

*Brilliance*  
275P4



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                                    |    |
|----|------------------------------------|----|
| SV | Bruksanvisning                     | 1  |
|    | Kundservice och garantifrågor      | 15 |
|    | Felsökning och återkommande frågor | 21 |

**PHILIPS**

# Innehållsförteckning

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Viktigt.....</b>                                           | <b>1</b>  |
| 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll .....                        | 1         |
| 1.2 Notationer .....                                             | 2         |
| 1.3 Avyttring av produkten och<br>förpackningsmaterialet .....   | 3         |
| <b>2. Inställning av monitorn.....</b>                           | <b>4</b>  |
| 2.1 Installation.....                                            | 4         |
| 2.2 Hantering av monitorn.....                                   | 5         |
| 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-<br>montering.....              | 8         |
| <b>3. Bildoptimering.....</b>                                    | <b>9</b>  |
| 3.1 SmartImage.....                                              | 9         |
| <b>4. Inbyggd webbkamera med mikrofon<br/>.....</b>              | <b>10</b> |
| 4.1 Systemkrav för datorn.....                                   | 10        |
| 4.2 Använda enheten.....                                         | 10        |
| <b>5. Tekniska specifikationer .....</b>                         | <b>11</b> |
| 5.1 Upplösning och förhandsinställda<br>lägen.....               | 13        |
| <b>6. Effektstyrning.....</b>                                    | <b>14</b> |
| <b>7. Kundservice och garantifrågor .....</b>                    | <b>15</b> |
| 7.1 Philips policy för pixeldefekter på<br>platta monitorer..... | 15        |
| 7.2 Kundstöd och garantifrågor.....                              | 17        |
| <b>8. Felsökning och återkommande frågor<br/>.....</b>           | <b>21</b> |
| 8.1 Felsökning.....                                              | 21        |
| 8.2 Allmänna frågor.....                                         | 22        |

# 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom bruksanvisningen innan du använder bildskärmen. Den innehåller viktig information och noteringar beträffande användningen av din bildskärm.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

## 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

### Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

### Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.

- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinformationscenter)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

### Underhåll

- För att skydda din bildskärm mot eventuella skador, utsätt inte bildskärmen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen, lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på bildskärmspanelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.

- Temperatur: 0 –40°C 32-104°F
- Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

### Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

### Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

### Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinformationscenter")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

### Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

## 1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

### Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

#### Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

#### Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

#### Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

### 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

**Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall)**



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

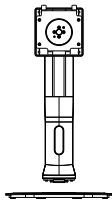
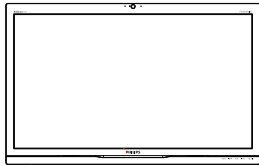
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

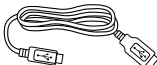
## 2. Inställning av monitorn

### 2.1 Installation

#### 1 Förpackningsinnehåll



\* DP-DP-kabel



USB-kabel



AC/DC-adapter

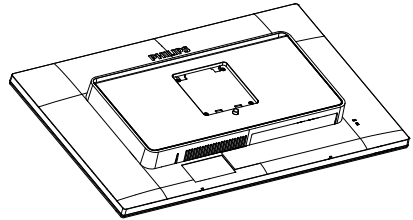
\* Olika beroende på område.

#### ⚠ Obs

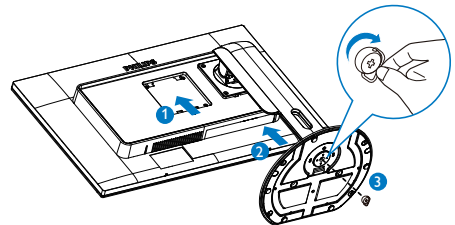
Använd endast AC/DC adaptermodell: Philips ADPC20120.

#### 2 Installera basställningen

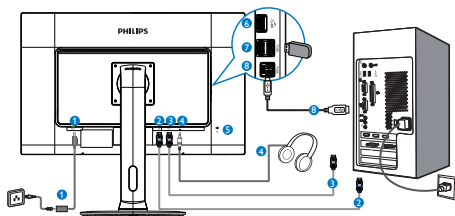
1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



2. Håll i ställningen med båda händerna.
  - (1) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.
  - (2) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.
  - (3) Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i ställningen.



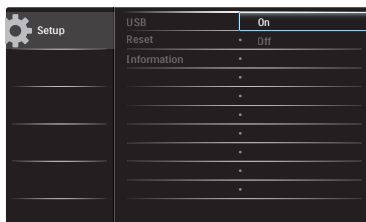
### 3 Anslutning till datorn



- 1 AC/DC-strömingång
- 2 DisplayPort 1-ingång
- 3 DisplayPort 2-ingång
- 4 Hörlursuttag
- 5 Kensington anti-stöldlås
- 6 USB-snabbladdare
- 7 USB nedström
- 8 USB uppström

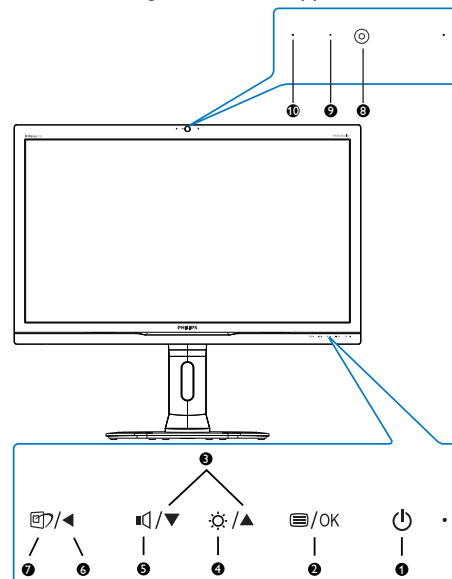
#### Obs

1. Anslut DP1 för 4K2K (max) upplösning.
2. Anslut DP1 och DP2 för 5K3K upplösning.
3. Anslut endast DP2 kan inte visas.
4. USB-portarna är avstängda som standard, sätt på dem genom din OSD-meny.



## 2.2 Hantering av monitorn

### 1 Beskrivning av kontrollknapparna



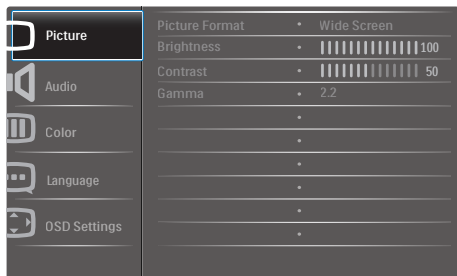
|    |  |                                                                                                                                                      |
|----|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  |  | Slå PÅ eller stänga AV bildskärmen.                                                                                                                  |
| 2  |  | Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.                                                                                                         |
| 3  |  | Justera OSD-menyn.                                                                                                                                   |
| 4  |  | Justera ljusstyrkans nivå.                                                                                                                           |
| 5  |  | Justera skärmens volym.                                                                                                                              |
| 6  |  | Återgå till föregående OSD-nivå.                                                                                                                     |
| 7  |  | SmartImage snabbknapp. Det finns sex lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), Off (av). |
| 8  |  | Webbkamera, 2 megapixel                                                                                                                              |
| 9  |  | Aktivitetsindikator för webbkamera                                                                                                                   |
| 10 |  | Mikrofon                                                                                                                                             |

## 2. Inställning av monitorn

### 2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

OSD-menyn (visning på skärmen) är en funktion som finns hos alla Philips-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. Ett användarvänligt OSD-gränssnitt visas här nedan:



### Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD:n ovan kan du trycka på ▲▼-knapparna på framkanten, för att flytta markören och tryck på OK-knappen för att bekräfta valet eller ändringen.

### OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

| Main menu    | Sub menu                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Picture      | <ul style="list-style-type: none"><li>Picture Format — Wide screen, 1:1</li><li>Brightness — 0-100</li><li>Contrast — 0-100</li><li>Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6</li></ul>                                                                               |
| Audio        | <ul style="list-style-type: none"><li>Volume — 0-100</li><li>Mute — On, Off</li></ul>                                                                                                                                                                       |
| Color        | <ul style="list-style-type: none"><li>Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K</li><li>Adobe RGB</li><li>sRGB</li><li>User Define<ul style="list-style-type: none"><li>Red: 0-100</li><li>Green: 0-100</li><li>Blue: 0-100</li></ul></li></ul> |
| Language     | — English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어                                                           |
| OSD Settings | <ul style="list-style-type: none"><li>Transparency — Off, 1, 2, 3, 4</li><li>OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s</li></ul>                                                                                                                                |
| Setup        | <ul style="list-style-type: none"><li>USB — On, Off</li><li>Reset — Yes, No</li><li>Information</li></ul>                                                                                                                                                   |

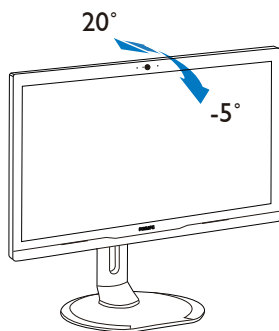


### 5 Meddelande om upplösning

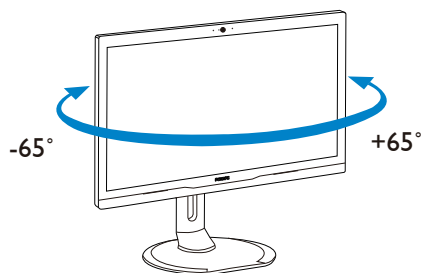
Den här bildskärmen är avsedd för optimal prestanda vid dess äkta upplösning, 5120 x 2880 @60 Hz.

### 6 Mekaniska funktioner

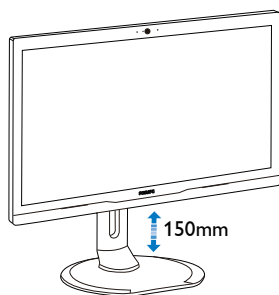
#### Lutning



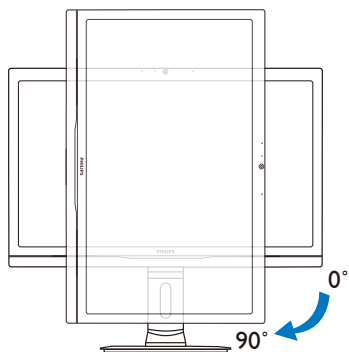
#### Svängning



#### Höjdstjustering



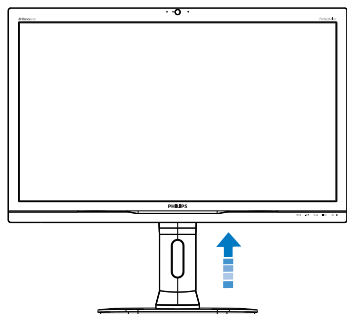
#### Vridning



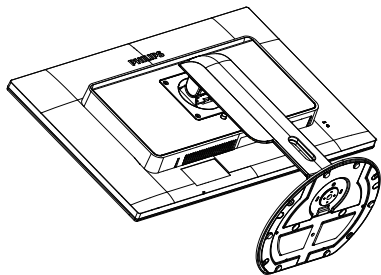
## 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

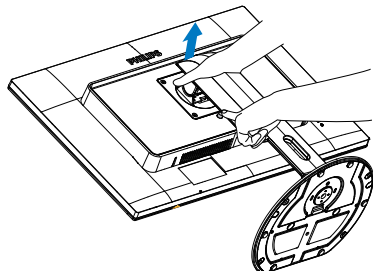
1. Dra ut monitorbasen till dess maximala längd.



2. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.

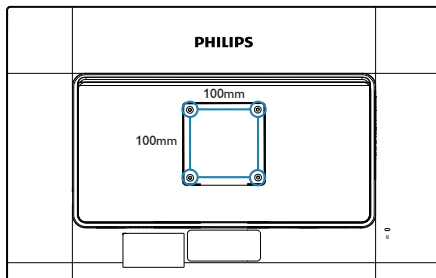


3. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



### Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem.



## 3. Bildoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

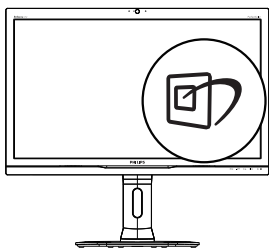
#### 2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

#### 3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

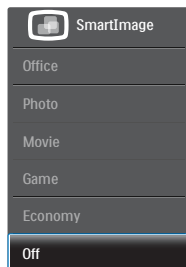
#### 4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på  för att starta SmartImage på bildskärmen.
2. Fortsätt att trycka på   för att växla mellan Office (Kontor), Photo (Bild), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Ekonomi) och Off (Av).

3. SmartImage-menyn visas i fem sekunder. Du kan också bekräfta genom att trycka på **OK**-knappen för att bekräfta.

Det finns sex lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).

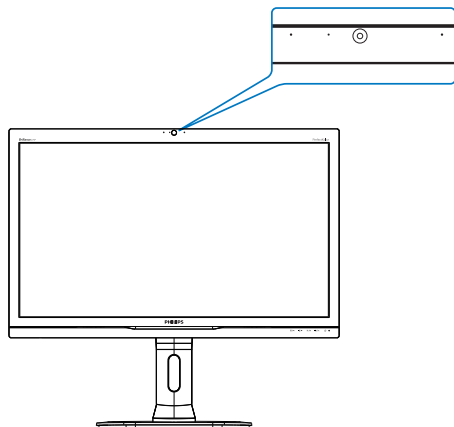


## 4. Inbyggd webbkamera med mikrofon

### Obs

En USB-anslutning mellan skärmen och datorn krävs för att webbkameran ska fungera.

Webbkameran möjliggör interaktiva video- och ljudkonferenser över Internet. Den tillhandahåller det bekvämare och enklaste sättet för personer inom större organisationer att kommunicera med kollegor runt om i världen, vilket kan innebära stora besparingar. Beroende på vilken programvara som används kan du även ta foton, dela filer eller använda endast mikrofonen utan att aktivera kameran. Mikrofonen och aktivitetsindikatorn sitter på sidan av webbkameran på skärmens ram.

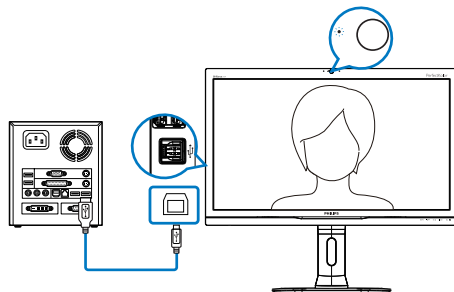


### 4.1 Systemkrav för datorn

- Operativsystem: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), och andra operativsystem som stöder UVC/UAC (USB -videoklass/ljudklass) enligt USB 2.0-standard
- Processor: 1,6 GHz eller snabbare
- RAM: 512 MB (för XP) / 1 GB (för Vista och Windows 7)
- Hårddiskutrymme: min. 200 MB
- USB: USB 2.0 eller högre, stöd för UVC/UAC

### 4.2 Använda enheten

Philips-skärmen med webbkamera sänder bild- och ljuddata via USB-porten. Aktivera den enkelt genom att ansluta USB-kabeln från datorn till USB-porten ovanför USB-hubben vid skärmens in- / utgångar.



1. Anslut USB-kabeln till USB-porten ovanför USB-hubben vid skärmens in- och utgångar från datorns sida.
2. Slå på datorn och se till att internetanslutningen fungerar som den ska.
3. Ladda ner och aktivera kostnadsfria chattprogram som Skype, Messenger och liknande. För mer avancerad användning, som multikonferens osv., kan du även prenumerera på dedikerad programvara.
4. Webbkameran är klar att använda för chatt eller uppringning via Internet.
5. Ring upp genom att följa anvisningarna för programvaran.

### Obs

För att videosamtal måste det finnas en tillförlitlig internetanslutning, en ISP och programvara som Messenger eller annat videosamtalsprogram. Se till att personen som du ska ringa upp har ett kompatibelt videosamtalsprogram. Bild- och ljudkvaliteten är beroende av den tillgängliga bandbredden hos båda parter. Den du ringer upp måste ha enheter och programvara med likvärdig kapacitet.

## 5. Tekniska specifikationer

| Bild/bildskärm                |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Bildskärmstyp                 | PLS-LCD                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |                                 |
| Bakgrundsljus                 | W-LED system                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |                                 |
| Skärmstorlek                  | 27" W( 68,6 cm)                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |                                 |
| Sidförhållande                | 16:9                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                                 |
| Bildpunkt                     | 0,117 x 0,117 mm                                                                                                                                                                                                                                        |                                 |                                 |
| Svarstid (typ.)               | 8 ms                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                                 |
| Optimal upplösning            | 5120 x 2880 @60 Hz                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |                                 |
| Visningsvinkel (typ.)         | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10                                                                                                                                                                                                                          |                                 |                                 |
| Bildförbättring               | SmartImage                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                 |
| Skärmfärger                   | 1.073B True 10-bitar                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                                 |
| Vertikal uppdateringsfrekvens | 60Hz                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                                 |
| Horisontell frekvens          | 174 kHz (norm.)                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |                                 |
| Färgområde                    | 99 % Adobe RGB                                                                                                                                                                                                                                          |                                 |                                 |
| sRGB                          | JA                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |                                 |
| Anslutningar                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |                                 |
| Signalingång/utgång           | 5K3K dubbel skärmport i x1, skärmport x1                                                                                                                                                                                                                |                                 |                                 |
| USB                           | USB 3.0 x3 inklusive 1 x snabbbladdare                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                                 |
| Ljud in/ut                    | Hörlursutgång                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                 |
| Bekvämlighet                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |                                 |
| Inbyggd högtalare             | 2 W x2                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                                 |
| Inbyggd webbkamera            | 2.0 megapixel kamera med mikrofon och LED-indikator                                                                                                                                                                                                     |                                 |                                 |
| Användarbekvämlighet          |                                                                                                                                                                        |                                 |                                 |
| OSD-språk                     | Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska |                                 |                                 |
| Andra bekvämligheter          | VESA-montering (100 x 100 mm), Kensington-lås                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                 |
| Plug & Play-kompatibilitet    | DDC/CI, sRGB                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |                                 |
| Ställ                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |                                 |
| Lutning                       | -5° / +20°                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                                 |
| Svängning                     | -65° / +65°                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |                                 |
| Höjjustering                  | 150 mm                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                                 |
| Vridningsinställning          | 90°                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |                                 |
| Strömförsörjning              |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |                                 |
| På läge                       | 85,4 W (typ.), 125 W (max),                                                                                                                                                                                                                             |                                 |                                 |
| Energiförbrukning             | Inväxelström på 100 V AC, 50 Hz                                                                                                                                                                                                                         | Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz | Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz |
| Normal drift (typ.)           | 85,3 W                                                                                                                                                                                                                                                  | 85,4 W                          | 85,5 W                          |
| Viloläge (standby) (typ.)     | 0,49 W                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,49 W                          | 0,5 W                           |
| Av (typ.)                     | 0,44 W                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,44 W                          | 0,45 W                          |
| Värmeavgivning*               | Inväxelström på 100 V AC, 50 Hz                                                                                                                                                                                                                         | Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz | Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz |

## 5. Tekniska specifikationer

|                           |                                  |               |               |
|---------------------------|----------------------------------|---------------|---------------|
| Normal drift (typ.)       | 291,13 BTU/hr                    | 291,47 BTU/hr | 291,81 BTU/hr |
| Viloläge (standby) (typ.) | 1,672 BTU/hr                     | 1,672 BTU/hr  | 1,706 BTU/hr  |
| Av (typ.)                 | 1,502 BTU/hr                     | 1,502 BTU/hr  | 1,536 BTU/hr  |
| Strömlysdiod              | På: vit, viloläge: Vit (blinker) |               |               |
| Strömförsörjning          | Extern, 100-240 VAC, 50-60 Hz    |               |               |

|                                  |                                                                                          |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mått</b>                      |                                                                                          |
| Produkt med ställ (BxHxD)        | 639 x 580 x 273 mm                                                                       |
| Produkt utan ställ (BxHxD)       | 639 x 405 x 64 mm                                                                        |
| <b>Vikt</b>                      |                                                                                          |
| Produkt med ställ                | 8,11 kg                                                                                  |
| Produkt utan ställ               | 5,32 kg                                                                                  |
| Produkt med förpackning          | 11,99 kg                                                                                 |
| <b>Driftförhållanden</b>         |                                                                                          |
| Temperaturområde (användning)    | 0°C till 40°C                                                                            |
| Relativ fuktighet (användning)   | 20% till 80%                                                                             |
| Atmosfäriskt tryck (drift)       | 700 till 1060 hPa                                                                        |
| Temperaturområde (ej i drift)    | -20°C till 60°C                                                                          |
| Relativ luftfuktighet (Avstängd) | 10% till 90%                                                                             |
| Atmosfäriskt tryck (Avstängd)    | 500 till 1060 hPa                                                                        |
| <b>Miljöbetingade</b>            |                                                                                          |
| ROHS                             | JA                                                                                       |
| Förpackning                      | 100 % återvinnbar                                                                        |
| Specifika substanser             | 100 % PVC BFR fritt hölje                                                                |
| <b>Efterlevnad av standarder</b> |                                                                                          |
| Myndighetsgodkännande            | BSMI, CE-märkning, FCC-klass B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, ETL, TUV-GS, TUV-Ergo |
| <b>Hölje</b>                     |                                                                                          |
| Färg                             | Svart/silver                                                                             |
| Avsluta                          | Textur                                                                                   |

### Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.

## 5.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

### 1 Maximal upplösning

5120 × 2880 @ 60 Hz (digital ingång)

### 2 Rekommenderad upplösning

5120 × 2880 @ 60 Hz (digital ingång)

| H. frekv. (kHz) | Upplösning  | V. frekv. (Hz) |
|-----------------|-------------|----------------|
| 31,469          | 640 × 480   | 59,940         |
| 37,879          | 800 × 600   | 60,317         |
| 48,363          | 1024 × 768  | 60,004         |
| 45,000          | 1280 × 720  | 59,940         |
| 47,396          | 1280 × 768  | 59,995         |
| 49,702          | 1280 × 800  | 59,810         |
| 63,981          | 1280 × 1024 | 60,020         |
| 47,712          | 1366 × 768  | 59,790         |
| 55,469          | 1440 × 900  | 59,901         |
| 60,000          | 1600 × 900  | 60,000         |
| 65,290          | 1680 × 1050 | 59,954         |
| 67,500          | 1920 × 1080 | 60,000         |
| 74,038          | 1920 × 1200 | 59,950         |
| 88,786          | 2560 × 1440 | 59,900         |
| 98,713          | 2560 × 1600 | 59,972         |
| 133,313         | 3840 × 2160 | 59,997         |
| 133,282         | 4096 × 2160 | 59,983         |
| 177,699         | 5120 × 2880 | 60,000         |

### Obs

- Observera att din bildskärm fungerar bäst vid äkta upplösning på 5120 × 2880 @60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.
- Den högsta skärmapplösningen som stöds på skärmporten in x2 är 5120 × 2880, men det är alltid beroende på grafikortets kapacitet och BluRay-/videospelare.
- Denna skärm stöder endast de följande NVIDIA-grafikkorten: GeForce: GTX980  
Quadro: K2200, K4200, K5200

## 6. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

| Effektstyrning, definition   |       |        |        |                               |               |
|------------------------------|-------|--------|--------|-------------------------------|---------------|
| VESA-läge                    | Video | H-synk | V-synk | Strömförbrukning              | Lysdiodfärg   |
| Aktiv                        | PÅ    | Ja     | Ja     | 85,4 W (typ.)<br>125 W (max.) | Vit           |
| Strömsparläge<br>(vänteläge) | AV    | Nej    | Nej    | < 0,5 W (typ.)                | Vit (blinker) |
| Av-läge                      | AV    | -      | -      | < 0,5 W (typ.)                | AV            |

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor:

- Grundupplösning: 5120 × 2880
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster
- Ljud och USB inaktiv (Av)

### Obs

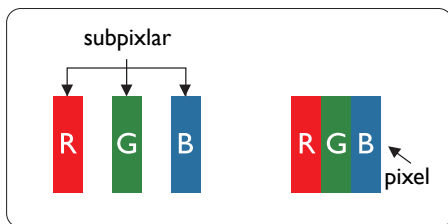
Denna data kan komma att ändras utan förvarning.



## 7. Kundservice och garantifrågor

### 7.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



#### Pixlar och subpixlar

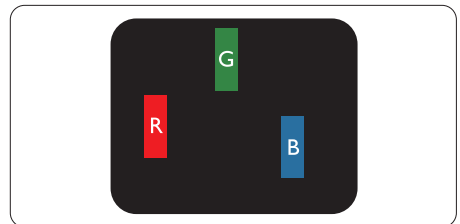
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

#### Typen av pixeldefekter

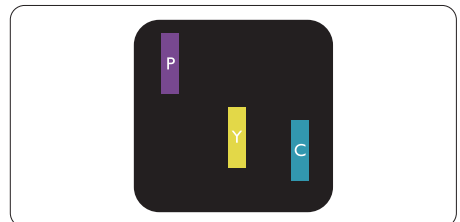
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

#### Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer:

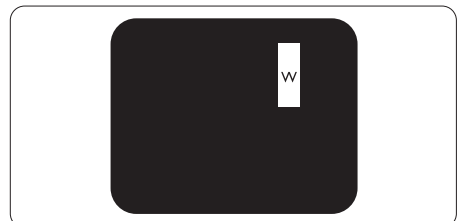


En subpixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



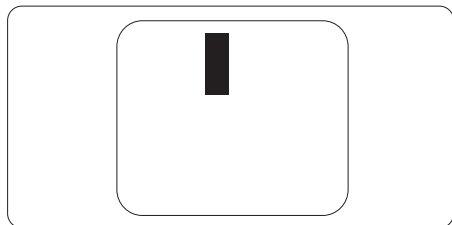
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

**Obs**

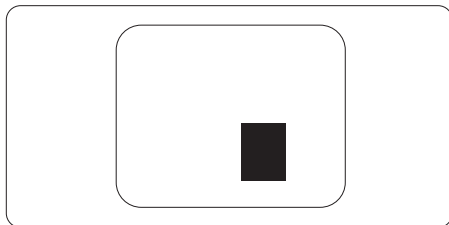
En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

**Felaktigt svarta punkter**

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer:

**Avståndet mellan pixeldefekter**

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter:

**Toleranser för pixeldefekter**

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller:

| LJUSPUNKTSDEFEKTER                                           | ACCEPTABEL NIVÅ |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 tänd subpixel                                              | 4               |
| 2 intilliggande tända subpixlar                              | 2               |
| 3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)               | 1               |
| Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*                       | >15mm           |
| Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer              | 4               |
| SVARTPUNKTSDEFEKTER                                          | ACCEPTABEL NIVÅ |
| 1 mörk subpixel                                              | 8 eller färre   |
| 2 intilliggande mörka subpixlar                              | 4 eller färre   |
| 3 intilliggande mörka subpixlar                              | 3               |
| Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*                      | >5mm            |
| Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer             | 8 eller färre   |
| TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER                                 | ACCEPTABEL NIVÅ |
| Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer | 8 eller färre   |

**Obs**

- 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt
- Denna monitor är ISO9241-307 kompatibel (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och testmetoder för regelefterlevnad för elektroniska visuella bildskärmar).
- ISO9241-307 är efterföljaren till den tidigare standarden ISO13406, som dragits tillbaka av ISO (International Organisation for Standardisation): 2008-11-13.

## 7.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur; däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

|                                       |                          |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Lokal garanti-period som standard   | • Förlängd garantiperiod | • Total garantiperiod    |
| • Varierar beroende på olika regioner | • +1 år                  | • Lokal garantiperiod +1 |
|                                       | • + 2 år                 | • Lokal garantiperiod +2 |
|                                       | • + 3 år                 | • Lokal garantiperiod +3 |

\*\*Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

### Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

| Land        | Kundtjänst-partner | Direktnummer        | Pris              | Öppettider             |
|-------------|--------------------|---------------------|-------------------|------------------------|
| Austria     | RTS                | +43 0810 000206     | € 0.07            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium     | Ecare              | +32 078 250851      | € 0.06            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus      | Alman              | 800 92 256          | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark     | Infocare           | +45 3525 8761       | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland     | Infocare           | +358 09 2290 1908   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France      | Mainteq            | +33 082161 1658     | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany     | RTS                | +49 01803 386 853   | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece      | Alman              | +30 00800 3122 1223 | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland     | Celestica          | +353 01 601 1161    | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy       | Anovo Italy        | +39 840 320 041     | € 0.08            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg  | Ecare              | +352 26 84 30 00    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare              | +31 0900 0400 063   | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |

## 7. Kundservice och garantifrågor

|                |           |                   |                   |                        |
|----------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Norway         | Infocare  | +47 2270 8250     | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland         | MSI       | +48 0223491505    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal       | Mainteq   | 800 780 902       | Free of charge    | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain          | Mainteq   | +34 902 888 785   | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden         | Infocare  | +46 08 632 0016   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland    | ANOVO CH  | +41 02 2310 2116  | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

### Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:

| Land                    | Svarstjänst | Kundtjänstpartner      | Kundtjänstnummer:                                              |
|-------------------------|-------------|------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Belarus                 | N/A         | IBA                    | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389                           |
| Bulgaria                | N/A         | LAN Service            | +359 2 960 2360                                                |
| Croatia                 | N/A         | MR Service Ltd         | +385 (01) 640 1111                                             |
| Czech Rep.              | N/A         | Asupport               | +420 272 188 300                                               |
| Estonia                 | N/A         | FUJITSU                | +372 6519900(General)<br>+372 6519972(workshop)                |
| Georgia                 | N/A         | Esabi                  | +995 322 91 34 71                                              |
| Hungary                 | N/A         | Profi Service          | +36 1 814 8080(General)<br>+36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan              | N/A         | Classic Service I.L.c. | +7 727 3097515                                                 |
| Latvia                  | N/A         | ServiceNet LV          | +371 67460399<br>+371 27260399                                 |
| Lithuania               | N/A         | UAB Servicenet         | +370 37 400160(general)<br>+370 7400088 (for Philips)          |
| Macedonia               | N/A         | AMC                    | +389 2 3125097                                                 |
| Moldova                 | N/A         | Comel                  | +37322224035                                                   |
| Romania                 | N/A         | Skin                   | +40 21 2101969                                                 |
| Russia                  | N/A         | CPS                    | +7 (495) 645 6746                                              |
| Serbia&Montenegro       | N/A         | Kim Tec d.o.o.         | +381 11 20 70 684                                              |
| Slovakia                | N/A         | Datalan Service        | +421 2 49207155                                                |
| Slovenia                | N/A         | PC H.and               | +386 1 530 08 24                                               |
| the republic of Belarus | N/A         | ServiceBy              | +375 17 284 0203                                               |
| Turkey                  | N/A         | Tecpro                 | +90 212 444 4 832                                              |
| Ukraine                 | N/A         | Topaz                  | +38044 525 64 95                                               |
|                         | N/A         | Comel                  | +380 5627444225                                                |

**Kontaktinformation för LATINAMERIKANSKA regionen:**

| Land      | Svarstjänst | Kundtjänstnummer: |
|-----------|-------------|-------------------|
| Brazil    | Vermont     | 0800-7254101      |
| Argentina |             | 0800 3330 856     |

**Kontaktinformation för Kina:**

| Land  | Svarstjänst  | Kundtjänstnummer: |
|-------|--------------|-------------------|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008      |

**Kontaktinformation för NORDAMERIKA:**

| Land   | Svarstjänst    | Kundtjänstnummer: |
|--------|----------------|-------------------|
| U.S.A. | EPI - e-center | (877) 835-1838    |
| Canada | EPI - e-center | (800) 479-6696    |

**Kontaktinformation för APMEA regionen:**

| Land               | Kundtjänstpartner                                        | Kundtjänstnummer:                                                                | Öppettider                                                           |
|--------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Australia          | AGOS NETWORK PTY LTD                                     | 1300 360 386                                                                     | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm                                              |
| New Zealand        | Visual Group Ltd.                                        | 0800 657447                                                                      | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm                                              |
| Hong Kong<br>Macau | Company: Smart Pixels<br>Technology Ltd.                 | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:<br>Tel: (853)-0800-987               | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                        |
| India              | REDINGTON INDIA LTD                                      | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677                                     | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm                                              |
| Indonesia          | PT. CORMIC<br>SERVISINDO PERKASA                         | +62-21-4080-9086<br>(Customer Hotline)<br>+62-8888-01-9086<br>(Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30" |
| Korea              | Alphascan Displays, Inc                                  | 1661-5003                                                                        | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                        |
| Malaysia           | R-Logic Sdn Bhd                                          | +603 5102 3336                                                                   | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am                       |
| Pakistan           | TVONICS Pakistan                                         | +92-213-6030100                                                                  | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm                                             |
| Singapore          | Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966                                                                   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                        |
| Taiwan             | FETEC.CO                                                 | 0800-231-099                                                                     | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00                                              |

## 7. Kundservice och garantifrågor

|                                                              |                                                               |                                                                                                             |                                                      |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Thailand                                                     | Axis Computer System Co., Ltd.                                | (662) 934-5498                                                                                              | Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm                            |
| South Africa                                                 | Computer Repair Technologies                                  | 011 262 3586                                                                                                | Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm                           |
| Israel                                                       | Eastronics LTD                                                | 1-800-567000                                                                                                | Sun.~Thu. 08:00-18:00                                |
| Vietnam                                                      | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007<br>Ho Chi Minh City<br>+84 5113.562666<br>Danang City<br>+84 5113.562666<br>Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30<br>Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines                                                  | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.                        | (02) 655-7777; 6359456                                                                                      | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm                              |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre                                       | +97 14 8837911                                                                                              | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00                              |
| Uzbekistan                                                   | Soniko Plus Private Enterprise Ltd                            | +99871 2784650                                                                                              | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00                              |
| Turkmenistan                                                 | Technostar Service Centre                                     | +(99312) 460733, 460957                                                                                     | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00                              |
| Japan                                                        | フィリップスモニター・サポートセンター                                           | 0120-060-530                                                                                                | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00                              |

## 8. Felsökning och återkommande frågor

### 8.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

#### 1 Vanliga problem

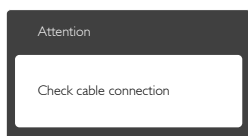
##### Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

##### Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

##### Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

#### 2 Bildproblem

##### Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

##### En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall försvinner inbränning, efterbild eller spökbild gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

##### Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

##### Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyen för mer detaljerad information.

##### Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

**3 Ljudproblem****Inget ljud**

- Se till att ljudet inte är tystat. Tryck på OSD-menyn och välj "Ljud" och sedan "Mute". Kontrollera att den är i positionen "Av".
- Tryck på "Volym" i OSD-huvudkontrollen för att justera volymen.

**4 USB-problem****USB-kringutrustning fungerar inte**

- Kontrollera att USB-portarna har startats på i din OSD-menyn.
- Kontrollera att USB-uppstörmskabeln är korrekt ansluten till bildskärmen.
- Stäng av monitorn och slå på den igen. Du kan behöva installera/installera om USB-drivrutiner på datorn och se till att hubben är aktiv.
- Återanslut din USB-kringutrustning.

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

- Öppna "Advanced Properties" (Avancerade egenskaper) och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 5120 x 2880 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

**Q2: Hur justerar jag upplösningen?**

**Svar:** Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Display properties (Bildskärmsegenskaper)".

**Q3: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?**

**Svar:** Tryck helt enkelt på -knappen och välj sedan [Reset to recall all the original factory settings] (Återställ för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna).

**Q4: Är bildskärmen motståndskraftig mot repor?**

**Svar:** Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

**Q5: Hur rengör jag bildskärmens yta?**

**Svar:** Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, acetone, hexanol, etc.

---

**8.2 Allmänna frågor****F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode" (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?**

**Svar:** Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 5120 x 2880 @ 60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Settings/ Control Panel (Inställningar/Kontrollpanel). I Control Panel Window (kontrollpanelen), välj Display (bildskärms)-ikonen. I Display Control Panel (bildskärmens kontrollpanel), välj fliken 'Settings' (Inställningar). I inställningsfliken, i boxen märkt 'desktop area (skrivbordsområde)', flytta skjutreglaget till 5120 x 2880 bildpunkter.



**Q6: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?**

**Svar:** Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur:

- Tryck på -knappen för att visa OSD-menyn (bildskärmsmenyn)
- Tryck på -knappen för att välja alternativet Color (Färg) och tryck därefter på **OK**-knappen för att öppna färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
  1. Färgtemperatur: De sex inställningarna är 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K och 9300 K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 9300K ger en "sval blå-vit ton".
  2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
  3. Användardefinierad: Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

### **Obs**

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvin temperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex., 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

**Q7: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?**

**Svar:** Ja. Alla Philips-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

**Q8: Är Philips-bildskärmar plug and play?**

**Svar:** Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla.

**Q9: Vad innebär fastbränd bild, bildenbränning, efterbild eller spökbild i en bildskärm?**

**Svar:** Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.

Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.

Aktivera alltid ett regelbundet skärmmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.

### **Varning**

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

**Q10: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?**

**Svar:** Din fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 5120 x 2880 vid 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken tillhörande Koninklijke Philips N.V. och de används under licens från Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M4275PE1T