

Inspiron 24

3000 Series

服务手册

计算机型号: Inspiron 24-3459
管制型号: W12C
管制类型: W12C003



注、小心和警告



注: “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心: “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失, 并说明如何避免此类问题。



警告: “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2015 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2015 - 08

Rev. A00

目录

- 拆装计算机内部组件之前.....9
 - 开始之前 9
 - 安全说明.....9
 - 建议工具.....10
- 拆装计算机内部组件之后.....11
- 技术概览.....12
 - 计算机内部视图.....12
- 卸下支架部件.....13
 - 卸下可立式支架的步骤.....13
 - 卸下台式支架的步骤.....14
 - 从支架提升板上卸下支架基座的步骤.....16
- 装回支架部件.....18
 - 装回可立式支架的步骤.....18
 - 装回台式支架的步骤.....18
 - 更换支架基座的支架提升板的步骤.....18
- 卸下后盖.....19
 - 前提条件.....19
 - 步骤.....19
- 装回后盖.....21
 - 步骤.....21
 - 完成条件.....21

卸下光盘驱动器..... 22

 前提条件..... 22

 步骤..... 22

装回光盘驱动器..... 25

 步骤..... 25

 完成条件..... 25

卸下硬盘驱动器。..... 26

 前提条件..... 26

 步骤..... 26

装回硬盘驱动器..... 29

 步骤..... 29

 完成条件..... 29

卸下内存模块..... 30

 前提条件..... 30

 步骤..... 30

装回内存模块..... 32

 步骤..... 32

 完成条件..... 33

卸下无线网卡..... 34

 前提条件..... 34

 步骤..... 34

装回无线网卡..... 36

 步骤..... 36

 完成条件..... 37

卸下散热器.....38

 前提条件.....38

 步骤.....38

装回散热器.....40

 步骤.....40

 完成条件.....40

卸下风扇.....41

 前提条件.....41

 步骤.....41

装回风扇.....43

 步骤.....43

 完成条件.....43

取出币形电池.....44

 前提条件.....44

 步骤.....45

装回币形电池.....46

 步骤.....46

 完成条件.....46

卸下麦克风.....47

 前提条件.....47

 步骤.....47

装回麦克风.....49

 步骤.....49

 完成条件.....49

卸下摄像头..... 50

 前提条件..... 50

 步骤..... 50

装回摄像头..... 52

 步骤..... 52

 完成条件..... 52

卸下系统板..... 53

 前提条件..... 53

 步骤..... 53

装回系统板..... 56

 步骤..... 56

 完成条件..... 56

卸下 VESA 固定支架..... 57

 前提条件..... 57

 步骤..... 57

装回 VESA 固定支架..... 59

 步骤..... 59

 完成条件..... 59

卸下扬声器护盖..... 60

 前提条件..... 60

 步骤..... 60

装回扬声器护盖..... 62

 步骤..... 62

 完成条件..... 62

卸下扬声器..... 63

 前提条件..... 63

 步骤..... 63

装回扬声器..... 65

 步骤..... 65

 完成条件..... 65

卸下控制按钮板..... 66

 前提条件..... 66

 步骤..... 66

装回控制按钮板..... 68

 步骤..... 68

 完成条件..... 68

卸下显示屏部件..... 69

 前提条件..... 69

 步骤..... 70

装回显示屏部件..... 74

 步骤..... 74

 完成条件..... 74

卸下橡胶脚垫..... 75

 前提条件..... 75

 步骤..... 75

装回橡胶脚垫..... 77

 步骤..... 77

 完成条件..... 77

清除已忘记的密码..... 78

 前提条件..... 78

 步骤..... 78

 完成条件..... 79

清除 CMOS 设置..... 80

 前提条件..... 80

 步骤..... 80

 完成条件..... 81

刷新 BIOS..... 82

获取帮助和联系 Dell..... 83

 自助资源..... 83

 联系 Dell..... 83

拆装计算机内部组件之前

 **小心:** 持拿组件和插卡时, 请持拿其边缘, 切勿触碰插针和接点, 以避免损坏。

 **注:** 根据您所订购的配置, 本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

开始之前

- 1 保存并关闭所有打开的文件, 并退出所有打开的应用程序。
- 2 关闭计算机。

- Windows 10: 单击或点按**开始** →  **电源** → **关机**。
- Windows 8.1: 在**开始**屏幕中, 单击或点按电源图标 → **关机**。
- Windows 7: 单击或点按**开始** → **关机**。

 **注:** 如果您使用其它操作系统, 请参阅操作系统的说明文件, 了解关机说明。

- 3 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
- 4 断开所有电缆（如电话电缆、网络电缆等）与计算机的连接。
- 5 断开所有连接的设备和外围设备（如键盘、鼠标、显示器等）与计算机的连接。
- 6 从计算机中卸下所有介质卡和光盘（如果适用）。
- 7 为计算机断开所有连接后, 按住电源按钮 5 秒钟, 以导去系统板上的残留电量。

 **小心:** 将计算机置于平坦、柔软、清洁的表面上以避免刮擦显示屏。

- 8 将计算机正面朝下放置。

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。

-  警告: 打开主机盖或面板前切断所有电源。执行完计算机组件拆装工作后, 装回所有护盖、面板和螺钉后再连接电源。
-  小心: 确保工作台表面平整、整洁, 以防止损坏计算机。
-  小心: 持拿组件和插卡时, 请持拿其边缘, 切勿触碰插针和接点, 以避免损坏。
-  小心: 您只能按照 Dell 技术支持团队的授权或指导进行故障排除和修复。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请参阅本产品随附的安全说明, 或访问 www.dell.com/regulatory_compliance。
-  小心: 触摸计算机内部任何组件之前, 请先触摸未上漆的金属表面 (例如计算机背面的金属) 以导去身上的静电。在操作过程中, 请不时触摸未上漆的金属表面, 以导去静电, 否则可能损坏内部组件。
-  小心: 断开电缆连接时, 请拉动其连接器或其推拉卡舌, 请勿直接拉动电缆。某些电缆接头配有锁梢或蝶形螺钉, 必须将其松开后才可断开电缆连接。断开电缆连接时, 请均匀用力, 避免弯折任何接头插针。连接电缆时, 确保端口和接头方向正确并对齐。
-  小心: 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:

- 梅花槽螺丝刀
- 塑料划片

拆装计算机内部组件之后



小心: 计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

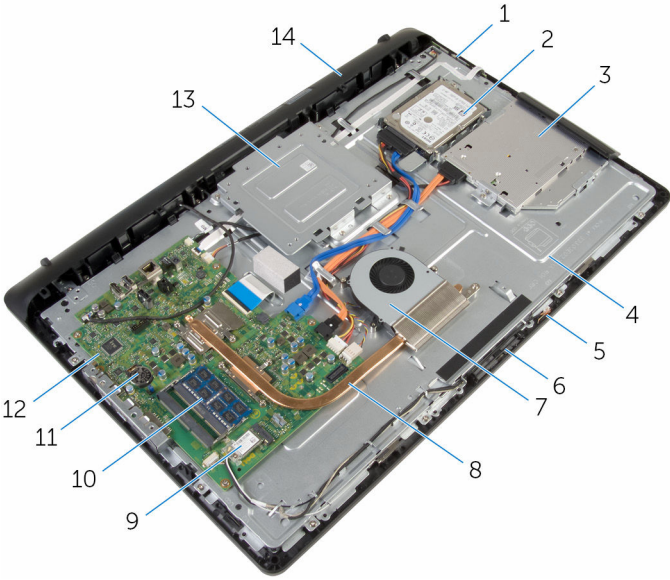
- 1 装回所有螺钉，并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
- 2 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的电缆。
- 3 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他部件。
- 4 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
- 5 打开计算机电源。

技术概览



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

计算机内部视图



- | | | | |
|----|-----------|----|---------|
| 1 | 控制按钮板 | 2 | 硬盘驱动器部件 |
| 3 | 光盘驱动器部件 | 4 | 显示屏部件底座 |
| 5 | 麦克风板 | 6 | 摄像头模块 |
| 7 | 风扇 | 8 | 散热器 |
| 9 | 无线网卡 | 10 | 内存模块 |
| 11 | 币形电池 | 12 | 系统板 |
| 13 | VESA 固定支架 | 14 | 扬声器护盖 |

卸下支架部件



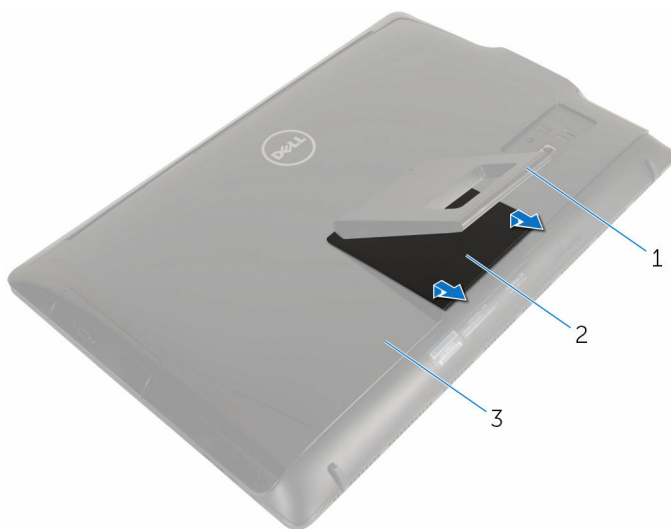
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

卸下可立式支架的步骤



注: 支架部件的类型因您订购的配置不同而异。

- 1 将计算机正面朝下放置在软布或干净的表面上。
- 2 用指尖将支架护盖提起。
- 3 以一定的角度滑动支架护盖, 使其脱离支架。

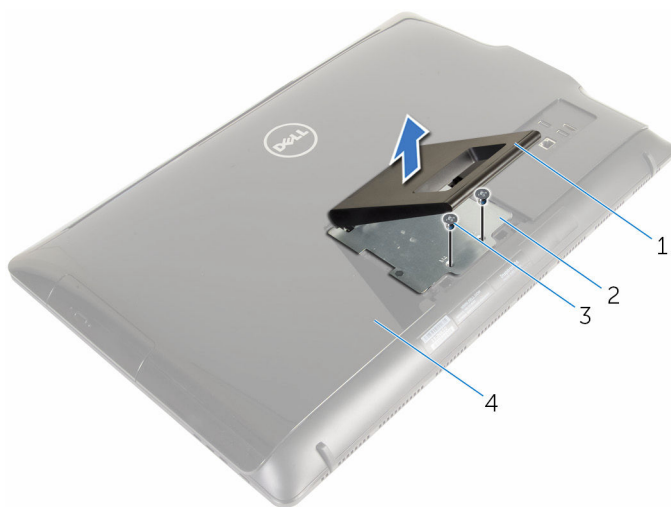


- 1 支架
3 后盖

- 2 支架护盖

- 4 拧下将支架支座固定至后盖的螺钉。

- 5 将支架脱离后盖。



1 支架

2 支架底座

3 螺钉（2 个）

4 后盖

卸下台式支架的步骤

 **注:** 支架部件的类型因您订购的配置不同而异。

- 1 将计算机正面朝下放置在软布或干净的表面上。
- 2 释放支架护盖上的卡舌。

- 3 滑动支架护盖并将其从计算机上卸下。



1 支架护盖

2 后盖

- 4 拧下将支架固定至显示屏面板基座的螺钉。

- 5 将支架以一定的角度向上提起，将其从计算机中滑出。



1 后盖

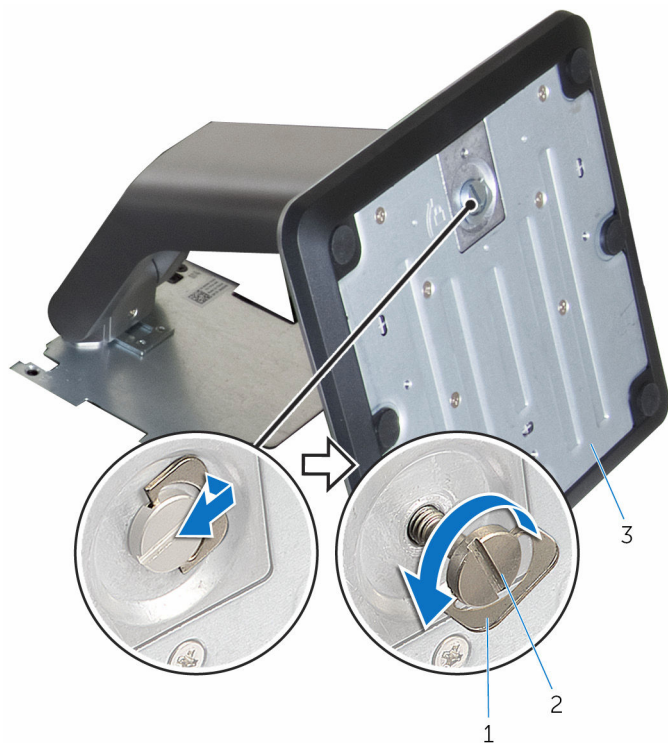
2 螺钉（4 颗）

3 支架

从支架提升板上卸下支架基座的步骤

 **注:** 如果您需要从支架部件上卸下支架基座或支架提升板，请按照以下步骤进行操作：

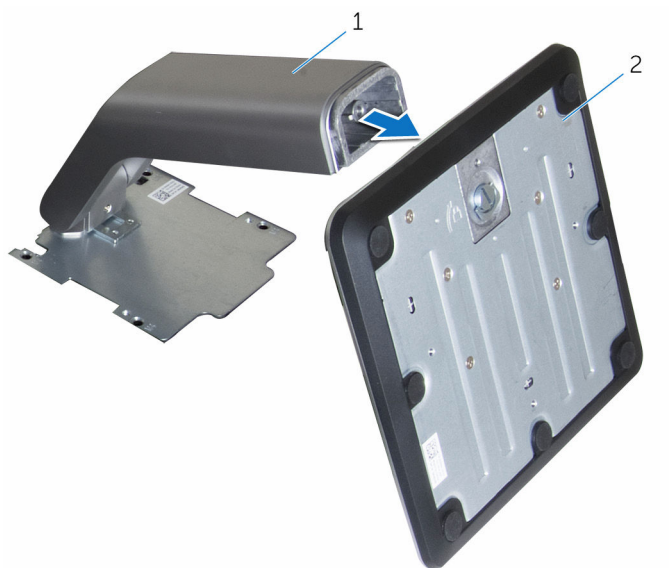
- 1 提起支架基座上的螺钉手柄。
- 2 使用螺钉手柄，拧松将支架基座固定至支架提升板的指旋固定螺钉。



- 1 螺钉手柄
3 支架基座

- 2 固定指旋螺钉

- 3** 将支架基座从支架提升板中滑出。



1 支架提升板

2 支架基座

装回支架部件



警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

装回可立式支架的步骤



注: 支架部件的类型因您订购的配置不同而异。

- 1 将支架上的卡舌滑入背面护盖的插槽中。
- 2 拧上将支架固定至显示屏面板基座的螺钉。
- 3 将支架护盖上的卡舌滑入后盖上的插槽，然后将支架护盖卡入到位。

装回台式支架的步骤



注: 支架部件的类型因您订购的配置不同而异。

- 1 将支架支座上的卡舌插入后盖上的插槽，以使支架支座上的螺孔与后盖上的螺孔对齐。
- 2 拧上将支架支座固定至后盖的螺钉。
- 3 滑动并装回支架支座上的支架护盖。

更换支架基座的支架提升板的步骤



注: 如果您已卸下支架基座或支架提升板，请执行以下步骤：

- 1 将支架基座滑入提升板上的插槽中。
- 2 拧紧指旋固定螺钉，然后折叠支架基座上的螺钉手柄。

卸下后盖



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

卸下[支架部件](#)。

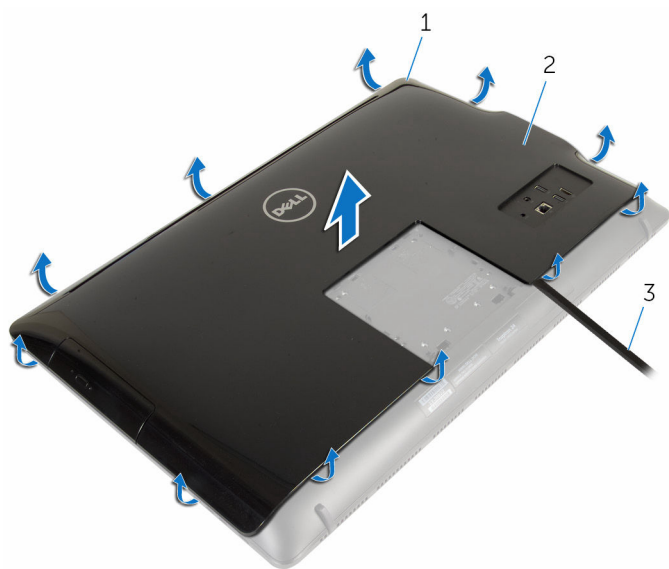
步骤



小心: 请勿卸下主机盖, 除非您需要安装计算机的内部附件。

- 1 使用塑料划片, 将后盖撬离显示屏挡板。

2 将后盖脱离计算机。



1 显示屏挡板

2 后盖

3 塑料划片

装回后盖



警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

步骤

将后盖上的卡舌与显示屏挡板上的插槽对齐，然后将后盖卡入到位。

完成条件

装回[支架部件](#)。

卸下光盘驱动器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

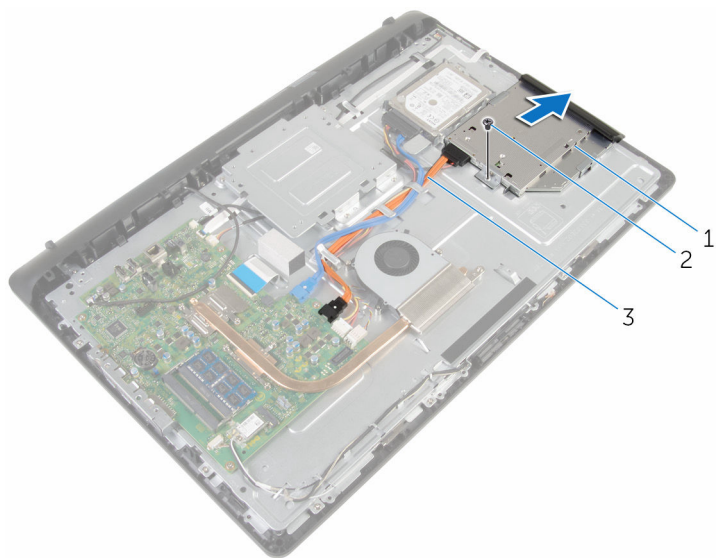
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 断开电源和数据电缆与光盘驱动器的连接。
- 2 拧下将光盘驱动器部件固定至显示屏部件底座的螺钉。

- 3** 将光盘驱动器部件从光盘驱动器托架滑出。



1 光盘驱动器部件

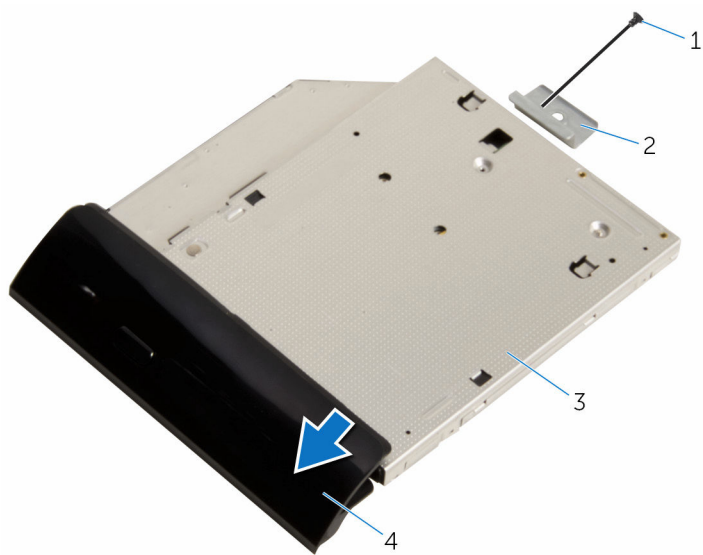
2 螺钉

3 电源和数据电缆

- 4** 小心地拉动光盘驱动器挡板，然后将其从光盘驱动器上卸下。

- 5** 拧下将光盘驱动器支架固定至光盘驱动器的螺钉。

6 从光盘驱动器上卸下光盘驱动器支架。



1 螺钉

3 光盘驱动器

2 光盘驱动器支架

4 光盘驱动器挡板

装回光盘驱动器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将光盘驱动器支架上的螺孔与光盘驱动器上的螺孔对齐。
- 2 拧上将光盘驱动器支架固定至光盘驱动器的螺钉。
- 3 将光盘驱动器挡板上的卡舌与光盘驱动器部件上的插槽对齐, 并将其卡入到位。
- 4 将光盘驱动器部件滑入光盘驱动器托架中, 然后将光盘驱动器支架上的螺孔与显示屏部件底座上的螺孔对齐。
- 5 拧上将光盘驱动器部件固定至显示屏部件底座的螺钉。
- 6 将电源和数据电缆连接至光盘驱动器部件。

完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[支架部件](#)。

卸下硬盘驱动器。



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



小心: 硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时应务必小心。



小心: 为了避免数据丢失, 计算机处于睡眠或打开状态时, 请勿卸下硬盘驱动器。

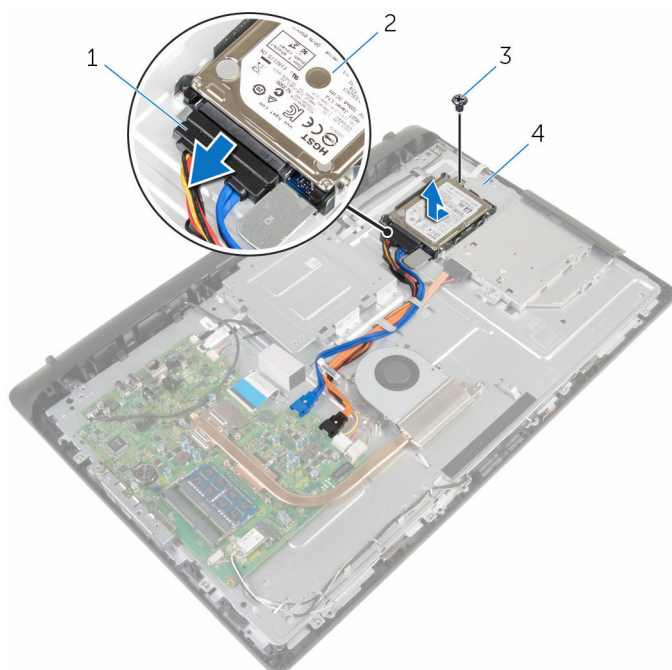
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 断开电源和数据电缆与硬盘驱动器的连接。
- 2 拧下将硬盘驱动器部件固定至显示屏部件底座的螺钉。

- 3** 用指尖将光盘驱动器部件滑出光盘驱动器托架。



1 电源和数据电缆

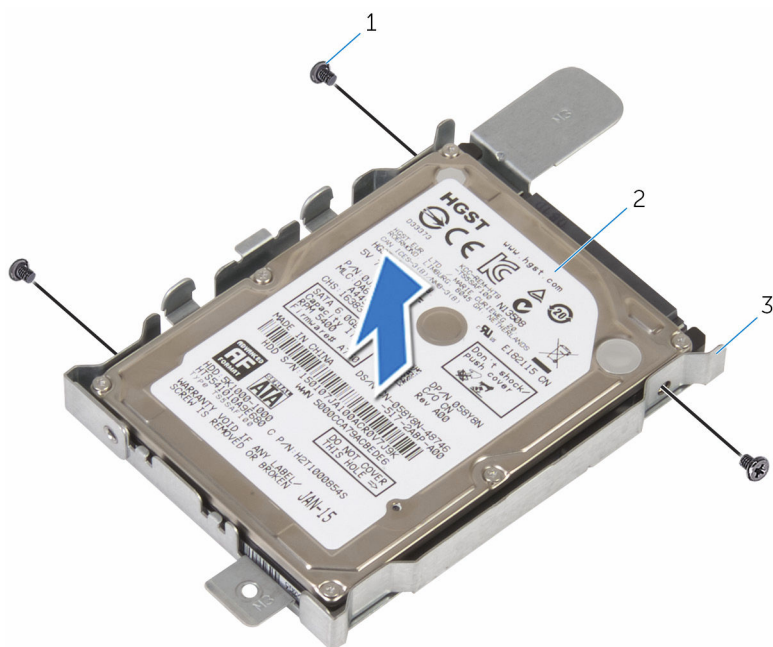
2 硬盘驱动器部件

3 螺钉

4 显示屏部件底座

- 4** 拧下将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的螺钉。

- 5 将硬盘驱动器从硬盘驱动器支架卸下。



1 螺钉（3 颗）

2 硬盘驱动器

3 硬盘驱动器支架

装回硬盘驱动器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



小心: 硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时应务必小心。

步骤

- 1 将硬盘驱动器支架上的螺孔与硬盘驱动器上的螺孔对齐。
- 2 拧上将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的螺钉。
- 3 将硬盘驱动器部件滑入硬盘驱动器托架中, 然后将硬盘驱动器支架上的螺孔与显示屏部件底座上的螺孔对齐。
- 4 拧上将硬盘驱动器部件固定至显示屏部件底座的螺钉。
- 5 将电源和数据电缆连接至硬盘驱动器。

完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[支架部件](#)。

卸下内存模块



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

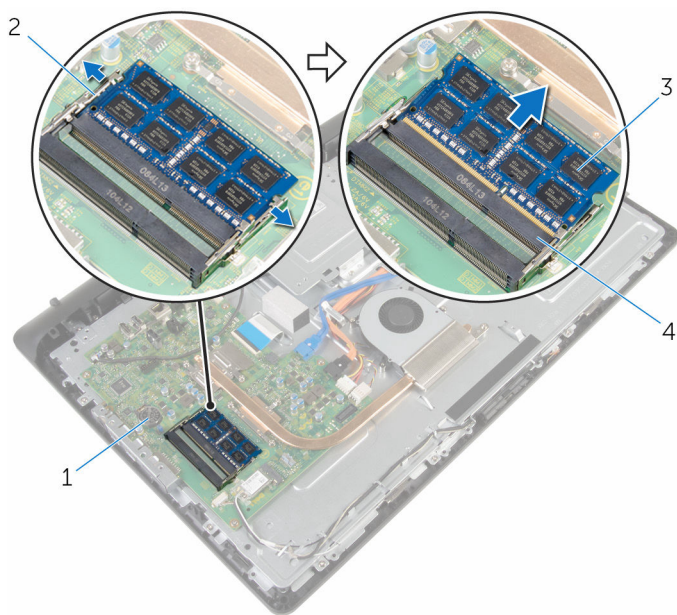
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 请用指尖小心拨开内存模块插槽两端的固定夹, 直至内存模块弹起。

2 从内存模块插槽中卸下内存模块。



1 系统板

3 内存模块

2 固定夹 (2 个)

4 内存模块插槽

装回内存模块



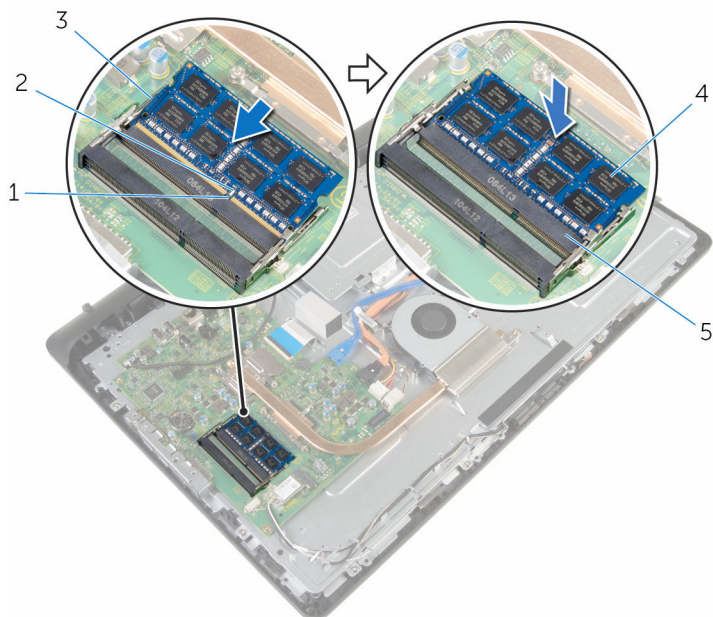
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将内存模块上的槽口与内存模块插槽上的卡舌对齐。

- 2 将内存模块以一定的角度稳固地滑入插槽，然后向下按压内存模块直至其卡入到位。

 **注:** 如果未听到咔嗒声，请卸下内存模块并重新安装。



1 槽口

3 固定夹（2 个）

5 内存模块插槽

2 卡舌

4 内存模块

完成条件

- 1 装回后盖。
- 2 装回支架部件。

卸下无线网卡



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

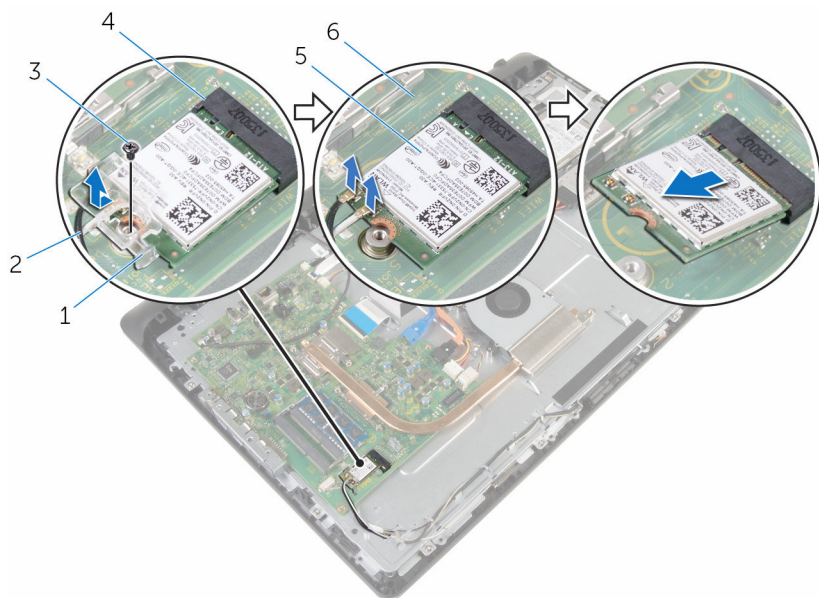
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 拧下将无线网卡支架和无线网卡固定至系统板的螺钉。
- 2 将无线网卡支架滑离无线网卡。
- 3 断开天线电缆与无线网卡上的连接器的连接。

4 将无线网卡滑出无线网卡插槽。



1 无线网卡支架

3 螺钉

5 无线网卡

2 天线电缆

4 无线网卡插槽

6 系统板

装回无线网卡



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

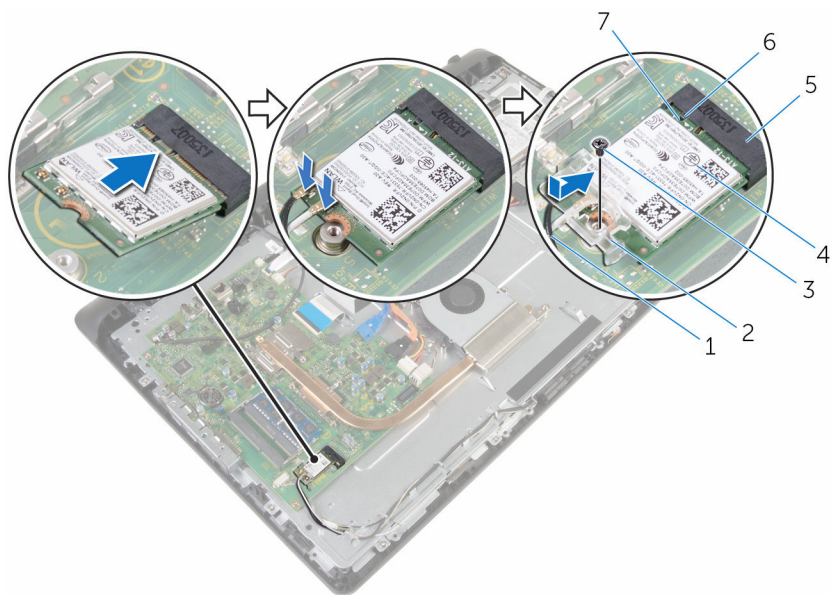
- 1 将无线网卡上的槽口与无线网卡插槽上的卡舌对齐。
- 2 将无线网卡插入无线网卡插槽中。
- 3 向下按压无线网卡的另一端, 然后将无线网卡上的螺孔与系统板上的螺钉孔对齐。
- 4 将天线电缆连接至无线网卡。

下表提供了您计算机支持的无线网卡的天线电缆颜色方案:

无线网卡上的连接器	天线电缆颜色
主要电缆 (白色三角形)	白色
辅助电缆 (黑色三角形)	黑色

- 5 将无线网卡支架上的螺孔与无线网卡上的螺孔对齐。

- 6 装回将无线网卡支架和无线网卡固定至系统板的螺钉。



- | | |
|----------|----------|
| 1 天线电缆 | 2 无线网卡支架 |
| 3 螺钉 | 4 无线网卡 |
| 5 无线网卡插槽 | 6 卡舌 |
| 7 槽口 | |

完成条件

- 1 装回后盖。
- 2 装回支架部件。

卸下散热器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



警告: 正常操作过程中散热器可能会变热。请经过足够的时间, 待散热器冷却后再触摸。



小心: 为了最大限度地使处理器冷却, 请勿散热器的传热区域。手上的油脂会降低导热油脂的热传导能力。

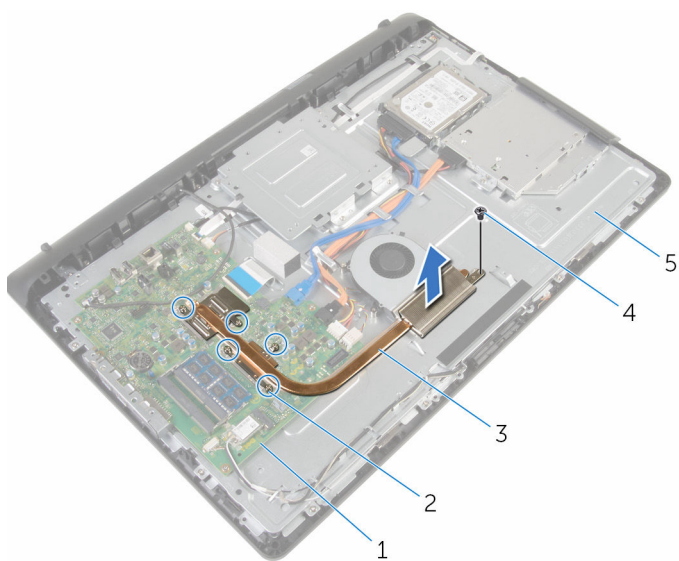
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 按顺序 (已在散热器上标明) 拧松将散热器固定至系统板的固定螺钉。
- 2 拧下将散热器固定至显示屏部件底座的螺钉。

3 将散热器脱离系统板。



1 系统板

3 散热器

5 显示屏部件底座

2 固定螺钉（5 颗）

4 螺钉

装回散热器



警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。



小心: 未正确对齐散热器可能会损坏系统板和处理器。



注: 如果将原来的系统板与散热器重新安装在一起，则可以重新使用原来的导热油脂。如果系统板或散热器已更换，请使用套件中提供的热垫板，以确保达到良好的导热效果。

步骤

- 1 将散热器上的螺孔与显示屏部件底座上的螺孔对齐。
- 2 将散热器上的固定螺钉与系统板上的螺孔对齐。
- 3 按顺序（已在散热器上标明）拧紧将散热器固定至系统板的固定螺钉。
- 4 拧上将散热器固定至显示屏部件底座的螺钉。

完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[支架部件](#)。

卸下风扇



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

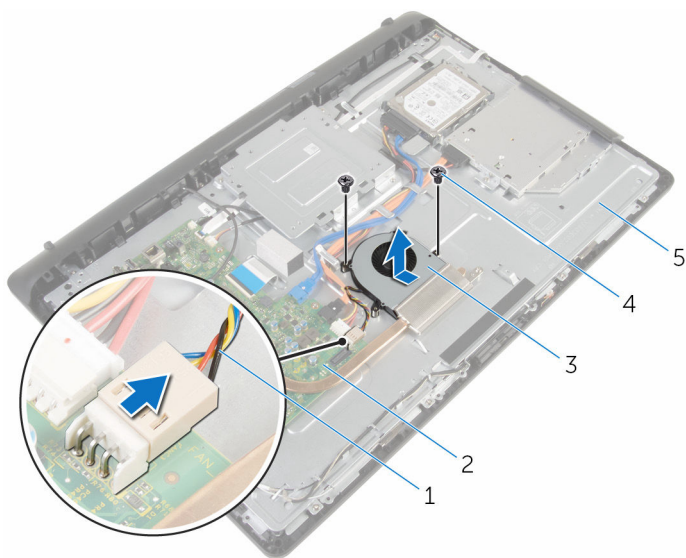
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 断开风扇电缆与系统板的连接。
- 2 拧下将风扇固定至显示屏部件底座的螺钉。

3 以一定角度将风扇脱离显示屏部件底座。



1 风扇电缆

2 系统板

3 风扇

4 螺钉（2 个）

5 显示屏部件底座

装回风扇



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 以一定角度将风扇装回显示屏部件底座。
- 2 将风扇上的螺孔与显示屏部件底座上的螺孔对齐。
- 3 拧上将风扇固定至显示屏部件底座的螺钉。
- 4 将风扇电缆连接到系统板。

完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[支架部件](#)。

取出币形电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



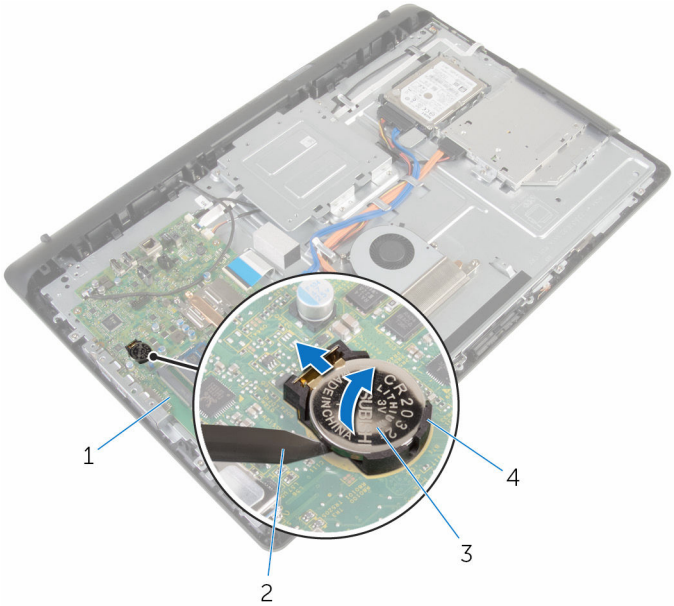
小心: 卸下币形电池后会将 BIOS 设置重设为默认值。建议您卸下币形电池前记下 BIOS 设置程序的设置。

前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

使用塑料划片，轻轻地将币形电池从系统板上的电池槽撬出。



- | | | | |
|---|------|---|------|
| 1 | 系统板 | 2 | 塑料划片 |
| 3 | 币形电池 | 4 | 电池槽 |

装回币形电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

将币形电池正面朝上插入电池槽, 然后向下按压电池使其就位。

完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[支架部件](#)。

卸下麦克风



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

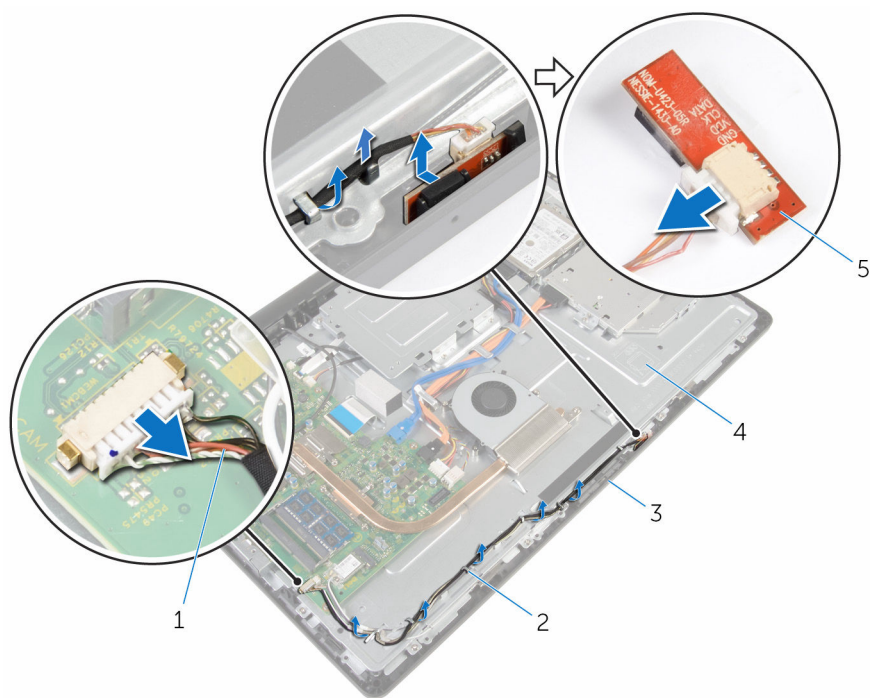
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 断开麦克风和摄像头电缆与系统板的连接。
- 2 请记下麦克风和摄像头电缆的布线方式, 然后从显示屏部件底座上的布线导向器中取出电缆。
- 3 请按照[卸下摄像头](#)中步骤 4 至步骤 7 的程序进行操作。
- 4 以一定角度将麦克风板提离显示屏挡板。

5 断开麦克风和摄像头电缆与麦克风板的连接。



1 麦克风和摄像头电缆

2 布线导向器

3 显示屏挡板

4 显示屏部件底座

5 麦克风板

装回麦克风



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将麦克风和摄像头电缆连接至麦克风板。
- 2 将麦克风板滑入显示屏挡板上的插槽。
- 3 请按照“[装回摄像头](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
- 4 将麦克风和摄像头电缆穿过显示屏部件底座上的布线导向器。
- 5 将麦克风和摄像头电缆连接到系统板。

完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[支架部件](#)。

卸下摄像头



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

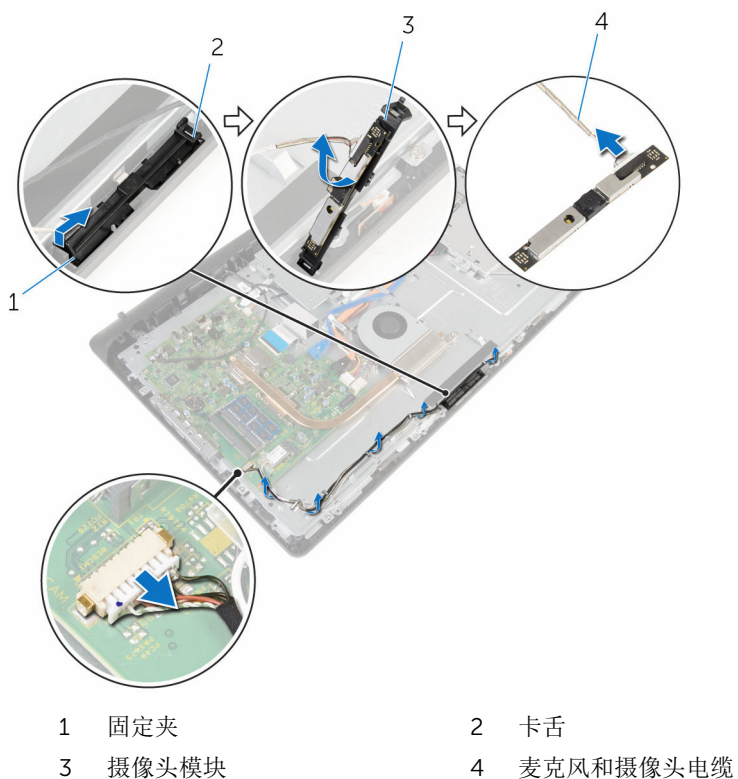
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 断开麦克风和摄像头电缆与系统板的连接。
- 2 请记下麦克风和摄像头电缆的布线方式, 然后从显示屏部件底座上的布线导向器中取出电缆。
- 3 请按照[装回麦克风](#)中步骤 4 至步骤 6 的程序进行操作。
- 4 用指尖按下固定夹, 然后提起摄像头模块。
- 5 断开摄像头模块与显示屏挡板摄像头模块插槽上的卡舌的连接。
- 6 将摄像头模块提离显示屏挡板。

7 断开麦克风和摄像头电缆与摄像头模块的连接。



装回摄像头



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将麦克风和摄像头电缆连接到摄像头模块。
- 2 将摄像头模块上的卡舌推入摄像头模块插槽上的卡舌。
- 3 将摄像头模块向下压入显示屏挡板上的插槽中, 直至其卡入到位。
- 4 请按照“[装回麦克风](#)”中步骤 1 至步骤 2 的程序进行操作。
- 5 将麦克风和摄像头电缆穿过显示屏部件底座上的布线导向器。
- 6 将麦克风和摄像头电缆连接到系统板。

完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[支架部件](#)。

卸下系统板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。



注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行所需的更改。



注: 断开电缆与系统板的连接之前, 请记下连接器的位置, 以便在装回系统板之后可以正确进行重新连接。

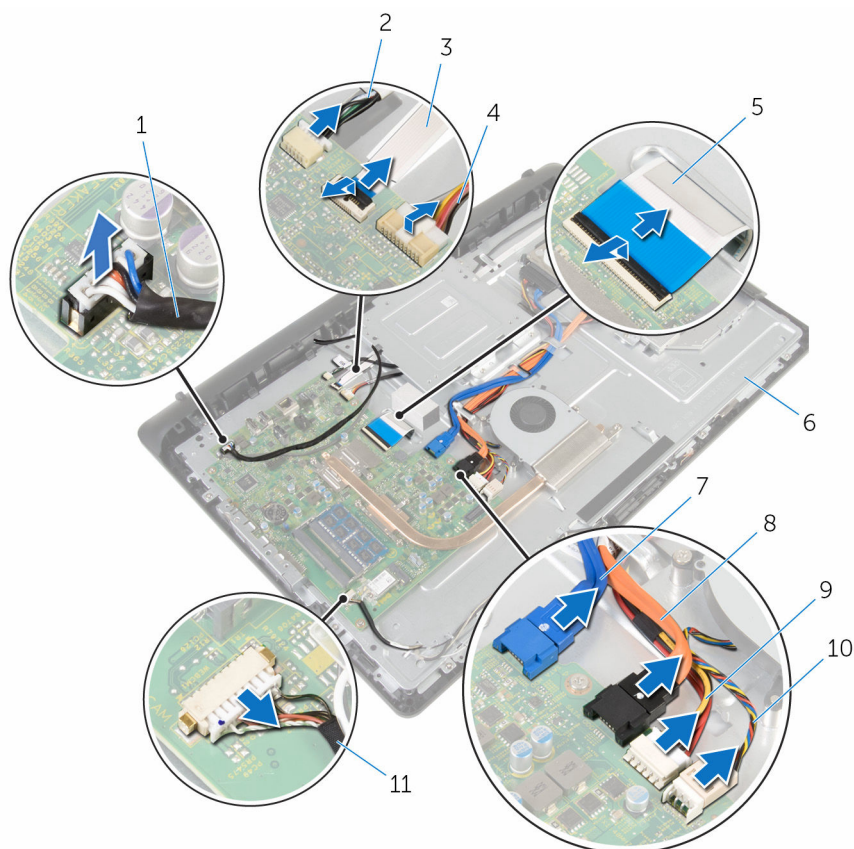
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。
- 3 卸下[散热器](#)。
- 4 卸下[无线卡](#)。

步骤

- 1 断开扬声器、触控板、硬盘驱动器电缆、光盘驱动器电缆、硬盘驱动器和光盘驱动器的电源、风扇以及麦克风和摄像头电缆与其在系统板上的连接器的连接。
- 2 提起闩锁, 然后断开控制按钮板和显示屏电缆与其在系统板上的连接器的连接。

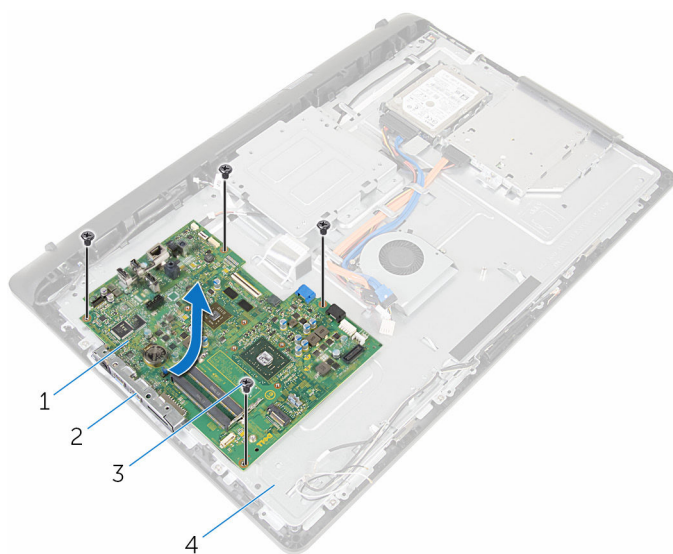
- 3** 按下门锁，然后断开显示屏背光灯电缆与其在系统板上的连接器的连接。



- | | |
|-------------------|-------------|
| 1 扬声器电缆 | 2 触控板电缆 |
| 3 控制按钮板电缆 | 4 显示屏背光灯电缆 |
| 5 显示屏电缆 | 6 显示屏部件底座 |
| 7 硬盘驱动器数据电缆 | 8 光盘驱动器数据电缆 |
| 9 硬盘驱动器和光盘驱动器电源电缆 | 10 风扇电缆 |
| 11 麦克风和摄像头电缆 | |

- 4** 拧下将系统板固定至显示屏部件底座的螺钉。
- 5** 小心地将系统板从内边缘提起，然后将端口从显示屏部件底座上的插槽释放。

6 将系统板提离显示屏部件底座。



1 系统板

2 插槽

3 螺钉（4 颗）

4 显示屏部件底座

装回系统板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。



注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行所需的更改。

步骤

- 1 将系统板上的端口滑入显示屏部件底座上的插槽, 然后将系统板置于显示屏部件底座上。
- 2 将系统板上的螺孔与显示屏部件底座上的螺孔对齐。
- 3 拧上将系统板固定至显示屏部件底座的螺钉。
- 4 将显示屏背光灯电缆连接至其在系统板上的连接器。
- 5 将控制按钮板和显示屏电缆滑入其在系统板上的连接器, 然后向下按压闩锁以固定电缆。
- 6 将扬声器、触控板、硬盘驱动器电缆、光盘驱动器数据电缆、硬盘驱动器和光盘驱动器的电源、风扇以及麦克风和摄像头电缆连接至其在系统板上的连接器。

完成条件

- 1 装回[无线网卡](#)。
- 2 装回[散热器](#)。
- 3 装回[后盖](#)。
- 4 装回[支架部件](#)。

卸下 VESA 固定支架



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

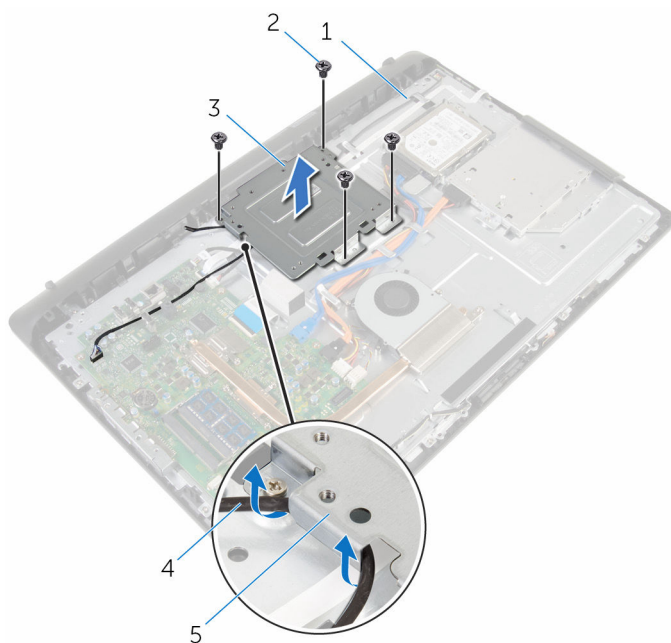
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 请记下 VESA 固定支架下的扬声器电缆布线方式, 然后将电缆从布线导向器中取出。
- 2 拧下将 VESA 固定支架固定至显示屏部件底座的螺钉。

3 将 VESA 固定支架脱离显示屏部件底座。



1 显示屏部件底座

3 VESA 固定支架

5 布线导向器

2 螺钉（4 颗）

4 扬声器电缆

装回 VESA 固定支架



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将 VESA 固定支架上的螺孔与显示屏部件底座上的螺孔对齐。
- 2 拧上将 VESA 固定支架固定至显示屏部件底座的螺钉。
- 3 将扬声器电缆穿过 VESA 固定支架下的布线导向器。

完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[支架部件](#)。

卸下扬声器护盖



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

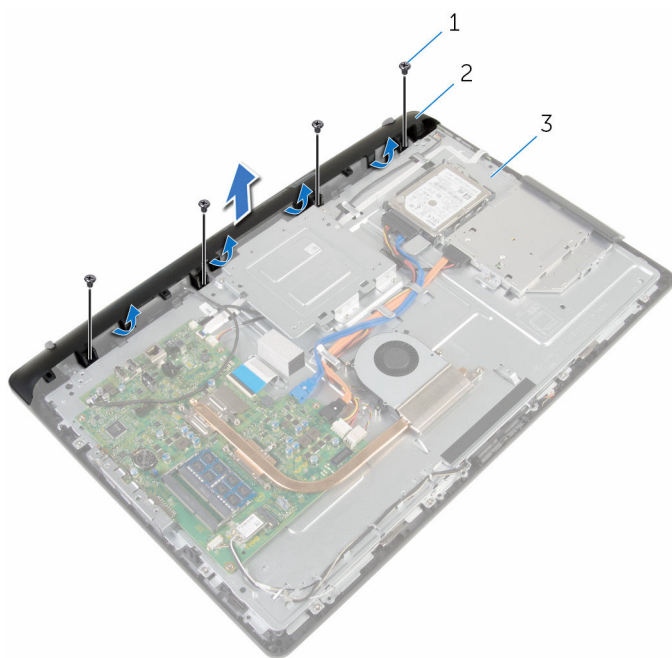
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 拧下将扬声器护盖固定至显示屏部件底座的螺钉。
- 2 用指尖将扬声器护盖撬离显示屏部件底座。

3 将扬声器护盖提离显示屏挡板。



1 螺钉（4 颗）

2 扬声器护盖

3 显示屏部件底座

装回扬声器护盖



警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

步骤

- 1 将扬声器护盖上的螺孔与显示屏部件底座上的螺孔对齐，然后将扬声器护盖卡入到位。
- 2 拧上将扬声器护盖固定至显示屏部件底座的螺钉。

完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[支架部件](#)。

卸下扬声器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

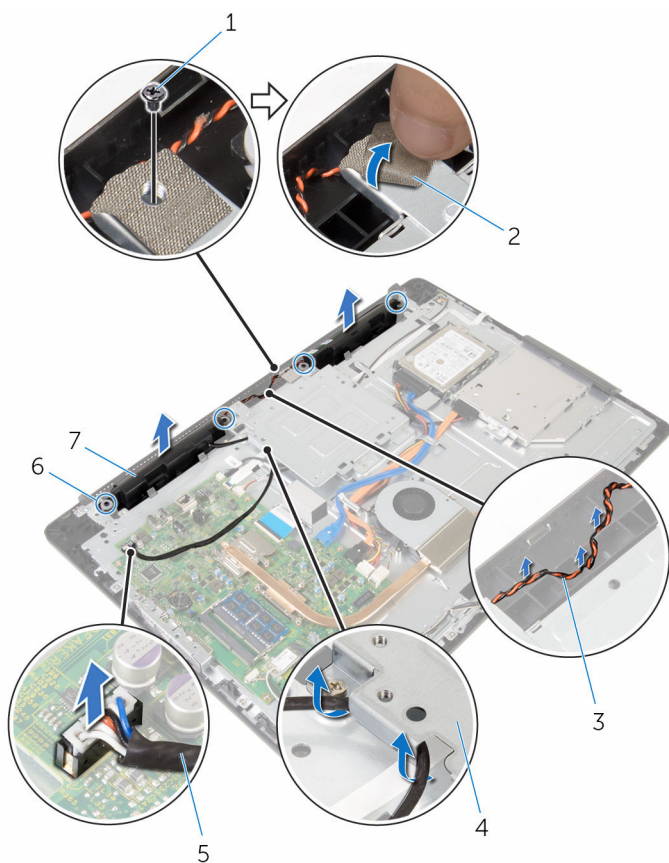
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。
- 3 卸下[扬声器护盖](#)。

步骤

- 1 断开扬声器电缆与系统板的连接。
- 2 请记下显示屏面板基座上的扬声器电缆的布线方式。
- 3 以一定角度将扬声器电缆从 VESA 固定支架卸下。
- 4 从 VESA 固定支架拧下螺钉。
- 5 剥下将扬声器电缆固定至 VESA 固定支架的胶带。
- 6 请记下将左侧扬声器连接到右侧扬声器的扬声器电缆布线方式以及计算机挡板上的橡胶索环的位置。

7 将扬声器及其电缆提离显示屏挡板。



1 螺钉

2 磁带

3 扬声器电缆布线

4 VESA 固定支架

5 扬声器电缆

6 橡皮环（4 个）

7 扬声器（2 个）

装回扬声器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 使用显示屏挡板上的定位柱和橡皮索环, 将扬声器置于显示屏挡板上。
- 2 将摄像头电缆穿过显示屏挡板上的布线导向器。
- 3 贴上将扬声器电缆固定至 VESA 固定支架的胶带。
- 4 将螺钉拧到 VESA 固定支架上。
- 5 装回扬声器时, 如果橡皮索环被推起, 则装回橡皮索环。
- 6 对在显示屏面板基座上将左侧扬声器连接到右侧扬声器的扬声器电缆进行布线。
- 7 穿入并装回 VESA 固定支架下的扬声器电缆。
- 8 将扬声器电缆连接到系统板。

完成条件

- 1 装回[扬声器护盖](#)。
- 2 装回[后盖](#)。
- 3 装回[支架部件](#)。

卸下控制按钮板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

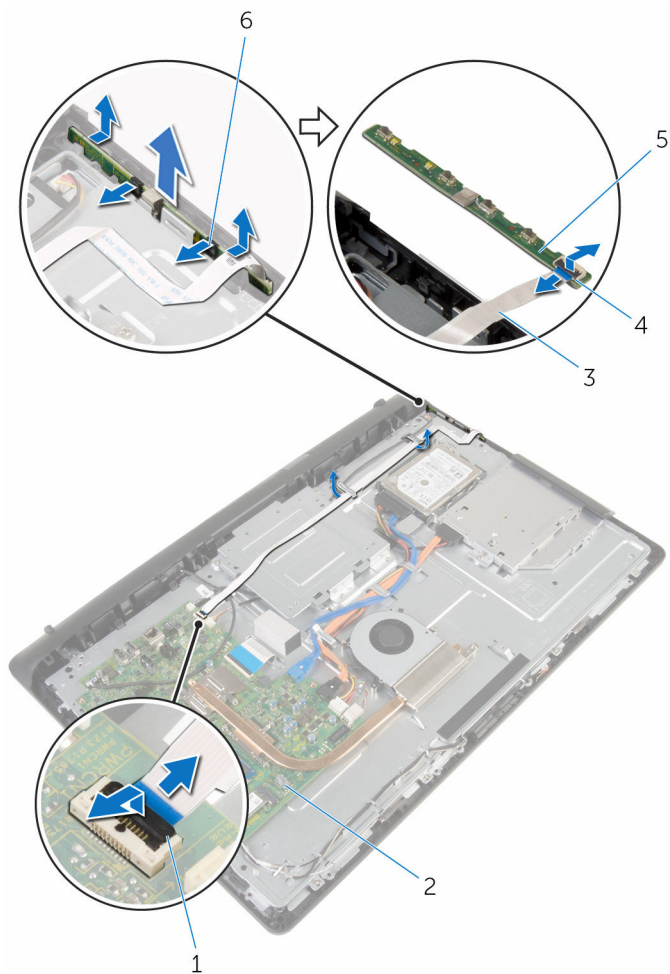
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。
- 3 卸下[VESA 固定支架](#)。

步骤

- 1 提起闩锁, 然后断开控制按钮板电缆与系统板的连接。
- 2 请记下控制按钮板电缆的布线方式, 然后将其从显示屏部件底座上的布线导向器剥下。
- 3 用指尖按下控制按钮板插槽上的固定夹。
- 4 将控制按钮板提离显示屏挡板。

- 5 提起门锁，然后断开控制按钮板电缆与控制按钮板的连接。



- | | |
|-----------|-----------|
| 1 门锁 | 2 系统板 |
| 3 控制按钮板电缆 | 4 门锁 |
| 5 控制按钮板 | 6 固定夹（2个） |

装回控制按钮板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将控制按钮板电缆滑入控制按钮板上的连接器中, 然后向下按压闩锁以固定电缆。
- 2 将控制按钮板装回到显示屏挡板上的插槽中。
- 3 将控制按钮板电缆穿过布线导向器, 然后将控制按钮板电缆附到显示屏部件底座上。
- 4 将控制按钮板电缆滑入系统板上的连接器中, 然后向下按压闩锁以固定电缆。

完成条件

- 1 装回 [VESA 固定支架](#)。
- 2 装回 [后盖](#)。
- 3 装回 [支架部件](#)。

卸下显示屏部件



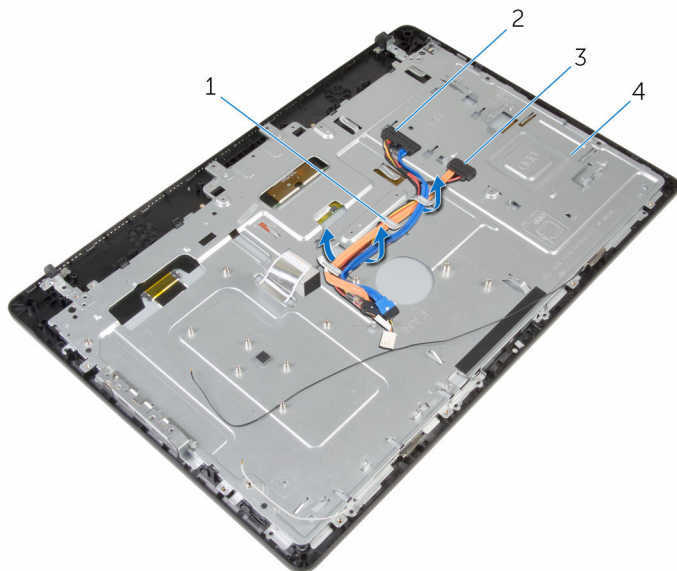
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。
- 3 卸下[光盘驱动器](#)。
- 4 卸下[硬盘驱动器](#)。
- 5 卸下[内存模块](#)。
- 6 卸下[无线卡](#)。
- 7 卸下[散热器](#)。
- 8 卸下[风扇](#)。
- 9 卸下[币形电池](#)。
- 10 卸下[麦克风](#)。
- 11 卸下[摄像头](#)。
- 12 卸下[系统板](#)。
- 13 卸下[VESA 固定支架](#)。
- 14 卸下[扬声器护盖](#)。
- 15 卸下[扬声器](#)。
- 16 卸下[控制按钮板](#)。

步骤

- 1 请记下光盘驱动器和硬盘驱动器电缆的布线方式，然后将电缆从显示屏部件底座上的布线导向器中取出。



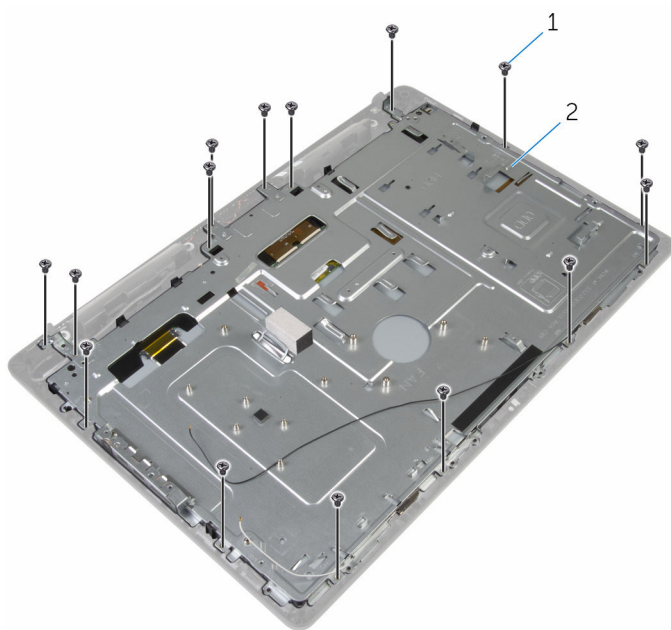
1 布线导向器

2 硬盘驱动器电缆

3 光盘驱动器电缆

4 显示屏部件底座

- 2** 拧下将显示屏部件底座固定至显示屏挡板的螺钉。



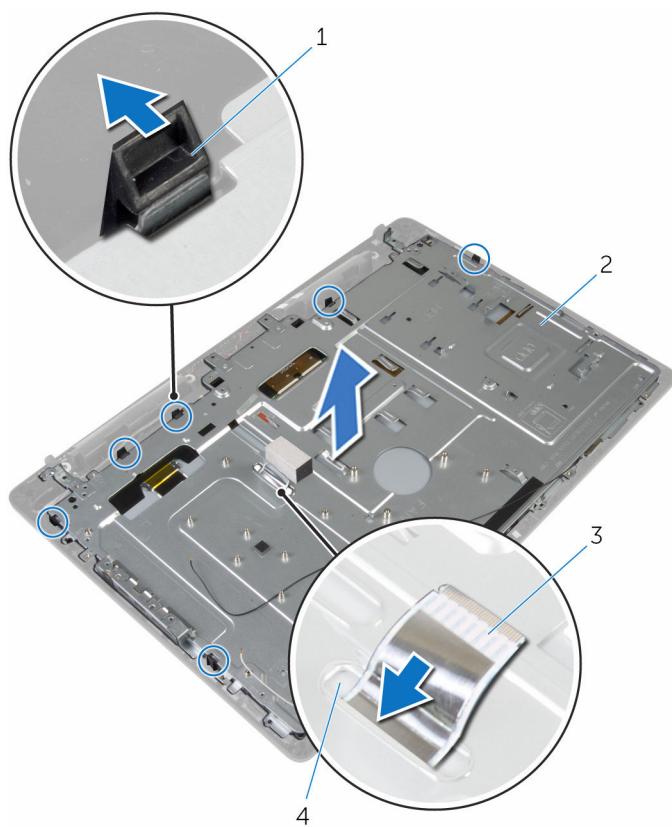
1 螺钉（19 颗）

2 显示屏部件底座

- 3** 将显示屏面板基座从显示屏挡板上的卡舌释放。

- 4** 滑动显示屏电缆穿过显示屏部件底座上的插槽。

5 将显示屏部件底座提离显示屏面板。

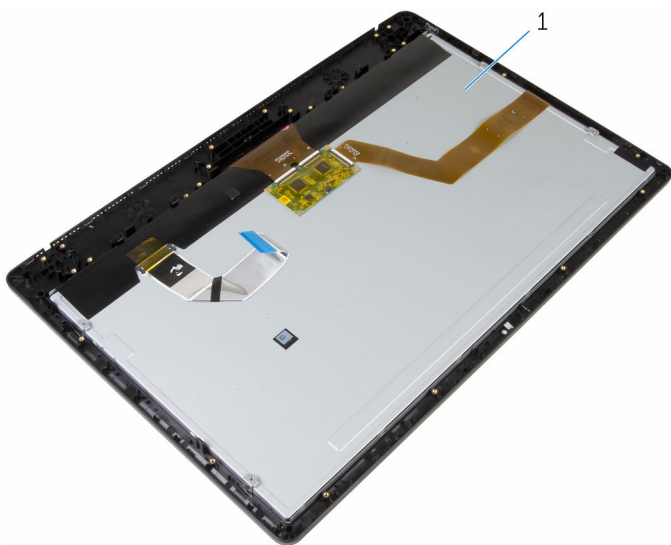


1 卡舌（6个）

3 显示屏电缆

2 显示屏部件底座

4 插槽



1 显示屏部件

装回显示屏部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 滑动显示屏电缆穿过显示屏部件底座上的插槽。
- 2 将显示屏挡板上的卡舌滑入显示屏部件底座上的插槽。
- 3 装回显示屏挡板上的显示屏部件底座。
- 4 拧上将显示屏部件底座固定至显示屏挡板的螺钉。
- 5 将光盘驱动器和硬盘驱动器电缆穿过显示屏部件底座上的布线导向器。

完成条件

- 1 装回[控制按钮板](#)。
- 2 装回[扬声器](#)。
- 3 装回[扬声器护盖](#)。
- 4 装回 [VESA 固定支架](#)。
- 5 装回[系统板](#)。
- 6 装回[摄像头](#)。
- 7 装回[麦克风](#)。
- 8 装回[币形电池](#)。
- 9 装回[风扇](#)。
- 10 装回[散热器](#)。
- 11 装回[无线网卡](#)。
- 12 装回[内存模块](#)。
- 13 装回[硬盘驱动器](#)。
- 14 装回[光盘驱动器](#)。
- 15 装回[后盖](#)。
- 16 装回[支架部件](#)。

卸下橡胶脚垫



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

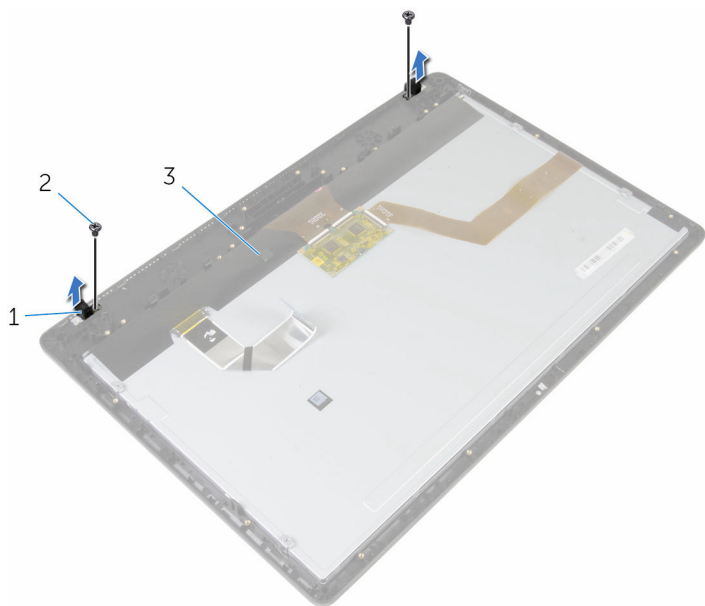
前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。
- 3 卸下[光盘驱动器](#)。
- 4 卸下[硬盘驱动器](#)。
- 5 卸下[内存模块](#)。
- 6 卸下[无线卡](#)。
- 7 卸下[散热器](#)。
- 8 卸下[风扇](#)。
- 9 卸下[币形电池](#)。
- 10 卸下[麦克风](#)。
- 11 卸下[摄像头](#)。
- 12 卸下[系统板](#)。
- 13 卸下[VESA 固定支架](#)。
- 14 卸下[扬声器护盖](#)。
- 15 卸下[扬声器](#)。
- 16 卸下[控制按钮板](#)。
- 17 卸下[显示屏部件](#)。

步骤

- 1 拧下将橡胶脚垫固定至显示屏挡板的螺钉。

2 将橡胶脚垫提高显示屏挡板。



1 橡胶脚垫（2 个）

2 螺钉（2 个）

3 显示屏挡板

装回橡胶脚垫



警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

步骤

- 1 将橡胶脚垫上的螺孔与显示屏挡板上的螺孔对齐。
- 2 拧上将橡胶脚垫固定至显示屏挡板的螺钉。

完成条件

- 1 装回[显示屏部件](#)。
- 2 装回[控制按钮板](#)。
- 3 装回[扬声器](#)。
- 4 装回[扬声器护盖](#)。
- 5 装回[VESA 固定支架](#)。
- 6 装回[系统板](#)。
- 7 装回[摄像头](#)。
- 8 装回[麦克风](#)。
- 9 装回[币形电池](#)。
- 10 装回[风扇](#)。
- 11 装回[散热器](#)。
- 12 装回[无线网卡](#)。
- 13 装回[内存模块](#)。
- 14 装回[硬盘驱动器](#)。
- 15 装回[光盘驱动器](#)。
- 16 装回[后盖](#)。
- 17 装回[支架部件](#)。

清除已忘记的密码



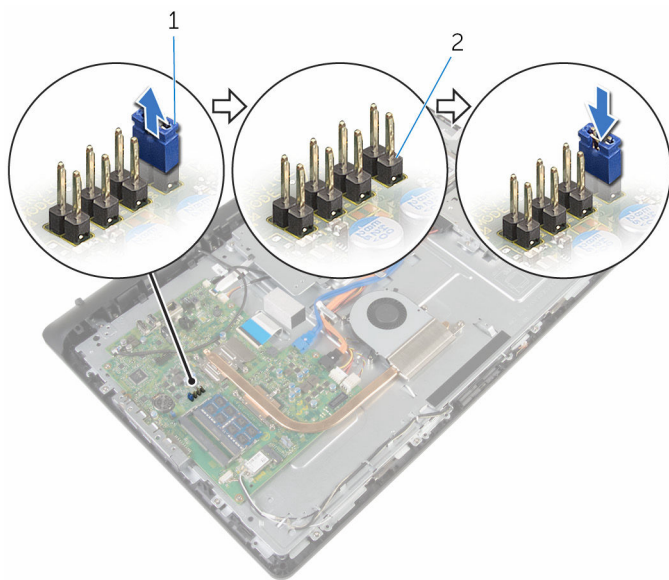
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 从密码跳线插针上拔下跳线塞。
- 2 等待 5 秒钟, 然后将跳线塞装回至其原来的位置。



1 跳线塞

2 密码跳线插针

完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[支架部件](#)。

清除 CMOS 设置

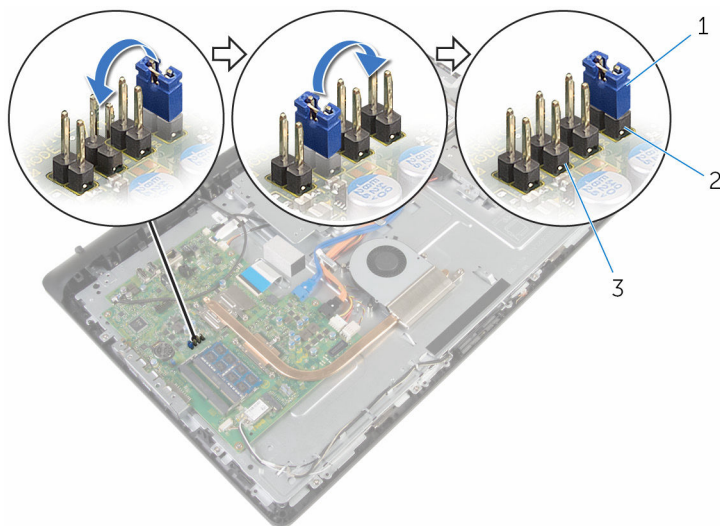
 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[支架部件](#)。
- 2 卸下[后盖](#)。

步骤

- 1 从默认跳线的插针上取下跳线塞并将其连接至 CMOS 跳线插针。
- 2 等待 5 秒钟, 然后将跳线塞装回至其原来的位置。



- | | |
|-------------|----------|
| 1 跳线塞 | 2 密码跳线插针 |
| 3 CMOS 跳线插针 | |

完成条件

- 1 装回后盖。
- 2 装回支架部件。

刷新 BIOS

提供 BIOS 更新时或装回系统板后您可能需要刷新（更新） BIOS。要刷新 BIOS：

- 1 开启计算机。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 单击“**产品支持**”，输入计算机的服务标签 (Service Tag)，然后单击“**提交**”。
 **注：**如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。
- 4 单击“**驱动程序和下载**”。
- 5 选择您计算机上安装的操作系统。
- 6 向下滚动页面并展开 **BIOS**。
- 7 单击“**下载文件**”，以为您的计算机下载最新版本的 BIOS。
- 8 完成下载后保存文件，导航至保存 BIOS 更新文件的文件夹。
- 9 双击 BIOS 更新文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

有关 Dell 产品和服务的信息

www.dell.com

Windows 8.1 和 Windows 10

Dell 帮助和支持应用程序



Windows 10

开始使用应用程序



Windows 8.1

帮助 + 提示应用程序



访问 Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10 中的帮助

在 Windows 搜索中，输入**帮助和支持**，然后按 **Enter** 键。

在 Windows 7 中访问帮助

单击**开始** → **帮助和支持**。

操作系统的联机帮助

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等

www.dell.com/support

了解操作系统、设置和计算机的使用、数据备份、诊断等等。

请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），网址为 www.dell.com/support/manuals。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。



注: 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。



注: 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。