

Erfolgreicher Workplace-Rollout beim Kanton St. Gallen



HP liefert Komplettlösung modernster Hardware und Dienstleistungen aus erster Hand

Branche
Verwaltung

Ziel
Schneller und reibungsloser Rollout von Desktops und Notebooks für einen modernen Arbeitsplatz

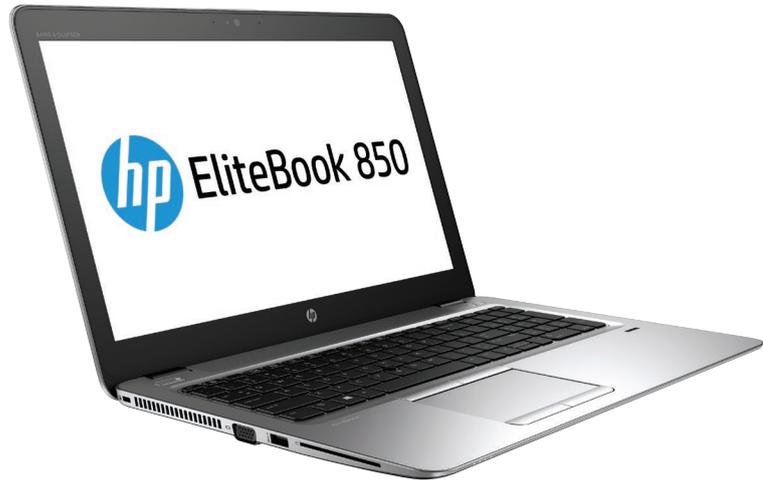
Ansatz
HP übernimmt die Gesamtverantwortung über die gesamte Projektdauer der Workplace-Erneuerung und deckt damit alle Staging- und Rollout-Dienstleistungen ab.

Ergebnisse für die IT

- Hohe Verlässlichkeit auf HP als ganzheitlich agierender Rollout-Partner

Ergebnisse für das Business

- Gewährleistung des Tagesgeschäfts für die Mitarbeitenden durch reibungslose Gerätemigration
- Produktivitätssteigerung durch Nutzung von Hochleistungs-Hardware neuester Technologie (SSD)
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit durch Einsatz leichter und schneller Geräte



„Der Rollout wurde sehr gut geplant, vorbereitet und mit HP erfolgreich durchgeführt. Alle Leistungen erfolgten termingerecht. Auf Anpassungen hat HP flexibel reagiert. Auch die Mitarbeitenden haben den Rollout als sehr positiv wahrgenommen.“

– Robert Schneider, CIO, Kanton St. Gallen



Erfolgreiche Umsetzung der gewonnenen WTO Ausschreibung

Aufgrund der gemeinsam von Abraxas und HP gewonnenen WTO-Ausschreibung des Kantons St. Gallen wurden die Arbeitsplätze der Mitarbeitenden modernisiert. Insgesamt 4'200 leistungsstarke Desktop-PCs und Notebooks hat HP an 83 Lokationen installiert und in Betrieb genommen. Auch die Rückführung von Altgeräten und Datenlöschung gehörten zum Umfang dieses Rollouts, den die Mitarbeitenden dank der grossen Professionalität von HP sehr positiv in Erinnerung behalten haben.



Herausforderung

Ein zügiger Rollout ohne Arbeitsunterbrechungen der Mitarbeitenden

Die Verwaltung des Kantons St. Gallen erbringt eine Vielzahl verschiedener Dienstleistungen für ihre Bürger und die Wirtschaft. Dazu ist die Mehrzahl der rund 4.000 Mitarbeitenden auf zuverlässige und flexible IT-Werkzeuge angewiesen. Als die alte Basisinfrastruktur diesen Anforderungen nicht mehr gerecht wurde, hat der Dienst für Informatikplanung des Kantons St. Gallen eine WTO-Ausschreibung zur Einführung des „Arbeitsplatzes 2015“ (APZ 2015) lanciert.

Integraler Bestandteil von APZ 2015 sind die Clients: Unabhängig vom genutzten Endgerät oder von ihrem Standort können die Anwender heute auf ihre vertrauten Anwendungen und Daten zugreifen. Dies ist ohne Zusatzinstallationen oder zusätzliche Kosten möglich. Von ihrem Büroarbeitsplatz aus greifen die Mitarbeitenden direkt auf die APZ-Services zu. Unterwegs erfolgt der Zugriff mittels Laptop via DirectAccess und vom heimischen Gerät aus über einen virtuellen Client. Die Anwender profitieren somit unabhängig von Ort und Gerät von einer identischen Arbeitsplatzumgebung und können ihre Aufgaben effizient erledigen.

Lösung

Aktuellste HP Technologie gebündelt mit massgeschneiderten Dienstleistungen

Die Entscheidung fiel dabei auf Hardware von HP: HP EliteBook 840 und HP EliteBook 850 für den mobilen Einsatz sowie HP EliteDesk 800, Small-Form-Factor-PCs und Tower-PCs. Damit diese neue Hardware zügig an allen 83 Standorten der Verwaltung installiert werden konnte, haben Abraxas und HP ihre erfolgreiche Partnerschaft basierend auf der gemeinsam gewonnenen WTO-Ausschreibung um die Erbringung von Staging & Rollout Dienstleistungen erweitert.

„Wir hatten in der Vergangenheit in ähnlichen Projekten bereits mit HP zusammengearbeitet und wussten daher, dass HP über die notwendigen Erfahrungen und das erforderliche Know-how verfügt, um ein Projekt in dieser Grössenordnung und Komplexität erfolgreich zu realisieren. HP verfügt über die notwendige Grösse und Logistik, damit die Rollouts funktionieren – selbst bei einem Ausfall einzelner Mitarbeiter“, sagt Erwin Ochsner, Projektleiter bei Abraxas Informatik.

„Für die Verwaltung des Kantons St. Gallen war es wichtig, dass die Mitarbeiter während des Rollouts ihre Arbeit möglichst nicht unterbrechen müssen. Alles sollte verlässlich, pünktlich und reibungslos ablaufen. Gleichzeitig war aber eine hohe Flexibilität bei Kundenwünschen gefordert.“



Kein Wunder, denn der Zeitplan für den Rollout war eng gesteckt: Innerhalb weniger Monate sollten insgesamt 4.200 Geräte vor Ort installiert und Betrieb genommen werden; gut 60 Prozent in der Stadt St. Gallen, der Rest verteilt im gesamten Kanton. Komplex war das Projekt vor allem durch die Vielzahl sehr unterschiedlicher Verwaltungsstandorte mit sehr verschiedenen Anforderungen, die alle berücksichtigen mussten: Die Kantonspolizei ist beispielsweise rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche im Dienst. Es gibt Amtsstellen mit Öffnungszeiten für die Bevölkerung wie etwa das Strassenverkehrsamt. In Gefängnissen sind besondere Sicherheitsmassnahmen zu beachten. Und in sensiblen Bereichen wie Gerichten und Staatsanwaltschaften wird das Thema Datensicherheit grossgeschrieben.

Vorteile

Ein rundum positives Erlebnis für die Mitarbeitenden

„HP war sehr flexibel hinsichtlich der Einsatzzeiten, die wir mit Rücksicht auf die Mitarbeiter und Amtsstellen den jeweiligen Gegebenheiten angepasst haben“, erinnert sich Projektleiter Erwin Ochsner. Den Ablauf und sämtliche Termine des Rollouts wurden in einer rollenden Planung mit den Kundenverantwortlichen abgesprochen. Während des Projekts erfolgte die enge Abstimmung im zweiwöchigen Turnus. Zum Teil waren vier HP Rollout-Teams gleichzeitig im Einsatz, um alle Vor-Ort-Dienstleistungen wie die „Betankung“ der Hardware mit Software und Images (Staging), Installation und Altgerätebehandlung abgestimmt durchzuführen.

Die Kundenlösung auf einen Blick

Hardware

- HP EliteBook 840
- HP EliteBook 850
- HP EliteDesk 800, SFF und TWR

HP Services

- Rollout- und Rollback-Dienstleistungen

Am jeweiligen Rollout-Tag erfolgten der Transport zur Lokation, die Installation und individuelle Personalisierung des Neugeräts, der Gerätetausch. Der HP-Service umfasste auch die Rückführung der Altgeräte inklusive Datenlöschung.

„Der Rollout wurde sehr gut geplant, vorbereitet und mit HP erfolgreich durchgeführt. Termine wurden eingehalten, und auf Anpassungen hat HP flexibel reagiert. Auch die Mitarbeitenden haben den Rollout als sehr positiv wahrgenommen.“

“Wir hatten mit HP einen Partner an unserer Seite, der das Gesamtpaket von der Bestellung über die Staging-Services, die Auslieferung und den Aufbau bis hin zur Rücknahme der Altgeräte sowie deren Datenreinigung sehr professionell beherrscht hat.”

– Erwin Ochsner, projektleiter, Abraxas Informatik

Dies war für uns in der IT wichtig, da der Client-Rollout das letzte Glied in der gesamten Kette des Projekts Arbeitsplatz 2015 war – und für die Mitarbeitenden der sichtbarste. Insofern hat der erfolgreiche Client-Rollout für einen positiven Gesamteindruck des Projekts gesorgt.“

„Wir hatten mit HP einen Partner an unserer Seite, der das Gesamtpaket von der Bestellung über die Staging-Services, die Auslieferung und den Aufbau bis hin zur Rücknahme der Altgeräte sowie deren Datenreinigung sehr professionell beherrscht hat“, ergänzt Ochsner. Alles in allem eine in jeder Hinsicht gelungene Umsetzung eines herausfordernden Projekts.

Erfahren Sie mehr unter
hp.com/go/elite

Our partners support

abraxas

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues



Rate this document

© 2016 HP Development Company, L.P. Das Unternehmen behält sich Änderungen der hier dargestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vor. Eine Garantie für HP Produkte und Services ergibt sich ausschließlich aus den Garantieunterlagen, die mit den Produkten bzw. Services ausgeliefert werden. Aus keiner der hier gemachten Aussagen kann eine zusätzliche Garantie abgeleitet werden. Eine Haftung seitens HP für technische oder inhaltliche Fehler bzw. Auslassungen ist ausgeschlossen.

