

PJ-722/PJ-723/PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi/PJ-773

Guide de l'utilisateur
Français

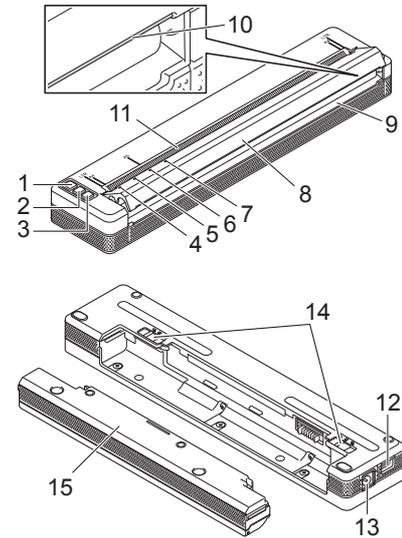
Nous vous remercions d'avoir acheté l'imprimante mobile thermique Brother PJ-722/PJ-723/PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi/PJ-773. Nous vous recommandons de conserver ce document à proximité afin de pouvoir vous y référer à tout moment. Pour télécharger la dernière version des manuels, visitez le Brother Solutions Center (support.brother.com/). Vous pouvez également y télécharger la dernière version des pilotes et applications de votre imprimante, consulter le forum aux questions (FAQ) ainsi que des conseils de dépannage, et découvrir des solutions d'impression spéciales.

Manuels disponibles

Vous pouvez télécharger la dernière version des manuels sur le Brother Solutions Center, à l'adresse support.brother.com

Guide de sécurité du produit ¹	Ce guide comprend des informations relatives à la sécurité. Veuillez le lire avant d'utiliser l'imprimante.
Guide de l'utilisateur ²	Ce guide comprend des informations de base sur l'utilisation de l'imprimante, ainsi que des conseils de dépannage détaillés.
Guide utilisateur en ligne ³	Ce guide inclut le contenu du <i>Guide de l'utilisateur</i> , mais aussi des informations supplémentaires sur les paramètres et le fonctionnement de l'imprimante, ainsi que sur la connexion et les paramètres réseau, des conseils de dépannage et des instructions de maintenance.
Guide AirPrint ³	Ce guide explique comment utiliser AirPrint pour imprimer depuis un Mac ou un appareil iOS.
Guide d'impression Google Cloud ³	Ce guide explique de façon détaillée comment utiliser les services Google Cloud Print™ pour imprimer sur Internet.
Guide d'impression/numérisation mobile pour Brother iPrint&Scan ³	Ce guide comprend des informations utiles sur l'impression depuis votre appareil mobile lorsque l'imprimante et l'appareil sont connectés via le Bluetooth ou le Wi-Fi®.
P-touch Template Manual ³ (Manuel de P-touch Template)	Ce manuel comprend des informations sur P-touch Template.
Raster Command Reference ³ (Référence sur les commandes raster)	Ce manuel comprend des informations sur les commandes permettant de contrôler l'imprimante directement.

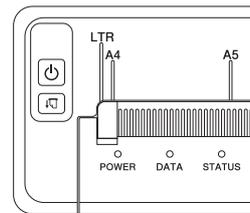
¹ Manuel imprimé fourni avec l'imprimante.
² Manuel PDF inclus dans le CD-ROM fourni.
³ Manuel PDF disponible sur le site Web du Brother Solutions Center.



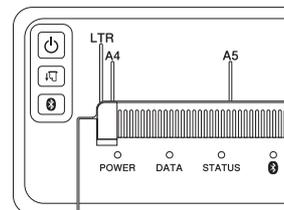
- 1 Bouton ⏻ (Alimentation)
- 2 Bouton ⏴ (Avance papier)
- 3 Bouton 📶 (Bluetooth) (PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi uniquement)
Bouton 📶 (Wi-Fi) (PJ-773 uniquement)
- 4 Indicateur POWER (Alimentation)
- 5 Indicateur DATA (Données)
- 6 Indicateur STATUS (État)
- 7 Indicateur 📶 (Bluetooth) (PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi uniquement)
Indicateur 📶 (Wi-Fi) (PJ-773 uniquement)
- 8 Couvercle de sortie du papier
- 9 Fente de sortie du papier
- 10 Barre de coupe
- 11 Fente d'alimentation en papier
- 12 Port USB
- 13 Connecteur CC
- 14 Verrous de la batterie
- 15 Protection de la borne de charge (bloc de montage du compartiment de la batterie)

Indicateurs lumineux

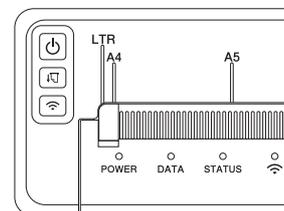
PJ-722/PJ-723



PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi



PJ-773



Les indicateurs s'allument et clignotent pour indiquer l'état de l'imprimante. Chaque indicateur peut s'allumer ou clignoter en vert, rouge, orange ou bleu.

Fonction des boutons

Fonction du bouton  (Alimentation)	Utilisation
Allumer l'imprimante	Appuyez sur le bouton pendant environ une seconde jusqu'à ce que l'indicateur POWER s'allume.
Éteindre l'imprimante	Appuyez sur le bouton pendant environ une seconde ou appuyez rapidement deux fois dessus, en fonction des paramètres de l'imprimante (consultez le <i>Guide utilisateur en ligne</i> pour plus d'informations).

Fonction du bouton  (Avance papier)	Utilisation
Faire avancer le papier	Chargez du papier et appuyez sur le bouton pour le faire avancer.
Imprimer les paramètres de l'imprimante	Pour imprimer les paramètres de l'imprimante sans avoir à la connecter à un ordinateur ou un appareil mobile : <ol style="list-style-type: none"> 1 Allumez l'imprimante et assurez-vous qu'aucun papier n'est chargé. 2 Appuyez sur le bouton jusqu'à ce que l'indicateur DATA s'allume en rouge. 3 Chargez du papier.

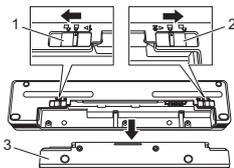
Fonction du bouton  (Bluetooth) (PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi uniquement)	Utilisation
Activer/désactiver la fonction Bluetooth	Appuyez sur le bouton pendant une seconde pour activer ou désactiver la fonction Bluetooth de l'imprimante.

Fonction du bouton  (Wi-Fi) (PJ-773 uniquement)	Utilisation
Activer/désactiver la fonction Wi-Fi	Appuyez sur le bouton pendant une seconde pour activer ou désactiver la fonction Wi-Fi de l'imprimante.
Utiliser WPS pour configurer facilement les paramètres Wi-Fi	Appuyez sur le bouton pendant environ cinq secondes pour configurer les paramètres Wi-Fi via WPS.

Utiliser la batterie Li-ion rechargeable (facultatif)

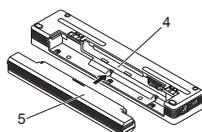
Installation de la batterie Li-ion rechargeable

1. Placez le verrou 1 de la batterie en position déverrouillage.
2. Tout en maintenant le verrou 2 de la batterie en position déverrouillage, retirez la protection de la borne de charge.



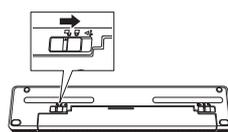
- 1 Verrou 1 de la batterie
- 2 Verrou 2 de la batterie
- 3 Protection de la borne de charge

3. Libérez le verrou 2 de la batterie.
Le verrou 2 de la batterie revient en position verrouillage.
4. Insérez la batterie Li-ion rechargeable dans son emplacement de façon à l'enclencher.



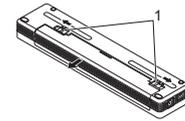
- 4 Emplacement de la batterie
- 5 Batterie Li-ion rechargeable

5. Placez le verrou 1 de la batterie en position verrouillage.



Retrait de la batterie Li-ion rechargeable

1. Placez les verrous de la batterie en position déverrouillage, puis retirez la batterie.



- 1 Verrous de la batterie

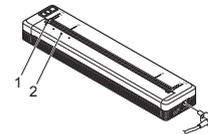
2. Insérez la protection de la borne de charge dans l'emplacement de la batterie de façon à l'enclencher.
3. Placez le verrou 1 de la batterie en position verrouillage.

Charge de la batterie Li-ion rechargeable

REMARQUE

- Chargez la batterie Li-ion rechargeable immédiatement après l'achat en suivant la procédure présentée ci-dessous.
- Une charge complète de la batterie Li-ion rechargeable peut prendre jusqu'à trois heures. Une fois complètement rechargée, la batterie vous permet d'imprimer 600 pages environ.

1. Éteignez l'imprimante et installez la batterie Li-ion rechargeable.
2. Utilisez l'adaptateur et le cordon d'alimentation secteur pour connecter l'imprimante à une prise d'alimentation secteur, ou utilisez l'adaptateur de voiture pour connecter l'imprimante à une prise d'alimentation CC.



- 1 Indicateur POWER
- 2 Indicateur STATUS

3. Lorsque la batterie Li-ion rechargeable est complètement rechargée, l'indicateur STATUS s'éteint. Déconnectez l'adaptateur secteur ou l'adaptateur de voiture du connecteur CC.

Arrêt de la charge de la batterie Li-ion rechargeable

Pour arrêter la charge de la batterie, déconnectez l'adaptateur secteur ou l'adaptateur de voiture du connecteur CC.

Remarques sur l'utilisation de la batterie Li-ion rechargeable

- Rechargez entièrement la batterie avant toute utilisation. Ne l'utilisez pas avant qu'elle soit complètement chargée.
- Les impressions sombres déchargent plus rapidement la batterie que les impressions claires.
Vous pouvez régler la densité d'impression dans la boîte de dialogue du pilote d'imprimante ou dans l'Outil de paramétrage d'imprimante (consultez le *Guide utilisateur en ligne*).
- La batterie doit être rechargée dans un environnement compris entre 0 et 40 °C, sans quoi la batterie ne se chargera pas, et l'indicateur STATUS restera allumé.
- Si vous utilisez l'imprimante alors que la batterie est installée et que l'adaptateur secteur ou l'adaptateur de voiture est connecté, l'indicateur STATUS peut s'éteindre et la charge peut s'arrêter, même si la batterie n'est pas complètement rechargée.

Caractéristiques de la batterie Li-ion rechargeable

Pour optimiser les performances et la durée de vie de votre batterie Li-ion rechargeable :

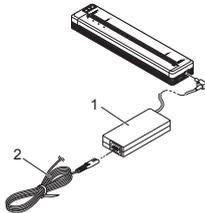
- N'utilisez ou ne stockez pas la batterie dans un lieu exposé à des températures extrêmement élevées ou basses, car elle pourrait se décharger beaucoup plus vite. Cela peut se produire lorsque vous utilisez une batterie Li-ion rechargeable à un niveau de charge élevé (90 % ou plus) dans un endroit exposé à des températures élevées.
- Retirez la batterie lorsque vous stockez l'imprimante pendant une période prolongée.
- Stockez les batteries avec une charge inférieure à 50 % dans un endroit sec et frais, à l'abri de la lumière directe du soleil.
- Rechargez la batterie tous les six mois si vous la stockez pendant une période prolongée.

Connecter l'imprimante à l'alimentation externe

Connexion à une prise d'alimentation secteur (facultatif)

Connectez l'imprimante à une prise d'alimentation secteur située à proximité pour l'alimenter ou charger la batterie Li-ion rechargeable sur le secteur.

1. Connectez l'adaptateur secteur à l'imprimante.
2. Connectez le cordon d'alimentation secteur à l'adaptateur secteur.
3. Connectez le cordon d'alimentation secteur à une prise d'alimentation secteur située à proximité (100 à 240 Vca, 50 à 60 Hz).



- 1 Adaptateur secteur
2 Cordon d'alimentation secteur

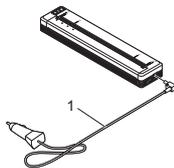
REMARQUE

L'adaptateur et le cordon d'alimentation secteur sont des accessoires proposés en option. Lors de l'achat, choisissez l'adaptateur et le cordon d'alimentation secteur qui conviennent à la région où sera utilisée l'imprimante.

Connexion à une prise d'alimentation CC (facultatif)

Connectez l'imprimante à la prise d'alimentation 12 Vcc (allume-cigare ou similaire) de votre véhicule pour alimenter l'imprimante ou charger la batterie Li-ion rechargeable via l'alimentation CC du véhicule.

1. Connectez l'adaptateur de voiture à la prise 12 Vcc du véhicule.
2. Connectez l'adaptateur de voiture à l'imprimante.



- 1 Adaptateur de voiture

REMARQUE

- L'adaptateur de voiture est un accessoire proposé en option.
- La tension fournie par un véhicule peut changer. La vitesse d'impression peut varier en fonction de la tension fournie.
- La tension maximale est de 12 Vcc.
- La prise de l'adaptateur de voiture n'est pas compatible avec des prises autres que de type allume-cigare 12 V.
- Lorsque l'adaptateur de voiture est connecté pour charger la batterie Li-ion rechargeable, il est possible que la prise CC ne fournisse pas la tension requise pour une charge complète. Lorsque neuf heures se sont écoulées depuis le début de la charge, l'indicateur STATUS s'éteint et la charge s'arrête, même si la batterie Li-ion rechargeable n'est pas complètement rechargée.

Installer les logiciels sur votre ordinateur ou votre appareil mobile

Les méthodes d'impression varient selon votre modèle d'imprimante et l'ordinateur ou l'appareil mobile depuis lequel vous imprimez. Consultez le *Guide utilisateur en ligne* pour obtenir plus d'informations et savoir comment installer au besoin d'autres applications sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.

Installation du pilote et des applications de l'imprimante (ordinateur Windows® ou Mac)

Pour imprimer depuis votre ordinateur Windows® ou votre Mac, installez le pilote d'imprimante, P-touch Editor et d'autres applications sur votre ordinateur.

1. Visitez notre site Web (www.brother.com/inst/) pour télécharger le programme d'installation des logiciels et la documentation.
2. Double-cliquez sur le fichier .exe téléchargé et suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation. Sélectionnez les logiciels souhaités dans la fenêtre de sélection du programme d'installation.

Mise à jour des pilotes et applications de l'imprimante

Vous pouvez télécharger les versions les plus récentes depuis le site Web du Brother Solutions Center (support.brother.com/). Nous vous recommandons de visiter le site Web pour obtenir la version la plus récente des pilotes et applications.

Un kit de développement logiciel (SDK) est disponible.

Visitez le Brother Developer Center (www.brother.com/product/dev/index.htm).

Connecter l'imprimante à un ordinateur ou un appareil mobile

Vous pouvez connecter l'imprimante à votre ordinateur ou votre appareil mobile via un câble USB ou une connexion Bluetooth (PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi uniquement) ou Wi-Fi (PJ-773 uniquement). Pour plus d'informations, consultez le *Guide utilisateur en ligne*.

Connexion USB

1. Assurez-vous que l'imprimante est bien éteinte avant de connecter le câble USB.
2. Connectez l'extrémité imprimante du câble USB au port USB de l'imprimante.
3. Connectez l'autre extrémité du câble USB au port USB de l'ordinateur.

Connexion Bluetooth (PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi uniquement)

REMARQUE

- Suivez les recommandations du fabricant de vos appareils compatibles Bluetooth (ordinateurs et appareils mobiles) ou de votre adaptateur Bluetooth et installez tout matériel ou logiciel nécessaire.
- Les paramètres de connexion Bluetooth sont conservés, même si l'imprimante est éteinte.

Procédez comme suit pour jumeler l'imprimante avec l'ordinateur ou l'appareil mobile en utilisant le logiciel de gestion Bluetooth.

1. Appuyez sur le bouton (Alimentation) et maintenez-le enfoncé pour allumer l'imprimante, puis appuyez sur le bouton (Bluetooth) et maintenez-le enfoncé.
2. Utilisez votre logiciel de gestion des appareils Bluetooth pour détecter l'imprimante.

Connexion Wi-Fi® (PJ-773 uniquement)

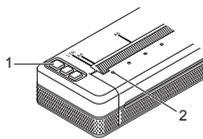
1. Appuyez sur le bouton (Wi-Fi) pendant une seconde. L'indicateur (Wi-Fi) de votre imprimante commence à clignoter en bleu une fois toutes les trois secondes.
2. Depuis votre ordinateur ou votre appareil mobile, sélectionnez le SSID de l'imprimante (« DIRECT-*****_PJ-773 »). Si nécessaire, saisissez le mot de passe (« 773***** »).

REMARQUE

Pour plus d'informations sur la connexion Wi-Fi, consultez le *Guide utilisateur en ligne*.

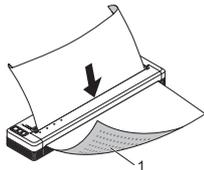
Impression

1. Ouvrez le document à imprimer sur votre ordinateur ou votre appareil mobile.
2. Assurez-vous que l'imprimante est correctement alimentée. Utilisez une batterie chargée, ou connectez l'imprimante à une prise d'alimentation secteur ou CC.
3. Allumez l'imprimante en appuyant sur le bouton  (Alimentation) pendant environ une seconde.
L'indicateur POWER s'allume en vert (si l'imprimante est connectée à une prise d'alimentation secteur ou CC) ou en orange (en cas d'utilisation de la batterie Li-ion rechargeable).



- 1 Bouton  (Alimentation)
- 2 Indicateur POWER

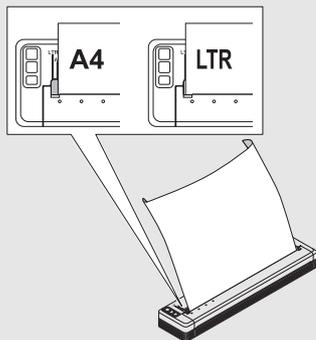
4. Connectez l'imprimante à un ordinateur ou un appareil mobile via USB, le Bluetooth ou le Wi-Fi. Pour plus d'informations, consultez le *Guide utilisateur en ligne*.
5. Chargez du papier. Maintenez le papier droit avec vos deux mains et insérez-le doucement dans la fente d'alimentation du papier, jusqu'à ce que le rouleau le guide jusqu'à la position de départ. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier de marque Brother.



- 1 Surface d'impression

REMARQUE

- Le bord inférieur du papier doit être parallèle au rouleau.
- Vous ne pouvez imprimer que sur un côté. Vérifiez le papier et chargez-le de sorte que la face lisse thermique soit dirigée vers le bas.
- Lorsque vous chargez du papier au format A4, alignez-le avec les indicateurs A4 de l'imprimante. Lorsque vous chargez du papier au format Letter, alignez-le avec les indicateurs LTR de l'imprimante.



6. Imprimez depuis l'application.
L'indicateur DATA clignote en vert pour indiquer que l'imprimante reçoit des données, et le document est imprimé.

REMARQUE

Si nécessaire, modifiez les paramètres de l'imprimante dans la boîte de dialogue du pilote d'imprimante ou dans l'Outil de paramétrage d'imprimante. Pour plus d'informations, consultez le *Guide utilisateur en ligne*.

Remarques sur l'utilisation du papier

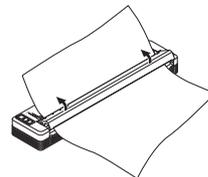
Vous pouvez définir le type de papier sur [Feuille de découpe], [Rouleau] ou [Rouleau perforé] dans le pilote d'imprimante.

REMARQUE

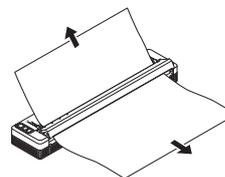
Le papier rouleau peut être coupé à l'aide de la barre de coupe de l'imprimante. Tirez sur l'un des bords du papier éjecté vers le haut et vers l'autre bord, en diagonale.
* La barre de coupe est tranchante. Pour éviter de vous blesser, ne la touchez pas.

Élimination d'un brouage papier

1. Soulevez délicatement le couvercle de sortie du papier pour l'ouvrir.



2. Tirez délicatement sur le papier dans un sens ou dans l'autre pour le faire sortir de l'imprimante.



3. Fermez le couvercle de sortie du papier.
4. Insérez du papier et relancez l'impression.

Indicateurs lumineux

Les indicateurs s'allument et clignent pour indiquer l'état de l'imprimante. Les symboles utilisés dans cette section expliquent les différents états et couleurs des indicateurs :

 = L'indicateur est allumé

 = L'indicateur clignote

 = L'indicateur est allumé ou clignote dans n'importe quelle couleur

(Éteint) = L'indicateur est éteint

V = Vert
O = Orange
R = Rouge
B = Bleu

Exemple :  = L'indicateur clignote en vert

POWER	DATA	STATUS	 (Bluetooth) ¹	 (Wi-Fi) ²	Description
V 		(Éteint)			Charge de la batterie terminée, avec l'adaptateur secteur ou l'adaptateur de voiture connecté
V 		O 			Batterie en charge
O 		(Éteint)			Batterie Li-ion rechargeable utilisée, batterie complètement chargée
O 		O  (Une fois toutes les 4 secondes)			Batterie Li-ion rechargeable utilisée, batterie à moitié chargée
O 		O  (Deux fois toutes les 4 secondes)			Batterie Li-ion rechargeable utilisée, batterie faiblement chargée
R 	(Éteint)	O  (Une fois par seconde)			Batterie Li-ion rechargeable utilisée, rechargez la batterie
(Éteint)		O 			Batterie en charge alors que l'imprimante est éteinte
V/O  ³	(Éteint)				Imprimante en mode inactif
V/O  ³	V 				Réception de données en cours
V/O  ³	V 				Impression en cours, ou la mémoire tampon contient des données à imprimer
V/O  ³	O  (Une fois par seconde)	(Éteint)			Transfert de données en cours
V/O  ³	O 	(Éteint)			Mise à jour d'un modèle ou d'un programme en cours
V/O  ³	R 				Mode maintenance/ impression automatique/ nettoyage
V/O  ³	R 	R 	(Éteint)	(Éteint)	Imprimante en mode amorçage
V/O  ³	O  (Une fois toutes les 2 secondes)	O  (Une fois toutes les 2 secondes)			Imprimante en cours de refroidissement
O  (Une fois par seconde)	(Éteint)	O 			Erreur de communication Erreur d'absence de modèle Erreur de mémoire pleine Erreur de recherche de point d'accès ² Erreur de connexion au point d'accès ² Erreur de sécurité ²
R 	R 	(Éteint)	(Éteint)	(Éteint)	Erreur de stockage de masse
R 	R 	R 	(Éteint)	(Éteint)	Erreur système

Indicateur Bluetooth¹

POWER	DATA	STATUS	 (Bluetooth)	Description
			B 	Bluetooth activé, connecté
			B 	Jumelage Bluetooth
R 	R 	R 	B 	Erreur de module Bluetooth

Indicateur Wi-Fi²

POWER	DATA	STATUS	 (Wi-Fi)	Description
			B  (Une fois toutes les 3 secondes)	Wi-Fi activé, non connecté
			B 	Wi-Fi activé, connecté
			B  (Une fois par seconde)	Paramétrage WPS
		O  (Une fois par seconde)	B  (Une fois par seconde)	Erreur WPS
R 	R 	R 	B  (Une fois par seconde)	Erreur de module Wi-Fi

¹ PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi uniquement.

² PJ-773 uniquement.

³ Lorsque l'adaptateur secteur ou l'adaptateur de voiture est utilisé pour alimenter l'imprimante, l'indicateur s'allume en vert. Lorsque la batterie Li-ion rechargeable alimente l'imprimante, l'indicateur s'allume en orange.

Avertissements donnés par les indicateurs

Problème	Solution
L'indicateur POWER ne s'allume pas	L'imprimante ne reçoit pas d'alimentation électrique. Si vous utilisez une alimentation secteur ou CC, connectez correctement l'adaptateur secteur ou l'adaptateur de voiture et vérifiez que la prise d'alimentation secteur ou CC est bien active. Si vous utilisez une batterie Li-ion rechargeable, assurez-vous que celle-ci est correctement insérée dans l'imprimante et complètement chargée.
La mémoire tampon reçoit des données	Les données d'impression sont sauvegardées dans la mémoire tampon. Si l'imprimante n'a pas reçu toutes les données (par exemple en cas de perte de la connexion Wi-Fi), l'impression ne sera pas lancée. Éteignez puis rallumez l'imprimante.
La tête ou le moteur refroidit	La tête thermique ou le moteur est trop chaud. Tête : L'imprimante s'arrête et ne reprend l'impression qu'une fois la tête thermique refroidie. La tête peut devenir trop chaude en cas d'impression d'un grand nombre de documents comportant beaucoup de texte. Lorsque sa température augmente de façon excessive, la tête thermique peut produire sur le papier des motifs à des endroits qui ne doivent pas être imprimés. Pour éviter ou retarder une surchauffe, imprimez avec un paramètre de densité plus faible, réduisez la quantité de noir à imprimer (supprimez par exemple les ombres et les couleurs d'arrière-plan dans les graphiques et les documents de présentation), et assurez-vous que l'imprimante dispose d'une ventilation adéquate et qu'elle n'est pas confinée dans un espace réduit. Moteur : N'utilisez pas l'appareil sans interruption, sans quoi le moteur deviendra trop chaud. Dans ce cas, l'imprimante s'arrête et reprend l'impression une fois le moteur refroidi. REMARQUE Cette situation peut survenir plus fréquemment lorsque l'imprimante est utilisée à haute altitude (à plus de 3 048 m) en raison d'une densité plus faible de l'air.
Erreur de réception de données	Lorsque la communication est instable, il peut être impossible de recevoir correctement des données. Corrigez les conditions de communication, puis rétablissez la connexion.
L'imprimante est en mode amorçage	Pour obtenir de l'aide afin de résoudre ce problème, contactez votre revendeur Brother ou le service clientèle de Brother.

Dépannage

Problèmes de papier

Problème	Solution
Le papier est coincé dans l'imprimante	Consultez la section <i>Élimination d'un bourrage papier</i> .
Le papier passe bien dans l'imprimante, mais rien n'est imprimé	Vérifiez que vous utilisez du papier thermique. La surface à imprimer doit être dirigée vers le bas, vu du dessus de l'imprimante.
Le papier n'avance pas, alors que le moteur fonctionne	Le couvercle de sortie du papier doit être complètement fermé. Vous devez utiliser du papier thermique de marque Brother. Les autres types de papier peuvent ne pas passer correctement dans l'imprimante. Si ces problèmes persistent, l'imprimante est peut-être endommagée. Contactez votre revendeur Brother ou le service clientèle de Brother pour obtenir de l'aide.

Problèmes d'impression d'image

Problème	Solution
L'image est compressée et étirée en plusieurs endroits	Vérifiez que le couvercle de sortie du papier n'est pas resté ouvert pendant l'impression. S'il est ouvert, fermez-le complètement. Vous devez utiliser du papier thermique de marque Brother. Avant de charger le papier, assurez-vous qu'il n'est pas plissé.

Les pages ne s'impriment pas

Problème	Solution
L'indicateur DATA est allumé en vert, mais l'imprimante n'imprime pas	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'imprimante n'a pas imprimé toutes les données reçues. Attendez qu'elle ait terminé. ■ Chargez du papier s'il n'y en a pas dans l'imprimante. ■ Si l'imprimante n'imprime pas, même si du papier est chargé, retirez le papier et réintroduisez-le. ■ Essayez d'imprimer après avoir éteint puis rallumé l'imprimante. <p>REMARQUE Si l'imprimante est connectée via le Wi-Fi (PJ-773 uniquement), la connexion est perdue lorsque l'imprimante est éteinte. Lorsque celle-ci est rallumée, le rétablissement de la connexion Wi-Fi peut prendre jusqu'à 15 secondes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Des problèmes peuvent survenir lors de l'envoi de simples données de texte ASCII à l'imprimante. S'il manque la commande CR/LF à la fin des lignes ou la commande de saut de page à la fin de la dernière ligne, l'imprimante peut attendre l'envoi de ces données. Imprimez une autre page ou appuyez sur le bouton  (Avance papier) pour faire avancer le papier. ■ L'imprimante a peut-être été démarrée en mode de stockage de masse (consultez le <i>Guide utilisateur en ligne</i> pour plus d'informations). Éteignez puis rallumez l'imprimante.
L'application devrait envoyer des données à l'imprimante, mais l'indicateur DATA ne s'allume pas en vert	<ul style="list-style-type: none"> ■ Connexion USB : <ol style="list-style-type: none"> 1 Connectez le câble USB fermement et correctement. 2 Essayez avec un autre câble USB. ■ Connexion Bluetooth (PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi uniquement) : <ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que l'indicateur  (Bluetooth) s'allume bien en bleu. Si l'indicateur  (Bluetooth) clignote ou est éteint, la connexion Bluetooth n'est pas établie. Pour établir une connexion Bluetooth, consultez la section <i>Connexion Bluetooth (PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi uniquement)</i>. 2 Spécifiez des paramètres Bluetooth corrects dans l'Outil de paramétrage d'imprimante (consultez le <i>Guide utilisateur en ligne</i> pour plus d'informations). ■ Connexion Wi-Fi (PJ-773 uniquement) : <ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que l'indicateur  (Wi-Fi) s'allume bien en bleu. Si l'indicateur  (Wi-Fi) clignote ou est éteint, la connexion Wi-Fi n'est pas établie. Pour établir une connexion Wi-Fi, consultez la section <i>Connexion Wi-Fi® (PJ-773 uniquement)</i>. 2 Spécifiez des paramètres Wi-Fi corrects dans l'Outil de paramétrage d'imprimante (consultez le <i>Guide utilisateur en ligne</i> pour plus d'informations).

Problèmes d'impression partielle des pages

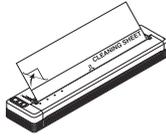
Problème	Solution
L'indicateur DATA s'éteint alors qu'une page reste dans l'imprimante	L'ordinateur ou l'appareil mobile n'a peut-être pas envoyé une page complète de données. Essayez de réimprimer le document. L'ordinateur ou l'appareil mobile peut avoir envoyé des informations de format de page erronées, ou le format du papier chargé est incorrect.
L'imprimante éjecte une page partiellement imprimée et l'indicateur DATA reste allumé ou clignote en vert	Utilisez le paramètre de format de papier correct.

Maintenance de l'imprimante

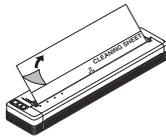
Nettoyage du rouleau de la platine

Un rouleau de platine sale ou comportant des corps étrangers peut entraîner une alimentation incorrecte du papier (l'image peut être inclinée) et dégrader la qualité de l'impression (l'image peut être déformée). Procédez comme suit pour nettoyer le rouleau de la platine :

1. Allumez l'imprimante et assurez-vous qu'aucun papier n'est chargé.
2. Introduisez la feuille de nettoyage dans la fente d'alimentation du papier. Le texte « CLEANING SHEET » (Feuille de nettoyage) doit apparaître à l'endroit et être orienté vers l'avant de l'imprimante, comme illustré. Le rouleau entraîne la feuille de nettoyage jusqu'à la position de départ.



3. Retirez le papier protecteur de la moitié supérieure de la feuille de nettoyage, comme illustré.



REMARQUE

Ne retirez pas le papier protecteur de la moitié inférieure de la feuille de nettoyage.

4. Appuyez sur le bouton ⏏ (Avance papier) pendant plus de deux secondes. L'imprimante fait avancer et éjecte la feuille de nettoyage.

Nettoyage de la surface de l'imprimante

Pour nettoyer la surface de l'imprimante, essuyez-la avec un chiffon sec. N'utilisez pas de chiffon humide et ne laissez pas entrer d'eau dans l'imprimante.

N'utilisez pas de benzène, d'alcool, de diluant ou de nettoyants abrasifs, alcalins ou acides. Ces produits sont susceptibles d'endommager la surface de l'imprimante.

Spécifications du produit

Nom du modèle	PJ-722/PJ-723/PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi/ PJ-773
Dimensions	Environ 255 (L) x 55 (P) x 30 (H) mm
Poids	Environ 480 g (hors batterie et papier) Environ 610 g (avec batterie, hors papier)
Impression	
Méthode	Impression thermique directe
Interface	
USB	USB Version 2.0 (Full Speed) (mini-B, périphérique) Classe de l'imprimante : Stockage de masse (2,5 Mo de mémoire)
Bluetooth (PJ-762/PJ-763/PJ-763MFi uniquement)	PJ-762/PJ-763 Version 2.1 + EDR Classe 1 Profils pris en charge : SPP, OPP, BIP, HCRP PJ-763MFi Version 2.1 + EDR Classe 1 Profils pris en charge : SPP, OPP, BIP, HCRP, iAP
Wi-Fi (PJ-773 uniquement)	<ul style="list-style-type: none">• Wireless Direct : IEEE 802.11g/n• Mode Ad hoc : IEEE 802.11b/g/n• Mode Infrastructure : IEEE 802.11b/g/n• WPS 2.0
Environnement	
Température de fonctionnement	-10 à 50 °C
Niveau d'humidité de fonctionnement	20 à 80 % (sans condensation)
Température de stockage	-20 à 60 °C
Niveau d'humidité de stockage	20 à 80 % (sans condensation)

Vérifier les paramètres de l'imprimante

Cette fonctionnalité permet d'imprimer un rapport au format Letter, sans avoir à connecter l'imprimante à un ordinateur ou un appareil mobile. (Le rapport pourra être imprimé sur du papier A4.)

REMARQUE

Le rapport de l'imprimante contient les informations suivantes : la version du programme, des informations sur les paramètres de l'appareil, le numéro de série, des informations sur les paramètres Bluetooth (PJ-762, PJ-763 ou PJ-763MFi) et des informations sur les paramètres Wi-Fi (PJ-773 uniquement).

Pour imprimer le rapport des paramètres de l'imprimante :

1. Allumez l'imprimante et assurez-vous qu'aucun papier n'est chargé.
2. Appuyez sur le bouton ⏏ (Avance papier) jusqu'à ce que l'indicateur DATA s'allume en rouge.
3. Introduisez du papier thermique de marque Brother dans la fente d'alimentation en papier de l'imprimante. Le rapport est imprimé automatiquement, et l'imprimante revient en mode inactif.

Adresses Web utiles

Site Web global de Brother : www.brother.com
Brother Developer Center : www.brother.com/product/dev/
Visitez le Brother Solutions Center. Vous y trouverez un forum aux questions (FAQ), des conseils de dépannage et des mises à jour d'applications : support.brother.com/