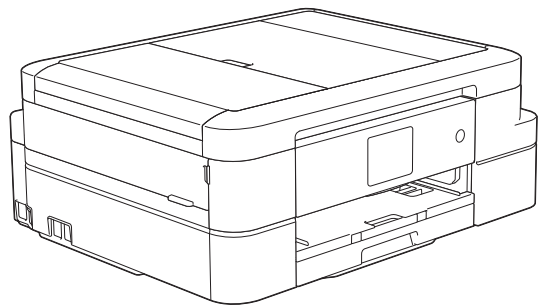


# Benutzerhandbuch - Grundfunktionen

**DCP-J785DW**  
**MFC-J985DW**



## **Online-Benutzerhandbuch**

In diesem *Benutzerhandbuch - Grundfunktionen* finden Sie grundlegende Informationen zu Ihrem Brother Gerät. Informationen zu fortgeschrittenen Funktionen finden Sie im *Online-Benutzerhandbuch*.  
[solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)



## Wenn Sie sich an den Kundendienst wenden müssen

Füllen Sie diese Informationen zur Verwendung in der Zukunft aus:

**Modellnummer:** DCP-J785DW/MFC-J985DW

**(Machen Sie einen  
Kreis um Ihre  
Modellnummer)**

**Seriennummer:** <sup>1</sup> \_\_\_\_\_

**Kaufdatum:** \_\_\_\_\_

**Ort des Kaufs:** \_\_\_\_\_

- <sup>1</sup> Die Seriennummer befindet sich an der Rückseite des Geräts. Bewahren Sie dieses Benutzerhandbuch zusammen mit Ihrer Kaufquittung als Kaufbeleg auf, falls es zu einem Diebstahl, Feuer oder Garantiefall kommt.

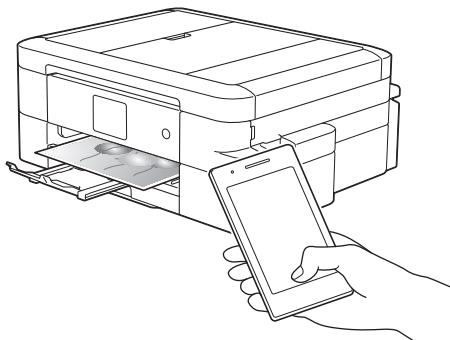
**Registrieren Sie Ihr Gerät schnell und bequem online unter**

**[www.brother.com/registration](http://www.brother.com/registration)**

# Sie können die folgenden Funktionen nutzen

## Mobile Connect

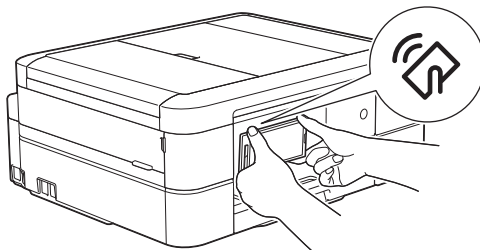
Verwenden Sie Brother iPrint&Scan, um den Gerätestatus zu überprüfen und von Mobilgeräten aus auf verschiedene Funktionen zuzugreifen.



Nach der Installation von Brother iPrint&Scan auf Ihrem Mobilgerät und der Verbindung mit dem Gerät können Sie die folgenden praktischen Funktionen nutzen:

- Drucken  
Sie können Fotos, Dokumente sowie Webseiten direkt von Ihrem Mobilgerät aus drucken. Sie können außerdem Dateien aus verschiedenen Webdiensten drucken.
- Scannen  
Sie können Fotos und Dokumente einlesen und sie auf Ihrem Mobilgerät speichern.
- Kopieren  
Sie können eingelesene Bilder mit Ihrem Mobilgerät bearbeiten (Zuschneiden und Drehen von Bildern) und sie anschließend mit dem Gerät drucken.
- Fax  
Sie können Fotos und Dokumente, die auf dem Mobilgerät gespeichert sind, faxen. Sie können auch Faxe, die vom Gerät empfangen werden, auf dem Mobilgerät ansehen.
- Überprüfen des Gerätestatus  
Sie können den restlichen Tintenvorrat und andere Informationen überprüfen sowie Fehlerlösungen anzeigen.

(MFC-J985DW) Wenn Ihr Android™-Gerät Near Field Communication (NFC) unterstützt, können Sie drucken und scannen, indem Sie einfach Ihr Gerät an das NFC-Logo auf dem Funktionstastenfeld halten.



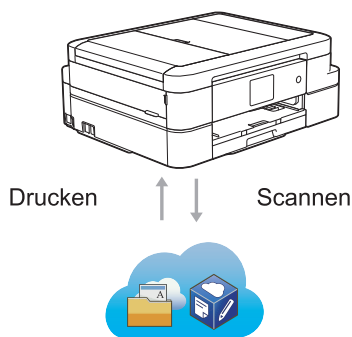
Weitere Informationen >>  
*Anleitung für Mobildruck und -scan aus Brother iPrint&Scan:*  
[solutions.brother.com/manuals](https://solutions.brother.com/manuals)



## Web Connect / Brother-Apps

Scannen Sie Bilder und Dateien und laden Sie sie direkt von Ihrem Gerät aus zu beliebigen Webdiensten hoch. Erfassen und konvertieren Sie Daten direkt mit Ihrem Gerät, ohne einen Computer.

Weitere Informationen >> *Web Connect Anleitung:*  
[solutions.brother.com/manuals](https://solutions.brother.com/manuals)



# Benutzerhandbücher und wo sie zu finden sind

Welches Handbuch?	Was beinhaltet es?	Wo befindet es sich?
Produkt-Sicherheitshinweise	Lesen Sie zuerst diese Anleitung. Lesen Sie bitte die Sicherheitshinweise, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen. Hier finden Sie Hinweise zu Warenzeichen und gesetzlichen Vorschriften.	Gedruckt / Im Karton
Installationsanleitung	Folgen Sie den Anweisungen zur Inbetriebnahme des Gerätes und zur Installation der Treiber und Software entsprechend dem Betriebssystem und der Verbindungsart, die Sie verwenden.	Gedruckt / Im Karton
Benutzerhandbuch - Grundfunktionen	Lernen Sie die Grundfunktionen für PC-Druck, Scannen, Kopieren, Faxen und Speicherkarten-Station sowie grundlegende Wartungsarbeiten kennen. Beachten Sie die Hinweise zur Problemlösung.	Gedruckt / Im Karton
Online-Benutzerhandbuch	Diese Anleitung umfasst den zusätzlichen Inhalt von Benutzerhandbuch - Grundfunktionen.  Neben den Informationen zu den Funktionen für PC-Druck, Scannen, Kopieren, Faxen, Speicherkarten-Station und Brother ControlCenter sind hilfreiche Informationen für die Verwendung des Geräts in einem Netzwerk enthalten.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>
Web Connect Anleitung	Diese Anleitung enthält hilfreiche Informationen für den Zugriff auf Internet-Dienste vom Brother-Gerät aus sowie zum Herunterladen von Bildern, Drucken von Daten und Hochladen von Dateien direkt zu Internet-Diensten.	
AirPrint Anleitung	Diese Anleitung enthält Informationen zur Verwendung von AirPrint, um aus OS X v10.8.5 oder höher und von Ihrem iPhone, iPod touch, iPad oder anderen iOS-Gerät an Ihr Brother-Gerät zu drucken, ohne Installation eines Druckertreibers.	
Google Cloud Print Anleitung	Diese Anleitung enthält Informationen zur Verwendung von Google Cloud Print™ Diensten zum Drucken über das Internet.	
Anleitung für Mobildruck und -scan aus Brother iPrint&Scan	Diese Anleitung enthält hilfreiche Informationen für das Drucken von Ihrem Mobilgerät sowie zum Scannen von Ihrem Brother-Gerät auf Ihr Mobilgerät bei bestehender Verbindung mit einem Wi-Fi®-Netzwerk.	

<sup>1</sup> Besuchen Sie [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

# Grundfunktionen und wo Anleitungen zu finden sind

Die Inhalte im Benutzerhandbuch - Grundfunktionen sind mit zusätzlichen Informationen auch im Online-Benutzerhandbuch enthalten.

Funktionen	Inhalte	Anleitung
<b>Setup</b>	Einlegen von Papier	Benutzerhandbuch - Grundfunktionen
	Verbinden des Gerätes mit dem Computer	Installationsanleitung
	Verbinden des Gerätes mit dem Mobilgerät	Installationsanleitung
<b>Kopieren</b>	Kopieren eines Dokuments	Benutzerhandbuch - Grundfunktionen
	Verschiedene Arten von Kopien (beidseitige Kopien usw.)	Online-Benutzerhandbuch
<b>Drucken</b>	Drucken über den Computer (Windows®/ Macintosh)	Benutzerhandbuch - Grundfunktionen
	Drucken über das Mobilgerät (Brother iPrint&Scan)	Anleitung für Mobildruck und -scan
	Drucken mit der AirPrint-Funktion	AirPrint Anleitung
	Drucken mit der Google Cloud Print™-Funktion	Google Cloud Print Anleitung
	Drucken von Daten, die von einem Clouddienst heruntergeladen wurden	Web Connect Anleitung
<b>Fax</b>	Senden und Empfangen eines Fax	Benutzerhandbuch - Grundfunktionen
	Übertragen eines Fax an den Computer	Online-Benutzerhandbuch
	Senden und Empfangen eines Fax über den Computer	Benutzerhandbuch - Grundfunktionen
	Senden und Anzeigen eines Fax über Ihr Mobilgerät (Brother iPrint&Scan)	Anleitung für Mobildruck und -scan
<b>Scannen</b>	Scannen über das Gerät	Benutzerhandbuch - Grundfunktionen
	Scannen über den Computer	Benutzerhandbuch - Grundfunktionen
	Scannen über das Mobilgerät (Brother iPrint&Scan)	Anleitung für Mobildruck und -scan
	Speichern von gescannten Daten in einem Clouddienst	Web Connect Anleitung

<b>Funktionen</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Anleitung</b>
<b>Foto</b>	Drucken eines Fotos	Benutzerhandbuch - Grundfunktionen
<b>Weitere Informationen</b>	Fehlermeldungen	Benutzerhandbuch - Grundfunktionen
	Problemlösung	Benutzerhandbuch - Grundfunktionen
	Technische Daten	Online-Benutzerhandbuch

# Mit dem Online-Benutzerhandbuch können Sie das Gerät optimal nutzen

Wir hoffen, dass Sie diese Anleitung hilfreich finden. Um mehr über die Funktionen des Gerätes zu erfahren, sehen Sie sich bitte unser Online-Benutzerhandbuch an. Es bietet Folgendes:

## Schnellere Navigation!

- ✓ Suchfeld
- ✓ Navigationsindex in einem separaten Bereich

## Umfassend!

- ✓ Jedes Thema in einer Anleitung

## Vereinfachtes Layout!

- ✓ Bietet schrittweise Anleitungen
- ✓ Zusammenfassung der Funktion im oberen Bereich der Seite



1. Suchfeld
2. Navigation
3. Zusammenfassung
4. Schrittweise

## Online-Benutzerhandbücher anzeigen

Um das Online-Benutzerhandbuch und andere verfügbare Handbücher anzuzeigen, besuchen Sie [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

Nur unter Windows®: Sie können die Gerätehandbücher auch mit Brother Utilities aufrufen. Das Brother Utilities-Dienstprogramm ist in der Standardinstallation enthalten und nach der Installation können Sie es entweder als Verknüpfung auf dem Desktop oder im Windows®-Startmenü finden.

# Fragen oder Probleme? Bitte sehen Sie sich die häufig gestellten Fragen (FAQs), Lösungen und Videos online an.


Besuchen Sie die FAQ & Fehlerbehebung-Seite für Ihr Modell im Brother Solutions Center unter [support.brother.com](http://support.brother.com)

- Bietet mehrere Suchmöglichkeiten!
- Zeigt für weitere Informationen verwandte Fragen an
- Wird anhand von Kundenfeedback regelmäßig aktualisiert


## FAQ & Fehlerbehebung

Kategorie Beliebtheit Aktualität


---

 **Praxis / Problemlösung**


- ▶ Fehlermeldungen ▶ Papiertransport/Papierstau ▶ Drucken
- ▶ Scannen ▶ Kopieren ▶ Telefon ▶ Telefax ▶ Mobil ▶ Cloud

 **Setup / Einstellungen**

- ▶ Produkt-Setup ▶ Treiber/Software

 **Verbrauchsmaterial und Zubehör / Routinewartung**

- ▶ Verbrauchsmaterial/Papier/Zubehör ▶ Reinigen

 **Sonstige**

- ▶ Spezifikationen ▶ Unterstützte Betriebssysteme ▶ Video FAQ

---

**Suche nach Suchbegriff(en)**

▶ Suche nach FAQ-Kennnummer

▶

---

Kategorie Beliebtheit Aktualität

Da das Brother Solutions Center regelmäßig aktualisiert wird, sind Änderungen dieses Screenshots ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.



# Definitionen der Hinweise

Wir verwenden die folgenden Symbole und Konventionen in dieser Bedienungsanleitung:

## WICHTIG

WICHTIG verweist auf eine potenziell gefährliche Situation, die bei Nichtbeachtung zu Sachschäden oder Verlust der Produktfunktionalität führen kann.

## HINWEIS

HINWEIS verweist auf Informationen zur Festlegung der Betriebsumgebung, zu Installationsbedingungen oder zu speziellen Nutzungsbedingungen.



Tippsymbole liefern hilfreiche Hinweise und ergänzende Informationen.

## Fett

Fettdruck verweist auf Tasten/Schaltflächen am Funktionstastenfeld des Geräts oder auf dem Bildschirm des Computers.

## Kursiv

Kursive Schrift hebt wichtige Punkte hervor oder verweist auf verwandte Themen.

## [Courier New]

Die Schriftart Courier New identifiziert Meldungen, die im Display des Geräts angezeigt werden.



- 
- Die meisten Abbildungen in diesem Benutzerhandbuch zeigen das MFC-J985DW.
  - Wenn die Display-Meldungen, Namen der Schaltflächen auf dem Funktionstastenfeld und andere Anzeigen je nach Land abweichen, werden die Anzeigen für die einzelnen Länder angezeigt.
-

# Für die neuesten Treiberaktualisierungen

Rufen Sie die Seite **Downloads** des Modells im Brother Solutions Center unter [support.brother.com](http://support.brother.com) auf, um Treiber herunterzuladen.

Sehen Sie dort nach, ob es Aktualisierungen für die Firmware gibt, um die Leistung Ihres Geräts auf dem neuesten Stand zu halten.

# Zusammenstellung und Veröffentlichung

Dieses Handbuch wurde zusammengestellt und veröffentlicht, um Ihnen die zum Zeitpunkt der Drucklegung aktuellsten Produktsicherheitsinformationen zu bieten. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können sich ändern.

Das aktuelle Handbuch finden Sie unter [solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals).

# Wichtiger Hinweis

- Dieses Handbuch gilt sowohl für MFC- als auch für DCP-Modelle. Wenn im Benutzerhandbuch „MFC“ steht, lesen Sie „MFC-xxxx“ als „DCP-xxxx“. DCP-Modelle sind nicht mit einer Faxfunktion ausgestattet.

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Allgemeine Informationen .....</b>	<b>1</b>
	Funktionstastenfeld-Übersicht .....	1
	Touchscreen-Display-Übersicht .....	3
	Meldung von Brother .....	8
	Zugreifen auf Brother Utilities (Windows®) .....	8
	Deinstallieren der Brother-Software und -Treiber (Windows®) .....	9
<b>2</b>	<b>Papiermanagement .....</b>	<b>10</b>
	Einlegen von Papier .....	10
	Einlegen von Papier in die Papierkassette .....	10
	Einlegen von Fotopapier .....	12
	Einlegen von Papier in die manuelle Zufuhr .....	13
	Ändern der Papierformatprüfung .....	15
	Ändern des Papierformats und Druckmediums .....	15
	Empfohlene Druckmedien .....	16
	Aufbewahrung und Verwendung von Druckmedien .....	16
<b>3</b>	<b>Drucken .....</b>	<b>17</b>
	Drucken über den Computer .....	17
	Drucken eines Dokuments (Macintosh) .....	17
	Drucken eines Dokuments (Windows®) .....	17
	Automatisches Drucken auf beiden Seiten des Papiers (Automatischer beidseitiger Druck) (Windows®) .....	17
	Drucken von mehr als einer Seite auf ein einzelnes Blatt Papier (N auf 1) (Windows®) .....	18
	Drucken von Fotos in ControlCenter4 (Windows®) .....	19
<b>4</b>	<b>Kopieren .....</b>	<b>20</b>
	Kopieren eines Dokuments .....	20
	Kopiereinstellungen .....	22
	Kopieroptionen .....	22
<b>5</b>	<b>Scannen .....</b>	<b>25</b>
	Scannen von Ihrem Computer (Windows®) .....	25
	Scannen mit dem ControlCenter4-Standardmodus (Windows®) .....	25
	Scannen über die Scantasten des Brother-Geräts .....	26
	Scannen über die Scannen-Taste des Gerätes .....	26
<b>6</b>	<b>Speicherkarten-Station .....</b>	<b>28</b>
	Direktes Drucken von Fotos von Speichermedien .....	28
	Vorschau und Drucken von Fotos und Filmdateien von Speichermedien .....	28

	Speicherkarten-Station: Druckeinstellungen (Übersicht).....	28
<b>7</b>	<b>Faxen .....</b>	<b>29</b>
	Vor dem Faxvorgang .....	29
	Festlegen der Absender-Kennung .....	29
	Telefonleitungsinterferenz/VoIP .....	29
	Empfangsmodi .....	30
	Den richtigen Empfangsmodus wählen .....	31
	Einstellen der F/T-Klingelzeit (Pseudo-/Doppelton) .....	32
	Einstellen der Anzahl der Klingeltöne, bevor das Gerät antwortet (Ruftonverzögerung).....	32
	Speichern von Nummern.....	33
	Speichern von Adressbuchnummern.....	33
	Ändern oder Löschen von Adressbuchnamen oder -nummern .....	33
	Telefondienste und externe Geräte .....	35
	Sprachnachrichten.....	35
	Voice Over Internet Protocol (VoIP).....	35
	Anschluss eines externen Anrufbeantworters (AB) .....	35
	Externes Telefon und Nebenanschluss .....	35
	Faxen mit dem Gerät.....	36
	Fax senden .....	36
	Einschalten der Faxvorschau .....	37
	Vorschau neuer Faxe.....	38
	Faxen über den Computer (PC-FAX) .....	40
	Senden von Faxen über den Computer.....	40
	Empfangen von Faxdokumenten mit dem Computer (nur Windows®).....	40
<b>A</b>	<b>Regelmäßige Wartung.....</b>	<b>42</b>
	Reinigen des Scanners .....	42
	Überprüfen der Druckqualität .....	42
	Überprüfen der Druckausrichtung des Brother-Geräts.....	44
<b>B</b>	<b>Problemlösung .....</b>	<b>45</b>
	Problem identifizieren .....	45
	Fehler- und Wartungsmeldungen .....	47
	Übertragen der Faxe oder des Faxjournalberichts .....	55
	Problemlösung für WLAN-Einrichtung.....	56
	Fehlercodes im WLAN-Bericht .....	56
	Fax- und Telefonprobleme.....	59
	Problemlösung für weitere Faxprobleme .....	60
	Druck- oder Scanprobleme.....	62
	Problemlösung für weitere Druckprobleme.....	64
	Dokumenten- und Papierstaus.....	66
	Dokumentenstau.....	66

	Drucker- oder Papierstau.....	67
<b>C</b>	<b>Anhang .....</b>	<b>74</b>
	Eingeben von Text auf dem Brother-Gerät.....	74
	Informationen zur Einhaltung der Verordnung 801/2013 der Kommission .....	75
	Zubehördaten .....	76
<b>D</b>	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>77</b>

## Funktionstastenfeld-Übersicht

Das Funktionstastenfeld ist je nach Modell unterschiedlich.



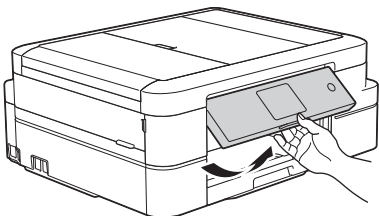
### 1. NFC (Near Field Communication)-Logo (MFC-J985DW)

- Wenn Ihr Android™-Gerät die NFC-Funktion unterstützt, können Sie Daten über Ihr Gerät drucken oder Dokumente in Ihr Gerät einlesen, indem Sie es an das NFC-Logo am Funktionstastenfeld halten.

### 2. 6,8 cm (67,5 mm) Touchscreen-Liquid Crystal Display (LCD)

Rufen Sie Menüs und Optionen auf, indem Sie sie im Touchscreen berühren.

Ändern Sie den Aufstellwinkel des Touchscreen-Displays und Touchpanels, indem Sie es anheben.



### 3. Touchpanel

#### (Rückseite)

Drücken Sie diese Taste, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.

## (Startseite)

Drücken Sie diese Taste, um zum Startbildschirm zurückzukehren.


Während sich das Gerät im Energiesparmodus befindet, blinkt das Home-Symbol.


## (Abbrechen)

Drücken Sie diese Taste, um einen Vorgang abubrechen (sie ist verfügbar, wenn sie rot leuchtet).

## 4. Ein-/Ausschalten

Drücken Sie , um das Gerät einzuschalten.

Halten Sie  gedrückt, um das Gerät auszuschalten. Auf dem Touchscreen wird [Beenden] angezeigt, bevor das Display nach einigen Sekunden ausgeschaltet wird. Ein externes Telefon oder ein externer Anrufbeantworter kann immer verwendet werden.

Wenn Sie das Gerät ausschalten mit , wird der Druckkopf in regelmäßigen Abständen gereinigt, um die Druckqualität zu erhalten. Um die Lebensdauer des Druckkopfes zu verlängern, die Tintenpatronen effizienter zu nutzen und die Druckqualität zu erhalten, lassen Sie den Netzstecker des Gerätes immer angeschlossen.

# Touchscreen-Display-Übersicht

## MFC-J985DW

Sie können zwei Home-Bildschirme aufrufen, indem Sie ◀ oder ▶ drücken.

Auf den Home-Bildschirmen können Sie Menüpunkte für das Wi-Fi-Setup, die Favoriten, den Tintenvorrat und die Einrichtung aufrufen.

### Home-Bildschirm 1



Auf diesem Bildschirm wird der Gerätestatus angezeigt, wenn das Gerät nicht mit einer anderen Funktion beschäftigt ist. Dieser Home-Bildschirm wird auch Bildschirm im Bereitschaftsmodus genannt. Wenn dieser angezeigt wird, wartet das Gerät auf den nächsten Befehl.

Auf dem Home-Bildschirm 1 können Sie auf die Funktionen [Fax], [Kopieren] und [Scannen] zugreifen.

### Home-Bildschirm 2



Auf Home-Bildschirm 2 können Sie auf zusätzliche Funktionen, wie z. B. [Foto], [Web] und [Apps], zugreifen.

#### 1. Datum und Uhrzeit

Zeigt das Datum und die Uhrzeit an, die beim Gerät eingestellt sind.

#### 2. Leisemodus


Dieses Symbol wird angezeigt, wenn die Einstellung [Leisemodus] auf [Ein] eingestellt ist.

Mit der Einstellung für den Leisemodus kann das Druckgeräusch reduziert werden. Wenn der Leisemodus aktiviert ist, wird langsamer gedruckt.

#### 3. Wireless-Status

Jedes Symbol in der folgenden Tabelle zeigt einen Status des Wireless-Netzwerks an:

	Das Gerät wurde nicht mit dem Wireless Access Point verbunden.  Drücken Sie diese Taste, um die Wireless-Einstellungen zu konfigurieren. Weitere Informationen ►► <i>Installationsanleitung</i>
	Ein Wireless-Netzwerk ist verbunden.  Eine dreistufige Displayanzeige in jedem der Home-Bildschirme zeigt die Stärke des aktuellen Wireless-Signals an.
	Der Wireless Access Point wurde nicht erkannt.
	Die Wireless-Einstellung ist deaktiviert.

 Sie können die Wireless-Einstellungen konfigurieren, indem Sie die Wireless-Statustaste drücken.

#### 4. [Favoriten]

Erstellen Sie Favoriten für häufig verwendete Vorgänge, wie das Senden



eines Faxes, das Kopieren, das Scannen und die Verwendung von Web Connect.



- Es gibt drei Favoriten-Bildschirme. Auf jedem Bildschirm können Sie vier Favoriten programmieren.
- Um die anderen Favoriten-Bildschirme anzuzeigen, drücken Sie ◀ oder ▶.

#### 5. [Tinte]

Zeigt den Tintenvorrat an. Drücken Sie die Option, um auf das Menü [Tinte] zuzugreifen.

Wenn eine Tintenpatrone fast leer ist oder ein Fehler aufgetreten ist, wird für die Farbe ein Fehlersymbol angezeigt.

#### 6. [Einst.]

Drücken Sie die Schaltfläche, um das [Einst.]-Menü aufzurufen.

#### 7. Funktionen:

##### • [Fax]

Drücken Sie diese Taste, um den Faxmodus aufzurufen.

##### • [Kopieren]

Drücken Sie diese Taste, um den Kopiermodus aufzurufen.

##### • [Scannen]

Drücken Sie diese Taste, um den Scanmodus aufzurufen.

##### • [Foto]

Drücken Sie diese Option, um zu den Fotofunktionen zu wechseln.

##### • [Web]

Drücken Sie diese Option, um das Brother-Gerät mit einem Internetdienst zu verbinden.

Weitere Informationen ►► *Web Connect Anleitung:*  
[solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)

##### • [Apps]

Drücken Sie diese Option, um das Brother-Gerät mit dem Brother-App-Dienst zu verbinden.

Weitere Informationen ►► *Web Connect Anleitung:*  
[solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)

#### 8. [Gesp. Fax(e) : ]



Wenn [Faxvorschau] auf [Aus] gestellt ist, zeigt [Gesp. Fax(e)] an, wie viele empfangene Faxe im Gerät gespeichert sind.

Drücken Sie [Druck], um die Faxe auszudrucken.

## 9. [Neue(s) Fax(e) : ]





Wenn [Faxvorschau] auf [Ein] gestellt ist, zeigt [Neue(s) Fax(e) : ] an, wie viele neue Faxe Sie empfangen und gespeichert haben.

Drücken Sie [Vorsch], um die Faxe auf dem Touchscreen anzuzeigen.

## 10. Warn-Symbol



Das Warn-Symbol  erscheint, um auf eine Fehler- oder Wartungsmeldung hinzuweisen. Drücken Sie [Detail], um diese anzuzeigen, und drücken Sie dann , um in den Bereitschaftsmodus zurückzukehren.

## WICHTIG

Drücken Sie NICHT mit einem spitzen Gegenstand, wie zum Beispiel einem Kugelschreiber oder Stift, auf das Display. Das Gerät kann dadurch beschädigt werden.



- Dieses Produkt verwendet eine Schrift von ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- Berühren Sie das Display NICHT sofort nach dem Anschließen des Netzsteckers oder Einschalten des Gerätes. Andernfalls kann ein Fehler auftreten.

## DCP-J785DW

Sie können zwei Home-Bildschirme aufrufen, indem Sie ◀ oder ▶ drücken.

Auf den Home-Bildschirmen können Sie Menüpunkte für das Wi-Fi-Setup, die Favoriten, den Tintenvorrat und die Einstellungen aufrufen.

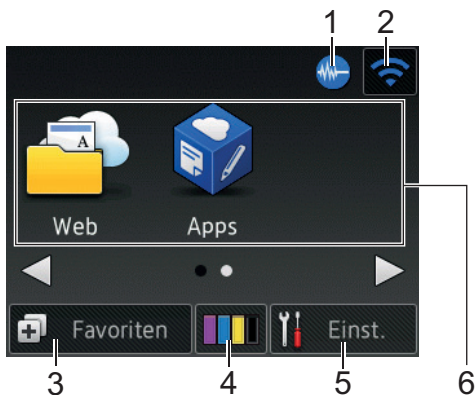
## Home-Bildschirm 1



Auf diesem Bildschirm wird der Gerätestatus angezeigt, wenn das Gerät nicht mit einer anderen Funktion beschäftigt ist. Dieser Home-Bildschirm wird auch Bildschirm im Bereitschaftsmodus genannt. Wenn dieser angezeigt wird, wartet das Gerät auf den nächsten Befehl.

Auf dem Home-Bildschirm 1 können Sie auf die Funktionen [Kopieren], [Scannen] und [Foto] zugreifen.

## Home-Bildschirm 2



Auf Home-Bildschirm 2 können Sie auf zusätzliche Funktionen, wie z. B. [Web] und [Apps], zugreifen.

### 1. **Leisemodus**


Dieses Symbol wird angezeigt, wenn die Einstellung [Leisemodus] auf [Ein] eingestellt ist.

Mit der Einstellung für den Leisemodus kann das Druckgeräusch reduziert werden. Wenn der Leisemodus aktiviert ist, wird langsamer gedruckt.

### 2. **Wireless-Status**

Jedes Symbol in der folgenden Tabelle zeigt einen Status des Wireless-Netzwerks an:

	Das Gerät wurde nicht mit dem Wireless Access Point verbunden.  Drücken Sie diese Taste, um die Wireless-Einstellungen zu konfigurieren. Weitere Informationen >> <i>Installationsanleitung</i>
	Ein Wireless-Netzwerk ist verbunden.  Eine dreistufige Displayanzeige in jedem der Home-Bildschirme zeigt die Stärke des aktuellen Wireless-Signals an.
	Der Wireless Access Point wurde nicht erkannt.
	Die Wireless-Einstellung ist deaktiviert.

 Sie können die Wireless-Einstellungen konfigurieren, indem Sie die Wireless-Statustaste drücken.

### 3. **[Favoriten]**

Erstellen Sie Favoriten für häufig verwendete Vorgänge, wie das Erstellen einer Kopie, das Scannen und die Verwendung von Web Connect.



- Es gibt drei Favoriten-Bildschirme. Auf jedem Bildschirm können Sie vier Favoriten programmieren.
- Um die anderen Favoriten-Bildschirme anzuzeigen, drücken Sie ◀ oder ▶.

4.  [Tinte]

Zeigt den Tintenvorrat an. Drücken Sie die Option, um auf das Menü [Tinte] zuzugreifen.

Wenn eine Tintenpatrone fast leer ist oder ein Fehler aufgetreten ist, wird für die Farbe ein Fehlersymbol angezeigt.

5.  [Einst.]

Drücken Sie die Schaltfläche, um das [Einst.]-Menü aufzurufen.

6. **Funktionen:**

•  [Kopieren]

Drücken Sie diese Taste, um den Kopiermodus aufzurufen.

•  [Scannen]

Drücken Sie diese Taste, um den Scanmodus aufzurufen.

•  [Foto]

Drücken Sie diese Option, um zu den Fotofunktionen zu wechseln.

•  [Web]

Drücken Sie diese Option, um das Brother-Gerät mit einem Internetdienst zu verbinden.

Weitere Informationen ►► *Web Connect Anleitung:*  
[solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)



•  [Apps]

Drücken Sie diese Option, um das Brother-Gerät mit dem Brother-App-Dienst zu verbinden.

Weitere Informationen ►► *Web Connect Anleitung:*  
[solutions.brother.com/manuals](http://solutions.brother.com/manuals)

7. **Warn-Symbol**



Das Warn-Symbol  erscheint, um auf eine Fehler- oder Wartungsmeldung hinzuweisen. Drücken Sie [Detail], um diese anzuzeigen, und drücken Sie dann , um in den Bereitschaftsmodus zurückzukehren.

**WICHTIG**

Drücken Sie NICHT mit einem spitzen Gegenstand, wie zum Beispiel einem Kugelschreiber oder Stift auf das Display. Das Gerät kann dadurch beschädigt werden.

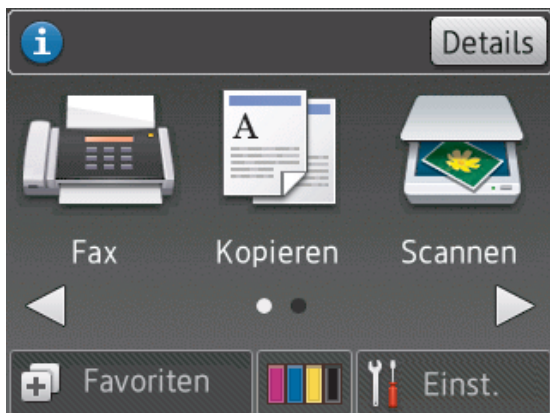


- Dieses Produkt verwendet eine Schrift von ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- Berühren Sie das Display NICHT sofort nach dem Anschließen des Netzsteckers oder Einschalten des Gerätes. Andernfalls kann ein Fehler auftreten.

## Meldung von Brother

Wenn Sie Brother Web Connect verwenden und [Neue Funktionsbenachr.] auf [Ein] gesetzt ist, werden Benachrichtigungen über Clouddienste auf dem Home-Bildschirm angezeigt.

Drücken Sie auf [Details], um Ihr Gerät auf neue Benachrichtigungen hin zu überprüfen.



## Zugreifen auf Brother Utilities (Windows®)


**Brother Utilities** ist eine Startanwendung für einfachen Zugriff auf alle Brother-Anwendungen, die auf dem Computer installiert sind.

1 Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Windows® XP, Windows Vista® und Windows® 7


Klicken Sie auf  (**Start**) > **Alle Programme** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows® 8

Tippen oder klicken Sie auf  (**Brother Utilities**) entweder auf dem **Start**-Bildschirm oder auf dem Desktop.

- Windows® 8.1

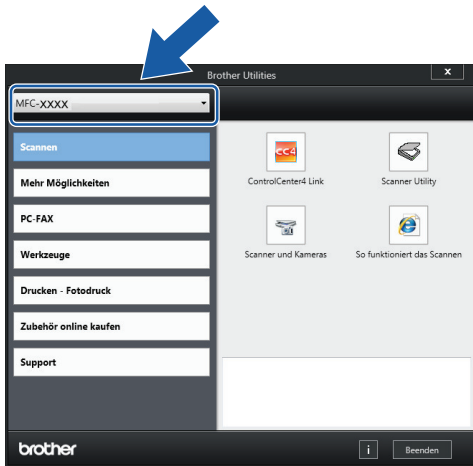
Bewegen Sie die Maus in die untere linke Ecke des **Start**-Bildschirms und klicken Sie auf  (wenn Sie ein berührungsbasiertes Gerät verwenden, streichen Sie auf dem **Start**-Bildschirm von unten nach oben, um den **Apps**-Bildschirm aufzurufen).

Wenn der Bildschirm **Apps** angezeigt wird, tippen oder klicken Sie auf  (**Brother Utilities**).

- Windows® 10

Klicken Sie auf  > **Alle Apps** > **Brother** > **Brother Utilities**.

2 Wählen Sie Ihr Gerät aus.



3 Wählen Sie die Funktion, die Sie verwenden möchten.

## Deinstallieren der Brother-Software und -Treiber (Windows®)

1 Starten Sie  (**Brother Utilities**).

2 Klicken Sie auf die Dropdown-Liste, und wählen Sie dann Ihren Modellnamen aus (sofern nicht bereits ausgewählt). Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf **Werkzeuge** und klicken Sie dann auf **Deinstallieren**.

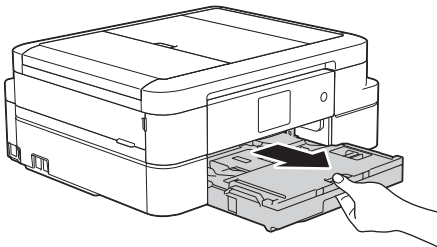
Folgen Sie den Anweisungen im Dialogfeld, um die Software und Treiber zu deinstallieren.

## Einlegen von Papier

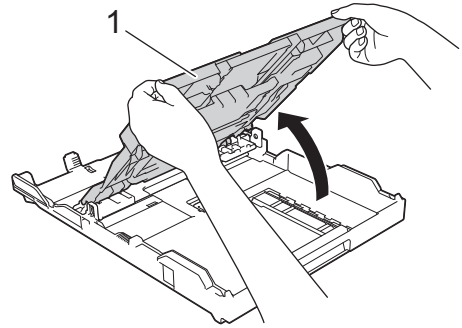
### Einlegen von Papier in die Papierkassette

- Wenn die Einstellung [Papier prüfen] auf [Ein] gesetzt ist und Sie die Papierkassette aus dem Gerät ziehen, wird im Display die Frage angezeigt, ob das Druckmedium und das Papierformat geändert werden sollen. Ändern Sie die Einstellungen für Papierformat und Druckmedium gegebenenfalls mithilfe der Anweisungen auf dem Display.
- Legen Sie immer nur Papier desselben Formats und derselben Sorte gleichzeitig in die Papierkassette ein.
- Wenn Sie ein anderes als das zuvor verwendete Papierformat in die Papierkassette einlegen, müssen Sie auch die Papierformat-Einstellung am Gerät oder die Papierformat-Einstellung auf dem Computer ändern.

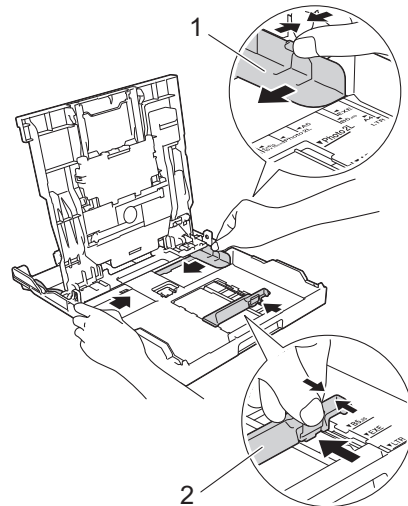
- 1 Ziehen Sie die Papierkassette ganz aus dem Gerät heraus.



- 2 Öffnen Sie die Abdeckung der Papierkassette (1).

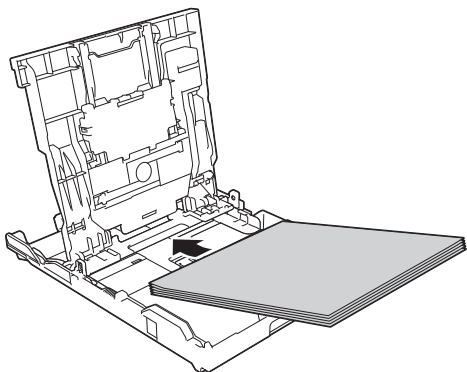


- 3 Drücken und verschieben Sie die Papierbreitenführungen (1) und dann die Papierlängenführung (2) entsprechend dem Papierformat.

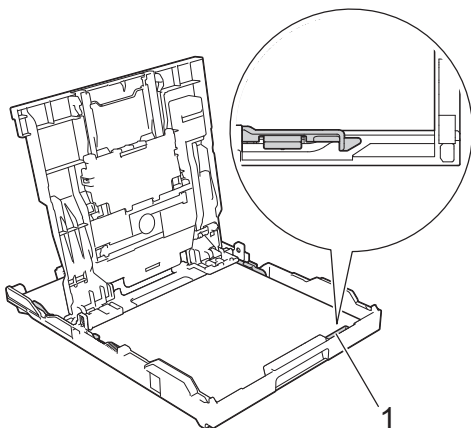


- 4 Fächern Sie den Papierstapel gut auf.

- 5** Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite *nach unten* vorsichtig in die Papierkassette ein.



Vergewissern Sie sich, dass das Papier flach in der Papierkassette liegt und die Papierführung (1) die Papierkanten berührt.



## WICHTIG

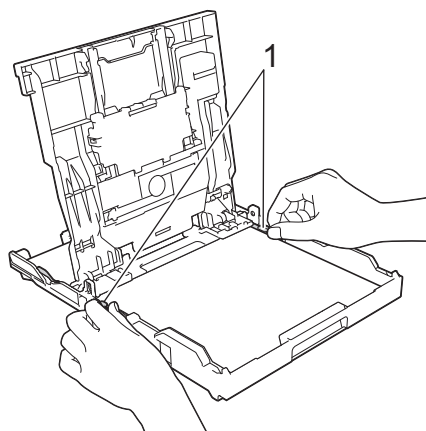
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit vor, weil es sich sonst am hinteren Ende der Zufuhr anhebt und dadurch Probleme beim Papiereinzug entstehen können.
- Wenn mehr als 20 Blätter Papier im Format Photo 2L (13 x 18 cm) eingelegt werden, kann ein Papierstau auftreten.



Um Papier einzulegen, bevor die Papierkassette leer ist, nehmen Sie das Papier aus der Kassette und bilden Sie zusammen mit dem Papier, das Sie hinzufügen möchten, einen Stapel. Fächern Sie den Papierstapel stets gut auf, um den Einzug mehrerer Blätter auf einmal zu verhindern.

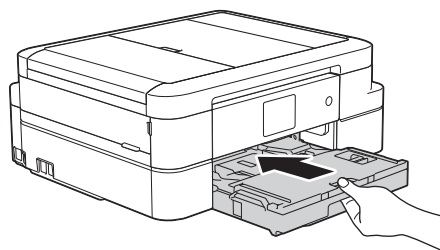
- 6** Verschieben Sie die Papierbreitenführungen (1) vorsichtig entsprechend dem Papier.

Achten Sie darauf, dass die Papierführungen die Papierkanten leicht berühren.



- 7** Schließen Sie die Abdeckung der Papierkassette.

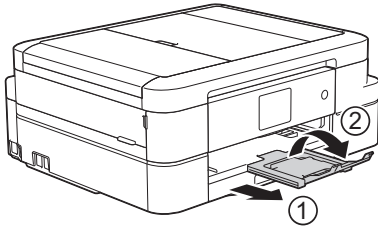
Schieben Sie die Papierkassette langsam vollständig in das Gerät.



- 8** Halten Sie die Papierkassette im Gerät fest, und ziehen Sie die Papierablage (1) heraus, bis sie hörbar einrastet.



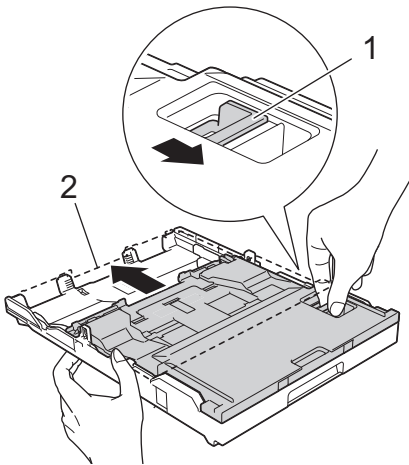
Klappen Sie dann die Papierstütze (2) aus.



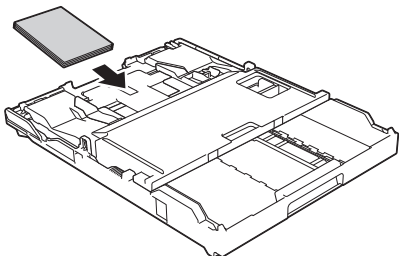
## Einlegen von Fotopapier

Verwenden Sie die Fotopapierkassette, die sich oben auf der Abdeckung der Papierablage befindet, um auf Papier im Format Photo (10 x 15 cm) oder Photo L (89 x 127 mm) zu drucken.

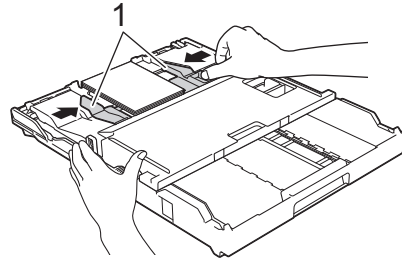
- 1 Drücken Sie die blaue Taste (1) zum Lösen der Fotopapierkassette und schieben Sie die Abdeckung der Papierablage nach vorne, bis sie in die Fotodruckposition (2) einrastet.



- 2 Legen Sie bis zu 20 Blätter Fotopapier mit der zu bedruckenden Seite *nach unten* in die Fotopapierkassette ein.



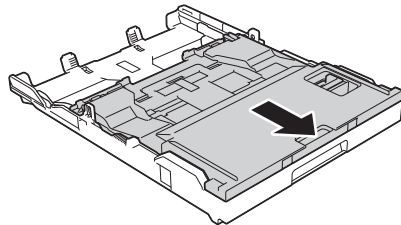
- 3 Verschieben Sie die Papierbreitenführungen vorsichtig entsprechend dem Papier. Achten Sie darauf, dass die Papierbreitenführungen (1) die Papierkanten leicht berühren und das Papier flach in der Papierkassette liegt.



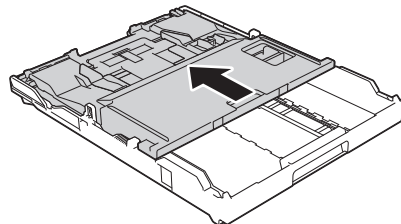
## WICHTIG

Wenn Sie das Drucken von Fotos abgeschlossen haben, bringen Sie die Fotopapierkassette zurück in die normale Druckposition. Andernfalls wird der Fehler [Papier prüfen] angezeigt, wenn Sie Einzelblätter verwenden.

### Fotopapierkassette in normaler Druckposition



### Fotopapierkassette in Fotodruckposition



## Zugehörige Informationen

- Drucken von Fotos in ControlCenter4 (Windows®) >> Seite 19

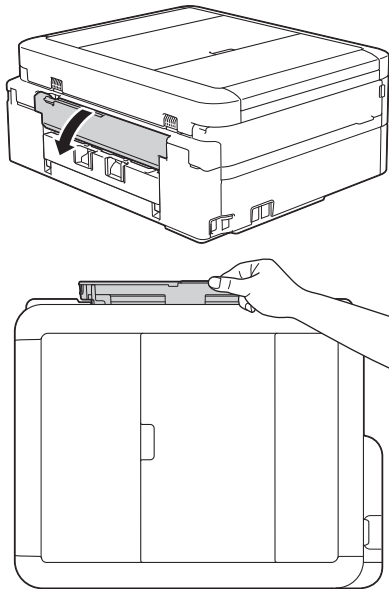
## Einlegen von Papier in die manuelle Zufuhr

Legen Sie Spezialdruckmedien blattweise in diese Zufuhr ein.

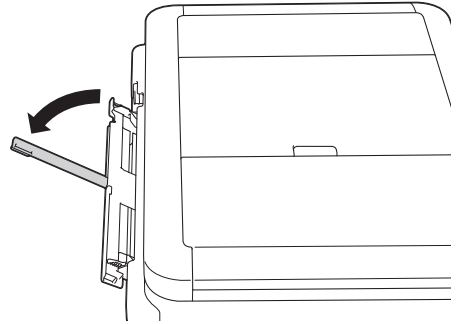
### WICHTIG

- Legen Sie **NICHT** mehr als ein Blatt Papier gleichzeitig in die manuelle Zufuhr ein. Andernfalls kann ein Papierstau auftreten.
- Legen Sie **KEIN** Papier in die manuelle Zufuhr ein, wenn die Papierkassette zum Drucken verwendet wird. Andernfalls kann ein Papierstau auftreten.

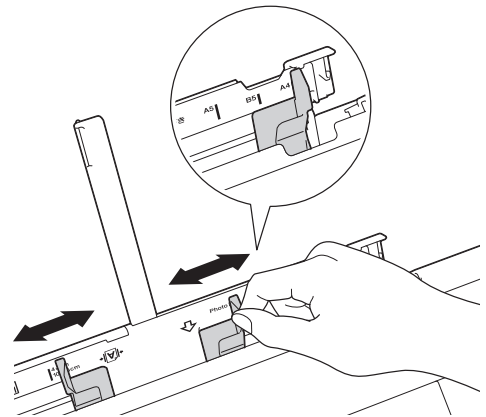
- 1 Öffnen Sie die Abdeckung der manuellen Zufuhr.



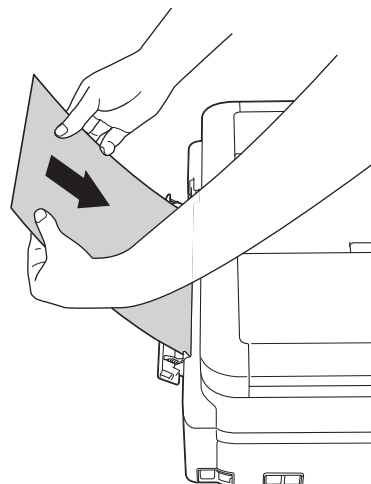
- 2 Klappen Sie die Papierstütze aus.



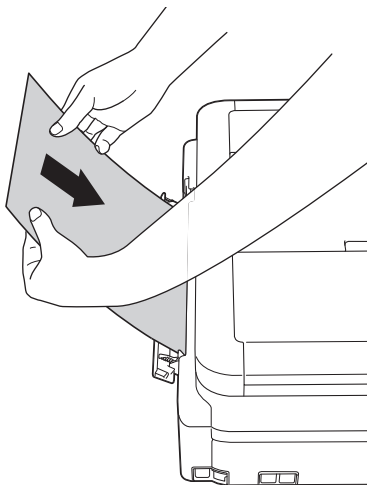
- 3 Verschieben Sie die Papierführungen der manuellen Zufuhr entsprechend der Breite des verwendeten Papiers.



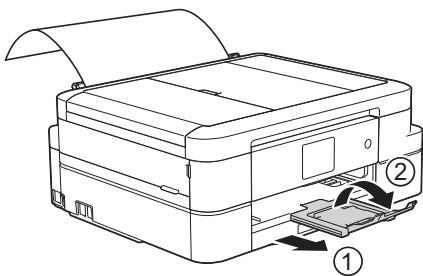
- 4 Legen Sie nur ein Blatt Papier in die manuelle Zufuhr mit der zu bedruckenden Seite *nach oben* ein.



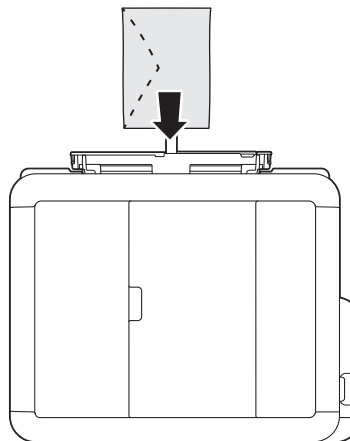
- 5** Schieben Sie mit beiden Händen ein Blatt Papier so weit in die manuelle Zufuhr, dass die Vorderkante die Papierzufuhrrollen berührt. Lassen Sie das Papier los, wenn Sie fühlen, dass es vom Gerät eingezogen wird. Im Display wird [Manuelle Zufuhr bereit.] angezeigt. Lesen Sie die auf dem Display angezeigten Anweisungen und drücken Sie anschließend [OK].



- 6** Halten Sie die Papierkassette im Gerät fest, und ziehen Sie die Papierablage (1) heraus, bis sie hörbar einrastet. Klappen Sie dann die Papierstütze (2) aus.



- Falls das Dokument nicht auf ein Blatt passt, werden Sie auf dem Touchscreen dazu aufgefordert, das nächste Blatt Papier einzulegen. Legen Sie ein weiteres Blatt Papier in die manuelle Zufuhr ein und drücken Sie [OK] auf dem Touchscreen.
- Zur Verwendung von Umschlägen legen Sie diese mit der zu bedruckenden Seite *nach oben* und mit der Lasche nach links ein, wie in der Abbildung gezeigt.



- Wenn Sie einen Umschlag oder ein Blatt dickes Papier einlegen, schieben Sie den Umschlag in die manuelle Zufuhr hinein, bis Sie merken, dass der Umschlag von den Papierzufuhrrollen eingezogen wird.



## Zugehörige Informationen

- Fehler- und Wartungsmeldungen ►► Seite 47

## Ändern der Papierformatprüfung

Wenn die Papierprüfung auf [Ein] gesetzt ist und Sie die Papierkassette aus dem Gerät ziehen, wird im Display eine Abfrage angezeigt, ob das Papierformat und das Druckmedium geändert werden sollen.

Die Standardeinstellung ist [Ein].

- 1 Drücken Sie  [Einst.] > [Alle Einstell.] > [Geräteeinstell.] > [Papier prüfen].
- 2 Drücken Sie [Ein] oder [Aus].
- 3 Drücken Sie .



### Zugehörige Informationen

- Fehler- und Wartungsmeldungen >> Seite 47

## Ändern des Papierformats und Druckmediums

Legen Sie die Einstellungen für das Papierformat und das Druckmedium für die Papierkassette fest.


- Damit Sie die beste Druckqualität erhalten, sollte das Gerät auf das verwendete Druckmedium eingestellt werden.
- Wenn Sie das Format des in die Kassette eingelegten Papiers ändern, müssen Sie gleichzeitig auch die Papierformateinstellung auf dem Display ändern.

- 1 Sie haben die folgenden Möglichkeiten:
  - (DCP-J785DW)  
Drücken Sie  [Einst.] > [Papiertyp (Papiersorte)].
  - (MFC-J985DW)  
Drücken Sie  [Einst.] > [Zufuhreinst.] > [Papiertyp (Papiersorte)].

- 2 Drücken Sie ▲ oder ▼, um die Option [Normalpapier], [Inkjet], [Brother BP71] oder [And. Glanz] anzuzeigen und drücken Sie anschließend die gewünschte Option.

- 3 Drücken Sie [Papierformat].

- 4 Drücken Sie ▲ oder ▼, um die verfügbaren Papierformatoptionen anzuzeigen, und drücken Sie dann auf die gewünschte Option.

- 5 Drücken Sie .



Das Papier wird mit der bedruckten Seite nach oben auf der Papierablage auf der Vorderseite des Geräts abgelegt. Glanzpapier sollte sofort von der Papierablage genommen werden, um einen Papierstau oder das Verschmieren der Tinte zu vermeiden.

## Zugehörige Informationen

- Fehler- und Wartungsmeldungen ➤➤ Seite 47

## Empfohlene Druckmedien

Für die beste Druckqualität empfehlen wir die Verwendung des in der Tabelle aufgeführten Brother-Papiers.

Falls in Ihrem Land kein Brother-Papier erhältlich ist, sollten Sie verschiedene Druckmedien testen, bevor Sie größere Mengen einkaufen.

### Brother-Papier

Druckmedium	Bezeichnung
Normalpapier A4	BP60PA
Glossy Photo-Papier A4	BP71GA4
Inkjet-Papier A4 (matt)	BP60MA
Glossy Photo-Papier 10 × 15 cm	BP71GP

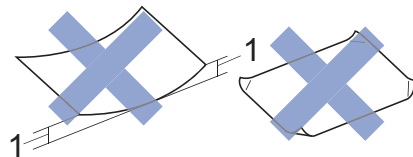
## Aufbewahrung und Verwendung von Druckmedien

- Lagern Sie das Papier in der verschlossenen Originalverpackung. Das Papier muss gerade liegen und vor Feuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung und Hitze geschützt sein.
- Vermeiden Sie es, die glänzende (beschichtete) Seite des Fotopapiers zu berühren.

### WICHTIG

Verwenden Sie NICHT die folgenden Papierarten:

- Beschädigte, gewellte, zerknitterte oder ungleichmäßig geformte Blätter



1. Eine Wellung von **2 mm oder mehr kann Papierstaus verursachen.**

- Extrem glänzend oder stark strukturiert
- Blätter, die nicht exakt übereinandergelegt werden können
- Breitbahn-Papier (Faser langsbahns zur kurzen Kante)

### Kapazität der Papierablage

Bis zu 50 Blatt Papier im Format A4 80 g/m<sup>2</sup>.

- Fotopapier muss sofort Seite für Seite von der Papierablage genommen werden, damit die Tinte nicht verschmiert.


## Drucken über den Computer

### Drucken eines Dokuments (Macintosh)

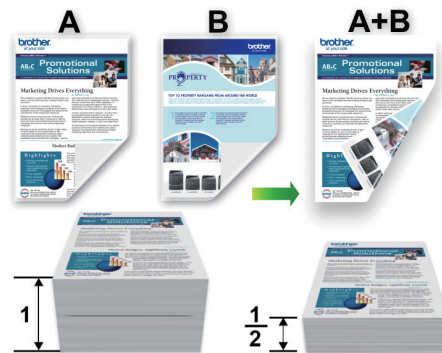
Informationen zum Drucken >> *Online-Benutzerhandbuch: Drucken über den Computer (Macintosh)*

### Drucken eines Dokuments (Windows®)

- 1 Wählen Sie den Druckbefehl der Anwendung.
- 2 Wählen Sie **Brother MFC-XXXX** aus (wobei XXXX die Bezeichnung Ihres Modells ist).
- 3 Klicken Sie auf **Drucken**.
- 4 Schließen Sie den Druckvorgang ab.

 Weitere Informationen >> *Online-Benutzerhandbuch: Drucken über den Computer (Windows®)*


### Automatisches Drucken auf beiden Seiten des Papiers (Automatischer beidseitiger Druck) (Windows®)



- Achten Sie darauf, dass die hintere Abdeckung geschlossen ist.
- Wenn das Papier gewellt ist, glätten Sie es und legen Sie es erneut in die Papierkassette ein.
- Verwenden Sie Normalpapier oder dünnes Papier. Verwenden Sie KEIN Briefpapier.
- Ist das Papier sehr dünn, kann es leicht knittern.

- 1 Wählen Sie den Druckbefehl der Anwendung.
- 2 Wählen Sie **Brother MFC-XXXX** (wobei XXXX die Bezeichnung Ihres Modells ist) und klicken Sie dann auf die Schaltfläche für die Druckeigenschaften oder Druckeinstellungen.  
Das Druckertreiberfenster erscheint.

- 3 Wählen Sie im Feld **Ausrichtung** entweder **Hochformat** oder **Querformat** aus zur Einstellung der Ausrichtung des Ausdrucks.

 Wenn Ihre Anwendungssoftware über eine ähnliche Layoutfunktion verfügt, wird empfohlen, die der Anwendung zu verwenden.

- 4 Klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Duplex / Broschüre** und wählen Sie dann **Duplex**.
- 5 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Duplexeinstellungen**.
- 6 Wählen Sie eine der Optionen im Menü **Duplexart**.
- 7 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bindekante-/Bundverschiebung**, wenn Sie den Versatz für die Bindung in Zoll oder Millimeter angeben möchten.
- 8 Klicken Sie auf **OK**, um zum Druckertreiber-Fenster zurückzukehren.
- 9 Ändern Sie die anderen Druckereinstellungen bei Bedarf.


 Die Funktion „Randlos drucken“ ist für diese Option nicht verfügbar.

- 10 Klicken Sie erneut auf **OK** und schließen Sie den Druckvorgang dann ab.

## Drucken von mehr als einer Seite auf ein einzelnes Blatt Papier (N auf 1) (Windows®)



- 1 Wählen Sie den Druckbefehl der Anwendung.
- 2 Wählen Sie **Brother MFC-XXXX** (wobei XXXX die Bezeichnung Ihres Modells ist) und klicken Sie dann auf die Schaltfläche für die Druckereigenschaften oder Druckereinstellungen.  
Das Druckertreiberfenster erscheint.
- 3 Wählen Sie im Feld **Ausrichtung** entweder **Hochformat** oder **Querformat** aus zur Einstellung der Ausrichtung des Ausdrucks.

 Wenn Ihre Anwendungssoftware über eine ähnliche Layoutfunktion verfügt, wird empfohlen, die der Anwendung zu verwenden.


- 4 Klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Mehrseitendruck** und wählen Sie dann die Option **2 auf 1**, **4 auf 1**, **9 auf 1** oder **16 auf 1**.
- 5 Klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Seitenreihenfolge** und wählen Sie die gewünschte Seitenreihenfolge.

- 6 Klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Rahmen**, und wählen Sie die gewünschte Rahmenart.
- 7 Ändern Sie die anderen Druckereinstellungen bei Bedarf.
- 8 Klicken Sie auf **OK** und schließen Sie den Druckvorgang dann ab.

## Drucken von Fotos in ControlCenter4 (Windows®)

Sie können mithilfe verschiedener ControlCenter-Funktionen Fotos drucken und bearbeiten.


In den folgenden Schritten wird der ControlCenter-Standardmodus als Beispiel verwendet.

- 1 Achten Sie darauf, dass das richtige Medium in der Papierkassette eingelegt ist.
- 2 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Symbol  (**ControlCenter4**) und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Foto**.



- 4 Wählen Sie den Ordner mit dem zu druckenden Bild aus.
- 5 Wählen Sie die zu druckenden Bilder aus, indem Sie in der Bildansicht auf

diese klicken und das Kontrollkästchen unter dem Bild aktivieren.

- 6 Geben Sie durch Klicken auf  die Anzahl der gewünschten Kopien (1-99) ein.
- 7 Klicken Sie auf **Drucken**. Das Fenster für die Druckereinstellungen wird angezeigt.
- 8 Konfigurieren Sie die Einstellungen für die Optionen **Papiergröße**, **Druckmedium** und **Layout**.
- 9 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken starten**.

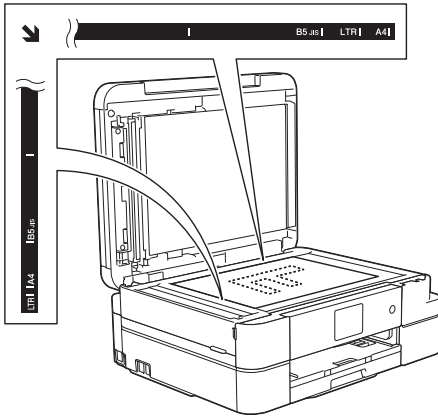
## Zugehörige Informationen

- Einlegen von Fotopapier ►► Seite 12



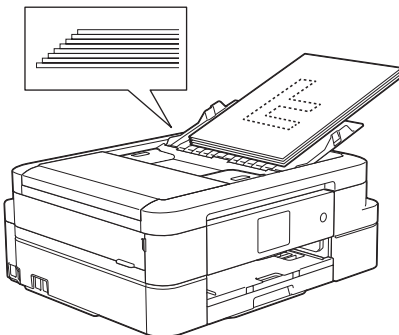
## Kopieren eines Dokuments

- 1 Stellen Sie sicher, dass Sie Papier im richtigen Format in die Papierkassette eingelegt haben.
- 2 Sie haben die folgenden Möglichkeiten:
  - Legen Sie die Vorlage mit der einzulesenden Seite *nach unten* auf das Vorlagenglas.



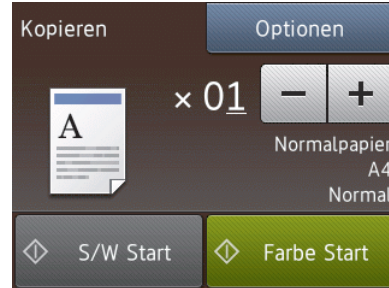
- Legen Sie das Dokument mit der einzulesenden Seite *nach unten* in den automatischen Vorlageneinzug ein.

(Zum Kopieren mehrerer Seiten empfehlen wir die Verwendung des Vorlageneinzugs.)



- 3 Drücken Sie . [Kopieren].

Auf dem Touchscreen wird Folgendes angezeigt:



- 4 Ändern Sie bei Bedarf die Kopiereinstellungen.

- Wenn Sie anderes Papier als Normalpapier im Format A4 einlegen, müssen Sie die Einstellungen [Papierformat] und [Papiertyp (Papiersorte)] ändern, indem Sie [Optionen] drücken.

- **x01** (Kopienanzahl)

Drücken Sie **x01**, um die Tastatur auf dem Touchscreen anzuzeigen, und geben Sie dann die Kopienanzahl mit der Touchscreen-Tastatur ein. Drücken Sie [OK].

Sie können auch [-] oder [+] drücken.

- [Optionen]

Drücken Sie **Optionen**, um die Kopiereinstellungen nur für die nächste Kopie zu ändern.


- Wenn Sie fertig sind, drücken Sie [OK].
- Wenn Sie alle neuen Optionen gewählt haben, können Sie sie speichern, indem Sie die

Schaltfläche [Als Favorit  
speich.] drücken.

**5** Drücken Sie [S/W Start] oder  
[Farbe Start].



---

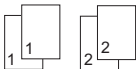
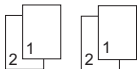
Um den Kopiervorgang abubrechen,  
drücken Sie .

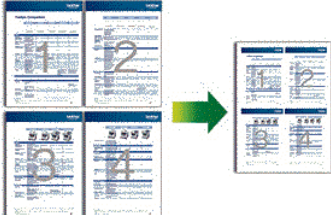
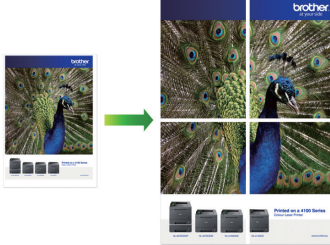
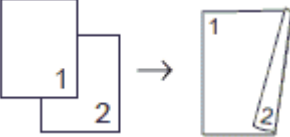
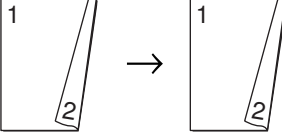
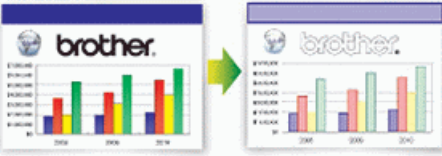
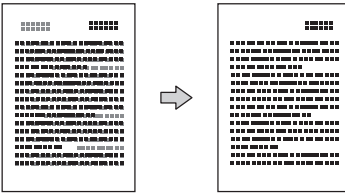
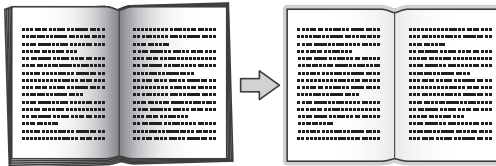
---


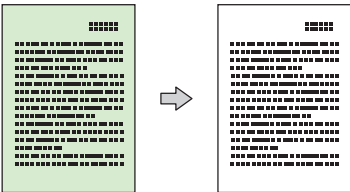
# Kopiereinstellungen

## Kopieroptionen

Um die Kopiereinstellungen zu ändern, drücken Sie die Schaltfläche [Optionen].

Option	Beschreibung	
Qualität	Wählen Sie die Kopierauflösung für Ihren Vorlagentyp aus. Wenn die Option <b>Normal</b> oder <b>Entwurf</b> ausgewählt wurde, ist <b>Normalpapier</b> die einzige Option für <b>Papiertyp</b> (Papiersorte).	
Papiertyp (Papiersorte)	Wählen Sie ein Druckmedium aus. Beim Kopieren auf Spezialpapier muss am Gerät das entsprechende Druckmedium eingestellt werden, um die beste Druckqualität zu erhalten.	
Papierformat	Wählen Sie ein Papierformat aus. Beim Kopieren auf anderes Papier als A4-Papier müssen Sie das Papierformat ändern.	
Vergr. / Verkl.	100%	-
	Vergrößern (Vergrössern)	Wählen Sie ein Vergrößerungsverhältnis für die nächste Kopie aus.
	Verkleinern	Wählen Sie ein Verkleinerungsverhältnis für die nächste Kopie aus.
	Auf Seitengröße (Auf Seitengröße)	Passt das Kopierformat entsprechend dem eingestellten Papierformat an.
	Benutzerdefiniert (25-400%)	Geben Sie ein Vergrößerungs- oder Verkleinerungsverhältnis an.
Dichte	Erhöhen Sie die Dichte, um den Text dunkler zu gestalten. Verringern Sie die Dichte, um den Text heller zu gestalten.	
Normal/Sortiert	Wählen Sie diese Option aus, um Kopien normal oder sortiert auszugeben.	
	<b>Normal</b> 	<b>Sortiert</b> 

Option	Beschreibung
<p><b>Seitenlayout</b></p>	<p>Erstellen Sie Kopien mit der Einstellung N auf 1, 2 auf 1 (ID) oder Poster.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="395 241 779 546"> <p><b>4 auf 1</b></p>  </div> <div data-bbox="786 241 1249 546"> <p><b>Poster</b></p>  </div> </div>
<p><b>Duplex-Kopie</b></p>	<p>Wählen Sie diese Option aus, um auf beiden Seiten des Papiers zu kopieren.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="395 643 779 817"> <p><b>einseitig → beidseitig</b></p>  </div> <div data-bbox="786 643 1249 817"> <p><b>beidseitig → beidseitig</b></p>  </div> </div>
<p><b>Erweiterte Einst.</b></p>	<p>Tintensparmodus (MFC-J985DW) Druckt Farben heller und betont die Umrisse der Bilder.</p> 
<p><b>Kopie: Papier dünn (MFC-J985DW)</b></p>	<p>Vermeidet beim Kopieren auf dünnem Papier ein Durchscheinen.</p> 
<p><b>Buchkopie (MFC-J985DW)</b></p>	<p>Korrigiert dunkle Ränder und schief eingelesene Daten, wenn vom Vorlagenglas kopiert wird.</p> 

Option	Beschreibung
	<p>Wasserz.-Kopie (MFC-J985DW)</p> <p>Platziert Text als Wasserzeichen auf einem Dokument.</p>  <p>Hintergrundfarbe entfernen</p> <p>Entfernt in der Kopie die Hintergrundfarbe eines Dokuments. Der weiße Hintergrund wird stärker sichtbar. Dies spart Tinte und macht möglicherweise bestimmte Kopien leichter lesbar.</p> 
<b>Als Standard</b>	Speichert die Kopiereinstellungen, die Sie am häufigsten verwenden, als Standardeinstellungen.
<b>Werkseinstell.</b>	Setzt alle geänderten Kopiereinstellungen auf die werkseitigen Einstellungen zurück.
<b>Als Favorit speich.</b>	Fügen Sie die aktuellen Einstellungen als Favoriten hinzu.



(MFC-J985DW)

Die Funktionen Tintensparmodus, Kopieren auf dünnem Papier, Buchkopie und Wasserzeichen-Kopie werden durch die Technologie von Reallusion, Inc. unterstützt.




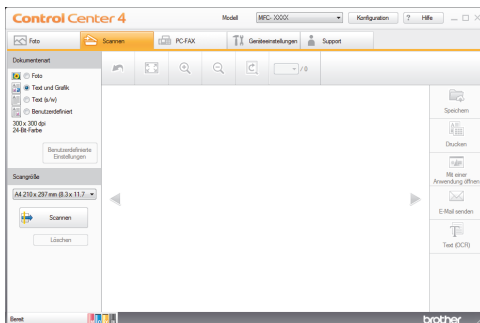
## Scannen von Ihrem Computer (Windows®)

Es gibt verschiedene Arten, wie Sie mit Ihrem Computer Fotos und Dokumente auf dem Brother-Gerät scannen können. Verwenden Sie die Softwareanwendungen verwenden, die von Brother bereitgestellt werden, oder Ihre bevorzugte Scananwendung.

### Scannen mit dem ControlCenter4-Standardmodus (Windows®)

Wählen Sie **Standard-Modus** als Moduseinstellung für ControlCenter4.






- 1 Legen Sie das Dokument ein.
- 2 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Symbol  (**ControlCenter4**) und klicken Sie dann auf **Öffnen**.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Scannen**.



- 4 Wählen Sie die **Dokumentenart**.
- 5 Ändern Sie bei Bedarf das **Scangröße** des Dokuments.

- 6 Klicken Sie auf  (**Scannen**).

Das Gerät beginnt mit dem Scannen und dann erscheint das gescannte Bild in der Bildansicht.

- 7 Wenn Sie mehrere Seiten mit dem automatischen Vorlageneinzug (ADF) gescannt haben, klicken Sie auf die linken oder rechten Pfeilschaltflächen, um eine Vorschau für jede gescannte Seite anzuzeigen.
- 8 Beschneiden Sie das gescannte Bild, sofern erforderlich.
- 9 Sie haben die folgenden Möglichkeiten:
  - Klicken Sie auf  (**Speichern**), um Scandaten zu speichern.
  - Klicken Sie auf  (**Drucken**), um Scandaten zu drucken.
  - Klicken Sie auf  (**Mit einer Anwendung öffnen**), um Scandaten in einer anderen Anwendung zu öffnen.
  - Klicken Sie auf  (**E-Mail senden**), um Scandaten an eine E-Mail anzuhängen.
  - Klicken Sie auf  (**Text (OCR)**), um das gescannte Dokument in einen bearbeitbaren Text zu konvertieren.

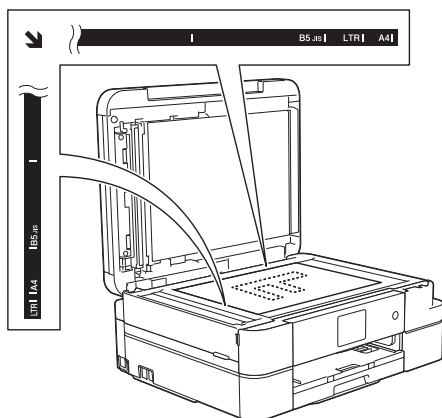
# Scannen über die Scantasten des Brother-Geräts

## Scannen über die Scannen-Taste des Geräts

Verwenden Sie die Scannen-Taste am Gerät, um vorübergehende Änderungen an den Scaneinstellungen vorzunehmen. Um dauerhafte Änderungen vorzunehmen, verwenden Sie die ControlCenter-Software von Brother.

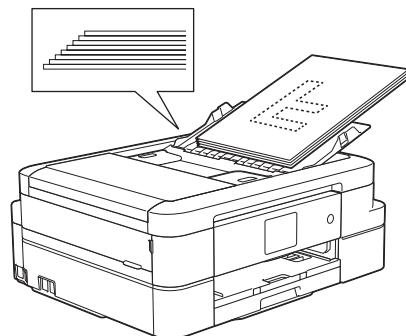
### 1 Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Legen Sie die Vorlage mit der einzulesenden Seite *nach unten* auf das Vorlagenglas.



- Legen Sie das Dokument mit der einzulesenden Seite *nach unten* in den automatischen Vorlageneinzug ein.

(Zum Scannen mehrerer Seiten empfehlen wir die Verwendung des Vorlageneinzugs.)



### 2 Drücken Sie [Scannen] > [to Datei].

### 3 Wenn das Gerät über ein Netzwerk verbunden ist, drücken Sie ▲ oder ▼, um den Computer anzuzeigen, an den Daten gesendet werden sollen, und drücken Sie anschließend auf den Computernamen.



Wenn Sie im Display aufgefordert werden, eine PIN einzugeben, geben Sie im Display die vierstellige PIN für den Computer ein und drücken Sie dann [OK].

### 4 Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Um die Einstellungen zu ändern, drücken Sie [Optionen] und fahren Sie dann mit dem nächsten Schritt fort.
- Drücken Sie [Start], um den Scan zu starten, ohne zusätzliche Einstellungen zu ändern.

Das Gerät beginnt mit dem Scannen. Befolgen Sie bei Verwendung des Vorlagenglases des Geräts die Anweisungen im Display, um den Scanauftrag abzuschließen.

### 5 Drücken Sie die Option [Scan-Einstell.] und dann [Am Gerät einst.].



---

Um die Option [Scan-Einstell.] zu verwenden, muss ControlCenter auf dem mit dem Gerät verbundenen Computer installiert sein.

---

**6** Wählen Sie die zu ändernden Scaneinstellungen aus und drücken Sie dann [OK].

- [Scantyp]

Wählen Sie den Scantyp für Ihr Dokument aus.

- [Auflösung]

Wählen Sie die Scanauflösung für Ihr Dokument aus.

- [Dateityp]

Wählen Sie das Dateiformat für Ihr Dokument aus.

- [Scangröße]

Wählen Sie das Scanformat für Ihr Dokument aus.

- [Hintergrundfarbe entfernen]

Stellen Sie den Umfang ein, zu dem die Hintergrundfarbe entfernt werden soll.

**7** Drücken Sie [Start].

Das Gerät beginnt mit dem Scannen. Befolgen Sie bei Verwendung des Vorlagenglases des Geräts die Anweisungen im Display, um den Scanauftrag abzuschließen.

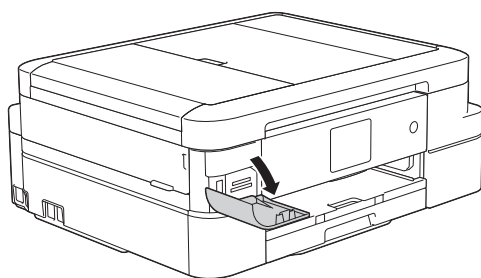


## Direktes Drucken von Fotos von Speichermedien


### Vorschau und Drucken von Fotos und Filmdateien von Speichermedien

Sehen Sie sich Fotos vor dem Ausdrucken im Display an. Drucken Sie Bilder aus Videos, die auf einer Speicherkarte oder einem USB-Stick gespeichert sind.

- 1 Öffnen Sie die Abdeckung der Speichermedien-Steckplätze.



- 2 Setzen Sie die Speicherkarte oder den USB-Stick in den richtigen Einschub ein.
- 3 Drücken Sie [Foto] > [Fotos ansehen].
- 4 Drücken Sie ◀ oder ▶, um das zu druckende Foto anzuzeigen, und drücken Sie dann auf das Foto.

 Um alle Fotos zu drucken, drücken Sie [Alle dr], und drücken Sie dann zur Bestätigung [Ja].

- 5 Drücken Sie **x01**, um die Tastatur auf dem Touchscreen anzuzeigen, und geben Sie dann die Kopienanzahl mit


der Touchscreen-Tastatur ein. Drücken Sie [OK].

Sie können auch [-] oder [+] verwenden.

- 6 Drücken Sie [OK].
- 7 Wiederholen Sie die letzten drei Schritte, bis Sie alle Fotos ausgewählt haben, die ausgedruckt werden sollen.
- 8 Drücken Sie [OK].
- 9 Lesen und überprüfen Sie die angezeigte Liste der Optionen.
- 10 Um die Druckeinstellungen zu ändern, drücken Sie [Druckeinstell.].
- 11 Drücken Sie [Start].

### Speicherkarten-Station: Druckeinstellungen (Übersicht)

Die geänderten Druckeinstellungen gelten nur vorübergehend für den aktuellen Ausdruck. Die Einstellungen werden nach Abschluss des Druckvorgangs wieder auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt.

 Sie können die Druckeinstellungen, die Sie meistens verwenden, als Standardeinstellungen speichern.


Weitere Informationen >> *Online-Benutzerhandbuch*

## Vor dem Faxvorgang





### Festlegen der Absender-Kennung


Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Legen Sie die Absender-Kennung fest, wenn das Datum und die Uhrzeit auf jedem gesendeten Fax angezeigt werden sollen.

- 1 Drücken Sie  [Einst.] > [Alle Einstell.] > [Inbetriebnahme] > [Abs.-Kennung].
- 2 Drücken Sie [Fax].
- 3 Geben Sie die Faxnummer auf dem Touchscreen ein (bis zu 20 Stellen), und drücken Sie dann [OK].
- 4 Drücken Sie [Name].
- 5 Geben Sie über den Touchscreen Ihren Namen ein (bis zu 20 Zeichen), und drücken Sie dann [OK].




- Drücken Sie , um zwischen Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen umzuschalten. (Die verfügbaren Zeichen können je nach Land unterschiedlich sein.)
- Wenn Sie ein Zeichen falsch eingegeben haben und es ändern möchten, bewegen Sie den Cursor mit  oder  zur falschen Eingabe. Drücken Sie , und geben Sie anschließend das richtige Zeichen ein.
- Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie [Leerz.].

- 6 Drücken Sie .

### Telefonleitungsinterferenz/ VoIP

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Wenn aufgrund schlechter Leitungsqualität öfter Probleme beim Senden oder Empfangen von Faxen auftreten, oder wenn Sie ein VoIP-System verwenden, sollten Sie die Modemgeschwindigkeit des Geräts ändern, um Fehler der Faxfunktionen zu minimieren.

- 1 Drücken Sie  [Einst.] > [Alle Einstell.] > [Inbetriebnahme] > [Kompatibilität].
- 2 Drücken Sie [Normal] oder [Sicher (für VoIP)].
  - [Sicher (für VoIP)] reduziert die Modemgeschwindigkeit auf 9.600 bit/s und schaltet den

Farbfaxempfang und, außer im Farbfaxversand, auch die ECM-Fehlerkorrektur aus. Sie werden diese Einstellung nur benötigen, wenn häufig Leitungsstörungen auftreten.

Um die Kompatibilität mit den meisten VoIP-Diensten zu verbessern, empfiehlt Brother, als Kompatibilitätseinstellung [Sicher (für VoIP)] zu wählen.

- [Normal] stellt die Modemgeschwindigkeit auf 14.400 bit/s ein.

### 3 Drücken Sie .



- VoIP (Voice over IP) ist ein Telefonsystem, das eine Internetverbindung an Stelle einer konventionellen Telefonleitung verwendet.

## Zugehörige Informationen

- Fehler- und Wartungsmeldungen >> Seite 47
- Fax- und Telefonprobleme >> Seite 59

## Empfangsmodi

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Wenn [Nur-Fax] oder [Fax/Tel] eingestellt ist, werden Anrufe vom Gerät automatisch angenommen. Für diese Modi sollten Sie die Ruftonverzögerung einstellen.

### Nur Fax

Im Modus [Nur-Fax] werden alle Anrufe vom Gerät automatisch als Faxanruf angenommen.

### Fax/Tel

Im Modus [Fax/Tel] beantwortet das Gerät jeden Anruf und erkennt, ob es sich um einen Fax- oder Telefonanruf handelt. Es geht dann wie folgt vor:

- Faxe werden automatisch empfangen.
- Bei einem Telefonanruf gibt das Gerät das F/T-Klingeln aus, um Sie ans Telefon zu rufen. Das F/T-Klingeln ist ein schnelles Doppelklingeln, das von Ihrem Gerät erzeugt wird.

### Manuell

Im Modus [Manuell] werden Anrufe nicht automatisch beantwortet.

Um ein Fax im Modus [Manuell] zu empfangen, nehmen Sie den Hörer des externen parallelen Telefons ab. Wenn Sie Faxtöne (kurze, sich wiederholende Töne) hören, drücken Sie die Taste „Start“ und wählen Sie [Empfangen] aus, um ein Fax zu empfangen. Sie können auch die Fax-Erkennung verwenden, damit Faxe nach Abheben des Hörers automatisch empfangen werden.

### TAD:Anrufbeantworter

Wenn der [TAD:Anrufbeantw.]-Modus eingestellt ist, verwaltet der externe Anrufbeantworter alle Anrufe.

Wenn ein Anruf ankommt, geschieht Folgendes:

- Faxe werden automatisch empfangen.
- Bei einem Telefonanruf kann der Anrufer eine Nachricht hinterlassen, die vom externen Anrufbeantworter aufgezeichnet wird.

## Zugehörige Informationen

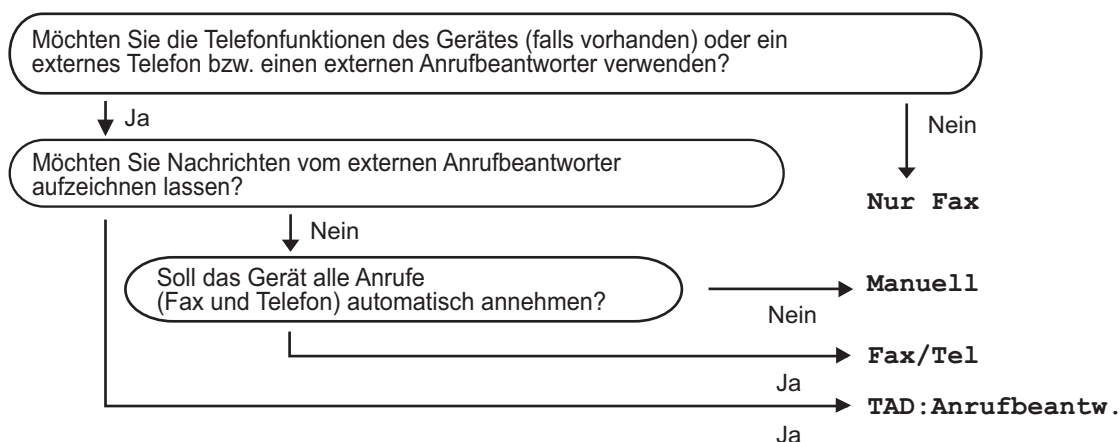
- Fax- und Telefonprobleme >> Seite 59



## Den richtigen Empfangsmodus wählen

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Wählen Sie den geeigneten Empfangsmodus je nachdem, welche externen Geräte und Telefondienste Sie verwenden möchten.

Werkseitig ist das Gerät so eingestellt, dass es automatisch alle Faxe empfängt. Das Schaubild unten hilft Ihnen bei der Auswahl des richtigen Modus.



- 1 Drücken Sie  [Einst.] > [Alle Einstell.] > [Fax] > [Empfangseinst.] > [Empfangsmodus].
- 2 Drücken Sie ▲ oder ▼, um die Option [Nur-Fax], [Fax/Tel], [TAD:Anrufbeantw.] oder [Manuell] anzuzeigen, und drücken Sie dann die gewünschte Option.
- 3 Drücken Sie .

### Zugehörige Informationen


- Fax- und Telefonprobleme >> Seite 59
- Problemlösung für weitere Faxprobleme >> Seite 60

## Einstellen der F/T-Klingelzeit (Pseudo-/Doppelton)

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW


Wenn Sie den Empfangsmodus auf [Fax/Tel] einstellen, wird das Fax, wenn es sich um einen Faxanruf handelt, automatisch empfangen. Falls es sich um einen Telefonanruf handelt, gibt das Gerät das F/T-Klingeln (schnelles Doppelklingeln) so lange aus, wie mit der F/T-Rufzeit eingestellt. Wenn Sie das F/T-Klingeln hören, wartet ein Anrufer in der Leitung.

Das F/T-Klingeln ist eine Einstellung auf Ihrem Brother-Gerät. Nebenanschluss und externe Telefone klingeln nicht, der Anruf des Geräts kann jedoch dennoch über ein externes Telefon angenommen werden.

**1** Drücken Sie  [Einst.] > [Alle Einstell.] > [Fax] > [Empfangseinst.] > [F/T Rufzeit].

**2** Drücken Sie auf die Zeitdauer, die das Gerät Doppelklingeln ausgeben soll, nachdem es einen Telefonanruf angenommen hat.

**3** Drücken Sie .


 Auch wenn der Anrufer während des schnellen Doppelklingelns auflegt, klingelt das Gerät bis zum Ende der eingestellten Zeit weiter.

## Einstellen der Anzahl der Klingeltöne, bevor das Gerät antwortet (Ruftonverzögerung)


Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Wenn jemand Ihr Gerät anruft, hören Sie das normale Telefonklingeln. Die Anzahl der Ruftöne ist in der Option Ruftonverzögerung eingestellt.

- Mit der Einstellung für die Klingelanzahl wird festgelegt, nach wie vielen Klingelzeichen das Gerät antwortet, wenn es sich im Modus [Nur-Fax] oder [Fax/Tel] befindet.
- Wenn ein externes Telefon oder ein Nebenanschluss an derselben Telefonleitung angeschlossen ist wie das Gerät, sollten Sie die maximal mögliche Klingelanzahl wählen.

**1** Drücken Sie  [Einst.] > [Alle Einstell.] > [Fax] > [Empfangseinst.] > [Klingelanzahl].

**2** Drücken Sie auf die Anzahl der Klingelzeichen, nach der das Gerät einen Anruf annehmen soll.

 • Wenn Sie [0] auswählen, nimmt das Gerät den Anruf sofort und ohne Klingelzeichen an (nur in bestimmten Ländern verfügbar).

**3** Drücken Sie .

# Speichern von Nummern

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Sie können das Gerät so einrichten, dass Faxnummern im Adressbuch gespeichert werden.




Wenn es zu einem Stromausfall kommt, gehen die Adressbuchnummern im Speicher des Geräts nicht verloren.

## Speichern von Adressbuchnummern

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Sie können bis zu 100 Adressen mit einem Namen speichern und jedem Namen können zwei Nummern zugeordnet werden.

- 1 Drücken Sie  [Fax] > [Adressbuch].
- 2 Führen Sie Folgendes aus:
  - a. Drücken Sie [Bearbeiten] > [Neue Adr. hinzfg.] > [Name].
  - b. Geben Sie über den Touchscreen den Namen ein (bis zu 16 Zeichen). Drücken Sie [OK].
  - c. Drücken Sie [Adresse 1].
  - d. Geben Sie über den Touchscreen die erste Fax- oder Rufnummer ein (bis zu 20 Stellen). Drücken Sie [OK].



- Drücken Sie [PAUSE], um eine Pause zwischen den Ziffern einer Nummer einzufügen. Um die Pause zu verlängern, können Sie [PAUSE] so oft wie erforderlich drücken.
- Achten Sie darauf, dass Sie bei der Eingabe einer Fax- oder Rufnummer die Vorwahl mit eingeben. Je nach Land werden die Anrufernamen und die Anruferliste möglicherweise nicht korrekt angezeigt, wenn die Fax- oder Rufnummern keine Vorwahl enthalten.

- e. Um die zweite Fax- oder Rufnummer zu speichern, drücken Sie [Adresse 2]. Geben Sie über den Touchscreen die zweite Fax- oder Rufnummer ein (bis zu 20 Stellen). Drücken Sie [OK].
- f. Drücken Sie [OK] zur Bestätigung.


Um eine weitere Adressbuchnummer zu speichern, wiederholen Sie diese Schritte.

- 3 Drücken Sie .

## Ändern oder Löschen von Adressbuchnamen oder -nummern

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Sie können einen Adressbuchnamen oder eine -nummer ändern oder löschen, die bereits gespeichert wurden.

- 1 Drücken Sie  [Fax] > [Adressbuch] > [Bearbeiten].
- 2 Drücken Sie ▲ oder ▼, bis [Ändern] angezeigt wird, und drücken Sie darauf.



---

Um Nummern zu löschen, drücken Sie ▲ oder ▼ zur Anzeige von [Löschen], und drücken dann darauf. Wählen Sie die zu löschenden Nummern durch Drücken der Nummern aus, damit ein rotes Häkchen angezeigt wird. Drücken Sie anschließend [OK].  
Drücken Sie [Ja] zur Bestätigung.

---

**3** Drücken Sie ▲ oder ▼, um die zu ändernde Nummer anzuzeigen, und drücken Sie auf diese.

**4** Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Um den Namen zu ändern, drücken Sie [Name].

Geben Sie über den Touchscreen den neuen Namen ein (bis zu 16 Zeichen).

Drücken Sie [OK].

- Um die erste Fax- oder Rufnummer zu ändern, drücken Sie [Adresse 1].

Geben Sie über den Touchscreen die neue Fax- oder Rufnummer ein (bis zu 20 Stellen).

Drücken Sie [OK].

- Um die zweite Fax- oder Rufnummer zu ändern, drücken Sie [Adresse 2].


Geben Sie über den Touchscreen die neue Fax- oder Rufnummer ein (bis zu 20 Stellen).

Drücken Sie [OK].




---

So können Sie die gespeicherten Angaben ändern:

Um ein Zeichen zu ändern, drücken Sie ◀ oder ▶, um den Cursor zum Markieren des zu ändernden Zeichens zu positionieren, und drücken Sie anschließend . Geben Sie das neue Zeichen ein.

---

**5** Drücken Sie [OK], um die Funktion abzuschließen.

**6** Drücken Sie .

# Telefondienste und externe Geräte

**Für folgende Modelle:**  
MFC-J985DW

Sie können möglicherweise die folgenden Dienste und Verbindungen mit dem Brother-Gerät verwenden.



Dies sind Zusammenfassungen der Anschlussmöglichkeiten für das Gerät. Weitere Informationen zu den einzelnen Themen ►► *Online-Benutzerhandbuch*

## Sprachnachrichten

**Für folgende Modelle:**  
MFC-J985DW

Wenn der Voice Mail-Dienst über dieselbe Telefonleitung, an die das Brother-Gerät angeschlossen ist, läuft, kann beim Empfangen eingehender Faxe ein Konflikt mit dem Brother-Gerät entstehen. Wenn dieser Dienst verwendet wird, sollte der Empfangsmodus des Brother-Geräts auf manuellen Modus eingestellt werden.

## Voice Over Internet Protocol (VoIP)

**Für folgende Modelle:**  
MFC-J985DW

VoIP ist ein Telefonsystemtyp, der eine Internetverbindung statt einer traditionellen Telefonleitung nutzt. Das Gerät funktioniert mit einigen VoIP-Systemen möglicherweise nicht. Wenn Sie Fragen zum Anschluss des Geräts an ein VoIP-System haben, wenden Sie sich an den VoIP-Anbieter.

## Anschluss eines externen Anrufbeantworters (AB)

**Für folgende Modelle:**  
MFC-J985DW

Sie können einen externen Anrufbeantworter an Ihr Brother-Gerät anschließen. Um Faxe erfolgreich zu empfangen, muss der Anschluss korrekt erfolgen. Beim Aufnehmen einer Ansage am externen Anrufbeantworter

empfehlen wir, 5 Sekunden Stille zu Beginn des Ansagetextes aufzunehmen und die Länge der Ansage auf 20 Sekunden zu beschränken. Stellen Sie am Gerät den Empfangsmodus auf externen Anrufbeantworter.

## Externes Telefon und Nebenanschluss

**Für folgende Modelle:**  
MFC-J985DW

Sie können ein externes Telefon an Ihr Gerät anschließen. Wenn Sie einen Faxanruf an einem Nebenanschluss<sup>1</sup> oder an einem externen Telefon angenommen haben, können Sie den Faxempfang an Ihrem Gerät aktivieren, indem Sie \* 5 1 drücken. Wenn das Gerät einen Telefonanruf beantwortet hat und Sie durch das schnelle Doppelklingeln zum Annehmen des Anrufes auffordert, drücken Sie # 5 1<sup>1</sup>, um den Anruf mit einem externen parallelen Telefon zu übernehmen.

<sup>1</sup> Nicht verfügbar in Deutschland





# Faxen mit dem Gerät

## Fax senden

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

**1** Legen Sie das Dokument in den automatischen Vorlageneinzug (ADF) ein oder legen Sie es auf das Vorlagenglas.

**2** Drücken Sie  [Fax].

 Wenn [Faxvorschau] auf [Ein] gesetzt ist, drücken Sie  [Fax] > [Fax senden].

Auf dem Touchscreen wird Folgendes angezeigt:



**3** Geben Sie die Faxnummer wie folgt ein:

- Zifferntasten (Geben Sie die Faxnummer manuell ein.)

Drücken Sie alle Ziffern der Nummer über das Touchscreen.

- [Wahl-W] (Wählen Sie die zuletzt gewählte Nummer noch einmal an.)  
Drücken Sie [Gewählte Nummern] > [Wahl-W].
- [Gewählte Nrn] (Wählen Sie eine Nummer aus der Liste der gewählten Nummern aus.)

Drücken Sie [Gewählte Nummern] > [Gewählte Nrn].

Wählen Sie die gewünschte Nummer aus und drücken Sie dann [Übernehmen].

- [Anruferliste] (Wählen Sie eine Nummer aus der Anruferliste aus.)


Drücken Sie [Gewählte Nummern] > [Anruferliste].

Wählen Sie die gewünschte Nummer aus und drücken Sie dann [Übernehmen].

- [Adressbuch] (Wählen Sie eine Nummer aus dem Adressbuch aus.)

Drücken Sie [Adressbuch].

Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Wählen Sie die gewünschte Nummer aus und drücken Sie dann [Übernehmen].
- Drücken Sie . Geben Sie dann den ersten Buchstaben des Namens ein und drücken Sie [OK]. Drücken Sie auf den Namen, den Sie wählen möchten. Wenn es unter dem Namen zwei Nummern gibt, drücken Sie die gewünschte Nummer. Drücken Sie [Übernehmen].

**4** Um die Fax Einstellungen zu ändern, drücken Sie [Optionen].

**5** Drücken Sie ▲ oder ▼, um die gewünschte Einstellung anzuzeigen und drücken Sie diese.

**6** Drücken Sie auf die gewünschte Option.

**7** Wenn Sie fertig sind, drücken Sie [OK].

**8** Drücken Sie [START (Faxstart)].

**9** Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Wenn Sie den Vorlageneinzug verwenden, beginnt das Gerät das Dokument zu scannen und zu senden.
- Wenn Sie das Vorlagenglas verwenden und [Einfarbig] unter [Farbeinstellung] ausgewählt haben, beginnt das Gerät den Scanvorgang für die erste Seite.

Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- Wenn Sie das Vorlagenglas verwenden und [Farbe] unter [Farbeinstellung] ausgewählt haben, werden Sie gefragt, ob ein Farbfax gesendet werden soll.

Drücken Sie [Ja (Farbfax)] zur Bestätigung. Das Gerät beginnt nun mit dem Wählen und Senden des Dokuments.

**10** Wenn auf dem Touchscreen [Nächste Seite?] angezeigt wird, haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

- Drücken Sie [Nein], wenn alle Seiten gescannt wurden. Das Gerät beginnt das Dokument zu senden.
- Drücken Sie [Ja], um eine weitere Seite zu scannen. Legen Sie die nächste Seite auf das Vorlagenglas, und drücken Sie [OK]. Das Gerät liest die Seite ein.

Wiederholen Sie diesen Schritt für jede weitere Seite.

## Einschalten der Faxvorschau

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Verwenden Sie die Faxvorschaufunktion, um empfangene Faxe auf dem Display anzuzeigen.

- Diese Funktion ist nur für Faxdokumente in Schwarzweiß verfügbar.
- Wenn die Faxvorschau eingeschaltet ist, wird bei Fax-Weiterleitung, PC-Faxempfang und Weiterleitung an die Cloud kein Sicherungsdruck erstellt, auch wenn dieser auf [Ein] gesetzt ist.
- Auch wenn der Faxempfangsstempel aktiviert ist und Datum und Uhrzeit des Empfangs ausgedruckt werden, erfolgt keine entsprechende Anzeige im Faxvorschaubildschirm.

**1** Drücken Sie  [Einst.].

**2** Drücken Sie  [Faxvorschau].

**3** Drücken Sie [Ein] (oder [Aus]).

**4** Drücken Sie [Ja].

Auf dem Touchscreen wird eine Meldung angezeigt, dass zukünftig empfangene Faxe nicht mehr ausgedruckt werden.

**5** Drücken Sie [Ja].

**6** Drücken Sie .



Wenn sich Faxe im Speicher befinden, wenn Sie die Faxvorschau ausschalten, haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

- Wenn Sie die gespeicherten Faxe nicht ausdrucken möchten, drücken Sie [Weiter].  
Drücken Sie [Ja] zur Bestätigung.  
Die Faxe werden gelöscht.
- Um alle gespeicherten Faxnachrichten zu drucken, drücken Sie [Alle Faxe vorm Löschen drucken].
- Wenn Sie die Faxvorschau nicht deaktivieren möchten, drücken Sie [Abbr.].

## Vorschau neuer Faxe

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Bei Empfang eines Fax wird eine Nachricht im Display angezeigt.

- Diese Funktion ist nur für Faxdokumente in Schwarzweiß verfügbar.
- Wenn Sie ein Fax ansehen möchten, das Sie bereits in einer Vorschau angesehen haben, drücken Sie  [Fax] und  [Empf. Faxe].

1 Drücken Sie [Vorsch.].



2 Die Faxliste enthält sowohl alte als auch neue Faxe. Eine blaue Markierung wird neben neuen Faxen angezeigt.

Drücken Sie auf das gewünschte Fax.










Wenn Sie alle Faxe in der Liste drucken oder löschen möchten, drücken Sie [Druck./Lösch.].

Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Drücken Sie [Alles drucken (neue Faxe)], um alle noch nicht angezeigten Faxnachrichten zu drucken.
- Drücken Sie [Alles drucken (alte Faxe) (Alle drucken (alte Faxe))], um alle bereits angezeigten Faxnachrichten zu drucken.
- Drücken Sie [Alles löschen (neue Faxe)], um alle noch nicht angezeigten Faxnachrichten zu löschen.
- Drücken Sie [Alle löschen (alte Faxe)], um alle bereits angezeigten Faxnachrichten zu löschen.

3 Führen Sie die folgenden Schritte durch, indem Sie die in der Tabelle dargestellten Schaltflächen drücken:

Schaltfläche	Ergebnis
	Fax vergrößern
	Fax verkleinern

Schaltfläche	Ergebnis
▲ oder ▼	Nach oben oder unten scrollen
◀ oder ▶	Nach links oder rechts scrollen
	Fax im Uhrzeigersinn drehen
	Fax löschen Drücken Sie <b>Ja</b> zur Bestätigung.
	Zurück zur vorherigen Seite
	Vorwärts zur nächsten Seite
	Zurück zur Faxliste
Start	Fax drucken  Wenn es sich bei dem Fax um eine einzelne Seite handelt, wird diese gedruckt. Sie werden über den Touchscreen aufgefordert, das Löschen des Faxes aus dem Speicher des Geräts zu bestätigen. Um ein Fax zu löschen, drücken Sie <b>Ja</b> . Um das Fax im Speicher des Gerätes zu behalten, drücken Sie <b>Nein</b> .  Wenn das Fax mehrere Seiten umfasst, führen Sie die folgenden Schritte durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie <b>Alles drucken</b>, um die gesamte Meldung auszudrucken. Sie werden über den Touchscreen aufgefordert, das</li> </ul>

Schaltfläche	Ergebnis
	Löschen des Faxes aus dem Speicher des Geräts zu bestätigen. Um ein Fax zu löschen, drücken Sie <b>Ja</b> . Um das Fax im Speicher des Gerätes zu behalten, drücken Sie <b>Nein</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie <b>Akt. Seite drucken</b>, um nur die angezeigte Seite auszudrucken.</li> <li>• Drücken Sie <b>Ab akt. Seite drucken</b>, um alle Seiten von der angezeigten Seite bis zur letzten Seite zu drucken.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei einem umfangreichen Fax kann es ein wenig dauern, bis es angezeigt wird.</li> <li>• Der Touchscreen zeigt die aktuelle Seitennummer und die Gesamtanzahl der Seiten des Faxes an. Wenn das Fax mehr als 99 Seiten lang ist, wird die Gesamtanzahl der Seiten als „XX“ angezeigt.</li> </ul>

**4** Drücken Sie .

# Faxen über den Computer (PC-FAX)

## Senden von Faxen über den Computer

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Mit der Brother PC-FAX-Funktion können Sie eine Datei, die in einer Anwendung auf Ihrem Computer erstellt wurde, als Standardfax senden und sogar ein Deckblatt anhängen.

Für Windows®:

Weitere Informationen ►► *Online-Benutzerhandbuch: PC-FAX für Windows®*

Für Macintosh:

Weitere Informationen ►► *Online-Benutzerhandbuch: PC-FAX für Macintosh*

- 1 Wählen Sie in der Anwendung **Datei** und dann **Drucken**.  
(Die Schritte können abhängig von der Anwendung variieren.)  
Das Dialogfeld Drucken wird angezeigt.

- 2 Wählen Sie **Brother PC-FAX**.

- 3 Klicken Sie auf **Drucken**.  
Die **Brother PC-FAX**-Benutzeroberfläche wird angezeigt.

- 4 Geben Sie die Faxnummer des Empfängers ein.
  - a. Verwenden Sie die Computertastatur oder klicken Sie auf das Ziffernfeld der **Brother PC-FAX**-Benutzeroberfläche.
  - b. Klicken Sie auf **Sendeadresse hinzufügen**.



Sie können auch eine gespeicherte Nummer aus dem **Adressbuch** auswählen.

- 5 Klicken Sie auf **Start**.

Das Dokument wird an das Brother-Gerät gesendet und dann an den Empfänger gefaxt.

Wenden Sie sich an den Anbieter der Anwendung, wenn Sie weiteren Support benötigen.

## Empfangen von Faxdokumenten mit dem Computer (nur Windows®)

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Verwenden Sie die PC-FAX-Software von Brother, um Faxe auf dem Computer zu empfangen, sie anzuzeigen und nur die gewünschten Faxe zu drucken.




- Auch wenn der Computer z. B. über Nacht oder am Wochenende ausgeschaltet ist, werden ankommende Faxe vom Gerät weiter empfangen und gespeichert. Die Anzahl der empfangenen und gespeicherten Faxe wird im Display angezeigt.
- Sobald der Computer und die Software für den PC-Faxempfang wieder gestartet wurden, überträgt das MFC die Faxe zum Computer.
- Damit der PC-Faxempfang funktioniert, muss die Software für den PC-Faxempfang auf dem Computer gestartet sein.
- Damit Sie den PC-FAX-Empfang einschalten können, müssen auf dem Computer die Brother-Software und -Treiber installiert sein. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Brother-Gerät mit dem Computer verbunden und eingeschaltet ist.
- Wenn am Gerät ein Fehler angezeigt wird und die Faxe nicht aus dem Speicher ausgedruckt werden können, übertragen Sie mit PC-FAX die Faxe an einen Computer.
- *PC-Faxempfang ist für Macintosh nicht verfügbar.*

## 1 Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Windows® XP, Windows Vista® und Windows® 7

Klicken Sie auf **Start > Alle Programme > Brother > Brother Utilities > PC-FAX > Empfangen**.

- Windows® 8 und Windows® 10

Starten Sie  (**Brother Utilities**), und klicken Sie dann auf die Dropdown-Liste und wählen Sie den Namen Ihres Modells aus (sofern nicht bereits ausgewählt).

Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf **PC-FAX** und klicken Sie dann auf **Empfangen**.

## 2 Bestätigen Sie die Meldung und klicken Sie auf **Ja**.

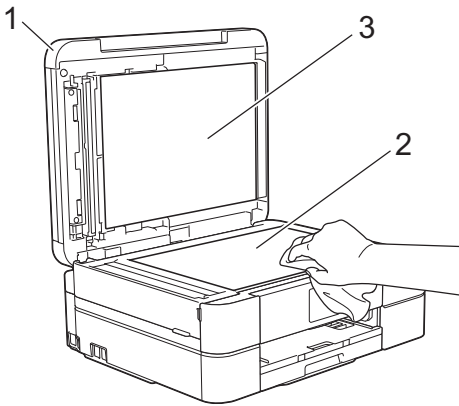
Das Fenster **PC-FAX Receive (PC-FAX-Empfang)** wird angezeigt. Das

Symbol  (**PC-FAX-Empfang**)

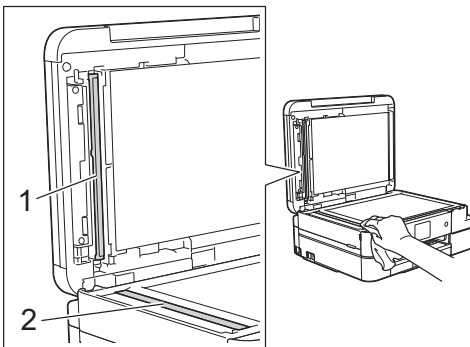
erscheint in der Taskleiste des Computers.

## Reinigen des Scanners

- 1 Ziehen Sie den Netzstecker des Geräts.
- 2 Öffnen Sie die Vorlagenglas-Abdeckung (1). Reinigen Sie das Vorlagenglas (2) und die weiße Folie (3) mit einem fusselfreien, leicht mit nicht entflammbarem Glasreiniger angefeuchteten weichen Tuch.



- 3 Reinigen Sie im Vorlageneinzug den weißen Streifen (1) und den Glasstreifen (2) mit einem fusselfreien, leicht mit nicht entflammbarem Glasreiniger angefeuchteten Tuch. (Nur Modelle mit Vorlageneinzug)



## Zugehörige Informationen

- Problemlösung für weitere Faxprobleme  
➤ Seite 60
- Problemlösung für weitere Druckprobleme  
➤ Seite 64

## Überprüfen der Druckqualität

Wenn die Farben blass sind oder Streifen zu sehen sind oder Text auf den Ausdrucken fehlt, können verstopfte Druckkopfdüsen die Ursache sein. Drucken Sie den Testausdruck und sehen Sie sich das Düsenprüfmuster an.

- 1 Drücken Sie [Tinte] > [Druckqualität verbessern] > [Druckqualität prüfen].



Sie können auch [Einst.] > [Wartung] > [Druckqualität verbessern] > [Druckqualität prüfen] drücken.

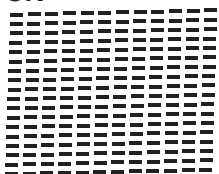
- 2 Drücken Sie [Start].  
Das Gerät druckt eine Testseite zur Überprüfung der Druckqualität aus.

- 3 Prüfen Sie die Druckqualität der vier Farbböcke auf der Testseite.

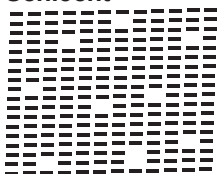
- 4 Auf dem Touchscreen wird eine Abfrage zur Druckqualität angezeigt. Sie haben die folgenden Möglichkeiten:


- Wenn alle Linien klar und deutlich zu sehen sind, drücken Sie [Nein] und anschließend , um die Druckqualitätsprüfung zu beenden.
- Falls Linien fehlen (siehe **Schlecht** unten), drücken Sie [Ja].

OK



Schlecht



- 5 Auf dem Touchscreen werden Sie zur Überprüfung der Druckqualität der verschiedenen Farben aufgefordert. Drücken Sie die Nummer des Musters (1 - 4), das dem Druckergebnis am besten entspricht.
- 6 Sie haben die folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn eine Druckkopfreinigung erforderlich ist, drücken Sie [Start], um die Reinigung zu starten.
  - Wenn keine Druckkopfreinigung erforderlich ist, wird im Display automatisch wieder der Wartungsbildschirm angezeigt.  
Drücken Sie .
- 7 Nach Abschluss der Reinigung werden Sie gefragt, ob die Testseite zur Überprüfung der Druckqualität erneut ausgedruckt werden soll. Drücken Sie [Ja] und dann [Start].

Das Gerät druckt erneut eine Testseite zur Überprüfung der Druckqualität aus. Prüfen Sie die Druckqualität der vier Farbböcke auf der Testseite erneut.

Falls sich die Druckqualität nach dem Reinigen nicht verbessert hat, setzen Sie eine neue Original-Brother-Ersatztintenpatrone für jede Farbe ein, bei der das Problem auftritt. Wiederholen Sie die Druckkopfreinigung. Wenn sich die Druckqualität danach nicht verbessert hat, wenden Sie sich an Ihren

Brother-Servicepartner oder Ihren Brother-Händler.

## WICHTIG

Berühren Sie NICHT den Druckkopf. Das Berühren des Druckkopfes kann zu dauerhaften Schäden am Druckkopf und zum Verlust des Garantieanspruches führen.



Wenn eine Druckkopf-Düse verstopft ist, sind horizontale Streifen im Ausdruck zu sehen.



Nach der Reinigung der Druckkopf-Düse sind keine horizontalen Streifen mehr zu sehen.



## Zugehörige Informationen

- Problemlösung für weitere Druckprobleme  
➤➤ Seite 64




# Überprüfen der Druckausrichtung des Brother-Geräts

Wenn nach dem Transport des Geräts der gedruckte Text verschwommen ist oder Bilder blass sind, passen Sie die Druckausrichtung an.

- 1 Drücken Sie  [Tinte] > [Druckqualität verbessern] > [Ausrichtung].

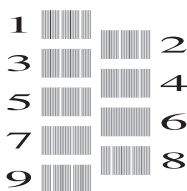


Sie können auch  [Einst.] > [Wartung] > [Druckqualität verbessern] > [Ausrichtung] drücken.

- 2 Drücken Sie [Weiter] und dann [Start].

Das Gerät druckt eine Testseite zur Überprüfung der vertikalen Ausrichtung aus.

(A)

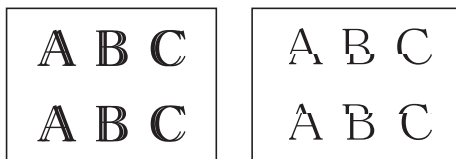


- 3 Drücken Sie für das Muster (A) ▲ oder ▼, um die Nummer des Testdrucks mit den wenigsten sichtbaren vertikalen Streifen (1 - 9) anzuzeigen, und drücken Sie dann die Nummer (im Beispiel oben ist die Zeile Nummer 6 die beste Wahl). Drücken Sie [OK].

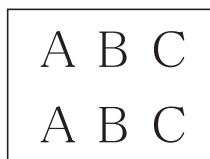
Wiederholen Sie diesen Schritt für die anderen Muster.



Wenn die Druckausrichtung nicht richtig eingestellt ist, erscheint der Text verschwommen oder verschoben, wie hier gezeigt.



Nachdem die vertikale Ausrichtung korrekt vorgenommen wurde, sieht der Text so aus wie hier gezeigt.



- 4 Drücken Sie .

## Zugehörige Informationen

- Problemlösung für weitere Druckprobleme >> Seite 64

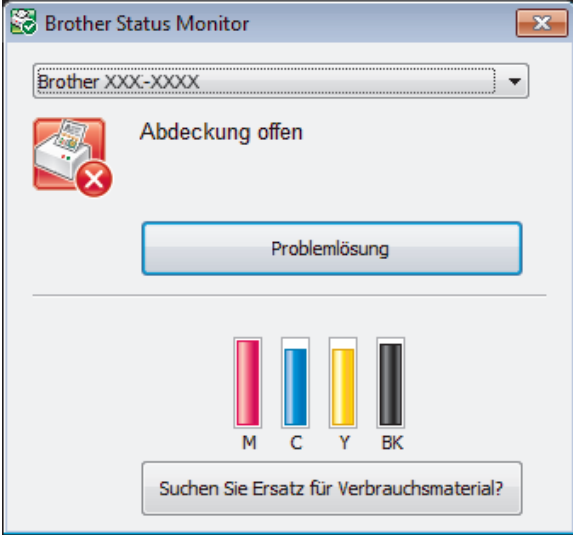






Verwenden Sie diesen Abschnitt, um Probleme zu beheben, die bei der Verwendung des Brother-Geräts auftreten können.

## Problem identifizieren

Auch wenn ein Problem mit dem Gerät vorzuliegen scheint, können Sie die meisten Probleme selbst beheben.

Überprüfen Sie zuerst Folgendes:

- Das Netzkabel des Geräts ist richtig angeschlossen und das Gerät ist eingeschaltet.
- Alle orangefarbenen Transportschutzteile des Gerätes wurden entfernt.
- Die Tintenpatronen sind richtig eingesetzt.
- Der Scannerdeckel und die Papierstauabdeckung sind vollständig geschlossen.
- Das Papier ist richtig in die Papierkassette eingelegt.
- Die Schnittstellenkabel sind fest an das Gerät und den Computer angeschlossen oder die Wireless-Verbindung ist sowohl beim Gerät als auch beim Computer eingerichtet.
- (Für Netzwerkmodelle) Der Access Point (für Wireless-Netzwerke), Router oder Hub ist eingeschaltet und die Verbindungsanzeige blinkt.
- Überprüfen Sie das Display oder den Gerätestatus im **Status Monitor** auf dem Computer.

Fehlersuche	Fehlerlösung
<p>Verwendung des Status Monitors</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doppelklicken Sie auf das Symbol  in der Taskleiste.</li> <li>• (Windows®) Wenn Sie <b>Status Monitor beim Start laden</b> aktivieren, wird der Status Monitor jedes Mal automatisch gestartet, wenn Sie den Computer starten.</li> </ul>	<p><b>Fehlerlösung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grünes Symbol: Das Gerät ist in Bereitschaft. <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> </li> <li>• Gelbes Symbol: Zeigt eine Warnung an. <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> </li> <li>• Rotes Symbol: Es ist ein Fehler aufgetreten. <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> </li> <li>• Ein graues Symbol zeigt an, dass das Gerät offline ist. <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul> </li> <li>• Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Problemlösung</b>, um die Brother-Website zur Problemlösung aufzurufen.</li> </ul>
<p>Verwendung des Displays</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Folgen Sie den Meldungen im Display.</li> <li>2. Lesen Sie die Anweisungen in der folgenden Tabelle der Fehler- und Wartungsmeldungen.</li> <li>3. Wenn Sie den Fehler nicht beheben können, finden Sie weitere Informationen im <i>Online-Benutzerhandbuch: Fehler- und Wartungsmeldungen</i> oder bei den häufig gestellten Fragen (FAQs) im Brother Solutions Center unter <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a></li> </ol>

# Fehler- und Wartungsmeldungen

In der Tabelle sind die wichtigsten Fehler- und Wartungsmeldungen aufgelistet. Weitere Informationen finden Sie im *Online-Benutzerhandbuch*.

Sie können die meisten Fehler selbst beheben und regelmäßige Wartungsarbeiten selbst durchführen. Wenn Sie weitere Tipps benötigen, rufen Sie die **FAQ & Fehlerbehebung**-Seite für Ihr Modell im Brother Solutions Center auf unter [support.brother.com](http://support.brother.com).




(MFC-J985DW)

Wenn auf dem Touchscreen Fehler angezeigt werden und Ihr Android™-Gerät die NFC-Funktion unterstützt, halten Sie das Gerät an das NFC-Logo auf dem Funktionstastenfeld, um auf das Brother Solutions Center zuzugreifen und die aktuellen FAQs für Ihr Gerät durchzugehen. (Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife Ihres Mobilfunkanbieters.)


Stellen Sie sicher, dass die NFC-Einstellungen sowohl des Brother-Gerätes als auch des Android™-Gerätes aktiviert sind.

Fehlermeldung	Abhilfe
Bild zu klein	Das Foto ist für den Beschnitt zu klein. Wählen Sie ein größeres Bild.
Bild zu lang	Die Proportionen des Fotos sind unregelmäßig und nicht zur Anwendung von Fotoeffekten geeignet. Wählen Sie ein Bild mit regelmäßigen Proportionen.
Dokument prüfen/zu lang	Das Dokument wurde nicht richtig eingelegt bzw. nicht richtig eingezogen oder das aus dem Vorlageneinzug eingezogene Dokument ist zu lang. <b>➤➤ Zugehörige Informationen: Dokumentenstau</b> am Ende dieses Abschnitts.
Druck unmöglich Tinte wechseln.	Eine oder mehrere der Tintenpatronen sind verbraucht. Ersetzen Sie die Tintenpatronen. Weitere Informationen ➤➤ <i>Online-Benutzerhandbuch: Austauschen der Tintenpatronen</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sie können immer noch scannen, auch wenn der Tintenvorrat niedrig ist oder die Tinte ersetzt werden muss.</b></li></ul>


Fehlermeldung	Abhilfe
Erkennen unmögl.	<p>Nehmen Sie die neue Tintenpatrone heraus und setzen Sie sie langsam wieder ein, bis sie einrastet.</p> <p>Weitere Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Austauschen der Tintenpatronen</i></p> <hr/> <p>Ersetzen Sie die gebrauchte Tintenpatrone durch eine neue.</p> <hr/> <p>Ersetzen Sie die Patrone durch eine Original-Brother-Tintenpatrone. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihren Brother-Servicepartner oder Ihren Brother-Händler.</p> <hr/> <p>Drehen Sie die Tintenpatrone langsam so, dass der Tintenanschluss nach unten zeigt und setzen Sie die Patrone anschließend erneut ein.</p> <hr/> <p>Überprüfen Sie die Modellbezeichnungen der Tintenpatronen und setzen Sie die richtigen Tintenpatronen ein.</p> <p>&gt;&gt; <i>Zugehörige Informationen: Zubehördaten</i> am Ende dieses Abschnitts.</p>
Falsche Tintenfarbe	<p>Überprüfen Sie anhand der Farbe, welche Tintenpatronen an der falschen Position eingesetzt wurden und setzen Sie sie richtig ein.</p>
Falsche Tintenpatrone	<p>Die Modellnummer der Tintenpatrone ist mit dem Gerät nicht kompatibel.</p> <p>Prüfen Sie, ob Patronen dieser Modellnummer mit Ihrem Gerät funktionieren.</p> <p>&gt;&gt; <i>Zugehörige Informationen: Zubehördaten</i> am Ende dieses Abschnitts.</p>
Falsches Papierformat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie, ob das ausgewählte Papierformat dem in die Papierkassette eingelegten Papier entspricht. <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;&gt; <i>Zugehörige Informationen: Ändern des Papierformats und Druckmediums</i> am Ende dieses Abschnitts.</li> </ul> </li> <li>2. Stellen Sie sicher, dass Sie das Papier im Hochformat einlegen, indem Sie die Papierführungen entsprechend den Markierungen für das verwendete Papierformat einstellen.</li> <li>3. Nachdem Sie das Papierformat und die Papierposition überprüft haben, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.</li> </ol> <hr/> <p>Vergewissern Sie sich beim Drucken vom Computer aus, dass das im Druckertreiber eingestellte Papierformat dem eingelegten Papier entspricht.</p> <p>Weitere Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Druckeinstellungen (Windows®) oder Druckoptionen (Macintosh)</i></p>

Fehlermeldung	Abhilfe
Faxspeicher voll	<p>Sie haben die folgenden Möglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Löschen Sie Daten aus dem Speicher. Um wieder freie Speicherkapazität zu schaffen, können Sie den Speicherempfang ausschalten.</li> </ul> <p>Weitere Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Ausschalten des Speicherempfangs</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drucken Sie gespeicherte empfangene Faxnachrichten.</li> </ul> <p>Weitere Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Drucken von Faxdokumenten aus dem Gerätespeicher</i></p>
Fehler:Reinigen XX  Fehler:Init. XX  Fehler:Drucken XX	<p>Ein Fremdkörper, zum Beispiel eine Heftklammer oder ein Stück abgerissenes Papier, befindet sich im Gerät.</p> <p>Öffnen Sie den Gehäusedeckel und entfernen Sie Fremdkörper und Papierreste im Innern des Gerätes.</p> <p>(Für MFC-Modell)</p> <p>Wenn die Fehlermeldung anschließend immer noch erscheint, übertragen Sie die gespeicherten Faxe zu einem anderen Faxgerät oder Computer, bevor Sie den Netzstecker ziehen, damit keine wichtigen Nachrichten gelöscht werden. Ziehen Sie anschließend den Netzstecker, warten Sie einige Minuten und schließen Sie ihn wieder an.</p> <p>(MFC-J985DW: Das Gerät kann ausgeschaltet werden, ohne dass die gespeicherten Faxe verloren gehen.)</p> <p>Weitere Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Übertragen der Faxe oder des Faxjournalberichts</i></p> <p>(Für DCP-Modell)</p> <p>Wenn die Fehlermeldung anschließend immer noch erscheint, ziehen Sie den Netzstecker, warten Sie einige Minuten und schließen Sie ihn dann wieder an.</p>
Fehler:Scannen XX	<p>Übertragen Sie die gespeicherten Faxe zu einem anderen Faxgerät oder Computer, bevor Sie den Netzstecker ziehen, damit keine wichtigen Nachrichten gelöscht werden. Ziehen Sie anschließend den Netzstecker, warten Sie einige Minuten und schließen Sie ihn wieder an.</p> <p>(MFC-J985DW: Das Gerät kann ausgeschaltet werden, ohne dass die gespeicherten Faxe verloren gehen.)</p> <p>Weitere Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Übertragen der Faxe oder des Faxjournalberichts</i></p>
Gerät ungeeignet  Frontanschluss lösen und Gerät aus- und wieder einschalten	<p>Ein defektes Gerät wurde am USB-Direktanschluss angeschlossen.</p> <p>Ziehen Sie das Gerät vom USB-Direktanschluss ab und drücken Sie dann die -Taste, um Ihr Gerät aus- und wieder einzuschalten.</p>

Fehlermeldung	Abhilfe
Gerät ungeeignet Verbindung zum USB- Direktanschluss lösen.	Ein USB-Gerät (z. B. ein USB-Stick), das nicht unterstützt wird, wurde an den USB-Direktanschluss angeschlossen.  Ziehen Sie das Gerät vom USB-Direktanschluss ab. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
Hub nicht möglich	Hubs, einschließlich USB-Sticks mit eingebautem Hub, werden nicht unterstützt. Ziehen Sie das Gerät vom USB-Direktanschluss ab.
Keine Anrufer-K.	Es besteht keine Anruferliste. Sie haben keine Anrufe empfangen oder Sie haben sich nicht für den entsprechenden Dienst Ihrer Telefongesellschaft für die Übermittlung der Anrufer-Kennung angemeldet.  Zur Verwendung der Anrufer-Kennung wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft.  Weitere Informationen ►► <i>Online-Benutzerhandbuch: Anrufererkennung</i>
Keine Tintenpat.	Entfernen Sie die neue Tintenpatrone und setzen Sie sie langsam wieder ein, bis sie einrastet.  Weitere Informationen ►► <i>Online-Benutzerhandbuch: Austauschen der Tintenpatronen</i>
Keine Verbindung	Sie haben einen Faxabruf ausgelöst und das angewählte Gerät ist nicht dafür vorbereitet.  Überprüfen Sie die Abruf-Einrichtung des Faxgeräts.
Nur einseitiger S/W-Druck  Tinte wechseln.	Eine oder mehrere der Farbtintenpatronen sind verbraucht. Ersetzen Sie die Tintenpatronen.  Weitere Informationen ►► <i>Online-Benutzerhandbuch: Austauschen der Tintenpatronen</i>  In den folgenden Fällen druckt das Gerät nicht weiter und Sie können das Gerät erst wieder verwenden, nachdem Sie eine neue Tintenpatrone eingesetzt haben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Sie den Netzstecker des Gerätes ziehen oder die Tintenpatrone herausnehmen.</li> <li>• (Windows®) Wenn Sie <b>Langsam trocknendes Papier</b> auf der Registerkarte <b>Grundeinstellungen</b> des Druckertreibers auswählen.</li> <li>(Macintosh) Wenn Sie <b>Langsam trocknendes Papier</b> in der Dropdown-Liste <b>Druckeinstellungen</b> des Druckertreibers auswählen.</li> </ul>

Fehlermeldung	Abhilfe
Papier prüfen	<p>Sie haben die folgenden Möglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Legen Sie Papier in die Papierkassette ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.</li> <li>• Entnehmen Sie das Papier und legen Sie es richtig ein. Folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.</li> </ul>
	<p>Die Fotopapierkassette befindet sich in der falschen Position. Bringen Sie die Fotopapierkassette zurück in die normale Druckposition, wenn Sie Einzelblätter verwenden.</p>
	<p>Das Papier wurde nicht in der Mitte der manuellen Zufuhr eingelegt. Nehmen Sie das Papier heraus, und legen Sie es in der Mitte der manuellen Zufuhr erneut ein. Folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.</p> <p>➤➤ <i>Zugehörige Informationen: Einlegen von Papier in die manuelle Zufuhr</i> am Ende dieses Abschnitts.</p>
	<p>Die Papierstau-Abdeckung ist nicht richtig geschlossen.</p>
Papierzufuhr nicht erkannt	<p>Schieben Sie die Papierkassette langsam vollständig in das Gerät.</p>
	<p>Papier oder ein Fremdkörper hat verhindert, dass die Papierkassette richtig eingeschoben werden konnte. Ziehen Sie die Papierkassette aus dem Gerät und entfernen Sie das gestaute Papier oder den Fremdkörper. Wenn Sie das gestaute Papier nicht finden oder entfernen können ➤➤ <i>Zugehörige Informationen: Drucker- oder Papierstau</i> am Ende dieses Abschnitts.</p>
Restdaten im Speicher	<p>Drücken Sie . Dadurch bricht das Gerät den Druckauftrag ab und löscht ihn im Speicher. Versuchen Sie nun erneut zu drucken.</p>
Sp.medium Fehler (Media-Fehler)	<p>Nehmen Sie die Speicherkarte aus dem Speichermedien-Steckplatz des Gerätes heraus und formatieren Sie sie korrekt.</p>
	<p>Setzen Sie die Karte neu ein, um sicherzustellen, dass sie richtig eingesetzt ist. Falls der Fehler wieder angezeigt wird, prüfen Sie den Medieneinschub des Gerätes, indem Sie eine Speicherkarte einsetzen, von der Sie wissen, dass sie vom Gerät gelesen werden kann.</p>



Fehlermeldung	Abhilfe
Speicher voll	<p><b>Bei laufendem Faxversand oder Kopiervorgang:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie  oder <b>Beenden</b> oder <b>Schließen</b> (Schliessen) und warten Sie, bis die anderen momentan ausgeführten Funktionen abgeschlossen sind. Versuchen Sie es dann noch einmal.</li> <li>• Drücken Sie <b>Jetzt senden</b>, um die bereits eingelesenen Seiten zu senden.</li> <li>• Drücken Sie <b>Teildruck</b> (Teil drucken), um die bereits eingelesenen Seiten zu kopieren.</li> <li>• Löschen Sie Daten im Speicher. Um zusätzlichen Speicher freizugeben, können Sie den Speicherempfang deaktivieren. (Nur MFC-Modelle) Weitere Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Ausschalten des Speicherempfangs</i></li> <li>• Drucken Sie gespeicherte empfangene Faxnachrichten. (Nur MFC-Modelle) Weitere Informationen &gt;&gt; <i>Online-Benutzerhandbuch: Drucken von Faxdokumenten aus dem Gerätespeicher</i></li> </ul>
Speicherkartenfehler	<p>Mehrere Datenspeichergeräte waren beim Einschalten des Geräts am Gerät angeschlossen.</p> <p>Entfernen Sie alle nicht verwendeten Speicherkarten oder USB-Sticks.</p>
Speichermedium voll.	<p>Das Gerät kann nur Daten auf einer Speicherkarte oder einem USB-Stick speichern, wenn darauf weniger als 999 Dateien enthalten sind. Löschen Sie nicht mehr benötigte Dateien und wiederholen Sie den Vorgang.</p> <p>Löschen Sie nicht mehr benötigte Dateien auf der Speicherkarte oder dem USB-Stick, um wieder freien Speicherplatz zu schaffen. Versuchen Sie es dann noch einmal.</p>
<p>Stau A Innen/Vorne (Stau A innen/vorn)</p> <p>Wiederholter Stau A Innen/Vorne (Stau A innen/vorn wiederholen)</p>	<p>Entnehmen Sie das gestaute Papier.</p> <p>&gt;&gt; <i>Zugehörige Informationen: Drucker- oder Papierstau</i> am Ende dieses Abschnitts.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass die Papierführung entsprechend der Papiergröße eingestellt ist.</p> <p>Legen Sie nicht mehr als ein Blatt Papier gleichzeitig in die manuelle Zufuhr ein. Warten Sie, bis auf dem Touchscreen <b>Einlegestelle von Papier</b> angezeigt wird, bevor Sie ein weiteres Blatt in die manuelle Zufuhr einlegen.</p>

Fehlermeldung	Abhilfe
<p>Stau B Vorne (Stau B vorn)</p> <p>Wiederholter Stau B Innen/Vorne (Stau B vorn wiederholen)</p>	<p>Entnehmen Sie das gestaute Papier.</p> <p>➤➤ <i>Zugehörige Informationen: Drucker- oder Papierstau</i> am Ende dieses Abschnitts.</p> <hr/> <p>Vergewissern Sie sich, dass die Papierführung entsprechend der Papiergröße eingestellt ist.</p>
<p>Stau C Hinten (Stau C hinten)</p>	<p>Entnehmen Sie das gestaute Papier.</p> <p>➤➤ <i>Zugehörige Informationen: Drucker- oder Papierstau</i> am Ende dieses Abschnitts.</p> <hr/> <p>Vergewissern Sie sich, dass die Papierführung entsprechend der Papiergröße eingestellt ist.</p> <hr/> <p>Reinigen Sie die Papiereinzugsrollen.</p> <p>Weitere Informationen ➤➤ <i>Online-Benutzerhandbuch: Reinigen der Papieraufnahmerollen</i></p>
<p>Tintenabsorber- Pad fast voll</p>	<p>Der Tintenabsorber-Behälter oder der Spülbehälter muss bald ersetzt werden. Wenden Sie sich an Ihren Brother-Servicepartner oder den Brother-Händler vor Ort.</p>
<p>Tintenabsorber- Pad voll</p>	<p>Der Tintenabsorber-Behälter oder der Spülbehälter muss ersetzt werden. Wenden Sie sich an den Brother-Servicepartner oder an Ihr regionales Brother Service-Center und lassen Sie Ihr Gerät warten.</p> <p>Ursachen für die Reinigung:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wenn das Netzkabel entfernt und wieder angeschlossen wird, reinigt sich das Gerät automatisch.</li> <li>2. Nach der Behebung eines Papierstaus reinigt sich das Gerät automatisch, bevor die nächste empfangene Seite gedruckt wird.</li> <li>3. Nach mehr als 30 Tagen Leerlauf (seltener Gebrauch) reinigt sich das Gerät automatisch.</li> <li>4. Wenn Tintenpatronen derselben Farbe 12 Mal ausgewechselt worden sind, reinigt sich das Gerät automatisch.</li> </ol>
<p>Tintenstand nicht erkennbar</p>	<p>Ersetzen Sie die Patrone durch eine Original-Brother-Tintenpatrone. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an Ihren Brother-Servicepartner oder Ihren Brother-Händler.</p>
<p>Touchscreen Init. fehlgeschlagen</p>	<p>Es wurde auf den Touchscreen gedrückt, bevor die Initialisierung nach Einschalten des Geräts abgeschlossen war.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass nichts den Touchscreen berührt oder darauf liegt, insbesondere wenn Sie das Gerät anschließen.</p> <hr/> <p>Zwischen dem unteren Bereich des Touchscreen und dem Rahmen können sich Fremdkörper befinden.</p> <p>Schieben Sie ein Stück festes Papier in die Ritze zwischen dem unteren Teil und dem Rahmen des Touchscreens und bewegen Sie es hin und her, um den Schmutz herauszuholen.</p>

Fehlermeldung	Abhilfe
Unterbrechung	<p>Versuchen Sie erneut, den Sende- oder Empfangsvorgang durchzuführen.</p> <p>Wenn die Anrufe wiederholt unterbrochen werden und Sie ein VoIP-System (Voice over IP) verwenden, versuchen Sie, die Kompatibilität auf Einfach (für VoIP) einzustellen.</p> <p>➤➤ <i>Zugehörige Informationen: Telefonleitungsinterferenz/VoIP</i> am Ende dieses Abschnitts.</p>
Wenig Tinte	<p>Eine oder mehrere Tintenpatronen sind fast verbraucht.</p> <p>Bestellen Sie eine neue Tintenpatrone. Sie können weiter drucken, bis auf dem Touchscreen <code>Druck unmöglich</code> angezeigt wird.</p> <p>Weitere Informationen ➤➤ <i>Online-Benutzerhandbuch: Austauschen der Tintenpatronen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sie können immer noch scannen, auch wenn der Tintenvorrat niedrig ist oder die Tinte ersetzt werden muss.</b></li> </ul>
Wiederholt keine Papierzufuhr	<p>Reinigen Sie die Papiereinzugsrollen.</p> <p>Weitere Informationen ➤➤ <i>Online-Benutzerhandbuch: Reinigen der Papieraufnahmerollen</i></p>
Zu kalt	<p>Warten Sie, bis sich das Gerät an die Raumtemperatur angepasst hat, nachdem Sie den Raum aufgeheizt haben. Versuchen Sie es erneut, wenn sich das Gerät aufgewärmt hat.</p>
Zu warm	<p>Lassen Sie das Gerät nach dem Absenken der Raumtemperatur auf Raumtemperatur abkühlen. Versuchen Sie es nach dem Abkühlen des Geräts erneut.</p>
Zufuhr entfernt	<p>Diese Meldung wird angezeigt, wenn die Einstellung zur Überprüfung des Papiertyps und des Formats aktiviert ist.</p> <p>Um diese Bestätigungsmeldung nicht anzuzeigen, deaktivieren Sie diese Einstellung.</p> <p>➤➤ <i>Zugehörige Informationen: Ändern der Papierformatprüfung</i> am Ende dieses Abschnitts.</p>

## Zugehörige Informationen

- Einlegen von Papier in die manuelle Zufuhr ➤➤ Seite 13
- Ändern der Papierformatprüfung ➤➤ Seite 15
- Ändern des Papierformats und Druckmediums ➤➤ Seite 15
- Telefonleitungsinterferenz/VoIP ➤➤ Seite 29
- Dokumentenstau ➤➤ Seite 66
- Drucker- oder Papierstau ➤➤ Seite 67
- Zubehördaten ➤➤ Seite 76

## Übertragen der Faxe oder des Faxjournalberichts

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Wenn Folgendes auf dem Display angezeigt wird:

- [Fehler:Reinigen XX]
- [Fehler:Init. XX]
- [Fehler:Drucken XX]
- [Fehler:Scannen XX]

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Faxe auf ein anderes Faxgerät oder auf Ihren Computer zu übertragen.

Sie können auch den Faxjournalbericht übertragen, um zu sehen, ob Faxe vorliegen, die Sie übertragen müssen.

Weitere Informationen ►► *Online-Benutzerhandbuch: Übertragen der Faxe oder des Faxjournalberichts*

# Problemlösung für WLAN-Einrichtung

## Fehlercodes im WLAN-Bericht

Falls der WLAN-Bericht zeigt, dass die Verbindung nicht hergestellt werden konnte, überprüfen Sie den Fehlercode im ausgedruckten Bericht und lesen Sie die entsprechenden Anweisungen in der Tabelle:

Fehlercode	Problem und empfohlene Lösung
TS-01	<p>Die Wireless-Einstellung ist nicht aktiviert. Aktivieren Sie die Wireless-Einstellung.</p> <p>Wenn ein Netzkabel an Ihr Gerät angeschlossen ist, ziehen Sie es ab und aktivieren Sie die Wireless-Einstellung an Ihrem Gerät.</p>
TS-02	<p>Der Wireless Access Point/Router wurde nicht erkannt.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Überprüfen Sie die folgenden zwei Punkte:<ul style="list-style-type: none"><li>Ziehen Sie den Netzstecker des Wireless Access Points/Routers heraus, warten Sie 10 Sekunden lang und schließen Sie den Netzstecker wieder an.</li><li>Wenn Ihr WLAN Access Point/Router MAC-Adressenfilterung verwendet, überprüfen Sie, ob die MAC-Adresse des Brother-Gerätes im Filter zulässig ist.</li></ul></li><li>Wenn Sie die SSID- und Sicherheitsinformationen (SSID/ Authentifizierungsmethode/Verschlüsselungsmethode/Netzwerkschlüssel) manuell eingegeben haben, sind die Informationen möglicherweise falsch. Überprüfen Sie erneut die SSID und Sicherheitsinformationen und geben Sie bei Bedarf die richtigen Informationen erneut ein.</li></ol>

Fehlercode	Problem und empfohlene Lösung
TS-04	<p>Die vom gewählten Wireless Access Point/Router verwendeten Authentifizierungs-/Verschlüsselungsmethoden werden von Ihrem Gerät nicht unterstützt.</p> <p>Ändern Sie im Infrastruktur-Modus die Authentifizierungs- und Verschlüsselungsmethoden des Wireless Access Points/Routers. Das Gerät unterstützt die folgenden Authentifizierungsmethoden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA-Personal TKIP oder AES</li> <li>• WPA2-Personal AES</li> <li>• Open WEP oder Keine (ohne Verschlüsselung)</li> <li>• Shared Key (Freigegebener Schlüssel) WEP</li> </ul> <p>Wenn das Problem nicht gelöst wurde, sind die eingegebenen SSID- oder Netzwerkeinstellungen möglicherweise falsch. Überprüfen Sie die Wireless-Netzwerkeinstellungen.</p> <p>Ändern Sie im Ad-hoc-Modus die Authentifizierungs- und Verschlüsselungsmethoden des Computers für die Wireless-Einstellung. Ihr Gerät unterstützt nur die Open-Authentifizierung, mit optionaler WEP-Verschlüsselung.</p>
TS-05	<p>Die Sicherheitsinformationen (SSID/Netzwerkschlüssel) sind falsch.</p> <p>Überprüfen Sie die SSID und den Netzwerkschlüssel. Wenn Ihr Router die WEP-Verschlüsselung verwendet, geben Sie den als ersten Schlüssel verwendeten WEP-Schlüssel ein. Ihr Brother-Gerät unterstützt nur die Verwendung des ersten WEP-Schlüssels.</p>
TS-06	<p>Die Wireless-Sicherheitsinformationen (Authentifizierungsmethode/Verschlüsselungsmethode/Netzwerkschlüssel) sind falsch.</p> <p>Überprüfen Sie die in TS-04 aufgeführten Wireless-Sicherheitsinformationen (Authentifizierungsmethode/Verschlüsselungsmethode/Netzwerkschlüssel). Wenn Ihr Router die WEP-Verschlüsselung verwendet, geben Sie den als ersten Schlüssel verwendeten WEP-Schlüssel ein. Ihr Brother-Gerät unterstützt nur die Verwendung des ersten WEP-Schlüssels.</p>

Fehlercode	Problem und empfohlene Lösung
TS-07	<p>Das Gerät kann einen Wireless Access Point/Router, an dem WPS oder AOSS™ aktiviert ist, nicht erkennen.</p> <p>Wenn Sie Ihre Wireless-Einstellungen mit WPS oder AOSS™ konfigurieren möchten, müssen Sie sowohl Ihr Gerät als auch den Wireless Access Point/Router entsprechend bedienen. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Wireless Access Point/Router WPS oder AOSS™ unterstützt und versuchen Sie es erneut.</p> <p>Wenn Sie nicht wissen, wie Sie Ihren Wireless Access Point/Router mit WPS oder AOSS™ bedienen müssen, lesen Sie die Dokumentation Ihres Wireless Access Points/Routers, wenden Sie sich an den Hersteller des Wireless Access Points/Routers oder wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator.</p>
TS-08	<p>Zwei oder mehr Wireless Access Points, an denen WPS oder AOSS™ aktiviert ist, wurden erkannt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass nur an einem Wireless Access Point/Router innerhalb der Reichweite WPS oder AOSS™ aktiviert ist, und versuchen Sie es erneut.</li> <li>• Versuchen Sie es nach einigen Minuten noch einmal, um Störungen durch andere Access Points zu vermeiden.</li> </ul>

# Fax- und Telefonprobleme

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Wenn Sie Faxe nicht senden oder empfangen können, überprüfen Sie Folgendes:

- 1 Schließen Sie das eine Ende der Telefonleitung an die mit „LINE“ beschriftete Buchse und das andere Ende der Telefonleitung direkt an eine Telefonsteckdose an.

Wenn Sie keine Faxe versenden und empfangen können, wenn die Telefonleitung direkt an das Faxgerät angeschlossen ist, liegt möglicherweise kein Problem mit dem Gerät vor. Wenden Sie sich an Ihren Telefonanbieter wegen Verbindungsproblemen.

- 2 Überprüfen Sie den Empfangsmodus.

➤➤ *Zugehörige Informationen:*

- *Empfangsmodi*
- *Auswählen des richtigen Empfangsmodus*

- 3 Sie sollten die Kompatibilitätseinstellungen ändern.

Möglicherweise können Sie Faxe senden und empfangen, wenn Sie die Verbindungsgeschwindigkeit verringern.

Weitere Informationen ➤➤ *Zugehörige Informationen: Telefonleitungsinterferenz/VoIP*

Wenn das Problem immer noch nicht gelöst werden konnte, schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.



## Zugehörige Informationen

---

- Telefonleitungsinterferenz/VoIP ➤➤ Seite 29
  - Empfangsmodi ➤➤ Seite 30
  - Den richtigen Empfangsmodus wählen ➤➤ Seite 31
-



## Problemlösung für weitere Faxprobleme

Für folgende Modelle:  
MFC-J985DW

Probleme	Mögliche Abhilfe
Es kann kein Fax gesendet werden.	Überprüfen Sie alle Anschlüsse. Stellen Sie sicher, dass das Telefonanschlusskabel in die Telefonsteckdose und den LINE-Anschluss am Gerät eingesteckt ist. Wenn Sie DSLoder VoIP-Dienste buchen, wenden Sie sich an den Dienstanbieter, um Anweisungen zum Anschließen zu erhalten.
	Drucken Sie den Übertragungsbericht aus und prüfen Sie, ob ein Fehler aufgeführt wird.
	Bitten Sie die andere Partei zu prüfen, ob das empfangende Gerät Papier enthält.
Es kann kein Fax empfangen werden.	<p>Wenn Sie einen Anrufbeantworter (Modus Externes TAD) über die gleiche Leitung wie das Brother-Gerät verwenden, stellen Sie sicher, dass der Anrufbeantworter richtig eingerichtet ist.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Schließen Sie den externen Anrufbeantworter wie in der Abbildung gezeigt an. <i>Weitere Informationen ►► Online-Benutzerhandbuch: Externer Anrufbeantworter (AB)</i></li> <li>Stellen Sie den Anrufbeantworter so ein, dass er Anrufe nach ein oder zwei Klingelzeichen annimmt.</li> <li>Nehmen Sie am Anrufbeantworter eine Ansage auf. <ul style="list-style-type: none"> <li>Starten Sie die Aufnahme und beginnen Sie erst nach ca. fünf Sekunden Ihre Ansage aufzusprechen.</li> <li>Sprechen Sie eine kurze Ansage (bis zu 20 Sekunden) auf.</li> <li>Beenden Sie die Ansage mit dem Fernaktivierungs-Code für Teilnehmer, die manuelle Faxe versenden. Zum Beispiel: „Hinterlassen Sie nach dem Signalton eine Nachricht oder drücken Sie *51 und Start, um ein Fax zu senden.“</li> </ul> </li> <li>Stellen Sie Ihren Anrufbeantworter so ein, dass Anrufe angenommen werden.</li> <li>Stellen Sie am Brother-Gerät den Empfangsmodus auf externen Anrufbeantworter. <i>►► Zugehörige Informationen: Auswählen des richtigen Empfangsmodus am Ende dieses Abschnitts.</i></li> </ol>
	Stellen Sie sicher, dass die Funktion Faxerkennung des Brother-Geräts aktiviert ist. Fax-Erkennung ist eine Funktion, mit der Sie ein Fax auch dann empfangen können, wenn Sie den Anruf an einem externen Telefon oder Nebenanschluss angenommen haben.

Probleme	Mögliche Abhilfe
Die linken und rechten Ränder sind abgeschnitten oder eine einzelne Seite wird auf zwei Seiten ausgedruckt.	Aktivieren Sie die automatische Verkleinerung.
Wählen funktioniert nicht. (Kein Wählton)	Überprüfen Sie alle Anschlüsse. Ändern Sie die Ton-/Pulswahl-Einstellung. (Nur in bestimmten Ländern verfügbar.)
Schlechte Übertragungsqualität.	Stellen Sie die Auflösung auf Fine oder S.Fine. Kopieren Sie ein Dokument, um zu überprüfen, ob der Scanner richtig arbeitet. Ist die Qualität nicht gut, sollten Sie den Scanner reinigen. ➤➤ <i>Zugehörige Informationen: Reinigen des Scanners</i> am Ende dieses Abschnitts.
Faxe kommen beim Empfänger mit vertikalen schwarzen Streifen an.	Schwarze vertikale Streifen auf gesendeten Faxdokumenten werden wahrscheinlich durch Schmutz oder Korrekturflüssigkeit auf dem Glasstreifen verursacht. Reinigen Sie den Glasstreifen. ➤➤ <i>Zugehörige Informationen: Reinigen des Scanners</i> am Ende dieses Abschnitts.

## Zugehörige Informationen

---

- Den richtigen Empfangsmodus wählen ➤➤ Seite 31
  - Reinigen des Scanners ➤➤ Seite 42
-

# Druck- oder Scanprobleme

## WICHTIG

Die Verwendung von Verbrauchsmaterial von Fremdherstellern kann die Druckqualität, die Hardware-Leistung und die Gerätezuverlässigkeit beeinträchtigen.

---

**Wenn Sie Dokumente nicht drucken oder einlesen können, überprüfen Sie Folgendes:**

- 1** Alle Transportschutzteile des Gerätes wurden entfernt.
- 2** Die Datenkabel sind richtig an das Gerät und den Computer angeschlossen.
- 3** Der Drucker- oder Scannertreiber wurde richtig installiert.
- 4** (nur Scanproblem)  
Vergewissern Sie sich, dass der Maschine eine verfügbare IP-Adresse zugewiesen ist.  
(Windows®)


a. Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

Windows® XP, Windows Vista® und Windows® 7

Klicken Sie auf  (**Start**) > **Alle Programme** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Klicken Sie auf die Dropdown-Liste und wählen Sie Ihren Modellnamen aus (sofern nicht bereits ausgewählt). Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf **Scannen** und klicken Sie dann auf **Scanner und Kameras**.

Windows® 8 und Windows® 10

Starten Sie  (**Brother Utilities**), und klicken Sie dann auf die Dropdown-Liste und wählen Sie den Namen Ihres Modells aus (sofern nicht bereits ausgewählt). Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf **Scannen** und klicken Sie dann auf **Scanner und Kameras**.

b. Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

Windows® XP

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Scanner-Gerät und wählen Sie dann **Eigenschaften**. Das Eigenschaften-Dialogfeld für Netzwerkscanner erscheint.

Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 und Windows® 10

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.

c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk-Einstellungen**, um die IP-Adresse des Gerätes zu überprüfen.

**Versuchen Sie über das Gerät zu drucken. Wenn das Problem weiterhin besteht, deinstallieren Sie den Druckertreiber und installieren Sie ihn neu.**

**5** Wenn das Problem auch bestehen bleibt, nachdem Sie alle Anweisungen oben ausgeführt haben, versuchen Sie Folgendes:

Bei Anschluss über USB-Schnittstelle:

- Tauschen Sie das USB-Kabel durch ein neues aus.
- Verwenden Sie einen anderen USB-Anschluss.

Bei Anschluss über verkabeltes Netzwerk:

- Tauschen Sie das Netzkabel durch ein neues aus.
- Verwenden Sie einen anderen Netzwerkanschluss an Ihrem Hub.
- Stellen Sie sicher, dass der verkabelte Anschluss eingeschaltet ist.

Bei Anschluss über Wireless-Netzwerk:

- Überprüfen Sie den Wireless-Status des Gerätes im Display.



Das Gerät wurde nicht mit dem Wireless Access Point verbunden. Richten Sie die Wireless-Netzwerkverbindung ein.



Die Wireless-Verbindungseinstellung ist deaktiviert. Aktivieren Sie die WLAN-Verbindung und richten Sie die Wireless-Netzwerkverbindung ein.



Der Wireless Access Point wurde nicht erkannt. Richten Sie die Wireless-Netzwerkverbindung erneut ein.



Das Wireless-Netzwerk ist verbunden. Eine dreistufige Displayanzeige zeigt die Stärke des aktuellen Wireless-Signals an.



---

Sie können die Wireless-Einstellungen konfigurieren, indem Sie die Wireless-Statustasten drücken.

---

**Wenn Sie nicht auf beide Seiten des Papiers drucken können, überprüfen Sie Folgendes:**

**6** Ändern Sie die Einstellung für das Papierformat im Druckertreiber zu A4.

## Problemlösung für weitere Druckprobleme

Probleme	Mögliche Abhilfe
Schlechte Druckqualität	Überprüfen Sie die Druckqualität. >> <i>Zugehörige Informationen: Überprüfen der Druckqualität</i> am Ende dieses Abschnitts. Stellen Sie sicher, dass die Medientyp-Einstellung beim Drucktreiber oder die Papiertypeneinstellung im Menü des Geräts mit der verwendeten Papierart übereinstimmt. Weitere Informationen >> <i>Online-Benutzerhandbuch: Druckeinstellungen (Windows®) oder Druckoptionen (Macintosh)</i>
Weißer, horizontale Linien in Texten oder Grafiken.	Überprüfen Sie die Druckqualität. >> <i>Zugehörige Informationen: Überprüfen der Druckqualität</i> am Ende dieses Abschnitts.
Das Gerät gibt leere Seiten aus.	Überprüfen Sie die Druckqualität. >> <i>Zugehörige Informationen: Überprüfen der Druckqualität</i> am Ende dieses Abschnitts.
Zeichen und Linien sind verschwommen.	Prüfen Sie die vertikale Ausrichtung. >> <i>Zugehörige Informationen: Überprüfen der Druckausrichtung des Brother-Geräts</i> am Ende dieses Abschnitts.
Verschmutzte Ausdrucke oder Tinte verläuft.	Wenn Sie Fotopapier verwenden, vergewissern Sie sich, dass das Fotopapier mit der glänzenden Seite nach unten in die Papierkassette eingelegt und das richtige Druckmedium eingestellt ist. Wenn Sie ein Foto vom Computer drucken, stellen Sie das Druckmedium im Druckertreiber ein.
Fotopapier wird nicht richtig eingezogen.	Bei Verwendung von Brother Photo-Papier legen Sie ein zusätzliches Blatt des gleichen Fotopapiers in die Papierkassette. In der Packung ist dazu ein Blatt mehr als angegeben enthalten.
Vertikale schwarze Linien oder Streifen auf den Kopien.	Schwarze vertikale Linien auf den Kopien treten auf, wenn der Glasstreifen verschmutzt ist. Reinigen Sie den Glasstreifen, das Vorlagenglas und den weißen Streifen sowie die weiße Folie über ihnen. >> <i>Zugehörige Informationen: Reinigen des Scanners</i> am Ende dieses Abschnitts. Prüfen Sie, ob die Verschmutzung entfernt wurde.
Die Kopien weisen schwarze Stellen oder Flecken auf.	Schwarze Stellen oder Flecken treten auf den Kopien auf, wenn das Vorlagenglas verschmutzt ist. Reinigen Sie das Vorlagenglas und die weiße Folie darüber. >> <i>Zugehörige Informationen: Reinigen des Scanners</i> am Ende dieses Abschnitts. Prüfen Sie, ob die Verschmutzung entfernt wurde.

## Zugehörige Informationen

---

- Reinigen des Scanners >> Seite 42
  - Überprüfen der Druckqualität >> Seite 42
  - Überprüfen der Druckausrichtung des Brother-Geräts >> Seite 44
-

# Dokumenten- und Papierstaus

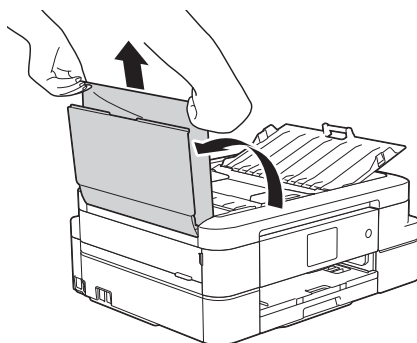
## Dokumentenstau


### Zugehörige Informationen

- Fehler- und Wartungsmeldungen ►► Seite 47

### Gestautes Dokument im Deckel des automatischen Vorlageneinzugs (ADF)

- 1 Nehmen Sie alle nicht gestauten Seiten aus dem automatischen Vorlageneinzug (ADF).
- 2 Öffnen Sie die Abdeckung des Vorlageneinzugs.
- 3 Entfernen Sie das gestaute Dokument, indem Sie es nach oben ziehen.



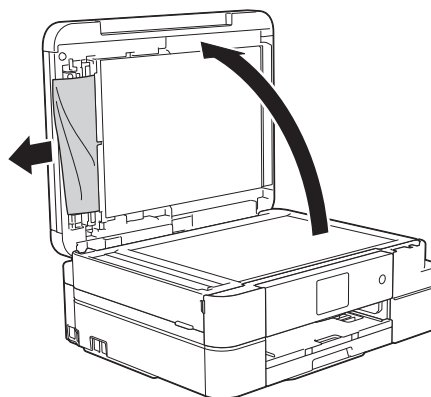
- 4 Schließen Sie die Abdeckung des Vorlageneinzugs.
- 5 Drücken Sie .


## WICHTIG

Um weitere Dokumentenstaus zu verhindern, schließen Sie die Abdeckung des Vorlageneinzugs richtig, indem Sie diese in der Mitte kräftig nach unten drücken.

### Dokumentenstau im Inneren des Vorlageneinzugs

- 1 Nehmen Sie alle nicht gestauten Seiten aus dem automatischen Vorlageneinzug (ADF).
- 2 Öffnen Sie die Vorlagenglas-Abdeckung.
- 3 Ziehen Sie das gestaute Dokument nach links heraus.

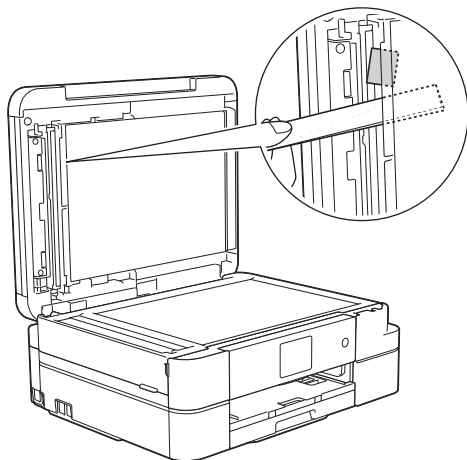


- 4 Schließen Sie die Vorlagenglas-Abdeckung.
- 5 Drücken Sie .

### Gestaute Papierreste aus dem Vorlageneinzug entfernen

- 1 Öffnen Sie die Vorlagenglas-Abdeckung.

- 2** Schieben Sie ein Stück festes Papier oder Pappe in den Vorlageneinzug, um Papierreste zu entfernen.



- 3** Schließen Sie die Vorlagenglas-Abdeckung.

- 4** Drücken Sie .

## Drucker- oder Papierstau

Finden Sie das gestaute Papier und entfernen Sie es.

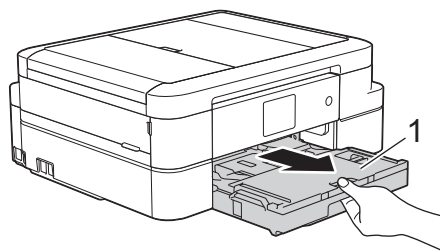
### Zugehörige Informationen

- Fehler- und Wartungsmeldungen ►► Seite 47

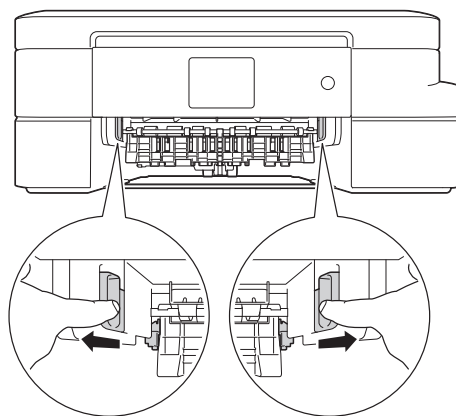
### Papierstau innen und vorne (Stau A innen/vorn)

Wenn im Display [Stau A Innen/Vorne (Stau A innen/vorn)] oder [Wiederholter Stau A Innen/Vorne (Stau A innen/vorn wiederholen)] angezeigt wird, gehen Sie wie folgt vor:

- 1** Ziehen Sie den Netzstecker des Geräts.
- 2** Ziehen Sie die Papierkassette (1) ganz aus dem Gerät heraus.

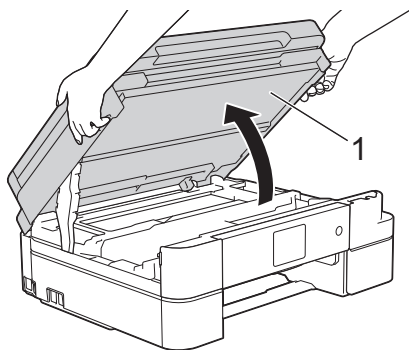


- 3** Ziehen Sie an den zwei grünen Hebeln im Gerät, um das gestaute Papier zu lösen.

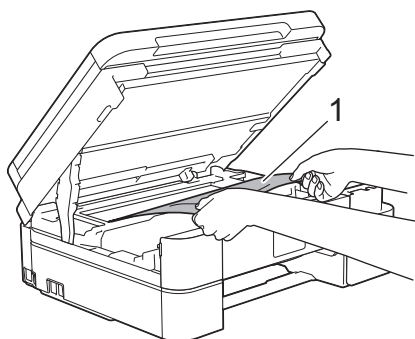




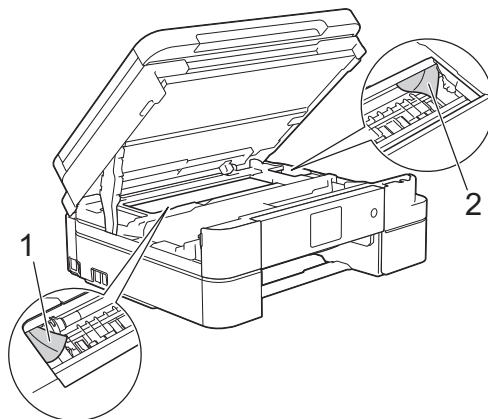
- 4** Legen Sie die Hände unter die Plastikmulden seitlich am Gerät, um den Gehäusedeckel (1) zu öffnen.



- 5** Ziehen Sie das gestaute Papier (1) langsam aus dem Gerät heraus.



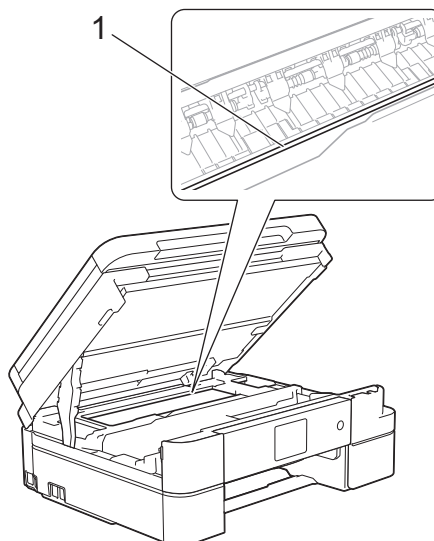
Wenn im Display die Fehlermeldung [Wiederholter Stau A Innen/Vorne (Stau A innen/vorn wiederholen)] angezeigt wurde, bewegen Sie den Druckkopf (bei Bedarf), um das gesamte Papier in diesem Bereich zu entfernen. Stellen Sie sicher, dass Reste von Papier auch an den schwer zugänglichen Stellen (1) und (2) entfernt wurden.




Fahren Sie nach Abschluss mit dem nächsten Schritt fort.

## WICHTIG

- Berühren Sie NICHT den Encoderstreifen, ein dünner Plastikstreifen, der über die gesamte Breite des Geräts verläuft (1). Andernfalls kann das Gerät beschädigt werden.

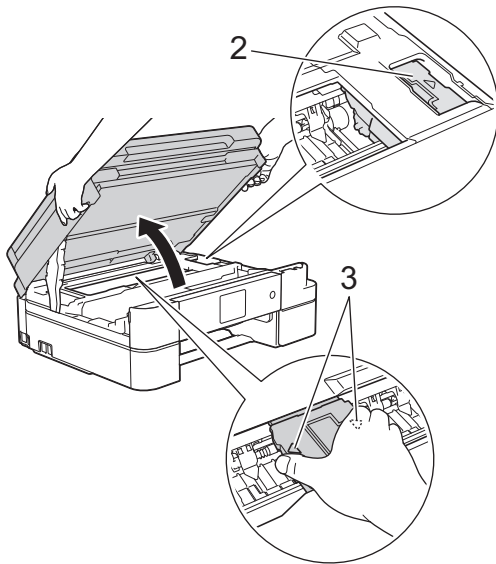


- Wenn sich der Druckkopf in der rechten Ecke befindet (siehe Abbildung) (2), kann er nicht verschoben werden. Schließen Sie den Gehäusedeckel und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Öffnen Sie den Gehäusedeckel wieder und halten Sie dann  gedrückt, bis sich der Druckkopf in die Mitte bewegt hat. Ziehen Sie dann

den Netzstecker des Gerätes und entfernen Sie das Papier.

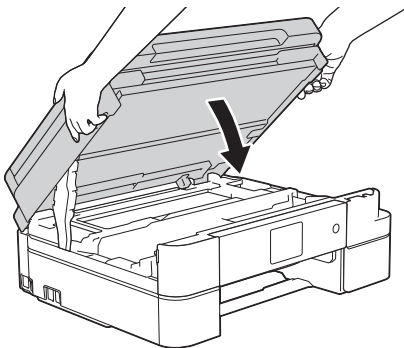
- Falls sich das Papier unter dem Druckkopf gestaut hat, ziehen Sie den Netzstecker des Gerätes und verschieben Sie dann den Druckkopf, um das Papier zu entfernen.

Halten Sie die konkaven Bereiche mit den dreieckigen Markierungen wie in der Abbildung gezeigt (3), um den Druckkopf zu verschieben.

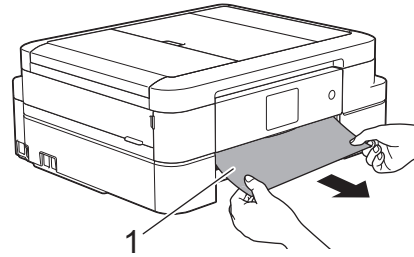


- Falls Tinte auf Haut oder Kleidung gelangt, sollten Sie diese sofort mit Seife oder Waschmittel entfernen.

**6** Schließen Sie vorsichtig den Gehäusedeckel mit beiden Händen.

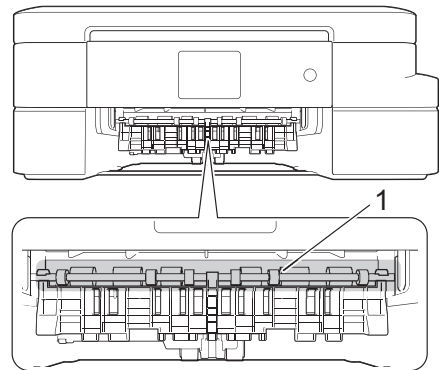


**7** Ziehen Sie das gestaute Papier (1) langsam aus dem Gerät heraus.

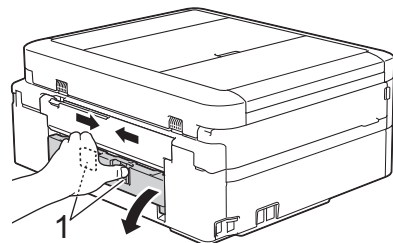


Wenn im Display die Fehlermeldung [Wiederholter Stau A Innen/Vorne (Stau A innen/vorn wiederholen)] angezeigt wurde, gehen Sie wie folgt vor:

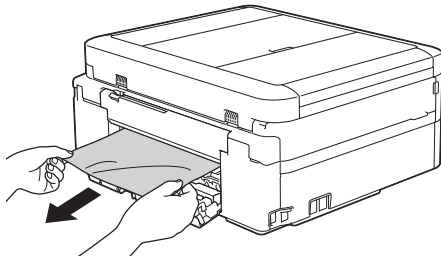
- a. Achten Sie darauf, dass Sie im Inneren (1) sorgfältig nach Resten von Papier suchen.



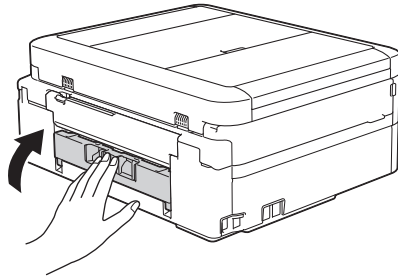
- b. Drücken Sie beide Hebel zusammen (1) und öffnen Sie anschließend die Papierstau-Abdeckung an der Rückseite des Gerätes.



- c. Ziehen Sie das gestaute Papier langsam aus dem Gerät heraus.

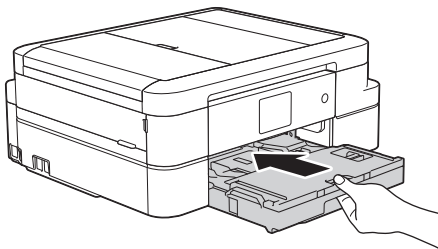


- d. Schließen Sie die Papierstau-Abdeckung. Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung vollständig geschlossen ist.

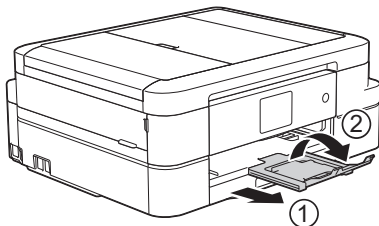


Fahren Sie nach Abschluss mit dem nächsten Schritt fort.

- 8** Schieben Sie die Papierkassette wieder vollständig in das Gerät.



- 9** Halten Sie die Papierkassette im Gerät fest und ziehen Sie die Papierablage (1) heraus, bis sie hörbar einrastet. Klappen Sie dann die Papierstütze (2) aus.



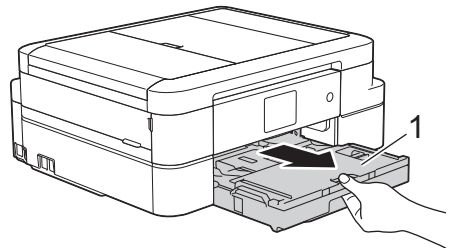
- 10** Schließen Sie den Netzstecker wieder an.

## Papierstau vorne (Stau B vorn)

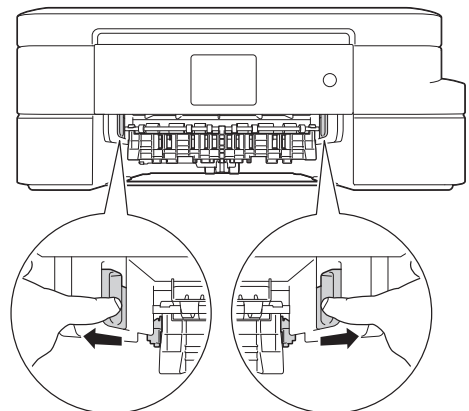
Wenn im Display [Stau B Vorne (Stau B vorn)] oder [Wiederholter Stau B Innen/Vorne (Stau B vorn wiederholen)] angezeigt wird, gehen Sie wie folgt vor:

- 1** Ziehen Sie den Netzstecker des Geräts.

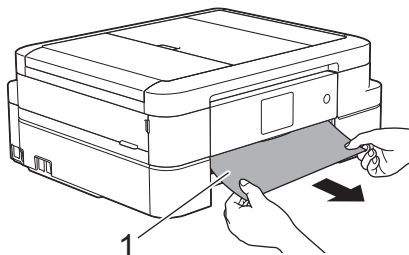
- 2** Ziehen Sie die Papierkassette (1) ganz aus dem Gerät heraus.



- 3** Ziehen Sie an den zwei grünen Hebeln im Gerät, um das gestaute Papier zu lösen.

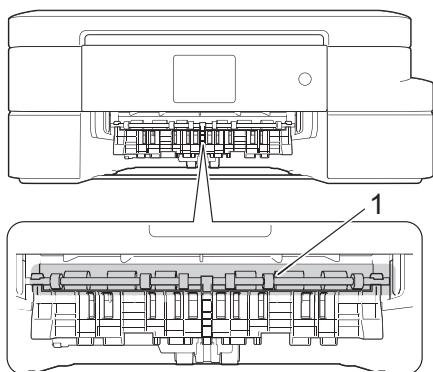


- 4** Ziehen Sie das gestaute Papier (1) langsam heraus.

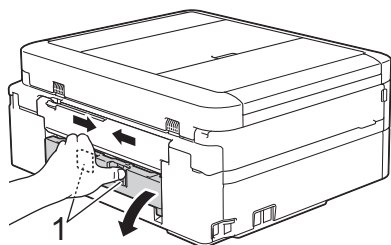


Wenn im Display die Fehlermeldung [Wiederholter Stau B Innen/Vorne (Stau B vorn wiederholen)] angezeigt wurde, gehen Sie wie folgt vor:

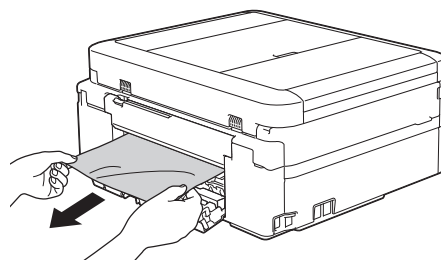
- a. Achten Sie darauf, dass Sie im Inneren (1) sorgfältig nach Resten von Papier suchen.



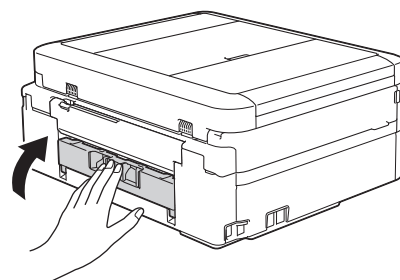
- b. Drücken Sie beide Hebel zusammen (1) und öffnen Sie anschließend die Papierstau-Abdeckung an der Rückseite des Gerätes.



- c. Ziehen Sie das gestaute Papier langsam aus dem Gerät heraus.

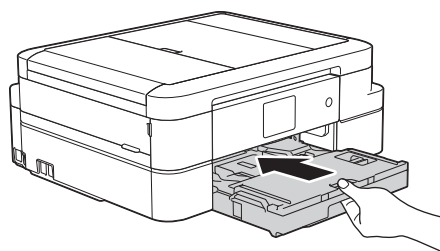


- d. Schließen Sie die Papierstau-Abdeckung. Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung vollständig geschlossen ist.

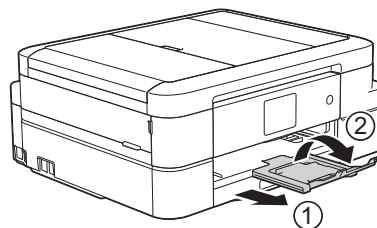


Fahren Sie nach Abschluss mit dem nächsten Schritt fort.

- 5** Schieben Sie die Papierkassette wieder vollständig in das Gerät.



- 6** Halten Sie die Papierkassette im Gerät fest und ziehen Sie die Papierablage (1) heraus, bis sie hörbar einrastet. Klappen Sie dann die Papierstütze (2) aus.



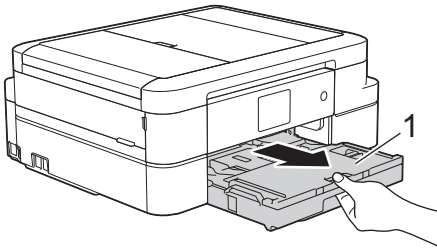
- 7** Schließen Sie den Netzstecker wieder an.

## Papierstau hinten (Stau C hinten)

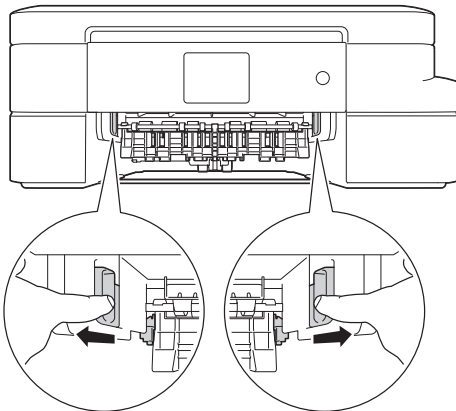
Wenn im Display [Stau C Hinten (Stau C hinten)] angezeigt wird, gehen Sie wie folgt vor:


**1** Ziehen Sie den Netzstecker des Geräts.

**2** Ziehen Sie die Papierkassette (1) ganz aus dem Gerät heraus.



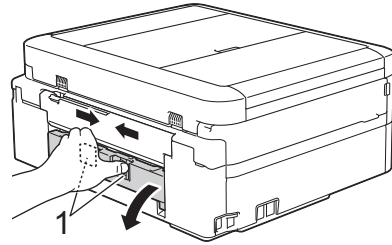
**3** Ziehen Sie an den zwei grünen Hebeln im Gerät, um das gestaute Papier zu lösen.



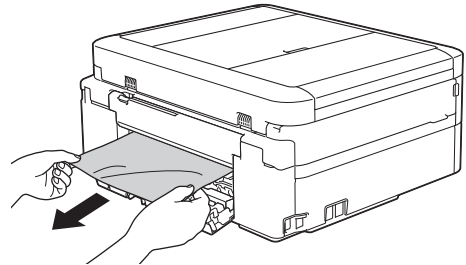
 Je nach Papierformat kann es einfacher sein, das gestaute Papier nach vorne aus dem Gerät herauszuziehen als an der Rückseite des Gerätes.

**4** Drücken Sie beide Hebel zusammen (1) und öffnen Sie anschließend die

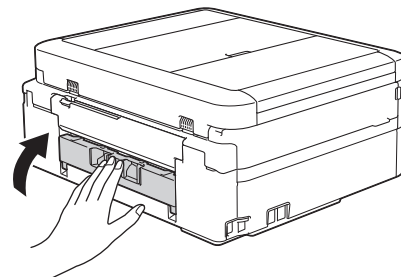
Papierstau-Abdeckung an der Rückseite des Gerätes.



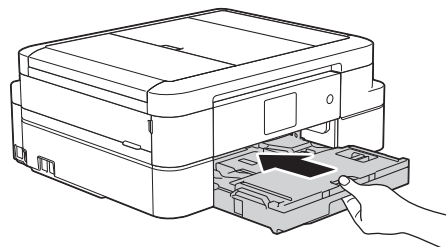
**5** Ziehen Sie das gestaute Papier langsam aus dem Gerät heraus.



**6** Schließen Sie die Papierstau-Abdeckung. Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung vollständig geschlossen ist.

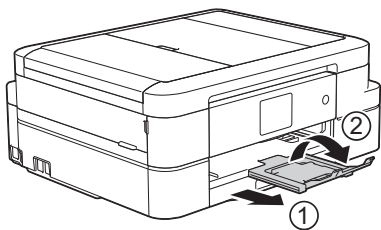


**7** Schieben Sie die Papierkassette wieder vollständig in das Gerät.



**8** Halten Sie die Papierkassette im Gerät fest, und ziehen Sie die Papierablage

(1) heraus, bis sie hörbar einrastet.  
Klappen Sie dann die Papierstütze (2)  
aus.



**9** Schließen Sie den Netzstecker wieder  
an.

## Eingeben von Text auf dem Brother-Gerät

- Die verfügbaren Zeichen können je nach Land unterschiedlich sein.
- Die Tastaturbelegung kann je nach Funktion, die eingestellt wird, unterschiedlich sein.

Wenn Sie Text am Brother-Gerät eingeben müssen, wird die Tastatur auf dem Touchscreen angezeigt.



- Drücken Sie **A 1 @**, um zwischen Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen umzuschalten.
- Drücken Sie **aA**, um zwischen Kleinbuchstaben und Großbuchstaben umzuschalten.
- Um den Cursor nach links oder rechts zu verschieben, drücken Sie **◀** oder **▶**.

### Einfügen von Leerzeichen

- Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie **[Leerz.]**. Oder Sie können **▶** drücken, um den Cursor zu bewegen.

### Korrigieren

- Wenn Sie ein falsch eingegebenes Zeichen korrigieren möchten, drücken Sie **◀** oder **▶**,

um das falsche Zeichen zu markieren.

Drücken Sie **◀ x** und geben Sie anschließend das richtige Zeichen ein.


- Um ein Zeichen einzugeben, drücken Sie **◀** oder **▶**, um den Cursor an der richtigen Stelle zu positionieren, und geben Sie anschließend das Zeichen ein.
- Drücken Sie **◀ x** für jedes Zeichen, das Sie löschen möchten, oder halten Sie **◀ x** gedrückt, um alle Zeichen zu löschen.

# Informationen zur Einhaltung der Verordnung 801/2013 der Kommission


Leistungsaufnahme	DCP-J785DW/ MFC-J985DW
Vernetzter Bereitschaftsbetrieb <sup>1</sup>	ca. 1,8 W

<sup>1</sup> Alle Netzwerkanschlüsse aktiviert und verbunden

## **Wireless LAN aktivieren/deaktivieren**

(DCP-J785DW) Um die Wireless-Netzwerkverbindung zu aktivieren oder zu deaktivieren, drücken Sie  [Einst.] >

[Alle Einstell.] > [Netzwerk] >  
[WLAN aktiv] > [Ein] **oder** [Aus].

(MFC-J985DW) Um die Wireless-Netzwerkverbindung zu aktivieren oder zu deaktivieren, drücken Sie  [Einst.] >

[Alle Einstell.] > [Netzwerk] >  
[Netzwerk I/F] > [WLAN] **oder** [LAN  
(Kabel)].




# Zubehördaten

<b>Tinte</b>	Das Gerät verwendet einzelne schwarze und farbige Patronen (Gelb, Cyan und Magenta), die separat vom Druckkopf austauschbar sind.
<b>Lebensdauer der Tintenpatronen</b>	Bei der Erstinstallation wird Tinte zum Auffüllen des Tintenleitungssystems verbraucht, um Ausdrücke in hoher Qualität erstellen zu können. Dies geschieht nur einmal. Nach Beendigung dieses Vorgangs haben die im Lieferumfang enthaltenen Tintenpatronen eine geringere Ergiebigkeit als Tintenpatronen mit normaler Kapazität (ca. 90% (Schwarz) und 60% (Farbe)). Mit allen nachfolgend eingesetzten Tintenpatronen kann die angegebene Seitenzahl gedruckt werden:
<b>Ersatzzubehör</b>	<p>&lt;XL-Tintenpatrone Schwarz&gt; LC22UBK          &lt;XL-Tintenpatrone Gelb&gt; LC22UY          &lt;XL-Tintenpatrone Cyan&gt; LC22UC          &lt;XL-Tintenpatrone Magenta&gt; LC22UM</p> <p>Schwarz - Ca. 2400 Seiten <sup>1</sup>          Gelb, Cyan und Magenta - Ca. 1200 Seiten <sup>1</sup></p> <p>Weitere Informationen zu Ersatzzubehör finden Sie unter <a href="http://www.brother.com/pageyield">www.brother.com/pageyield</a></p>
<b>Was ist Innobella?</b>	<p>Innobella ist eine Reihe von Original-Brother-Zubehör. Der Name „Innobella“ leitet sich von den Begriffen „Innovation“ und „Bella“ (was auf Italienisch „schön“ bedeutet) ab und repräsentiert eine innovative Technologie, die den Brother-Kunden schöne und langlebige Druckergebnisse liefert.</p> <p>Zum Ausdruck von Fotos empfiehlt Brother Innobella Glossy Photo-Papier (BP71-Serie) für hohe Qualität. Hervorragende Druckergebnisse erzielen Sie mit Innobella-Tinte und -Papier.</p>

<sup>1</sup> Die ungefähren Angaben zur Ergiebigkeit entsprechen der Norm ISO/IEC 24711



Doppelklicken Sie bei Verwendung von Windows® auf das Symbol Brother CreativeCenter  auf Ihrem Desktop, um die **KOSTENLOSE** Website zu besuchen, die als Ressource entwickelt wurde, um Ihnen bei der einfachen Erstellung und dem einfachen Ausdruck speziell konzipierter Materialien für Arbeit und zu Hause mit Fotos, Text und viel Kreativität zu helfen.

Mac-Benutzer können das Brother CreativeCenter unter folgender Webadresse aufrufen:

[www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

## Zugehörige Informationen

- Fehler- und Wartungsmeldungen ➤➤ Seite 47

**A**

Adressbuch.....	33
Anrufbeantworter, extern.....	30
Anrufbeantworter, externer.....	35
Automatisch	
Faxempfang.....	30
Automatischer Vorlageneinzug (ADF).....	
.....	20, 26

**D**

Dokument	
einlegen.....	20, 26
Drucken.....	17
Ausrichtungsprüfung.....	44
Qualitätsprüfung.....	42

**E**

Empfangsmodus.....	30, 31
--------------------	--------

**F**

Fax	
Absenderkennung.....	29
F/T-Rufzeit.....	32
Klingelanzahl.....	32
Telefonleitungskompatibilität.....	29
Fax, vom Computer.....	40
Faxempfang.....	30
Fehlermeldungen.....	47
Fotopapierkassette.....	12
Funktionstastenfeld-Übersicht.....	1

**G**

Gespeicherte Faxe oder Journal sichern.	
.....	55

**K**

Kopieren.....	20
Einstellungen.....	22

**M**

Manuell	
empfangen.....	30
Manuelle Zufuhr.....	13

**P**

Papier	
einlegen .....	10
Papierprüfung.....	15
Problemlösung	
Dokument- und Papierstaus .....	66
Druck- oder Scanprobleme .....	62
Fax- und Telefonprobleme.....	59
Fehler- und Wartungsmeldungen ...	47

**R**

Reinigung	
Scanner.....	42

**S**

Scannen.....	25
Speicherkarten-Station.....	28
Sprachnachrichten.....	35
Staus.....	66
Dokument.....	66
Papier.....	67

**T**

Texteingabe.....	74
------------------	----

**U**

Umschlag.....	13
---------------	----

**V**

VoIP-Systeme.....	29, 35
-------------------	--------

## **W**

---

WLAN-Bericht..... 56

## **Z**

---

Zubehör..... 76

# brother

**Besuchen Sie unsere Website**  
**[www.brother.com](http://www.brother.com)**

Hergestellt aus 100% Recyclingpapier  
(ohne erste Umschlagseite)



LEX245003-00  
GER  
Version 0