

XPS 12

服务手册

计算机型号: XPS-12-9250
管制型号: T02H
管制类型: T02H001



注、小心和警告



注:“注”表示可以帮助您更好地使用平板电脑的重要信息。



小心:“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告:“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2015 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2015–11

Rev. A00

目录

拆装平板电脑内部组件之前.....	7
开始之前	7
安全说明.....	7
建议工具.....	8
拆装平板电脑内部组件之后.....	9
取出电池.....	10
步骤.....	10
装回电池.....	13
步骤.....	13
卸下固态驱动器.....	14
前提条件.....	14
步骤.....	14
装回固态驱动器.....	16
步骤.....	16
完成条件.....	16
卸下无线网卡.....	17
前提条件.....	17
步骤.....	17
装回无线网卡.....	19
步骤.....	19
完成条件.....	19

卸下前置摄像头	20
前提条件.....	20
步骤.....	20
装回前置摄像头	22
步骤.....	22
完成条件.....	22
卸下后置摄像头	23
前提条件.....	23
步骤.....	23
装回后置摄像头	25
步骤.....	25
完成条件.....	25
取出币形电池	26
前提条件.....	26
步骤.....	26
装回币形电池	28
步骤.....	28
完成条件.....	28
卸下耳机端口	29
前提条件.....	29
步骤.....	29
装回耳机端口	31
步骤.....	31
完成条件.....	31

卸下麦克风	32
前提条件.....	32
步骤.....	32
装回麦克风	34
步骤.....	34
完成条件.....	34
卸下电源按钮板	35
前提条件.....	35
步骤.....	35
装回电源按钮板	37
步骤.....	37
完成条件.....	37
卸下音量按钮板	38
前提条件.....	38
步骤.....	38
装回音量按钮板	40
步骤.....	40
完成条件.....	40
卸下系统板	41
前提条件.....	41
步骤.....	41
装回系统板	45
步骤.....	45
完成条件.....	45

卸下后盖.....	46
前提条件.....	46
步骤.....	46
装回后盖.....	48
步骤.....	48
完成条件.....	48
卸下显示屏部件.....	49
前提条件.....	49
步骤.....	49
装回显示屏部件.....	51
步骤.....	51
完成条件.....	51
刷新 BIOS.....	52
获取帮助和联系 Dell.....	53
自助资源.....	53
联系 Dell.....	53

拆装平板电脑内部组件之前

 **注:** 根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的平板电脑有所差异。

开始之前

- 1 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的应用程序。
- 2 关闭平板电脑。
 - Windows 10: 单击或点按**开始** →  **电源** → **关机**。
 - Windows 7: 单击或点按**开始** → **关机**。

 **注:** 如果您使用其它操作系统，请参阅操作系统的说明文件，了解关机说明。

- 3 断开平板电脑和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
- 4 断开所有电缆（如电话电缆、网络电缆等）与平板电脑的连接。
- 5 断开所有连接的设备 and 外围设备（如键盘、鼠标、显示器等）与平板电脑的连接。
- 6 从平板电脑中卸下所有介质卡和光盘（如果适用）。

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的平板电脑受到潜在损坏并确保您的人身安全。

 **警告:** 拆装平板电脑内部组件之前，请阅读平板电脑附带的安全信息，并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后，请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance**（管制标准）主页。

 **警告:** 打开平板电脑盖或面板前切断所有电源。执行完平板电脑组件拆装工作后，装回所有护盖、面板和螺钉后再连接电源。

 **小心:** 确保工作台表面平整、整洁，以防止损坏平板电脑。

 **小心:** 持拿组件和插卡时，请持拿其边缘，切勿触碰插针和接点，以避免损坏。

△ 小心: 您只能按照 Dell 技术支持团队的授权或指导进行故障排除和修复。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请参阅本产品随附的安全说明, 或访问 www.dell.com/regulatory_compliance。

△ 小心: 触摸平板电脑内部的任何组件之前, 请触摸未上漆的金属表面, 以导去身上的静电。在操作过程中, 请不时触摸未上漆的金属表面, 以导去静电, 否则可能损坏内部组件。

△ 小心: 断开电缆连接时, 请拉动其连接器或其推拉卡舌, 请勿直接拉动电缆。某些电缆接头配有锁梢或蝶形螺钉, 必须将其松开后才可断开电缆连接。断开电缆连接时, 请均匀用力, 避免弯折任何接头插针。连接电缆时, 确保端口和接头方向正确并对齐。

△ 小心: 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:

- 梅花槽螺丝刀
- 塑料划片

拆装平板电脑内部组件之后



小心: 平板电脑内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏平板电脑。

- 1 装回所有螺钉，并确保没有在平板电脑内部遗留任何螺钉。
- 2 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装平板电脑之前卸下的电缆。
- 3 装回所有介质卡、光盘和您在拆装平板电脑之前卸下的任何其他部件。
- 4 将平板电脑和所有已连接设备连接至电源插座。
- 5 打开平板电脑。

取出电池

⚠ 警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

⚠ 小心: 确保将平板电脑放置在软布或干净的表面上, 然后再打开平板电脑, 以免刮伤显示屏。

- 1 翻转平板电脑。
- 2 拧下将后盖部件固定至显示屏部件的螺钉。
- 3 使用塑料划片, 撬起后盖部件的边缘。



- 1 后盖部件
- 2 螺钉 (4 颗)
- 3 塑料划片

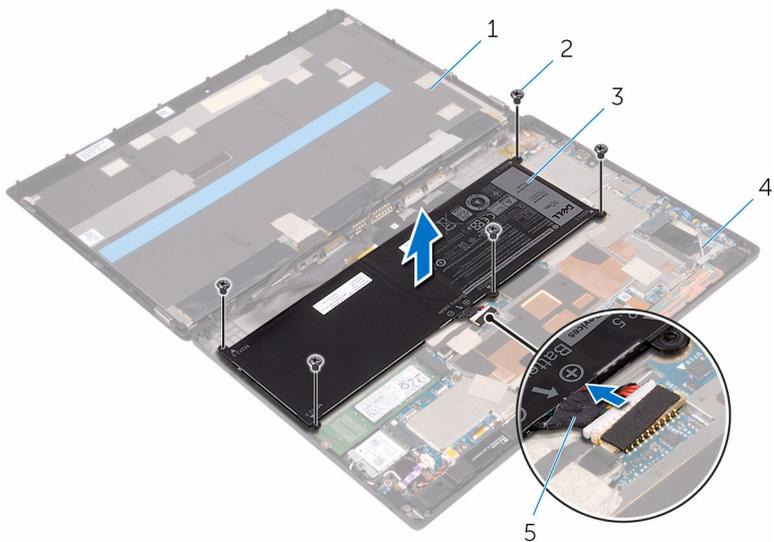
- 4 小心地提起后盖部件，然后将其翻转过来。



1 后盖部件

- 5 拧下将电池固定至后盖部件的螺钉。
- 6 断开电池电缆与系统板的连接。

7 提起电池及其电缆，将其脱离后盖部件。



- 1 显示屏部件
- 3 电池
- 5 电池电缆

- 2 螺钉 (5 个)
- 4 后盖部件

装回电池



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance** (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将电池上的螺孔与后盖部件上的螺孔对齐。
- 2 装回将电池固定至后盖部件的螺钉。
- 3 将电池电缆连接至系统板。
- 4 将后盖部件与显示屏部件对齐, 然后将其卡入到位。
- 5 装回将后盖部件固定至显示屏部件的螺钉。
- 6 翻转平板电脑。

卸下固态硬盘

 警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 小心: 固态硬盘极易损坏。处理硬盘驱动器时应务必小心。

 小心: 为了避免数据丢失, 平板电脑处于睡眠或打开状态时, 请勿卸下固态硬盘。

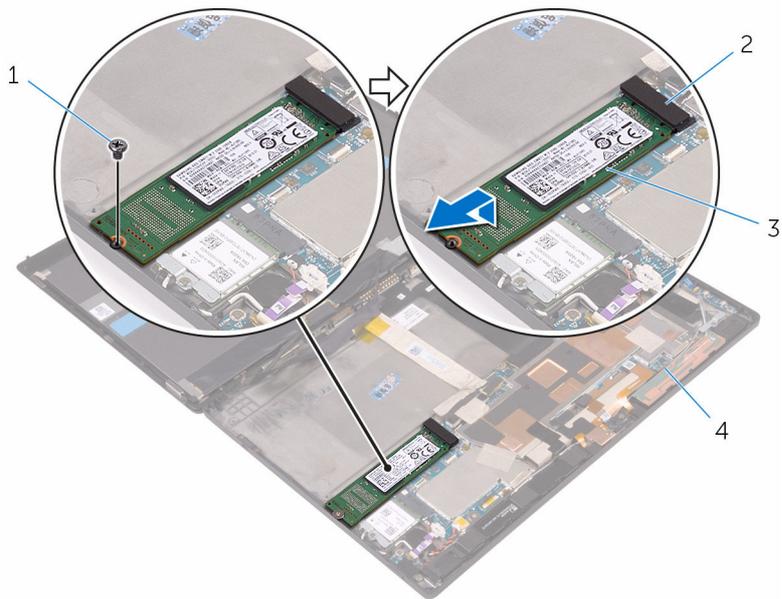
前提条件

卸下[电池](#)。

步骤

- 1 拧下将固态硬盘固定至后盖部件的螺钉。

2 提起并滑动固态硬盘，将其脱离后盖部件。



1 螺钉

3 固态硬盘

2 固态硬盘插槽

4 后盖部件

装回固态硬盘

 警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 小心: 固态硬盘极易损坏。处理硬盘驱动器时应务必小心。

步骤

- 1 将固态硬盘滑入系统板上的插槽。
- 2 将固态硬盘上的螺孔与后盖部件上的螺孔对齐。
- 3 装回将固态硬盘固定到后盖部件的螺钉。

完成条件

装回[电池](#)。

卸下无线网卡

 **警告:** 拆装平板电脑内部组件之前，请阅读平板电脑附带的安全信息，并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后，请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance**（管制标准）主页。

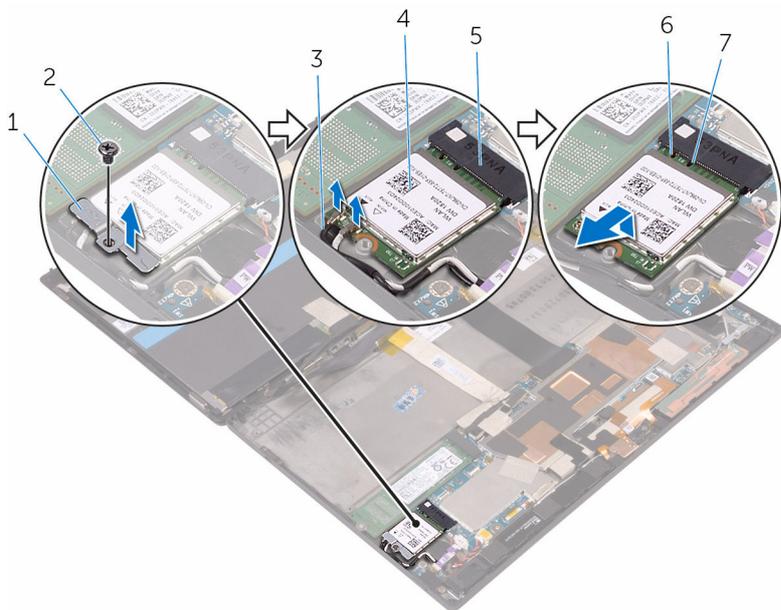
前提条件

卸下[电池](#)。

步骤

- 1 拧下将无线网卡支架和无线网卡固定至系统板的螺钉。
- 2 将无线网卡支架脱离无线网卡。
- 3 断开天线电缆与无线网卡的连接。

4 滑动无线网卡并将其从无线网卡插槽中卸下。



1 无线网卡支架

3 天线电缆（2条）

5 无线网卡插槽

7 卡舌

2 螺钉

4 无线网卡

6 槽口

装回无线网卡

 **警告:** 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance (管制标准)** 主页。

步骤

 **小心:** 为避免损坏无线小型插卡, 请勿在其下放置任何电缆。

- 1 将无线网卡上的槽口与无线网卡插槽上的卡舌对齐, 然后将无线网卡滑入无线网卡插槽。
- 2 将无线网卡上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。
- 3 将天线电缆连接至无线网卡。下表提供平板电脑支持的无线网卡的的天线电缆配色方案:

无线网卡上的连接器	天线电缆颜色
主要电缆 (白色三角形)	白色
辅助电缆 (黑色三角形)	黑色

- 4 将无线网卡支架上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。
- 5 装回将无线网卡支架和无线网卡固定至系统板的螺钉。

完成条件

装回[电池](#)。

卸下前置摄像头

 警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

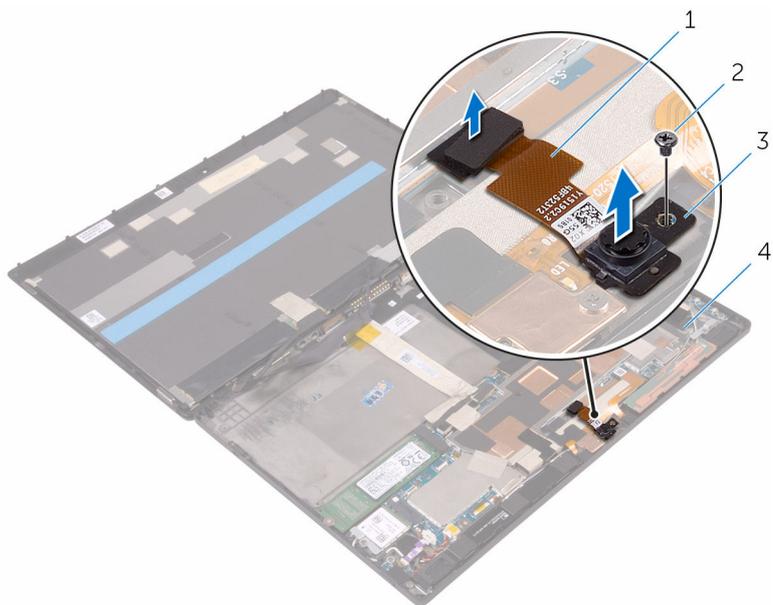
前提条件

卸下[电池](#)。

步骤

- 1 卸下将前置摄像头固定至后盖部件的螺钉。
- 2 断开摄像头电缆与系统板的连接。

3 提起前置摄像头及其电缆，将其脱离后盖部件。



1 摄像头电缆

2 螺钉

3 前置摄像头

4 后盖部件

装回前置摄像头



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将前置摄像头上的螺孔与后盖部件上的螺孔对齐。
- 2 装回将前置摄像头固定至后盖部件的螺钉。
- 3 将摄像头电缆连接至系统板。

完成条件

装回[电池](#)。

卸下后置摄像头

 警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

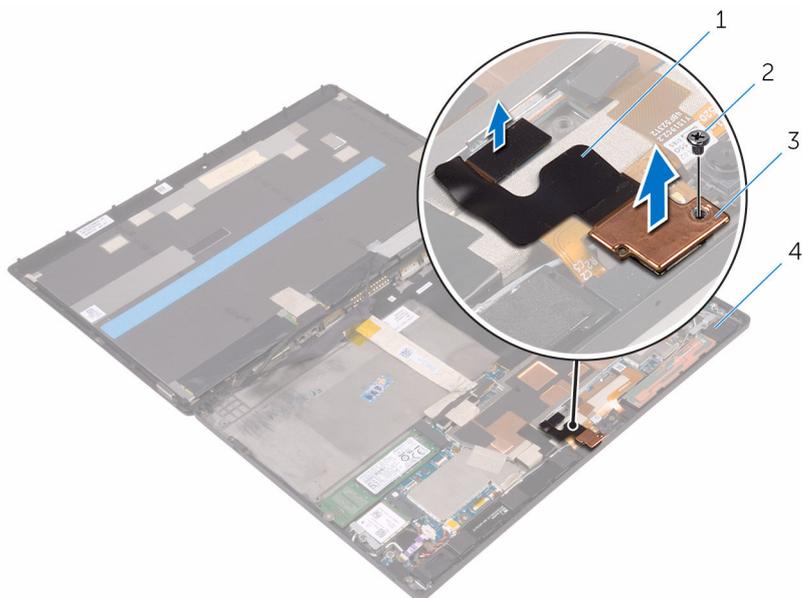
前提条件

卸下[电池](#)。

步骤

- 1 卸下将后置摄像头固定至后盖部件的螺钉。
- 2 断开摄像头电缆与系统板的连接。

3 提起后置摄像头及其电缆，将其脱离后盖部件。



1 摄像头电缆
3 后置摄像头

2 螺钉
4 后盖部件

装回后置摄像头



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将后置摄像头上的螺孔与后盖部件上的螺孔对齐。
- 2 装回将后置摄像头固定至后盖部件的螺钉。
- 3 将摄像头电缆连接至系统板。

完成条件

装回[电池](#)。

取出币形电池

 **警告:** 拆装平板电脑内部组件之前，请阅读平板电脑附带的安全信息，并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后，请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance**（管制标准）主页。

 **小心:** 卸下币形电池后会将 BIOS 设置重设为默认值。建议您卸下币形电池前记下 BIOS 设置程序的设置。

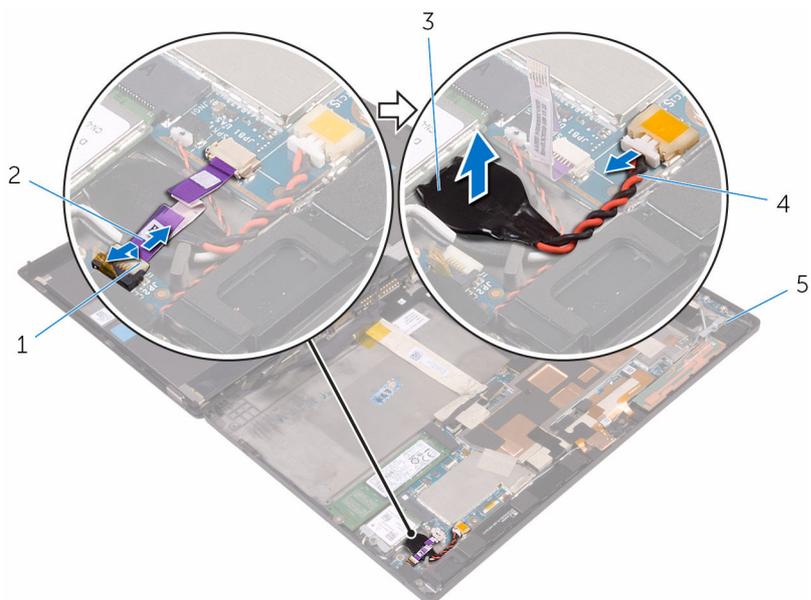
前提条件

卸下[电池](#)。

步骤

- 1 提起闩锁，然后断开电源按钮板电缆与电源按钮板的连接。
- 2 断开币形电池电缆与系统板的连接。

3 将币形电池从后盖部件上剥下。



1 开锁

3 币形电池

5 后盖部件

2 电源按钮板电缆

4 币形电池电缆

装回币形电池



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将币形电池粘附在后盖部件上。
- 2 将币形电池电缆连接到系统板。
- 3 将电源按钮板电缆滑入电源按钮板的连接器中, 然后向下按压门锁以固定电缆。

完成条件

装回[电池](#)。

卸下耳机端口



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

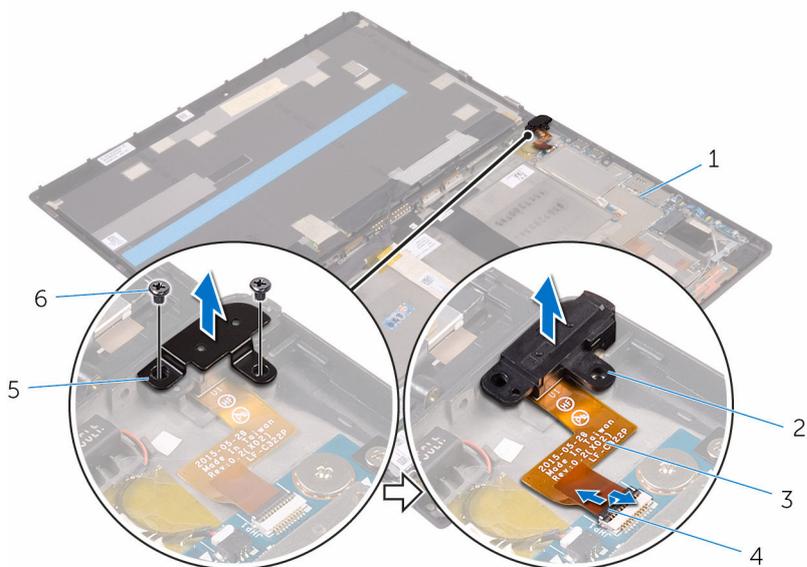
前提条件

卸下[电池](#)。

步骤

- 1 拧下用于将耳机端口支架和耳机端口固定到后盖部件的螺钉。
- 2 将耳机端口支架提离耳机端口。
- 3 提起闩锁, 然后断开耳机端口支架与系统板的连接。

4 提起耳机端口及其电缆，将其提离后盖部件。



1 后盖部件

3 耳机端口电缆

5 耳机端口支架

2 耳机端口

4 闩锁

6 螺钉 (2个)

装回耳机端口



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将耳机端口电缆滑入系统板上的连接器中, 然后向下按压闩锁以固定电缆。
- 2 将耳机端口支架和耳机端口上的螺孔与后盖部件上的螺孔对齐。
- 3 装回用于将耳机端口支架和耳机端口固定到后盖部件的螺钉。

完成条件

装回[电池](#)。

卸下麦克风



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

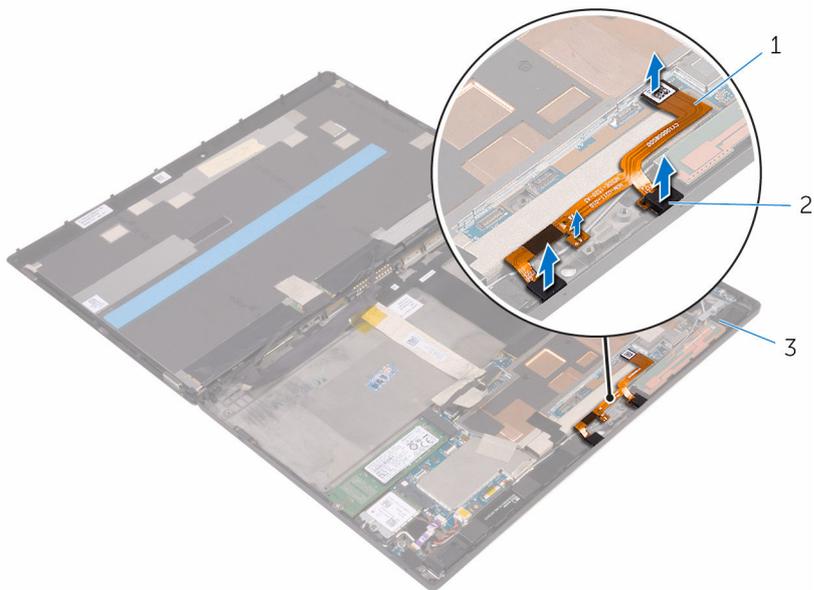
前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[前置摄像头](#)。
- 3 卸下[后置摄像头](#)。

步骤

- 1 断开麦克风电缆与系统板的连接。

2 提起麦克风及其电缆，将其提离后盖部件。



1 麦克风电缆
3 后盖部件

2 麦克风 (2 个)

装回麦克风

 警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将后盖部件上的麦克风对齐, 然后将其卡入到位。
- 2 将麦克风电缆连接到系统板。

完成条件

- 1 装回[后置摄像头](#)。
- 2 装回[前置摄像头](#)。
- 3 装回[电池](#)。

卸下电源按钮板



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

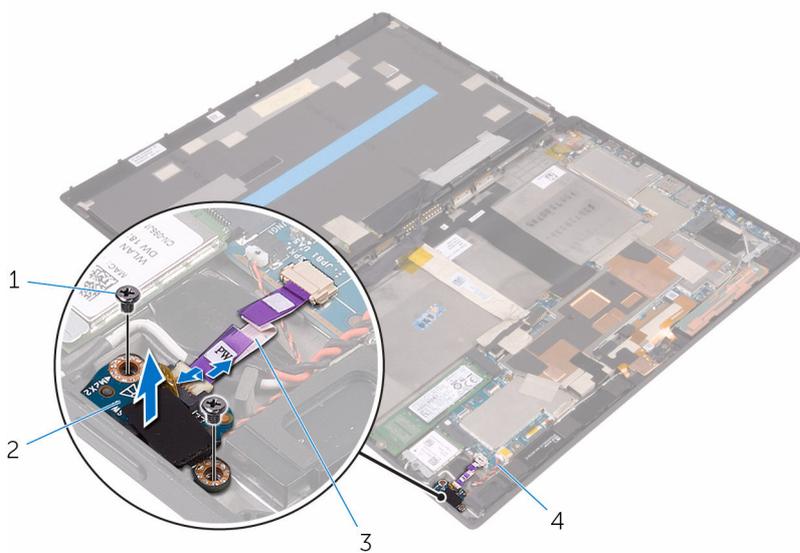
前提条件

卸下[电池](#)。

步骤

- 1 拧下将电源按钮板固定至后盖部件的螺钉。
- 2 提起门锁, 然后断开电源按钮板电缆与电源按钮板的连接。

3 将电源按钮板脱离后盖部件。



1 螺钉 (2 个)

3 电源按钮板电缆

2 电源按钮板

4 后盖部件

装回电源按钮板



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将电源按钮板上的螺孔与后盖部件上的螺孔对齐。
- 2 装回将电源按钮板固定后盖部件的螺钉。
- 3 将电源按钮板电缆滑入电源按钮板上的连接器中, 然后按下闩锁以固定电缆。

完成条件

装回[电池](#)。

卸下音量按钮板

 警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

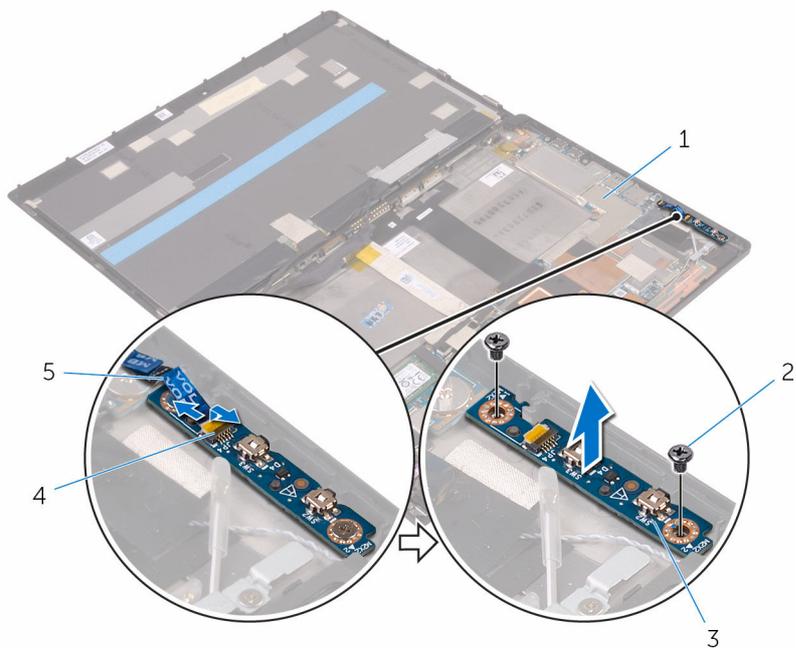
前提条件

卸下[电池](#)。

步骤

- 1 卸下用于将音量按钮板固定至后盖部件的螺钉。
- 2 提起门锁, 然后断开音量按钮板电缆与音量按钮板的连接。

3 将音量按钮板脱离后盖部件。



1 后盖部件

3 音量按钮板

5 音量按钮板电缆

2 螺钉 (2个)

4 闩锁

装回音量按钮板



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将音量按钮板上的螺孔与后盖部件上的螺孔对齐。
- 2 装回用于将音量按钮板固定至后盖部件的螺钉。
- 3 将音量按钮板电缆滑入音量按钮板上的连接器中, 然后向下按压闩锁以固定电缆。

完成条件

装回[电池](#)。

卸下系统板

 **警告:** 拆装平板电脑内部组件之前，请阅读平板电脑附带的安全信息，并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后，请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance**（管制标准）主页。

 **注:** 平板电脑的服务标签存储在系统板中。装回系统板后，必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。

 **注:** 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行所需的更改。

 **注:** 断开电缆与系统板的连接之前，请记下连接器的位置，以便在装回系统板之后可以正确进行重新连接。

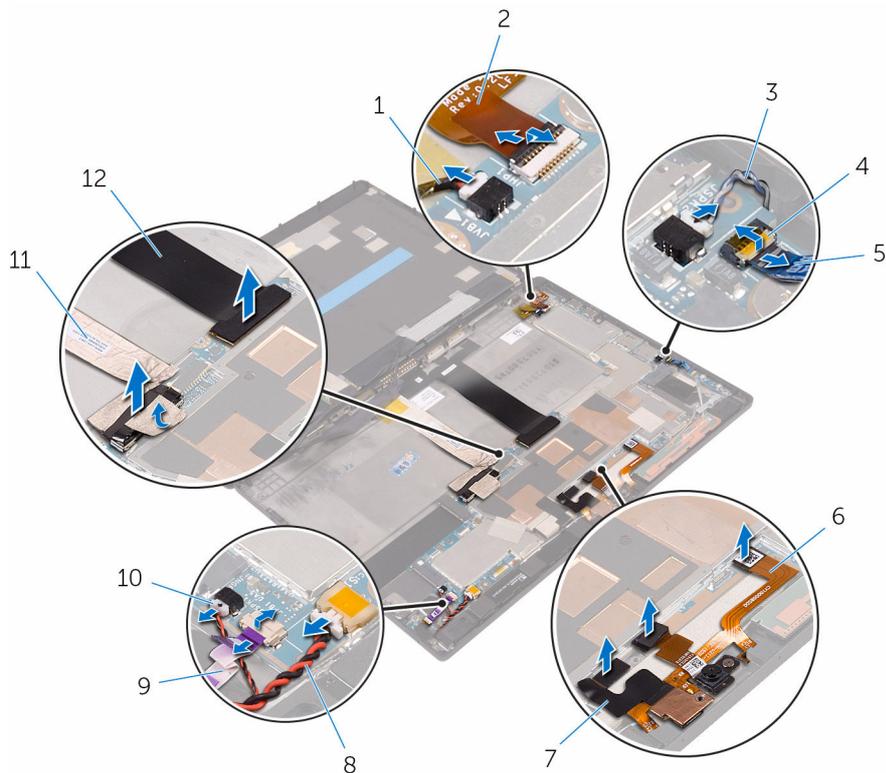
前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[固态驱动器](#)。
- 3 卸下[无线卡](#)。

步骤

- 1 断开扬声器电缆、摄像头电缆、麦克风电缆和币形电池电缆与系统板的连接。

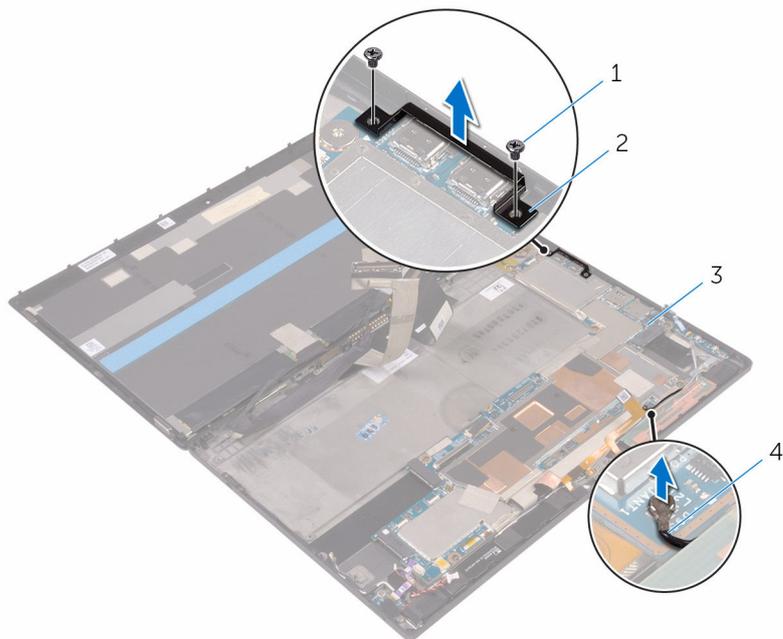
- 2 提起门锁，然后断开耳机端口电缆、电源按钮板电缆和显示屏电缆与系统板的连接。



- | | |
|--------------|------------|
| 1 振动马达电缆 | 2 耳机端口电缆 |
| 3 扬声器电缆 | 4 门锁 |
| 5 音量按钮板电缆 | 6 麦克风电缆 |
| 7 摄像头电缆（2 根） | 8 币形电池电缆 |
| 9 电源按钮板电缆 | 10 扬声器电缆 |
| 11 显示屏电缆 | 12 基座连接器电缆 |

- 3 将天线电缆从系统板上提出来。
- 4 拧下将 I/O 支架固定至系统板的螺钉。

5 将 I/O 支架从系统板上提出来。



1 螺钉 (2 个)

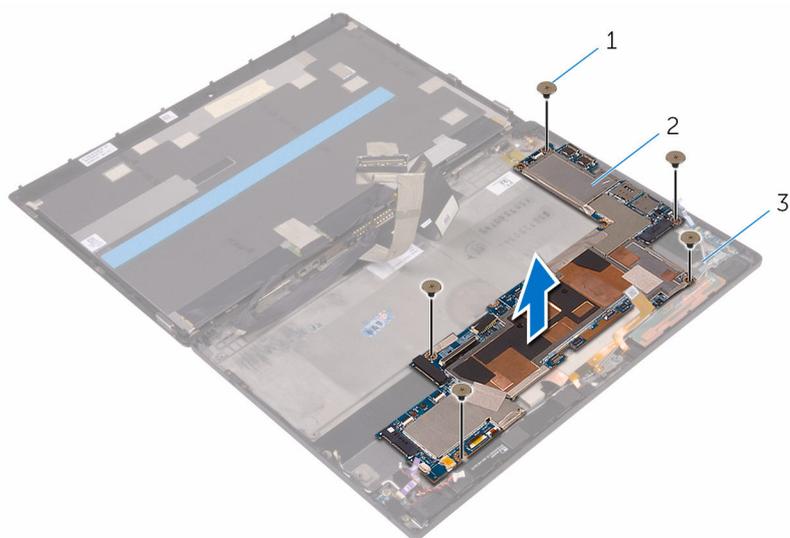
2 I/O 支架

3 后盖部件

4 天线电缆

6 拧下将系统板固定至后盖部件的螺钉。

7 将系统板抬离后盖部件。



1 螺钉（5个）

2 系统板

3 后盖部件

装回系统板

 **警告:** 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance (管制标准)** 主页。

 **注:** 平板电脑的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。

 **注:** 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行所需的更改。

步骤

- 1 将系统板上的螺孔与后盖部件上的螺孔对齐。
- 2 装回将系统板固定至后盖部件的螺钉。
- 3 将 I/O 支架上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。
- 4 装回将 I/O 支架固定至系统板的螺钉。
- 5 将耳机端口电缆、电源按钮板电缆和显示屏部件电缆滑入其各自在系统板上的连接器上, 然后向下按压门锁以固定电缆。
- 6 将扬声器电缆、摄像头电缆、麦克风电缆和币形电池电缆连接到其各自在系统板上的连接器。

完成条件

- 1 装回[无线网卡](#)。
- 2 装回[固态驱动器](#)。
- 3 装回[电池](#)。

卸下后盖



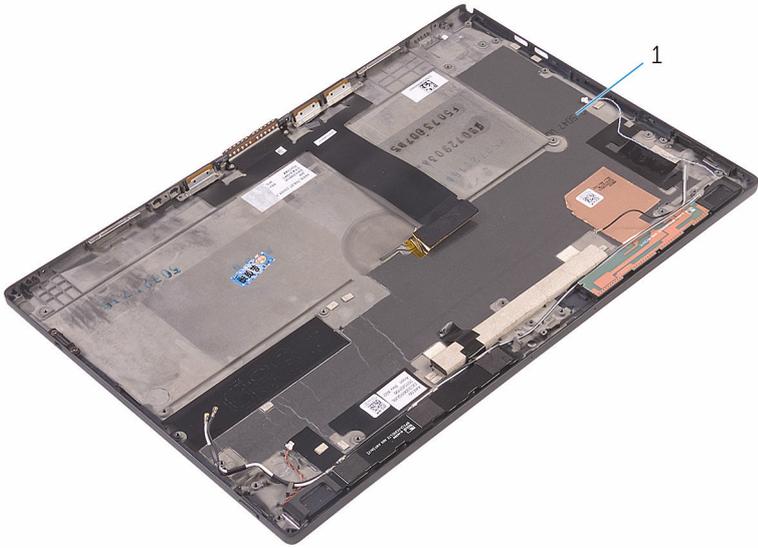
警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[电池](#)。
- 2 卸下[固态驱动器](#)。
- 3 卸下[无线卡](#)。
- 4 卸下[前置摄像头](#)。
- 5 卸下[后置摄像头](#)。
- 6 卸下[币形电池](#)。
- 7 卸下[耳机端口](#)。
- 8 卸下[麦克风](#)。
- 9 卸下[电源按钮板](#)。
- 10 卸下[音量按钮板](#)。
- 11 卸下[系统板](#)。
- 12 卸下[显示屏部件](#)。

步骤

完成前提条件后, 我们还剩下后盖。



1 后盖

装回后盖



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance (管制标准)** 主页。

步骤

将后盖放在平坦的表面上。

完成条件

- 1 装回[显示屏部件](#)
- 2 装回[系统板](#)。
- 3 装回[音量按钮板](#)。
- 4 装回[电源按钮板](#)。
- 5 装回[麦克风](#)。
- 6 装回[耳机端口](#)。
- 7 装回[币形电池](#)。
- 8 装回[后置摄像头](#)。
- 9 装回[前置摄像头](#)。
- 10 装回[无线网卡](#)。
- 11 装回[固态驱动器](#)。
- 12 装回[电池](#)。

卸下显示屏部件



警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

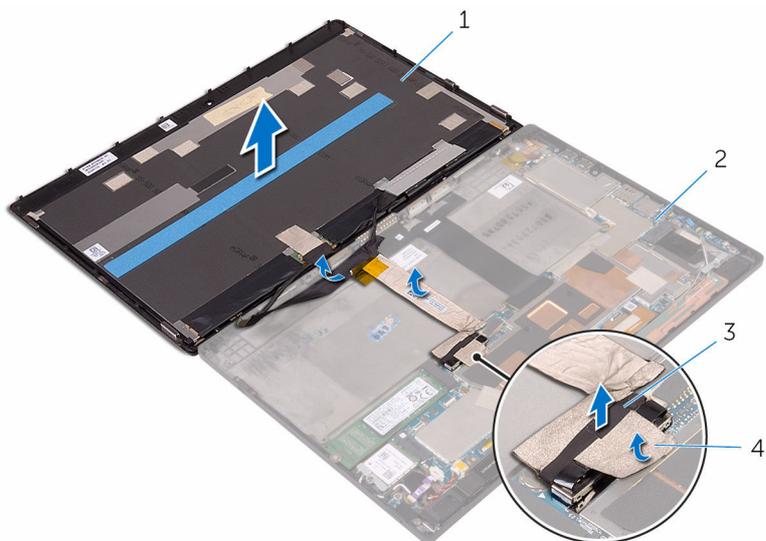
前提条件

卸下[电池](#)。

步骤

- 1 从系统板上剥下显示屏电缆。
- 2 使用推拉卡舌, 断开显示屏电缆与系统板的连接。
- 3 从后盖上剥下显示屏电缆。

4 提起显示屏部件及其电缆，使其脱离后盖部件。



1 显示屏部件
3 推拉卡舌

2 后盖部件
4 显示屏电缆

装回显示屏部件

 警告: 拆装平板电脑内部组件之前, 请阅读平板电脑附带的安全信息, 并按照[拆装平板电脑内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装平板电脑内部组件之后, 请按照[拆装平板电脑内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将显示屏电缆粘附到后盖部件。
- 2 将显示屏电缆连接到系统板。
- 3 将显示屏电缆粘附到系统板上的连接器。

完成条件

装回[电池](#)。

刷新 BIOS

提供 BIOS 更新时或装回系统板后您可能需要刷新（更新） BIOS。要刷新 BIOS：

- 1 打开平板电脑。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 单击“**产品支持**”，输入您平板电脑的服务标签 (Service Tag)，然后单击“**提交**”。



注：如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的平板电脑的型号。

- 4 单击“**驱动程序和下载**”。
- 5 选择您平板电脑上安装的操作系统。
- 6 向下滚动页面并展开 **BIOS**。
- 7 单击“**下载文件**”，以为您的平板电脑下载最新版本的 BIOS。
- 8 完成下载后保存文件，导航至保存 BIOS 更新文件的文件夹。
- 9 双击 BIOS 更新文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

有关 Dell 产品和服务的信息

www.dell.com

Windows 8.1 和 Windows 10

Dell 帮助和支持应用程序



Windows 10

开始使用应用程序



Windows 8.1

帮助 + 提示应用程序



访问 Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10 中的帮助

在 Windows 搜索中，输入**帮助和支持**，然后按 **Enter** 键。

在 Windows 7 中访问帮助

单击**开始** → **帮助和支持**。

操作系统的联机帮助

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等

www.dell.com/support

了解操作系统、设置和平板电脑的使用、数据备份、诊断等等。

请参阅 *Me and My Dell* (*我和我的 Dell*)，网址为 www.dell.com/support/manuals。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。



注: 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。



注: 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。