



Waschmaschine

Benutzerhandbuch

WW12K84*20*

SAMSUNG

Inhalt

Sicherheitsinformationen	4
Wichtige Informationen zu den Sicherheitshinweisen	4
Wichtige Symbole für Sicherheitshinweise	4
Wichtige Hinweise zur Sicherheit	5
Wichtige Warnhinweise für die Installation	6
Vorsichtshinweise für die Installation	8
Wichtige Warnhinweise für die Verwendung	8
Vorsichtshinweise für die Verwendung	10
Wichtige Warnhinweise für die Reinigung	13
Hinweise zur WEEE-Kennzeichnung	14
Aufstellen des Geräts	15
Lieferumfang	15
Anforderungen an Aufstellung und Installation	17
Installation Schritt-für-Schritt	19
Vor der ersten Verwendung	26
Anfangseinstellungen	26
Waschhinweise	27
Hinweise zum Waschmittelbehälter	29
Bedienung	32
Bedienfeld	32
Mit wenigen einfachen Schritten zu sauberer Wäsche	33
Programmübersicht	34
Spezialfunktionen	39
Einstellung	41
Samsung Smart Home-App	43

Wartung und Pflege	46
ECO Trommelreinigung 	46
Smart Check	47
Notentleerung	48
Reinigung	49
Vorgehensweise bei Frost	53
Vorgehensweise bei längerem Nichtgebrauch	53
 Fehlerbehebung	 54
Prüfpunkte	54
Informationscodes	59
 Technische Daten	 62
Bedeutung der Pflegesymbole	62
Umweltschutzhinweise	63
Technisches Datenblatt	64
Ihre Waschmaschine auf einen Blick	66

Sicherheitsinformationen

Wir freuen uns, dass Sie sich für diese neue Waschmaschine von Samsung entschieden haben. Dieses Handbuch enthält wichtige Informationen bezüglich des Anschlusses, der Verwendung und der Pflege Ihres neuen Geräts. Nehmen Sie sich bitte etwas Zeit, um dieses Handbuch zu lesen, denn nur so können Sie die vielen Vorteile und Funktionen Ihrer Waschmaschine voll nutzen.

Wichtige Informationen zu den Sicherheitshinweisen

Lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch. So stellen Sie sicher, dass Sie über die sichere und effiziente Verwendung der umfangreichen Features und Funktionen Ihres neuen Geräts Bescheid wissen. Bewahren Sie das Handbuch an einem sicheren Platz in der Nähe des Geräts auf, damit Sie auch in Zukunft schnell darauf zurückgreifen können. Verwenden Sie das Gerät nur zu den in diesem Handbuch beschriebenen Zwecken. Die Warnungen und wichtigen Sicherheitshinweise in diesem Benutzerhandbuch decken nicht alle denkbaren Umstände und Situationen ab. Lassen Sie den gesunden Menschenverstand, Vorsicht und die notwendige Sorgfalt nicht außer Acht, wenn Sie Ihre Waschmaschine aufstellen, warten und einsetzen.

Da die folgenden Hinweise zum Betrieb für verschiedene Modelle gelten, können die Eigenschaften Ihrer Waschmaschine sich leicht von den in diesem Handbuch beschriebenen unterscheiden, und es kann sein, dass nicht alle Warnhinweise zutreffen. Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Kundendienstzentrum, oder holen Sie sich online Hilfe und Informationen unter www.samsung.com.

Wichtige Symbole für Sicherheitshinweise

Bedeutung der Symbole und Zeichen in diesem Benutzerhandbuch:

WARNUNG

Gefährliche bzw. unsichere Praktiken, die zu schweren Verletzungen, Tod und/oder Sachschäden führen können.

VORSICHT

Gefährliche bzw. unsichere Praktiken, die zu Verletzungen und/oder Sachschäden führen können.

HINWEIS

Dieses Symbol weist darauf hin, dass die Gefahr von Personen- oder Sachschäden besteht.

Die folgenden Warnhinweise sollen Sie und andere vor Verletzungen schützen.

Befolgen Sie die Hinweise genau.

Lesen Sie dieses Handbuch aufmerksam durch, und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf, damit Sie die Informationen später schnell wiederfinden.

Lesen Sie alle Anweisungen sorgfältig durch, ehe Sie dieses Gerät einsetzen.

Wie alle mit Strom betriebenen Geräte mit beweglichen Bauteilen besitzt auch dieses Gerät ein gewisses Gefahrenpotenzial. Um dieses Gerät sicher nutzen zu können, müssen Sie sich mit den Bedienungsabläufen vertraut machen und bei der Verwendung Vorsicht walten lassen.

Wichtige Hinweise zur Sicherheit

WARNUNG

Beachten Sie bei Verwendung des Geräts die folgenden grundlegenden Sicherheitshinweise, um die Gefahr von Bränden, Stromschlägen oder Verletzungen zu verringern:

1. Dieses Gerät ist nicht zur Verwendung durch Personen (einschließlich Kindern) mit verringerten körperlichen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder einem Mangel an Erfahrung und Wissen bestimmt, sofern sie nicht von einer für ihre Sicherheit verantwortliche Person im Umgang mit dem Gerät unterwiesen wurden und von dieser beaufsichtigt werden.
2. **Bei Verwendung in Europa:** Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit verminderten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder einem Mangel an Erfahrung und Wissen nur bedient werden, wenn sie unter Aufsicht stehen oder eine Unterweisung zum sicheren Umgang mit dem Gerät erhalten haben und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Kinder dürfen bei Reinigung und Wartung nur dann helfen, wenn sie dabei beaufsichtigt werden.
3. Kinder müssen beaufsichtigt werden, um zu verhindern, dass sie mit dem Gerät spielen.

Sicherheitsinformationen

4. Falls das Netzkabel beschädigt ist, muss es vom Hersteller oder vom Kundendienst bzw. von einer entsprechend qualifizierten Fachkraft ausgetauscht werden, um Gefährdungen auszuschließen.
5. Es sind die neuen mit dem Gerät gelieferten Schlauchsets zu verwenden und die alten dürfen nicht wiederverwendet werden.
6. Wenn das Gerät am Boden Belüftungsöffnungen besitzt, müssen Sie darauf achten, dass diese nicht durch Teppich verdeckt werden.
7. **Bei Verwendung in Europa:** Kinder unter 3 Jahren müssen von dem Gerät ferngehalten werden, es sei denn, sie werden ständig beaufsichtigt.
8. **VORSICHT:** Um die Gefahr eines unbeabsichtigten Zurücksetzens der thermischen Abschaltung zu verhindern, darf das Gerät nicht mit einem externen Schalter, wie z. B. einem Timer, ausgestattet oder an einen Stromkreis angeschlossen werden, der vom Versorgungsunternehmen regelmäßig ein- bzw. ausgeschaltet wird.

Wichtige Warnhinweise für die Installation

WARNUNG

Die Installation dieses Geräts muss von einem qualifizierten Techniker oder einem dazu befugten Dienstleister durchgeführt werden.

- Andernfalls besteht Verletzungsgefahr bzw. die Gefahr von Stromschlägen, Bränden, Explosionen oder Störungen des Geräts.

Das Gerät ist schwer, gehen Sie beim Heben also vorsichtig vor.

Schließen Sie das Netzkabel an eine Steckdose an, die den örtlichen Elektrovorschriften entspricht. Verwenden Sie die Steckdose nur für dieses Gerät und benutzen Sie keine Verlängerungskabel.

- Wenn Sie eine Steckdose gemeinsam mit anderen Geräten benutzen (mit Hilfe einer Steckerleiste oder eines Verlängerungskabels) können Stromschläge oder Brände die Folge sein.
- Stellen Sie sicher, dass Netzspannung, Frequenz und Stromstärke den Angaben in den technischen Daten des Geräts entsprechen. Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands. Stecken Sie den Netzstecker fest in die Steckdose.

Entfernen Sie mit einem trockenen Tuch regelmäßig alle Fremdkörper wie Staub oder Wasser vom Netzstecker und von den Kontakten.

- Ziehen Sie den Netzstecker heraus, und reinigen Sie ihn mit einem trockenen Tuch.

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands.

Verbinden Sie den Netzstecker richtig herum mit der Steckdose, so dass das Kabel zum Boden hin verläuft.

- Wenn Sie den Netzstecker anders herum mit der Steckdose verbinden, können die Drähte im Innern des Kabels beschädigt werden. Dies kann einen Stromschlag oder Brand verursachen.

Halten Sie alle Verpackungsmaterialien außerhalb der Reichweite von Kindern, denn Verpackungsmaterial kann für Kinder gefährlich sein.

- Wenn ein Kind sich eine Tüte über den Kopf zieht, kann es ersticken.

Wenn das Gerät, das Netzkabel oder der Stecker beschädigt sind, wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Kundendienstzentrum.

Dieses Gerät muss ordnungsgemäß geerdet sein.

Erden Sie das Gerät nicht an einem Gasrohr, Wasserrohr aus Kunststoff oder der Telefonleitung.

- Andernfalls besteht die Gefahr von Stromschlägen, Bränden, Explosionen oder Störungen des Geräts.
- Verbinden Sie das Netzkabel niemals mit einer Steckdose, die nicht korrekt geerdet ist, und vergewissern Sie sich, dass die Erdung den örtlichen und nationalen Vorschriften entspricht.

Stellen Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Heizkörpern oder entflammbarem Material auf.

Installieren Sie dieses Gerät weder an einem feuchten, öligen oder staubigen Ort, noch an einem Platz, der direktem Sonnenlicht oder Wassereinwirkungen (Regentropfen) ausgesetzt ist.

Stellen Sie dieses Gerät nicht an Orten auf, an denen es niedrigen Temperaturen ausgesetzt ist.

- Bei Frost können die Rohre platzen.

Stellen Sie dieses Gerät nicht an Orten auf, an denen Gas austreten kann.

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands.

Verwenden Sie keinen Stromtransformator.

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands.

Verwenden Sie keine beschädigten Netzstecker bzw. Netzkabel und keine losen Steckdosen.

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands.

Ziehen Sie nicht am Netzkabel, und knicken Sie es nicht zu stark.

Verdrehen bzw. verknoten Sie das Netzkabel nicht.

Verlegen Sie das Netzkabel nicht über scharfe Metallkanten, stellen Sie keine schweren Gegenstände darauf, verlegen Sie das Netzkabel nicht zwischen Objekten, und schieben Sie das Netzkabel nicht in den Raum hinter dem Gerät.

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands.

Ziehen Sie nicht am Netzkabel, wenn Sie den Stecker aus der Steckdose ziehen.

- Fassen Sie beim Herausziehen den Stecker selbst an.

Sicherheitsinformationen

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands.

Stellen Sie das Gerät so auf, dass der Netzstecker, der Wasserzulauf und die Abflussrohre zugänglich sind.

Vorsichtshinweise für die Installation

VORSICHT

Dieses Gerät muss so aufgestellt werden, dass der Netzstecker leicht zugänglich ist.

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands aufgrund von Fehlströmen.

Stellen Sie Ihr Gerät auf einem festen und ebenen Untergrund auf, der das Gewicht tragen kann.

- Andernfalls besteht Verletzungsgefahr bzw. die Gefahr von starken Schwingungen, Wandern der Maschine, Geräuschentwicklung und Störungen des Geräts.

Wichtige Warnhinweise für die Verwendung

WARNUNG

Wenn das Gerät unter Wasser geraten sollte, trennen Sie sofort die Wasser- und Stromversorgung, und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Kundendienstzentrum.

- Berühren Sie den Netzstecker nicht mit nassen Händen.
- Andernfalls besteht die Gefahr von Stromschlägen.

Wenn das Gerät ungewöhnliche Geräusche, Brandgeruch oder Rauch entwickelt, trennen Sie sofort die Stromversorgung, und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Kundendienstzentrum.

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands.

Im Fall eines Gaslecks (z. B. durch Propangas, Erdgas usw.) lüften Sie den Raum sofort, ohne den Netzstecker zu berühren. Berühren Sie weder das Gerät noch das Netzkabel.

- Verwenden Sie keinen Lüfter.
- Jeder Funke kann zu einer Explosion oder einem Brand führen.

Erlauben Sie Kindern nicht, in oder auf dem Gerät zu spielen. Entfernen Sie vor der Entsorgung des Geräts außerdem den Türverschlusshebel der Waschmaschine.

- Wenn ein Kind in der Waschmaschine eingeschlossen ist, kann es gefangen sein und ersticken.

Achten Sie darauf, die Verpackung am Boden der Waschmaschine (Schaumstoff, Styropor) zu entfernen, ehe Sie sie verwenden.

Waschen Sie keine mit Benzin, Petroleum, Waschbenzin, Verdünner, Alkohol oder anderen leicht entzündlichen oder explosiven Substanzen verunreinigten Kleidungsstücke.

- Andernfalls besteht die Gefahr von Stromschlägen, Bränden oder Explosionen.

Öffnen Sie die Tür der Waschmaschine nicht mit Gewalt und im Betrieb (Waschen bei hoher Temperatur/Trocknen/Schleudern).

- Das aus der Waschmaschine austretende Wasser kann zu Verbrennungen führen oder bewirken, dass der Boden schlüpfrig wird. Dies kann zu Verletzungen führen.
- Wenn Sie die Gerätetür mit Gewalt öffnen, kann dies zu Beschädigungen des Geräts oder zu Verletzungen führen.

Legen Sie niemals Ihre Hände unter die Waschmaschine, während diese in Betrieb ist.

- Dies kann zu Verletzungen führen.

Berühren Sie den Netzstecker nicht mit nassen Händen.

- Andernfalls besteht die Gefahr von Stromschlägen.

Schalten Sie das Gerät im Betrieb nicht durch Herausziehen des Netzsteckers aus.

- Wenn Sie den Netzstecker wieder mit der Steckdose verbinden, kann ein Funke und somit ein Stromschlag oder Brand verursacht werden.

Dieses Gerät darf nur dann von Kindern oder Personen mit verminderten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten bedient werden, wenn sie dabei beaufsichtigt werden. Erlauben Sie Kindern nicht, in oder auf das Gerät zu klettern.

- Andernfalls besteht die Gefahr von Stromschlägen, Verbrennungen oder Verletzungen.

Legen Sie niemals Ihre Hände oder Metallgegenstände unter die laufende Waschmaschine.

- Dies kann zu Verletzungen führen.

Ziehen Sie nicht am Netzkabel, um den Netzstecker des Geräts aus der Steckdose zu ziehen. Fassen Sie immer fest am Stecker an, und ziehen Sie ihn gerade aus der Steckdose.

- Schäden am Netzkabel können einen Kurzschluss, Brand und/oder Stromschlag verursachen.

Versuchen Sie nicht selbst, das Gerät zu reparieren, auseinander zu nehmen oder zu verändern.

- Verwenden Sie ausschließlich Normsicherungen (KEINESFALLS Überbrückungen aus Kupfer, Stahldraht usw.).
- Wenn das Gerät repariert oder neu installiert werden muss, wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Kundendienstzentrum.
- Andernfalls besteht Verletzungs- oder Brandgefahr bzw. die Gefahr von Stromschlägen oder Störungen des Geräts.

Wenn sich der Frischwasserschlauch am Hahn löst und das Gerät überflutet wird, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands.

Ziehen Sie den Netzstecker bei Gewitter oder Blitzschlag, und wenn das Gerät längere Zeit nicht genutzt wird, aus der Steckdose.

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands.

Sicherheitsinformationen

Wenn Fremdkörper in das Gerät gelangen, ziehen Sie den Netzstecker und wenden Sie sich Ihr nächstgelegenes Samsung-Kundendienstzentrum.

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands.

Erlauben Sie Kindern (oder Haustieren) nicht, in oder auf dem Gerät zu spielen. Die Gerätetür kann von innen nicht leicht geöffnet werden, und Kinder können ernsthaft verletzt werden, wenn sie im Innern eingeschlossen sind.

Vorsichtshinweise für die Verwendung

VORSICHT

Wenn die Waschmaschine durch Fremdstoffe wie Reinigungsmittel, Schmutz, Lebensmittelabfälle usw. verunreinigt wird, ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, und reinigen Sie die Waschmaschine mit einem feuchten und weichen Tuch.

- Andernfalls besteht die Gefahr von Verfärbung, Verformung, Beschädigung oder Rost.

Die Frontscheibe kann durch starke Schläge beschädigt werden. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Waschmaschine verwenden.

- Wenn das Glas kaputt ist, kann dies zu Verletzungen führen.

Öffnen Sie den Wasserhahn nach einem Ausfall der Wasserversorgung oder bei Neuanschluss des Frischwasserschlauchs nur langsam.

Öffnen Sie den Hahn auch nach einer langen Zeit ohne Gebrauch nur langsam.

- Der Luftdruck im Frischwasserschlauch oder im Wasserrohr kann zu Beschädigungen an Bauteilen oder zu Wasserlecks führen.

Wenn im Betrieb das Wasser nicht ordnungsgemäß abgeführt wird, überprüfen Sie, ob ein Problem mit dem Abfluss vorliegt.

- Wenn die Waschmaschine trotz Überflutung aufgrund eines Problems mit dem Abfluss weiter verwendet wird, kann dies zu einem Stromschlag oder Brand führen.

Geben Sie die Wäsche vollständig in die Trommel, damit sie nicht in der Gerätetür eingeklemmt wird.

- Wenn Wäsche in der Gerätetür eingeklemmt wird, kann dies zu Beschädigungen der Wäsche oder der Waschmaschine bzw. zu Wasseraustritt führen.

Stellen Sie die Wasserzufuhr ab, wenn die Waschmaschine nicht eingesetzt wird.

- Stellen Sie sicher, dass die Schrauben am Anschluss des Frischwasserschlauchs richtig festgezogen sind.

Achten Sie darauf, dass die Gummidichtung und der Glaseinsatz der vorderen Gerätetür nicht durch Fremdstoffe verunreinigt sind (z. B. Schmutz, Gewebe, Haare usw.).

- Wenn Fremdstoffe in der Gerätetür eingeklemmt werden oder die Tür nicht vollständig geschlossen ist, kann dies zu Wasseraustritt führen.

Öffnen Sie vor Benutzung des Geräts den Hahn, und überprüfen Sie, ob der Frischwasserschlauch fest angeschlossen ist und kein Wasser austritt.

- Wenn sich die Schrauben am Anschluss des Frischwasserschlauchs gelockert haben, kann dies zu Wasseraustritt führen.

Das von Ihnen erworbene Gerät ist nur zum Gebrauch im Haushalt bestimmt.

Die Verwendung zu kommerziellen Zwecken stellt eine missbräuchliche Nutzung des Geräts dar. In diesem Fall fällt das Gerät nicht unter die Standardgarantie von Samsung, und Samsung kann nicht für Fehlfunktionen oder Schäden aufgrund dieser missbräuchlichen Verwendung verantwortlich gemacht werden.

Stellen Sie weder sich selbst noch irgendwelche Gegenstände (Wäsche, brennende Kerzen, angezündete Zigaretten, Geschirr, Chemikalien, Metall usw.) auf das Gerät.

- Andernfalls besteht Verletzungs- oder Brandgefahr bzw. die Gefahr von Stromschlägen oder Störungen des Geräts.

Sprühen Sie keine flüchtigen Stoffe wie z. B. Insektizide auf die Oberfläche des Geräts.

- Sie sind nicht nur gefährlich für Ihre Gesundheit, sondern es besteht auch die Gefahr von Stromschlägen, Bränden oder Störungen des Geräts.

Stellen Sie keine Gegenstände, die ein elektromagnetisches Feld erzeugen, in die Nähe der Waschmaschine.

- Andernfalls besteht Verletzungsgefahr in Folge von Störungen.

Bei einem Heißwaschgang oder beim Trocknen abfließendes Wasser ist heiß. Berühren Sie nicht das Wasser.

- Andernfalls besteht die Gefahr von Verbrennungen oder Verletzungen.

Sie dürfen wasserdichte Sitze, Matten oder Kleidungsstücke (*) nur dann in Ihrer Waschmaschine waschen, schleudern oder trocknen, wenn Ihr Gerät über ein spezielles Programm dafür verfügt.

(*): Bettwäsche aus Wolle, Regenumhänge, Angelwesten, Skihosen, Schlafsäcke, Windelhöschen, Trainingsanzüge sowie Fahrrad-, Motorrad- und Autoabdeckungen usw.

- Waschen Sie keine dicken oder harten Matten, auch wenn das Waschen laut Pflegehinweis erlaubt ist. Dies kann aufgrund übermäßiger Vibrationen zu Verletzungen oder Schäden an der Waschmaschine, den Wänden, dem Boden oder der Bekleidung führen.
- Waschen Sie keine Teppiche oder Fußmatten mit Gummirücken. Die Beschichtung kann sich lösen und dabei an der Innenseite der Trommel kleben bleiben. Dies kann zu Fehlfunktionen z. B. beim Abpumpen führen.

Verwenden Sie die Waschmaschine niemals ohne Waschmittelbehälter.

- Andernfalls besteht die Gefahr von Stromschlägen oder Verletzungen aufgrund von Wasseraustritt.

Berühren Sie beim oder kurz nach dem Trocknen nicht das Innere der Trommel, da diese heiß ist.

- Andernfalls besteht Verbrennungsgefahr.

Legen Sie niemals Ihre Hände in den Waschmittelbehälter.

- Andernfalls besteht Verletzungsgefahr, weil Ihre Hand vom Reinigungsmittel einzug eingeklemmt werden kann.

Sicherheitsinformationen

- Der Flüssigwaschmitteleinsatz darf nicht für Waschpulver verwendet werden (gilt nur für entsprechend ausgestattete Modelle). Entfernen Sie den Einsatz, wenn Sie Waschpulver verwenden.

Geben Sie außer Wäsche keinerlei Objekte (wie Schuhe, Lebensmittelabfälle oder Tiere) in die Waschmaschine.

- Dies kann aufgrund übermäßiger Vibrationen zu Schäden an der Waschmaschine und zum Tod oder zu Verletzungen der Tiere führen.

Drücken Sie die Tasten nicht mit Hilfe scharfer Gegenstände wie Stiften, Messern, Fingernägeln usw.

- Andernfalls besteht die Gefahr von Stromschlägen oder Verletzungen.

Waschen Sie keine durch Öl, Creme oder Lotion verunreinigte Wäsche, wie sie sich z. B. in Kosmetik- oder Massagesalons findet.

- Andernfalls besteht die Gefahr von Verformung der Gummidichtungen und Wasseraustritt.

Lassen Sie Bleichmittel und Metallobjekte wie Sicherheits- oder Haarnadeln nicht längere Zeit in der Trommel.

- Dadurch kann die Trommel rosten.
- Sollte sich doch einmal Rost auf der Oberfläche der Trommel bilden, tragen Sie ein (pH-neutrales) Waschmittel auf die Oberfläche auf, und entfernen Sie den Rost mit einem Schwamm. Verwenden Sie niemals eine Metallbürste.

Geben Sie keine chemischen Reinigungsmittel direkt auf die Wäsche, und waschen, spülen oder schleudern Sie keine Wäsche, die mit chemischen Reinigungsmitteln verunreinigt ist.

- Dies kann aufgrund der Hitze beim Oxidieren des Öls zu spontaner Selbstentzündung oder Explosion führen.

Verwenden Sie kein Wasser aus Wasserkühl-/heizgeräten.

- Andernfalls besteht die Möglichkeit von Störungen der Waschmaschine.

Verwenden Sie keine natürliche Handwaschseife für die Waschmaschine.

- Wenn sie hart wird und sich in der Waschmaschine ansammelt, kann es zu Problemen mit dem Gerät, Verfärbungen, Rost oder schlechten Gerüchen kommen.

Geben Sie Strümpfe und Büstenhalter in ein Wäschenetz, und waschen Sie sie zusammen mit der anderen Wäsche.

Waschen Sie große Wäschestücke wie z. B. Bettwäsche nicht in einem Wäschenetz.

- Andernfalls besteht Verletzungsgefahr aufgrund übermäßiger Vibrationen.

Verwenden Sie kein verklumptes Waschmittel.

- Wenn es sich in der Waschmaschine ansammelt, kann es zu Wasseraustritt kommen.

Stellen Sie vor Verwendung des Geräts sicher, dass die Taschen aller zu behandelnden Kleidungsstücke leer sind.

- Harte bzw. spitze Gegenstände wie Münzen, Sicherheitsnadeln, Nägel, Schrauben oder Steine können schwere Schäden an Ihrer Waschmaschine verursachen.

Waschen Sie keine Kleidung mit großen Schnallen, Knöpfen oder anderen schweren Metallapplikationen.

Sortieren Sie die Wäsche anhand der Farbe ausgehend von ihrer Farbechtheit, und wählen Sie die empfohlene Kombination aus Programm, Wassertemperatur und Zusatzfunktionen.

- Andernfalls besteht die Gefahr von Verfärbungen oder Beschädigungen des Stoffs.

Achten Sie darauf, dass Kinder sich beim Schließen der Gerätetür nicht die Finger darin einklemmen.

- Andernfalls kann dies zu Verletzungen führen.

Wichtige Warnhinweise für die Reinigung

WARNUNG

Sprühen Sie zum Reinigen kein Wasser direkt auf das Gerät.

Verwenden Sie kein stark säurehaltiges Reinigungsmittel.

Verwenden Sie niemals Waschbenzin, Verdünner oder Alkohol, um das Gerät zu reinigen.

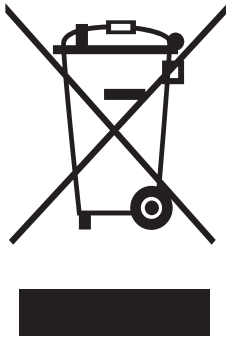
- Andernfalls können Verfärbungen, Verformungen, Schäden, Stromschläge oder Brände die Folge sein.

Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät reinigen oder Wartungsarbeiten durchführen.

- Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags oder Brands.

Sicherheitsinformationen

Hinweise zur WEEE-Kennzeichnung



Korrekte Entsorgung von Altgeräten (Elektroschrott)

(Gilt für Länder mit Abfalltrennsystemen)

Die Kennzeichnung auf dem Produkt, Zubehörteilen bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation gibt an, dass das Produkt und Zubehörteile (z. B. Ladegerät, Kopfhörer, USB-Kabel) nach ihrer Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden dürfen. Entsorgen Sie dieses Gerät und Zubehörteile bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Helfen Sie mit, das Altgerät und Zubehörteile fachgerecht zu entsorgen, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer wenden sich an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder kontaktieren die zuständigen Behörden, um in Erfahrung zu bringen, wo Sie das Altgerät bzw. Zubehörteile für eine umweltfreundliche Entsorgung abgeben können.

Gewerbliche Nutzer wenden sich an ihren Lieferanten und gehen nach den Bedingungen des Verkaufsvertrags vor. Dieses Produkt und elektronische Zubehörteile dürfen nicht zusammen mit anderem Gewerbemüll entsorgt werden.

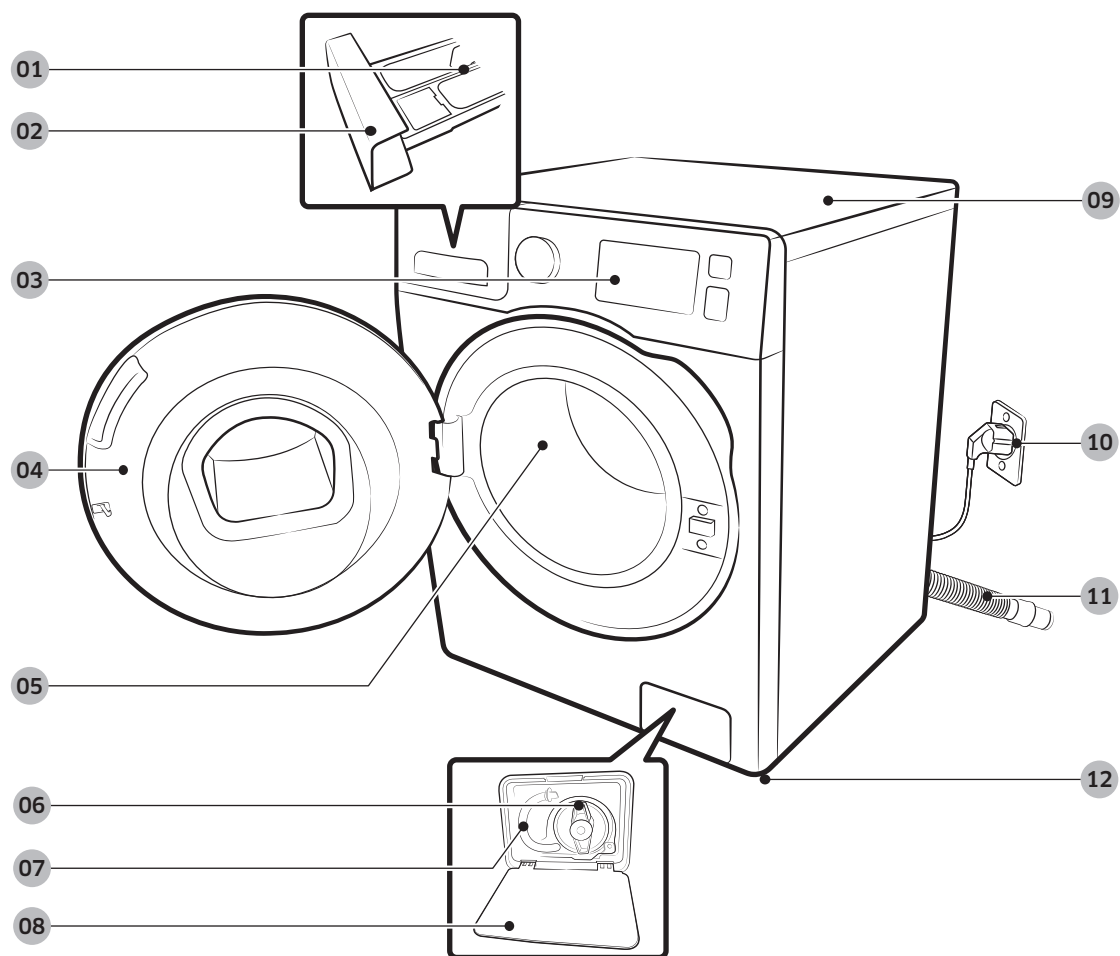
Weitere Informationen zum Engagement von Samsung für die Umwelt und zu produktspezifischen Auflagen wie z. B. REACH finden Sie unter samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

Aufstellen des Geräts

Befolgen Sie gewissenhaft die nachstehenden Hinweise, um die ordnungsgemäße Aufstellung und Installation der Waschmaschine zu gewährleisten und Unfälle oder Verletzungen beim Waschen Ihrer Wäsche zu vermeiden.

Lieferumfang

Vergewissern Sie sich, dass alle erforderlichen Bauteile und Komponenten im Lieferumfang Ihres neuen Geräts enthalten sind. Wenden Sie sich bei Problemen mit diesem Gerät oder seinen Bauteilen und Komponenten an den Händler oder das nächstgelegene Kundendienstzentrum.



01 Entriegelungshebel

02 Waschmittelbehälter

03 Bedienfeld

04 Gerätetür

05 Waschtrommel

06 Flusensieb

07 Notentleerungsschlauch

08 Abdeckung des Flusensiebs

09 Arbeitsfläche

10 Netzstecker

11 Abwasserschlauch

12 Nivellierfüße

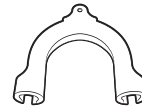
Aufstellen des Geräts



Schraubenschlüssel



Abdeckkappen



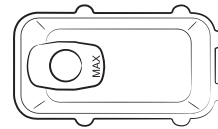
Schlauchführung



Kaltwasserschlauch



Warmwasserschlauch



Flüssigwaschmitteleinsatz



HINWEIS

- Abdeckkappen: Die Anzahl der mitgelieferten Abdeckkappen (3 bis 6) ist abhängig vom jeweiligen Modell.
- Warmwasserschlauch: Nur bestimmte Modelle.
- Flüssigwaschmitteleinsatz: Nur bestimmte Modelle.

Anforderungen an Aufstellung und Installation

Stromversorgung und Erdung

- Für den Anschluss des Geräts sind 220-240 V Wechselstrom bei 50 Hz mit Schmelz- oder Automatiksicherung erforderlich.
- Verwenden Sie für Ihr Gerät einen gesonderten Stromkreis mit eigener Sicherung.

Um eine angemessene Erdung zu gewährleisten, verfügt Ihre Waschmaschine über einen dreipoligen Netzstecker mit Schutzkontakt, der mit einer ordnungsgemäß installierten Steckdose mit Erdung verbunden wird.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Erdung haben, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker oder Kundendienstmitarbeiter.

Nehmen Sie niemals Veränderungen am mitgelieferten Netzstecker vor. Wenn er nicht in die vorgesehene Steckdose passt, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker, um eine geeignete Steckdose zu installieren.

WARNUNG

- Verwenden Sie NIEMALS ein Verlängerungskabel.
- Verwenden Sie nur das im Lieferumfang des Geräts enthaltene Netzkabel.
- Schließen Sie das Erdungskabel niemals an Wasserleitungen aus Kunststoff, Gasleitungen oder Heißwasserleitungen an.
- Nicht ordnungsgemäß angeschlossene Erdleiter können einen Stromschlag verursachen.

Wasserversorgung

Der für dieses Gerät erforderliche Wasserdruck liegt zwischen 0,5 bar und 8 bar. Bei einem Wasserdruck von weniger als 0,5 bar schließt das Wasserventil möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Unter Umständen dauert es auch länger, bis die Waschtrommel mit Wasser gefüllt ist, sodass das Gerät möglicherweise zuvor ausgeschaltet wird. Damit die Länge des vorgesehenen Zufuhrschlauchs ausreicht, muss sich der Wasseranschluss in einem Abstand von maximal 120 cm von der Rückseite der Waschmaschine befinden.

Zur Vermeidung von Lecks sollten Sie Folgendes sicherstellen:

- Sorgen Sie dafür, dass alle Wasseranschlüsse leicht erreichbar sind.
- Schließen Sie die Wasserhähne, wenn Sie die Waschmaschine nicht benutzen.
- Überprüfen Sie die Anschlüsse des Frischwasserschlauchs auf Lecks.

VORSICHT

Überprüfen Sie alle Anschlüsse am Wasserventil und am Hahn auf Dichtigkeit, ehe das Gerät erstmals in Betrieb nehmen.

Abfluss

Samsung empfiehlt eine Standrohrhöhe von 60-90 cm. Der Abwasserschlauch muss durch die Abwasserschlauchhalterung zum Abwasserrohr geführt werden. Dabei ist darauf zu achten, dass der Abwasserschlauch vollständig in das Abwasserrohr geschoben wird.

Aufstellen des Geräts

Bodenbelag

Die beste Leistung erzielen Sie, wenn Sie Ihr Gerät auf einem festen Untergrund aufstellen. Holzböden müssen möglicherweise verstärkt werden, um Vibrationen und/oder ungleichmäßige Belastungen zu verhindern. Teppichböden und andere weiche Bodenbeläge fördern Vibrationen und führen dazu, dass sich die Waschmaschine beim Schleudern möglicherweise leicht von der Stelle bewegt.



VORSICHT

Stellen Sie das Gerät niemals erhöht oder auf einer schlecht abgestützten Konstruktion auf.

Wassertemperatur

Stellen Sie das Gerät nicht in Gebieten auf, in denen Wasser gefrieren kann. Es besteht immer die Möglichkeit, dass Wasser im Wasserventil, in der Pumpe oder den Schläuchen zurückbleibt. Wenn das in den Verbindungsteilen verbliebene Wasser gefriert, können Schäden an den Riemen, der Pumpe und anderen Bauteilen des Geräts die Folge sein.

Aufstellung in einer Nische

Mindestabstände für einen störungsfreien Betrieb:

Seiten	25 mm
Oberseite	25 mm
Rückseite	50 mm
Vorderseite	550 mm

Wenn das Gerät zusammen mit einem Trockner aufgestellt wird, muss in der Nische vorn eine Luftöffnung von mindestens 550 mm frei bleiben. Ihr Gerät allein benötigt eine solche Luftöffnung nicht.

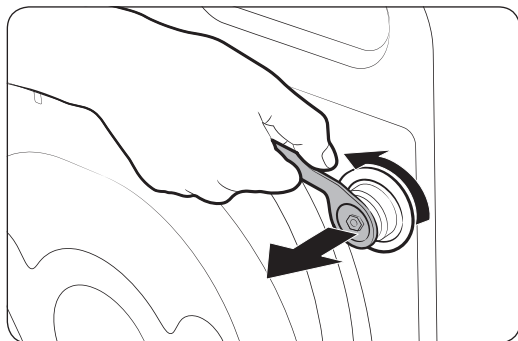
Installation Schritt-für-Schritt

SCHRITT 1 Aufstellort auswählen

Anforderungen an den Aufstellort:

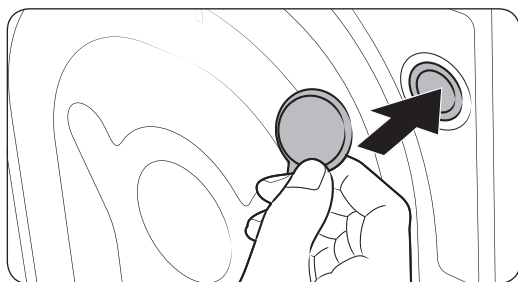
- Ebener, fester Untergrund ohne Teppich oder Bodenbelag, der die Entlüftung behindern könnte
- Nicht im direkten Sonnenlicht
- Ausreichend Platz für Entlüftung und Verkabelung
- Die Umgebungstemperatur liegt zu jeder Zeit über dem Gefrierpunkt (0 °C)
- Nicht in der Nähe von Wärmequellen

SCHRITT 2 Transportsicherungen entfernen



Entfernen Sie das gesamte Verpackungsmaterial sowie alle Transportsicherungen.

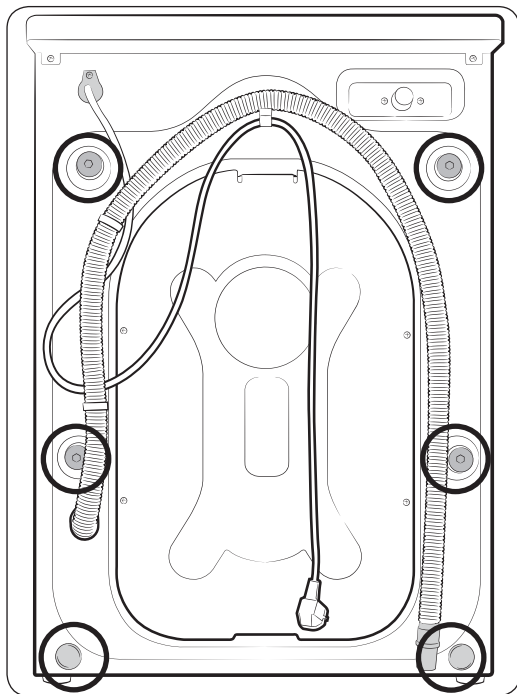
1. Lösen Sie mit dem mitgelieferten Schraubenschlüssel alle Transportsicherungen auf der Rückseite des Geräts.



2. Verschließen Sie die Aussparungen mit den mitgelieferten Kunststoffkappen. Bewahren Sie die Transportsicherungen für den zukünftigen Gebrauch auf.

Aufstellen des Geräts

Aufstellen des Geräts

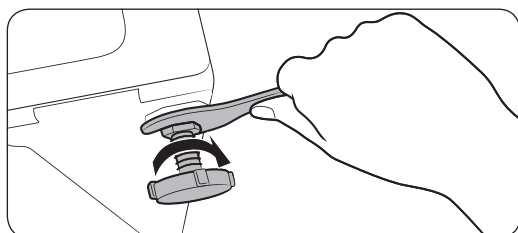
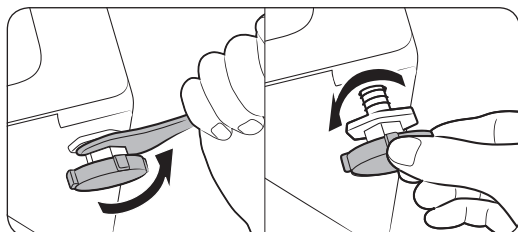


3. Schließen Sie alle Schraubenkopfabdeckungen aus Kunststoff auf der Rückseite der Waschmaschine.

WARNUNG

Verpackungsmaterialien können eine Gefahr für Kinder darstellen. Entfernen Sie deshalb alle Verpackungsmaterialien (Kunststoffbeutel, Styropor usw.) aus der Reichweite von Kindern.

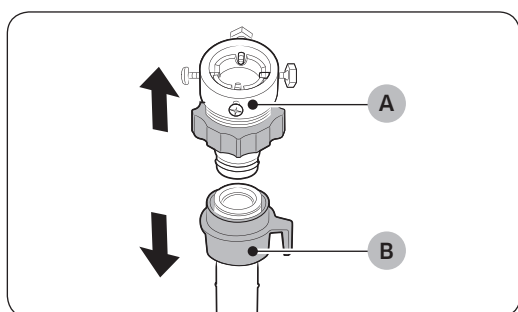
SCHRITT 3 Stellfüße ausrichten



1. Schieben Sie das Gerät vorsichtig an die gewünschte Position. Vermeiden Sie eine übermäßige Krafteinwirkung, da die Nivellierfüße beschädigt werden könnten.
2. Nivellieren Sie das Gerät durch Einstellen der Nivellierfüße.
3. Wenn Sie das Gerät ausgerichtet haben, ziehen Sie mit dem Schraubenschlüssel die Muttern fest.

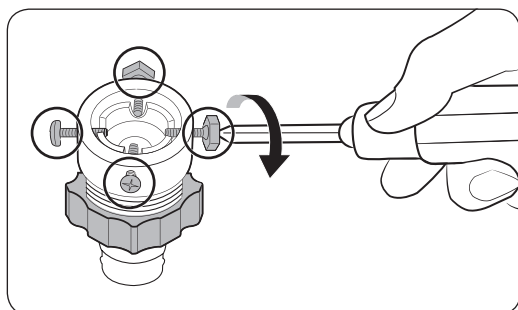
SCHRITT 4 Frischwasserschlauch anschließen

Der im Lieferumfang enthaltene Schlauchadapter kann je nach Modell unterschiedlich sein. Im Folgenden wird Schritt für Schritt erläutert, wie Sie den Steckadapter anschließen. Fahren Sie fort mit Schritt 7, wenn der Gewindeadapter im Lieferumfang Ihres Geräts enthalten ist

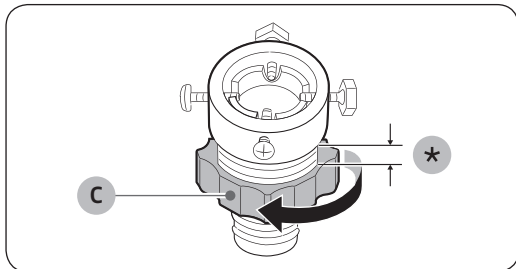


Schließen Sie den Frischwasserschlauch an den Wasserhahn an.

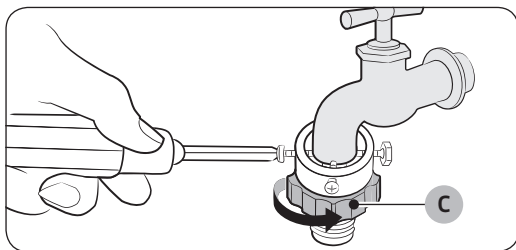
1. Entfernen Sie den Adapter (A) vom Frischwasserschlauch (B).
2. Lösen Sie die vier Schrauben am Adapter mit Hilfe eines Kreuzschlitzschraubendrehers.



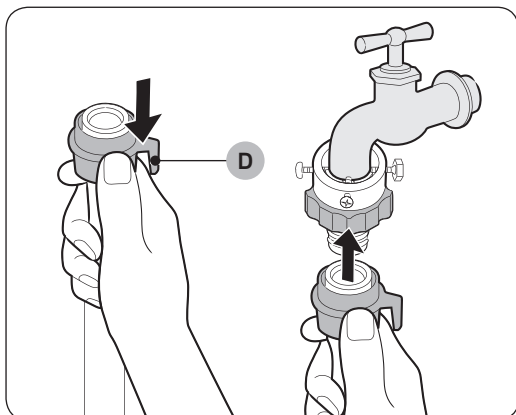
Aufstellen des Geräts



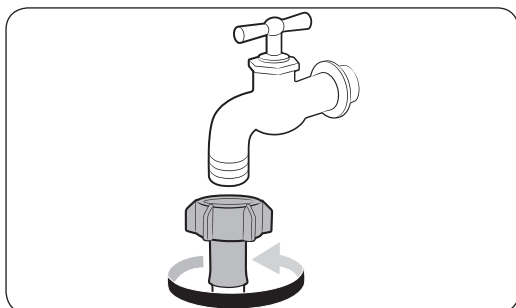
3. Halten Sie den Adapter fest, und drehen Sie Teil (C) in Pfeilrichtung ca. 5 mm (*) heraus.



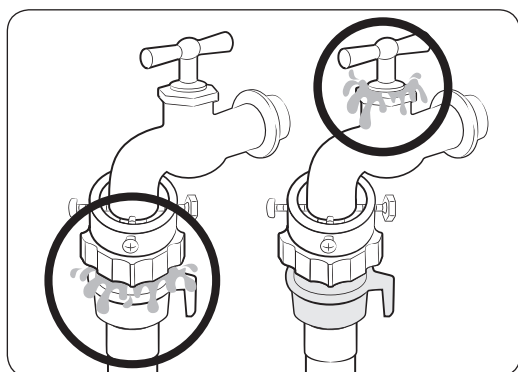
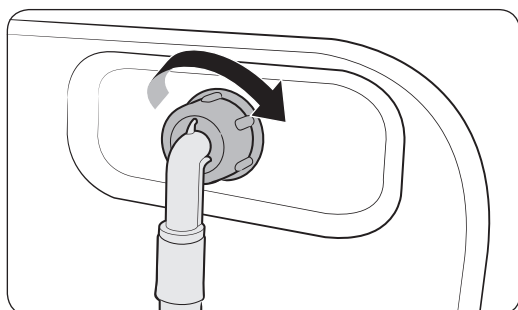
4. Schieben Sie den Adapter auf den Wasserhahn, ziehen Sie ihn hoch und befestigen Sie dann die Schrauben.
5. Drehen Sie Teil (C) zum Befestigen in Pfeilrichtung.



6. Ziehen Sie Teil (D) nach unten, und schieben Sie den Frischwasserschlauch auf den Adapter. Lassen Sie Teil (D) dann los. Der Schlauch rastet hörbar am Adapter ein.



7. Wenn der von Ihnen verwendete Wasserhahn über ein Gewinde verfügt, schließen Sie den Frischwasserschlauch wie in der Abbildung gezeigt mit Hilfe des Gewintheadapters an den Wasserhahn an.



8. Schließen Sie das andere Ende des Frischwasserschlauchs an das Wassereinlaufventil auf der Rückseite der Waschmaschine an. Drehen Sie das Anschlussstück im Uhrzeigersinn, um den Schlauch zu befestigen.

9. Öffnen Sie den Wasserhahn, und überprüfen Sie die Verbindungspunkte auf Lecks. Sollte tatsächlich Wasser austreten, müssen Sie die oben beschriebenen Schritte wiederholen.

WARNUNG

Wenn Wasser austritt, halten Sie die Waschmaschine sofort an und trennen Sie sie von der Stromversorgung. Setzen Sie sich dann mit dem nächstgelegenen Samsung-Kundendienstzentrum in Verbindung. Andernfalls besteht die Gefahr eines Stromschlags.

VORSICHT

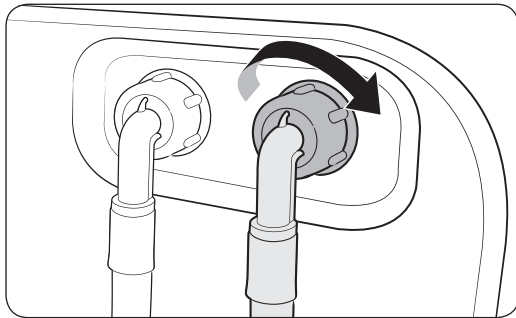
Achten Sie darauf, dass der Frischwasserschlauch nicht mit Gewalt gedehnt wird. Wenn der Schlauch zu kurz ist, verwenden Sie einen längeren Hochdruckschlauch.

HINWEIS

- Nachdem Sie den Frischwasserschlauch an den Adapter angeschlossen haben, ziehen Sie ihn nach unten, um festzustellen, ob er fest angeschlossen ist.
- Verwenden Sie nur handelsübliche Wasserhähne. Wenn der Wasserhahn einen quadratischen Querschnitt aufweist oder einen zu großen Durchmesser besitzt, entfernen Sie den Distanzring aus dem Adapter, ehe Sie ihn an den Hahn anschließen.

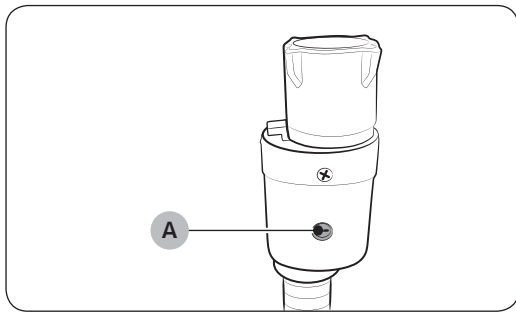
Aufstellen des Geräts

Bei bestimmten Modellen mit zusätzlichem Warmwasseranschluss:



1. Schließen Sie das rote Ende des Warmwasserschlauchs an den Warmwasseranschluss auf der Rückseite der Waschmaschine an.
2. Schließen Sie das andere Ende des Warmwasserschlauchs an den Warmwasserhahn an.

AquaStop-Schlauch (nur bestimmte Modelle)



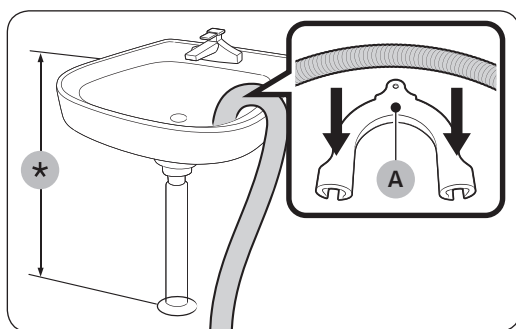
Der AquaStop-Schlauch warnt den Benutzer vor der Gefahr eines Wasseraustritts. Er misst den Wasserdurchfluss, und im Falle eines Lecks wechselt die **Anzeige (A)** in der Mitte des AquaSchlauchs ihre Farbe zu rot.

HINWEIS

Das Ende des AquaStop-Schlauchs muss an den Wasserhahn und nicht an die Maschine angeschlossen werden.

SCHRITT 5 Abwasserschlauch anschließen

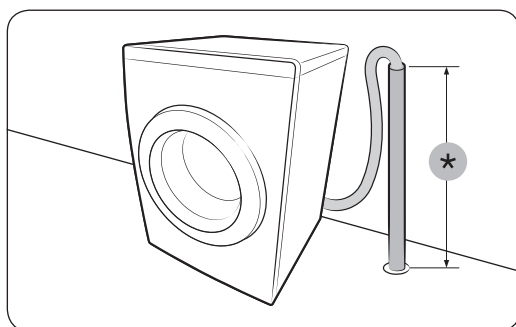
Sie können den Abwasserschlauch auf drei unterschiedliche Arten anschließen:



Schlauch in ein Spülbecken hängen

Hängen Sie den Abwasserschlauch in einer Höhe von 60 bis 90 cm (*) über den Rand eines Spülbeckens. Damit das Schlauchende gekrümmt bleibt, setzen Sie es in die mitgelieferte **Kunststoff-Schlauchführung (A)** ein. Um den sicheren Ablauf zu gewährleisten, befestigen Sie die Schlauchführung mit einem Haken an der Wand.

Schlauch in den Abfluss eines Waschbeckens einleiten
Verbinden Sie das Ende des Abflussschlauchs mit dem Anschluss oberhalb des Siphons am Waschbecken, sodass es mindestens 60 cm über dem Boden liegt.



Schlauch in ein Abflussrohr einleiten

Das Abflussrohr muss sich in einer Höhe von 60 bis 90 cm (*) befinden. Wir empfehlen die Verwendung eines 65 cm langen vertikalen Rohrs. Stellen Sie sicher, dass der Abwasserschlauch mit einem gewissen Neigungswinkel an das Standrohr angeschlossen wird.

Anforderungen an das Standrohr:

- Minstdurchmesser von 5 cm
- Mindestkapazität von 60 Litern pro Minute

SCHRITT 6 Einschalten

Stecken Sie das Netzkabel in eine zugelassene Steckdose mit 220 bis 240 V Wechselstrom bei 50 Hz, die mit einer Schmelz- oder Automatiksicherung abgesichert ist. Drücken Sie dann auf **Ein/Aus**, um das Gerät einzuschalten.

Vor der ersten Verwendung

Anfangseinstellungen

Durchführen der Kalibrierung (empfohlen)

Mit der Kalibrierung wird eine korrekte und präzise Gewichtserkennung durch das Gerät gewährleistet. Vergewissern Sie sich, dass die Waschtrommel leer ist, bevor Sie die Kalibrierung durchführen.

1. Drücken Sie auf **Ein/Aus**, um das Gerät einzuschalten.
2. Halten Sie die Taste **Smart Control** 3 Sekunden lang gedrückt.
3. Wählen Sie mit den **Auf/Ab**-Pfeiltasten die Option Kalibrierung. Drücken Sie dann die Taste **OK**.
4. Drücken Sie auf **Start/Pause**, um die Kalibrierung zu starten.
 - Die Gerätetür wird während des Vorgangs verriegelt.
 - Die Waschtrommel dreht sich jeweils mehrere Minuten im und gegen den Uhrzeigersinn.
5. Anschließend wird das Gerät automatisch ausgeschaltet.

Waschhinweise

SCHRITT 1 Sortierung

Sortieren Sie die Wäsche nach den folgenden Kriterien:

- Pflegehinweis: Sortieren Sie die Wäsche nach Gewebeart in Baumwolle, Mischgewebe, Synthetik, Seide, Wolle und Viskose.
- Buntwäsche: Trennen Sie weiße Wäschestücke von der Buntwäsche.
- Größe: Wenn Sie Wäschestücke unterschiedlicher Größe in die Waschtrommel geben, wird die Waschleistung verbessert.
- Empfindlichkeit: Waschen Sie empfindliche Textilien (z. B. reine Schurwolle, neue Kleidungsstücke aus Wolle, Gardinen und Seide) separat, und stellen Sie dazu das Waschprogramm für Leichtbügeln ein. Lesen Sie die Pflegehinweise an den Wäschestücken.



HINWEIS

Lesen Sie vor dem Waschgang stets die Pflegehinweise auf der Kleidung, und sortieren Sie sie entsprechend.

SCHRITT 2 Entleeren der Taschen

Leeren Sie alle Taschen Ihrer Wäschestücke.

- Metallgegenstände, wie z. B. Münzen, Nadeln und Schnallen an der Kleidung, können andere Wäschestücke und die Waschtrommel beschädigen.

Drehen Sie Kleidungsstücke mit Knöpfen und Applikationen auf links.

- Die Trommel kann beschädigt werden, wenn die Reißverschlüsse von Hosen oder Jacken beim Waschen geöffnet sind. Schließen Sie die Reißverschlüsse, und befestigen Sie sie mit einem Band.
- Kleidungsstücke mit langen Bändern können sich mit anderen Wäschestücken verdrehen. Vergessen Sie nicht, solche Bänder vor dem Waschen zu befestigen.

SCHRITT 3 WäscheNetz verwenden

- Büstenhalter (sofern waschbar) müssen in ein WäscheNetz gegeben werden. Die Metallteile der Büstenhalter könnten abbrechen und andere Wäschestücke beschädigen.
- Kleine und leichte Wäschestücke wie Strümpfe, Handschuhe, Damenstrümpfe und Taschentücher können sich im Bereich der Gerätetür verfangen. Deshalb sollten Sie diese in einem WäscheNetz in die Trommel geben.
- Waschen Sie das WäscheNetz nicht allein in der Maschine. Dies kann übermäßige Vibrationen verursachen, durch die das Gerät in Bewegung geraten kann und eine Verletzungsgefahr entsteht.

Vor der ersten Verwendung

SCHRITT 4 Vorwäsche (falls erforderlich)

Wählen Sie bei stark verschmutzter Wäsche für das aktuelle Waschprogramm die Option Vorwäsche aus. Verwenden Sie die Option Vorwäsche nicht, wenn Sie das Waschmittel manuell in die Waschtrommel geben.

SCHRITT 5 Bestimmen Sie die Füllmenge.

Überladen Sie das Gerät nicht. Wenn Sie zu viel Wäsche einfüllen, wird die Waschleistung beeinträchtigt. Die für die verschiedenen Programme empfohlene Füllmenge können Sie in der Tabelle auf Seite 34 nachschlagen.

HINWEIS

Beim Waschen von Bettwäsche oder Bettbezügen kann sich die Waschkdauer verlängern oder die Schleudwirkung verschlechtern. Für Bettwäsche und Bettbezüge beträgt die empfohlene Schleuderdrehzahl 800 U/min und die maximale Füllmenge 2,0 kg.

VORSICHT

Wenn die Wäsche ungleichmäßig in der Trommel verteilt ist und im Display die Meldung „Ub“ angezeigt wird, verteilen Sie die Wäsche neu. Ungleichmäßig verteilte Wäsche kann zu einer Verschlechterung der Schleudwirkung führen.

SCHRITT 6 Das richtige Waschmittel verwenden

Wählen Sie das Waschmittel nach folgenden Gesichtspunkten aus: Gewebeart (Baumwolle, Synthetik, Feinwäsche, Wolle), Farbe, Waschttemperatur und Verschmutzungsgrad. Achten Sie darauf, nur solche Waschmittel zu verwenden, die für Waschautomaten bestimmt sind.

HINWEIS

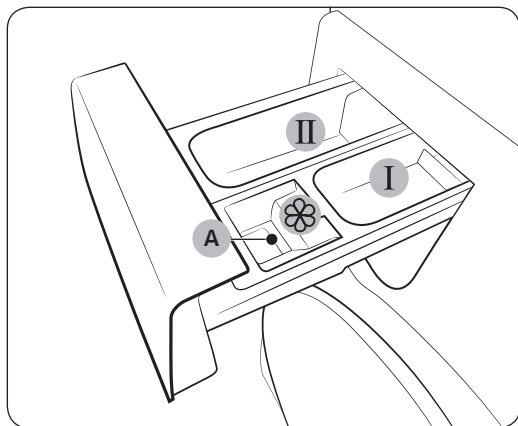
- Befolgen Sie die Anweisungen des Waschmittelherstellers in Bezug auf das Gesamtgewicht der zu waschenden Schmutzwäsche, und berücksichtigen Sie den Verschmutzungsgrad der Wäschestücke sowie den Wasserhärtegrad in Ihrer Gegend. Wenn Sie sich bezüglich der Wasserhärte unsicher sind, fragen Sie das örtliche Wasserwerk um Auskunft.
- Verwenden Sie kein Waschmittel, das schnell zusammenbackt. Dieses bleibt nach dem Spülgang zurück und blockiert den Ablauf.

VORSICHT

Verwenden Sie zum Waschen von Wolltextilien mit dem Programm **WOLLE** ausschließlich ein neutrales Flüssigwaschmittel. Wenn Sie im Programm **WOLLE** Waschmittelpulver verwenden, bleiben möglicherweise Waschmittelmrückstände auf der Wäsche zurück, die zu Verfärbungen führen können.

Hinweise zum Waschmittelbehälter

Der Waschmittelbehälter des Geräts besteht aus drei Fächern: das linke ist für den Hauptwaschgang und in die Fächer vorne bzw. hinten rechts werden der Weichspüler bzw. das Vorwaschmittel eingefüllt.

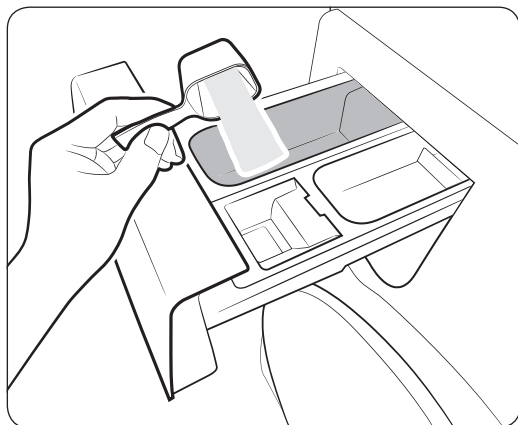


1. **I Vorwaschmittelfach:** In dieses Fach wird bei Bedarf Vorwaschmittel gefüllt.
2. **II Hauptwaschmittelfach:** In dieses Fach werden das Waschmittel für den Hauptwaschgang, Einweichmittel, Bleichmittel und/oder Fleckenentferner gefüllt.
3. **⊗ Weichspülerfach:** In dieses Fach werden Waschzusätze wie Weichspüler gefüllt. Überschreiten Sie nicht die **maximale Einfüllhöhe (A)**.

⚠ VORSICHT

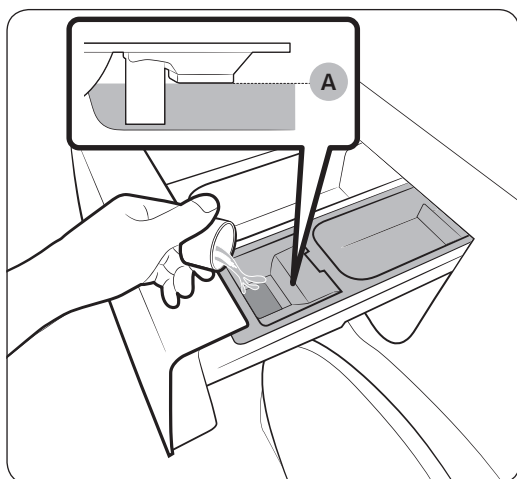
- Öffnen Sie den Waschmittelbehälter nicht, solange die Waschmaschine läuft.
- Geben Sie die folgenden Waschmittelarten nicht in den Waschmittelbehälter:
 - Waschmittel in Tab- oder Kapselform
 - Waschmittel in Bällen oder Netzen
- Damit die Fächer nicht verstopfen, müssen hochkonzentrierte Mittel (Weichspüler oder Waschmittel) vor dem Einfüllen mit Wasser verdünnt werden.

Einfüllen von Waschmittel in den Waschmittelbehälter

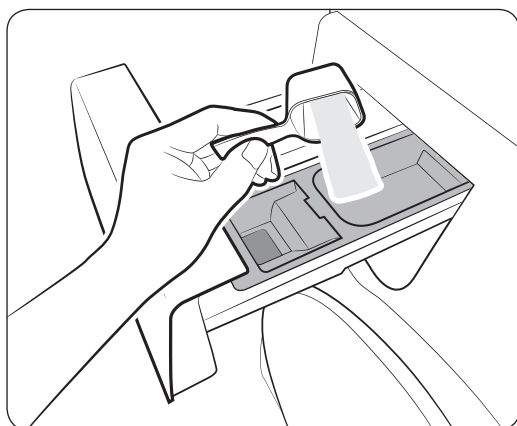


1. Ziehen Sie den Waschmittelbehälter zum Öffnen heraus.
2. Füllen Sie Waschmittel gemäß den Anweisungen oder Empfehlungen des Herstellers in das **II Hauptwaschmittelfach**. Informationen zur Verwendung von Flüssigwaschmittel erhalten Sie auf Seite 31.

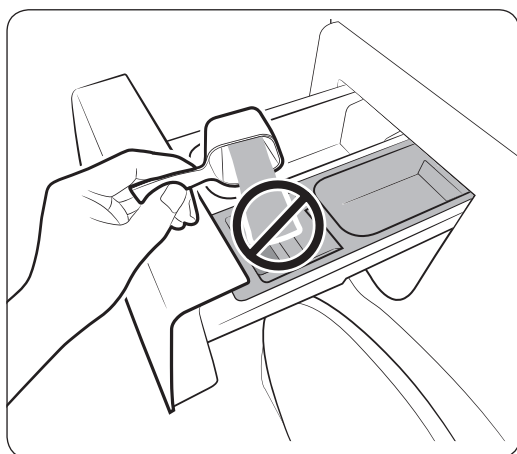
Vor der ersten Verwendung



3. Füllen Sie Weichspüler in das Weichspülerfach. Überschreiten Sie nicht die maximale Einfüllhöhe (A).



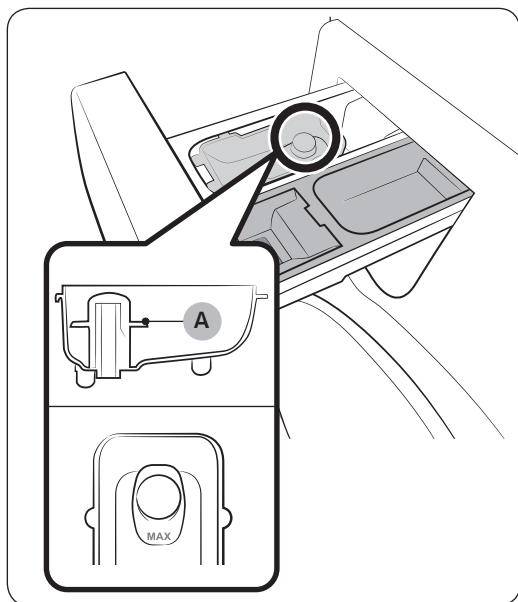
4. Wenn Sie Ihre Wäsche vorwaschen möchten, füllen Sie Vorwaschmittel gemäß den Anweisungen oder Empfehlungen des Herstellers in das **I** Vorwaschmittelfach.
5. Schließen Sie den Waschmittelbehälter.



VORSICHT

- Geben Sie kein Waschpulver in den Flüssigwaschmitteleinsatz.
- Hochkonzentrierter Weichspüler muss vor dem Einfüllen mit Wasser verdünnt werden.
- Füllen Sie kein Waschmittel für den Hauptwaschgang in das Weichspülerfach.

Verwenden von Flüssigwaschmittel (nur bestimmte Modelle)

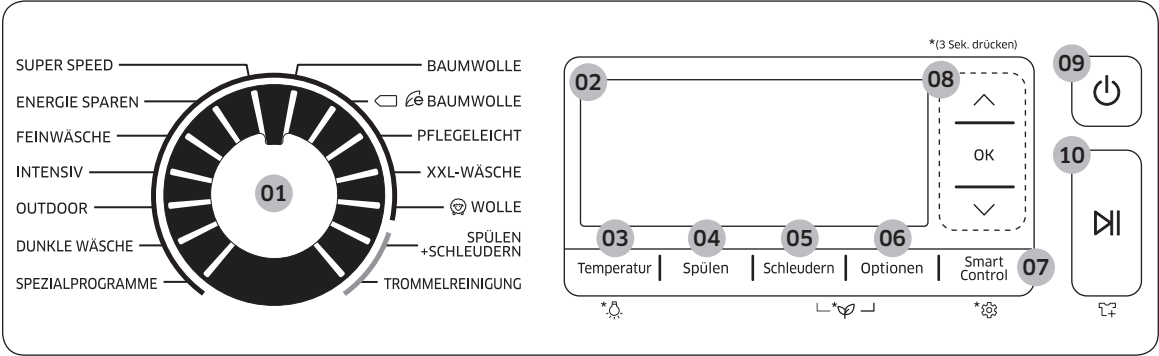


Setzen Sie zunächst den Flüssigwaschmitteleinsatz in das **II Hauptwaschmittelfach** ein. Füllen Sie anschließend Flüssigwaschmittel in das Fach. Überschreiten Sie dabei jedoch nicht die **maximale Einfüllhöhe (A)**.

Vor der ersten Verwendung

Bedienung

Bedienfeld

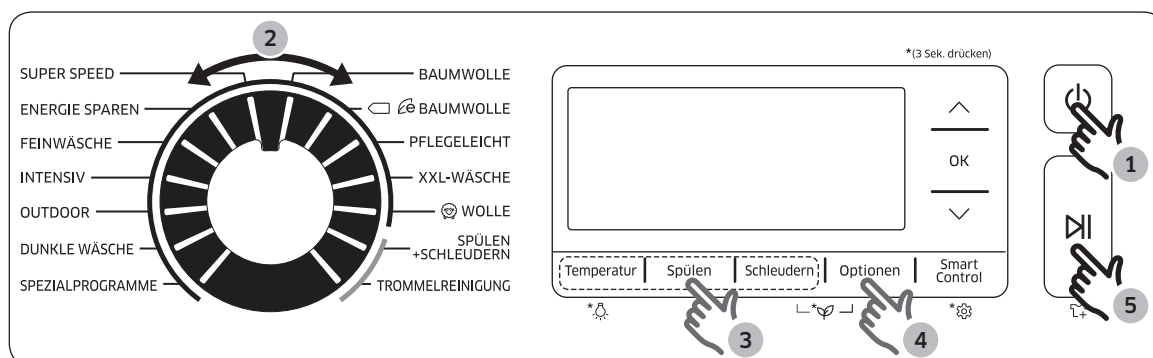


01 Programwahlschalter	Durch Drehen an diesem Schalter wählen Sie das gewünschte Programm aus.
02 Display	Im Display werden Informationen zum aktuellen Programm, die verbleibende Zeit und bei Problemen mit dem Gerät die entsprechenden Informationscodes angezeigt.
03 Temperatur	Hiermit ändern Sie die Temperatur für das aktuelle Programm. Wenn Sie diese Taste 3 Sekunden lang gedrückt halten, können Sie die Trommelbeleuchtung ein- bzw. ausschalten. Die Trommelbeleuchtung wird nach 2 Minuten automatisch ausgeschaltet.
04 Spülen	Hiermit ändern Sie die Anzahl der Spülgänge für das aktuelle Programm. Sie können je nach Programm bis zu 5 Spülgänge einstellen.
05 Schleudern	Hiermit ändern Sie die Schleuderdrehzahl für das aktuelle Programm. • Spülstopp: Der abschließende Spülgang wird ausgelassen, sodass die Wäsche im Wasser verbleibt. Bevor Sie die Wäsche entnehmen können, muss sie zunächst geschleudert oder das Wasser abgepumpt werden. • Ohne Schleudern: Die Wäsche wird nach dem letzten Abpumpen nicht geschleudert. • Nur Schleudern: Wenn keine Waschprogramm gewählt wurde, wählen Sie dieses Programm, damit die Wäsche nur geschleudert wird. Drücken Sie bei angezeigter Programmdauer so oft auf Schleudern, bis die gewünschte Schleuderdrehzahl eingestellt ist. Drücken Sie dann die Taste Start/Pause, um das Programm zu starten. HINWEIS Dieses Programm ist nur dann verfügbar, wenn kein Waschprogramm ausgewählt wurde.
06 Optionen	Hiermit öffnen Sie das Menü Optionen.

07 Smart Control	Drücken Sie diese Taste, um die Smart Control zu aktivieren. Wenn Smart Control leuchtet, kann die Waschmaschine über ein Mobilgerät gesteuert werden. Wenn Sie diese Taste 3 Sekunden lang gedrückt halten, wird das Menü Einstellung geöffnet.
08 Navigationstasten	Mit diesen Tasten navigieren Sie in den Menüs oder passen die Einstellungen an:
09 Ein/Aus	Hiermit schalten Sie das Gerät ein bzw. aus.
10 Start/Pause	Hiermit starten Sie einen Vorgang bzw. halten ihn an.

Weitere Informationen zu den Optionen finden Sie im Abschnitt „Spezialfunktionen“.

Mit wenigen einfachen Schritten zu sauberer Wäsche



1. Drücken Sie auf **Ein/Aus**, um das Gerät einzuschalten.
2. Drehen Sie den **Programmwahlschalter** auf das gewünschte Programm.
3. Ändern Sie bei Bedarf die Einstellungen (**Temperatur**, **Spülen** und **Schleudern**) des ausgewählten Programms.
4. Wenn Sie eine Option hinzufügen möchten, drücken Sie die Taste **Optionen**, um das Menü Optionen zu öffnen. Wählen Sie mit den **Auf/Ab-Pfeiltasten** die gewünschte Option aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
5. Drücken Sie die Taste **Start/Pause**.

Ändern eines laufenden Programms

1. Drücken Sie die Taste **Start/Pause**, um den Betrieb zu unterbrechen.
2. Wählen Sie ein anderes Programm aus.
3. Drücken Sie erneut die Taste **Start/Pause**, um das neue Programm zu starten.

Bedienung

Programmübersicht

Standardprogramme

Programm	Beschreibung und max. Füllmenge (in kg)	
BAUMWOLLE	Dieses Programm eignet sich für Baumwolle, Bettwäsche, Tischdecken, Unterwäsche, Handtücher und Hemden. Die Dauer des Waschgangs und die Anzahl der Spülgänge werden entsprechend der verwendeten Füllmenge automatisch eingestellt.	Maximalmodus
 BAUMWOLLE	- Dieses Programm kombiniert beim Waschen von Baumwolle, Bettwäsche, Tischdecken, Unterwäsche, Handtüchern und Hemden eine optimale Leistung mit einem niedrigen Energieverbrauch. - Zur Energieeinsparung kann die tatsächliche Waschtemperatur niedriger als angegeben sein.	Maximalmodus
PFLEGELEICHT	Dieses Programm empfiehlt sich bei Blusen und Hemden aus Polyester (Dioen, Trevira), Polyamid (Perlon, Nylon) und ähnlichen Gewebearten.	6
XXL-WÄSCHE	- Dieses Programm empfiehlt sich zum Waschen von Bettbezügen, Laken, Deckenbezügen usw. - Für eine optimale Reinigungsleistung waschen Sie stets nur eine Bettwäschegarnitur und beladen die Trommel mit einem Gewicht von maximal 2,5 kg.	2,5
 WOLLE	- Dieses Programm wurde eigens für maschinengeeignete Wollkleidung mit Füllmengen von weniger als 2 kg entwickelt. - Im Programm WOLLE werden die Kleidungsstücke mit sanften, wiegenden Bewegungen gewaschen und eingeweicht, um die Wollfasern vor Einlaufen/Verfilzen zu schützen. - Für dieses Programm wird ein neutrales Waschmittel empfohlen.	2
SPÜLEN+SCHLEUDERN	Nach der Zugabe von Weichspüler wird in diesem Programm ein zusätzlicher Spülgang durchgeführt.	-

Programm	Beschreibung und max. Füllmenge (in kg)	
TROMMELREINIGUNG	- Mit diesem Programm werden Schmutz und Bakterien aus der Waschtrommel entfernt. - Führen Sie dieses Programm alle 40 Waschgänge ohne Waschmittel oder Bleichmittel aus. - Stellen Sie sicher, dass die Waschtrommel leer ist. - Verwenden Sie zum Reinigen der Waschtrommel keine Reinigungsmittel.	-
SUPER SPEED	- Mit diesem Programm werden einmal getragene Kleidungsstücke wie Unterwäsche und Hemden in nur 1 Stunde gereinigt. - Die Programmdauer ist abhängig von den Wasserversorgung sowie Füllmenge und Gewebeart.	5
ENERGIE SPAREN	Dank der Schaum Aktiv-Technologie und der niedrigen Temperatur wird in diesem Programm der Energieverbrauch gesenkt.	6
FEINWÄSCHE	- Dieses Programm ist für empfindliche reine Naturstoffe, BHs, Seidendessous und sonstige von Hand zu waschende Kleidungsstücke geeignet. - Beste Ergebnisse erzielen Sie mit einem Flüssigwaschmittel.	2
INTENSIV	Bei diesem Programm wird im Hauptwaschgang eine hohe Wassertemperatur verwendet, um die Reinigungsleistung zu verstärken. Darüber hinaus sorgen zusätzliche Spülgänge dafür, dass keine Waschmittelrückstände an der Wäsche zurückbleiben.	6
OUTDOOR	Dieses Programm eignet sich für Outdoor-Bekleidung, Skisachen und Sportkleidung, die aus Funktionsmaterialien wie Spandex, Stretch und Mikrofaser bestehen.	2
DUNKLE WÄSCHE	Zusätzliche Spülgänge und die geringe Schleuderdrehzahl stellen in diesem Programm sicher, dass Ihre dunklen Kleidungsstücke sanft gewaschen und gründlich ausgespült werden.	6

Bedienung

Spezialprogramme

Ihnen stehen sechs Spezialprogramme zur Verfügung, um spezielle Flecken und Schmutz effektiv zu entfernen, die bei bestimmten Aktivitäten von Hausarbeit bis hin zu professionellem Bergsteigen entstehen können.

Programm	Beschreibung und max. Füllmenge (in kg)	
Chefköche	Durch Kochen oder Essen entstandene Flecken werden mit diesem Programm wirksam entfernt.	4
Gärtner	Neben Grasflecken und Schmutz/Staub werden in diesem Programm auch Schweiß und Talg effizient beseitigt.	4
Globetrotter	- Mit diesem Programm werden Grasrückstände, Schmutz/Staub und leichte Lebensmittelflecken sowie Schweiß und Makeup wirksam entfernt. - Verwenden Sie dieses Programm NICHT für wasserdichte Kleidungsstücke. Dadurch können die wasserabweisenden oder atmungsaktiven Eigenschaften beeinträchtigt werden.	4
Spielende Kinder	Dieses Programm ist für die meisten Kindersachen geeignet. Durch Lebensmittel, Getränke, Schmutz, Staub, Tinte und Stifte verursachte Flecken werden mit diesem Programm wirksam beseitigt.	4
Berufstätige	Dieses Programm ist für leicht verschmutzte Kleidung geeignet. Dieses Programm entfernt leichte Tinten- und Kugelschreiberflecken und beseitigt wirksam den im Alltag entstehenden Schmutz.	4
Junge Mütter	Durch Talg und Blut entstandene Flecken werden mit diesem Programm wirksam entfernt.	4

Auswählen eines Spezialprogramms

1. Drehen Sie den **Programmwahlschalter** auf **SPEZIALPROGRAMME**. Das Menü **SPEZIALPROGRAMME** wird geöffnet.
2. Wählen Sie mit den **Auf/Ab**-Pfeiltasten ein Programm aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

Optionen

Option		Beschreibung
	Vorwäsche	Mit dieser Option wird vor dem Hauptwaschgang ein zusätzlicher Waschgang ausgeführt.
	Intensiv	Diese Option wird für stark verschmutzte Wäsche empfohlen. Das ausgewählte Programm wird über die normale Dauer hinaus verlängert.
	Flecken Intensiv	- Mit dieser Funktion lässt sich eine Vielzahl hartnäckiger Flecken beseitigen. - Bei Verwendung der Einweichfunktion wird die Wäsche für eine besonders effektive Waschleistung gründlich mit der Schaum Aktiv-Technologie eingeweicht. - Die Einweichfunktion kann für die folgenden 6 Programme als Option ausgewählt werden und verlängert die jeweilige Programmdauer um bis zu 30 Minuten: BAUMWOLLE, PFLEGELEICHT, XXL-WÄSCHE, SUPER SPEED, INTENSIV und SPEZIALPROGRAMME.
	Leichtbügeln	- Mit dieser Option wird die Schleuderdrehzahl reduziert, um die Knitter- und Faltenbildung zu verringern. - Für die Schleuderdrehzahl kann ein Wert von bis zu 800 U/min eingestellt werden.
	Schnelle Wäsche 15'/30'	- Diese Option ist insbesondere für nur gering verschmutzte Kleidung bis zu einer Füllmenge von 2,0 kg geeignet. - Die Option dauert mindestens 15 Minuten. Die genaue Dauer ist abhängig von Faktoren wie Wasserdruck, Wasserhärte und/oder den zusätzlich ausgewählten Optionen. - Die Dauer der Option für schnelle Wäsche verlängert sich in der folgenden Reihenfolge: Aus > 15 Min. > 30 Min. Um eine Zeit auszuwählen, verwenden Sie die Pfeiltasten, um eine Zeit auszuwählen, und drücken Sie dann auf OK, um wieder das Hauptfenster anzuzeigen. - Für diese Option wird eine Waschmittelmenge von maximal 20 g (bei einer Füllmenge von 2,0 kg) empfohlen.
	Programmende	Bei dieser Option entspricht der im Display angezeigte Wert der Endzeit des ausgewählten Programms.

Bedienung

Programmende ⌚

Sie können eine Zeit zwischen 1 und 24 Stunden (in Schritten von 1 Stunde) einstellen, bei deren Erreichen das Waschprogramm beendet sein soll. Die angezeigte Stunde gibt an, wann das Waschprogramm endet.

1. Wählen Sie ein Programm aus. Ändern Sie dann bei Bedarf die Programmeinstellungen.
2. Mit **Optionen** öffnen Sie das Menü Optionen. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Programmende** auszuwählen, und stellen Sie die Endzeit nach Bedarf ein.
3. Drücken Sie zuerst auf **OK** und dann auf **Start/Pause**.
Im Display leuchtet die entsprechende Anzeige auf und die Zeit wird heruntergezählt.
4. Zum Abbrechen der Funktion **Programmende** starten Sie einfach die Waschmaschine neu, indem Sie auf **Ein/Aus** drücken.

Beispiel:

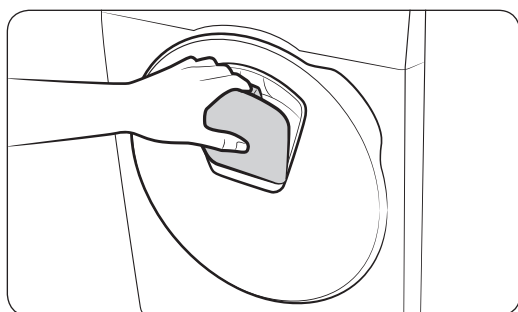
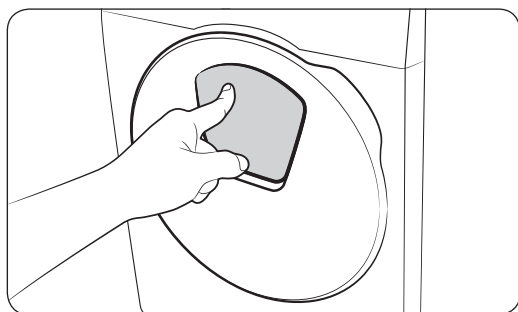
Sie möchten, dass ein Programm mit einer Dauer von zwei Stunden von der aktuellen Uhrzeit an in drei Stunden beendet sein soll. Dazu wählen Sie für das aktuelle Programm die Option Programmende und stellen als Endzeit die aktuelle Uhrzeit plus 3 Stunden ein. Sie tippen um 14:00 Uhr auf **Start/Pause**. Was geschieht nun? Die Waschmaschine startet das ausgewählte Programm um 15:00 Uhr. Um 17:00 Uhr ist das Programm beendet. Im Folgenden ist der zeitliche Ablauf für dieses Anwendungsbeispiel noch einmal grafisch dargestellt.



Spezialfunktionen

AddWash

Wenn die AddWash-Anzeige  eingeschaltet ist, können Sie die Maschine anhalten und zusätzliche Wäsche oder Weichspüler in die Trommel geben. Die AddWash Tür öffnet sich zu Ihrer Bequemlichkeit um mehr als 130°.



1. Drücken Sie die Taste **Start/Pause**, um den Betrieb zu unterbrechen.
2. Drücken Sie zum Entriegeln im oberen Bereich auf die AddWash Tür, bis Sie ein Klicken hören. Ziehen Sie zum Öffnen am Griff der AddWash Tür.
3. Öffnen Sie die AddWash Tür und geben Sie zusätzliche Wäsche oder Weichspüler in die Trommel.
4. Drücken Sie zum Schließen im oberen Bereich auf die AddWash Tür, bis Sie ein Klicken hören.
5. Drücken Sie die Taste **Start/Pause**, um den Betrieb fortzusetzen.

VORSICHT

Drücken Sie nicht zu kraftvoll auf die AddWash Tür. Sie könnte beschädigt werden.

HINWEIS

Wenn die AddWash Tür richtig geschlossen wird, kann kein Wasser aus der Trommel austreten. Es können sich zwar Wassertropfen an der Tür bilden, diese treten aber nicht aus der Trommel aus.

VORSICHT

- Öffnen Sie die AddWash Tür nicht, wenn sich im Inneren der Trommel Ablagerungen gebildet haben, die über die AddWash Tür hinausragen.
- Versuchen Sie nicht, die AddWash Tür im Betrieb zu öffnen, ohne vorher auf die Taste **Start/Pause** zu drücken. Bitte beachten Sie, dass sich die AddWash Tür unbeabsichtigt öffnen kann (ohne auf **Start/Pause** zu drücken), wenn das Waschen beendet ist.
- Beachten Sie beim Nachfüllen von Wäsche durch die AddWash Tür die maximale Füllmenge. Bei Überladungen wird die Waschleistung beeinträchtigt.
- Verwenden Sie den unteren Bereich der AddWash Tür nicht als Griff. Ihre Finger könnten eingeklemmt werden.

Bedienung

- Stellen Sie sicher, dass keine Wäsche in der AddWash Tür eingeklemmt ist.
- Halten Sie Ihre Haustiere aus der Waschmaschine und achten Sie dabei insbesondere auf die AddWash Tür.
- Bei Verwendung von heißem Wasser für die Wäsche kann es so wirken, als ob nach dem Öffnen und Schließen der AddWash Tür Wasser austritt. Das ist normal, weil austretender Wasserdampf aus der offenen AddWash Tür sich abkühlt und auf der Oberfläche Wassertropfen bildet.
- Wenn die AddWash Tür schließt, wird die Tür dicht verschlossen und kein Wasser kann mehr austreten. Es kann jedoch so wirken, als ob Wasser um die Tür herum austritt, weil Wasserrückstände an der AddWash Tür Wassertropfen bilden. Dies ist normal.
- Weder die Gerätetür noch die AddWash Tür können geöffnet werden, wenn die Wassertemperatur über 50 °C beträgt. Auch wenn der Wasserstand in der Trommel einen bestimmten Punkt übersteigt, kann die Gerätetür nicht geöffnet werden.
- Weitere Informationen zum möglicherweise angezeigten Informationscode **DDC** finden Sie im Abschnitt „**Informationscodes**“, in dem auch weitergehende Maßnahmen beschrieben werden.

Eco Check

Umweltfreunde werden es lieben: Die Waschmaschine bietet Eco Check für jeden Waschvorgang an. Pro Waschgang können sie vor Beginn des Programms anhand einer graphischen Darstellung erkennen, wie viel Strom und Wasser bei dem jeweiligen Programm in etwa verbraucht werden. Die Darstellung entspricht jedoch nicht dem tatsächlichen Strom- und Wasserverbrauch, sondern gibt nur einen Indikator zu relativen Verbrauchswerten. Somit können Sie sich vor dem Waschen das effizienteste Programm aussuchen und schonen die Umwelt. Diese Funktion steht nur vor Beginn eines Waschprogramms zur Verfügung. Wenn Sie versuchen, die Funktion auszuwählen, während die Waschmaschine arbeitet, verändert sich die Anzeige im Display nicht, sondern Sie hören einem Alarmton.

- Halten Sie die Tasten **Schleudern** und **Optionen** gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt. Eine Zusammenfassung wird angezeigt.



HINWEIS

Die in der Zusammenfassung angegebenen Daten können von den tatsächlichen Verbrauchswerten abweichen.

Einstellung

Wenn Sie die Taste **Smart Control** 3 Sekunden lang gedrückt halten, wird das Menü Einstellung geöffnet. Sobald Sie die Einstellungen geändert haben, drücken Sie auf **Optionen**, um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

Kindersicherung

Um Kinder vor Verletzungen zu schützen, können Sie mit der Kindersicherung alle Bedienelemente und Tasten sperren. Die Kindersicherung wird jedoch erst aktiviert, nachdem Sie die **Start/Pause**-Taste gedrückt haben. Zuvor können mit den entsprechenden Tasten noch Einstellungen geändert werden.

- Zum Aktivieren der Kindersicherung wählen Sie mit den **Auf/Ab**-Pfeiltasten die Option Kindersicherung aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- Um die Kindersicherung vorübergehend bzw. vollständig zu deaktivieren, wählen Sie zunächst die Option Kindersicherung aus, und drücken Sie dann einmal die Taste **OK**, um die Funktion vorübergehend zu unterbrechen, bzw. zweimal die Taste **OK**, um sie vollständig zu deaktivieren. (Wenn die Funktion nur vorübergehend deaktiviert ist, können Sie während dieser Zeit die Gerätetür öffnen oder die Einstellungen mit Hilfe der Tasten ändern. Wenn das Gerät jedoch den Betrieb erneut startet, wird die Kindersicherung wieder aktiviert.)

So deaktivieren Sie die Kindersicherung vorübergehend

Wählen Sie bei aktivierter Kindersicherung mit den **Auf/Ab**-Pfeiltasten die Option Kindersicherung und drücken Sie dann die Taste **OK**. Die Kindersicherung wird für 1 Minute deaktiviert und die Anzeige blinkt. Geben Sie dann zum Beispiel Wäsche hinzu, und schließen Sie die Tür innerhalb der nächsten 2 Minuten. Ansonsten gibt das Gerät weitere 2 Minuten einen Alarm aus. Sobald Sie die Tür schließen, wird die Kindersicherung reaktiviert, und die Anzeige wird wieder eingeschaltet.

HINWEIS

Wenn Sie bei aktivierter Kindersicherung Waschmittel oder weitere Kleidungsstücke in die Trommel geben oder die Einstellungen des aktuellen Programms ändern möchten, müssen Sie die Kindersicherung zuerst unterbrechen oder vollständig deaktivieren.

Bedienung

Helligkeit

Einstellen oder Ändern der Bildschirmhelligkeit.

1. Wählen Sie mit den **Auf/Ab**-Pfeiltasten die Option Helligkeit aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
2. Drücken Sie die Taste **Spülen** oder **Schleudern**, um die Helligkeit zu verringern bzw. zu erhöhen.
3. Drücken Sie auf **OK**, um wieder zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

Ton

Hiermit aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Signaltöne.

- Zum Aktivieren bzw. Deaktivieren der Signaltöne wählen Sie mit den **Auf/Ab**-Pfeiltasten die Option Ton aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**, um die Option zu aktivieren bzw. deaktivieren.

Sprache AB

Wählen Sie die von Ihnen bevorzugte Menüsprache aus.

1. Wählen Sie mit den **Auf/Ab**-Pfeiltasten eine Sprache aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
2. Wählen Sie mit den **Auf/Ab**-Pfeiltasten die bevorzugte Menüsprache aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

Easy Connection

Mit Hilfe von Easy Connection können Sie die Netzwerkeinstellungen, einschließlich des Authentifizierungsverfahrens, einfach und problemlos konfigurieren.

1. Wählen Sie mit den **Auf/Ab**-Pfeiltasten Easy Connection aus und drücken Sie dann die Taste **OK**. Easy Connection startet mit einer Meldung auf dem Bildschirm.
2. Wenn die Konfiguration abgeschlossen ist, drücken Sie auf **Optionen**.

Kalibrierung

Mit der Kalibrierung wird eine korrekte und präzise Gewichtserkennung durch das Gerät gewährleistet. Vergewissern Sie sich, dass die Waschtrommel leer ist, bevor Sie die Kalibrierung durchführen.

1. Wählen Sie mit den **Auf/Ab**-Pfeiltasten die Option Kalibrierung. Drücken Sie dann die Taste **OK**.
2. Drücken Sie auf **Start/Pause**, um die Kalibrierung zu starten.
 - Die Gerätetür wird während des Vorgangs verriegelt.
 - Die Waschtrommel dreht sich jeweils mehrere Minuten im und gegen den Uhrzeigersinn.
3. Anschließend wird das Gerät automatisch ausgeschaltet.

Lizenzinfo

Wählen Sie mit den **Auf/Ab**-Pfeiltasten die Option Lizenzinfo aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

Samsung Smart Home-App

Mit der Samsung Smart Home-App können Sie Ihre Waschmaschine auch von unterwegs bedienen. Nähere Informationen über die App finden Sie auf der Website, die auf der letzten Seite dieses Handbuchs angegeben ist. Dort können Sie die Kurzanleitung herunterladen.

Software-Installation

1. Öffnen Sie bei Geräten mit Android-Betriebssystem den Play Store bzw. bei Geräten mit iOS den App Store, und suchen Sie nach Samsung Smart Home.
2. Laden Sie die Samsung Smart Home-App auf Ihr Mobilgerät herunter, und installieren Sie sie.

HINWEIS

- Die Samsung Smart Home-App unterstützt Android OS 4.0 (ICS) oder neuer, das für Smartphones von Samsung optimiert wurde (Serien Galaxy S und Galaxy Note). Manche Funktionen dieser App werden auf anderen Geräten möglicherweise anders ausgeführt.
- Diese App unterstützt iPhone-Modelle mit iOS 7 oder neuer.
- Änderungen an der Gestaltung der Benutzeroberfläche der App zum Zweck der Leistungsverbesserung vorbehalten.

Vorbereitung

1. Um die App zu aktivieren, benötigen Sie Zugang zu Ihrem Samsung-Konto. Wenn Sie noch kein Samsung-Konto besitzen, können Sie direkt aus der App heraus ein Konto erstellen. Dafür ist keine separate App erforderlich.
2. Registrieren Sie Ihre Waschmaschine mit Ihrem Samsung-Konto beim Samsung Smart Home-Dienst.
 - a. Wählen Sie die Waschmaschine in der Geräteliste der Samsung Smart Home-App aus.
 - b. Geben Sie die notwendigen Daten für den Zugangspunkt an, den Sie für die drahtlose Internetverbindung verwenden.
 - c. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einstellungen für die Waschmaschine zu konfigurieren.
 - d. Wenn Sie den Vorgang abgeschlossen haben, wird in der App ein Waschmaschinensymbol angezeigt. Die Waschmaschine ist nun einsatzbereit.

VORSICHT

- Bei Routern, die nicht Wi-Fi-zertifiziert sind, kann der Verbindungsaufbau fehlschlagen.
- Wenn sich ein Mikrowellengerät oder ein elektrischer Haartrockner in der Nähe der Waschmaschine oder des Zugangspunkts befindet, funktioniert die Smart Control auf Grund von elektrischen Interferenzen möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- Die Waschmaschine unterstützt ausschließlich Protokolle für Wi-Fi im 2,4-GHz-Band.
- Die Leistung des Drahtlosnetzwerks kann durch die Umgebungsbedingungen beeinträchtigt werden.

Bedienung

HINWEIS

- Um die Netzwerkeinstellungen abubrechen oder zu beenden drücken Sie **Back (Zurück)**, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren. Sie können allerdings auch die Waschmaschine neu starten.
- Schalten Sie die Funktion **Smart Control** an der Waschmaschine ein, um die Fernbedienung zu aktivieren.
- Wenn Sie die App starten, ohne angemeldet zu sein, wird das Fenster Account guidance (Konto-Assistent) angezeigt. Nachdem Sie sich angemeldet haben, können Sie Ihre Kontoeinstellungen unter **Settings (Einstellung)** > **Account (Konto)** ändern.
- Benutzer von Samsung-Smartphones können die Einstellungen so konfigurieren, dass sie automatisch bei ihrem Konto angemeldet haben, sofern sie ihr Konto unter Settings (Einstellung) registriert haben.

Wi-Fi-Verbindung

Das Wi-Fi-Netzwerk wird automatisch verbunden, wenn die Waschmaschine in Betrieb geht. Um die Wi-Fi-Verbindung manuell zu aktivieren/deaktivieren, halten Sie **Temperatur** und **Smart Control** 3 Sekunden lang gedrückt.

- Modelle mit LED: Die Zahl 1 bedeutet, dass die Wi-Fi-Verbindung hergestellt ist, während 0 bedeutet, dass sie getrennt ist.
- Modelle mit LCD-Display: Das Wi-Fi-Symbol wird beim Drücken der Tasten ein- oder ausgeschaltet.

Verwenden der Samsung Smart Home-App

Wichtige Funktionen

- **Integrierte Steuerung von Smart-Geräten von Samsung**
Registrieren Sie Ihr Smart-Gerät von Samsung beim Samsung Smart Home-Dienst, um schnell und einfach auf Ihr Gerät zugreifen zu können. Wählen Sie in der App das Waschmaschinensymbol aus, um die Kernfunktionen der Waschmaschine von unterwegs bedienen zu können.
- **Überwachen der Programmauswahl**
Achten Sie bei Programmende auf die Programmauswahl, die Restzeit und die Abschlussmeldungen.
- **AddWash-Alarm**
Mit dem AddWash-Alarm werden Sie daran erinnert, während des Waschprogramms Wäsche oder Weichspüler hinzuzugeben.
 - Damit dieser Alarm ausgegeben wird, müssen Sie dies durch Tippen in der App aktivieren.
- **Restwäschealarm**
Wenn nach dem Programmende noch Wäsche in der Trommel der Waschmaschine verbleibt, können Sie sich darauf hinweisen lassen, dass noch Restwäsche in der Trommel ist. Aktivieren Sie diesen Alarm und bestimmen Sie ein Alarmintervall. Der Alarm bleibt bis zu 12 Stunden aktiv. Wenn Sie die Tür öffnen, wird der Alarm beendet und das Gerät ausschaltet.

HINWEIS

- Damit dieser Alarm ausgegeben wird, müssen Sie dies durch Tippen in der App aktivieren.
- Die Trommel dreht sich von Zeit zu Zeit, damit die Wäsche sich nicht verheddert und knittert. Das verbraucht zusätzliche Energie.

- **Gerätekommunikation**

Durch die Kommunikation zwischen Smart-Geräten können Sie die für die Bedienung erforderlichen Informationen abrufen.

- **Kundendienst**

Sie können die Bedienungsanleitung des jeweiligen Geräts herunterladen oder eine Reparaturanfrage stellen.

 HINWEIS

- Manche der Funktionen dieses Dienstes sind möglicherweise nicht für Ihre Waschmaschine verfügbar.
- Aus Sicherheitsgründen wird Smart Control deaktiviert, wenn die Kindersicherung aktiviert ist. Damit Sie Smart Control verwenden können, müssen Sie zuerst die Kindersicherung deaktivieren.
- Wenn Sie den Betrieb der Waschmaschine mit der Smart Home-App beenden, bleibt die Tür der Waschmaschine aus Sicherheitsgründen verriegelt. Zum Öffnen der Tür drücken Sie auf dem Bedienfeld auf **Start/Pause**.

Samsung Smart Home Washing Machine (Waschmaschinen)-App

Sie können die Waschmaschine sowohl von zu Hause aus als auch von unterwegs bedienen und überwachen.

1. Registrieren Sie Ihre Waschmaschine bei der Samsung Smart Home-App.
2. Schalten Sie die Funktion Smart Control an der Waschmaschine ein, um die Fernbedienung zu aktivieren.
3. Wählen Sie auf Ihrem Mobilgerät das Waschmaschinensymbol aus, und tippen Sie auf **Start**.



Dies ist eine Smart-Waschmaschine, die den Samsung Smart Home-Dienst unterstützt.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.samsung.com.

 HINWEIS

Samsung Electronics erklärt hiermit, dass diese Waschmaschine konform zu allen wesentlichen Anforderungen oder relevanten Bestimmungen der Direktive 1999/5/EG ist. Die offizielle Konformitätserklärung finden Sie unter <http://www.samsung.com>. Wechseln Sie zu Support > Produktsuche, und geben Sie den Modellnamen ein.

Wartung und Pflege

Halten Sie die Waschmaschine stets sauber. So sorgen Sie für eine gleichbleibend hohe Leistung und für eine lange Lebensdauer des Geräts.

ECO Trommelreinigung

Führen Sie dieses Programm regelmäßig aus, um die Waschtrommel zu reinigen und Bakterien im Inneren zu entfernen.

1. Drücken Sie auf **Ein/Aus**, um das Gerät einzuschalten.
2. Drehen Sie den **Programmwahlschalter** auf **TROMMELREINIGUNG**.
3. Drücken Sie die Taste **Start/Pause**.



HINWEIS

Die Temperatur des bei der **TROMMELREINIGUNG** verwendeten Wassers beträgt 70 °C und kann vom Benutzer nicht geändert werden.



VORSICHT

Verwenden Sie zum Reinigen der Waschtrommel keine Reinigungsmittel. Chemische Rückstände in der Trommel verschlechtern die Waschleistung.

Erinnerung für Trommelreinigung

- Auf dem Hauptbildschirm wird alle 40 Wäschen eine Erinnerung für die **TROMMELREINIGUNG** angezeigt. Es wird empfohlen, die **TROMMELREINIGUNG** in regelmäßigen Abständen durchzuführen.
- Nachdem die Erinnerung zum ersten Mal angezeigt wurde, können Sie sie bis zu 6 aufeinander folgende Waschgänge lang ignorieren. Ab dem 7. Waschgang wird die Erinnerung nicht mehr angezeigt. Nach 40 weiteren Wäschen erhalten Sie die Erinnerung jedoch erneut.

Smart Check

Um diese Funktion aktivieren und verwenden zu können, müssen Sie zunächst im Play Store oder App Store die Samsung Smart Washer-App herunterladen und auf einem Mobilgerät mit integrierter Kamera installieren.

Die Funktion Smart Check wurde für folgende Smartphones optimiert:

Geräte der Serien Galaxy und iPhone (von einigen Modellen nicht unterstützt)

Die Waschmaschine führt im Hintergrund eine Selbstdiagnose durch, und zeigt bei Ermittlung eines Fehlers den entsprechenden Informationscode auf dem Display an. In diesem Fall müssen Sie folgendermaßen vorgehen:

1. Starten Sie die Samsung Smart Washer-App auf Ihrem Mobilgerät, und tippen Sie auf **Smart Check**.
2. Halten Sie das Mobilgerät so vor die Waschmaschine, dass sich die Kamera des Smartphones und das Displays der Waschmaschine gegenüber liegen. Daraufhin wird der Informationscode von der App erkannt.
3. Wenn der Informationscode korrekt erkannt wird, zeigt die App detaillierte Informationen zum Fehler und mögliche Abhilfemaßnahmen an.



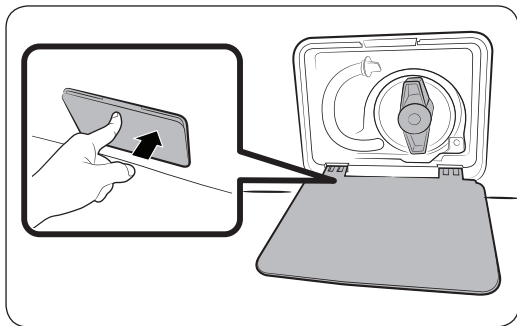
HINWEIS

- Der Name der Funktion Smart Check kann je nach Sprache unterschiedlich sein.
- Wenn auf dem Display der Waschmaschine Licht reflektiert wird, kann die App den Informationscode möglicherweise nicht erkennen.
- Wenn der Smart Check-Code von der App wiederholt nicht erkannt wird, geben Sie ihn manuell in der App ein.

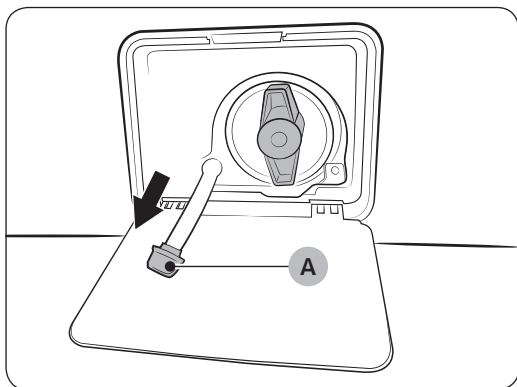
Wartung und Pflege

Notentleerung

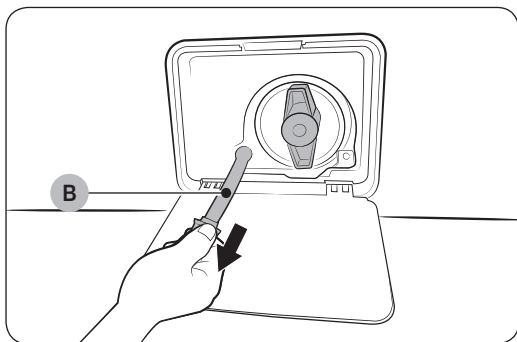
Lassen Sie bei einem Stromausfall das Wasser in der Waschtrommel ab, bevor Sie die Wäsche entnehmen.



1. Schalten Sie die Waschmaschine aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
2. Drücken Sie vorsichtig gegen den oberen Teil der **Abdeckung des Flusensiebs**, um es zu öffnen.



3. Stellen Sie in die Nähe der Abdeckung ein leeres Gefäß geeigneter Größe. Ziehen Sie den Notentleerungsschlauch dann heraus und legen Sie das Ende in das bereitstehende Gefäß. Halten Sie dabei die **Verschlusskappe (A)** fest.



4. Öffnen Sie die Verschlusskappe und lassen Sie das Wasser über den **Notentleerungsschlauch (B)** in das bereitstehende Gefäß ab.
5. Setzen Sie anschließend die Verschlusskappe wieder auf das Schlauchende, und schieben Sie den Schlauch in seine ursprüngliche Position. Schließen Sie dann die Abdeckung des Flusensiebs.

HINWEIS

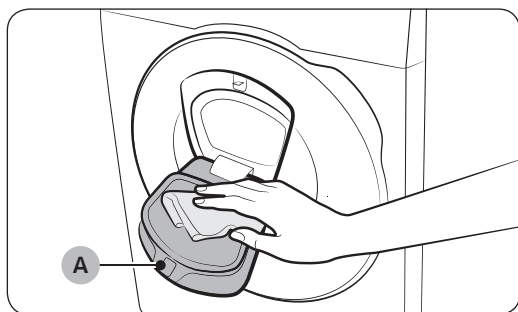
Verwenden Sie ein ausreichend großes Gefäß, da in der Trommel möglicherweise mehr Wasser enthalten ist als erwartet.

Reinigung

Gehäuse der Waschmaschine

Verwenden Sie zur Reinigung ein weiches Tuch und einen nicht scheuernden Haushaltsreiniger. Sprühen Sie kein Wasser direkt auf das Gerät.

AddWash Tür



1. Öffnen Sie die AddWash Tür.
2. Reinigen Sie die AddWash Tür mit einem feuchten Tuch.
 - Verwenden Sie keine Reinigungsmittel. Es könnte zu einer Verfärbung kommen.
 - Seien Sie beim Reinigen der Gummidichtung und des **Verriegelungsmechanismus (A)** vorsichtig.
 - Entfernen Sie regelmäßig den Staub aus dem Türbereich.
3. Wischen Sie die AddWash Tür ab, und schließen Sie sie so weit, bis Sie ein Klickgeräusch hören.

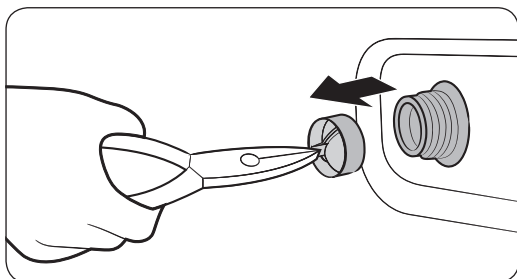
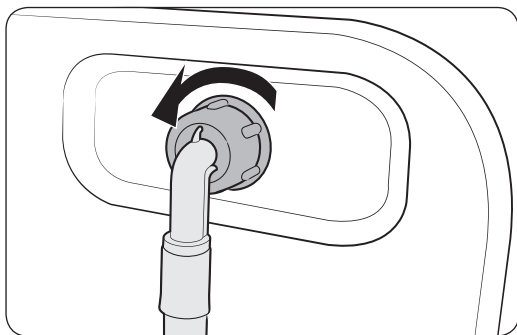
VORSICHT

- Drücken Sie nicht kraftvoll auf die AddWash Tür. Sie könnte beschädigt werden.
- Lassen Sie die AddWash Tür nicht offen, wenn die Maschine in Betrieb ist.
- Stellen Sie niemals schwere Gegenstände auf die AddWash Tür.
- Um Verletzungen zu vermeiden, dürfen Sie die AddWash Tür nicht berühren, lange sich die Trommel dreht.
- Öffnen Sie die AddWash Tür nicht, solange die Waschmaschine läuft. Andernfalls können Sie sich verletzen.
- Verwenden Sie das Bedienfeld nicht, solange die AddWash Tür geöffnet ist. Andernfalls kann es zu Verletzungen oder Systemausfall kommen.
- Geben Sie ausschließlich Wäsche in die Trommel.
- Geben Sie keine sperrigen Gegenstände durch die AddWash Tür in die Trommel.
- Achten Sie darauf, dass Sie beim Reinigen nicht die Gummidichtung von der AddWash Tür abziehen. Dies kann zu Schäden führen.

Wartung und Pflege

Sieb

Reinigen Sie das Sieb am Frischwasserschlauch ein- bis zweimal pro Jahr.



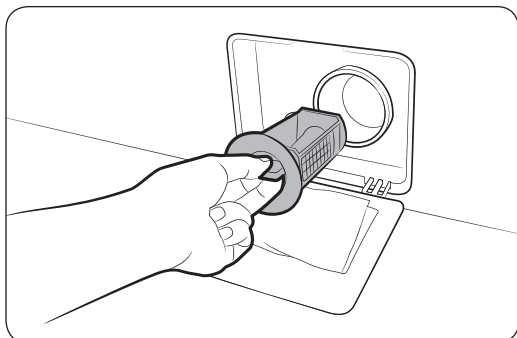
1. Schalten Sie die Waschmaschine dazu aus, und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
2. Schließen Sie den Wasserhahn.
3. Lösen Sie die Schraubverbindung des Frischwasserschlauchs an der Rückseite der Waschmaschine. Verschließen Sie den Schlauch mit einem Tuch, um zu verhindern, dass Wasser austritt.
4. Ziehen Sie das Sieb mit einer Zange aus der Öffnung des Wassereinflussventils.
5. Tauchen Sie das Sieb vollständig unter Wasser, sodass auch der Gewindeanschluss gereinigt wird.
6. Lassen Sie das Sieb an einem Ort trocknen, an dem es nicht direktem Sonnenlicht ausgesetzt ist.
7. Setzen Sie das Sieb erneut in das Wassereinflussventil ein und schließen Sie dann den Frischwasserschlauch wieder an das Ventil an.
8. Öffnen Sie den Wasserhahn.

HINWEIS

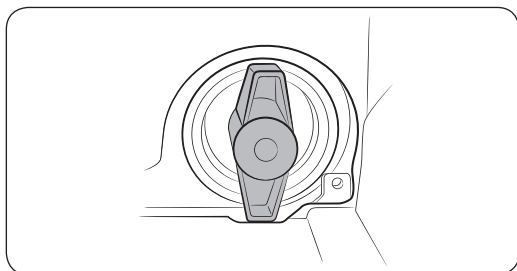
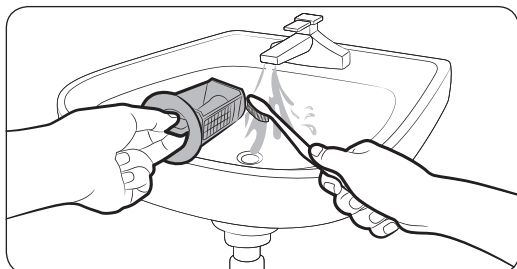
Wenn das Sieb verstopft ist, wird der Informationscode „4C“ auf dem Display angezeigt.

Flusensieb

Es wird empfohlen, das Flusensieb 5 bis 6 Mal pro Jahr zu reinigen, um zu verhindern, dass es verstopft. Ein verstopftes Flusensieb vermindert die Leistung der Schaum Aktiv-Funktion.



1. Schalten Sie die Waschmaschine dazu aus, und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
2. Lassen Sie das in der Trommel verbliebene Wasser ab. Weitere Informationen erhalten Sie im Abschnitt „Notentleerung“.
3. Drücken Sie vorsichtig gegen den oberen Teil der **Abdeckung des Flusensiebs**, um es zu öffnen.
4. Drehen Sie den Verschluss des Flusensiebs nach links, und lassen Sie das verbleibende Wasser ab.



5. Reinigen Sie das Flusensieb mit einer weichen Bürste. Stellen Sie sicher, dass das im Inneren des Flusensiebs befindliche Propellerrad der Absaugpumpe nicht blockiert ist.
6. Setzen Sie das Flusensieb wieder ein, und drehen Sie den Verschluss des Flusensiebs nach rechts.

HINWEIS

- Einige Flusensiebe sind mit einem Sicherheitsverschluss ausgestattet, um Unfälle im Zusammenhang mit Kindern zu vermeiden. Um den Sicherheitsverschluss des Flusensiebs zu öffnen, drücken Sie in nach innen und drehen Sie ihn dann gegen den Uhrzeigersinn. Durch den Federmechanismus des Sicherheitsverschlusses wird das Flusensieb entriegelt.
- Um den Sicherheitsverschluss des Flusensiebs wieder zu schließen, drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn. Die Feder verursacht ein knarrendes Geräusch. Das ist normal.

HINWEIS

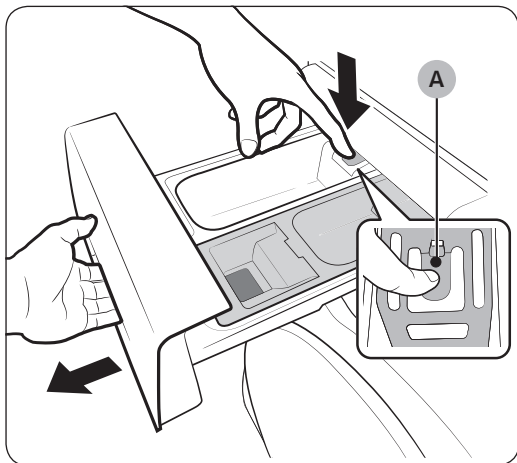
Wenn das Flusensieb verstopft ist, wird der Informationscode „5C“ auf dem Display angezeigt.

VORSICHT

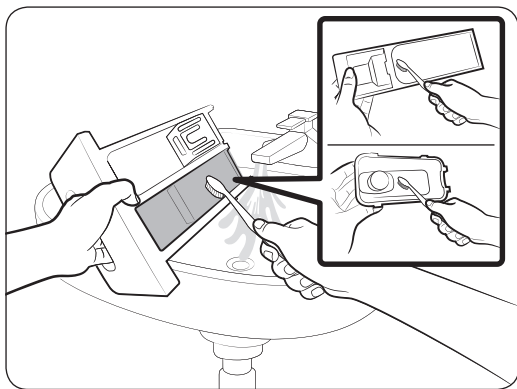
- Vergewissern Sie sich nach der Reinigung des Filters, dass das Flusensieb ordnungsgemäß verschlossen ist. Andernfalls könnte Wasser auslaufen.
- Vergewissern Sie sich nach der Reinigung des Flusensiebs, dass es ordnungsgemäß eingesetzt ist. Andernfalls könnten Betriebsfehler oder ein Leck die Folge sein.

Wartung und Pflege

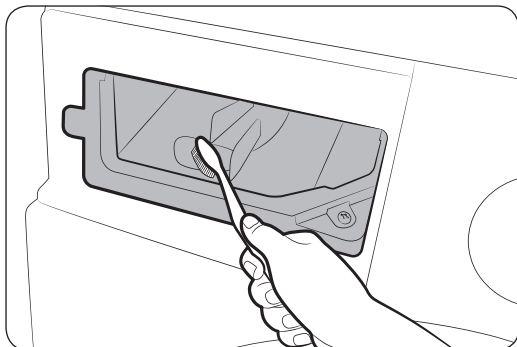
Waschmittelbehälter



1. Ziehen Sie den Waschmittelbehälter heraus, während Sie gleichzeitig den **Entriegelungshebel (A)** im Behälter herunterdrücken.
2. Nehmen Sie den Flüssigwaschmitteleinsatz aus dem Waschmittelbehälter.



3. Reinigen Sie die Komponenten des Waschmittelbehälters unter fließendem Wasser mit einer weichen Bürste.



4. Reinigen Sie auch die Aussparung für den Waschmittelbehälter mit einer weichen Bürste.
5. Setzen Sie den Flüssigwaschmitteleinsatz wieder in den Waschmittelbehälter ein.
6. Schieben Sie den Waschmittelbehälter dann zurück in das Gerät.

HINWEIS

Führen Sie zum Entfernen eventueller Waschmittelrückstände das Programm **SPÜLEN+SCHLEUDERN** mit leerer Waschtrommel aus.

Vorgehensweise bei Frost

Wenn die Temperatur unter 0 °C fällt, können die Leitungen und Bauteile des Geräts einfrieren.

1. Schalten Sie die Waschmaschine dazu aus, und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
2. Gießen Sie warmes Wasser über den Wasserhahn, um den Frischwasserschlauch lösen zu können.
3. Nehmen Sie den Frischwasserschlauch ab, und legen Sie ihn in warmes Wasser.
4. Gießen Sie warmes Wasser in die Waschtrommel, und lassen Sie es 10 Minuten lang einwirken.
5. Schließen Sie den Frischwasserschlauch wieder an den Wasserhahn an.



HINWEIS

Wenn die Waschmaschine danach nicht wieder normal funktioniert, wiederholen Sie ggf. mehrmals die oben beschriebenen Schritte, bis ein normaler Betrieb wieder möglich ist.

Vorgehensweise bei längerem Nichtgebrauch

Vermeiden Sie es, die Waschmaschine über längere Zeit nicht zu nutzen. Sollte dies unumgänglich sein, entleeren Sie die Waschmaschine und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.

1. Drehen Sie den **Programmwahlschalter** auf **SPÜLEN+SCHLEUDERN**.
2. Entleeren Sie die Waschtrommel, und drücken Sie die Taste **Start/Pause**.
3. Wenn das Programm beendet ist, schließen Sie den Wasserhahn und lösen Sie anschließend den Frischwasserschlauch.
4. Schalten Sie die Waschmaschine dazu aus, und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
5. Öffnen Sie die Gerätetür, damit Luft in der Waschtrommel zirkulieren kann.

Fehlerbehebung

Prüfpunkte

Schlagen Sie bei Problemen mit diesem Gerät zuerst in der folgenden Tabelle nach, und probieren Sie die dort beschriebenen Abhilfemaßnahmen.

Problem	Abhilfemaßnahme
Das Gerät startet nicht.	• Stellen Sie sicher, dass die Waschmaschine an eine Steckdose angeschlossen ist. • Stellen Sie sicher, dass die Gerätetür ordnungsgemäß geschlossen ist. • Stellen Sie sicher, dass der Wasserhahn geöffnet ist. • Drücken oder tippen Sie auf Start/Pause, um die Waschmaschine anzuhalten. • Stellen Sie sicher, dass die Kindersicherung nicht aktiviert ist. • Bevor die Waschmaschine mit dem Einfüllen des Wassers beginnt, sind eine Reihe von Klickgeräuschen zu hören, wenn die Verriegelung der Gerätetür überprüft wird. Außerdem wird kurzzeitig abgepumpt. • Überprüfen Sie die Sicherung, oder setzen Sie die Automatiksicherung zurück.
Die Wasserzufuhr ist unzureichend oder überhaupt nicht gegeben.	• Drehen Sie den Wasserhahn ganz auf. • Stellen Sie sicher, dass die Gerätetür ordnungsgemäß geschlossen ist. • Stellen Sie sicher, dass der Frischwasserschlauch nicht eingefroren ist. • Stellen Sie sicher, dass der Frischwasserschlauch nicht verdreht oder geknickt ist. • Sorgen Sie für einen ausreichenden Wasserdruck.
Nach einem Programm bleibt Reinigungsmittel im Waschmittelbehälter zurück.	• Stellen Sie sicher, dass die Waschmaschine mit ausreichendem Wasserdruck läuft. • Stellen Sie sicher, dass das Waschmittel in die Mitte des Waschmittelbehälters gefüllt wird. • Stellen Sie sicher, dass die Kappe richtig eingesetzt ist. • Stellen Sie bei Verwendung von Wascpulver sicher, dass der Waschmittelwahlschalter sich in der oberen Position befindet. • Nehmen Sie die Kappe ab und reinigen Sie den Waschmittelbehälter.

Problem	Abhilfemaßnahme
Das Gerät vibriert übermäßig oder erzeugt Geräusche.	• Stellen Sie sicher, dass die Waschmaschine auf einer ebenen und festen Fläche steht, die nicht rutschig ist. Wenn der Boden nicht gerade ist, stellen Sie die Höhe des Geräts mit Hilfe der Nivellierfüße korrekt ein. • Stellen Sie sicher, dass alle Transportsicherungen entfernt wurden. • Stellen Sie sicher, dass die Waschmaschine keine anderen Gegenstände berührt. • Stellen Sie sicher, dass die Wäsche in der Trommel gleichmäßig verteilt ist. • Der Motor kann bei normalem Betrieb Geräusch verursachen. • Overalls und Bekleidung mit Metallapplikationen können beim Waschen Geräusche verursachen. Dies ist normal. • Metallobjekte wie Münzen können Geräusche verursachen. Entfernen Sie diese Objekte nach dem Waschen aus der Trommel oder dem Filtereinsatz.
Das Gerät pumpt nicht ab und/oder schleudert nicht.	• Vergewissern Sie sich, dass der Abwasserschlauch nicht geknickt ist. Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß abpumpt. • Stellen Sie sicher, dass das Flusensieb nicht verstopft ist. • Schließen Sie die Gerätetür, und drücken oder tippen Sie auf die Taste Start/Pause. Zu Ihrer eigenen Sicherheit kann sich die Trommel Ihrer Waschmaschine nur dann drehen, wenn die Gerätetür geschlossen ist. • Stellen Sie sicher, dass der Abwasserschlauch nicht eingefroren oder verstopft ist. • Stellen Sie sicher, dass der Abwasserschlauch an ein nicht verstopftes Abwassersystem angeschlossen ist. • Wenn die Waschmaschine nicht ausreichend mit Strom versorgt wird, kann sie vorübergehend weder abpumpen noch schleudern. Die Waschmaschine arbeitet normal, sobald sie wieder ausreichend mit Strom versorgt wird.

Fehlerbehebung

Problem	Abhilfemaßnahme
Die Gerätetür öffnet sich nicht.	• Drücken oder tippen Sie auf die Taste Start/Pause, um die Waschmaschine anzuhalten. • Es kann kurze Zeit dauern, bis die Verriegelung der Gerätetür entsperrt wird. • Die Gerätetür kann erst drei Minuten nach dem Anhalten der Waschmaschine oder dem Abschalten der Stromversorgung geöffnet werden. • Achten Sie darauf, dass das gesamte Wasser aus der Trommel abgepumpt wird. • Die Gerätetür lässt sich möglicherweise nicht öffnen, wenn noch Wasser in der Trommel steht. Pumpen Sie das Wasser ab und öffnen Sie die Gerätetür von Hand. • Stellen Sie sicher, dass die Anzeige für das Türschloss nicht leuchtet. Die Anzeige für das Türschloss erlischt, nachdem die Waschmaschine das Wasser abgepumpt hat.
Übermäßige Schaumbildung.	• Vergewissern Sie sich, dass Sie ausschließlich die empfohlenen Waschmittelsorten verwendet haben. • Verwenden Sie Waschmittelkonzentrat, um die Schaumbildung zu verringern. • Verringern Sie bei kalkarmem Wasser, kleinen Wäscheladungen oder nur leicht verschmutzten Kleidungsstücken die verwendete Waschmittelmenge. • Es wird geraten, nur mit Waschmittelkonzentrat zu waschen.
Es kann kein zusätzliches Waschmittel eingefüllt werden.	• Stellen Sie sicher, dass die bereits vorhandene Menge an Waschmittel und Weichspüler nicht die maximale Einfüllhöhe überschreitet.

Problem	Abhilfemaßnahme
Das Gerät stoppt.	• Schließen Sie das Netzkabel an eine Strom führende Steckdose an. • Überprüfen Sie die Sicherung, oder setzen Sie die Automatiksicherung zurück. • Schließen Sie Gerätetür und drücken Sie die Taste Start/Pause, um die Waschmaschine einzuschalten. Zu Ihrer eigenen Sicherheit kann sich die Trommel Ihrer Waschmaschine nur dann drehen, wenn die Gerätetür geschlossen ist. • Bevor die Waschmaschine mit dem Einfüllen des Wassers beginnt, sind eine Reihe von Klickgeräuschen zu hören, wenn die Verriegelung der Gerätetür überprüft wird. Außerdem wird kurzzeitig abgepumpt. • Im ausgewählten Programm ist möglicherweise eine Ruhe- oder Einweichphase vorgesehen. Warten Sie kurz, ob die Waschmaschine wieder startet. • Stellen Sie sicher, dass das Sieb im Frischwasserschlauch am Wasserhahn nicht verstopft ist. Reinigen Sie regelmäßig das Sieb. • Wenn die Waschmaschine nicht ausreichend mit Strom versorgt wird, kann sie vorübergehend weder abpumpen noch schleudern. Die Waschmaschine arbeitet normal, sobald sie wieder ausreichend mit Strom versorgt wird.
Das Gerät wird mit Wasser in der falschen Temperatur gefüllt.	• Öffnen Sie beide Wasserhähne vollständig. • Stellen Sie sicher, dass die richtige Temperatur eingestellt ist. • Stellen Sie sicher, dass die Schläuche an die richtigen Wasserhähne angeschlossen sind. Spülen Sie die Wasserleitungen durch. • Stellen Sie sicher, dass Ihr Wasserkessel so eingestellt ist, dass am Wasserhahn mindestens 49 °C (120 °F) heißes Wasser zur Verfügung steht. Überprüfen Sie auch die Kapazität und die Wiederherstellungsrate des Heißwassersystems. • Ziehen Sie die Schläuche ab, und reinigen Sie das Sieb. Das Sieb ist möglicherweise verstopft. • Beim Einfüllen des Wassers in die Waschmaschine kann sich die Wassertemperatur ändern, da die automatische Temperaturregelung die Temperatur des zugeführten Wasser prüft. Dies ist normal. • Beim Einfüllen des Wassers in die Waschmaschine bemerken Sie möglicherweise, dass nur heißes und/oder kaltes Wasser durch den Waschmittelbehälter fließt, je nach dem ob Sie kalte oder warme Waschttemperaturen ausgewählt haben. Dies ist die übliche Funktionsweise der automatischen Temperaturregelung, da die Waschmaschine die Temperatur des Wassers bestimmt.

Fehlerbehebung

Problem	Abhilfemaßnahme
Die Wäsche ist nach Programmende noch nass.	• Verwenden Sie eine hohe oder extrahohe Schleuderdrehzahl. • Verwenden Sie Waschmittelkonzentrat, um die Schaumbildung zu verringern. • Die Wäschemenge ist zu gering. Sehr kleine Ladungen (ein oder zwei Wäschestücke) können zu einem Ungleichgewicht führen und werden möglicherweise nicht richtig geschleudert. • Stellen Sie sicher, dass der Abwasserschlauch nicht geknickt oder verstopft ist.
Wasser tritt aus.	• Stellen Sie sicher, dass die Gerätetür ordnungsgemäß geschlossen ist. • Stellen Sie sicher, dass alle Schlauchanschlüsse fest angezogen sind. • Stellen Sie sicher, dass der Abwasserschlauch ordnungsgemäß und fest an das Abwassersystem angeschlossen ist. • Überladen Sie die Waschmaschine nicht. • Verwenden Sie Waschmittelkonzentrat, um die Schaumbildung zu verringern.
Das Gerät entwickelt schlechte Gerüche.	• Bei übermäßiger Schaumentwicklung können sich Reste davon in kleinen Fugen ansammeln und fauligen Geruch verursachen. • Lassen Sie in regelmäßigen Abständen das Reinigungsprogramm laufen. • Reinigen Sie die Dichtungen/Faltenbälge der Gerätetür. • Trocknen Sie nach Abschluss eines Programms das Innere der Waschmaschine.
Keine Blasen zu sehen (nur Bubbleshot-Modelle).	• Die Blasen sind bei Überladung nicht zu erkennen. • Möglicherweise verhindert stark verschmutzte Wäsche die Entstehung von Blasen.
Kann die AddWash Tür jederzeit geöffnet werden?	• Die AddWash Tür kann nur geöffnet werden, wenn die Anzeige  erscheint. Jedoch kann sie in den folgenden Fällen nicht geöffnet werden: - Wenn der Koch- oder Trocknungsprozess läuft, und die Innentemperatur hoch ist. - Wenn Sie aus Sicherheitsgründen die Kindersicherung aktiviert haben. - Wenn eine Trommelreinigung oder -trocknung stattfindet, bei der keine zusätzliche Wäsche hineingegeben werden darf.

Wenn ein Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an das nächstgelegene Samsung-Kundendienstzentrum.

Informationscodes

Bei Störungen Ihrer Waschmaschine wird ein Informationscode im Display angezeigt. Schlagen Sie in der folgenden Tabelle nach, und probieren Sie die beschriebenen Abhilfemaßnahmen aus.

Code	Abhilfemaßnahme
4C	Kein Wasser vorhanden. • Stellen Sie sicher, dass der Wasserhahn geöffnet ist. • Stellen Sie sicher, dass die Wasserschläuche nicht verstopft sind. • Stellen Sie sicher, dass der Wasserhahn nicht eingefroren ist. • Stellen Sie sicher, dass die Waschmaschine mit ausreichendem Wasserdruck läuft. • Stellen Sie sicher, dass der Kaltwasserhahn und der Warmwasserhahn richtig angeschlossen sind. • Überprüfen Sie das Sieb auf Verstopfungen, und reinigen Sie es nötigenfalls.
4C2	• Stellen Sie sicher, dass der Kaltwasserschlauch fest an den Kaltwasserhahn angeschlossen ist. Wenn er mit dem Warmwasserhahn verbunden ist, kann die Wäsche bei manchen Programmen ihre Form verlieren.
5C	Das Wasser fließt nicht ab. • Stellen Sie sicher, dass der Abwasserschlauch nicht eingefroren oder verstopft ist. • Stellen Sie sicher, dass der Abwasserschlauch je nach Anschlussmethode richtig verlegt ist. • Überprüfen Sie das Flusensieb auf Verstopfungen, und reinigen Sie es nötigenfalls. • Vergewissern Sie sich, dass der Abwasserschlauch nicht geknickt ist. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Kundendienstzentrum.
dC	Betrieb der Waschmaschine bei geöffneter Tür. • Stellen Sie sicher, dass die Gerätetür ordnungsgemäß geschlossen ist. • Stellen Sie sicher, dass keine Wäsche in der Gerätetür eingeklemmt ist.
OC	Wasser ist ausgelaufen. • Starten Sie das Gerät nach einem Schleuderprogramm neu. • Wenn der Informationscode im Display weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Samsung-Kundendienstzentrum.

Fehlerbehebung

Code	Abhilfemaßnahme
LC, LC1	Kontrollieren Sie den Abwasserschlauch. • Stellen Sie sicher, dass das Ende des Abwasserschlauchs auf dem Boden liegt. • Stellen Sie sicher, dass der Abwasserschlauch nicht verstopft ist. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Kundendienstzentrum.
Ub	Das Gerät schleudert nicht. • Stellen Sie sicher, dass die Wäsche gleichmäßig verteilt ist. • Stellen Sie sicher, dass die Waschmaschine auf einer ebenen, stabilen Oberfläche steht. • Verteilen Sie die Wäsche neu. Wenn nur ein einzelnes Wäschestück, z. B. ein Bademantel oder eine Jeans, gewaschen wird, ist das Ergebnis des letzten Schleudergangs möglicherweise nicht zufriedenstellend, und die Informationsmeldung „Ub“ wird im Display angezeigt.
3C	Überprüfen Sie, ob der Motor läuft. • Versuchen Sie, das Programm neu zu starten. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Kundendienstzentrum.
UC	Die elektronische Steuerung muss überprüft werden. • Überprüfen Sie, ob die Stromversorgung einwandfrei arbeitet. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Kundendienstzentrum.
	Unterspannung erkannt. • Überprüfen Sie, ob das Netzkabel eingesteckt ist. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Kundendienstzentrum.
HC	Übertemperaturkontrolle. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Kundendienstzentrum.
1C	Der Wasserstandsensord arbeitet nicht ordnungsgemäß. • Schalten Sie das Gerät aus, und starten Sie das Programm erneut. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Kundendienstzentrum.
AC	Überprüfen Sie die Kommunikation zwischen Haupt- und Nebenplatine. • Schalten Sie das Gerät aus, und starten Sie das Programm erneut. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Kundendienstzentrum.

Code	Abhilfemaßnahme
DDC, ddC	Diese Meldung wird angezeigt, wenn Sie die AddWash Tür öffnen, ohne die Taste Start / Pause zu drücken. Gehen Sie in diesem Fall folgendermaßen vor: • Drücken Sie auf die AddWash Tür, um sie richtig zu verschließen. Drücken Sie die Taste Start/Pause, und versuchen Sie es erneut. • Um weitere Wäschestücke hineinzugeben, öffnen Sie die AddWash Tür und füllen Sie Wäsche nach. Schließen Sie die AddWash Tür richtig. Drücken Sie dann auf Start/Pause, um den Betrieb fortzusetzen.
8C	Der MEMS-Sensor arbeitet nicht ordnungsgemäß. • Schalten Sie das Gerät aus, und starten Sie das Programm erneut. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Samsung-Kundendienstzentrum.
AC6	Überprüfen Sie die Kommunikation zwischen der Haupt- und der Inverterplatine. • Je nach Zustand kann die Maschine automatisch wieder in den Normalbetrieb zurückkehren. • Schalten Sie das Gerät aus, und starten Sie das Programm erneut. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Samsung-Kundendienstzentrum.
DC1	Das Schließen/Öffnen der Gerätetür funktioniert nicht richtig. • Schalten Sie das Gerät aus, und starten Sie das Programm erneut. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Samsung-Kundendienstzentrum.
DC3	Das Schließen/Öffnen der AddWash Tür funktioniert nicht richtig. • Schalten Sie das Gerät aus, und starten Sie das Programm erneut. • Wenn der Informationscode weiter angezeigt wird, wenden Sie sich an das nächstgelegene Samsung-Kundendienstzentrum.

Sollte einer der Informationscodes auch weiterhin angezeigt werden, nachdem Sie die oben beschriebenen Abhilfemaßnahmen ausprobiert haben, wenden Sie sich an das nächstgelegene Samsung-Kundendienstzentrum.

Technische Daten

Bedeutung der Pflegesymbole

Die folgenden Symbole sind Pflegehinweise für Bekleidung. Auf den Pflegehinweisen finden Sie nacheinander die folgenden vier Symbole: Waschen, Bleichen, Trocknen und Bügeln (und ggf. chemische Reinigung). Die Verwendung dieser Symbole gewährleistet, dass die Angaben von inländischen Kleidungsherstellern und Importeuren einheitlich sind. Befolgen Sie die Pflegehinweise auf dem Etikett, um die Lebensdauer Ihrer Bekleidung zu verlängern und Probleme beim Waschen zu vermindern.

	Normalwaschgang		Nicht bügeln
	Schonwaschgang		Chemische Reinigung mit allen Lösungsmitteln möglich
	Waschen bei 95 °C		Chemische Reinigung
	Waschen bei 60 °C		Chemische Reinigung nur mit Perchlorethylen, Feuerzeugbenzin
	Waschen bei 40 °C		Chemische Reinigung mit Kohlenwasserstoffen
	Waschen bei 30 °C		Nicht chemisch reinigen
	Nur Handwäsche		Liegend trocknen
	Nicht waschen (nur chemische Reinigung)		Kann zum Trocknen aufgehängt werden
	Chlorbleiche möglich		Zum Trocknen auf einen Kleiderbügel hängen
	Nicht mit Chlorbleiche behandeln		Trocknen im Wäschetrockner mit normaler Temperatureinstellung
	Bügeln bei max. 200 °C		Trocknen im Wäschetrockner mit reduzierter Temperatureinstellung
	Bügeln bei max. 150 °C		Nicht im Wäschetrockner trocknen
	Bügeln bei max. 100 °C		

Umweltschutzhinweise

- Dieses Gerät ist aus wiederverwertbaren Materialien hergestellt. Beachten Sie bei der Entsorgung von Altgeräten die vor Ort einzuhaltenden Vorschriften und Gesetze. Schneiden Sie das Netzkabel durch, damit das Gerät nicht mehr an eine Stromquelle angeschlossen werden kann. Entfernen Sie die Gerätetür, um zu verhindern, dass Tiere und kleine Kinder versehentlich in der Trommel eingeschlossen werden.
- Überschreiten Sie nicht die auf den Waschmittelpackungen angegebene empfohlene Waschmittelmenge.
- Verwenden Sie vor dem Waschgang nur dann Fleckentferner und Bleichmittel, wenn es unbedingt notwendig ist.
- Waschen Sie möglichst immer die volle für das jeweilige Waschprogramm angegebene Wäschemenge. Auf diese Weise sparen Sie Wasser und Strom.

Technische Daten

Technisches Datenblatt

Die Sternchen (*) kennzeichnen Modellvarianten und können für Ziffern (0-9) oder Buchstaben (A-Z) stehen.

Typ			Frontlader
Modellbezeichnung			WW12K84*20*
Abmessungen			600 x 600 x 850 mm (B x T x H)
Wasserdruck			50-800 bar
Nettogewicht			76,0 kg
Wasch- und Schleuderkapazität			12,0 kg
Leistungsaufnahme	Hauptwäsche	220 V	150 W
		240 V	150 W
	Waschen und Heizen	220 V	2000 W
		240 V	2400 W
	Schleudern	220-240 V	300 W
	Abpumpen		30 W
Schleuderdrehzahl			1400 U/min

HINWEIS

Jederzeitige Änderungen am Design und den technischen Daten des Geräts zum Zweck der Qualitätsverbesserung vorbehalten.

Gemäß der Richtlinie (EU) Nr. 1061/2010

Die Sternchen (*) kennzeichnen Modellvarianten und können für Ziffern (0-9) oder Buchstaben (A-Z) stehen.

Samsung		
Modellbezeichnung		WW12K84*20*
Füllmenge	kg	12
Energieeffizienzklasse auf einer Skala von D (am wenigsten effizient) bis A+++ (am effizientesten)		A+++
Der jährliche Energieverbrauch wird auf der Grundlage von 220 Standardwaschgängen im Standard-Baumwollprogramm mit 60 °C und 40 °C bei vollständiger und teilweiser Befüllung sowie des Verbrauchs im ausgeschalteten Zustand und im Ruhezustand errechnet. Der tatsächliche Energieverbrauch hängt von der jeweiligen Nutzung des Geräts ab.	kWh/Jahr	141
Energieverbrauch		
Standard-Baumwollprogramm bei 60 °C und vollständiger Befüllung	kWh	0,65
Standard-Baumwollprogramm bei 60 °C und teilweiser Befüllung	kWh	0,63
Standard-Baumwollprogramm bei 40 °C und teilweiser Befüllung	kWh	0,57
Gewichteter Stromverbrauch in ausgeschaltetem Zustand.	W	0,48
Gewichteter Stromverbrauch im Ruhezustand.	W	10
Der jährliche Wasserverbrauch wird auf der Grundlage von 220 Standardwaschgängen im Standard-Baumwollprogramm bei 60 °C und 40 °C mit vollständiger und teilweiser Befüllung errechnet. Der tatsächliche Wasserverbrauch hängt von der jeweiligen Nutzung des Geräts ab.	Liter/Jahr	11700
Schleudereffizienzklasse		
Schleudereffizienzklasse auf einer Skala von G (am wenigsten effizient) bis A (am effizientesten)		A
Maximale Schleuderdrehzahl	U/min	1400
Restfeuchtigkeit	%	44
Die Programme  BAUMWOLLE 60 °C und  BAUMWOLLE 40 °C sind die Standardprogramme zum Waschen von Baumwollkleidung bei 40 °C bzw. 60 °C. Diese Programme eignen sich in der Regel für normal verschmutzte Baumwollkleidung und sind für diese Gewebeart am effizientesten in Bezug auf Wasser- und Energieverbrauch. Bei diesen Programmen kann die tatsächliche Wassertemperatur von den Angaben abweichen. Führen Sie nach der Installation den Kalibrierungsmodus aus (weitere Informationen erhalten Sie im Abschnitt „Durchführen der Kalibrierung (empfohlen)“ auf Seite 26).		
Programmdauer des Standardprogramms		
Standard-Baumwollprogramm bei 60 °C und vollständiger Befüllung	min	310
Standard-Baumwollprogramm bei 60 °C und teilweiser Befüllung	min	294
Standard-Baumwollprogramm bei 40 °C und teilweiser Befüllung	min	274
Dauer des eingeschalteten Ruhezustands (TI)	min	8
Die in dB(A) bezogen auf 1 pW ausgedrückten Luftschallemissionen werden auf die nächste ganze Zahl gerundet und während des Wasch- und Schleudergangs für das Standardbaumwollprogramm bei 60 °C und vollständiger Befüllung ermittelt;		
Waschen	dB (A) re 1 pW	52
Schleudern	dB (A) re 1 pW	72
Freistehend		

Technische Daten

Ihre Waschmaschine auf einen Blick

Modell	Programme	Temperatur (°C)	Füllmenge (kg)	Waschzeit (min)	Restfeuchtigkeit (%)	Wasserverbrauch (L/Programm)	Energieverbrauch (kWh/Programm)
WW12K84*20*	BAUMWOLLE	20	6	146	56	75	0,35
	 BAUMWOLLE	40	6	274	44	47	0,57
		60	6	294	44	47	0,63
			12	310	44	61	0,65
	PFLEGELEICHT	40	6	156	35	84	1,06

Die Werte in obiger Tabelle wurden entsprechend der Norm IEC60456/EN60456 ermittelt. Die tatsächlichen Werte sind abhängig von der Häufigkeit der Nutzungen des Geräts und den dabei gewählten Programmen.

Notizen

FRAGEN ODER HINWEISE?

LAND	RUFEN SIE UNS AN	ODER BESUCHEN SIE UNS ONLINE UNTER
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf) [HHP] 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864* (*0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	www.samsung.com/de/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864) [Only for Premium HA] 0800-366661 [Only for Dealers] 0810-112233	www.samsung.com/at/support



DC68-03648M-01