

Brilliance  
275P4



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	15
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	21

**PHILIPS**

# Table des matières

<b>1. Important</b> .....	<b>1</b>
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien .....	1
1.2 Notations .....	2
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage.....	3
<b>2. Installation du moniteur</b> .....	<b>4</b>
2.1 Installation.....	4
2.2 Utilisation du moniteur.....	5
2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA .....	8
<b>3. Optimisation de l'image</b> .....	<b>9</b>
3.1 SmartImage.....	9
<b>4. Webcam intégrée avec microphone</b> .....	<b>10</b>
4.1 Exigences-système PC.....	10
4.2 Utilisation du dispositif.....	10
<b>5. Spécifications techniques</b> .....	<b>11</b>
5.1 Résolution et modes de préréglage.....	13
<b>6. Gestion de l'alimentation</b> .....	<b>14</b>
<b>7. Assistance client et Garantie</b> .....	<b>15</b>
7.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats.....	15
7.2 Assistance client & Garantie.....	17
<b>8. Guide de dépannage et Foire Aux Questions</b> .....	<b>21</b>
8.1 Guide de dépannage.....	21
8.2 Questions générales.....	22

# 1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

## 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

### Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

### Opération

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

### Maintenance

- Afin de protéger votre moniteur contre les dommages, n'appuyez pas trop fortement sur le panneau de l'écran. Lorsque vous déplacez le moniteur, tenez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur le panneau de l'écran lorsque vous le soulevez.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Si le moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.

## 1. Important

- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
  - Température : 0-40°C 32-104°F
  - Humidité : 20-80% HR

### Informations importantes à propos des brûlures /images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des « brûlures », également appelée « images résiduelles » ou « images fantômes » sur votre écran.
- Ces images « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

### **Avertissement**

Les symptômes de « brûlure », d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

### Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)

- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

### **Remarque**

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

---

## 1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

### Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

### **Remarque**

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

### **Attention**

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

### **Avertissement**

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

## 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

### Déchet d'équipement électrique et électronique-DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage indique que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

### Informations de retour/recyclage du produit

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit a été conçu et fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité pouvant être recyclés et réutilisés.

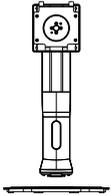
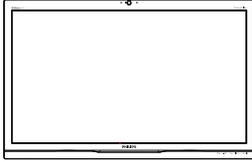
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Installation du moniteur

### 2.1 Installation

#### 1 Contenu de la boîte



\* Câble DP-DP



Câble USB



\* Adaptateur CA/CC

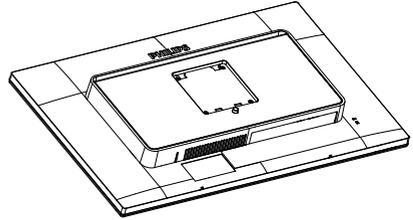
\* Différent selon les régions.

#### ⓘ Remarque

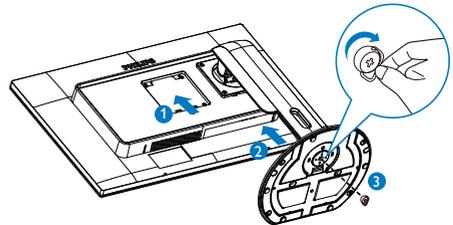
Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur CA/CC : Philips ADPC20120.

#### 2 Installer le support du socle

1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.

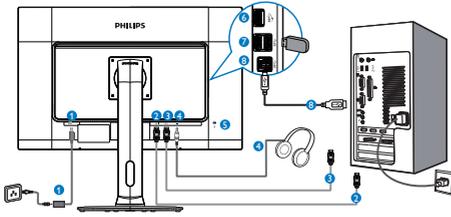


2. Tenez le socle avec les deux mains.
  - (1) Attachez avec soin le socle à la colonne VESA jusqu'à ce que le socle soit verrouillé avec l'attache.
  - (2) Attachez doucement la base sur le support.
  - (3) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située en bas du socle, et fixez fermement le socle à la colonne.



## 2. Installation du moniteur

### 3 Connexion à votre ordinateur



- ❶ Prise d'alimentation CA/CC
- ❷ Entrée DisplayPort 1
- ❸ Entrée DisplayPort 2
- ❹ Jack de l'écouteur
- ❺ Verrou antivol Kensington
- ❻ Chargeur USB rapide
- ❼ USB en aval
- ❽ USB en amont

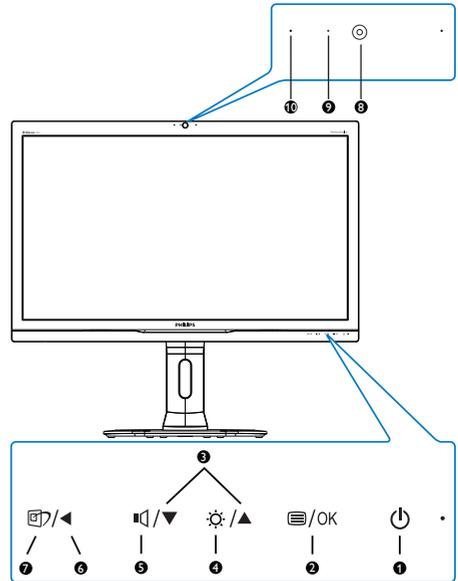
#### ⊖ Remarque

1. Connectez DP1 pour la solution 4K2K (Max).
2. Connectez DP1 et DP2 pour la solution 5K3K.
3. La connexion de DP2 uniquement ne permet pas d'afficher.
4. Les ports USB sont désactivés par défaut, veuillez les activer en accédant à votre menu OSD.



## 2.2 Utilisation du moniteur

### 1 Descriptions des boutons de contrôle



❶		Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur.
❷		Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
❸		Ajuste le menu OSD.
❹		Ajuste le niveau de luminosité.
❺		Réglez le volume du moniteur.
❻		Retourne au niveau précédent du menu OSD.
❼		Touche de raccourci SmartImage. Vous pouvez choisir entre 6 modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Désactivé).
❽		Webcam, 2,0 Megapixel
❾		Voyant d'activité de webcam
❿		Microphone

## 2 Description de l'affichage sur écran

### Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD)?

La fonction d'affichage à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale s'affichera à l'écran, comme ci-dessous :

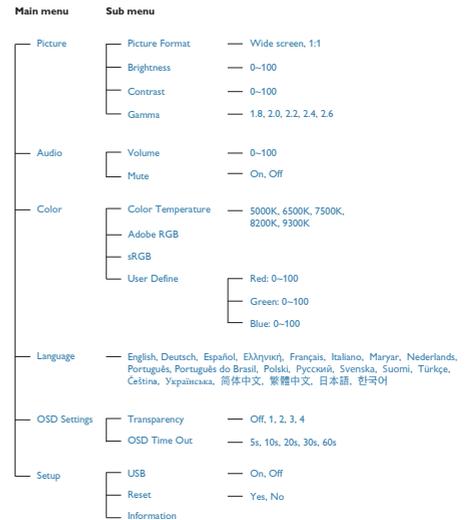


### Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, vous pouvez appuyer sur les boutons ▲ ▼ situées sur le panneau frontal du moniteur pour déplacer le curseur, et sur **OK** pour confirmer un choix ou une modification.

### Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.



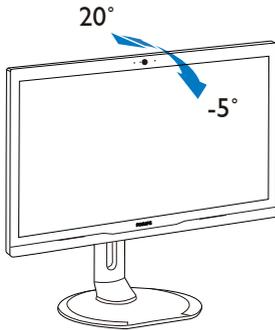
## 2. Installation du moniteur

### 5 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour offrir des performances optimales à une résolution native de 5120 × 2880 @ 60 Hz.

### 6 Fonction physique

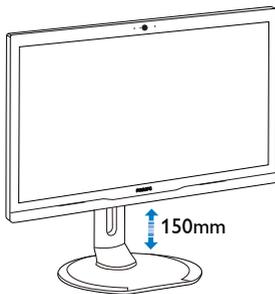
#### Inclinaison



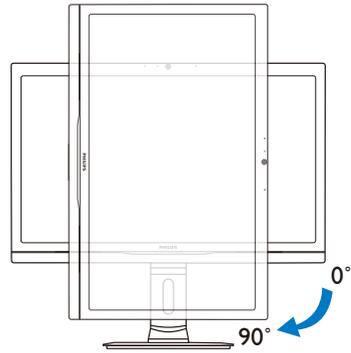
#### Pivotement



#### Ajustement de la hauteur



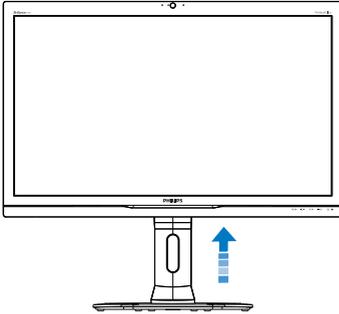
#### Pivot



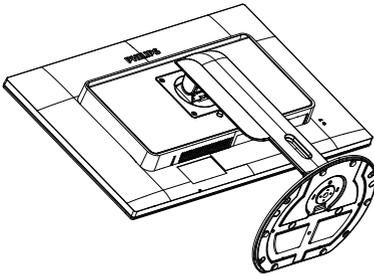
## 2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

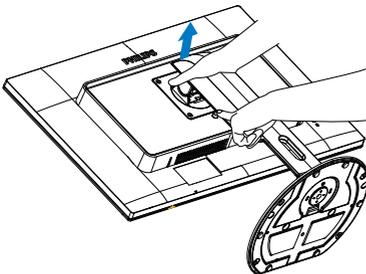
1. Augmentez la hauteur du socle du moniteur au maximum.



2. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran. Puis soulevez le support du moniteur.

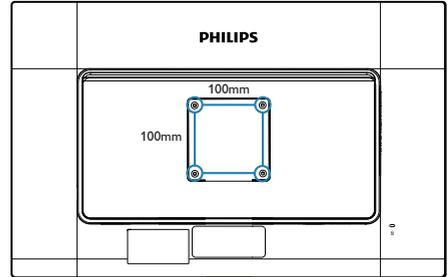


3. En restant appuyé sur le bouton de libération, faites basculer la base et sortez-la en la glissant.



### Remarque

Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm.



## 3. Optimisation de l'image

### 3.1 SmartImage

#### 1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

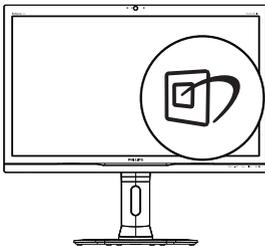
#### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

#### 3 Comment ça marche ?

SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

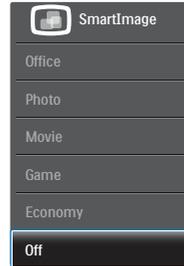
#### 4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez sur  pour lancer SmartImage sur l'affichage à l'écran.

2. Appuyez sans arrêter sur ▲▼ pour basculer entre Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Désactivé).
3. L'affichage SmartImage sur l'écran reste pendant 5 secondes, ou vous pouvez également appuyer sur le bouton OK pour confirmer.

Vous pouvez choisir entre six modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Désactivé).

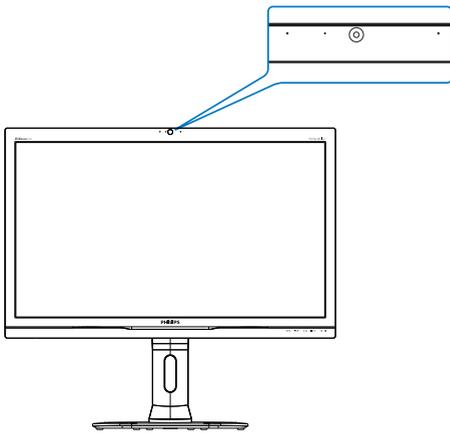


## 4. Webcam intégrée avec microphone

### Remarque

Une connexion USB entre le moniteur et le PC est nécessaire pour que la webcam fonctionne.

La webcam vous permet d'organiser des appels de conférence audio et vidéos interactives sur internet. Elle fournit aux commerciaux le moyen le plus commode et le plus facile de communiquer avec d'autres collègues partout dans le monde, en économisant ainsi beaucoup de temps et d'argent. Selon le logiciel utilisé, elle vous permet également de prendre des photos, de partager des fichiers ou d'utiliser le microphone uniquement, sans activer la webcam. La lampe du microphone et de l'activité se trouvent sur le côté de la webcam sur la lunette de l'écran.

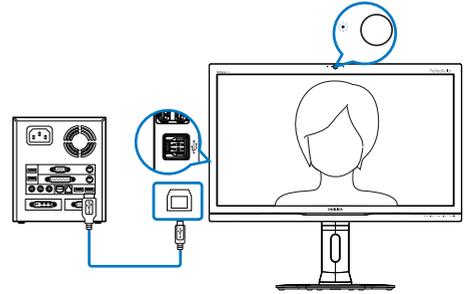


### 4.1 Exigences-système PC

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), et tout autre SE qui prend en charge UVC/UAC (USB conforme classe Vidéo / conforme classe Audio) sous standard USB 2.0.
- Processeur : 1,6GHz et au-dessus
- RAM : 512 MB (pour XP) / 1 GB (pour Vista et Windows7)
- Espace disque dur : minimum 200MB
- USB : USB 2.0 ou au-dessus, prise en charge UVC/UAC

### 4.2 Utilisation du dispositif

Le moniteur Philips avec le dispositif de webcam transmettent les données sonores et vidéos via le port USB. Peut être activé en connectant simplement le câble USB de votre PC au port USB en amont d'un concentrateur (hub) USB sur le côté IO du moniteur.



1. Connectez votre câble USB en amont du concentrateur USB sur le côté IO du moniteur du côté PC.
2. Allumez votre PC et assurez-vous que votre connexion internet fonctionne correctement.
3. Téléchargez et activez des logiciels gratuits de chat en ligne tels que Skype, Internet Messenger ou équivalent. Vous pouvez également vous abonner à un logiciel spécialisé dans le cas d'une utilisation plus sophistiquée tel que le multi conferencing, etc...
4. La webcam est prête à être utilisée pour du chat ou pour faire des appels téléphoniques sur internet.
5. Faire l'appel en suivant les instructions du logiciel.

### Remarque

Pour configurer un appel vidéo, vous devez avoir une connexion Internet fiable, un ISP et un logiciel tel que Messenger sur Internet ou un programme d'appel vidéo. Assurez-vous que la personne que vous appelez a un logiciel appel vidéo compatible. Le rendement de la qualité vidéo et audio dépend de la bande passante disponible aux deux extrémités. La personne que vous appelez doit avoir un dispositif et un logiciel de capacité similaire.

## 5. Spécifications techniques

Image/Affichage			
Type de dalle d'écran	PLS LCD		
Rétroéclairage	Système W-LED		
Taille du panneau	27" L (68,6 cm)		
Format de l'image	16:9		
Taille de pixel	0,117 x 0,117 mm		
Temps de réponse (typique)	8 ms		
Résolution optimale	5120 x 2880 à 60 Hz		
Angle de vue (typique)	178° (H) / 178° (V) à Tx Contraste > 10		
Amélioration de l'image	SmartImage		
Couleurs de l'écran	1,073B Vrai 10-bits		
Fréquence de rafraîchissement vertical	60Hz		
Fréquence horizontale	174kHz (typique)		
Gamut couleur	99% Adobe RGB		
sRGB	OUI		
Connectivité			
Entrée/sortie du signal	1 x Entrée double Display port 5K3K, 1 x Display port		
USB	3 x USB 3.0, dont 1 x recharge rapide		
Entrée/sortie audio	Sortie casque		
Caractéristiques pratiques			
Haut-parleurs intégrés	2 W x2		
Webcam intégrée	Caméra 2,0 mégapixels avec microphone et indicateur LED		
Fonctions pratiques			
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Hollandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Türkçe, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japanese, Coréen		
Autres fonctions pratiques	Montage VESA (100 x 100 mm), verrouillage Kensington		
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB		
Socle			
Inclinaison	-5° / +20°		
Pivotement	-65° / +65°		
Ajustement de la hauteur	150 mm		
Ajustement du pivotement	90°		
Alimentation			
Mode Marche	85,4 W (typique), 125 W (max.)		
Consommation d'énergie	Tension d'entrée CA à 100 V CA, 50 Hz	Tension d'entrée CA à 115 V CA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 230 V CA, 50 Hz
	Fonctionnement normal (typique)	85,3 W	85,4 W
Sommeil (Veille) (typique)	0,49 W	0,49 W	0,5 W
Eteint (typique)	0,44 W	0,44 W	0,45 W

## 5. Spécifications techniques

Dissipation thermique*	Tension d'entrée CA à 100 V CA, 50 Hz	Tension d'entrée CA à 115 V CA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 230V CA, 50 Hz
Fonctionnement normal (typique)	291,13 BTU/h	291,47 BTU/h	291,81 BTU/h
Sommeil (Veille) (typique)	1,672 BTU/h	1,672 BTU/h	1,706 BTU/h
Eteint (typique)	1,502 BTU/h	1,502 BTU/h	1,536 BTU/h
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Source d'alimentation	Externe, 100 - 240V CA, 50 - 60 Hz		

### Dimensions

Produit avec socle (LxHxP)	639 x 580 x 273 mm
Produit sans socle (LxHxP)	639 x 405 x 64 mm

### Poids

Produit avec socle	8,11 kg
Produit sans socle	5,32 kg
Produit emballé	11,99 kg

### Conditions de fonctionnement

Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40 °C
Humidité relative (en fonctionnement)	20% à 80%
Pression atmosphérique (en fonctionnement)	700 à 1060 hPa
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative (Hors fonctionnement)	10% à 90%
Pression atmosphérique (Hors fonctionnement)	500 à 1060 hPa

### Environnemental

ROHS	OUI
Emballage	100 % recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100 % sans PVC BFR

### Conformité et normes

Approbations réglementaires	BSMI, CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, ETL, TUV-GS, TUV-Ergo
-----------------------------	--

### Boîtier

Couleur	Noir/Argent
Fini	Texture

## Remarque

1. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour télécharger la dernière version de la brochure.

## 5.1 Résolution et modes de pré-réglage

### 1 Résolution maximale

5120 × 2880 @ 60 Hz (entrée numérique)

### 2 Résolution recommandée

5120 × 2880 @ 60 Hz (entrée numérique)

Fréq. H. (KHz)	Resolution (Résolution)	Fréq.V. (Hz)
31,469	640 × 480	59,940
37,879	800 × 600	60,317
48,363	1024 × 768	60,004
45,000	1280 × 720	59,940
47,396	1280 × 768	59,995
49,702	1280 × 800	59,810
63,981	1280 × 1024	60,020
47,712	1366 × 768	59,790
55,469	1440 × 900	59,901
60,000	1600 × 900	60,000
65,290	1680 × 1050	59,954
67,500	1920 × 1080	60,000
74,038	1920 × 1200	59,950
88,786	2560 × 1440	59,900
98,713	2560 × 1600	59,972
133,313	3840 × 2160	59,997
133,282	4096 × 2160	59,983
177,699	5120 × 2880	60,000

### ⊖ Remarque

- Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 5120 × 2880 à 60Hz. Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution.
- La plus haute résolution d'écran supportée pour l'entrée Display Port x 2 est 5120 × 2880, mais cela dépend de la capacité de votre carte graphique et des lecteurs BluRay/vidéo.
- Ce moniteur prend uniquement en charge les cartes graphiques NVIDIA suivantes : GeForce : GTX980 Quadro : K2200, K4200, K5200

## 6. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	85,4 W (typique), 125W (max.)	Blanc
Veille(En attente)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	< 0,5 W (typique)	Blanc (clignote)
Mode Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	< 0,5 W (typique)	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 5120 × 2880
- Contraste : 50%
- Luminosité : 100%
- Température de couleurs : 6 500k avec motif blanc complet
- Audio et USB désactivés (Arrêt)

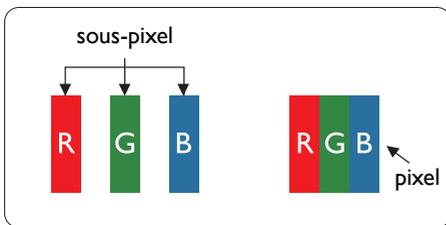
### Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

## 7. Assistance client et Garantie

### 7.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



#### Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres

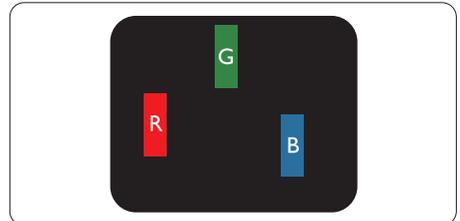
combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

#### Types de défauts de pixels

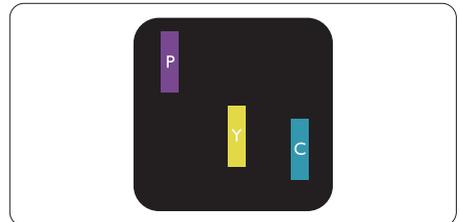
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

#### Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.

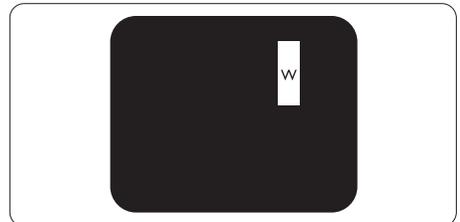


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels adjacents allumés :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



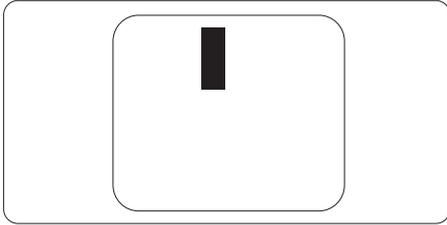
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

**Remarque**

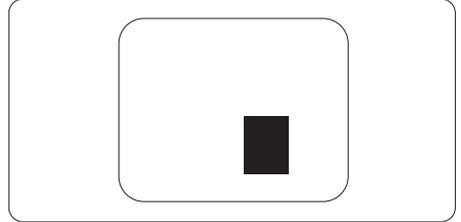
Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

**Points défectueux sombres**

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.

**Proximité des défauts de pixels**

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.

**Tolérances des défauts de pixels**

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

POINTS DÉFECTUEUX BRILLANTS	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	4
2 sous-pixels adjacents éclairés	2
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	1
Distance entre deux points défectueux brillants*	>15mm
Total des points défectueux brillants, tous types confondus	4
POINTS DÉFECTUEUX SOMBRES	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	8 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	4 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	3
Distance entre deux points défectueux sombres*	>5mm
Nombre total de points défectueux de tous types	8 ou moins
TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points défectueux brillants ou sombres de tous types	8 ou moins

**Remarque**

- 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux
- Ce moniteur est conforme à la norme ISO9241-307 (ISO9241-307 : méthodes de test sur l'exigence ergonomique, l'analyse et la conformité des écrans électroniques).
- ISO9241-307 est le successeur de la norme connue sous le nom de ISO13406, retirée par l'Organisation Internationale de la normalisation (International Organisation for Standardisation, ou ISO) le : 2008-11-13.

## 7.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consulter le site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région.

Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agréé.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés.

Si le partenaire agréé n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

• Période de garantie locale standard	• Période de garantie prolongée	• Durée totale de la garantie
• Selon les régions	• + 1 an	• Période de la garantie locale standard +1
	• + 2 ans	• Période de la garantie locale standard +2
	• + 3 ans	• Période de la garantie locale standard +3

\*\*Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.

### Informations de contact pour la région EUROPE DE L'OUEST :

Pays	CSP	Numéro de hotline	Tarifs	Heures d'ouverture
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 7.Assistance client et Garantie

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	CSP	Numéro clientèle
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

## Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Informations de contact pour la Chine :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Chine	PCCW Limited	4008 800 008

## Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

## Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

Pays	ASP	Numéro clientèle	Heures d'ouverture
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

7.Assistance client et Garantie

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

### 8.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

#### 1 Problèmes généraux

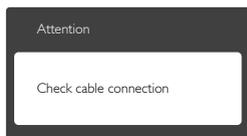
##### Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

##### Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

##### L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

#### 2 Problèmes relatifs à l'image

##### L'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

##### Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantôme » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

##### L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

##### Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

### Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

### 3 Problème audio

#### Aucun son

- Vérifiez que la fonction Muet n'est pas activée. Appuyez sur « MENU » OSD, choisissez « Audio » puis « Muet ». Vérifiez que le réglage est « Arrêt ».
- Appuyez sur « Volume » dans le menu OSD pour régler le volume.

### 4 Problème USB

#### Les périphériques USB ne fonctionnent pas.

- Veuillez vous assurer que les ports USB ont été activés dans le menu OSD.
- Vérifiez si le câble USB est correctement relié au moniteur.
- Éteignez votre moniteur puis rallumez-le. Vous avez peut-être besoin d'installer/réinstaller les pilotes USB sur votre PC et de vérifier que le hub est actif.
- Rebranchez vos périphériques USB.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

## 8.2 Questions générales

**Q1 :** Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche « Cannot display this video mode » (Impossible d'afficher ce mode vidéo) ?

**Rép. :** Résolution recommandée pour ce moniteur : 5120 x 2880 à 60 Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisez précédemment.
- Dans Windows Start Menu (Menu Démarrer de Windows), choisissez Settings/Control Panel (Paramètres/Panneau de configuration). Dans Control Panel Window (Fenêtre du Panneau de configuration), sélectionnez l'icône Display (Affichage). Dans Display Control Panel (Panneau de configuration Affichage), sélectionnez

l'onglet « Settings » (Paramètres). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « Desktop Area » (zone bureau), déplacez la réglette sur 5120 x 2880 pixels.

- Ouvrez « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez l'option Refresh Rate (Taux de rafraîchissement) sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 5120 x 2880 @ 60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur; débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

**Q2 :** Comment ajuster la résolution ?

**Rép. :** Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Windows® Control Panel (Panneau de configuration de Windows®), sous « Display properties » (Propriétés d'affichage).

**Q3 :** Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

**Rép. :** Appuyez simplement sur le bouton , puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour restaurer tous les paramètres d'origine.

**Q4 :** L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

**Rép. :** En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté du panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

**Q5 :** Comment nettoyer la surface du panneau du moniteur ?

**Rép. :** Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas

de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

### Q6 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?

Rép. : Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous :

- Appuyez sur le bouton  pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur le bouton  pour sélectionner l'option [Couleur] puis appuyez ensuite sur le bouton  pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.
  1. Color Temperature (Température de couleurs) : Les six réglages sont 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K et 9 300K. Avec un réglage dans de température de 5 000K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc, alors que la température 9 300K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
  2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
  3. User Define (Défini par l'utilisateur) : L'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

### Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

### Q7 : Est-il possible de connecter mon moniteur à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les moniteurs Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur

de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

### Q8 : Les moniteurs Philips disposent-ils de la fonctionnalité 'Plug-and-Play' ?

Rép. : Oui, les moniteurs sont compatibles Plug-and-Play.

### Q9 : Qu'appelle-t-on « brûlures », ou « images résiduelles » ou « images fantômes », pour les écrans ?

Rép. : L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantôme » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.

Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe.

### Avertissement

Les symptômes de « brûlure », d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

### Q10 : Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

Rép. : Votre moniteur fonctionne de façon optimale en utilisant la résolution 5120 × 2880 à 60 Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M4275PE1T