

Inspiron 3250

服务手册

计算机型号: Inspiron 3250
管制型号: D13S
管制类型: D13S001



注、小心和警告



注: “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心: “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失, 并说明如何避免此类问题。



警告: “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2015 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2015 - 09

Rev. A00

目录

- 拆装计算机内部组件之前..... 9
 - 开始之前 9
 - 安全说明..... 9
 - 建议工具..... 10
- 拆装计算机内部组件之后..... 11
- 技术概览..... 12
 - 计算机内部视图..... 12
 - 系统板组件..... 13
- 卸下主机盖 14
 - 步骤..... 14
- 装回主机盖 15
 - 步骤..... 15
- 卸下前挡板 16
 - 前提条件..... 16
 - 步骤..... 16
- 装回前挡板..... 18
 - 步骤..... 18
 - 完成条件..... 18
- 卸下 3.5 英寸硬盘驱动器..... 19
 - 前提条件..... 19
 - 步骤..... 19

装回 3.5 英寸硬盘驱动器..... 23
 步骤.....23
 完成条件..... 23

卸下 2.5 英寸硬盘驱动器..... 24
 前提条件..... 24
 步骤..... 25

装回 2.5 英寸硬盘驱动器..... 28
 步骤..... 28
 完成条件..... 28

卸下散热器部件..... 29
 前提条件..... 29
 步骤..... 30

装回散热器部件..... 32
 步骤.....32
 完成条件..... 32

卸下内存模块..... 33
 前提条件..... 33
 步骤..... 34

装回内存模块..... 38
 步骤..... 38
 完成条件..... 39

卸下图形卡..... 40
 前提条件..... 40
 步骤..... 40

装回图形卡.....42
 步骤..... 42
 完成条件..... 42

卸下驱动器固定框架43
 前提条件..... 43
 卸下驱动器固定框架与 2.5 英寸硬盘驱动器的操作步骤.....44
 卸下驱动器固定框架与 3.5 英寸硬盘驱动器的操作步骤.....46

装回驱动器固定框架.....48
 步骤..... 48
 完成条件..... 48

卸下处理器.....49
 前提条件..... 49
 步骤..... 49

装回处理器.....51
 步骤..... 51
 完成条件..... 52

卸下光盘驱动器.....53
 前提条件..... 53
 步骤.....53

装回光盘驱动器.....55
 步骤.....55
 完成条件..... 55

取出币形电池.....56
 前提条件..... 56
 步骤.....56

装回币形电池..... 58

 步骤..... 58

 完成条件..... 58

卸下无线网卡..... 59

 前提条件..... 59

 步骤..... 59

装回无线网卡..... 61

 步骤..... 61

 完成条件..... 62

卸下机箱风扇..... 63

 前提条件..... 63

 步骤..... 63

装回机箱风扇..... 65

 步骤..... 65

 完成条件..... 65

卸下天线模块..... 66

 前提条件..... 66

 步骤..... 67

装回天线模块..... 69

 步骤..... 69

 完成条件..... 69

卸下电源按钮模块..... 70

 前提条件..... 70

 步骤..... 70

装回电源按钮模块.....72

 步骤.....72

 完成条件.....72

卸下电源装置.....73

 前提条件.....73

 步骤.....73

装回电源装置.....76

 步骤.....76

 后续条件.....76

卸下系统板.....77

 前提条件.....77

 步骤.....77

装回系统板.....80

 步骤.....80

 完成条件.....80

BIOS 设置程序.....81

 概览.....81

 进入 BIOS 设置程序.....81

 清除已忘记的密码.....81

 前提条件.....81

 步骤.....82

 完成条件.....82

 清除 CMOS 设置.....82

 前提条件.....82

 步骤.....83

 完成条件.....83

刷新 BIOS.....84

获取帮助和联系 Dell..... 85

 自助资源..... 85

 联系 Dell..... 85

拆装计算机内部组件之前

 **注:** 根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

开始之前

- 1 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的应用程序。
 - 2 关闭计算机。
 - Windows 10: 单击或点按**开始** →  **电源** → **关机**。
 - Windows 8.1: 在**开始**屏幕中，单击或点按电源图标 → **关机**。
 - Windows 7: 单击或点按**开始** → **关机**。
-  **注:** 如果您使用其它操作系统，请参阅操作系统的说明文件，了解关机说明。
- 3 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
 - 4 断开所有电缆（如电话电缆、网络电缆等）与计算机的连接。
 - 5 断开所有连接的设备和外围设备（如键盘、鼠标、显示器等）与计算机的连接。
 - 6 从计算机中卸下所有介质卡和光盘（如果适用）。
 - 7 为计算机断开所有连接后，按住电源按钮 5 秒钟，以导去系统板上的残留电量。

安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。

-  **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”。
-  **警告:** 打开主机盖或面板前切断所有电源。执行完计算机组件拆装工作后，装回所有护盖、面板和螺钉后再连接电源。
-  **小心:** 确保工作台表面平整、整洁，以防止损坏计算机。
-  **小心:** 持拿组件和插卡时，请持拿其边缘，切勿触碰插针和接点，以避免损坏。

△ 小心: 您只能按照 Dell 技术支持团队的授权或指导进行故障排除和修复。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。请参阅本产品随附的安全说明, 或访问 www.dell.com/regulatory_compliance。

△ 小心: 触摸计算机内部任何组件之前, 请先触摸未上漆的金属表面 (例如计算机背面的金属) 以导去身上的静电。在操作过程中, 请不时触摸未上漆的金属表面, 以导去静电, 否则可能损坏内部组件。

△ 小心: 断开电缆连接时, 请拉动其连接器或其推拉卡舌, 请勿直接拉动电缆。某些电缆接头配有锁梢或蝶形螺钉, 必须将其松开后才可断开电缆连接。断开电缆连接时, 请均匀用力, 避免弯折任何接头插针。连接电缆时, 确保端口和接头方向正确并对齐。

△ 小心: 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:

- 梅花槽螺丝刀
- 平头螺丝刀
- 塑料划片

拆装计算机内部组件之后



小心: 计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

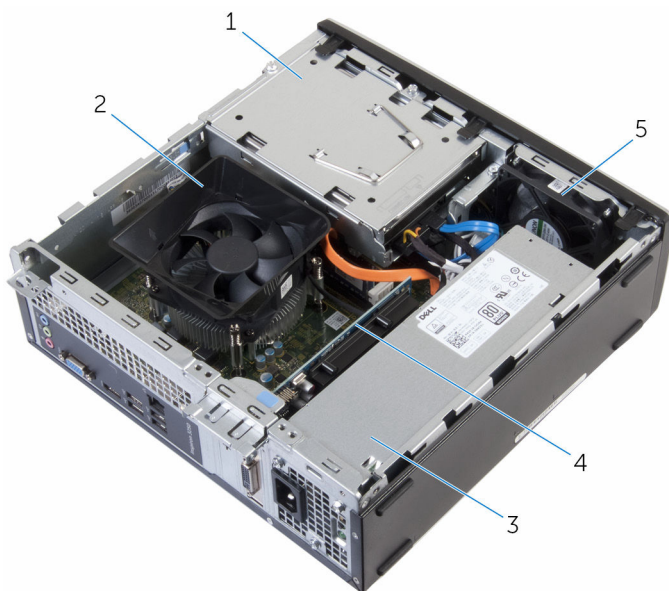
- 1 装回所有螺钉，并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
- 2 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的电缆。
- 3 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他部件。
- 4 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
- 5 打开计算机电源。

技术概览



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

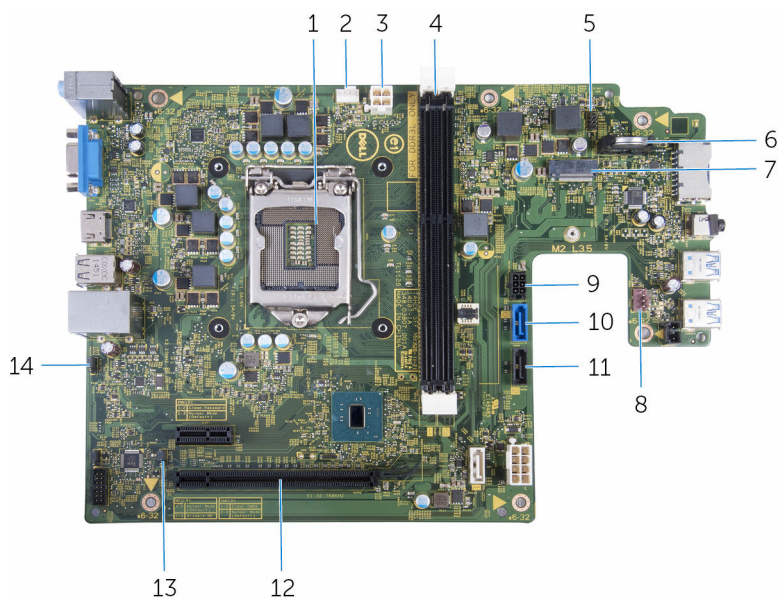
计算机内部视图



- 1 驱动器固定框架
- 3 电源装置
- 5 机箱风扇

- 2 处理器风扇
- 4 图形卡

系统板组件



- | | | | |
|----|---------------------------|----|---------------|
| 1 | 处理器 | 2 | 处理器风扇电缆连接器 |
| 3 | 电源电缆连接器 | 4 | 内存模块插槽 |
| 5 | 电源按钮电缆连接器 | 6 | 币形电池 |
| 7 | 无线网卡插槽 | 8 | 机箱风扇电缆连接器 |
| 9 | 硬盘驱动器电源电缆连接器 | 10 | 主硬盘驱动器数据电缆连接器 |
| 11 | 光盘驱动器数据电缆/第二个硬盘驱动器数据电缆连接器 | 12 | 图形卡插槽 |
| 13 | CMOS 跳线 | 14 | 密码跳线 |

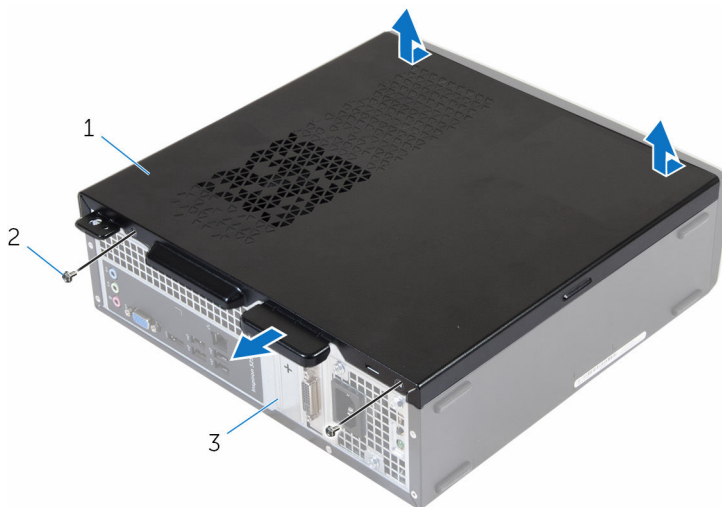
卸下主机盖



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将计算机侧面朝下放置, 使通风孔朝上。
- 2 拧下用于将计算机盖固定至机箱上的螺钉。
- 3 将计算机盖朝计算机背面滑动, 以将其释放。
- 4 将计算机盖提离计算机。



1 主机盖

2 螺钉 (2 个)

3 机箱

装回主机盖



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将计算机护盖上的卡舌与机箱插槽对齐并将其朝计算机正面滑动。
- 2 装回将主机盖固定至机箱的螺钉。
- 3 将计算机竖直放置。

卸下前挡板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

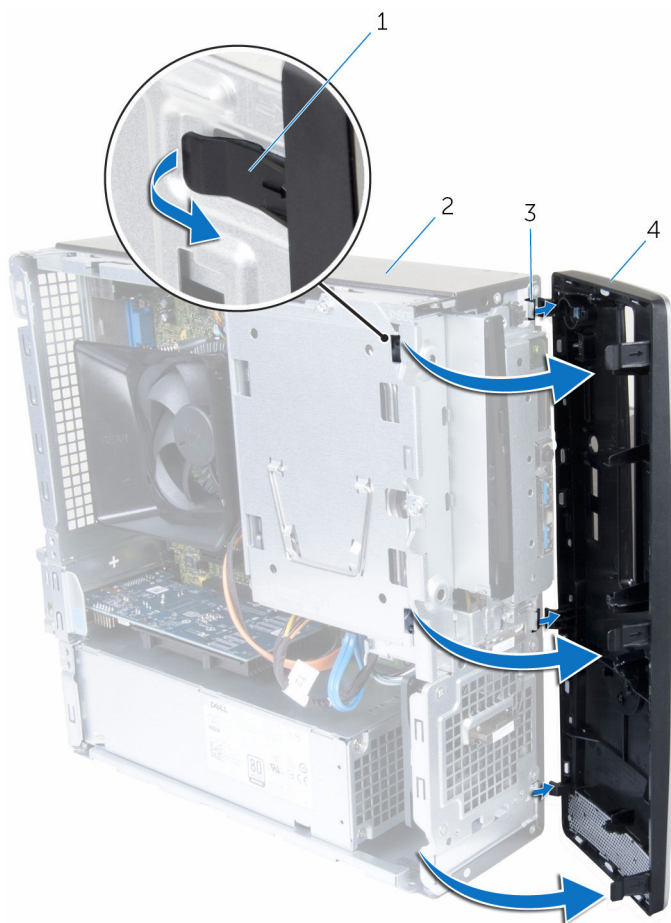
前提条件

卸下[主机盖](#)。

步骤

- 1 将计算机竖直放置。
- 2 通过向外移动释放前挡板卡舌。

3 轻轻地转动并将前挡板拉离机箱。



1 卡舌 (6 个)

3 插槽 (3 个)

2 机箱

4 前挡板

装回前挡板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 对齐前挡板上的卡舌并将其插入前面板上的插槽中。
- 2 朝机箱方向旋转前挡板, 直至前挡板卡舌卡入到位。
- 3 将计算机侧面朝下放置。

完成条件

装回[主机盖](#)。

卸下 3.5 英寸硬盘驱动器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

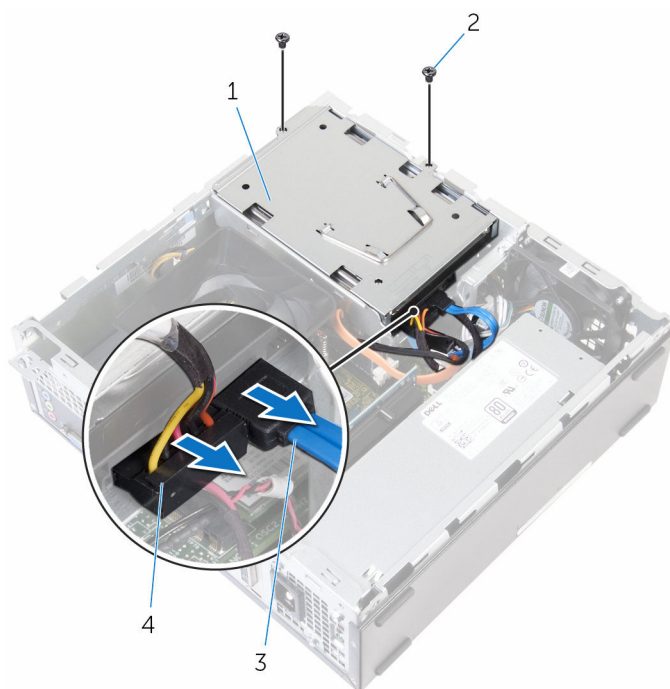
前提条件

- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。

步骤

- 1 从硬盘驱动器上断开电源电缆和数据电缆的连接。

- 2 拧下将硬盘驱动器部件固定到驱动器固定框架的螺钉。



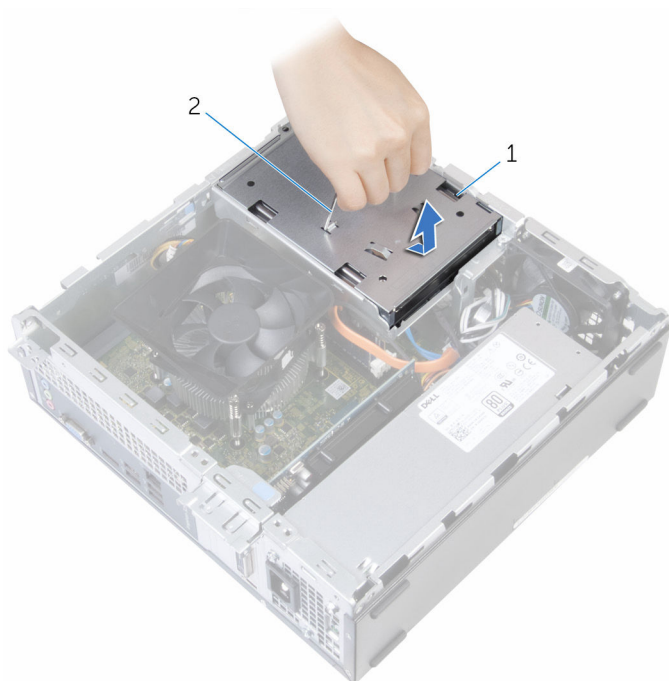
1 硬盘驱动器部件

2 螺钉（2 个）

3 数据电缆

4 电源电缆

- 3** 使用推拉卡舌，将硬盘驱动器部件滑向计算机的内部，然后将其提离驱动器固定框架。

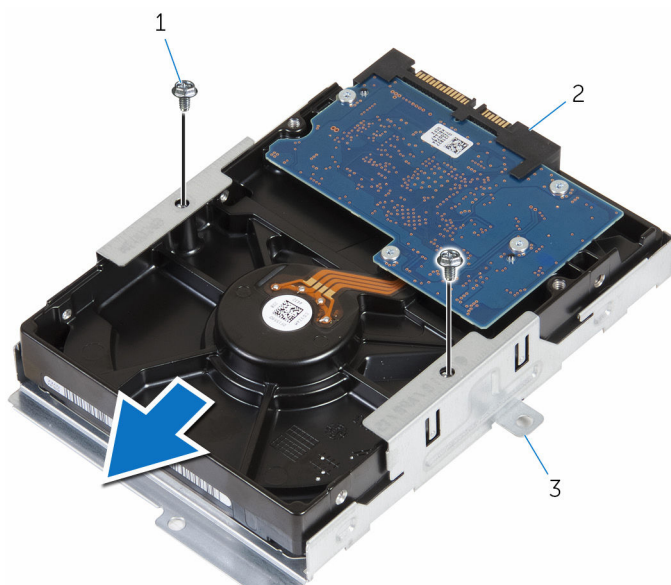


1 硬盘驱动器部件

2 拉舌

- 4** 将硬盘驱动器部件翻转过来。
- 5** 拧下将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器部件的螺钉。

6 将硬盘驱动器从硬盘驱动器支架中滑出。



1 螺钉（2 个）

2 硬盘驱动器

3 硬盘驱动器支架

装回 3.5 英寸硬盘驱动器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将硬盘驱动器滑入硬盘驱动器支架。
- 2 将硬盘驱动器上的螺孔与硬盘驱动器支架上的螺孔对齐。
- 3 拧上将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的螺钉。
- 4 将硬盘驱动器部件翻转过来。
- 5 滑动硬盘驱动器部件并将其置于驱动器固定框架中。
- 6 拧上将硬盘驱动器部件固定至驱动器固定框架的螺钉。
- 7 将电源电缆和数据电缆连接至硬盘驱动器部件。

完成条件

- 1 装回[前挡板](#)。
- 2 装回[主机盖](#)。

卸下 2.5 英寸硬盘驱动器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

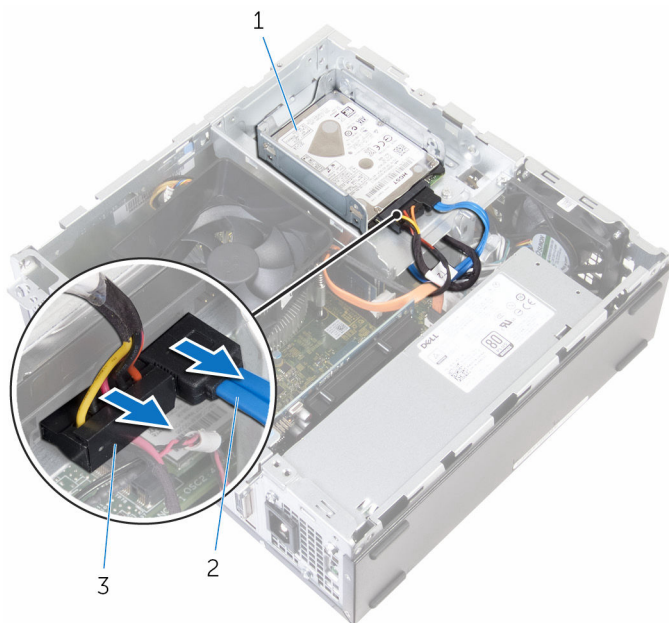
前提条件

卸下[主机盖](#)。

步骤

- 1 从硬盘驱动器上断开电源电缆和数据电缆的连接。

 **注:** 断开第二个硬盘驱动器（如果已安装）的电缆。



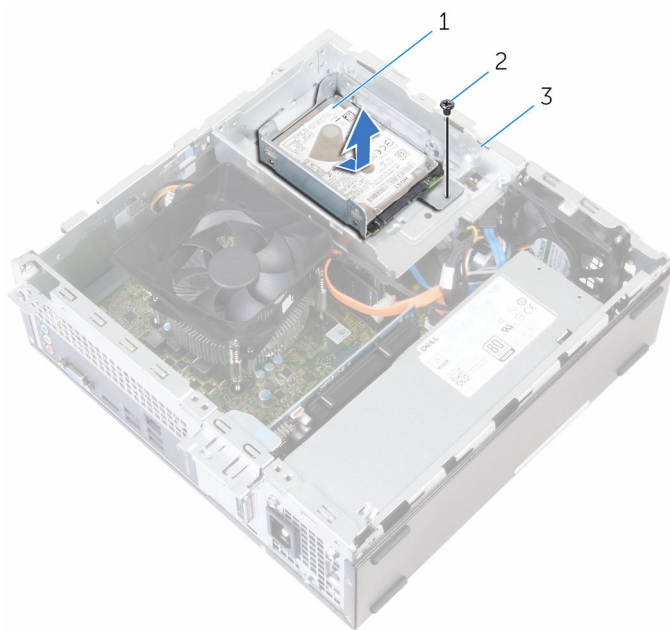
1 硬盘驱动器部件

2 数据电缆

3 电源电缆

- 2 拧下将硬盘驱动器支架固定至驱动器固定框架的螺钉。

- 3** 滑动硬盘驱动器部件并将其提离驱动器固定框架。



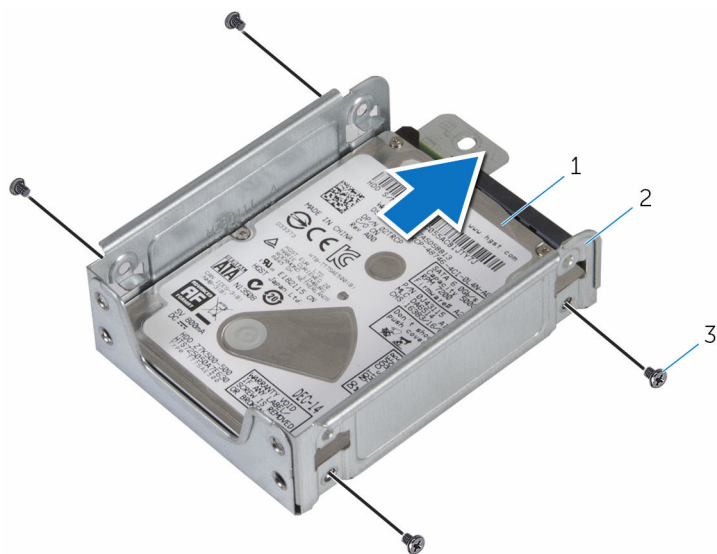
1 硬盘驱动器部件

2 螺钉

3 驱动器固定框架

- 4** 拧下将硬盘驱动器固定至硬盘驱动器支架的螺钉。

- 5 将硬盘驱动器从硬盘驱动器支架中滑出。



1 硬盘驱动器

2 硬盘驱动器支架

3 螺钉（4 颗）



注: 按照步骤 4 至步骤 5 操作，卸下第二个硬盘驱动器（如果已安装）。

装回 2.5 英寸硬盘驱动器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将硬盘驱动器滑入硬盘驱动器支架。
- 2 将硬盘驱动器上的螺孔与硬盘驱动器支架上的螺孔对齐。
- 3 装回将硬盘驱动器固定至硬盘驱动器支架的螺钉。



注: 按照步骤 1 至步骤 3 操作, 装回第二个硬盘驱动器 (如果已安装)。

- 4 滑动硬盘驱动器部件并将其置于驱动器固定框架中。
- 5 拧上用于将硬盘驱动器支架固定至驱动器固定框架的螺钉。
- 6 将电源电缆和数据电缆连接至硬盘驱动器。



注: 将电缆连接至第二个硬盘驱动器 (如果已安装)。

完成条件

装回[主机盖](#)。

卸下散热器部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



警告: 正常操作过程中散热器可能会变热。请经过足够的时间, 待散热器冷却后再触摸。



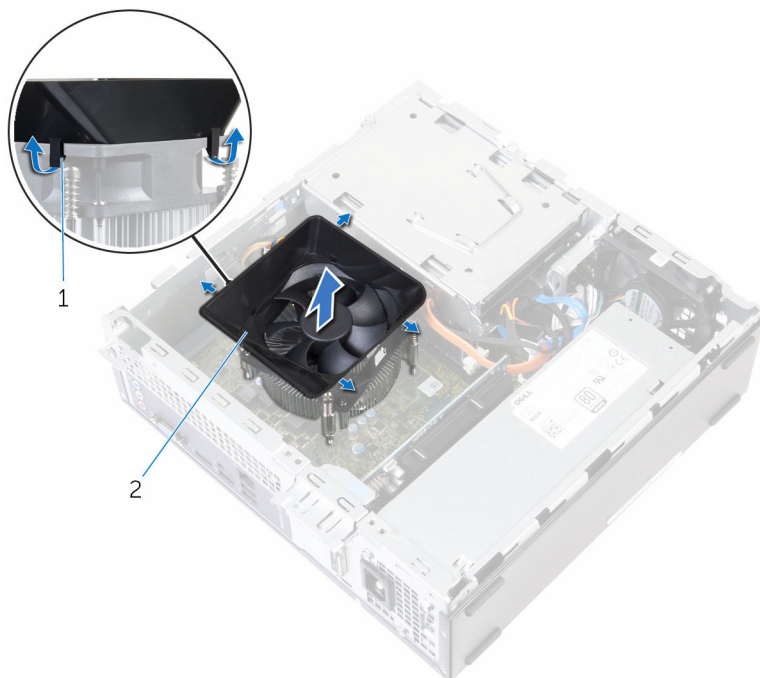
小心: 为了最大限度地使处理器冷却, 请勿散热器的传热区域。手上的油脂会降低导热油脂的热传导能力。

前提条件

卸下[主机盖](#)。

步骤

- 1 向外拉动卡舌，并从处理器风扇上释放风扇通风罩。

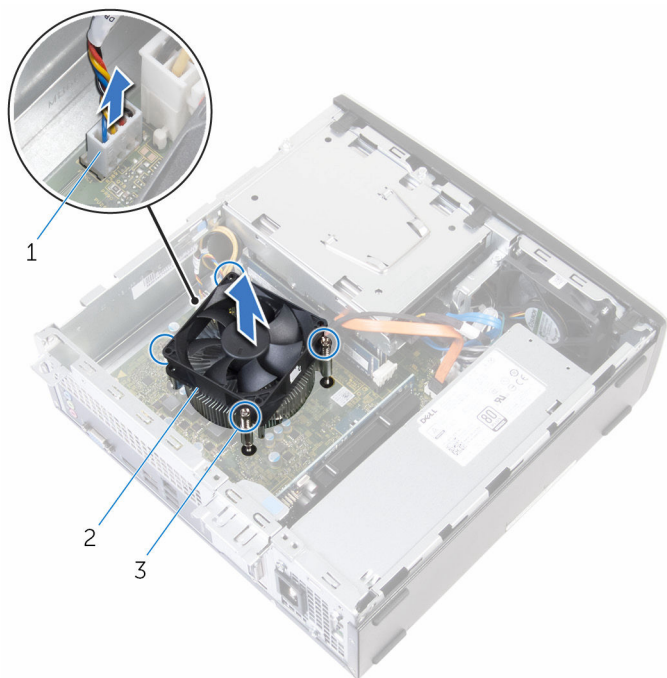


1 卡舌（4 个）

2 风扇通风罩

- 2 断开处理器风扇电缆与系统板的连接。
- 3 按顺序（已在散热器部件上标明）拧松将散热器部件固定至系统板的固定螺钉。

- 4 将散热器部件连同电缆提离系统板。



- 1 处理器风扇电缆
3 固定螺钉（4 个）

- 2 散热器部件

装回散热器部件



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



小心: 未正确对齐散热器可能会损坏系统板和处理器。



注: 如果将原来的系统板与风扇重新安装在一起, 则可以重新使用原来的导热油脂。如果系统板或风扇已更换, 请使用套件中提供的热垫板, 以确保达到良好的导热效果。

步骤

- 1 将散热器部件安放到系统板上。
- 2 将散热器部件上的固定螺钉与系统板上的螺孔对准。
- 3 拧紧固定螺钉, 将散热器组件固定到系统板。
- 4 将处理器风扇电缆连接至系统板。
- 5 按照如图所示的方向将风扇通风罩上的卡舌与处理器上的插槽对齐, 并将其卡入到位。

完成条件

装回[主机盖](#)。

卸下内存模块



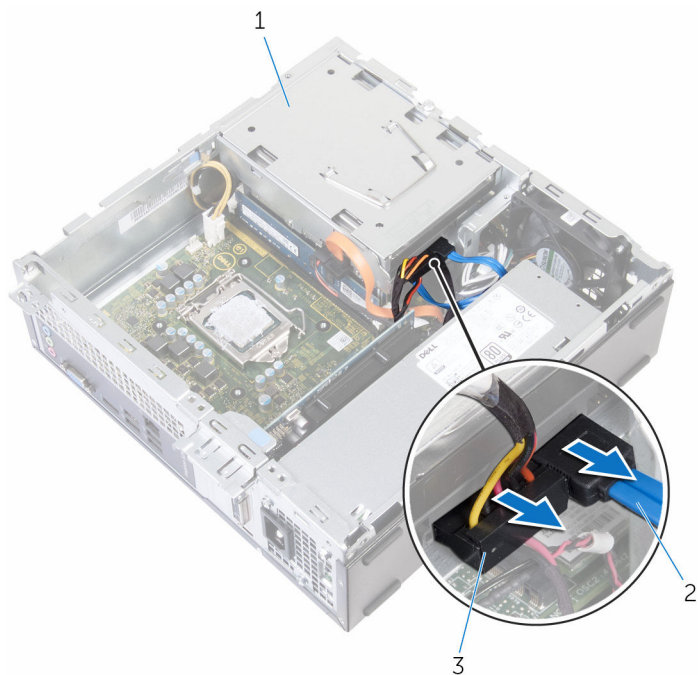
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。
- 3 卸下[散热器部件](#)。

步骤

- 1 从硬盘驱动器上断开电源电缆和数据电缆的连接。



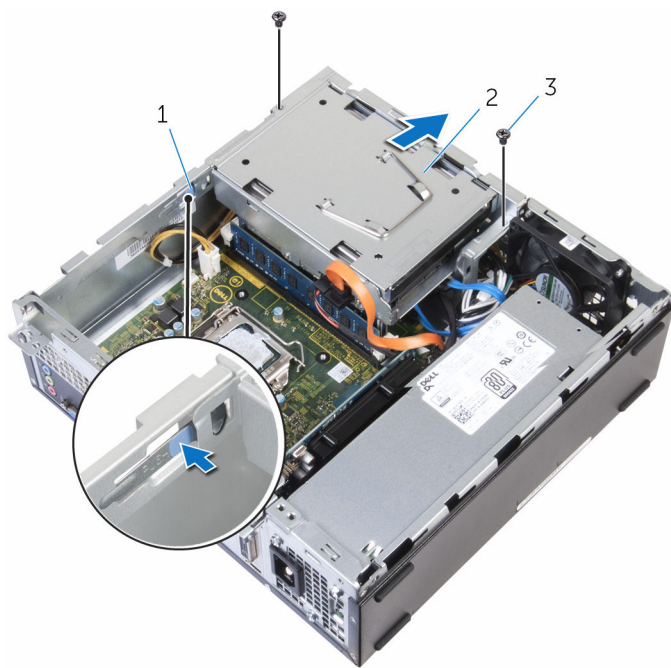
1 硬盘驱动器部件

2 数据电缆

3 电源电缆

- 2 拧下将驱动器固定框架固定至机箱的螺钉。

- 3 按下卡舌，将驱动器固定框架向外滑动。



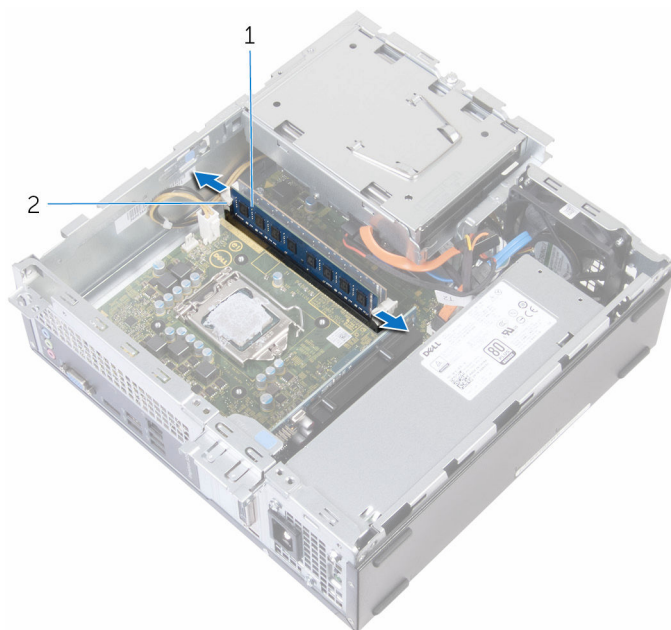
1 卡舌

2 驱动器固定框架

3 螺钉（2 个）

- 4 用指尖小心拨开内存模块插槽两端的固定夹，直至内存模块弹起。

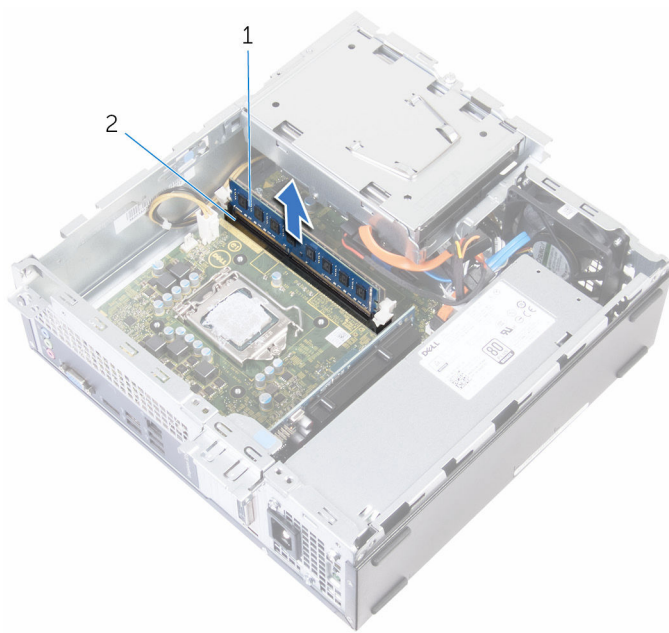
 小心: 为了防止损坏内存模块，仅握住内存模块边缘。请勿触摸内存模块上的组件。



1 内存模块

2 固定夹（2 个）

- 5 滑动并从内存模块插槽中卸下内存模块。



1 内存模块

2 内存模块插槽

装回内存模块



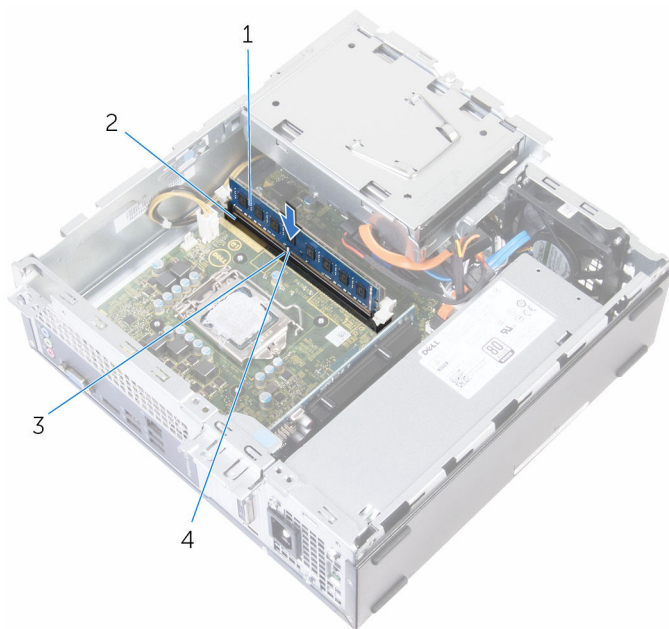
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将内存模块上的槽口与内存模块插槽上的卡舌对齐。
- 2 将内存模块插入内存模块插槽中, 然后向下按压内存模块, 直至其卡入到位。



注: 如果未听到咔嗒声, 请卸下内存模块并重新安装。



- 1 内存模块
- 3 卡舌

- 2 内存模块插槽
- 4 槽口

- 3 将驱动器固定框架滑入机箱。
- 4 将驱动器固定框架的螺钉孔与机箱的螺钉孔对准。
- 5 拧上将驱动器固定框架固定至机箱的螺钉。
- 6 将电源电缆和数据电缆连接至硬盘驱动器。

完成条件

- 1 装回[散热器部件](#)。
- 2 装回[前挡板](#)。
- 3 装回[主机盖](#)。

卸下图形卡



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

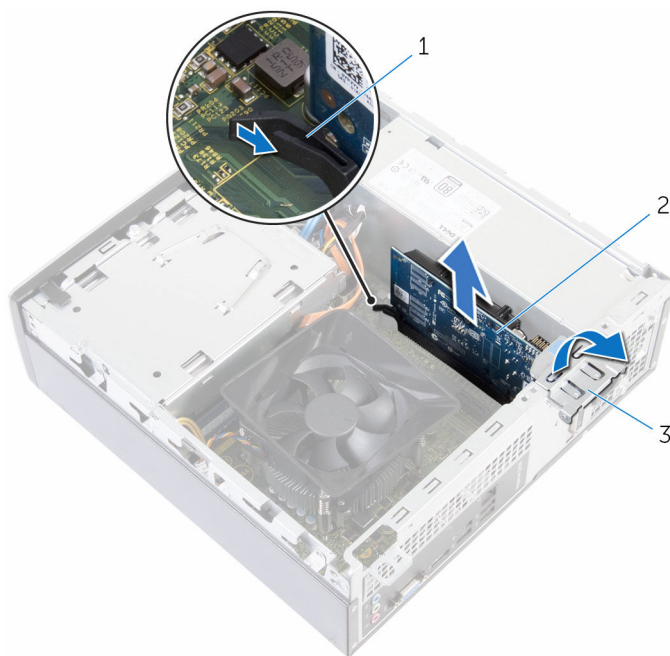
前提条件

卸下[主机盖](#)。

步骤

- 1 打开并从机箱中释放插卡固定支架。

- 2 将固定可卡舌推离图形卡，抓住卡的顶角，然后轻轻地将其从插槽中卸下。



1 卡舌

2 图形卡

3 插卡固定支架

装回图形卡



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将图形卡与系统板上的插槽对齐。
- 2 将插卡插入插槽, 并稳固地向下按压。确保插卡已在插槽中紧固就位。
- 3 朝计算机方向旋转插卡固定支架, 直至其卡入到位。
- 4 合上一侧的机箱。

完成条件

- 1 装回[前挡板](#)。
- 2 装回[主机盖](#)。

卸下驱动器固定框架



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

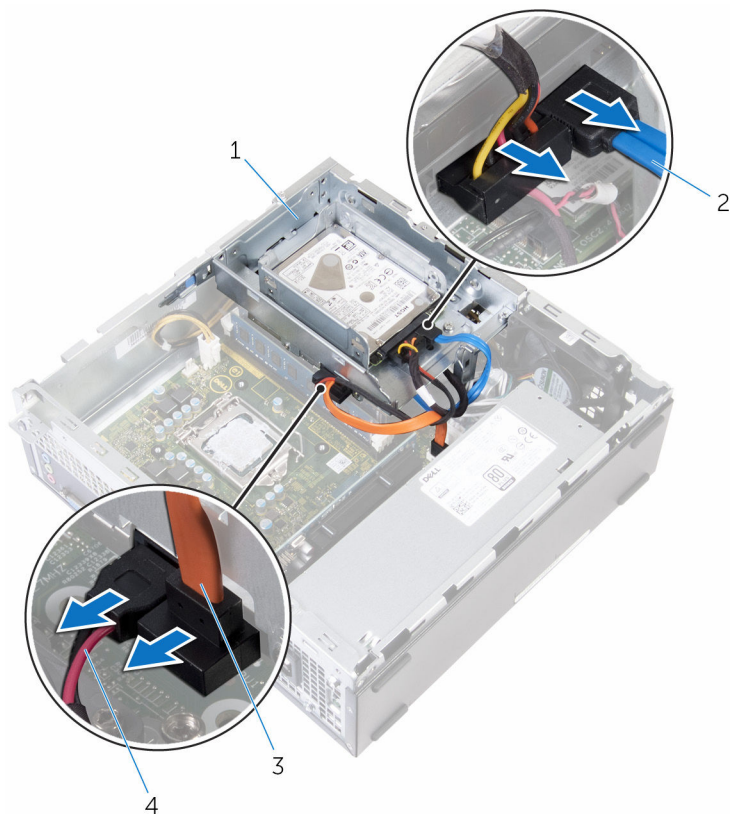
前提条件

- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。
- 3 卸下[散热器部件](#)。

卸下驱动器固定框架与 2.5 英寸硬盘驱动器的操作步骤

- 1 断开所有驱动器的电源和数据电缆连接。

 **注：**驱动器的数量及类型具体取决于您订购的配置。

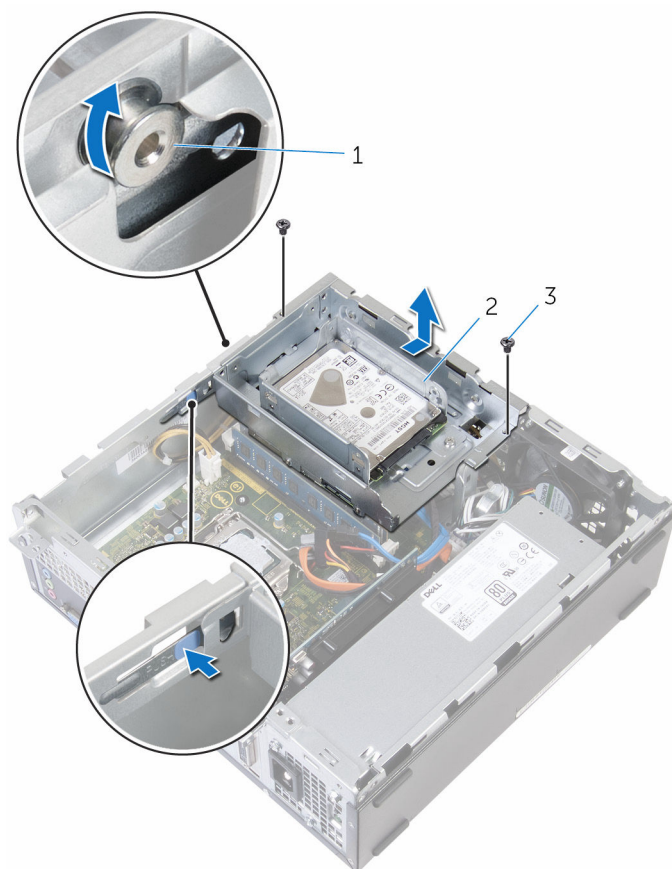


- 1 驱动器固定框架
- 3 光盘驱动器电缆

- 2 硬盘驱动器电缆
- 4 电源电缆

- 2 拧下用于将驱动器固定框架固定至机箱的螺钉，然后按下卡舌，将驱动器固定框架向外滑动。

- 3 以一定角度翻转驱动器固定框架，将驱动器固定框架上的卡舌从机箱上的插槽中释放。



1 卡舌

2 2.5 英寸硬盘驱动器部件

3 螺钉（2 个）

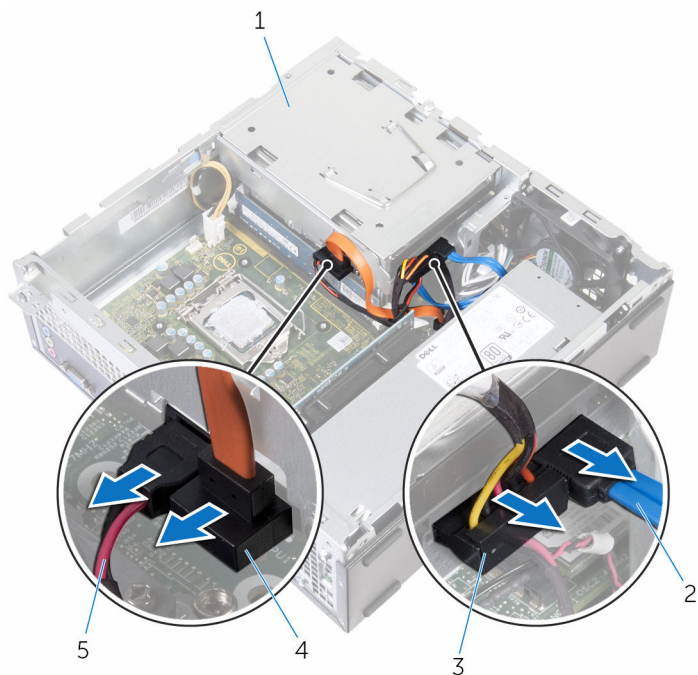
- 4 将驱动器固定框架提出机箱。
- 5 请按照[“卸下硬盘驱动器”](#)中步骤 2 至步骤 5 的程序进行操作。
- 6 卸下[光盘驱动器](#)（如果有）。

卸下驱动器固定框架与 3.5 英寸硬盘驱动器的操作步骤

- 1 断开所有驱动器的电源和数据电缆连接。



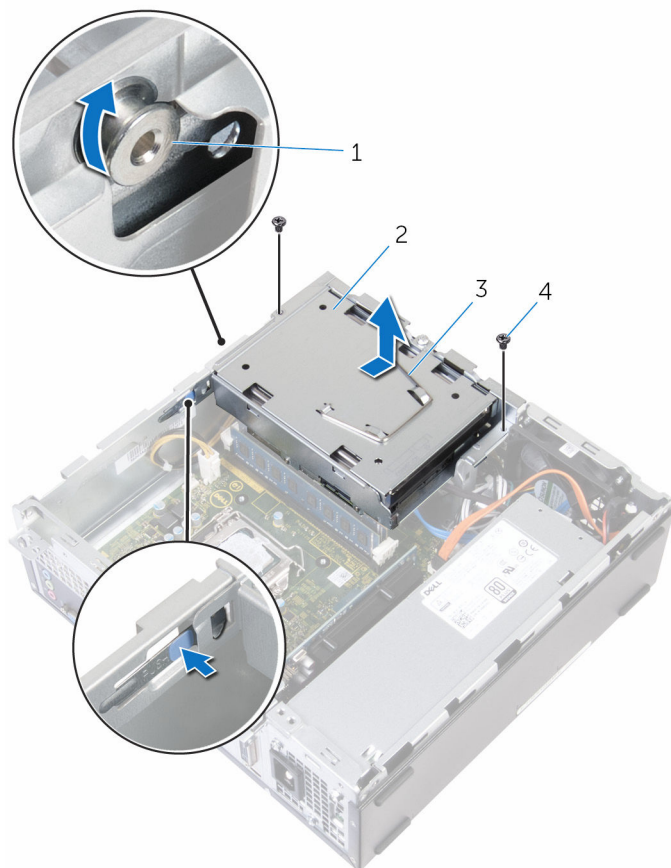
注: 驱动器的数量及类型具体取决于您订购的配置。



- | | |
|-------------|-------------|
| 1 驱动器固定框架 | 2 硬盘驱动器数据电缆 |
| 3 硬盘驱动器电源电缆 | 4 光盘驱动器数据电缆 |
| 5 光盘驱动器电源电缆 | |

- 2 拧下用于将驱动器固定框架固定至机箱的螺钉，然后按下卡舌，将驱动器固定框架向外滑动。
- 3 以一定角度翻转驱动器固定框架，将驱动器固定框架上的卡舌从机箱上的插槽中释放。
- 4 将驱动器固定框架提出机箱。

- 5 使用推拉卡舌，将硬盘驱动器部件滑向计算机的内部，然后将其提出。



1 卡舌（2 个）

2 硬盘驱动器部件

3 拉舌

4 螺钉（2 个）

- 6 卸下 [光盘驱动器](#)（如果有）。

装回驱动器固定框架



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

1 装回[光盘驱动器](#) (如果有)。

2 装回[2.5 英寸硬盘驱动器](#)。

或

滑动 3.5 英寸硬盘驱动器部件并置于驱动器固定框架 (如果已安装) 中。

3 将驱动器固定框架上的卡舌与机箱上的插槽反对齐。

4 将驱动器固定框架滑入机箱。

5 拧上将驱动器固定框架固定至机箱的螺钉。

6 将电源电缆和数据电缆连接至所有驱动器。



注: 驱动器的数量及类型具体取决于您订购的配置。

完成条件

1 装回[散热器部件](#)。

2 装回[前挡板](#)。

3 装回[主机盖](#)。

卸下处理器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。
- 3 卸下[散热器部件](#)。

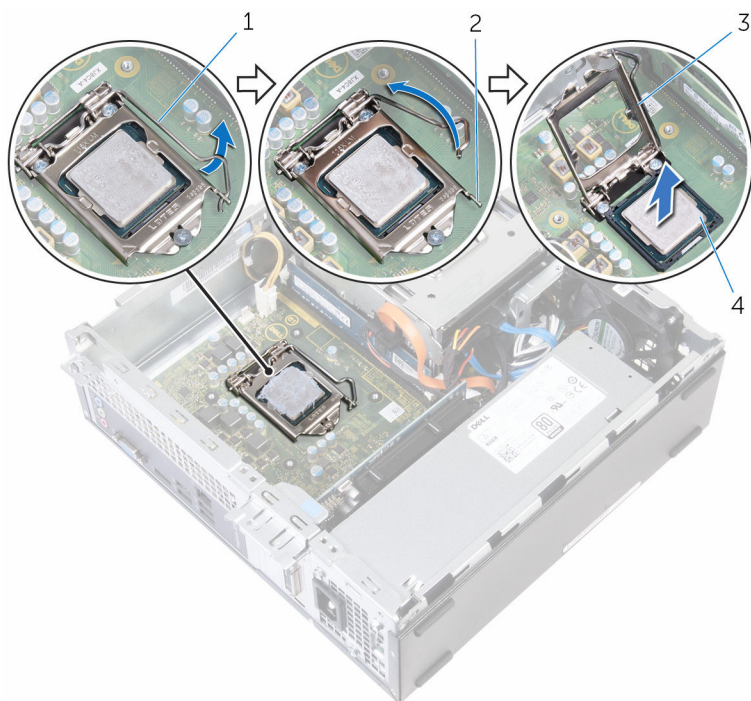
步骤



注: 为避免损坏处理器, 只能持拿处理器的边缘。

- 1 向下按压释放拉杆, 然后向外拉动以将其从固定卡舌中释放。
- 2 将释放拉杆完全展开, 以打开处理器护盖。

3 将处理器轻轻提离处理器插槽。



1 释放拉杆

2 固定卡舌

3 处理器护盖

4 处理器

装回处理器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



小心: 如果处理器或散热器已更换, 请使用套件中提供的导热油脂, 以确保达到良好的导热效果。

步骤



注: 如果将原来的处理器与散热器重新安装在一起, 则可以重新使用原来的导热油脂。如果系统板或风扇已更换, 请使用套件中提供的热垫板, 以确保达到良好的导热效果。



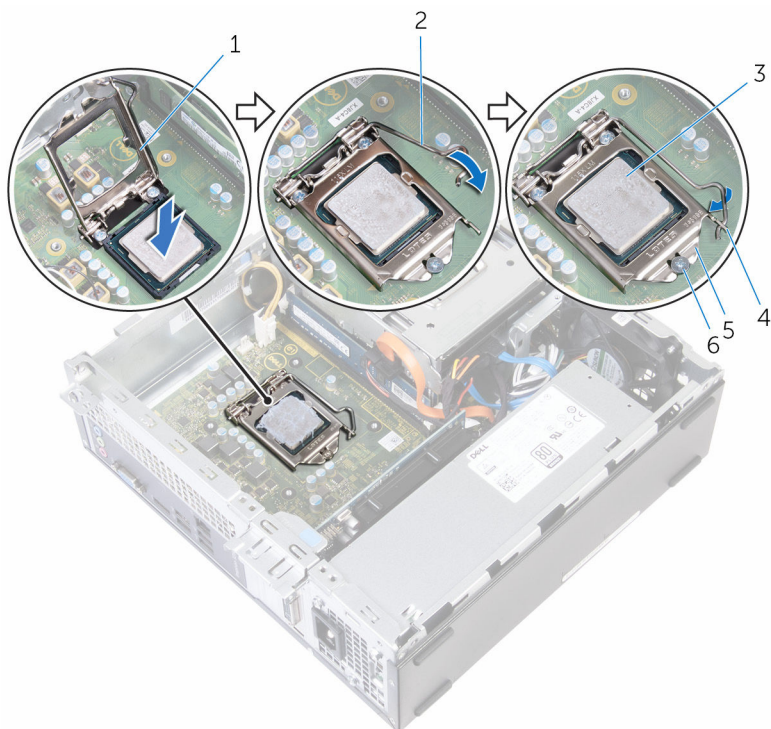
小心: 您必须在处理器插槽中正确地放置处理器, 以免对处理器造成无法修复的损坏。

- 1 确保处理器护盖已完全打开。
- 2 将处理器上的校准槽口与处理器插槽上的校准卡舌对齐。
- 3 将处理器上的 1 号插针边角与处理器插槽上的 1 号插针边角对齐, 然后将处理器置于处理器插槽中。
- 4 处理器在插槽中完全就位后, 合上处理器护盖, 同时将释放拉杆保持完全展开状态。



小心: 确保处理器护盖槽口位于定位柱的下方。

- 5 向下转动释放拉杆，并将它放到处理器护盖的卡舌下。



- 1 处理器护盖
3 处理器
5 处理器护盖

- 2 释放拉杆
4 卡舌
6 定位柱

完成条件

- 1 装回[散热器部件](#)。
2 装回[前挡板](#)。
3 装回[主机盖](#)。

卸下光盘驱动器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

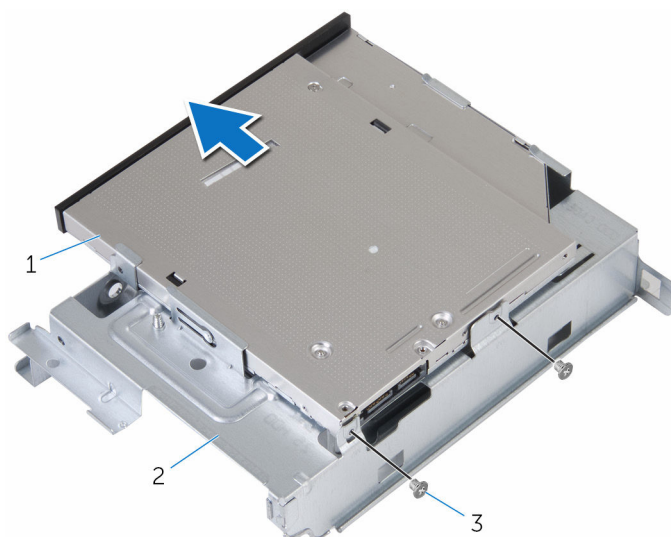
- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。
- 3 卸下[散热器部件](#)。
- 4 卸下[驱动器固定框架](#)。

步骤

- 1 翻转驱动器固定框架。
- 2 拧下将光盘驱动器部件固定到驱动器固定框架的螺钉。

- 3 将光盘驱动器部件从驱动器固定框架中滑出。

 注: 记下光盘驱动器支架的方向, 以便可以正确地将其装回。

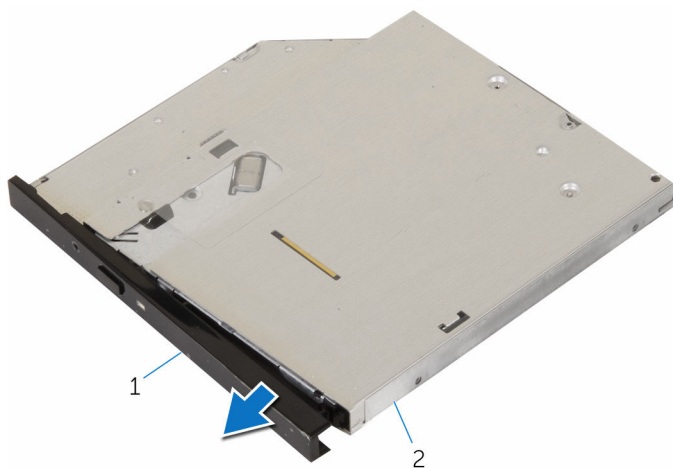


1 光盘驱动器部件

2 驱动器固定框架

3 螺钉 (2 个)

- 4 小心地拉动光盘驱动器挡板, 然后将其从光盘驱动器上卸下。



1 光盘驱动器挡板

2 光盘驱动器

装回光盘驱动器



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将光盘驱动器挡板上的卡舌与光盘驱动器上的插槽对齐, 并将光盘驱动器挡板卡入到位。
- 2 将光盘驱动器滑入驱动器固定框架。
- 3 拧上将光盘驱动器部件固定到驱动器固定框架的螺钉。

完成条件

- 1 装回[驱动器固定框架](#)。
- 2 装回[散热器部件](#)。
- 3 装回[前挡板](#)。
- 4 装回[主机盖](#)。

取出币形电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



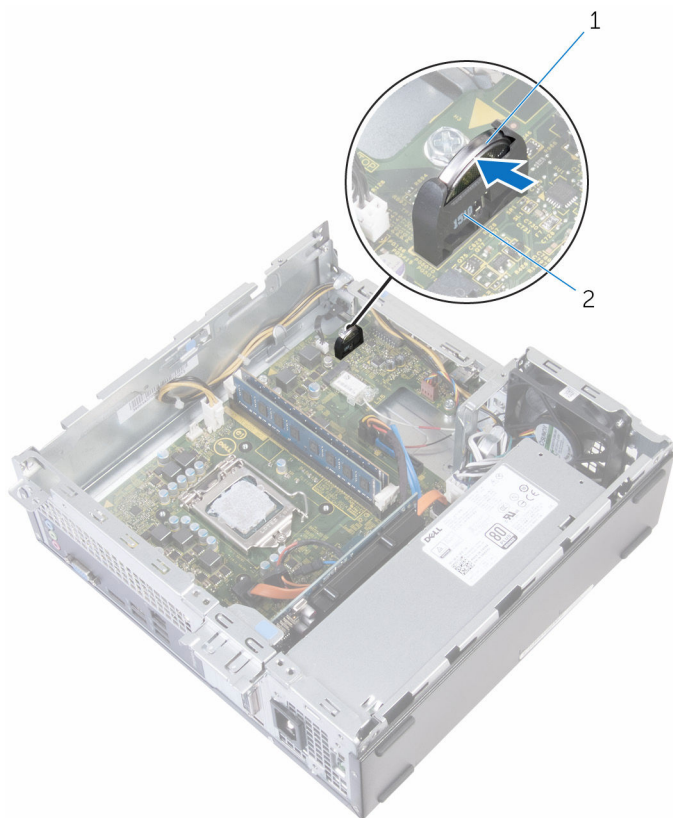
小心: 卸下币形电池后会将 BIOS 设置重设为默认值。建议您卸下币形电池前记下 BIOS 设置程序的设置。

前提条件

- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。
- 3 卸下[散热器部件](#)。
- 4 卸下[驱动器固定框架](#)。

步骤

用指尖轻轻地推动币形电池, 将其从币形 电池插槽中释放出来。



1 币形电池

2 电池槽

装回币形电池



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

将币形电池一端向前插入电池插槽, 然后将其卡入到位。

完成条件

- 1 装回[驱动器固定框架](#)。
- 2 装回[散热器部件](#)。
- 3 装回[前挡板](#)。
- 4 装回[主机盖](#)。

卸下无线网卡



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

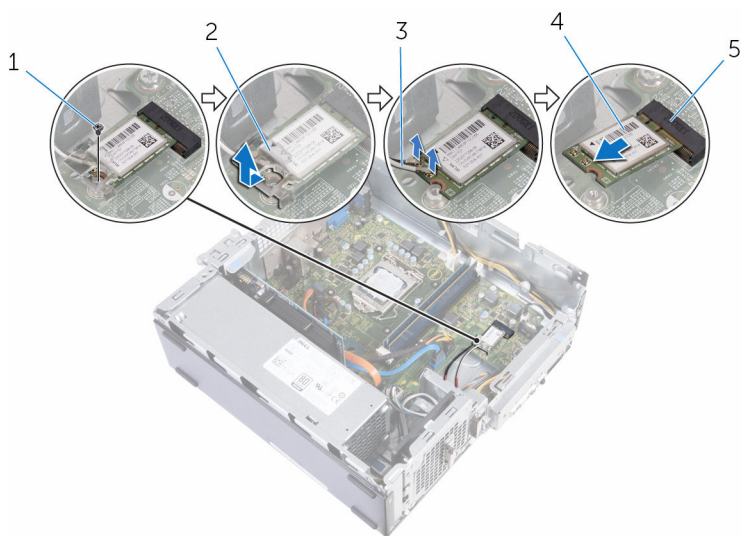
前提条件

- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。
- 3 卸下[散热器部件](#)。
- 4 卸下[驱动器固定框架](#)。

步骤

- 1 拧下将无线网卡支架固定至系统板的螺钉。
- 2 滑动无线网卡支架并将其从无线网卡插槽中卸下。
- 3 断开天线电缆与无线网卡的连接。

4 将无线网卡滑出无线网卡插槽。



1 螺钉

3 天线电缆（2 条）

5 无线网卡插槽

2 无线网卡支架

4 无线网卡

装回无线网卡



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤



小心: 为避免损坏无线网卡, 请勿在其下放置任何电缆。

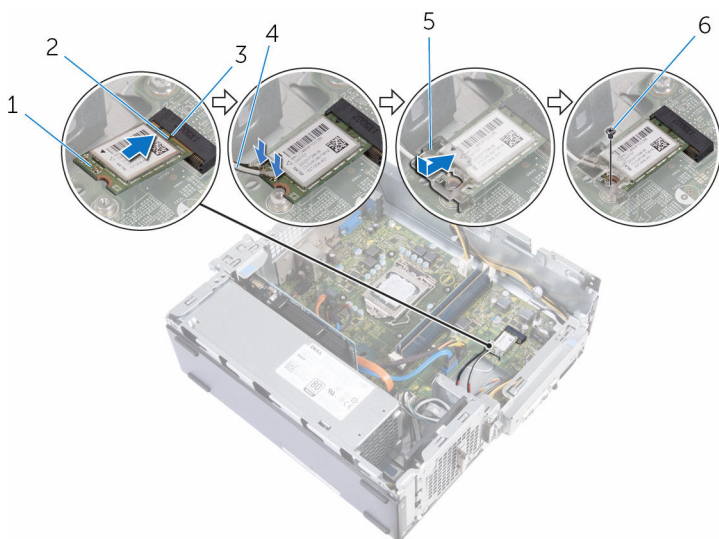
- 1 将无线网卡上的槽口与无线网卡插槽上的卡舌对齐。
- 2 将无线网卡滑入无线网卡插槽中。
- 3 将天线电缆连接至无线网卡。

下表提供了您计算机支持的无线网卡的天线电缆颜色方案。

无线网卡上的连接器	天线电缆颜色
主要电缆 (白色三角形)	白色
辅助电缆 (黑色三角形)	黑色

- 4 将无线网卡支架放在无线网卡上, 然后将无线网卡支架上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。

- 5 装回将无线网卡固定至系统板的螺钉。



- 1 无线网卡
- 3 卡舌
- 5 无线网卡支架

- 2 槽口
- 4 天线电缆（2 条）
- 6 螺钉

完成条件

- 1 装回[驱动器固定框架](#)。
- 2 装回[散热器部件](#)。
- 3 装回[前挡板](#)。
- 4 装回[主机盖](#)。

卸下机箱风扇



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

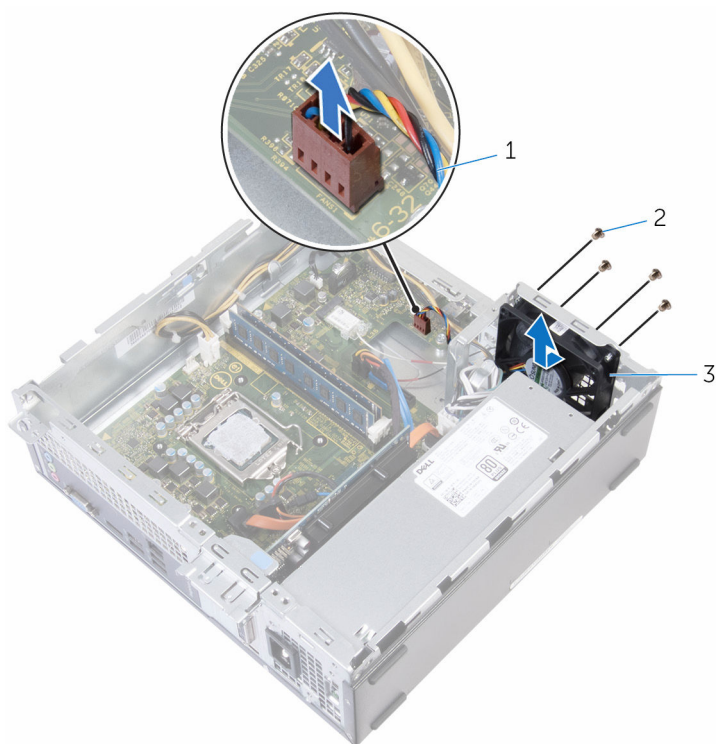
前提条件

- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。
- 3 卸下[散热器部件](#)。
- 4 卸下[驱动器固定框架](#)。

步骤

- 1 卸下将机箱风扇固定至机箱的螺钉。
- 2 断开机箱风扇电缆与系统板的连接。

3 从机箱卸下机箱风扇。



1 机箱风扇电缆

2 螺钉（4 颗）

3 机箱风扇

装回机箱风扇



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将机箱风扇上的螺孔与机箱上的螺孔对齐。
- 2 拧回用于将机箱风扇固定至机箱的螺钉。
- 3 将机箱风扇电缆连接到系统板。

完成条件

- 1 装回[驱动器固定框架](#)。
- 2 装回[散热器部件](#)。
- 3 装回[前挡板](#)。
- 4 装回[主机盖](#)。

卸下天线模块



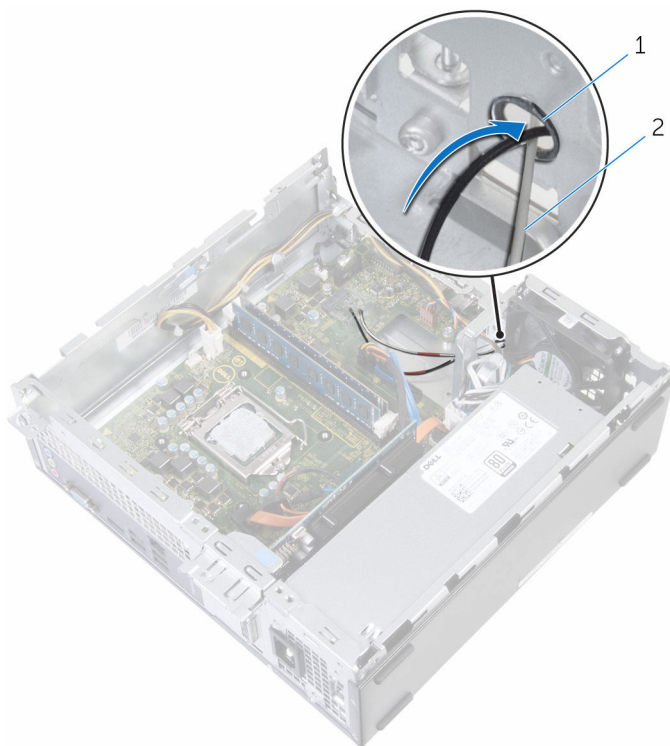
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。
- 3 卸下[散热器部件](#)。
- 4 卸下[驱动器固定框架](#)。
- 5 卸下[无线卡](#)。

步骤

- 1 轻轻将天线电缆穿过机箱上的导线孔。

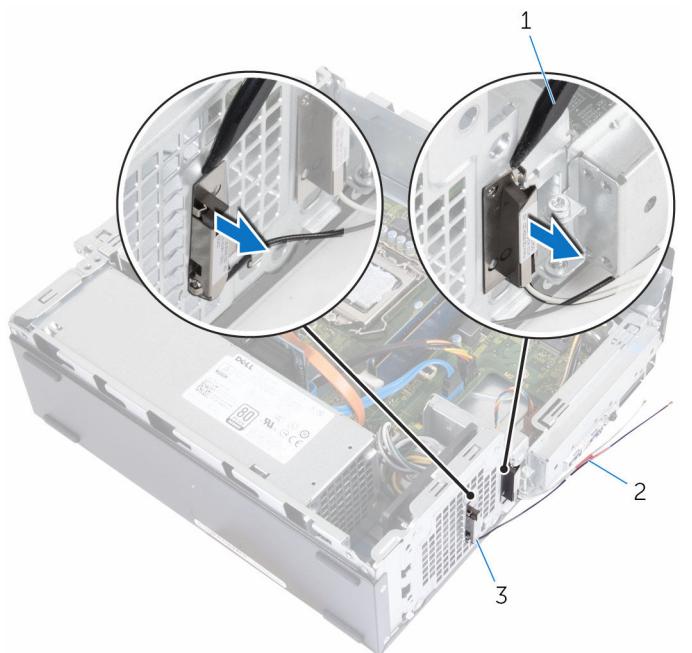


1 导线孔

2 天线电缆（2条）

- 2 使用塑料划片，轻轻地将天线模块撬离机箱。

 注: 请记下天线模块的位置以便正确装回。



1 塑料划片

2 天线电缆 (2 条)

3 天线模块 (2 个)

装回天线模块



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将天线模块附着在机箱上。
- 2 将无线电缆穿过机箱上的导线孔。

完成条件

- 1 装回[无线网卡](#)。
- 2 装回[驱动器固定框架](#)。
- 3 装回[散热器部件](#)。
- 4 装回[前挡板](#)。
- 5 装回[主机盖](#)。

卸下电源按钮模块



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

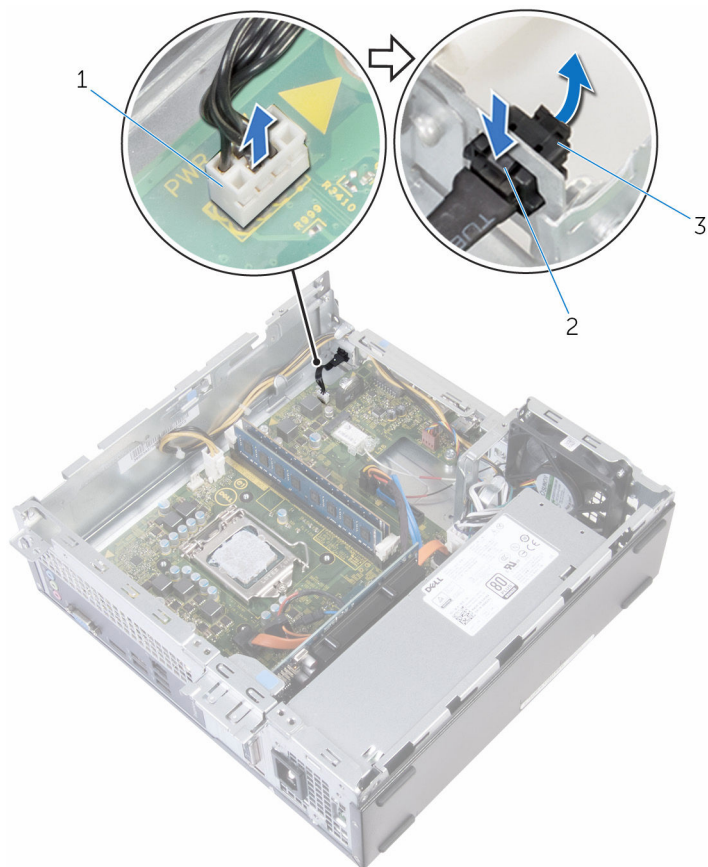
前提条件

- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。
- 3 卸下[散热器部件](#)。
- 4 卸下[驱动器固定框架](#)。

步骤

- 1 断开电源按钮电缆与系统板的连接。
- 2 使用塑料划片, 按下电源按钮模块顶部的固定夹, 将其从机箱中释放出来。
- 3 使用塑料划片, 向上按电源按钮模块底部的固定夹。

- 4 滑动电源按钮模块及其电缆一起，使其穿过前面板的插槽。



- 1 电源按钮电缆
3 电源按钮模块

- 2 卡舌（2个）

装回电源按钮模块



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 将电源按钮电缆穿过机箱上的插槽。
- 2 对齐电源按钮模块并将其推入前面板上的插槽, 直至模块上的固定夹卡入到位。
- 3 将电源按钮电缆连接至系统板。

完成条件

- 1 装回[驱动器固定框架](#)。
- 2 装回[散热器部件](#)。
- 3 装回[前挡板](#)。
- 4 装回[主机盖](#)。

卸下电源装置



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

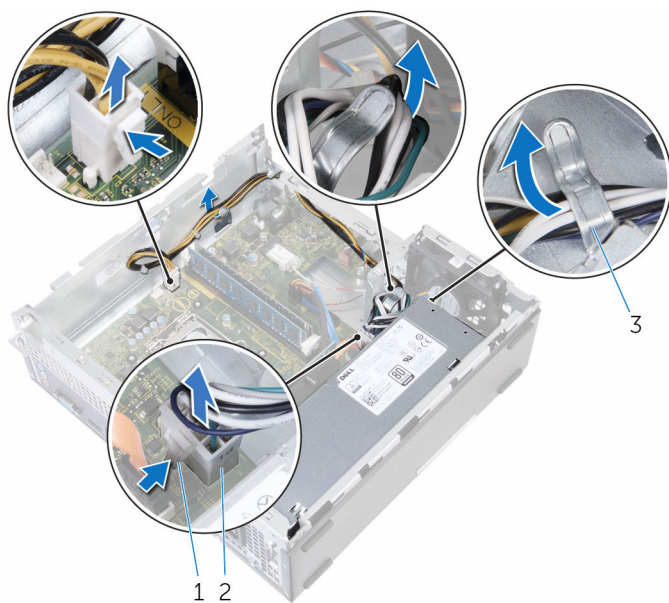
前提条件

- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。
- 3 卸下[散热器部件](#)。
- 4 卸下[驱动器固定框架](#)。

步骤

- 1 按压固定夹并断开电源电缆与系统板的连接。

- 2** 请记下布线方式，然后从布线导向器中拔下电源电缆。



1 固定夹（2 个）

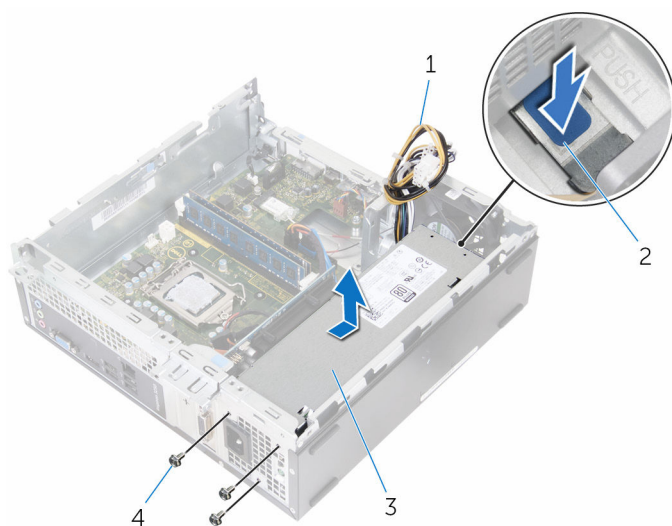
2 电源电缆

3 布线导向器

- 3** 拧下将电源装置固定至机箱的螺钉。

- 4** 按下固定夹，然后从机箱中释放电源装置。

- 5 滑动并提起电源装置，将其从机箱中卸下。



1 电源电缆

3 电源装置

2 固定夹

4 螺钉（3 颗）

装回电源装置



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

步骤

- 1 朝计算机背面滑动电源。
- 2 将电源设备的螺孔与机箱上的螺孔对齐。
- 3 装回将电源装置固定至机箱的螺钉。
- 4 通过布线导向器对电源电缆布线, 并将电源电缆连接至系统板。
- 5 合上一侧的机箱。

后续条件

- 1 装回[驱动器固定框架](#)。
- 2 装回[散热器部件](#)。
- 3 装回[前挡板](#)。
- 4 装回[主机盖](#)。

卸下系统板



警告: 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance**（管制标准）主页。



注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后，必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。



注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行所需的更改。



注: 断开电缆与系统板的连接之前，请记下连接器的位置，以便在装回系统板之后可以正确进行重新连接。

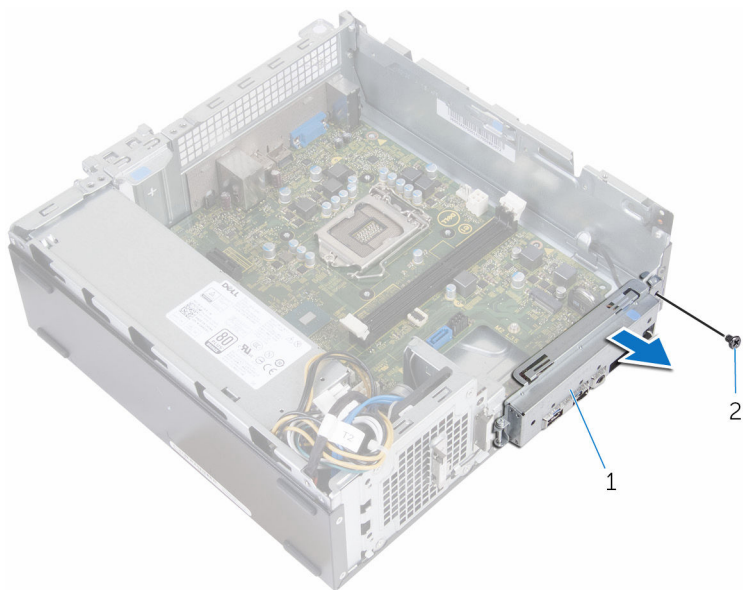
前提条件

- 1 卸下[主机盖](#)。
- 2 卸下[前挡板](#)。
- 3 卸下[散热器部件](#)。
- 4 卸下[驱动器固定框架](#)。
- 5 卸下[内存模块](#)。
- 6 卸下[无线卡](#)。
- 7 卸下[图形卡](#)。

步骤

- 1 断开电源按钮电缆、硬盘驱动器数据电缆、光盘驱动器数据电缆以及硬盘驱动器和光盘驱动器电源电缆与系统板的连接。

- 2** 拧下用于将前面板固定于机箱上的螺钉。

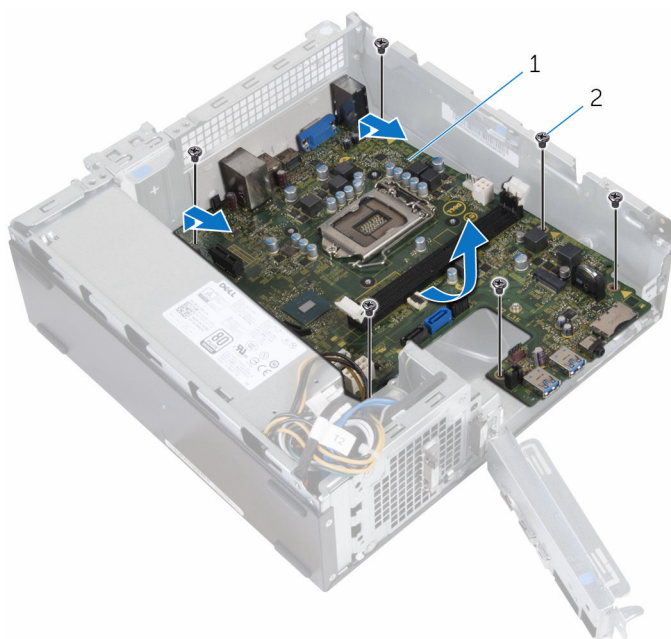


1 前面板

2 螺钉

- 3** 按下卡舌，将前面板从机箱中释放，然后将其向外旋转。
- 4** 拧下将系统板固定至机箱的螺钉。

- 5 从机箱背面开始，提起系统板并滑出机箱。



1 系统板

2 螺钉（6 颗）

装回系统板



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。



注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行所需的更改。

步骤

- 1 将系统板上的端口滑入机箱背面的插槽中, 然后轻轻将系统板放入机箱。
- 2 将系统板上的螺孔与机箱上的螺孔对准。
- 3 装回将系统板固定至机箱的螺钉。
- 4 合上前面板, 将前面板上的螺孔对齐机箱上的螺孔。
- 5 拧上将前面板固定至机箱的螺钉。
- 6 将电源按钮电缆、硬盘驱动器数据电缆、光盘驱动器数据电缆和硬盘驱动器和光盘驱动器电源电缆连接至系统板。

完成条件

- 1 装回[图形卡](#)。
- 2 装回[无线网卡](#)。
- 3 装回[内存模块](#)。
- 4 装回[驱动器固定框架](#)。
- 5 装回[散热器部件](#)。
- 6 装回[前挡板](#)。
- 7 装回[主机盖](#)。

BIOS 设置程序

概览

 **小心:** 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改 BIOS 设置程序的设置。某些更改可能会导致计算机运行不正常。

 **注:** 更改 BIOS 设置程序之前，建议您记下 BIOS 设置程序屏幕信息，以备将来参考。

使用 BIOS 设置程序来执行以下操作：

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息，如 RAM 的容量、硬盘驱动器的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项，如用户密码、安装的硬盘驱动器类型、启用还是禁用基本设备等。

进入 BIOS 设置程序

- 1 打开（或重新启动）计算机。
- 2 在 POST 期间，系统显示 DELL 徽标后，请等待系统显示 F2 提示符，显示后立即按 F2 键。

 **注:** F2 提示符表示键盘已初始化。此提示的显示时间可能非常短，因此您必须等待它显示，然后按 F2 键。如果在显示 F2 提示之前按 F2 键，则此击键操作无效。如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到操作系统桌面，然后关闭计算机并再试一次。

清除已忘记的密码

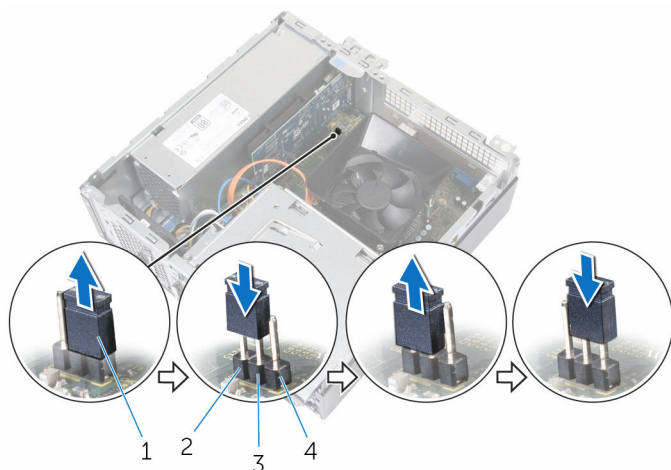
 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

前提条件

卸下[主机盖](#)。

步骤

- 1 将跳线插头从插针 2 和 3 卸下并在插针 1 和 2 上更换它。
- 2 等待 5 秒钟。
- 3 将跳线插头从插针 1 和 2 卸下并在插针 2 和 3 上更换它。



完成条件

装回[主机盖](#)。

清除 CMOS 设置



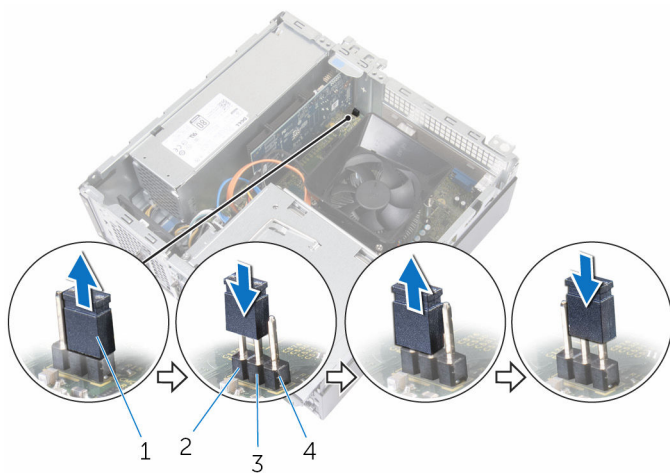
警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

前提条件

卸下[主机盖](#)。

步骤

- 1 将跳线插头从插针 2 和 3 卸下并在插针 1 和 2 上更换它。
- 2 等待 5 秒钟。
- 3 将跳线插头从插针 1 和 2 卸下并在插针 2 和 3 上更换它。



1 跳线塞
3 插针 2

2 插针 1
4 插针 3

完成条件

装回[主机盖](#)。

刷新 BIOS

提供 BIOS 更新时或装回系统板后您可能需要刷新（更新）BIOS。要刷新 BIOS：

- 1 开启计算机。
- 2 转至 www.dell.com/support。
- 3 单击“**产品支持**”，输入计算机的服务标签 (Service Tag)，然后单击“**提交**”。
 **注：**如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。
- 4 单击“**驱动程序和下载**”。
- 5 选择您计算机上安装的操作系统。
- 6 向下滚动页面并展开 **BIOS**。
- 7 单击“**下载文件**”，以为您的计算机下载最新版本的 BIOS。
- 8 完成下载后保存文件，导航至保存 BIOS 更新文件的文件夹。
- 9 双击 BIOS 更新文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

有关 Dell 产品和服务的信息

www.dell.com

Windows 8.1 和 Windows 10

Dell 帮助和支持应用程序



Windows 10

开始使用应用程序



Windows 8.1

帮助 + 提示应用程序



访问 Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10 中的帮助

在 Windows 搜索中，输入**帮助和支持**，然后按 **Enter** 键。

在 Windows 7 中访问帮助

单击**开始** → **帮助和支持**。

操作系统的联机帮助

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等

www.dell.com/support

了解操作系统、设置和计算机的使用、数据备份、诊断等等。

请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），网址为 www.dell.com/support/manuals。

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。



注: 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。



注: 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。