27" Panorâmico (68,6 cm)		
Proporção	16:9		
Distância dos pixéis	0,117 x 0,117 mm		
Tempo de resposta (típico)	8 ms		
Resolução ótima	5120 x 2880 a 60 Hz		
Ângulo de visualização (típico)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10		
Melhoramentos da imagem	SmartImage		
Cores do monitor	1.073B True 10-bit		
Taxa de atualização vertical	60Hz		
Frequência horizontal	174kHz (típ.)		
Gama de cores	Adobe RGB 99%		
sRGB	SIM		
Ligações			
Entrada/Saída de sinal	Porta de entrada de exibição dupla 5K3K x1, DisplayPort x1		
USB	USB 3.0 x3 incluindo 1 x carregamento rápido		
Entrada/saída de áudio	Saída para auscultadores		
Facilidade de utilização			
Altifalantes incorporados	2 W x2		
Câmara Web incorporada	Câmara de 2.0 megapixéis com microfone e indicador LED		
Facilidade de utilização			
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano		
Outras características	Montagem VESA (100 x 100 mm), bloqueio Kensington		
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB		
Base			
Inclinação	-5° / +20°		
Rotação	-65° / +65°		
Ajuste da altura	150 mm		
Ajuste de rotação	90°		
Alimentação			
No modo	85,4 W (típico), 125 W (máx.)		
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal (típico)	85,3 W	85,4 W	85,5 W
Suspensão (Espera) (típico)	0,49 W	0,49 W	0,5 W
Desligado (típico)	0,44 W	0,44 W	0,45 W

## 5. Especificações técnicas

Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 230V AC, 50 Hz
Funcionamento normal (típico)	291,13 BTU/h	291,47 BTU/h	291,81 BTU/h
Suspensão (Espera) (típico)	1,672 BTU/h	1,672 BTU/h	1,706 BTU/h
Desligado (típico)	1,502 BTU/h	1,502 BTU/h	1,536 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100 - 240V AC, 50 - 60 Hz		

Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	639 x 580 x 273 mm
Produto sem base (LxAxP)	639 x 405 x 64 mm

Peso	
Produto com base	8,11 kg
Produto sem base	5,32 kg
Produto com embalagem	11,99 kg

Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060hPa
Intervalo de temperatura (inativo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (Desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (Desligado)	500 a 1060hPa

Condições ambientais	
ROHS	SIM
Embalagem	100 % reciclável
Substâncias específicas	caixa 100 % isenta de PVC BFR

Compatibilidade e normas	
Certificações	BSMI, Marcação CE, FCC Classe B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certificação Edge, ETL, TUV-GS, TUV-Ergo

Caixa	
Cor	Preto/Prateado
Acabamento	Textura

### Nota

- Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.

## 5.1 Resolução e modos predefinidos

### 1 Resolução máxima

5120 × 2880 a 60 Hz (entrada digital)

### 2 Resolução recomendada

5120 × 2880 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31,469	640 × 480	59,940
37,879	800 × 600	60,317
48,363	1024 × 768	60,004
45,000	1280 × 720	59,940
47,396	1280 × 768	59,995
49,702	1280 × 800	59,810
63,981	1280 × 1024	60,020
47,712	1366 × 768	59,790
55,469	1440 × 900	59,901
60,000	1600 × 900	60,000
65,290	1680 × 1050	59,954
67,500	1920 × 1080	60,000
74,038	1920 × 1200	59,950
88,786	2560 × 1440	59,900
98,713	2560 × 1600	59,972
133,313	3840 × 2160	59,997
133,282	4096 × 2160	59,983
177,699	5120 × 2880	60,000

### Nota

- Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 5120 × 2880 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.
- A resolução de ecrã mais elevada suportada em entrada DisplayPort x2 é de 5120 × 2880, mas depende sempre da capacidade da sua placa gráfica e dos leitores de BluRay/vídeo.
- Este monitor apenas suporta as seguintes placas gráficas NVIDIA: GeForce: GTX980 Quadro: K2200, K4200, K5200

## 6. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é “reativado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	85,4 W (típico), 125W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	< 0,5 W (típico)	Branco (intermitente)
Modo Desligado	DESLIGADO	-	-	< 0,5 W (típico)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor:

- Resolução nativa: 5120 × 2880
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo
- Áudio e USB inativos (Desligado)

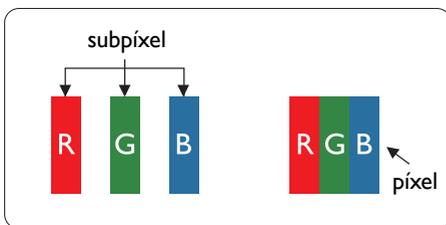
### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 7. Apoio ao Cliente e Garantia

### 7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



#### Píxeis e Subpíxeis

Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de

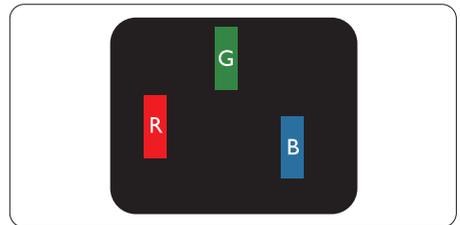
subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

#### Tipos de defeitos de píxeis

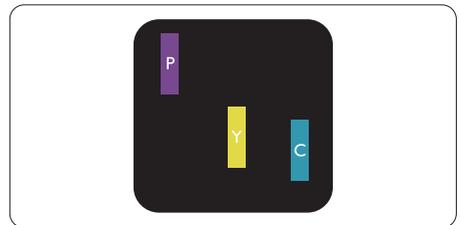
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

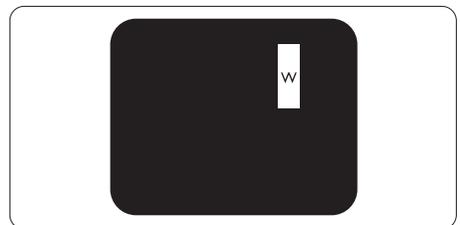


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciano (azul claro)



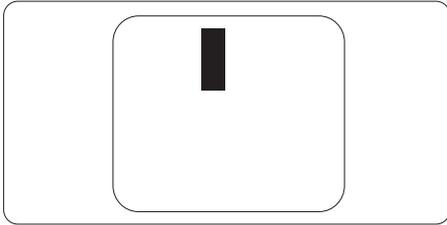
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um píxel branco).

**Nota**

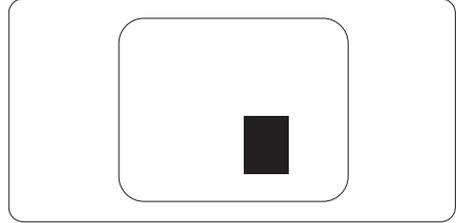
Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

**Anomalias de Pontos Pretos**

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.

**Proximidade dos defeitos de píxeis**

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.

**Tolerâncias de defeitos de píxeis**

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	4
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	2
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um píxel branco)	1
Distância entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	4
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	8 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	4 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	3
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>5mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	8 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	8 ou menos

**Nota**

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
2. Este monitor está em conformidade com a norma ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisitos ergonómicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos electrónicos de visualização).
3. ISO9241-307 é sucessora da anterior norma ISO13406, que foi retirada pela Organização Internacional de Normalização (ISO) por: 2008-11-13.

## 7.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

\*\*Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

### Informações de contacto para a EUROPA OCIDENTAL:

País	CSP	Número da linha apoio	Preço	Horário de funcionamento
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 7. Apoio ao Cliente e Garantia

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Informações de contacto para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:

País	Centro de atendimento	CSP	Número de apoio ao cliente
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

**Informações de contacto para a AMÉRICA LATINA:**

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

**Informações de contacto para a China:**

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

**Informações de contacto para a AMÉRICA DO NORTE:**

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

**Informações de contacto para a região APMOA:**

País	ASP	Número de apoio ao cliente	Horário de funcionamento
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00- 17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

7. Apoio ao Cliente e Garantia

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

### 8.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

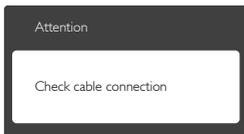
##### Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

##### Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

##### O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está corretamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

#### 2 Problemas com as imagens

##### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

##### Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

##### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

##### Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

### O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controlos principais do menu OSD.

### 3 Problema de áudio

#### Sem som

- Certifique-se de que o áudio não se encontra silenciado. Prima "Menu" no menu OSD, selecione "Audio" (Áudio) e depois "Mute" (Sem som). Verifique se está na posição "Off" (Desligado).
- Prima "Volume" no controlo principal do menu OSD para ajustar o volume.

### 4 Problema de USB

#### Os periféricos USB não funcionam

- Certifique-se de que as portas USB foram ativadas no menu OSD.
- Verifique se o cabo de ligação USB está correctamente ligado ao seu monitor.
- Desligue o seu monitor e Ligue-o novamente. Poderá precisar de instalar/reinstalar os controladores USB. Assegure-se de que o hub está activo.
- Volte a ligar os seus periféricos USB.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

---

## 8.2 Perguntas frequentes gerais

**P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?**

**Resp.:** Resolução recomendada para este monitor: 5120 x 2880 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows selecione Settings (Definições) / Control Panel (Painel de controlo). Na janela Painel de controlo selecione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Painel de controlo

selecione o separador "Settings" (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome "Desktop Area" (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 5120 x 2880 pixéis.

- Abra a opção "Advanced Properties" (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate (Taxa de atualização) para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se a resolução do PC está definida para 5120 x 2880 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

**P2: Como posso ajustar a resolução?**

**Resp.:** O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

**P3: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?**

**Resp.:** Basta premir o botão  e seleccionar de seguida a opção [Repor as predefinições originais].

**P4: O ecrã do monitor é resistente a riscos?**

**Resp.:** De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

**P5: Como devo limpar a superfície do ecrã do monitor?**

**Resp.:** Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**P6: Posso alterar a definição de cor do monitor?**

**Resp.:** Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida:

- Prima o botão  para exibir o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima o botão  para seleccionar a opção [Color] (Cor) e prima o botão  para aceder às opções de cor. Estão disponíveis três opções:
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): As seis opções disponíveis são: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K e 9300 K. Se escolher a opção 5000 K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 9300 K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
  2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

### Nota

Medição da cor da luz emitida por um objeto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

**P7: Posso ligar o monitor a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?**

**Resp.:** Sim. Todos os monitores da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

**P8: Os monitores da Philips são Plug-and-Play?**

**Resp.:** Sim, os monitores são compatíveis com Plug-and-Play.

**P9: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos ecrãs dos monitores?**

**Resp.:** A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar "imagens queimadas", também conhecidas como "imagens residuais" ou "imagens fantasma" no seu ecrã. O fenómeno "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.

Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas.

### Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

**P10: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?**

**Resp.:** O monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 5120 x 2880 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Todos direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M4275PE1T