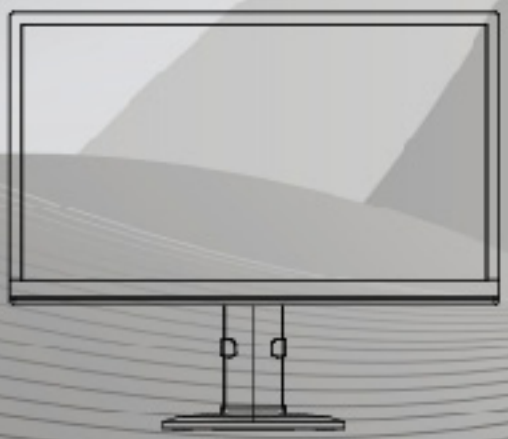
Manuel d’utilisation du moniteur LCD

U2868PQU Rétroéclairage LED



www.aoc.com

©2014 AOC. Tous droits réservés.

Sécurité 4
Conventions nationales 4
Alimentation 5
Installation 6
Nettoyage 7
Autre 8
Réglages 9
Contenu de la boîte 9
Installation de la base 10
Montage mural 11
Réglage de l'angle de visualisation 12
Utilisation de « MHL (Mobile High-Definition Link – Lien mobile haute définition) » 13
Connexion du moniteur 14
Réglage 16
Régler la résolution optimale 16
Windows Vista 16
Windows ME/2000 17
Windows 8 18
Touches de raccourci 20
OSD Setting (Réglages d'OSD) 22
Luminance 23
Image Setup (Réglage de l'image) 24
Color Setup (Réglage de la couleur) 25
Picture Boost (Amél. image) 26
OSD Setup (Réglage OSD) 27
PIP Setting (Réglage PIP) 28
Extra 29
Exit (Quitter) 30
Voyant DEL 31
Pilote 32
Pilote du moniteur 32
Windows 8 32
Windows 7 36
Windows Vista 40
Windows 2000 42
Windows ME 42
i-Menu 43
e-Saver 44
Screen+ 45
Dépannage 46
Spécifications 48
Caractéristiques générales 48
Modes d'affichage préréglés 49
Assignations des broches 50
Plug & Play 52
Normes 53

Avis de la FCC 53
Déclaration WEEE 54
Déclaration WEEE pour les Indes 54
EPA Energy Star 54
Déclaration EPEAT 55
Service 56
Déclaration de garantie pour l'Europe 56
Déclaration de garantie pour le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA) 58
AOC International (Europe) B.V. 60
Déclaration de garantie pour l'Amérique du Nord & du Sud (sauf Brésil) 62
PROGRAMME EASE 64
DOCUMENT TCO 65

Sécurité

Conventions nationales

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Remarques, Avertissements et Mises en garde

Partout dans ce guide, les blocs de texte peuvent être accompagnés d'une icône et du texte en gras ou en italique. Ces blocs présentent des remarques, des avertissements et des mises en garde, et ils sont utilisés de la manière suivante :

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique soit des dommages potentiels pour le matériel, soit un risque de perte de données, et vous recommande une procédure pour éviter le problème.

MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE indique un risque de blessure et vous recommande une procédure pour éviter le problème. Certaines mises en garde peuvent apparaître en majuscules et peuvent ne pas être accompagnés d'une icône. Dans ce cas, la présentation spécifique de la mise en garde est rendue obligatoire par l'autorité réglementaire.

Alimentation

Le moniteur ne doit être utilisé qu'avec le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Si vous n’êtes pas sûr du type d’alimentation électrique fourni dans votre maison, consultez votre revendeur ou la société locale d’électricité.

Le moniteur est équipé d'une fiche munie d'une borne terre, c'est-à-dire une fiche comportant une troisième broche pour la mise à la terre. Pour des raisons de sécurité, cette fiche ne s'insère que dans une prise avec terre. Si votre prise n'est pas compatible avec les fiches à trois broches, faites appel à un électricien pour l'installation d'une prise correcte, ou utilisez un adaptateur afin de connecter votre appareil à la terre en sécurité. Ne vous privez pas la protection apportée par la mise à la terre.

Débranchez l'appareil en cas d'orage ou lorsqu'il ne doit pas être utilisé pendant une longue période. Ceci protégera le moniteur contre les dommages liés aux surtensions.

Ne surchargez pas les fils d'alimentation ou les rallonges. Une surcharge peut engendrer un incendie ou une électrocution.

La prise de courant doit être installée près de l’appareil et être facile d'accès.

Installation

N'installez pas ce moniteur sur un chariot, un tripode, un établi ou une table si ceux-ci ne sont pas parfaitement stables. En cas de chute du moniteur, il risquerait de blesser quelqu'un ou d'être sérieusement endommagé. Utilisez seulement un chariot, un établi, un tripode ou une table qui a été recommandé par le fabricant ou qui est vendu avec l'appareil. Tout montage de l'appareil doit suivre les instructions du fabriquant et il faut utiliser des accessoires de montage recommandés par le fabriquant. Un appareil sur un meuble roulant doit être déplacé avec soin.

N'insérez jamais des objets dans les fentes du boîtier du moniteur. Cela risquerait de causer un court-circuit et poser un risque d'incendie et/ou d'électrocution. Ne renversez jamais de liquides sur le moniteur.

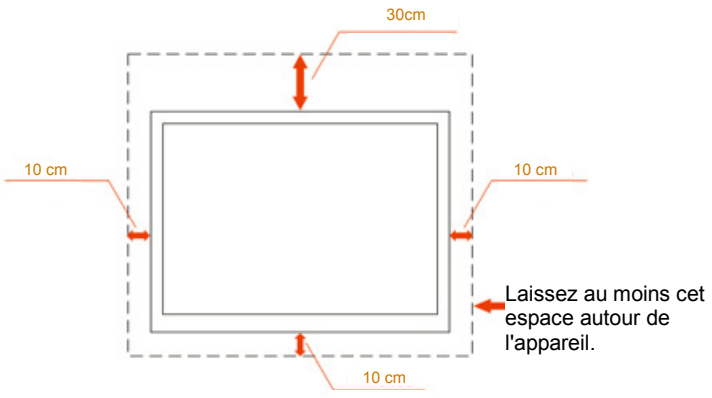
Ne posez jamais la face avant de l'appareil sur le sol.

Si vous montez le moniteur sur un mur ou une étagère, utilisez le kit de montage agréé par le constructeur et suivez les instructions du kit.

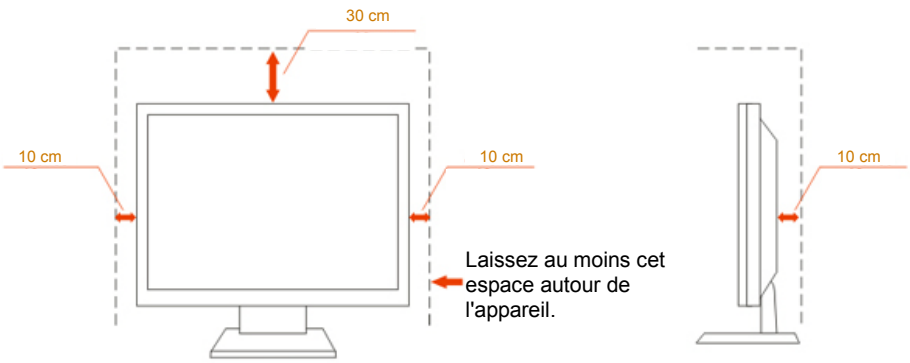
Laissez de l'espace autour du moniteur comme indiqué ci-dessous. Sinon, la circulation d'air peut être insuffisante et causer une surchauffe, ce qui peut provoquer un incendie ou endommager le moniteur.

Voir ci-dessous pour les zones de ventilation recommandées autour du moniteur lorsque le moniteur est installé sur un mur ou sur un support :

Installé sur le mur



Installé avec la base



Nettoyage

Nettoyez fréquemment le boîtier avec un chiffon. Vous pouvez utiliser du savon doux pour essuyer les tâches, à la place d'un détergent concentré qui pourrait endommager le boîtier.

Lors du nettoyage, assurez-vous que l'eau n'entre pas dans l'appareil. Le chiffon utilisé pour le nettoyage ne doit pas être dur car il pourrait rayer la surface de l'écran.

Débranchez le cordon d'alimentation avant de nettoyer l’appareil.

Autre

S'il y a une odeur bizarre, des bruits ou de la fumée venant de l'appareil, débranchez IMMÉDIATEMENT le cordon d’alimentation et contactez un Centre de service.

Assurez-vous que les trous de ventilation ne sont pas obstrués par une table ou un rideau.

Ne pas soumettre le moniteur LCD à d'importantes vibrations ni à des impacts pendant l'utilisation.

Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

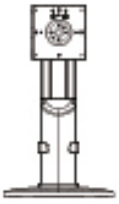
Pour les écrans avec un panneau frontal brillant, l’utilisateur doit prendre en compte l'emplacement de l'écran car le boîtier peut refléter la lumière et les surfaces brillantes.

Réglages

Contenu de la boîte

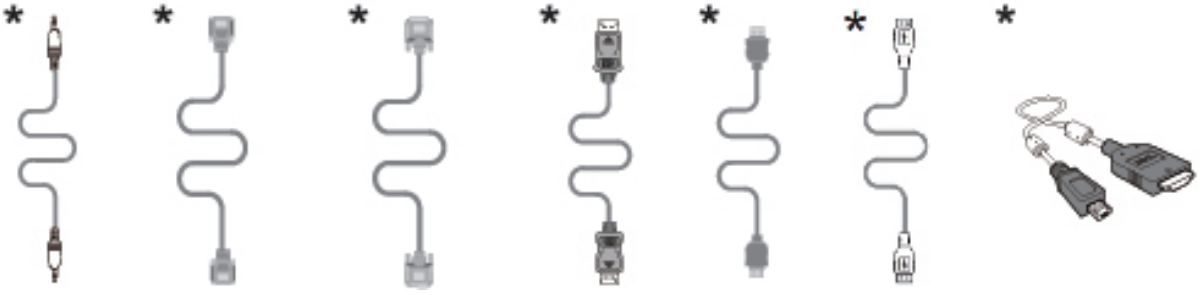
Moniteur

Manuel sur CD



Base

Cordon d'alimentation



Audio | DVI double lien | Câble analogique | DP | HDMI | USB | MHL

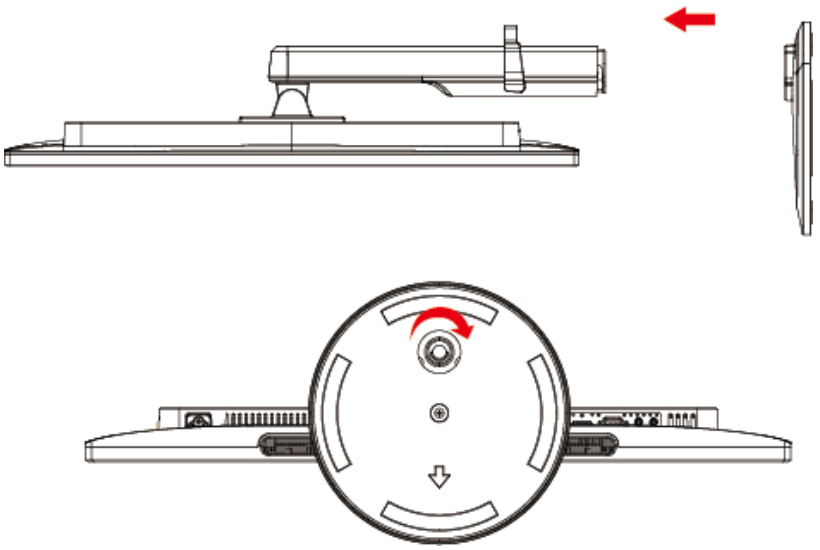
* Certains câbles de signal (les câbles Audio, Dual link DVI, Analog, DP, HDMI, MHL et USB) seront fournis pour tous les pays et régions. Vérifiez auprès de votre revendeur local ou un bureau local de AOC.

Installation de la base

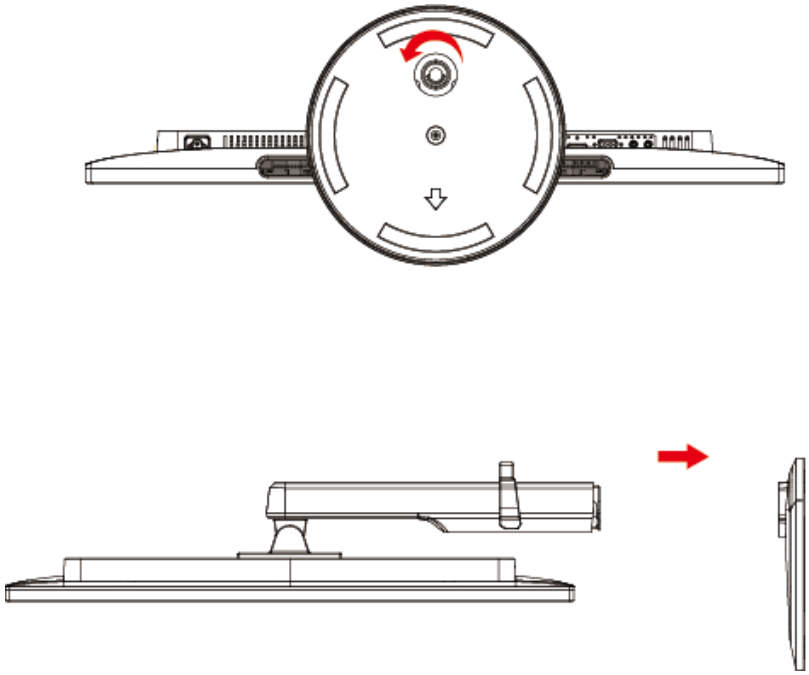
Veuillez installer ou retirer la base en suivant les étapes suivantes.

Placez le moniteur sur une face douce et molle pour éviter de le rayer.

Réglage :

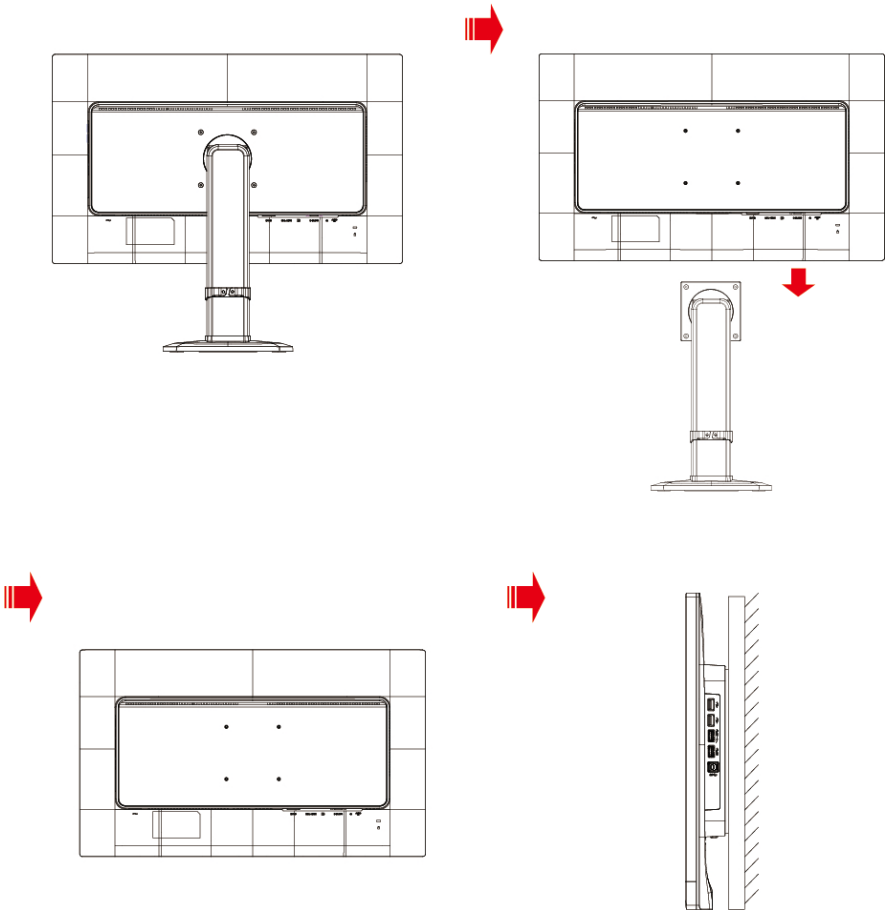


Retirer :



Montage mural

Préparation pour installer le bras de montage mural optionnel



Ce moniteur peut être fixé au mur avec un bras de montage mural que vous achetez séparément. Coupez l'alimentation avant de réaliser cette procédure. Suivez les étapes suivante :

1. Enlevez la base.
2. Suivez les instructions du fabricant relatives au montage du bras de fixation au mur.
3. Placez le bras de fixation au mur à l'arrière du moniteur. Alignez les trous du bras avec les trous situés à l'arrière du moniteur.
4. Insérez les 4 vis dans les trous et serrez-les.
5. Rebranchez les câbles. Veuillez vous reporter au manuel de l'utilisateur qui accompagne le bras de montage mural optionnel pour les instructions concernant la fixation sur le mur.

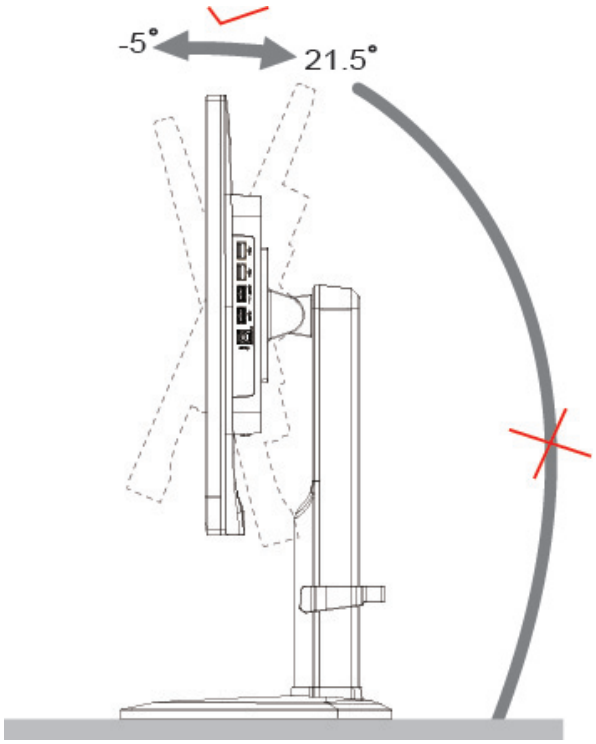
Remarque : Les trous de fixation de vis VESA ne sont pas disponibles sur tous les modèles ; veuillez vérifier auprès de votre vendeur ou du département officiel d'AOC.

Réglage de l'angle de visualisation

Pour une vision optimale il est recommandé d'avoir une vision de face sur le moniteur, ensuite réglez l'angle du moniteur à votre convenance.

Tenez le support de manière à ce que vous ne fassiez pas basculer le moniteur lorsque vous changez l'angle .

Vous pouvez régler l'angle du moniteur de -5° à 21,5°.



REMARQUE :

Ne pas ajuster l'angle de vue par plus de 21,5 degrés pour éviter de causer des dommages.

Utilisation de « MHL (Mobile High-Definition Link – Lien mobile haute définition) »

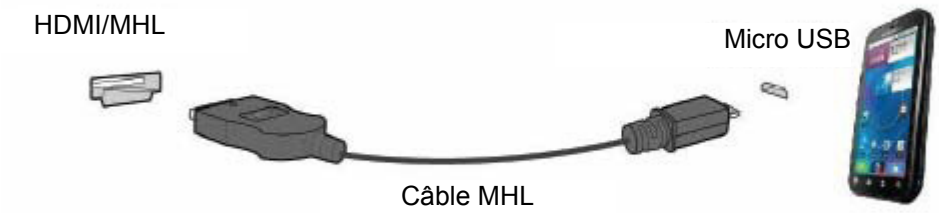
1. « MHL » (Mobile High-Definition Link – Lien mobile haute définition)

Cette fonction vous permet de profiter de vos vidéos et de vos photos (importées d'un appareil mobile connecté prenant en charge le MHL) sur l'écran de cet appareil.

- Pour utiliser la fonction HML, vous devez disposer d'un appareil mobile certifié MHL. Vous pouvez consulter le site du fabricant de votre appareil mobile pour vérifier s'il est certifié HML. Pour consulter la liste des appareils certifiés MHL, veuillez visiter le site officiel MHL (http://www.mhlconsortium.org).
- Pour utiliser la fonction HML, la version la plus récente du logiciel doit être installée sur votre appareil mobile.
- Sur certains appareils mobiles, la fonction MHL peut ne pas être disponible en fonction des performances et des fonctionnalités de l'appareil.
- La taille de l'écran d'affichage de ce moniteur étant supérieure à celle des appareils mobiles, la qualité de l'image peut s'en trouver amoindrie.
- Ce moniteur est officiellement certifié HML. Si vous veniez à rencontrer un problème lors de l'utilisation de la fonction HML, veuillez contacter le fabricant de l'appareil mobile.
- La qualité de l'image peut être amoindrie lorsqu'un contenu à basse résolution (importé depuis l'appareil mobile) est affiché sur le moniteur.

Utilisation de « MHL »

1. Reliez le port micro USB de l'appareil mobile au port [HDMI / MHL] du moniteur à l'aide d'un câble MHL.



- Lorsque le câble MHL est utilisé, [HDMI / MHL] est le seul port de ce moniteur prenant en charge la fonction HML.
- Les appareils mobiles doivent être achetés séparément.

2. Branchez l'adaptateur d'alimentation CA sur le produit et sur une prise de courant.
3. Appuyez sur le bouton source et sélectionnez HDMI/MHL pour activer le mode MHL.
4. Après environ 3 secondes, l'écran MHL s'affiche si le mode MHL est activé.

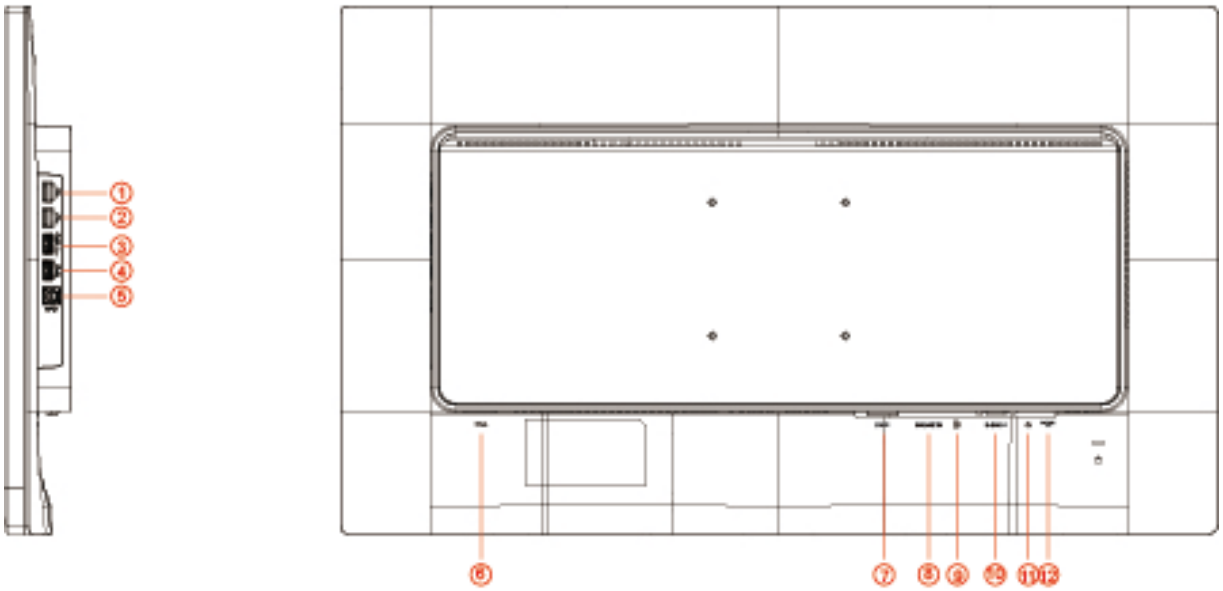
Remarque : le temps indicatif de « 3 sec » peut varier en fonction de l'appareil mobile.

Si l'appareil mobile n'est pas connecté ou si la fonction MHL n'est pas prise en charge

- Si le mode MHL n'est pas activé, même si le dispositif mobile prend en charge MHL, vérifiez si le port MHL de l'appareil mobile est le port standard MHL autrement un adaptateur compatible avec MHL sera nécessaire.

Connexion du moniteur

Branchement des câbles à l'arrière du moniteur et de l'ordinateur :



1 USB 2.0
2 USB 2.0
3 USB 3.0+ chargement rapide
4 USB 3.0
5 Entrée USB
6 Alimentation
7 DVI
8 MHL-HDMI
9 Port d'affichage
10 Analogique (cable VGA D-Sub 15-broches)
11 Sortie casque
12 ENTRÉE AUDIO

Afin de protéger votre équipement, éteignez toujours l'ordinateur et le moniteur LCD avant de faire les branchements.

1 Branchez le cordon d'alimentation sur le port CA à l'arrière du moniteur.
2 Branchez une extrémité du câble D-Sub 15 broches à l'arrière de votre moniteur et branchez l'autre extrémité sur la prise D-Sub de l'ordinateur.
3 Optionnel - (requiert une carte vidéo avec un port DVI) – Branchez une extrémité du câble DVI à l'arrière de votre moniteur et branchez l'autre extrémité sur la prise DVI de l'ordinateur.
4 Optionnel - (requiert une carte vidéo avec un port HDMI) – Branchez une extrémité du câble HDMI à l'arrière de votre moniteur et branchez l'autre extrémité sur la prise HDMI de l'ordinateur.
5 Optionnel - (requiert une carte vidéo avec un port DP) – Branchez une extrémité du câble DP à l'arrière de votre moniteur et branchez l'autre extrémité sur la prise DP de l'ordinateur.
6 Allumez votre moniteur et votre ordinateur.
7 Résolution supportée pour les contenus vidéo :
   (1) VGA : 1920 x 1080/60Hz (Maximum)
   (2) DVI : 1920 x 1080/60Hz (Maximum)
   (3) DVI Dual-Link: 3840 x 2160/30Hz (Maximum)

(4) HDMI : 3840 x 2160/30Hz (Maximum)

(5) DP: 3840 x 2160/60Hz (Maximum)

Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image n'est visible, voir la section Dépannage.

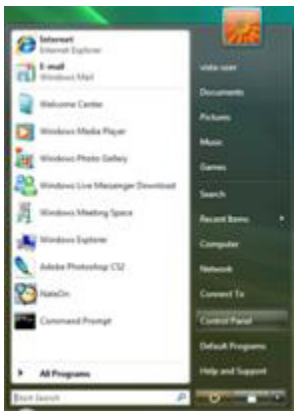
Réglage

Régler la résolution optimale

Windows Vista

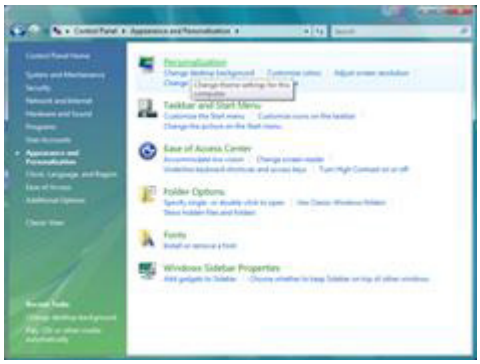
Dans Windows Vista :

1. Cliquez sur **DEMARRER**.
2. Cliquez sur **PANNEAU DE CONFIGURATION**.

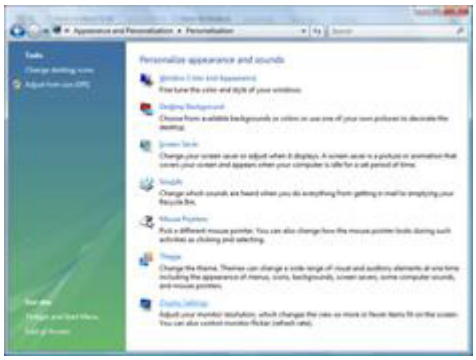


3. Cliquez sur **Apparence et personnalisation**.

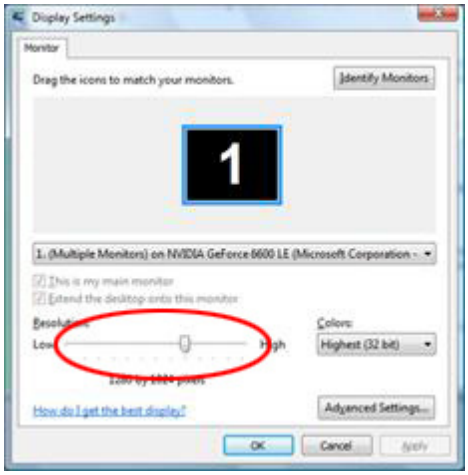
4. Cliquez sur **Personnalisation**.



5. Cliquez sur **Réglages d'affichage**.



6. Réglez la **SLIDE-BAR (BARRE DÉFILANTE)** de la résolution sur Résolution optimale prédéfinie.



Windows ME/2000

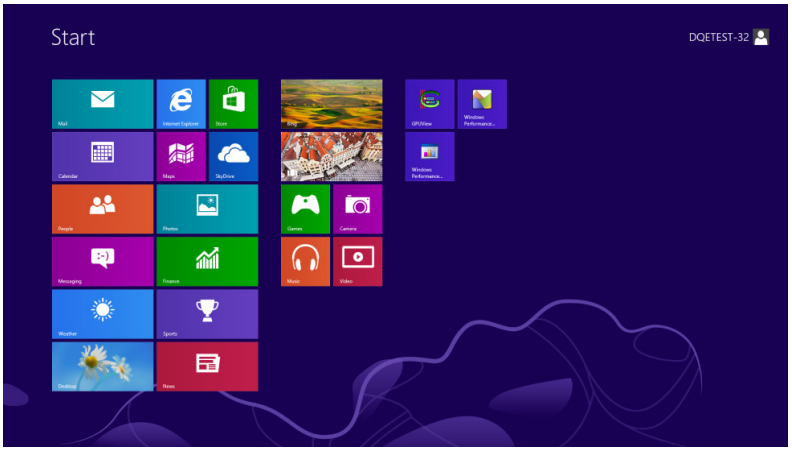
Dans Windows ME/2000 :

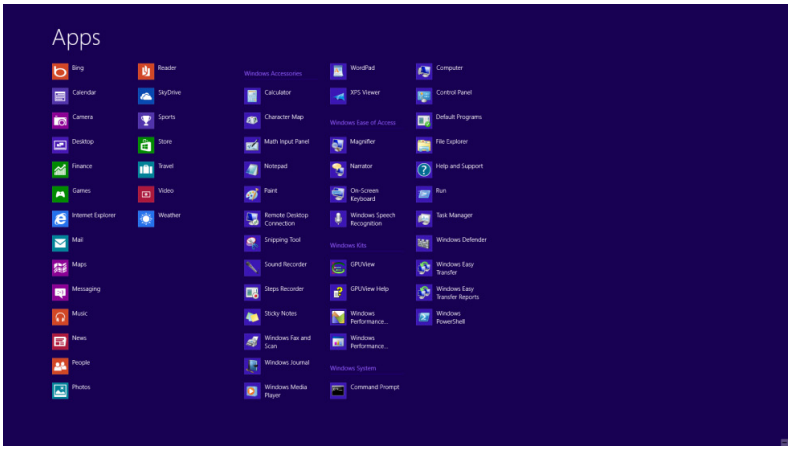
1. Cliquez sur **DEMARRER**.
2. Cliquez sur **RÉGLAGES**.
3. Cliquez sur **PANNEAU DE CONFIGURATION**.
4. Double-cliquez sur **AFFICHAGE**.
5. Cliquez sur **RÉGLAGES**.
6. Réglez la **SLIDE-BAR (BARRE DÉFILANTE)** de la résolution sur Résolution optimale prédéfinie.

Windows 8

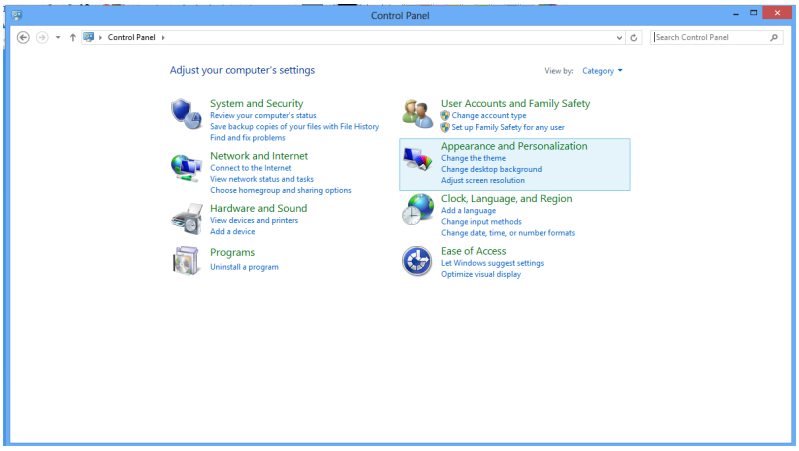
Dans Windows 8 :

1. Cliquez sur le bouton droit et cliquez sur **Toutes les apps** en bas à droite de l'écran.

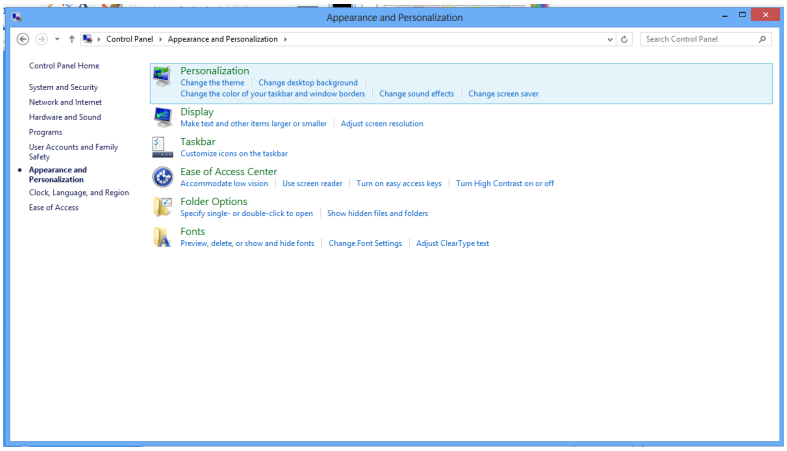




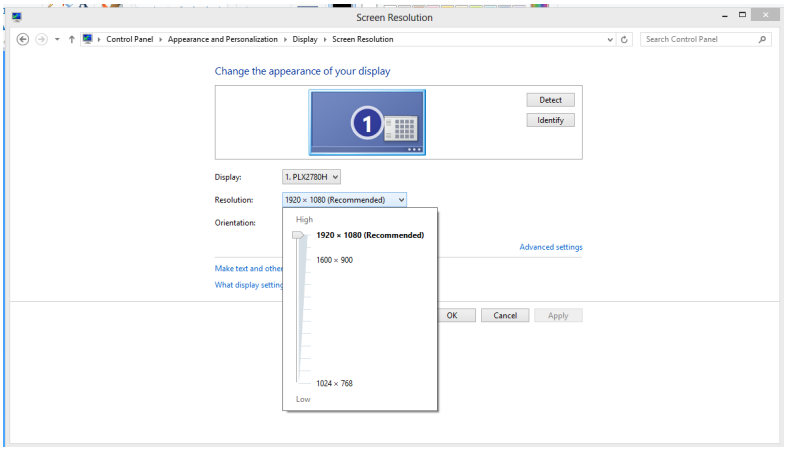
2. Réglez « **Voir par** » sur « **Catégorie** ».
3. Cliquez sur **Apparence et personnalisation**.



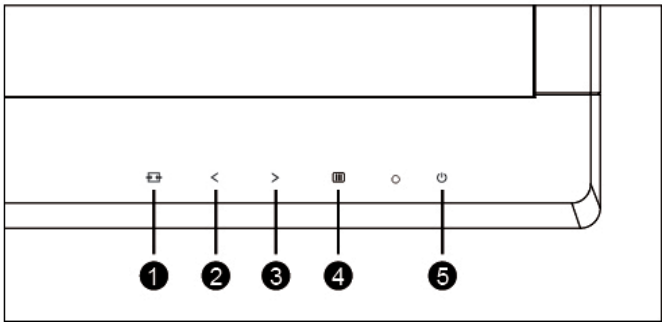
4. Cliquez sur **AFFICHAGE**.



5. Réglez la **SLIDE-BAR (BARRE DÉFILANTE)** de la résolution sur Résolution optimale prédéfinie.



Touches de raccourci



1	Source/Auto/Quitter
2	Clear Vision/<
3	Volume />
4	Menu / Entrer
5	Alimentation

Menu / Entrer

Appuyez pour afficher le menu OSD ou confirmer la sélection.

Alimentation

Appuyez sur le bouton Marche pour allumer/éteindre le moniteur.

Volume />

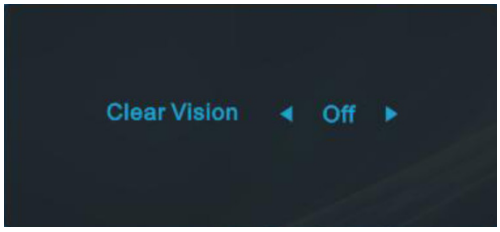
lorsqu'il n'y pas de menu OSD, appuyez sur > pour régler le volume.

Touche de raccourci Auto / Quitter / Source

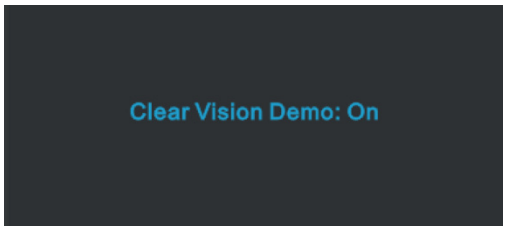
Lorsque le menu OSD n'est pas affiché, appuyez sur le bouton Auto/Source pendant 2 secondes pour faire la configuration auto. Lorsque le menu OSD est fermé, le bouton Source marchera comme touche de raccourci Source. Appuyez sur le bouton Source plusieurs fois pour sélectionner la source d'entrée affichée dans la barre de message, appuyez sur le bouton Menu/Entrer pour changer la source sélectionnée.

Clear Vision

1. Lorsque le menu OSD est fermé, appuyez sur le bouton « < » pour activer Clear Vision.
2. Utilisez les boutons « < » ou « > » pour sélectionner entre les réglages Faible, Moyen, Fort ou Éteint. Le réglage par défaut est toujours « off » (Éteint).



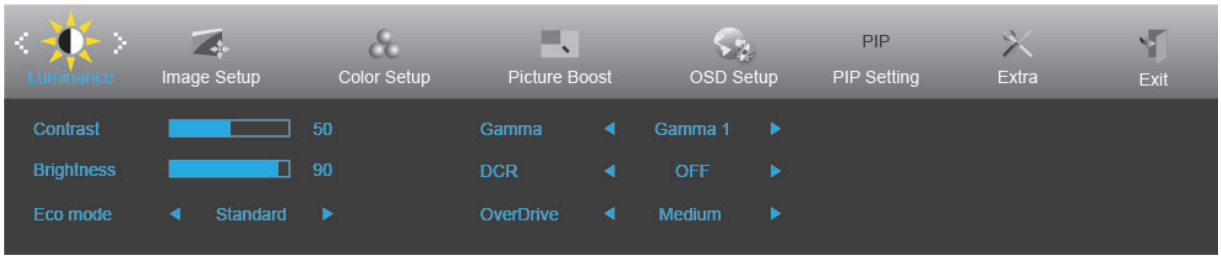
3. Appuyez et maintenez la touche « - » pendant 5 secondes pour activer la Clear Vision Demo, et un message « Clear Vision Demo : activé » sera affiché sur l'écran pendant une durée de 5 secondes. Appuyez sur le bouton Menu ou Quitter, le message disparaîtra. Appuyez et maintenez le bouton « < » pendant 5 secondes, Clear Vision Demo s'éteindra.



La fonction Clear Vision offre la meilleure expérience de visionnement d'image en convertissant les images basse résolution et floues en des images claires et vives.

OSD Setting (Réglages d'OSD)

Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

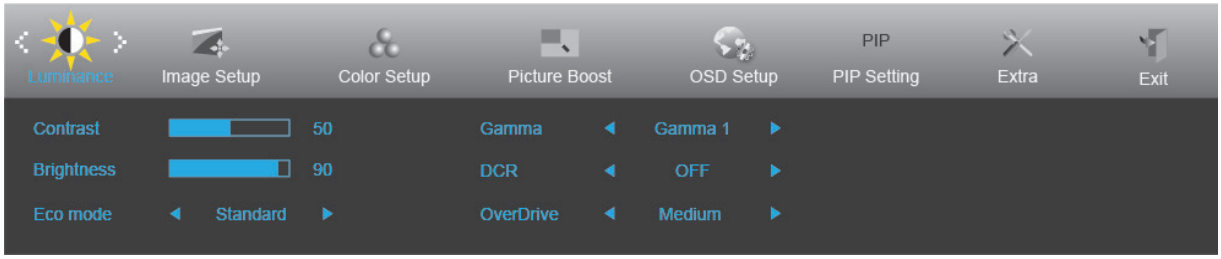


1. Appuyez sur le bouton **MENU** pour ouvrir la fenêtre du menu OSD.
2. Appuyez sur < ou > pour naviguer les fonctions. Une fois que la fonction désirée est en surbrillance, appuyez sur le **bouton MENU** pour l'activer. S'il y a un sous-menu, appuyez < ou > pour parcourir les fonctions du sous-menu.
3. Appuyez sur < ou > pour changer le réglage de la fonction sélectionnée. Appuyez sur **AUTO** pour quitter. Si vous voulez régler d'autres fonctions, répétez les étapes 2-3.
4. Fonction de verrouillage OSD : Pour verrouiller OSD, appuyez et maintenez le bouton **MENU** pendant que le moniteur est éteint, puis appuyez sur le **bouton d'alimentation** pour allumer le moniteur. Pour déverrouiller l'OSD - appuyez et maintenez le bouton **MENU** pendant que le moniteur est éteint, puis appuyez sur le **bouton d'alimentation** pour allumer le moniteur.

Remarques :

1. Si l'appareil a seulement une source d'entrée, l'élément « Sélection de l'entrée » est désactivé.
2. Si la taille de l'écran du produit est 4:3 ou que la résolution du signal d'entrée est la résolution native, l'élément « Rapport de l'image » est désactivé.)
3. Une des fonctions Clear vision, DCR, Ampl. Couleurs et Ampl. Image est activée ; les trois autres fonctions sont donc désactivées.

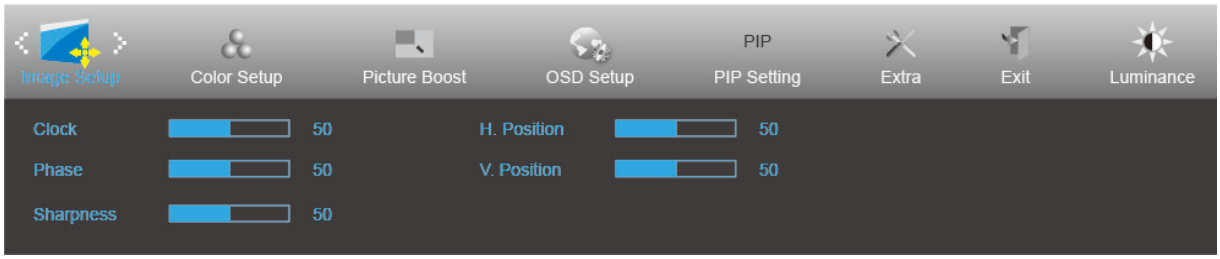
Luminance



1. Appuyez sur **MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur < ou > pour sélectionner (Luminance), puis appuyez sur **MENU** pour ouvrir.
3. Appuyez sur < ou > pour sélectionner le sous-menu.
4. Appuyez sur < ou > pour ajuster.
5. Appuyez sur **AUTO** pour quitter.

	Contrast (Contraste)	0-100		Contraste du registre numérique.
	Brightness (Luminosité)	0-100		Réglage du rétroéclairage
	Eco mode (Mode Eco)	Standard		Mode Standard
		Text (Texte)		Mode Texte
		Internet		Mode Internet
		Game (Jeux)		Mode Jeux
		Movie (Film)		Mode Film
		Sports		Mode Sports
	Gamma	Gamma1		Régler sur Gamma 1
		Gamma2		Régler sur Gamma 2
		Gamma3		Régler sur Gamma 3
	DCR	Off (Arrêt)		Désactiver le rapport dynamique de contraste
		On (Marche)		Activer le rapport dynamique de contraste
	OverDrive	Weak (Faible)		Régler le temps de réponse. L'image peut être floue si l'utilisateur utilise la vitesse multipliée à un niveau trop élevé. L'utilisateur peut ajuster le niveau de base de la vitesse multipliée dans la préférence de l'utilisateur ou l'arrêter.
		Medium (Moyen)		
		Strong (Fort)		
		Off (Arrêt)		

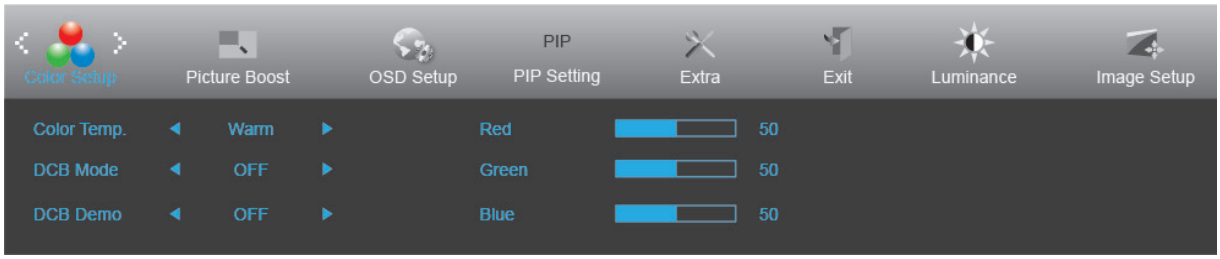
Image Setup (Réglage de l’image)



1. Appuyez sur **MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur < ou > pour sélectionner (Image Setup) (Réglage de l’image), puis appuyez sur **MENU** pour ouvrir.
3. Appuyez sur < ou > pour sélectionner le sous-menu.
4. Appuyez sur < ou > pour ajuster.
5. Appuyez sur **AUTO** pour quitter.

	Clock (Horloge)	0-100	Régler l’horloge de l’image pour réduire les parasites sur les lignes verticales.
	Phase	0-100	Régler la phase de l’image pour réduire les parasites sur les lignes horizontales
	Sharpness (Netteté)	0-100	Régler la netteté de l'image.
	H. Position (Position H)	0-100	Régler la position horizontale de l’image.
	V. Position (Position V)	0-100	Régler la position verticale de l’image.

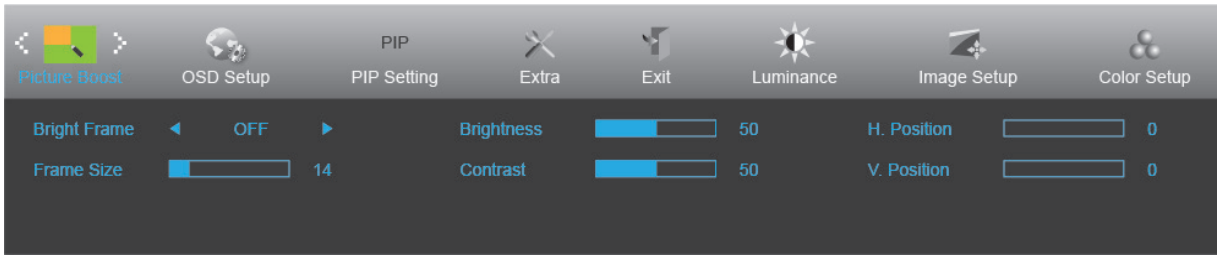
Color Setup (Réglage de la couleur)



1. Appuyez sur **MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur < ou > pour sélectionner (Color Setup) (Configuration des couleurs), puis appuyez sur **MENU** pour ouvrir.
3. Appuyez sur < ou > pour sélectionner le sous-menu.
4. Appuyez sur < ou > pour ajuster.
5. Appuyez sur **AUTO** pour quitter.

	Color Temp. (Temp. couleur)	Warm (Chaud)		Utiliser la température des couleurs Chaud de EEPROM.
		Normal		Utiliser la température des couleurs Normal de EEPROM.
		Cool (Froid)		Utiliser la température des couleurs Froid de EEPROM.
		sRGB		Utiliser la température des couleurs SRGB de EEPROM.
		User (Utilisateur)		Restaurer la température des couleurs Froid de EEPROM.
	DCB Mode (Mode DCB)	Full Enhance (Amél. max)	ON (MARCHE)/ OFF (ARRÊT)	Gain Rouge/Vert/Bleu
		Nature Skin (Peau naturelle)	ON (MARCHE)/ OFF (ARRÊT)	Gain Rouge du Registre Numérique
		Green Field (Champ vert)	ON (MARCHE)/ OFF (ARRÊT)	Gain Vert du Registre Numérique.
		Sky-blue (Bleu ciel)	ON (MARCHE)/ OFF (ARRÊT)	Gain Bleu du Registre Numérique.
		AutoDetect (AutoDétection)	ON (MARCHE)/ OFF (ARRÊT)	Gain auto pour le signal d'entrée
	DCB Demo (Démo DCB)		ON (MARCHE)/ OFF (ARRÊT)	Améliorer la moitié inférieure de l'image
	Red (Rouge)		0-100	Gain Rouge du Registre Numérique.
	Green (Vert)		0-100	Gain Vert du Registre Numérique.
	Blue (Bleu)		0-100	Gain Bleu du Registre Numérique.

Picture Boost (Amél. image)



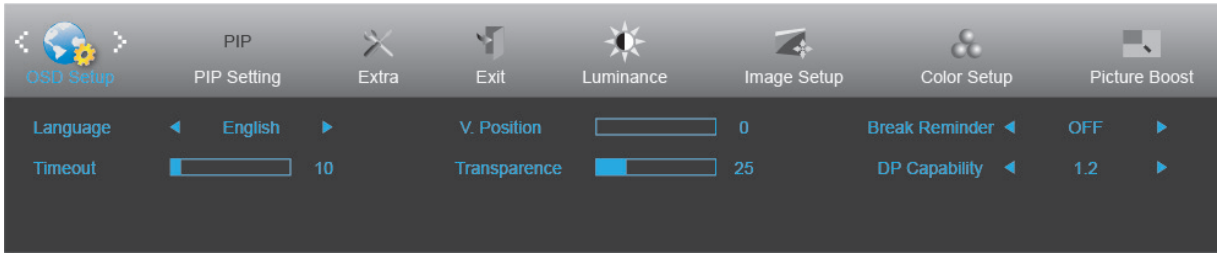
1. Appuyez sur **MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur < ou > pour sélectionner (Picture Boost) (Amél. image), puis appuyez sur **MENU** pour ouvrir.
3. Appuyez sur < ou > pour sélectionner le sous-menu.
4. Appuyez sur < ou > pour ajuster.
5. Appuyez sur **AUTO** pour quitter.

	Bright Frame (Image brillante)	MARCHE/ARRÊT	Activer/Désactiver image lumineuse
	Frame Size (Taille image)	14-100	Ajuster la taille de l'image
	Brightness (Luminosité)	0-100	Ajustement de la luminosité pour la zone à améliorer
	Contrast (Contraste)	0-100	Ajustement du contraste pour la zone à améliorer
	H. Position (Position H)	0-100	Ajuster la position horizontale de l'image
	V. Position (Position V)	0-100	Ajuster la position verticale de l'image

Remarque :

Régler la luminosité, le contraste et la position de Image brillante pour une image parfaite.

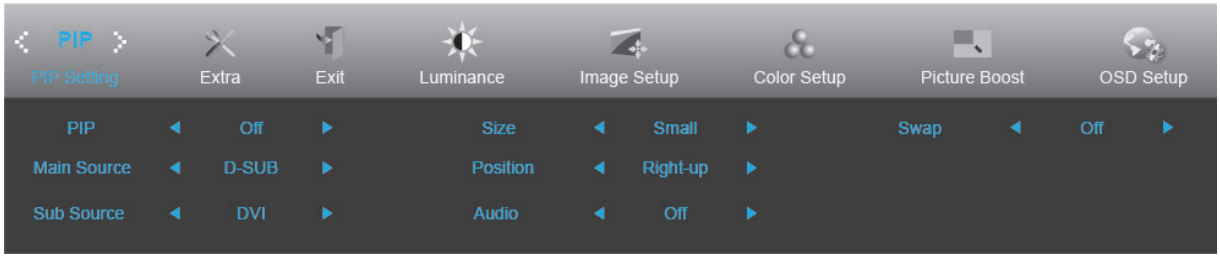
OSD Setup (Réglage OSD)



1. Appuyez sur **MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur < ou > pour sélectionner (OSD Setup) (Réglage OSD), puis appuyez sur **MENU** pour ouvrir.
3. Appuyez sur < ou > pour sélectionner le sous-menu.
4. Appuyez sur < ou > pour ajuster.
5. Appuyez sur **AUTO** pour quitter.

	Language (Langue)	English (anglais), France (français), Spanish (espagnol), Portugues (portugais), German (allemand), Italian (italien), Dutch (néerlandais), Swedish (suédois), Finnish (finlandais), Polish (polonais), Czech (tchèque), Russia (russe), Korea (coréen), TChina (chinoisT), SChina (chinoisS), Japanese (japonais).	Choisir la langue OSD
	Timeout (Délai)	5-120	Régler la durée d'expiration de l'OSD.
	V. Position (Position V)	0-100	Régler la position verticale du menu OSD.
	Transparence	0-100	Régler l'OSD
	Break Reminder (Rappel de pause)	MARCHE/ARRÊT	Rappel de pause si l'utilisateur travaille continuellement pendant plus d'1 heure
	DP Capability (Capacité DP)	1.1/1.2	1. En mode DP 1.1, DP-out produit une image complète à partir de DP-in si DP-in a reçu les données de l'image. 2. En mode DP 1.2, (A) DP-out produit une image complète à partir de DP-in si la carte graphique DP fournit les données d'un seul écran. (B) DP-out produit la/les prochaine(s) image(s) si la carte graphique DP produit 2 ou 3 images d'écran en cascade.

PIP Setting (Réglage PIP)



1. Appuyez sur **MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur < ou > pour sélectionner **PIP**, puis appuyez sur **MENU** pour ouvrir.
3. Appuyez sur < ou > pour sélectionner le sous-menu.
4. Appuyez sur < ou > pour ajuster.
5. Appuyez sur **AUTO** pour quitter.

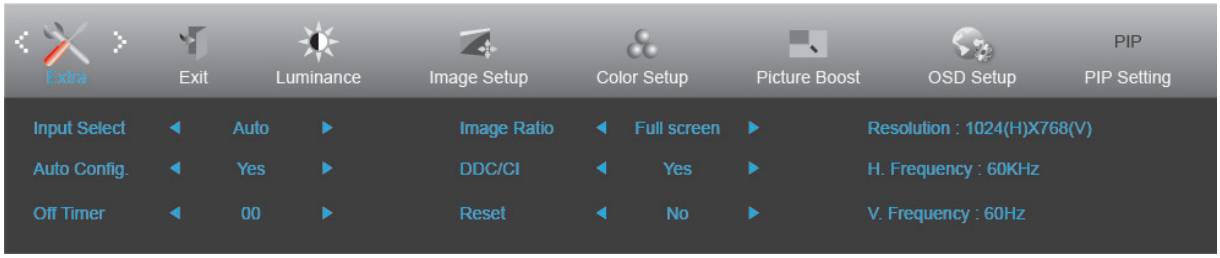
PIP	PIP	OFF (ARRÊT) / PIP / PBP	Désactiver ou activer PIP ou PBP
	Main Source (Source princ.)	D-SUB/DVI/HDMI/MHL/DP	Sélectionner la source principale de l'écran.
	Sub Source (Source sec.)	D-SUB/DVI/HDMI/MHL/DP	Sélectionner la source secondaire de l'écran
	Size (Taille)	Small (Petit) / Middle (Moyen) / Large (Grand)	Sélectionner la taille de l'écran.
	Position	Right-up (Haut-droite)	Régler la position de l'écran.
		Right-down (Bas-droite)	
	Audio	On (Marche) : PIP Audio	Désactiver ou activer le réglage audio.
		Off (Arrêt) : Audo principale	
	Swap (Changer)	On (Marche) : Changer	Changer la source de l'écran.
		Off (Arrêt) : aucune action	

Veuillez vous référer au tableau suivant pour la compatibilité des sources d'entrée principale / secondaire.

PIP		Main Source (Source princ.)			
		D-sub	DVI	HDMI/MHL	DP
Sub Source (Source sec.)	D-sub		V	V	V
	DVI	V		V	V
	HDMI/MHL	V	V		V
	DP	V	V	V	

PBP		Main Source (Source princ.)			
		D-sub	DVI	HDMI/MHL	DP
Sub Source (Source sec.)	D-sub				
	DVI	V		V	V
	HDMI/MHL	V	V		V
	DP	V	V	V	

Extra



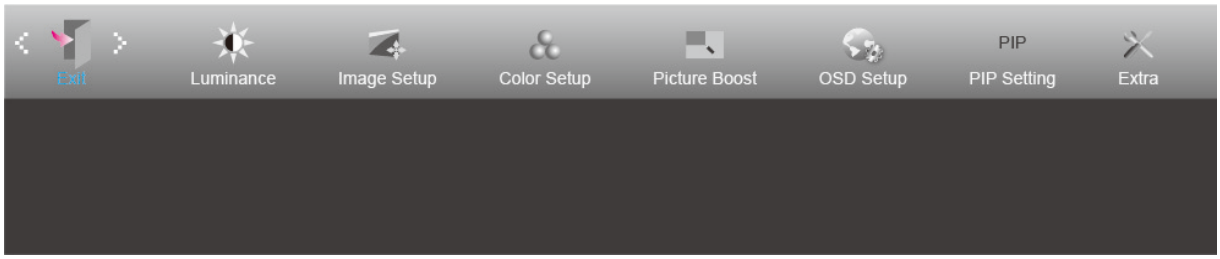
1. Appuyez sur **MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur < ou > pour sélectionner (Extra), puis appuyez sur **MENU** pour ouvrir.
3. Appuyez sur < ou > pour sélectionner le sous-menu.
4. Appuyez sur < ou > pour ajuster.
5. Appuyez sur **AUTO** pour quitter.

	Input Select (Sélection de l'entrée)	Auto	Détection auto du signal d'entrée
		D-SUB	Sélectionner la Source D-SUB comme entrée
		DVI	Sélectionner la Source DVI comme entrée
		HDMI1/MHL	Sélectionner la Source HDMI comme entrée
		DP	Sélectionner la Source DP comme entrée
	Auto Config. (Config. Auto)	Yes (Oui)/No (Non)	Régler automatiquement l'image par défaut.
	Off Timer (Programmateur arrêt)	0-24 hrs	Sélectionner l'heure d'arrêt CC.
	Image Ratio (Format de l'image)	Full Screen (Plein écran) ou Aspect Ratio (Rapport Normal)	Sélectionner format du rapport d'affichage pour l'affichage.
	DDC/CI	Yes (Oui)/No (Non)	Activer ou désactiver le support DDC/CI.
	Reset (Réinitialiser)	Yes (Oui)/No (Non)	Réinitialiser le menu aux réglages par défaut.

Remarques :

Si le contenu vidéo DP supporte DP1.2, veuillez sélectionner DP1.2 pour la fonctionnalité DP, autrement sélectionnez DP1.1.

Exit (Quitter)



1. Appuyez sur **MENU** pour afficher le menu.
2. Appuyez sur < ou > pour sélectionner (Exit) (Quitter), puis appuyez sur **MENU** pour ouvrir.
3. Appuyez sur **AUTO** pour quitter.

Voyant DEL

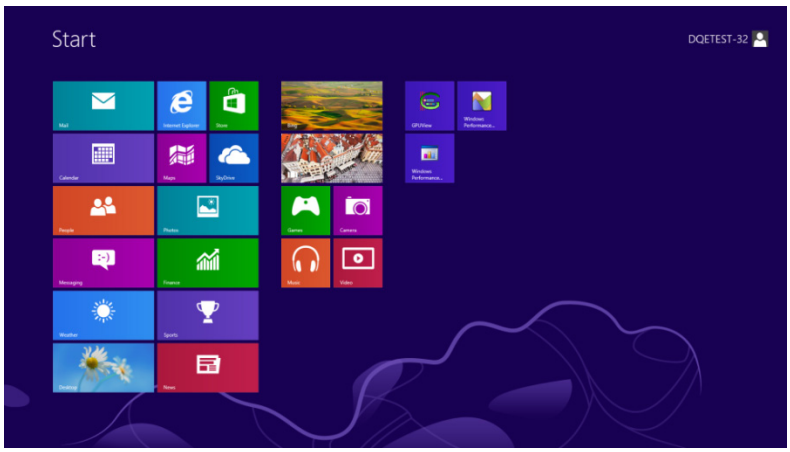
État	Couleur DEL
Mode Pleine puissance	Blue (Bleu)
Econ. énergie	Orange

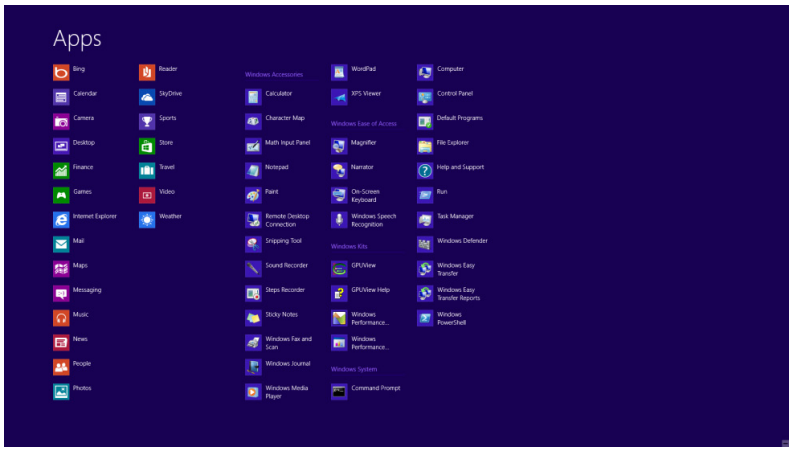
Pilote

Pilote du moniteur

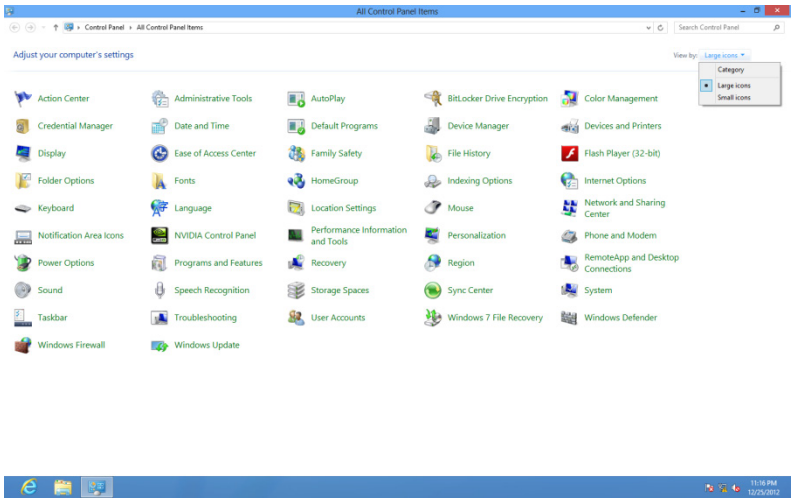
Windows 8

1. Démarrez Windows® 8.
2. Cliquez sur le bouton droit et cliquez sur **Toutes les apps** en bas à droite de l'écran.

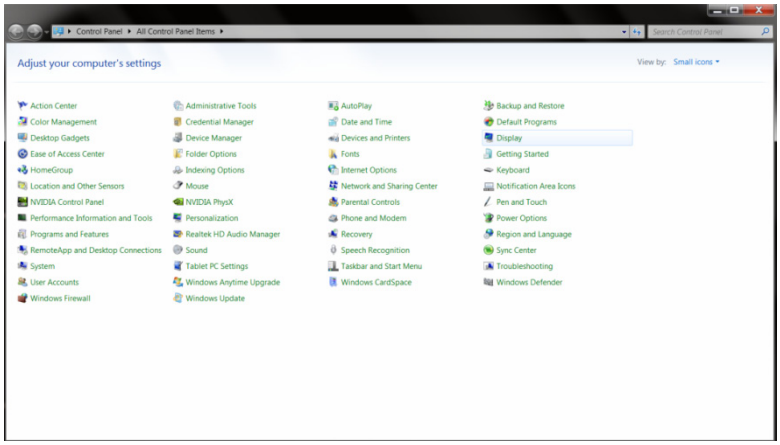




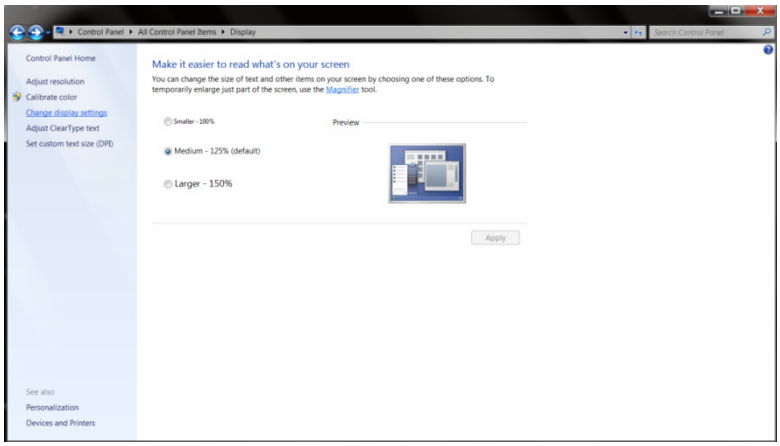
3. Cliquez sur l'icône **« Panneau de configuration »**.
4. Réglez **« Voir par »** sur **« Grandes icônes »** ou **« Petites icônes »**.



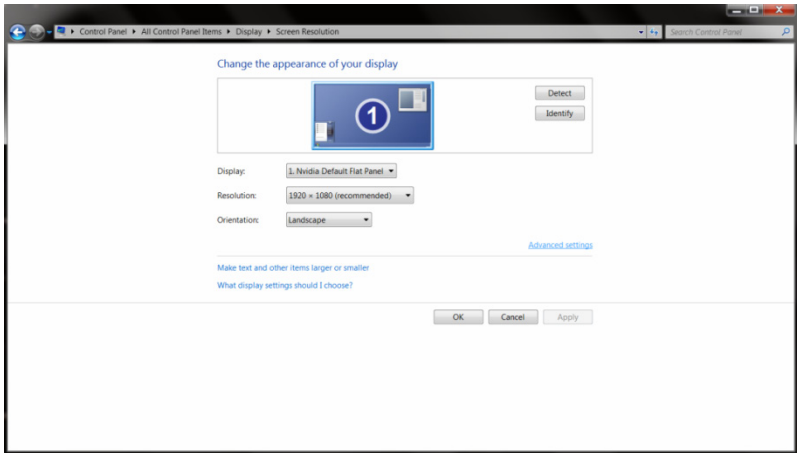
5. Cliquez sur l’icône **« Affichage »**.



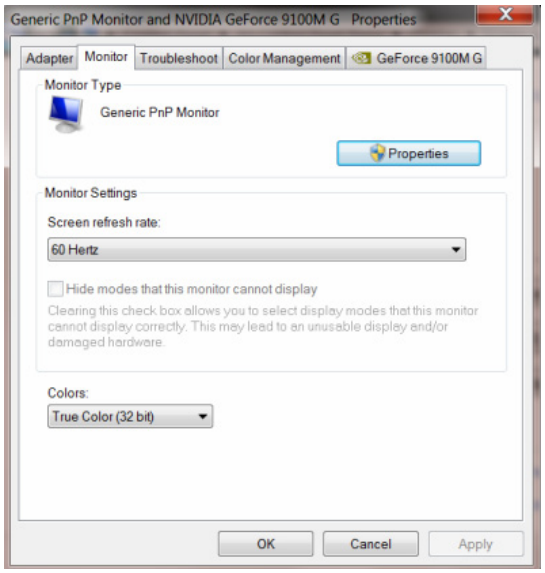
6. Cliquez sur le bouton **« Changer réglages d'affichage »**.



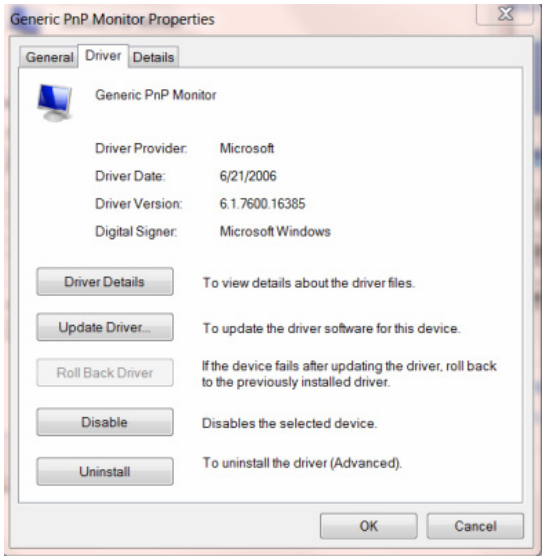
7. Cliquez sur le bouton **« Réglages avancés »**.



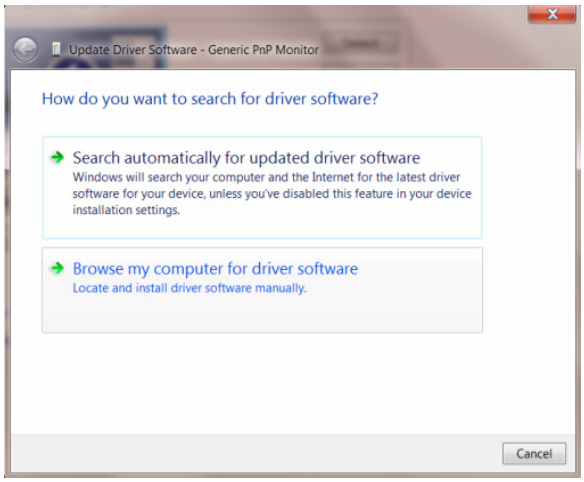
8. Cliquez sur l'onglet « **Moniteur** », puis cliquez sur le bouton « **Propriétés** ».



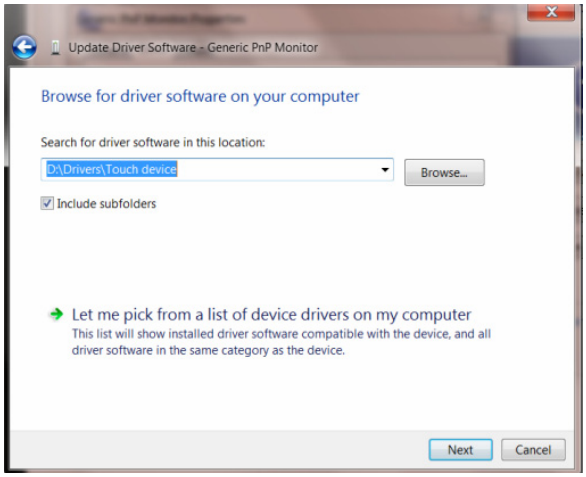
9. Cliquez sur l'onglet « **Pilote** ».



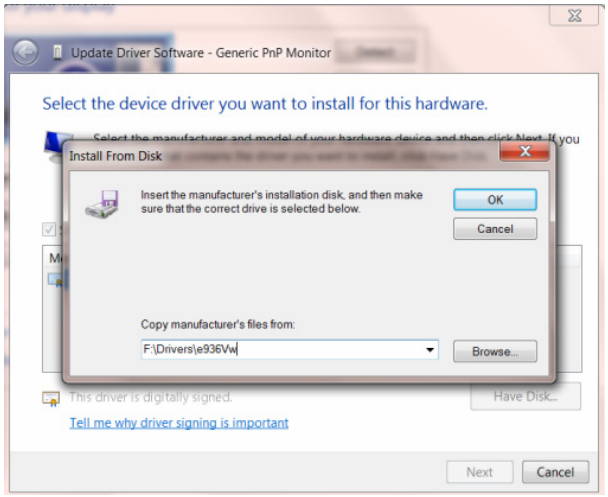
10. Ouvrez la fenêtre « **Update Driver Software-Generic PnP Monitor** » **(Mettre à jour logiciel pilote – Moniteur PnP générique)** en cliquant sur « **Mettre à jour le pilote...** » et cliquez sur le bouton « **Rechercher un pilote sur mon ordinateur** ».



11. Sélectionnez **« Let me pick from a list of device drivers on my computer » (Choisir parmi une liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur)**.



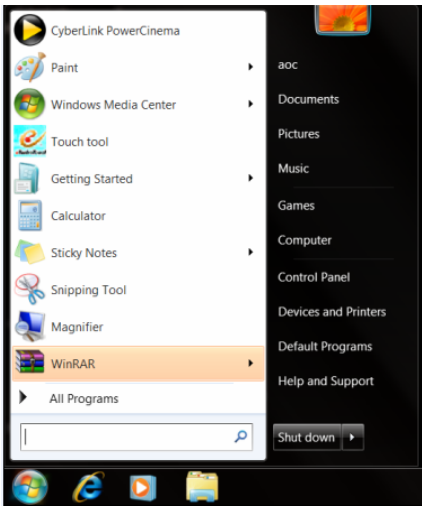
12. Cliquez sur le bouton **« Have Disk » (Avoir disque)**. Cliquez sur le bouton **« Naviguer »** et naviguez vers le répertoire suivant : X:\Driver\module name (où X est la lettre correspondant au lecteur de CD-ROM).



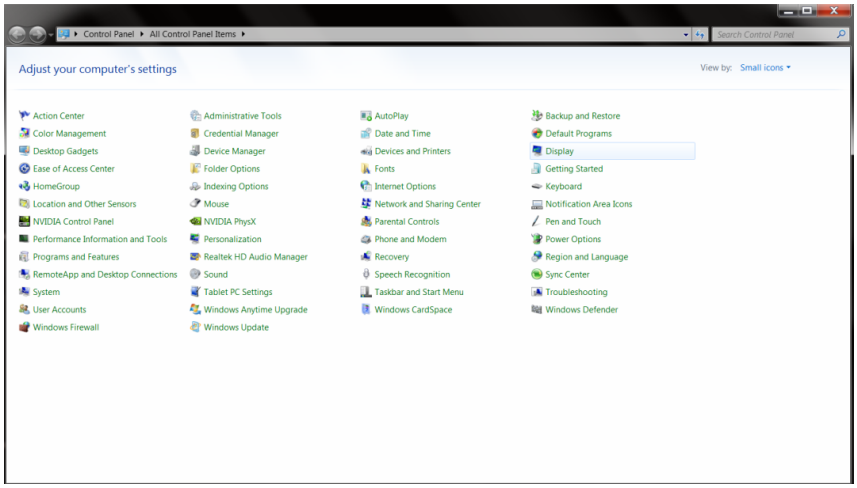
13. Sélectionnez le fichier **« xxx.inf »** et cliquez sur le bouton **« Ouvrir »**. Cliquez sur le bouton **« OK »**.
14. Choisissez votre modèle de moniteur et cliquez sur le bouton **« Suivant »**. Les fichiers seront copiés du CD sur votre disque dur.
15. Fermez toutes les fenêtres ouvertes et éjectez le CD.
16. Redémarrez le système. Le système sélectionne automatiquement le taux de rafraîchissement maximal et le profil de couleur correspondant.

Windows 7

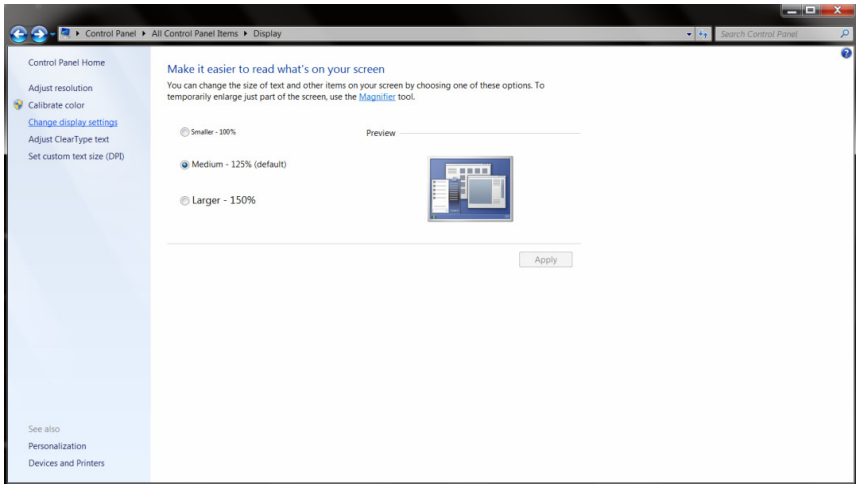
1. Démarrez Windows® 7.
2. Cliquez sur le bouton « **Démarrer** » puis cliquez sur « **Panneau de configuration** ».



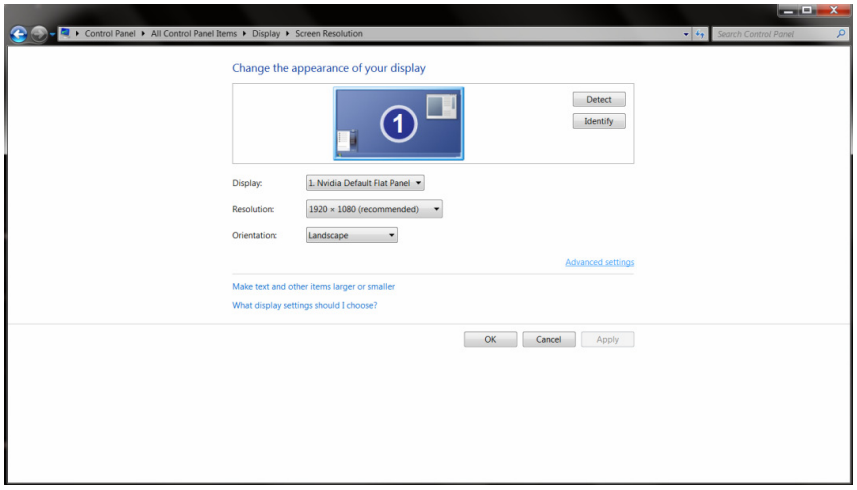
3. Cliquez sur l'icône « **Affichage** ».



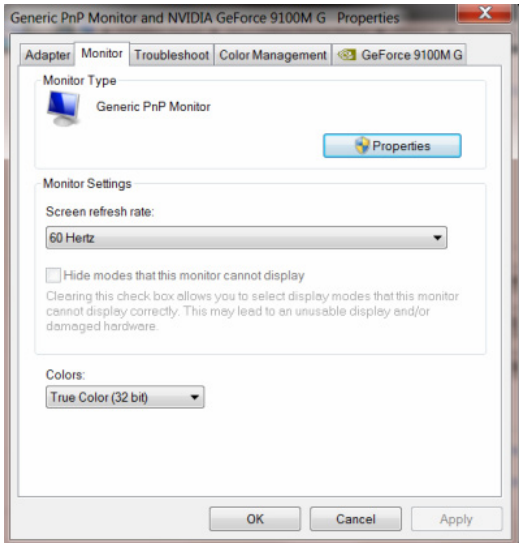
4. Cliquez sur le bouton « **Changer réglages d'affichage** ».



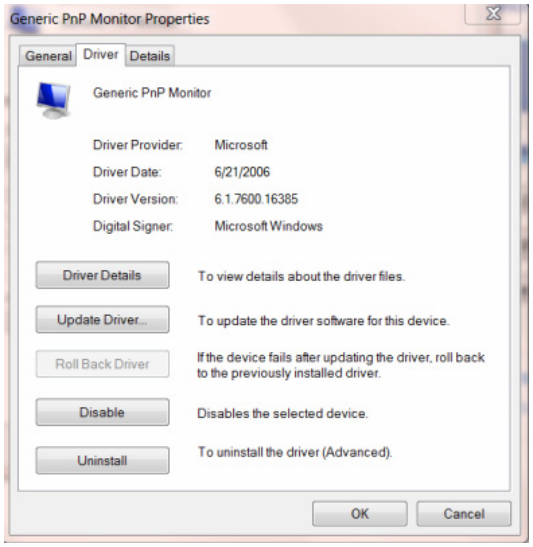
5. Cliquez sur le bouton « **Réglages avancés** ».



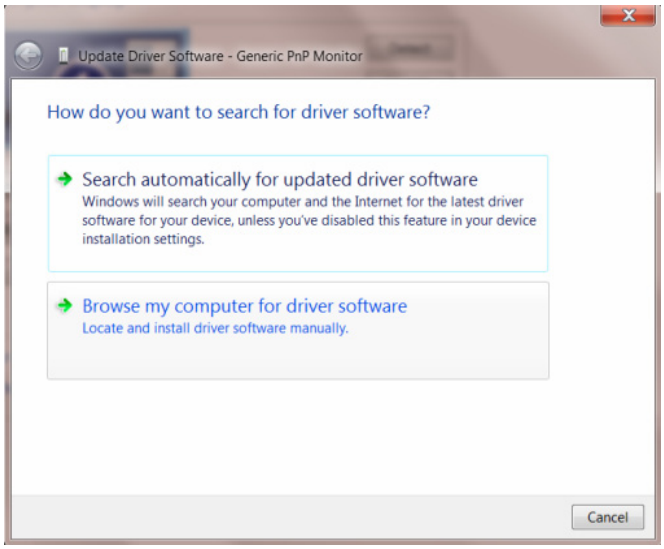
6. Cliquez sur l'onglet « **Moniteur** », puis cliquez sur le bouton « **Propriétés** ».



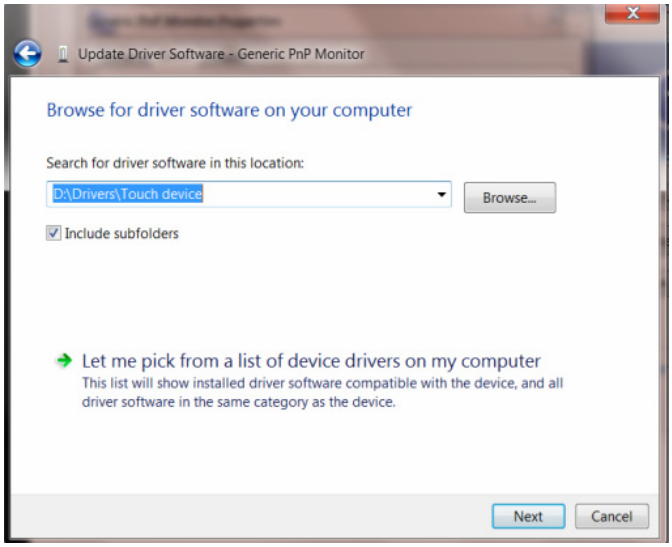
7. Cliquez sur l'onglet « **Pilote** ».



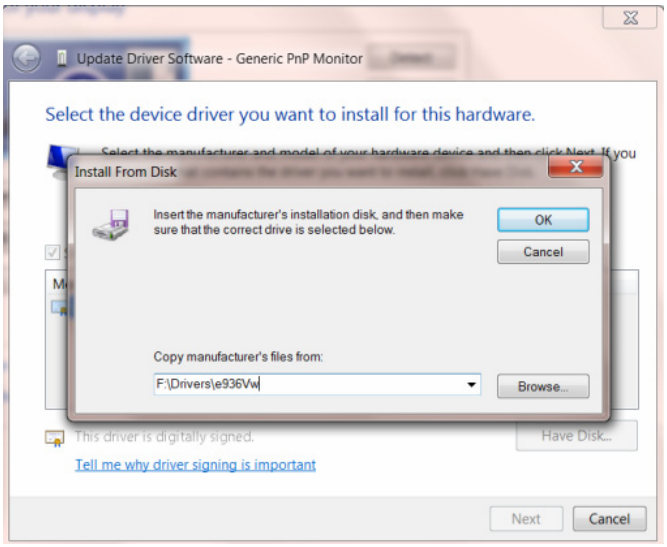
8. Ouvrez la fenêtre **« Update Driver Software-Generic PnP Monitor » (Mettre à jour logiciel pilote – Moniteur PnP générique)** en cliquant sur **« Mettre à jour le pilote... »** et cliquez sur le bouton **« Rechercher un pilote sur mon ordinateur »**.



9. Sélectionnez **« Let me pick from a list of device drivers on my computer » (Choisir parmi une liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur)**.



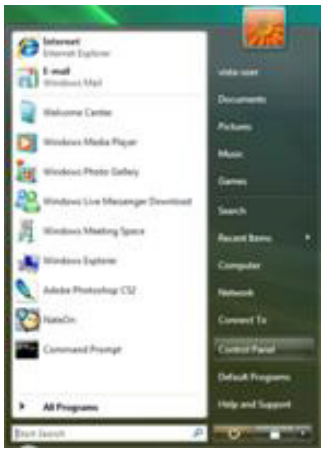
10. Cliquez sur le bouton **« Have Disk » (Avoir disque)**. Cliquez sur le bouton **« Naviguer »** et naviguez vers le répertoire suivant : X:\Driver\module name (où X est la lettre correspondant au lecteur de CD-ROM).



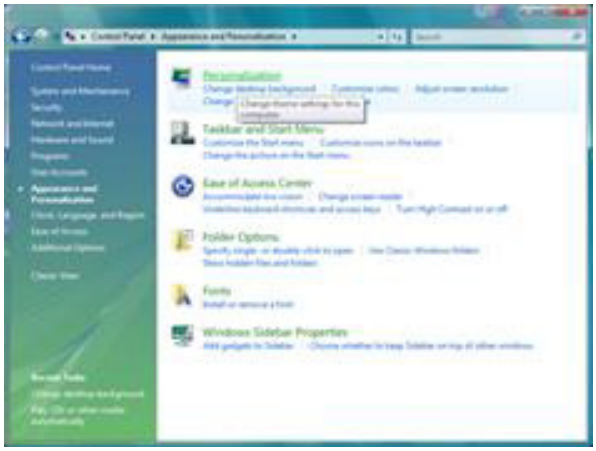
11. Sélectionnez le fichier **« xxx.inf »** et cliquez sur le bouton **« Ouvrir »**. Cliquez sur le bouton **« OK »**.
12. Choisissez votre modèle de moniteur et cliquez sur le bouton **« Suivant »**. Les fichiers seront copiés du CD sur votre disque dur.
13. Fermez toutes les fenêtres ouvertes et éjectez le CD.
14. Redémarrez le système. Le système sélectionne automatiquement le taux de rafraîchissement maximal et le profil de couleur correspondant.

Windows Vista

1. Cliquez sur « **Démarrer** » puis sur « **Panneau de configuration** ». Double-cliquez sur « **Apparence et personnalisation** ».

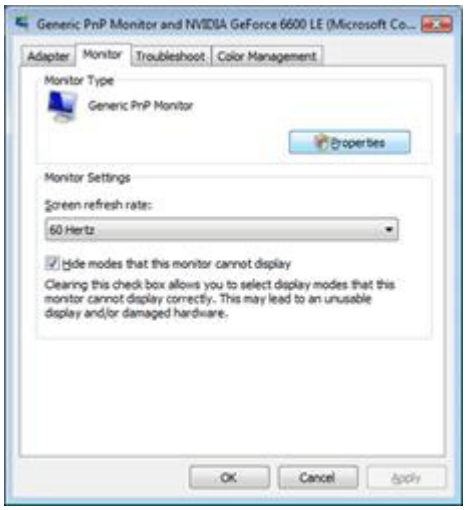


2. Cliquez sur « **Personnalisation** » puis cliquez sur « **Réglages d'affichage** ».

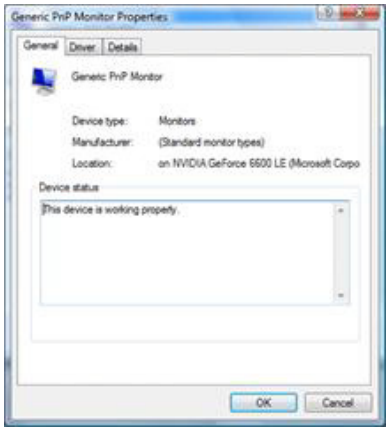


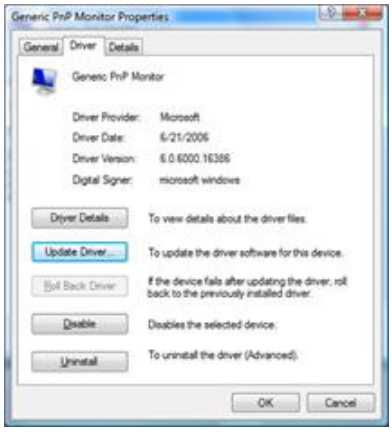
3. Cliquez sur « **RÉGLAGES** ».

4. Cliquez sur **« Propriétés »** dans l'onglet **« Moniteur »**. Si le bouton **« Propriétés »** est désactivé, cela indique que la configuration de votre moniteur est terminée. Le moniteur peut être utilisé maintenant.
   Si le message **« Windows a besoin de... »** s'affiche, comme indiqué ci-dessous, cliquez sur **« Continuer »**.



5. Cliquez sur **« Mettre à jour le pilote... »** dans l'onglet **« Moniteur »**.





6. Cochez la case **« Rechercher un pilote sur mon ordinateur »** et cliquez sur **« Choisir parmi une liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur »**.

7. Cliquez sur le bouton **« Avoir disque... »** puis sur le bouton **« Parcourir... »** et choisissez ensuite l'unité de disques appropriée F:\Driver (lecteur CD-ROM).
8. Choisissez votre modèle de moniteur et cliquez sur le bouton **« Suivant »**.
9. Cliquez sur **« Fermer »** → **« Fermer »** → **« OK »** → **« OK »** dans les écrans qui s'affichent, dans l'ordre.

Windows 2000

1. Démarrez Windows® 2000.
2. Cliquer sur le bouton **« Démarrer »**, allez sur **« Réglages »**, puis cliquez sur **« Panneau de configuration »**.
3. Double-cliquez sur l'icône **« Affichage »**.
4. Choisissez l'onglet **« Réglages »** et cliquez sur **« Avancé... »**.
5. Sélectionnez **« Moniteur »**
   - Si le bouton **« Propriétés »** est désactivé, cela indique que la configuration de votre moniteur est terminée. Veuillez arrêter l'installation.
   - Si le bouton **« Propriétés »** est activé. Cliquez sur le bouton **« Propriétés »**. Veuillez suivre les étapes suivantes.
6. Cliquez sur **« Pilote »** puis cliquez sur **« Mettre à jour le pilote... »** puis cliquez sur le bouton **« Suivant »**.
7. Choisissez **« Afficher une liste des pilotes connus pour cet appareil, pour pouvoir choisir un pilote spécifique »**, puis cliquez sur **« Suivant »** et cliquez sur **« Avoir disque... »**.
8. Cliquez sur le bouton **« Parcourir... »**, puis choisissez le lecteur approprié F: (lecteur CD-ROM).
9. Cliquez sur le bouton **« Ouvrir »**, puis cliquez sur le bouton **« OK »**.
10. Choisissez votre modèle de moniteur et cliquez sur le bouton **« Suivant »**.
11. Cliquez sur le bouton **« Terminer »** puis sur **« Fermer »**.
    Si vous voyez la fenêtre **« Signature numérique pas trouvée »** alors cliquer sur le bouton **« Oui »**.

Windows ME

1. Démarrez Windows® Me
2. Cliquer sur le bouton **« Démarrer »**, allez sur **« Réglages »**, puis cliquez sur **« Panneau de configuration »**.
3. Double-cliquez sur l'icône **« Affichage »**.
4. Choisissez l'onglet **« Réglages »** et cliquez sur **« Avancé... »**.
5. Choisissez le bouton **« Moniteur »**, puis cliquez sur le bouton **« Changer... »**.
6. Choisissez **« Spécifier l'emplacement du pilote (avancé) »** puis cliquez sur le bouton **« Suivant »**.
7. Choisissez **« Display a list of all the drivers in a specific location, so you can choose the driver you want » (Afficher une liste de tous les pilotes connus dans un emplacement spécifique, pour pouvoir choisir le pilote désiré)**, puis cliquez sur **« Suivant »** et cliquez sur **« Avoir disque... »**.
8. Cliquez sur le bouton **« Parcourir... »** puis choisissez le lecteur approprié F: (lecteur CD-ROM) puis cliquez sur le bouton **« OK »**.
9. Cliquez sur le bouton **« OK »**, choisissez votre modèle de moniteur et cliquez sur **« Suivant »**.
10. Cliquez sur le bouton **« Terminer »** puis sur **« Fermer »**.

i-Menu

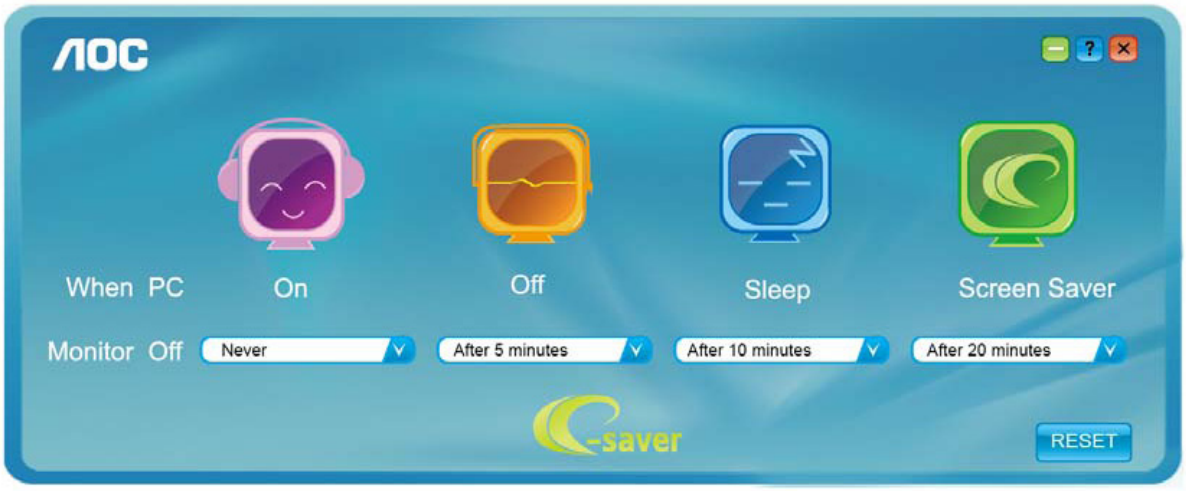
Bienvenue au logciel « i-Menu » de AOC. i-Menu vous aidera à ajuster facilement les paramètres d'affichage du moniteur à l'aide de menus à l'écran au lieu de boutons OSD sur le moniteur. Pour terminer l'installation, s'il vous plaît suivez le guide d'installation.

e-Saver

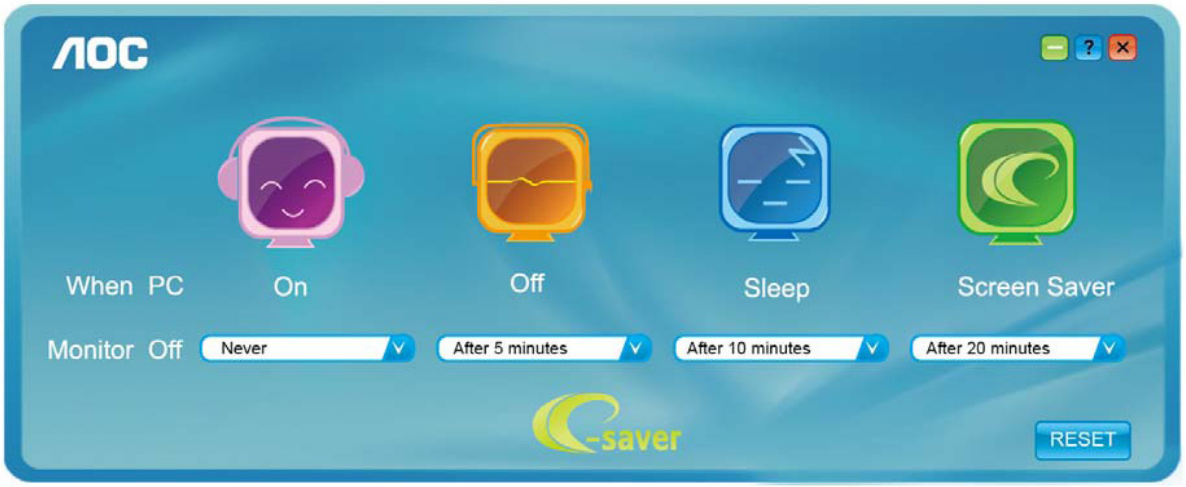
Bienvenu au logiciel de gestion d'économie d'énergie e-Saver de AOC ! e-Saver de AOC offre des fonctions d'arrêt intelligent pour vos moniteurs, permet à votre moniteur de s'éteindre automatiquement lorsque le PC est dans un certain état (marche, arrêt, veille ou économiseur d'écran), le temps d'arrêt dépend de vos préférences (voir exemple ci-dessous).
Veuillez cliquer sur « driver/e-Saver/setup.exe » pour lancer l'installation du logiciel e-Saver, suivez l'assistant d'installation pour terminer l'installation du logiciel.

Dans chacun des quatre états de PC, vous pouvez choisir la durée souhaitée (en minutes) dans le menu déroulant pour éteindre votre moniteur automatiquement. L'exemple ci-dessous est illustré :

1) Le moniteur ne s'éteindra jamais lorsque le PC est allumé.
2) Le moniteur s'éteindra automatiquement 5 minutes après que le PC soit éteint.
3) Le moniteur s'éteindra automatiquement 10 minutes après que le PC soit en veille/mode veille.
4) Le moniteur s'éteindra automatiquement 20 minutes après l'affichage de l'économiseur d'écran.



Vous pouvez cliquer sur « RÉINITIALISER » pour régler e-Saver sur les réglages par défaut comme ci-dessous.



Screen+

Bienvenu au logiciel « Screen+ » de AOC. Le logiciel Screen+ est un outil de division d'écran de bureau ; il divise le bureau en plusieurs panneaux différents, et chaque panneau affiche une fenêtre différente. Il vous suffit de faire glisser la fenêtre vers un panneau correspondant lorsque vous souhaitez y accéder. Il supporte l'affichage multi-écran pour vous faciliter la tâche. Veuillez suivre le logiciel d'installation pour l'installer.

Dépannage

Problème & Question	Solutions possibles
Le voyant DEL d'alimentation est éteint	Assurez-vous que le bouton d'alimentation est en position Marche et que le cordon d'alimentation est connecté correctement à une prise électrique avec terre et au moniteur.
Aucune image n'apparaît sur l'écran.	● Le cordon d'alimentation est-il branché correctement ? Vérifiez le branchement du cordon d'alimentation et la source. ● Le câble est-il branché correctement ? (Connexion en utilisant un câble D-sub) Vérifiez la connexion du câble DB-15. (Connexion en utilisant un câble DVI) Vérifiez la connexion du câble DVI. * L'entrée DVI n'est pas disponible sur tous les modèles. ● Si l'alimentation est allumée, redémarrez l'ordinateur pour voir l'écran initial (l'écran d'ouverture de session), qui peut être vu. Si l'écran initial (l'écran d'ouverture de session) apparaît, démarrez l'ordinateur dans le mode applicable (le mode sans échec de Windows ME/2000) et ensuite changez la fréquence de la carte vidéo. * Référez-vous à la section Régler la résolution optimale) Si l'écran initial (l'écran d'ouverture de session) n'apparaît pas, contactez le centre de service ou votre revendeur. ● Pouvez-vous voir le message « Entrée non prise en charge » sur l'écran ? Vous verrez ce message quand le signal de la carte vidéo dépasse la résolution maximale et la fréquence applicable du moniteur. Ajustez la résolution maximale et la fréquence applicable du moniteur. ● Assurez-vous que les pilotes du moniteur AOC sont installés.
L'image est floue, elle a un problème d'ombre	Réglez les contrôles du Contraste et de la Luminosité. Appuyez pour auto-régler. Assurez-vous de ne pas utiliser une rallonge ou un boîtier d'interrupteurs. Nous vous recommandons de brancher le moniteur directement au connecteur sortie de la carte vidéo situé à l'arrière.
L'image saute, effet de vagues ou d'ondes visible sur l'écran	Déplacez les appareils électriques qui peuvent provoquer des interférences électriques le plus loin possible du moniteur . Utilisez le taux de rafraîchissement maximum que votre moniteur est capable de supporter avec la résolution que vous utilisez.

Le moniteur est bloqué en mode Veille	L'interrupteur d'alimentation de l'ordinateur doit être en position Marche. La carte vidéo de l'ordinateur doit être insérée fermement dans son emplacement. Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur est connecté correctement à l'ordinateur. Vérifiez le câble vidéo du moniteur et assurez-vous qu'aucune broche n'est tordue. Assurez-vous que votre ordinateur fonctionne en pressant la touche VERR MAJ sur le clavier et en vérifiant la DEL de cette touche. La DEL doit s'allumer ou s'éteindre lorsque vous pressez la touche VERR MAJ.
Il manque une des couleurs primaires (ROUGE,VERT, ou BLEU)	Vérifiez le câble vidéo du moniteur et assurez-vous qu'aucune broche n'est tordue. Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur est connecté correctement à l'ordinateur.
L'image n'est pas centrée ou elle n'est pas dimensionnée correctement	Réglez la fréquence de pixel (HORLOGE) et la mise au point (FOCUS) ou pressez la touche de raccourci(AUTO)
Défaut des couleurs sur l'image (le blanc n'apparaît pas blanc)	Réglez la couleur RVB ou sélectionnez la température de la couleur.
Perturbations horizontales ou verticales à l'écran	Utilisez le mode arrêt de Windows 95/98/2000/ME pour ajuster HORLOGE et PHASE. Appuyez sur faire un auto-ajustement.

Spécifications

Caractéristiques générales

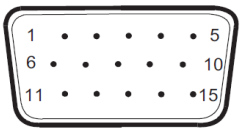
Panneau	Nom du modèle	U2868PQU
	Système de fonctionnement	Couleur TFT LCD
	Taille de l'image visible	708,538 mm diagonale (16:9)
	Taille des pixels	0,16*RGB(H)mm x 0,16(V)mm
	Vidéo	lnterface R, V, B analogique
	Sync. séparée	H/V TTL
	Couleurs d'affichage	16,7M de couleurs
	Horloge de pixel	185,58 MHz
Résolution	Limites de balayage horizontal	30~99KHz (VGA/DVI/HDMI) / 30~160KHz (DP)
	Taille d'écran horizontale(maximum)	621 mm
	Limites de balayage vertical	23Hz - 80Hz
	Taille d'écran verticale(maximum)	341 mm
	Résolution optimale préréglée	3840×2160@60Hz
	Plug & Play	VESA DDC2B
	Connecteurs d'entrée	VGA/Dual link DVI/MHL/HDMI/DP/USB2.0/USB3.0
	Signal d'entrée vidéo	Analogique : 0,7Vp-p (standard), 75 OHM, Positif
	Connecteur de Sortie	DP / écouteur
	Haut-parleur	3 W x 2
	Source d'alimentation	100-240V~ 50/60Hz 1.5A
	Consommation électrique	105 W (max.)
		Veille ≦0,5 W（sauf en mode HDMI/MHL）
	Off timer (Compteur d'arrêt)	0-24 hrs
Caractéristiques physiques	Type de connecteur	VGA\ DVI\HDMI\Entrée DP\Sortie DP\Entrée Ligne\Sortie écouteur\Entrée CC
	Type de câble de signal	Détachable
	Dimensions & Poids:	
	Hauteur (avec la base)	560,6mm
	Largeur	658,9 mm
	Profondeur	245 mm
	Poids (moniteur uniquement)	8 kg
	Montage mural	100 x 100 mm
Environnemental	Température :	
	Utilisation	0° à 40°C
	Non utilisation	-25° à 55°C
	Humidité :	
	Utilisation	10% à 85% (sans condensation)
	Non utilisation	5% à 93% (sans condensation)
	Altitude :	
	Utilisation	0~ 3658m (0~ 12000 pieds)
	Non utilisation	0~ 12192m (0~ 40000 pieds)

Puisque MHL fournit une fonction de chargement pour les téléphones mobiles et partage le même connecteur HDMI, si MHL est réglé sur Marche, Arrêt ou en mode veille, le port MHL fournit de l'énergie pour charger l'appareil connecté simultanément. En Veille/Économie d'énergie, ERP n'est pas applicable pour la fonctionnalité de chargement MHL.

Modes d'affichage préréglés

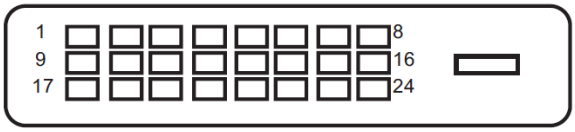
Standard	Résolution	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31,469	59,94
VGA	640x480@67Hz	35	66,667
VGA	640x480@72Hz	37,861	72,809
VGA	640x480@75Hz	37,5	75
MODE DOS	720x400@70Hz	31,469	70,087
SVGA	800x600@56Hz	35,156	56,25
SVGA	800x600@60Hz	37,879	60,317
SVGA	800x600@72Hz	48,077	72,188
SVGA	800x600@75Hz	46,875	75
MODE MAC	832x624@75Hz	49,725	74,551
XGA	1024x768@60Hz	48,363	60,004
XGA	1024x768@70Hz	56,476	70,069
XGA	1024x768@75Hz	60,023	75,029
SXGA	1280x1024@60Hz	63,981	60,02
SXGA	1280x1024@75Hz	79,976	75,025
WXGA+	1440x900@60Hz	55,935	59,887
WSXGA	1680x1050@60Hz	64,674	59,954
FHD	1920x1080@60Hz	67,5	60
HD	1280x960@60HZ	60	60
HD	1280x720@60Hz	44,772	59,885
QWHD	2560x1440@60Hz	88,786	59,9
HD	3840x2160@30HZ	67,5	30
HD	3840x2160@60Hz	133,32	60

Assignations des broches



Câble de signal d'affichage couleur à 15 broches

Broche N.	Nom du signal	Broche N.	Nom du signal
1	Vidéo-Rouge	9	+5V
2	Vidéo-Vert	10	Masse
3	Vidéo-Bleu	11	N.C.
4	N.C.	12	Données DDC-Série
5	Détection câble	13	Sync H
6	MASSE-R	14	Sync V
7	MASSE-V	15	Horloge DDC-Série
8	MASSE-B		

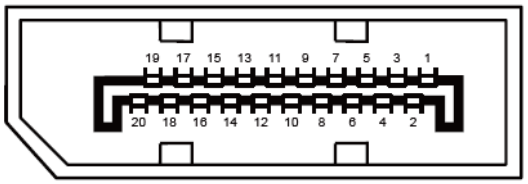


Câble de signal d'affichage couleur à 24 broches

Broche N.	Nom du signal	Broche N.	Nom du signal
1	TMDS données 2-	13	TMDS données 3+
2	TMDS données 2+	14	Alimentation +5V
3	Écran TMDS données 2/4	15	Masse (pour +5 V)
4	TMDS données 4-	16	Détection connexion à chaud
5	TMDS données 4+	17	TMDS données 0-
6	Horloge DDC	18	TMDS données 0+
7	Données DDC	19	Écran TMDS données 0/5
8	N.C.	20	TMDS données 5-
9	TMDS données 1-	21	TMDS données 5+
10	TMDS données 1+	22	Ecran d'horloge TMDS
11	Écran TMDS données 1/3	23	Horloge TMDS +
12	TMDS données 3-	24	Horloge TMDS -

Câble de signal d'affichage couleur à 19 broches

Broche N.	Nom du signal	Broche N.	Nom du signal
1	Données TMDS 2+	11	Ecran d'horloge TMDS
2	Ecran Données TMDS 2	12	Horloge TMDS
3	Données TMDS 2	13	CEC
4	Données TMDS 1+	14	Réservé (pas connecté sur appareil)
5	Ecran données TMDS 1	15	SCL
6	Données TMDS 1	16	SDA
7	Données TMDS 0+	17	DDC/CEC Masse
8	Ecran Données TMDS 0	18	Alimentation +5V
9	Données TMDS 0	19	Détection connexion à chaud
10	Horloge TMDS +		



Câble de signal d'affichage couleur à 20 broches

Broche N.	Nom du signal	Broche N.	Nom du signal
1	ML_Lane 3 (n)	11	TERRE
2	TERRE	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	TERRE	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	TERRE
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TERRE	18	Détection connexion à chaud
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retour DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug & Play

Fonctionnalité Plug & Play DDC2B

Ce moniteur est possède les capacités VESA DDC2B conformément aux normes VESA DDC. Cela permet au moniteur d'informer le système hôte de son identité, et en fonction du niveau de DDC utilisé, de communiquer des informations supplémentaires concernant ses possibilités d'affichage.

Le DDC2B est un canal de données bidirectionnel basé sur le protocole I²C. L'hôte peut demander l'information EDID par l'intermédiaire du canal DDC2B.

Normes

Avis de la FCC

Règlement FCC sur les Interférences de Fréquence Radio de Classe B AVERTISSEMENT : (POUR LES MODELES CERTIFIES FCC)

REMARQUE : Cet appareil a été testé et trouvé conforme aux limitations pour les appareils numériques de Catégorie B, conformément à la Section 15 du règlement de FCC. Ces limites sont stipulées aux fins de garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles en installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et émet une énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de provoquer des interférences dans les communications radio. Cependant, nous ne pouvons garantir que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences indésirables à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement observer en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
Connecter l'appareil à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
Consulter votre revendeur ou un technicien radio/télévision qualifié pour de l'aide.

AVIS :

Des changements ou modifications non expressément approuvés par l'organisme responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'appareil.
Les câbles d'interface blindés et les cordons secteur, s'il y en a, doivent être utilisés conformément aux limites d'émissions. Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou TV qui seraient provoquées par une modification non autorisée de cet appareil. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de corriger de telles interférences. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de corriger de telles interférences.

Déclaration WEEE

Mise au rebut des équipements usagés par les utilisateurs privés dans l'Union Européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne devez pas jeter ce produit avec vos ordures ménagères. Vous êtes responsable de jeter vos produits usagés et à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des produits électriques et électroniques usagés. Le recyclage de vos équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur où vous pouvez vous débarrasser de vos produits usagés dans le but de les faire recycler, contactez votre mairie locale, votre service de ramassage des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Déclaration WEEE pour les Indes

La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne devez pas jeter ce produit avec vos ordures ménagères. Vous êtes responsable de jeter vos produits usagés et à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des produits électriques et électroniques usagés. Le recyclage de vos équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement.
Pour plus d'informations sur où vous pouvez vous débarrasser de vos produits usagés dans le but de les faire recycler en Inde, visitez le site suivant.
www.aocindia.com/ewaste.php.

EPA Energy Star

ENERGY STAR® est une marque enregistrée aux Etats-Unis. En tant que partenaire ENERGY STAR®, AOC International (Europe) BV et Envision Peripherals, Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux normes ENERGY STAR® concernant son efficacité énergétique. (POUR LES MODÈLES CERTIFIÉS EPA)

Déclaration EPEAT

EPEAT est un système pour aider les acheteurs dans les secteurs public et privé à évaluer, comparer et choisir les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les moniteurs en fonction de leurs attributs environnementaux. EPEAT fournit également un ensemble clair et cohérent des critères de performance pour la conception des produits et fournit une occasion pour les fabricants d'obtenir la reconnaissance du marché pour les efforts visant à réduire l'impact environnemental de leurs produits.

AOC croit en la protection de l'environnement. Avec une préoccupation majeure pour la conservation des ressources naturelles, ainsi que la protection des décharges, AOC annonce le lancement du programme de recyclage de l'emballage des moniteurs de AOC. Ce programme est conçu pour vous aider à recycler facilement la boîte de votre moniteur et les matériels d'emballage. Si un centre de recyclage local n'est pas disponible près de chez vous, AOC recyclera les matériels d'emballage pour vous, y compris la mousse de remplissage et les boîtes en carton. AOC Display solution ne recyclera que les matériels d'emballage des moniteurs de AOC. Veuillez vous référer à l'adresse de site suivante :

Seulement pour l'Amérique du Nord & du Sud, sauf Brésil :
http://us.aoc.com/about/environmental_impact

Pour l'Allemagne :
http://www.aoc-europe.com/en/service/tco.php

Pour le Brésil :
http://www.aoc.com.br/2007/php/index.php?req=pagina&pgn_id=134

Service

Déclaration de garantie pour l'Europe

GARANTIE LIMITÉE DE TROIS ANS*

Pour les moniteurs LCD de AOC vendus dans l'Europe - AOC International (Europe) B.V. garantit ce produit contre tout défaut de matériel et de main-d'oeuvre pendant une période de trois (3) ans à partir de la date d'achat originale. Pendant cette période, AOC International (Europe) B.V. peut choisir de répar le produit défectueux avec des pièces neuves ou réparées, ou de le remplacer par un produit neuf ou réparé sans aucun frais, sauf mentions* ci-dessous. En l'absence de la preuve d'achat, la garantie débutera 3 mois après la date de fabrication indiquée sur le produit.

Si le produit semble être défectueux, veuillez contacter votre vendeur local ou vous référer à la section de support et de service sur le site web www.aoc-europe.com pour plus d'instructions dans votre pays. Le coût du fret pour la garantie est prépayé par AOC pour la livraison et le retour. Veuillez vous assurer de fournir une preuve d'achat datée avec le produit et de le livrer à un centre de service autorisé ou certifié par AOC dans les conditions suivantes :

- Assurez-vous que le moniteur LCD est emballé dans une boîte en carton appropriée (AOC préfère le carton d'origine pour mieux protéger votre moniteur pendant le transport).
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette de l'adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d'envoi

AOC International (Europe) B.V. payera les frais de renvoi dans les pays mentionnés dans cette déclaration de garantie uniquement. AOC International (Europe) B.V. n'est pas responsable des frais quelconques liés au transport du produit à travers des frontières internationales. Cela inclut aussi les frontières internationales dans l'Union Européenne. Si le moniteur LCD n'est pas disponible pour la collecte lorsque le courrier arrive, vous serez facturé des frais de recouvrement.

*** Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :**

- Dommages pendant le transport en raison d'un emballage inapproprié
- L'installation ou l'entretien d'autres incorrecte qui n'est pas en conformité avec le manuel d'utilisation AOC
- Une utilisation inappropriée
- La négligence
- Toute cause autre qu'une application commerciale ou industrielle ordinaire.
- Les réglages effectués par une source non agréée
- La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre que le Centre de service de AOC un centre de service agréé.
- Les conditions inappropriés comme l'humidité, les dommages causés par l'eau et la poussière.
- Les dommages par la violence, un tremblement de terre et des attaques terroristes
- Une chauffe excessive ou inadéquate ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée ne couvre pas le firmware ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

Tous les moniteurs LCD de AOC sont fabriqués selon les normes de la politique ISO 9241-307 classe 1 pour les pixels.

Si votre garantie a expiré, vous aurez toujours accès à l'ensemble des services disponibles mais devrez en assumer le coût, y compris pour les pièces détachées, la main-d'œuvre, l'expédition (le cas échéant) et les taxes applicables. Le centre de service autorisé ou certifié par AOC vous fournira une estimation du coût des services avant de recevoir votre autorisation d'accomplir un service.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES A UNE DUREE DE TROIS (3) ANNEES POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT ORIGINALE PAR LE CLIENT. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. LES OBLIGATIONS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., BASE SUR LA GARANTIE, LIABILITE, CONTRAT, TORT OU AUTRE THEORIE N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFAUT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DE PROFITS PERDUS, DE PERTE D'UTILISATION, D'INSTALLATION OU D'EQUIPEMENT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. CERTAINES ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, AUSSI EST-IL POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES. CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES ; IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ AUSSI D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UNE JURIDICTION A UNE AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITEE EST SEULEMENT VALIDE POUR LES PRODUITS ACHETES DANS LES PAYS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Pour plus d'informations, veuillez visiter : http://www.aoc-europe.com

Déclaration de garantie pour le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA)

et

La Communauté des États indépendants (CEI)

GARANTIE LIMITÉE DE UN À TROIS ANS

Pour les moniteurs LCD de marque AOC vendus dans le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA), et la Communauté des États indépendants (CEI), AOC International (Europe) B.V. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un (1) à trois (3) ans à compter de la date de fabrication et en fonction du pays dans lequel s'est effectué la vente. Pendant cette période, AOC International (Europe) BV offre une Garantie Assistance (retour au centre de service) vers un centre de service autorisé ou certifié par AOC et peut de son choix réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf ou le remplacer par un produit neuf ou remis à neuf, sans frais, sauf comme indiqué ci-dessous* . En tant que politique standard, la garantie sera calculée d'après la date de fabrication déterminée à partir du numéro de série d'identification du produit ; la garantie totale sera toutefois de quinze (15) mois à trente-neuf (39) mois à compter de la MFD (date de fabrication) et en fonction du pays dans lequel s'est effectué la vente. La garantie sera considérée pour les cas exceptionnels étant hors des conditions de la garantie selon le numéro de série d'identification de produit et pour ces cas exceptionnels, la facture d'origine / une preuve d'achat est obligatoire.

Si le produit semble être défectueux, veuillez contacter votre vendeur local AOC ou vous référer à la section de support et de service sur le site web d'AOC pour plus d'instructions dans votre pays :

- Égypte : http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- Pays centre-asiatiques de la CEI : http://aocmonitorap.com/ciscentral
- Moyen-Orient : http://aocmonitorap.com/middleeast
- Afrique du Sud : http://aocmonitorap.com/southafrica
- Arabie Saoudite : http://aocmonitorap.com/saudiarabia

Veuillez vous assurer de fournir une preuve d'achat datée avec le produit et de le livrer à un centre de service autorisé ou certifié par AOC dans les conditions suivantes :

- Assurez-vous que le moniteur LCD est emballé dans une boîte en carton appropriée (AOC préfère le carton d'origine pour mieux protéger votre moniteur pendant le transport).
- Inscrivez le numéro RMA sur l’étiquette de l’adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d’envoi

*** Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :**

- Dommages pendant le transport en raison d'un emballage inapproprié
- L'installation ou l'entretien d'autres incorrecte qui n'est pas en conformité avec le manuel d'utilisation AOC
- Une utilisation inappropriée
- La négligence
- Toute cause autre qu’une application commerciale ou industrielle ordinaire.

- Les réglages effectués par une source non agréée
- La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre que le Centre de service de AOC un centre de service agréé.
- Les conditions inappropriés comme l'humidité, les dommages causés par l'eau et la poussière.
- Dommages par violence, tremblements de terre et attaques terroristes
- Une chauffe excessive ou inadéquate ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée ne couvre pas le firmware ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

Tous les moniteurs LCD de AOC sont fabriqués selon les normes de la politique ISO 9241-307 classe 1 pour les pixels.

Si votre garantie a expiré, vous aurez toujours accès à l'ensemble des services disponibles mais devrez en assumer le coût, y compris pour les pièces détachées, la main-d'œuvre, l'expédition (le cas échéant) et les taxes applicables. Le centre de service autorisé ou certifié par AOC ou votre revendeur vous fournira une estimation du coût des services, avant de recevoir votre autorisation de procéder.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES A UNE DUREE DE UN (1) À TROIS (3) ANS POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT ORIGINALE PAR LE CLIENT. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. LES OBLIGATIONS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., BASE SUR LA GARANTIE, LIABILITE, CONTRAT, TORT OU AUTRE THEORIE N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFAUT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DE PROFITS PERDUS, DE PERTE D'UTILISATION, D'INSTALLATION OU D'EQUIPEMENT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. CERTAINES ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, AUSSI EST-IL POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES. CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES ; IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ AUSSI D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UNE JURIDICTION A UNE AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITEE EST SEULEMENT VALIDE POUR LES PRODUITS ACHETES DANS LES PAYS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Pour plus d'informations, veuillez visiter : http://www.aocmonitorap.com

AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6th floor, Amsterdam, Pays-Bas

Tél : +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

Politique de pixels d'AOC

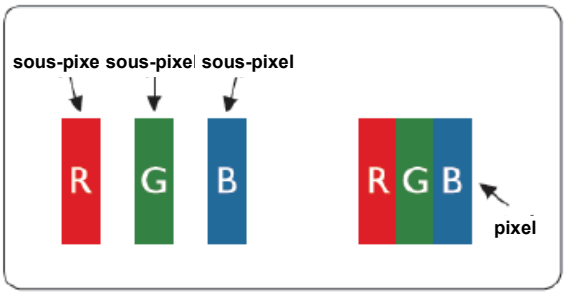
ISO 9241-307 Classe 1

25 juillet, 2013

AOC s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons des procédés de fabrication les plus avancés de l'industrie avec un contrôle rigoureux de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixel défectueux, mais AOC garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cette politique de pixel explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un moniteur TFT doit dépasser ces niveaux acceptables.

Définition des pixels et des sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir.



Types de défauts de pixels

- Points défectueux brillants : Lorsque le moniteur affiche une image foncée, des pixels ou sous-pixels toujours blancs ou allumés.
- Points défectueux sombres : Lorsque le moniteur affiche une image claire, des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou éteints.

ISO 9241-307 Classe de défaut de pixel	**Type de défaut 1** Pixel clair	**Type de défaut 2** Pixel foncé	**Type de défaut 3** Sous-pixel clair		**Type de défaut 4** Sous-pixel foncé
Classe 1	1	1	2 1 0	+ + +	1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

Déclaration de garantie pour l'Amérique du Nord & du Sud (sauf Brésil)

DECLARATION DE GARANTIE
pour les moniteurs couleurs de AOC
Y compris ceux vendus en Amérique du Nord selon les spécifications

Envision Peripherals, Inc. garantit que ce produit ne comporte pas de défaut de matériel et de façon pour une période de trois (3) années pour les pièces et la main-d'oeuvre et une (1) année pour le tube de l'écran CRT ou la tablette de projection à compter de la date d'achat d'origine du consommateur. Pendant cette période, EPI (EPI est l'abréviation de Envision Peripherals, Inc.), à sa discrétion, réparera le produit défectueux avec des pièces neuves ou rénovées ou le remplacera par un produit neuf ou rénové sans frais, sauf mentions* ci-dessous. Les pièces remplacées ou le produit remplacé deviennent la propriété d'EPI.

Aux Etats-Unis, pour obtenir la réparation sous cette garantie limitée, appelez EPI pour connaître le nom du Centre de service aurotisé le plus proche de chez vous. Livrez le produit, tout frais pré-payés, accompagné de la preuve d'achat datée, au Centre de service autorisé de EPI. Si vous ne pouvez pas livrer le produit en personne :

- Emballez-le dans son paquet original (ou équivalent)
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette de l'adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d'envoi
- Assurez-le (ou assumez le risque de perte / dommages au cours de l'envoi)
- Payez tous les frais d'envoi

EPI n'est pas responsable des dommages survenant au produit s'il n'est pas correctement emballé.
EPI payera les frais de renvoi dans les pays mentionnés dans cette déclaration de garantie uniquement. EPI n'est pas responsable des frais quelconques liés au transport du produit à travers des frontières internationales. Ceci inclut les frontières internationales des pays inclus dans cette déclaration de garantie.

Aux Etats-Unis et au Canada, contactez votre revendeur ou le Service Clientèle d'EPI, le département d'autorisation de retour d'article RMA avec le numéro gratuit (888) 662-9888. Sinon vous pouvez demander en ligne un numéro d'autorisation de retour d'article sur le site www.aoc.com/na-warranty.

* Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :

- L'envoi, une installation ou une maintenance inappropriée.
- Une utilisation inappropriée
- La négligence
- Toute cause autre qu'une application commerciale ou industrielle ordinaire.
- Les réglages effectués par une source non agréée
- La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre qu'un Centre de service autorisé de EPI
- Un environnement inapproprié
- Un chauffage excessif ou inadéquat ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée de trois ans ne couvre pas les micrologiciels ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES DANS LE TEMPS A UNE DUREE DE TROIS (3) ANNEES POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE ET UNE (1) ANNEE POUR LE TUBE DE L'ECRAN CRT OU LA TABLETTE DE PROJECTION A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT D'ORIGINE PAR LE CONSOMMATEUR. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. AUX ETATS-UNIS D'AMERIQUE, CERTAINS ETATS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATIONS SUR LA DURE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AINSI LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.

LES OBLIGATIONS D'EPI ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE D'EPI, QU'ELLE SOIT BASEE SUR UN CONTRAT, UN ACTE DOMMAGEABLE, LA GARANTIE, LA RESPONSABILITE STRICTE OU AUTRE THEORIE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) GMBH N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFAUT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS, ENVISION PERIPHERALS, INC. NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE PROFITS PERDUS, DE PERTE D'UTILISATION, D'INSTALLATION OU D'EQUIPEMENT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. AUX ETATS-UNIS D'AMERIQUE, CERTAINS ETATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES CIRCONSTANCIELS OU CONSEQUENTS. AINSI LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS. BIEN QUE CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS DONNE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES. VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UN ETAT A L'AUTRE.

Aux Etats-Unis d'Amérique, cette garantie limitée n'est valable que pour les produits achetés sur le Continent des Etats-Unis, d'Alaska et de Hawaii.
En dehors des Etats-Unis d'Amérique, cette garantie limitée n'est valable que pour les produits achetés au Canada.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.
Pour plus d'informations, veuillez visiter :

USA : http://us.aoc.com/support/find_service_center
ARGENTINE : http://ar.aoc.com/support/find_service_center
BOLIVIE : http://bo.aoc.com/support/find_service_center
CHILI : http://cl.aoc.com/support/find_service_center
COLOMBIE : http://co.aoc.com/support/find_service_center
COSTA RICA : http://cr.aoc.com/support/find_service_center
REPUBLIQUE DOMINICAINE : http://do.aoc.com/support/find_service_center
EQUATEUR : http://ec.aoc.com/support/find_service_center
SALVADOR : http://sv.aoc.com/support/find_service_center
GUATEMALA : http://gt.aoc.com/support/find_service_center
HONDURAS : http://hn.aoc.com/support/find_service_center
NICARAGUA : http://ni.aoc.com/support/find_service_center
PANAMA : http://pa.aoc.com/support/find_service_center
PARAGUAY : http://py.aoc.com/support/find_service_center
PEROU : http://pe.aoc.com/support/find_service_center

URUGUAY : http://pe.aoc.com/support/find_service_center

VENEZUELA : http://ve.aoc.com/support/find_service_center

LES PAYS QUI NE SONT PAS LISTÉS : http://latin.aoc.com/support/find_service_center

PROGRAMME EASE

Seulement pour les moniteurs de marque AOC vendus au sein de la zone continentale des États-Unis.

Tous les moniteurs de marque AOC sont désormais couverts par le Programme EASE. Si votre moniteur a un dysfonctionnement à n'importe quel moment au cours des trois premiers mois, AOC fournira un moniteur de remplacement dans les 72 heures après que vous avez été approuvé pour notre programme. Si votre moniteur se qualifie pour le programme EASE, AOC paiera pour les frais de transport dans les deux sens.

Étape 1 : Appelez notre département de support TECH : 888.662.9888.

Étape 2 : Remplissez et retournez les formulaires d'enregistrement EASE par mail ou fax.

Étape 3 : Vous obtiendrez un Numéro d'autorisation de retour après vérification pour le programme.

Étape 4 : Un moniteur sera envoyé à votre adresse.

Étape 5 : Nous fournirons un numéro de retour UPS pour ramasser l'unité défectueuse.

Étape 6 : Veuillez examiner le tableau suivant pour voir si vous êtes qualifié pour le programme EASE.

PÉRIODE DE GARANTIE	COUVERTURE SANS FRAIS	FRAIS DU CLIENT
Au cours des trois premiers mois depuis l'achat : Couvert par EASE	- Nouveau moniteur de AOC - Numéro de retour UPS et frais de retour via UPS	- Aucun*
Entre 4 mois et 1 an	- Toutes les pièces et la main d'oeuvre y compris le tube CRT et le panneau LCD	- Frais de retour via UPS à AOC
Entre 1 an - 3 ans Couvert par la garantie limitée standard	- Toutes les pièces et la main d'oeuvre (sauf le tube CRT et le panneau LCD)	- Frais de retour via UPS à AOC

* AOC devra obtenir un numéro de carte de crédit si vous désirez qu'un nouveau moniteur AOC soit livré en avance à votre adresse, avant que l'unité défectueuse soit arrivé au centre de service AOC. Si vous ne souhaitez pas fournir un numéro de carte de crédit, AOC enverra seulement le nouveau moniteur une fois que l'appareil défectueux est arrivé au centre de service AOC.

www.aocmonitor.com

DOCUMENT TCO

Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!

TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

TCO Certified Document for Displays version 2.3

Technology for you and the planet

(POUR LES MODELES CERTIFIES TCO)