Canon

## iB4100 series

# Manuel en ligne

Fonctions de l'imprimante
Aperçu
Impression
Dépannage

Français (French)

# Contenu


Utilisation de ce manuel en ligne. . . . . 14

Marques et licences. . . . . 15

Astuces pour la recherche. . . . . 24

Utilisation de l'imprimante. . . . . 26

Impression de documents à partir de votre ordinateur (Windows). . . . . 27

Impression de documents à partir de votre ordinateur (Mac OS). . . . . 30

Fonctions de l'imprimante. . . . . 34

Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint. . . . . 35

Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec Mac. . . . . 36

Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec périphérique iOS. . . . . 38

Se connecter avec la technologie sans fil en « connexion directe ». . . . . 43

Téléchargement de différents contenus. . . . . 44

Imprimer des éléments avec Easy-PhotoPrint+ (application Web). . . . . 45

Gestion facile de l'imprimante à l'aide de Quick Utility Toolbox. . . . . 46

Méthodes de connexion disponibles. . . . . 47

Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link. . . . . 50

Note relative à l'impression de service Web. . . . . 51

Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link à partir de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur. . . . . 53

Avant d'utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . . 54

Configuration requise pour le fonctionnement de Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . . 55

Enregistrement des informations utilisateur dans Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . . 57

Enregistrement des informations utilisateur dans Canon Inkjet Cloud Printing Center (écran LCD couleur). . . . . 58

Enregistrement des informations utilisateur dans Canon Inkjet Cloud Printing Center (écran LCD monochrome). . . . . 66

Enregistrement des informations utilisateur dans Canon Inkjet Cloud Printing Center (Pas d'écran LCD/Utilisation de PRO-1000 series ou PRO-500 series). . . . . 75

Utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . . 82

Fenêtre Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . . 86

Ajout d'une Imprimante. . . . . 125

Ajout d'un utilisateur PIXMA/MAXIFY Cloud Link. . . . . 128
Dépannage de Canon Inkjet Cloud Printing Center. . . . . 134
Impression facile à partir d'un smartphone ou d'une tablette avec Canon PRINT Inkjet/SELPHY. . . . . 138
Impression avec Windows RT. . . . . 139
Gestion du papier, des Cartouches d'encre, etc.. . . . . 140
Chargement du papier. . . . . 141
Sources de papier. . . . . 142
Chargement de papier ordinaire/photo. . . . . 145
Chargement des enveloppes. . . . . 151
Remplacement des cartouches d'encre. . . . . 156
Remplacement des cartouches d'encre. . . . . 157
Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD. . . . . 163
Entretien. . . . . 164
Si l'impression est pâle ou irrégulière. . . . . 165
Procédure d'entretien. . . . . 166
Impression du motif de vérification des buses. . . . . 168
Examen du motif de vérification des buses. . . . . 169
Nettoyage de la tête d'impression. . . . . 170
Nettoyage en profondeur de la tête d'impression. . . . . 171
Alignement de la Tête d'impression. . . . . 172
Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (Mac OS). . . . . 174
Nettoyage des Têtes d'impression. . . . . 175
Impression d'un motif de vérification des buses. . . . . 178
Alignement de la Tête d'impression. . . . . 180
Alignement manuel de la tête d'impression. . . . . 182
Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur. . . . . 185
Nettoyage. . . . . 186
Nettoyage des surfaces extérieures. . . . . 187
Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier. . . . . 188
Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure). . . . . 190
Nettoyage des zones de contact de la cassette. . . . . 193
Aperçu. . . . . 194

Sécurité. . . . . 196
Précautions de sécurité. . . . . 197
Informations sur les réglementations. . . . . 198
WEEE (EU&EEA). . . . . 200
Principaux composants et utilisation. . . . . 210
Principaux composants. . . . . 211
Face avant. . . . . 212
Face arrière. . . . . 213
Vue de l'intérieur. . . . . 214
Panneau de contrôle. . . . . 215
Alimentation. . . . . 216
Vérification que la machine est sous tension. . . . . 217
Mise sous tension/hors tension de l'imprimante. . . . . 218
Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation. . . . . 220
Débranchement de l'imprimante. . . . . 221
Écran LCD et panneau de contrôle. . . . . 222
Modification des paramètres. . . . . 224
Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Mac OS). . . . . 225
Enregistrement d'un profil d'impression modifié. . . . . 226
Gestion de l'alimentation de l'Imprimante. . . . . 228
Réduction du bruit de l'Imprimante. . . . . 230
Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante. . . . . 232
Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle. . . . . 234
Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle. . . . . 235
Configuration des éléments sur le panneau de contrôle. . . . . 236
Param. de sortie. . . . . 237
Paramètres réseau. . . . . 238
Param. util. périph.. . . . . 241
Liste des fuseaux horaires. . . . . 243
M. à j. micrologiciel. . . . . 245
Param. cassette. . . . . 246
Réinitialiser param.. . . . . 247
Config. service Web. . . . . 248
Infos système. . . . . 249
Param. silencieux. . . . . 250

Mise sous/hors tension automatique de l'imprimante. . . . . 251
Modification des paramètres de l'imprimante à l'aide d'un navigateur Web. . . . . 253
Modification des paramètres à l'aide d'un navigateur Web. . . . . 254
Enregistrement du certificat racine de l'imprimante sur le navigateur Web. . . . . 257
Paramètres modifiables à l'aide d'un navigateur Web. . . . . 261
Définition du mot de passe. . . . . 263
Définition du serveur de courrier électronique. . . . . 265
Réception de l'état de l'imprimante par courrier électronique. . . . . 267
Connexion réseau. . . . . 269
Astuces sur la connexion réseau. . . . . 270
Paramètres de réseau par défaut. . . . . 271
Une autre imprimante portant ce nom a été trouvée. . . . . 273
Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local). . . . . 274
Impression des paramètres de réseau. . . . . 275
Modification de la méthode de connexion de réseau local/Modification de connexion réseau la méthode de connexion de réseau sans fil. . . . . 280
Communications réseau (Mac OS). . . . . 282
Vérification et modification des paramètres réseau. . . . . 283
IJ Network Tool. . . . . 284
Écran Canon IJ Network Tool. . . . . 285
Menus Canon IJ Network Tool. . . . . 287
Modification des paramètres dans la feuille Réseau sans fil. . . . . 289
Modification des paramètres détaillés WEP. . . . . 294
Modification des paramètres détaillés WPA ou WPA2. . . . . 296
Modification des paramètres dans la feuille Réseau câblé. . . . . 298
Modification des paramètres dans la feuille Mot de passe d'administrateur. . . . . 299
Surveillance de l'état du réseau sans fil. . . . . 301
Modification des paramètres dans Connexion directe. . . . . 303
Initialisation des paramètres de réseau. . . . . 305
Affichage des paramètres modifiés. . . . . 306
Astuces sur les communications réseau. . . . . 307
Utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau. . . . . 308
Termes techniques. . . . . 310
Restrictions. . . . . 317

Garantie d'une qualité d'impression optimale. . . . . 318
Astuces pour l'encre. . . . . 319
Astuces pour l'impression. . . . . 320
Vérifiez les paramètres du papier avant d'imprimer. . . . . 321
Définissez les informations concernant le papier dans la cassette après avoir chargé du papier. . . . . 322
Annulation de tâches d'impression. . . . . 323
Garantie d'une qualité d'impression optimale. . . . . 324
Transport de votre Imprimante. . . . . 325
Restrictions légales relatives à l'impression. . . . . 327
Spécifications. . . . . 328
Informations sur le papier. . . . . 331
Types de support pris en charge. . . . . 332
Limite de chargement du papier. . . . . 335
Types de support non pris en charge. . . . . 337
Manipulation du papier. . . . . 338
Zone d'impression. . . . . 339
Zone d'impression. . . . . 340
Formats standard. . . . . 341
Enveloppes. . . . . 343
Réglage d’administrateur. . . . . 344
Mot de passe d'administrateur. . . . . 345
Mot de passe et cookie. . . . . 347
Comment trouver le numéro de série de votre imprimante. . . . . 349
Enregistrement du certificat racine sur le navigateur Web. . . . . 350
Impression. . . . . 351
Impression depuis un ordinateur. . . . . 352
Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Mac OS). . . . . 353
Impression avec les instructions d'installation simplifiée. . . . . 354
Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support). . . 359
Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier). . 360
Les diverses méthodes d'impression. . . . . 362

Définition du nombre de copies et de l'ordre d'impression. . . . . 363
Définition de la marge d'agrafage. . . . . 365
Mise à l'échelle du papier pour l'impression. . . . . 366
Impression proportionnée. . . . . 368
Impression mise en page. . . . . 369
Impression recto/verso. . . . . 371
Configuration de l'impression des enveloppes. . . . . 374
Impression sur cartes postales. . . . . 376
Commutation de l'alimentation papier pour répondre à vos besoins. . . . . 377
Définition du format de papier (format personnalisé). . . . . 379
Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image. . . . . 381
Impression d'un document couleur en monochrome. . . . . 382
Définition de la correction des couleurs. . . . . 383
Réglage de l'équilibre des couleurs. . . . . 391
Réglage de la luminosité. . . . . 393
Réglage de l'intensité. . . . . 395
Réglage du contraste. . . . . 397
Présentation du pilote d'imprimante. . . . . 399
Canon IJ Pilote d'imprimante. . . . . 400
Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante. . . . . 401
Boîte de dialogue Configuration de la page. . . . . 402
Boîte de dialogue Imprimer. . . . . 403
Canon IJ Printer Utility. . . . . 410
Affichage de l'écran d'état de l'impression. . . . . 414
Suppression d'une tâche d'impression. . . . . 415
Instructions d'utilisation (pilote d'imprimante). . . . . 416
Mise à jour du pilote d'imprimante. . . . . 417
Obtention du dernier pilote d'imprimante. . . . . 418
Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes. . . . . 419
Avant l'installation du pilote d'imprimante. . . . . 420
Installation du pilote d'imprimante. . . . . 421
Impression à l'aide d'un service Web. . . . . 423
Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link. . . . . 50
Impression avec Google Cloud Print. . . . . 425
Se procurer un compte Google. . . . . 427
Enregistrement de l'imprimante auprès de Google Cloud Print. . . . . 428

Impression depuis votre ordinateur ou votre smartphone avec Google Cloud Print. . . . . 431
Suppression de l'imprimante de Google Cloud Print. . . . . 435
Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec Mac. . . . . 36
Impression à partir d'un périphérique équipé de Windows 10 Mobile. . . . . 439
Impression depuis un smartphone ou une tablette. . . . . 440
Impression directement depuis un smartphone ou une tablette. . . . . 441
Impression Android. . . . . 442
Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec périphérique iOS. . . . . 38
Utilisation de l'imprimante en connexion directe. . . . . 449
Impression à l'aide d'un service Web. . . . . 454
Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link. . . . . 50
Impression avec Google Cloud Print. . . . . 425
Paramètres du papier. . . . . 458
Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link. . . . . 50
Dépannage. . . . . 463
Problèmes de communication réseau. . . . . 465
Impossible de détecter une imprimante sur le réseau. . . . . 466
L'imprimante est introuvable sur l'écran Vérifier paramètres d'impression. . . . . 467
Contrôle 1 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil. . . . . 468
Contrôle 2 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil. . . . . 469
Contrôle 3 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil. . . . . 470
Contrôle 4 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil. . . . . 472
Contrôle 5 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil. . . . . 473
Contrôle 6 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil. . . . . 475
Contrôle 1 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé. . . . . 476
Contrôle 2 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé. . . . . 477
Contrôle 3 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé. . . . . 478

Contrôle 4 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé. . . . . 479
Contrôle 5 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé. . . . . 480
Contrôle 6 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé. . . . . 482
Impossible de trouver l'imprimante après l'avoir recherchée sur l'écran de détection d'imprimante pendant la configuration. . . . . 483
Recherche de imprimante par adresse IP ou par nom d'hôte pendant la configuration (Windows). . . . . 485
Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante/Connecter un câble. . . . 487
Imprimante introuvable sur le réseau sans fil. . . . . 489
Imprimante introuvable sur le réseau câblé. . . . . 492
Problèmes de connexion réseau. . . . . 493
L'imprimante devient subitement inutilisable. . . . . 494
Clé réseau inconnue. . . . . 499
Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante inconnu. . . . . 501
Imprimante inutilisable après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres. . . . . 502
L'impression est lente. . . . . 504
Impossible d'accéder à Internet sur le réseau sans fil provenant du périphérique de communication. . . . . 505
Niveau d'encre non indiqué sur l'écran d'état de l'imprimante (Windows). . . . . 506
Autres problèmes liés au réseau. . . . . 507
Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration. . . . . 508
Vérification des informations de réseau. . . . . 510
Restauration des réglages par défaut. . . . . 513
Problèmes lors de l'impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette. . . . . 514
Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette. . . . . 515
Problèmes liés à l'impression. . . . . 518
L'impression ne démarre pas. . . . . 519
Bourrages papier. . . . . 522
Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants. . . . . 524
Impossible de terminer l'impression. . . . . 526
La page ne s'imprime pas dans sa totalité (Windows). . . . . 527
Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent. . . . . 528

Les lignes ne sont pas alignées. . . . . 531
Lignes incomplètes ou manquantes (Windows). . . . . 532
Images incomplètes ou manquantes (Windows). . . . . 533
Taches d'encre / Papier gondolé. . . . . 534
Le papier est taché / La surface imprimée est rayée. . . . . 535
Le verso du papier est taché. . . . . 539
Couleurs inégales ou striées. . . . . 540
L'encre ne s'écoule pas. . . . . 542
L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier ». . . . . 543
Problèmes liés à l'impression recto/verso automatique. . . . . 545
L'impression s'interrompt. . . . . 547
Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint. . . . . 548
Problèmes mécaniques. . . . . 549
L'alimentation ne fonctionne pas. . . . . 550
Mise hors tension automatique. . . . . 551
Problèmes de connexion USB. . . . . 552
Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB. . . . . 553
L'écran LCD est éteint. . . . . 554
L'écran LCD n'affiche pas la langue correcte. . . . . 555
Le support de tête d'impression ne se positionne pas à l'emplacement approprié pour le remplacement. . . . . 556
L'écran d'état de l'imprimante ne s'affiche pas (Windows). . . . . 557
Problèmes liés à l'installation et au téléchargement. . . . . 558
Installation du pilote d'imprimante impossible. . . . . 559
Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas (Windows). . . . . 561
Mise à jour du pilote de l'imprimante dans un environnement réseau (Windows). . . . . 562
Erreurs et messages. . . . . 563
En cas d'erreur. . . . . 564
Un message apparaît. . . . . 566
Si vous ne pouvez pas résoudre le problème. . . . . 574
Liste des codes support d'erreur. . . . . 575
Liste des codes support d'erreur (bourrages papier). . . . . 577
1300. . . . . 578
1303. . . . . 581
1313. . . . . 584

1314. . . . . 587
Autres situations. . . . . 589
1007. . . . . 590
1008. . . . . 591
1200. . . . . 592
1309. . . . . 593
1310. . . . . 594
1319. . . . . 595
1575. . . . . 596
1600. . . . . 597
1660. . . . . 598
1688. . . . . 599
1700. . . . . 600
1701. . . . . 601
1754. . . . . 602
1755. . . . . 603
1872. . . . . 604
1873. . . . . 605
1874. . . . . 606
1890. . . . . 607
2111. . . . . 608
2112. . . . . 611
2113. . . . . 614
2121. . . . . 617
2122. . . . . 618
2500. . . . . 619
3413. . . . . 620
3426. . . . . 621
3427. . . . . 622
3428. . . . . 623
3429. . . . . 624
3430. . . . . 625
3431. . . . . 626

3432. . . . . 627
3433. . . . . 628
4100. . . . . 629
4103. . . . . 630
4104. . . . . 631
5100. . . . . 632
5102. . . . . 633
5103. . . . . 634
5104. . . . . 635
5105. . . . . 636
5200. . . . . 637
5203. . . . . 638
5204. . . . . 639
5205. . . . . 640
5206. . . . . 641
5207. . . . . 642
5208. . . . . 643
5209. . . . . 644
5400. . . . . 645
5500. . . . . 646
5501. . . . . 647
5B00. . . . . 648
5B01. . . . . 649
5C01. . . . . 650
6000. . . . . 651
6500. . . . . 652
6502. . . . . 653
6800. . . . . 654
6801. . . . . 655
6900. . . . . 656
6901. . . . . 657
6902. . . . . 658
6910. . . . . 659

6911. . . . . 660
6920. . . . . 661
6921. . . . . 662
6930. . . . . 663
6931. . . . . 664
6932. . . . . 665
6933. . . . . 666
6940. . . . . 667
6941. . . . . 668
6942. . . . . 669
6943. . . . . 670
6944. . . . . 671
6945. . . . . 672
6946. . . . . 673
7100. . . . . 674
7200. . . . . 675
7201. . . . . 676
7202. . . . . 677
7203. . . . . 678
7204. . . . . 679
7205. . . . . 680
B202. . . . . 681
B203. . . . . 682
B204. . . . . 683
B205. . . . . 684
B502. . . . . 685
B503. . . . . 686
B504. . . . . 687
C000. . . . . 688

# Utilisation de ce manuel en ligne


- Symboles utilisés dans ce document
- Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)


## Symboles utilisés dans ce document

### Avertissement

Instructions dont le non-respect peut entraîner la mort ou des blessures graves provoquées par un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

### Attention

Instructions dont le non-respect peut entraîner des blessures graves ou des dommages matériels dus à un fonctionnement incorrect du matériel. Ces instructions doivent être respectées afin de garantir un fonctionnement sûr.

### Important

Instructions contenant des informations importantes. Pour éviter les détériorations et les blessures ou une utilisation inappropriée du produit, veuillez lire ces indications.

### Remarque

Instructions comprenant des remarques et des explications complémentaires.

### Principes essentiels

Instructions décrivant les opérations de base de votre produit.

### Remarque

- Les icônes peuvent varier en fonction du produit utilisé.

## Utilisateurs d'appareils tactiles (Windows)

Pour les opérations tactiles, vous devez remplacer le « clic droit » dans ce document par l'action définie dans le système d'exploitation. Par exemple, si l'action consiste à « appuyer et maintenir enfoncé » dans votre système d'exploitation, utilisez cette action à la place du « clic droit ».

## Marques et licences

- Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation.
- Windows est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Windows Vista est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Internet Explorer est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Mac, Mac OS, AirPort, Safari, Bonjour, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store, AirPrint et le logo AirPrint sont des marques commerciales d'Apple Inc.
- IOS est une marque ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisé sous licence.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Play, Google Drive, Google Apps et Picasa sont des marques déposées ou commerciales de Google Inc.
- Adobe, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB et Adobe RGB (1998) sont des marques déposées ou des marques d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Bluetooth est une marque de Bluetooth SIG, Inc., aux États-Unis et sous licence de Canon Inc.
- Autodesk et AutoCAD sont des marques déposées ou commerciales de Autodesk, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

### Remarque

- Le nom officiel de Windows Vista est le système d'exploitation Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

http://www.apache.org/licenses/

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

   "License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

   "Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

   "Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

   "You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

   "Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

   "Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

   "Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

   "Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

   "Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

   "Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable

copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

    1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
    2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
    3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
    4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

    You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without

limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.
END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) -----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) -----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) -----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2003-2009, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER

IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

---

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Les informations suivantes s'appliquent uniquement aux produits prenant en charge la fonction Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Saisissez des mots-clés dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur (Rechercher).

Vous pouvez rechercher des pages cible dans ce guide.

Exemple d'entrée : "(nom du modèle de votre produit) charger papier"

## Astuces pour la recherche

Vous pouvez rechercher des pages cibles en saisissant des mots-clés dans la fenêtre de recherche.

### Important

- Il se peut que cette fonction ne soit pas disponible dans certains pays ou certaines régions.

### Remarque

- L'écran affiché peut varier.
- Lorsque vous effectuez une recherche à partir de cette page sans indiquer le nom de modèle de votre produit ou le nom de votre application, tous les produits pris en charge par ce guide seront pris en compte.
  Pour restreindre les résultats de la recherche, ajoutez le nom de modèle de votre produit ou le nom de votre application dans les mots-clés.

- **Rechercher des fonctions**

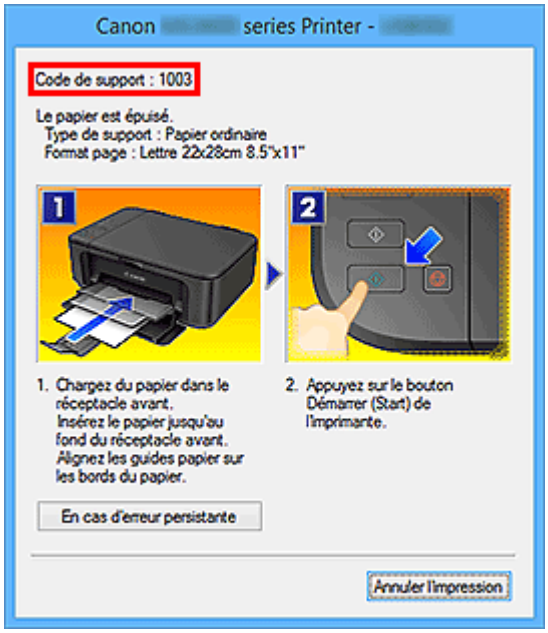
  Saisissez le nom de modèle de votre produit et un mot-clé correspondant à la fonction pour laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations

  Exemple : Lorsque vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le chargement de papier
  Saisissez « (nom de modèle de votre produit) charger papier » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche

- **Dépannage**

  Saisissez le nom de modèle de votre produit et un code de produit

Exemple : Lorsque l'écran d'erreur suivant apparaît
Saisissez « (nom de modèle de votre produit) 1003 » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche




### Remarque

- L'écran affiché varie en fonction du produit utilisé.

- **Rechercher des fonctions propres aux applications**

  Saisissez le nom de votre application et un mot-clé correspondant à la fonction pour laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations

  Exemple : Si vous souhaitez en savoir plus sur l'impression de collages avec My Image Garden
  Saisissez « collage My Image Garden » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche

- **Rechercher des pages de référence**

  Saisissez le nom de votre modèle et un titre de page de référence*
  * Vous pouvez trouver plus facilement des pages de référence en saisissant également le nom de fonction.

  Exemple : Si vous souhaitez consulter la page correspondant à la phrase suivante sur une page de procédure de numérisation
  Reportez-vous à « Onglet Paramètres de couleur » pour votre modèle à partir de la section Accueil du Manuel en ligne pour plus de détails.
  Saisissez « (nom de modèle de votre produit) Onglet Paramètres de couleur numériser » dans la fenêtre de recherche et lancez la recherche

## Utilisation de l'imprimante

- Impression de documents à partir de votre ordinateur (Windows)
- Impression de documents à partir de votre ordinateur (Mac OS)

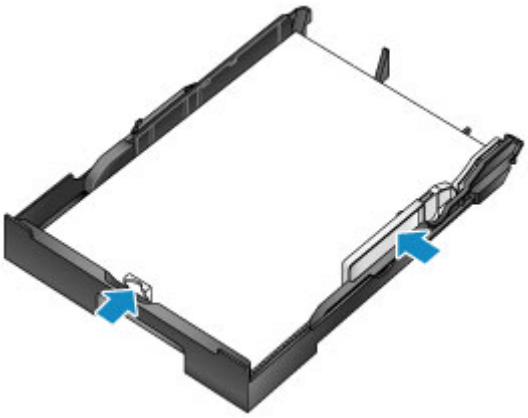
## Impression de documents à partir de votre ordinateur (Windows)

Procédez comme suit pour imprimer des documents à partir d'applications sur un ordinateur ou un autre périphérique.

1. Retirez une cassette.

2. Chargez le papier avec la face à imprimer orientée vers le BAS.

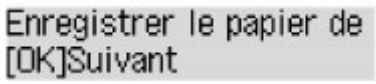
3. Alignez les guides papier avec la longueur et la largeur du papier.



4. Insérez la cassette.

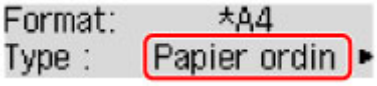
   Une fois que vous avez inséré la cassette, un écran d'enregistrement des informations sur le papier pour la cassette s'affiche sur l'écran LCD.

5. Appuyez sur le bouton **OK**.




6. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner la taille du papier chargé dans la cassette, puis appuyez sur le bouton **OK**.

7. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner le type de papier chargé dans la cassette, puis appuyez sur le bouton **OK**.




8. Tirez l'extension du bac de sortie papier (A), puis ouvrez le support de sortie papier (B).

9. Dans l'application, sélectionnez Imprimer.

   Vous pouvez généralement accéder à la boîte de dialogue **Imprimer** en sélectionnant **Imprimer** dans le menu **Fichier**.

10. Sélectionnez le nom du modèle et cliquez sur **Préférences** (ou **Propriétés**).

    Les paramètres du pilote d'imprimante s'affichent.

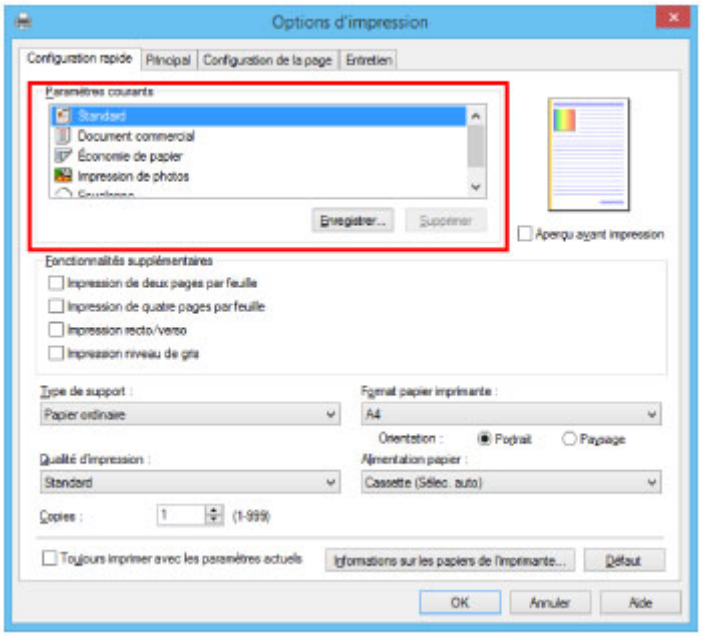
    **Remarque**

    - Les noms de commande et de menu varient selon l'application et l'impression peut nécessiter des étapes supplémentaires. Pour des instructions détaillées, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre application.

11. Sélectionnez un profil d'impression classique.

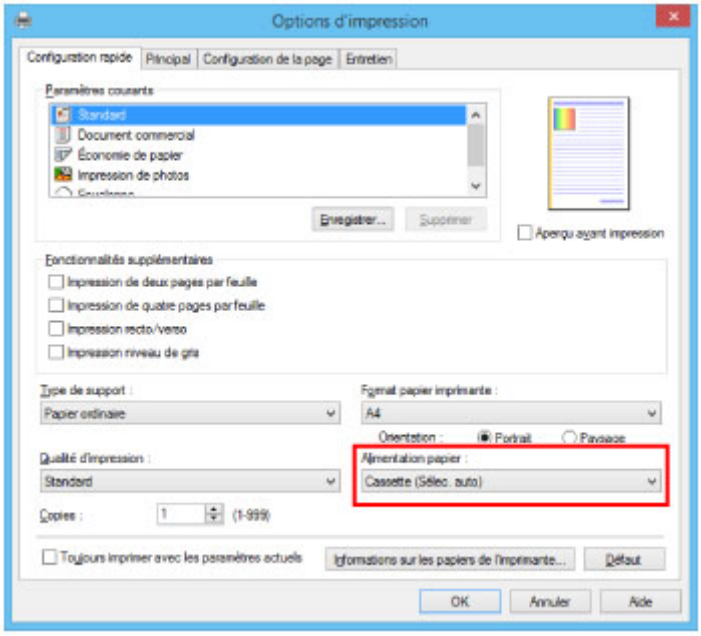
    Dans le champ **Paramètres courants** de l'onglet **Configuration rapide**, sélectionnez un profil adapté à votre tâche d'impression.

    Une fois que vous avez sélectionné un profil d'impression, des valeurs prédéfinies sont automatiquement appliquées aux paramètres **Fonctionnalités supplémentaires**, **Type de support** et **Format papier imprimante**.




12. Sélectionnez l'alimentation papier.

Dans **Alimentation papier**, sélectionnez la cassette dans laquelle le papier est chargé.




13. Une fois les paramètres d'impression configurés, cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

## Remarque

- Le pilote d'imprimante vous permet de configurer un grand nombre de paramètres d'impression.

  Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Windows)

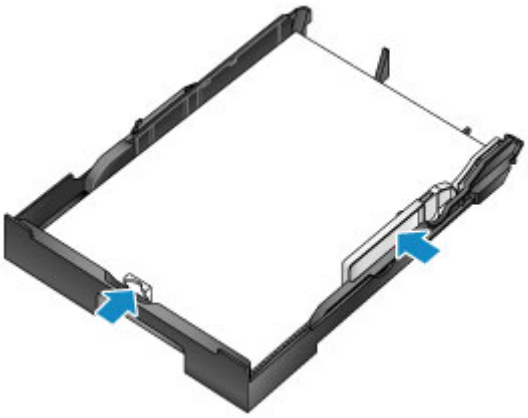
## Impression de documents à partir de votre ordinateur (Mac OS)

Procédez comme suit pour imprimer des documents à partir d'applications sur un ordinateur ou un autre périphérique.

1. Retirez une cassette.

2. Chargez le papier avec la face à imprimer orientée vers le BAS.

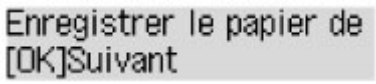
3. Alignez les guides papier avec la longueur et la largeur du papier.



4. Insérez la cassette.

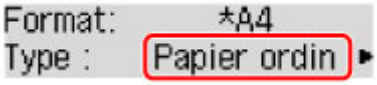
   Une fois que vous avez inséré la cassette, un écran d'enregistrement des informations sur le papier pour la cassette s'affiche sur l'écran LCD.

5. Appuyez sur le bouton **OK**.




6. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner la taille du papier chargé dans la cassette, puis appuyez sur le bouton **OK**.

7. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner le type de papier chargé dans la cassette, puis appuyez sur le bouton **OK**.




8. Tirez l'extension du bac de sortie papier (A), puis ouvrez le support de sortie papier (B).

9. Dans l'application, sélectionnez Imprimer.

   Vous pouvez généralement accéder à la boîte de dialogue Imprimer en sélectionnant **Imprimer...** à partir du menu **Fichier**.

   **Remarque**

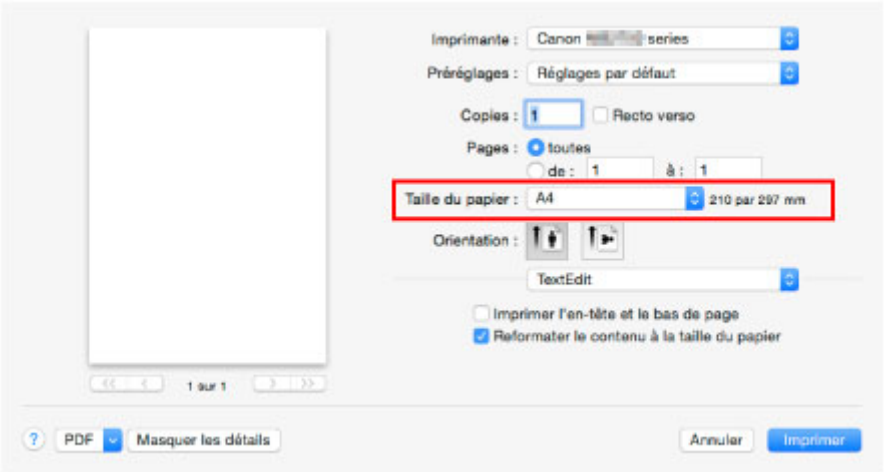
   - Pour des instructions de fonctionnement détaillées, consultez le manuel d'utilisation de votre application.

10. Sélectionnez le nom du modèle et cliquez sur la liste **Imprimante**.

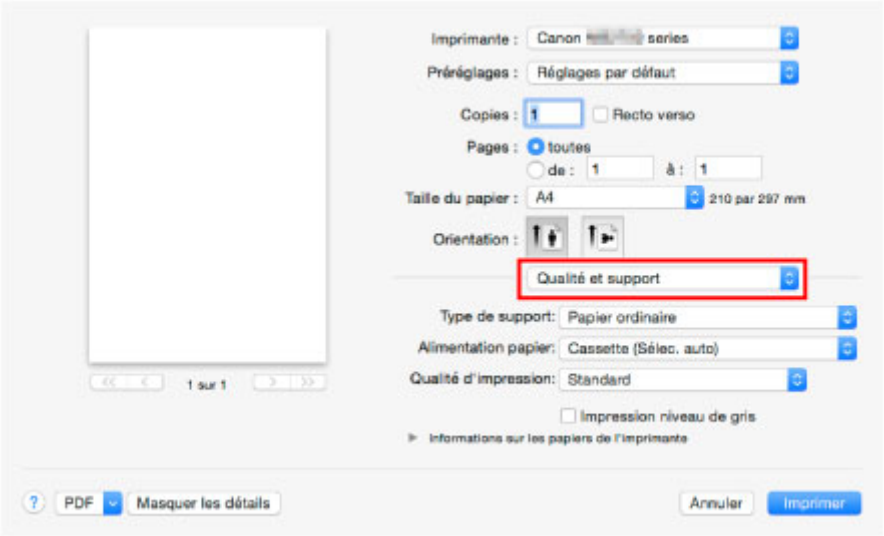
    Cliquez sur le bouton **Afficher les détails** pour activer l'affichage détaillé de la fenêtre de configuration.

11. Sélectionnez le format de papier.

    Dans **Taille du papier**, sélectionnez la taille de papier à utiliser.




12. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant.

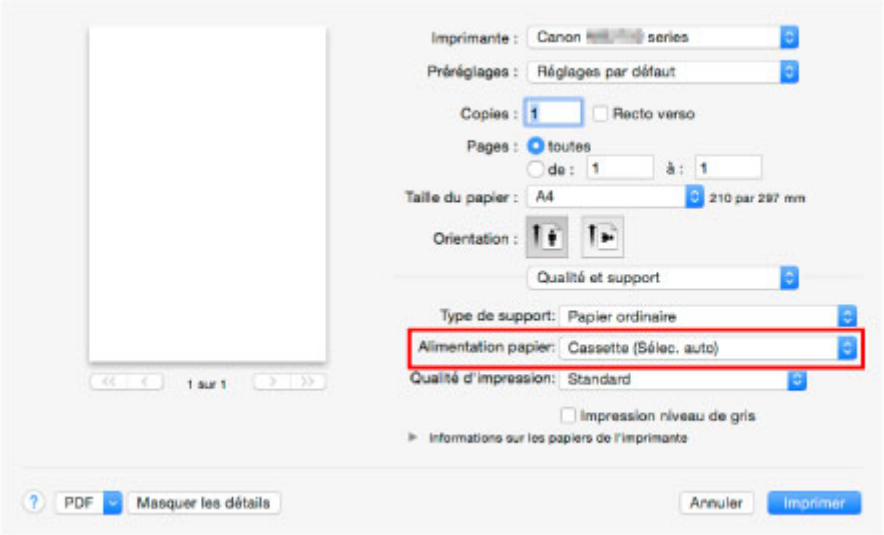



13. Sélectionnez le type de support.

    Dans **Type de support**, sélectionnez le même type de support que celui chargé dans l'imprimante.

14. Sélectionnez l'alimentation papier.

    Dans **Alimentation papier**, sélectionnez la cassette dans laquelle le papier est chargé.




15. Une fois les paramètres d'impression configurés, cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

### Remarque

- Le pilote d'imprimante vous permet de configurer un grand nombre de paramètres d'impression.

  Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Mac OS)

## Fonctions de l'imprimante

- Se connecter avec la technologie sans fil en « connexion directe »
- Téléchargement de différents contenus
- Imprimer des éléments avec Easy-PhotoPrint+ (application Web)
- Gestion facile de l'imprimante à l'aide de Quick Utility Toolbox
- Méthodes de connexion disponibles
- Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
- Impression facile à partir d'un smartphone ou d'une tablette avec Canon PRINT Inkjet/SELPHY
- Impression avec Windows RT

## Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint

- Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec Mac
- Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec périphérique iOS

# Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec Mac

Utilisation d'AirPrint pour impression à partir de votre iPhone, iPad, iPod touch ou de votre Mac.

Avec AirPrint, vous pouvez imprimer des photos, des e-mails, des pages Web et des documents directement depuis votre iPhone, iPad, iPod touch et de votre Mac sans avoir à installer un pilote ou à télécharger des applications ou des logiciels.

**Remarque**

- Si vous voulez imprimer avec AirPrint à partir d'un périphérique iOS, voir ci-dessous.

  Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec périphérique iOS

## Vérification de votre environnement

Vérifiez d'abord votre environnement.

- **Environnement de fonctionnement AirPrint**
  - iPhone, iPad et iPod touch exécutant la version la plus récente de iOS
  - Mac exécutant la version la plus récente de Mac OS
- **Spécifications**

  Le périphérique iOS ou Mac et l'imprimante doivent être connectés sur le même réseau ou en connexion directe sans routeur sans fil.

## Ajout d'une imprimante en tant qu'imprimante AirPrint à votre Mac

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners** (**Imprimantes et scanner**) sur votre Mac.
2. Sélectionnez le signe **+** pour afficher la liste des imprimantes.
3. Sélectionnez le nom de l'imprimante ayant pour type **Bonjour**.
4. Sélectionnez **AirPrint sécurisé** ou **AirPrint** à partir de **Utiliser**.
5. Sélectionnez **Ajouter**.

## Impression avec AirPrint à partir de votre Mac

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

   **Remarque**

   - Si la fonction Alim. auto activée de l'imprimante est activée, l'imprimante est mise automatiquement sous tension lorsqu'elle reçoit les données d'impression.

2. Chargez le papier.

3. Imprimez avec votre logiciel d'application.

   La boîte de dialogue Imprimer apparaît.

4. Sélectionnez votre modèle ajouté en tant qu'imprimante AirPrint à partir de la liste **Imprimante** de le boîte de dialogue Imprimer.

5. Définissez le format du papier, le type de support et les autres paramètres.

6. Sélectionnez **Imprimer**.

   Lorsque vous lancez une impression, l'imprimante utilise les paramètres spécifiés pour imprimer les données.

**Remarque**

- Pour une connexion sans fil :
  - Une fois l'imprimante sous tension, l'imprimante peut mettre quelques minutes avant de pouvoir communiquer via une connexion réseau sans fil. Assurez-vous que l'imprimante est connectée au réseau sans fil, puis lancez l'impression.
  - Si Bonjour est désactivé sur l'imprimante, AirPrint ne peut pas être utilisé. Vérifiez les paramètres réseau sur l'imprimante, puis activez Bonjour.
- Pour tout autre dépannage AirPrint, voir ci-dessous.

  Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint

## Vérification de l'état de l'impression

Affichage de l'écran d'état de l'impression

## Suppression d'une tâche d'impression

Pour supprimer une tâche d'impression avec AirPrint, suivez l'une des deux méthodes suivantes :

- À partir de l'imprimante : utilisez le bouton **Arrêt (Stop)** pour annuler la tâche d'impression.
- À partir du périphérique iOS : Suppression d'une tâche d'impression

# Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec périphérique iOS

Utilisation d'AirPrint pour impression à partir de votre iPhone, iPad, iPod touch ou de votre Mac.

Avec AirPrint, vous pouvez imprimer des photos, des e-mails, des pages Web et des documents directement depuis votre iPhone, iPad, iPod touch et de votre Mac sans avoir à installer un pilote ou à télécharger des applications ou des logiciels.

**Remarque**

- Si vous voulez imprimer avec AirPrint à partir de votre Mac, voir ci-dessous.

  Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec Mac

## Vérification de votre environnement

Vérifiez d'abord votre environnement.

- **Environnement de fonctionnement AirPrint**
  - iPhone, iPad et iPod touch exécutant la version la plus récente de iOS
  - Mac exécutant la version la plus récente de Mac OS
- **Spécifications**

  Le périphérique iOS ou Mac et l'imprimante doivent être connectés sur le même réseau ou en connexion directe sans routeur sans fil.

## Impression avec AirPrint à partir d'un périphérique iOS

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

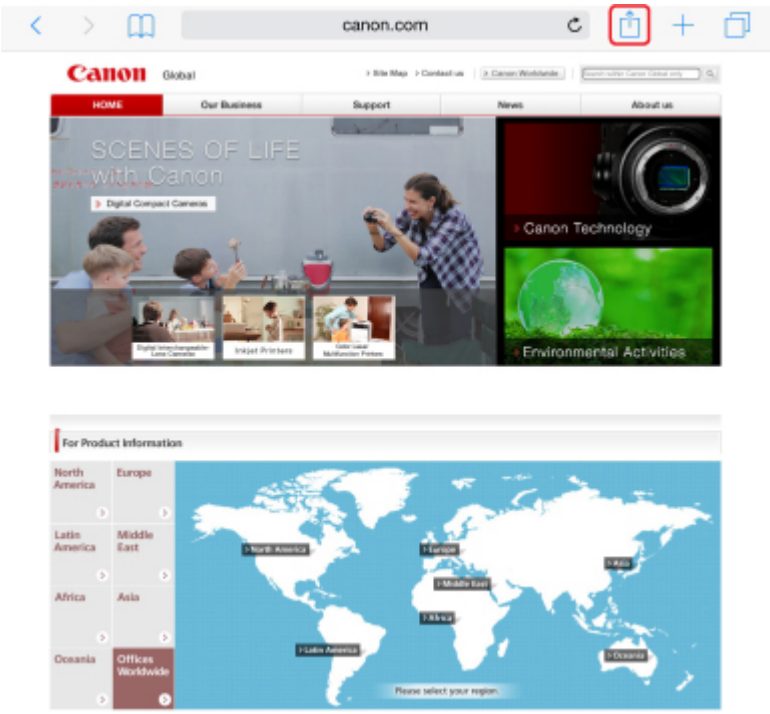
   **Remarque**

   - Si la fonction Alim. auto activée de l'imprimante est activée, l'imprimante est mise automatiquement sous tension lorsqu'elle reçoit les données d'impression.

2. Chargez le papier.

3. Appuyez sur l'icône d'activation pour afficher les options de menu depuis votre périphérique iOS.

   La figure ci-après illustre un exemple d'impression à partir du navigateur Web iPad. L'écran peut varier en fonction des périphériques ou des applications.




4. Dans les options de menu, appuyez sur **Imprimer**.

5. Sélectionnez votre modèle à partir de **Imprimante** dans **Options de l'imprimante**.

### Important

- Certaines applications ne prenant pas en charge AirPrint, les **Options de l'imprimante** risquent de ne pas s'afficher. Si vous n'avez pas accès à ces options, vous ne pourrez pas lancer d'impressions depuis cette application.

**Remarque**

- Les **options de l'imprimante** peuvent varier en fonction de l'application utilisée.

6. Lorsque vous imprimez un fichier composé de plusieurs pages (un fichier PDF, par exemple), appuyez sur **Plage**, puis sur **Toutes les pages** ou définissez la plage de pages à imprimer.

7. Avec l'option **1 copie**, appuyez sur **+** ou **-** pour définir le nombre de copies.

8. Pour une **impression recto/verso**, appuyez sur **Activer** pour activer la fonction ou sur **Désactiver** pour la désactiver.

9. Appuyez sur **Imprimer**.

   Lorsque vous lancez une impression, l'imprimante utilise les paramètres spécifiés pour imprimer les données.

**Remarque**

- Pour une connexion sans fil :
  - Une fois l'imprimante sous tension, l'imprimante peut mettre quelques minutes avant de pouvoir communiquer via une connexion réseau sans fil. Assurez-vous que l'imprimante est connectée au réseau sans fil, puis lancez l'impression.
  - Si Bonjour est désactivé sur l'imprimante, AirPrint ne peut pas être utilisé. Vérifiez les paramètres réseau sur l'imprimante, puis activez Bonjour.
- Pour tout autre dépannage AirPrint, voir ci-dessous.

  Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint

## Format papier

Avec AirPrint, le format du papier est automatiquement sélectionné en fonction de l'application utilisée sur l'appareil iOS et de la région d'utilisation d'AirPrint.

Si vous utilisez l'application photo, le format de papier est défini par défaut sur L au Japon et sur 4"x6" ou KG dans les autres pays et régions.

Si vous utilisez l'application de documents, le format de papier est défini par défaut sur Lettre aux États-Unis et sur A4 en Europe et au Japon.

**Important**

- En fonction du périphérique ou du système d'exploitation, le format de papier par défaut peut être différent de celui indiqué ci-dessus.

  Il est recommandé d'effectuer un test d'impression.
- Votre application peut prendre en charge plusieurs formats de papier.

## Impression d'enveloppes

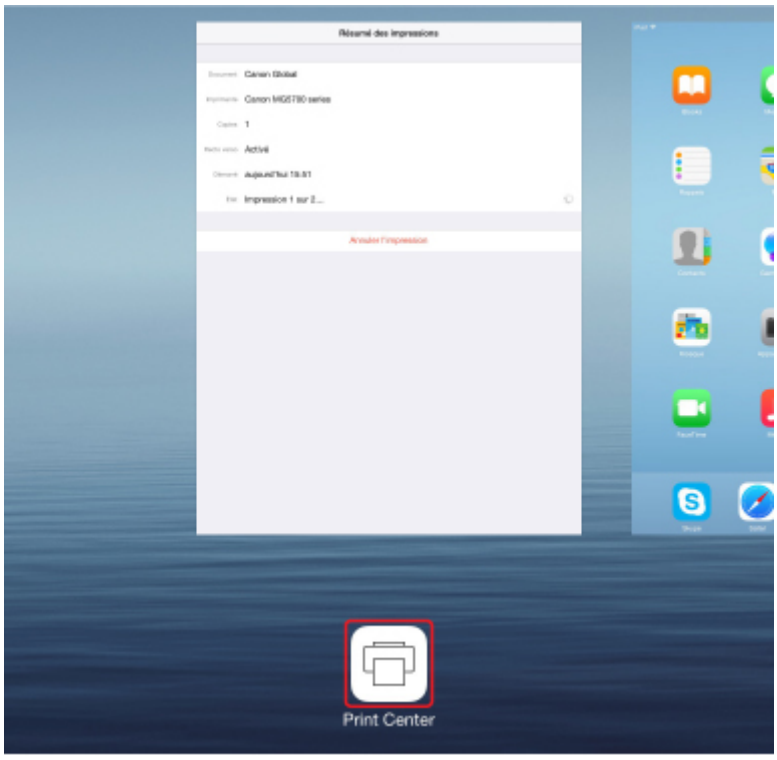
Pour imprimer sur une enveloppe à partir d'un périphérique iOS avec AirPrint, reportez-vous aux informations ci-dessous.

| Imprimez l'image d'aperçu | Orientation des données d'impression | Orientation du chargement des enveloppes |
|---|---|---|
| | | Chargez l'enveloppe à la verticale, le côté de l'adresse orienté vers le bas afin que le rabat de l'enveloppe soit orienté vers le haut sur le côté droit. |

## Vérification de l'état de l'impression

Lors d'une impression, une icône **centre d'impression** apparaît dans la liste des applications utilisées récemment. Vous pouvez utiliser cette icône pour vérifier la progression de l'impression.

Appuyez deux fois sur le bouton d'accueil de l'appareil iOS pour activer le mode **multitâche**. Balayez vers la droite pour afficher l'icône du **centre d'impression** et un **récapitulatif d'impression**.



## Suppression d'une tâche d'impression

Pour supprimer une tâche d'impression avec AirPrint, suivez l'une des deux méthodes suivantes :

- À partir de l'imprimante : utilisez le bouton **Arrêt (Stop)** pour annuler la tâche d'impression.
- À partir d'un périphérique iOS : appuyez deux fois sur le bouton d'accueil du périphérique iOS pour activer le mode **multitâche**, puis balayez vers la droite. Touchez l'icône du **centre d'impression** pour afficher un **récapitulatif d'impression**. Appuyez sur la tâche d'impression à annuler, puis sur **Annuler l'impression**.

# Se connecter avec la technologie sans fil en « connexion directe »

L'imprimante prend en charge la « connexion directe » permettant une connexion sans fil à l' imprimante à partir d'un ordinateur ou d'un smartphone, y compris depuis un environnement sans routeur de réseau sans fil.

Basculez vers « Connexion directe » pour imprimer avec la technologie sans fil.

- Utilisation de l'imprimante en connexion directe

# Téléchargement de différents contenus

## CREATIVE PARK

Il s'agit d'un « site de modèles à imprimer » sur lequel vous pouvez télécharger gratuitement des modèles.
Le site met à votre disposition plusieurs types de contenu, tels que des cartes de vœux et des papiers de création, que vous pouvez ensuite assembler.

## CREATIVE PARK PREMIUM

Il s'agit d'un service à partir duquel les clients qui utilisent les modèles compatibles avec le contenu Premium peuvent télécharger des modèles à imprimer exclusifs.
Vous pouvez télécharger rapidement le contenu Premium via Easy-PhotoPrint+. Ce contenu Premium téléchargé peut être directement imprimé avec Easy-PhotoPrint+.
Pour télécharger un contenu Premium, assurez-vous que des cartouches d'encre d'origine Canon sont installées pour toutes les couleurs sur une imprimante prise en charge.

**Remarque**

- Les contenus Premium fournis sur cette page peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

# Imprimer des éléments avec Easy-PhotoPrint+ (application Web)

Vous pouvez facilement créer et imprimer des éléments personnalisés tels que des calendriers et des collages, quel que soit le moment et l'endroit, en accédant à Easy-PhotoPrint+ sur le Web à partir d'un ordinateur ou d'une tablette.

Avec Easy-PhotoPrint+, vous pouvez créer des éléments dans l'environnement le plus récent sans vous soucier d'une quelconque installation.

De plus, vous pouvez ajouter des photos à votre élément via l'intégration avec les réseaux sociaux tels que Facebook, le stockage en ligne, les albums Web, etc.

Pour plus d'informations, reportez-vous au « Guide Easy-PhotoPrint+ ».

# Gestion facile de l'imprimante à l'aide de Quick Utility Toolbox

Quick Utility Toolbox est un menu de raccourcis qui vous permet d'accéder en un seul clic aux fonctions que vous souhaitez utiliser. Lorsque vous installez des utilitaires compatibles avec Quick Utility Toolbox, ils sont ajoutés à ce menu. Quick Utility Toolbox fournit un moyen pratique de lancer rapidement des utilitaires supplémentaires pour paramétrer l'imprimante et effectuer d'autres tâches de gestion.

Reportez-vous à ce qui suit pour plus d'informations.

- Guide Quick Utility Toolbox (Windows)
- Guide Quick Utility Toolbox (Mac OS)

# Méthodes de connexion disponibles

Les méthodes de connexion suivantes sont disponibles sur l'imprimante.

**Connexion sans fil**

- **Avec un routeur sans fil**

- **Sans routeur sans fil**

**Connexion filaire**

**Connexion USB**

## Connexion sans fil

Il existe deux méthodes pour connecter l'imprimante à votre périphérique (par exemple, un smartphone ou une tablette). Une méthode consiste à se connecter via un routeur sans fil et l'autre, sans routeur sans fil.

Les deux méthodes de connexion ne peuvent pas être utilisées simultanément.

Si vous disposez d'un routeur sans fil, il est conseillé d'utiliser la méthode décrite dans Connexion via un routeur sans fil.

Lorsque vous connectez un périphérique alors qu'un autre périphérique est déjà connecté à l'imprimante, utilisez la même méthode de connexion.

Si vous utilisez une méthode différente, la connexion du périphérique en cours d'utilisation sera désactivée.

- **Connexion via un routeur sans fil**

  - Connectez l'imprimante et un périphérique à l'aide d'un routeur sans fil.
  - Les méthodes de connexion diffèrent selon le type de routeur sans fil.
  - Vous pouvez modifier les paramètres réseau tels que le SSID et le protocole de sécurité sur l'imprimante.
  - Lorsque la connexion entre un périphérique et un routeur sans fil est établie et que (icône Wi-Fi) s'affiche sur l'écran du périphérique, vous pouvez connecter celui-ci à l'imprimante via le routeur sans fil.

- **Connexion sans routeur sans fil**

  - Connectez l'imprimante et un périphérique sans routeur sans fil. Connectez le périphérique et l'imprimante à l'aide de la connexion directe de l'imprimante.
  - Lorsque vous utilisez l'imprimante avec la communication directe, la connexion Internet à partir de l'imprimante n'est pas disponible. Dans ce cas, il est impossible d'utiliser les services Web de l'imprimante.
  - Si un périphérique connecté à Internet via un routeur sans fil est connecté à l'imprimante en connexion directe, la connexion entre le périphérique et le routeur sans fil sera désactivée. Dans ce cas, la connexion du périphérique peut basculer automatiquement vers une connexion de données mobile en fonction de votre périphérique. Des droits de transmission relatifs à la connexion à Internet via une connexion de données mobile s'appliquent.
  - En connexion directe, vous pouvez connecter jusqu'à cinq périphériques simultanément. Si vous essayez de connecter un sixième périphérique, une erreur s'affiche. Si une erreur s'affiche, déconnectez un périphérique que vous n'utilisez pas et configurez à nouveau les paramètres.
  - Les paramètres réseau tels que le SSID et le protocole de sécurité sont spécifiés automatiquement.

## Connexion filaire

Connectez l'imprimante et un concentrateur ou un routeur à l'aide d'un câble Ethernet. Préparez un câble Ethernet.

## Connexion USB

Connectez l'imprimante à l'ordinateur en utilisant un câble USB. Préparez un câble USB.

Restrictions

(affichage dans une nouvelle fenêtre)

# Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link

En utilisant PIXMA/MAXIFY Cloud Link, vous pouvez connecter votre imprimante à un service Nuage, tel que CANON iMAGE GATEWAY, Evernote ou Twitter et utiliser les fonctions suivantes sans vous servir d'un ordinateur :

- Impression d'images à partir de sites de partage de photos
- Impression de documents à partir d'un service de gestion de données
- Enregistrement d'images numérisées sur un service de gestion de données.
- Utilisation de Twitter pour indiquer l'état de l'imprimante, par exemple l'absence de papier ou des niveaux de cartouches d'encre faibles.

De plus, vous pouvez utiliser différentes fonctions en ajoutant et en enregistrant des applications liées à différents services Nuage.

- Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link à partir de votre imprimante
- Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link à partir de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur

## Important

- Dans certains pays, il se peut que PIXMA/MAXIFY Cloud Link soit indisponible ou que d'autres applications soient proposées.
- Pour pouvoir utiliser certaines applications, vous devez disposer d'un compte. Pour ces applications, veuillez préalablement configurer un compte.
- Pour connaître les modèles qui prennent en charge PIXMA/MAXIFY Cloud Link, consultez la page d'accueil de Canon.
- L'affichage à l'écran peut changer sans notification préalable.

# Note relative à l'impression de service Web

## Utilisation du service Web

- Canon ne garantit pas la continuité ni la fiabilité des services Web fournis, la disponibilité de l'accès au site ni l'autorisation de téléchargement de données.
- Canon se réserve le droit à tout moment de mettre à jour, modifier ou supprimer les informations fournies dans le cadre du service Web ou de supprimer temporairement ou définitivement le service sans notification préalable. Canon décline toute responsabilité en cas de tout dommage résultant de ces actions.
- En aucun cas, Canon ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage résultant de l'utilisation des services Web.
- L'enregistrement utilisateur est requis pour utiliser le site de liaison externe.
  Lorsque vous utilisez le site de liaison externe, respectez les conditions d'utilisation du site et utilisez ses services sous votre propre responsabilité.
- L'ensemble ou une partie de ce service Web n'est peut-être pas disponible dans votre pays ou votre région.
- Selon votre environnement réseau, certaines fonctions du service Web ne sont pas disponibles. Même si ces dernières sont disponibles, l'impression ou l'affichage du contenu peut nécessiter un certain temps ou la communication peut être interrompue alors qu'une tâche est en cours.
- Lorsque vous utilisez le service Web, le nom de votre machine, les informations concernant votre région ou pays, la langue de votre choix et le type de service auquel vous faites appel (par ex., site de partage photos) sont transférés et enregistrés sur notre serveur. Canon n'est pas en mesure d'identifier des clients spécifiques à l'aide de ces informations.
- Avant de transférer la propriété ou de vous débarrasser d'une imprimante prenant en charge un écran LCD couleur, sélectionnez **Paramètres périphérique** -> **Réinitialiser paramètre** -> **Réinitialiser tout** et supprimez votre nom et votre mot de passe de connexion.
- Pour plus de détails, contactez un représentant commercial agréé par Canon dans le pays ou la région où vous résidez.

## Si vous habitez en Chine continentale

- PIXMA/MAXIFY Cloud Link, Easy-PhotoPrint+ et certaines fonctions de Canon PRINT Inkjet/SELPHY, non intégrés à cette machine, sont fournis par Canon Inc.
  Toutefois, le serveur n'étant pas installé en Chine continentale, il se peut que certains de ces services ne soient pas encore disponibles.

## Droits d'auteur et droits de publicité

### Impression à l'aide d'un service fourni par Canon

1. Les droits d'auteur associés à tout élément (photos, illustrations, logos ou documents, désignés ci-après « les éléments ») fourni dans le cadre du service d'impression relèvent de la propriété de son propriétaire. Les droits de publicité peuvent s'appliquer quant à l'utilisation des personnes ou personnages affichés sur le service d'impression.

   Sauf dans certains cas définis au préalable (voir le point 2 ci-dessous), toute copie, modification ou distribution de l'intégralité ou d'une partie de tout élément contenu dans le service d'impression modèle Web sans l'autorisation préalable du titulaire des droits respectifs est strictement interdite.

2. Tous les éléments fournis dans le cadre du service d'impression modèle Web peuvent être utilisés librement à des fins personnelles et non commerciales.

# Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link à partir de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur


- Avant d'utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center
- Enregistrement des informations utilisateur dans Canon Inkjet Cloud Printing Center
- Utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center
- Ajout d'une Imprimante
- Ajout d'un utilisateur PIXMA/MAXIFY Cloud Link
- Dépannage de Canon Inkjet Cloud Printing Center

# Avant d'utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center

Canon Inkjet Cloud Printing Center est un service qui se connecte à la fonction Cloud de l'imprimante et vous permet d'effectuer des opérations telles que l'enregistrement et la gestion d'applications à partir de votre smartphone ou de votre tablette, la vérification de l'état de l'impression, de l'erreur d'impression et du niveau d'encre de l'imprimante. Vous pouvez également imprimer des photos et des documents à partir d'un smartphone ou d'une tablette.

Commencez par vérifier les points suivants :

- **Précautions**

  Si vous prévoyez d'utiliser le service Web pour imprimer des documents, commencez par prendre ces précautions.

- **Spécifications de l'imprimante**

  Vérifiez que Canon Inkjet Cloud Printing Center prend en charge l'imprimante.
  Certaines modèles ne prennent pas en charge cette fonction. Pour vérifier si votre modèle prend en charge cette fonction, reportez-vous à la section « Modèles prenant en charge Canon Inkjet Cloud Printing Center ».

- **Environnement réseau**

  L'imprimante doit être connectée à un réseau et à Internet.

  **Important**

  - Le coût de l'accès à Internet sera à la charge de l'utilisateur.

- **Spécifications d'exploitation**

  Pour les ordinateurs, smartphones et tablettes, reportez-vous à la section « Configuration requise pour le fonctionnement de Canon Inkjet Cloud Printing Center ».

**Important**

- Il se peut que ce service ne soit pas disponible dans certains pays ou certaines régions. De plus, même si le service est disponible, certaines applications ne peuvent pas être utilisées dans certaines régions.

Enregistrement des informations utilisateur dans Canon Inkjet Cloud Printing Center

# Configuration requise pour le fonctionnement de Canon Inkjet Cloud Printing Center

## Ordinateur

| | |
|---|---|
| **Processeur** | x86 ou x64 à 1,6 GHz ou plus |
| **RAM** | 2 Go ou plus |
| **Affichage** | Résolution de 1024 x 768 pixels ou plus<br>Nombre de couleurs d'affichage 24 bits (True Color) ou plus |

| Système d'exploitation | Navigateur |
|---|---|
| Windows Vista SP2 | Internet Explorer 9<br>Mozilla Firefox<br>Google Chrome |
| Windows 7 | Internet Explorer 9, 10, 11<br>Mozilla Firefox<br>Google Chrome |
| Windows 8 | Internet Explorer 10, 11<br>Mozilla Firefox<br>Google Chrome |
| Windows 8.1 | Internet Explorer 11<br>Mozilla Firefox<br>Google Chrome |
| Windows 10 | Internet Explorer 11<br>Microsoft Edge<br>Mozilla Firefox<br>Google Chrome |
| Mac OS X v10.6-OS X Yosemite v10.10 | Safari 5.1, 6, 7, 8 |

## Smartphone ou tablette

| Système d'exploitation | Navigateur | Résolution |
|---|---|---|
| iOS 7 ou version ultérieure | Navigateur standard du système d'exploitation | 320 x 480 ou plus |
| Android 4 ou version ultérieure | | 480 x 800 ou plus |

Les configurations de fonctionnement peuvent changer sans notification préalable. Dans ce cas, vous ne pourrez peut-être plus utiliser ce service depuis votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette.

### Important

- Activez JavaScript et les cookies sur le navigateur que vous utilisez.
- Les pages Web peuvent ne pas s'afficher correctement si vous utilisez la fonction de zoom ou que vous modifiez la taille de la police.
- Les pages Web peuvent ne pas s'afficher correctement si vous utilisez la fonction de traduction de Google Chrome.

- Le service ne prend pas en charge l'utilisation des services fournis via un serveur proxy situé en dehors de votre pays.
- Dans un environnement réseau interne, le port 5222 doit être libéré. Pour obtenir des instructions de confirmation, contactez l'administrateur de réseau.

# Enregistrement des informations utilisateur dans Canon Inkjet Cloud Printing Center

Pour utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center, vous devez suivre les étapes décrites ci-dessous et enregistrer les informations de **Mon compte**.

- Si votre écran LCD est un modèle couleur
- Si votre écran LCD est un modèle monochrome
- Si votre modèle n'est pas équipé d'un écran LCD/Si vous utilisez PRO-1000 series ou PRO-500 series

# Enregistrement des informations utilisateur dans Canon Inkjet Cloud Printing Center (écran LCD couleur)

Pour utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center, vous devez suivre les étapes décrites ci-dessous et enregistrer les informations de **Mon compte**.

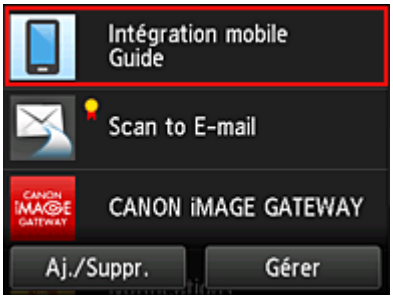
## Enregistrement à partir d'une imprimante

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée à Internet

2. Dans l'écran d'accueil de l'imprimante, sélectionnez **Nuage**

   Si les informations de l'imprimante n'ont pas été enregistrées dans le serveur du service de nuage, l'écran de préparation de l'enregistrement s'affiche.

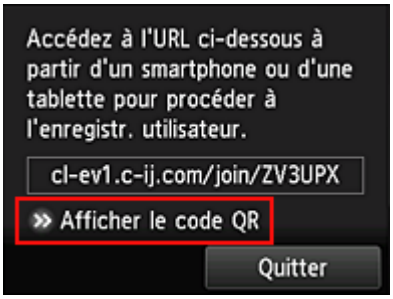
3. À partir de l'écran principal du nuage, sélectionnez **Utiliser à partir d'un smartphone** ou **Guide d'intégration mobile**




4. Suivez les instructions à l'écran et sélectionnez **Suivant**.

5. Dans l'écran d'enregistrement utilisateur, sélectionnez **Afficher le code QR**

   Vous pouvez aussi accéder manuellement à l'URL à partir de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur.




6. Lisez le code QR avec votre smartphone ou votre tablette

Pour revenir à l'écran principal du nuage, sélectionnez **Quitter**.

### Remarque

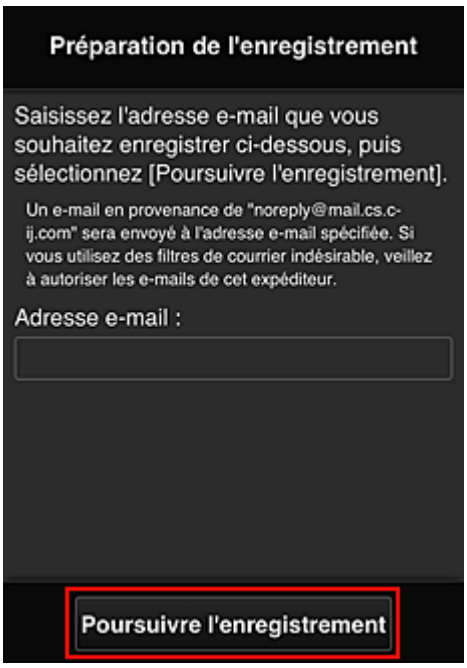
- Vous devez disposer d'une application spéciale pour lire les codes QR avec votre smartphone ou votre tablette. Si vous ne disposez pas d'une application conçue pour lire les codes QR avec votre smartphone ou de votre tablette, vous pouvez en installer une à partir de App Store ou de Google Play.

7. Dans l'écran **Préparation de l'enregistrement**, sélectionnez **Envoyer un e-mail vide**

### Remarque

- Lorsque vous sélectionnez **Envoyer un e-mail vide**, l'expéditeur « entrée de destination terminée » démarre automatiquement.
  Une fois l'e-mail vide créé, envoyez-le sans le modifier.

Si vous voulez enregistrer une adresse e-mail différente, sélectionnez **Ne pas envoyer** pour afficher l'écran de saisie de l'**Adresse e-mail**.




Dans l'écran affiché, entrez l'**Adresse e-mail** que vous voulez enregistrer, puis sélectionnez **Poursuivre l'enregistrement**.

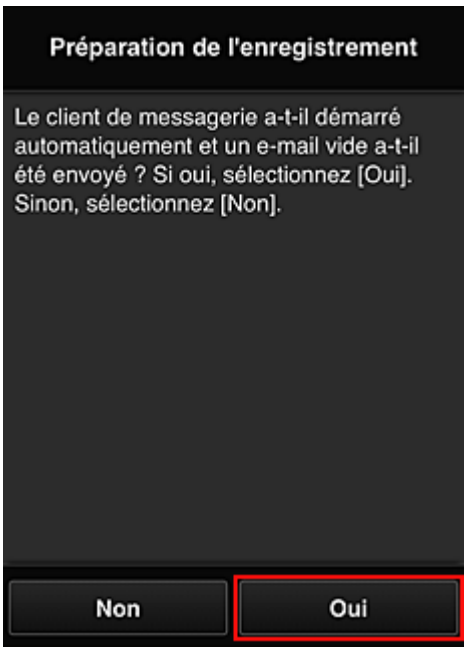
### Remarque

- Si vous entrez une adresse e-mail déjà enregistrée, vous recevrez un e-mail « déjà enregistrée ». Suivez les instructions fournies dans l'e-mail et enregistrez une adresse différente.

### Important

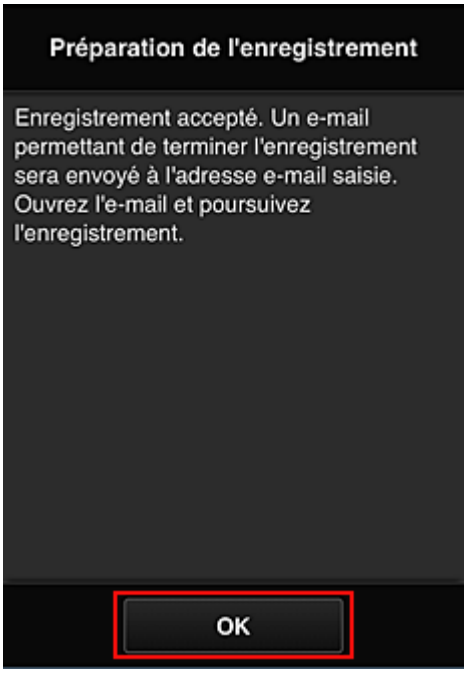
- Il y a des restrictions en matière de caractères pour l'adresse e-mail, comme indiqué ci-dessous.
  - Jusqu'à 255 caractères constitués de caractères alphanumériques et de symboles à un seul octet (!$'*/^_{}|~.-@). (Les lettres majuscules et minuscules sont différenciées.)
  - Il est impossible d'utiliser des caractères multi-octets.
    Vous obtiendrez une erreur si l'adresse e-mail que vous saisissez contient un caractère qui ne peut pas être utilisé.
- Si vous avez enregistré une adresse e-mail différente par erreur, vous pouvez annuler l'enregistrement en accédant à l'écran d'accueil de l'imprimante et en sélectionnant **Config.** -> **Configuration du service Web** -> **Config. connexion service Web** -> **Config. IJ Cloud Printing Center** -> **Supprimer de ce service**.
- Vous ne pourrez peut-être pas recevoir la notification si vous utilisez un filtre anti-spam. Si votre messagerie est configurée pour ne recevoir des e-mails que de certains domaines, modifiez le paramètre pour autoriser la réception d'e-mails depuis « noreply@mail.cs.c-ij.com ».
  Aucune erreur ne sera affichée, même si vous n'avez pas pu recevoir l'e-mail à cause du paramètre de filtre anti-spam ou d'une erreur dans l'adresse e-mail saisie.

8. Vérifiez que vous avez reçu un e-mail vide, puis sélectionnez **Oui**




9. Suivez les instructions à l'écran et sélectionnez **OK**.

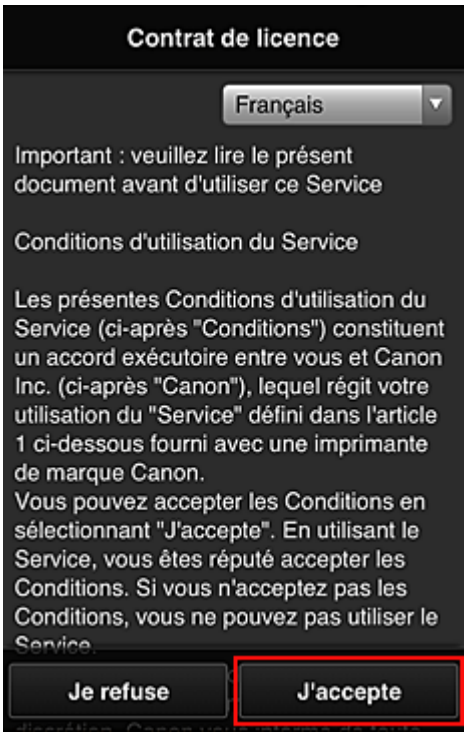
   L'URL de la page d'enregistrement sera envoyée à l'adresse e-mail enregistrée.

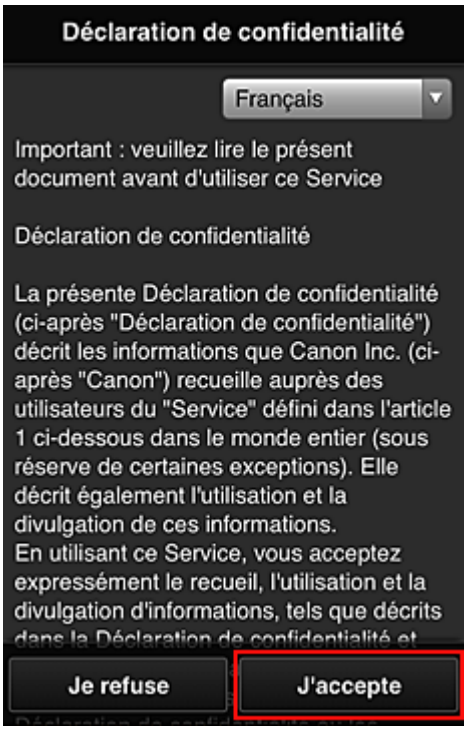



## Accédez à l'URL fournie dans l'e-mail, enregistrez les informations et terminez le processus d'enregistrement de l'utilisateur

1. Vérifiez qu'un e-mail contenant l'URL a été envoyé à l'adresse e-mail enregistrée et accédez à l'URL

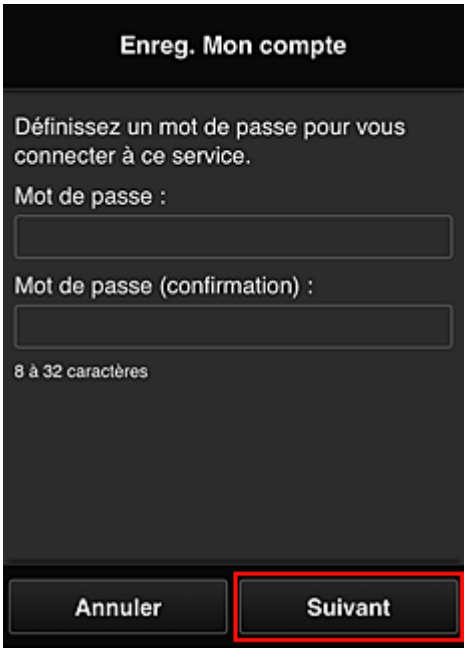
2. Dans les fenêtres **Contrat de licence** et **Déclaration de confidentialité** de Canon Inkjet Cloud Printing Center, lisez les instructions et sélectionnez **J'accepte** si vous êtes d'accord




3. Enregistrez un mot de passe de connexion pour Canon Inkjet Cloud Printing Center

Dans l'écran d'enregistrement Mon compte, entrez le mot de passe que vous voulez enregistrer dans **Mot de passe** et **Mot de passe (confirmation)**, puis sélectionnez **Suivant**.

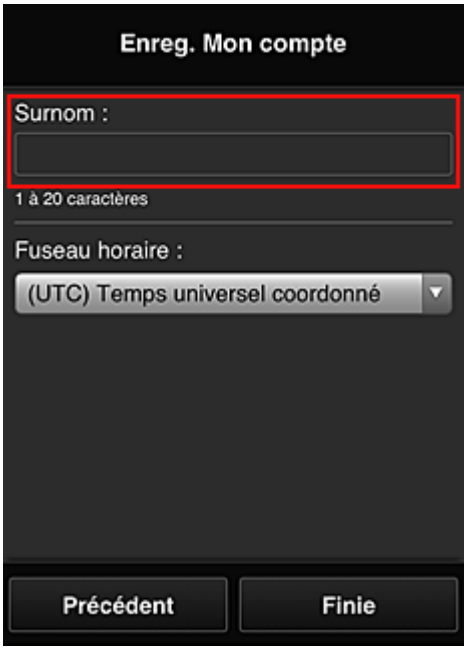



**Important**

- Il y a des restrictions en matière de caractères pour le **Mot de passe**, comme indiqué ci-dessous.
  - Le mot de passe doit comporter entre 8 et 32 caractères alphanumériques et symboles (!"# $%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~) codés sur un octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

4. Saisissez **Surnom**

Entrez le nom que vous souhaitez utiliser.



**Important**

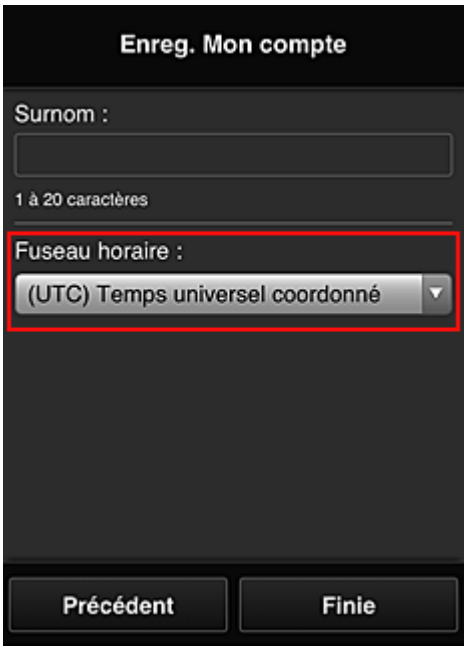
- Le champ de saisie du nom d'utilisateur a les restrictions suivantes en matière de caractères :
  - Le nom d'utilisateur doit comporter entre 1 et 20 caractères alphanumériques et symboles (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~) codés sur un octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

5. Spécifiez le paramètre **Fuseau horaire** et sélectionnez **Finie**

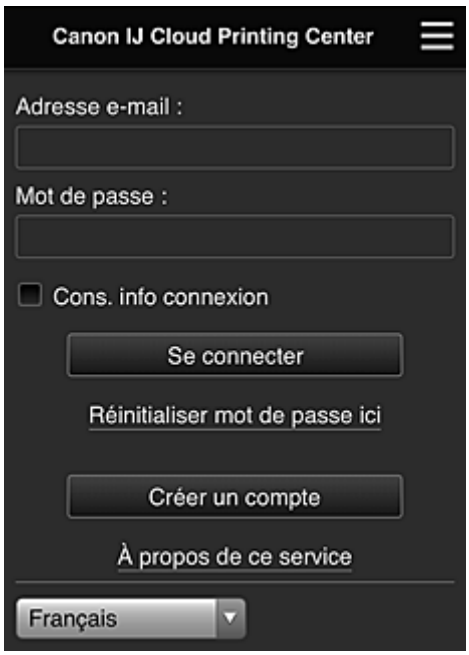
   Sélectionnez votre région dans la liste. Si vous ne trouvez pas votre région dans la liste, sélectionnez celle qui en est la plus proche.

   **Appliquer l'heure d'été**

   Cela n'apparaît que lorsqu'il y a une heure d'été dans le **Fuseau horaire** que vous avez sélectionné.
   Choisissez d'appliquer ou non l'heure d'été.




L'enregistrement est terminé. Un message de fin d'enregistrement s'affiche.
Lorsque vous sélectionnez le bouton **OK** dans le message, l'écran de connexion s'affiche.




Entrez l'**Adresse e-mail** et le **Mot de passe** enregistrés, puis sélectionnez **Se connecter** pour Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center

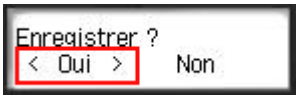
# Enregistrement des informations utilisateur dans Canon Inkjet Cloud Printing Center (écran LCD monochrome)

Pour utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center, vous devez suivre les étapes décrites ci-dessous et enregistrer les informations de **Mon compte**.

## Imprimez les informations d'enregistrement depuis l'imprimante

1. Sur le panneau de contrôle de l'imprimante, sélectionnez le bouton **Configuration (Setup)**, puis sélectionnez **Config. service Web** -> **Config. connexion** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **S'enr. auprès serv.**

2. Dans la fenêtre de confirmation de l'enregistrement, sélectionnez **Oui**




3. Dans les paramètres d'impression, sélectionnez la langue d'affichage

4. Suivez les instructions affichées dans la fenêtre et imprimez l'URL du site d'authentification ainsi que le **Code enregistr. imprimante**

   Définissez le format de papier ordinaire A4, Lettre ou Légal et sélectionnez **OK**.
   L'URL d'authentification et le **Code enregistr. imprimante** sont imprimés.

**Important**

- Vous devez effectuer l'enregistrement dans un délai de 60 minutes.

## Accédez à l'URL de la page imprimée et entrez l'adresse e-mail ainsi que les autres informations requises

**Important**

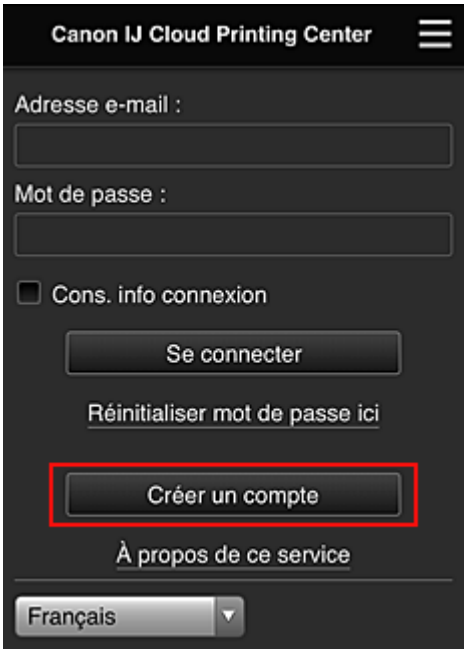
- N'utilisez pas le bouton Précédent du navigateur Web pendant que le traitement d'une opération est en cours. La transition de l'écran peut être incorrecte.

**Remarque**

- Si vous entrez une adresse e-mail déjà enregistrée, vous recevrez un e-mail « déjà enregistrée ». Suivez les instructions fournies dans l'e-mail et enregistrez une adresse différente.

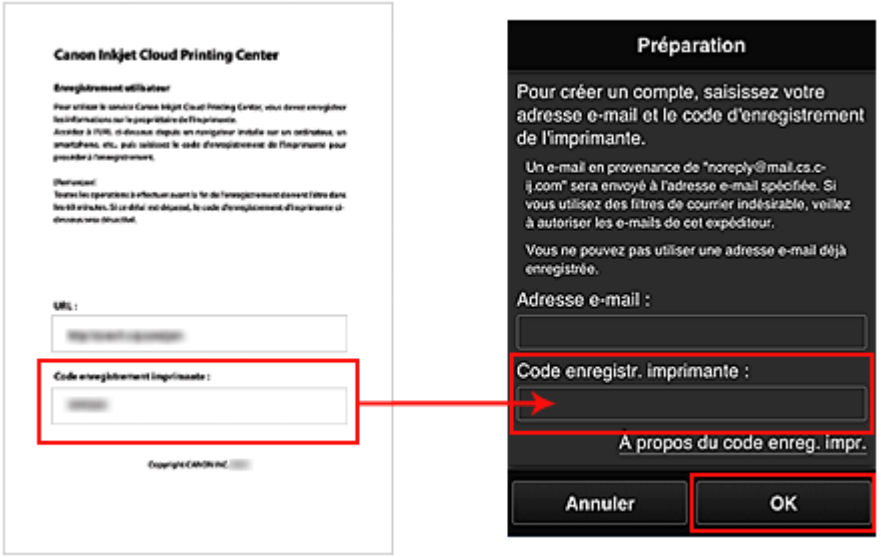
1. Utilisez le navigateur Web sur votre PC, smartphone, tablette ou autres appareils pour accéder à l'URL d'authentification.

2. Lorsque l'écran d'enregistrement de l'imprimante s'affiche, sélectionnez **Créer un compte**




3. Entrez l'**Adresse e-mail** et le **Code enregistr. imprimante** du propriétaire de l'imprimante, puis sélectionnez **OK**

   L'URL de la page d'enregistrement est envoyée à l'adresse e-mail saisie.



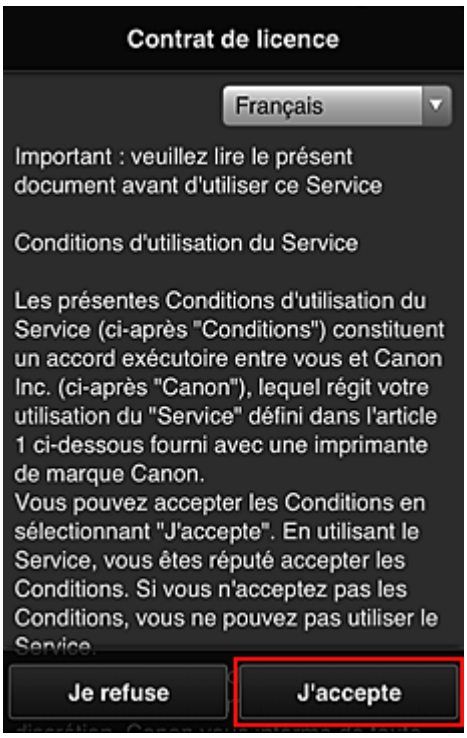

**Important**

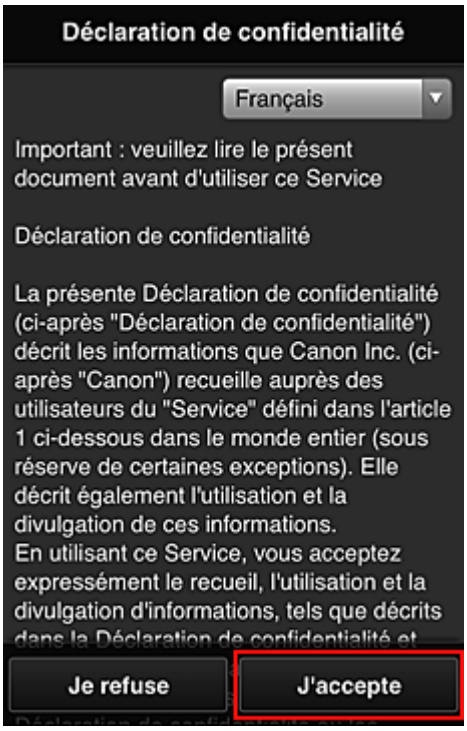
- Il y a des restrictions en matière de caractères pour l'adresse e-mail, comme indiqué ci-dessous.
  - Jusqu'à 255 caractères constitués de caractères alphanumériques et de symboles à un seul octet (!$'*/^_{}|~.-@). (Les lettres majuscules et minuscules sont différenciées.)
  - Il est impossible d'utiliser des caractères multi-octets.
    Vous obtiendrez une erreur si l'adresse e-mail que vous saisissez contient un caractère qui ne peut pas être utilisé.
- Si vous avez enregistré par erreur une autre adresse e-mail, vous avez la possibilité d'annuler l'enregistrement en sélectionnant le bouton **Configuration (Setup)** sur le panneau de contrôle de l'imprimante, puis en sélectionnant **Config. service Web** -> **Config. connexion** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Supprim. du service**.
- Vous ne pourrez peut-être pas recevoir la notification si vous utilisez un filtre anti-spam. Si votre messagerie est configurée pour ne recevoir des e-mails que de certains domaines, modifiez le paramètre pour autoriser la réception d'e-mails depuis « noreply@mail.cs.c-ij.com ».
  Aucune erreur ne sera affichée, même si vous n'avez pas pu recevoir l'e-mail à cause du paramètre de filtre anti-spam ou d'une erreur dans l'adresse e-mail saisie.

## Accédez à l'URL fournie dans l'e-mail, enregistrez les informations et terminez le processus d'enregistrement de l'utilisateur

1. Vérifiez qu'un e-mail contenant l'URL a été envoyé à l'adresse e-mail entrée et accédez à l'URL

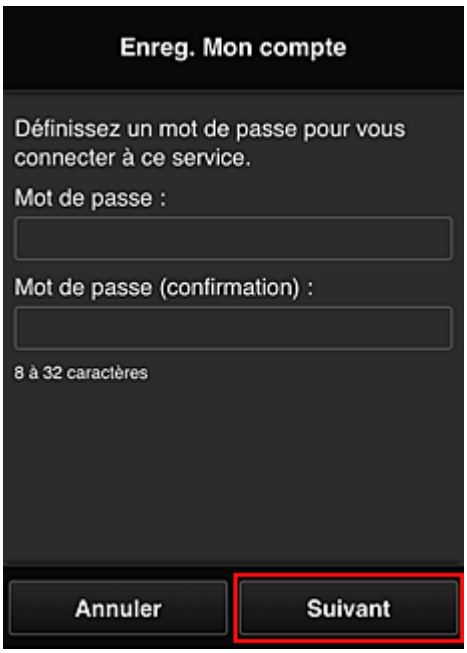
2. Dans les fenêtres **Contrat de licence** et **Déclaration de confidentialité** de Canon Inkjet Cloud Printing Center, lisez les instructions et sélectionnez **J'accepte** si vous êtes d'accord




3. Enregistrez un mot de passe de connexion pour Canon Inkjet Cloud Printing Center

   Dans l'écran d'enregistrement Mon compte, entrez le mot de passe que vous voulez enregistrer dans **Mot de passe** et **Mot de passe (confirmation)**, puis sélectionnez **Suivant**.

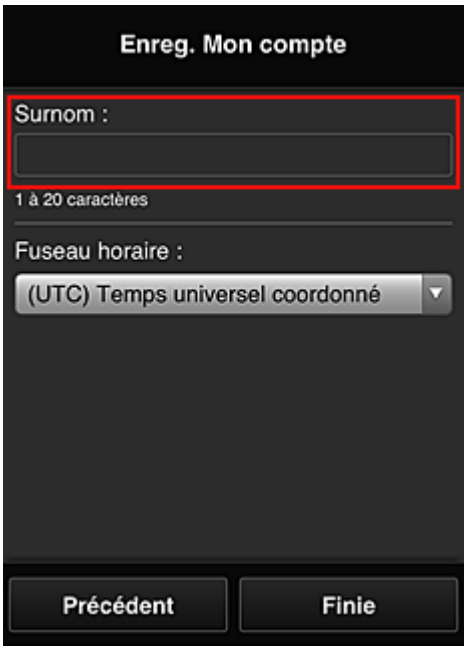



**Important**

- Il y a des restrictions en matière de caractères pour le **Mot de passe**, comme indiqué ci-dessous.
  - Le mot de passe doit comporter entre 8 et 32 caractères alphanumériques et symboles (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~) codés sur un octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

4. Saisissez **Surnom**

Entrez le nom que vous souhaitez utiliser.




**Important**

- Le champ de saisie du nom d'utilisateur a les restrictions suivantes en matière de caractères :

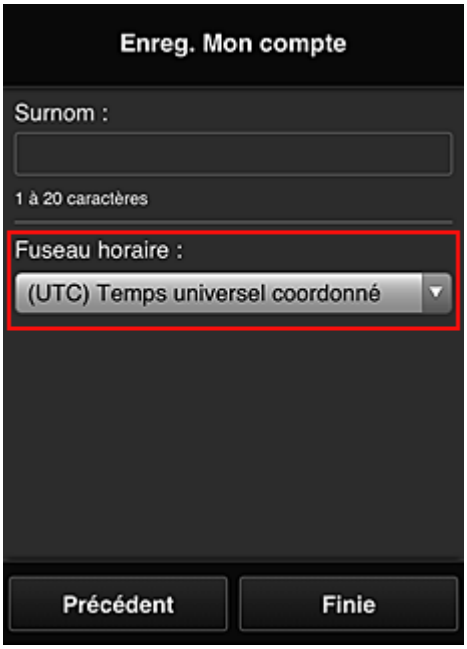
- Le nom d'utilisateur doit comporter entre 1 et 20 caractères alphanumériques et symboles (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~) codés sur un octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

5. Spécifiez le paramètre **Fuseau horaire** et sélectionnez **Finie**

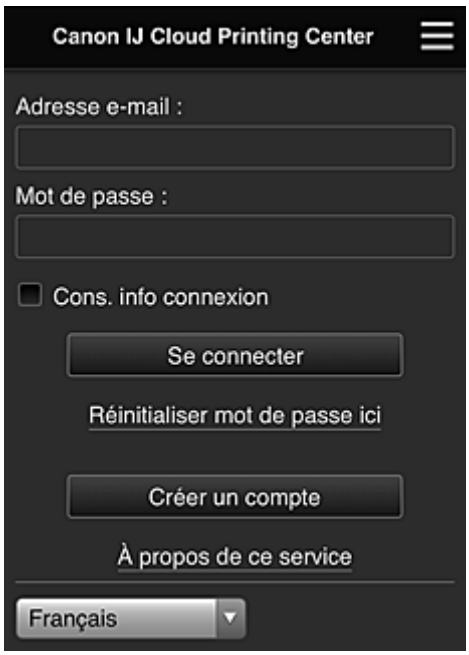
   Sélectionnez votre région dans la liste. Si vous ne trouvez pas votre région dans la liste, sélectionnez celle qui en est la plus proche.

   **Appliquer l'heure d'été**

   Cela n'apparaît que lorsqu'il y a une heure d'été dans le **Fuseau horaire** que vous avez sélectionné.
   Choisissez d'appliquer ou non l'heure d'été.




L'enregistrement est terminé. Un message de fin d'enregistrement s'affiche.
Lorsque vous sélectionnez le bouton **OK** dans le message, l'écran de connexion s'affiche.




Entrez l'**Adresse e-mail** et le **Mot de passe** enregistrés, puis sélectionnez **Se connecter** pour Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center

# Impression de votre Code Enregistrement Imprimante

**Important**

- Certaines modèles ne prennent pas en charge cette fonction.

Pour ajouter une imprimante au moyen de Canon Inkjet Cloud Printing Center, il vous faut un **Code enregistr. imprimante**.

Dans le panneau de contrôle de cette imprimante, imprimez l'URL du site d'authentification et votre **Code enregistr. imprimante**. La procédure est la suivante :

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée à Internet

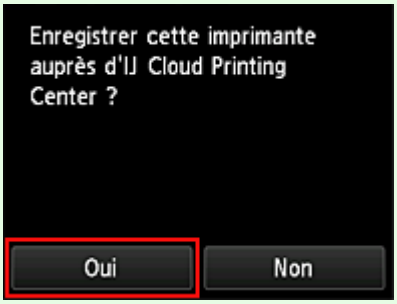
   **Important**

   - Pour utiliser cette fonction, vous devez connecter cette imprimante à Internet.

## Si votre écran LCD est un modèle couleur

2. À partir de la fenêtre d'accueil, sélectionnez **Config.** ( Plusieurs paramètres) -> **Configuration du service Web** -> **Config. connexion service Web** -> **Config. IJ Cloud Printing Center** -> **S'enreg. auprès de ce service**

3. Dans la fenêtre de confirmation de l'enregistrement, sélectionnez **Oui**

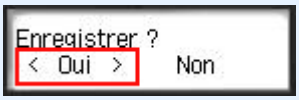



4. Dans les paramètres d'impression, sélectionnez la langue d'affichage

### Si votre écran LCD est un modèle monochrome

2. Sur le panneau de contrôle de l'imprimante, sélectionnez le bouton **Configuration (Setup)**, puis sélectionnez **Config. service Web** -> **Config. connexion** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **S'enr. auprès serv.**

3. Dans la fenêtre de confirmation de l'enregistrement, sélectionnez **Oui**




4. Dans les paramètres d'impression, sélectionnez la langue d'affichage

5. Suivez les instructions fournies dans la fenêtre, imprimez l'URL du site d'authentification et votre **Code enregistr. imprimante**

   Lorsque vous définissez un format de papier ordinaire A4, Lettre ou Légal et que vous sélectionnez **OK**, l'URL du site d'authentification et votre **Code enregistr. imprimante** s'impriment.

**Important**

- Vous devez effectuer l'enregistrement dans un délai de 60 minutes.

# Enregistrement des informations utilisateur dans Canon Inkjet Cloud Printing Center (Pas d'écran LCD/Utilisation de PRO-1000 series ou PRO-500 series)

Pour utiliser Canon Inkjet Cloud Printing Center, vous devez suivre les étapes décrites ci-dessous et enregistrer les informations de **Mon compte**.

## Enregistrement depuis votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée à Internet

   **Important**

   - Pour utiliser cette fonction, vous devez connecter cette imprimante à Internet.

2. Affichage des informations relatives à l'imprimante

   Pour plus d'informations, accédez à la page d'accueil du Manuel en ligne et consultez la section « Vérification des informations relatives à l'imprimante » correspondant à votre modèle.

3. Sélectionnez **Config. IJ Cloud Printing Center** -> **S'enreg. auprès de ce service**

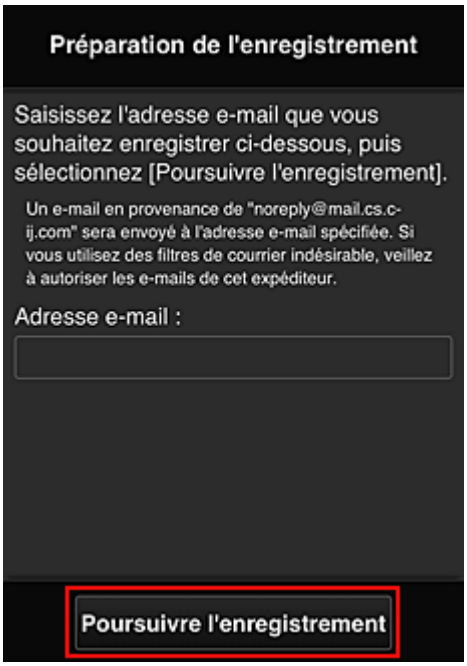
4. Suivez les instructions affichées dans la fenêtre et exécutez la procédure d'authentification

5. Lorsque l'écran **Préparation de l'enregistrement** s'affiche, sélectionnez **Envoyer un e-mail vide**

### Remarque

- Lorsque vous sélectionnez **Envoyer un e-mail vide**, l'expéditeur « entrée de destination terminée » démarre automatiquement.
  Une fois l'e-mail vide créé, envoyez-le sans le modifier.

Si vous voulez enregistrer une adresse e-mail différente, sélectionnez **Ne pas envoyer** pour afficher l'écran de saisie de l'**Adresse e-mail**.




Dans l'écran affiché, entrez l'**Adresse e-mail** que vous voulez enregistrer, puis sélectionnez **Poursuivre l'enregistrement**.

### Remarque

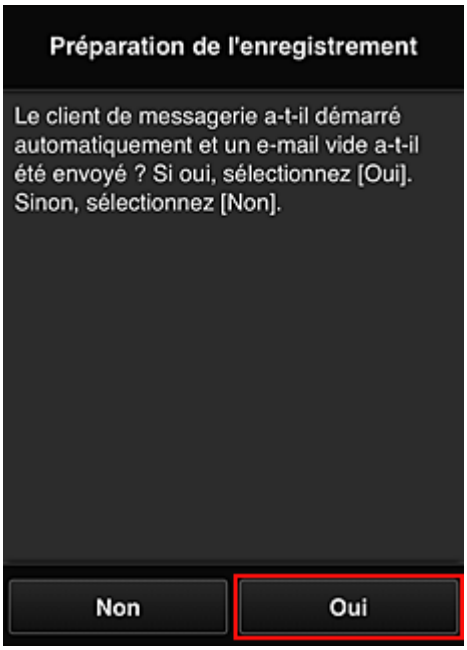
- Si vous entrez une adresse e-mail déjà enregistrée, vous recevrez un e-mail « déjà enregistrée ». Suivez les instructions fournies dans l'e-mail et enregistrez une adresse différente.

### Important

- Il y a des restrictions en matière de caractères pour l'adresse e-mail, comme indiqué ci-dessous.
  - Jusqu'à 255 caractères constitués de caractères alphanumériques et de symboles à un seul octet (!$'*/^_{}|~.-@). (Les lettres majuscules et minuscules sont différenciées.)
  - Il est impossible d'utiliser des caractères multi-octets.
    Vous obtiendrez une erreur si l'adresse e-mail que vous saisissez contient un caractère qui ne peut pas être utilisé.
- Si vous avez enregistré une adresse e-mail différente par erreur, vous pouvez annuler l'enregistrement en affichant les informations relatives à l'imprimante et en sélectionnant **Config. IJ Cloud Printing Center** -> **Supprimer de ce service**.
  Pour afficher les informations sur l'imprimante, accédez à la page d'accueil du Manuel en ligne et consultez la section « Vérification des informations relatives à l'imprimante » correspondant à votre modèle.

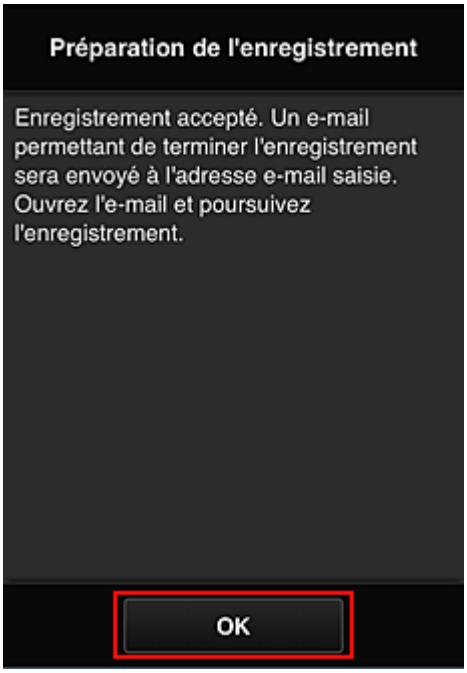
- Vous ne pourrez peut-être pas recevoir la notification si vous utilisez un filtre anti-spam. Si votre messagerie est configurée pour ne recevoir des e-mails que de certains domaines, modifiez le paramètre pour autoriser la réception d'e-mails depuis « noreply@mail.cs.c-ij.com ».
  Aucune erreur ne sera affichée, même si vous n'avez pas pu recevoir l'e-mail à cause du paramètre de filtre anti-spam ou d'une erreur dans l'adresse e-mail saisie.

6. Vérifiez que vous avez reçu un e-mail vide, puis sélectionnez **Oui**




7. Suivez les instructions à l'écran et sélectionnez **OK**.

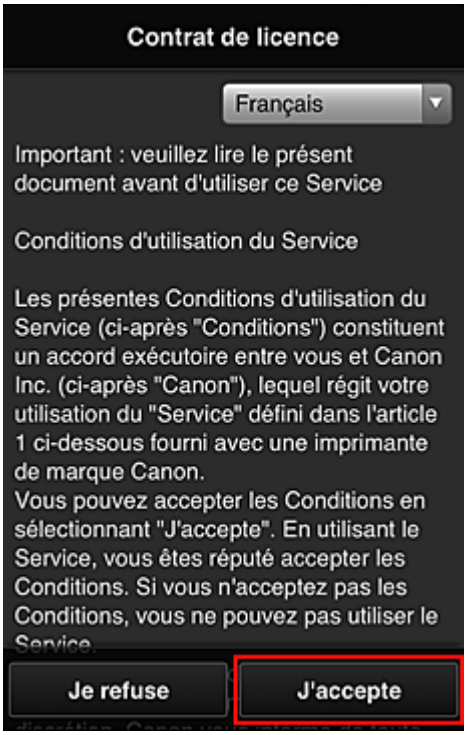
   L'URL de la page d'enregistrement sera envoyée à l'adresse e-mail enregistrée.

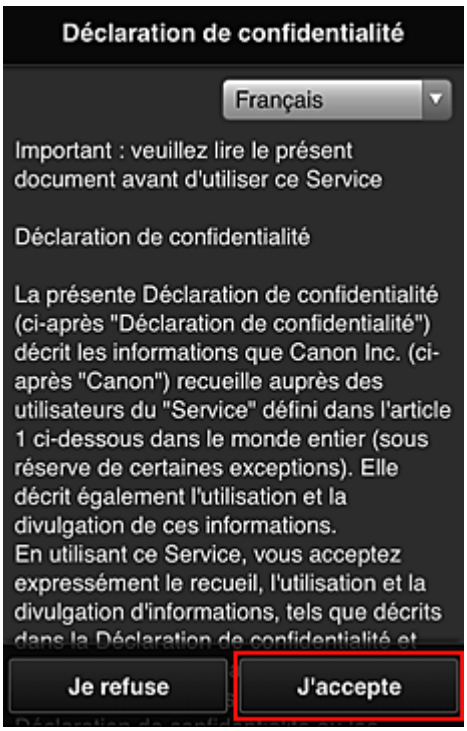


## Accédez à l'URL fournie dans l'e-mail, enregistrez les informations et terminez le processus d'enregistrement de l'utilisateur

1. Vérifiez qu'un e-mail contenant l'URL a été envoyé à l'adresse e-mail enregistrée et accédez à l'URL

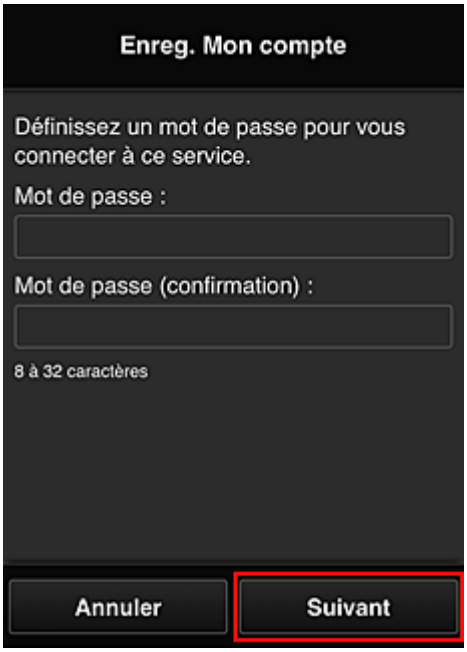
2. Dans les fenêtres **Contrat de licence** et **Déclaration de confidentialité** de Canon Inkjet Cloud Printing Center, lisez les instructions et sélectionnez **J'accepte** si vous êtes d'accord






3. Enregistrez un mot de passe de connexion pour Canon Inkjet Cloud Printing Center

   Dans l'écran d'enregistrement Mon compte, entrez le mot de passe que vous voulez enregistrer dans **Mot de passe** et **Mot de passe (confirmation)**, puis sélectionnez **Suivant**.

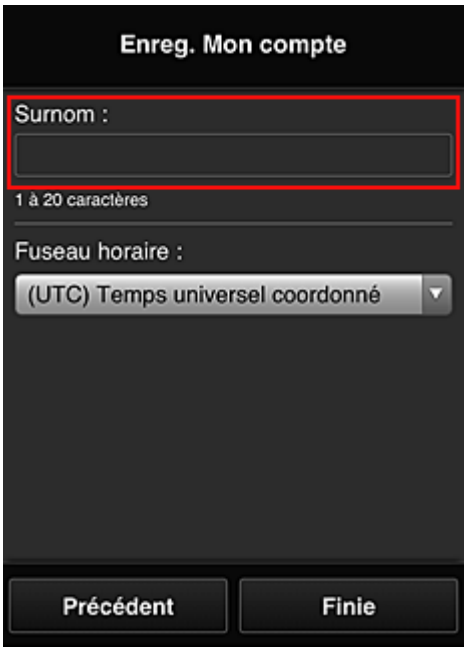



**Important**

- Il y a des restrictions en matière de caractères pour le **Mot de passe**, comme indiqué ci-dessous.
  - Le mot de passe doit comporter entre 8 et 32 caractères alphanumériques et symboles (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~) codés sur un octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

4. Saisissez **Surnom**

Entrez le nom que vous souhaitez utiliser.




**Important**

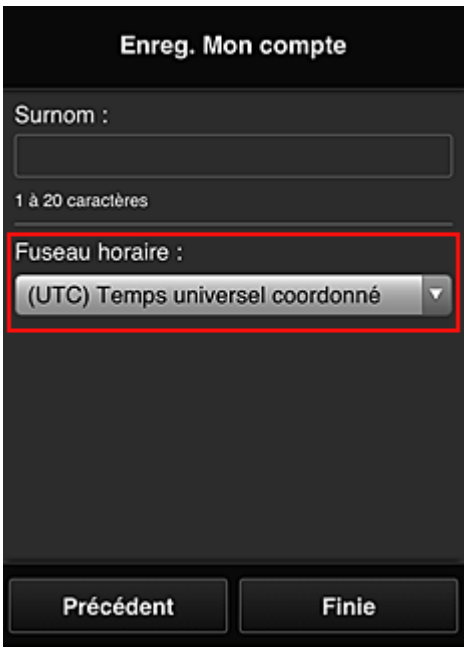
- Le champ de saisie du nom d'utilisateur a les restrictions suivantes en matière de caractères :
  - Le nom d'utilisateur doit comporter entre 1 et 20 caractères alphanumériques et symboles (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~) codés sur un octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

5. Spécifiez le paramètre **Fuseau horaire** et sélectionnez **Finie**

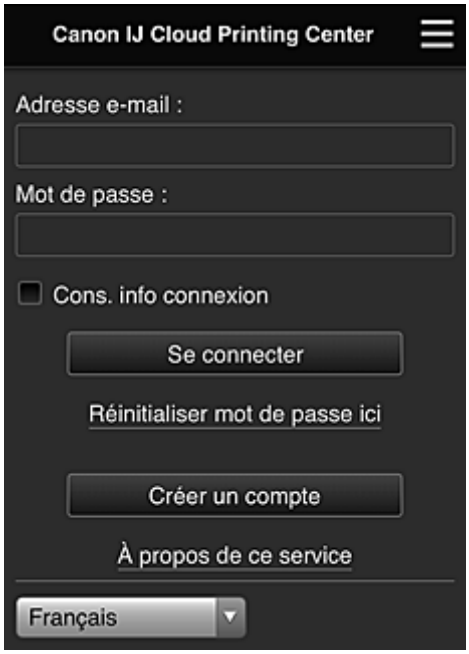
Sélectionnez votre région dans la liste. Si vous ne trouvez pas votre région dans la liste, sélectionnez celle qui en est la plus proche.

**Appliquer l'heure d'été**

Cela n'apparaît que lorsqu'il y a une heure d'été dans le **Fuseau horaire** que vous avez sélectionné.
Choisissez d'appliquer ou non l'heure d'été.




L'enregistrement est terminé. Un message de fin d'enregistrement s'affiche.
Lorsque vous sélectionnez le bouton **OK** dans le message, l'écran de connexion s'affiche.




Entrez l'**Adresse e-mail** et le **Mot de passe** enregistrés, puis sélectionnez **Se connecter** pour Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center

## Utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center

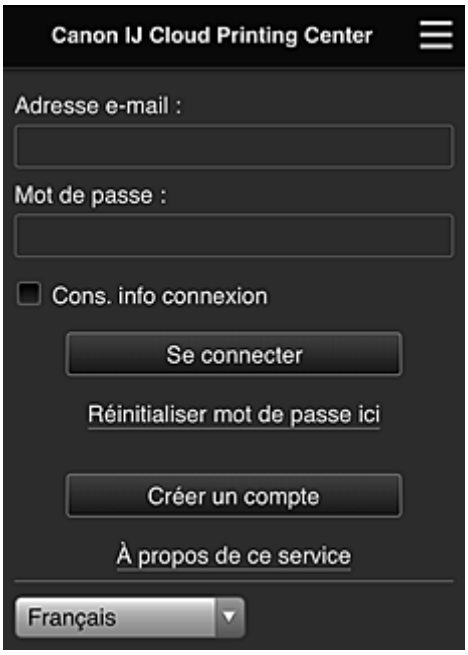
Une fois l'enregistrement de l'utilisateur terminé, vous pouvez vous connecter à Canon Inkjet Cloud Printing Center et utiliser le service.

1. Depuis votre PC, smartphone ou tablette, accédez à l'URL de connexion au service (http://cs.c-ij.com/)

2. Dans l'écran de connexion, entrez l'**Adresse e-mail** et le **Mot de passe**, puis sélectionnez **Se connecter**

   **Important**

   - L'adresse e-mail et le mot de passe sont sensibles à la casse. Vérifiez que la casse est correcte.




**Adresse e-mail**

Entrez l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de l'enregistrement de l'utilisateur.

**Mot de passe**

Entrez le mot de passe que vous avez indiqué lors de l'enregistrement de l'utilisateur.

**Cons. info connexion**

Lorsque vous cochez la case, l'écran de connexion est ignoré pendant 14 jours à compter du dernier jour où vous avez accédé à l'écran du service.

**Important**

- Si vous ne parvenez pas à vous connecter cinq fois de suite, vous ne pourrez plus vous connecter pendant les 60 minutes à venir.
- Vous restez connecté pendant 60 minutes après le dernier accès.
- Le service risque de ne pas fonctionner correctement si vous vous connectez avec la même adresse e-mail simultanément à partir de plusieurs périphériques.

Après la connexion, vous pouvez utiliser des services utiles, tels que l'ajout et la gestion d'applications fonctionnant conjointement avec la fonctionnalité Nuage de ce produit et la vérification de l'état de l'encre.

Pour les descriptions des écrans et les instructions des opérations, reportez-vous à la section « Fenêtre Canon Inkjet Cloud Printing Center ».

## Procédure d'impression

Cette section présente la procédure d'impression de photos au moyen de CANON iMAGE GATEWAY comme exemple.

### Important

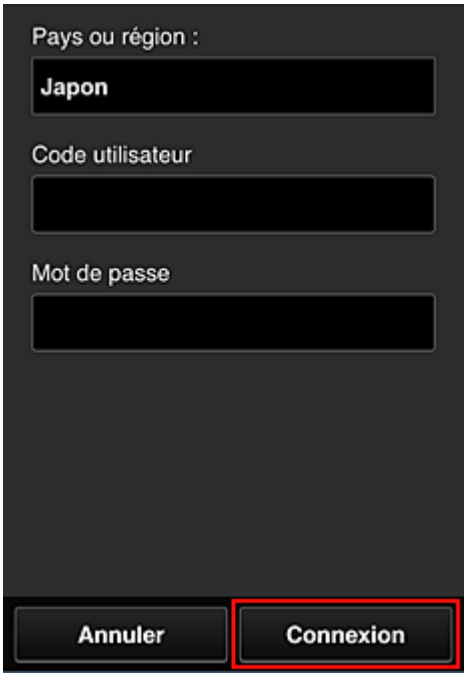
- Les fonctions disponibles varient selon l'application.
- La procédure d'impression varie selon l'application.
- Vous devez au préalable obtenir le compte et enregistrer les photos et les autres données.
- Les formats de fichiers suivants peuvent être imprimés : jpg, jpeg, pdf, docx, doc, xlsx, xls, pptx, ppt et rtf.
  Les formats de fichier imprimables varient selon l'application.
- Avant d'imprimer, vérifiez que l'imprimante est sous tension et connectée au réseau. Ensuite, démarrez.
- Ceci est disponible si vous utilisez un smartphone ou une tablette.

### Remarque

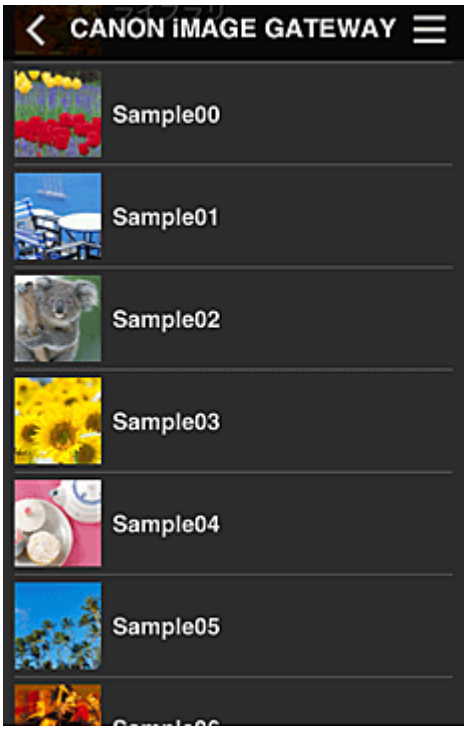
- Vous pouvez utiliser CANON iMAGE GATEWAY pour imprimer les formats jpg et jpeg.

1. Dans l'écran principal, sélectionnez l'application à utiliser

2. Entrez les informations selon les instructions de l'écran d'authentification, puis sélectionnez **Se connecter**



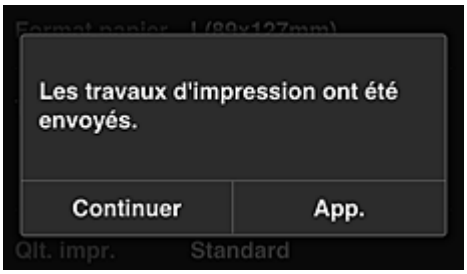
3. Dans la liste d'albums affichée, sélectionnez l'album de votre choix




4. Dans la liste des images affichées, sélectionnez l'image que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez **Suivant**

5. Définissez les paramètres d'impression nécessaires, puis sélectionnez **Imprimer**

6. Un message de fin de tâche d'impression s'affiche et l'impression démarre




Pour poursuivre l'impression, sélectionnez **Continuer** et exécutez l'opération à partir de l'étape 3.
Pour mettre fin à l'impression, sélectionnez **App.**. L'écran de liste d'applications s'affiche à nouveau.

### Important

- Si la tâche d'impression ne s'imprime pas dans les 24 heures suivant son lancement, elle arrive à expiration et aucune impression n'a lieu.
- Avec les applications Premium qui limitent le nombre de tâches d'impression, les tâches qui expirent et ne peuvent pas être imprimées sont également incluses dans le nombre d'impressions.

Ajout d'une Imprimante

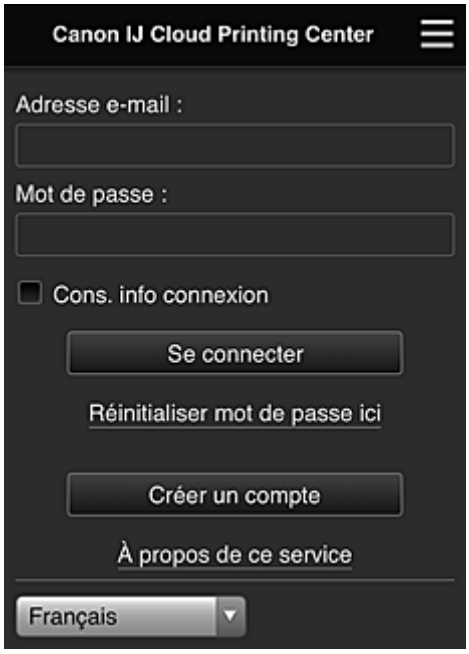
# Fenêtre Canon Inkjet Cloud Printing Center

Cette section décrit les écrans de Canon Inkjet Cloud Printing Center qui s'affichent sur votre smartphone, tablette ou ordinateur.


- Description de l'écran Connexion
- Description de l'écran principal


## Description de l'écran Connexion

Cette section décrit l'écran Connexion de Canon Inkjet Cloud Printing Center.




### Important

- Vous disposez de 5 tentatives pour entrer le mot de passe. En cas d'échec, vous ne pouvez pas vous connecter pendant les 60 minutes suivantes.
- Vous restez connecté pendant 60 minutes après le dernier accès.

**Langue**

Sélectionnez la langue à utiliser.

**Adresse e-mail**

Entrez l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de l'enregistrement de l'utilisateur.

### Important

- L'adresse e-mail est sensible à la casse. Vérifiez que la casse est correcte.

**Mot de passe**

Entrez le mot de passe que vous avez indiqué lors de l'enregistrement de l'utilisateur.

**Cons. info connexion**

Lorsque vous cochez la case, l'écran de connexion est ignoré pendant 14 jours à compter du dernier jour où vous avez accédé à l'écran du service.

**Réinitialiser mot de passe ici**

Sélectionnez cette option si vous avez oublié le mot de passe.

Réinitialisez votre mot de passe en suivant les instructions à l'écran.

**Créer un compte**

Un nouvel enregistrement sera ajouté à Canon Inkjet Cloud Printing Center.

Pour un nouvel enregistrement, vous devez disposer du **Code enregistr. imprimante**.

**À propos de ce service**

Cette option affiche la description de ce service.

**Config. système requise**

Cette option affiche la configuration système requise pour Canon Inkjet Cloud Printing Center.

**Info licence logiciel**

Les informations de licence de Canon Inkjet Cloud Printing Center sont affichées.

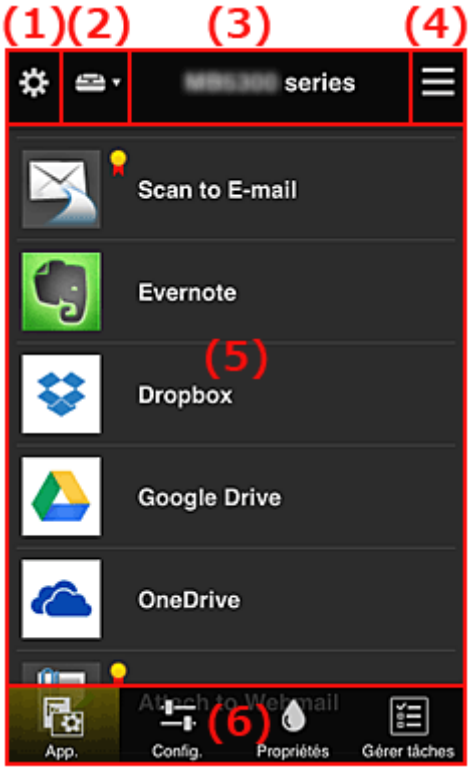
## Description de l'écran principal

Lorsque vous vous connectez à Canon Inkjet Cloud Printing Center, l'écran principal s'affiche.
Si vous utilisez un smartphone ou une tablette, vous pouvez également imprimer des photos et des documents.

### Important

- Avec ce service, les fonctions disponibles varient selon que l'utilisateur est l'**Administrateur** ou un **Util. standard** de l'imprimante, mais aussi selon la méthode de gestion qui a été définie.

Vous pouvez utiliser les zones ci-dessous pour démarrer des applications, en ajouter et les gérer.




(1) Menu contextuel de gauche (**Administrateur** uniquement)

(2) **Sélect. une imprimante**

(3) Zone Nom de l'imprimante
(4) Menu contextuel de droite
(5) Zone d'affichage
(6) Zone de menus

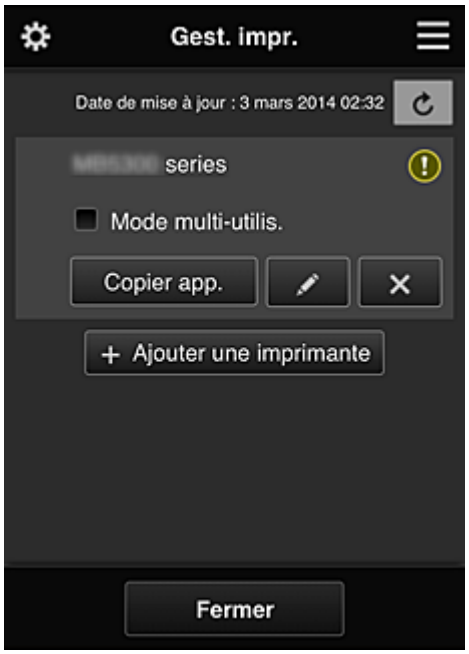
## (1) Menu contextuel de gauche (Administrateur uniquement)

Si vous sélectionnez ⚙, le menu contextuel de gauche s'affiche.
Lorsque vous sélectionnez **Gest. impr.**, **Gérer les utilisateurs**, **Gestion des groupes** ou **Gestion avancée**, l'écran correspondant s'affiche.

### Remarque

- **Gestion des groupes** s'affiche uniquement lorsque vous utilisez **Sélect. méth. gestion** et que vous définissez **Gestion par groupe (pour utilisateurs au bureau)**.

### Écran Gest. impr.

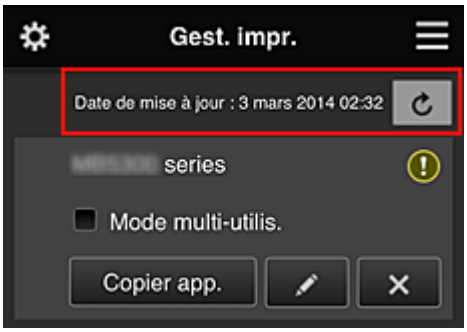



Dans l'écran **Gest. impr.**, vous pouvez vérifier ou mettre à jour les informations sur l'imprimante enregistrées dans Canon Inkjet Cloud Printing Center, copier des applications, modifier des noms d'imprimante, supprimer des imprimantes et ajouter des imprimantes.

- **Vérifier les informations relatives à l'imprimante**

Le nom de l'imprimante enregistrée s'affiche.
(!) indique qu'une erreur s'est produite sur l'imprimante.

- **Afficher la date/heure de mise à jour des informations relatives à l'imprimante**




La date/heure de dernière mise à jour des informations relatives à l'imprimante s'affiche.

actualise les informations.

- **Mode multi-utilis. (MAXIFY series uniquement)**

Si l'imprimante doit être partagée par plusieurs utilisateurs, cochez la case **Mode multi-utilis.**
La coche est liée à l'écran **Exig. code de sécurité**.

- **Copier des applications**

Sélectionnez cette option pour copier sur une autre imprimante des applications ajoutées à l'imprimante sélectionnée.

Si vous sélectionnez

, l'écran ci-dessous s'affiche.

Définissez l'**Imprimante cible** et l'**Imprimante source**. Sélectionnez ensuite **OK**.

### Remarque

- Si **Sélect. méth. gestion** a été activée, vous pouvez utiliser cette fonction uniquement lorsque vous sélectionnez **Gérer la disponibilité des applications par imprimante**.
  Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Astuces sur l'utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center (au bureau) ».

- **Changer le nom de l'imprimante**

Si vous sélectionnez , un écran permettant de changer le nom de l'imprimante s'affiche.
Suivez les instructions à l'écran pour changer le nom de l'imprimante.

### Important

- Le champ de saisie du nom de l'imprimante a les contraintes de longueur suivantes :

- Jusqu'à 128 caractères (Les lettres majuscules et minuscules sont différenciées.)

- **Supprimer des imprimantes**

  Si vous sélectionnez ✕, l'imprimante est supprimée de Canon Inkjet Cloud Printing Center. Lors du transfert de la propriété de l'imprimante, sélectionnez **Effacer les informations enregistrées sur l'imprimante**.

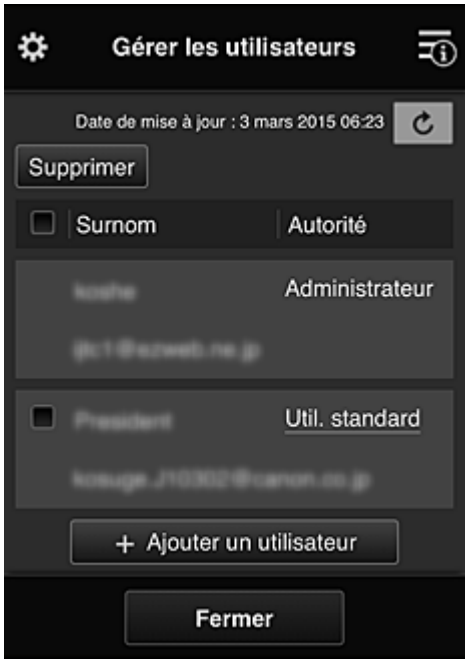
- **Ajouter des imprimantes**

  Sélectionnez cette option pour ajouter des imprimantes à utiliser dans Canon Inkjet Cloud Printing Center.
  Pour ajouter une imprimante, vous devez disposer d'un **Code enregistr. imprimante**.

**Remarque**

- Bien que le nombre d'imprimantes susceptibles d'êtres enregistrées pour un domaine ne soit pas limité, le fonctionnement n'est garanti que pour 16 imprimantes au maximum.

## Écran Gérer les utilisateurs




Dans l'écran **Gérer les utilisateurs**, vous pouvez vérifier des informations utilisateur enregistrées dans Canon Inkjet Cloud Printing Center, supprimer des utilisateurs, ajouter des utilisateurs et modifier les paramètres **Administrateur** et **Util. standard**.

- **Suppression d'un utilisateur**

  Cochez la case correspondant à l'utilisateur que vous voulez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer**.
  Toutefois, vous ne pouvez pas supprimer votre propre utilisateur. Pour supprimer votre propre utilisateur, annulez votre adhésion à partir de l'écran **Mon compte**.

- **Ajout d'un utilisateur**

  Sélectionnez **Ajouter un utilisateur**. L'écran d'enregistrement utilisateur apparaît.

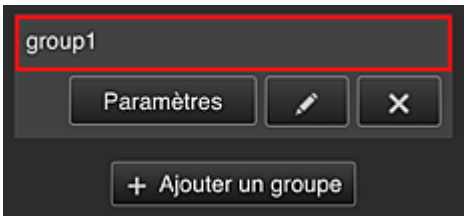
- **Modification des paramètres Administrateur et Util. standard**

  Pour modifier les privilèges de l'**Administrateur** ou d'un **Util. standard**, sélectionnez **Autorité** de l'utilisateur dont vous voulez modifier les paramètres.

## Écran Gestion des groupes

À partir de l'écran **Gestion des groupes**, vous pouvez utiliser des fonctions pour vérifier des informations de groupe enregistrées dans Canon Inkjet Cloud Printing Center, modifier des groupes, supprimer des groupes, ajouter des groupes et définir des utilisateurs, des imprimantes et des applications propres à chaque groupe.

- **Vérification d'informations de groupe**

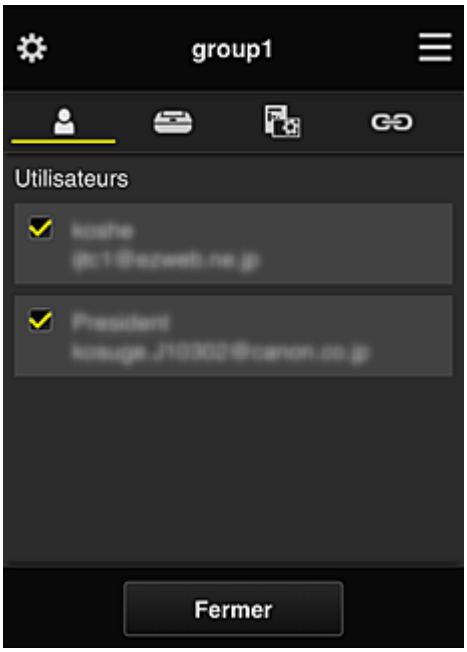
  
  

  Les noms de groupe enregistrés s'affichent.

Si des éléments n'ont pas été définis, s'affiche.

Sélectionnez Paramètres pour afficher l'écran suivant, qui permet de définir les informations pour chaque groupe.

Les informations qui s'affichent varient en fonction de l'onglet sélectionné.




**Utilisateurs**

Affiche l'ensemble des utilisateurs et des adresses e-mail enregistrés sur le domaine.

**Imprimantes**

Affiche l'ensemble des imprimantes enregistrées sur le domaine.

**App.**

Si les paramètres par défaut sont activés, l'écran affiche l'ensemble des applications. Pour afficher uniquement les applications enregistrées, sélectionnez la catégorie **Enregistré**.

Pour basculer entre l'enregistrement et la suppression d'application, sélectionnez Act. / Dés..

**Services Web**

Affiche le service de liaison externe.

Vous pouvez restreindre l'utilisation d'autres services Web utilisant des comptes Canon Inkjet Cloud Printing Center tels que Easy-PhotoPrint+.

Pour basculer entre la liaison et la suppression de service, sélectionnez Act. / Dés..

s'affiche pour les éléments pour lesquels vous n'avez rien sélectionné.

Dans les paramètres par défaut, toutes les cases sont décochées pour **Imprimantes** et **Utilisateurs**. Seules les applications système sous **App.** sont définies à **Act.**.

- **Modification d'un Nom de groupe**

Pour afficher l'écran de modification **Nom de groupe**, sélectionnez .

Pour modifier le nom, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Important

- Lorsque vous entrez un **Nom de groupe**, les restrictions suivantes s'appliquent :
  - Si vous utilisez des caractères alphanumériques codés sur un octet, entrez de 1 à 20 caractères. Si vous utilisez des caractères alphanumériques codés sur deux octets, entrez de 1 à 10 caractères.
  - Des noms de groupe dupliqués ne peuvent pas être enregistrés sur le même domaine.

- **Suppression d'un groupe**

  Pour supprimer un groupe de Canon Inkjet Cloud Printing Center, sélectionnez ✕.
  Si vous supprimez tous les groupes, vous devez en créer un nouveau. Vous pouvez définir une autre méthode de gestion par l'intermédiaire de l'écran **Sélect. méth. gestion**.

- **Ajouter un groupe**

  Ajoutez un groupe qui sera utilisé dans Canon Inkjet Cloud Printing Center.

### Remarque

- Vous pouvez enregistrer jusqu'à 20 groupes.

- **Applications disponibles sur des imprimantes sans code de sécurité**

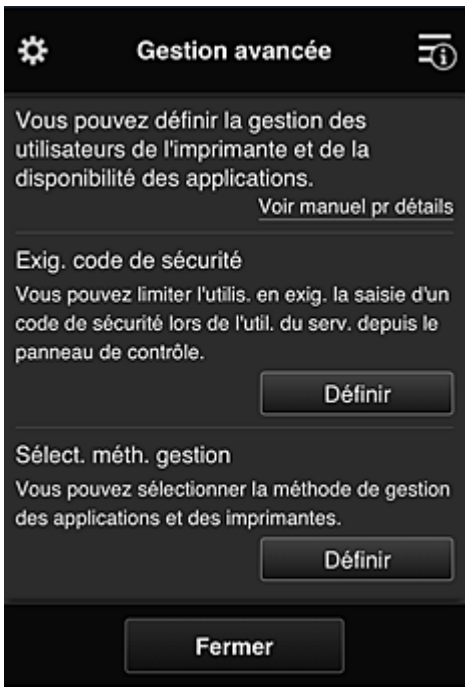
  Pour les imprimantes ne disposant pas des paramètres **Mode multi-utilis.** ou **Code de sécurité**, définissez les applications de sorte qu'elles s'affichent lorsqu'un utilisateur sélectionne **Nuage** à partir de l'écran d'accueil de l'imprimante.
  Si le domaine ne dispose pas d'une imprimante répondant à cette condition, cet écran de configuration ne s'affiche pas.

  Pour accéder à l'écran de configuration, sélectionnez Paramètres.

### Remarque

- Si seule l'imprimante suivante est enregistrée dans le domaine, il ne s'affiche pas.
  - Imprimante sans écran LCD
  - Imprimante avec écran LCD monochrome
  - Imprimante en mode multi-utilisateurs

## Écran Gestion avancée




L'écran **Gestion avancée** permet de définir la méthode de gestion de l'imprimante, des utilisateurs et des applications.

Pour accéder à l'écran de configuration, sélectionnez Définir.

- **Exig. code de sécurité**

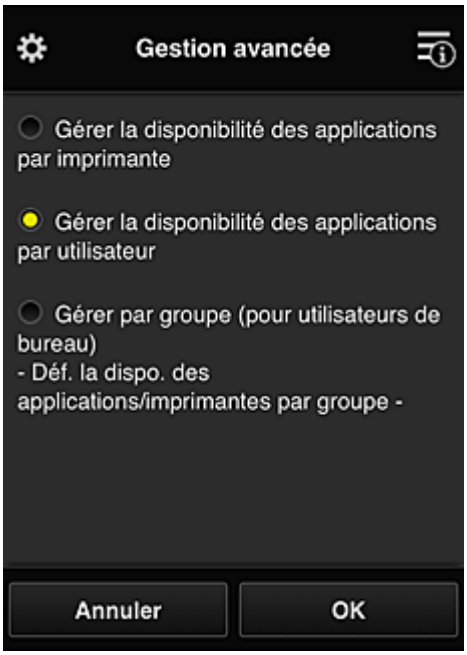
Chaque utilisateur peut définir un **Code de sécurité**, démarrer l'application et lancer une impression ou d'autres opérations.
Ce paramètre est lié au paramètre **Mode multi-utilis.** de l'écran **Gest. impr.**

### Remarque

- La liste ne contient pas les modèles sans écran LCD ou équipés d'un écran LCD monochrome.

- La case à cocher n'apparaît pas pour les modèles qui ne prennent pas en charge le **Mode multi-utilis.**

- **Sélect. méth. gestion**




Vous pouvez modifier la méthode de gestion des applications disponibles et des imprimantes.

**Gérer la disponibilité des applications par imprimante**

Si vous utilisez plusieurs imprimantes, vous pouvez gérer les applications disponibles pour chaque imprimante.

**Gérer la disponibilité des applications par utilisateur**

Lorsqu'une imprimante est utilisée, vous pouvez gérer les applications disponibles par utilisateur.

Vous trouverez des exemples d'utilisation dans la section « Astuces sur l'utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center (à domicile/Si vous utilisez PRO-1000 series ou PRO-500 series) ».

**Gestion par groupe (pour utilisateurs au bureau)**

Vous pouvez gérer les applications disponibles et les imprimantes par groupe.

Vous trouverez des exemples d'utilisation dans la section « Astuces sur l'utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center (au bureau) ».

## Remarque

- Si vous gérez les applications disponibles par imprimante, les paramètres par défaut autorisent tous les utilisateurs à ajouter, supprimer ou réorganiser les applications.
  Si vous utilisez une imprimante MAXIFY series et que vous sélectionnez **Mode multi-utilis.** dans l'écran **Gest. impr.**, seul l'administrateur sera à même d'ajouter, de supprimer ou de réorganiser les applications.
- Si vous gérez les applications disponibles par utilisateur, tous les utilisateurs pourront ajouter, supprimer et réorganiser les applications, quel que soit le paramétrage de **Mode multi-utilis.**
- Si vous gérez les applications et les imprimantes disponibles par groupe, tous les utilisateurs pourront seulement réorganiser les applications.

## (2) Sélect. une imprimante

Sélectionnez , puis dans l'écran **Sélect. une imprimante**, sélectionnez une imprimante.
Si vous utilisez un ordinateur, vous pouvez sélectionner une imprimante directement depuis le menu déroulant.

### Remarque

- Les imprimantes dont les paramètres restreignent l'utilisation n'apparaissent pas.

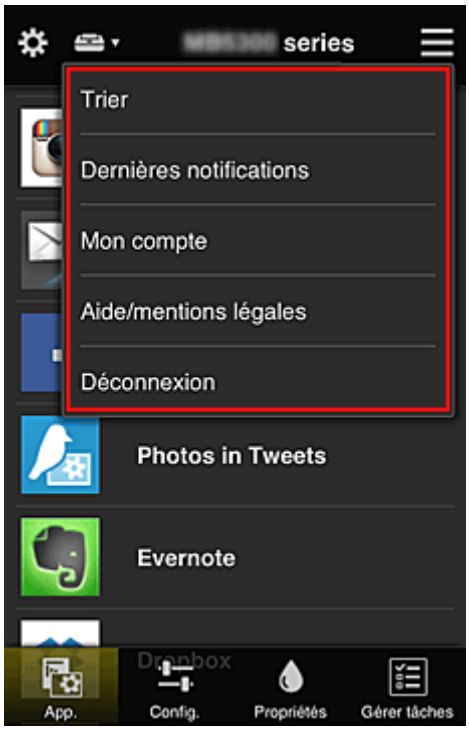
## (3) Zone Nom de l'imprimante

Le nom enregistré de l'imprimante sélectionnée s'affiche.

L'**Administrateur** peut changer le nom de l'imprimante à partir de l'écran **Gest. impr.** accessible via le menu contextuel de gauche.

## (4) Menu contextuel de droite

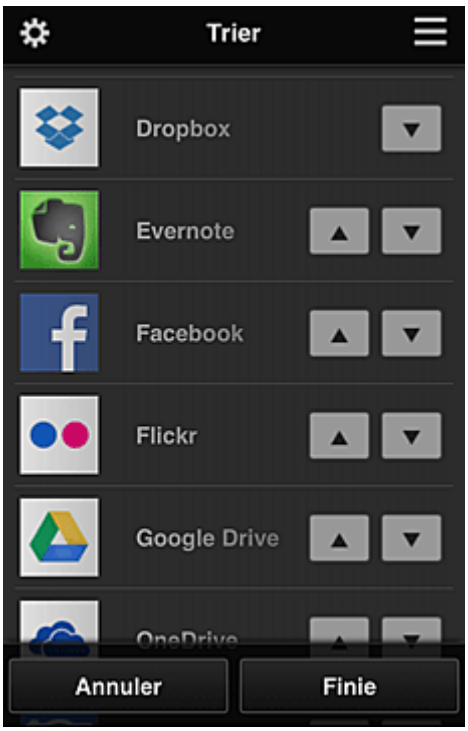
Si vous sélectionnez , le menu contextuel s'affiche.
Les informations affichées dépendent du menu actuellement sélectionné dans la zone des menus.
Le symbole indique qu'il existe une nouvelle notification non lue.




- Trier **Trier**

  Cette option affiche l'écran de tri des applications enregistrées.

  Vous pouvez utiliser les boutons pour modifier l'ordre d'affichage des applications. Lorsque le tri est terminé, sélectionnez **Finie**.




**Remarque**

- Description des icônes affichées

  : impossible à utiliser car non encore publié, ou ne prend pas en charge votre région, votre modèle ou votre langue.

  : est utilisable avec de l'encre Canon.

  Si vous utilisez un modèle G3000 series, vous ne pouvez pas utiliser ce service, car le modèle n'est pas pris en charge.

- Dernières notifications **Dernières notifications**

  Cette option affiche les dernières notifications. Le symbole indique qu'il existe une nouvelle notification non lue.

- Mon compte **Mon compte**

  Affiche les informations utilisateur.
  Vous pouvez modifier vos paramètres de compte depuis l'écran **Mon compte**.
  À partir de l'écran **Mon compte**, vous pouvez afficher l'écran **Services autorisés** et annuler tout paramétrage de service lié.

- Aide/mentions légales **Aide/mentions légales**

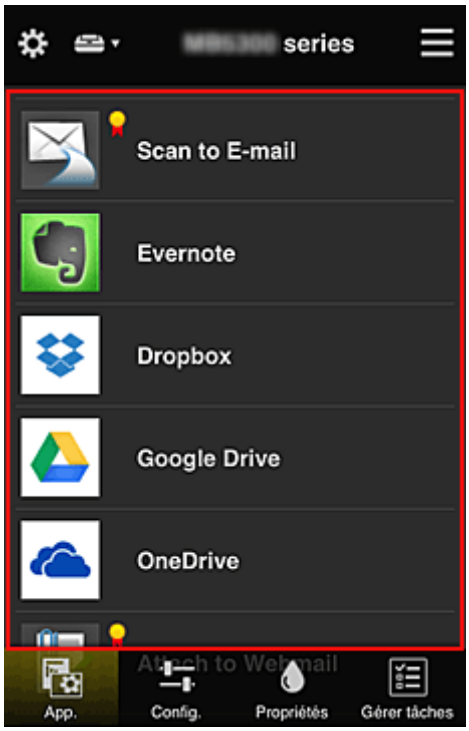
  La description de l'écran Canon Inkjet Cloud Printing Center et différents rappels sont affichés.

- Déconnexion **Déconnexion**

  Cette option affiche l'écran Déconnexion de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

## (5) Zone d'affichage

L'affichage varie selon le menu que vous sélectionnez.




## (6) Zone de menus

Les 4 boutons de menu suivants sont affichés :

-

**App.**

  Cette option affiche la liste des applications enregistrées dans la Zone d'affichage.

-

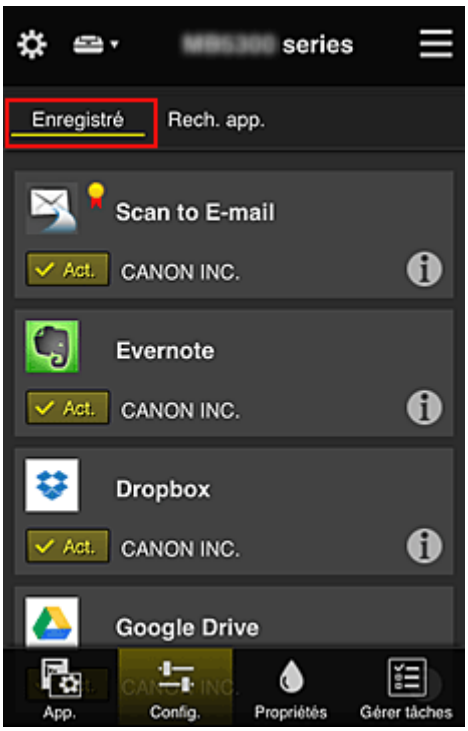
**Config.**

  Cette option affiche l'écran Enregistrer applications dans la Zone d'affichage.
  Vous pouvez basculer entre les affichages **Enregistré** et **Rech. app.**

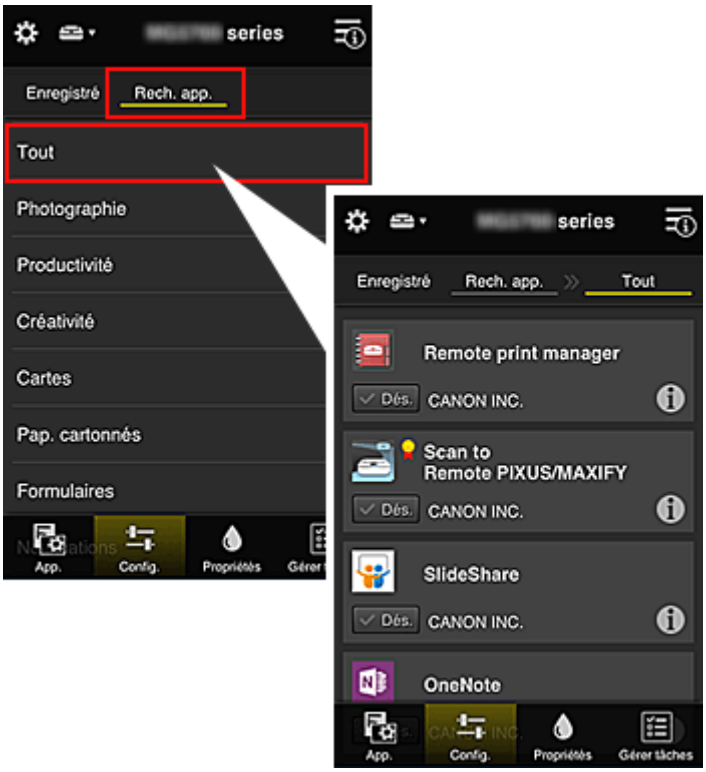
  L'écran **Enregistré** répertorie les applications enregistrées.
  Vous pouvez vérifier les informations de ces applications ou annuler leur enregistrement.

  **Remarque**

  - Si **Gestion des groupes** a été défini, **Config.** n'est pas affiché.
  - Si **Gérer la disponibilité des applications par utilisateur** a été défini, même un utilisateur **Util. standard** peut enregistrer et supprimer des applications.




Dans l'écran **Rech. app.**, les applications que vous pouvez enregistrer à l'aide de Canon Inkjet Cloud Printing Center sont affichées par catégorie.




- Si vous sélectionnez , les détails de l'application s'affichent.

  Lorsque vous sélectionnez Act. / Dés., vous pouvez choisir d'enregistrer l'application ou d'annuler son enregistrement.

**Remarque**

- Description des icônes affichées

  : impossible à utiliser car non encore publié, ou ne prend pas en charge votre région, votre modèle ou votre langue.

  : est utilisable avec de l'encre Canon.

  Si vous utilisez un modèle G3000 series, vous ne pouvez pas utiliser ce service, car le modèle n'est pas pris en charge.

- Propriétés **Propriétés**

Cet écran affiche l'état de l'imprimante actuellement sélectionnée.
Vous pouvez vérifier le niveau d'encre restante ou les détails d'une erreur qui s'est produite. Vous pouvez aussi accéder au site d'achat d'encre et au Manuel en ligne.

**Important**

- Les propriétés affichées peuvent être différentes de l'état actuel au moment de l'affichage, selon l'état de l'imprimante.

- Gérer tâches **Gérer tâches**

Cet écran affiche l'état et l'historique des impressions ou des numérisations.
Vous pouvez vérifier l'état des impressions ou des numérisations en examinant la **Liste d'états** et l'historique des impressions ou des numérisations en examinant l'**Historique**.
Vous pouvez également annuler des tâches d'impression ou de numérisation et supprimer les informations d'historique.
Pour annuler ou supprimer une tâche, sélectionnez-la, puis sélectionnez **Annuler** ou **Supprimer**.

# Astuces sur l'utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center (à domicile/Si vous utilisez PRO-1000 series ou PRO-500 series)

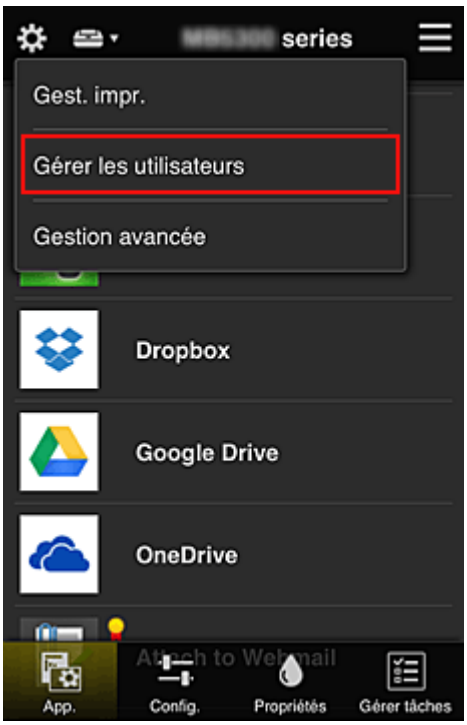
La fonction **Gestion avancée** permet de tirer profit des nombreuses fonctions qu'offre le service pour une utilisation à domicile.
Cette section présente ces fonctions avec l'exemple d'une famille de 3 personnes (le père, la mère et l'enfant).

Si le père enregistre l'imprimante dans Canon Inkjet Cloud Printing Center, seul celui-ci est géré par le service ; la mère et l'enfant ne peuvent pas utiliser ce service, sauf si le père leur communique l'**Adresse e-mail** et le **Mot de passe** de connexion.

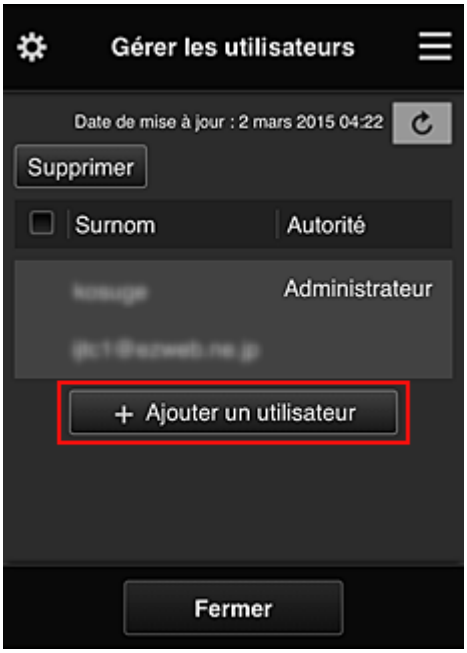
## Si la mère et l'enfant veulent utiliser le service à partir de leur smartphone

1. Le père s'enregistre dans Canon Inkjet Cloud Printing Center et devient **Administrateur**

2. Après s'être connecté, le père sélectionne **Gérer les utilisateurs** à partir de ⚙



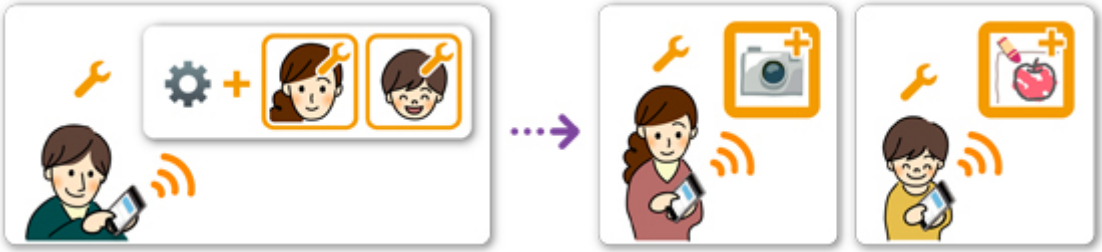

3. Le père sélectionne **Ajouter un utilisateur** et, en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran, enregistre la mère et l'enfant en tant qu'utilisateurs.



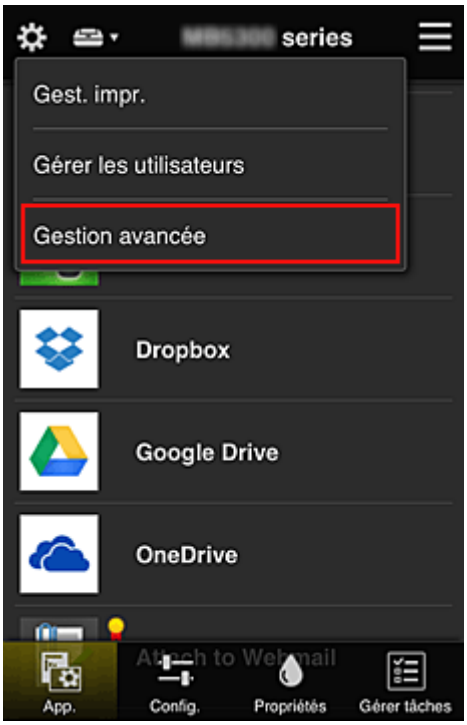

Une fois l'enregistrement terminé, la mère et l'enfant peuvent utiliser le service individuellement.

## Si le père, la mère et l'enfant veulent gérer des applications de manière individuelle

Avec les paramètres par défaut, seul l'**Administrateur** (le père) peut enregistrer des applications à utiliser ou en supprimer.
Pour que le père, la mère et l'enfant puissent gérer des applications de manière individuelle, l'**Administrateur** (le père) doit spécifier les paramètres comme indiqué dans la procédure ci-dessous.

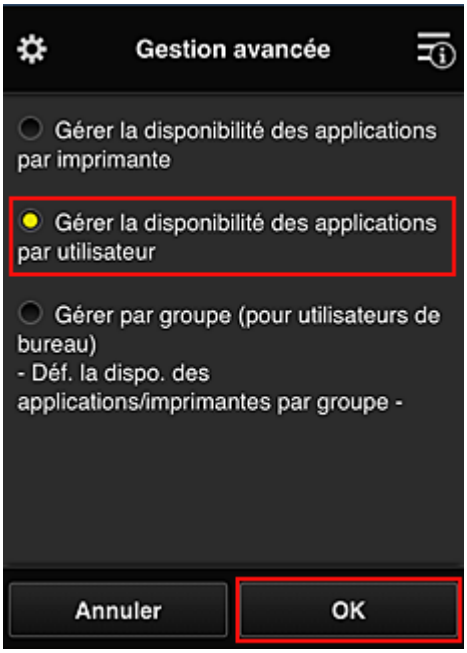


1. En tant qu'**Administrateur**, le père se connecte à Canon Inkjet Cloud Printing Center et sélectionne **Gestion avancée** à partir de ⚙

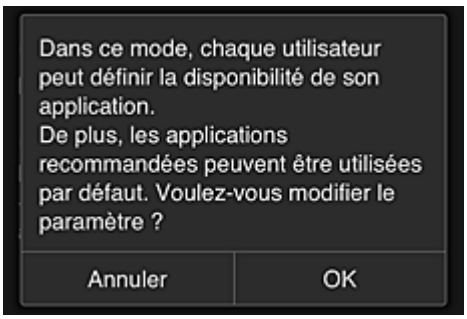



2. Pour **Sélect. méth. gestion**, le père sélectionne **Définir**

3. Le père définit **Gérer la disponibilité des applications par utilisateur** et sélectionne **OK**




4. L'écran permettant de vérifier le changement de méthode de gestion s'affiche




Pour terminer la configuration et revenir à la fenêtre **Gestion avancée**, sélectionnez **OK**.

Tous les utilisateurs enregistrés peuvent enregistrer et supprimer des applications.

# Astuces sur l'utilisation de Canon Inkjet Cloud Printing Center (au bureau)

La fonction **Gestion des groupes** permet de tirer profit des nombreuses fonctions qu'offre le service pour une utilisation dans un environnement de bureau.
Cette section présente un exemple dans lequel deux imprimantes sont utilisées, l'employé le plus ancien est **Administrateur**, et les autres membres sont le président de la société, le chef de service et le nouvel embauché.

**Remarque**

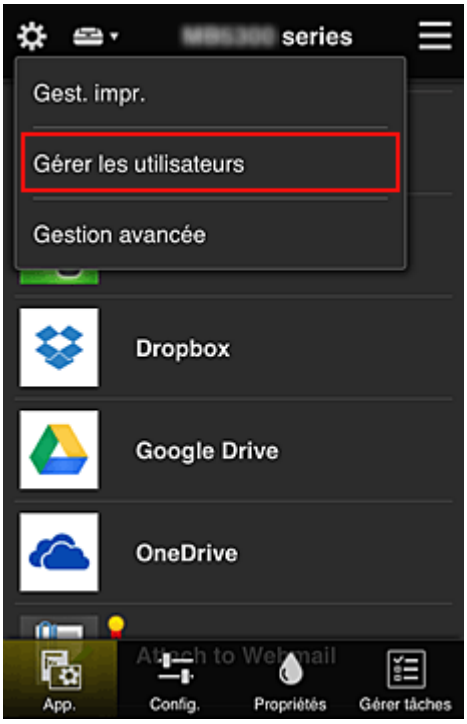
- Si la deuxième imprimante n'a pas été enregistrée, sélectionnez « Ajout d'une Imprimante » et enregistrez l'imprimante en suivant la procédure.

## Création d'un groupe pour tous les membres du bureau

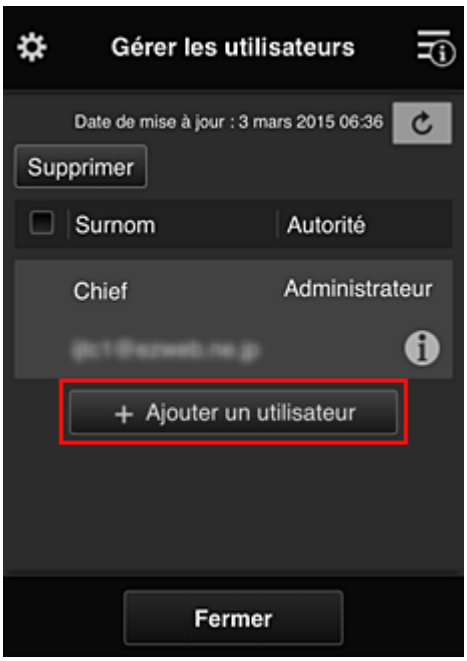
Définissez le groupe de base.
Dans cet exemple, seule l'application Evernote sera utilisée sur 2 imprimantes.

1. L'employé le plus ancien s'enregistre dans Canon Inkjet Cloud Printing Center et devient **Administrateur**

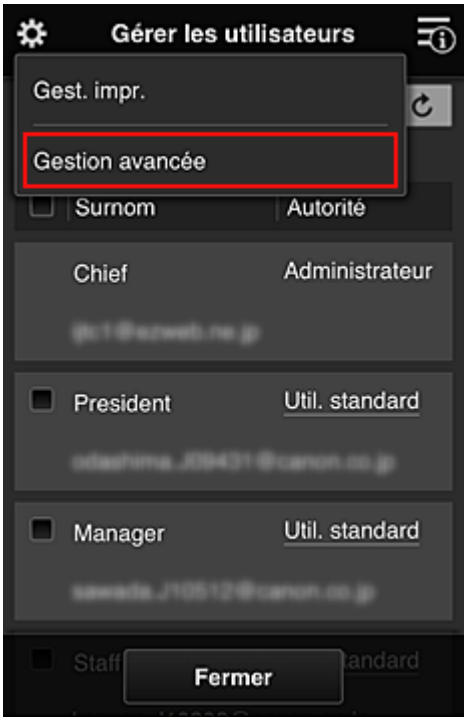
2. L'employé le plus ancien sélectionne **Gérer les utilisateurs** à partir de




3. Sur l'écran qui s'affiche, l'employé le plus ancien sélectionne **Ajouter un utilisateur** et enregistre le président de la société, le chef de service et le nouvel embauché en tant qu'utilisateurs.

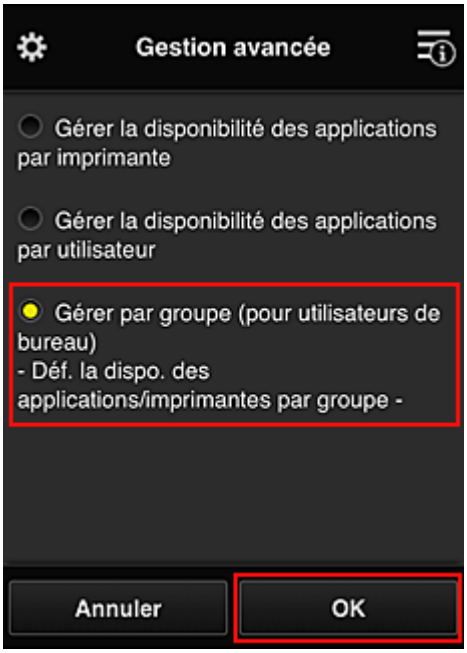



4. L'employé le plus ancien sélectionne **Gestion avancée** à partir de ⚙




5. Pour **Sélect. méth. gestion**, l'employé le plus ancien sélectionne **Définir**

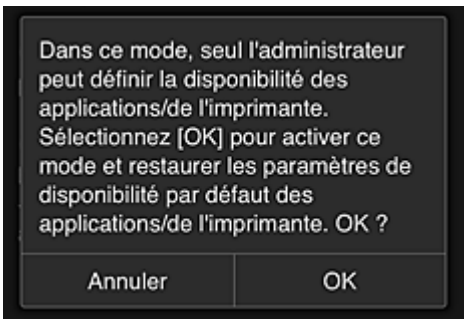
6. L'employé le plus ancien définit **Gestion par groupe (pour utilisateurs au bureau)** et sélectionne **OK**




**Remarque**

- Si **Gestion des groupes** a déjà été défini, reportez-vous aux étapes 10 et suivantes.

7. Sur l'écran permettant de vérifier les changements de méthode de gestion, l'employé le plus ancien vérifie les informations affichées et sélectionne **OK**.



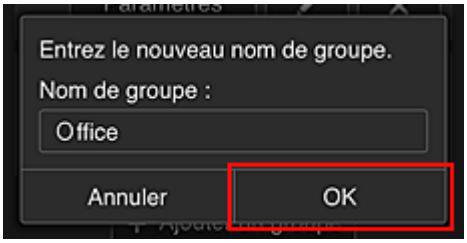
Ceci apparaît uniquement si le mode **Gestion des groupes** est sélectionné.
Pour terminer la configuration et afficher l'écran **Gestion des groupes**, sélectionnez **OK**.

### Remarque

- Si les paramètres par défaut sont activés, le groupe est nommé « group1 ».
- Si les paramètres par défaut sont activés, tous les utilisateurs enregistrés appartiennent au même groupe.

8. Dans l'écran **Gestion des groupes**, l'employé le plus ancien sélectionne l'icône du groupe à renommer.

9. L'employé le plus ancien entre le **Nom de groupe** et sélectionne **OK**



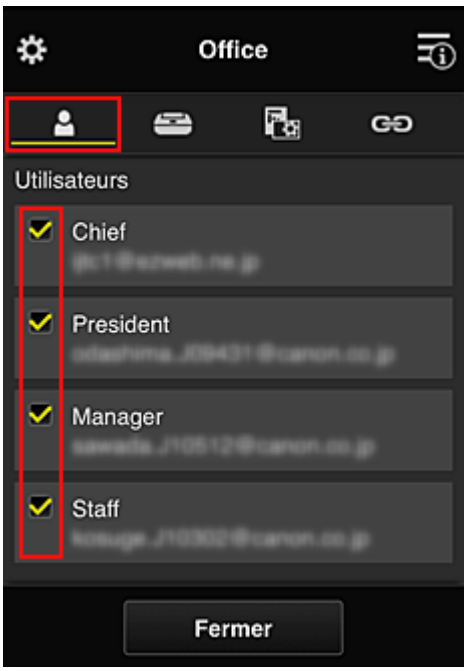

L'employé le plus ancien indique « Bureau », car il définit un groupe qui sera utilisé par tout le monde au bureau.

### Important

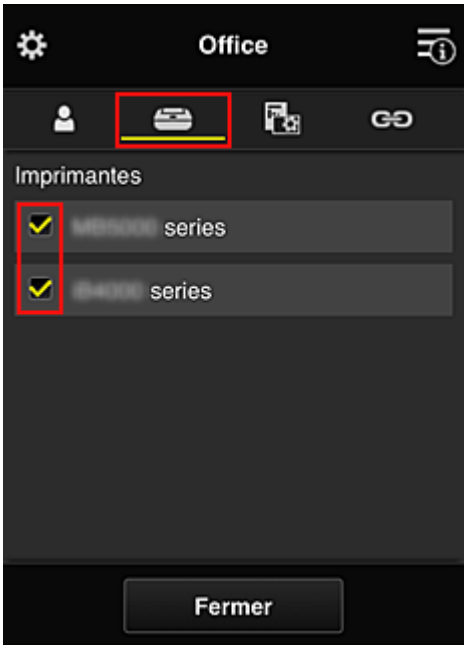
- Les restrictions suivantes s'appliquent lors de l'entrée d'un **Nom de groupe**.
  - Le nom de groupe peut être composé d'un maximum de 20 caractères alphanumériques codés sur un octet ou d'un maximum de 10 caractères codés sur deux octets.
  - Un nom de groupe ne peut pas être enregistré plus d'une fois sur le même domaine.
  - Vous pouvez enregistrer jusqu'à 20 groupes.

- La personne qui crée le groupe en devient l'**Administrateur**.

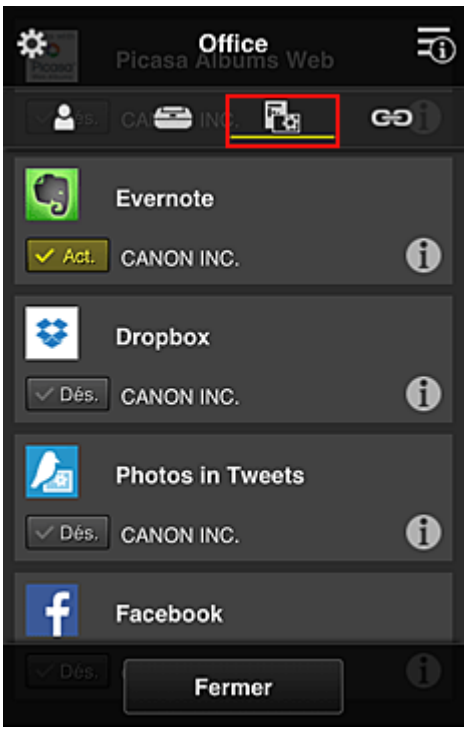
10. Sélectionnez **Paramètres** et, dans l'écran de configuration de groupe, vérifiez que tous les utilisateurs de l'onglet **Utilisateurs** sont sélectionnés




11. Dans l'onglet **Imprimantes**, vérifiez que toutes les imprimantes sont sélectionnées




12. Dans l'onglet **App.**, définissez uniquement l'application Evernote sur




Pour basculer entre l'enregistrement et la suppression d'application, sélectionnez Act. / Dés.
Pour revenir à l'écran **Gestion des groupes**, sélectionnez **Fermer**.

La configuration du groupe qui sera utilisé par l'ensemble des personnes du bureau est terminée.

### Remarque

- L'écran de configuration de groupe affiche l'ensemble des utilisateurs et des imprimantes enregistrés dans le domaine.
- Si vous voulez définir de nouvelles applications, vous pouvez ajouter un groupe.
  Pour créer un groupe, utilisez **Ajouter un groupe**, puis l'écran de configuration pour ajouter des utilisateurs et des imprimantes.


- Limitation des applications que chaque utilisateur peut utiliser
- Limitation des applications que tous les membres peuvent utiliser sur l'imprimante
- Limitation des applications que les utilisateurs individuels peuvent utiliser sur l'imprimante
- Limitation des imprimantes que les utilisateurs individuels peuvent utiliser

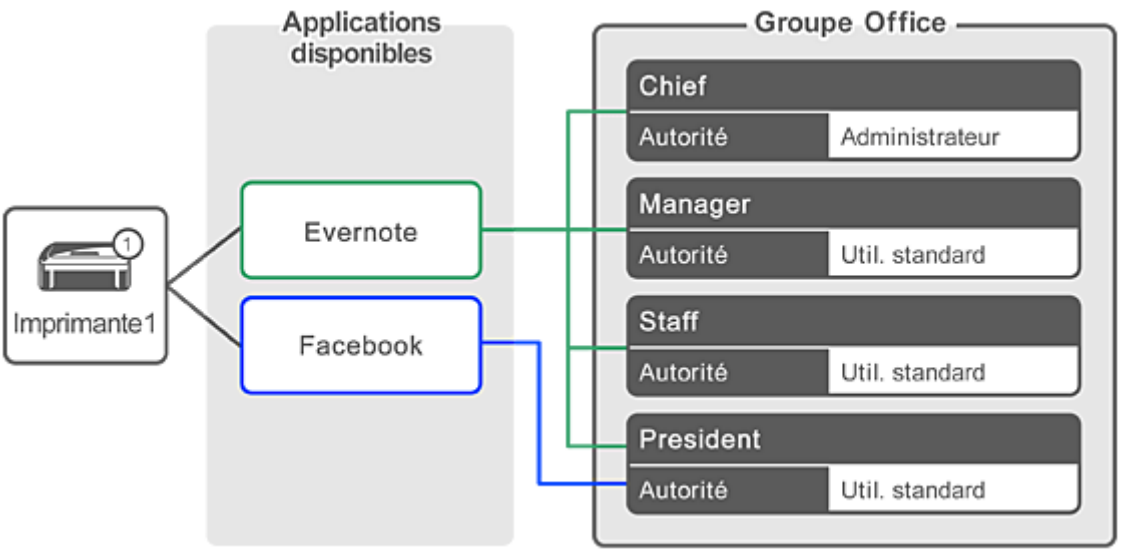

### Important

- Les applications disponibles peuvent être différentes en fonction du pays ou de la région.

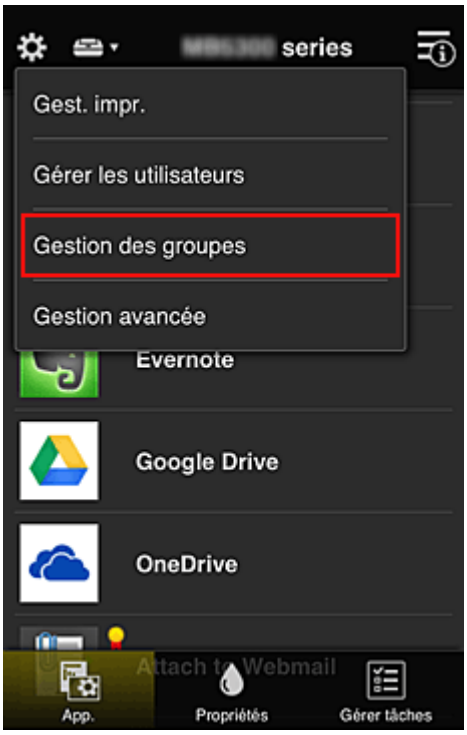
## Limitation des applications que chaque utilisateur peut utiliser

Définissez les points suivants :

- L'ensemble du bureau : utilisez uniquement l'application Evernote
- Président : utilisez les applications Evernote et Facebook



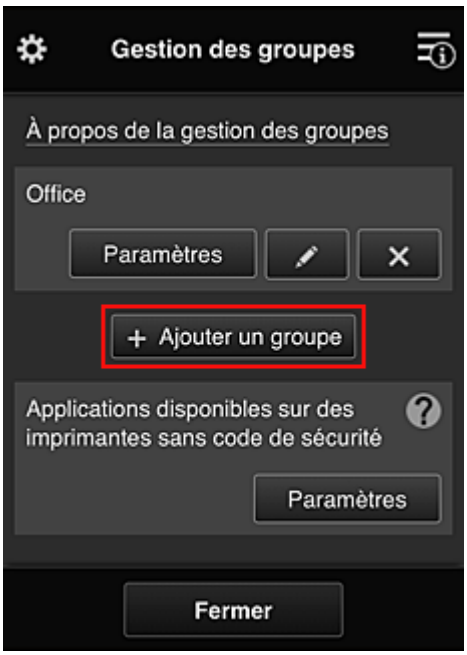

1. À partir de ⚙, sélectionnez **Gestion des groupes**



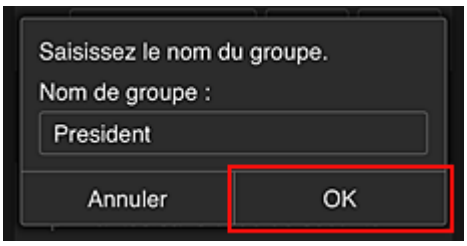

**Remarque**

- Ceci s'affiche uniquement si **Gestion par groupe (pour utilisateurs au bureau)** est défini dans **Gestion avancée**.

2. Dans l'écran affiché, sélectionnez **Ajouter un groupe**




3. L'employé le plus ancien entre le **Nom de groupe** et sélectionne **OK**



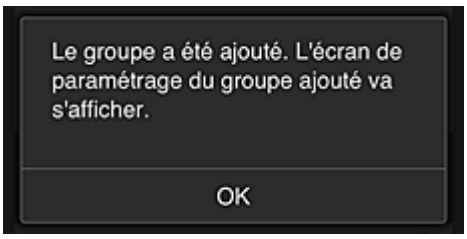

Dans ce champ, entrez « Président » pour le groupe du président uniquement, car vous définirez les applications que seul le président peut utiliser.

**Important**

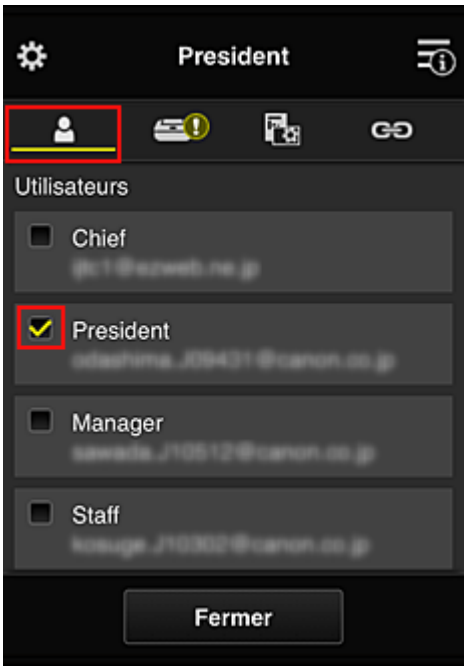
- Les restrictions suivantes s'appliquent lors de l'entrée d'un **Nom de groupe**.
  - Le nom de groupe peut être composé d'un maximum de 20 caractères alphanumériques codés sur un octet ou d'un maximum de 10 caractères codés sur deux octets.
  - Un nom de groupe ne peut pas être enregistré plus d'une fois sur le même domaine.
  - Vous pouvez enregistrer jusqu'à 20 groupes.
- La personne qui crée le groupe en devient l'**Administrateur**.

4. Suivez les messages qui s'affichent à l'écran et sélectionnez **OK**

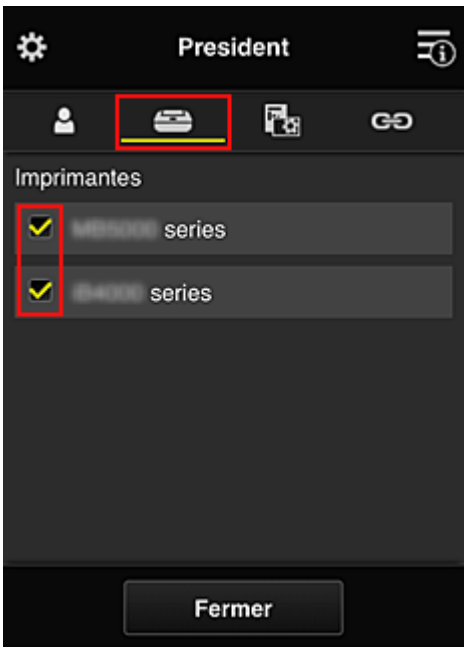
L'écran de configuration du groupe apparaît.



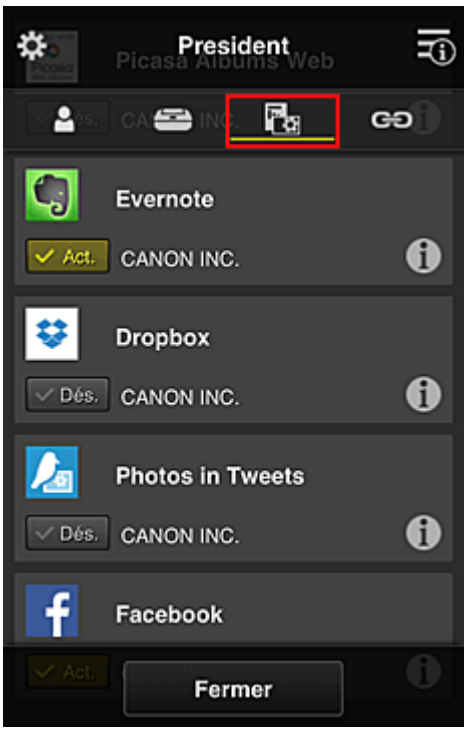
5. Dans l'onglet **Utilisateurs**, sélectionnez uniquement président.




6. Dans l'onglet **Imprimantes**, sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.




7. Dans l'onglet **App.**, définissez les applications Evernote et Facebook sur




Pour basculer entre l'enregistrement et la suppression d'application, sélectionnez Act. / Dés.
Pour revenir à l'écran **Gestion des groupes**, sélectionnez **Fermer**.

La procédure ci-dessus permet de définir les applications qui peuvent être utilisées uniquement par le président.

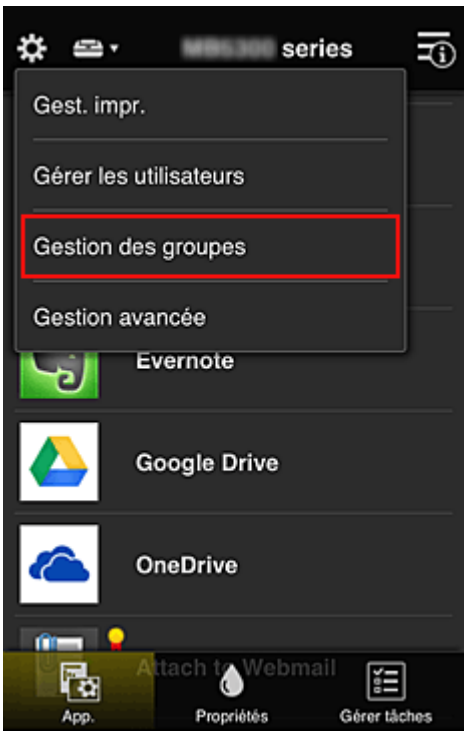
**Remarque**

- L'écran de configuration de groupe affiche l'ensemble des utilisateurs et des imprimantes enregistrés dans le domaine.

## Limitation des applications que tous les membres peuvent utiliser sur l'imprimante

Pour définir les applications à utiliser sur l'imprimante, utilisez la procédure suivante fournie par ce service.
Par exemple, cette section décrit la procédure qui permet d'autoriser les utilisateurs à utiliser l'application Evernote à partir de l'imprimante.

1. À partir de , sélectionnez **Gestion des groupes**

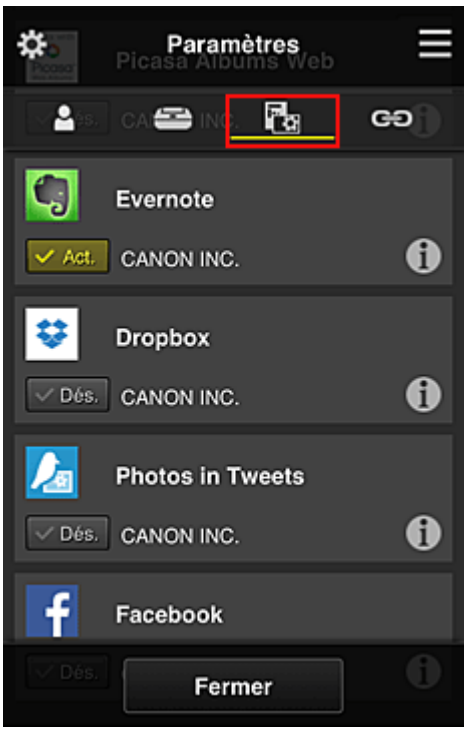



**Remarque**

- Ceci s'affiche uniquement si **Gestion par groupe (pour utilisateurs au bureau)** est défini dans **Gestion avancée**.

2. Pour **Applications disponibles sur des imprimantes sans code de sécurité**, sélectionnez **Paramètres**

3. Dans l'onglet **App.**, définissez uniquement l'application Evernote sur



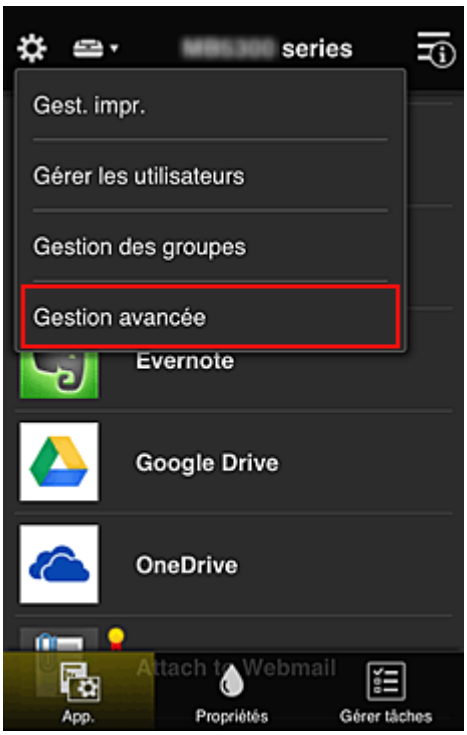

Pour basculer entre l'enregistrement et la suppression d'application, sélectionnez Act. / Dés.
Pour revenir à l'écran **Gestion des groupes**, sélectionnez **Fermer**.

La procédure ci-dessus permet de définir Evernote comme la seule application que tous les utilisateurs peuvent utiliser sur l'imprimante.

## Limitation des applications que les utilisateurs individuels peuvent utiliser sur l'imprimante

Pour chaque utilisateur, vous pouvez définir les applications qu'il pourra utiliser sur l'imprimante.
Par exemple, cette section décrit la procédure qui permet d'autoriser uniquement le président à utiliser l'application Facebook à partir de l'imprimante.

1. À partir de , sélectionnez **Gestion avancée**




2. Pour **Exig. code de sécurité**, sélectionnez **Définir**.

3. Sélectionnez l'imprimante pour définir le **Code de sécurité**.

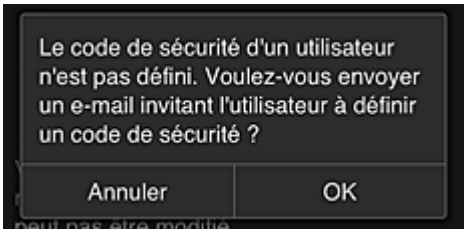
   Les codes de sécurité identifient les utilisateurs lorsque plusieurs d'entre eux utilisent une imprimante.

### Remarque

- Sur les modèles où les paramètres ne peuvent pas être changés, cette fonction ne peut pas être sélectionnée.
  Certaines modèles ne prennent pas en charge cette fonction. Pour vérifier si votre modèle prend en charge cette fonction, reportez-vous à la section « Modèles prenant en charge les codes de sécurité ».

4. Définissez le **Code de sécurité**

Si certains utilisateurs n'ont pas défini de **Code de sécurité**, un écran s'affiche pour vérifier s'il faut envoyer un e-mail invitant ces utilisateurs à définir un **Code de sécurité**.




Pour envoyer un e-mail de notification uniquement aux utilisateurs ne disposant pas d'un **Code de sécurité**, sélectionnez **OK**.

Pour afficher l'écran de définition du **Code de sécurité** lorsque l'utilisateur se connecte et ne pas envoyer d'e-mail de notification, sélectionnez **Annuler**.

**Important**

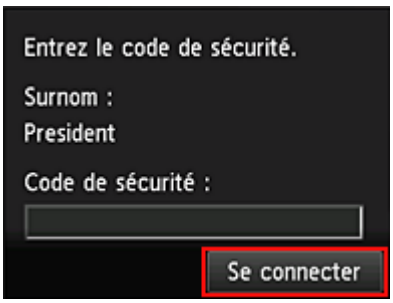
- Les restrictions de caractère suivantes s'appliquent aux entrées de **Code de sécurité** :
  - 8 caractères alphanumériques au maximum

Le processus de modification du **Code de sécurité** se termine et le message de confirmation de la modification s'affiche.
Dans l'écran du message, sélectionnez **OK** pour revenir à l'écran principal.

5. Sélectionnez **Nuage** à partir de l'écran d'accueil de l'imprimante

6. Dans l'écran **Changer d'utilisateur**, sélectionnez un utilisateur

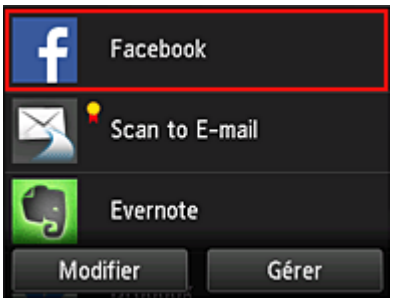
7. Entrez le **Code de sécurité** que vous avez défini et sélectionnez **Se connecter**




**Remarque**

- Si vous n'avez pas défini de **Code de sécurité**, définissez un **Code de sécurité** à partir de **Mon compte**, puis sélectionnez **Se connecter**.

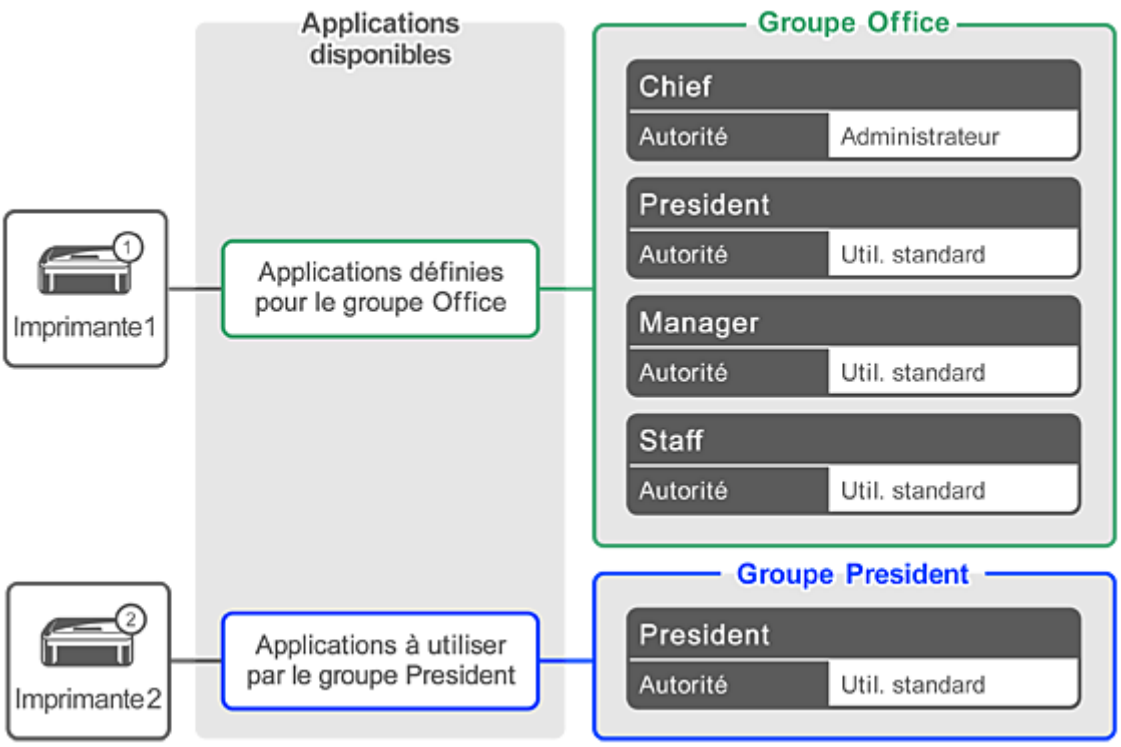
8. Sélectionnez l'application Facebook



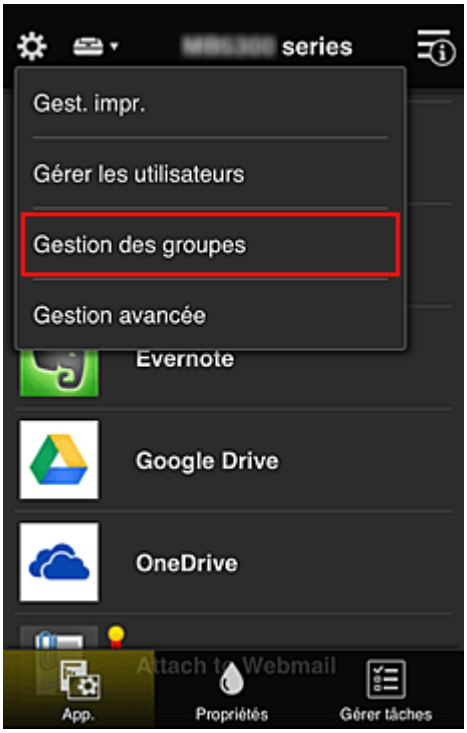

Seul le président sera autorisé à utiliser l'application Facebook depuis l'imprimante.

## Limitation des imprimantes que les utilisateurs individuels peuvent utiliser

Par exemple, cette section décrit la procédure qui permet de définir une imprimante pour le président et une autre imprimantepour tous les utilisateurs.




1. À partir de ⚙, sélectionnez **Gestion des groupes**

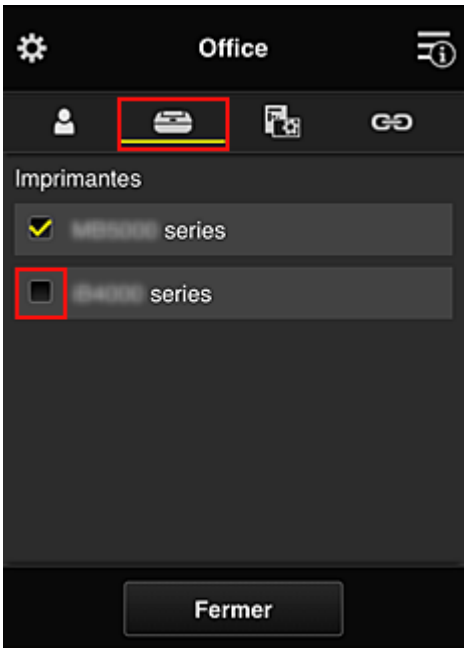



**Remarque**

- Ceci s'affiche uniquement si **Gestion par groupe (pour utilisateurs au bureau)** est défini dans **Gestion avancée**.

2. Sélectionnez **Paramètres** pour le groupe contenant tous les utilisateurs

3. Dans l'onglet **Imprimantes**, effacez l'imprimante définie pour le président




Pour revenir à l'écran **Gestion des groupes**, sélectionnez **Fermer**.

**Important**

- Si un utilisateur est géré par plusieurs groupes et qu'une application est supprimée ou que l'imprimante cible de l'un de ces groupes est modifiée, l'utilisateur a toujours accès à cette application ou à cette imprimante si celle des autres groupes le permet.

Seule l'imprimante ayant été définie peut être utilisée par tous les utilisateurs.

## Qu'est-ce qu'un Code de sécurité ?

Un **Code de sécurité** identifie l'utilisateur lorsqu'une même imprimante est partagée par plusieurs utilisateurs.

### Important

- Si vous utilisez MAXIFY series, vous pouvez définir un **Code de sécurité**. Il est recommandé de définir un **Code de sécurité** afin de prévenir toute utilisation de votre compte par d'autres utilisateurs.
- Ce code est valide seulement lorsque vous utilisez MAXIFY Cloud Link à partir du panneau de contrôle de l'imprimante. Vous ne pouvez pas utiliser ce code lorsque vous accédez au Canon Inkjet Cloud Printing Center à partir de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur.

# Ajout d'une Imprimante

Vous pouvez utiliser les services Canon Inkjet Cloud Printing Center sur plusieurs imprimantes avec le même compte.

La procédure d'ajout d'une imprimante est décrite ci-dessous :

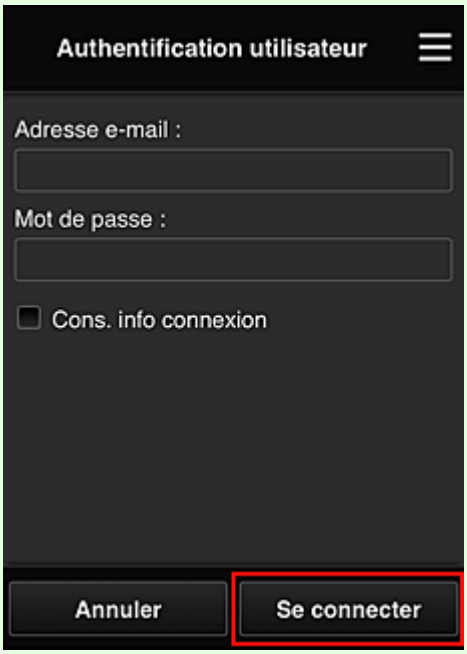

- Si votre écran LCD est un modèle couleur
- Si votre écran LCD est un modèle monochrome

Si votre modèle n'est pas équipé d'un écran LCD/Si vous utilisez PRO-1000 series ou PRO-500 series

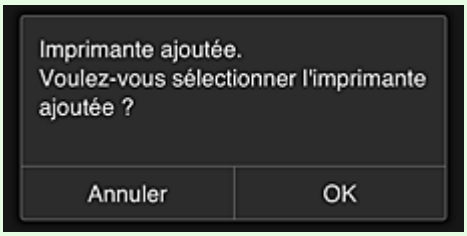

## Si votre écran LCD est un modèle couleur

1. Vérifiez qu'un e-mail contenant l'URL a été envoyé à l'adresse e-mail enregistrée et accédez à l'URL

2. Entrez les informations selon les instructions de l'écran d'authentification, puis sélectionnez **Se connecter**




3. Lorsque le message indiquant que l'imprimante a été ajoutée s'affiche, sélectionnez **OK**




Le processus d'ajout de l'imprimante prend fin et l'écran principal de Canon Inkjet Cloud Printing Center s'affiche.

**Remarque**

- Si vous sélectionnez **Annuler**, l'état de sélection de l'imprimante ne change pas et l'écran principal de Canon Inkjet Cloud Printing Center s'affiche.

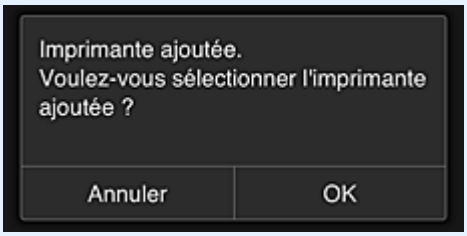
## Si votre écran LCD est un modèle monochrome
## Si votre modèle n'est pas équipé d'un écran LCD/Si vous utilisez PRO-1000 series ou PRO-500 series

1. Vérifiez qu'un e-mail contenant l'URL a été envoyé à l'adresse e-mail enregistrée et accédez à l'URL

   - Si votre écran LCD est un modèle monochrome
   - Si votre modèle n'est pas équipé d'un écran LCD/Si vous utilisez PRO-1000 series ou PRO-500 series

2. Entrez les informations selon les instructions de l'écran d'authentification, puis sélectionnez **Se connecter**

3. Lorsque le message indiquant que l'imprimante a été ajoutée s'affiche, sélectionnez **OK**




Le processus d'ajout de l'imprimante prend fin et l'écran principal de Canon Inkjet Cloud Printing Center s'affiche.

**Remarque**

- Si vous sélectionnez **Annuler**, l'état de sélection de l'imprimante ne change pas et l'écran principal de Canon Inkjet Cloud Printing Center s'affiche.

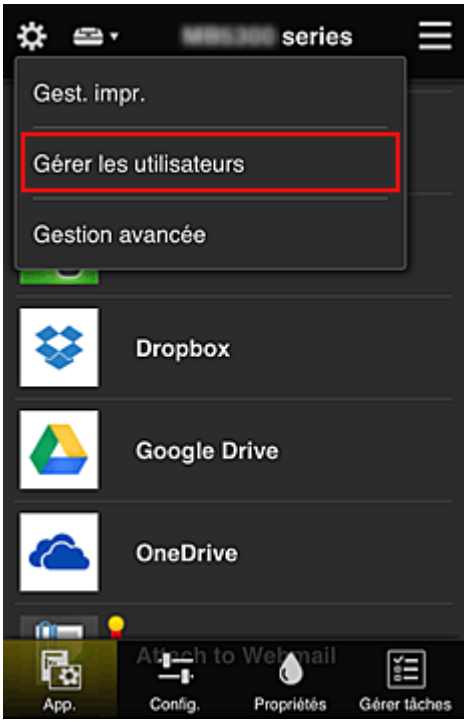
Ajout d'un utilisateur PIXMA/MAXIFY Cloud Link

# Ajout d'un utilisateur PIXMA/MAXIFY Cloud Link

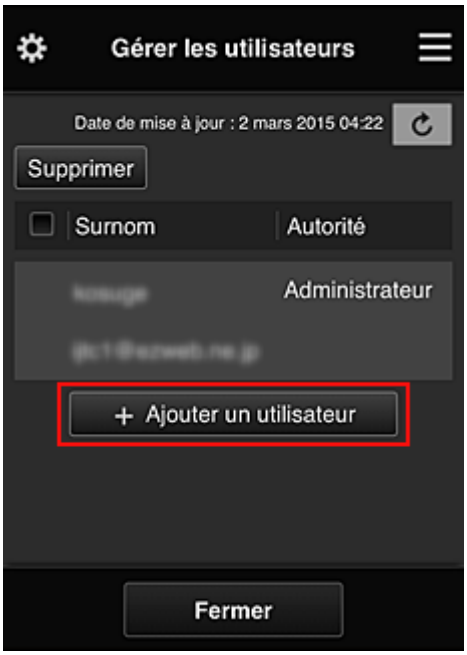
Plusieurs personnes peuvent utiliser une imprimante.
Cette section décrit la procédure à suivre pour ajouter un utilisateur et en définir les privilèges.

## Ajout d'un utilisateur

1. Sur l'écran du service, sélectionnez **Gérer les utilisateurs** à partir de ⚙.




2. Sélectionnez **Ajouter un utilisateur**



**Remarque**

- Lorsque vous sélectionnez **Ajouter un utilisateur**, le service vérifie tout d'abord si le nombre maximal d'utilisateurs a été atteint. Si de nouveaux utilisateurs peuvent être ajoutés, l'écran d'enregistrement utilisateur apparaît.
- Il est possible d'ajouter jusqu'à 20 utilisateurs pour 1 imprimante.

3. Entrez l'adresse e-mail de l'utilisateur à ajouter, puis sélectionnez **OK**

   L'URL permettant de finaliser l'enregistrement est alors envoyée à l'adresse e-mail saisie.

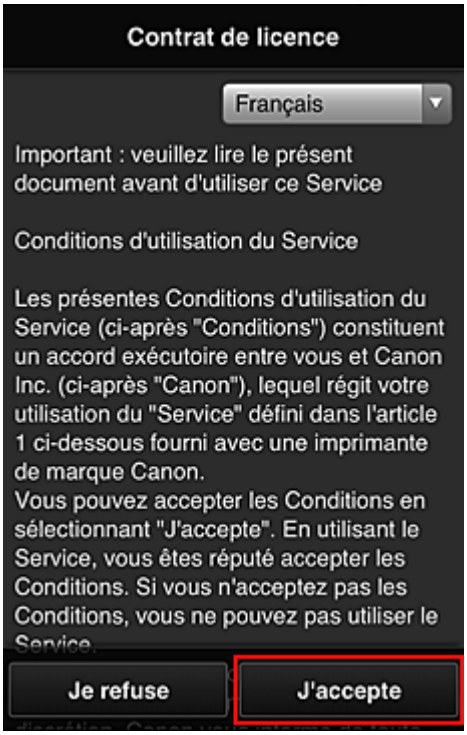
   **Remarque**

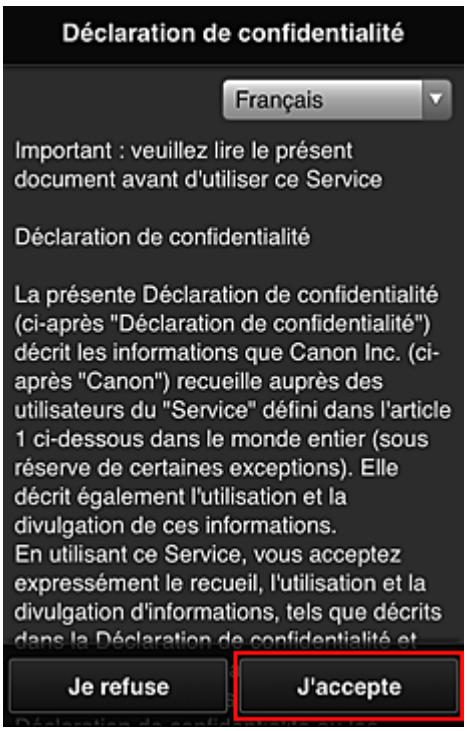
   - Si vous entrez une adresse e-mail déjà enregistrée, vous serez informé que l'adresse est enregistrée. Pour indiquer une autre adresse e-mail, suivez les instructions à l'écran.

4. Accédez à l'URL indiquée dans l'e-mail

   La procédure suivante décrit la marche à suivre si vous recevez un e-mail de notification.

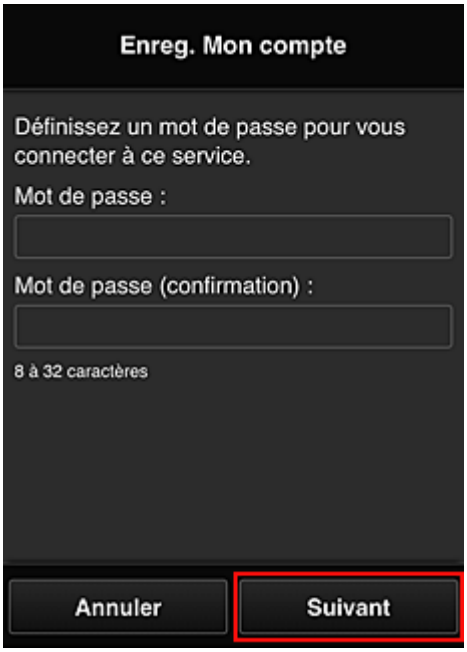
5. Lisez les conditions affichées dans les écrans **Contrat de licence** et **Déclaration de confidentialité**. Si vous êtes d'accord avec ces conditions, sélectionnez **J'accepte**.






6. Enregistrez un mot de passe de connexion pour Canon Inkjet Cloud Printing Center.

   Dans l'écran d'enregistrement Mon compte, entrez le mot de passe dans **Mot de passe** et **Mot de passe (confirmation)**, puis sélectionnez **Suivant**.

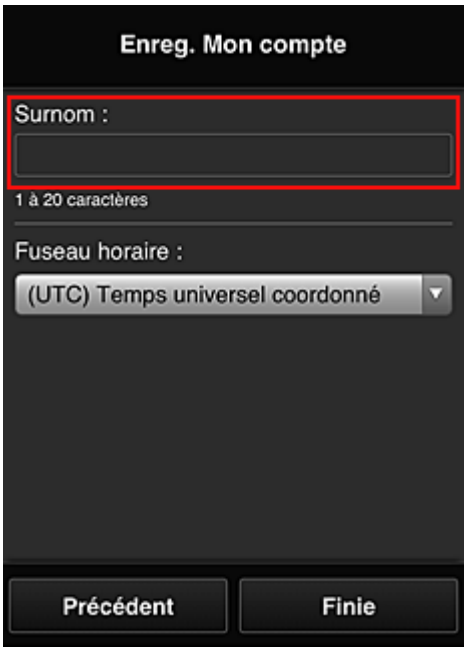



### Important

- Il y a des restrictions en matière de caractères pour le **Mot de passe**, comme indiqué ci-dessous.
  - Le mot de passe doit comporter entre 8 et 32 caractères alphanumériques et symboles (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~) codés sur un octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

7. Saisissez **Surnom**

Entrez le nom que vous souhaitez utiliser.




**Important**

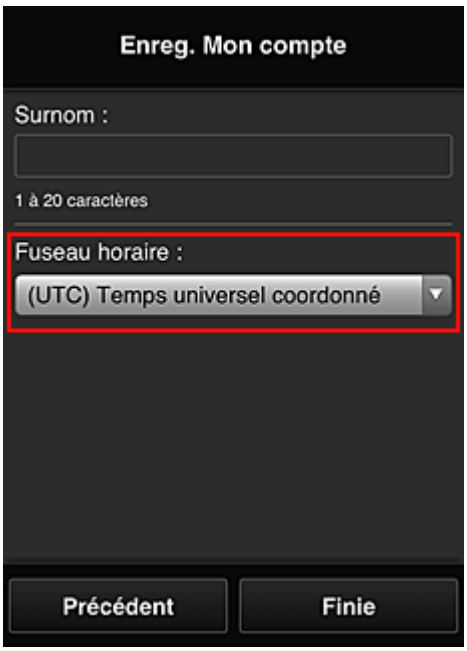
- Le champ de saisie du nom d'utilisateur a les restrictions suivantes en matière de caractères :
  - Le nom d'utilisateur doit comporter entre 1 et 20 caractères alphanumériques et symboles (!"#$%&'()*+,-./:;<=>?@[¥]^_`{|}~) codés sur un octet. (Les lettres de l'alphabet sont sensibles à la casse.)

8. Spécifiez le paramètre **Fuseau horaire** et sélectionnez **Finie**

Sélectionnez votre région dans la liste. Si vous ne trouvez pas votre région dans la liste, sélectionnez celle qui en est la plus proche.

**Appliquer l'heure d'été**

Cela n'apparaît que lorsqu'il y a une heure d'été dans le **Fuseau horaire** que vous avez sélectionné.
Choisissez d'appliquer ou non l'heure d'été.




L'enregistrement principal est terminé ; un e-mail de fin d'enregistrement est envoyé.

**Remarque**

- Lorsque vous utilisez MAXIFY Cloud Link, un cookie correspondant à l'utilisateur sélectionné est ajouté sur l'imprimante et l'état de connexion de chaque utilisateur est récupéré. Vous pouvez enregistrer les cookies pour 8 utilisateurs au maximum sur chaque imprimante.

## Privilèges utilisateurs pour une imprimante

Si plusieurs utilisateurs font appel au service Nuage pour 1 imprimante, chacun d'eux est défini en tant qu'utilisateur **Administrateur** ou **Util. standard**.

**Remarque**

- L'utilisateur enregistré en premier devient **Administrateur**. L'administrateur peut modifier les privilèges des utilisateurs à partir de l'écran **Gérer les utilisateurs**.

Un **Administrateur** peut modifier les informations sur l'imprimante, ajouter et supprimer des applications, gérer les utilisateurs et procéder à différentes autres opérations.
Un **Util. standard** peut vérifier les informations sur l'imprimante et démarrer des applications.
Pour plus d'informations sur les fonctions disponibles pour chaque utilisateur, reportez-vous à la section « Fenêtre Canon Inkjet Cloud Printing Center ».

Si vous utilisez MAXIFY Cloud Link à partir de l'imprimante, sélectionnez **Mode multi-utilis.** dans l'écran **Gest. impr.** pour activer l'option **Mode multi-utilis.** pour l'imprimante. Chaque utilisateur peut alors démarrer une application et imprimer des documents.

**Remarque**

- Si vous n'avez pas défini votre propre **Code de sécurité**, sélectionnez **Mode multi-utilis.** pour afficher l'écran de configuration **Code de sécurité**.
  Si vous sélectionnez **Annuler**, vous ne pourrez pas activer l'option **Mode multi-utilis.**

- Si vous êtes **Administrateur**, un écran de confirmation vous demandant si vous voulez envoyer un e-mail invitant les utilisateurs standard ne disposant pas d'un **Code de sécurité** à définir leur **Code de sécurité**.
  - Pour envoyer un e-mail de notification uniquement aux utilisateurs ne disposant pas d'un **Code de sécurité** et activer le **Mode multi-utilis.**, sélectionnez **OK**.
  - Pour activer le **Mode multi-utilis.** sans envoyer d'e-mail de notification, sélectionnez **Annuler**.

Dépannage de Canon Inkjet Cloud Printing Center

# Dépannage de Canon Inkjet Cloud Printing Center


- S'il est impossible d'installer une application
- Si l'application enregistrée ne figure pas dans la liste des applications
- Si les informations ne sont pas mises à jour lorsque vous cliquez sur le bouton de mise à jour
- Si vous ne recevez pas l'e-mail d'enregistrement
- Impression impossible
- L'impression démarre toute seule même si vous ne faites rien
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter correctement même après avoir entré le mot de passe requis dans iOS ou Mac


## S'il est impossible d'installer une application

Vérifiez le pays ou la région où vous avez acheté l'imprimante.
Si l'imprimante est emportée hors de son pays ou de sa région d'achat, il est impossible d'installer les applications.

**Si vous utilisez iP110 series**

Vérifiez le pays ou la région où vous avez acheté l'imprimante.
Si vous emportez l'imprimante hors de son pays ou de sa région d'achat, vous risquez de ne pas pouvoir installer certaines applications.
Vous pouvez continuer à utiliser les applications déjà installées, du moment que celles-ci prennent en charge la nouvelle région ou le nouveau pays.

## Si l'application enregistrée ne figure pas dans la liste des applications

Vérifiez la langue d'affichage de Canon Inkjet Cloud Printing Center.
Si la langue d'affichage correspond à une langue ne prenant pas en charge une application, cette application ne figure pas dans la liste des applications, mais elle est toujours enregistrée.
Si vous revenez à la langue cible de l'application, cette dernière sera affichée dans la liste des applications et vous pourrez démarrer et enregistrer l'application, ainsi qu'annuler son enregistrement.

## Si les informations ne sont pas mises à jour lorsque vous cliquez sur le bouton de mise à jour

Comme l'écran Propriétés exige une connexion réseau avec ce produit, les informations peuvent ne pas apparaître immédiatement. Patientez un moment et tentez à nouveau de mettre à jour les informations.
Si les informations ne sont toujours pas mises à jour, vérifiez que le produit est connecté à Internet.

## Si vous ne recevez pas l'e-mail d'enregistrement

Vous avez peut-être entré une adresse e-mail différente lors de l'enregistrement utilisateur de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

### Si votre écran LCD est un modèle couleur

Dans l'écran d'accueil de l'imprimante, sélectionnez **Config.** ( Plusieurs paramètres) -> **Configuration du service Web** -> **Config. connexion service Web** -> **Config. IJ Cloud Printing Center** -> **Supprimer de ce service** pour supprimer l'enregistrement du service.

### Si votre écran LCD est un modèle monochrome

Sur le panneau de contrôle de l'imprimante, sélectionnez le bouton **Configuration (Setup)**, puis sélectionnez **Config. service Web** -> **Config. connexion** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Supprim. du service** pour supprimer l'enregistrement du service.

### Si votre modèle n'est pas équipé d'un écran LCD

Affichage des informations sur l'imprimante -> **Config. IJ Cloud Printing Center** -> **Supprimer de ce service** pour supprimer l'enregistrement du service.
Pour afficher les informations sur l'imprimante, accédez à la page d'accueil du Manuel en ligne et consultez la section « Vérification des informations relatives à l'imprimante » correspondant à votre modèle.

Après avoir réinitialisé l'imprimante, répétez l'enregistrement utilisateur de Canon Inkjet Cloud Printing Center depuis le début.

## Impression impossible

Si l'impression est impossible, vérifiez les points suivants :

### Si votre écran LCD est un modèle couleur

- Vérifiez que l'imprimante est connectée à Internet.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau local et que celui-ci est connecté à Internet.
- Vérifiez qu'aucun message d'erreur n'est affiché sur l'écran LCD de l'imprimante.
- Si l'impression ne démarre pas après un certain temps, accédez à l'écran d'accueil de l'imprimante et sélectionnez **Config.** ( Plusieurs paramètres) -> **Recherche service Web**.

### Si votre écran LCD est un modèle monochrome

- Vérifiez que l'imprimante est connectée à Internet.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau local et que celui-ci est connecté à Internet.
- Vérifiez qu'aucun message d'erreur n'est affiché sur l'écran LCD de l'imprimante.

- Si l'impression ne démarre pas après un certain temps, accédez au panneau de contrôle de l'imprimante, sélectionnez **Configuration (Setup)** et exécutez **Rech. service Web**. Si l'impression ne démarre pas, effectuez la demande plusieurs fois.

### Si votre modèle n'est pas équipé d'un écran LCD

- Vérifiez que l'imprimante est connectée à Internet.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau local et que celui-ci est connecté à Internet.
- Si l'impression ne démarre pas après un certain temps, mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, utilisez le pilote d'imprimante de votre ordinateur pour lancer la tâche d'impression et vérifiez que les données peuvent être imprimées normalement sur l'imprimante.
Si vous ne pouvez toujours pas imprimer, consultez la page de dépannage correspondant à votre modèle sur la page d'accueil du Manuel en ligne.

**Remarque**

- Dans le cadre d'une connexion de réseau sans fil, une fois l'imprimante sous tension, l'établissement de la connexion peut prendre plusieurs minutes. Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau sans fil et patientez quelques instants avant de lancer l'impression.
- Si l'imprimante n'est pas sous tension ou connectée à Internet, ce qui empêche le traitement d'une tâche d'impression sous 24 heures après sa soumission, cette tâche est automatiquement annulée. Si cela se produit, vérifiez l'alimentation de l'imprimante et la connexion Internet, puis soumettez de nouveau la tâche d'impression.

## L'impression démarre toute seule même si vous ne faites rien

Un tiers utilise peut-être Canon Inkjet Cloud Printing Center de manière illégale.

### Si votre écran LCD est un modèle couleur

Dans l'écran d'accueil de l'imprimante, sélectionnez **Config.** ( Plusieurs paramètres) -> **Configuration du service Web** -> **Config. connexion service Web** -> **Config. IJ Cloud Printing Center** -> **Supprimer de ce service** pour supprimer l'enregistrement du service.

### Si votre écran LCD est un modèle monochrome

Sur le panneau de contrôle de l'imprimante, sélectionnez le bouton **Configuration (Setup)**, puis sélectionnez **Config. service Web** -> **Config. connexion** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **Supprim. du service** pour supprimer l'enregistrement du service.

### Si votre modèle n'est pas équipé d'un écran LCD

Affichage des informations sur l'imprimante -> **Config. IJ Cloud Printing Center** -> **Supprimer de ce service** pour supprimer l'enregistrement du service.
Pour afficher les informations sur l'imprimante, accédez à la page d'accueil du Manuel en ligne et consultez la section « Vérification des informations relatives à l'imprimante » correspondant à votre modèle.

Après avoir réinitialisé l'imprimante, répétez l'enregistrement utilisateur de Canon Inkjet Cloud Printing Center depuis le début.

## Si vous ne parvenez pas à vous connecter correctement même après avoir entré le mot de passe requis dans iOS ou Mac

Si vous utilisez iOS ou Mac et que le mot de passe contient le symbole ¥ ou ₩, remplacez-le par une barre oblique inverse. Pour plus d'informations sur la saisie d'une barre oblique inverse, reportez-vous à l'aide relative au système d'exploitation.

# Impression facile à partir d'un smartphone ou d'une tablette avec Canon PRINT Inkjet/SELPHY

Utilisez l'application Canon PRINT Inkjet/SELPHY pour imprimer facilement des photos enregistrées sur un smartphone ou une tablette (iOS ou Android) avec la technologie sans fil.

Canon PRINT Inkjet/SELPHY est disponible en téléchargement sur l'App Store et Google Play.

Procédez comme suit pour imprimer facilement des photos.

1. Téléchargez Canon PRINT Inkjet/SELPHY.

   Pour iOS

   Pour Android

2. Connectez l'imprimante à Wi-Fi en suivant les instructions dans l'écran de l'application.
3. Sélectionnez la photo dans l'application **Impression photo**, puis touchez **Impression**.

# Impression avec Windows RT

Lorsque vous utilisez Windows RT 8.1 ou version ultérieure, l'impression est simple car il suffit de connecter cette imprimante au réseau.

Pour plus d'informations sur la connexion au réseau, reportez-vous à l'URL de configuration (http://www.canon.com/ijsetup) pour utiliser ce produit à partir de votre ordinateur, smartphone ou tablette.

Une fois connecté à un réseau, le logiciel Canon Inkjet Print Utility, qui vous permet de spécifier des paramètres d'impression détaillés, est automatiquement téléchargé.
Avec Canon Inkjet Print Utility, vous pouvez vérifier les informations de **État impr.** et spécifier des paramètres d'impression détaillés. (Les fonctions disponibles différeront en fonction de votre environnement d'utilisation et de votre méthode de connexion.)

## Gestion du papier, des Cartouches d'encre, etc.


- **Chargement du papier**
  - Sources de papier
  - Chargement de papier ordinaire/photo
  - Chargement des enveloppes
- **Remplacement des cartouches d'encre**
  - Remplacement des cartouches d'encre
  - Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD

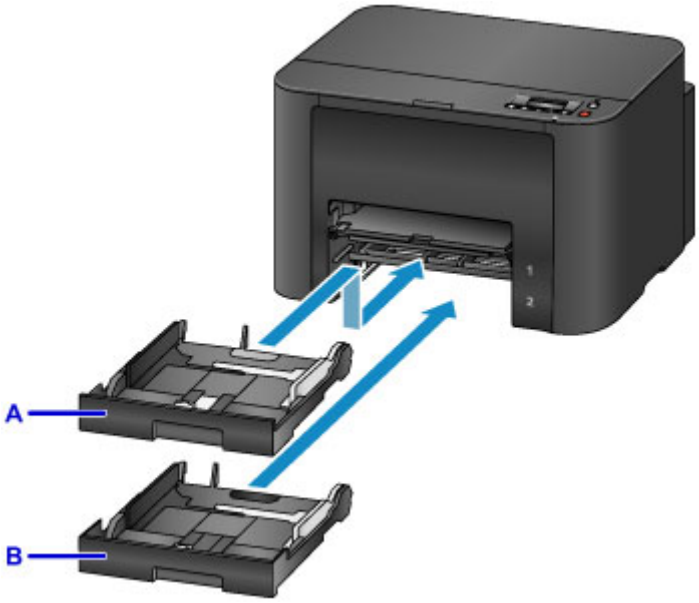
## Chargement du papier

- Sources de papier
- Chargement de papier ordinaire/photo
- Chargement des enveloppes

# Sources de papier

## Types et formats de papier pouvant être utilisés

Vous pouvez charger le papier dans la cassette 1 (A) et dans la cassette 2 (B).




Dans la partie supérieure, la cassette 1 (A) accepte tous les formats de papier compatibles avec l'imprimante (papier ordinaire, papier photo, enveloppes, etc.).

La cassette 2 (B), qui se trouve en dessous, accepte les formats de papier ordinaire A4, Lettre, Légal, Oficio, B-Oficio, M-Oficio, Foolscap et Légal (Inde).

- Types de support pris en charge

Pour garantir la disponibilité du papier, vous pouvez charger du papier ordinaire de même format (A4, Lettre, Légal, Oficio, B-Oficio, M-Oficio, Foolscap ou Légal (Inde)) dans les deux cassettes et configurer l'imprimante pour qu'elle change automatiquement de cassette lorsque la première est vide.

- Param. cassette

**Remarque**

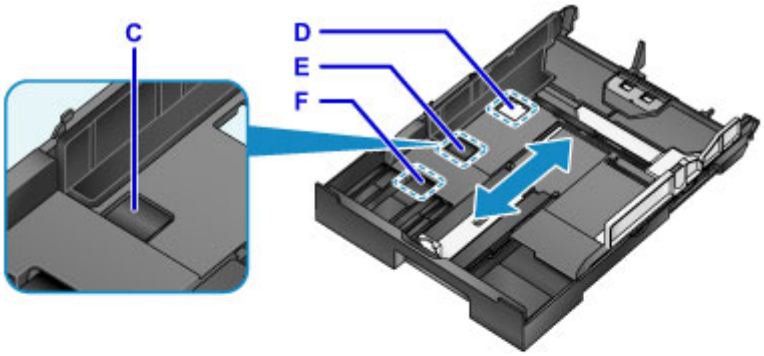
- Lors de l'impression, sélectionnez le type et le format de papier appropriés. Si vous ne sélectionnez pas le format de page et le type de support appropriés, l'imprimante risque d'utiliser une source de papier inappropriée ou la qualité d'impression risque de ne pas être satisfaisante.

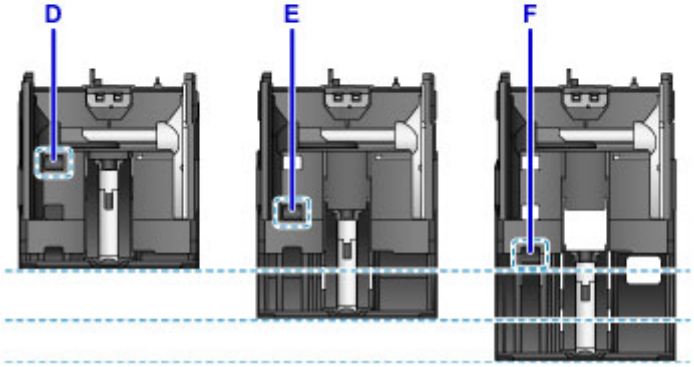
  Pour plus d'informations sur le chargement du papier dans une cassette, reportez-vous à ces sections.

  - Chargement de papier ordinaire/photo
  - Chargement des enveloppes

## Réglage de la cassette en fonction du format du papier utilisé

Vous pouvez régler la cassette selon trois longueurs. Pour déployer la cassette, appuyez sur le verrouillage (C) et maintenez-le enfoncé tout en tirant la partie avant vers vous.




D: Position de verrouillage pour le rangement de la cassette

Si vous n'utilisez pas l'imprimante pendant une période prolongée ou si vous devez la déplacer, réglez-la sur la position D. Dans cette position, la cassette est alignée avec la surface de l'imprimante. Notez que vous ne pouvez pas charger de papier dans cette position.

E: Position de verrouillage pour du papier au format A4 ou Lettre ou inférieur

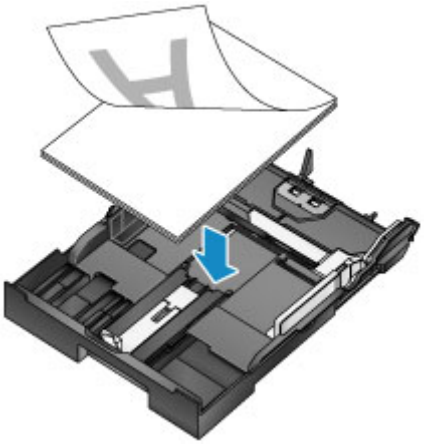
Pour du papier au format A4, Lettre ou inférieur, réglez la cassette sur la position E. La cassette n'est pas alignée avec l'imprimante, mais vous pouvez la couvrir en retirant le bac de sortie papier. Placez la cassette dans sa position d'utilisation normale.

F: Position de verrouillage pour du papier supérieur au format A4 ou Lettre

Pour du papier supérieur au format A4, tel que le format Légal, réglez la cassette sur la position F. Dans cette position, la cassette n'est pas entièrement recouverte lorsque vous retirez le bac de sortie papier. (La cassette dépasse légèrement de l'imprimante.)

## Charger du papier avec la face à imprimer orientée vers le bas

Certains papiers, tels que le papier photo, possèdent des surfaces inférieure et supérieure différentes. Chargez ce papier avec la face la plus blanche ou la face brillante orientée vers le bas.



# Chargement de papier ordinaire/photo

Chargez du papier dans la cassette 1 ou la cassette 2.

* Cet exemple illustre le chargement dans la cassette 1, mais l'opération s'effectue de la même manière dans la cassette 2.

### Important

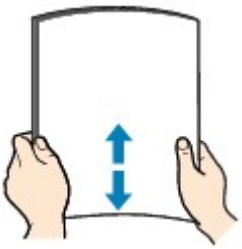
- Un bourrage papier risque de se produire si vous effectuez un essai d'impression avec du papier ordinaire découpé pour obtenir un format plus petit, par exemple 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) ou 13 x 18 cm (5 x 7 pouces).

### Remarque

- La cassette 1 prend en charge tous les formats de papier compatibles avec l'imprimante (papier ordinaire, papier photo, enveloppes, etc.).
- La cassette 2 prend en charge les formats de papier ordinaire A4, Lettre, Légal, Oficio, B-Oficio, M-Oficio, Foolscap et Légal (Inde).
- Pour plus d'informations sur les formats et grammages de papier que vous pouvez utiliser, reportez-vous à la section Types de support pris en charge.
- Pour plus d'informations sur le chargement des enveloppes, reportez-vous à la section Chargement des enveloppes.

1. Préparez le papier.

   Alignez les bords du papier. Si le papier est gondolé, aplanissez-le.

   ### Remarque

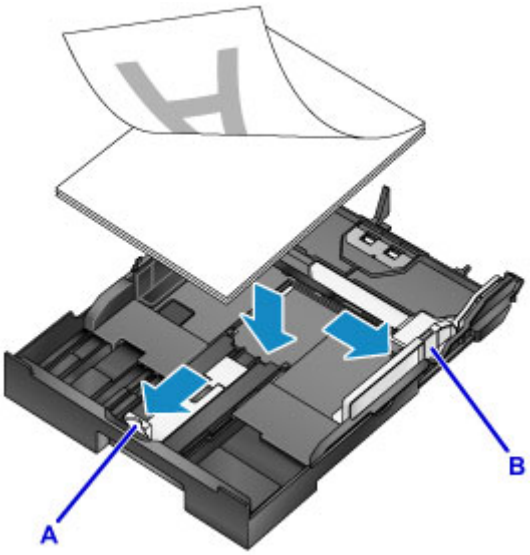
   - Alignez avec précision les bords du papier avant de le charger. Si vous chargez une pile de papier sans en aligner les bords, vous risquez de provoquer un bourrage papier.
   - Si le papier est gondolé, recourbez soigneusement les coins ondulés dans le sens opposé de manière à aplanir totalement le papier.

     Pour plus d'informations sur l'aplanissement du papier gondolé, reportez-vous à « Aplanissez le papier avant de le charger. » dans la section Le papier est taché / La surface imprimée est rayée.
   - N'aplanissez pas le Papier Photo Satiné SG-201 si celui-ci est légèrement gondolé. En revanche, chargez une seule feuille à la fois. Si vous essayez de plier ce type de papier pour l'aplanir, vous risquez de provoquer des craquelures sur la surface, ce qui peut affecter la qualité d'impression.

2. Retirez une cassette.

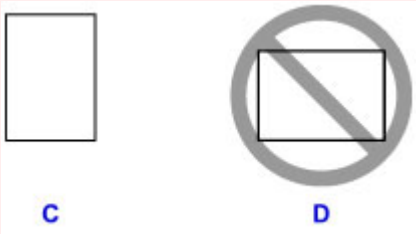
3. Faites glisser les guides papier avant (A) et droit (B) vers l'extérieur pour libérer de la place pour le papier.

4. Chargez la pile de papier avec la face à imprimer orientée vers le BAS, au centre de la cassette.




**Important**

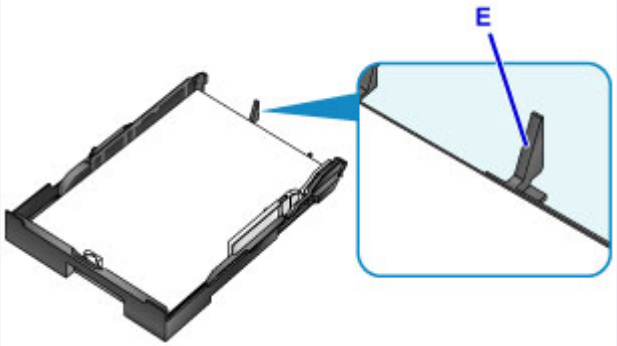
- Chargez toujours le papier en orientation portrait (C). Le chargement du papier en orientation paysage (D) peut entraîner des bourrages papier.



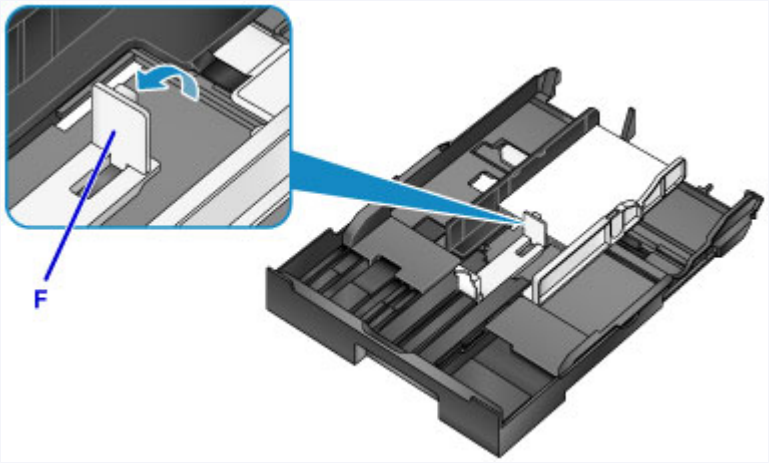
**Remarque**

- Certains papiers, tels que le papier photo, possèdent des surfaces inférieure et supérieure différentes. Chargez ce papier avec la face la plus blanche ou la face brillante orientée vers le bas.
- Alignez la pile de papier avec le bord de la cassette, comme illustré.

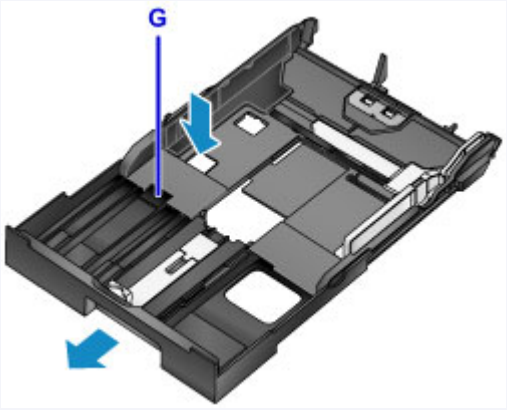
  Des problèmes d'alimentation peuvent se produire si le papier est en contact avec l'embout (E).




- Pour charger du papier au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) ou plus petit, relevez l'ergot (F) du guide papier. (Seule la cassette 1 peut être utilisée pour ce format de papier.)




- Pour charger du papier supérieur au format A4, appuyez sur le verrouillage (G) et retirez entièrement la cassette.

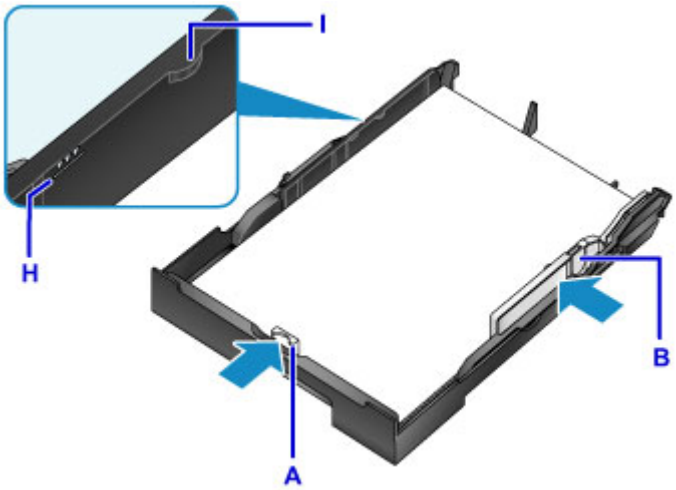



5. Alignez le guide papier avant (A) avec la pile de papier.

Le guide papier (A) s'enclenche une fois aligné avec un format de page indiqué sur la cassette.

6. Faites glisser le guide papier droit (B) pour aligner les guides droit et gauche avec les deux bords de la pile de papier.

   Ne posez pas les guides papier trop fermement contre le papier pour éviter les problèmes d'alimentation.




**Remarque**

- Ne chargez pas de feuilles de papier au-delà du repère de la limite de chargement (H).
- Maintenez la hauteur de la pile en dessous des ergots (I) des guides papier.

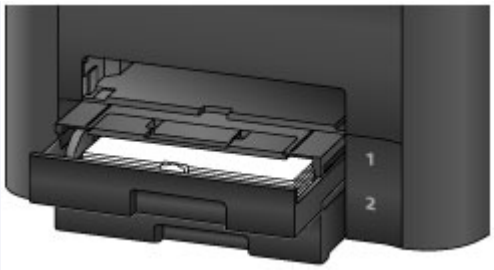
7. Insérez la cassette.

   Poussez la cassette dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle se bloque.

   Une fois que vous avez inséré la cassette, un écran d'enregistrement des informations sur le papier pour la cassette s'affiche sur l'écran LCD.

**Remarque**

- Papier au format A4, Lettre ou plus petit : la cassette s'arrête à la même position que le bac de sortie papier déployé, qui couvre alors la cassette.
- Papier supérieur au format A4 ou Lettre : la cassette dépasse du bac de sortie papier. Ne forcez pas pour insérer davantage la cassette dans l'imprimante. Vous risqueriez d'endommager l'imprimante ou la cassette.




8. Appuyez sur le bouton **OK**.

Enregistrer le papier de
[OK]Suivant

9. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner la taille du papier chargé dans la cassette, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Format: ◄ *A4 ►
Type : *GlacéExtrall

**Remarque**

- Les paramètres Type de support et Format de page sont signalés par un astérisque (*).

  Paramètres du papier

10. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner le type de papier chargé dans la cassette, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Format: *A4
Type : Papier ordin ►

11. Tirez l'extension du bac de sortie papier (J), puis ouvrez le support de sortie papier (K).

**Remarque**

- Avant de lancer l'impression, sélectionnez le format et le type du papier chargé sur l'écran des paramètres d'impression du pilote d'imprimante.

# Chargement des enveloppes

Chargez les enveloppes dans la cassette 1.

Une fois que vous avez correctement configuré le pilote d'imprimante, les adresses subissent une rotation automatique et sont imprimées dans le sens de l'enveloppe.

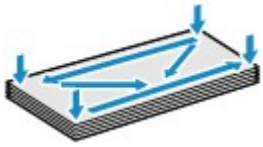
**Important**

- N'utilisez pas les enveloppes suivantes : Ces types d'enveloppes peuvent se coincer ou entraîner un dysfonctionnement de l'imprimante.
  - Enveloppes à surface embossée ou traitée
  - Enveloppes à double rabat
  - Enveloppes avec rabats gommés déjà humides

**Remarque**

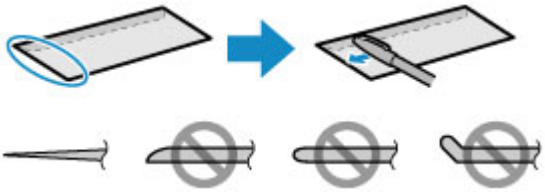
- Pour plus d'informations sur les formats et grammages de papier que vous pouvez utiliser, reportez-vous à la section Types de support pris en charge.

1. Préparez les enveloppes.
   - Appuyez sur les coins et sur les bords des enveloppes pour les aplanir.



   - Si les enveloppes sont gondolées, prenez-les par les coins opposés et recourbez-les doucement dans le sens opposé.

   - Si nécessaire, aplanissez les rabats gondolés.
   - À l'aide d'un stylo, appuyez sur le premier bord dans le sens d'insertion pour aplanir l'enveloppe.



Vue latérale du premier bord de l'enveloppe.

**Important**

- Les enveloppes qui ne sont pas aplanies ou qui sont chargées de manière inégale peuvent se coincer. Assurez-vous que la hauteur des surfaces gondolées ou pliées ne dépasse pas 3 mm (0,1 pouces).

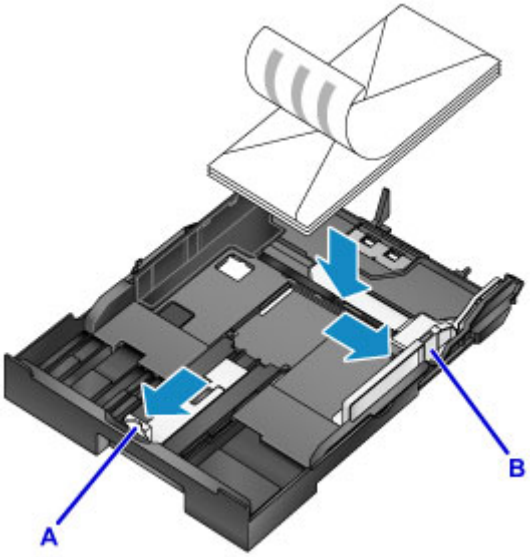
2. Retirez la cassette 1.

3. Faites glisser les guides papier avant (A) et droit (B) vers l'extérieur pour libérer de la place pour le papier.

4. Chargez les enveloppes face vers le BAS au centre de la cassette 1.

   Le rabat sera orienté vers le haut, comme illustré ci-dessous.

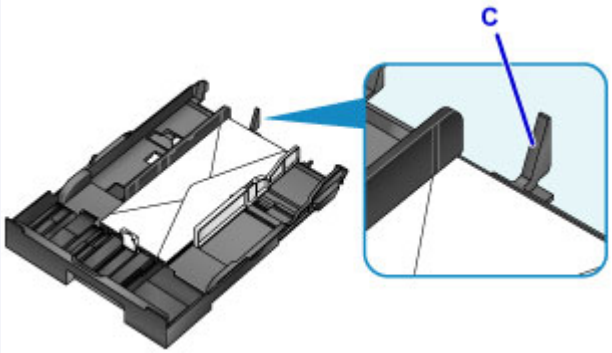
   Vous pouvez charger jusqu'à 10 enveloppes à la fois.




**Remarque**

- Alignez la pile d'enveloppes avec le bord de la cassette 1, comme illustré.

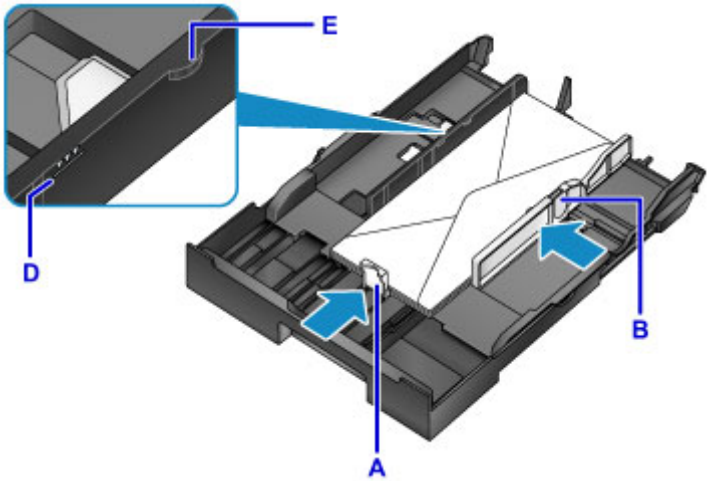
Des problèmes d'alimentation peuvent se produire si les enveloppes sont en contact avec l'embout (C).




5. Alignez le guide papier avant (A) avec le bord des enveloppes.

6. Faites glisser le guide papier droit (B) pour aligner les guides droit et gauche avec les deux bords des enveloppes.

   Ne posez pas les guides papier trop fermement contre les enveloppes pour éviter les problèmes d'alimentation.




**Remarque**

- Ne chargez pas d'enveloppes au-delà du repère de la limite de chargement (D).
- Maintenez la hauteur de la pile en dessous des ergots (E) des guides papier.

7. Insérez la cassette 1.

   Poussez la cassette 1 dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle se bloque.

   Une fois que vous avez inséré la cassette, un écran d'enregistrement des informations sur le papier pour la cassette s'affiche sur l'écran LCD.

8. Appuyez sur le bouton **OK**.

Enregistrer le papier de
[OK]Suivant

9. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner la taille des enveloppes chargées dans la cassette, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Format: ◄ Env. DL ►
Type : *Papier ordin

**Remarque**

- Les paramètres Type de support et Format de page sont signalés par un astérisque (*).

  Paramètres du papier

10. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Enveloppe**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Format: Env. DL
Type : ◄ Enveloppe ►

11. Tirez l'extension du bac de sortie papier (F), puis ouvrez le support de sortie papier (G).

**Remarque**

- Avant de lancer l'impression, sélectionnez le format et le type des enveloppes chargées sur l'écran des paramètres d'impression du pilote d'imprimante.

## Remplacement des cartouches d'encre


- Remplacement des cartouches d'encre
- Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD

# Remplacement des cartouches d'encre

En cas d'avertissements ou d'erreurs dus à des niveaux d'encre bas, des messages s'affichent sur l'écran LCD pour vous en informer. Effectuez les actions appropriées en fonction du message qui s'affiche.

- Un message apparaît

**Remarque**

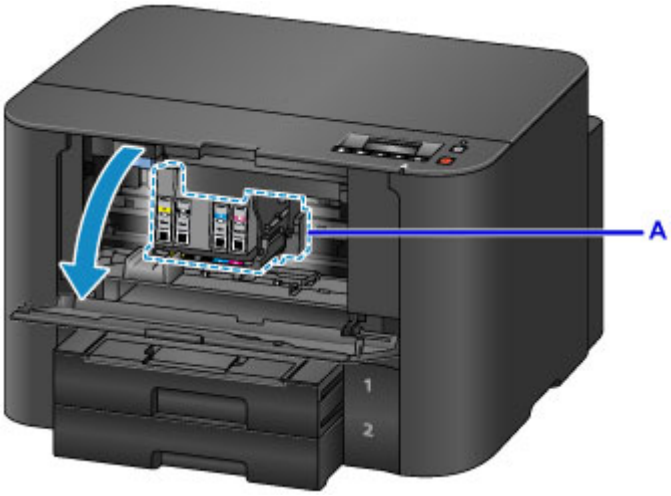
- Si l'impression est pâle ou présente des traces blanches alors que les niveaux d'encre sont suffisants, reportez-vous à la section Procédure d'entretien.
- Pour les précautions concernant la manipulation des cartouches d'encre, reportez-vous à la section Remarques sur les cartouches d'encre.

## Procédure de remplacement des cartouches d'encre

Si nécessaire, remplacez les cartouches d'encre en suivant la procédure ci-dessous.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis ouvrez le panneau avant.

   Les cartouches d'encre à remplacer sont identifiées sur l'écran LCD et le support de tête d'impression (A) se déplace vers la position de remplacement de ces cartouches d'encre.




**Attention**

- N'interrompez pas le déplacement du support de tête d'impression et ne forcez pas son déplacement. Ne touchez pas le support de tête d'impression tant qu'il n'est pas arrêté.

**Important**

- Ne retirez aucun réservoir d'encre tant que le nouveau n'est pas prêt à être installé.
  - Une fois le réservoir d'encre retiré, la machine ne fonctionne pas tant que le nouveau n'est pas installé.
  - Une fois le réservoir d'encre retiré, la machine ne fonctionne pas, même si le réservoir d'encre retiré est réinstallé tel quel.
- Vous ne pouvez pas remplacer les cartouches d'encre qui se trouvent dans une autre position. Si vous forcez leur retrait, vous risquez d'endommager l'imprimante ou de provoquer un dysfonctionnement.

- Ne touchez pas les parties métalliques ni les autres parties à l'intérieur de l'imprimante.
- Si le panneau avant reste ouvert pendant plus de 60 minutes, le support de tête d'impression se déplace vers la droite. Dans ce cas, fermez le panneau avant, puis rouvrez-le.

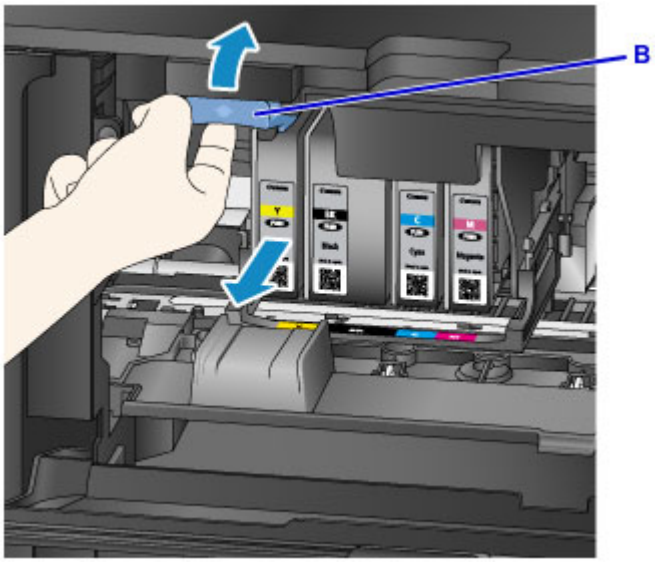
**Remarque**

- Si un message d'avertissement concernant le remplacement des cartouches d'encre s'affiche, lisez-le et appuyez sur la touche **OK**.

2. Lorsqu'un message vous invite à remplacer une cartouche d'encre sur l'écran LCD, soulevez le levier d'éjection de la cartouche d'encre (B).

   La cartouche d'encre est éjectée.

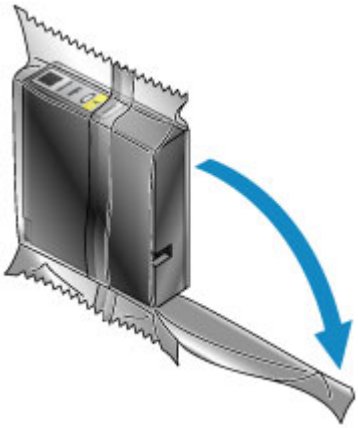
   Si vous souhaitez remplacer une autre cartouche d'encre, appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **[OK]Suivant** et afficher l'écran concernant la cartouche d'encre suivante à remplacer.




**Important**

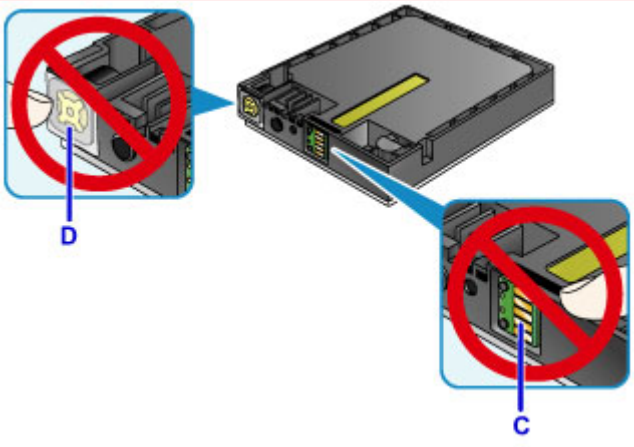
- Placez la cartouche d'encre que vous avez retirée dans un sac en plastique tout de suite après l'avoir retirée de l'imprimante. Autrement, des résidus d'encre risquent de salir vos vêtements ou la zone alentour.
- Ne touchez aucune autre pièce que les cartouches d'encre.
- Suivez les réglementations locales concernant la mise au rebut des cartouches d'encre usagées.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Veillez à ne pas les laisser tomber et n'exercez pas de forte pression dessus.

3. Retirez la cartouche d'encre de l'emballage.

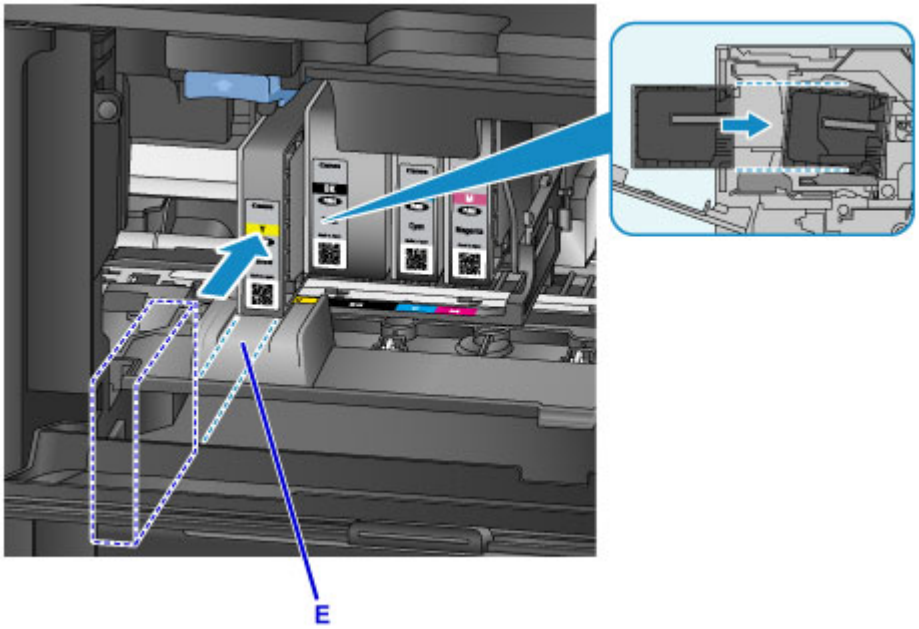


**Important**

- Ne touchez pas le contact (C) ou l'interface (D) de la cartouche d'encre.



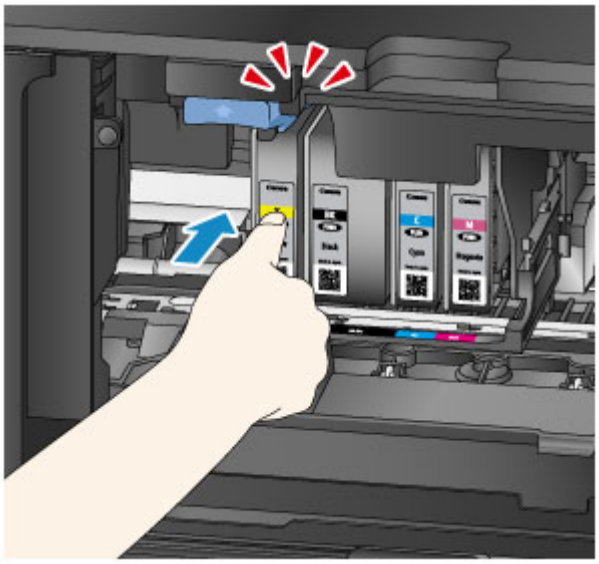

4. Insérez la nouvelle cartouche d'encre en l'alignant avec le guide d'installation (E) de l'imprimante.



**Important**

- La cartouche d'encre ne peut pas être insérée dans une position incorrecte. Vérifiez l'étiquette sous la position d'installation, puis installez la cartouche d'encre dans la position correcte.

5. Poussez fermement la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



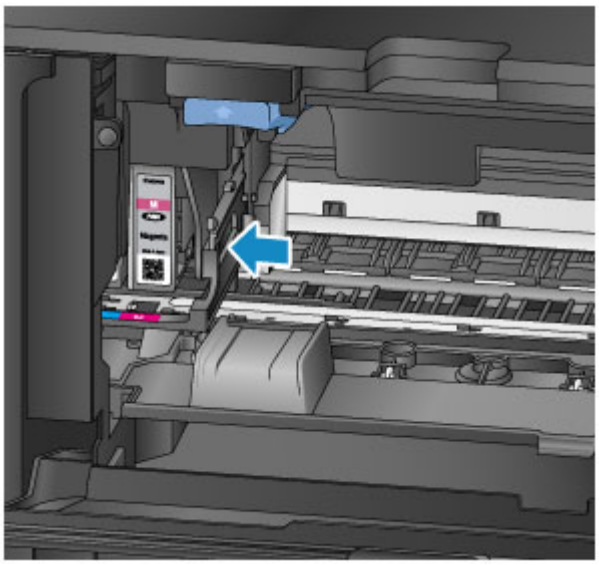
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **[OK]Quitter**.

   Si **[OK]Suivant** s'affiche à l'écran, cela signifie qu'une autre cartouche d'encre peut être remplacée.

   Pour remplacer la cartouche d'encre suivante, appuyez sur le bouton **OK**, puis répétez la procédure à partir de l'étape 2.

   Pour quitter le remplacement des cartouches d'encre, appuyez sur le bouton **OK** jusqu'à ce que le bouton **[OK]Quitter** s'affiche.

   Le support de tête d'impression se déplace jusqu'à la position d'attente. Vous ne pouvez pas remplacer les cartouches d'encre qui se trouvent dans cette position.



**Important**

- Vous ne pouvez pas imprimer si toutes les cartouches d'encre ne sont pas installées. Installez toutes les cartouches d'encre.
- Les cartouches d'encre installées ne peuvent pas être retirées tant qu'un message de remplacement ne s'affiche pas.

7. Fermez le panneau avant.

Après le remplacement de la cartouche, l'imprimante commence immédiatement à mélanger l'encre. Attendez que ce bruit s'arrête. (Le mélange dure entre 1 et 2 minutes.)

**Remarque**

- Effectuez les actions appropriées en fonction des messages d'erreur qui s'affichent.

  Un message apparaît

- Si la tête d'impression n'est pas correctement alignée (les lignes droites imprimées ne sont pas parallèles), réglez la position de la tête d'impression.
- L'imprimante peut faire du bruit pendant ces opérations, mais cette caractéristique est normale.

## Remarques sur les cartouches d'encre

**Important**

- Installez rapidement les cartouches d'encre de remplacement. Ne laissez pas l'imprimante avec des cartouches d'encre manquantes.
- Remplacez les cartouches d'encre vides par des neuves. L'installation de cartouches d'encre usagées peut entraîner une obstruction des buses. L'utilisation de cartouches d'encre usagées peut également empêcher le bon fonctionnement des notifications de remplacement des cartouches d'encre.
- Lorsque vous retirez des cartouches d'encre, ne les laissez pas à l'extérieur de l'imprimante. Les cartouches d'encre sécheraient et risqueraient de ne plus fonctionner correctement une fois remises en place. Pour préserver une qualité d'impression optimale, changez les cartouches d'encre tous les six mois.

### Remarque

- De l'encre couleur peut être consommée même lors de l'impression d'originaux en noir et blanc ou lorsque l'impression en noir et blanc est spécifiée.

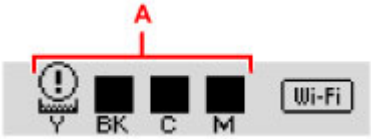
  Toutes les couleurs d'encre sont consommées lors du nettoyage standard et du nettoyage en profondeur de la tête d'impression, qui permettent de garantir les performances de l'imprimante. Lorsque les cartouches d'encre sont vides, remplacez-les rapidement par des neuves.

  Astuces pour l'encre

# Vérification du niveau d'encre sur l'écran LCD

Vous pouvez également vérifier le niveau d'encre sur l'écran LCD.

Un symbole s'affiche dans la zone A lorsque des messages concernant le niveau d'encre restant s'affichent.




Exemple : ⓘ

Le niveau d'encre du réservoir est faible. Préparez un nouveau réservoir d'encre.

## Remarque

- Les niveaux d'encre qui s'affichent sur cet écran correspondent à des estimations.
- Sélectionnez **Imprimer n° encre** dans **Informations encre** sur l'écran **Menu Configuration** pour imprimer le numéro de modèle de la cartouche d'encre.
- Vous pouvez également vérifier le niveau d'encre à partir d'un ordinateur.

  - Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur (Windows)
  - Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur (Mac OS)

# Entretien


- Si l'impression est pâle ou irrégulière
- Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (Windows)
- Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (Mac OS)
- Nettoyage

## Si l'impression est pâle ou irrégulière

- Procédure d'entretien
- Impression du motif de vérification des buses
- Examen du motif de vérification des buses
- Nettoyage de la tête d'impression
- Nettoyage en profondeur de la tête d'impression
- Alignement de la Tête d'impression

# Procédure d'entretien

Suivez ces étapes pour restaurer la qualité d'impression si les impressions deviennent pâles ou inégales, si les couleurs sont incorrectes ou si les résultats d'impression ne sont pas conformes aux attentes (par exemple, si les lignes droites imprimées ne sont pas parallèles).

**Remarque**

- Le fait d'augmenter la qualité d'impression dans le pilote d'imprimante peut améliorer les résultats.
  - Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image (Windows)
  - Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image (Mac OS)

## Si l'impression est pâle ou irrégulière :

### Étape 1 Imprimez le motif de vérification des buses.

Depuis votre imprimante

- Impression du motif de vérification des buses

Depuis votre ordinateur

- Impression d'un motif de vérification des buses (Windows)
- Impression d'un motif de vérification des buses (Mac OS)

### Étape 2 Examinez le motif de vérification des buses.

**Le motif présente des rayures blanches horizontales ou certaines lignes n'apparaissent pas :**

### Étape 3 Nettoyez la tête d'impression.

Depuis votre imprimante

- Nettoyage de la tête d'impression

Depuis votre ordinateur

- Nettoyage des Têtes d'impression (Windows)
- Nettoyage des Têtes d'impression (Mac OS)

Une fois le nettoyage de la tête d'impression terminé, imprimez et examinez à nouveau le motif de vérification des buses: ➡ Étape 1

**Le problème persiste après avoir effectué deux fois les étapes 1 à 3:**

### Étape 4 Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Depuis votre imprimante

- Nettoyage en profondeur de la tête d'impression

Depuis votre ordinateur

- Nettoyage des Têtes d'impression (Windows)
- Nettoyage des Têtes d'impression (Mac OS)

**Remarque**

- Si les problèmes d'impression persistent après l'étape 4, mettez l'imprimante hors tension et patientez au moins 24 heures avant d'effectuer un nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

  Si le problème persiste, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service.

## Pour corriger les problèmes d'alignement :

### Étape Alignez la tête d'impression.

Depuis votre imprimante

- Alignement de la Tête d'impression

Depuis votre ordinateur

- Alignement de la Tête d'impression (Windows)
- Alignement de la Tête d'impression (Mac OS)

# Impression du motif de vérification des buses

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de tête d'impression.

### Remarque

- Si l'encre est épuisée pendant l'impression du motif de vérification des buses, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

  Un message apparaît

**Vous aurez besoin d'une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre**

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans la cassette 1.

   Une fois que vous avez inséré la cassette, un écran d'enregistrement des informations sur le papier s'affiche sur l'écran LCD. Sélectionnez **A4** ou **Lettre** dans **Format:** et **Papier ordin** dans **Type :**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   ### Important

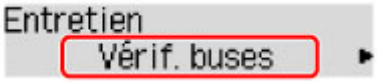
   - Les motifs de vérification des buses ne peuvent pas être imprimés depuis la cassette 2. Chargez du papier dans la cassette 1.

3. Tirez l'extension du bac de sortie papier et ouvrez le support de sortie papier.

4. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   Écran LCD et panneau de contrôle

5. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Vérif. buses**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

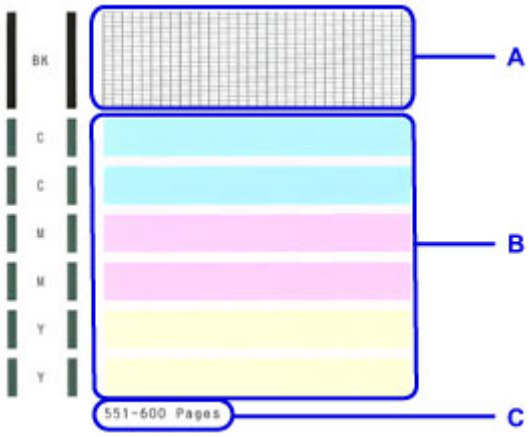
   La machine lance l'impression du motif de vérification des buses.

6. Examinez le motif de vérification des buses.

# Examen du motif de vérification des buses

Examinez le motif de vérification des buses et nettoyez la tête d'impression si nécessaire.

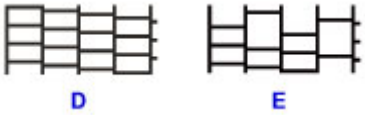
1. Vérifiez s'il manque des lignes dans le motif A ou si des rayures blanches horizontales apparaissent dans le motif B.




C: Nombre de pages imprimées à ce jour

**Si certaines lignes manquent dans le motif A :**

La tête d'impression doit être nettoyée.




D: Aucune ligne ne manque

E: Des lignes sont manquantes

**S'il y a des rayures blanches horizontales dans le motif B :**

La tête d'impression doit être nettoyée.

F: Pas de rayures blanches horizontales

G: Rayures blanches horizontales

## Remarque

- Sur l'impression du motif de vérification des buses, le nombre total de pages imprimées est indiqué par incréments de 50 pages.

# Nettoyage de la tête d'impression

Nettoyez la tête d'impression s'il manque des lignes ou si des rayures blanches horizontales apparaissent dans le motif de vérification des buses. Le nettoyage permet de déboucher les buses et de restaurer l'état de la tête d'impression. Toutefois, dans la mesure où le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre, nous vous recommandons de réaliser cette opération uniquement en cas de nécessité.

**Remarque**

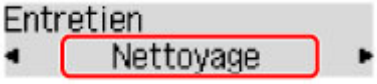
- Vous pouvez également procéder au nettoyage à partir d'un ordinateur. Lorsque vous utilisez un ordinateur, vous pouvez également sélectionner le groupe d'encrage à nettoyer.
  - Nettoyage des Têtes d'impression (Windows)
  - Nettoyage des Têtes d'impression (Mac OS)
- Le nettoyage à partir du panneau de contrôle permet de nettoyer toutes les couleurs de la tête d'impression.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   - Écran LCD et panneau de contrôle

3. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Nettoyage**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   L'imprimante lance alors le nettoyage de la tête d'impression.

   N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage de la tête d'impression. Le nettoyage dure environ 2 minutes.

4. Vérifiez l'état de la tête d'impression.

   Imprimez le motif de vérification des buses pour contrôler l'état de la tête d'impression.

**Remarque**

- Si les problèmes d'impression persistent après deux nettoyages de la tête d'impression, effectuez un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

# Nettoyage en profondeur de la tête d'impression

Si le nettoyage standard de la tête d'impression ne permet pas d'améliorer la qualité d'impression, procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression. Toutefois, dans la mesure où le nettoyage en profondeur de la tête d'impression consomme davantage d'encre, nous vous recommandons de réaliser cette opération uniquement en cas de nécessité.

**Remarque**

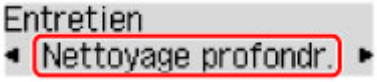
- Vous pouvez également procéder au nettoyage en profondeur de la tête d'impression à partir d'un ordinateur. Lorsque vous utilisez un ordinateur, vous pouvez également sélectionner le groupe d'encrage à nettoyer en profondeur.
  - Nettoyage des Têtes d'impression (Windows)
  - Nettoyage des Têtes d'impression (Mac OS)
- Le nettoyage en profondeur de la tête d'impression à partir du panneau de contrôle permet de nettoyer toutes les couleurs de la tête d'impression.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   - Écran LCD et panneau de contrôle

3. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Nettoyage profondr.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   Le nettoyage en profondeur de la tête d'impression est lancé.

   N'effectuez aucune autre opération avant la fin du nettoyage en profondeur de la tête d'impression. Le nettoyage dure environ 2 à 3 minutes.

4. Vérifiez l'état de la tête d'impression.

   Imprimez le motif de vérification des buses pour contrôler l'état de la tête d'impression.

Si les problèmes d'impression persistent, mettez l'imprimante hors tension et patientez au moins 24 heures avant d'effectuer un nouveau nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

Si le problème persiste, cela signifie que la tête d'impression est peut-être endommagée. Contactez le centre de service.

# Alignement de la Tête d'impression

Si les images imprimées semblent déformées, par exemple, si les lignes droites imprimées ne sont pas parallèles, alignez la tête d'impression.

**Remarque**

- Si l'encre est épuisée pendant l'impression de la feuille d'alignement de la tête d'impression, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

  Un message apparaît

**Vous aurez besoin d'une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre (vous pouvez utiliser du papier recyclé).***

* Utilisez du papier blanc propre sur les deux faces.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans la cassette 1.

   Une fois que vous avez inséré la cassette, un écran d'enregistrement des informations sur le papier s'affiche sur l'écran LCD. Sélectionnez **A4** ou **Lettre** dans **Format:** et **Papier ordin** dans **Type :**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   **Important**

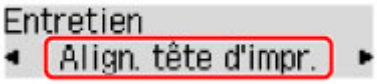
   - L'alignement de la tête d'impression ne peut pas être effectué depuis la cassette 2. Chargez du papier dans la cassette 1.

3. Tirez l'extension du bac de sortie papier et ouvrez le support de sortie papier.

4. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   Écran LCD et panneau de contrôle

5. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Align. tête d'impr.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   La feuille d'alignement de la tête d'impression est imprimée et la tête d'impression est alignée automatiquement.

   L'opération dure environ 3 à 4 minutes.

### Remarque

- En cas d'échec de l'alignement de la tête d'impression, un message d'erreur s'affiche.

  Un message apparaît

- Si l'impression n'est toujours pas satisfaisante après l'alignement automatique de la tête d'impression, procédez à un alignement manuel de la tête d'impression à partir d'un ordinateur.

  Alignement manuel de la tête d'impression (Windows)
  Alignement manuel de la tête d'impression (Mac OS)

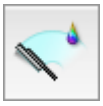
## Utilisation des fonctions d'entretien depuis votre ordinateur (Mac OS)

- Nettoyage des Têtes d'impression
- Impression d'un motif de vérification des buses
- Alignement de la Tête d'impression
- Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur

# Nettoyage des Têtes d'impression

La fonction de nettoyage des têtes d'impression permet de déboucher les buses de tête d'impression obstruées. Procédez à un nettoyage des têtes d'impression si vous remarquez que l'encre pâlit à l'impression ou qu'une couleur n'est pas imprimée, même si le niveau d'encre dans l'imprimante est suffisant.

Pour effectuer le nettoyage de la tête d'impression, procédez comme suit :



## Nettoyage

1. Sélectionnez **Nettoyage** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility

2. Cliquez sur l'icône **Nettoyage**

   Lorsque la boîte de dialogue s'ouvre, sélectionnez le groupe d'encrage pour lequel le nettoyage doit être réalisé.
   Avant d'effectuer le nettoyage, vérifiez les éléments suivants :

   Sur certains modèles, le couvercle du réservoir s'ouvre lorsque vous appuyez sur le bouton d'ouverture du couvercle du réservoir de l'imprimante.
   Vérifiez les éléments suivants pour chaque encre. Si nécessaire, effectuez ensuite un **Nettoyage**.

   - Reste-t-il de l'encre dans le réservoir?
   - Avez-vous poussé le réservoir d'encre en position jusqu'à entendre un déclic ?
   - Si la bande orange est présente, a-t-elle été retirée complètement ?
     Un morceau de ruban adhésif encore en place peut gêner la projection d'encre.
   - Avez-vous installé les réservoirs d'encre dans la bonne position ?

3. Procédez au nettoyage.

   Vérifiez que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **OK**.

   Le nettoyage des têtes d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage.

   Un message indiquant d'imprimer le motif de vérification des buses s'affiche.

5. Vérifiez les résultats.

   Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Imprimer le motif de vérification**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Annuler**.

   Si un seul nettoyage ne suffit pas à résoudre le problème de la tête d'impression, renouvelez l'opération.

**Important**

- Le **Nettoyage** exige une faible quantité d'encre.
  Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Ne procédez donc à leur nettoyage que lorsque cela est nécessaire.

## Nettoyage en profondeur

Le **Nettoyage en profondeur** est plus complet que le nettoyage. Procédez au nettoyage en profondeur lorsque deux tentatives de **Nettoyage** normal n'ont pas permis de résoudre le problème de la tête d'impression.

1. Sélectionnez **Nettoyage** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility

2. Cliquez sur l'icône **Nettoyage en profondeur**

   Lorsque la boîte de dialogue s'ouvre, sélectionnez le groupe d'encrage pour lequel le nettoyage en profondeur doit être réalisé.
   Avant d'effectuer le nettoyage en profondeur, vérifiez les éléments suivants :

   Sur certains modèles, le couvercle du réservoir s'ouvre lorsque vous appuyez sur le bouton d'ouverture du couvercle du réservoir de l'imprimante.
   Vérifiez les éléments suivants pour chaque encre. Si nécessaire, effectuez ensuite un **Nettoyage en profondeur**.

   - Reste-t-il de l'encre dans le réservoir?
   - Avez-vous poussé le réservoir d'encre en position jusqu'à entendre un déclic ?
   - Si la bande orange est présente, a-t-elle été retirée complètement ?
     Un morceau de ruban adhésif encore en place peut gêner la projection d'encre.
   - Avez-vous installé les réservoirs d'encre dans la bonne position ?

3. Procédez au nettoyage en profondeur.

   Vérifiez que l'imprimante est sous tension et cliquez sur **OK**.
   Cliquez sur **OK** lorsque le message de confirmation s'affiche.

   Le nettoyage en profondeur des têtes d'impression commence.

4. Terminez le nettoyage en profondeur.

   Le message de confirmation apparaît et la boîte de dialogue **Vérification des buses** s'ouvre.

5. Vérifiez les résultats.

   Pour vérifier si la qualité d'impression s'est améliorée, cliquez sur le bouton **Imprimer le motif de vérification**. Pour annuler la procédure de contrôle, cliquez sur **Annuler**.

### Important

- Le **Nettoyage en profondeur** exige une quantité d'encre plus importante que le **Nettoyage**.
  Le nettoyage fréquent de la tête d'impression épuise rapidement l'encre de votre imprimante. Ne procédez donc à leur nettoyage que lorsque cela est nécessaire.

### Remarque

- Si vous ne remarquez aucune amélioration après une opération de **Nettoyage en profondeur**, éteignez l'imprimante, attendez 24 heures et recommencez le **Nettoyage en profondeur**. Si aucune amélioration n'est constatée, l'encre est probablement épuisée ou la tête d'impression est usée. Pour plus d'informations sur les mesures à prendre, reportez-vous à la rubrique « L'encre ne s'écoule pas ».

## Rubrique connexe

- Utiliser votre ordinateur pour imprimer un motif de vérification des buses

# Impression d'un motif de vérification des buses

La fonction de vérification des buses permet de savoir si la tête d'impression fonctionne correctement en imprimant un motif de vérification. Imprimez un motif lorsque l'encre pâlit à l'impression ou qu'une couleur n'est pas imprimée.

Pour imprimer un motif de vérification des buses, procédez comme suit :

## Vérification des buses

1. Sélectionnez **Impression test** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility

2. Cliquez sur l'icône **Vérification des buses**

   Le message de confirmation apparaît.
   Avant d'imprimer le motif de vérification des buses, vérifiez les éléments suivants :

   Sur certains modèles, le couvercle du réservoir s'ouvre lorsque vous appuyez sur le bouton d'ouverture du couvercle du réservoir de l'imprimante.
   Vérifiez les éléments suivants pour chaque encre. Si nécessaire, effectuez ensuite un **Vérification des buses**.

   - Reste-t-il de l'encre dans le réservoir?
   - Avez-vous poussé le réservoir d'encre en position jusqu'à entendre un déclic ?
   - Si la bande orange est présente, a-t-elle été retirée complètement ?
     Un morceau de ruban adhésif encore en place peut gêner la projection d'encre.
   - Avez-vous installé les réservoirs d'encre dans la bonne position ?

3. Chargez du papier dans l'imprimante.

   Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans la cassette 1.

   **Important**

   - La cassette 2 n'est pas disponible pour la procédure d'impression du motif de vérification des buses. Veillez à charger du papier dans la cassette 1.

4. Imprimez un motif de vérification des buses.

   Veillez que l'imprimante soit sous tension et cliquez sur **Imprimer le motif de vérification**.
   L'impression du motif de vérification des buses commence.

5. Vérifiez le résultat de l'impression.

   Lorsque la boîte de dialogue s'ouvre, vérifiez le résultat de l'impression. Si le résultat de l'impression est normal, cliquez sur **Quitter**.

   Si le résultat de l'impression est taché ou incomplet, cliquez sur **Nettoyage** pour nettoyer la tête d'impression.

## Rubrique connexe

- Nettoyage des Têtes d'impression

# Alignement de la Tête d'impression

L'alignement des têtes d'impression corrige la position de montage de la tête d'impression et réduit les déviations de couleurs et de lignes.

Cette imprimante prend en charge deux méthodes d'alignement des têtes d'impression : l'alignement automatique et l'alignement manuel. En général, l'imprimante est configurée pour l'alignement automatique des têtes d'impression.
Si les résultats d'impression ne sont pas satisfaisants après l'alignement automatique des têtes d'impression, procédez à un alignement manuel de la tête.

Pour aligner automatiquement les têtes d'impression, procédez comme suit :

## Alignement tête d'impression

1. Sélectionnez **Impression test** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility

2. Cliquez sur l'icône **Alignement tête d'impression**

   Un message s'affiche.

3. Chargez du papier dans l'imprimante.

   Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans la cassette 1.

   **Important**

   - La cassette 2 n'est pas disponible pour la procédure d'alignement de la tête d'impression. Veillez à charger du papier dans la cassette 1.

   **Remarque**

   - Le nombre de feuilles à utiliser est différent si vous sélectionnez l'alignement manuel.

4. Exécutez l'alignement des têtes.

   Veillez que l'imprimante soit sous tension et cliquez sur **Aligner tête d'impression**.
   L'alignement des têtes d'impression commence.

   **Important**

   - N'ouvrez pas le panneau avant tant que l'impression est en cours.

   **Remarque**

   - N'effectuez aucune autre opération avant la fin de l'impression. L'impression dure entre 3 et 4 minutes.

### Remarque

- Une fois l'alignement des têtes terminé, vous pouvez imprimer et vérifier le réglage actuel. Pour ce faire, cliquez sur l'icône **Alignement tête d'impression** et lorsque le message s'affiche, cliquez sur **Valeur d'alignement d'impression**.

# Alignement manuel de la tête d'impression

L'alignement des têtes d'impression corrige la position de montage de la tête d'impression et réduit les déviations de couleurs et de lignes.

Cette imprimante prend en charge deux méthodes d'alignement des têtes d'impression : l'alignement automatique et l'alignement manuel. En général, l'imprimante est configurée pour l'alignement automatique des têtes d'impression.
Si les résultats d'impression ne sont pas satisfaisants après l'alignement automatique des têtes d'impression, procédez à un alignement manuel de la tête.

Pour aligner manuellement les têtes d'impression, procédez comme suit :

## Alignement tête d'impression

1. Sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility

2. Activez le mode d'alignement manuel.

   Activez la case à cocher **Aligner les têtes manuellement**.

3. Appliquez les paramètres.

   Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** lorsque le message de confirmation apparaît.

4. Sélectionnez **Impression test** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility

5. Cliquez sur l'icône **Alignement tête d'impression**

   Un message s'affiche.

6. Chargez du papier dans l'imprimante.

   Chargez deux feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans la cassette 1.

   **Important**

   - La cassette 2 n'est pas disponible pour la procédure d'alignement de la tête d'impression. Veillez à charger du papier dans la cassette 1.

7. Exécutez l'alignement des têtes.

   Veillez que l'imprimante soit sous tension et cliquez sur **Aligner tête d'impression**.
   Le premier motif s'imprime.

   **Important**

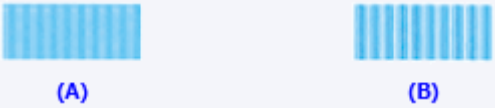
   - N'ouvrez pas le panneau avant tant que l'impression est en cours.

8. Vérifiez les motifs imprimés

Entrez les numéros des motifs comportant le moins de rayures dans les champs correspondants, puis cliquez sur **OK**.

**Remarque**

- Si vous avez des difficultés à choisir le meilleur motif, choisissez celui qui produit les traînées verticales les moins visibles.




(A) Traînées verticales les moins visibles
(B) Traînées verticales les plus visibles

9. Validez le message affiché et cliquez sur **OK**

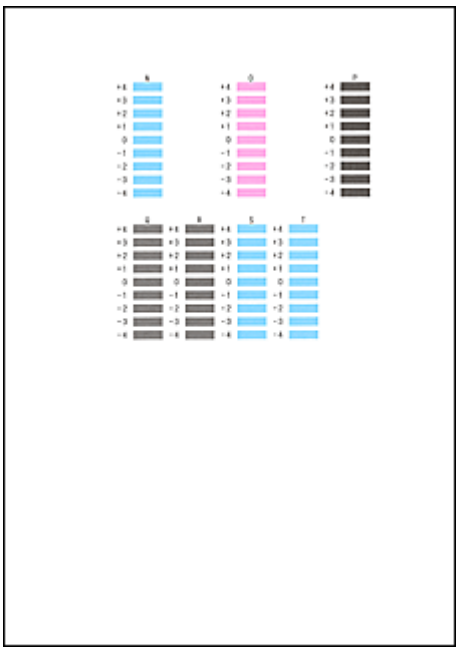
Le second motif s'imprime.

**Important**

- N'ouvrez pas le panneau avant tant que l'impression est en cours.

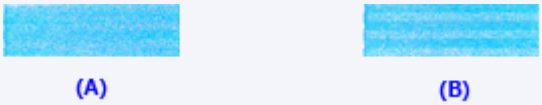
10. Vérifiez les motifs imprimés

Entrez les numéros des motifs comportant les bandes ou rayures les moins visibles dans les champs correspondants, puis cliquez sur **OK**.



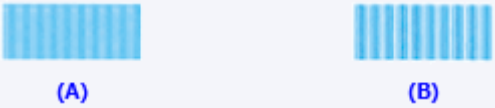
### Remarque

- Si vous avez des difficultés à choisir le meilleur motif, sélectionnez celui qui produit les bandes horizontales les moins visibles.




(A) Bandes horizontales les moins visibles
(B) Bandes horizontales les plus visibles

- Si vous avez des difficultés à choisir le meilleur motif, choisissez celui qui produit les traînées verticales les moins visibles.




(A) Traînées verticales les moins visibles
(B) Traînées verticales les plus visibles

### Remarque

- Une fois l'alignement des têtes terminé, vous pouvez imprimer et vérifier le réglage actuel. Pour ce faire, cliquez sur l'icône **Alignement tête d'impression** et lorsque le message s'affiche, cliquez sur **Valeur d'alignement d'impression**.

## Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur

Vous pouvez vérifier certaines informations telles que le niveau d'encre restant et le type de cartouche d'encre utilisé par votre modèle d'imprimante.

1. Sélectionnez **Informations de niveau d'encre** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility

   Une illustration des types d'encre et de leur état apparaît.
   Si le niveau d'encre restant provoque un avertissement ou une erreur, le pilote d'imprimante affiche une icône pour vous en informer.

2. Si nécessaire, cliquez sur **Détails encre**

   Vous pouvez vérifier les informations relatives à l'encre.

### Remarque

- **Détails encre** s'affiche lorsque le niveau d'encre est faible.
- Cliquez sur ? pour savoir quelle cartouche d'encre est utilisée par votre modèle.
- Cliquez sur **Mettre à jour** pour actualiser le niveau d'encre restant.
- Lorsque vous recevez des informations sur le niveau d'encre restant, un symbole apparaît au-dessus de l'icône d'encre.

  Par exemple :
  Le niveau d'encre est bas. Préparez un nouveau réservoir d'encre.

## Nettoyage

- Nettoyage des surfaces extérieures
- Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier
- Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)
- Nettoyage des zones de contact de la cassette

## Nettoyage des surfaces extérieures

Essuyez délicatement les surfaces de l'imprimante avec un chiffon doux et sec tel qu'un tissu pour essuyer les verres. Si nécessaire, défroissez le tissu avant de procéder au nettoyage.

### Important

- Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension et débranchez-la.
- Lors du nettoyage, n'utilisez pas de mouchoirs, de serviettes en papier ou de tissus rugueux pour ne pas rayer la surface. De plus, de la poussière et des fibres de papier peuvent rester coincées dans l'imprimante et obstruer la tête d'impression ou affecter la qualité d'impression.
- N'utilisez jamais de détergent ou de produits chimiques volatils, tels que des diluants, du benzène ou de l'acétone, pour nettoyer l'imprimante. Vous pourriez provoquer un dysfonctionnement ou endommager les surfaces de la machine.

# Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier

La présence de poussière ou de salissures sur les rouleaux d'entraînement du papier peut empêcher le bon fonctionnement de l'alimentation.

Dans ce cas, nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. Toutefois, dans la mesure où le nettoyage use le rouleau, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

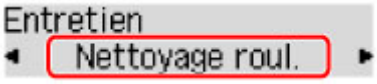
**Vous aurez besoin de trois feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre.**

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   Écran LCD et panneau de contrôle

3. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Nettoyage roul.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

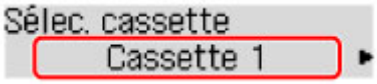
   
   

4. Retirez toutes les feuilles de papier des cassettes.

   **Remarque**

   - Si un message s'affiche après l'insertion de la cassette, appuyez sur le bouton **OK**.

5. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner la source de papier à nettoyer (**Cassette 1** ou **Cassette 2**), puis appuyez sur le bouton **OK**.

   Les rouleaux d'entraînement du papier tournent pendant le nettoyage sans papier.

6. Vérifiez que les rouleaux d'entraînement du papier ne tournent plus, puis chargez trois feuilles de papier ordinaire au format A4 ou Lettre dans l'alimentation papier sélectionnée à l'étape 5.

   Une fois que vous avez inséré la cassette, un écran d'enregistrement des informations sur le papier s'affiche sur l'écran LCD. Sélectionnez **A4** ou **Lettre** dans **Format:** et **Papier ordin** dans **Type :**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

7. Tirez l'extension du bac de sortie papier et ouvrez le support de sortie papier.

8. Appuyez de nouveau sur le bouton **OK**.

   Le nettoyage se lance une nouvelle fois. Le nettoyage est terminé une fois que le papier est éjecté.

9. Appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** pour quitter.

Si le problème persiste après le nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier, contactez le centre de service.

# Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

Procédez comme suit pour nettoyer les taches à l'intérieur de l'imprimante. Procédez régulièrement à ce nettoyage afin d'éviter que de la poussière ou un excès d'encre dans l'imprimante se dépose sur vos impressions.

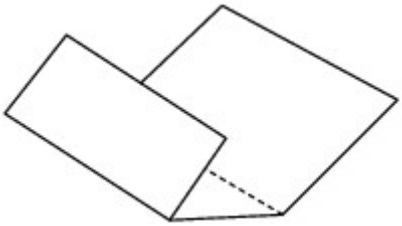
**Vous aurez besoin d'une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre***

* Utilisez une nouvelle feuille de papier.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis supprimez le papier présent dans la cassette 1.

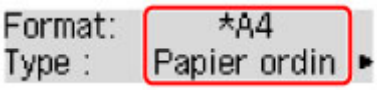
2. Pliez une feuille de papier ordinaire au format A4 ou Lettre en deux parties égales, dans le sens de la largeur, puis dépliez-la.

3. Pliez un côté de la feuille à nouveau en deux, en alignant le bord de la feuille au centre du pli, puis dépliez la feuille.



4. Chargez uniquement cette feuille dans la cassette 1 de façon que les arêtes des plis soient orientées vers le haut et que le bord de la moitié ne se présente pas directement face à vous.

   Une fois que vous avez inséré la cassette, un écran d'enregistrement des informations sur le papier s'affiche sur l'écran LCD. Sélectionnez **A4** ou **Lettre** dans **Format:** et **Papier ordin** dans **Type :**, puis appuyez sur le bouton **OK**.




**Important**

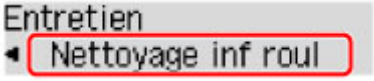
- Le nettoyage de la platine inférieure ne peut pas être effectué depuis la cassette 2. Chargez du papier dans la cassette 1.

5. Tirez l'extension du bac de sortie papier et ouvrez le support de sortie papier.

6. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Entretien**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   Écran LCD et panneau de contrôle

7. Utilisez le bouton ◄ ou ► pour sélectionner **Nettoyage inf roul**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   Le papier nettoie l'intérieur de l'imprimante en passant dedans.

   Vérifiez les arêtes du papier éjecté. Si elles sont tachées d'encre, recommencez le nettoyage de la platine inférieure.

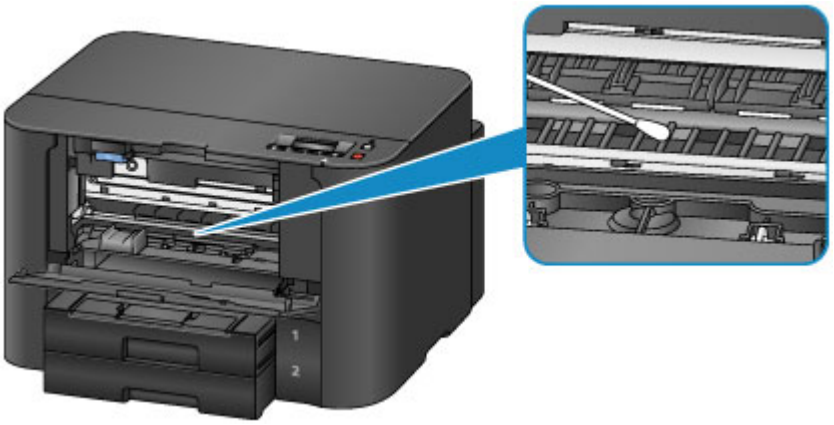
   **Remarque**

   - Utilisez une nouvelle feuille de papier pour répéter l'opération de nettoyage de la platine inférieure.

Si le problème persiste après plusieurs nettoyages, il se peut que les parties saillantes à l'intérieur de l'imprimante soient encrassées. Essuyez délicatement les éventuelles traces d'encre sur les parties saillantes à l'aide d'un coton-tige ou d'un objet similaire.

**Important**

- Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension et débranchez-la.



# Nettoyage des zones de contact de la cassette

Si la zone de contact d'une cassette est sale ou couverte de poussière de papier, plusieurs feuilles de papier peuvent être éjectées en même temps. Procédez comme suit pour nettoyer les zones de contact de la cassette.

**Vous aurez besoin d'un coton-tige**

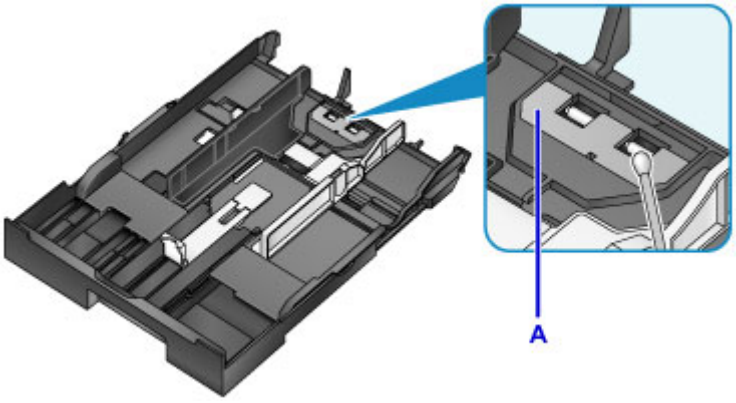
1. Retirez la cassette 1 ou la cassette 2, puis retirez le papier.

2. À l'aide d'un coton-tige humide, essuyez délicatement les éventuels résidus et salissures sur la zone de contact (A).

   **Important**

   - Attendez que la zone de contact sèche entièrement après le nettoyage.

   **Exemple de nettoyage de la cassette 1 :**

3. Rechargez le papier et insérez la cassette.

   **Remarque**

   - Si un message s'affiche après l'insertion de la cassette, appuyez sur le bouton **OK**.

Si le problème persiste, contactez le centre de service.

# Aperçu


- **Sécurité**
  - Précautions de sécurité
  - Informations sur les réglementations
  - WEEE (EU & EEA)
- **Principaux composants et utilisation**
  - Principaux composants
  - Alimentation
  - Écran LCD et panneau de contrôle
- **Modification des paramètres**
  - Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)
  - Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Mac OS)
  - Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle
  - Modification des paramètres de l'imprimante à l'aide d'un navigateur Web
- **Connexion réseau**
  - Astuces sur la connexion réseau
- **Paramètres de réseau (IJ Network Device Setup Utility) (Windows)**
  - IJ Network Device Setup Utility
  - Démarrage d'IJ Network Device Setup Utility
  - Écran IJ Network Device Setup Utility
  - Configuration des paramètres réseau
  - Vérification de l'état du réseau
  - Menus IJ Network Device Setup Utility
  - Autres informations réseau
- **Communications réseau (Mac OS)**
  - Vérification et modification des paramètres réseau
  - Astuces sur les communications réseau

- **Garantie d'une qualité d'impression optimale**
  - Astuces pour l'encre
  - Astuces pour l'impression
  - Vérifiez les paramètres du papier avant d'imprimer
  - Définissez les informations concernant le papier dans la cassette après avoir chargé du papier
  - Annulation de tâches d'impression
  - Garantie d'une qualité d'impression optimale
  - Transport de votre Imprimante
- **Restrictions légales relatives à l'impression**
- **Spécifications**

## Sécurité

- Précautions de sécurité
- Informations sur les réglementations
- WEEE (EU&EEA)

# Précautions de sécurité

## Choix d'un emplacement

- N'installez pas l’imprimante dans un endroit instable ou soumis à des vibrations excessives.
- Évitez d'installer l'imprimante à l'extérieur ou dans un endroit exposé à l'humidité ou à la poussière, à un ensoleillement direct ou à proximité d'une source de chaleur.
  Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez l'imprimante dans l'environnement de fonctionnement spécifié aux Spécifications.
- Ne placez pas l'imprimante sur une moquette ou un tapis épais.
- Adossez l'arrière de l’imprimante à un endroit qui est éloigné de plus de 2 pouces (5 cm) du mur.

## Alimentation

- Vérifiez que la zone autour de la prise est dégagée en permanence afin de pouvoir facilement débrancher le cordon d'alimentation si nécessaire.
- Ne retirez jamais la fiche en tirant sur le cordon.
  Tirez sur le cordon peut endommager le cordon d'alimentation et d'entraîner un incendie ou une électrocution.
- N'utilisez pas de rallonge.

## Travail autour de l’imprimante

- Ne placez jamais vos mains ou vos doigts dans l’imprimante lorsqu’une impression est en cours.
- Déplacez l’imprimante en la portant par les deux extrémités. Si le poids de l’imprimante dépasse 14 kg, il est recommandé de la faire soulever par deux personnes. Vous pourriez vous blesser si vous faisiez tomber l’imprimante par accident. Pour connaître le poids de l’imprimante, reportez-vous aux Spécifications.
- Ne placez aucun objet sur l’imprimante. En particulier, ne placez jamais d’objets métalliques (trombones, agrafes, etc.) ou de récipients contenant des solvants inflammables (alcool, diluants, etc.) sur l’imprimante.
- Ne transportez et n’utilisez pas l’imprimante sur un plan incliné, à la verticale ou à l’envers, car l’encre risque de couler et d’endommager l’imprimante.

## Têtes d'impression/réservoirs d'encre/cartouches FINE

- Gardez les réservoirs d'encre hors de portée des enfants. En cas d'absorption accidentelle d'encre par la bouche, par léchage ou ingestion, rincez abondamment la bouche ou faites boire un verre d'eau ou deux. En cas d'irritation ou de gêne, consultez immédiatement un médecin.
- En cas de contact avec les yeux, rincez immédiatement avec de l'eau. En cas de contact avec la peau, lavez immédiatement avec de l'eau et du savon. Si l'irritation des yeux ou de la peau persiste, consultez immédiatement un médecin.
- Ne touchez jamais les contacts électriques de la tête d'impression ou des cartouches FINE après une impression.
  Les parties métalliques peuvent être très chaudes et vous brûler.
- Ne jetez pas les réservoirs d'encre ni les cartouches FINE au feu.
- N'essayez pas de démonter la tête d'impression, les réservoirs d'encre ou les cartouches FINE, ni d'y apporter des modifications.

# Informations sur les réglementations

## Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)
For 120V, 60Hz model
Model Number: K10433 (Contains FCC Approved WLAN Module K30365)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.
However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

FCC ID:AZDK30365

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for at uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.
One Canon Park
Melville, New York 11747
1-800-652-2666

## Users in Canada

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and meets RSS-102 of the IC radio frequency (RF) Exposure rules. This equipment should be installed and operated keeping the radiator at least 20cm or more away from person's body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles).

## Pour les usagers résidant au Canada

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements énoncées pour un environnement non contrôlé et respecte les règles d'exposition aux fréquences radioélectriques (RF) CNR-102 de l'IC. Cet équipement doit être installé et utilisé en gardant une distance de 20 cm ou plus entre le dispositif rayonnant et le corps (à l'exception des extrémités : mains, poignets, pieds et chevilles).

## Environmental Information

Reducing your environmental impact

### Power Consumption and Operational Modes

The amount of electricity a device consumes depends on the way the device is used. This product is designed and set in a way to allow you to reduce the power consumption. After the last print it switches to Ready Mode. In this mode it can print again immediately if required. If the product is not used for a time, the device switches to its Sleep Mode. The devices consume less power (Watt) in these modes.

### Energy Star®

The Energy Star® programme is a voluntary scheme to promote the development and purchase of energy efficient models, which help to minimise environmental impact.
Products which meet the stringent requirements of the Energy Star® programme for both environmental benefits and the amount of energy consumption will carry the Energy Star® logo accordingly.

### Paper types

This product can be used to print on both recycled and virgin paper (certified to an environmental stewardship scheme), which complies with EN12281 or a similar quality standard. In addition it can support printing on media down to a weight of 64g/m$^2$, lighter paper means less resources used and a lower environmental footprint for your printing needs.

CE

# WEEE (EU&EEA)

## Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)

This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit www.canon-europe.com/weee.

## Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)

Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter www.canon-europe.com/weee.

## Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.

Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en

place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: www.canon-europe.com/weee.

## Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)

Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar www.canon-europe.com/weee.

## Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)

Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficazde los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE

autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web www.canon-europe.com/weee.

## Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)

Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu www.canon-europe.com/weee.

## Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)

Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee.

## Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)

Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a www.canon-europe.com/weee.

## Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)

Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge www.canon-europe.com/weee.

## Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)

Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για

ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία www.canon-europe.com/weee.

## Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)

Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på www.canon-europe.com/weee.

## Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.

Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa www.canon-europe.com/weee.

## Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)

Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande

köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se www.canon-europe.com/weee.

## Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)

Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrny OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese www.canon-europe.com/weee.

## Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országaiban

Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalathoz, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalathoz, illetve a hivatalos WEEE-képviselethez. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a www.canon-europe.com/weee.

## Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)

Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie www.canon-europe.com/weee.

## Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)

Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispejete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/weee.

## Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)

See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks

mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/weee.

## Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)

Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/weee.

## Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)

Šis ženklas reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EĮ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminys, arba į elektros ir elektroninės įrangos (EĮ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EĮ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EĮ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje www.canon-europe.com/weee.

## Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)

Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjske odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite www.canon-europe.com/weee.

## Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)

Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете www.canon-europe.com/weee.

## Doar pentru Uniunea Europeană şi EEA (Norvegia, Islanda şi Liechtenstein)

Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deşeurile de echipamente electrice şi electronice) (2012/19/UE) şi legile naţionale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziţionaţi un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deşeurilor provenite de la echipamentele electrice şi electronice (EEE). Mânuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deşeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător şi sănătăţii indivizilor, din cauza substanţelor potenţial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În acelaşi timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informaţii privind locurile de reciclare a deşeurilor provenite de la echipamente, contactaţi biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deşeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deşeurilor menajere. Pentru

mai multe informaţii privind returnarea şi reciclarea produselor DEEE, vizitaţi www.canon-europe.com/weee.

## Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)

Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na www.canon-europe.com/weee.

## Korisnici u Srbiji

Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranje, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu www.canon-europe.com/weee.

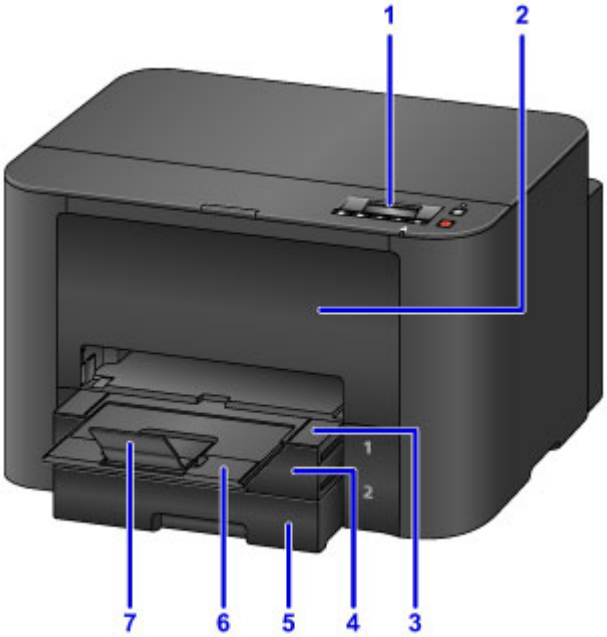
## Principaux composants et utilisation


- Principaux composants
- Alimentation
- Écran LCD et panneau de contrôle

## Principaux composants

- Face avant
- Face arrière
- Vue de l'intérieur
- Panneau de contrôle

# Face avant




**(1) panneau de contrôle**

Permet de régler les paramètres ou d'utiliser l'imprimante.

Panneau de contrôle

**(2) panneau avant**

Ouvrez pour remplacer les cartouches d'encre ou éliminer les bourrages papier internes.

**(3) bac de sortie papier**

Tirez pour accueillir les documents imprimés. Le bac couvre la cassette lorsqu'il est déployé. De manière générale, laissez le bac sorti.

**(4) cassette 1**

Accepte tous les formats de papier compatibles avec cette imprimante (papier ordinaire, papier photo, enveloppes, etc.).

Sources de papier

**(5) cassette 2**

Accepte les formats de papier ordinaire A4, Lettre, Légal, Oficio, B-Oficio, M-Oficio, Foolscap et Légal (Inde).

Sources de papier

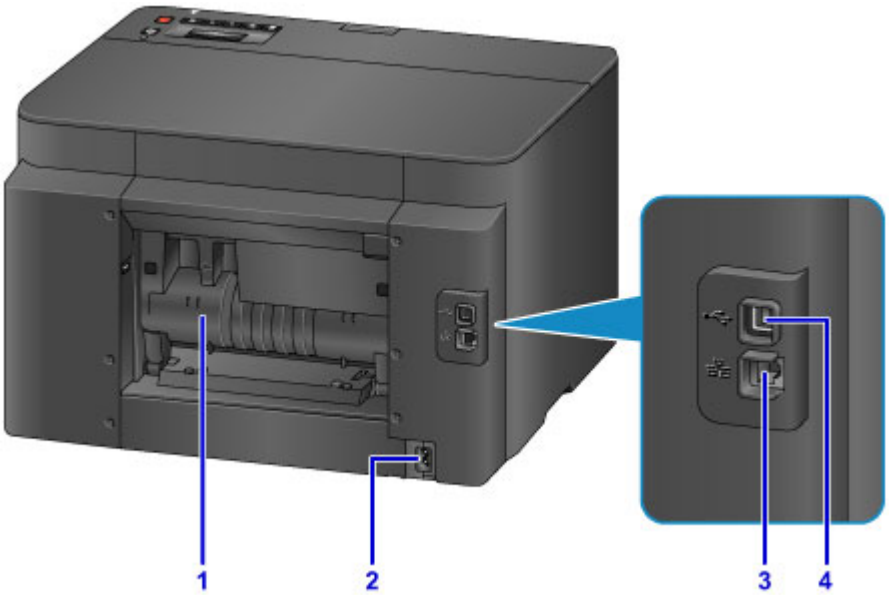
**(6) extension du bac de sortie papier**

Déployez-le pour accueillir le papier éjecté.

**(7) support de sortie papier**

Ouvrez pour accueillir le papier éjecté.

## Face arrière




**(1) capot arrière**

Ouvrez pour éliminer les bourrages papier.

**(2) connecteur du cordon d'alimentation**

Branchez le cordon d'alimentation fourni.

**(3) connecteur de réseau câblé**

Branchez un câble Ethernet pour utiliser l'imprimante sur un réseau local.

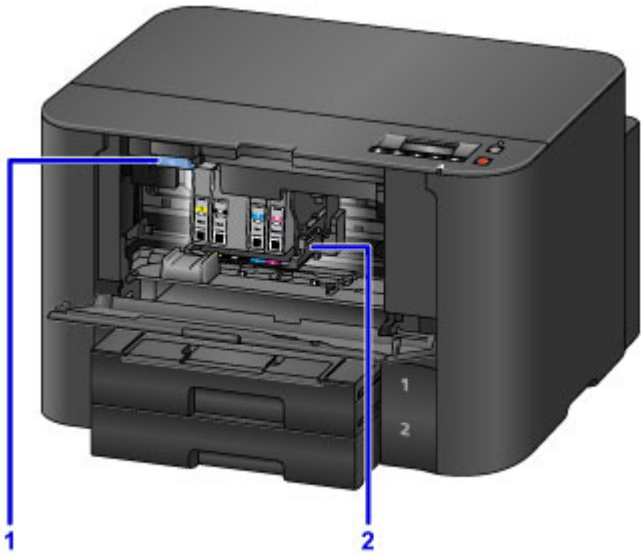
**(4) port USB**

Branchez le câble USB directement à un ordinateur.

### Important

- Ne touchez pas les pièces métalliques exposées.
- Vous ne devez ni brancher, ni débrancher le câble USB ou le câble Ethernet lors d'une impression à partir d'un ordinateur.

## Vue de l'intérieur




**(1) levier d'éjection de la cartouche d'encre**

Soulevez les cartouches d'encre pour les retirer.

**(2) support de tête d'impression**

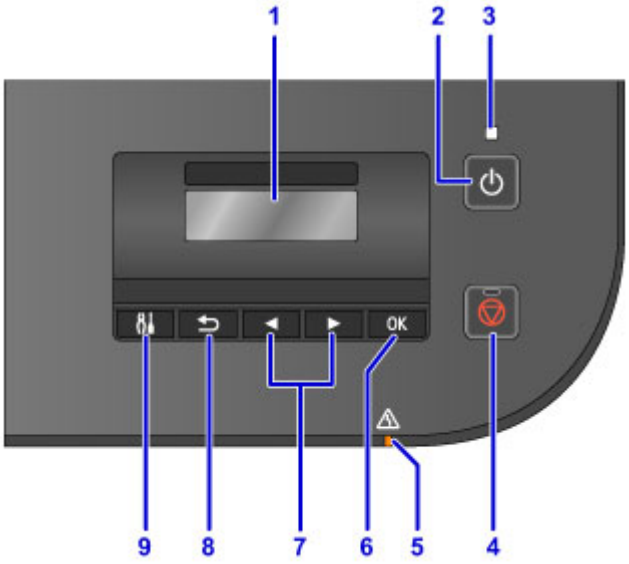
La tête d'impression est préinstallée.

### Remarque

- Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches d'encre.

# Panneau de contrôle

* Tous les indicateurs du panneau de contrôle sont présentés allumés à des fins d'illustration.




**(1) LCD (affichage à cristaux liquides)**

Affiche des messages, des éléments de menu et l'état de fonctionnement de la machine.

**(2) Bouton MARCHE (ON)**

Permet de mettre l'imprimante sous tension ou hors tension.

Mise sous tension/hors tension de l'imprimante

**(3) Voyant ALIMENTATION (POWER)**

Reste allumé après avoir clignoté lorsque l'imprimante est sous tension.

**(4) Bouton Arrêt (Stop)**

Permet d'annuler les impressions en cours.

**(5) Témoin Alarme (Alarm)**

S'allume ou clignote en cas d'erreur.

**(6) Bouton OK**

Confirme la sélection d'un élément de menu ou de paramètres. Permet également de résoudre les erreurs.

**(7) Boutons ◄ et ►**

Permettent de sélectionner un menu ou de paramétrer des éléments.

Écran LCD et panneau de contrôle

**(8) Bouton Précédent (Back)**

Permet de revenir à l'écran précédent.

**(9) Bouton Configuration (Setup)**

Affiche l'écran **Menu Configuration**. Ce menu vous permet d'effectuer l'entretien de l'imprimante et de régler ses paramètres.

## Alimentation

- Vérification que la machine est sous tension
- Mise sous tension/hors tension de l'imprimante
- Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation
- Débranchement de l'imprimante

# Vérification que la machine est sous tension

Le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé lorsque l'imprimante est sous tension.

Même si l'écran LCD est éteint, tant que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé, l'imprimante est sous tension.

## Remarque

- Lorsque vous mettez l'imprimante sous tension, patientez environ 20 secondes, le temps qu'elle s'initialise, avant de l'utiliser. Attendez que l'écran d'attente s'affiche.
- L'écran LCD s'éteint automatiquement après environ 5 minutes d'inactivité. Pour activer à nouveau l'affichage, appuyez sur n'importe quel bouton sauf le bouton **MARCHE (ON)** du panneau de contrôle ou lancez une impression.

# Mise sous tension/hors tension de l'imprimante

## Mise sous tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante sous tension.

   Le voyant **ALIMENTATION (POWER)** clignote puis reste allumé.

   Vérification que la machine est sous tension

**Remarque**

- Lorsque vous mettez l'imprimante sous tension, patientez environ 20 secondes, le temps qu'elle s'initialise, avant de l'utiliser. Attendez que l'écran d'attente s'affiche.
- Si le voyant **Alarme (Alarm)** est allumé ou clignote et qu'un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD, reportez-vous à la section Un message apparaît.
- Vous pouvez configurer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement sous tension lorsqu'une opération d'impression est exécutée à partir d'une imprimante connectée par USB ou un réseau. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.

  Depuis votre imprimante

  Mise sous/hors tension automatique de l'imprimante

  Depuis votre ordinateur

  Gestion de l'alimentation de l'Imprimante (Windows)
  Gestion de l'alimentation de l'Imprimante (Mac OS)

## Mise hors tension de l'imprimante

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.

   Lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** cesse de clignoter, l'imprimante s'éteint.

### Important

- Avant de débrancher l'imprimante une fois que vous l'avez mise hors tension, vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est bien éteint.

### Remarque

- Vous pouvez configurer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement hors tension après une période spécifiée au cours de laquelle aucune opération n'est effectuée ou pendant laquelle l'imprimante ne reçoit aucune donnée à imprimer d'un ordinateur. Cette fonctionnalité est activée par défaut.

  Depuis votre imprimante

  - Mise sous/hors tension automatique de l'imprimante

  Depuis votre ordinateur

  - Gestion de l'alimentation de l'Imprimante (Windows)
  - Gestion de l'alimentation de l'Imprimante (Mac OS)

## Vérification de la prise secteur et du cordon d'alimentation

Débranchez la prise secteur et le cordon d'alimentation une fois par mois et inspectez-les afin de vous assurer qu'ils ne présentent aucun des problèmes suivants.

- Chaleur excessive
- Corrosion
- Pliure
- Usure
- Fente ou fissure

### ⚠ Attention

- Si la prise secteur ou le cordon d'alimentation présente l'un de ces problèmes ou d'autres problèmes, débranchez l'imprimante et demandez une réparation. L'utilisation de l'imprimante en présence de l'un de ces problèmes peut provoquer une électrocution ou un incendie.

# Débranchement de l'imprimante

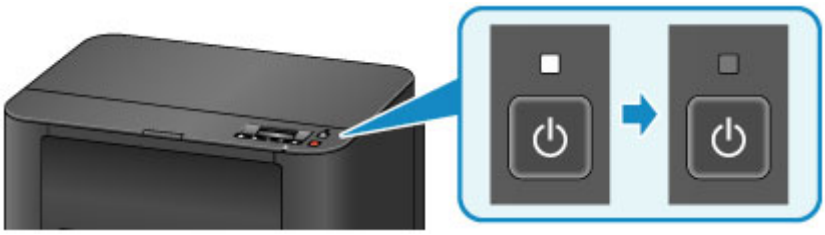
Suivez toujours ces étapes pour débrancher l'imprimante.

**Important**

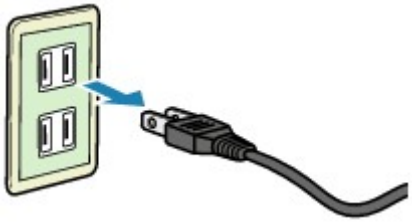
- Débranchez l'imprimante uniquement après avoir appuyé sur le bouton **MARCHE (ON)** et vérifié que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint. Si vous débranchez l'imprimante alors que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est toujours allumé, la tête d'impression risque de sécher ou de s'obstruer, ce qui peut affecter la qualité d'impression.

1. Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension.

2. Vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint.



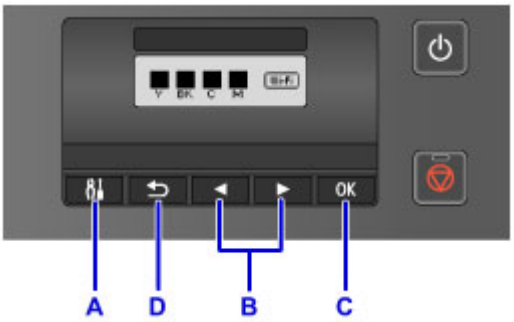
3. Débranchez l'imprimante.



Les spécifications concernant les cordons d'alimentation varient selon la région.

# Écran LCD et panneau de contrôle

Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** (A) du panneau de contrôle pour afficher l'écran **Menu Configuration**, qui vous permet de sélectionner différents paramètres et différentes fonctions.



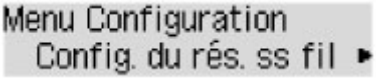

## Sélection de paramètres ou d'éléments dans les menus

Dans l'écran de menu ou de paramètres, utilisez le bouton ◄ ou ► (B) pour sélectionner un élément ou une option et appuyez sur le bouton **OK** (C) pour continuer.

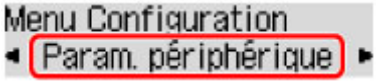
Appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** (D) pour revenir à l'écran précédent.

Changement de basculement automatique de cassette

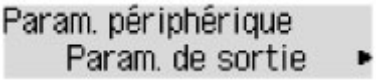
Sur l'écran d'attente, appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** (A).



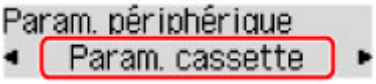

Utilisez le bouton ◄ ou ► (B) pour sélectionner **Param. périphérique**.



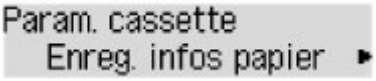

Appuyez sur le bouton **OK** (C).



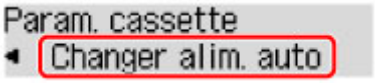

Utilisez le bouton ◄ ou ► (B) pour sélectionner **Param. cassette**.



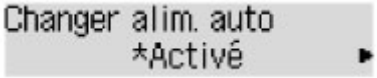

Appuyez sur le bouton **OK** (C).




Utilisez le bouton ◄ ou ► (B) pour sélectionner **Changer alim. auto**.




Appuyez sur le bouton **OK** (C).




Utilisez le bouton ◄ ou ► (B) pour modifier le paramètre, puis appuyez sur le bouton **OK** (C).

## Modification des paramètres

- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Windows)
- Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Mac OS)
- Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle
- Modification des paramètres de l'imprimante à l'aide d'un navigateur Web

## Modification des paramètres de l'imprimante depuis votre ordinateur (Mac OS)


- Enregistrement d'un profil d'impression modifié
- Gestion de l'alimentation de l'Imprimante
- Réduction du bruit de l'Imprimante
- Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante

# Enregistrement d'un profil d'impression modifié

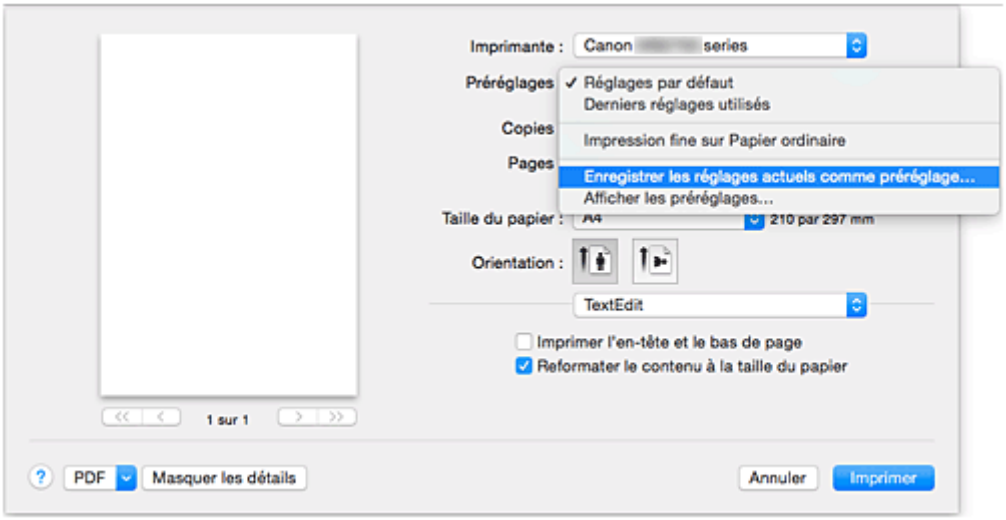
Vous pouvez désigner et enregistrer le profil d'impression que vous avez défini dans la Boîte de dialogue Imprimer. Le profil d'impression enregistré peut être appelé à partir des **Préréglages** à utiliser. Le profil d'impression devenu inutile peut aussi être supprimé.

Pour enregistrer un profil d'impression, procédez comme suit :

## Enregistrement d'un profil d'impression

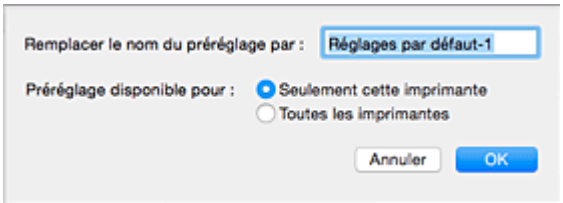
1. Dans la boîte de dialogue Imprimer, définissez les options requises

2. Sélectionnez **Enregistrer les paramètres actuels comme préréglages...** dans **Préréglages**




3. Enregistrez les paramètres.

   Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez un nom dans **Nom du préréglage** et, si nécessaire, définissez **Préréglage disponible pour**. Cliquez sur **OK**.




**Important**

- Certains paramètres d'impression ne peuvent pas être enregistrés comme préréglages.

## Utilisation du profil d'impression enregistré

1. Dans l'onglet **Préréglages** de la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le nom du profil d'impression à utiliser

Le profil d'impression dans la boîte de dialogue Imprimer sera mis à jour en fonction du profil appelé.

## Suppression des profils d'impression inutiles

1. Sélectionnez le profil d'impression à supprimer.

   Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez **Afficher les préréglages...** dans la section **Préréglages**. Ensuite, dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez le nom du profil d'impression à supprimer.

2. Supprimez le profil d'impression.

   Cliquez sur **Supprimer**, puis sur **OK**. Les profils d'impression sélectionnés sont supprimés dans la section **Préréglages**.

# Gestion de l'alimentation de l'Imprimante

Cette fonction permet de gérer l'alimentation de l'printer à partir du pilote d'imprimante.

Pour gérer l'alimentation de l'printer, procédez comme suit :

## Alim. désactivée

La fonction **Alim. désactivée** met l'imprimante hors tension. Lorsque vous utilisez cette fonction, vous ne pouvez pas mettre l'printer sous tension à partir du pilote d'imprimante.

1. Sélectionnez **Paramètres d'alimentation** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility

2. Désactivez l'alimentation.

   Cliquez sur **Alim. désactivée**, puis sur **OK** lorsque le message de confirmation apparaît.
   L'alimentation de l'imprimante est coupée.

   **Important**

   - Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies lorsque l'imprimante est hors tension.

## Alim. auto

**Alim. auto** vous permet de paramétrer les fonctions **Alim. auto activée** et **Alim. auto désactivée**.

La fonction **Alim. auto activée** met automatiquement sous tension l'imprimante en cas de réception de données.
La fonction **Alim. auto désactivée** met automatiquement hors tension l'imprimante lorsqu'aucune opération n'est transmise par le pilote d'imprimante ou l'imprimante pendant une période définie.

1. Sélectionnez **Paramètres d'alimentation** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility

2. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Alim. auto**

   Une boîte de dialogue apparaît.

   **Remarque**

   - Si l'imprimante est hors tension ou si la communication entre l'imprimante et l'ordinateur est désactivée, un message d'erreur peut apparaître indiquant que l'ordinateur ne peut pas obtenir l'état de l'imprimante.

3. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

**Alim. auto activée**

Lorsque vous sélectionnez **Activer** dans la liste et que vous cliquez sur **OK**, l'imprimante est mise sous tension dès la réception des données à imprimer.

**Alim. auto désactivée**

Définissez la période à partir de la liste. Si la période s'écoule sans qu'aucune opération ne soit transmise par le pilote d'imprimante ou l'imprimante, l'imprimante est automatiquement mise hors tension.

4. Appliquez les paramètres.

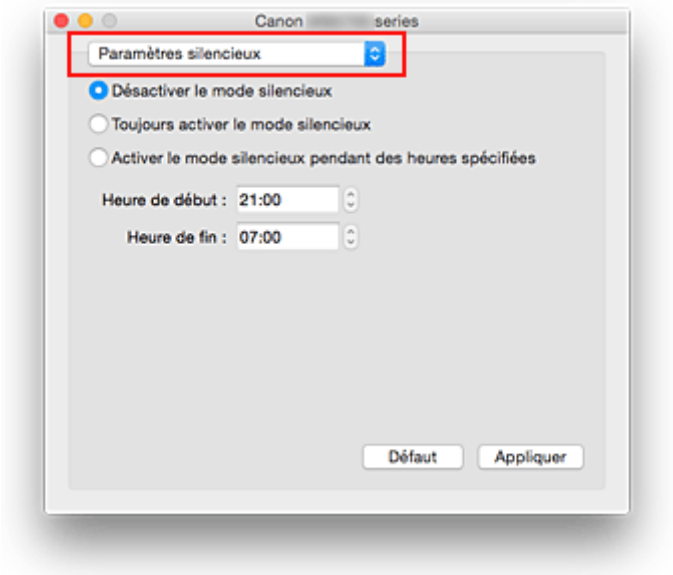
Lorsque le message de confirmation apparaît, cliquez sur **OK**.
Ce paramètre est désormais activé. Pour désactiver cette fonction, sélectionnez **Désactiver** dans la liste selon la même procédure.

# Réduction du bruit de l'Imprimante

Le mode silencieux permet de réduire le bruit de fonctionnement de cette imprimante. Sélectionnez cette fonction lorsque vous souhaitez réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante, par exemple, pendant la nuit.
L'utilisation de cette fonction peut ralentir la vitesse d'impression.

Pour utiliser le mode silencieux, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Paramètres silencieux** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility




**Remarque**

- Si l'ordinateur ne peut pas communiquer avec l'imprimante, il est possible qu'un message s'affiche, car l'ordinateur n'arrive pas à accéder aux informations des fonctions configurées sur l'imprimante. Dans ce cas, cliquez sur **Annuler** pour afficher les derniers paramètres définis sur votre ordinateur.

2. Activez le mode silencieux.

   Si nécessaire, choisissez l'une des options suivantes :

   **Désactiver le mode silencieux**
   Sélectionnez cette option pour utiliser l'imprimante avec un bruit de fonctionnement normal.

   **Toujours activer le mode silencieux**
   Sélectionnez cette option pour réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante.

   **Activer le mode silencieux pendant des heures spécifiées**
   Sélectionnez cette option pour réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante pendant une durée spécifiée.
   Définissez les paramètres **Heure de début** et **Heure de fin** de la période d'activation du mode silencieux. Si les deux paramètres correspondent à la même heure, le mode silencieux ne fonctionne pas.

**Important**

- Vous pouvez définir le mode silencieux à partir de l'imprimante ou de son pilote.
  Quelle que soit la solution choisie pour définir le mode silencieux, celui-ci s'applique lorsque vous effectuez des opérations à partir de l'imprimante ou que vous imprimez à partir de l'ordinateur.

3. Appliquez les paramètres.

   Veillez que l'imprimante soit sous tension et cliquez sur **Appliquer**.
   Cliquez sur **OK** lorsque le message de confirmation s'affiche.

   Les paramètres sont désormais activés.

**Remarque**

- Les effets du mode silencieux peuvent varier en fonction du type d'alimentation et des paramètres de qualité d'impression.

# Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante

Si nécessaire, choisissez un autre mode de fonctionnement de l'imprimante parmi ceux disponibles.

Pour configurer des **Paramètres personnalisés**, procédez comme suit :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu déroulant de Canon IJ Printer Utility

   **Remarque**

   - Si l'ordinateur ne peut pas communiquer avec l'imprimante, il est possible qu'un message s'affiche, car l'ordinateur n'arrive pas à accéder aux informations des fonctions configurées sur l'imprimante.
     Dans ce cas, cliquez sur **Annuler** pour afficher les derniers paramètres définis sur votre ordinateur.

2. Si nécessaire, effectuez les réglages suivants :

   **Temps d'attente pour le séchage d'encre**

   Vous pouvez définir la durée pendant laquelle l'imprimante fait une pause avant de démarrer l'impression de la page suivante. Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter la durée de la pause et vers la gauche pour la diminuer.
   Si la page qui vient d'être imprimée est tachée parce que la page suivante est éjectée avant que l'encre de la première page ne soit sèche, augmentez le temps d'attente entre les impressions.
   La réduction du temps d'attente augmente la vitesse d'impression.

   **Empêcher l'abrasion du papier**

   Lors d'une impression haute densité, l'imprimante peut augmenter l'intervalle entre la tête d'impression et le papier pour empêcher l'abrasion du papier.
   Cochez cette case pour empêcher l'abrasion du papier.

   **Aligner les têtes manuellement**

   Généralement, la fonction **Alignement tête d'impression** de **Impression test** dans le menu contextuel de l'utilitaire Canon IJ Printer Utility est configurée pour l'alignement automatique des têtes d'impression, mais vous pouvez sélectionner l'alignement manuel.
   Si les résultats d'impression ne sont pas satisfaisants après l'alignement automatique des têtes d'impression, procédez à un alignement manuel de la tête.
   Cochez cette case pour effectuer l'alignement manuel des têtes. Désactivez cette case à cocher pour effectuer l'alignement automatique des têtes.

   **Ne pas dét. param. pap. discord. lors d'une imp. à partir d'un ord.**

   Si vous imprimez des documents à partir de votre ordinateur et que les réglages de papier dans la boîte de dialogue d'impression et sur la cassette de l'imprimante ne correspondent pas, ce réglage désactive l'affichage du message et vous permet de continuer à imprimer.
   Sélectionnez cette case à cocher pour désactiver la détection des discordances de paramètres de papier.

3. Appliquez les paramètres.

   Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** lorsque le message de confirmation apparaît.

L'imprimante fonctionne ensuite avec les nouveaux paramètres.

## Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle


- Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle
- Configuration des éléments sur le panneau de contrôle
- Param. de sortie
- Paramètres réseau
- Param. util. périph.
- M. à j. micrologiciel
- Param. cassette
- Réinitialiser param.
- Config. service Web
- Infos système
- Param. silencieux
- Mise sous/hors tension automatique de l'imprimante

# Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

Cette section présente la procédure à suivre pour modifier les paramètres de l'écran **Param. périphérique**. L'option **Empêcher abrasion** est utilisée à titre d'exemple.

**Remarque**

- Sur l'écran LCD, l'astérisque (*) désigne le paramètre actuel.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

   L'écran **Menu Configuration** s'affiche.

3. Sélectionnez **Param. périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.

   L'écran **Param. périphérique** s'affiche.

4. Sélectionnez le paramètre et appuyez sur le bouton **OK**.

   Param. périphérique
   Param. de sortie ▶

   L'écran de configuration du paramètre sélectionné s'affiche.

5. Sélectionnez le menu et appuyez sur le bouton **OK**.

   Param. de sortie
   Empêcher abrasion

6. Sélectionnez le paramètre et appuyez sur le bouton **OK**.

   Empêcher abrasion
   Activé ▶

Pour plus d'informations sur la configuration des éléments sur le panneau de contrôle :

Configuration des éléments sur le panneau de contrôle

# Configuration des éléments sur le panneau de contrôle

## Paramètres de l'imprimante

- Param. util. périph.
- Config. service Web
- Mise sous/hors tension automatique de l'imprimante
- Param. silencieux

## Éléments relatifs au papier/à l'impression

- Param. de sortie
- Param. cassette
- Paramètres du papier

## Paramètres d'entretien/de gestion

- Infos système
- M. à j. micrologiciel
- Paramètres réseau
- Réinitialiser param.

## Param. de sortie

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Param. périphérique** dans **Menu Configuration**.

- **Empêcher abrasion**

  Ce paramètre n'est utilisé que si la surface imprimée est tachée.

  **Important**

  - Pensez à réattribuer la valeur **Désactivé** à ce paramètre après l'impression, car il peut réduire la qualité ou la vitesse d'impression.

## Paramètres réseau

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Param. périphérique** dans **Menu Configuration**.

- **Changer réseau**

  Active le réseau sans fil, le réseau filaire ou la connexion directe. Vous pouvez également tout désactiver.

- **Config. du rés. ss fil**

  Sélectionne la méthode de configuration de la connexion réseau sans fil.

  **Remarque**

  - Vous pouvez également accéder à ce menu de paramètres en sélectionnant **Config. du rés. ss fil** dans l'écran **Menu Configuration**.

  - **Config. sans câble**

    Sélectionnez cet élément si vous spécifiez les informations relatives au point d'accès à l'imprimante directement depuis un périphérique (tel qu'un smartphone) sans utiliser le routeur sans fil. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran du périphérique connecté pour connaître la procédure de configuration.

  - **WPS (Bouton pouss.)**

    Sélectionnez cette option lorsque vous configurez les paramètres pour le réseau sans fil à l'aide d'un routeur sans fil prenant en charge un bouton poussoir Wi-Fi Protected Setup (WPS). Suivez les instructions à l'écran pendant la configuration.

  - **Autre Configuration**

    - **WPS (Code PIN)**

      Sélectionnez cette option lorsque vous configurez les paramètres pour le réseau sans fil à l'aide d'un routeur sans fil prenant en charge un code PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS). Suivez les instructions à l'écran pendant la configuration.

- **Connexion directe**

  Les éléments de configuration sont disponibles lorsque vous connectez un périphérique de communication sans fil tel qu'un smartphone ou une tablette à l'imprimante.

  **Important**

  - Vous pouvez sélectionner ces paramètres uniquement lorsque **Oui** est sélectionné pour **Connexion directe** sur **Changer réseau**.

  - **M. à jour SSID/MDP**

    Le fait de sélectionner **Oui** pour mettre à jour l'identifiant (SSID) et le mot de passe pour la connexion directe.

  - **Confirmer demande**

  - Sélectionner **Oui** permet d'afficher l'écran de confirmation lorsqu'un périphérique compatible Wi-Fi Direct est connecté à l'imprimante.

    Utilisation de l'imprimante en connexion directe

- **Imp. info. param rés.**

  Vous pouvez imprimer les paramètres réseau de l'imprimante, tels que l'adresse IP ou le SSID.

  Pour plus d'informations sur l'impression de la configuration réseau de l'imprimante :

  Impression des paramètres de réseau

  **Important**

  - La copie imprimée des paramètres de réseau contient des informations importantes sur votre réseau. Conservez-la soigneusement.

- **Autres paramètres**

  **Important**

  - Vous ne pouvez pas sélectionner les éléments ci-dessous lorsque **Réseau inactif** est sélectionné pour **Changer réseau**.

  - **Paramètres TCP/IP**

    Définit le paramètre IPv4 ou IPv6.

  - **Paramètre WSD**

    Permet de configurer les paramètres lorsque vous utilisez WSD (l'un des protocoles réseau pris en charge dans Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 et Windows Vista).

    - **Activ./désact. WSD**

      Permet d'activer ou de désactiver WSD.

      **Remarque**

      - Lorsque ce paramètre est activé, l'icône d'imprimante s'affiche dans l'Explorateur de réseau de Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 et Windows Vista.

    - **Optim. WSD entrant**

      Sélectionner **Actif** vous permet de recevoir les données d'impression WSD plus vite.

    - **Param. délai d'att.**

      Spécifie le délai d'attente.

  - **Paramètres Bonjour**

    Permet de configurer les paramètres du réseau local à l'aide de Bonjour pour Mac OS.

    - **Act./désact. Bonjour**

      Le fait de sélectionner **Actif** vous permet d'utiliser Bonjour pour définir les paramètres réseau.

  - **Paramètre LPR**

    Active/désactive le paramètre LPR.

  - **Protocole RAW**

    Active/désactive l'impression RAW.

  - **LLMNR**

Active/désactive le paramètre LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Sélectionner **Actif** permet à l'imprimante de détecter l'adresse IP de l'imprimante à partir du nom de l'imprimante sans serveur DNS.

- **Paramètre DRX**

  Permet la réception discontinue avec un réseau câblé. Vous économisez ainsi de l'électricité.

  - **Réseau câblé**

    Le fait de sélectionner **Actif** vous permet d'activer la réception discontinue avec un réseau câblé.

### Remarque

- En fonction du routeur utilisé, il se peut que la réception discontinue ne soit pas activée même si vous avez sélectionné **Actif**.
- La réception discontinue est uniquement activée lorsque l'imprimante est en veille. (L'écran LCD est en mode économie d'énergie.)

# Param. util. périph.

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Param. périphérique** dans **Menu Configuration**.

- **Param. date/heure**

  Définit la date et l'heure en cours.

- **Heure d'été**

  Active/désactive l'heure d'été. Si vous sélectionnez **Activé**, vous pouvez sélectionner des sous-paramètres supplémentaires. Ce paramètre n'est pas disponible dans tous les pays.

  - **Date/heure de début**

    Définit le jour et l'heure auxquels commence l'heure d'été.

    **Définir le mois** : Spécifiez le mois.

    **Définir la semaine** : Spécifiez la semaine.

    **Définir le jour** : Spécifiez le jour de la semaine.

    **Déf. l'heure commut** : Spécifiez l'heure (au format 24 heures).

  - **Date/heure de fin**

    Définit le jour et l'heure auxquels se termine l'heure d'été.

    **Définir le mois** : Spécifiez le mois.

    **Définir la semaine** : Spécifiez la semaine.

    **Définir le jour** : Spécifiez le jour de la semaine.

    **Déf. l'heure commut** : Spécifiez l'heure (au format 24 heures).

- **Fuseau horaire**

  Spécifie le fuseau horaire en fonction du pays ou de la région où vous résidez.

  Spécifier le fuseau horaire vous permet d'afficher la date et l'heure à laquelle un courrier électronique a été envoyé vers votre logiciel de courrier.

  Pour plus d'informations sur le fuseau horaire de chaque région et de chaque pays :

  Liste des fuseaux horaires

- **Sélection de langue**

  Permet de changer la langue des messages et menus affichés sur l'écran LCD.

  Japonais / Anglais / Allemand / Français / Italien / Espagnol / Néerlandais / Portugais / Norvégien / Suédois / Danois / Finnois / Russe / Ukrainien / Polonais / Tchèque / Slovaque / Hongrois / Slovène / Croate / Roumain / Bulgare / Turc / Grec / Estonien / Letton / Lituanien / Chinois simplifié / Chinois traditionnel / Coréen / Indonésien / Vietnamien

- **Répétition touche**

  Permet d'activer/de désactiver la saisie continue en appuyant sur le bouton ◄► et en sélectionnant un menu de paramètres ou un paramètre.

- **Envoi infos périph.**

  Sélectionne l'envoi ou non des informations d'utilisation de l'imprimante à Canon. Les informations envoyées à Canon seront utilisées pour développer de meilleurs produits. Sélectionnez **Activé** pour envoyer les informations d'utilisation de l'imprimante à Canon.

# Liste des fuseaux horaires

| Fuseau horaire | Pays ou région |
|---|---|
| **(UTC-12:00)** | Île Baker, Île Howland |
| **(UTC-11:00)** | Les Samoa américaines, Niue |
| **(UTC-10:00)** | Hawaï, Zone ouest des îles Aléoutiennes |
| **(UTC-9:00)** | Alaska |
| **(UTC-8:00)** | États-Unis/Canada/Mexique (Heure du Pacifique) |
| **(UTC-7:00)** | États-Unis/Canada/Mexique (Heure des Rocheuses) |
| **(UTC-6:00)** | États-Unis/Canada/Mexique (Heure du Centre) |
| **(UTC-5:00)** | États-Unis/Canada/Mexique (Heure de l'Est), Cuba, Pérou |
| **(UTC-4:30)** | Venezuela |
| **(UTC-4:00)** | Canada (Heure de l'Atlantique), La plupart des régions des Petites Antilles, Brésil (Heure d'Amazonie), Chili |
| **(UTC-3:30)** | Canada (Terre-Neuve) |
| **(UTC-3:00)** | Brésil (Heure de Brasilia), Argentine, Groenland |
| **(UTC-2:00)** | Brésil (Fernando de Noronha) |
| **(UTC-1:00)** | Les Açores, Le Cap-Vert |
| **(UTC+00:00)** | Royaume-Uni, Irlande, Portugal, Islande, Maroc (Afrique de l'ouest), Ghana |
| **(UTC+1:00)** | Heure d'Europe centrale (France, Allemagne), Heure d'Afrique de l'ouest (Nigéria, Congo) |
| **(UTC+2:00)** | Heure d'Europe orientale (Finlande, Grèce), Heure d'Afrique centrale, Afrique du Sud |
| **(UTC+3:00)** | Russia (Kaliningrad), Ukraine, Bélarus, Arabie Saoudite, Heure d'Afrique de l'est |
| **(UTC+3:30)** | Iran |
| **(UTC+4:00)** | Russia (Moscou), Azerbaïdjan, Géorgie, Emirats Arabes Unis, Île Maurice |
| **(UTC+4:30)** | Afghanistan |
| **(UTC+5:00)** | Pakistan |
| **(UTC+5:30)** | Inde |
| **(UTC+5:45)** | Népal |
| **(UTC+6:00)** | Russia (Iekaterinbourg), Kazakhstan, Bangladesh |
| **(UTC+6:30)** | Birmanie, Îles Cocos |
| **(UTC+7:00)** | Russia (Omsk), Mongolie, Thaïlande, Vietnam, Jakarta |
| **(UTC+8:00)** | Russia (Krasnoïarsk), Chine, Mongolie, Malaisie, Australie (Australie-Occidentale) |
| **(UTC+8:45)** | Australie (Eucla) |
| **(UTC+9:00)** | Russia (Irkoutsk), Corée du Sud, Japan, Les Palaos |
| **(UTC+9:30)** | Australie (Territoire du Nord, Australie-Méridionale) |
| **(UTC+10:00)** | Russia (Iakoutsk), Guam, Heure standard d'Australie orientale |
| **(UTC+10:30)** | Australie (Île Lord Howe) |

| | |
|---|---|
| **(UTC+11:00)** | Russia (Vladivostok), Îles Salomon, Nouvelle-Calédonie |
| **(UTC+12:00)** | Russia (Magadan), Nouvelle-Zélande, Fidji, Kiribati (Îles Gilbert) |
| **(UTC+12:45)** | Nouvelle-Zélande (Îles Chatham) |
| **(UTC+13:00)** | Tonga, Kiribati (Îles Phoenix), Samoa (À partir du 31/12/2011), Tokelau (À partir du 31/12/2011) |
| **(UTC+14:00)** | Kiribati (Îles de la Ligne) |

# M. à j. micrologiciel

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Param. périphérique** dans **Menu Configuration**.

Vous pouvez mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante, vérifier sa version ou configurer les paramètres d'un écran de notification.

### Remarque

- Seule **Version courante** est disponible lorsque le réseau local est désactivé ou que vous utilisez l'imprimante avec une connexion directe.

- **Installer la m. à j.**

  Effectue la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante.

  ### Important

  - Lorsque vous utilisez cette fonction, assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet.

  ### Remarque

  - Si la mise à jour du programme interne n'est pas terminée, vérifiez les points suivants et prenez les mesures appropriées.
    - Lorsque vous utilisez un réseau filaire, assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble réseau.
    - Vérifiez les paramètres réseau, par exemple un routeur.
    - Si **Impossible de se connecter au serveur ; réessayez** s'affiche sur l'écran LCD, appuyez sur le bouton **OK**, patientez quelques instants et essayez à nouveau.

- **Version courante**

  Vous pouvez vérifier la version actuelle du programme interne.

- **Notif. de m. à j.**

  Lorsque **Oui** est sélectionné et que la mise à jour du micrologiciel est disponible, l'écran vous informe que la mise à jour du micrologiciel est affichée sur l'écran LCD.

# Param. cassette

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Param. périphérique** dans **Menu Configuration**.

En enregistrant le format papier et le type de support chargé dans la cassette, vous pouvez éviter les erreurs d'impression de l'imprimante lorsque le format papier ou le type de support du papier chargé sont différents de ceux des paramètres d'impression. De plus, vous pouvez permettre à l'imprimante de changer d'alimentation papier automatiquement lorsque le papier d'une cassette est épuisé.

- **Enreg. infos papier**

  Enregistre le format papier et le type de support que vous chargez dans la cassette.

  **Remarque**

  - Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du pilote d'imprimante ou sur l'écran LCD :
    - Pour Windows :
      - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
      - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)
    - Pour Mac OS :
      - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
      - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

- **Détect. inco. pap.**

  Si vous sélectionnez **Activé**, l'imprimante détecte si le format papier et le type de support sont les mêmes que ceux enregistrés dans **Enreg. infos papier**. Si l'impression commence avec des paramètres qui ne correspondent pas, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

- **Détect. réinsertion**

  Si vous sélectionnez **Activé**, l'imprimante détecte si la cassette est réintroduite. Lorsque l'écran **Enreg. infos papier** s'affiche, enregistrez le format papier et le type de support.

- **Changer alim. auto**

  Si vous sélectionnez **Activé**, l'imprimante change automatiquement d'alimentation papier lorsque le papier d'une cassette est épuisé. Chargez du papier ordinaire A4, Lettre ou Légal dans les deux cassettes pour activer cette fonction.

# Réinitialiser param.

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Param. périphérique** dans **Menu Configuration**.

Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres de l'imprimante. Selon l'état actuel de l'imprimante, il est cependant possible que certaines valeurs ne puissent pas être modifiées.

- **Config. service Web**

  Supprime les enregistrements IJ Cloud Printing Center et Google Cloud Print.

- **Paramètres réseau**

  Rétablit les valeurs par défaut des paramètres du réseau autres que le mot de passe administrateur.

- **Données paramètre**

  Rétablit les valeurs par défaut des paramètres tels que la taille du papier, le type de support ou autre. Les valeurs par défaut des paramètres réseau ne sont pas rétablies.

- **Envoi infos périph.**

  Applique le paramètre permettant de ne pas envoyer les informations du périphérique à Canon.

- **Toutes les données**

  Rétablit les valeurs par défaut de tous les paramètres de la machine/imprimante.

## Remarque

- Vous ne pouvez pas rétablir les valeurs par défaut des paramètres suivants :
  - La langue d'affichage de l'écran LCD
  - La position actuelle de la tête d'impression
  - Le paramètre CSR (Certificate Signing Request) pour la méthode de chiffrement (SSL/TLS)
- **Activé** est sélectionné pour **Envoi infos périph.** sur **Param. util. périph.** une fois que vous avez réinitialisé le paramètre d'envoi des informations du périphérique. Toutefois, l'imprimante ne transmet pas les informations du périphérique. Sélectionnez **Désactivé** et appuyez sur le bouton **OK** pour désactiver la fonction permettant d'envoyer les informations du périphérique.

## Config. service Web

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Menu Configuration**.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **GoogleCloudPrint**

  Enregistre/supprime l'imprimante sur/de Google Cloud Print.

- **IJCloudPrintingCtr**

  Enregistre/supprime l'imprimante sur/de Canon Inkjet Cloud Printing Center.

## Infos système

Sélectionnez cet élément de paramètre à partir de **Menu Configuration**.

- **Version courante**

  Affiche la version actuelle du programme interne.

- **Nom de l'imprimante**

  Affiche le nom de l'imprimante actuellement spécifié.

- **Numéro de série**

  Affiche le numéro de série d'imprimante.

## Param. silencieux

Activez cette fonction sur l'imprimante pour la rendre plus silencieuse, par exemple lors des impressions de nuit.

Pour procéder à la configuration, suivez la procédure ci-dessous.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

   L'écran **Menu Configuration** s'affiche.

3. Sélectionnez **Param. silencieux** et appuyez sur le bouton **OK**.

4. Sélectionnez **Activé** et appuyez sur le bouton **OK**.

   L'écran LCD revient à l'écran **Menu Configuration**.

   Vous pouvez réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante pendant l'impression.

**Important**

- Lorsque ce paramètre est défini sur **Désactivé**, les opérations sont ralenties.
- Selon la configuration de l'imprimante, il est possible que ce paramètre soit peu efficace. Par ailleurs, certains bruits, par exemple lorsque l'imprimante se prépare à imprimer, ne sont pas réduits.

**Remarque**

- Vous pouvez définir le mode silencieux à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou de son pilote. Quelle que soit la solution choisie pour définir le mode silencieux, celui-ci s'applique lorsque vous effectuez des opérations à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou lors des procédures d'impression et de numérisation depuis l'ordinateur.

# Mise sous/hors tension automatique de l'imprimante

Vous pouvez paramétrer l'imprimante afin qu'elle se mette sous/hors tension automatiquement en tenant compte de l'environnement


- Mise sous tension automatique de l'imprimante
- Mise hors tension automatique de l'imprimante


## Mise sous tension automatique de l'imprimante

Vous pouvez paramétrer l'imprimante pour qu'elle se mette sous tension automatiquement lorsque les données à imprimer sont envoyées à l'imprimante.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

   L'écran **Menu Configuration** s'affiche.

3. Sélectionnez **ECO (activé/désac.)** et appuyez sur le bouton **OK**.

4. Sélectionnez **Allumage auto.** et appuyez sur le bouton **OK**.

5. Sélectionnez **Activé** et appuyez sur le bouton **OK**.

   **Remarque**

   - Vous pouvez choisir de mettre automatiquement sous tension l'imprimante à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou du pilote de l'imprimante. Quelle que soit la solution choisie pour définir le mode, celui-ci s'applique lorsque des données à imprimer sont envoyées à l'imprimante.

## Mise hors tension automatique de l'imprimante

Vous pouvez paramétrer l'imprimante afin qu'elle se mette automatiquement hors tension lorsqu'aucune opération n'est exécutée ou qu'aucune donnée à imprimer n'est envoyée à l'imprimante pendant une période définie.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

   L'écran **Menu Configuration** s'affiche.

3. Sélectionnez **ECO (activé/désac.)** et appuyez sur le bouton **OK**.

4. Sélectionnez **Éteindre auto.** et appuyez sur le bouton **OK**.

5. Sélectionnez l'heure et appuyez sur le bouton **OK**.

**Remarque**

- Vous pouvez choisir de mettre automatiquement hors tension l'imprimante à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou du pilote de l'imprimante.

# Modification des paramètres de l'imprimante à l'aide d'un navigateur Web


- Modification des paramètres à l'aide d'un navigateur Web
- Paramètres modifiables à l'aide d'un navigateur Web
- Définition du mot de passe
- Définition du serveur de courrier électronique
- Réception de l'état de l'imprimante par courrier électronique

# Modification des paramètres à l'aide d'un navigateur Web

Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante et modifier les paramètres d'impression à l'aide du navigateur Web de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur.

Pour vérifier l'état de l'imprimante et modifier les paramètres de cette dernière, affichez l'interface utilisateur distante dans le navigateur Web.

**Remarque**

- L'interface utilisateur distante est un logiciel qui vous permet d'effectuer des opérations, généralement exécutées à partir du panneau de contrôle de l'imprimante, à l'aide d'un navigateur Web sur un réseau.

  Une connexion réseau avec cette imprimante est requise pour utiliser l'interface utilisateur distante.
- Vous pouvez utiliser Interface utilisateur distante sur le système d'exploitation et le navigateur Web suivants.
  - Périphérique iOS

    Système d'exploitation : iOS 7.0 ou version ultérieure

    Navigateur Web : navigateur standard iOS (Safari Mobile)
  - Périphérique Android

    Système d'exploitation : Android 4.0 ou version ultérieure

    Navigateur Web : navigateur standard Android (Navigateur ou Chrome)
  - Périphérique Mac OS

    Système d'exploitation : Mac OS X v.10.6 ou version ultérieure

    Navigateur Web : Safari 5.1 ou version ultérieure
  - Périphérique Windows

    Système d'exploitation : Windows Vista SP2 ou version ultérieure

    Navigateur Web : Internet Explorer 9 ou version ultérieure, Google Chrome 41.0.2272.118m ou version ultérieure, Mozilla Firefox 37.0.1 ou version ultérieure

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Cochez l'adresse IP de l'imprimante.

   Imprimez les informations de configuration réseau pour vérifier l'adresse IP de l'imprimante en effectuant les étapes ci-dessous.

   1. Chargez 3 feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre.
   2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

      L'écran **Menu Configuration** s'affiche.
   3. Sélectionnez **Param. périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.

      L'écran **Param. périphérique** s'affiche.
   4. Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
   5. Sélectionnez **Imp. info. param rés.** et appuyez sur le bouton **OK**.

L'imprimante commence à imprimer les informations relatives à la configuration réseau.

6. Vérifiez la colonne « Adresse IP » dans la feuille des informations de configuration réseau.

**Remarque**

- Si vous affichez l'interface utilisateur distante pour la première fois sur votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur, les informations de configuration réseau seront requises au cours d'une opération ultérieure.

3. Depuis votre ordinateur, smartphone ou tablette, ouvrez le navigateur Web et entrez l'adresse IP.

Entrez-la comme suit dans le champ de l'URL du navigateur Web.

http://XXX.XX.X.XXX

Entrez l'adresse IP à la place de « XXX.XX.X.XXX ».

Lorsque vous y accédez, « Interface utilisateur distante » s'affiche dans le navigateur de votre ordinateur, de votre smartphone ou de votre tablette.

4. Si vous affichez l'interface utilisateur distante pour la première fois sur votre smartphone, votre tablette, ou votre ordinateur, sélectionnez **Pour comm. sécurisée**.

Téléchargez le certificat racine, puis enregistrez-le.

Enregistrement du certificat racine de l'imprimante sur le navigateur Web

**Remarque**

- Une fois que vous avez enregistré le certificat racine sur le navigateur Web de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur, cette étape ne sera pas nécessaire la fois suivante.

  Si **Toutes les données** dans **Réinitialiser param.** a été réalisé à partir du panneau de contrôle de l'imprimante, téléchargez à nouveau le certificat racine et enregistrez-le.

- Si le certificat racine n'est pas enregistré, un message vous avertissant que la connexion sécurisée n'est pas garantie peut apparaître.

5. Sélectionnez **Connexion**.

L'écran d'authentification par mot de passe s'affiche.

**Remarque**

- Lorsque le mode utilisateur standard est activé, choisissez le mode administrateur ou le mode utilisateur standard pour vous connecter.
- Une fois que vous avez choisi un mode et sélectionné **Connexion**, l'écran d'authentification par mot de passe de chaque mode s'affiche.

6. Entrez le mot de passe.

Lorsque l'authentification du mot de passe est terminée, les menus peuvent être utilisés et affichés dans le navigateur Web.

**Important**

- Le mot de passe est défini au moment de l'achat. Le mot de passe est le numéro de série de l'imprimante. Le numéro de série de l'imprimante figure sur l'étiquette collée sur l'imprimante. Il se compose de 9 caractères alphanumériques (quatre lettres suivies de cinq chiffres).

  Pour plus d'informations sur la définition du mot de passe, reportez-vous à la section Définition du mot de passe.

7. Vérifiez l'état de l'imprimante et modifiez les paramètres d'impression.

   Pour connaître les paramètres modifiables, reportez-vous à la section ci-dessous.

   Paramètres modifiables à l'aide d'un navigateur Web

8. Après avoir vérifié l'état de l'imprimante et modifié les paramètres d'impression, sélectionnez **Déconnexion**.

9. Fermez le navigateur Web.

# Enregistrement du certificat racine de l'imprimante sur le navigateur Web

Si le certificat racine de l'imprimante n'est pas enregistré sur le navigateur Web, un message vous avertissant que la connexion sécurisée n'est pas garantie peut apparaître.

Lorsque vous affichez l'interface utilisateur distante pour la première fois sur votre smartphone, votre tablette, ou votre ordinateur, téléchargez le certificat racine, puis enregistrez-le sur le navigateur Web. La connexion sécurisée sera confirmée et un message ne s'affiche pas.

La manière d'enregistrer le certificat racine varie selon le navigateur Web.

- Pour Internet Explorer
- Pour Safari
- Pour Chrome sur Android
- Pour Mobile Safari sur iOS

Pour tout autre navigateur Web, reportez-vous à l'aide correspondante.

**Important**

- Assurez-vous d'avoir correctement accédé à l'adresse IP de l'imprimante en vérifiant le champ de l'URL du navigateur avant d'enregistrer le certificat racine.

## Pour Internet Explorer

1. Sélectionnez **Télécharger** sur l'interface utilisateur distante.

   Le téléchargement du certificat racine démarre.

2. Si un écran de confirmation apparaît, sélectionnez **Ouvrir**.

   L'écran **Certificat** s'affiche.

   **Remarque**

   - Pour enregistrer le fichier de certificat sur votre périphérique et l'enregistrer, sélectionnez **Enregistrer**. Sélectionnez **Options Internet** à partir du menu **Outils** de Internet Explorer, enregistrez le certificat racine à partir de **Certificats** dans la feuille **Contenu**.

3. Sélectionnez **Installer le certificat**.

   L'écran **Assistant Importation de certificat** s'affiche.

4. Sélectionnez **Suivant**.

5. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**.

6. Sélectionnez **Parcourir**.

   L'écran **Sélectionner un magasin de certificats** s'affiche.

7. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance** et **OK**.

8. Sélectionnez **Suivant** dans l'écran **Assistant Importation de certificat**.

9. Si **Fin de l'Assistant Importation de certificat** apparaît, sélectionnez **Terminer**.

   L'écran **Avertissement de sécurité** s'affiche.

10. Assurez-vous que l'empreinte numérique figurant dans l'écran **Avertissement de sécurité** corresponde à l'empreinte numérique de l'imprimante.

    Pour l'empreinte numérique de l'imprimante, vérifiez la colonne « Empreinte digitale de certificat (SHA-1) » ou « Empreinte digitale de certificat (SHA-256) » dans les informations réseau qui ont été imprimées lors de la vérification de l'adresse IP de l'imprimante.

11. Si l'empreinte numérique figurant dans l'écran **Avertissement de sécurité** correspond à l'empreinte numérique de l'imprimante, sélectionnez **Oui**.

12. Sélectionnez **Oui** dans l'écran **Assistant Importation de certificat**.

    L'enregistrement du certificat racine est terminé.

## Pour Safari

1. Sélectionnez **Télécharger** sur l'interface utilisateur distante.

   Le téléchargement du certificat racine démarre.

2. Ouvrez le fichier téléchargé.

   L'écran **Ajouter des certificats** s'affiche.

3. Sélectionnez **Ajouter**.

4. Assurez-vous que l'empreinte numérique des informations détaillées du certificat correspond à l'empreinte numérique de l'imprimante.

   Pour l'empreinte numérique de l'imprimante, vérifiez la colonne « Empreinte digitale de certificat (SHA-1) » ou « Empreinte digitale de certificat (SHA-256) » dans les informations réseau qui ont été imprimées lors de la vérification de l'adresse IP de l'imprimante.

5. Si l'empreinte numérique des informations détaillées du certificat correspond à l'empreinte numérique de l'imprimante, sélectionnez **Toujours faire confiance**.

   L'enregistrement du certificat racine est terminé.

**Remarque**

- Si un mot de passe est défini sur votre périphérique, l'entrée d'un mot de passe peut être nécessaire.

## Pour Chrome sur Android

1. Sélectionnez **Télécharger** sur l'interface utilisateur distante.

   Le téléchargement du certificat racine démarre et l'écran **Téléchargement du certificat** s'affiche.

2. Spécifiez le nom du certificat, puis sélectionnez **OK**.

   L'enregistrement du certificat racine est terminé.

**Remarque**

- Si le code PIN ou le mot de passe n'est pas défini comme type de sécurité, l'écran Attention peut s'afficher. Sélectionnez **OK**, puis définissez le type de sécurité sur PIN ou mot de passe.
- Si le message vous avertissant que la connexion sécurisée n'est pas garantie s'affiche lorsque vous sélectionnez **Connexion** sur l'interface utilisateur à distance après l'enregistrement du certificat racine, redémarrez le navigateur Web. Le message ne s'affiche pas sur le navigateur Web.

### Après enregistrement du certificat racine

Il est recommandé de vous assurer que le certificat racine correct a été enregistré.

Selon le périphérique Android, un avertissement peut s'afficher et indiquer que le certificat racine qui contient les informations d'authentification a été enregistré.

Pour vous assurer que le certificat racine correct a été enregistré, assurez-vous que l'empreinte numérique des informations du certificat correspond à l'empreinte numérique de l'imprimante. Suivez les étapes ci-dessous.

**Remarque**

- Certains périphériques Android ne peuvent pas vérifier l'empreinte numérique d'un certificat racine enregistré.

1. Dans le menu **Paramètres** de votre périphérique, sélectionnez **Sécurité**, **Informations d'identification de confiance** et **UTILISATEUR**.

   La liste des certificats téléchargés s'affiche.

2. Sélectionnez le certificat téléchargé.

   Les informations concernant le certificat s'affichent.

3. Assurez-vous que l'écran d'empreinte numérique des informations du certificat correspond à l'empreinte numérique de l'imprimante.

Pour l'empreinte numérique de l'imprimante, vérifiez la colonne « Empreinte digitale de certificat (SHA-1) » ou « Empreinte digitale de certificat (SHA-256) » dans les informations réseau qui ont été imprimées lors de la vérification de l'adresse IP de l'imprimante.

4. Si l'empreinte numérique des informations du certificat correspond à l'empreinte numérique de l'imprimante, sélectionnez **OK**.

   La confirmation de l'enregistrement du certificat racine est terminée.

## Pour Mobile Safari sur iOS

1. Sélectionnez **Télécharger** sur l'interface utilisateur distante.

   Le téléchargement du certificat racine démarre et l'écran **Installer le profil** s'affiche.

2. Sélectionnez **Installer**.

   L'écran **Avertissement** s'affiche.

   **Remarque**

   - Si un mot de passe est défini sur votre périphérique, l'entrée d'un mot de passe peut être nécessaire.

3. Sélectionnez **Installer**.

4. Sélectionnez **Installer** dans la boîte de dialogue qui s'affiche.

   L'enregistrement du certificat racine est terminé.

# Paramètres modifiables à l'aide d'un navigateur Web

**Remarque**

- Il se peut que les paramètres décrits ici ne soient pas affichés dans le même ordre dans le navigateur Web.
- Les paramètres utilisables ne sont pas les mêmes en mode administrateur et en mode utilisateur standard.

## Paramètres de sécurité

**Sécurité (paramètre pour l'administrateur)**

Cette fonction vous permet de spécifier le mot de passe, les paramètres du mode utilisateur standard, les restrictions d'opération, et les paramètres SSL/TLS de certificat pour la communication chiffrée.

Pour plus d'informations sur la définition du mot de passe, reportez-vous à la section Définition du mot de passe.

## Paramètres d'entretien/de gestion

**Utilitaires**

Cette fonction vous permet de configurer et d'exécuter les fonctions utilitaires de l'imprimante telles que le nettoyage.

**Infos système et param. réseau**

Cette fonction permet de vérifier les informations système et de modifier les paramètres réseau.

À l'aide de **Filtrage IP** dans **Autres paramètres** dans **Paramètres réseau**, vous pouvez autoriser ou refuser la connexion d'une adresse IP spécifique pour l'adresse IPv4 ou l'adresse IPv6.

À l'aide de **Paramètres SNMP** dans **Autres paramètres** dans **Paramètres réseau**, vous pouvez spécifier le paramètre SNMP et MIB pour la gestion de l'imprimante via un réseau.

**Important**

- Si vous avez refusé l'adresse IP du périphérique de l'administrateur en utilisant **Filtrage IP** par erreur, réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

  Pour réinitialiser les paramètres réseau, reportez-vous à la section Réinitialiser param..

**Remarque**

- Certaines options du menu ne sont disponibles que lorsque vous êtes connecté en mode administrateur.

**Mise à jour du micrologiciel (paramètre pour l'administrateur)**

Cette fonction vous permet de mettre à jour le programme interne et de vérifier les informations de version.

**Sélection de langue (paramètre pour l'administrateur)**

Cette fonction permet de modifier la langue d'affichage.

## Paramètres de l'imprimante

**Paramètres périphérique**

Cette fonction permet de modifier les paramètres de l'imprimante tels que les paramètres silencieux, les paramètres d'économie d'énergie et les paramètres d'impression.

En outre, cette fonction vous permet de modifier les paramètres de courrier et de recevoir les informations d'état de l'imprimante telles que le niveau d'encre restant et l'erreur.

- Définition du serveur de courrier électronique
- Réception de l'état de l'imprimante par courrier électronique

**Remarque**

- Certaines options du menu ne sont disponibles que lorsque vous êtes connecté en mode administrateur.

**Param. AirPrint**

Cette fonction permet de spécifier les paramètres AirPrint, tels que les informations de position.

**Config. connexion service Web (paramètre pour l'administrateur)**

Cette fonction permet de vous enregistrer dans Google Cloud Print ou IJ Cloud Printing Center, ou de supprimer un enregistrement.

## Autres paramètres

**État impr.**

Cette fonction affiche des informations sur l'imprimante, telles que la quantité d'encre restante, l'état de la machine et des informations détaillées sur les erreurs.
Vous pouvez également vous connecter sur le site d'achat d'encre ou la page d'assistance et utiliser les services Web.

**Historique d'utilis.**

Cette fonction affiche le nombre total d'impressions.

**Manuel (en ligne)**

Cette fonction affiche le Manuel en ligne.

# Définition du mot de passe

Il est possible de définir un mot de passe d'administrateur et un mot de passe d'utilisateur standard.

Lors d'une connexion avec le mot de passe d'administrateur, tous les paramètres peuvent être modifiés.

Lors d'une connexion avec le mot de passe d'utilisateur standard, seule une partie des paramètres peuvent être modifiés.

Lors d'une connexion avec le mot de passe d'administrateur, vous pouvez restreindre la fonction pour les utilisateurs standard.


- Définition du mot de passe d'administrateur
- Définition du mot de passe d'utilisateur standard


**Remarque**

- Vous ne pouvez définir le mot de passe que lorsque vous êtes connecté en mode administrateur.

## Définition du mot de passe d'administrateur

Modifiez le mot de passe d'administrateur en suivant les étapes ci-dessous.

**Important**

- Le mot de passe est défini au moment de l'achat. Le mot de passe est le numéro de série de l'imprimante. Le numéro de série de l'imprimante figure sur l'étiquette collée sur l'imprimante. Il se compose de 9 caractères alphanumériques (quatre lettres suivies de cinq chiffres).

1. Affichage de l'état de l'imprimante sur un navigateur Web.

2. Sélectionnez **Sécurité**.

   Les menus sont affichés.

3. Sélectionnez **Param. mot de passe d'admin.**.

4. Sélectionnez **Modif. mot de passe d'admin.**.

   Si le mot de passe d'administrateur n'est pas défini, un message de confirmation de l'enregistrement s'affiche. Sélectionnez **Oui**. Lorsque le message s'affiche de nouveau, sélectionnez **OK**.

5. Sélectionnez le champ d'application du mot de passe d'administrateur, puis sélectionnez **OK**.

   **Int. utili. dist. ou autres outils**
   Le mot de passe d'administrateur est nécessaire pour modifier les paramètres en utilisant l'interface utilisateur distante ou un logiciel.

   **Pann. ctrl/Interface util/autres outils**
   Saisir le mot de passe d'administrateur est nécessaire pour modifier les paramètres en utilisant le panneau de contrôle de l'imprimante, l'interface utilisateur distante ou un logiciel.

6. Entrez un mot de passe, puis sélectionnez **OK**.

**Important**

- Les restrictions de caractères suivantes s'appliquent au mot de passe :
  - Définissez un mot de passe d'une longueur comprise entre 4 et 32 caractères.
  - Seuls les caractères alphanumériques d'un octet sont autorisés.
  - Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'utiliser au moins 6 caractères alphanumériques.

7. Lorsque le message indiquant que l'opération est terminée s'affiche, sélectionnez **OK**.

## Définition du mot de passe d'utilisateur standard

Pour restreindre la fonction de l'utilisateur standard, activez le mode utilisateur standard et définissez un mot de passe utilisateur standard en suivant les étapes ci-dessous.

1. Affichage de l'état de l'imprimante sur un navigateur Web.

2. Sélectionnez **Sécurité**.

   Les menus sont affichés.

3. Sélectionnez **Param. mode utilisateur std**.

4. Lorsque le message de confirmation s'affiche, sélectionnez **Oui**.

5. Entrez un mot de passe, puis sélectionnez **OK**.

**Important**

- Les restrictions de caractères suivantes s'appliquent au mot de passe :
  - Définissez un mot de passe d'une longueur comprise entre 4 et 32 caractères.
  - Seuls les caractères alphanumériques d'un octet sont autorisés.
  - Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'utiliser au moins 6 caractères alphanumériques.

6. Lorsque le message indiquant que l'opération est terminée s'affiche, sélectionnez **OK**.

# Définition du serveur de courrier électronique

Pour utiliser la fonction de courrier, spécifiez les paramètres du serveur de courrier.

**Remarque**

- Si vous n'avez pas spécifié le paramètre de fuseau horaire à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante, un message s'affiche, vous informant que l'heure correcte ne sera peut-être pas répercutée dans l'e-mail envoyé. Il est recommandé de définir l'option de fuseau horaire par l'intermédiaire du panneau de contrôle de l'imprimante.

  Pour le paramétrage du fuseau horaire, reportez-vous à la section Param. util. périph.
- Ces fonctions peuvent être définies uniquement lorsque vous êtes connecté en mode administrateur.

1. Affichage de l'état de l'imprimante sur un navigateur Web.

2. Sélectionnez **Paramètres périphérique**.

   Les menus sont affichés.

3. Sélectionnez **Déf serv. courr. él./test con.**

4. Sélectionnez **Déf serv. courr. él.**

   Les paramètres du serveur de courrier s'affichent.

5. Spécifiez les paramètres du serveur de courrier.

   Spécifiez les éléments suivants.

   **Adresse expéditeur**
   Entrez l'adresse e-mail de l'expéditeur (cette imprimante).

   **Serv. courr. él. sort. (SMTP)**
   Entrez l'adresse de votre serveur SMTP.

   **Numéro de port (SMTP)**
   Entrez le numéro de port de votre serveur SMTP.

   **Connexion sécurisée (SSL)**
   Sélectionnez si vous utilisez la connexion sécurisée (SSL).

   **Pas de certificat**
   Sélectionnez si vous ne vérifiez pas le certificat.

   **Méthode d'authentification**
   Sélectionnez l'une des méthodes d'authentification suivantes.

   **Authentification SMTP**
   Sélectionnez si vous envoyez l'e-mail avec l'authentification SMTP.
   Vous pouvez ensuite spécifier les paramètres suivants.

   - **Compte sortant**

     Entrez le nom du compte d'envoi pour procéder à l'authentification.

- **Mot de passe sortant**

  Entrez le mot de passe d'envoi pour procéder à l'authentification.

**POP avant SMTP**

Sélectionnez si vous envoyez l'e-mail avec POP avant l'authentification SMTP.
Vous pouvez ensuite spécifier les paramètres suivants.

- **Serv. courr. él. entr. (POP3)**

  Entrez l'adresse de votre serveur POP.

- **Numéro de port (POP3)**

  Entrez le numéro de port de votre serveur POP.

- **Compte entrant**

  Entrez le nom du compte de réception pour procéder à l'authentification.

- **Mot de passe d'auth. POP**

  Entrez le mot de passe de réception pour procéder à l'authentification.

- **Authentification APOP**

  Sélectionnez si vous envoyez le mot de passe par la transmission de cryptage.

- **Vider boîte aux lettres**

  Sélectionnez si vous supprimez les e-mails qui restent dans le serveur POP3.

  **Important**

  - Lorsque ce paramètre est activé, les courriers électroniques se trouvant dans la boîte de réception du serveur seront supprimés. Si vous spécifiez votre adresse e-mail de tous les jours, veillez à désactiver ce paramètre de sorte que tout courrier non lu ne soit pas supprimé. Nous vous recommandons de préparer ce compte de courrier électronique dédié à l'imprimante pour ne pas supprimer par erreur les courriers électroniques non lus.

**Pas d'authentification**

Sélectionnez si l'authentification n'est pas nécessaire.

6. Après avoir défini les paramètres de serveur de courrier, sélectionnez **OK**.

Le paramétrage est terminé.

**Remarque**

- Pour vérifier que les paramètres du serveur de courrier ont été spécifiés correctement, sélectionnez **Test con. serv. courr. él.**

# Réception de l'état de l'imprimante par courrier électronique

Vous recevez les informations d'état de l'imprimante telles que le niveau d'encre restant et l'erreur de l'imprimante.

**Remarque**

- Spécifiez les paramètres du serveur de courrier au préalable.

  Définition du serveur de courrier électronique

- Si vous n'avez pas spécifié le paramètre de date et d'heure à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante, il est possible que la date et l'heure ne soient pas répercutées dans l'e-mail envoyé. Il est recommandé de définir l'option de date et d'heure par l'intermédiaire du panneau de contrôle de l'imprimante.

  Pour le paramétrage de la date et de l'heure, reportez-vous à la section Param. util. périph.

- Ces fonctions peuvent être définies uniquement lorsque vous êtes connecté en mode administrateur.

Spécifiez les paramètres d'information en suivant les étapes ci-dessous.

1. Affichage de l'état de l'imprimante sur un navigateur Web.

2. Sélectionnez **Paramètres périphérique**.

   Les menus sont affichés.

3. Sélectionnez **Courr. él. notification d'état**

4. Sélectionnez **Destinataires de notification**.

   L'écran d'enregistrement de la destination s'affiche.

5. Spécifiez les paramètres de destination.

   Jusqu'à 5 destinations peuvent être enregistrées en suivant les étapes ci-dessous.

   1. Sélectionnez le numéro de destination.
   2. Sélectionnez **Enregistr.**
   3. Entrez l'adresse e-mail, puis sélectionnez l'état de l'imprimante pour envoyer les informations.
   4. Sélectionnez **OK**.

      L'enregistrement de la destination est terminé.

6. Sélectionnez **Paramètres périphérique** -> **Courr. él. notification d'état** -> **Paramètres Réessayer**.

7. Spécifiez les paramètres de nouvel envoi.

   Le nombre de nouveaux envois peut être spécifié en suivant les étapes ci-dessous.

   1. Spécifiez le nombre de nouveaux envois.

2. Spécifiez l'intervalle de nouveaux envois.
3. Sélectionnez **OK**.

   Le paramétrage de nouvel envoi est terminé.

## Connexion réseau

- Astuces sur la connexion réseau

## Astuces sur la connexion réseau

- Paramètres de réseau par défaut
- Une autre imprimante portant ce nom a été trouvée
- Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)
- Impression des paramètres de réseau
- Modification de la méthode de connexion de réseau local/Modification de connexion réseau la méthode de connexion de réseau sans fil

# Paramètres de réseau par défaut

## Valeurs par défaut de connexion réseau

| Élément | Par défaut |
|---|---|
| **Changer réseau** | **Réseau inactif** |
| SSID | BJNPSETUP |
| Mode de communication | Infrastructure |
| Sécurité du réseau sans fil | Désactiver |
| Adresse IP IPv4 | Configuration automatique |
| Adresse IP IPv6 | Configuration automatique |
| Définir le nom de l'imprimante* | XXXXXXXXXXXX |
| **Act./désact. IPv6** | **Actif** |
| **Activ./désact. WSD** | **Actif** |
| **Param. délai d'att.** | **1 minute** |
| **Act./désact. Bonjour** | **Actif** |
| Nom du service | Canon iB4100 series |
| **Paramètre LPR** | **Actif** |
| **Paramètre DRX** (**Réseau câblé**) | **Actif** |
| **Protocole RAW** | **Actif** |
| **LLMNR** | **Actif** |

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

* La valeur par défaut dépend de l'imprimante. Vérifiez la valeur à l'aide du panneau de contrôle.

Paramètres réseau

## Valeurs par défaut de connexion directe

| Élément | Par défaut |
|---|---|
| SSID (Identifiant pour la connexion directe) | DIRECT-abXX-iB4100series *1 |
| Mot de passe | YYYYYYYYYY *2 |
| Protocole de sécurité | **WPA2-PSK (AES)** |
| Nom périph. connexion directe | ZZZZZZ-iB4100series *3 |
| **Confirmer demande** | Affiché |

*1 « ab » est spécifié au hasard et « XX » représente les deux derniers chiffres de l'adresse MAC de l'imprimante. (Cette valeur est spécifiée lorsque l'imprimante est mise sous tension pour la première fois.)

*2 Le mot de passe est spécifié automatiquement lorsque l'imprimante est mise sous tension pour la première fois.

*3 « ZZZZZZ » représente les six derniers chiffres de l'adresse MAC de l'imprimante.

# Une autre imprimante portant ce nom a été trouvée

Lorsque l'imprimante est détectée pendant la configuration, d'autres imprimantes portant le même nom peuvent apparaître dans l'écran de résultats.

Sélectionnez une imprimante en comparant les paramètres de l'imprimante avec ceux figurant sur l'écran des résultats de la détection.

- Pour Windows :

  Vérifiez l'adresse MAC ou le numéro de série de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante correcte à partir des résultats.

- Pour Mac OS :

  Les noms d'imprimante s'affichent avec l'adresse MAC ajoutée à la fin ou sous la forme du nom d'imprimante spécifié par Bonjour.

  Vérifiez les identifiants tels que l'adresse MAC, le nom de l'imprimante spécifié par Bonjour et le numéro de série de l'imprimante pour sélectionner l'imprimante parmi celles qui figurent dans la liste.

**Remarque**

- Le numéro de série risque de ne pas s'afficher sur l'écran des résultats.

Vérifiez l'adresse MAC et le numéro de série de l'imprimante selon une des méthodes suivantes.

- Affichez sur l'écran LCD.

  Adresse MAC

  Paramètres réseau

  Numéro de série

  Infos système

- Imprimez les paramètres de réseau.

  Impression des paramètres de réseau

# Connexion à un autre ordinateur via un réseau local/Modification de la méthode de connexion (USB remplacé par réseau local)


- Pour Windows :
- Pour Mac OS :


## Pour Windows :

Pour connecter un nouvel ordinateur à l'imprimante sur un réseau local, ou remplacer la méthode de connexion USB par la méthode de connexion en réseau local, procédez à la configuration à l'aide du CD-ROM d'installation ou conformément aux instructions du site Web Canon.

## Pour Mac OS :

Pour connecter un nouvel ordinateur à l'imprimante via le réseau local ou remplacer la méthode de connexion USB par la méthode de connexion en réseau local, procédez à la configuration conformément aux instructions du site Web Canon.

# Impression des paramètres de réseau

Utilisez le panneau de contrôle pour imprimer les paramètres de réseau actuels de l'imprimante.

**Important**

- La copie imprimée des paramètres de réseau contient des informations importantes sur votre réseau. Conservez-la soigneusement.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Chargez trois feuilles de papier ordinaire de format A4 ou Lettre.

3. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

   L'écran **Menu Configuration** s'affiche.

4. Sélectionnez **Param. périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.

5. Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.

6. Sélectionnez **Imp. info. param rés.** et appuyez sur le bouton **OK**.

   L'imprimante commence à imprimer les informations relatives aux paramètres de réseau.

   La copie imprimée des informations relatives aux paramètres de réseau se présente comme suit :

| Élément | Description | Paramètre |
|---|---|---|
| Product Information | Informations sur le produit | – |
| Product Name | Nom du produit | XXXXXXXX |
| ROM Version | Version ROM | XXXXXXXX |
| Serial Number | Numéro de série | XXXXXXXX |
| Wireless LAN | Réseau sans fil | Enable/Disable |
| MAC Address | Adresse MAC | XX:XX:XX:XX:XX:XX |
| Infrastructure | Infrastructure | Enable/Disable |
| Connection | État de la connexion | Active/Inactive |
| SSID | SSID | SSID réseau sans fil |
| Channel *1 | Canal | XX (1 à 11) |
| Encryption | Méthode de cryptage | None/WEP/TKIP/AES |
| WEP Key Length | Longueur de clé WEP (bits) | Inactive/128/64 |

| | | |
|---|---|---|
| Authentication | Méthode d'authentification | None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK |
| Signal Strength | Puissance du signal | 0 - 100 [%] |
| TCP/IPv4 | TCP/IPv4 | Enable |
| IP Address | Adresse IP | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Subnet Mask | Masque de sous-réseau | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Default Gateway | Passerelle par défaut | XXX.XXX.XXX.XXX |
| TCP/IPv6 | TCP/IPv6 | Enable/Disable |
| Link Local Address | Adresse du lien local | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Link Local Prefix Length | Longueur du préfixe du lien local | XXX |
| Manual Setting | Configuration manuelle | Enable/Disable |
| IP Address *2 | Adresse IP | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Subnet Prefix Length | Long. préf. sous-réseau | XXX |
| Stateless Address1 *2 | Adresse statique 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length 1 *2 | Longueur du préfixe statique 1 | XXX |
| Stateless Address2 *2 | Adresse statique 2 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length2 *2 | Longueur du préfixe statique 2 | XXX |
| Stateless Address3 *2 | Adresse statique 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length3 *2 | Longueur du préfixe statique 3 | XXX |
| Stateless Address4 *2 | Adresse statique 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length4 *2 | Longueur du préfixe statique 4 | XXX |
| Default Gateway1 *2 | Passerelle par défaut 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Default Gateway2 *2 | Passerelle par défaut 2 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Default Gateway3 *2 | Passerelle par défaut 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |

| | | |
|---|---|---|
| Default Gateway4 *2 | Passerelle par défaut 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| IPsec *3 | Paramètre IPsec | Active |
| Security Protocol *3 | Méthode de sécurité | ESP/ESP & AH/AH |
| Direct Connection | Connexion directe | Enable/Disable |
| Connection | État de la connexion | Active/Inactive |
| SSID | SSID | SSID de connexion directe |
| Password | Mot de passe | Mot de passe de connexion directe (10 caractères alphanumériques) |
| Channel | Canal | 3 |
| Encryption | Méthode de cryptage | AES |
| Authentication | Méthode d'authentification | WPA2-PSK |
| TCP/IPv4 | TCP/IPv4 | Enable |
| IP Address | Adresse IP | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Subnet Mask | Masque de sous-réseau | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Default Gateway | Passerelle par défaut | XXX.XXX.XXX.XXX |
| TCP/IPv6 | TCP/IPv6 | Enable/Disable |
| Link Local Address | Adresse du lien local | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Subnet Prefix Length *2 | Long. préf. sous-réseau | XXX |
| IPsec *3 | Paramètre IPsec | Active |
| Security Protocol *3 | Méthode de sécurité | – |
| Wired LAN | Réseau filaire | Enable/Disable |
| MAC Address | Adresse MAC | XX:XX:XX:XX:XX:XX |
| Connection | État du réseau câblé | Active/Inactive |
| TCP/IPv4 | TCP/IPv4 | Enable |
| IP Address | Adresse IP | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Subnet Mask | Masque de sous-réseau | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Default Gateway | Passerelle par défaut | XXX.XXX.XXX.XXX |
| TCP/IPv6 | TCP/IPv6 | Enable/Disable |

| | | |
|---|---|---|
| Link Local Address | Adresse du lien local | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Link Local Prefix Length | Longueur du préfixe du lien local | XXX |
| Manual Setting | Configuration manuelle | Enable/Disable |
| IP Address *2 | Adresse IP | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Subnet Prefix Length | Long. préf. sous-réseau | XXX |
| Stateless Address1 *2 | Adresse statique 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length1 *2 | Longueur du préfixe statique 1 | XXX |
| Stateless Address2 *2 | Adresse statique 2 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length2 *2 | Longueur du préfixe statique 2 | XXX |
| Stateless Address3 *2 | Adresse statique 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length3 *2 | Longueur du préfixe statique 3 | XXX |
| Stateless Address4 *2 | Adresse statique 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Stateless Prefix Length4 *2 | Longueur du préfixe statique 4 | XXX |
| Default Gateway1 *2 | Passerelle par défaut 1 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Default Gateway2 *2 | Passerelle par défaut 2 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Default Gateway3 *2 | Passerelle par défaut 3 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| Default Gateway4 *2 | Passerelle par défaut 4 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| IPsec *3 | Paramètre IPsec | Active |
| Security Protocol *3 | Méthode de sécurité | ESP/ESP & AH/AH |
| Wired LAN DRX | Réception discontinue (réseau filaire) | Enable/Disable |
| Other Settings | Autres paramètres | – |
| Printer Name | Nom d'imprimante | Nom de l'imprimante (15 caractères alphanumériques maximum) |

| | | |
|---|---|---|
| Direct Conn. DevName | Nom du périphérique pour la connexion directe (32 caractères au maximum) | Nom du périphérique pour la connexion directe |
| WSD Printing | Paramètre d'impression WSD | Enable/Disable |
| WSD Timeout | Délai d'attente | 1/5/10/15/20 [min] |
| LPD Printing | Paramètre d'impression LPD | Enable/Disable |
| RAW Printing | Paramètre d'impression RAW | Enable/Disable |
| Bonjour | Paramètre Bonjour | Enable/Disable |
| Bonjour Service Name | Nom du service Bonjour | Nom du service Bonjour (52 caractères alphanumériques maximum) |
| LLMNR | Paramètre LLMNR | Enable/Disable |
| SNMP | Paramètre SNMP | Enable/Disable |
| DNS Server | Obtenir l'adresse du serveur DNS automatiquement | Auto/Manual |
| Primary Server | Adresse du serveur principal | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Secondary Server | Adresse du serveur secondaire | XXX.XXX.XXX.XXX |
| Proxy Server | Paramètre du serveur proxy | Enable/Disable |
| Proxy Address | Adresse proxy | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| Proxy Port | Spécification de port du proxy | 1 - 65535 |
| Cert. Fingerprt(SHA-1) | Empreinte digitale de certificat (SHA-1) | XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX |
| Cert. Fingerprt(SHA-256) | Empreinte digitale de certificat (SHA-256) | XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX<br>XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX |

(« XX » représente des caractères alphanumériques.)

*1 Un des canaux de 1 à 11, selon le pays ou la région d'achat.

*2 L'état du réseau est imprimé uniquement lorsque IPv6 est activé.

*3 L'état du réseau est imprimé uniquement lorsque IPv6 et les paramètres IPsec sont activés.

# Modification de la méthode de connexion de réseau local/ Modification de connexion réseau la méthode de connexion de réseau sans fil


- Modification de la méthode de connexion au réseau
- Modification de la méthode de connexion au réseau sans fil


## Modification de la méthode de connexion au réseau

Suivez l'une des procédures ci-dessous pour modifier la méthode de connexion au réseau (filaire ou sans fil).

- **Pour Windows :**
  - Procédez à une nouvelle configuration à l'aide du CD-ROM d'installation ou suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.
  - Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, sélectionnez **Param. périphérique** > **Paramètres réseau** > **Changer réseau** et sélectionnez **Réseau sans fil** ou **Réseau câblé**.

    Définissez ensuite les paramètres sur l'écran **Paramètres protocole...** de IJ Network Device Setup Utility.

    Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition/Modification des paramètres du réseau sans fil ou Définition/Modification des paramètres du réseau câblé pour modifier la méthode de connexion de Réseau câblé à Réseau sans fil.

- **Pour Mac OS :**
  - Suivez les instructions fournies sur le site Web Canon pour procéder à une nouvelle configuration.
  - Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, sélectionnez **Param. périphérique** > **Paramètres réseau** > **Changer réseau** et sélectionnez **Réseau sans fil** ou **Réseau câblé**.

    Ensuite, spécifiez les paramètres dans la feuille **Réseau sans fil** ou **Réseau câblé** sur IJ Network Tool.

    Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modification des paramètres dans la feuille Réseau sans fil ou Modification des paramètres dans la feuille Réseau câblé pour modifier la méthode de connexion de Réseau câblé à Réseau sans fil.

## Modification de la méthode de connexion au réseau sans fil

Suivez l'une des procédures ci-dessous pour modifier la méthode de connexion au réseau sans fil (infrastructure ou connexion directe).

- **Pour Windows :**
  - Procédez à une nouvelle configuration à l'aide du CD-ROM d'installation ou suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.
  - Spécifiez les paramètres dans l'écran **Paramètres protocole** sur IJ Network Device Setup Utility.

**Important**

- Avant de définir les paramètres à l'aide de IJ Network Device Setup Utility, activez le mode de configuration sans câble sur l'imprimante en procédant comme suit.
  1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
  2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

     L'écran **Menu Configuration** s'affiche.
  3. Sélectionnez **Config. du rés. ss fil** et appuyez sur le bouton **OK**.
  4. Sélectionnez **Config. sans câble** et appuyez sur le bouton **OK**.
  5. Lisez le message, puis appuyez sur le bouton **OK**.

     Suivez les instructions qui s'affichent sur votre smartphone ou votre tablette.
  6. Si le message indiquant que la configuration est terminée s'affiche, appuyez sur le bouton **OK**.

- **Pour Mac OS :**

  Suivez les instructions fournies sur le site Web Canon pour procéder à une nouvelle configuration.

## Communications réseau (Mac OS)

- Vérification et modification des paramètres réseau
- Astuces sur les communications réseau

## Vérification et modification des paramètres réseau


- IJ Network Tool
- Écran Canon IJ Network Tool
- Menus Canon IJ Network Tool
- Modification des paramètres dans la feuille Réseau sans fil
- Modification des paramètres détaillés WEP
- Modification des paramètres détaillés WPA ou WPA2
- Modification des paramètres dans la feuille Réseau câblé
- Modification des paramètres dans la feuille Mot de passe d'administrateur
- Surveillance de l'état du réseau sans fil
- Modification des paramètres dans Connexion directe
- Initialisation des paramètres de réseau
- Affichage des paramètres modifiés

# IJ Network Tool

IJ Network Tool est un utilitaire qui vous permet d'afficher et de modifier les paramètres réseau de l'imprimante. Il est installé en même temps que l'imprimante.

**Important**

- Pour utiliser l'imprimante sur un réseau, vérifiez que vous disposez de l'équipement nécessaire en fonction du type de connexion, tel qu'un routeur sans fil ou un câble réseau.
- Ne démarrez pas IJ Network Tool pendant une impression.
- Ne lancez pas d'impression lorsque IJ Network Tool est exécuté.
- Si la fonction de pare-feu de votre logiciel de sécurité est activée, un message peut apparaître avertissant que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Si c'est le cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

## Démarrage de IJ Network Tool

1. Sélectionnez **Applications** dans le menu **Aller** du Finder, double-cliquez sur **Canon Utilities** > **IJ Network Tool**, puis double-cliquez sur l'icône **Canon IJ Network Tool**.

Selon l'imprimante que vous utilisez, un mot de passe d'administrateur est déjà spécifié lorsque vous faites l'acquisition de l'imprimante. Lorsque vous modifiez les paramètres réseau, l'authentification par le mot de passe d'administrateur est requise.

Pour plus d'informations :

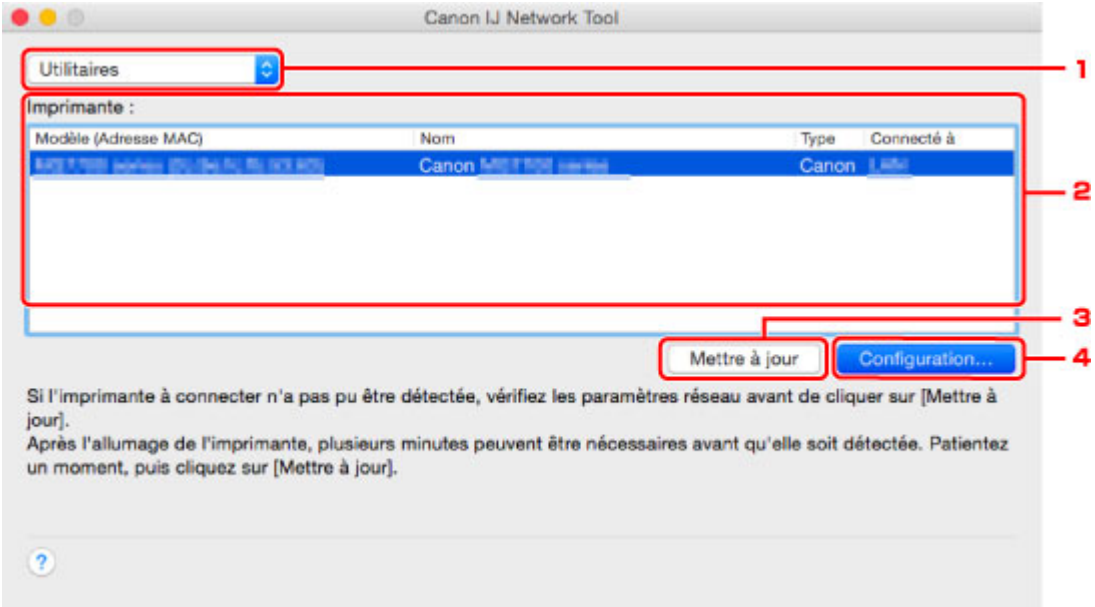
Mot de passe d'administrateur

Pour améliorer la sécurité, il est recommandé de modifier le mot de passe administrateur.

Modification des paramètres dans la feuille Mot de passe d'administrateur

# Écran Canon IJ Network Tool

Cette section décrit les options de l'écran **Canon IJ Network Tool**.




1. **Utilitaires**

   Modifie les paramètres de l'imprimante.

   Sélectionnez cette option pour modifier les paramètres de nom de réseau (SSID).

   **Installation**

   Installe l'imprimante.

   Pour installer l'imprimante, commencez par connecter l'ordinateur et l'imprimante à l'aide d'un câble USB.

2. **Imprimante :**

   Le nom de l'imprimante, le type et la destination de la connexion s'affichent.

   Vous pouvez configurer ou modifier les paramètres de l'imprimante sélectionnée.

3. **Mettre à jour**

   Exécute de nouveau la détection d'imprimante. Cliquez sur ce bouton si l'imprimante cible ne s'affiche pas.

**Important**

- Pour modifier les paramètres réseau de l'imprimante à l'aide d'IJ Network Tool, elle doit être connectée via un réseau.
- Si l'imprimante d'un réseau n'est pas détectée, vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis cliquez sur **Mettre à jour**. La détection des imprimantes peut prendre quelques minutes. Si l'imprimante n'est pas encore détectée, raccordez l'imprimante et l'ordinateur avec un câble USB, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
- Si l'imprimante est utilisée depuis un autre ordinateur, un écran s'affiche vous informant de son état.

**Remarque**

- Cet élément a la même fonction que l'option **Actualiser** du menu **Présentation**.

4. **Configuration...**

Cette option est activée lorsque vous sélectionnez **Utilitaires**. Cliquez dessus pour afficher l'écran **Configuration** permettant de configurer les paramètres de l'imprimante sélectionnée.

**Remarque**

- Cet élément a la même fonction que l'option **Configuration...** du menu **Paramètres**.

# Menus Canon IJ Network Tool

Cette section décrit les menus de la boîte de dialogue **Canon IJ Network Tool**.

1. Menu **Canon IJ Network Tool**

   **À propos de Canon IJ Network Tool**

   Affiche la version de cette application.

   **Quitter Canon IJ Network Tool**

   Permet de fermer IJ Network Tool.

2. Menu **Présentation**

   **État**

   Permet d'afficher l'écran **État** pour confirmer l'état de la connexion de l'imprimante et de la communication sans fil.

   En connexion directe (mode point d'accès), cet élément est grisé et vous ne pouvez pas confirmer l'état de la connexion de l'imprimante.

   **Actualiser**

   Met à jour et affiche les dernières informations des **Imprimante :**.

   **Important**

   - Pour modifier les paramètres réseau de l'imprimante à l'aide d'IJ Network Tool, elle doit être connectée via un réseau.
   - Si l'imprimante d'un réseau n'est pas détectée, vérifiez que l'imprimante est sous tension, puis sélectionnez **Actualiser**. La détection des imprimantes peut prendre quelques minutes. Si l'imprimante n'est pas encore détectée, raccordez l'imprimante et l'ordinateur avec un câble USB, puis sélectionnez **Actualiser**.
   - Si l'imprimante est utilisée depuis un autre ordinateur, un écran s'affiche vous informant de son état.

   **Remarque**

   - Cet élément a la même fonction que l'option **Mettre à jour** de l'écran **Canon IJ Network Tool**.

   **Informations réseau**

   Affiche l'écran **Informations réseau** pour confirmer les paramètres réseau de l'imprimante.

3. Menu **Paramètres**

   **Configuration...**

   Affiche l'écran **Configuration** permettant de configurer les paramètres de l'imprimante sélectionnée.

   **Remarque**

   - Cet élément a la même fonction que l'élément **Configuration...** dans l'écran **Canon IJ Network Tool**.

**Maintenance...**

Affiche l'écran **Maintenance** afin de rétablir les valeurs d'usine par défaut des paramètres réseau de l'imprimante.

**Configurer la connexion directe de l'imprimante...**

Vous pouvez modifier ou vérifier les paramètres de connexion directe (mode point d'accès).

Modification des paramètres dans Connexion directe

### Remarque

- Vous ne pouvez utiliser cette fonction que si vous utilisez un ordinateur compatible avec le réseau sans fil.
- En fonction de l'imprimante que vous utilisez, il est possible que vous ne puissiez pas modifier les paramètres.

**Configurer le périphérique à l'aide du navigateur**

Lance le navigateur Internet pour modifier les paramètres de l'imprimante. (Interface utilisateur distante)

### Remarque

- Ce paramètre peut ne pas être disponible selon l'imprimante que vous utilisez. Par ailleurs, non disponible lorsque l'imprimante est connectée à l'ordinateur uniquement via USB.
- Vous pouvez utiliser Interface utilisateur distante sur le système d'exploitation et le navigateur Web suivants.

  Système d'exploitation : Mac OS X v.10.6 ou version ultérieure

  Navigateur Web : Safari 5.1 ou version ultérieure

4. Menu **Aide**

**Instructions**

Permet d'afficher ce guide.

# Modification des paramètres dans la feuille Réseau sans fil

Pour modifier les paramètres réseau sans fil de l'imprimante, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Si vous modifiez les paramètres réseau sans fil de l'ordinateur sur une connexion sans fil sans connexion USB, votre ordinateur risque de ne pas pouvoir communiquer avec l'imprimante après la modification des paramètres.

**Remarque**

- Cette fonction peut ne pas être disponible, selon l'imprimante que vous utilisez.
- Activez les paramètres de réseau sans fil de l'imprimante pour modifier les paramètres de la feuille **Réseau sans fil**.

1. Démarrez IJ Network Tool.

2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante :**.

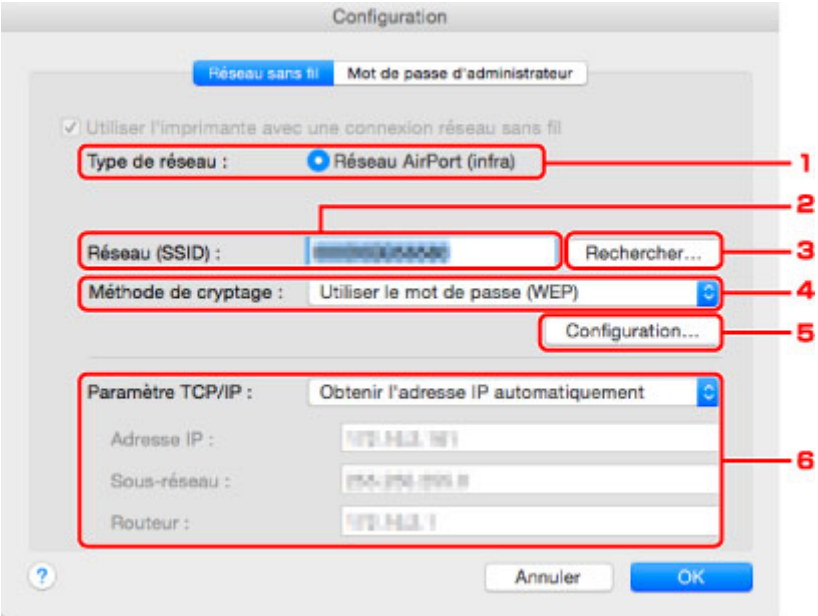
   Lorsque l'imprimante est connectée temporairement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, sélectionnez l'imprimante avec la mention **USB** figurant dans la colonne **Connecté à**.

3. Cliquez sur le bouton **Configuration...**.

4. Cliquez sur le bouton **Réseau sans fil**.

5. Modifiez ou vérifier les paramètres.

   Cliquez sur **OK** une fois la configuration modifiée. Une boîte de dialogue s'affiche vous demandant confirmation avant l'envoi des paramètres à l'imprimante. Si vous cliquez sur **OK**, les paramètres sont envoyés à l'imprimante et l'écran **Paramètres transmis** s'affiche.




   1. **Type de réseau :**

      Affiche le mode réseau sans fil sélectionné.

**Réseau AirPort (infra)**

Connecte l'imprimante au réseau sans fil avec un routeur sans fil.

**Connexion directe**

Connecte des périphériques de communication sans fil externes (par exemple des ordinateurs, des smartphones ou des tablettes) à l'imprimante en utilisant celle-ci comme point d'accès (routeur sans fil).

### Remarque

- Lorsque **Connexion directe** apparaît sur l'écran **Type de réseau :**, vous ne pouvez pas modifier les paramètres sur la feuille **Réseau sans fil** ou **Mot de passe d'administrateur**.
- Vous pouvez modifier ou vérifier les paramètres à partir de l'écran **Configurer la connexion directe de l'imprimante...** dans le menu **Paramètres** lorsque vous utilisez l'imprimante avec la connexion directe (mode point d'accès).

  Modification des paramètres dans Connexion directe

2. **Réseau (SSID) :**

   Le nom de réseau (SSID) du réseau sans fil en cours d'utilisation s'affiche.

   ### Remarque

   - Entrez le même SSID que celui utilisé par le routeur sans fil. Le SSID est sensible à la casse.

   En connexion directe (mode point d'accès), le nom du point d'accès (SSID) de l'imprimante est affiché.

3. **Rechercher...**

   L'écran **Routeurs sans fil** permet de sélectionner un routeur sans fil auquel se connecter.

   Écran Routeurs sans fil

   ### Remarque

   - Lorsque IJ Network Tool est exécuté sur un réseau, le bouton est grisé et ne peut pas être sélectionné. Pour modifier les paramètres, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

4. **Méthode de cryptage :**

   Sélectionnez la méthode de cryptage utilisée sur le réseau sans fil.

   ### Important

   - Si les types de cryptage du routeur sans fil, de l'imprimante ou de l'ordinateur ne correspondent pas, l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur après modification du type de cryptage de l'imprimante, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.
   - Si vous vous connectez à un réseau non protégé par des mesures de sécurité, des données risquent d'être divulguées à une tierce partie, telles que vos informations personnelles.

   **Ne pas utiliser**

   Sélectionnez cette option pour désactiver le chiffrement.

**Utiliser le mot de passe (WEP)**

La transmission est chiffrée à l'aide d'une clé WEP que vous avez spécifiée.

Si aucun mot de passe réseau (WEP) n'a été défini à ce stade, l'écran **Détails WEP** s'affiche automatiquement. Pour modifier les paramètres WEP définis auparavant, cliquez sur **Configuration...** pour afficher l'écran.

Modification des paramètres détaillés WEP

**Utiliser WPA/WPA2**

La transmission est chiffrée à l'aide d'une clé réseau que vous avez spécifiée.

La sécurité a été renforcée au-delà de celle proposée par WEP.

Si aucune clé réseau n'a encore été définie, l'écran **Confirmation du type d'authentification** s'affiche automatiquement. Pour modifier les paramètres de clé réseau précédemment définis, cliquez sur **Configuration...** pour afficher l'écran **Détails WPA/WPA2**.

Modification des paramètres détaillés WPA ou WPA2

5. **Configuration...**

L'écran des paramètres détaillés s'affiche. Le mot de passe réseau (WEP) ou la clé WPA/WPA2 sélectionné dans **Méthode de cryptage :** peut être confirmé et modifié.

**Pour plus d'informations sur les paramètres WEP :**

Modification des paramètres détaillés WEP

**Pour plus d'informations sur les paramètres WPA/WPA2 :**

Modification des paramètres détaillés WPA ou WPA2

6. **Paramètre TCP/IP :**

Permet de définir l'adresse IP de l'imprimante à utiliser sur le réseau. Spécifiez une valeur appropriée pour votre environnement réseau.

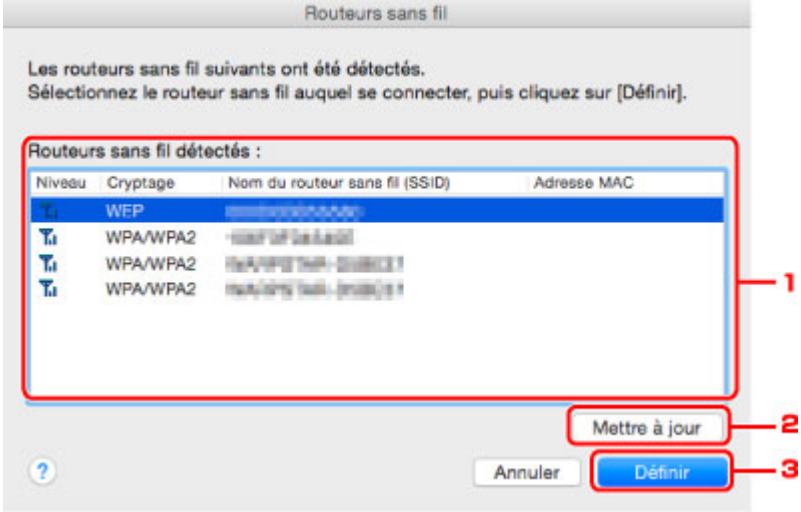
**Obtenir l'adresse IP automatiquement**

Sélectionnez cette option pour utiliser une adresse IP affectée automatiquement par un serveur DHCP. La fonctionnalité du serveur DHCP doit être activée sur votre routeur sans fil.

**Utiliser l'adresse IP suivante**

Sélectionnez cette option si aucune fonctionnalité de serveur DHCP n'est disponible dans l'environnement d'utilisation de l'imprimante ou si vous souhaitez utiliser une adresse IP fixe.

- **Écran Routeurs sans fil**




1. **Routeurs sans fil détectés :**

   La puissance du signal en provenance du routeur sans fil, le type de cryptage, le nom du routeur sans fil et le canal radio peuvent être confirmés.

   **Important**

   - Si vous vous connectez à un réseau non protégé par des mesures de sécurité, des données risquent d'être divulguées à une tierce partie, telles que vos informations personnelles.

   **Remarque**

   - La puissance du signal s'affiche comme suit.

     : bonne

     : correcte

     : médiocre

   - Le type de cryptage s'affiche comme suit.

     Vide : aucun cryptage

     **WEP** : WEP est défini

     **WPA/WPA2** : WPA/WPA2 est défini

2. **Actualiser**

   Cliquez sur cette option pour mettre à jour la liste des routeurs sans fil lorsque votre routeur sans fil cible n'est pas détecté.

   Si le routeur sans fil cible est défini pour un réseau fermé (mode furtif), cliquez sur **Annuler** pour revenir à l'écran précédent, puis saisissez le nom de réseau (SSID) dans **Réseau (SSID)**.

   **Remarque**

   - Vérifiez que le routeur sans fil est sous tension.

3. **Définir**

Cliquez sur cette option pour définir le nom de réseau (SSID) dans **Réseau (SSID) :** sur la feuille **Réseau sans fil**.

### Remarque

- L'écran **Détails WPA/WPA2** ou **Détails WEP** s'affiche si le routeur sans fil sélectionné est crypté. Dans ce cas, configurez les détails pour utiliser les mêmes paramètres de cryptage que ceux définis pour le routeur sans fil.
- Les routeurs sans fil ne pouvant pas être utilisés par cette imprimante (y compris ceux configurés pour utiliser différentes méthodes de cryptage) s'affichent en grisé et ne peuvent pas être configurés.

# Modification des paramètres détaillés WEP

**Remarque**

- Cette fonction peut ne pas être disponible, selon l'imprimante que vous utilisez.

Pour modifier les paramètres réseau sans fil de l'imprimante, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Si vous modifiez les paramètres réseau sans fil de l'ordinateur sur une connexion sans fil sans connexion USB, votre ordinateur risque de ne pas pouvoir communiquer avec l'imprimante après la modification des paramètres.

1. Démarrez IJ Network Tool.

2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante :**.

   Lorsque l'imprimante est connectée temporairement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, sélectionnez l'imprimante avec la mention **USB** figurant dans la colonne **Connecté à**.

3. Cliquez sur le bouton **Configuration...**.

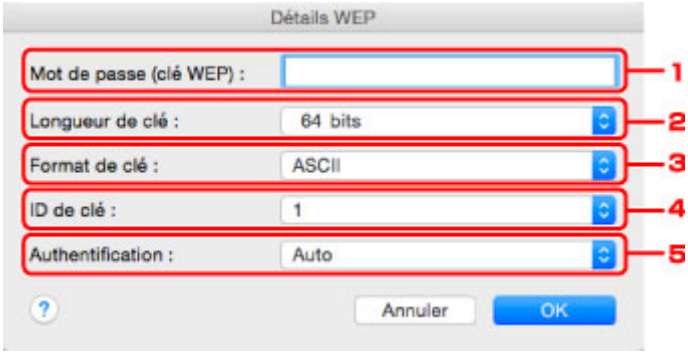
4. Cliquez sur le bouton **Réseau sans fil**.

5. Sélectionnez **Utiliser le mot de passe (WEP)** dans **Méthode de cryptage :** et cliquez sur **Configuration...**.

   L'écran **Détails WEP** s'affiche.

6. Modifiez ou vérifier les paramètres.

   En cas de modification de mot de passe (clé WEP), la même modification doit être apportée au mot de passe (clé WEP) du routeur sans fil.




   1. **Mot de passe (clé WEP) :**

      Entrez la même clé que celle définie pour le routeur sans fil.

      Le nombre et le type de caractères qui peuvent être saisis dépendent de la combinaison de longueur et de format de la clé.

| | **Longueur de clé** |
|---|---|

| | | 64 bits | 128 bits |
|---|---|---|---|
| **Format de clé** | **ASCII** | 5 caractères | 13 caractères |
| | Hexadécimal (**Hexa** ) | 10 chiffres | 26 chiffres |

2. **Longueur de clé :**

   Sélectionnez **64 bits** ou **128 bits**.

3. **Format de clé :**

   Sélectionnez **ASCII** ou **Hexa**.

4. **ID de clé :**

   Sélectionnez l'ID de clé (index) défini pour le routeur sans fil.

   **Remarque**

   - Lorsque l'imprimante est connectée à AirPort Base Station sur un réseau :

     Lorsque l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local, vérifiez les paramètres dans **Sécurité sans fil** dans **AirPort Utility**.

     - Sélectionnez **64 bits** si **WEP40 bits** est sélectionné comme longueur de clé dans AirPort Base Station.
     - Sélectionnez **1** comme **ID de clé :**. Sinon, votre ordinateur ne pourra pas communiquer avec l'imprimante via le routeur sans fil.

5. **Authentification :**

   Sélectionnez la méthode d'authentification permettant d'authentifier l'accès de l'imprimante au routeur sans fil.

   Normalement, sélectionnez **Auto**. Si vous souhaitez spécifier la méthode manuellement, sélectionnez **Système ouvert** ou **Clé partagée** selon le paramètre du routeur sans fil.

7. Cliquez sur **OK**.

   **Important**

   - Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur après modification du type de cryptage de l'imprimante, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.

# Modification des paramètres détaillés WPA ou WPA2

**Remarque**

- Cette fonction peut ne pas être disponible, selon l'imprimante que vous utilisez.

Pour modifier les paramètres réseau sans fil de l'imprimante, connectez temporairement l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Si vous modifiez les paramètres réseau sans fil de l'ordinateur sur une connexion sans fil sans connexion USB, votre ordinateur risque de ne pas pouvoir communiquer avec l'imprimante après la modification des paramètres.

Les écrans illustrés dans la présente section font référence aux paramètres détaillés WPA.

1. Démarrez IJ Network Tool.

2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante :**.

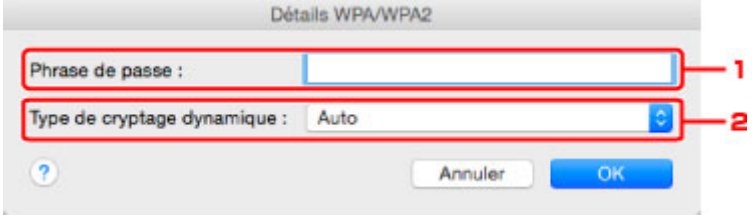
   Lorsque l'imprimante est connectée temporairement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, sélectionnez l'imprimante avec la mention **USB** figurant dans la colonne **Connecté à**.

3. Cliquez sur le bouton **Configuration...**.

4. Cliquez sur le bouton **Réseau sans fil**.

5. Sélectionnez **Utiliser WPA/WPA2** dans **Méthode de cryptage :** et cliquez sur **Configuration...**.

6. Entrez une phrase de passe et cliquez sur **OK**.




   1. **Phrase de passe :**

      Entrez la phrase de passe définie pour le routeur sans fil. Il convient que la phrase de passe soit une chaîne comportant 8 à 63 caractères alphanumériques ou une valeur hexadécimale à 64 chiffres.

      Si vous ne connaissez pas la phrase de passe du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

   2. **Type de cryptage dynamique :**

      La méthode de cryptage dynamique est sélectionnée entre TKIP (cryptage de base) et AES (cryptage sécurisé).

### Important

- Si le **Type de cryptage dynamique : Auto** ne s'affiche pas, sélectionnez **TKIP(cryptage de base)** ou **AES(cryptage sécurisé)**.
- Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur après modification du type de cryptage de l'imprimante, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.

### Remarque

- Cette imprimante prend en charge WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personnel) et WPA2-PSK (WPA2 Personnel).

# Modification des paramètres dans la feuille Réseau câblé

**Remarque**

- Cette fonction peut ne pas être disponible, selon l'imprimante que vous utilisez.
- Activez les paramètres de réseau câblé de l'imprimante pour modifier les paramètres de la feuille **Réseau filaire**.

1. Démarrez IJ Network Tool.

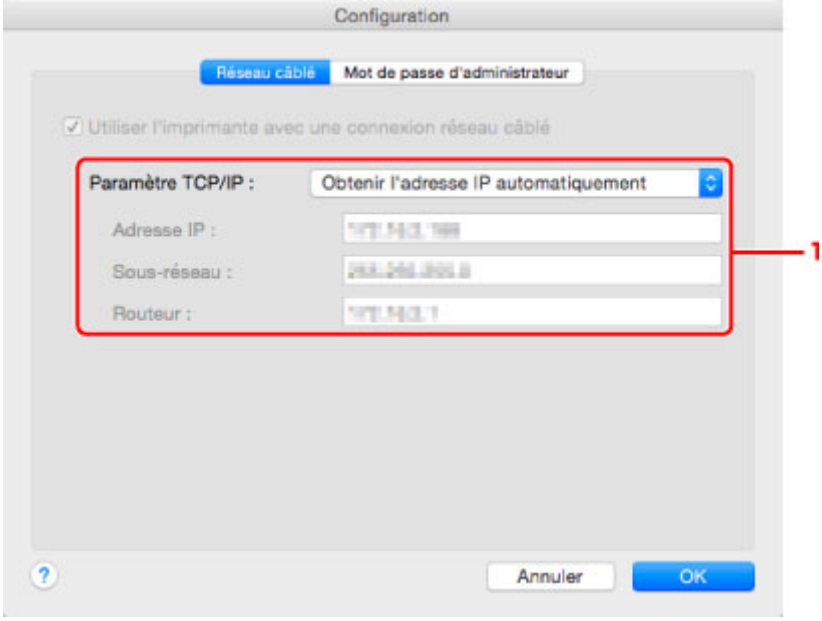
2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante :**.

3. Cliquez sur le bouton **Configuration...**.

4. Cliquez sur le bouton **Réseau câblé**.

5. Modifiez ou vérifier les paramètres.

   Cliquez sur **OK** une fois la configuration modifiée. Une boîte de dialogue s'affiche vous demandant confirmation avant l'envoi des paramètres à l'imprimante. Si vous cliquez sur **OK**, les paramètres sont envoyés à l'imprimante et l'écran **Paramètres transmis** s'affiche.




   1. **Paramètre TCP/IP :**

      Permet de définir l'adresse IP de l'imprimante à utiliser sur le réseau. Spécifiez une valeur appropriée pour votre environnement réseau.

      **Obtenir l'adresse IP automatiquement**

      Sélectionnez cette option pour utiliser une adresse IP affectée automatiquement par un serveur DHCP. La fonctionnalité de serveur DHCP doit être activée sur votre routeur.

      **Utiliser l'adresse IP suivante**

      Sélectionnez cette option si aucune fonctionnalité de serveur DHCP n'est disponible dans l'environnement d'utilisation de l'imprimante ou si vous souhaitez utiliser une adresse IP fixe.

# Modification des paramètres dans la feuille Mot de passe d'administrateur

**Remarque**

- Vous ne pouvez pas modifier les paramètres lorsque vous utilisez la connexion directe (mode point d'accès).

1. Démarrez IJ Network Tool.

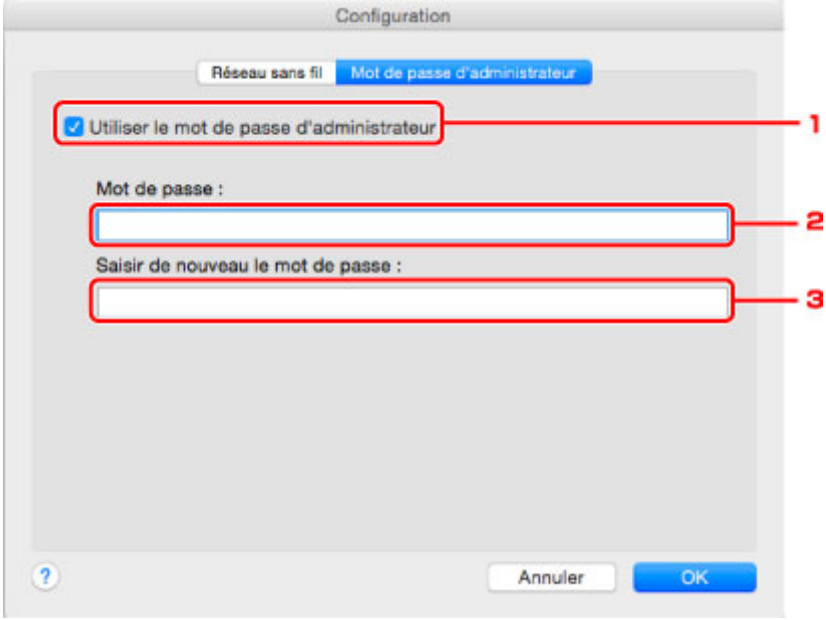
2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante :**.

3. Cliquez sur le bouton **Configuration...**.

4. Cliquez sur le bouton **Mot de passe d'administrateur**.

   La feuille **Mot de passe d'administrateur** s'affiche.

5. Modifiez ou vérifier les paramètres.




   1. **Utiliser le mot de passe d'administrateur**

      Définissez un mot de passe d'administrateur avec des privilèges lui permettant de configurer et de modifier les options détaillées. Pour utiliser cette fonction, cochez cette case et entrez un mot de passe.

      **Important**

      - Le mot de passe doit être composé de 4 à 32 caractères alphanumériques. Le mot de passe est sensible à la casse. N'oubliez pas le mot de passe défini.

   2. **Mot de passe :**

      Entrez le mot de passe à définir.

3. **Saisir de nouveau le mot de passe :**

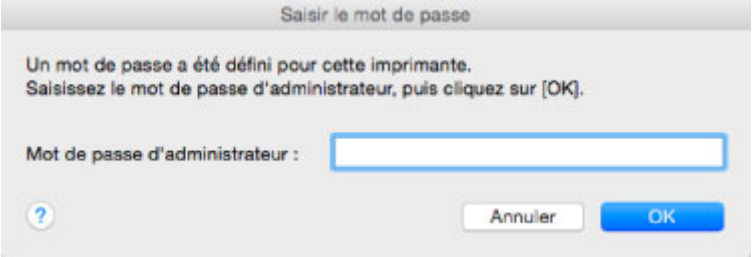
   Entrez de nouveau le mot de passe pour confirmation.

6. Cliquez sur **OK**.

   Une boîte de dialogue s'affiche vous demandant confirmation avant l'envoi des paramètres à l'imprimante. Si vous cliquez sur **OK**, les paramètres sont envoyés à l'imprimante et l'écran **Paramètres transmis** s'affiche.

## Écran Saisir le mot de passe

L'écran suivant s'affiche si un mot de passe d'administrateur est défini sur l'imprimante.




- **Mot de passe d'administrateur**

  Saisissez le mot de passe d'administrateur défini. Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe ne s'affiche pas à mesure que vous le tapez.

  **Important**

  - Si vous avez oublié le mot de passe d'administrateur que vous avez spécifié, initialisez l'imprimante pour rétablir le paramètre par défaut.

- **OK**

  Cliquez sur cet élément après avoir saisi le mot de passe d'administrateur.

- **Annuler**

  Cet élément vous renvoie à la liste des imprimantes détectées. Si vous ne saisissez pas le mot de passe d'administrateur correct, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante.

# Surveillance de l'état du réseau sans fil

## Remarque

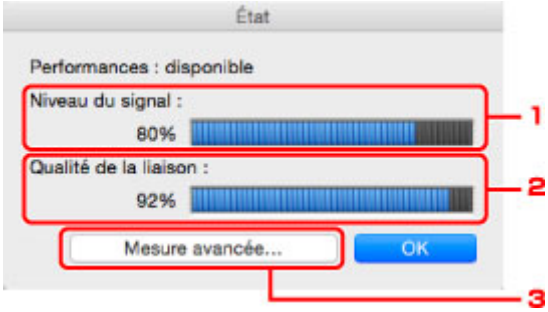
- Cette fonction peut ne pas être disponible, selon l'imprimante que vous utilisez.
- Vous ne pouvez pas surveiller l'état du réseau lorsque vous utilisez l'imprimante sur un réseau filaire.

1. Démarrez IJ Network Tool.

2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante :**.

3. Sélectionnez **État** dans le menu **Présentation**.

   L'écran **État** s'affiche et vous pouvez vérifier l'état et les performances de connexion de l'imprimante.




   1. **Niveau du signal :**

      Indique la puissance du signal reçu par l'imprimante, comprise entre 0 % et 100 %.

   2. **Qualité de la liaison :**

      Indique la qualité du signal, sans tenir compte des interférences pendant la communication, comprise entre 0 % et 100 %.

      ### Important

      - Si la valeur indiquée est faible, rapprochez l'imprimante du périphérique réseau sans fil.

   3. **Mesure avancée...**

      Cliquez pour examiner les performances de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil. Suivez les instructions à l'écran pour lancer la mesure et affichez l'état. La mesure prend quelques minutes.

      Lorsque ✓ est affiché dans **Performances de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil :**, l'imprimante peut communiquer avec le routeur sans fil. Sinon, reportez-vous aux commentaires affichés et à l'aide pour améliorer l'état de la communication et cliquez sur l'option **Remesurer**.

      - Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont situés dans les limites de la plage de connectivité sans fil et qu'aucun obstacle ne se trouve entre eux.
      - Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil ne sont pas trop éloignés l'un de l'autre.

        S'ils sont trop éloignés, rapprochez-les (à 50 m/164 pieds).

      - Veillez à ce qu'aucun obstacle ou cloison ne se trouve entre l'imprimante et le routeur sans fil.

En général, le niveau des performances de la connexion diminue lorsque la communication est établie d'une pièce à une autre ou entre différents étages. Changez les périphériques de place pour éviter tout problème de ce type.

- Veillez à ce qu'aucune source d'interférence radio ne se trouve à proximité de l'imprimante ou du routeur sans fil.

  La connexion sans fil peut utiliser la même bande de fréquence que les fours à micro-ondes et d'autres sources d'interférence radio. Veillez à maintenir l'imprimante et le routeur sans fil éloignés de toute source de ce type.

- Vérifiez si le canal radio du routeur sans fil se trouve à proximité de celui d'autres routeurs sans fil.

  Si le canal radio du routeur sans fil se trouve à proximité de celui d'autres routeurs sans fil, les performances de la connexion risquent d'être instables. Veillez à utiliser un canal radio n'interférant pas avec d'autres routeurs sans fil.

- Assurez-vous que l'imprimante et le routeur sans fil se font face.

  L'orientation des périphériques sans fil peut influer sur les performances de la connexion. Pour de meilleures performances, modifiez la direction du routeur sans fil et de l'imprimante.

- Assurez-vous que d'autres ordinateurs n'accèdent pas à l'imprimante.

  Si s'affiche dans les résultats des mesures, assurez-vous que d'autres ordinateurs n'accèdent pas à l'imprimante.

Si, après vérification, s'affiche toujours, terminez les mesures et relancez IJ Network Tool afin de recommencer les mesures.

### Remarque

- Si un message s'affiche sous **Performances globales du réseau :**, déplacez l'imprimante et le routeur sans fil en suivant les instructions affichées à l'écran afin d'améliorer les performances.

# Modification des paramètres dans Connexion directe

**Remarque**

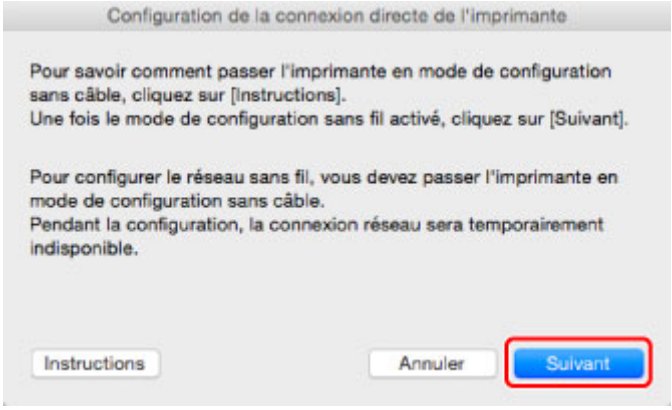
- Cette fonction peut ne pas être disponible, selon l'imprimante que vous utilisez.
- En fonction de l'imprimante utilisée, le terme « Mode Point d'accès » peut être utilisé pour « Connexion directe » dans les manuels.
- Vous ne pouvez utiliser cette fonction que si vous utilisez un ordinateur compatible avec le réseau sans fil.

1. Démarrez IJ Network Tool.

2. Sélectionnez **Configurer la connexion directe de l'imprimante...** dans le menu **Paramètres**.

   L'écran **Configuration de la connexion directe de l'imprimante** s'affiche.

3. Validez le message affiché et cliquez sur **Suivant**.




   Si l'écran vous invite à entrer le mot de passe, indiquez le mot de passe spécifié pour votre ordinateur et cliquez sur **Auxiliaire d'installation**.

4. Cliquez sur **Autoriser** sur l'écran affiché.

   L'écran **Sélectionner une imprimante** s'affiche.

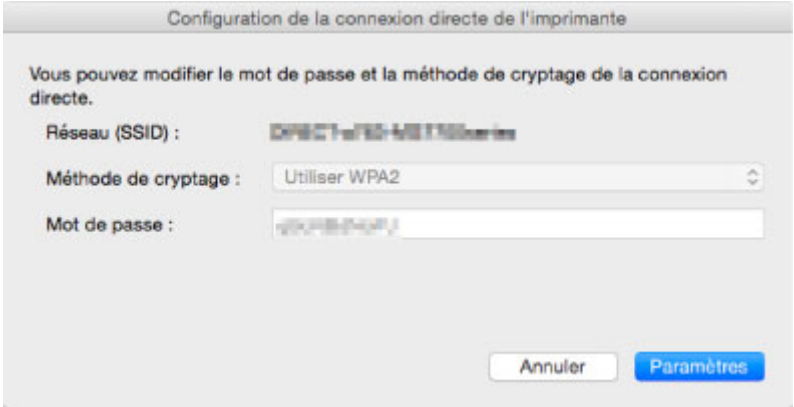
   **Remarque**

   - Si vous ne pouvez modifier les paramètres que d'une seule imprimante, l'écran **Configuration de la connexion directe de l'imprimante** s'affiche. Dans ce cas, passez à l'étape 6.

5. Sélectionnez l'imprimante dans l'écran **Sélectionner une imprimante** et cliquez sur **OK**.

   Le nom de point d'accès (SSID), la méthode de chiffrement et le mot de passe spécifiés s'affichent dans l'écran **Sélectionner une imprimante**.

6. Changez la méthode de cryptage ou le mot de passe si nécessaire.




**Important**

- En fonction de l'imprimante que vous utilisez, il est possible que vous ne puissiez pas modifier la méthode de chiffrement.

  Si vous ne pouvez pas modifier les paramètres à partir de l'écran ci-dessus, vous pouvez mettre à jour simultanément le SSID (nom du point d'accès) et le mot de passe à partir du panneau de contrôle (Vous ne pouvez pas changer de méthode de chiffrement.).

  Pour plus d'informations, recherchez « UG500 » / « UG501 » dans le manuel en ligne de votre imprimante et consultez les instructions indiquées.

7. Cliquez sur **Paramètres**.

Les informations de paramétrage sont envoyées à l'imprimante.

# Initialisation des paramètres de réseau

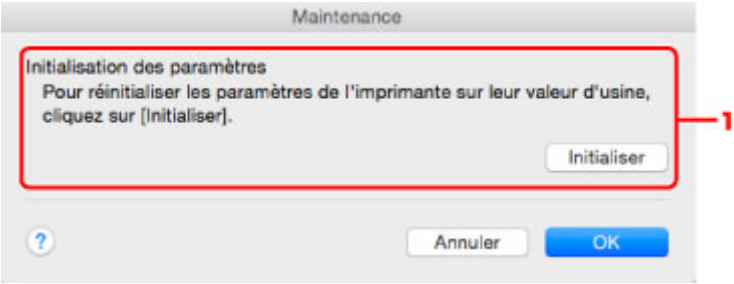
## Important

- Notez que l'initialisation efface tous les paramètres réseau de l'imprimante et les opérations d'impression et de numération à partir d'un ordinateur sur le réseau deviennent impossibles. Pour utiliser l'imprimante sur le réseau, procédez à la configuration conformément aux instructions du site Web Canon.

1. Démarrez IJ Network Tool.

2. Sélectionnez l'imprimante dans **Imprimante :**.

3. Sélectionnez **Maintenance...** dans le menu **Paramètres**.




1. **Initialisation des paramètres**

   **Initialiser**

   Rétablit la valeur usine par défaut de tous les paramètres réseau de l'imprimante.

4. Cliquez sur **Initialiser**.

   L'écran **Initialisation des paramètres** s'affiche.

   Cliquez sur **OK** pour initialiser les paramètres réseau de l'imprimante. N'éteignez pas l'imprimante pendant ce temps.

   Cliquez sur **OK** lorsque l'initialisation est terminée.

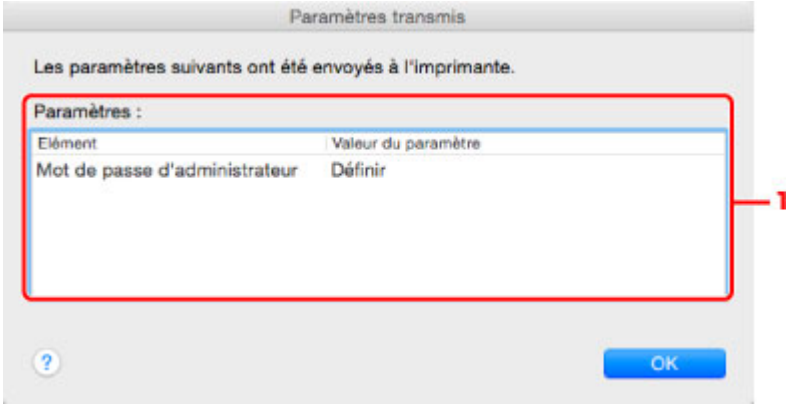
   Si vous procédez à une initialisation alors que vous êtes connecté à un réseau sans fil, la connexion est interrompue. Procédez alors à la configuration conformément aux instructions du site Web Canon.

## Remarque

- Vous pouvez modifier les paramètres réseau de l'imprimante à l'aide d'IJ Network Tool via une connexion USB après initialisation des paramètres du réseau. Pour modifier les paramètres réseau à l'aide de Canon IJ Network Tool, activez le réseau sans fil au préalable.

# Affichage des paramètres modifiés

L'écran **Confirmation** s'affiche une fois que vous avez modifié les paramètres de l'imprimante dans l'écran **Configuration**. Lorsque vous cliquez sur **OK** sur l'écran **Confirmation**, l'écran suivant s'affiche pour confirmer les paramètres modifiés.




1. **Paramètres :**

   Une liste des modifications apportées sur l'écran **Configuration** s'affiche.

## Astuces sur les communications réseau

- Utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau
- Termes techniques
- Restrictions

# Utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau

**Remarque**

- Cette fonction peut ne pas être disponible, selon l'imprimante que vous utilisez. Pour vérifier si cette fonction est disponible sur votre imprimante, reportez-vous à la Liste des fonctions pour chaque modèle.


- Montage de l'emplacement de carte en tant que lecteur réseau
- Restrictions concernant l'utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau


## Montage de l'emplacement de carte en tant que lecteur réseau

L'emplacement de carte doit être monté pour une utilisation en réseau.

Pour monter l'emplacement de carte en tant que lecteur réseau, procédez comme suit.

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement de carte.

2. Vérifiez le nom actuel de l'imprimante.

   Vous pouvez vérifier le nom actuel de l'imprimante sur l'écran LCD de l'imprimante.

3. Dans le Finder, cliquez sur le menu **Aller**, puis sur **Se connecter au serveur**.

4. Saisissez « smb://xxxxxxxxxxxx/canon_memory » et cliquez sur **Connecter**.

   Par exemple, si le nom actuel de l'imprimante est « 123ABC000000 », saisissez « smb://123ABC000000/canon_memory/ ».

5. Vérifiez que l'emplacement de carte est bien monté.

   Lorsque l'emplacement de carte est monté, l'icône suivante s'affiche sur le Bureau ou dans la fenêtre **Ordinateur** dans le menu **Accéder** de Finder.

**Remarque**

- L'écran d'authentification peut apparaître. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de saisir le mot de passe.
- Si vous ne parvenez pas à monter l'emplacement de carte avec la méthode ci-dessus, saisissez l'adresse IP de l'imprimante à la place du nom actuel de l'imprimante et réessayez. Par exemple, saisissez « smb://192.168.1.1/canon_memory/ ». Si vous montez l'emplacement de carte avec l'adresse IP, vous devrez le refaire à chaque modification de l'adresse IP de l'imprimante.

## Restrictions concernant l'utilisation de l'emplacement de carte sur un réseau

- Vous ne pouvez pas écrire de données sur une carte mémoire insérée dans l'emplacement de carte sur un réseau. Vous pouvez uniquement lire les données enregistrées sur celle-ci.
- L'emplacement de carte peut être partagé par plusieurs ordinateurs si l'imprimante est connectée à un réseau. Plusieurs ordinateurs peuvent lire simultanément les fichiers stockés sur une carte mémoire insérée dans l'emplacement de carte.
- Si votre ordinateur rejoint un domaine, l'emplacement de carte peut ne pas être monté en tant que lecteur réseau.
- Si vous utilisez la carte mémoire qui a stocké de gros fichiers ou de nombreux fichiers, une grande quantité d'accès à la carte peut être généré. Dans ce cas, le fonctionnement de la carte mémoire peut être impossible ou ralenti. Procédez une fois que le voyant d'**Accès (Access)** de l'imprimante est allumé.
- Lorsque vous accédez au lecteur réseau correspondant à l'emplacement de carte sur le réseau, les noms de fichier comprenant moins de huit lettres minuscules (sans compter l'extension) peuvent s'afficher en majuscules.

  Par exemple, le nom de fichier « abcdefg.doc » peut devenir « ABCDEFG.DOC », tandis que « AbcdeFG.doc » restera identique.

  Le fichier n'est pas renommé, il est seulement identifié différemment.
- Désactivez la fonction d'enregistrement de fichiers sur une carte mémoire depuis un ordinateur pour lire les fichiers d'une carte mémoire sur un réseau.

# Termes techniques

Cette section décrit les termes techniques utilisés dans ce manuel.


- A
- B
- C
- D
- F
- I
- K
- L
- M
- N
- P
- R
- S
- T
- U
- W


## A

- **Mode Point d'accès (Access point mode)**

  L'imprimante est utilisée en tant que point d'accès pour connecter des périphériques de communication sans fil externes (par exemple des ordinateurs, des smartphones ou des tablettes) dans un environnement sans point d'accès (routeur sans fil). En mode point d'accès (connexion directe), vous pouvez connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément à l'imprimante.

- **Mot de passe d'administrateur (Admin Password)**

  Mot de passe d'administrateur de IJ Network Tool permettant de limiter l'accès aux utilisateurs réseau. Il est nécessaire pour accéder à l'imprimante et modifier les paramètres de l'imprimante.

- **AES**

  Méthode de cryptage. Facultative pour WPA. Algorithme de chiffrement fort adopté par les organisations gouvernementales américaines pour le traitement des données.

- **AirPort Réseau (Infra)**

  Configuration d'un ordinateur client et de l'imprimante dans laquelle toutes les communications sans fil passent par un routeur sans fil.

- **Méthode d'authentification (Authentication Method)**

  Méthode d'authentification employée par un routeur sans fil pour authentifier une imprimante via un réseau sans fil. Les méthodes sont compatibles entre elles.

  Lorsque vous utilisez le WEP comme méthode de cryptage, la méthode d'authentification peut se paramétrer sur **Système ouvert** ou sur **Clé partagée**.

  Pour WPA/WPA2, la méthode d'authentification est PSK.

- **Auto**

  L'imprimante change automatiquement de méthode d'authentification pour que celle-ci corresponde à celle du routeur sans fil.

- **Système ouvert**

  Dans cette méthode d'authentification, le partenaire de communication est authentifié sans clé WEP même si **Utiliser le mot de passe (WEP)** est sélectionné.

- **Clé partagée**

  Dans cette méthode d'authentification, le partenaire de communication est authentifié à l'aide de la clé WEP définie pour le chiffrement.

## B

- **Bonjour**

  Service intégré au système d'exploitation Mac OS X qui détecte les périphériques pouvant être connectés automatiquement à un réseau.

## C

- **Canal**

  Canal de fréquence pour la communication sans fil. En mode infrastructure, le canal est automatiquement réglé pour correspondre à celui défini pour le routeur sans fil. Cette imprimante prend en charge les canaux 1 à 13. (Les canaux 12 et 13 ne sont pas pris en charge dans tous les pays.). Il est à noter que le nombre de canaux pouvant être utilisés pour un réseau sans fil varie d'une région ou d'un pays à l'autre.

## D

- **Fonctionnalité du serveur DHCP**

  Le routeur attribue automatiquement une adresse IP à chaque démarrage de l'imprimante ou d'un ordinateur sur le réseau.

- **Connexion directe (mode point d'accès)**

  L'imprimante est utilisée en tant que point d'accès pour connecter des périphériques de communication sans fil externes (par exemple des ordinateurs, des smartphones ou des tablettes) dans un environnement sans routeur sans fil. En connexion directe (mode point d'accès), vous pouvez connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément à l'imprimante.

- **Serveur DNS (DNS server)**

  Serveur qui convertit les noms de périphériques en adresses IP. Lorsque vous définissez des adresses IP manuellement, spécifiez les adresses d'un serveur principal et d'un serveur secondaire.

## F

- **Pare-feu (Firewall)**

  Système empêchant l'accès illégal d'un ordinateur extérieur au réseau. Pour prévenir de tels accès, vous pouvez utiliser le pare-feu d'un routeur haut débit, le logiciel de sécurité installé sur l'ordinateur ou le système d'exploitation de l'ordinateur.

## I

- **IEEE802.11b**

  Norme internationale relative aux réseaux sans fil utilisant la gamme de fréquence 2,4 GHz avec un débit de plus de 11 Mbps.

- **IEEE802.11g**

  Norme internationale relative aux réseaux sans fil utilisant la gamme de fréquence 2,4 GHz avec un débit de plus de 54 Mbps. Elle est compatible avec la norme 802.11b.

- **IEEE802.11n**

  Norme internationale relative aux réseaux sans fil utilisant les gammes de fréquence 2,4 GHz et 5 GHz. Même si vous utilisez simultanément deux antennes ou plus, ou obtenez une vitesse de transfert supérieure à la précédente en utilisant simultanément plusieurs canaux de communication, la vitesse de transmission peut être influencée par l'appareil connecté.

  À la vitesse de transfert maximale de 600 Mbits/sec, il est possible de communiquer avec plusieurs terminaux informatiques situés dans un rayon d'une douzaine de mètres environ.

  Elle est compatible avec les normes 802.11b et 802.11g.

- **Adresse IP (IP Address)**

  Numéro unique composé de quatre parties séparées par des points. Chaque périphérique réseau connecté à Internet possède une adresse IP. Exemple : 192.168.0.1

  Généralement, une adresse IP est attribuée automatiquement par un routeur sans fil ou un serveur DHCP du routeur.

- **IPv4/IPv6**

  Protocoles interréseau/intercouche utilisés sur Internet. IPv4 utilise des adresses 32 bits, tandis que IPv6 utilise des adresses 128 bits.

## K

- **Format de clé (Key Format)**

  Sélectionnez **ASCII** ou **Hexa** comme format de clé de mot de passe (WEP). Le caractère pouvant être utilisé pour la clé WEP varie selon les formats de clé sélectionnés.

  - ASCII

    Spécifiez une chaîne de 5 à 13 caractères alphanumériques, y compris le trait de soulignement « _ ». Le format est sensible à la casse.

- Hexa

  Spécifiez une chaîne de 10 ou 26 chiffres contenant des caractères hexadécimaux (0 à 9, A à F et a à f).

- **Longueur de clé (Key Length)**

  Longueur de la clé WEP. Sélectionnez 64 bits ou 128 bits. Une longueur de clé plus importante vous permet de définir une clé WEP plus complexe.

## L

- **Qualité de la liaison (Link Quality)**

  L'état de la connexion entre le routeur sans fil et l'imprimante (à l'exclusion des interférences) est indiqué sous forme d'une valeur comprise entre 0 et 100 %.

- **LPR**

  Protocole d'impression indépendant de la plateforme, utilisé dans les réseaux TCP/IP. Il ne prend pas en charge les communications bidirectionnelles.

## M

- **Adresse MAC (ID AirPort) (MAC Address (AirPort ID))**

  Egalement appelée adresse physique. Identificateur matériel unique et permanent attribué aux périphériques réseau par leur constructeur. Les adresses MAC ont une longueur de 48 bits et sont sous forme de numéro hexadécimal séparé par des deux-points. Ex. : 11:22:33:44:55:66.

## N

- **Réseau (SSID) (Network (SSID))**

  Nom unique d'un réseau sans fil. Souvent représenté par un nom de réseau ou de routeur sans fil.

  Le SSID permet de distinguer un réseau sans fil d'un autre pour éviter les interférences.

  L'imprimante et tous les clients d'un réseau sans fil doivent utiliser le même SSID afin de communiquer entre eux. Le SSID peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques. Le SSID peut également être désigné par son nom réseau.

## P

- **Mot de passe (WEP)/Mot de passe (clé WEP) (Password (WEP)/Password (WEP Key))**

  Méthode de chiffrement utilisée par IEEE 802.11. Clé de sécurité partagée utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données envoyées sur des réseaux sans fil. Cette imprimante prend en charge une longueur de clé de 64 bits ou 128 bits, un format de clé ASCII ou Hexadécimal et un numéro de clé compris entre 1 et 4.

- **Performance**

  Indique si l'imprimante peut être utilisée.

- **Serveur proxy (Proxy server)**

  Serveur qui relie un ordinateur connecté au réseau à Internet. Lorsque vous utilisez un serveur proxy, définissez l'adresse et le numéro de port de ce serveur.

- **PSK**

  Méthode de cryptage utilisée par WPA/WPA2.

## R

- **Routeur**

  Périphérique relais permettant la connexion à un autre réseau.

## S

- **Niveau du signal (Signal Level)**

  La puissance du signal reçu par l'imprimante depuis le routeur sans fil est indiquée par une valeur comprise entre 0 et 100 %.

- **SSID**

  Nom unique d'un réseau sans fil. Souvent représenté par un nom de réseau ou de routeur sans fil.

  Le SSID permet de distinguer un réseau sans fil d'un autre pour éviter les interférences.

  L'imprimante et tous les clients d'un réseau sans fil doivent utiliser le même SSID afin de communiquer entre eux. Le SSID peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques. Le SSID peut également être désigné par son nom réseau.

- **Furtif (Stealth)**

  En mode furtif, un routeur sans fil se cache en ne diffusant pas son SSID. Le client doit indiquer le SSID défini sur le routeur sans fil pour le détecter.

  Le mode furtif est appelé « réseau fermé ».

  Adresse du masque de sous-réseau (Subnet Mask Address)

  L'adresse IP est composée de deux éléments, l'adresse réseau et l'adresse de l'hôte. Le masque de sous-réseau sert à calculer l'adresse de masque de sous-réseau à partir de l'adresse IP. Un masque de sous-réseau est généralement attribué automatiquement par un routeur sans fil ou un serveur DHCP du routeur.

  Exemple :

  Adresse IP : 192.168.127.123

  Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

  Adresse du masque de sous-réseau : 192.168.127.0

## T

- **TCP/IP**

  Suite de protocoles de communication utilisée pour connecter des hôtes à Internet ou au réseau. Ce protocole permet à différents terminaux de communiquer entre eux.

- **TKIP**

  Protocole de cryptage utilisé par WPA/WPA2.

## U

- **USB**

  Interface série conçue pour vous permettre de permuter à chaud des périphériques, par exemple, en les branchant et les débranchant sans mise hors tension.

## W

- **WEP/Clé WEP**

  Méthode de chiffrement utilisée par IEEE 802.11. Clé de sécurité partagée utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données envoyées sur des réseaux sans fil. Cette imprimante prend en charge une longueur de clé de 64 bits ou 128 bits, un format de clé ASCII ou Hexadécimal et un numéro de clé compris entre 1 et 4.

- **Wi-Fi**

  Association internationale certifiant l'interopérabilité des produits de réseau sans fil en s'appuyant sur la spécification IEEE 802.11.

  Cette imprimante est un produit agréé Wi-Fi.

- **Réseau sans fil**

  Réseau, qui au lieu d'être raccordé par des câbles physiques, est connecté grâce à une technologie sans fil, telle que Wi-Fi.

- **Routeur sans fil (Wireless Router)**

  Emetteur-récepteur ou station de base sans fil recevant des informations de la part de clients/de l'imprimante sans fil et les retransmettant. Indispensable dans un réseau de type infrastructure.

- **WPA**

  Infrastructure de sécurité annoncée par Wi-Fi Alliance en octobre 2002. La sécurité a été renforcée au-delà de celle proposée par WEP.

  - Authentification

    WPA définit les méthodes d'authentification suivantes : WPA Personnel qui peut être utilisée sans serveur d'authentification et WPA Entreprise qui en requiert un.

    Cette imprimante prend en charge WPA Personnel.

  - Phrase de passe

Cette clé cryptée permet de procéder à l'authentification WPA Personnel.

Il convient que la phrase de passe soit une chaîne comportant 8 à 63 caractères alphanumériques ou une valeur hexadécimale à 64 chiffres.

- **WPA2**

Infrastructure de sécurité conçue par Wi-Fi Alliance en septembre 2004 en tant que version ultérieure de WPA. Propose un mécanisme de cryptage plus fort par le biais de la norme AES (Advanced Encryption Standard).

  - Authentification

    WPA2 définit les méthodes d'authentification suivantes : WPA2 Personnel qui peut être utilisée sans serveur d'authentification et WPA2 Entreprise qui en requiert un.

    Cette imprimante prend en charge WPA2 Personnel.

  - Phrase de passe

    Cette clé cryptée permet de procéder à l'authentification WPA2 Personnel.

    Il convient que la phrase de passe soit une chaîne comportant 8 à 63 caractères alphanumériques ou une valeur hexadécimale à 64 chiffres.

- **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**

WPS est une norme permettant de mettre en place facilement et de manière sécurisée un réseau sans fil.

Deux principales méthodes sont utilisées dans Wi-Fi Protected Setup :

Saisie de PIN : méthode de configuration obligatoire de tous les périphériques certifiés WPS

Bouton poussoir (PBC) : bouton poussoir réel présent sur le matériel ou bouton poussoir simulé dans le logiciel.

## Restrictions

Si vous utilisez une imprimante sur le réseau sans fil, l'imprimante peut reconnaître les systèmes sans fil voisins et il convient que vous définissiez une clé réseau (WEP ou WPA/WPA2) au point d'accès pour chiffrer la transmission sans fil. La communication sans fil avec un produit non conforme à la norme Wi-Fi ne peut pas être garantie.

La connexion d'un trop grand nombre d'ordinateurs risque de nuire aux performances de l'imprimante, telles que la vitesse d'impression.

## Garantie d'une qualité d'impression optimale


- Astuces pour l'encre
- Astuces pour l'impression
- Vérifiez les paramètres du papier avant d'imprimer
- Définissez les informations concernant le papier dans la cassette après avoir chargé du papier
- Annulation de tâches d'impression
- Garantie d'une qualité d'impression optimale
- Transport de votre Imprimante

# Astuces pour l'encre

## De l'encre est-elle consommée à d'autres fins que l'impression ?

De l'encre est parfois consommée à d'autres fins que l'impression.

Lorsque vous utilisez une imprimante Canon pour la première fois après avoir installé les cartouches d'encre fournies, l'imprimante consomme une petite quantité d'encre pour remplir les buses de la tête d'impression afin de permettre l'impression.

Le nombre d'impressions indiqué dans les brochures ou sur les sites Web ne prend pas en compte les premières cartouches d'encre utilisées. Il est calculé en fonction des cartouches installées par la suite.

L'encre sert parfois à maintenir un niveau de qualité d'impression optimale.

Un nettoyage automatique peut être nécessaire pour garantir la performance de l'imprimante Canon. Une petite quantité d'encre est consommée lors du nettoyage de l'imprimante. Dans ce cas de figure, toutes les couleurs des cartouches d'encre peuvent être mises à contribution.

**[Fonction de nettoyage]**

La fonction de nettoyage permet à l'imprimante de vider les buses des bulles d'air ou de l'encre elle-même, ce qui empêche la dégradation de la qualité d'impression et évite l'obstruction des buses.

## L'impression en noir et blanc consomme-t-elle de l'encre couleur ?

L'impression en noir et blanc peut consommer de l'encre couleur en fonction du type de papier et des paramètres du pilote d'imprimante utilisés. Certains travaux d'impression en noir et blanc consomment donc de l'encre couleur.

**Remarque**

- L'imprimante utilise de l'encre à pigment. L'encre à pigment peut s'effacer sur certaines surfaces si vous la frottez ou la grattez.

# Astuces pour l'impression

## Vérifier l'état avant d'imprimer

- La tête d'impression est-elle en bon état ?

  Si les buses de tête d'impression sont obstruées, l'impression sera pâle, ce qui réduit la qualité d'impression et entraîne du gaspillage de papier. Pour vérifier l'état de la tête d'impression, imprimez le motif de vérification des buses.

  Procédure d'entretien

- L'intérieur de l'imprimante est-il maculé d'encre ?

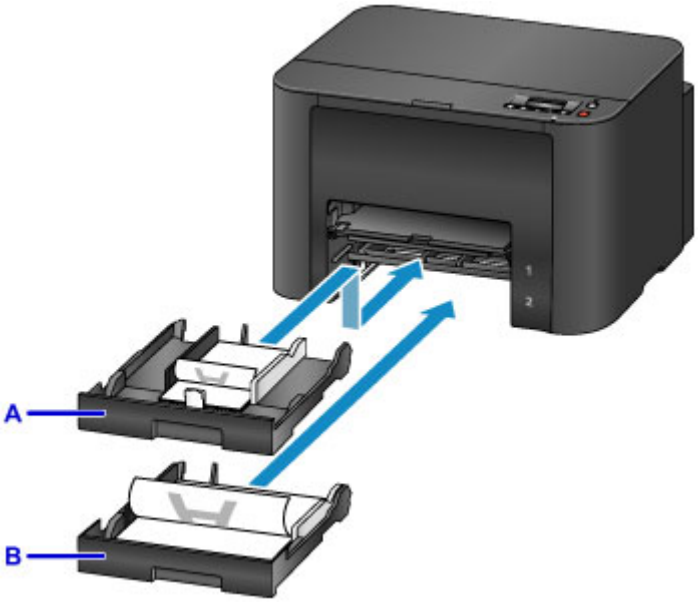
  Suite à un grand nombre de travaux d'impression, les zones de l'imprimante que traverse le papier peuvent s'encrasser d'encre. Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

## Vérifiez le chargement du papier !

- Le papier est-il chargé dans le bon sens ?

  Pour charger du papier dans une cassette, chargez-le avec la face à imprimer orientée vers le BAS.

  Chargement du papier




  A: cassette 1

  B: cassette 2

- Le papier est-il gondolé ?

  Le papier gondolé risque de provoquer des bourrages papier. Aplanissez le papier gondolé, puis chargez-le à nouveau.

  « Aplanissez le papier avant de le charger. » dans Le papier est taché / La surface imprimée est rayée

# Vérifiez les paramètres du papier avant d'imprimer

Avant d'imprimer, réglez les paramètres du papier à partir d'un ordinateur.

Il existe un grand nombre de variétés de papier. Certains types de papier sont traités spécialement pour l'impression de photos haute qualité, tandis que d'autres sont destinés à l'impression de documents.

Chaque type de papier est associé à des paramètres prédéfinis (utilisation et application de l'encre, distance des buses, etc.), afin que vous puissiez imprimer sur chaque type de papier avec une qualité optimale. En revanche, l'utilisation de paramètres de papier incorrects peut altérer les performances des couleurs et les surfaces imprimées risquent de frotter contre l'imprimante.

Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, augmentez la qualité d'impression et recommencez l'impression.

## Définissez les informations concernant le papier dans la cassette après avoir chargé du papier

Lorsque vous insérez une cassette après avoir chargé du papier, un écran permettant de définir le type et le format du papier s'affiche. Définissez les informations sur le papier pour la cassette en indiquant le type et le format du papier chargé.

Pour éviter toute impression incorrecte, l'imprimante dispose d'une fonction permettant de comparer les informations entrées pour le papier chargé dans la cassette avec les paramètres de papier de la tâche d'impression, afin de s'assurer qu'ils correspondent. Avant de lancer l'impression, spécifiez des paramètres de papier conformes aux informations concernant le papier chargé dans la cassette. Si ces paramètres ne correspondent pas, un message d'erreur s'affiche et toute impression incorrecte est empêchée (si la vérification automatique du papier est activée). Dans ce cas, vérifiez et corrigez les paramètres du papier.

Pour vérifier les informations sur le papier dans la cassette, affichez l'écran d'informations sur le papier dans le panneau de contrôle.

# Annulation de tâches d'impression

## N'appuyez pas sur le bouton MARCHE (ON) pour annuler des tâches d'impression.

Si vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension pendant une impression, l'imprimante risque de ne pas pouvoir lancer de nouvelles impressions si vous n'annulez pas les tâches en cours.

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** pour annuler l'impression.

# Garantie d'une qualité d'impression optimale

La clé pour conserver une qualité d'impression optimale consiste à éviter que la tête d'impression ne sèche ou que les buses ne s'obstruent. Suivez ces conseils pour conserver une qualité d'impression optimale.

**Remarque**

- En fonction du type de papier que vous utilisez, de l'encre peut couler si vous annotez une partie imprimée à l'aide d'un surligneur ou d'un feutre, ou si une goutte d'eau ou de sueur entre en contact avec les zones imprimées.

## Ne débranchez jamais l'imprimante tant qu'elle n'est pas hors tension.

Lorsque vous appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension, la tête d'impression (qui est équipée de buses) est protégée automatiquement afin d'éviter qu'elle ne sèche. Cette protection n'est pas assurée si vous débranchez l'imprimante lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé ou clignote. Cela peut entraîner le séchage ou l'obstruction des buses de jet d'encre.

Avant de débrancher l'imprimante, vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** n'est pas allumé.

## Impression régulière

De même qu'un crayon-feutre sèche et devient inutilisable lorsqu'il reste inutilisé pendant une longue période (même si son bouchon est en place), la tête d'impression peut elle aussi sécher ou s'obstruer si l'imprimante ne sert pas pendant un certain temps. Utilisez l'imprimante au moins une fois par mois, si possible.

## Mélange régulier d'encre

Régulièrement, l'imprimante mélange automatiquement l'encre afin de maintenir une qualité d'impression optimale. L'utilisation régulière de l'imprimante permet de préserver la qualité de l'encre.

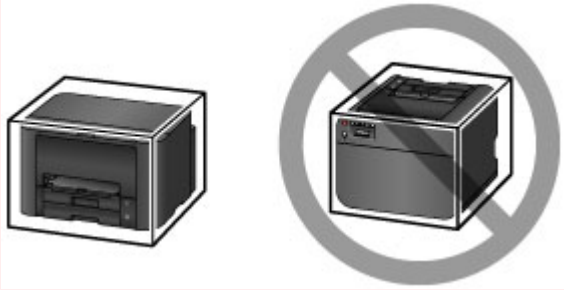
Si l'imprimante reste inutilisée pendant un certain temps, elle mélangera automatiquement l'encre avant d'imprimer.

# Transport de votre Imprimante

Prenez les précautions suivantes pour déplacer l'imprimante en cas de déménagement ou pour la faire réparer.

**Important**

- Emballez l'imprimante en position verticale dans un carton solide, en utilisant suffisamment de matériau protecteur pour garantir un transport en toute sécurité.
- En laissant la tête d'impression et la cartouche d'encre installées, appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour mettre l'imprimante hors tension. Cela permet de protéger automatiquement la tête d'impression afin d'éviter qu'elle ne sèche.
- Une fois la machine emballée, n'inclinez pas le carton, ne le faites pas basculer et ne le retournez pas. Cela risque d'endommager l'imprimante ou d'entraîner une fuite d'encre pendant le transport.
- Si vous faites appel à un coursier pour expédier l'imprimante, apposez la mention « CE CÔTÉ VERS LE HAUT » sur le carton. Apposez sur le carton la mention « FRAGILE » ou « MANIPULER AVEC PRÉCAUTION ».



1. Mettez l'imprimante hors tension.

2. Vérifiez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint, puis débranchez l'imprimante.

   **Important**

   - Ne débranchez pas l'imprimante lorsque le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé ou clignote. Cela risque d'endommager l'imprimante ou d'entraîner un dysfonctionnement, ce qui peut empêcher toute opération d'impression.

3. Retirez les cassettes et le papier. Repliez les cassettes avant de les ranger.

   Sources de papier

4. Fermez le support de sortie papier, poussez l'extension du bac de sortie papier, puis fermez le bac de sortie papier.

5. Réinsérez les cassettes.

6. Débranchez tous les câbles et le cordon d'alimentation de l'imprimante.

7. Immobilisez tous les panneaux de l'imprimante avec du ruban adhésif afin d'empêcher leur ouverture et de maintenir les cassettes en place pendant le transport. Placez l'imprimante dans un sac en plastique.

8. Emballez l'imprimante dans le carton à l'aide d'un matériau protecteur.

# Restrictions légales relatives à l'impression

L'impression et la modification de copies imprimées des contenus suivants sont passibles de sanctions.

Cette liste n'est pas exhaustive. En cas de doute, consultez un représentant juridique local.

- Billets de banque
- Mandats
- Certificats de dépôt
- Timbres-poste (oblitérés ou non)
- Badges ou insignes d'identification
- Papiers militaires
- Chèques au porteur ou bancaires provenant d'organismes gouvernementaux
- Permis d'utilisation de véhicules automobiles et certificats de titre
- Chèques de voyage
- Bons alimentaires
- Passeports
- Cartes d'immigration
- Timbres fiscaux (oblitérés ou non)
- Obligations ou autres titres de créance
- Certificats d'action
- Documents soumis aux lois sur le copyright ou œuvres d'art sans l'autorisation de l'auteur

# Spécifications

## Spécifications générales

| | |
|---|---|
| **Résolution de l'impression (ppp)** | 600 (horizontal) x 1200 (vertical) |
| **Interface** | **Port USB :**<br>USB Hi-Speed *1<br>**Port LAN :**<br>Réseau filaire : 100BASE-TX / 10BASE-T<br>Réseau sans fil : IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2<br>*1 Un ordinateur conforme à la norme USB Hi-Speed est requis. Comme l'interface USB Hi-Speed présente une conformité ascendante totale à la norme USB 1.1, elle peut être utilisée avec USB 1.1.<br>*2 Configuration possible via WPS (Wi-Fi Protected Setup), WCN (Windows Connect Now) ou la Configuration sans câble.<br>L'USB et le réseau local peuvent être utilisés simultanément.<br>Le réseau sans fil et le réseau filaire ne peuvent pas être utilisés simultanément. |
| **Largeur d'impression** | 203,2 mm/8 pouces |
| **Environnement de fonctionnement** | **Température :** de 5 à 35 °C (de 41 à 95 °F)<br>**Humidité :** de 10 à 90 % HR (sans condensation)<br>* Les performances de l'imprimante peuvent être réduites en fonction de conditions de température et d'humidité particulières.<br>Conditions recommandées :<br>**Température :** de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F)<br>**Humidité :** de 10 à 80 % HR (sans condensation)<br>* Pour les conditions de température et d'humidité des papiers comme le papier photo, reportez-vous à l'emballage de celui-ci ou aux instructions fournies. |
| **Environnement de stockage** | **Température :** de 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F)<br>**Humidité :** de 5 à 95 % HR (sans condensation) |
| **Alimentation** | 100-240 V CA, 50/60 Hz |
| **Consommation d'énergie** | **Impression :** approx. 27 W<br>**Veille (minimale) :** approx. 0,9 W *1*2<br>**Désactivée :** approx. 0,3 W *1<br>*1 Connexion USB à l'ordinateur<br>*2 Le délai de mise en veille ne peut pas être modifié. |
| **Dimensions extérieures** | Approx. 463 (L) x 394 (P) x 290 (H) mm<br>Approx. 18,3 (L) x 15,5 (P) x 11,5 (H) pouces<br>* Avec le bac de sortie papier et les cassettes repliés. |

| | |
|---|---|
| **Poids** | Approx. 9,6 kg (approx. 21,2 livre)<br>* Avec la tête d'impression et les cartouches d'encre installées. |
| **Tête d'impression/encre** | 4352 buses au total (BK 1280 buses, C/M/Y 512 x 6 buses) |

## Spécifications réseau

| | |
|---|---|
| **Protocole de communication** | SNMP (prend en charge Canon-MIB), TCP/IP |
| **Réseau filaire** | **Normes prises en charge :** IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BA-SE-T)<br>**Vitesse de transfert :** 10 M/100 Mbits/s (commutation automatique) |
| **Réseau sans fil** | **Normes prises en charge :** IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b<br>**Bande de fréquence :** 2,4 GHz<br>**Canal :** 1-11 ou 1-13<br>* La bande de fréquence et les canaux disponibles diffèrent en fonction du pays ou de la région.<br>**Distance de communication :** à l'intérieur 50 m/164 pieds<br>* La portée efficace varie en fonction de l'emplacement et de l'environnement d'installation.<br>**Sécurité :**<br>WEP (64/128 bits)<br>WPA-PSK (TKIP/AES)<br>WPA2-PSK (TKIP/AES)<br>**Configuration :**<br>WPS (méthode Bouton poussoir/Code PIN)<br>WCN (WCN-NET)<br>Configuration sans câble<br>**Autres fonctionnalités :** mot de passe d'administration |

## Configuration système minimale

Respectez les conditions requises du système d'exploitation lorsqu'elles sont supérieures à celles définies ici.

### Windows

| | |
|---|---|
| **Système d'exploitation** | Windows 10, Windows 8.1*, Windows 8<br>Windows 7, Windows 7 SP1<br>Windows Vista SP2<br>* Windows 8.1 comprend Windows 8.1 Update.<br>Consultez les guides Quick Utility Toolbox et IJ Network Device Setup Utility pour en savoir plus sur le pilote d'imprimante : |

| | |
|---|---|
| | Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2 |
| **Espace disque** | 3,1 Go<br>Remarque : pour l'installation des logiciels fournis.<br>L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable. |
| **Affichage** | XGA 1024 x 768 |

## Mac OS

| | |
|---|---|
| **Système d'exploitation** | OS X v10.8.5 - OS X v10.11 |
| **Espace disque** | 1,5 Go<br>Remarque : pour l'installation des logiciels fournis.<br>L'espace disque nécessaire peut être modifié sans notification préalable. |
| **Affichage** | XGA 1024 x 768 |

## Autres systèmes d'exploitation pris en charge

| |
|---|
| Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec tous les systèmes d'exploitation. Consultez le site Web de Canon pour plus d'informations sur le fonctionnement sous iOS, Android et Windows RT. |

## Fonctionnalité d'impression mobile

| |
|---|
| Apple AirPrint |
| Google Cloud Print |
| MAXIFY Cloud Link |

- Une connexion Internet est nécessaire pour utiliser Easy-WebPrint EX et l'ensemble du Manuel en ligne.
- Windows : le fonctionnement peut être garanti uniquement sur un ordinateur doté au préalable de Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista.
- Windows : Vous devez disposer d'un lecteur de CD-ROM ou d'une connexion Internet pour installer les logiciels.
- Windows : Internet Explorer 8, 9, 10 ou 11 est requis pour l'installation d'Easy-WebPrint EX.
- Windows : certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles avec Windows Media Center.
- Windows : vous devez avoir installé .NET Framework 4 ou 4.5 pour utiliser le logiciel sur Windows.
- Mac OS : pour Mac OS, une connexion Internet est requise lors de l'installation des logiciels.
- Dans un environnement réseau interne, le port 5222 doit être ouvert. Pour plus de détails, contactez l'administrateur du réseau.

Les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

## Informations sur le papier


- **Types de support pris en charge**
  - Limite de chargement du papier
- **Types de support non pris en charge**
- **Manipulation du papier**
- **Zone d'impression**
  - Zone d'impression
  - Formats standard
  - Enveloppes

# Types de support pris en charge

Sélectionnez du papier adapté à votre méthode d'impression pour obtenir les meilleurs résultats possible. Canon propose de nombreux types de papier convenant aux documents, aux photos et aux illustrations. Dans la mesure du possible, utilisez du papier Canon d'origine pour imprimer vos photos importantes.

## Types de support

### Papier Canon d'origine

**Remarque**

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la face non imprimable, reportez-vous aux consignes d'utilisation du produit concerné.
- Pour plus d'informations sur les formats de page et les types de support, accédez au site Web de Canon.
- Le papier Canon d'origine n'est pas disponible dans certains pays ou certaines régions.
  Remarque : aux États-Unis, le papier Canon n'est pas vendu par numéro de modèle. Reportez-vous au nom du papier.

**Papier pour l'impression de documents :**

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papier haute résolution <HR-101N>

**Papier pour l'impression de photos :**

- Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-601>
- Papier Photo Brillant <GP-601>
- Papier Photo Glacé Extra II <PP-201>
- Photo Professionnel Lustré <LU-101>
- Papier Photo Satiné <SG-201>
- Papier Photo Mat <MP-101>

### Papier autre que le papier Canon d'origine

- Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)
- Enveloppes
- Papier Étiquette


- Limite de chargement du papier
- Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
- Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Mac OS)


## Formats

Vous pouvez utiliser les formats suivants.

**Remarque**

- Les formats de page et les types de support pris en charge par l'imprimante varient selon le système d'exploitation utilisé.

**Formats standard :**

- Lettre
- Légal
- Administratif (184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pouces))
- A4
- B5
- A5
- A6
- Oficio (215,9 x 317,5 mm (8,5 x 12,5 pouces))
- B-Oficio (216,0 x 355,0 mm (8,5 x 14 pouces))
- M-Oficio (216,0 x 341,0 mm (8,50 x 13,43 pouces))
- Foolscap (215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pouces))
- Légal (Inde) (215 x 345 mm (8,46 x 13,58 pouces))
- L(89x127mm)
- KG/10x15cm(4x6)
- 2L/13x18cm(5x7)
- Hagaki
- Hagaki 2
- 20x25cm(8"x10")
- Enveloppe Com 10
- Enveloppe DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Enveloppe C5
- Enveloppe Monarch (98,4 x 190,5 mm (3,88 x 7,5 pouces))

**Formats spéciaux**

Les formats spéciaux doivent respecter les limites suivantes :

- cassette 1

  - Format minimal : 89,0 x 127,0 mm (3,50 x 5,00 pouces)

  - Taille maximale : 216,0 x 355,6 mm (8,50 x 14,00 pouces)

- cassette 2

  - Format minimal : 210,0 x 279,4 mm (8,27 x 11,00 pouces)

  - Taille maximale : 216,0 x 355,6 mm (8,50 x 14,00 pouces)

## Grammage du papier

Vous utiliser des papiers compris dans la plage de grammage suivante.

- Entre 64 et 105 g /$m^2$ (17 et 28 livre) (papier ordinaire autre que le papier Canon d'origine)

# Limite de chargement du papier

## Papier Canon d'origine

**Papier pour l'impression de documents :**

| Nom du support <n° du modèle> | Cassette 1 | Cassette 2 | Bac de sortie papier |
|---|---|---|---|
| Canon Red Label Superior <WOP111> | 250 feuilles environ | 250 feuilles environ | 75 feuilles environ |
| Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> | Environ 200 feuilles | Environ 200 feuilles | 75 feuilles environ |
| Papier haute résolution <HR-101N> | 65 feuilles | S/O*1 | 65 feuilles |

**Papier pour l'impression de photos :**

### Remarque

- L'alimentation en papier depuis la cassette 2 peut endommager l'imprimante. Chargez-le toujours dans la cassette 1.
- Retirez les feuilles imprimées du bac de sortie papier afin d'éviter les taches et la décoloration en cas d'impression continue.

| Nom du support <n° du modèle> | Cassette 1 |
|---|---|
| Papier Photo Brillant Standard <GP-501/GP-601>*2 | A4, Lettre : 10 feuilles<br>10 x 15 cm (4 x 6 pouces) : 20 feuilles |
| Papier Photo Brillant <GP-601>*2 | A4, Lettre : 10 feuilles<br>10 x 15 cm (4 x 6 pouces) : 20 feuilles |
| Papier Photo Glacé Extra II <PP-201>*2 | A4, Lettre, 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), 20 x 25 cm (8 x 10 pouces) : 10 feuilles<br>10 x 15 cm (4 x 6 pouces) : 20 feuilles |
| Photo Professionnel Lustré <LU-101>*2 | A4, Lettre : 10 feuilles |
| Papier Photo Satiné <SG-201>*2 | A4, Lettre, 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), 20 x 25 cm (8 x 10 pouces) : 10 feuilles<br>10 x 15 cm (4 x 6 pouces) : 20 feuilles |
| Papier Photo Mat <MP-101> | A4, Lettre : 10 feuilles<br>10 x 15 cm (4 x 6 pouces) : 20 feuilles |

## Papier autre que le papier Canon d'origine

| Nom commun | Cassette 1 | Cassette 2 | Bac de sortie papier |
|---|---|---|---|
| Papier ordinaire (y compris le papier recyclé)*3 | 250 feuilles environ | 250 feuilles environ | 75 feuilles environ |
| Enveloppes | 10 enveloppes | S/O*1 | *4 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Papier Étiquette | 10 feuilles | S/O*1 | *4 |

*1 L'alimentation en papier et enveloppes depuis la cassette 2 peut endommager l'imprimante. Chargez-le toujours dans la cassette 1.
*2 L'utilisation d'une pile de papier chargée peut laisser des marques sur le côté imprimé ou affecter l'alimentation. Pour y remédier, chargez une feuille à la fois.
*3 Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température ou humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, chargez le papier à la moitié de la capacité maximale ou moins.
*4 Retirez le papier ou les enveloppes imprimés du bac de sortie papier afin d'éviter les taches et la décoloration en cas d'impression continue.

## Types de support non pris en charge

N'utilisez pas le type de papier suivant : L'utilisation de ce type de papier risque d'entraîner un bourrage papier ou un dysfonctionnement de l'imprimante, en plus d'altérer la qualité d'impression.

- Papier plié, gondolé ou froissé
- Papier humide
- Papier ordinaire ou de bloc-notes coupé pour obtenir un format inférieur
- Cartes postales
- Cartes postales avec autocollants ou photos
- Enveloppes à double rabat
- Enveloppes à surface embossée ou traitée
- Enveloppes avec rabats gommés déjà humides
- Papier perforé
- Papier non rectangulaire
- Papier agrafé ou collé
- Papier avec surface adhésive
- Papier traité, avec des paillettes ou autres éléments décoratifs

## Manipulation du papier

- Veillez à ne pas frotter ni rayer la surface de tout type de papier lors de sa manipulation.
- Tenez le papier aussi près des bords que possible et essayez de ne pas toucher la surface d'impression. La qualité d'impression peut être dégradée si la surface d'impression est tachée par de la sueur ou de la graisse provenant de vos mains.
- Ne touchez pas la surface d'impression tant que l'encre n'est pas sèche. Et, même lorsque l'encre est sèche, veillez autant que possible à ne pas la toucher lorsque vous manipulez le papier. En raison de sa nature, l'encre pigmentaire risque de s'effacer si vous frottez ou rayez la surface d'impression.
- Sortez de l'emballage uniquement la quantité nécessaire de papier juste avant l'impression.
- Pour éviter que le papier soit gondolé, lorsque vous n'imprimez pas, replacez le papier non utilisé dans son emballage et stockez-le sur une surface plane. Veillez également à le stocker dans un endroit protégé de la chaleur, de l'humidité et de la lumière directe.

## Zone d'impression

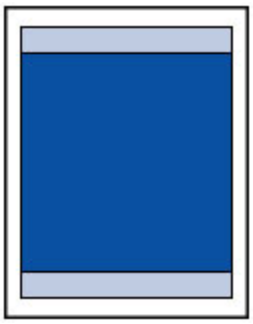

- Zone d'impression
- Formats standard
- Enveloppes

# Zone d'impression

Afin d'assurer la qualité d'impression, l'imprimante laisse une marge le long des bords du papier. La zone d'impression correspond à la zone située à l'intérieur de ces marges.

(zone d'impression recommandée) : dans la mesure du possible, imprimez à l'intérieur de cette zone.

(zone d'impression) : vous pouvez également imprimer dans cette zone. Toutefois, cela peut affecter la qualité d'impression ou la précision d'alimentation.

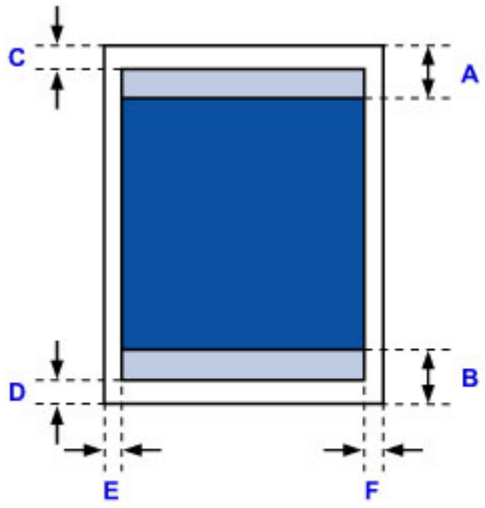


**Remarque**

- En impression recto verso automatique, la zone imprimable est réduite de 2 mm (0,08 pouces) au niveau de la marge supérieure.

## Formats standard

| Taille | Zone d'impression (largeur x hauteur) |
|---|---|
| Lettre | 203,2 x 271,4 mm (8,00 x 10,69 pouces) |
| Légal | 203,2 x 347,6 mm (8,00 x 13,69 pouces) |
| Administratif | 177,4 x 258,7 mm (6,98 x 10,19 pouces) |
| A6 | 98,2 x 140,0 mm (3,87 x 5,51 pouces) |
| A5 | 141,2 x 202,0 mm (5,56 x 7,95 pouces) |
| A4 | 203,2 x 289,0 mm (8,00 x 11,38 pouces) |
| B5 | 175,2 x 249,0 mm (6,90 x 9,80 pouces) |
| Oficio | 203,2 x 307,0 mm (8,00 x 12,09 pouces) |
| B-Oficio | 203,2 x 347,0 mm (8,00 x 13,66 pouces) |
| M-Oficio | 203,2 x 333,0 mm (8,00 x 13,11 pouces) |
| Foolscap | 203,2 x 322,2 mm (8,00 x 12,69 pouces) |
| Légal (Inde) | 203,2 x 337,0 mm (8,00 x 13,27 pouces) |
| 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) | 94,8 x 144,4 mm (3,73 x 5,69 pouces) |
| 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) | 120,2 x 169,8 mm (4,73 x 6,69 pouces) |
| 20 x 25 cm (8 x 10 pouces) | 196,4 x 246,0 mm (7,73 x 9,69 pouces) |




Zone d'impression recommandée

A: 45,8 mm (1,80 pouces)
B: 36,8 mm (1,45 pouces)

Zone imprimable

**Administratif, A6, A5, A4, B5, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), 20 x 25 cm (8 x 10 pouces)**

C: 3,0 mm (0,12 pouces)
D: 5,0 mm (0,20 pouces)
E: 3,4 mm (0,13 pouces)

F: 3,4 mm (0,13 pouces)

**Lettre, Légal, Foolscap**

C: 3,0 mm (0,12 pouces)
D: 5,0 mm (0,20 pouces)
E: 6,4 mm (0,25 pouces)
F: 6,3 mm (0,25 pouces)

**Légal (Inde)**

C: 3,0 mm (0,12 pouces)
D: 5,0 mm (0,20 pouces)
E: 5,9 mm (0,23 pouces)
F: 5,9 mm (0,23 pouces)

**Oficio**

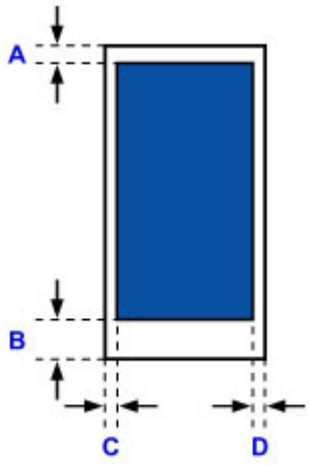
C: 3,0 mm (0,12 pouces)
D: 7,5 mm (0,30 pouces)
E: 6,4 mm (0,25 pouces)
F: 6,3 mm (0,25 pouces)

**B-Oficio, M-Oficio**

C: 3,0 mm (0,12 pouces)
D: 5,0 mm (0,20 pouces)
E: 6,4 mm (0,25 pouces)
F: 6,4 mm (0,25 pouces)

## Enveloppes

| Taille | Zone d'impression recommandée (largeur x hauteur) |
|---|---|
| Enveloppe Com 10 | 93,5 x 215,9 mm (3,68 x 8,50 pouces) |
| Enveloppe DL | 98,8 x 194,6 mm (3,88 x 7,67 pouces) |
| Enveloppe C5 | 150,8 x 203,6 mm (5,94 x 8,02 pouces) |
| Enveloppe Monarch | 87,2 x 165,1 mm (3,43 x 6,50 pouces) |




Zone d'impression recommandée

A: 12,7 mm (0,5 pouces)
B: 12,7 mm (0,5 pouces)
C: 5,6 mm (0,22 pouces)
D: 5,6 mm (0,22 pouces)

## Réglage d’administrateur

- **Partage de l'imprimante sur un réseau**

# Mot de passe d'administrateur

Selon l'imprimante que vous utilisez, un mot de passe d'administrateur est spécifié lorsque vous faites l'acquisition de l'imprimante.

Le mot de passe est « canon » ou, le cas échéant, le numéro de série de l'imprimante.

### Modèle pour lequel le mot de passe d'administrateur est « canon » :

MG7500 series, MG6700 series, MG6600 series, MG5600 series

MG2900 series, MX490 series, MB5300 series, MB5000 series

MB2300 series, MB2000 series, E480 series, E460 series

iP110 series, iB4000 series, PRO-100S series, PRO-10S series

- A l'achat, le nom d'utilisateur « ADMIN » est également spécifié pour les modèles ci-dessus.
- Les restrictions de caractères suivantes s'appliquent aux mots de passe que vous modifiez :
  - Définissez un mot de passe d'une longueur comprise entre 0 et 32 caractères.
  - Seuls les caractères alphanumériques d'un octet sont autorisés.
- Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'utiliser au moins 6 caractères alphanumériques.

### Modèle pour lequel le numéro de série est utilisé comme mot de passe d'administrateur :

- Pour les modèles autres que ceux indiqués ci-dessus, le numéro de série de l'imprimante est utilisé comme mot de passe d'administrateur.

  Emplacement du numéro de série
- Les restrictions de caractères suivantes s'appliquent aux mots de passe que vous modifiez :
  - Définissez un mot de passe d'une longueur comprise entre 4 et 32 caractères.
  - Seuls les caractères alphanumériques d'un octet sont autorisés.
- Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'utiliser au moins 6 caractères alphanumériques.

### Important

- Vous pouvez modifier le mot de passe à l'aide d'un des outils ci-dessous. (Il est possible que certains outils ne soient pas disponibles selon l'imprimante que vous utilisez.)
  - panneau de contrôle de l'imprimante
  - IJ Network Tool
  - écran des informations de l'imprimante affiché sur cerrtains logiciels d'application Canon
  - IJ Network Device Setup Utility*

    * Uniquement pour Windows
- Si le mot de passe a été changé pendant que l'imprimante était partagée et que vous ne le connaissez pas, contactez l'administrateur de l'imprimante que vous utilisez.

- Le mot de passe par défaut peut être rétabli en initialisant les paramètres de l'imprimante.

  Pour plus d'informations sur l'initialisation de l'imprimante, recherchez « UG067 » ou « UG505 » dans le manuel en ligne de l'imprimante et reportez-vous aux instructions indiquées.

# Mot de passe et cookie

Mot de passe

Cookie

## Mot de passe

Entrez le mot de passe lorsque l'écran d'authentification s'affiche.

Mot de passe d'administrateur

Selon l'imprimante que vous utilisez, vous devez entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Pour plus d'information sur le nom d'utilisateur, cliquez sur le lien ci-dessus.

### Important

- Selon l'imprimante que vous utilisez, un message vous avertissant que les informations d'identification n'ont pas été vérifiées peut s'afficher.
- Nous vous recommandons de modifier le mot de passe.

## Cookie

Un cookie permet à l'administrateur du site Web d'enregistrer temporairement des informations utilisateur ou un journal d'accès utilisateur sur chaque ordinateur via un navigateur Web.

L'imprimante peut envoyer un ou plusieurs cookies à votre périphérique de communication pour vérifier que les utilisateurs de l'**Interface utilisateur distante** et permettre à l'imprimante de proposer des informations utiles pour chaque utilisateur.

### Important

- La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez modifier le paramétrage de votre navigateur de manière à les refuser.

  Si vous modifiez votre navigateur de façon à ne pas accepter les cookies, vous ne pouvez pas vous connecter à **Interface utilisateur distante** et aucune de ses fonctions n'est disponible.

### Remarque

- Vous devez disposer de l'un des systèmes d'exploitation ou des navigateurs Web ci-dessous pour utiliser **Interface utilisateur distante**.
  - Périphériques iOS :

    Système d'exploitation : iOS 7.0 ou version ultérieure

    Navigateur : Navigateur par défaut de périphérique iOS (Safari Mobile)
  - Périphériques Android :

    Système d'exploitation : Android 4.0 ou version ultérieure

    Navigateur : Navigateur par défaut de périphérique Android (navigateur ou Chrome)
  - Périphériques Mac OS :

    Système d'exploitation : Mac OS X v.10.6 ou version ultérieure

Navigateur : Safari 5.1 ou version ultérieure

- Périphériques Windows :

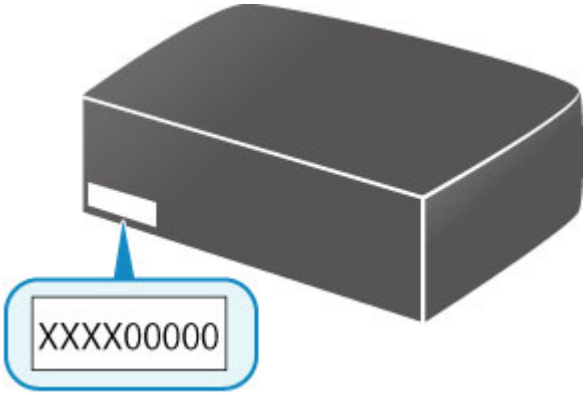
  Système d'exploitation : Windows Vista SP2 ou version ultérieure

  Navigateur : Internet Explorer 9 ou version ultérieure / Google Chrome 41.0.2272.118m ou version ultérieure / Mozilla Firefox 37.0.1 ou version ultérieure

## Comment trouver le numéro de série de votre imprimante

Le numéro de série figure sur une étiquette blanche collée sur chaque imprimante. Le numéro de série se compose de 9 caractères alphanumériques (4 lettres suivies de 5 chiffres).

Exemple :




**Remarque**

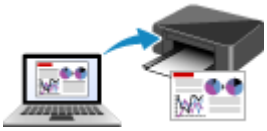
- Selon l'imprimante que vous utilisez, vous pouvez vérifier le numéro de série en imprimant les informations de configuration réseau de l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'impression, recherchez « NR044 » dans le manuel en ligne de votre imprimante et consultez les instructions indiquées.

## Enregistrement du certificat racine sur le navigateur Web

Lorsque vous affichez **Interface utilisateur distante** pour la première fois sur votre smartphone, votre tablette, ou votre ordinateur, téléchargez le certificat racine, puis enregistrez-le sur le navigateur Web. La connexion sécurisée sera confirmée et un message ne s'affiche pas.

Pour plus d'informations, recherchez « AF111 » dans le manuel en ligne de votre imprimante.

# Impression



Impression depuis un ordinateur

Impression depuis un smartphone ou une tablette

Paramètres du papier

## Impression depuis un ordinateur

- Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Windows)
- Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Mac OS)
- Impression avec des logiciels d'application Canon
- Impression à l'aide d'un service Web
- Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec Mac

# Impression depuis le logiciel d'application (pilote d'imprimante Mac OS)

- Impression avec les instructions d'installation simplifiée Opération basique
- Les diverses méthodes d'impression
- Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image
- Présentation du pilote d'imprimante
- Mise à jour du pilote d'imprimante

# Impression avec les instructions d'installation simplifiée

Pour imprimer correctement et de façon simple des données sur cette imprimante, procédez comme suit :

## Impression avec les instructions d'installation simplifiée

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension

2. Chargez du papier dans l'imprimante

3. Sélectionnez l'imprimante

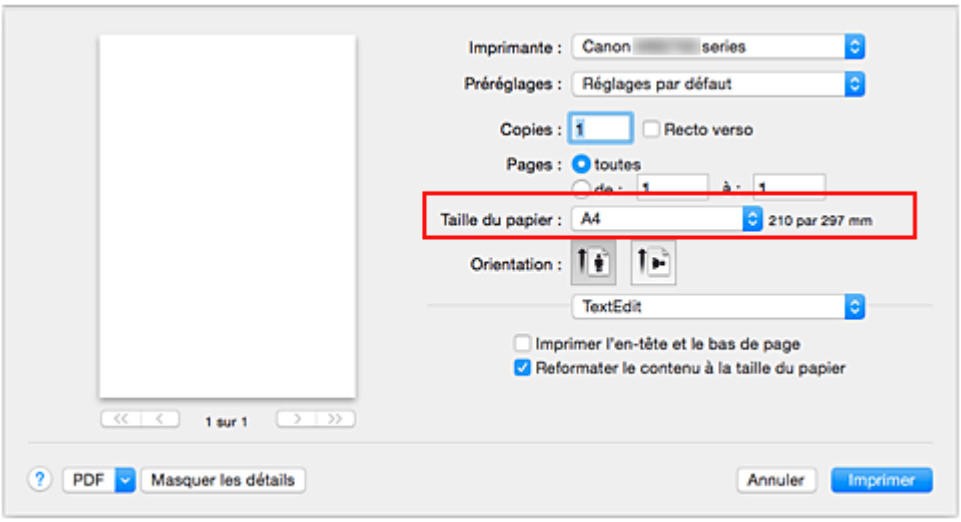
   Sélectionnez votre modèle dans la liste **Imprimante** de la Boîte de dialogue Imprimer.

**Remarque**

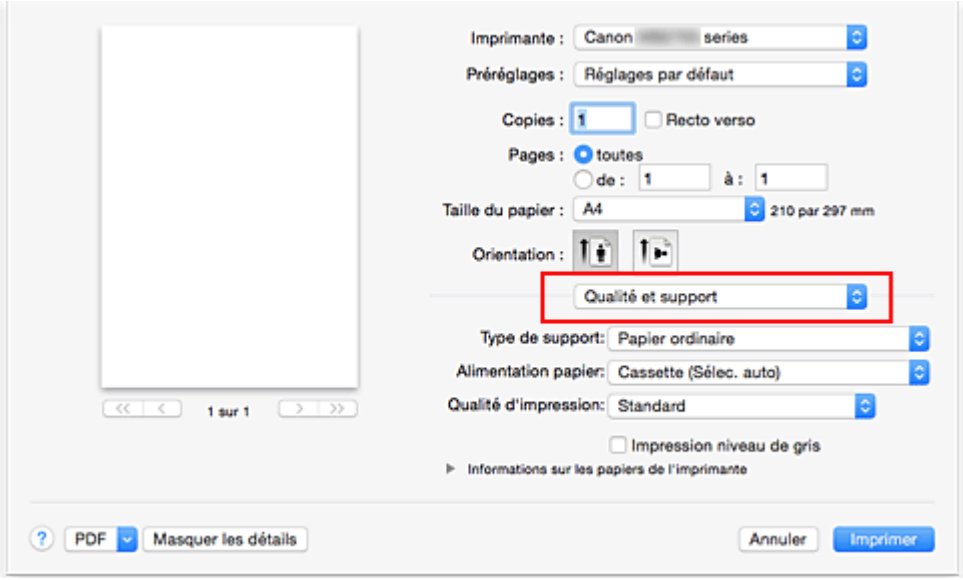
- Cliquez sur le bouton **Afficher les détails** pour activer l'affichage détaillé de la fenêtre de configuration.

4. Sélectionnez le format du papier.

   Dans **Taille du papier**, sélectionnez le format de papier à utiliser.
   Si nécessaire, définissez le nombre de copies, les pages à imprimer et l'orientation.

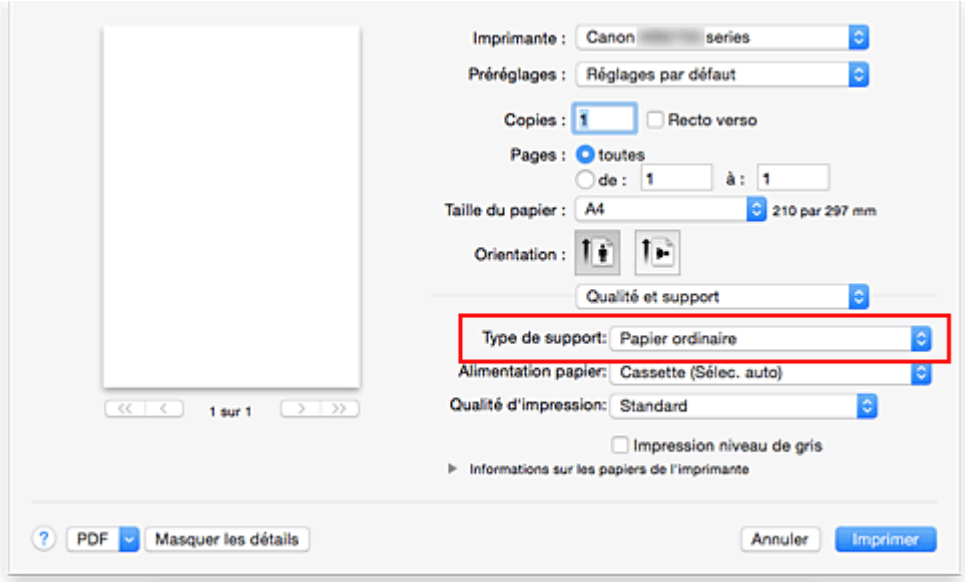



5. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant



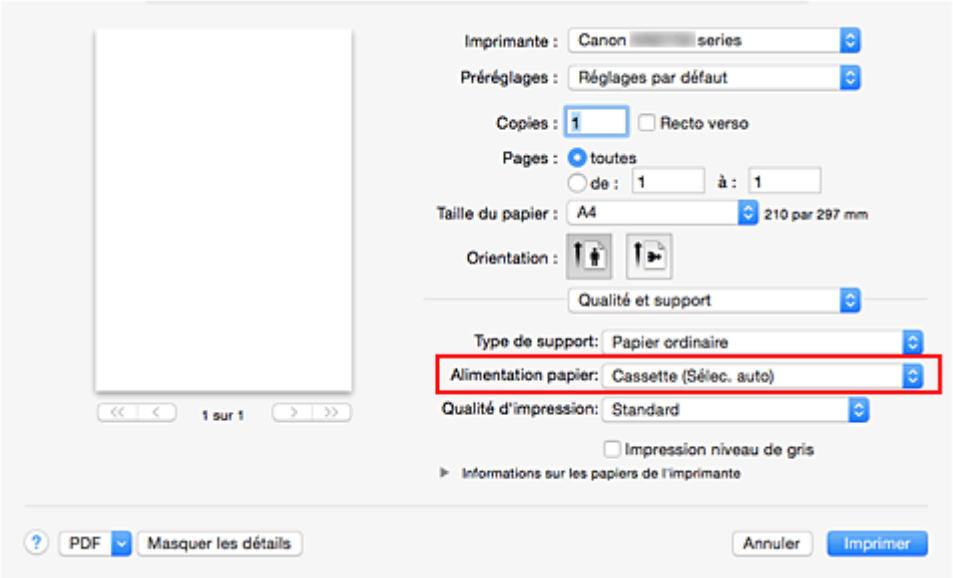

6. Sélectionnez le type de support.

   Dans **Type de support**, sélectionnez le même type de support que celui chargé dans l'imprimante.




7. Sélectionnez l'alimentation papier.

   Sélectionnez **Cassette (Sélec. auto)**, **Cassette 1** ou **Cassette 2** selon vos besoins pour **Alimentation papier**.

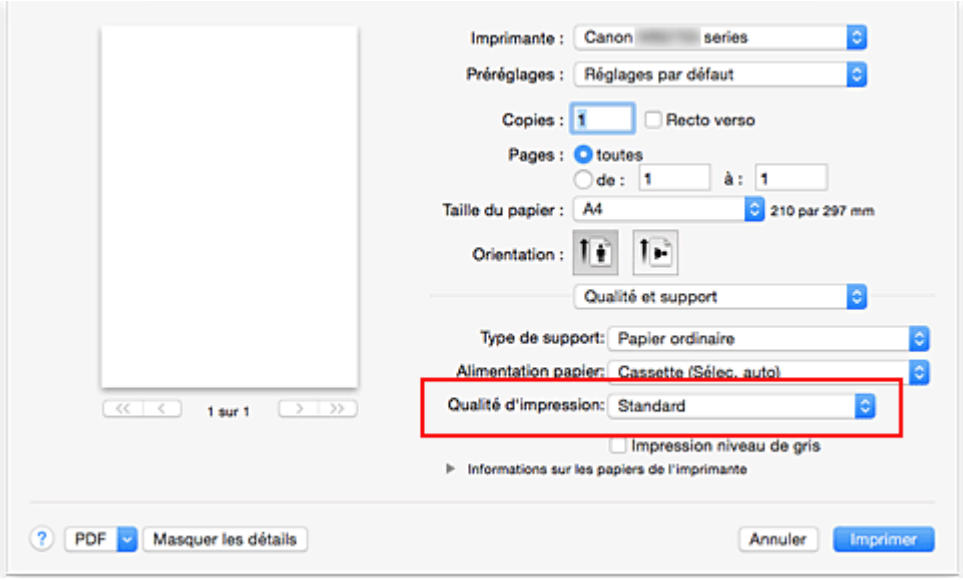



### Important

- Les paramètres d'alimentation papier pouvant être sélectionnés peuvent varier en fonction du format et du type de papier.

8. Sélectionnez la qualité d'impression.

   Dans **Qualité d'impression**, sélectionnez **Haute** ou **Standard** selon vos besoins.

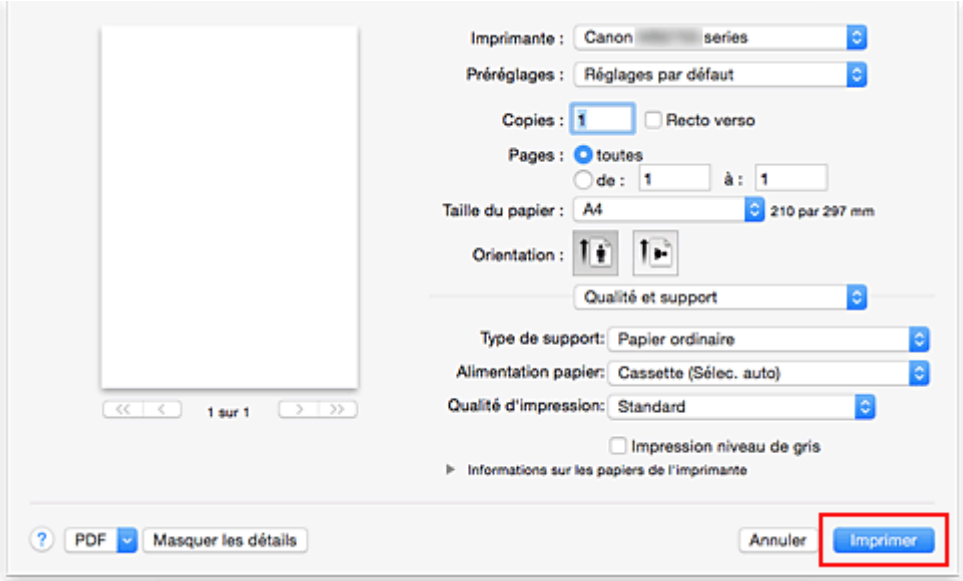



## Important

- Les paramètres de qualité d'impression qui peuvent être sélectionnés peuvent différer en fonction d'un profil d'impression.

9. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, le document est imprimé en fonction de la taille et du type de support utilisé.




## Important

- Dans la section **Préréglages**, cliquez sur **Enregistrer les paramètres actuels comme préréglages...** pour enregistrer les paramètres spécifiés.

**Remarque**

- Si les réglages de papier dans la boîte de dialogue d'impression sont différents des informations concernant le papier de la cassette enregistrées sur l'imprimante, une erreur peut se produire. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre en cas d'erreur, consultez la section « Paramètres du papier ».
  Pour vérifier les paramètres actuels de l'imprimante, sélectionnez **Qualité et support** et cliquez sur **Informations sur les papiers de l'imprimante**.
  Pour plus de détails sur les informations concernant le papier de la cassette à enregistrer sur l'imprimante, consultez les sections suivantes :
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

## Vérification des paramètres de l'imprimante

1. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer

2. Cliquez sur **Informations sur les papiers de l'imprimante**

   Lorsque vous cliquez sur ▶ (triangle d'expansion) ou sur (bouton de mise à jour) de **Informations sur les papiers de l'imprimante**, la zone d'affichage des informations affiche les informations de support et le format de papier actuellement définis sur l'imprimante.

   **Remarque**

   - Si la communication avec l'imprimante est désactivée, **Informations sur les papiers de l'imprimante** ne s'affiche pas ou les informations sur l'imprimante ne peuvent pas être obtenues.

# Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)

Lorsque vous utilisez cette imprimante, le fait de sélectionner le type de support et le format de papier correspondant au but de l'impression vous permet d'obtenir des résultats de qualité optimale.
Cette printer vous permet d'utiliser les types de supports suivants.

## Papiers Canon (impression de documents)

| Nom du support <n° du modèle> | Type de support dans le pilote d'imprimante | Informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante |
|---|---|---|
| Canon Red Label Superior <WOP111> | **Papier ordinaire** | Papier ordin |
| Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> | **Papier ordinaire** | Papier ordin |

## Papiers Canon (impression de photos)

| Nom du support <n° du modèle> | Type de support dans le pilote d'imprimante | Informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante |
|---|---|---|
| Papier Photo Glacé Extra II <PP-201> | **Papier Photo Glacé Extra II** | GlacéExtraII |
| Photo Professionnel Lustré <LU-101> | **Photo Professionnel Lustré** | Pro. Lustré |
| Papier Photo Satiné <SG-201> | **Papier Photo Satiné** | Satiné |
| Papier Photo Brillant <GP-501/GP-601> | **Papier Photo Brillant** | Brillant |
| Papier Photo Mat <MP-101> | **Papier Photo Mat** | Mat |

## Papiers Canon (impression de documents commerciaux)

| Nom du support <n° du modèle> | Type de support dans le pilote d'imprimante | Informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante |
|---|---|---|
| Papier haute résolution <HR-101N> | **Papier haute résolution** | Haute réso. |

## Papiers disponibles à la vente

| Nom du support | Type de support dans le pilote d'imprimante | Informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante |
|---|---|---|
| Papier ordinaire (y compris le papier recyclé) | **Papier ordinaire** | Papier ordin |
| Enveloppes | **Enveloppe** | Enveloppe |
| Papier Étiquette | **Étiquette** | Étiquette |

# Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

Lorsque vous utilisez cette imprimante, le fait de sélectionner le format de papier correspondant au but de l'impression vous permet d'obtenir des résultats de qualité optimale.
Vous pouvez utiliser les formats de papier suivants sur cette imprimante.

| Format papier dans le pilote d'imprimante | Informations sur le papier enregistrées sur l'imprimante |
|---|---|
| **Lettre US** | Lettre |
| **Légal US** | Légal ou B-Ofi. |
| **Administratif** (184,2 x 266,7 mm 7,25 x 10,5 pouces) | Éxec. |
| **A6** | A6 |
| **A5** | A5 |
| **A4** | A4 |
| **JIS B5** | B5 |
| **Oficio 215.9x317.5mm 8.5"x12.5"** | Oficio |
| **M-Oficio 216.0x341.0mm 8.50"x13.43"** | M-Ofi. |
| **8,5 x 13** (215,9 x 330,2 mm 8,5 x 13 pouces) | PMin. |
| **Legal (Inde) 215x345mm 8.46"x13.58"** | LGL In |
| **4 x 6** | KG/10x15 |
| **5 x 7** | 2L/13x18 |
| **8 x 10** | 20x25cm |
| **L** | L |
| **Enveloppe nº 10** | Env. com. 10 |
| **Enveloppe DL** | Env. DL |
| **Enveloppe You4** | Yougata 4 |
| **Enveloppe You6** | Yougata 6 |
| **Enveloppe C5** | Env C5 |
| **Enveloppe Monarch** (98,4 x 190,5 mm 3,88 x 7,5 pouces) | Env Monarch |
| Format personnalisé | Autres |

### Remarque

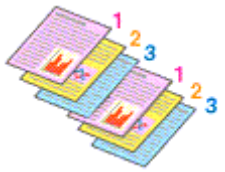
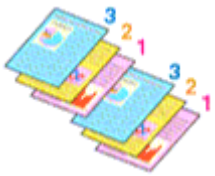
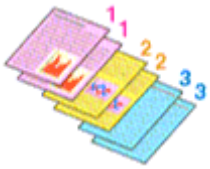
- Si vous avez sélectionné B-Ofi. dans les informations de support à enregistrer sur l'imprimante, définissez le **Format papier** sur **Legal (Inde) 215x345mm 8.46"x13.58"** sur le pilote d'imprimante.

## Les diverses méthodes d'impression


- Définition du nombre de copies et de l'ordre d'impression
- Définition de la marge d'agrafage
- Mise à l'échelle du papier pour l'impression
- Impression proportionnée
- Impression mise en page
- Impression recto/verso
- Configuration de l'impression des enveloppes
- Impression sur cartes postales
- Commutation de l'alimentation papier pour répondre à vos besoins
- Définition du format de papier (format personnalisé)

# Définition du nombre de copies et de l'ordre d'impression

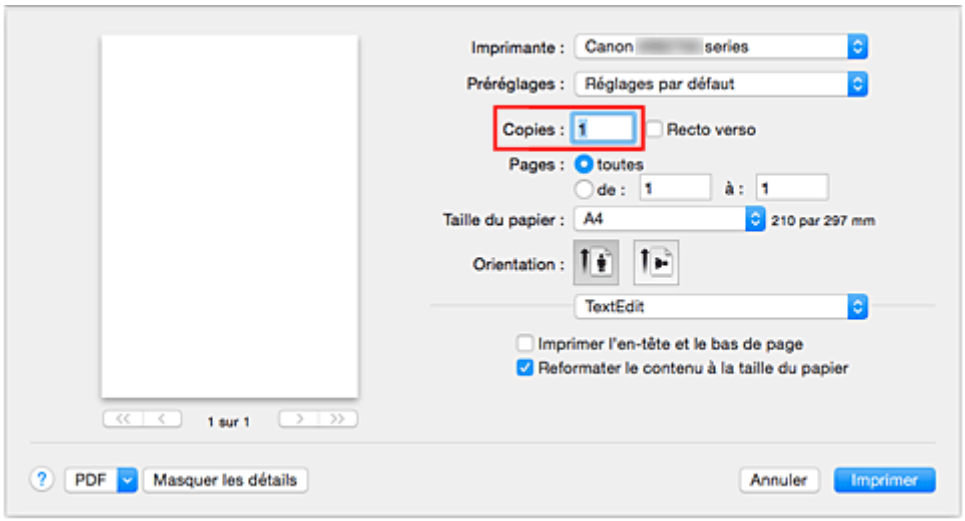
**Pages assemblées + Inversé** **Pages assemblées + Normal** **Ordre inversé**

Pour définir le nombre de copies et l'ordre d'impression, procédez comme suit :

1. Spécifiez le nombre de copies à imprimer.

   Spécifiez le nombre de copies à imprimer sous **Copies** dans la Boîte de dialogue Imprimer.




2. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu déroulant

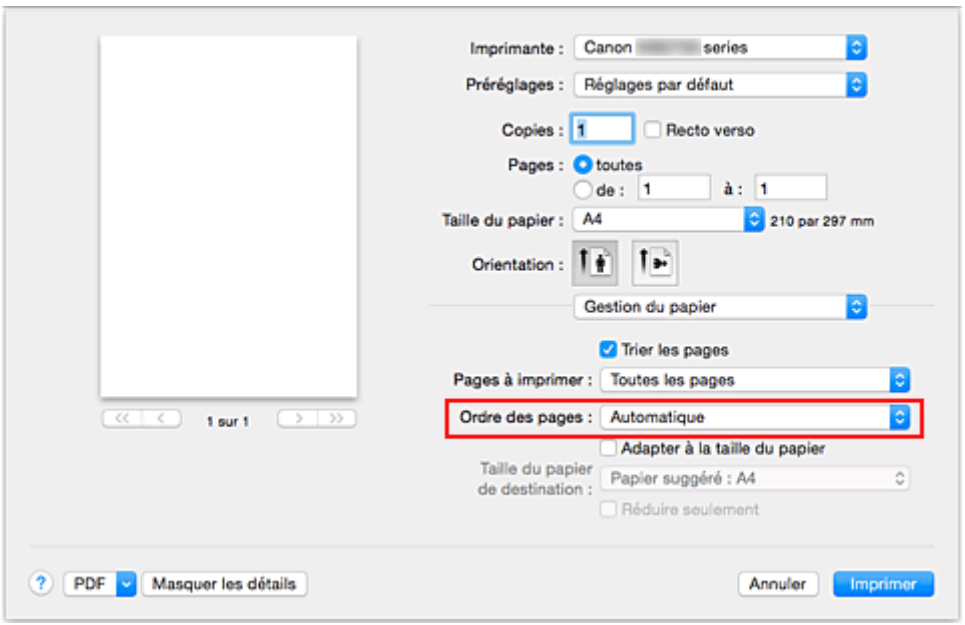
3. Cochez la case **Pages assemblées** lorsque vous indiquez plusieurs copies dans la zone **Copies**

   Cochez la case **Pages assemblées** pour imprimer ensemble toutes les pages d'une même copie. Désactivez cette case à cocher pour imprimer ensemble toutes les pages de même numéro.

4. Spécifiez l'ordre d'impression.

   Vérifiez l'**Ordre des pages**.

   Lorsque vous sélectionnez **Automatique** ou **Inversé**, l'impression démarre à partir de la dernière page. Lorsque vous sélectionnez **Normal**, l'impression démarre à partir de la première page.




5. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, le nombre de copies indiqué est imprimé dans l'ordre spécifié.

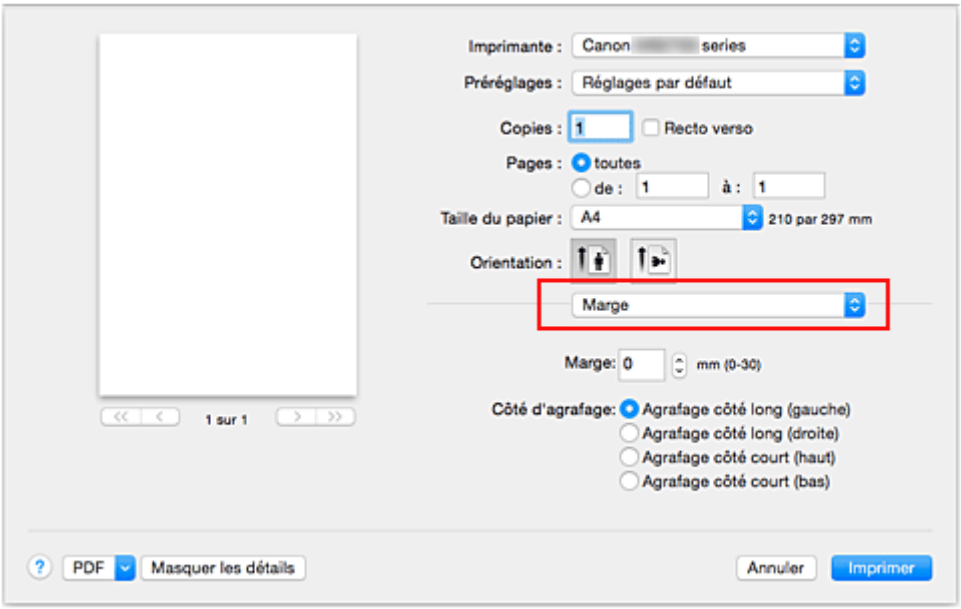
## Important

- Lorsque l'application utilisée pour créer le document comporte la même fonction, spécifiez les paramètres du pilote d'imprimante. Toutefois, si la qualité d'impression n'est pas satisfaisante, spécifiez les paramètres de la fonction de l'application. Lorsque vous spécifiez le nombre de copies et l'ordre d'impression à l'aide de l'application et de ce pilote d'imprimante, le nombre de copies peut être la multiplication des deux paramètres ou l'ordre d'impression spécifié peut ne pas être activé.

# Définition de la marge d'agrafage

Pour définir la largeur de la marge et le côté d'agrafage, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Marge** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer




2. Définissez la largeur de la marge et le côté d'agrafage

   Si nécessaire, définissez la largeur de la **Marge** et sélectionnez une position d'agrafage dans la liste **Côté d'agrafage**.

   **Remarque**

   - L'imprimante réduit automatiquement la zone d'impression en fonction de la marge de position d'agrafage.
   - Le **Côté d'agrafage** pouvant être sélectionné varie en fonction du paramètre **Recto verso** dans le menu déroulant **Mise en page**.

3. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, les données sont imprimées avec la largeur de marge et le côté d'agrafage spécifiés.

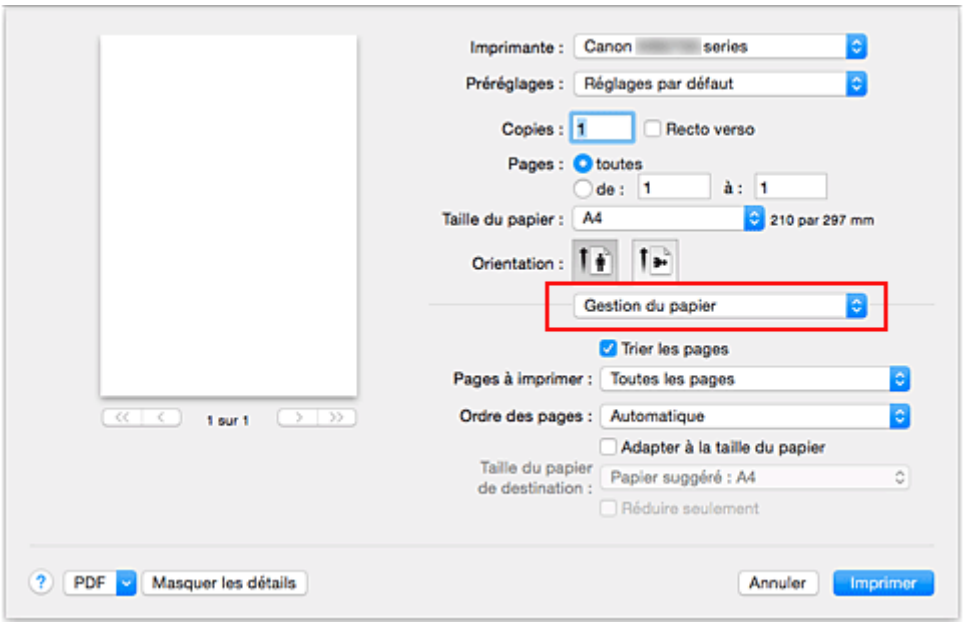
# Mise à l'échelle du papier pour l'impression

Pour imprimer un document agrandi ou réduit automatiquement pour s'adapter au format de page à utiliser, procédez comme suit :

1. Vérifiez le format du papier.

   Vérifiez que le paramètre **Format papier** de la Boîte de dialogue Imprimer est identique au format de papier défini dans l'application.

2. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu déroulant




3. Définissez le format du papier pour l'impression

   Activez la case **Adapter à la taille du papier**. Dans le menu déroulant **Taille du papier de destination**, sélectionnez ensuite le format de papier réellement chargé dans l'imprimante.

4. Si nécessaire, activez la case à cocher **Réduire seulement**

   Lorsque vous activez cette case à cocher, le document est réduit pour s'adapter au format de la page lorsque la taille du document est supérieure à celle de la page. En revanche, si la taille du document est inférieure à celle de la page, le document est imprimé dans son format d'origine.

5. Terminez la configuration.

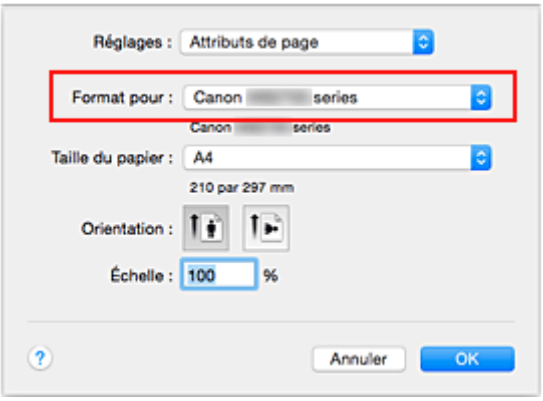
   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, le document est agrandi ou réduit pour correspondre à l'échelle du papier.

# Impression proportionnée

Pour imprimer un document avec des pages agrandies ou réduites pour correspondre à l'échelle du papier, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'imprimante

   Dans la Boîte de dialogue Configuration de la page, sélectionnez le nom de votre modèle dans la liste **Format pour**.




2. Configurez l'impression proportionnée.

   Indiquez le facteur dans la zone **Échelle** et cliquez sur **OK**.

   **Remarque**

   - Selon la valeur d'**échelle** que vous définissez, un message d'erreur peut s'afficher.

3. Terminez la configuration.

   Dans la Boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez une impression, le document est imprimé à l'échelle spécifiée.

**Important**

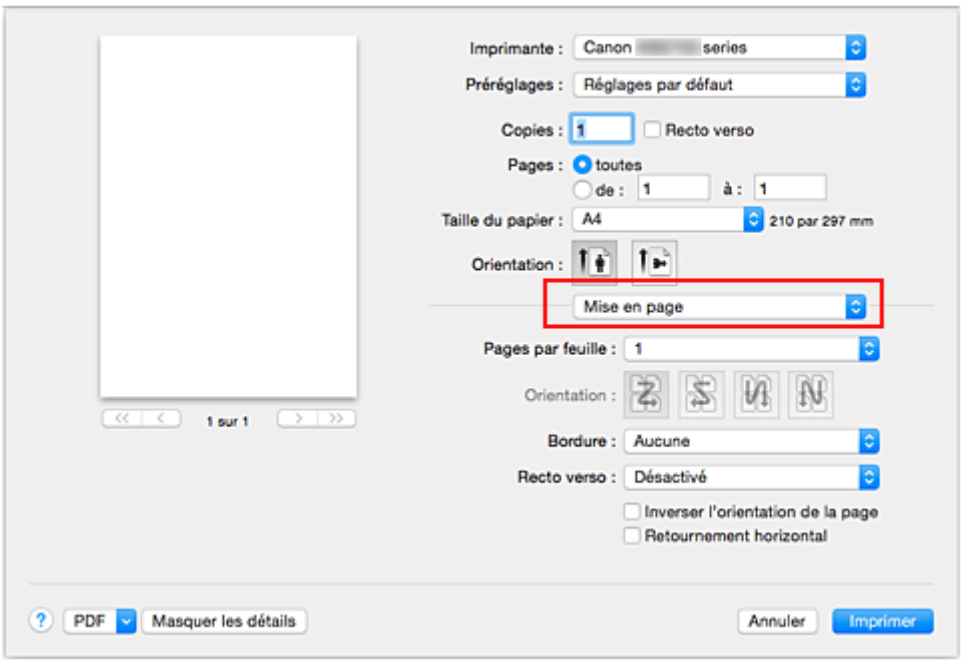
- Lorsque le logiciel d'application avec lequel vous avez créé l'original dispose de la fonction d'impression proportionnée, configurez les paramètres dans le logiciel d'application. Vous n'avez pas besoin de configurer les mêmes paramètres dans la boîte de dialogue Configuration de la page.

# Impression mise en page

La fonction d'impression mise en page permet d'imprimer plus d'une image de page sur une seule feuille de papier.

Pour effectuer une impression mise en page, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer




2. Définissez le nombre d'originaux à imprimer sur une page

   Dans **Pages par feuille**, indiquez le nombre de pages de l'original à imprimer sur une page.

3. Si nécessaire, définissez les options suivantes

   **Orientation**

   Pour changer l'ordre de placement des pages, sélectionnez une icône dans la liste.

   **Bordure**

   Pour imprimer une bordure autour de chaque page du document, sélectionnez un type de bordure de page.

**Inverser l'orientation de la page**

Activez cette case à cocher pour modifier l'orientation du papier.

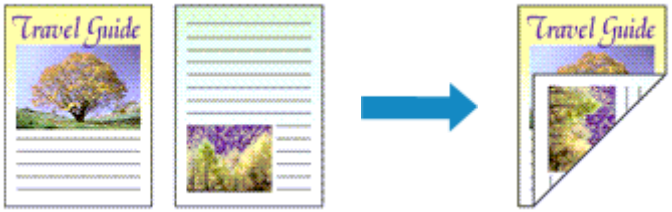
**Retourner horizontalement**

Activez cette case à cocher pour inverser la gauche et la droite du document.

4. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.
Lorsque vous lancez l'impression, le nombre de pages spécifié est disposé sur chaque feuille de papier dans l'ordre indiqué.

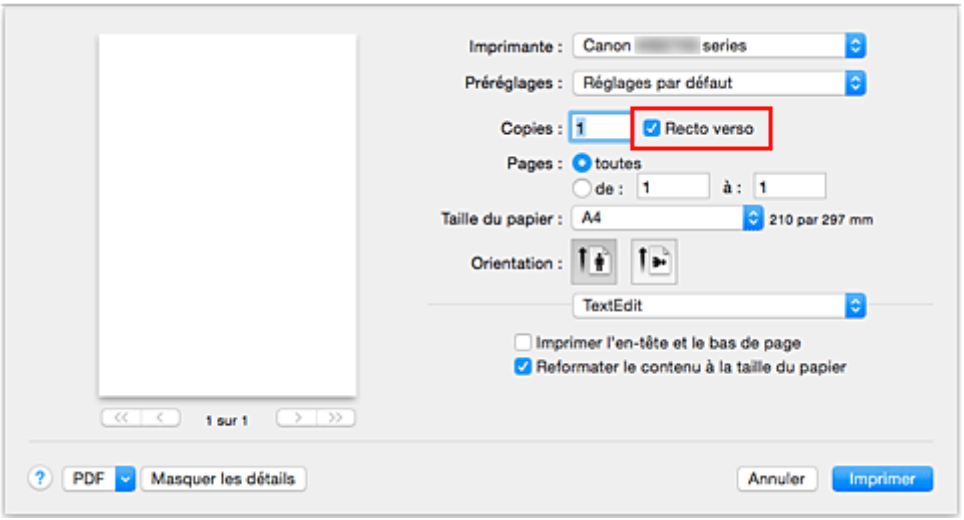
# Impression recto/verso



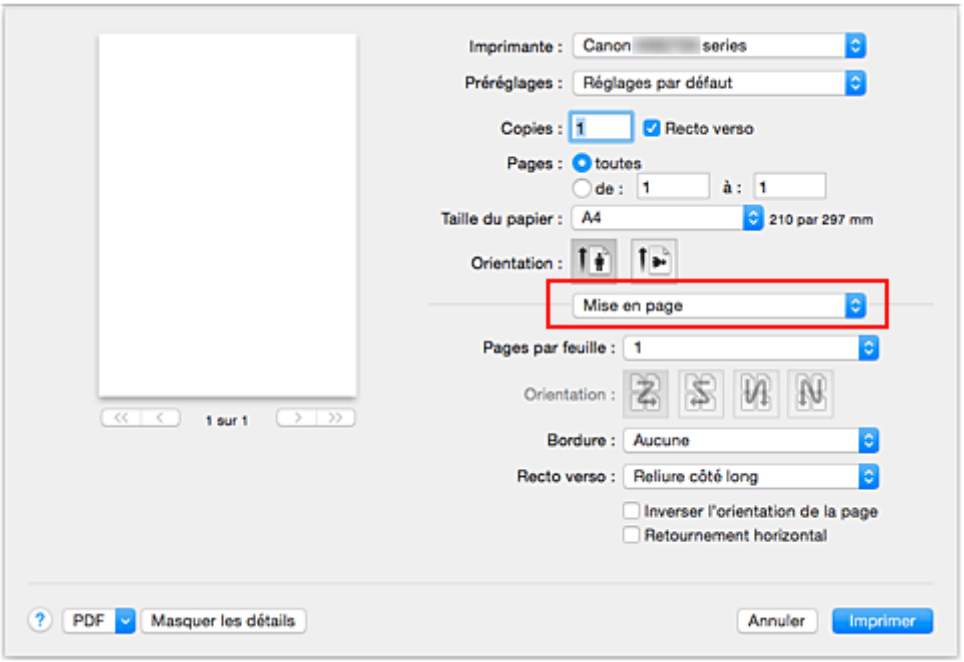

Pour imprimer des données sur les deux faces d'une feuille de papier, procédez comme suit :

1. Définissez l'impression recto/verso.

   Cochez la case **Recto verso** dans la Boîte de dialogue Imprimer.



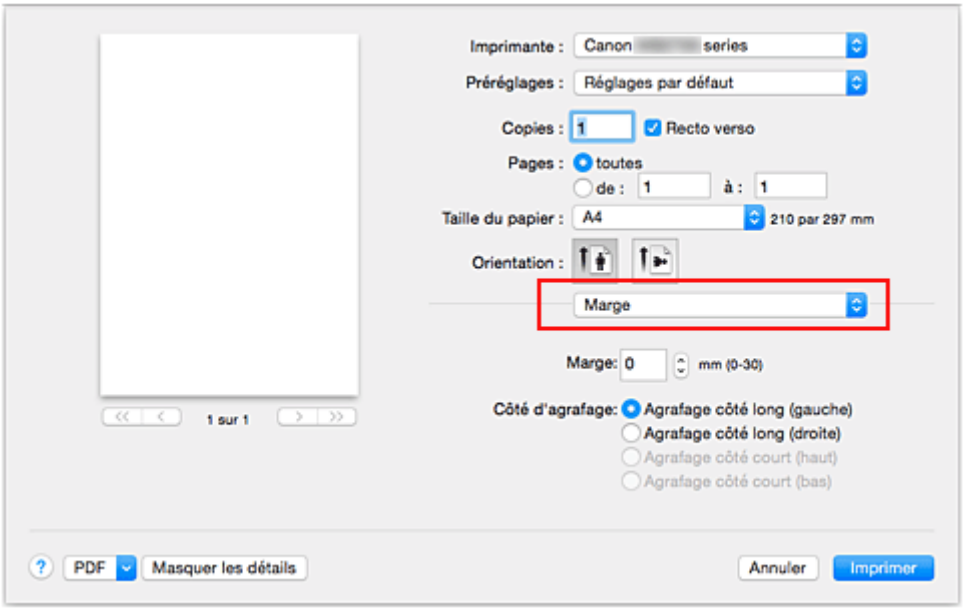

2. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer



3. Définissez le côté d'agrafage

   Pour **Recto verso**, sélectionnez **Reliure côté long** ou **Reliure côté court**.

4. Sélectionnez **Marge** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer




5. Définissez la marge d'agrafage.

   Si nécessaire, définissez la largeur de la **Marge**, puis, pour modifier le **Côté d'agrafage**, sélectionnez un paramètre dans la liste.

   **Remarque**

   - Le **Côté d'agrafage** pouvant être sélectionné varie en fonction du paramètre **Recto verso** dans le menu déroulant **Mise en page**.

6. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, l'impression recto/verso démarre.

**Important**

- Lorsqu'un type de support autre que **Papier ordinaire** est sélectionné dans le menu **Type de support** de **Qualité et support**, l'impression recto verso ne peut pas être lancée.
- L'impression recto verso est uniquement possible lorsqu'un des formats de papier suivants est sélectionné dans le menu déroulant **Format papier**.
  - **Lettre US**, **A4**
- Après l'impression du recto, un délai avant l'impression du verso permet à l'encre de sécher (l'opération s'arrête temporairement). Ne touchez pas le papier pendant ce délai. Vous pouvez modifier le temps d'attente pour le séchage d'encre dans les options **Paramètres personnalisés** de l'utilitaire Canon IJ Printer Utility.

**Remarque**

- Lorsque vous effectuez une impression recto verso, la zone imprimable du document est légèrement inférieure à la taille normale.

## Rubrique connexe

- Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante

# Configuration de l'impression des enveloppes

Pour effectuer une impression sur une enveloppe, procédez comme suit :

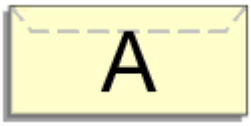
1. Chargez l'enveloppe dans l'imprimante

2. Sélectionnez le format du papier dans la boîte de dialogue Imprimer

   Pour le format de papier, sélectionnez **Enveloppe nº 10**, **Enveloppe C5**, **Enveloppe DL**, **Enveloppe Monarch**, **Enveloppe You4** ou **Enveloppe You6**.

3. Définissez l'orientation de l'impression.

   Pour imprimer le nom du destinataire horizontalement, sélectionnez Horizontal pour **Orientation**.
   Vérifiez ensuite **Inverser l'orientation de la page** dans le menu déroulant **Mise en page** la boîte de dialogue Imprimer.

4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Qualité et support**.

5. Sélectionnez le type de support

   Pour **Type de support**, sélectionnez **Enveloppe**.

6. Sélectionnez la qualité d'impression.

   Pour **Qualité d'impression**, sélectionnez **Haute** ou **Standard**, en fonction de vos besoins.

7. Confirmez les paramètres.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, les données sont imprimées sur l'enveloppe.

### Important

- Lorsque vous imprimez sur une enveloppe, sélectionnez toujours les paramètres d'impression de la boîte de dialogue Imprimer.

### Remarque

- Si les réglages de papier dans la boîte de dialogue d'impression sont différents des informations concernant le papier de la cassette enregistrées sur l'imprimante, une erreur peut se produire.
  Pour plus d'informations sur la procédure à suivre en cas d'erreur, consultez la section « Paramètres du papier ».
  Pour vérifier les paramètres actuels de l'imprimante, sélectionnez **Qualité et support** et cliquez sur **Informations sur les papiers de l'imprimante**.

Pour plus de détails sur les informations concernant le papier de la cassette à enregistrer sur l'imprimante, consultez les sections suivantes :

- Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
- Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

# Impression sur cartes postales

Cette section décrit la procédure pour imprimer une carte postale.

1. Chargez la carte postale dans l'imprimante

2. Sélectionnez le format du papier dans la Boîte de dialogue Imprimer

   Sélectionnez **Carte postale** ou **Carte postale double** dans le menu **Format papier**.

   **Important**

   - Les cartes postales de réponse ne peuvent être utilisées que lorsqu'elles sont imprimées à partir de l'ordinateur.
   - Si vous imprimez une carte postale de réponse, définissez toujours le format papier sur **Carte postale double** à partir de votre logiciel d'application ou du pilote d'imprimante.
   - Les cartes postales de réponse ne doivent pas être pliées. Si un pli se forme, la imprimante ne pourra pas charger correctement la carte postale, ce qui risque de provoquer des sauts de ligne ou un bourrage papier.

3. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant

4. Sélectionnez le type de support.

   Dans **Type de support**, sélectionnez le même type de support que celui chargé dans l'imprimante.

   **Important**

   - Cette imprimante ne peut pas imprimer sur des cartes postales qui comportent des photos ou des autocollants.
   - Si vous imprimez séparément sur les deux côtés d'une carte postale, vous obtiendrez de meilleurs résultats en imprimant le côté du message avant le côté de l'adresse.
   - Les réglages de papier dans la boîte de dialogue d'impression sont différents, selon que vous imprimez sur le côté de l'adresse ou sur le côté du message.
     Pour vérifier les paramètres actuels de l'imprimante, sélectionnez **Qualité et support** et cliquez sur **Informations sur les papiers de l'imprimante**.
     Pour plus de détails sur les informations concernant le papier de la cassette à enregistrer dans la boîte de dialogue d'impression et sur l'imprimante, consultez les sections suivantes :
     - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
     - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

5. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, les données sont imprimées sur la carte postale.

**Important**

- Si vous cochez la case **Ne plus afficher** lorsqu'un message guide s'affiche avant le démarrage de l'impression, cela empêche l'affichage de tout autre message guide.

# Commutation de l'alimentation papier pour répondre à vos besoins

Cette imprimante dispose de deux sources d'alimentation papier : une cassette 1 et une cassette 2.
Pour faciliter l'impression, sélectionnez un paramètre d'alimentation papier adapté à votre type de support ou au but recherché.

Pour configurer l'alimentation papier, procédez comme suit :

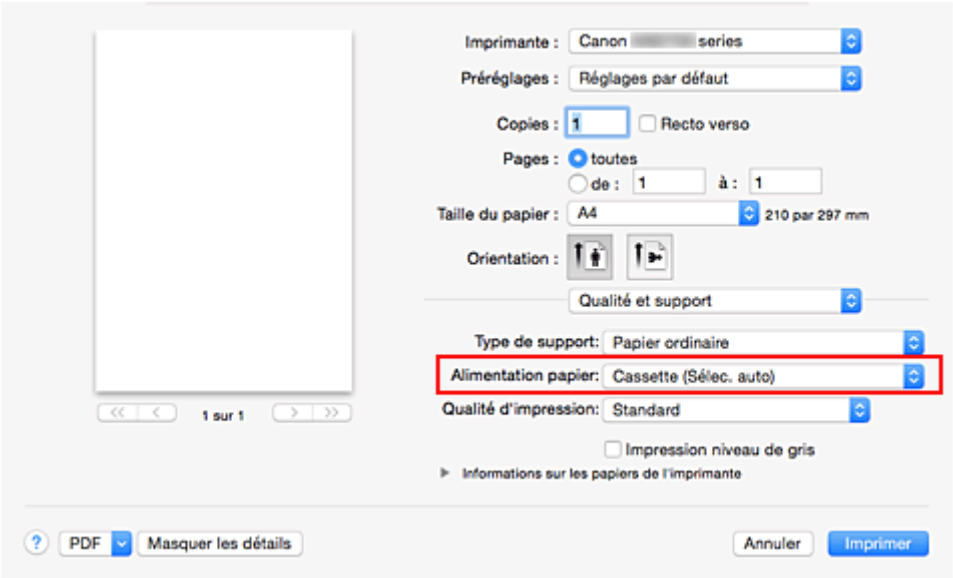
1. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer

2. Sélectionnez le type de support.

   Dans **Type de support**, sélectionnez le même type de support que celui chargé dans l'imprimante.

3. Sélectionnez l'alimentation papier.

   Dans **Alimentation papier**, sélectionnez l'option ci-dessous correspondant à ce que vous voulez faire.




**Cassette (Sélec. auto)**

En fonction des paramètres de papier dans la boîte de dialogue d'impression et des informations concernant le papier de la cassette enregistrées sur l'imprimante, l'imprimante détermine automatiquement quelle cassette utiliser et charge du papier depuis cette cassette.

**Cassette 1**

Le papier est fourni par la cassette 1.

**Cassette 2**

Le papier est fourni par la cassette 2.

**Important**

- Lorsqu'un type de support autre que **Papier ordinaire** est sélectionné pour **Type de support**, le papier ne peut pas être fourni par la cassette 2.
- Lorsqu'un format papier autre que **Lettre US**, **Légal US**, **A4**, **Oficio 215.9x317.5mm 8.5"x12.5"**, **M-Oficio 216.0x341.0mm 8.50"x13.43"**, **8,5 x 13** ou **Legal (Inde) 215x345mm**

**8.46"x13.58"** est sélectionné pour **Format papier**, le papier ne peut pas être fourni par la cassette 2.

4. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.
Lorsque vous lancez une impression, l'imprimante utilise l'alimentation papier spécifiée.

### Remarque

- Si les réglages de papier dans la boîte de dialogue d'impression sont différents des informations concernant le papier de la cassette enregistrées sur l'imprimante, une erreur peut se produire.
  Pour plus d'informations sur la procédure à suivre en cas d'erreur, consultez la section « Paramètres du papier ».
  Pour vérifier les paramètres actuels de l'imprimante, sélectionnez **Qualité et support** et cliquez sur **Informations sur les papiers de l'imprimante**.
  Pour plus de détails sur les informations concernant le papier de la cassette à enregistrer sur l'imprimante, consultez les sections suivantes :
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

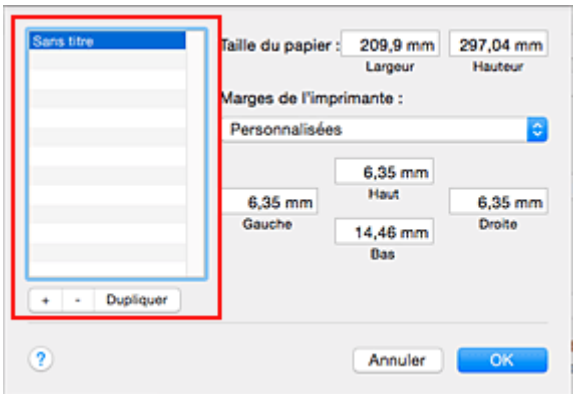
# Définition du format de papier (format personnalisé)

Vous pouvez définir la largeur et la hauteur du papier lorsque le format correspondant n'est pas disponible dans le menu **Format papier**. Ce type de format est dit « personnalisé ».

Pour spécifier un format personnalisé, procédez comme suit :

1. Création d'un format de papier personnalisé

   Dans la Boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées...** à partir de l'option **Format papier**.
   Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **+**.




   **Sans titre** est ajouté à la liste.

2. Définition des détails relatifs au format de papier personnalisé

   Double-cliquez sur **Sans titre**, entrez le nom du format de papier que vous souhaitez enregistrer, puis définissez les options **Largeur** et **Hauteur** du papier sous **Format papier**.
   Sélectionnez **Défini par l'utilisateur** ou votre modèle d'imprimante sous **Zone non imprimable**, puis saisissez les marges.

3. Enregistrement du format de papier personnalisé

   Cliquez sur **OK**.
   Le format personnalisé est enregistré.

## Important

- Si le logiciel d'application à l'origine du document est doté d'une fonction permettant de spécifier les valeurs de hauteur et de largeur, définissez ces valeurs dans le logiciel d'application. Si le logiciel d'application ne propose pas cette fonction ou si le document ne s'imprime pas correctement, exécutez la procédure ci-dessus dans le pilote d'imprimante pour définir ces valeurs.

## Remarque

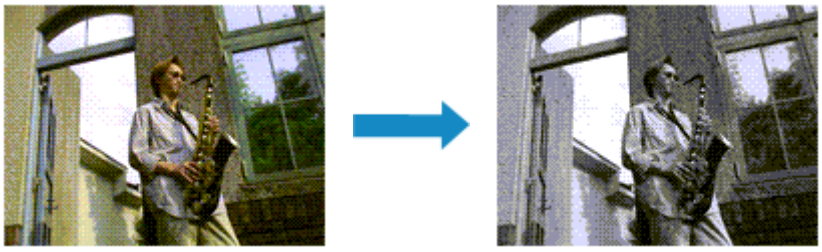
- Pour dupliquer le format de papier enregistré, sélectionnez le format à dupliquer dans la liste **Tailles personnalisées**, puis cliquez sur **Dupliquer**.
- Pour supprimer un format de papier enregistré, sélectionnez le format à supprimer dans la liste **Tailles personnalisées**, puis cliquez sur **-**.

- Si les réglages de papier dans la boîte de dialogue d'impression sont différents des informations concernant le papier de la cassette enregistrées sur l'imprimante, une erreur peut se produire.
  Pour plus d'informations sur la procédure à suivre en cas d'erreur, consultez la section « Paramètres du papier ».
  Pour vérifier les paramètres actuels de l'imprimante, sélectionnez **Qualité et support** et cliquez sur **Informations sur les papiers de l'imprimante**.
  Pour plus de détails sur les informations concernant le papier de la cassette à enregistrer sur l'imprimante, consultez les sections suivantes :
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

## Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image

- Impression d'un document couleur en monochrome
- Définition de la correction des couleurs
- Impression photo optimale des données d'image
- Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante
- Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application)
- Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du pilote d'imprimante)
- Réglage de l'équilibre des couleurs
- Réglage de la luminosité
- Réglage de l'intensité
- Réglage du contraste

# Impression d'un document couleur en monochrome

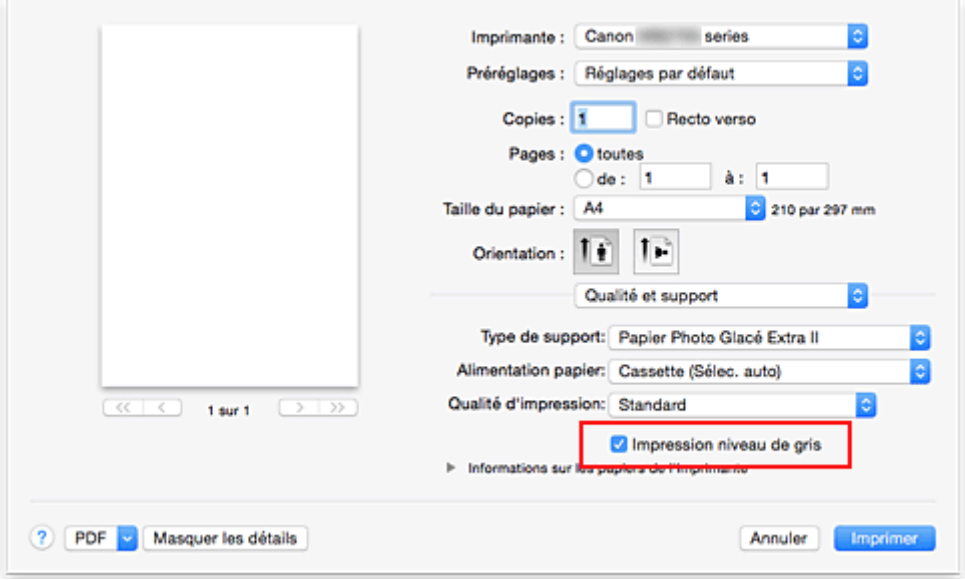


Pour imprimer un document couleur en monochrome, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Qualité et support** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer

2. Définissez l'impression en niveau de gris.

   Cochez la case **Impression niveau de gris**.




3. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez une impression, le document est converti en données niveau de gris. Cela vous permet d'imprimer un document couleur en monochrome.

## Remarque

- Pendant une **Impression niveau de gris**, des encres différentes de l'encre noire peuvent être utilisées.

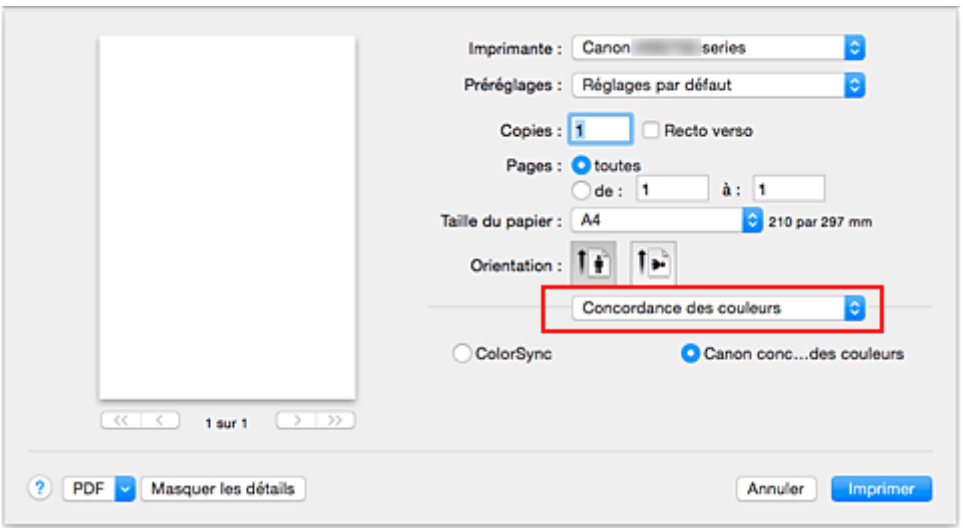
# Définition de la correction des couleurs

Vous pouvez indiquer la méthode de correction des couleurs appropriée pour le type de document à imprimer.
En général, le pilote d'imprimante règle les couleurs sur le mode Photo couleur numérique Canon afin que les données soient imprimées avec les teintes que la plupart des gens préfèrent.

Lorsque vous voulez imprimer correctement à l'aide de l'espace chromatique (sRGB) des données d'image ou en spécifiant un profil ICC d'impression à partir de votre logiciel d'application, sélectionnez **ColorSync**. Si vous souhaitez que le pilote d'imprimante corrige les couleurs lors de l'impression, sélectionnez **Concordance des couleurs Canon**.

La procédure de réglage de la correction des couleurs est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer




2. Sélectionnez la correction des couleurs.

   Sélectionnez l'option ci-dessous correspondant à ce que vous voulez faire.

   **ColorSync**
   Effectuez la correction des couleurs avec ColorSync.

   **Concordance des couleurs Canon**
   La Photo couleur numérique Canon vous permet d'imprimer avec les teintes que la plupart des gens préfèrent.

3. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, le document est imprimé avec la correction des couleurs spécifiée.

**Important**

- Selon le logiciel d'application utilisé, lorsque vous spécifiez un profil ICC d'impression à partir de ce logiciel d'application, l'option **Concordance des couleurs Canon** peut ne pas être disponible, car le profil **ColorSync** est automatiquement sélectionné.
- Le paramétrage de l'option **Qualité et support** est nécessaire même lorsque l'option **ColorSync** ou **Concordance des couleurs Canon** est sélectionnée.

## Rubriques connexes

- Impression photo optimale des données d'image
- Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante
- Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application)
- Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du pilote d'imprimante)

# Impression photo optimale des données d'image

Lorsque les personnes impriment des images capturées à l'aide d'appareils photo numériques, elles ont parfois l'impression que les teintes imprimées sont différentes de celles de l'image réelle ou de celles qui apparaissent à l'écran.
Pour obtenir des résultats d'impression aussi proches que possible des teintes souhaitées, vous devez sélectionner la méthode d'impression la mieux adaptée à l'application utilisée ou au but recherché.

## Gestion des couleurs

Les périphériques tels que les appareils photo numériques, les scanners, les écrans et les imprimantes traitent les couleurs différemment. La gestion des couleurs (correspondance des couleurs) est une méthode qui gère des couleurs dépendantes du périphérique sous la forme d'un espace chromatique commun.

Sous Mac OS, un système de gestion des couleurs appelé « ColorSync » est intégré au système d'exploitation.
sRGB est l'un des espaces chromatiques courants fréquemment utilisé.

Les profils ICC convertissent les couleurs dépendantes des périphériques en espace chromatique commun. L'utilisation d'un profil ICC et la mise en place de la gestion des couleurs permettent de définir l'espace chromatique des données d'image dans la zone de reproduction des couleurs que l'imprimante peut exprimer.

## Sélection d'une méthode d'impression adaptée aux données d'image

La méthode d'impression recommandée dépend de l'espace chromatique (sRGB) des données d'image ou du logiciel d'application à utiliser.

Il existe deux méthodes classiques d'impression.
Vérifiez l'espace chromatique (sRGB) des données d'image et le logiciel d'application à utiliser, puis sélectionnez la méthode d'impression adaptée au but recherché.

**Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante**

Décrit la procédure d'impression à l'aide de la fonction de correction des couleurs du pilote d'imprimante.

- Pour imprimer à l'aide de la Photo couleur numérique Canon

  L'imprimante imprime les données avec les teintes que la plupart des gens aiment, en reproduisant les couleurs des données d'image de l'original et réalisant des effets en trois dimensions avec des contrastes élevés et nets.
- Pour imprimer des données en appliquant directement les résultats d'édition et de retouche d'une application

  Lors de l'impression des données, l'imprimante accentue les différences entre les zones claires et foncées, sans affecter les zones les plus claires et les plus foncées.
  Lors de l'impression des données, l'imprimante applique les résultats des réglages précis, tels que l'ajustement de la luminosité effectué à l'aide d'un logiciel d'application.

**Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application)**

Décrit la procédure d'impression de données à l'aide de l'espace chromatique de sRGB.
Vous pouvez imprimer des données avec un espace chromatique commun en configurant l'application et le pilote d'imprimante de telle sorte que la gestion des couleurs corresponde au profil

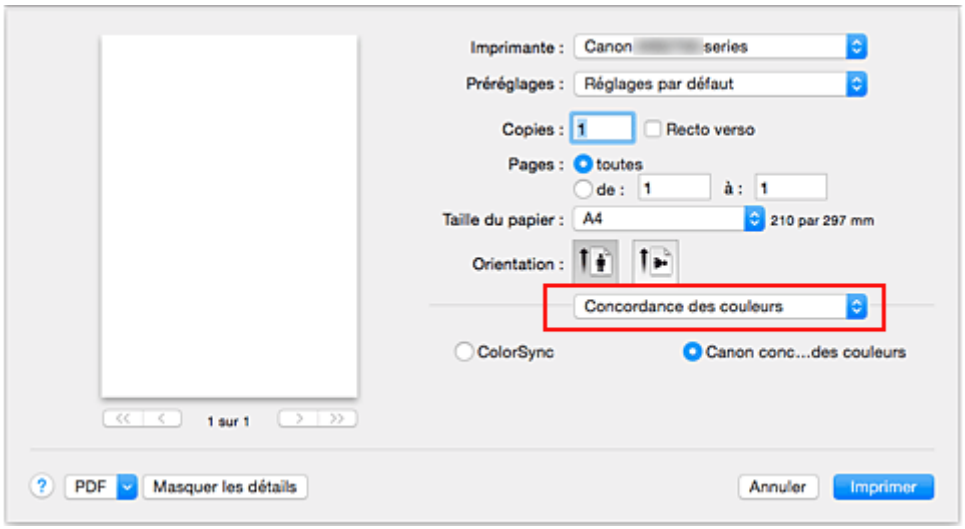
ICC d'entrée des données d'image.
La méthode de configuration du pilote d'imprimante dépend de l'application à utiliser.

# Réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante

Vous pouvez spécifier la fonction de correction des couleurs du pilote d'imprimante pour imprimer avec les teintes que la plupart des gens préfèrent à l'aide de la Photo couleur numérique Canon.
Lorsque vous imprimez depuis une application capable d'identifier des profils ICC et qui vous permet de les spécifier, utilisez un profil ICC d'impression dans l'application et sélectionnez des paramètres de gestion des couleurs.

La procédure de réglage des couleurs avec le pilote d'imprimante est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer




2. Sélectionnez la correction des couleurs.

   Sélectionnez **Concordance des couleurs Canon**.

3. Définissez les autres éléments.

   Dans le menu déroulant, sélectionnez **Options couleur**. Si nécessaire, réglez l'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta** et **Jaune**) et ajustez les paramètres **Luminosité**, **Intensité** et **Contraste**.

4. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, le pilote d'imprimante règle les couleurs pour l'impression des données.

## Rubriques connexes

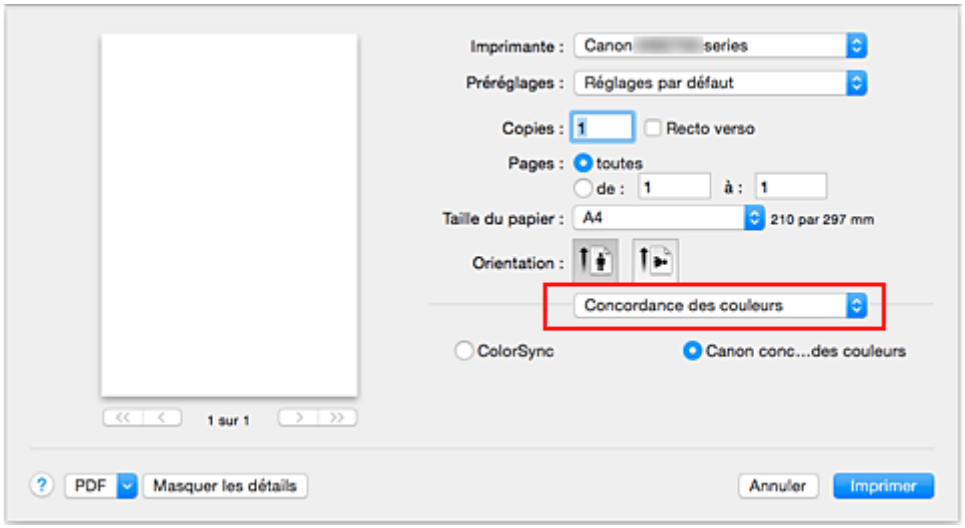
- Définition de la correction des couleurs
- Réglage de l'équilibre des couleurs
- Réglage de la luminosité
- Réglage de l'intensité
- Réglage du contraste

# Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du logiciel d'application)

Lorsque vous imprimez des données à partir d'Adobe Photoshop, de Canon Digital Photo Professional ou de tout autre logiciel d'application capable d'identifier des profils ICC en entrée et permettant de spécifier des profils de ce type, l'imprimante utilise le système de gestion des couleurs (ColorSync) intégré dans Mac OS. L'imprimante imprime les résultats d'édition et de retouche du logiciel d'application et utilise efficacement l'espace chromatique du profil ICC d'entrée spécifié dans les données d'image.

Pour utiliser cette méthode d'impression, servez-vous de votre application afin de sélectionner des options de gestion des couleurs et d'indiquer un profil ICC d'entrée, ainsi qu'un profil ICC d'impression dans les données d'image.
Même si vous imprimez à l'aide d'un profil ICC d'impression que vous avez vous-même créé dans votre application, veillez à sélectionner des options de gestion des couleurs dans votre application.
Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de l'application utilisée.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer




2. Sélectionnez la correction des couleurs.

   Sélectionnez **ColorSync**.
   Vous pouvez laisser l'option **Profil** définie sur **Automatique**.

   **Important**

   - En fonction de l'application utilisée, il peut s'avérer impossible de sélectionner des paramètres autres que **ColorSync**.
   - Lorsque vous sélectionnez un paramètre **Profil** autre que **Automatique**, l'imprimante n'est pas en mesure d'imprimer correctement les couleurs.

3. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, l'imprimante utilise l'espace chromatique des données d'image.

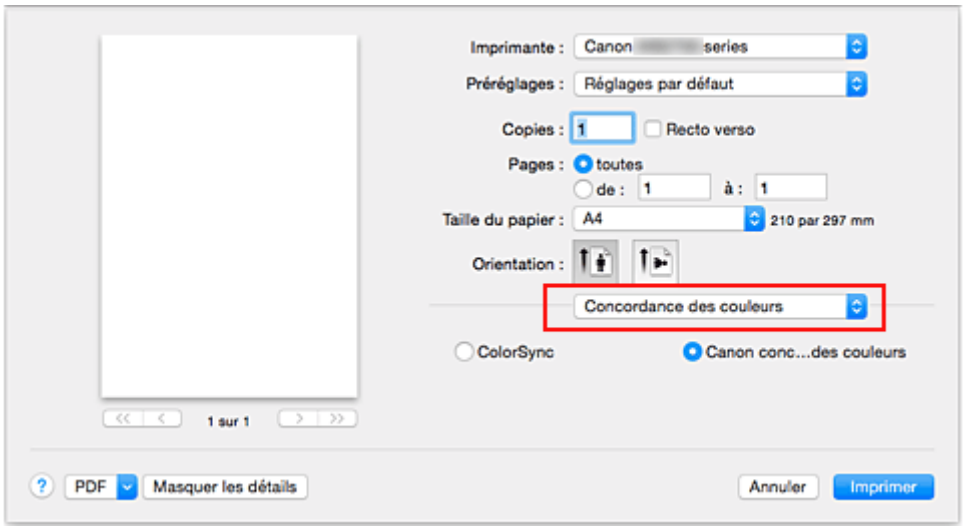
## Rubriques connexes

- Définition de la correction des couleurs
- Réglage de l'équilibre des couleurs
- Réglage de la luminosité
- Réglage de l'intensité
- Réglage du contraste

# Impression avec les profils ICC (spécification d'un profil ICC à partir du pilote d'imprimante)

Pour imprimer à partir d'une application qui est incapable d'identifier ou de spécifier des profils ICC en entrée, utilisez l'espace chromatique du profil ICC en entrée (sRGB) détecté dans les données.

1. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer




2. Sélectionnez la correction des couleurs.

   Sélectionnez **ColorSync**.
   Vous pouvez laisser l'option **Profil** définie sur **Automatique**.

   **Important**

   - Lorsque vous sélectionnez un paramètre **Profil** autre que **Automatique**, l'imprimante n'est pas en mesure d'imprimer correctement les couleurs.

3. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, l'imprimante utilise l'espace chromatique des données d'image.

**Important**

- Vous ne pouvez pas spécifier de profil ICC d'entrée à partir du pilote d'imprimante.

## Rubriques connexes

- Définition de la correction des couleurs
- Réglage de l'équilibre des couleurs
- Réglage de la luminosité
- Réglage de l'intensité
- Réglage du contraste

# Réglage de l'équilibre des couleurs

Vous pouvez ajuster les nuances de couleur pendant l'impression.
Du fait que cette fonction permet d'ajuster l'équilibre des couleurs du document imprimé en modifiant les ratios d'encre de chaque couleur, l'équilibre global des couleurs du document est affecté. Utilisez l'application lorsque vous souhaitez modifier l'équilibre des couleurs de façon significative. Utilisez le pilote d'imprimante uniquement lorsque le réglage de l'équilibre des couleurs doit être minime.
L'exemple suivant présente le cas où l'équilibre des couleurs est utilisé pour augmenter l'intensité de la couleur cyan et réduire l'intensité de la couleur jaune de sorte que les couleurs globales soient plus uniformes.

Sans réglage

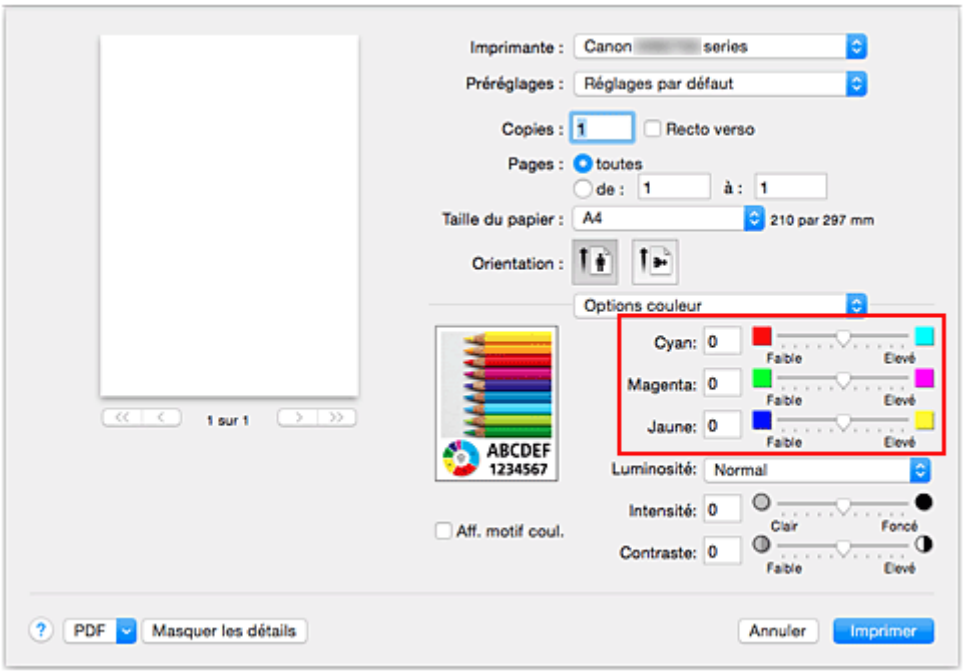
Équilibre des couleurs modifié

La procédure de réglage de l'équilibre des couleurs est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer

2. Équilibre des couleurs modifié

   Des curseurs distincts existent pour le **Cyan**, le **Magenta** et le **Jaune**. Les couleurs sont renforcées lorsque vous déplacez le curseur correspondant vers la droite et elles sont atténuées lorsque vous le déplacez vers la gauche. Par exemple, l'atténuation de la couleur cyan entraîne le renforcement de la couleur rouge.
   Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.




3. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, le document est imprimé avec l'équilibre des couleurs réglé.

## Important

- Lorsque la case **Impression niveau de gris** est cochée pour **Qualité et support**, les options d'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta** et **Jaune**) apparaissent grisées et ne sont pas disponibles.
- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta**, **Jaune**) apparaît en grisé et n'est pas disponible.

## Rubriques connexes

- Définition de la correction des couleurs
- Réglage de la luminosité
- Réglage de l'intensité
- Réglage du contraste

# Réglage de la luminosité

Vous pouvez ajuster la luminosité des données d'image globales pendant l'impression.
Cette fonction ne modifie pas le blanc pur ni le noir pur, mais elle modifie la luminosité des couleurs intermédiaires.
L'exemple suivant présente le résultat d'impression lorsque le paramètre de luminosité est modifié.

L'option **Clair** est sélectionnée

L'option **Normal** est sélectionnée

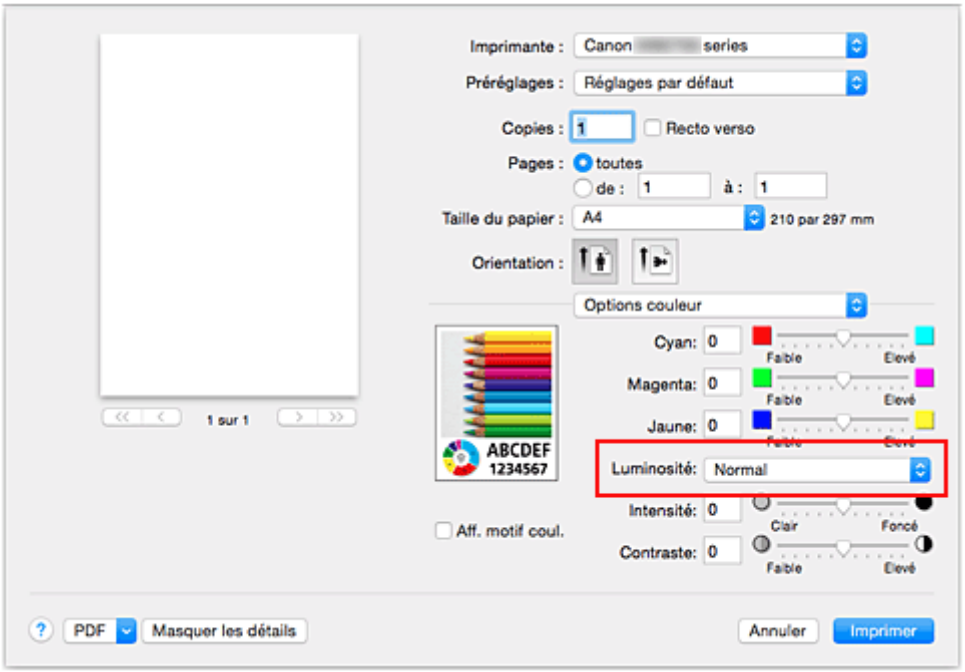
L'option **Foncé** est sélectionnée

La procédure de réglage de la luminosité est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer

2. Spécifiez la luminosité.

   Sélectionnez **Clair**, **Normal** ou **Foncé** dans la liste **Luminosité**. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.




3. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez une impression, les données sont imprimées avec la luminosité spécifiée.

**Important**

- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'option **Luminosité** est grisée et n'est pas disponible.

## Rubriques connexes

- Définition de la correction des couleurs
- Réglage de l'équilibre des couleurs
- Réglage de l'intensité
- Réglage du contraste

# Réglage de l'intensité

Vous pouvez alléger (éclaircir) ou intensifier (obscurcir) les couleurs des données d'image globales pendant l'impression.
L'exemple suivant présente le cas où l'intensité est augmentée de façon à ce que toutes les couleurs soient plus intenses au moment de l'impression des données d'image.

Sans réglage

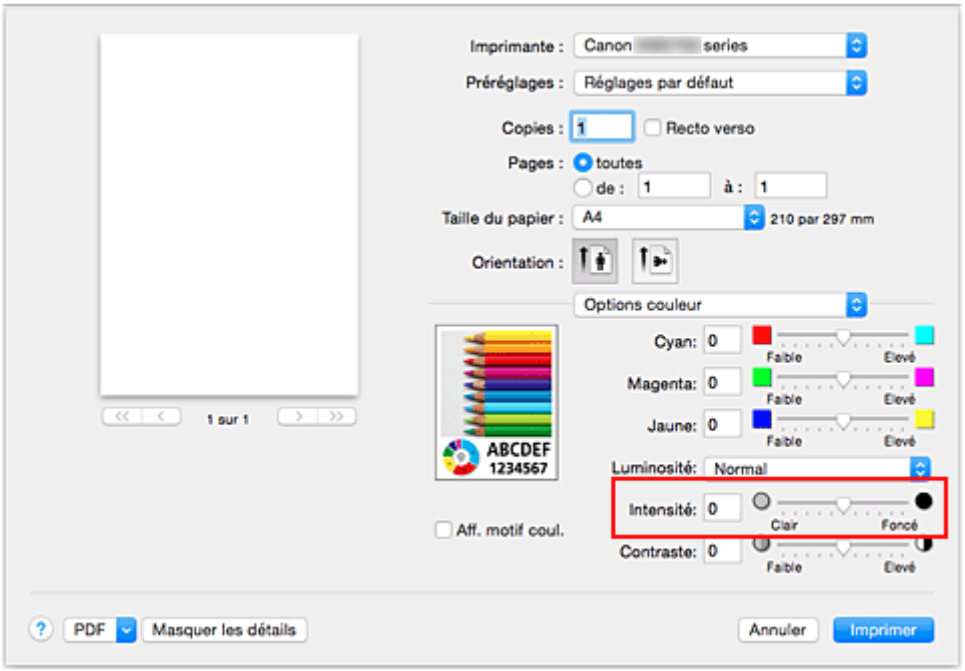
Intensité renforcée

La procédure de réglage de l'intensité est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer

2. Réglez l'intensité.

   Déplacez le curseur **Intensité** vers la droite pour intensifier (obscurcir) les couleurs, et vers la gauche pour alléger (éclaircir) les couleurs.
   Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.




3. Terminez la configuration.

   Cliquez sur **Imprimer**.
   Lorsque vous lancez l'impression, les données d'image sont imprimées avec l'intensité réglée.

**Important**

- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'option **Intensité** est grisée et n'est pas disponible.

## Rubriques connexes

- Définition de la correction des couleurs
- Réglage de l'équilibre des couleurs
- Réglage de la luminosité
- Réglage du contraste

# Réglage du contraste

Vous pouvez ajuster le contraste de l'image pendant l'impression.
Pour renforcer et rendre plus distinctes les différences entre les zones claires et foncées des images, augmentez le contraste. À l'opposé, pour réduire et atténuer les différences entre les zones claires et foncées des images, réduisez le contraste.

Sans réglage

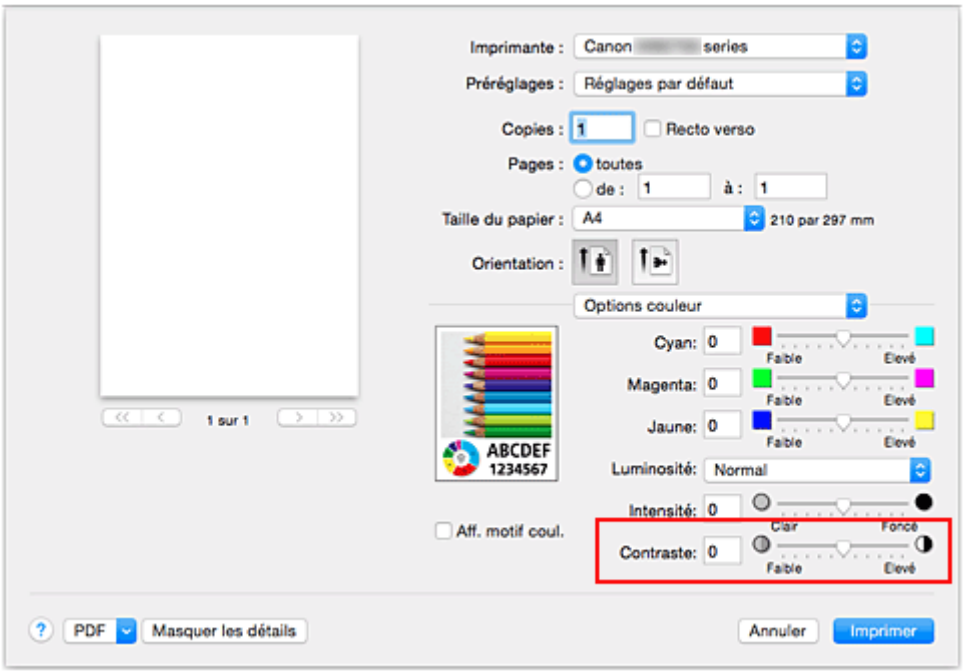
Réglez le contraste

La procédure de réglage du contraste est décrite ci-dessous :

1. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu déroulant de la Boîte de dialogue Imprimer

2. Réglez le contraste

   Déplacez le curseur **Contraste** vers la droite pour augmenter le contraste et vers la gauche pour le réduire.
   Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50. Les paramètres actuels sont affichés dans l'aperçu des paramètres sur le côté gauche du pilote d'imprimante.




3. Terminez la configuration.

Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsque vous lancez l'impression, les images sont imprimées avec le contraste réglé.

### Important

- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'option **Contraste** est grisée et n'est pas disponible.

## Rubriques connexes

- Définition de la correction des couleurs
- Réglage de l'équilibre des couleurs
- Réglage de la luminosité
- Réglage de l'intensité

## Présentation du pilote d'imprimante


- Canon IJ Pilote d'imprimante
- Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante
- Boîte de dialogue Configuration de la page
- Boîte de dialogue Imprimer
- Qualité et support
- Options couleur
- Marge
- Canon IJ Printer Utility
- Ouverture de Canon IJ Printer Utility
- Entretien de cette Imprimante
- Affichage de l'écran d'état de l'impression
- Suppression d'une tâche d'impression
- Instructions d'utilisation (pilote d'imprimante)

# Canon IJ Pilote d'imprimante

Le pilote d'imprimante Canon IJ (appelé pilote d'imprimante ci-dessous) est un logiciel installé sur votre ordinateur pour l'impression de données à l'aide de cette imprimante.

Le pilote d'imprimante convertit les données d'impression créées par votre logiciel d'application en données que votre imprimante peut comprendre et envoie les données ainsi converties à l'imprimante.

Le format des données d'impression variant en fonction du modèle d'imprimante, vous aurez besoin d'un pilote d'imprimante correspondant au modèle que vous utilisez.

## Utilisation de l'aide du pilote d'imprimante

Vous pouvez afficher la fonction Aide à partir de la Boîte de dialogue Imprimer.

Sélectionnez une option de configuration dans le menu déroulant de la boîte de dialogue Imprimer.

Cliquez ensuite sur ? dans la partie inférieure gauche de l'écran pour afficher une explication de l'élément.

L'aide relative au pilote d'imprimante s'affiche lorsque l'élément de menu déroulant suivant est sélectionné :

- **Qualité et support**
- **Options couleur**
- **Marge**

# Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante

Vous pouvez afficher la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante à partir du logiciel d'application utilisé.

## Ouverture de la boîte de dialogue Configuration de la page

Pour définir les paramètres (papier) de la page avant l'impression, procédez comme suit.

1. Sélectionnez **Configuration de la page…** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

   La boîte de dialogue Boîte de dialogue Configuration de la page s'ouvre.

## Ouverture de la boîte de dialogue Imprimer

Pour définir les paramètres d'impression avant l'impression, procédez comme suit.

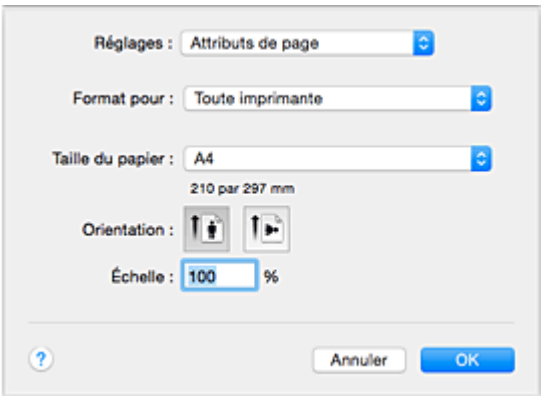
1. Sélectionnez **Imprimer...** dans le menu **Fichier** du logiciel d'application.

   La Boîte de dialogue Imprimer s'ouvre.

# Boîte de dialogue Configuration de la page

La boîte de dialogue Configuration de la page permet de configurer les paramètres d'impression de base tels que le format de papier chargé dans l'imprimante ou le taux d'échelle.

Pour ouvrir la boîte de dialogue Configuration de la page, vous sélectionnez généralement **Configuration de la page…** dans le menu **Fichier** de votre logiciel d'application.




**Réglages**

Cliquez sur le menu déroulant, puis sélectionnez les éléments suivants :

**Attributs de page**

Définissez le format du papier ou l'impression proportionnée.

**Enregistrer par défaut**

Vous pouvez enregistrer les attributs de la page affichée en tant que paramètres par défaut.

**Important**

- Si vous utilisez OS X El Capitan v10.11, vous ne pouvez pas utiliser **Enregistrer par défaut**.

**Format pour**

Sélectionnez le nom de l'imprimante à utiliser pour l'impression.

**Taille du papier**

Sélectionnez le format de papier à utiliser pour l'impression.

Pour définir un format non standard, sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées...**.

**Orientation**

Sélectionnez l'orientation de l'impression.

**Échelle**

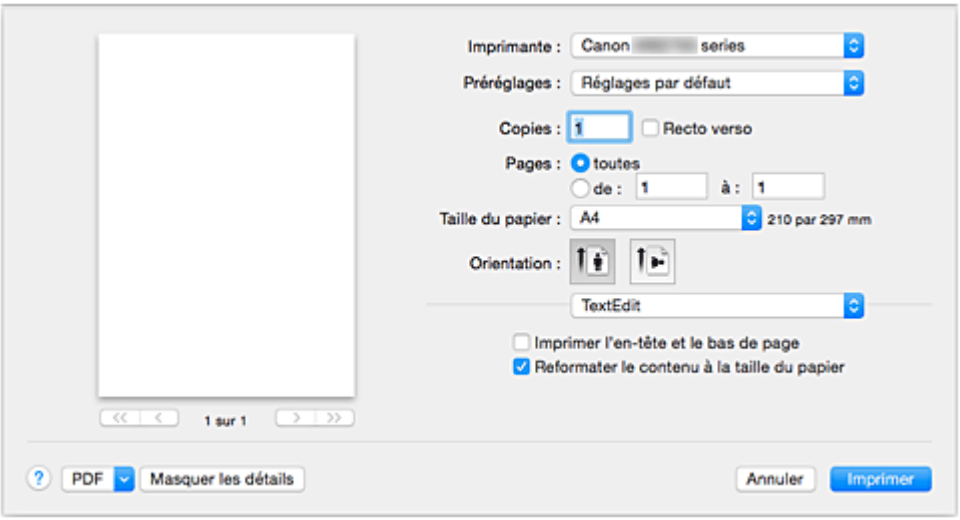
Définissez le pourcentage d'échelle.

Vous pouvez agrandir ou réduire le format du document lorsque vous l'imprimez.

# Boîte de dialogue Imprimer

La boîte de dialogue Imprimer permet de définir le type de papier, la source papier et la qualité d'impression pour démarrer l'impression.

Pour ouvrir la boîte de dialogue Imprimer, vous sélectionnez généralement **Imprimer...** dans le menu **Fichier** de votre logiciel d'application.




**Imprimante**

Sélectionnez le nom de l'imprimante à utiliser pour l'impression.

Lorsque vous cliquez sur **Ajouter une imprimante...**, une boîte de dialogue s'ouvre pour vous permettre de spécifier l'imprimante.

**Préréglages**

Vous pouvez enregistrer ou supprimer les paramètres de la boîte de dialogue Imprimer.

**Remarque**

- Vous pouvez sélectionner **Afficher les préréglages...** pour vérifier les paramètres d'impression définis dans la boîte de dialogue Imprimer.

**Copies**

Vous pouvez définir le nombre de copies à imprimer.

**Remarque**

- Vous pouvez définir l'impression assemblée en sélectionnant **Gestion du papier** dans le menu déroulant.

**Recto verso**

Vous pouvez définir une impression recto verso.

**Pages**

Vous pouvez définir la plage de pages à imprimer.

**Taille du papier**

Sélectionnez le format de papier à utiliser pour l'impression.

Pour définir un format non standard, sélectionnez **Gérer les tailles personnalisées...**.

**Orientation**

Sélectionnez l'orientation de l'impression.

**Menu contextuel**

Le menu contextuel permet de passer d'une page à l'autre dans la boîte de dialogue Imprimer. Le premier menu qui s'affiche diffère selon le logiciel d'application qui a permis d'ouvrir la boîte de dialogue Imprimer.

Vous pouvez sélectionner l'un des éléments suivants du menu.

**Mise en page**

Vous pouvez définir une impression mise en page.

Utilisez l'option **Inverser l'orientation de la page** pour modifier l'orientation du papier et l'option **Retourner horizontalement** pour imprimer une image miroir du document. Vous pouvez également définir une impression recto verso.

**Correspondance des couleurs**

Vous pouvez sélectionner la méthode de correction des couleurs.

**Gestion du papier**

Vous pouvez définir les pages à imprimer ainsi que l'ordre d'impression.

**Page de garde**

Vous pouvez générer des pages de garde avant et après un document.

**Qualité et support**

Vous pouvez définir des paramètres d'impression de base correspondant à l'imprimante.

**Options couleur**

Vous pouvez régler les couleurs d'impression selon vos souhaits.

**Marge**

Vous pouvez définir le côté d'agrafage et la marge d'agrafage.

**Niveau des fournitures**

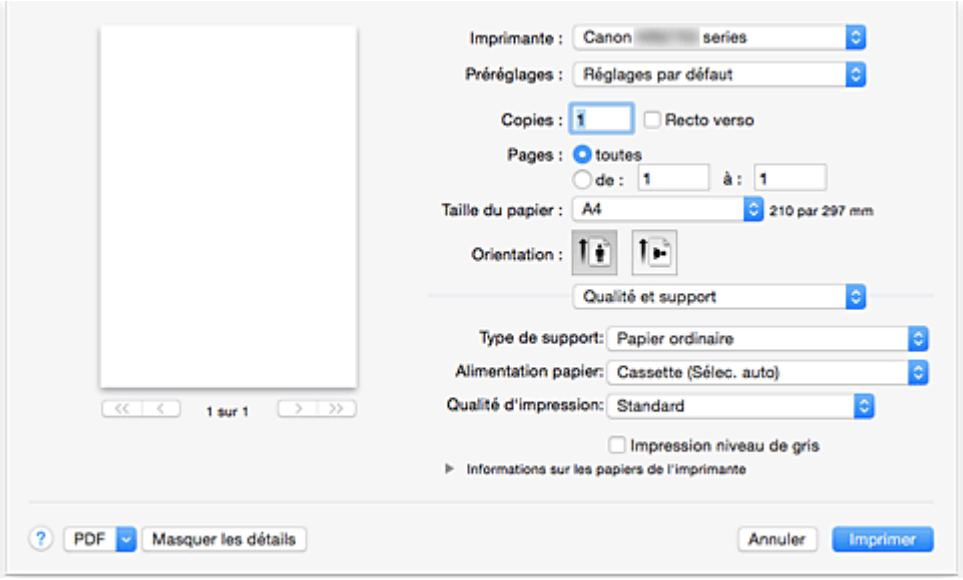
Une indication approximative de la quantité d'encre restante s'affiche.

**PDF**

Vous pouvez enregistrer un document au format PDF (Portable Document Format).

# Qualité et support

Cette boîte de dialogue permet de définir des paramètres d'impression de base, en conformité avec le type de papier. Sauf dans le cas d'une impression spéciale, il suffit de définir les éléments dans cette boîte de dialogue.




**Type de support**

Sélectionnez le type de support à utiliser.

Vous devez sélectionner le type de support effectivement chargé dans l'imprimante. Cette sélection permet à l'imprimante d'effectuer correctement l'impression en fonction du type de support utilisé.

**Alimentation papier**

Sélectionnez la source d'alimentation du papier.

**Cassette (Sélec. auto)**

En fonction des paramètres de papier dans la boîte de dialogue d'impression et des informations concernant le papier de la cassette enregistrées sur l'imprimante, l'imprimante détermine automatiquement quelle cassette utiliser et charge du papier depuis cette cassette.

**Cassette 1**

Le papier est fourni par la cassette 1.

**Cassette 2**

Le papier est fourni par la cassette 2.

**Qualité d'impression**

Cliquez sur celle qui correspond le mieux au type de document original et à l'objectif de l'impression.

La sélection de l'un des boutons radio détermine automatiquement la qualité d'impression appropriée.

**Haute**

Privilégie la qualité à la vitesse d'impression.

**Standard**

Imprime avec une vitesse et une qualité moyennes.

**Impression niveau de gris**

Définissez l'impression en niveaux de gris. L'impression en niveaux de gris fait référence à la conversion d'un document en données de niveaux de gris dans l'imprimante et à son impression en

monochrome.
Si vous activez cette case, les documents monochromes et couleur seront tous imprimés en monochrome. Si vous imprimez un document couleur, veillez à désactiver la case.

**Informations sur les papiers de l'imprimante**

Affiche le format papier et le type de support définis sur l'imprimante.

### Remarque

- Lors d'une impression sur une carte postale double, sélectionnez Carte postale double pour Format papier, puis relancez l'impression.
- Si vous imprimez sur un papier autre que Hagaki, chargez le papier selon les instructions d'utilisation, puis cliquez sur **OK**.

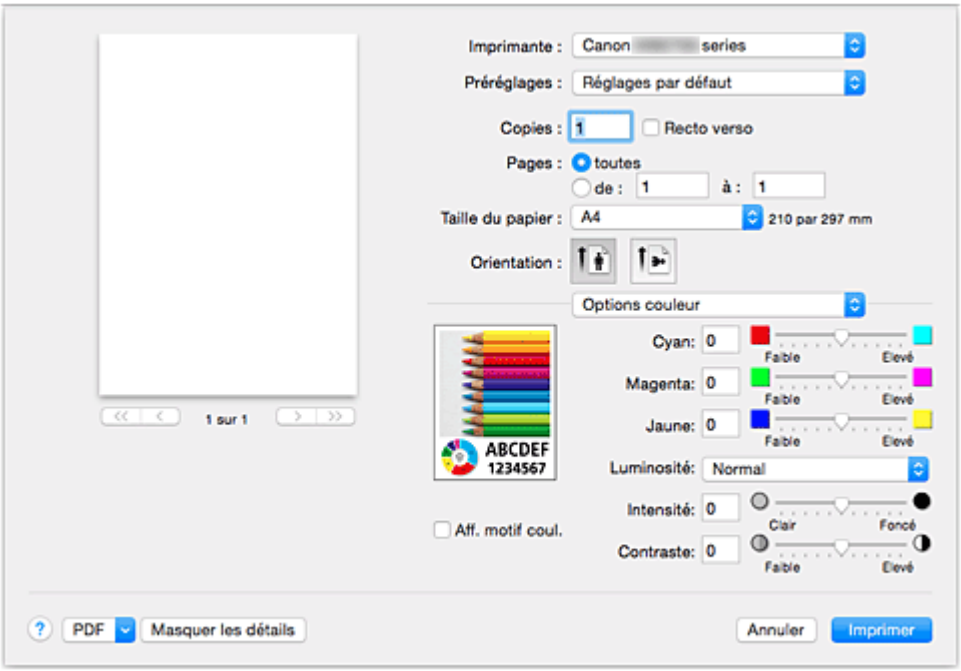
## Rubriques connexes

- Commutation de l'alimentation papier pour répondre à vos besoins
- Impression d'un document couleur en monochrome

# Options couleur

Cette boîte de dialogue vous permet d'ajuster la couleur d'impression. Si la couleur de l'image imprimée n'est pas celle prévue, ajustez les propriétés dans la boîte de dialogue et tentez une nouvelle impression.

Les réglages effectués ici n'affectent pas les couleurs définies dans les données d'impression d'origine, contrairement aux logiciels d'application destinés au traitement d'images. Utilisez cette boîte de dialogue pour effectuer des réglages précis.




**Aperçu**

Permet d'afficher les résultats du réglage des couleurs.
Une fois le réglage de chaque élément effectué, les effets se ressentent dans la couleur et la luminosité.

**Aff. motif coul.**

Affiche un motif permettant de visualiser le résultat du réglage des couleurs.
Cochez cette case lorsque vous souhaitez afficher l'exemple d'image avec un motif de couleur.

**Remarque**

- Lorsque la case **Impression niveau de gris** est cochée dans **Qualité et support**, les éléments graphiques s'affichent en monochrome.

**Equilibre des couleurs (Cyan, Magenta, Jaune)**

Si nécessaire, modifiez l'intensité de chaque couleur. Pour renforcer une couleur, déplacez le curseur vers la droite. Pour réduire une couleur, déplacez le curseur vers la gauche.
Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50.
L'ajustement de l'équilibre des couleurs aboutit à des variations dans le volume des encres respectives et dans les teintes du document dans son ensemble.
Utilisez le pilote d'imprimante uniquement pour des modifications légères de l'équilibre des couleurs. Pour des modifications importantes, utilisez le logiciel d'application.

**Luminosité**

Sélectionnez la luminosité des images imprimées.

Vous ne pouvez pas modifier les niveaux de noir et de blanc purs. Vous pouvez modifier le contraste de couleurs entre le noir et le blanc.

Si nécessaire, sélectionnez **Clair**, **Normal** ou **Foncé**.

**Intensité**

Sélectionnez cette méthode pour ajuster la densité globale de l'impression.

Déplacez le curseur vers la droite pour augmenter la densité. Déplacez le curseur vers la gauche pour réduire la densité.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50.

**Contraste**

La fonction Contraste modifie les différences entre le clair et le foncé dans les images pendant l'impression.

Pour renforcer et rendre plus distinctes les différences entre les zones claires et foncées des images, augmentez le contraste. À l'opposé, pour réduire et atténuer les différences entre les zones claires et foncées des images, réduisez le contraste.

Vous pouvez également entrer directement une valeur dans la zone associée au curseur. Entrez une valeur comprise entre -50 et 50.

### Important

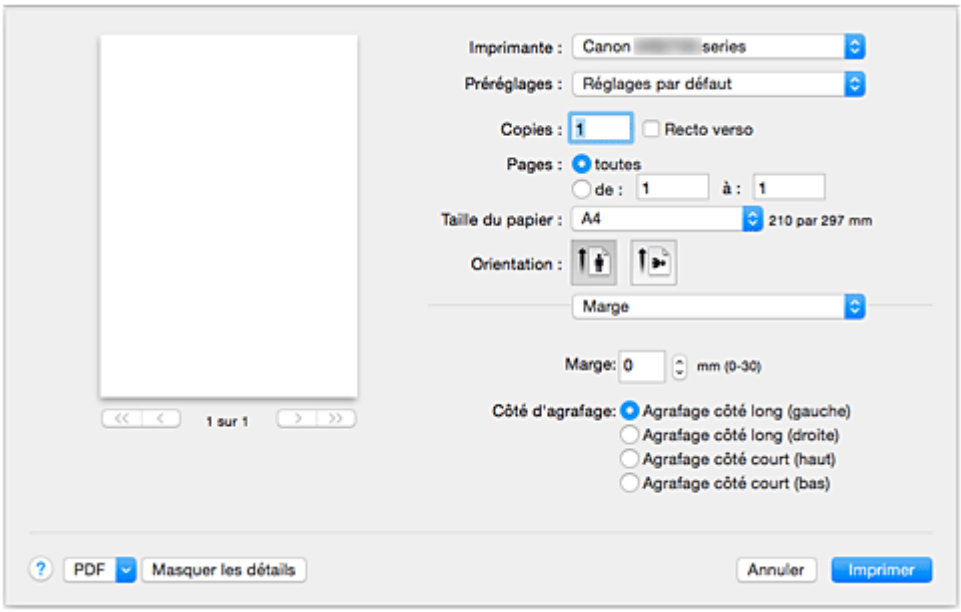
- Lorsque la case **Impression niveau de gris** est cochée pour **Qualité et support**, les options d'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta** et **Jaune**) apparaissent grisées et ne sont pas disponibles.
- Si vous sélectionnez **ColorSync** pour **Concordance des couleurs**, l'équilibre des couleurs (**Cyan**, **Magenta**, **Jaune**) et les options **Luminosité**, **Intensité** et **Contraste** apparaissent en grisé et ne sont pas sélectionnables.

## Rubriques connexes

- Définition de la correction des couleurs
- Réglage de l'équilibre des couleurs
- Réglage de la luminosité
- Réglage de l'intensité
- Réglage du contraste

# Marge

Cette boîte de dialogue permet de définir le côté de l'agrafage et la taille de la marge pour agrafer plusieurs feuilles de papier.




**Marge**

Définissez la largeur de la marge d'agrafage. Entrez une valeur comprise entre 0 mm (0 pouce) et 30 mm (1,2 pouce).

**Côté d'agrafage**

Spécifiez le côté d'agrafage.

**Agrafage côté long (gauche) / Agrafage côté long (droite)**

Sélectionnez cette option pour agrafer le côté long du papier.
Choisissez droite ou gauche.

**Agrafage côté court (haut) / Agrafage côté court (bas)**

Sélectionnez cette option pour agrafer le côté court du papier.
Choisissez haut ou bas.

## Rubriques connexes

- Définition de la marge d'agrafage
- Impression recto/verso

# Canon IJ Printer Utility

L'utilitaire Canon IJ Printer Utility permet d'effectuer un entretien de l'imprimante ou de modifier les paramètres de l'imprimante.

## Capacités de l'utilitaire Canon IJ Printer Utility

Le menu déroulant permet de passer d'une page à l'autre dans l'utilitaire Canon IJ Printer Utility. Vous pouvez sélectionner l'un des éléments suivants du menu.

**Nettoyage**

Nettoyez l'imprimante pour déboucher les buses de tête d'impression obstruées.

**Impression test**

Exécutez une impression test pour vérifier l'état de la buse de tête d'impression et pour régler la position de la tête d'impression.

- Alignement de la Tête d'impression
- Impression d'un motif de vérification des buses

**Paramètres d'alimentation**

Gérez l'alimentation de l'imprimante à partir du pilote d'imprimante.

**Informations de niveau d'encre**

Vérifiez les niveaux d'encre restants.

**Paramètres silencieux**

Vous pouvez réduire le bruit de fonctionnement de l'imprimante.

**Paramètres personnalisés**

Modifiez les paramètres de l'imprimante.

### Remarque

- Pour utiliser Canon IJ Printer Utility, commencez par allumer l'imprimante.
- En fonction des éléments sélectionnés, l'ordinateur communique avec l'imprimante afin d'obtenir des informations. Si l'ordinateur ne peut pas communiquer avec l'imprimante, un message d'erreur peut

s'afficher.

Dans ce cas, cliquez sur **Annuler** pour afficher les derniers paramètres définis sur votre ordinateur.

# Ouverture de Canon IJ Printer Utility

Pour ouvrir l'utilitaire Canon IJ Printer Utility, procédez comme suit.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners** (**Imprimantes et scanner**)

2. Lancez l'utilitaire Canon IJ Printer Utility

   Sélectionnez votre modèle dans la liste des imprimantes et cliquez sur **Options et fournitures...**.

   Cliquez sur **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** dans l'onglet **Utilitaire**.

   L'utilitaire Canon IJ Printer Utility est lancé.

## Entretien de cette Imprimante

- Nettoyage des Têtes d'impression
- Utiliser votre ordinateur pour imprimer un motif de vérification des buses
- Alignement de la Tête d'impression
- Contrôle du niveau d'encre sur votre ordinateur
- Gestion de l'alimentation de l'Imprimante
- Réduction du bruit de l'Imprimante
- Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante

# Affichage de l'écran d'état de l'impression

Vérifiez la progression de l'impression de la manière suivante :

1. Lancement de l'écran d'état de l'impression

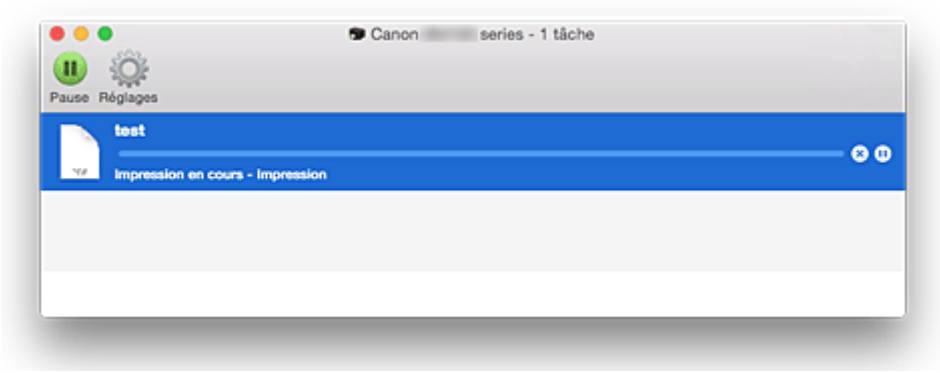
   - Si les données à imprimer ont été envoyées à l'imprimante

     L'écran d'état de l'impression s'ouvre automatiquement. Pour afficher l'écran d'état de l'impression, cliquez sur (icône de l'imprimante) dans le Dock.
   - Si les données à imprimer n'ont pas été envoyées à l'imprimante

     Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners** (**Imprimantes et scanner**).
     Pour afficher l'écran d'état de l'impression, sélectionnez le nom du modèle de votre imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ouvrir la file d'attente d'impression...**.

2. Vérification de l'état de l'imprimante

   Vous pouvez vérifier le nom du fichier en cours d'impression ou prêt à être imprimé.




Supprime la tâche d'impression spécifiée.

Arrête l'impression du document spécifié.

Reprend l'impression du document spécifié.

Arrête l'impression de tous les documents.

Apparaît uniquement lorsque l'impression de tous les documents est interrompue et reprend l'impression de tous les documents.

## Remarque

- Selon votre modèle, l'affichage de l'icône d'imprimante peut être différent.

## Suppression d'une tâche d'impression

Si l'imprimante ne commence pas l'impression, il se peut que des données d'une tâche d'impression ayant été annulée ou ayant échoué subsistent.
Supprimez les tâches d'impression inutiles dans l'écran de vérification de l'état de l'impression.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners** (**Imprimantes et scanner**)

2. Sélectionnez votre modèle, puis cliquez sur **Ouvrir File d'attente...**

   L'écran de vérification de l'état de l'impression apparaît.

3. Sélectionnez la tâche d'impression superflue et cliquez sur (Supprimer)

   Les tâches d'impression sélectionnées sont supprimées.

# Instructions d'utilisation (pilote d'imprimante)

Ce pilote d'imprimante est sujet aux restrictions suivantes. Gardez les points suivants à l'esprit lorsque vous utilisez le pilote d'imprimante.

## Restrictions relatives au pilote d'imprimante

- Lorsque vous configurez la boîte de dialogue Configuration de la page, assurez-vous de sélectionner le modèle que vous utilisez dans la liste **Format pour**. Si vous sélectionnez une autre imprimante, il se peut que l'impression ne soit pas correctement effectuée.
- Si l'utilitaire Canon IJ Printer Utility n'affiche pas le niveau d'encre restant dans **Informations de niveau d'encre**, vérifiez que la tête d'impression et la cartouche d'encre sont correctement installées.
- Lorsque l'utilitaire Canon IJ Printer Utility affiche les **Informations de niveau d'encre**, fermez le panneau avant de l'imprimante.
- Les fonctions suivantes ne peuvent pas être utilisées dans Mac OS, mais peuvent être utilisées sur les ordinateurs Windows.
  - Impression recto/verso (manuelle)
  - Impression de brochure
  - Impression Mosaïque/Poster
- En fonction du logiciel d'application utilisé, il se peut qu'aucun aperçu ne soit disponible sur le côté gauche de la boîte de dialogue Imprimer.
- Ne démarrez pas Canon IJ Network Tool pendant une impression.
- Ne lancez pas d'impression lorsque Canon IJ Network Tool est exécuté.
- Si vous connectez cette imprimante et AirPort à l'aide d'un câble USB pour imprimer, vous devez installer la version la plus récente du programme interne AirPort.
- Si vous utilisez OS X Mavericks v10.9, fermez la fenêtre de vérification de l'état de l'impression lorsque vous effectuez l'entretien de l'imprimante à partir de Canon IJ Printer Utility.

## Remarques sur l'ajout d'une imprimante

- Si vous avez l'intention d'installer le pilote de l'imprimante Canon sur Mac OS et d'utiliser l'imprimante via une connexion réseau, vous pouvez sélectionner **Bonjour** ou **Canon IJ Network** dans la boîte de dialogue **Ajouter**.
  Canon vous recommande d'utiliser **Canon IJ Network** pour imprimer.
  Si **Bonjour** est sélectionné, les messages de niveau restant d'encre peuvent être différents de ceux indiqués par **Canon IJ Network**.
- Si vous installez un pilote d'imprimante Canon sur OS X El Capitan v10.11, OS X Yosemite v10.10 ou OS X Mavericks v10.9 et utilisez une connexion USB, la boîte de dialogue **Ajouter** peut afficher plusieurs sélections pour **Utiliser**.
  Nous vous recommandons d'utiliser Canon XXX series (XXX correspond au modèle) afin de pouvoir spécifier des paramètres d'impression détaillés.

## Mise à jour du pilote d'imprimante

- Obtention du dernier pilote d'imprimante
- Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes
- Avant l'installation du pilote d'imprimante
- Installation du pilote d'imprimante

# Obtention du dernier pilote d'imprimante

La mise à jour du pilote d'imprimante vers la version la plus récente peut permettre de résoudre certains problèmes.

Vous pouvez accéder à notre site Web et télécharger le dernier pilote d'imprimante correspondant à votre modèle.

**Important**

- Vous pouvez télécharger gratuitement le pilote d'imprimante, mais les frais d'accès à Internet restent à votre charge.

## Rubriques connexes

- Avant l'installation du pilote d'imprimante
- Installation du pilote d'imprimante

# Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes

Vous pouvez supprimer de la liste des imprimantes une imprimante Canon IJ que vous n'utilisez plus. Avant de supprimer l'imprimante Canon IJ, débranchez le câble qui relie l'imprimante à l'ordinateur.

La procédure de suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes est décrite ci-dessous :

La suppression de l'imprimante Canon IJ est possible uniquement si vous êtes connecté en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur. Pour plus d'informations sur un administrateur, reportez-vous au manuel de l'utilisateur Mac OS.

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners** (**Imprimantes et scanner**)

2. Supprimez l'imprimante Canon IJ de la liste des imprimantes

   Dans la liste des imprimantes, sélectionnez l'imprimante Canon IJ à supprimer, puis cliquez sur le signe **-**.

   Cliquez sur **Supprimer l'imprimante** lorsque le message de confirmation apparaît.

# Avant l'installation du pilote d'imprimante

Cette section décrit les éléments à vérifier avant d'installer le pilote d'imprimante. Il est également conseillé de se reporter à cette section si vous ne parvenez pas à installer le pilote d'imprimante.

## Vérification des paramètres de l'ordinateur personnel

- Fermez toutes les applications en cours.
- Ouvrez une session avec un compte administrateur. Le programme d'installation vous invite à entrer le nom et le mot de passe de l'administrateur. Lorsque plusieurs utilisateurs emploient Mac OS, connectez-vous avec le compte du premier administrateur enregistré.

**Important**

- Lorsque vous mettez à niveau Mac OS, tous les pilotes d'imprimante installés sont supprimés.
  Si vous envisagez de continuer à utiliser cette printer, réinstallez le tout dernier pilote d'imprimante.

## Rubriques connexes

- Obtention du dernier pilote d'imprimante
- Installation du pilote d'imprimante

# Installation du pilote d'imprimante

Vous pouvez accéder à notre site Web sur Internet et télécharger le dernier pilote d'imprimante correspondant à votre modèle.

La procédure d'installation du pilote d'imprimante téléchargé est décrite ci-dessous :

1. Montez le disque

   Double-cliquez sur le fichier d'image du disque téléchargé.
   Le fichier est développé et le disque est monté.

2. Lancez le programme d'installation.

   Double-cliquez sur « PrinterDriver_XXX_YYY.pkg » (« XXX » étant le nom de votre modèle et « YYY » la version) se trouvant sur le disque.

3. Démarrez l'installation

   Installez le pilote d'imprimante en suivant les messages d'instructions à l'écran.

   Lorsque le Contrat de licence s'affiche, lisez son contenu, puis cliquez sur **Continuer**. Si vous n'acceptez pas les termes de l'accord de licence, vous ne pouvez pas installer le logiciel.

4. Sélection de l’emplacement de destination de l’installation

   Le cas échéant, sélectionnez l’emplacement dans lequel vous souhaitez installer le pilote d’imprimante, puis cliquez sur **Continuer**.

5. Exécutez l'installation

   Cliquez sur **Installer**.
   Lorsque l'écran d'authentification s'affiche, entrez le nom et le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur **Installer le logiciel**.

6. Terminez l'installation.

   Lorsque le message de fin apparaît, cliquez sur **Fermer**.

L'installation du pilote d'imprimante a abouti.

### Important

- Si le programme d'installation ne fonctionne pas correctement, sélectionnez **Quitter le programme d'installation** dans le menu **Programme d'installation** du Finder pour quitter le programme d'installation. Redémarrez ensuite le Programme d'installation.
- Vous pouvez télécharger gratuitement le pilote d'imprimante, mais les frais de connexion à Internet restent à votre charge.

## Rubriques connexes

- Obtention du dernier pilote d'imprimante
- Suppression de l'imprimante Canon IJ inutile de la liste des imprimantes

- Avant l'installation du pilote d'imprimante

## Impression à l'aide d'un service Web

- Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
- Impression avec Google Cloud Print

# Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link

En utilisant PIXMA/MAXIFY Cloud Link, vous pouvez connecter votre imprimante à un service Nuage, tel que CANON iMAGE GATEWAY, Evernote ou Twitter et utiliser les fonctions suivantes sans vous servir d'un ordinateur :

- Impression d'images à partir de sites de partage de photos
- Impression de documents à partir d'un service de gestion de données
- Enregistrement d'images numérisées sur un service de gestion de données.
- Utilisation de Twitter pour indiquer l'état de l'imprimante, par exemple l'absence de papier ou des niveaux de cartouches d'encre faibles.

De plus, vous pouvez utiliser différentes fonctions en ajoutant et en enregistrant des applications liées à différents services Nuage.

- Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link à partir de votre imprimante
- Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link à partir de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur

## Important

- Dans certains pays, il se peut que PIXMA/MAXIFY Cloud Link soit indisponible ou que d'autres applications soient proposées.
- Pour pouvoir utiliser certaines applications, vous devez disposer d'un compte. Pour ces applications, veuillez préalablement configurer un compte.
- Pour connaître les modèles qui prennent en charge PIXMA/MAXIFY Cloud Link, consultez la page d'accueil de Canon.
- L'affichage à l'écran peut changer sans notification préalable.

# Impression avec Google Cloud Print

L'imprimante est compatible avec Google Cloud Print™ (Google Cloud Print est un service fourni par Google Inc.).

Google Cloud Print vous permet d'imprimer depuis n'importe quel endroit avec des applications ou services prenant en charge Google Cloud Print.

**Envoi des données et impression via Internet**

Lorsque vous avez enregistré l'imprimante dans Google Cloud Print, vous pouvez imprimer à partir d'applications ou de services prenant en charge Google Cloud Print sans connexion Internet.

**Envoi des données et impression sans passer par Internet**

## Important

- Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.
- Pour utiliser Google Cloud Print, il vous faut un compte Google sur lequel enregistrer l'imprimante auprès de Google Cloud Print au préalable.

  De plus, une connexion réseau avec l'imprimante et une connexion Internet sont requises pour enregistrer l'imprimante dans Google Cloud Print. Frais de connexion à Internet applicables.

1. Se procurer un compte Google
2. Enregistrement de l'imprimante auprès de Google Cloud Print
3. Impression depuis votre ordinateur ou votre smartphone avec Google Cloud Print

## Important

- Si le propriétaire de l'imprimante change, supprimez l'enregistrement de Google Cloud Print.

- Suppression de l'imprimante de Google Cloud Print

Une connexion réseau avec l'imprimante et une connexion Internet sont requises pour supprimer l'imprimante de Google Cloud Print. Frais de connexion à Internet applicables.

## Se procurer un compte Google

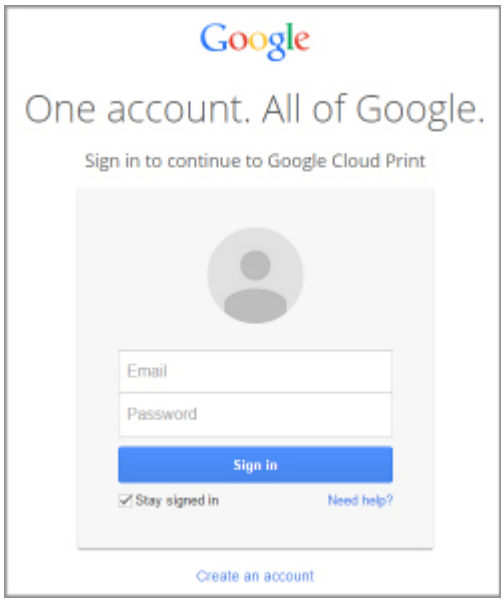
Pour imprimer avec Google Cloud Print, il vous faut un compte Google sur lequel enregistrer l'imprimante avec Google Cloud Print au préalable.

### Remarque

- Si vous possédez déjà un compte Google, enregistrez l'imprimante dans Google Cloud Print.

  Enregistrement de l'imprimante auprès de Google Cloud Print

Accédez au service Google Cloud Print à l'aide d'un navigateur Internet sur l'ordinateur ou l'appareil mobile et saisissez les informations requises.




* L'écran ci-dessus peut changer sans notification préalable.

# Enregistrement de l'imprimante auprès de Google Cloud Print

L'imprimante peut être enregistrée dans Google Cloud Print selon les deux méthodes suivantes.

- Enregistrement au moyen de Google Chrome
- Enregistrement à l'aide de l'imprimante

**Important**

- Si vous n'avez pas de compte Google, créez-en un.
  - Se procurer un compte Google
- Si le propriétaire de l'imprimante change, supprimez l'enregistrement de Google Cloud Print.
  - Suppression de l'imprimante de Google Cloud Print
- Une connexion réseau avec l'imprimante et une connexion Internet sont requises pour enregistrer l'imprimante dans Google Cloud Print ou la supprimer. Frais de connexion à Internet applicables.

## Enregistrement au moyen de Google Chrome

1. Démarrez le navigateur Google Chrome sur votre ordinateur.
2. Sélectionnez **Se connecter à Chrome...** à partir de (menu Chrome).
3. Connectez-vous à votre compte Google.
4. Sélectionnez **Paramètres** à partir de (menu Chrome).
5. Sélectionnez **Afficher les paramètres avancés...** pour afficher les informations.
6. Sélectionnez **Gérer** pour **Google Cloud Print**.
7. Lorsque **Canon iB4100 series** et le bouton **Ajouter des imprimantes** s'affichent, sélectionnez **Ajouter des imprimantes**.
8. Lorsque le message de confirmation de l'enregistrement de l'imprimante s'affiche, sélectionnez **OK**.
9. Lorsque l'écran de confirmation de l'enregistrement s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

   L'enregistrement de l'imprimante est terminé.

## Enregistrement à l'aide de l'imprimante

**Important**

- Il se peut que vous deviez entrer le mot de passe d'administrateur selon le champ d'application de ce dernier.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

   L'écran **Menu Configuration** s'affiche.

3. Sélectionnez **Config. service Web** et appuyez sur le bouton **OK**.

4. Sélectionnez **GoogleCloudPrint** -> **S'enr. auprès serv.**.

   **Remarque**

   - Si vous avez déjà enregistré l'imprimante sur Google Cloud Print, un message de confirmation pour enregistrer de nouveau l'imprimante s'affiche.

5. Lorsque l'écran de confirmation de l'enregistrement de l'imprimante s'affiche, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

6. Sélectionnez la langue d'affichage dans l'écran des paramètres d'impression de Google Cloud Print et appuyez sur le bouton **OK**.

   Le message de confirmation pour imprimer l'URL d'authentification s'affiche.

7. Chargez du papier ordinaire au format A4 ou Lettre et appuyez sur le bouton **OK**.

   L'URL d'authentification est en cours d'impression.

8. Assurez-vous que l'URL d'authentification est imprimée, et appuyez sur le bouton **OK**.

9. Effectuez le processus d'authentification à l'aide d'un navigateur Internet sur l'ordinateur ou sur l'appareil mobile.

   Accédez à l'URL à l'aide d'un navigateur Internet ou d'un appareil mobile et suivez la procédure d'authentification à l'aide des instructions affichées à l'écran.

   **Important**

   - L'accès à l'URL imprimée et le processus d'authentification doivent être effectués rapidement.
   - Si la limite de temps définie pour le processus d'authentification est dépassée, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD. Appuyez sur le bouton **OK**. Lorsque le message de confirmation pour imprimer l'URL d'authentification s'affiche, recommencez à partir de l'étape 7.

**Remarque**

- Effectuez le processus d'authentification avec votre compte Google préalablement créé.

10. Lorsque le message indiquant que l'enregistrement est terminé s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante, appuyez sur le bouton **OK**.

    Lorsque le processus d'authentification s'est correctement déroulé, les éléments enregistrés sont affichés. Lorsque le processus d'authentification s'est correctement déroulé, vous pouvez imprimer les données avec Google Cloud Print.

# Impression depuis votre ordinateur ou votre smartphone avec Google Cloud Print

Lorsque vous envoyez des données d'impression avec Google Cloud Print, l'imprimante reçoit et imprime les données automatiquement.

Lorsque vous imprimez à partir d'un smartphone, d'une tablette, d'un ordinateur ou d'un périphérique externe avec Google Cloud Print, pensez à charger du papier dans l'imprimante au préalable.

Vous pouvez imprimer avec Google Cloud Print selon deux méthodes.

- Impression via Internet

  Une connexion réseau avec l'imprimante et une connexion Internet sont requises.

  Envoi des données d'impression via Internet

- Impression sans passer par Internet

  Une connexion de réseau local avec l'imprimante ou l'activation de la connexion directe de l'imprimante est requise. L'activation de Bonjour sur l'imprimante est requise.

  Envoi des données d'impression sans passer par Internet

**Remarque**

- En fonction de l'état de la communication, l'imprimante peut ne pas recevoir les données ou mettre un certain temps pour les imprimer.
- Lors de l'impression avec Google Cloud Print, cette dernière peut être annulée selon l'état de l'imprimante. Par exemple lorsque l'imprimante est utilisée ou qu'une erreur est apparue. Pour reprendre l'impression, vérifiez l'état de l'imprimante et imprimez de nouveau avec Google Cloud Print.
- Pour les paramètres d'impression :
  - Si vous sélectionnez un type de support autre que le papier ordinaire ou un format autre que A4 ou Lettre, les données sont imprimées en recto simple, même si vous avez sélectionné l'impression recto-verso.
  - Si vous sélectionnez le papier ordinaire comme support ou le format B5/A5, les données sont imprimées avec des bordures, même si vous avez sélectionné l'impression sans bordure.
  - Selon les données d'impression, les résultats d'impression peuvent différer de l'image d'impression.
  - En fonction de l'appareil qui émet les données d'impression avec Google Cloud Print, il vous sera peut être impossible de sélectionner les paramètres d'impression.

## Envoi des données d'impression via Internet

Cette section décrit la procédure d'envoi de données d'impression depuis le navigateur Google Chrome de votre ordinateur. La procédure peut varier en fonction du périphérique, des applications ou des services.

**Important**

- Une connexion réseau avec l'imprimante et une connexion Internet sont requises pour l'envoi de données d'impression via Internet. Frais de connexion à Internet applicables.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

**Remarque**

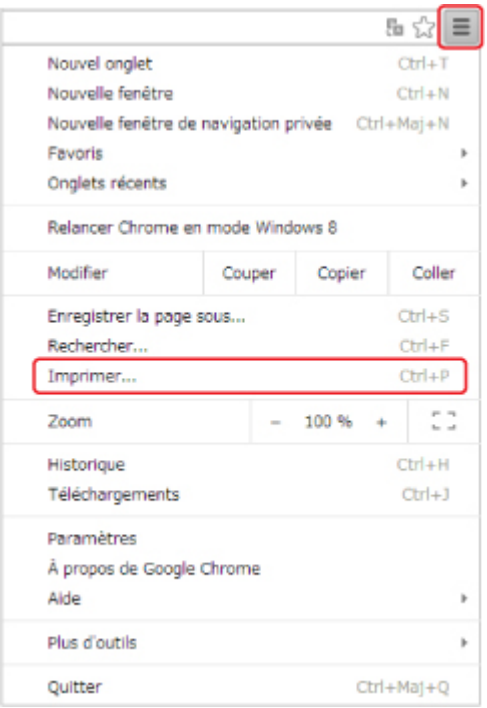
- Si la fonction Alim. auto activée de l'imprimante est activée, l'imprimante est mise automatiquement sous tension lorsqu'elle reçoit les données d'impression.

2. Démarrez le navigateur Google Chrome sur votre ordinateur.

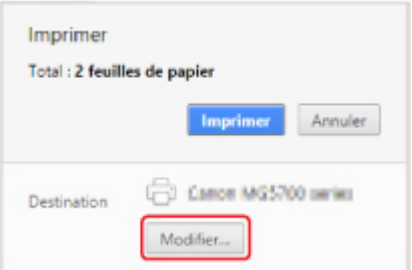
3. Sélectionnez **Se connecter à Chrome...** à partir de (menu Chrome).

4. Connectez-vous à votre compte Google.

5. Sélectionnez **Imprimer...** à partir de (menu Chrome).




6. Sélectionnez **Modifier...** en regard de **Destination**.




7. Sélectionnez **Canon iB4100 series** dans **Google Cloud Print**.

8. Sélectionnez **Imprimer**.

Une fois la préparation à l'impression avec Google Cloud Print achevée, l'imprimante reçoit et imprime automatiquement les données.

### Pour réaliser une impression immédiate à partir de Google Cloud Print

Lorsque l'imprimante ne reçoit pas les données d'impression ou que vous voulez imprimer immédiatement, vous pouvez vérifier si une tâche d'impression est en cours sur Google Cloud Print et lancer manuellement une impression.

Suivez les étapes ci-dessous.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

   L'écran **Menu Configuration** s'affiche.

3. Sélectionnez **Rech. service Web** et appuyez sur le bouton **OK**.

   **Remarque**

   - Si vous n'avez pas enregistré l'imprimante avec Google Cloud Print, **Rech. service Web** n'apparaît pas.

4. Sélectionnez **GoogleCloudPrint** et appuyez sur le bouton **OK**.

   L'écran de confirmation pour vérification s'affiche.

5. Appuyez sur le bouton **OK**.

   Si des données d'impression sont émises, l'imprimante les reçoit et les imprime.

## Envoi des données d'impression sans passer par Internet

Cette section décrit la procédure d'envoi de données d'impression depuis le navigateur Google Chrome de votre ordinateur. La procédure peut varier en fonction du périphérique, des applications ou des services.

**Important**

- Une connexion de réseau local avec l'imprimante ou l'activation de la connexion directe de l'imprimante est requise.
- L'activation de Bonjour sur l'imprimante est requise.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

   **Remarque**

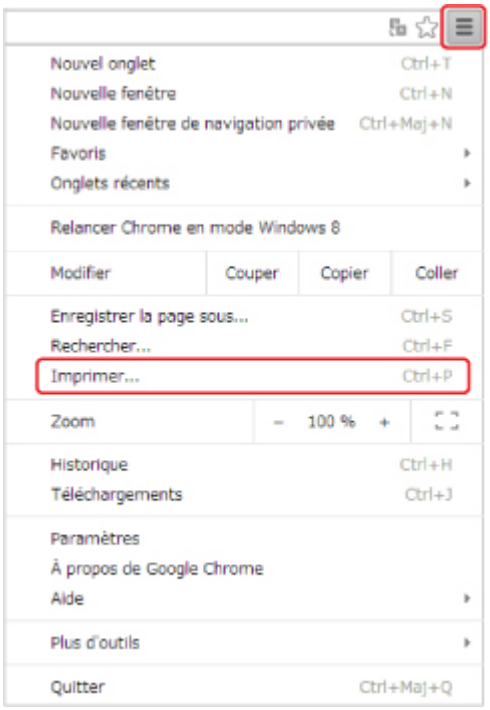
   - Si la fonction Alim. auto activée de l'imprimante est activée, l'imprimante est mise automatiquement sous tension lorsqu'elle reçoit les données d'impression.

2. Démarrez le navigateur Google Chrome sur votre ordinateur.

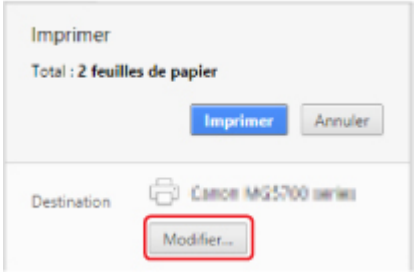
3. Sélectionnez **Se connecter à Chrome...** à partir de (menu Chrome).

4. Connectez-vous à votre compte Google.

5. Sélectionnez **Imprimer...** à partir de (menu Chrome).




6. Sélectionnez **Modifier...** en regard de **Destination**.




7. Sélectionnez **Canon iB4100 series** dans **Destinations locales**.

8. Sélectionnez **Imprimer**.

   Une fois la préparation à l'impression avec Google Cloud Print achevée, l'imprimante reçoit et imprime automatiquement les données.

# Suppression de l'imprimante de Google Cloud Print

Si le propriétaire de l'imprimante change ou si vous souhaitez réenregistrer l'imprimante, supprimez-la de Google Cloud Print en suivant les étapes ci-dessous.

L'imprimante peut être supprimée de Google Cloud Print selon les deux méthodes suivantes.

- Suppression au moyen de Google Chrome
- Suppression à l'aide de l'imprimante

**Important**

- Une connexion réseau avec l'imprimante et une connexion Internet sont requises pour supprimer l'imprimante de Google Cloud Print. Frais de connexion à Internet applicables.

## Suppression au moyen de Google Chrome

1. Démarrez le navigateur Google Chrome sur votre ordinateur.
2. Sélectionnez **Se connecter à Chrome...** à partir de (menu Chrome).
3. Connectez-vous à votre compte Google.
4. Sélectionnez **Paramètres** à partir de (menu Chrome).
5. Sélectionnez **Afficher les paramètres avancés...** pour afficher les informations.
6. Sélectionnez **Gérer** pour **Google Cloud Print**.
7. Sélectionnez **Gérer** en regard de **Canon iB4100 series** à partir de la liste des périphériques.
8. Sélectionnez **Supprimer**.
9. Lorsque le message de confirmation de la suppression de l'imprimante s'affiche, sélectionnez **OK**.

## Suppression à l'aide de l'imprimante

**Important**

- Il se peut que vous deviez entrer le mot de passe d'administrateur selon le champ d'application de ce dernier.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

   L'écran **Menu Configuration** s'affiche.

3. Sélectionnez **Config. service Web** et appuyez sur le bouton **OK**.

4. Sélectionnez **GoogleCloudPrint** -> **Supprim. du service**.

5. Lorsque l'écran de confirmation de la suppression de l'imprimante s'affiche, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

6. Lorsque le message indiquant que la suppression est terminée s'affiche, appuyez sur le bouton **OK**.

# Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec Mac

Utilisation d'AirPrint pour impression à partir de votre iPhone, iPad, iPod touch ou de votre Mac.

Avec AirPrint, vous pouvez imprimer des photos, des e-mails, des pages Web et des documents directement depuis votre iPhone, iPad, iPod touch et de votre Mac sans avoir à installer un pilote ou à télécharger des applications ou des logiciels.

**Remarque**

- Si vous voulez imprimer avec AirPrint à partir d'un périphérique iOS, voir ci-dessous.

  Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec périphérique iOS

## Vérification de votre environnement

Vérifiez d'abord votre environnement.

- **Environnement de fonctionnement AirPrint**
  - iPhone, iPad et iPod touch exécutant la version la plus récente de iOS
  - Mac exécutant la version la plus récente de Mac OS
- **Spécifications**

  Le périphérique iOS ou Mac et l'imprimante doivent être connectés sur le même réseau ou en connexion directe sans routeur sans fil.

## Ajout d'une imprimante en tant qu'imprimante AirPrint à votre Mac

1. Ouvrez **Préférences système** et sélectionnez **Imprimantes et scanners** (**Imprimantes et scanner**) sur votre Mac.
2. Sélectionnez le signe **+** pour afficher la liste des imprimantes.
3. Sélectionnez le nom de l'imprimante ayant pour type **Bonjour**.
4. Sélectionnez **AirPrint sécurisé** ou **AirPrint** à partir de **Utiliser**.
5. Sélectionnez **Ajouter**.

## Impression avec AirPrint à partir de votre Mac

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

   **Remarque**

   - Si la fonction Alim. auto activée de l'imprimante est activée, l'imprimante est mise automatiquement sous tension lorsqu'elle reçoit les données d'impression.

2. Chargez le papier.

3. Imprimez avec votre logiciel d'application.

   La boîte de dialogue Imprimer apparaît.

4. Sélectionnez votre modèle ajouté en tant qu'imprimante AirPrint à partir de la liste **Imprimante** de le boîte de dialogue Imprimer.

5. Définissez le format du papier, le type de support et les autres paramètres.

6. Sélectionnez **Imprimer**.

   Lorsque vous lancez une impression, l'imprimante utilise les paramètres spécifiés pour imprimer les données.

**Remarque**

- Pour une connexion sans fil :
  - Une fois l'imprimante sous tension, l'imprimante peut mettre quelques minutes avant de pouvoir communiquer via une connexion réseau sans fil. Assurez-vous que l'imprimante est connectée au réseau sans fil, puis lancez l'impression.
  - Si Bonjour est désactivé sur l'imprimante, AirPrint ne peut pas être utilisé. Vérifiez les paramètres réseau sur l'imprimante, puis activez Bonjour.
- Pour tout autre dépannage AirPrint, voir ci-dessous.

  Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint

## Vérification de l'état de l'impression

Affichage de l'écran d'état de l'impression

## Suppression d'une tâche d'impression

Pour supprimer une tâche d'impression avec AirPrint, suivez l'une des deux méthodes suivantes :

- À partir de l'imprimante : utilisez le bouton **Arrêt (Stop)** pour annuler la tâche d'impression.
- À partir du périphérique iOS : Suppression d'une tâche d'impression

# Impression à partir d'un périphérique équipé de Windows 10 Mobile

Vous pouvez imprimer à partir d'un périphérique équipé de Windows 10 Mobile.

Cette fonction vous permet d'imprimer des photos, des e-mails, des pages Web et des documents directement depuis Windows 10 sans avoir à installer un pilote ou à télécharger des applications ou des logiciels.

## Vérification de votre environnement

Vérifiez d'abord votre environnement.

- **Environnement de fonctionnement**

  Windows 10

- **Spécifications**

  Le périphérique Windows et l'imprimante doivent être connectés sur le même réseau ou en connexion directe sans routeur sans fil.

## Ajout d'une imprimante à votre périphérique Windows

Pour ajouter une imprimante, reportez-vous à l'aide de Windows 10.

## Impression à partir d'un périphérique Windows

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

   **Remarque**

   - Si la fonction Alim. auto activée de l'imprimante est activée, l'imprimante est mise automatiquement sous tension lorsqu'elle reçoit les données d'impression.

2. Chargez le papier.

3. Sélectionnez la commande d'impression de votre logiciel d'application.

   En général, vous devez sélectionner **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour ouvrir la boîte de dialogue **Imprimer**.

4. Sélectionnez le nom du modèle.

5. Définissez le format du papier, le type de support et les autres paramètres.

6. Sélectionnez **Imprimer**.

   Lorsque vous lancez une impression, l'imprimante utilise les paramètres spécifiés pour imprimer les données.

## Impression depuis un smartphone ou une tablette

- Impression directement depuis un smartphone ou une tablette
- Impression à l'aide d'un service Web

## Impression directement depuis un smartphone ou une tablette

- Impression Android
- Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec périphérique iOS
- Impression à partir d'un périphérique équipé de Windows 10 Mobile
- Utilisation de l'imprimante en connexion directe

# Impression Android

Vous pouvez imprimer sur une imprimante Canon à partir de votre smartphone ou de votre tablette Android en installant un plug-in d'impression.

## Installation d'un plug-in d'impression

- Installation de Canon Print Service

  Canon Print Service est un plug-in d'impression pour Android 4.4.2 ou version ultérieure, disponible gratuitement sur Google Play. Installez le plug-in et activez-le.

  Impression à l'aide de Canon Print Service

- Installation de Mopria Print Service

  Mopria Print Service est un plug-in qui permet d'imprimer sur une imprimante d'authentification Mopria à partir d'Android 4.0 ou version ultérieure ; il est disponible gratuitement sur Google Play. Installez le plug-in et activez-le.

  Consultez la page d'accueil Mopria (http://www.mopria.org) pour plus de détails.

  Impression à l'aide de Mopria Print Service

**Important**

- Il est nécessaire de disposer d'une connexion Internet pour télécharger le plug-in. Frais de connexion à Internet applicables.

## Impression à l'aide de Canon Print Service

**Important**

- Cette opération peut être légèrement différente selon le périphérique ou l'application Android utilisé.
- Activez le plug-in après avoir installé sur votre périphérique Android. Le service n'est pas activé immédiatement après l'installation.
- Vous pouvez imprimer à l'aide de Canon Print Service via un réseau sans fil.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Chargez le papier.
3. Exécutez toutes les opérations d'impression sur votre application à partir d'un périphérique Android.
4. Sélectionnez l'imprimante à partir de l'application de votre périphérique Android.

   Sélectionnez l'imprimante qui s'affiche avec le nom de votre imprimante et « Canon Print Service ».
5. Spécifiez le nombre de copies, le format du papier, etc., si nécessaire.

6. Lancez l'impression.

   Lorsque vous lancez une impression, l'imprimante utilise les paramètres spécifiés pour imprimer les données.

## Impression à l'aide de Mopria Print Service

**Important**

- Cette opération peut être légèrement différente selon le périphérique ou l'application Android utilisé.
- Activez le plug-in après avoir installé sur votre périphérique Android. Le service n'est pas activé immédiatement après l'installation.
- Vous pouvez imprimer à l'aide de Mopria Print Service via un réseau sans fil ou une connexion directe avec l'imprimante.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Chargez le papier.

3. Exécutez toutes les opérations d'impression sur votre application à partir d'un périphérique Android.

4. Sélectionnez l'imprimante à partir de l'application de votre périphérique Android.

   Sélectionnez l'imprimante qui s'affiche avec le nom de votre imprimante et « Mopria Print Service ».

5. Spécifiez le nombre de copies, le format du papier, etc., si nécessaire.

6. Lancez l'impression.

   Lorsque vous lancez une impression, l'imprimante utilise les paramètres spécifiés pour imprimer les données.

# Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec périphérique iOS

Utilisation d'AirPrint pour impression à partir de votre iPhone, iPad, iPod touch ou de votre Mac.

Avec AirPrint, vous pouvez imprimer des photos, des e-mails, des pages Web et des documents directement depuis votre iPhone, iPad, iPod touch et de votre Mac sans avoir à installer un pilote ou à télécharger des applications ou des logiciels.

**Remarque**

- Si vous voulez imprimer avec AirPrint à partir de votre Mac, voir ci-dessous.

  Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec Mac

## Vérification de votre environnement

Vérifiez d'abord votre environnement.

- **Environnement de fonctionnement AirPrint**
  - iPhone, iPad et iPod touch exécutant la version la plus récente de iOS
  - Mac exécutant la version la plus récente de Mac OS
- **Spécifications**

  Le périphérique iOS ou Mac et l'imprimante doivent être connectés sur le même réseau ou en connexion directe sans routeur sans fil.

## Impression avec AirPrint à partir d'un périphérique iOS

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

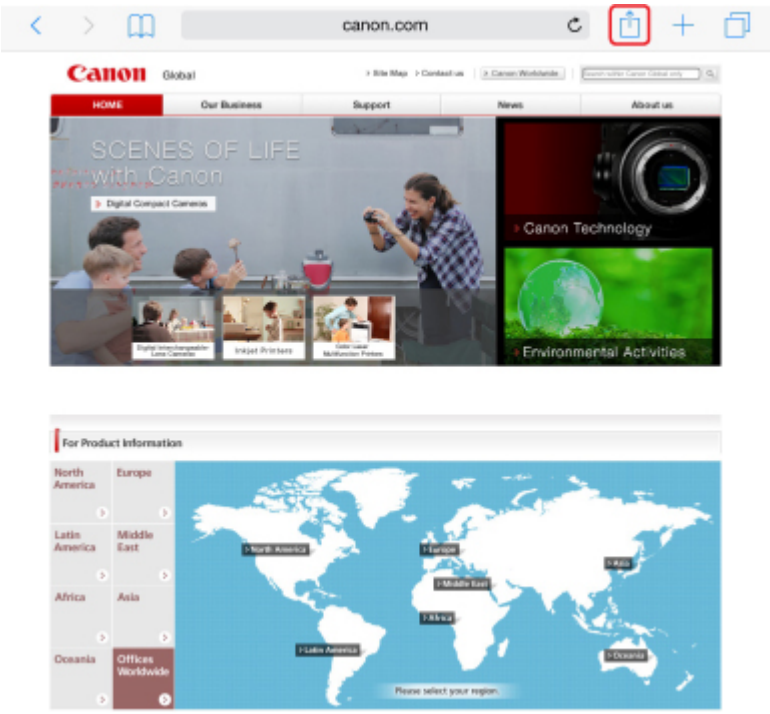
   **Remarque**

   - Si la fonction Alim. auto activée de l'imprimante est activée, l'imprimante est mise automatiquement sous tension lorsqu'elle reçoit les données d'impression.

2. Chargez le papier.

3. Appuyez sur l'icône d'activation pour afficher les options de menu depuis votre périphérique iOS.

   La figure ci-après illustre un exemple d'impression à partir du navigateur Web iPad. L'écran peut varier en fonction des périphériques ou des applications.




4. Dans les options de menu, appuyez sur **Imprimer**.

5. Sélectionnez votre modèle à partir de **Imprimante** dans **Options de l'imprimante**.

### Important

- Certaines applications ne prenant pas en charge AirPrint, les **Options de l'imprimante** risquent de ne pas s'afficher. Si vous n'avez pas accès à ces options, vous ne pourrez pas lancer d'impressions depuis cette application.

**Remarque**

- Les **options de l'imprimante** peuvent varier en fonction de l'application utilisée.

6. Lorsque vous imprimez un fichier composé de plusieurs pages (un fichier PDF, par exemple), appuyez sur **Plage**, puis sur **Toutes les pages** ou définissez la plage de pages à imprimer.

7. Avec l'option **1 copie**, appuyez sur **+** ou **-** pour définir le nombre de copies.

8. Pour une **impression recto/verso**, appuyez sur **Activer** pour activer la fonction ou sur **Désactiver** pour la désactiver.

9. Appuyez sur **Imprimer**.

   Lorsque vous lancez une impression, l'imprimante utilise les paramètres spécifiés pour imprimer les données.

**Remarque**

- Pour une connexion sans fil :
  - Une fois l'imprimante sous tension, l'imprimante peut mettre quelques minutes avant de pouvoir communiquer via une connexion réseau sans fil. Assurez-vous que l'imprimante est connectée au réseau sans fil, puis lancez l'impression.
  - Si Bonjour est désactivé sur l'imprimante, AirPrint ne peut pas être utilisé. Vérifiez les paramètres réseau sur l'imprimante, puis activez Bonjour.
- Pour tout autre dépannage AirPrint, voir ci-dessous.

  Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint

## Format papier

Avec AirPrint, le format du papier est automatiquement sélectionné en fonction de l'application utilisée sur l'appareil iOS et de la région d'utilisation d'AirPrint.

Si vous utilisez l'application photo, le format de papier est défini par défaut sur L au Japon et sur 4"x6" ou KG dans les autres pays et régions.

Si vous utilisez l'application de documents, le format de papier est défini par défaut sur Lettre aux États-Unis et sur A4 en Europe et au Japon.

**Important**

- En fonction du périphérique ou du système d'exploitation, le format de papier par défaut peut être différent de celui indiqué ci-dessus.

  Il est recommandé d'effectuer un test d'impression.
- Votre application peut prendre en charge plusieurs formats de papier.

## Impression d'enveloppes

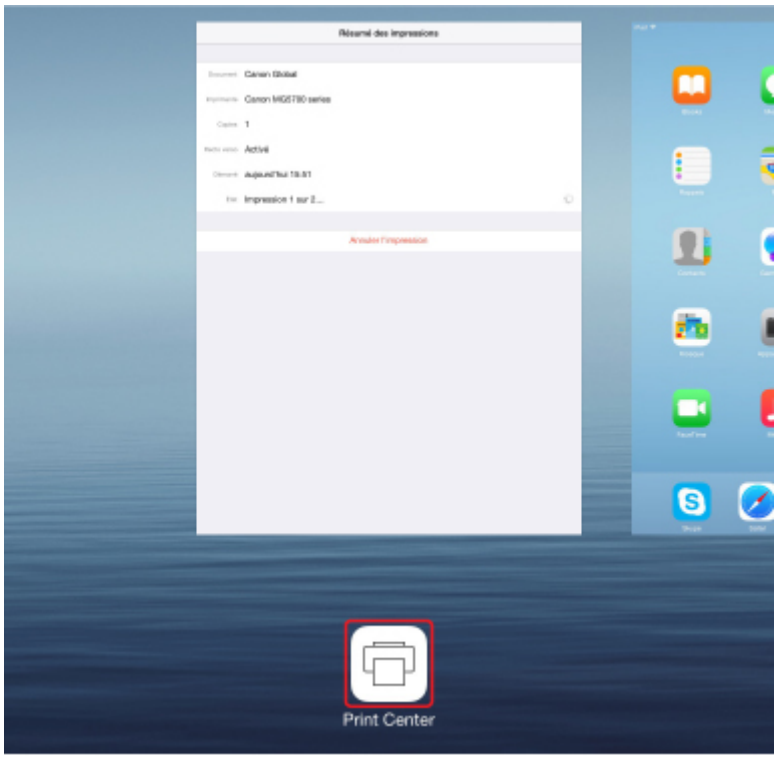
Pour imprimer sur une enveloppe à partir d'un périphérique iOS avec AirPrint, reportez-vous aux informations ci-dessous.

| Imprimez l'image d'aperçu | Orientation des données d'impression | Orientation du chargement des enveloppes |
|---|---|---|
| | | Chargez l'enveloppe à la verticale, le côté de l'adresse orienté vers le bas afin que le rabat de l'enveloppe soit orienté vers le haut sur le côté droit. |

## Vérification de l'état de l'impression

Lors d'une impression, une icône **centre d'impression** apparaît dans la liste des applications utilisées récemment. Vous pouvez utiliser cette icône pour vérifier la progression de l'impression.

Appuyez deux fois sur le bouton d'accueil de l'appareil iOS pour activer le mode **multitâche**. Balayez vers la droite pour afficher l'icône du **centre d'impression** et un **récapitulatif d'impression**.



## Suppression d'une tâche d'impression

Pour supprimer une tâche d'impression avec AirPrint, suivez l'une des deux méthodes suivantes :

- À partir de l'imprimante : utilisez le bouton **Arrêt (Stop)** pour annuler la tâche d'impression.
- À partir d'un périphérique iOS : appuyez deux fois sur le bouton d'accueil du périphérique iOS pour activer le mode **multitâche**, puis balayez vers la droite. Touchez l'icône du **centre d'impression** pour afficher un **récapitulatif d'impression**. Appuyez sur la tâche d'impression à annuler, puis sur **Annuler l'impression**.

# Utilisation de l'imprimante en connexion directe

Vous pouvez connecter des périphériques (par ex. un smartphone ou une tablette) à l'imprimante en utilisant l'une des deux méthodes ci-dessous.

- Connexion sans fil (connexion de périphériques via un routeur sans fil)
- Connexion sans fil directe (connexion de périphériques à l'aide de la connexion directe)

Cette section explique comment activer la connexion directe, qui vous permet d'imprimer en connectant les périphériques directement à l'imprimante.

Suivez la procédure ci-dessous pour activer la connexion directe.

1. Activez la connexion directe.
2. Connectez les périphériques à l'imprimante.
3. Imprimez.

Cette section décrit également le passage de la connexion directe au réseau sans fil.

Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation du réseau sans fil

**Important**

- Vous pouvez connecter jusqu'à 5 périphériques à l'imprimante simultanément.
- Vérifiez les restrictions d'utilisation et passez l'imprimante en connexion directe.

  Restrictions

## Préparation de la connexion directe

Modifiez les paramètres ci-dessous pour préparer la connexion directe.

- Paramètres réseau de l'imprimante

  Modification des paramètres de l'imprimante

- Paramètres d'un périphérique à connecter

  Modification des paramètres d'un périphérique et connexion de celui-ci à l'imprimante

### Modification des paramètres de l'imprimante

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

   L'écran **Menu Configuration** s'affiche.
3. Sélectionnez **Param. périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.

   L'écran **Param. périphérique** s'affiche.
4. Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Changer réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.

6. Sélectionnez **Connexion directe** et appuyez sur le bouton **OK**.

7. Sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

**Remarque**

- Vérifiez ensuite les éléments suivants sur **Infos. routeur sans fil**. Utilisez le bouton ◄► pour changer d'affichage.
  - Identifiant (SSID)
  - Paramètres de sécurité et mot de passe
  - Nom de l'imprimante tel qu'il s'affiche sur un périphérique compatible Wi-Fi Direct.

  Le mot de passe est nécessaire lors de la connexion d'un périphérique à l'imprimante. Selon le périphérique que vous utilisez, aucun mot de passe n'est requis.

  Lorsque vous connectez un périphérique compatible Wi-Fi Direct à l'imprimante, sélectionnez le nom du périphérique affiché sur l'écran LCD de votre périphérique.
- L'identifiant (SSID) et le paramètre de sécurité sont spécifiés automatiquement. Pour les mettre à jour, voir ci-dessous.

  Modification des paramètres de connexion directe

8. Sélectionnez **Terminé** et appuyez sur le bouton **OK**.

   La connexion directe est activée et un périphérique peut être connecté à l'imprimante avec la technologie sans fil.

## Modification des paramètres d'un périphérique et connexion de celui-ci à l'imprimante

1. Activez la communication sans fil sur votre périphérique.

   Activez « Wi-Fi » à partir du menu « Paramétrage » de votre périphérique.

   Pour plus d'informations sur l'activation de la communication sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation de votre périphérique.

2. Sélectionnez « DIRECT-XXXX-iB4100series » (« X » représente des caractères alphanumériques) dans la liste affichée sur le périphérique.

**Remarque**

- Si « DIRECT-XXXX-iB4100series » n'apparaît pas dans la liste, la connexion directe n'est pas activée.

  Pour activer la communication directe, reportez-vous à la section Modification des paramètres de l'imprimante.

3. Entrez le mot de passe.

   Votre périphérique est connecté à l'imprimante.

**Remarque**

- Vérifiez le mot de passe pour la communication directe.

  Vérifiez en utilisant l'une des méthodes suivantes.

  - Affichez sur l'écran LCD.

    Paramètres réseau

  - Imprimez les paramètres de réseau.

    Impression des paramètres de réseau

- Selon le périphérique que vous utilisez, la saisie d'un mot de passe est requise pour connecter un périphérique à l'imprimante via un réseau sans fil. Saisissez le mot de passe défini pour l'imprimante.
- Si votre périphérique compatible Wi-Fi Direct est défini pour donner la priorité au Wi-Fi Direct et qu'il est connecté à l'imprimante, l'imprimante affiche un écran de confirmation vous demandant si vous autorisez le périphérique à se connecter à l'imprimante.

  Vérifiez que le nom qui s'affiche sur l'écran LCD est identique à celui de votre périphérique de communication sans fil, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

## Impression avec la connexion directe

Connectez un périphérique pour que l'imprimante lance l'impression depuis le périphérique.

**Remarque**

- Pour plus d'informations sur l'impression à partir d'un périphérique via un réseau sans fil, reportez-vous au manuel d'instructions du périphérique ou de l'application.
- Vous pouvez imprimer depuis votre smartphone ou votre tablette en installant Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Téléchargez-le depuis App Store et Google Play.

  Pour iOS

  Pour Android

## Modification des paramètres de l'imprimante pour l'utilisation du réseau sans fil

Suivez la procédure ci-dessous pour modifier la configuration de l'imprimante pour qu'elle utilise le réseau sans fil.

1. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

   L'écran **Menu Configuration** s'affiche.

2. Sélectionnez **Param. périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.

3. Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.

4. Sélectionnez **Changer réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.

5. Sélectionnez **Réseau sans fil** et appuyez sur le bouton **OK**.

   Si vous n'utilisez pas l'imprimante sur un réseau sans fil, sélectionnez **Réseau câblé** ou **Réseau inactif**.

## Modification des paramètres de connexion directe

Modifiez les paramètres de connexion directe en suivant la procédure ci-dessous.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

2. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**.

   L'écran **Menu Configuration** s'affiche.

3. Sélectionnez **Param. périphérique** et appuyez sur le bouton **OK**.

   L'écran **Param. périphérique** s'affiche.

4. Sélectionnez **Paramètres réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.

5. Sélectionnez **Connexion directe** et appuyez sur le bouton **OK**.

6. Sélectionnez un paramètre et appuyez sur le bouton **OK**.

   Connexion directe
   M. à jour SSID/MDP ▸

   - **M. à jour SSID/MDP**

     Mettez à jour l'identifiant (SSID) et le mot de passe nécessaires à la connexion directe.

     Lorsque l'écran de confirmation apparaît, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK** pour mettre l'identifiant (SSID) et le mot de passe à jour.

     Sélectionner **SSID** sur **Infos. routeur sans fil** et appuyer sur le bouton **OK** affiche l'identifiant (SSID) mis à jour.

   - **Confirmer demande**

     Modifiez le paramètre de l'écran de confirmation lorsqu'un périphérique compatible Wi-Fi Direct est connecté à l'imprimante.

     Appuyez sur le bouton **OK** pour afficher l'écran de confirmation. Si vous souhaitez que l'imprimante affiche l'écran vous informant qu'un périphérique Wi-Fi Direct est connecté à l'imprimante, sélectionnez **Oui** et appuyez sur le bouton **OK**.

     **Important**

     - Pour empêcher tout accès non autorisé, il est conseillé de ne pas modifier le paramètre par défaut.

**Remarque**

- Si vous modifiez les paramètres de connexion directe de l'imprimante, modifiez également les paramètres du routeur sans fil du périphérique.

## Impression à l'aide d'un service Web

- Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
- Impression avec Google Cloud Print

# Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link

En utilisant PIXMA/MAXIFY Cloud Link, vous pouvez connecter votre imprimante à un service Nuage, tel que CANON iMAGE GATEWAY, Evernote ou Twitter et utiliser les fonctions suivantes sans vous servir d'un ordinateur :

- Impression d'images à partir de sites de partage de photos
- Impression de documents à partir d'un service de gestion de données
- Enregistrement d'images numérisées sur un service de gestion de données.
- Utilisation de Twitter pour indiquer l'état de l'imprimante, par exemple l'absence de papier ou des niveaux de cartouches d'encre faibles.

De plus, vous pouvez utiliser différentes fonctions en ajoutant et en enregistrant des applications liées à différents services Nuage.

- Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link à partir de votre imprimante
- Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link à partir de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur

## Important

- Dans certains pays, il se peut que PIXMA/MAXIFY Cloud Link soit indisponible ou que d'autres applications soient proposées.
- Pour pouvoir utiliser certaines applications, vous devez disposer d'un compte. Pour ces applications, veuillez préalablement configurer un compte.
- Pour connaître les modèles qui prennent en charge PIXMA/MAXIFY Cloud Link, consultez la page d'accueil de Canon.
- L'affichage à l'écran peut changer sans notification préalable.

# Impression avec Google Cloud Print

L'imprimante est compatible avec Google Cloud Print™ (Google Cloud Print est un service fourni par Google Inc.).

Google Cloud Print vous permet d'imprimer depuis n'importe quel endroit avec des applications ou services prenant en charge Google Cloud Print.

**Envoi des données et impression via Internet**

Lorsque vous avez enregistré l'imprimante dans Google Cloud Print, vous pouvez imprimer à partir d'applications ou de services prenant en charge Google Cloud Print sans connexion Internet.

**Envoi des données et impression sans passer par Internet**

## Important

- Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.
- Pour utiliser Google Cloud Print, il vous faut un compte Google sur lequel enregistrer l'imprimante auprès de Google Cloud Print au préalable.

  De plus, une connexion réseau avec l'imprimante et une connexion Internet sont requises pour enregistrer l'imprimante dans Google Cloud Print. Frais de connexion à Internet applicables.

1. Se procurer un compte Google
2. Enregistrement de l'imprimante auprès de Google Cloud Print
3. Impression depuis votre ordinateur ou votre smartphone avec Google Cloud Print

## Important

- Si le propriétaire de l'imprimante change, supprimez l'enregistrement de Google Cloud Print.

- Suppression de l'imprimante de Google Cloud Print

Une connexion réseau avec l'imprimante et une connexion Internet sont requises pour supprimer l'imprimante de Google Cloud Print. Frais de connexion à Internet applicables.

# Paramètres du papier

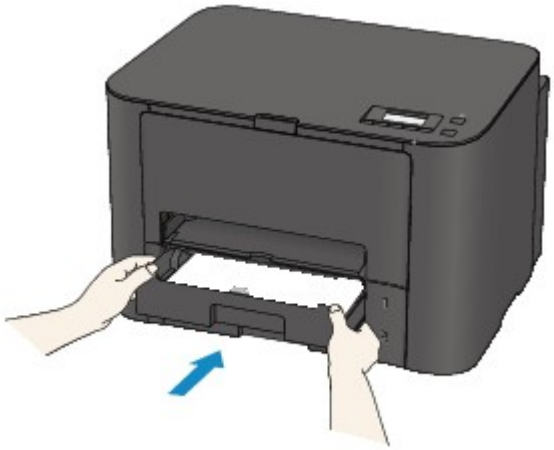
En enregistrant le format papier et le type de support chargé dans la cassette, vous pouvez éviter les erreurs d'impression de l'imprimante lorsque le format papier ou le type de support du papier chargé sont différents de ceux des paramètres d'impression.

## Remarque

- La configuration de l'affichage par défaut diffère selon que vous imprimez à partir du panneau de contrôle de l'imprimante ou via le pilote de l'imprimante.

  Paramètre par défaut pour l'affichage du message qui évite les erreurs d'impression

- **Lorsque vous insérez la cassette avec du papier chargé :**



L'écran d'enregistrement des informations sur le papier chargé dans la cassette s'affiche.

```
Enregistrer le papier de
[OK]Suivant
```

```
Format:◄      *A4      ►
Type :    *Papier ordin
```

Enregistrez le format papier et le type de support en fonction du papier chargé.

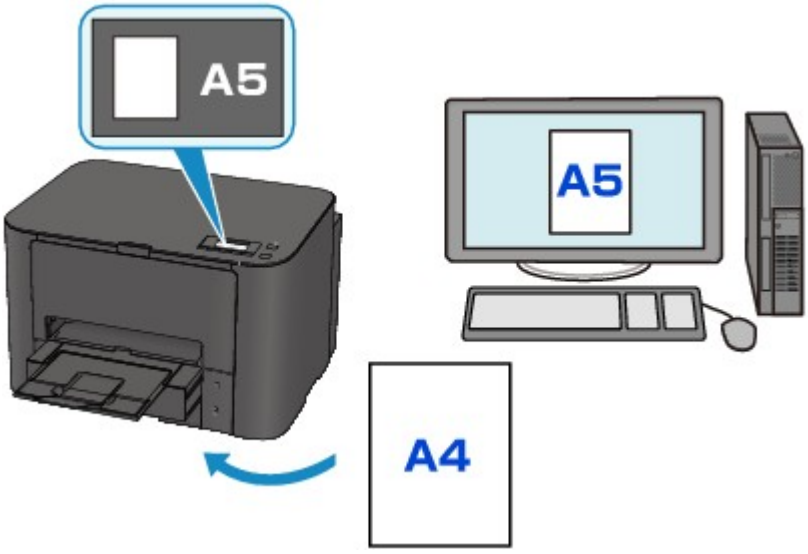
## Important

- Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du gestionnaire d'imprimante ou sur l'écran LCD :
  - Pour Windows :
    - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
    - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)
  - Pour Mac OS :
    - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
    - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

- **Si les réglages de papier pour l'impression sont différents des informations concernant le papier de la cassette enregistrées sur l'imprimante :**

  Exemple :

  - Définition du type de papier pour l'impression : B5
  - Informations concernant le papier dans la cassette enregistrées sur l'imprimante : A4




Lorsque vous commencez à imprimer, un message s'affiche.

Appuyez sur le bouton **OK** pour afficher les paramètres du papier spécifiés pour l'impression sous le message.

```
Format/type de pap 2111
[OK]Option de sélec.
```

Vérifiez le message et appuyez sur le bouton **OK**. Lorsque l'écran permettant de sélectionner l'opération est affiché, sélectionnez l'une des opérations ci-dessous.

### Remarque

- Selon la configuration de la machine, il est possible que les choix ci-dessous ne soient pas affichés.

**Utiliser param. cass.**

Sélectionnez si vous voulez imprimer sur le papier chargé dans le réceptacle arrière sans modifier les paramètres de papier.

Par exemple, si le réglage de papier pour l'impression ou la copie indique A5 et que les informations concernant le papier dans le réceptacle arrière enregistrées sur l'imprimante indiquent A4, l'imprimante lance l'impression ou la copie au format A5 sur le papier chargé dans le réceptacle arrière.

**Changer le papier**

Sélectionnez si vous voulez imprimer après avoir remplacé le papier de la cassette.

Par exemple, si le réglage de papier pour l'impression indique A5 et que les informations concernant le papier de la cassette enregistrées sur l'imprimante indiquent A4, chargez du papier au format A5 dans la cassette avant de lancer l'impression.

L'écran d'enregistrement des informations sur le papier de la cassette s'affiche après le remplacement du papier et l'insertion de la cassette. Enregistrez les informations sur le papier de la cassette en fonction du papier chargé dans la cassette.

**Remarque**

- Si vous ne connaissez pas les informations sur le papier à enregistrer dans l'imprimante, appuyez sur le bouton **Précédent (Back)** lorsque l'écran permettant de sélectionner cette opération s'affiche. Lorsque l'écran précédent s'affiche, vérifiez le format papier et le type de support et enregistrez-les sur l'imprimante.
- Pour plus de détails sur la combinaison des réglages de papier que vous pouvez spécifier par l'intermédiaire du gestionnaire d'imprimante ou sur l'écran LCD :
  - Pour Windows :
    - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
    - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)
  - Pour Mac OS :
    - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support)
    - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier)

**Annuler**

Annule l'impression.

Sélectionnez lorsque vous modifiez les paramètres du papier spécifiés pour l'impression. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.

## Paramètre par défaut pour l'affichage du message qui évite les erreurs d'impression

- **Si vous imprimez à partir du panneau de contrôle de l'imprimante :**

  Par défaut, le message qui évite les erreurs d'impression est activé.

  Pour modifier le paramètre d'affichage lorsque vous imprimez à partir du panneau de contrôle de l'imprimante :

  - Param. cassette

- **Lorsque vous imprimez à l'aide du pilote d'imprimante :**

  Par défaut, le message qui évite les erreurs d'impression est désactivé.

  Pour modifier le paramètre d'affichage lorsque vous utilisez le pilote d'imprimante :

  - Pour Windows :
    - Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante
  - Pour Mac OS :
    - Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante

**Important**

- Lorsque le message qui évite les erreurs d'impression est désactivé :

L'imprimante lance l'impression, même si les paramètres du papier pour l'impression et les paramètres sur le papier de la cassette enregistrés dans l'imprimante sont différents.

# Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link

En utilisant PIXMA/MAXIFY Cloud Link, vous pouvez connecter votre imprimante à un service Nuage, tel que CANON iMAGE GATEWAY, Evernote ou Twitter et utiliser les fonctions suivantes sans vous servir d'un ordinateur :

- Impression d'images à partir de sites de partage de photos
- Impression de documents à partir d'un service de gestion de données
- Enregistrement d'images numérisées sur un service de gestion de données.
- Utilisation de Twitter pour indiquer l'état de l'imprimante, par exemple l'absence de papier ou des niveaux de cartouches d'encre faibles.

De plus, vous pouvez utiliser différentes fonctions en ajoutant et en enregistrant des applications liées à différents services Nuage.

- Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link à partir de votre imprimante
- Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link à partir de votre smartphone, de votre tablette ou de votre ordinateur

## Important

- Dans certains pays, il se peut que PIXMA/MAXIFY Cloud Link soit indisponible ou que d'autres applications soient proposées.
- Pour pouvoir utiliser certaines applications, vous devez disposer d'un compte. Pour ces applications, veuillez préalablement configurer un compte.
- Pour connaître les modèles qui prennent en charge PIXMA/MAXIFY Cloud Link, consultez la page d'accueil de Canon.
- L'affichage à l'écran peut changer sans notification préalable.

# Dépannage

## Foire aux questions

- Impossible de détecter une imprimante sur le réseau
- Imprimante introuvable sur le réseau sans fil
- L'impression ne démarre pas
- Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent
- En cas d'erreur
- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants
- Un message apparaît
- Installation du pilote d'imprimante impossible
- Clé réseau inconnue
- Bourrages papier
- Liste des codes support d'erreur

## Exemples de problème

- L'imprimante ne bouge pas
  - L'alimentation ne fonctionne pas
  - Mise hors tension automatique
  - L'imprimante devient subitement inutilisable
  - L'impression ne démarre pas
  - Bourrages papier
  - Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette
  - Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint
- Configuration impossible
  - L'imprimante est introuvable sur l'écran Vérifier paramètres d'impression
  - Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
  - Imprimante introuvable sur le réseau sans fil
  - Imprimante introuvable sur le réseau câblé
  - Problèmes de connexion USB
  - Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB
  - Clé réseau inconnue
  - Imprimante inutilisable après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres
  - Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante inconnu
  - Vérification des informations de réseau
  - Restauration des réglages par défaut
  - Installation du pilote d'imprimante impossible
  - Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas (Windows)
  - Mise à jour du pilote de l'imprimante dans un environnement réseau (Windows)

- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants
  - L'impression ne démarre pas
  - L'impression est lente
  - L'impression s'interrompt
  - Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants
  - L'encre ne s'écoule pas
  - Bourrages papier
  - L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier »
  - Problèmes liés à l'impression recto/verso automatique
- Une erreur ou un message s'affiche
  - En cas d'erreur
  - L'écran LCD est éteint
  - L'écran LCD n'affiche pas la langue correcte
  - Un message apparaît
  - Liste des codes support d'erreur

## Problèmes de fonctionnement

- Problèmes de communication réseau
- Problèmes liés à l'impression
- Problèmes lors de l'impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette
- Problèmes mécaniques
- Problèmes liés à l'installation et au téléchargement
- Erreurs et messages
- Si vous ne pouvez pas résoudre le problème

## Problèmes de communication réseau

- Impossible de détecter une imprimante sur le réseau
- Problèmes de connexion réseau
- Autres problèmes liés au réseau

# Impossible de détecter une imprimante sur le réseau

## Pendant la configuration de l'imprimante :

- L'imprimante est introuvable sur l'écran Vérifier paramètres d'impression
- Impossible de trouver l'imprimante après l'avoir recherchée sur l'écran de détection d'imprimante pendant la configuration
- Recherche de imprimante par adresse IP ou par nom d'hôte pendant la configuration (Windows)
- Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante/ Connecter un câble

## Pendant l'utilisation de l'imprimante :

- Imprimante introuvable sur le réseau sans fil
- Imprimante introuvable sur le réseau câblé

**Remarque**

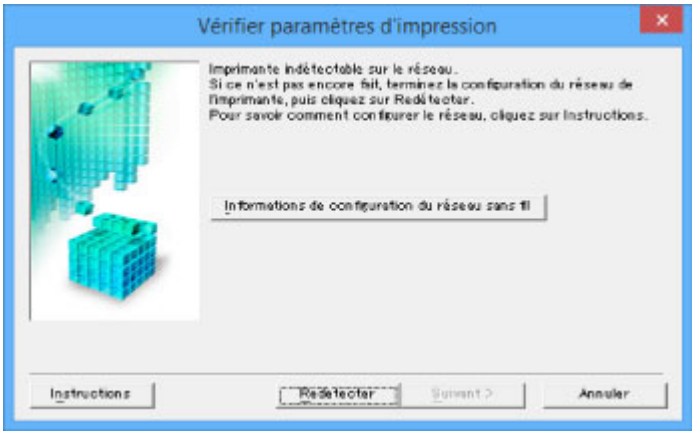
- Vous ne pouvez pas utiliser le réseau sans fil et le réseau filaire simultanément.

# L'imprimante est introuvable sur l'écran Vérifier paramètres d'impression

- **Pour Windows :**

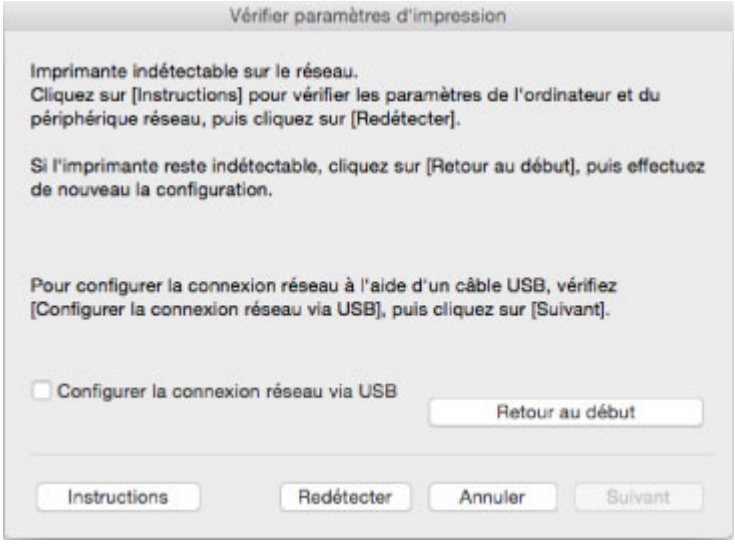
  Si l'imprimante n'est pas détectée et que l'écran **Vérifier paramètres d'impression** s'affiche après avoir effectué une recherche de l'imprimante par **Recherche automatique** sur l'écran **Recherche des imprimantes**, cliquez sur **Redétecter** et recherchez de nouveau l'imprimante d'après son adresse IP sur l'écran **Recherche des imprimantes**.

  Si l'imprimante n'est pas détectée après avoir effectué une recherche par adresse IP, vérifiez les paramètres de réseau.




- **Pour Mac OS :**

  Si l'imprimante est introuvable dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression**, vérifiez les paramètres réseau avant de rechercher à nouveau l'imprimante.




- [Contrôle 1 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil]
- [Contrôle 1 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé]

# Contrôle 1 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil

## L'imprimante et le périphérique réseau (routeur, etc.) sont-ils sous tension ?

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

- Vérification que la machine est sous tension

Assurez-vous que le périphérique réseau (routeur, etc.) est sous tension.

### Si l'imprimante ou le périphérique réseau est hors tension :

Mettez l'imprimante ou le périphérique réseau sous tension.

Une fois l'imprimante et le périphérique réseau sous tension, ils peuvent nécessiter un peu de temps avant de pouvoir être utilisés. Patientez quelques instants après avoir mis sous tension l'imprimante ou le périphérique réseau, puis cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour détecter de nouveau l'imprimante.

Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

### Si l'imprimante et le périphérique réseau sont sous tension :

Si les périphériques réseau sont sous tension, mettez-les hors tension, puis de nouveau sous tension. Si l'imprimante reste introuvable, passez au contrôle 2.

- Contrôle 2 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil

## Contrôle 2 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil

### L'imprimante est-elle définie pour autoriser la communication sans fil ?

Assurez-vous que l'icône ou apparaît sur l'écran LCD.

### Si l'icône n'est pas affichée :

- Pour Windows :

  L'imprimante n'est pas définie pour autoriser la communication sans fil. Cliquez sur **Informations de configuration du réseau sans fil** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour vérifier l'état et activer la communication sans fil sur l'imprimante.

- Pour Mac OS :

  L'imprimante n'est pas définie pour autoriser la communication sans fil. Activez la communication sans fil sur l'imprimante.

  Après avoir activé les paramètres réseau sans fil, cliquez sur **Retour au début** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour recommencer la configuration des communications réseau.

### Si l'icône est affichée :

Passez au contrôle 3.

■ Contrôle 3 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil

# Contrôle 3 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil

## L'imprimante est-elle connectée au routeur sans fil ?

À l'aide de l'icône de l'écran LCD, assurez-vous que l'imprimante est connectée au routeur sans fil.

## Si l'icône Wi-Fi est affichée :

- Vérification de l'emplacement du routeur sans fil

  Après avoir vérifié les paramètres du routeur sans fil, assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

  L'imprimante peut être placée jusqu'à 50 m (164 pieds) du local où se trouve le routeur sans fil. Assurez-vous que l'imprimante est suffisamment proche du routeur sans fil à utiliser.

  Positionnez le routeur sans fil et l'imprimante de manière à ce qu'aucun obstacle ne se trouve entre eux. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur sur un réseau sans fil en raison d'un mur, placez l'imprimante dans la même pièce ou au même étage.

  Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

- Vérification des paramètres du routeur sans fil

  L'imprimante et le routeur sans fil devraient être connectés sur la bande des 2,4 GHz. Vérifiez que le routeur sans fil de l'imprimante de destination est configuré pour utiliser la bande des 2,4 GHz.

  Vérifiez le SSID du routeur sans fil pour l'imprimante en imprimant les informations de configuration réseau à l'aide du panneau de contrôle.

  Impression des paramètres de réseau

  Pour plus d'informations sur le routeur sans fil, reportez-vous au manuel d'instructions fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Après avoir pris les mesures ci-dessus, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour détecter de nouveau l'imprimante.

Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

Si l'imprimante ne peut pas être détectée, c'est que l'imprimante n'est pas connectée au routeur sans fil. Connectez l'imprimante au routeur sans fil.

Après avoir connecté l'imprimante au réseau sans fil, reconfigurez complètement les communications réseau.

## Si l'icône Wi-Fi est affichée :

Passez au contrôle 4.

- Contrôle 4 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil

## Contrôle 4 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil

### L'adresse IP de l'imprimante est-elle spécifiée correctement ?

Si l'adresse IP de l'imprimante n'est pas spécifiée correctement, l'imprimante ne peut pas être détectée. Assurez-vous que l'adresse IP de l'imprimante n'est pas utilisée pour un autre périphérique.

Pour vérifier l'adresse IP de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau à l'aide du panneau de contrôle.

- Impression des paramètres de réseau

### Si l'adresse IP n'est pas correctement spécifiée :

Reportez-vous à la section Si un écran d'erreur s'affiche : et spécifiez l'adresse IP.

### Si l'adresse IP est correctement spécifiée :

Passez au contrôle 5.

- Contrôle 5 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil

## Contrôle 5 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil

### Désactivez temporairement la fonction de pare-feu.

Le pare-feu de votre logiciel de sécurité ou du système d'exploitation de l'ordinateur peut limiter la communication entre l'imprimante et votre ordinateur. Vérifiez les paramètres du pare-feu de votre logiciel de sécurité ou du système d'exploitation ou confirmez le message s'affichant sur votre ordinateur et désactivez temporairement le blocage.

### En cas d'interférence du pare-feu lors de la configuration :

- **Si un message s'affiche :**

  Si un message s'affiche en indiquant que le logiciel Canon tente d'accéder au réseau, définissez le logiciel de sécurité de manière à autoriser l'accès.

  Après avoir autorisé l'accès au logiciel, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour redétecter l'imprimante.

  Si l'imprimante est introuvable, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

- **Si aucun message ne s'affiche :**

  Annulez la configuration, puis paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise le logiciel Canon ci-dessous à accéder au réseau.

  - Pour Windows :

    **Setup.exe** ou **Setup64.exe** situé dans le dossier **win** > **Driver** > **DrvSetup** sur le CD-ROM d'installation

  - Pour Mac OS :

    **Setup.app**, **Canon IJ Network Tool.app**, **canonijnetwork.bundle**, **CIJScannerRegister.app**, **Canon IJ Scan Utility2.app** et **CIJSUAgent.app**

  Après avoir configuré le logiciel de sécurité, recommencez la configuration des communications réseau.

  À la fin de la configuration, activez le pare-feu.

**Remarque**

- Pour plus d'informations sur le paramétrage du pare-feu du système d'exploitation ou du logiciel de sécurité, reportez-vous au guide d'utilisation fourni ou contactez le fabricant.

### Si aucun problème n'est lié aux paramètres du pare-feu :

Passez au contrôle 6.

- Contrôle 6 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil

## Contrôle 6 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau sans fil

### Vérifiez les paramètres du routeur sans fil.

Vérifiez les paramètres du routeur sans fil de la connexion réseau, tels que le filtrage des adresses IP, le filtrage des adresses MAC et la fonction du serveur DHCP.

Assurez-vous que le canal radio du routeur sans fil et celui affecté à l'imprimante sont identiques.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

Après avoir vérifié les paramètres du routeur sans fil, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour redétecter l'imprimante.

Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

# Contrôle 1 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé

## Le câble réseau est-il connecté, et l'imprimante et le routeur sont-ils sous tension ?

Vérifiez que le câble réseau est connecté.

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

- Vérification que la machine est sous tension

Assurez-vous que le routeur est sous tension.

## Si le câble réseau est connecté et l'imprimante ou le périphérique réseau est hors tension :

Mettez l'imprimante ou le périphérique réseau sous tension.

Un peu de temps peut être nécessaire avant que l'imprimante et le périphérique réseau soient opérationnels une fois qu'ils sont sous tension. Patientez quelques instants après avoir mis l'imprimante ou le périphérique réseau sous tension, puis cliquez sur **Redétecter** sur l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour redétecter l'imprimante.

Si l'imprimante est introuvable, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

## Si le câble réseau est connecté et que l'imprimante et le périphérique réseau sont sous tension :

Si l'imprimante et le périphérique réseau sont sous tension et que l'imprimante n'est toujours pas détectée, passez au contrôle 2.

- Contrôle 2 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé

## Contrôle 2 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé

### Pouvez-vous visualiser des pages Web sur votre ordinateur ?

Assurez-vous que l'ordinateur et le périphérique réseau (routeur, etc.) sont configurés et que l'ordinateur peut se connecter au réseau.

### Dans le cas contraire :

Cliquez sur **Annuler** sous **Vérifier paramètres d'impression** pour supprimer la configuration des communications réseau.

Ensuite, configurez l'ordinateur et le périphérique réseau.

Pour connaître les procédures, reportez-vous au manuel d'instructions fourni avec l'ordinateur ou le périphérique réseau ou contactez le fabricant.

Si vous pouvez afficher les pages Web après avoir configuré l'ordinateur ou le périphérique réseau, recommencez la configuration des communications réseau.

### Si vous êtes en mesure d'afficher les pages Web :

Passez au contrôle 3.

- Contrôle 3 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé

## Contrôle 3 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé

### L'imprimante est-elle définie pour autoriser la communication filaire ?

Assurez-vous que l'icône LAN apparaît sur l'écran LCD.

### Si l'icône n'est pas affichée :

L'imprimante n'est pas définie pour autoriser la communication filaire. Activez la communication filaire sur l'imprimante.

Une fois la communication filaire activée, reconfigurez complètement les communications réseau.

### Si l'icône est affichée :

Passez au contrôle 4.

- Contrôle 4 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé

## Contrôle 4 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé

### L'adresse IP de l'imprimante est-elle spécifiée correctement ?

Si l'adresse IP de l'imprimante n'est pas spécifiée correctement, l'imprimante ne peut pas être détectée. Assurez-vous que l'adresse IP de l'imprimante n'est pas utilisée pour un autre périphérique.

Pour vérifier l'adresse IP de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau à l'aide du panneau de contrôle.

- Impression des paramètres de réseau

### Si l'adresse IP n'est pas correctement spécifiée :

Reportez-vous à la section Si un écran d'erreur s'affiche : et spécifiez l'adresse IP.

### Si l'adresse IP est correctement spécifiée :

Passez au contrôle 5.

- Contrôle 5 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé

## Contrôle 5 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé

### Désactivez temporairement la fonction de pare-feu.

Le pare-feu de votre logiciel de sécurité ou du système d'exploitation de l'ordinateur peut limiter la communication entre l'imprimante et votre ordinateur. Vérifiez les paramètres du pare-feu de votre logiciel de sécurité ou du système d'exploitation ou confirmez le message s'affichant sur votre ordinateur et désactivez temporairement le blocage.

### En cas d'interférence du pare-feu lors de la configuration :

- **Si un message s'affiche :**

  Si un message s'affiche en indiquant que le logiciel Canon tente d'accéder au réseau, définissez le logiciel de sécurité de manière à autoriser l'accès.

  Après avoir autorisé l'accès au logiciel, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour redétecter l'imprimante.

  Si l'imprimante est introuvable, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

- **Si aucun message ne s'affiche :**

  Annulez la configuration, puis paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise le logiciel Canon ci-dessous à accéder au réseau.

  - Pour Windows :

    **Setup.exe** ou **Setup64.exe** dans le dossier **win** > **Driver** > **DrvSetup** du CD-ROM d'installation

  - Pour Mac OS :

    **Setup.app**, **Canon IJ Network Tool.app**, **canonijnetwork.bundle**, **CIJScannerRegister.app**, **Canon IJ Scan Utility2.app** et **CIJSUAgent.app**

  Après avoir configuré le logiciel de sécurité, recommencez la configuration des communications réseau.

  À la fin de la configuration, activez le pare-feu.

**Remarque**

- Pour plus d'informations sur le paramétrage du pare-feu du système d'exploitation ou du logiciel de sécurité, reportez-vous au guide d'utilisation fourni ou contactez le fabricant.

### Si aucun problème n'est lié aux paramètres du pare-feu :

Passez au contrôle 6.

- Contrôle 6 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé

## Contrôle 6 : Impossible de détecter l'imprimante sur l'écran Vérifier paramètres d'impression lors de la configuration du réseau câblé

### Vérifiez les paramètres du routeur sans fil.

Vérifiez les paramètres de la connexion réseau du routeur, tels que le filtrage d'adresse IP, le filtrage d'adresse MAC et la fonction DHCP.

Pour plus d'informations sur la procédure de vérification des paramètres du routeur, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur ou contactez le fabricant.

Après avoir vérifié les paramètres du routeur, cliquez sur **Redétecter** dans l'écran **Vérifier paramètres d'impression** pour redétecter l'imprimante.

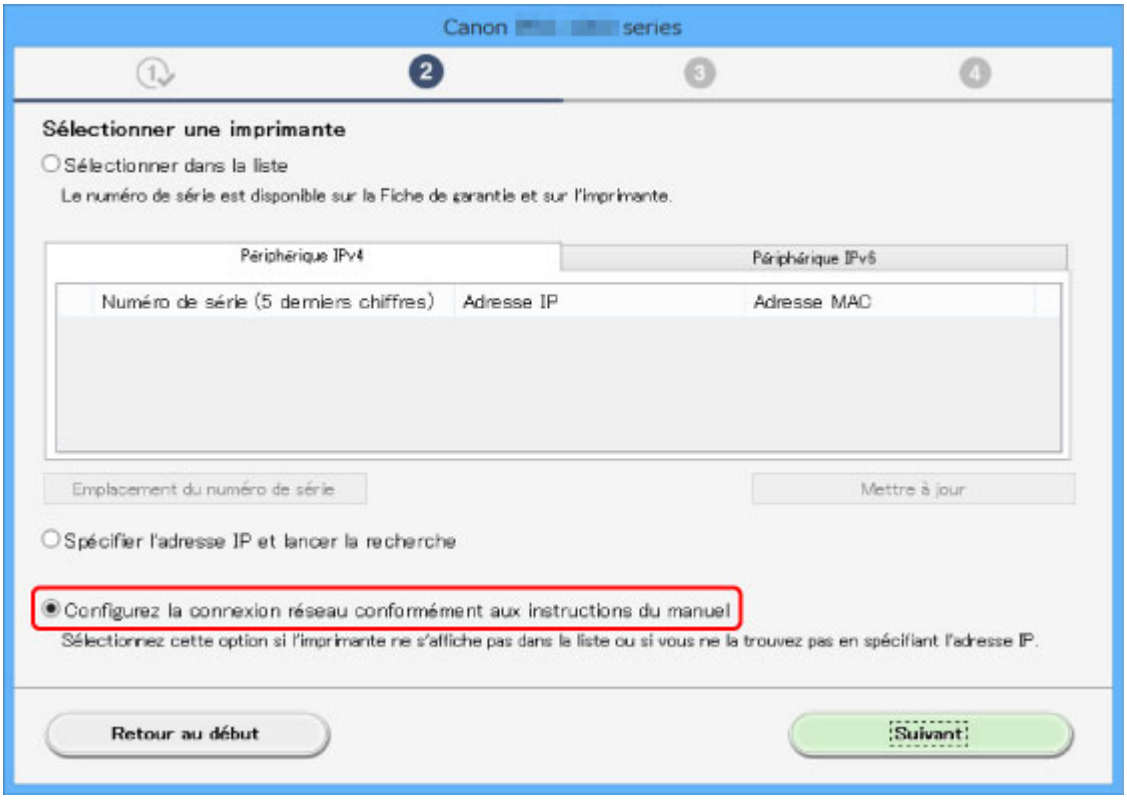
Si l'imprimante est détectée, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

# Impossible de trouver l'imprimante après l'avoir recherchée sur l'écran de détection d'imprimante pendant la configuration

- **Pour Windows :**

  L'imprimante n'a pas pu être détectée avec la méthode de configuration actuelle.

  Sélectionnez le bouton radio **Configurez la connexion réseau conformément aux instructions du manuel** et cliquez sur **Suivant**. L'écran proposant une autre méthode de configuration s'affiche.




  Procédez à la configuration selon les instructions à l'écran.

  **Remarque**

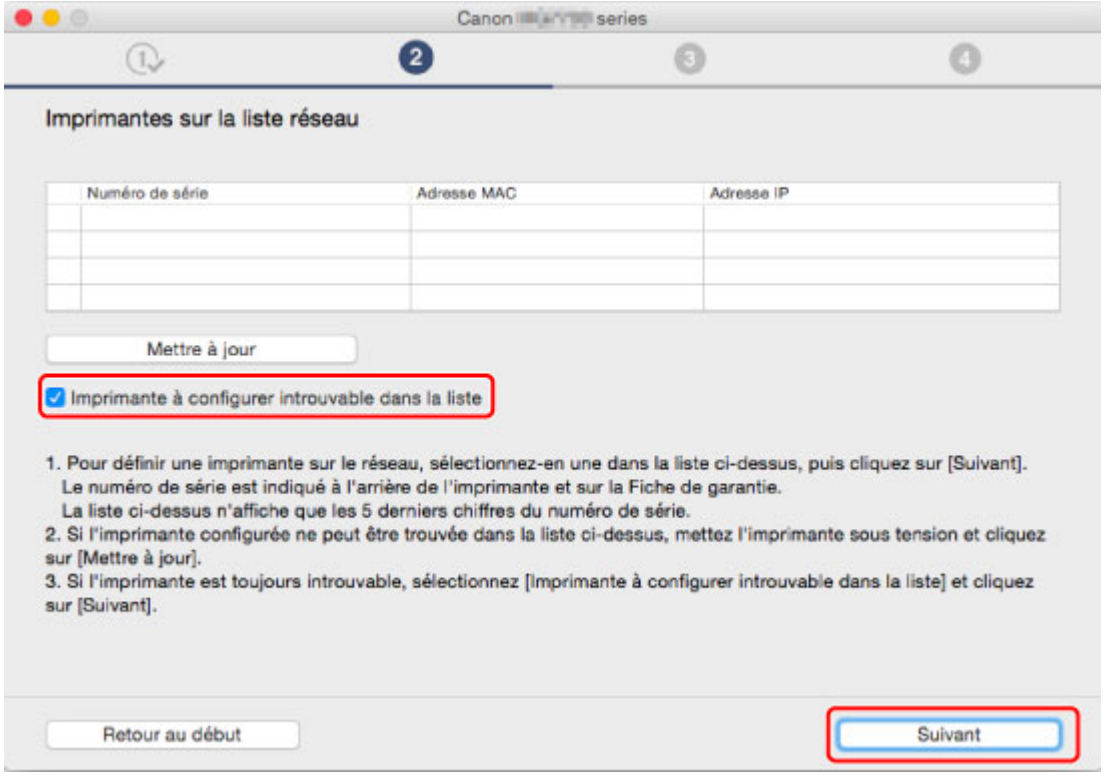
  - Vous pouvez rechercher des imprimantes par adresse IP ou par nom d'hôte.

    Recherche de imprimante par adresse IP ou par nom d'hôte pendant la configuration (Windows)

- **Pour Mac OS :**

  L'imprimante n'a pas pu être détectée avec la méthode de configuration actuelle.

  Cochez la case **Imprimante à configurer introuvable dans la liste** et cliquez sur **Suivant**. L'écran proposant une autre méthode de configuration s'affiche.




Procédez à la configuration selon les instructions à l'écran.

# Recherche de imprimante par adresse IP ou par nom d'hôte pendant la configuration (Windows)

Si l'imprimante est introuvable dans l'écran **Sélectionner une imprimante**, recherchez l'imprimante par une adresse IP ou un nom d'hôte. Sélectionnez le bouton radio **Spécifier l'adresse IP et lancer la recherche** et cliquez sur **Suivant**. L'écran permettant de sélectionner les critères de recherche s'affiche.

1. Vérifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante.

   Pour vérifier l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau à l'aide du panneau de contrôle.

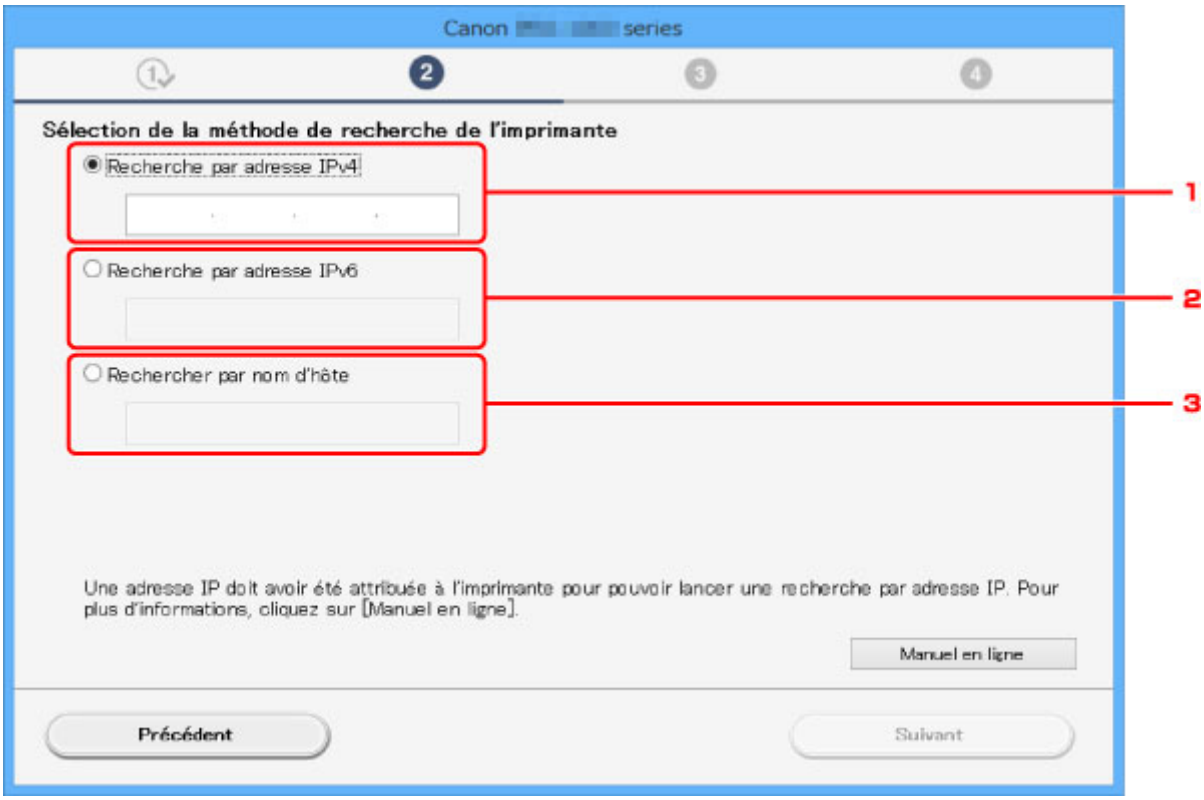
   Impression des paramètres de réseau

   **Remarque**

   - Si vous utilisez l'imprimante au sein d'un bureau, demandez à votre administrateur réseau.

2. Spécifiez la méthode de recherche.

   Sélectionnez l'une des méthodes de recherche ci-dessous.




   1. **Recherche par adresse IPv4**

      Sélectionnez pour rechercher des imprimantes par adresse IPv4.

   2. **Recherche par adresse IPv6**

      Sélectionnez pour rechercher des imprimantes par adresse IPv6.

   3. **Rechercher par nom d'hôte**

Sélectionnez pour rechercher des imprimantes par nom d'hôte. Un nom d'hôte est appelé nom d'hôte LLMNR ou nom Bonjour.

3. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte et cliquez sur **Suivant**.

   La recherche de l'imprimante démarre.

## Si un écran d'erreur s'affiche :

Corrigez l'erreur conformément aux instructions affichées à l'écran.

Si l'adresse IP que vous avez entrée est déjà utilisée pour un autre périphérique, spécifiez à nouveau l'adresse IP de l'imprimante en utilisant IJ Network Device Setup Utility.

**Important**

- Si le pare-feu est activé sur l'ordinateur, des imprimantes d'un sous-réseau différent peuvent ne pas être détectées. Désactivez le pare-feu.

## En cas d'interférence entre le pare-feu et la recherche d'imprimante :

- **Si un message s'affiche :**

  Si un message s'affiche en indiquant que le logiciel Canon tente d'accéder au réseau, définissez le logiciel de sécurité de manière à autoriser l'accès.

  Lorsque le logiciel dispose de l'accès, spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte et recherchez les imprimantes à nouveau.

  Si l'imprimante est introuvable, suivez les instructions à l'écran pour continuer la configuration des communications réseau.

- **Si aucun message ne s'affiche :**

  Annulez la recherche d'imprimantes, puis paramétrez le logiciel de sécurité de sorte qu'il autorise le logiciel Canon ci-dessous à accéder au réseau.

  **Setup.exe** ou **Setup64.exe** situé dans le dossier **win** > **Driver** > **DrvSetup** sur le CD-ROM d'installation

  Après avoir défini le logiciel de sécurité, spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte et recherchez les imprimantes à nouveau.

**Remarque**

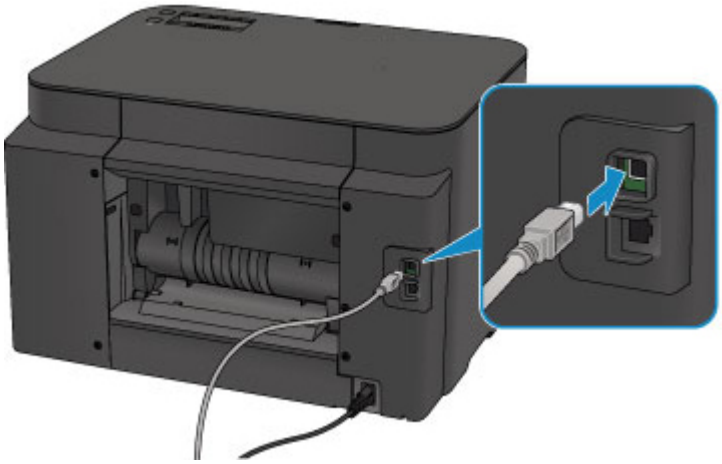
- Pour plus d'informations sur le paramétrage du pare-feu du système d'exploitation ou du logiciel de sécurité, reportez-vous au guide d'utilisation fourni ou contactez le fabricant.

# Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante/Connecter un câble

Si vous ne pouvez pas continuer au-delà de l'écran **Connexion de l'imprimante** ou **Connecter un câble**, vérifiez les éléments suivants.

## Contrôle 1 Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à l'imprimante et à l'ordinateur.

Raccordez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB conformément à l'illustration ci-dessous. Le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



Vérifiez les éléments suivant si vous ne pouvez pas continuer au-delà de l'écran **Connexion de l'imprimante**.

## Contrôle 2 Suivez la procédure ci-dessous pour connecter de nouveau l'imprimante et l'ordinateur.

**Important**

- Pour Mac OS, assurez-vous que l'icône de verrouillage se trouve dans l'angle inférieur gauche de l'écran **Imprimantes & scanners** (écran **Imprimer & scanner** dans Mac OS X v10.8 ou Mac OS X v10.7).

  Si l'icône (verrouillé) est affichée, cliquez dessus pour déverrouiller. (Le nom et le mot de passe d'administrateur sont requis pour procéder au déverrouillage.)

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le câble USB de l'imprimante et de l'ordinateur, puis connectez-le de nouveau.
3. Mettez l'imprimante sous tension.

Contrôle 3 Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez la procédure ci-dessous pour réinstaller le pilote d'imprimante.

- Pour Windows :
  1. Cliquez sur **Annuler**.
     - Si l'écran **Échec de l'installation** s'affiche :
       1. Cliquez sur **Recommencer**.
       2. Cliquez sur **Quitter** dans l'écran **Commencer la configuration** et terminez la configuration.
     - Si l'écran **La connexion a échoué.** s'affiche :
       1. Cliquez sur **Suivant**.
       2. Cliquez sur **Suivant** sur l'écran affiché.
       3. Cliquez sur **Retour au début** dans l'écran **Sélectionner une imprimante**.
       4. Cliquez sur **Quitter** dans l'écran **Commencer la configuration** et terminez la configuration.
  3. Mettez l'imprimante hors tension.
  4. Redémarrez l'ordinateur.
  5. Assurez-vous d'avoir fermé toutes les applications ouvertes.
  6. Procédez à nouveau à la configuration conformément aux instructions du site Web Canon.

     **Remarque**

     - Vous pouvez utiliser le CD-ROM d'installation pour procéder à une nouvelle configuration.

- Pour Mac OS :
  1. Cliquez sur **Suivant**.
  2. Cliquez sur **Quitter** dans l'écran affiché et terminez la configuration.
  3. Mettez l'imprimante hors tension.
  4. Redémarrez l'ordinateur.
  5. Assurez-vous d'avoir fermé toutes les applications ouvertes.
  6. Procédez à nouveau à la configuration conformément aux instructions du site Web Canon.

# Imprimante introuvable sur le réseau sans fil

## A

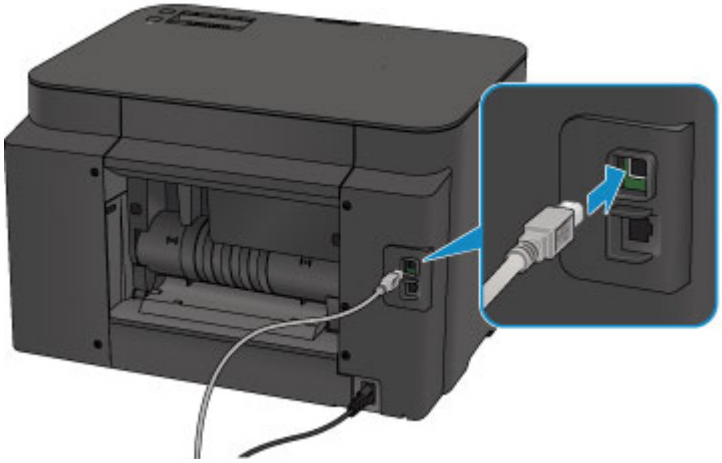
**Contrôle 1** Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

**Contrôle 2** L'icône Wi-Fi est-elle affichée sur l'écran LCD ?

Si l'icône n'apparaît pas, sélectionnez **Réseau sans fil** sur **Changer réseau** dans **Paramètres réseau** sous **Param. périphérique**.

**Contrôle 3** Si l'imprimante est connectée temporairement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, assurez-vous que le câble USB est correctement raccordé.

Pour configurer la connexion du réseau sans fil ou en modifier les paramètres via une connexion USB, connectez l'imprimante et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB comme illustré ci-dessous. Le port USB se situe sur le côté de l'imprimante.



**Contrôle 4** Assurez-vous que la configuration de l'imprimante est terminée.

Si ce n'est pas le cas, procédez à la configuration.

- Pour Windows :

  Utilisez le CD-ROM d'installation ou suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

- Pour Mac OS :

  Suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

**Contrôle 5** Relancez la recherche de l'imprimante.

- Pour Windows :

  - Écran IJ Network Device Setup Utility

- Pour Mac OS :

- Écran Canon IJ Network Tool

## Contrôle 6 Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante et du routeur sans fil correspondent.

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom du routeur sans fil, le SSID, la clé réseau, etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

- Impression des paramètres de réseau

Si les paramètres de réseau de l'imprimante ne correspondent pas à ceux du routeur sans fil, modifiez les paramètres de réseau de l'imprimante pour les faire correspondre.

- Paramètres réseau (IJ Network Device Setup Utility) (Windows)
- Communications réseau (Mac OS)

## Contrôle 7 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via un réseau sans fil à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

## Contrôle 8 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la force du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

Pour vérifier l'état du signal,

- Pour Windows :
  - Vérification de l'état du réseau sans fil
- Pour Mac OS :
  - Surveillance de l'état du réseau sans fil

## Contrôle 9 Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres de l'ordinateur ou de l'état de la connexion, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur ou contactez le fabricant.

## Contrôle 10 Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue des propriétés du pilote d'imprimante. (Windows)

## Contrôle 11 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si le pare-feu de votre logiciel de sécurité est activé, un message peut apparaître pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Dans ce cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent d'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres. Certains programmes utilisent un pare-feu par défaut.

## Contrôle 12 Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station sur un réseau, utilisez des caractères alphanumériques pour l'identifiant du réseau (SSID). (Mac OS)

**Si le problème persiste, procédez à une nouvelle configuration.**

- Pour Windows :

  Utilisez le CD-ROM d'installation ou suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

- Pour Mac OS :

  Suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

## Imprimante introuvable sur le réseau câblé

**Contrôle 1** Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

**Contrôle 2** L'icône LAN est-elle affichée sur l'écran LCD ?

Si l'icône n'apparaît pas, sélectionnez **Réseau câblé** sur **Changer réseau** dans **Paramètres réseau** sous **Param. périphérique**.

**Contrôle 3** Vérifiez que le câble réseau est connecté correctement.

Assurez-vous de raccorder correctement l'imprimante au routeur avec le câble réseau. Assurez-vous de raccorder correctement le câble réseau.

Si le câble réseau est raccordé au côté WAN du routeur, raccordez-le au côté réseau du routeur.

## Problèmes de connexion réseau

- L'imprimante devient subitement inutilisable
- Clé réseau inconnue
- Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante inconnu
- Imprimante inutilisable après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres
- L'impression est lente
- Impossible d'accéder à Internet sur le réseau sans fil provenant du périphérique de communication
- Niveau d'encre non indiqué sur l'écran d'état de l'imprimante (Windows)

# L'imprimante devient subitement inutilisable


- Impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification des paramètres réseau
- Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau sans fil
- Impossible de communiquer avec l'imprimante via la connexion directe
- Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau filaire
- Impossible d'imprimer à partir d'un ordinateur connecté au réseau


## Q Impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification des paramètres réseau

A

L'ordinateur peut mettre un certain temps à obtenir une adresse IP ou il se peut que son redémarrage soit nécessaire.

Assurez-vous que l'ordinateur a obtenu une adresse IP valide, puis faites une nouvelle tentative pour rechercher l'imprimante.

## Q Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau sans fil

A

### Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

### Contrôle 2 Assurez-vous que les paramètres réseau de l'imprimante et du routeur sans fil correspondent.

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom du routeur sans fil, le SSID, la clé réseau, etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

- Impression des paramètres de réseau

Si les paramètres de réseau de l'imprimante ne correspondent pas à ceux du routeur sans fil, modifiez les paramètres de réseau de l'imprimante pour les faire correspondre.

- Paramètres réseau (IJ Network Device Setup Utility) (Windows)
- Communications réseau (Mac OS)

### Contrôle 3 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut

pas communiquer avec l'ordinateur via un réseau sans fil à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

## Contrôle 4 Vérifiez que le signal du routeur est élevé. Surveillez la force du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

- Pour Windows :
  - Vérification de l'état du réseau sans fil
- Pour Mac OS :
  - Surveillance de l'état du réseau sans fil

## Contrôle 5 Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres de l'ordinateur ou de l'état de la connexion, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur ou contactez le fabricant.

## Contrôle 6 Assurez-vous qu'un canal valide est utilisé.

Les canaux sans fil à utiliser peuvent être limités selon le périphérique réseau sans fil installé par votre ordinateur. Reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur ou votre périphérique réseau sans fil afin de vérifier les canaux sans fil valides.

## Contrôle 7 Assurez-vous que le canal défini sur le routeur sans fil et confirmé lors du contrôle 6 est valide.

Si ce n'est pas le cas, modifiez le canal défini sur le routeur sans fil.

## Contrôle 8 Assurez-vous que le pare-feu du logiciel de sécurité est désactivé.

Si le pare-feu de votre logiciel de sécurité est activé, un message peut apparaître pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau. Dans ce cas, paramétrez le logiciel de sécurité pour qu'il autorise toujours l'accès.

Si vous utilisez des programmes qui changent d'environnement réseau, vérifiez leurs paramètres. Certains programmes utilisent un pare-feu par défaut.

## Contrôle 9 Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station sur un réseau, utilisez des caractères alphanumériques pour l'identifiant du réseau (SSID). (Mac OS)

**Si le problème persiste, procédez à une nouvelle configuration.**

- Pour Windows :

  Utilisez le CD-ROM d'installation ou suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.
- Pour Mac OS :

  Suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

- **Positionnement :**

  Veillez à ce qu'aucun obstacle ne se trouve entre le routeur sans fil et l'imprimante.

## Q Impossible de communiquer avec l'imprimante via la connexion directe

A

Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 L'icône DC est-elle affichée sur l'écran LCD ?

Si l'icône n'apparaît pas, sélectionnez **Param. périphérique**, **Paramètres réseau**, **Changer réseau** dans cet ordre et sélectionnez **Oui** pour **Connexion directe** pour activer la connexion directe en suivant les instructions à l'écran.

Contrôle 3 Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée en tant que connexion pour périphérique (par exemple, un smartphone ou une tablette).

Sélectionnez l'identifiant de connexion directe (SSID) spécifié pour l'imprimante comme destination de connexion pour les périphériques.

Contrôle 4 Avez-vous entré la phrase de passe appropriée spécifiée pour la connexion directe ?

Si le paramètre de sécurité de la connexion directe est activé, vous devez entrer le mot de passe pour connecter votre périphérique à l'imprimante.

Pour vérifier le mot de passe spécifié pour l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau à l'aide du panneau de contrôle.

Impression des paramètres de réseau

Contrôle 5 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du périphérique.

Placez le périphérique et l'imprimante de sorte qu'ils ne soient séparés par aucun obstacle. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via un réseau sans fil à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

Placez les périphériques à une distance correcte de l'imprimante.

Contrôle 6 Assurez-vous que 5 périphériques sont déjà connectés.

En connexion directe, vous pouvez connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément.

## Q Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau filaire

## A

### Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

### Contrôle 2 Vérifiez que le câble réseau est connecté correctement.

Assurez-vous de raccorder correctement l'imprimante au routeur avec le câble réseau. Assurez-vous de raccorder correctement le câble réseau.

Si le câble réseau est raccordé au côté WAN du routeur, raccordez-le au côté réseau du routeur.

**Si le problème persiste, procédez à une nouvelle configuration.**

- Pour Windows :

  Procédez à une nouvelle configuration à l'aide du CD-ROM d'installation ou suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

- Pour Mac OS :

  Suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

## Q Impossible d'imprimer à partir d'un ordinateur connecté au réseau

## A

### Contrôle 1 Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres de l'ordinateur ou de l'état de la connexion, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec votre ordinateur ou contactez le fabricant.

### Contrôle 2 Si le pilote de l'imprimante n'est pas installé, installez-le.

- Pour Windows :

  Installez le pilote de l'imprimante à partir du CD-ROM d'installation ou depuis le site Web Canon.

- Pour Mac OS :

  Installez le pilote de l'imprimante depuis le site Web Canon.

### Contrôle 3 Lors de l'utilisation du réseau sans fil, assurez-vous que l'accès au routeur sans fil par les ordinateurs n'est pas limité.

Pour plus de détails sur la connexion et le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

**Remarque**

- Pour vérifier l'adresse MAC ou IP de votre ordinateur, reportez-vous à la section Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur.

# Clé réseau inconnue


- La clé WPA/WPA2 ou WEP définie pour le routeur sans fil est inconnue, connexion impossible
- Définition d'une clé de cryptage


## Q La clé WPA/WPA2 ou WEP définie pour le routeur sans fil est inconnue, connexion impossible

**A**

Pour plus de détails sur le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que votre ordinateur peut communiquer avec le routeur sans fil.

Configurez l'imprimante de sorte que ses paramètres correspondent à ceux du routeur sans fil en utilisant IJ Network Device Setup Utility (pour Windows) ou IJ Network Tool (pour Mac OS).

## Q Définition d'une clé de cryptage

**A**

Pour plus de détails sur le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que votre ordinateur peut communiquer avec le routeur sans fil.

Configurez l'imprimante de sorte que ses paramètres correspondent à ceux du routeur sans fil en utilisant IJ Network Device Setup Utility (pour Windows) ou IJ Network Tool (pour Mac OS).

- **Utilisation de WPA/WPA2**

  La méthode d'authentification, la phrase de passe et le type de cryptage dynamique doivent être identiques pour le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

  Entrez la phrase de passe configurée sur le routeur sans fil (une séquence de 8 à 63 caractères alphanumériques ou un nombre hexadécimal de 64 caractères).

  La méthode de cryptage dynamique TKIP (cryptage de base) ou AES (cryptage sécurisé) est sélectionnée automatiquement.

  - Pour Windows :

    Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Si l'écran Détails WPA/WPA2 apparaît.

  - Pour Mac OS :

    Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modification des paramètres détaillés WPA ou WPA2.

**Remarque**

- Cette imprimante prend en charge WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personnel) et WPA2-PSK (WPA2 Personnel).

- **Utilisation de WEP**

  La longueur de clé, le format de clé, la clé à utiliser (entre 1 et 4) ainsi que la méthode d'authentification doivent être identiques entre le routeur sans fil, l'imprimante et l'ordinateur.

  Pour communiquer avec un routeur sans fil qui utilise des clés WEP générées automatiquement, vous devez configurer l'imprimante afin qu'elle utilise la clé générée par le routeur sans fil en l'entrant au format hexadécimal.

  - Pour Windows :

    Si l'écran **Détails WEP** s'affiche une fois que vous avez cliqué sur **Rechercher...** dans l'écran **Paramètres protocole (réseau sans fil)** de IJ Network Device Setup Utility, suivez les instructions à l'écran et définissez la longueur, le format et le numéro de la clé WEP.

    Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Si l'écran Détails WEP apparaît.

  - Pour Mac OS :

    Normalement, sélectionnez **Auto** pour la méthode d'authentification. Sinon, sélectionnez **Système ouvert** ou **Clé partagée** selon le paramètre du routeur sans fil.

    Si l'écran **Détails WEP** s'affiche une fois que vous avez cliqué sur **Définir** dans l'écran **Routeurs sans fil**, suivez les instructions à l'écran et définissez la longueur, le format et le numéro de la clé, ainsi que la méthode d'authentification pour entrer une clé WEP.

    Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modification des paramètres détaillés WEP.

    **Remarque**

    - Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local :

      Si l'imprimante est connectée à AirPort Base Station via un réseau local, vérifiez les paramètres dans **Sécurité sans fil** dans **AirPort Utility**.

      - Sélectionnez **64 bits** si **WEP 40 bits** est sélectionné comme longueur de clé dans AirPort Base Station.
      - Sélectionnez **1** comme **ID de clé**. Sinon, votre ordinateur ne pourra pas communiquer avec l'imprimante via le routeur sans fil.

## Mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante inconnu

Initialisez les paramètres de l'imprimante.

Sélectionnez **Toutes les données** pour restaurer le mot de passe d'administrateur par défaut.

- Réinitialiser param.

Après avoir initialisé les paramètres de l'imprimante, procédez de nouveau à la configuration.

- Pour Windows :

  Utilisez le CD-ROM d'installation ou suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

- Pour Mac OS :

  Suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

# Imprimante inutilisable après le remplacement du routeur sans fil ou la modification de ses paramètres

Lorsque vous remplacez un routeur sans fil, effectuez à nouveau la configuration réseau de l'imprimante.

- Pour Windows :

  Utilisez le CD-ROM d'installation ou suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

- Pour Mac OS :

  Suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

Si le problème persiste, reportez-vous à la section ci-dessous.


- Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil
- Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil


## Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil

**Contrôle 1** Vérifiez le paramétrage du routeur sans fil.

Pour vérifier le paramétrage d'un routeur sans fil, reportez-vous au guide d'utilisation fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant. Assurez-vous que l'ordinateur et le routeur sans fil peuvent communiquer ensemble avec ce paramétrage.

**Contrôle 2** Si vous procédez à un filtrage des adresses MAC ou IP au niveau du routeur sans fil, vérifiez que les adresses MAC ou IP de l'ordinateur, du périphérique réseau et de l'imprimante sont enregistrées.

**Contrôle 3** Si vous utilisez une clé WPA/WPA2 ou WEP, assurez-vous que la clé de cryptage de l'ordinateur, du périphérique réseau et de l'imprimante correspond à celle définie sur le routeur sans fil.

Outre la clé WEP elle-même, la longueur de clé, le format de clé, l'ID de clé à utiliser ainsi que la méthode d'authentification doivent être identiques pour l'imprimante, le routeur sans fil et l'ordinateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition d'une clé de cryptage.

## Q Lorsque le cryptage est activé, impossible de communiquer avec l'imprimante après la modification du type de cryptage sur le routeur sans fil

## A

Si l'imprimante ne peut plus communiquer avec l'ordinateur après la modification du type de cryptage, assurez-vous que les types de cryptage de l'ordinateur et du routeur sans fil correspondent à celui défini pour l'imprimante.

- Impossible de communiquer avec l'imprimante après l'activation d'un filtrage d'adresses MAC/IP ou d'une clé de cryptage sur le routeur sans fil

## L'impression est lente

**Contrôle 1** Il est possible qu'une tâche volumineuse lancée depuis un autre ordinateur soit en cours d'impression sur l'imprimante.

**Contrôle 2** Lors de l'utilisation du réseau sans fil, assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le routeur sans fil et l'imprimante. La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Une communication sans fil peut être entravée par des matériaux de construction contenant du métal ou du béton. Si l'imprimante ne peut pas communiquer avec l'ordinateur via un réseau sans fil à cause d'un mur, installez l'imprimante et l'ordinateur dans la même pièce.

Par ailleurs, si un appareil tel qu'un micro-ondes qui émet des ondes radio de la même fréquence qu'un routeur sans fil se trouve à proximité, il risque de causer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible des sources d'interférences.

**Contrôle 3** Lors de l'utilisation du réseau sans fil, assurez-vous que le signal sans fil est suffisamment puissant. Surveillez la force du signal et déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

- Pour Windows :
  - Vérification de l'état du réseau sans fil
- Pour Mac OS :
  - Surveillance de l'état du réseau sans fil

## Impossible d'accéder à Internet sur le réseau sans fil provenant du périphérique de communication

### Contrôle 1 Votre périphérique est-il connecté à l'imprimante via une connexion directe ?

Si votre périphérique est connecté à l'imprimante via une connexion directe, vous ne pouvez pas accéder à Internet. Désactivez la connexion directe et connectez votre périphérique au routeur sans fil.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'instructions fourni avec votre périphérique et votre routeur sans fil.

### Contrôle 2 Le routeur sans fil est-il sous tension ?

### Contrôle 3 Le routeur sans fil est-il configuré correctement ?

Pour plus d'informations sur la vérification des paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel d'instructions fourni avec le routeur sans fil ou contactez le fabricant.

### Contrôle 4 Vérifiez l'emplacement de votre périphérique et de votre routeur sans fil.

Vérifiez la distance entre votre périphérique et votre routeur sans fil et assurez-vous de l'absence d'obstacle ou de source d'interférence d'ondes radio à proximité.

## Niveau d'encre non indiqué sur l'écran d'état de l'imprimante (Windows)

Utilisez le pilote d'imprimante doté de la communication bidirectionnelle.

Sélectionnez **Activer le support bidirectionnel** dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue des propriétés du pilote d'imprimante.

- Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante

## Autres problèmes liés au réseau

- Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration
- Vérification des informations de réseau
- Restauration des réglages par défaut

# Si ce message s'affiche sur votre ordinateur au cours de la configuration

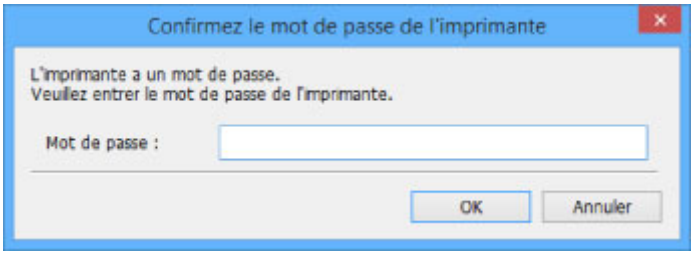

- L'écran permettant de saisir le mot de passe s'affiche pendant la configuration
- L'écran Paramètres de cryptage s'affiche lorsque le routeur sans fil est sélectionné
- Le message « Vous avez connecté l'imprimante au réseau sans fil non crypté » s'affiche


## Q L'écran permettant de saisir le mot de passe s'affiche pendant la configuration

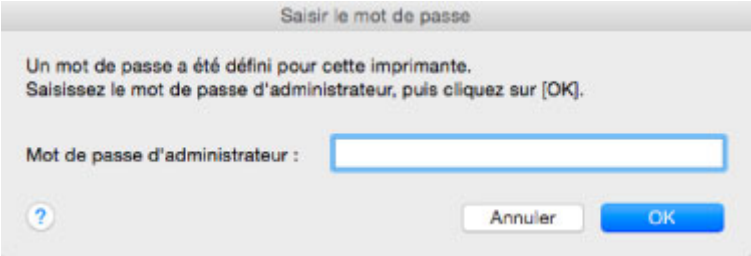
**A**

L'écran suivant s'affiche si l'imprimante est configurée pour être utilisée sur un réseau et qu'un mot de passe d'administrateur a été défini.

- Pour Windows :




- Pour Mac OS :




Saisissez le mot de passe d'administrateur défini pour l'imprimante.

### Remarque

- À l'achat, un mot de passe d'administrateur est déjà spécifié pour l'imprimante.

  Pour plus d'informations :

  - Mot de passe d'administrateur

  Pour améliorer la sécurité, il est recommandé de modifier le mot de passe administrateur.

  - Pour Windows :
    - Modification du mot de passe d'administrateur
  - Pour Mac OS :
    - Modification des paramètres dans la feuille Mot de passe d'administrateur

## Q L'écran Paramètres de cryptage s'affiche lorsque le routeur sans fil est sélectionné

**A**

Cet écran s'affiche automatiquement si le routeur sans fil sélectionné est crypté. Entrez les mêmes paramètres de cryptage que ceux définis pour le routeur sans fil.

- Pour Windows :

  Pour plus d'informations sur les paramètres de cryptage, reportez-vous à la section Définition/ Modification des paramètres du réseau sans fil.

- Pour Mac OS :

  Pour plus d'informations sur les paramètres de cryptage, reportez-vous à la section Modification des paramètres dans la feuille Réseau sans fil.

## Q Le message « Vous avez connecté l'imprimante au réseau sans fil non crypté » s'affiche

**A**

La sécurité n'est pas configurée sur le routeur sans fil. L'imprimante peut toujours être utilisée, vous pouvez donc terminer la procédure de configuration.

**Important**

- Si vous vous connectez à un réseau non protégé par des mesures de sécurité, des données risquent d'être divulguées à une tierce partie, telles que vos informations personnelles.

# Vérification des informations de réseau


- Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante
- Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur
- Vérification de la communication entre l'ordinateur, l'imprimante et le routeur sans fil
- Vérification des informations de configuration réseau


## Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'imprimante

Pour vérifier l'adresse IP ou l'adresse MAC de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau à l'aide du panneau de contrôle.

- Impression des paramètres de réseau

Vous pouvez vérifier les informations de configuration réseau sur l'écran de l'ordinateur.

- Pour Windows :
  - Écran IJ Network Device Setup Utility
- Pour Mac OS :
  - Menus Canon IJ Network Tool

## Vérification de l'adresse IP ou MAC de l'ordinateur

Pour vérifier l'adresse IP ou MAC de votre ordinateur, suivez les instructions ci-dessous.

- Pour Windows :
  1. Sélectionnez l'**invite de commandes** comme indiqué ci-dessous.

     Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Invite de commandes**.

     Dans Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **Invite de commande** dans l'écran **Démarrer**. Si l'option **Invite de commandes** n'apparaît pas dans l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Rechercher** et recherchez « **Invite de commandes** ».

     Sous Windows 7 ou Windows Vista, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Accessoires** > **Invite de commandes**.
  2. Saisissez « ipconfig/all » et appuyez sur **Entrée**.

     L'adresse IP et l'adresse MAC de l'ordinateur s'affichent. Si l'ordinateur n'est connecté à aucun réseau, l'adresse IP n'apparaît pas.
- Pour Mac OS :
  1. Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple et cliquez sur **Réseau**.

2. Assurez-vous que l'interface réseau utilisée par l'ordinateur est sélectionnée, puis cliquez sur **Avancé**.

   Lorsque vous utilisez un réseau sans fil sur votre ordinateur, vérifiez que **Wi-Fi** est sélectionné en tant qu'interface réseau. Lorsque vous utilisez un réseau filaire, assurez-vous que l'option **Ethernet** est sélectionnée.

3. Vérifiez l'adresse IP ou l'adresse MAC.

   Cliquez sur **TCP/IP** pour vérifier l'adresse IP.

   Cliquez sur **Matériel** pour vérifier l'adresse MAC.

## Q Vérification de la communication entre l'ordinateur, l'imprimante et le routeur sans fil

## A

Pour vérifier que la communication est disponible, effectuez le test Ping.

- Pour Windows :

  1. Sélectionnez l'**invite de commandes** comme indiqué ci-dessous.

     Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Invite de commandes**.

     Dans Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **Invite de commande** dans l'écran **Démarrer**. Si l'option **Invite de commandes** n'apparaît pas dans l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Rechercher** et recherchez « **Invite de commandes** ».

     Sous Windows 7 ou Windows Vista, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Accessoires** > **Invite de commandes**.

  2. Tapez la commande ping et appuyez sur **Entrée**.

     La commande ping se présente comme suit : ping XXX.XXX.XXX.XXX

     « XXX.XXX.XXX.XXX » correspond à l'adresse IP du périphérique cible.

     Si la communication est disponible, un message similaire à celui-ci s'affiche.

     Réponse de XXX.XXX.XXX.XXX: octets=32 temps=10ms TTL=255

     Si le message **La requête a expiré** s'affiche, la communication n'est pas disponible.

- Pour Mac OS :

  1. Démarrez **Network Utility** comme indiqué ci-dessous.

     Dans Mac OS X v10.11, Mac OS X v10.10 ou Mac OS X v10.9, sélectionnez **Ordinateur** à partir du menu **Aller** du Finder, double-cliquez sur **Macintosh HD** > **Système** > **Bibliothèque** > **CoreServices** > **Applications** > **Network Utility**.

     Dans Mac OS X v10.8 ou Mac OS X v10.7, ouvrez le dossier **Utilitaires** dans le dossier **Applications** et double-cliquez sur **Network Utility**.

  2. Cliquez sur **Ping**.

  3. Assurez-vous que l'option **N'envoyer que XX pings** (XX sont des chiffres) est sélectionnée.

4. Saisissez l'adresse IP de l'imprimante cible ou du routeur sans fil cible dans **Saisissez l'adresse réseau à laquelle envoyer un ping**.
5. Cliquez sur **Ping**.

   « XXX.XXX.XXX.XXX » correspond à l'adresse IP du périphérique cible.

   Un message du type suivant s'affiche.

   64 octets depuis XXX.XXX.XXX.XXX : icmp_seq=0 ttl=64 time=3,394 ms

   64 octets depuis XXX.XXX.XXX.XXX : icmp_seq=1 ttl=64 time=1,786 ms

   64 octets depuis XXX.XXX.XXX.XXX : icmp_seq=2 ttl=64 time=1,739 ms

   --- statistiques du ping XXX.XXX.XXX.XXX ---

   3 paquets transmis, 3 paquets reçus, 0 % de perte de paquet

   Si la perte de paquet est de 100 %, la communication n'est pas disponible. Sinon, l'ordinateur communique avec le périphérique cible.

## Q Vérification des informations de configuration réseau

A

Pour vérifier les informations de configuration réseau de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau à l'aide du panneau de contrôle.

- Impression des paramètres de réseau

# Restauration des réglages par défaut

**Important**

- Pour Windows :

  L'initialisation efface tous les paramètres de réseau de l'imprimante, rendant impossibles les opérations d'impression à partir d'un ordinateur sur le réseau. Pour utiliser à nouveau l'imprimante sur un réseau après avoir restauré les réglages par défaut, procédez à une nouvelle configuration à l'aide du CD-ROM d'installation ou suivez les instructions fournies sur le site Web Canon.

- Pour Mac OS :

  L'initialisation efface tous les paramètres de réseau de l'imprimante, rendant impossibles les opérations d'impression à partir d'un ordinateur sur le réseau. Pour utiliser à nouveau l'imprimante sur un réseau après avoir restauré les réglages par défaut, procédez à une nouvelle configuration en suivant les instructions fournies sur le site Web Canon.

Initialisez le paramètre de réseau à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante.

- Réinitialiser param.

## Problèmes lors de l'impression à partir d'un smartphone ou d'une tablette

- Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette

# Impossible d'imprimer à partir d'un smartphone ou d'une tablette

Si vous ne parvenez pas à imprimer à partir de votre smartphone ou de votre tablette, il est possible que le smartphone ou la tablette ne puisse pas communiquer avec l'imprimante.

Vérifiez la cause de votre problème en fonction de la méthode de connexion.

- Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau local sans fil
- Impossible de communiquer avec l'imprimante en mode connexion directe

**Remarque**

- En cas de problèmes d'impression via d'autres méthodes de connexion ou pour plus d'informations sur le paramétrage de chaque méthode de connexion :
  - Utilisation de PIXMA/MAXIFY Cloud Link
  - Impression avec Google Cloud Print
  - Impression à partir d'une imprimante compatible AirPrint avec périphérique iOS

## Q Impossible de communiquer avec l'imprimante via le réseau local sans fil

**A**

Si votre smartphone/tablette ne peut pas communiquer avec l'imprimante, vérifiez ce qui suit.

Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Contrôle 2 Définissez **Changer réseau** dans **Paramètres réseau** sous **Param. périphérique** sur **Réseau sans fil**.

Contrôle 3 Les paramètres réseau de l'imprimante sont-ils identiques à ceux du routeur sans fil ?

Vérifiez que les paramètres réseau de l'imprimante (par exemple le nom du routeur sans fil, le SSID, la clé réseau, etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres du routeur sans fil, reportez-vous au manuel fourni avec ce dernier ou contactez le fabricant.

Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez les informations de configuration réseau.

- Impression des paramètres de réseau

Si les paramètres réseau de l'imprimante ne sont pas identiques à ceux du routeur sans fil, modifiez les paramètres réseau de l'imprimante afin qu'ils correspondent à ceux du routeur sans fil.

Contrôle 4 Les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette sont-ils identiques à ceux du routeur sans fil ?

Vérifiez que les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette (par exemple le nom du routeur sans fil, le SSID, la clé réseau, etc.) sont identiques à ceux du routeur sans fil.

Pour vérifier les paramètres de votre smartphone ou de votre tablette, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'appareil.

Si les paramètres réseau de votre smartphone ou de votre tablette ne sont pas identiques à ceux du routeur sans fil, modifiez-les afin qu'ils correspondent à ces derniers.

### Contrôle 5 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée du routeur sans fil.

Placez l'imprimante suffisamment près pour communiquer avec le routeur sans fil.

### Contrôle 6 Vérifiez les obstacles.

La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Déplacez l'imprimante et le routeur sans fil si nécessaire.

### Contrôle 7 Assurez-vous qu'il n'y a pas de source d'interférences d'ondes radio à proximité.

Si un appareil tel qu'un four à micro-ondes émettant des ondes radio de la même bande passante de fréquence que le routeur sans fil, il peut provoquer des interférences. Placez le routeur sans fil le plus loin possible de la source d'interférences.

## Q Impossible de communiquer avec l'imprimante en mode connexion directe

## A

Si votre smartphone/tablette ne peut pas communiquer avec l'imprimante en mode connexion directe, vérifiez ce qui suit.

### Contrôle 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

### Contrôle 2 Définissez **Changer réseau** dans **Paramètres réseau** sous **Param. périphérique** sur **Connexion directe**.

### Contrôle 3 Vérifiez les paramètres de votre smartphone/tablette.

Vérifiez que votre smartphone/tablette peut utiliser le réseau sans fil.

Pour plus d'informations sur la façon de configurer le réseau sans fil, reportez-vous au manuel d'instructions fourni avec votre smartphone/tablette.

### Contrôle 4 Avez-vous sélectionné l'imprimante comme destination de votre smartphone/tablette ?

Sélectionnez le nom du point d'accès (SSID) de l'imprimante sur votre smartphone/tablette.

### Contrôle 5 Avez-vous entré la phrase de passe appropriée spécifiée pour la connexion directe ?

Si le paramètre de sécurité de la connexion directe est activé, vous devez entrer le mot de passe pour connecter votre smartphone/tablette à l'imprimante.

### Contrôle 6 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas trop éloignée.

Placez votre smartphone/tablette suffisamment près pour communiquer avec l'imprimante.

### Contrôle 7 Vérifiez les obstacles.

La communication sans fil d'une pièce à une autre ou entre différents étages est généralement médiocre. Déplacez l'imprimante si nécessaire.

### Contrôle 8 Assurez-vous qu'il n'y a pas de source d'interférences d'ondes radio à proximité.

Si un appareil tel qu'un four à micro-ondes émettant des ondes radio de la même bande passante de fréquence que le routeur sans fil, il peut provoquer des interférences. Placez l'imprimante le plus loin possible de la source d'interférences.

### Contrôle 9 Assurez-vous que 5 périphériques sont déjà connectés.

En connexion directe, vous pouvez connecter jusqu'à 5 périphériques simultanément.

## Problèmes liés à l'impression


- L'impression ne démarre pas
- Bourrages papier
- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants
- L'encre ne s'écoule pas
- L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier »
- Problèmes liés à l'impression recto/verso automatique
- L'impression s'interrompt
- Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint

# L'impression ne démarre pas

## A

**Contrôle 1** Vérifiez que l'imprimante est bien branchée et appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)** pour la mettre sous tension.

Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** cesse de clignoter et reste allumé.

**Remarque**

- En cas d'impression de documents volumineux, tels que des photos ou des graphiques, l'impression peut être plus longue à démarrer. Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** clignote pendant que l'ordinateur traite les données et les envoie à l'imprimante. Attendez que l'impression démarre.

**Contrôle 2** Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Si vous utilisez l'imprimante en réseau, vérifiez que l'imprimante est raccordée à l'aide d'un câble réseau ou qu'elle est correctement configurée pour une utilisation en réseau.

**Contrôle 3** La connexion directe est-elle activée ?

Pour imprimer dans un mode autre que la connexion directe, commencez par désactiver la connexion directe.

Utilisation de l'imprimante en connexion directe

**Contrôle 4** Assurez-vous que les informations concernant le papier correspondent aux informations définies pour la cassette.

Si les informations concernant le papier ne correspondent pas aux informations définies pour la cassette, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD. Pour résoudre le problème, suivez les instructions sur l'écran LCD.

Paramètres du papier

**Remarque**

- Vous pouvez sélectionner d'afficher ou non le message qui évite les erreurs d'impression.
  - Pour modifier le paramètre d'affichage des messages lors de l'impression en utilisant le panneau de contrôle de l'imprimante :

- Param. cassette

- Pour modifier le paramètre d'affichage des messages lors de l'impression en utilisant le pilote d'imprimante :
  - Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Windows)
  - Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Mac OS)

## Contrôle 5 Supprimez les tâches d'impression non nécessaires.

- Pour Windows :
  - Suppression d'une tâche d'impression
- Pour Mac OS :
  - Suppression d'une tâche d'impression

## Contrôle 6 Le pilote d'imprimante de votre imprimante est-il sélectionné lors de l'impression ?

L'imprimante risque de ne pas imprimer correctement si vous utilisez un pilote destiné à une autre imprimante.

- Pour Windows :

  Vérifiez que « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante) est sélectionné dans la boîte de dialogue Imprimer.

  **Remarque**

  - Pour que votre imprimante soit celle définie par défaut, sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

- Pour Mac OS :

  Assurez-vous que le nom de votre imprimante est sélectionné sous **Imprimante** dans la boîte de dialogue Imprimer.

  **Remarque**

  - Pour que l'imprimante soit celle définie par défaut, sélectionnez l'imprimante en choisissant **Imprimante par défaut**.

## Contrôle 7 Définissez le port d'imprimante correct. (Windows)

Assurez-vous que le port de l'imprimante est configuré.

1. Connectez-vous à l'aide d'un compte utilisateur bénéficiant de privilèges administrateur.
2. Effectuez les paramétrages suivants.
   - Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes**.
   - Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres** du **Bureau**, puis sur **Matériel et audio** et enfin sur **Périphériques et imprimantes**.
   - Sous Windows 7, sélectionnez **Périphériques et imprimantes** dans le menu **Démarrer**.
   - Sous Windows Vista, sélectionnez le menu **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.
3. Ouvrez les propriétés du pilote d'imprimante.

- Sous Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 ou Windows 7, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
- Sous Windows Vista, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante), puis sélectionnez **Propriétés**.

4. Cliquez sur l'onglet **Ports** afin de vérifier les paramètres du port.

   Vérifiez qu'un port appelé « USBnnn » (où « n » désigne un nombre) accompagné de la mention « Canon XXX series » dans la colonne **Imprimante** est sélectionné pour **Impression sur les ports suivants (Print to the following port(s))**.

   - Si la configuration est incorrecte :

     Réinstallez le pilote d'imprimante à partir du CD-ROM d'installation ou depuis le site Web de Canon.

   - Si l'impression ne démarre pas alors que l'imprimante est connectée à l'ordinateur via un câble USB et que le port « USBnnn » est sélectionné :

     Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **My Printer** dans l'écran **Démarrer** pour démarrer **My Printer**. Si **My Printer** n'apparaît pas dans l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Rechercher**, puis recherchez « **My Printer** ».

     Définissez le port d'imprimante adéquat sous **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le bon port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.

     Sous Windows 7 ou Windows Vista, cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Tous les programmes**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer** et enfin **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le bon port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.

     Si le problème n'est pas résolu, réinstallez le pilote à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web de Canon.

## Contrôle 8 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ? (Windows)

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

* Cela peut diminuer la qualité de l'impression.

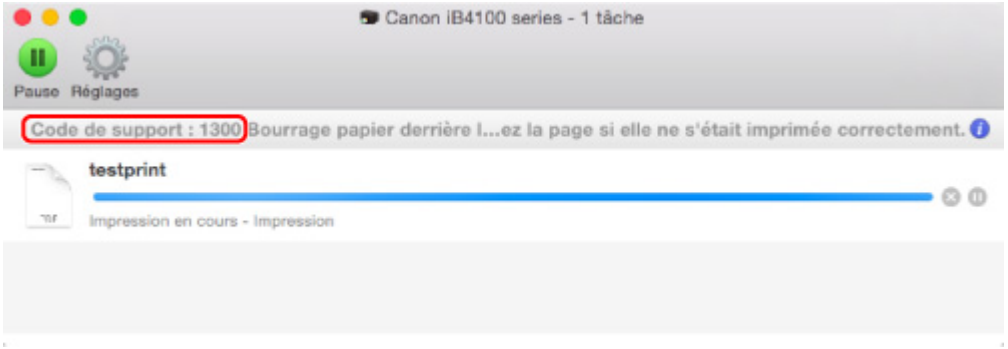
## Contrôle 9 Redémarrez l'ordinateur.

# Bourrages papier

En cas de bourrage papier, un message de dépannage s'affiche automatiquement. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

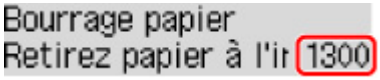
- **Lorsqu'un code support et un message s'affichent à l'écran :**
  - Pour Windows :

  - Pour Mac OS :




  * L'écran peut varier en fonction du système d'exploitation utilisé.

- **Lorsqu'un code support et un message s'affichent sur l'écran LCD :**




Pour retirer du papier coincé, reportez-vous à Liste des codes support d'erreur (bourrages papier).

### Remarque

- Vous pouvez également rechercher des informations sur la manière de résoudre les erreurs par l'intermédiaire du code de support indiqué.

  Rechercher

# Q

## Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants

# A

Si les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants (traces blanches, lignes mal alignées, couleurs inégales, etc.), vérifiez les paramètres de qualité du papier et de l'impression.

### Contrôle 1 Les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent-ils au format et au type du papier chargé ?

Si ces paramètres ne correspondent pas, il est impossible d'obtenir un résultat correct.

Si vous imprimez une photo ou une illustration, un paramètre de type de papier incorrect peut réduire la qualité des couleurs.

De plus, la surface d'impression risque d'être rayée.

Vérifiez les paramètres définissant le format de page et le type de support à l'aide du pilote d'imprimante.

- Pour Windows :
  - Impression avec les instructions d'installation simplifiée
- Pour Mac OS :
  - Impression avec les instructions d'installation simplifiée

### Contrôle 2 Assurez-vous que la qualité d'impression appropriée est sélectionnée à l'aide du pilote d'imprimante.

Sélectionnez une qualité d'impression adaptée au papier choisi et à ce que vous imprimez. Si vous remarquez des bavures ou des couleurs irrégulières, affinez le paramètre de qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Vous pouvez vérifier le paramètre de qualité d'impression à l'aide du pilote d'imprimante.

- Pour Windows :
  - Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image
- Pour Mac OS :
  - Modification de la qualité d'impression et correction des données d'image

### Contrôle 3 Si le problème persiste, recherchez d'autres raisons.

Consultez également les rubriques suivantes :

- Impossible de terminer l'impression
- La page ne s'imprime pas dans sa totalité (Windows)
- Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent
- Les lignes ne sont pas alignées
- Lignes incomplètes ou manquantes (Windows)
- Images incomplètes ou manquantes (Windows)

- Taches d'encre / Papier gondolé
- Le papier est taché / La surface imprimée est rayée
- Le verso du papier est taché
- Couleurs inégales ou striées

# Impossible de terminer l'impression

## Contrôle 1 Sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer. (Windows)

Si vous sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer avec un logiciel d'application que vous utilisez, la qualité de l'impression sera améliorée.

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Cochez la case **Ne pas autoriser l'application à compresser les données d'impression** et cliquez sur **OK**.

* Décochez la case lorsque l'impression est terminée.

## Contrôle 2 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ? (Windows)

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

* Cela peut diminuer la qualité de l'impression.

## Contrôle 3 Le disque dur ne dispose peut-être pas de l'espace disponible suffisant pour stocker le travail.

Supprimez des fichiers inutiles afin de libérer de l'espace.

# La page ne s'imprime pas dans sa totalité (Windows)

## Contrôle Utilisez-vous l'impression recto/verso automatique ?

Si vous utilisez l'impression recto verso automatique, la zone imprimable située en haut de la page est réduite de 2 mm / 0,08 pouce.

Par conséquent, la partie inférieure de la page risque de ne pas être imprimée. Pour éviter ce problème, définissez l'impression réduite sur le pilote d'imprimante.

**Important**

- La réduction de la taille de l'impression peut modifier la mise en page du document.

  Si l'application utilisée pour créer votre document possède une fonction zoom, définissez la taille réduite dans l'application.

1. Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.

   Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante

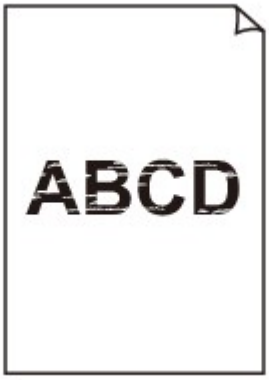
2. Activez la case à cocher **Impression recto/verso** dans la feuille **Configuration de la page**.
3. Cliquez sur **Configuration de la zone imprimable** et sélectionnez **Utiliser l'impression réduite**.

# Q

# Le papier est vierge/L'impression est floue/Les couleurs ne sont pas fidèles/Des traces blanches apparaissent

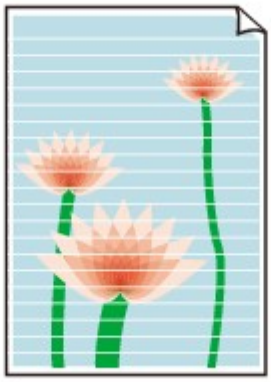
## Le papier est vierge

## L'impression est floue




## Les couleurs ne sont pas fidèles

### Des traces blanches apparaissent



---

## A

**Contrôle 1** Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants

**Contrôle 2** Vérifiez le niveau des cartouches d'encre. Si la cartouche d'encre est vide, remplacez-la.

- Remplacement des cartouches d'encre

**Contrôle 3** Imprimez le motif de vérification des buses et effectuez les opérations d'entretien nécessaires telles que le nettoyage de la tête d'impression.

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section Si l'impression est pâle ou irrégulière.

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

  Vérifiez si la cartouche d'encre de la couleur concernée est vide.

  Si la cartouche d'encre n'est pas vide, nettoyez la tête d'impression et essayez à nouveau d'imprimer un motif de vérification des buses.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

  Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

  Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

  Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, cette dernière est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

Contrôle 4 Lorsque vous utilisez du papier dont une seule face est imprimable, assurez-vous qu'il est chargé face à imprimer vers le bas.

En cas d'impression sur l'autre face, le résultat peut apparaître flou ou de mauvaise qualité.

Chargez le papier avec la face à imprimer vers le bas.

Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le papier pour de plus amples informations concernant la face imprimable.

## Q

# Les lignes ne sont pas alignées

## A

**Contrôle 1** Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants

**Contrôle 2** Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

Si des lignes imprimées sont mal alignées ou si les résultats de l'impression ne vous donnent pas satisfaction, vous devez régler la position de la tête d'impression.

- Alignement de la Tête d'impression

**Remarque**

- Si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, alignez celle-ci manuellement à partir de votre ordinateur.
  - Pour Windows :
    - Alignement manuel de la tête d'impression
  - Pour Mac OS :
    - Alignement manuel de la tête d'impression

**Contrôle 3** Augmentez la qualité de l'impression et recommencez l'impression.

Le fait d'augmenter la qualité d'impression à l'aide du panneau de contrôle peut améliorer le résultat d'impression.

**Contrôle 4** Si les lignes ne sont pas correctement alignées lors de l'impression recto/verso manuelle, effectuez une impression recto/verso automatique. (Windows)

# Lignes incomplètes ou manquantes (Windows)

## Contrôle 1 Utilisez-vous la fonction d'impression avec mise en page ou de marge de reliure ?

Lorsque vous utilisez la fonction d'impression avec mise en page ou de marge de reliure, il est possible que les lignes fines ne soient pas imprimées. Essayez d'épaissir les lignes du document.

## Contrôle 2 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ?

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

* Cela peut diminuer la qualité de l'impression.

# Images incomplètes ou manquantes (Windows)

## Contrôle 1 Sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer.

Si vous sélectionnez le paramètre permettant d'empêcher la compression des données à imprimer avec un logiciel d'application que vous utilisez, la qualité de l'impression sera améliorée.

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Cochez la case **Ne pas autoriser l'application à compresser les données d'impression** et cliquez sur **OK**.

* Décochez la case lorsque l'impression est terminée.

## Contrôle 2 La taille des données d'impression est-elle particulièrement importante ?

Cliquez sur **Options d'impression** dans la feuille **Configuration de la page** du pilote d'imprimante. Ensuite, dans la boîte de dialogue affichée, définissez l'option **Prévention de la perte de données d'impression** sur **Activé**.

* Cela peut diminuer la qualité de l'impression.

# Q

## Taches d'encre / Papier gondolé

### Taches d'encre

### Papier gondolé

---

# A

**Contrôle 1** Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants

**Contrôle 2** Si l'intensité définie est élevée, réduisez la valeur du paramètre Intensité, puis relancez l'impression.

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une intensité élevée, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

Vérifiez le paramètre d'intensité sur le pilote d'imprimante.

- Pour Windows :
  - Réglage de l'intensité
- Pour Mac OS :
  - Réglage de l'intensité

**Contrôle 3** Utilisez du papier photo pour l'impression des photos.

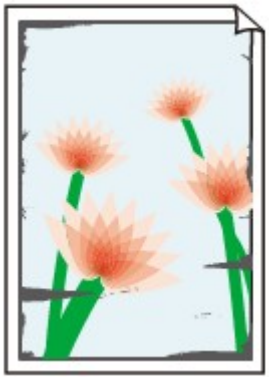
En cas de saturation des couleurs élevée (lors de l'impression de photos ou d'images fortement saturées, par exemple), nous vous recommandons d'utiliser le Papier Photo Glacé Extra II ou un autre papier Canon spécial.

- Types de support pris en charge

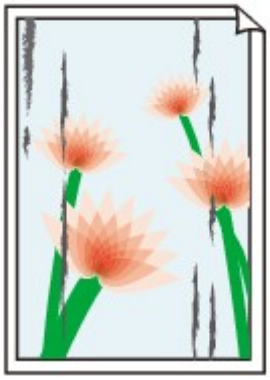
# Q

# Le papier est taché / La surface imprimée est rayée

### Le papier est taché



**Contours tachés**



**Surface tachée**

### La surface imprimée est rayée

# A

## Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants

## Contrôle 2 Vérifiez le type de papier.

Vérifiez que vous utilisez le papier adapté à l'impression.

- Types de support pris en charge

## Contrôle 3 Aplanissez le papier avant de le charger.

Lorsque vous utilisez du Papier Photo Satiné, chargez les feuilles une par une dans l'état où elles sont, même si elles sont gondolées. Le fait de rouler ce papier pour l'aplanir risque de provoquer des craquelures sur la surface et d'affecter la qualité d'impression.

Il est recommandé de replacer le papier non utilisé dans son emballage et de le stocker sur une surface plane.

- Papier ordinaire

  Retournez le papier et chargez-le de manière à imprimer sur l'autre face.

- Autre papier

  Si la feuille de papier est gondolée aux quatre coins sur une hauteur supérieure à 3 mm / 0,1 pouce (A), le papier peut être taché ou l'alimentation risque de ne pas s'effectuer correctement. Suivez les instructions ci-dessous pour corriger le gondolage du papier.

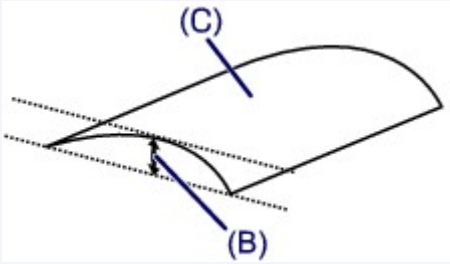
1. Roulez le papier dans le sens opposé au gondolage, comme illustré ci-dessous.

2. Assurez-vous que le papier est désormais bien plat.

   Lorsque le papier est gondolé, il est conseillé d'imprimer une seule feuille à la fois.

### Remarque

- Selon le type de papier, il est possible que le papier soit taché ou ne soit pas entraîné correctement, et ce, même s'il n'est pas gondolé vers l'intérieur. Suivez les instructions ci-dessous afin de rouler le papier vers l'extérieur sur 3 mm / 0,1 pouce (B) d'épaisseur avant l'impression. Cela peut améliorer la qualité de l'impression.




  (C) Face à imprimer

  Il est recommandé d'insérer une seule feuille à la fois si le papier est gondolé vers l'extérieur.

## Contrôle 4 Réglez l'imprimante pour empêcher l'abrasion du papier.

Cette opération permet d'augmenter l'espace entre la tête d'impression et le papier. Si la surface d'impression est usée alors que le type de support défini correspond au papier, réglez l'imprimante de manière à éviter l'abrasion du papier à l'aide du panneau de contrôle ou de l'ordinateur.

Cela peut diminuer la vitesse de l'impression.

* Vous avez fini d'imprimer, annulez cette configuration. Dans le cas contraire, elle s'appliquera aux prochaines tâches d'impression.

- À partir du panneau de contrôle

  Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, sélectionnez **Param. périphérique** et **Param. de sortie** dans cet ordre, puis affectez à **Empêcher abrasion** la valeur **Activé**.

  Modification des paramètres à partir du Panneau de contrôle

- À partir de l'ordinateur
  - Pour Windows :

Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante, sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans la feuille **Entretien**, activez la case **Empêcher l'abrasion du papier** et cliquez sur **OK**.

Pour ouvrir la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante, reportez-vous à la section Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.

- Pour Mac OS :

  Dans Canon IJ Printer Utility, sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu déroulant, puis sélectionnez la case **Empêcher l'abrasion du papier** et cliquez sur **Appliquer**.

  Pour ouvrir Canon IJ Printer Utility, reportez-vous à la section Ouverture de Canon IJ Printer Utility.

## Contrôle 5 Si l'intensité définie est élevée, réduisez la valeur du paramètre Intensité, puis relancez l'impression.

Si vous utilisez du papier ordinaire pour imprimer des images avec une intensité élevée, le papier peut absorber une trop grande quantité d'encre. Il risque alors d'onduler, provoquant une abrasion du papier.

Vérifiez le paramètre d'intensité sur le pilote d'imprimante.

- Pour Windows :
  - Réglage de l'intensité
- Pour Mac OS :
  - Réglage de l'intensité

## Contrôle 6 N'imprimez pas hors de la zone imprimable recommandée.

Si vous imprimez hors de la zone imprimable recommandée de votre papier, des taches d'encre peuvent apparaître sur le bord inférieur de celui-ci.

Redimensionnez le document avec un logiciel d'application.

- Zone d'impression

## Contrôle 7 Le rouleau d'entraînement du papier est-il sale ?

Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

- Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier

**Remarque**

- Dans la mesure où ce nettoyage use le rouleau d'entraînement du papier, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

## Contrôle 8 L'intérieur de l'imprimante est-il sale ?

L'impression recto verso peut laisser de l'encre à l'intérieur de l'imprimante, ce qui risque de tacher le papier.

Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

- Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

**Remarque**

- Pour éviter que l'intérieur de l'imprimante ne se salisse, assurez-vous de définir le format de papier approprié.

## Contrôle 9 Définissez un temps de séchage d'encre supérieur.

Cela laisse suffisamment de temps pour le séchage de la surface d'impression, ce qui permet d'éviter que le papier soit taché ou rayé.

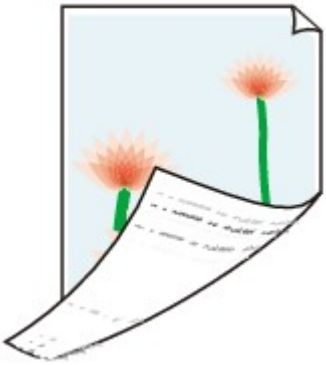
- Pour Windows :
  1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
  2. Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.

     Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante
  3. Cliquez sur l'onglet **Entretien** et sur **Paramètres personnalisés**.
  4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre** afin de définir le temps d'attente et cliquez sur **OK**.
  5. Vérifiez le message et cliquez sur **OK**.
- Pour Mac OS :
  1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
  2. Ouvrez Canon IJ Printer Utility.

     Ouverture de Canon IJ Printer Utility
  3. Sélectionnez **Paramètres personnalisés** dans le menu contextuel.
  4. Faites glisser le curseur **Temps d'attente pour le séchage d'encre :** afin de définir le temps d'attente et cliquez sur **Appliquer**.
  5. Vérifiez le message et cliquez sur **OK**.

## Q

# Le verso du papier est taché



## A

Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants

Contrôle 2 Procédez au nettoyage de la platine inférieure pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante.

- Nettoyage de l'intérieur de l'imprimante (nettoyage de la platine inférieure)

**Remarque**

- Au cours d'une impression recto-verso ou d'une impression trop importante, l'intérieur de l'imprimante peut être taché d'encre.

# Couleurs inégales ou striées

### Couleurs inégales

### Couleurs striées

---

Contrôle 1 Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et de papier.

- Les résultats de l'impression ne sont pas satisfaisants

Contrôle 2 Imprimez le motif de vérification des buses et effectuez les opérations d'entretien nécessaires telles que le nettoyage de la tête d'impression.

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section Si l'impression est pâle ou irrégulière.

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

Vérifiez si la cartouche d'encre de la couleur concernée est vide.

Si la cartouche d'encre n'est pas vide, nettoyez la tête d'impression et essayez à nouveau d'imprimer un motif de vérification des buses.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

  Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

  Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

  Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, cette dernière est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

## Contrôle 3 Effectuez l'alignement de la tête d'impression.

Alignement de la Tête d'impression

### Remarque

- Si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, alignez celle-ci manuellement à partir de votre ordinateur.
  - Pour Windows :

    Alignement manuel de la tête d'impression

  - Pour Mac OS :

    Alignement manuel de la tête d'impression

# L'encre ne s'écoule pas

## Contrôle 1 L'encre est-elle épuisée ?

Consultez le code de support qui s'affiche sur l'écran LCD et prenez les mesures appropriées pour résoudre le problème.

Liste des codes support d'erreur

## Contrôle 2 Les buses de tête d'impression sont-elles obstruées ?

Imprimez le motif de vérification des buses afin de déterminer si l'encre s'écoule correctement des buses de la tête d'impression.

Pour plus de détails sur l'impression du motif de vérification des buses, le nettoyage de la tête d'impression et le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, reportez-vous à la section Si l'impression est pâle ou irrégulière.

- Si le motif de vérification des buses ne s'imprime pas correctement :

  Vérifiez si la cartouche d'encre de la couleur concernée est vide.

  Si la cartouche d'encre n'est pas vide, nettoyez la tête d'impression et essayez à nouveau d'imprimer un motif de vérification des buses.

- Si le problème persiste après deux nettoyages de la tête d'impression :

  Procédez à un nettoyage en profondeur de la tête d'impression.

  Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension et effectuez un autre nettoyage en profondeur de la tête d'impression après 24 heures.

- Si le problème persiste après deux nettoyages en profondeur de la tête d'impression :

  Si le problème persiste après le nettoyage en profondeur de la tête d'impression, cette dernière est peut-être endommagée. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# L'alimentation du papier ne se fait pas normalement/Erreur « Pas de papier »

## Contrôle 1 Vérifiez que du papier est chargé.

Chargement du papier

## Contrôle 2 Procédez comme suit lorsque vous chargez du papier.

- Lorsque vous chargez deux feuilles ou plus, feuilletez la pile avant de la charger. Par ailleurs, lorsque vous chargez du papier avec du papier restant dans la cassette, feuilletez le papier restant avec le papier nouvellement chargé avant de les charger.

- Lorsque vous placez deux feuilles ou plus, alignez les bords des feuilles avant de charger le papier.
- Lorsque vous chargez deux feuilles ou plus, vérifiez que la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

  Notez que le chargement de papier jusqu'à la capacité maximale peut, dans certains cas, s'avérer impossible en fonction du type de papier ou des conditions ambiantes (température et humidité très élevées ou très basses). Dans ce cas, réduisez le nombre de feuilles de papier chargées à un nombre inférieur à la moitié de la limite de chargement.
- Placez toujours le papier en orientation portrait, quelle que soit l'orientation d'impression.

  Chargement du papier

**Important**

- Dans le cas de la cassette, faites glisser le guide papier situé à l'avant pour l'aligner avec le repère correspondant au format de page. Chargez le papier face à imprimer vers le BAS, chargez la pile de papier au centre de la cassette, puis faites glisser les guides papier pour les aligner avec les deux côtés de la pile de papier.

  Chargement du papier

## Contrôle 3 Le papier est-il trop épais ou gondolé ?

Types de support non pris en charge

## Contrôle 4 Procédez comme suit lorsque vous chargez des cartes postales ou des enveloppes :

- Si une carte postale est gondolée, il est possible qu'elle ne soit pas entraînée correctement, même si la pile de papier ne dépasse pas la limite de chargement du papier.

  Chargez les cartes postales japonaises avec le code postal orienté vers le côté le plus éloigné de la cassette 1.

- Pour l'impression sur des enveloppes, reportez-vous à la section Chargement du papier et préparez les enveloppes avant de commencer l'impression.

  Une fois les enveloppes prêtes, chargez-les dans l'imprimante en orientation portrait. Si les enveloppes sont placées en orientation paysage, elles ne seront pas entrainées correctement.

## Contrôle 5 Vérifiez que les paramètres définissant le format de page et le type de support correspondent au papier chargé.

## Contrôle 6 Nettoyez le rouleau d'entraînement du papier.

- Nettoyage des rouleaux d'entraînement du papier

**Remarque**

- Dans la mesure où ce nettoyage use le rouleau d'entraînement du papier, n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.

## Contrôle 7 Si deux feuilles de papier ou plus sont alimentées en même temps depuis la cassette, nettoyez l'intérieur de la cassette.

Pour plus d'informations sur le nettoyage de l'intérieur de la cassette, reportez-vous à la section Nettoyage des zones de contact de la cassette.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# Problèmes liés à l'impression recto/verso automatique

## Contrôle 1 L'impression recto/verso automatique est-elle sélectionnée ?

- Pour Windows :

  Assurez-vous que les cases **Impression recto/verso** et **Automatique** sont cochées dans la feuille **Configuration de la page** de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.

  Impression recto/verso

- Pour Mac OS :

  Assurez-vous que la case à cocher **Recto verso** est activée dans la boîte de dialogue Imprimer.

  Impression recto/verso

## Contrôle 2 Assurez-vous que le format du papier chargé est adapté à l'impression recto verso automatique.

Les formats de papier compatibles avec l'impression recto verso automatique sont A4 et Lettre.

Chargez un papier au format adapté, puis appuyez sur le bouton **OK**.

## Contrôle 3 Assurez-vous que le paramètre de format de papier est correct.

Assurez-vous que le paramètre de format de papier est adapté à l'impression recto verso automatique.

Vérifiez le paramètre de format de papier dans l'application.

Vérifiez ensuite le paramètre de format de papier dans le pilote d'imprimante.

- Pour Windows :

  Vérifiez le paramètre **Format page** de la feuille **Configuration de la page** dans la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.

- Pour Mac OS :

  Vérifiez l'option **Format papier** dans la boîte de dialogue Configuration de la page.

**Remarque**

- La disponibilité de l'impression recto verso dépend de la version de l'application.

## Contrôle 4 Assurez-vous que le paramètre de type de support est correct.

Assurez-vous que le paramètre de type de support est adapté à l'impression recto verso automatique.

- Pour Windows :

  Assurez-vous que le type de papier chargé est adapté à l'impression recto verso automatique dans la feuille **Principal** de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.

- Pour Mac OS :

Assurez-vous que le type de papier chargé est adapté à l'impression recto verso automatique dans la feuille **Qualité et support** de la boîte de dialogue Imprimer.

## Remarque

- Pour Windows :

  Pour passer en mode d'impression recto verso manuelle, procédez comme suit.

  Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante, désactivez la case **Automatique** dans la feuille **Configuration de la page** et relancez l'impression.

  Lors de l'impression recto verso manuelle, tenez compte des éléments suivants.

  - Si vous imprimez trois pages ou plus d'un document à l'aide de l'impression recto verso manuelle, une face de chaque page sera d'abord imprimée. Retournez le papier et chargez-le de manière à imprimer l'autre face. Ne modifiez pas l'ordre des feuilles.
  - La procédure d'inversion du papier dépend du côté d'agrafage et de l'orientation de l'impression. Suivez les instructions affichées à l'écran.

- Pour Mac OS :

  L'impression recto verso manuelle n'est pas disponible.

# L'impression s'interrompt

## Contrôle 1 Le papier est-il chargé ?

Vérifiez que du papier est chargé.

Chargez du papier si nécessaire.

## Contrôle 2 Les documents à imprimer contiennent-ils de nombreuses photos ou illustrations ?

L'impression de documents volumineux, comme des photos ou des graphiques, nécessite un temps de traitement important au niveau de l'imprimante et de l'ordinateur, et l'imprimante peut sembler à l'arrêt.

Si vous imprimez des données utilisant une grande quantité d'encre sur plusieurs feuilles consécutives de papier ordinaire, l'imprimante peut s'arrêter provisoirement. Dans les deux cas, attendez la fin du processus.

**Remarque**

- Si vous imprimez un document contenant une zone imprimable étendue ou si vous l'imprimez en plusieurs exemplaires, l'impression peut s'interrompre afin de laisser le temps à l'encre de sécher.

## Contrôle 3 L'imprimante a-t-elle imprimé en continu pendant une période prolongée ?

En cas d'impression en continu de l'imprimante pendant une période prolongée, la tête d'impression ou d'autres éléments à proximité risquent de surchauffer. L'imprimante peut interrompre l'impression au niveau d'un saut de ligne avant de reprendre.

Dans ce cas, patientez quelques instants sans effectuer aucune tâche. Si l'impression ne reprend pas, interrompez la session d'impression et mettez l'imprimante hors tension pendant 15 minutes au moins.

**Attention**

- La tête d'impression et les pièces environnantes peuvent devenir extrêmement chaudes. Ne touchez jamais la tête d'impression ni les composants qui se trouvent à proximité.

## Impossible d'imprimer à l'aide d'AirPrint

**Contrôle 1** Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

Si l'imprimante est sous tension, mettez-la hors tension et à nouveau sous tension, puis vérifiez si le problème est résolu.

**Contrôle 2** Vérifiez que l'imprimante est connectée via le réseau local au même sous-réseau que le périphérique compatible AirPrint lors de l'impression via le réseau.

**Contrôle 3** Vérifiez que l'imprimante dispose de suffisamment de papier et d'encre.

**Contrôle 4** Assurez-vous qu'aucun message d'erreur n'est affiché sur l'écran LCD de l'imprimante.

Si le problème persiste, utilisez le pilote d'imprimante de votre ordinateur pour lancer l'impression et vérifier que le document peut être imprimé normalement sur l'imprimante.

## Problèmes mécaniques


- L'alimentation ne fonctionne pas
- Mise hors tension automatique
- Problèmes de connexion USB
- Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB
- L'écran LCD est éteint
- L'écran LCD n'affiche pas la langue correcte
- Le support de tête d'impression ne se positionne pas à l'emplacement approprié pour le remplacement
- L'écran d'état de l'imprimante ne s'affiche pas (Windows)

## L'alimentation ne fonctionne pas

Contrôle 1 Appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**.

Contrôle 2 Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché à l'imprimante et remettez-la sous tension.

Contrôle 3 Débranchez l'imprimante, attendez au moins 2 minutes, rebranchez le câble d'alimentation et remettez la machine sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

## Mise hors tension automatique

Contrôle Si l'imprimante est configurée pour se mettre automatiquement hors tension après un certain temps, désactivez ce paramètre.

Si vous avez configuré l'imprimante pour qu'elle se mette automatiquement hors tension après un certain temps, l'alimentation est coupée une fois le délai défini écoulé.

- Si vous utilisez Windows et ne souhaitez pas que l'imprimante se mette automatiquement hors tension :

  Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante et dans l'option **Alim. auto** de la feuille **Entretien**, sélectionnez **Désactiver** pour **Alim. auto désactivée**.

- Si vous utilisez Mac OS et ne souhaitez pas que l'imprimante se mette automatiquement hors tension :

  Ouvrez Canon IJ Printer Utility, sélectionnez **Paramètres d'alimentation** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Désactiver** pour **Alim. auto désactivée** dans **Alim. auto**.

# Problèmes de connexion USB

## Q L'impression est lente/La connexion USB Hi-Speed ne fonctionne pas/Le message « Cet appareil peut fonctionner plus rapidement » s'affiche (Windows)

A

Si votre environnement système ne prend pas en charge la connexion Hi-Speed USB, l'imprimante fonctionne à une vitesse inférieure, sous USB 1.1. L'imprimante fonctionne alors correctement, mais la vitesse d'impression risque d'être ralentie du fait de la vitesse de communication.

Contrôle Vérifiez les points suivants pour être sûr que votre environnement système prend en charge une connexion USB Hi-Speed.

- Le port USB de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?
- Le câble USB ou le concentrateur USB prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?

  Assurez-vous d'utiliser un câble USB Hi-Speed agréé. Il est vivement recommandé d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres / 10 pieds.
- Le système d'exploitation de votre ordinateur prend-il en charge la connexion USB Hi-Speed ?

  Installez la dernière mise à jour pour votre ordinateur.
- Le pilote USB Hi-Speed fonctionne-t-il correctement ?

  Si besoin, procurez-vous la version la plus récente du pilote USB Hi-Speed et installez-la sur votre ordinateur.

**Important**

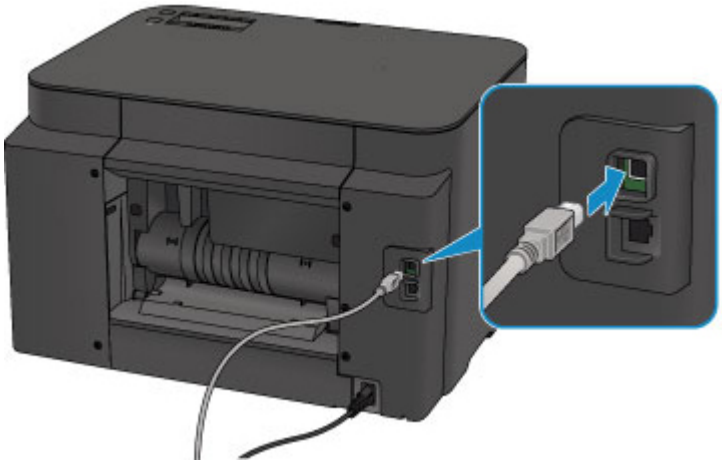
- Pour plus d'informations, contactez le fabricant de votre ordinateur, de votre câble USB ou de votre concentrateur USB.

# Impossible de communiquer avec l'imprimante via USB

**Contrôle 1** Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

**Contrôle 2** Connectez le câble USB correctement.

Comme le montre l'illustration ci-dessous, le port USB se situe à l'arrière de l'imprimante.



**Contrôle 3** Ne démarrez pas IJ Network Tool pendant une impression. (Mac OS)

**Contrôle 4** Ne lancez pas d'impression pendant l'exécution de IJ Network Tool. (Mac OS)

**Contrôle 5** Assurez-vous que **Activer le support bidirectionnel** est sélectionné dans la feuille **Ports** de la boîte de dialogue des propriétés du pilote d'imprimante. (Windows)

- Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante

## L'écran LCD est éteint

- Si le témoin **ALIMENTATION (POWER)** est éteint :

  L'imprimante n'est pas sous tension. Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché et appuyez sur le bouton **MARCHE (ON)**.

- Si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé :

  L'écran LCD est peut-être en mode économie d'énergie. Appuyez sur un des boutons du panneau de contrôle.

## L'écran LCD n'affiche pas la langue correcte

Suivez les instructions ci-dessous pour sélectionner votre langue.

1. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)** et attendez environ 5 secondes.
2. Appuyez sur le bouton ►, puis sur le bouton **OK**.
3. Appuyez deux fois sur le bouton ►, puis sur le bouton **OK**.
4. Appuyez de nouveau sur le bouton **OK**.
5. Utilisez le bouton ◄► pour sélectionner une langue d'interface pour l'écran LCD, puis appuyez sur le bouton **OK**.

   La langue que vous avez choisie s'affiche sur l'écran LCD.

# Q

## Le support de tête d'impression ne se positionne pas à l'emplacement approprié pour le remplacement

# A

**Important**

- Le support de tête d'impression ne se déplace vers la position de remplacement que lorsqu'une cartouche d'encre est vide. Si aucune cartouche d'encre n'est vide, le support de tête d'impression ne se déplace pas même si vous ouvrez le panneau avant.

### Contrôle 1 Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** est-il éteint ?

Vérifiez si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est allumé.

Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** cesse de clignoter et reste allumé, puis rouvrez le panneau avant.

### Contrôle 2 Est-ce qu'un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD ?

Fermez le panneau avant, suivez le code de support (numéro d'erreur) affiché dans le message d'erreur pour corriger l'erreur et rouvrez le panneau avant. Pour plus d'informations sur la résolution de l'erreur, reportez-vous à la section Liste des codes support d'erreur.

### Contrôle 3 Le panneau avant est-il resté ouvert pendant 60 minutes ou plus ?

Si le panneau avant reste ouvert pendant plus de 60 minutes, le support de tête d'impression se déplace vers la position permettant de le protéger afin d'éviter que la tête d'impression ne sèche. Fermez et ouvrez à nouveau le panneau avant pour ramener le support de tête d'impression à l'emplacement correct pour le remplacement.

Le support de tête d'impression se déplace uniquement lorsque la machine est sous tension. Si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint, fermez le panneau avant et mettez l'imprimante sous tension.

# L'écran d'état de l'imprimante ne s'affiche pas (Windows)

## Contrôle 1 L'écran d'état de l'imprimante est-il activé ?

Assurez-vous que l'option **Démarrer écran d'état** est sélectionnée dans le menu **Option** de l'écran d'état de l'imprimante.

1. Ouvrez la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante.

   - Ouverture de la fenêtre de configuration du pilote d'imprimante

2. Dans la feuille **Entretien**, cliquez sur **Afficher l'état de l'imprimante**.
3. Si besoin, sélectionnez l'option **Démarrer écran d'état** dans le menu **Option**.

## Problèmes liés à l'installation et au téléchargement

- Installation du pilote d'imprimante impossible
- Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas (Windows)
- Mise à jour du pilote de l'imprimante dans un environnement réseau (Windows)

# Installation du pilote d'imprimante impossible


- Pour Windows :
- Pour Mac OS :


## Pour Windows :

- **Si l'installation ne démarre pas lorsque vous insérez le CD-ROM d'installation :**

  Suivez les instructions ci-dessous pour lancer l'installation.

  1. Effectuez les paramétrages suivants.
     - Sous Windows 10, cliquez sur le bouton **Démarrer** > **Explorateur de fichiers**, puis cliquez sur **Ce PC** dans la liste de gauche.
     - Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez l'icône **Explorateur** dans la **Barre des tâches** sur le **Bureau**, puis sélectionnez **Ce PC** (**Ordinateur** pour Windows 8) dans la liste de gauche.
     - Sous Windows 7 ou Windows Vista, cliquez sur **Démarrer** puis sur **Ordinateur**.
  2. Double-cliquez sur l'icône **CD-ROM** dans la fenêtre qui apparaît.

     Si le contenu du CD-ROM s'affiche, double-cliquez sur **MSETUP4.EXE**.

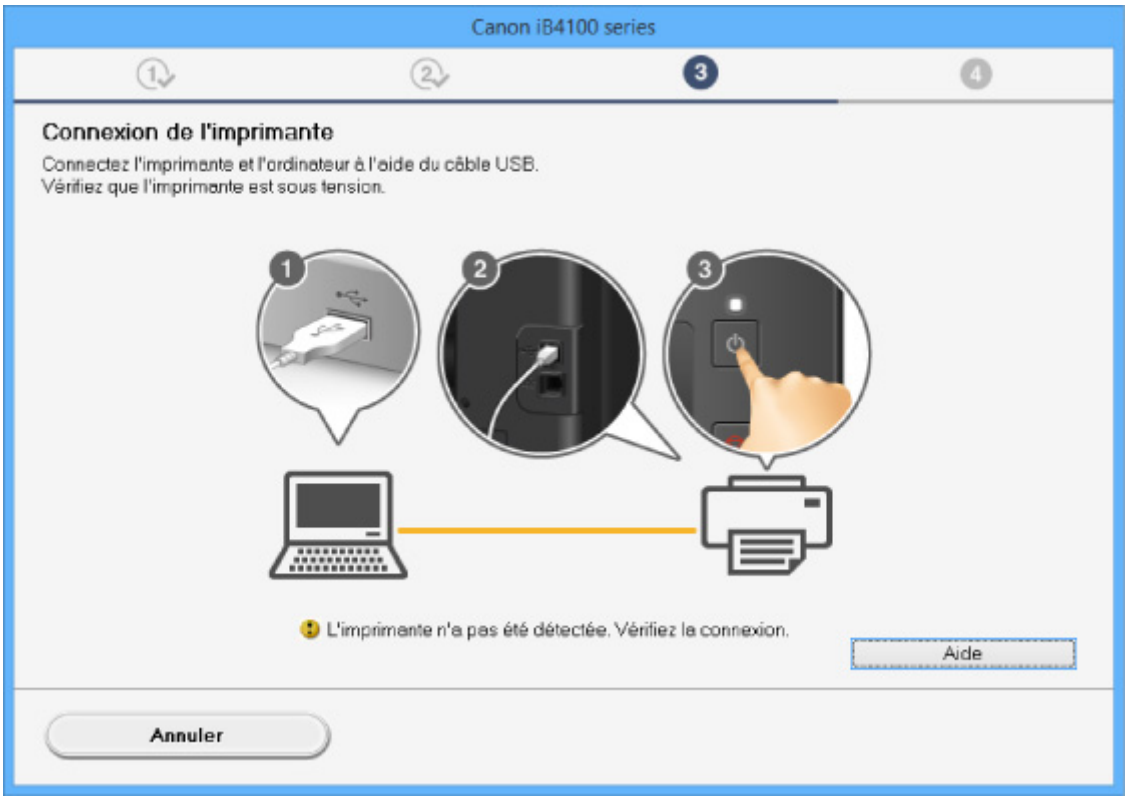
     Si vous ne parvenez pas à installer le pilote d'imprimante avec le CD-ROM d'installation, installez-le à partir du site Web Canon.

### Remarque

- Si l'icône du CD-ROM n'apparaît pas, procédez comme suit :
  - Retirez le CD-ROM du lecteur, puis réintroduisez-le.
  - Redémarrez l'ordinateur.

  Si le problème persiste, insérez un autre disque. Si l'icône apparaît, cela signifie qu'il y a un problème avec le CD-ROM d'installation. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

- **Si vous ne pouvez pas aller au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante :**




Impossible de continuer au-delà de l'écran Connexion de l'imprimante/Connecter un câble

- **Autres situations :**

  Réinstallez le pilote d'imprimante.

  Si le pilote n'a pas été installé correctement, désinstallez-le, redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez-le pilote.

  Suppression du pilote d'imprimante inutile

  Réinstallez le pilote d'imprimante à l'aide du CD-ROM d'installation ou depuis le site Web de Canon.

**Remarque**

- Si le programme d'installation a été interrompu en raison d'une erreur Windows, le fonctionnement de Windows risque d'être instable et vous ne pourrez peut-être pas installer les pilotes. Redémarrez l'ordinateur, puis réinstallez le pilote.

## Pour Mac OS :

Téléchargez le pilote depuis la page de support du site Web de Canon et réinstallez-le.

# Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou le menu Easy-WebPrint EX ne s'affiche pas (Windows)

Si Easy-WebPrint EX ne démarre pas ou si son menu ne s'affiche pas dans Internet Explorer, vérifiez les points suivants.

### Contrôle 1 **Canon Easy-WebPrint EX** apparaît-il dans le menu **Barres d'outils** du menu **Affichage** d'Internet Explorer ?

Si **Canon Easy-WebPrint EX** n'est pas affiché, Easy-WebPrint EX n'est pas installé sur votre ordinateur. Installez la dernière version de Easy-WebPrint EX à partir du site Web Canon.

**Remarque**

- Si Easy-WebPrint EX n'est pas installé sur votre ordinateur, un message vous demandant si vous souhaitez l'installer peut s'afficher dans la zone de notification du Bureau. Cliquez sur le message et suivez les instructions à l'écran pour installer Easy-WebPrint EX.
- Une connexion Internet est nécessaire pour installer ou télécharger Easy-WebPrint EX.

### Contrôle 2 **Canon Easy-WebPrint EX** est-il sélectionné dans le menu **Barres d'outils** du menu **Affichage** d'Internet Explorer ?

Si **Canon Easy-WebPrint EX** n'est pas sélectionné, Easy-WebPrint EX est désactivé. Sélectionnez **Canon Easy-WebPrint EX** pour l'activer.

## Mise à jour du pilote de l'imprimante dans un environnement réseau (Windows)

Téléchargez le dernier pilote de l'imprimante.

Le dernier pilote d'imprimante de votre modèle peut être téléchargé à partir du site Web Canon.

Désinstallez le pilote d'imprimante existant et suivez les instructions pour installer le dernier pilote d'imprimante que vous avez téléchargé. Dans l'écran de sélection de la méthode de connexion, sélectionnez **Utiliser l'imprimante avec une connexion réseau sans fil** ou **Utiliser l'imprimante avec une connexion réseau filaire** en fonction de la méthode utilisée. L'imprimante est automatiquement détectée sur le réseau.

Vérifiez que l'imprimante est bien détectée, puis installez le pilote de l'imprimante en suivant les instructions à l'écran.

**Remarque**

- Les paramètres de réseau de l'imprimante ne sont pas affectés, l'imprimante peut dont être utilisée sur le réseau sans être configurée à nouveau.

## Erreurs et messages

- En cas d'erreur
- Un message apparaît

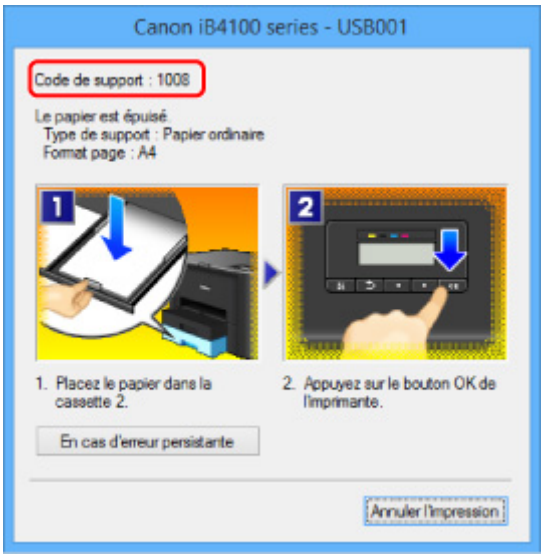
# En cas d'erreur

Si une erreur se produit pendant l'impression, par exemple lorsque l'imprimante vient à manquer de papier ou en cas de bourrage papier, un message de dépannage s'affiche automatiquement. Suivez la procédure adéquate décrite dans le message.

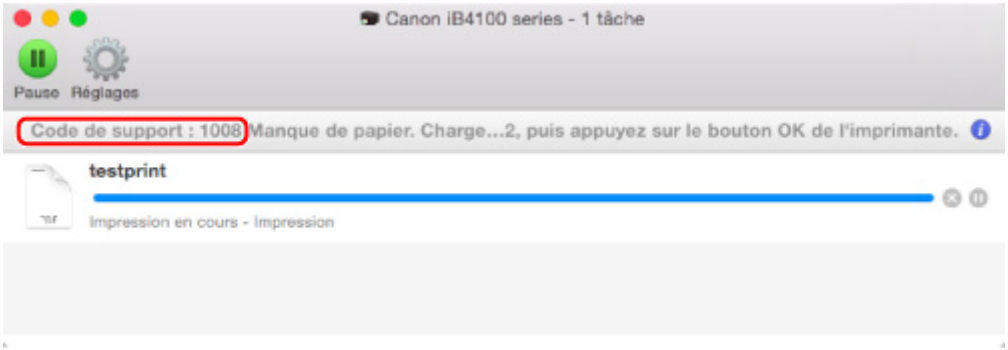
En cas d'erreur, un code de support (numéro de l'erreur) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur ou sur l'écran LCD.

## Lorsqu'un code support et un message s'affichent à l'écran :

- Pour Windows :

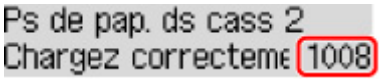



- Pour Mac OS :




* L'écran peut varier en fonction du système d'exploitation utilisé.

## Lorsqu'un code support et un message s'affichent sur l'écran LCD :




Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs indiquées par des codes support, reportez-vous à la section Liste des codes support d'erreur.

**Remarque**

- Vous pouvez également rechercher des informations sur la manière de résoudre les erreurs par l'intermédiaire du code de support indiqué.

  Rechercher

Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs sans aucun code de support, reportez-vous à la section En cas d'erreur.

# Un message apparaît

Cette section décrit certaines erreurs ou certains messages pouvant apparaître.

**Remarque**

- Un code support (numéro de l'erreur) s'affiche sur l'écran de l'ordinateur ou sur l'écran LCD pour certaines erreurs. Pour plus d'informations sur les erreurs contenant des codes support, reportez-vous à la section Liste des codes de support d'erreur.

Si un message s'affiche sur l'écran LCD, reportez-vous à la section ci-dessous.


- Un message s'affiche sur l'écran LCD


Si un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur, reportez-vous à la section ci-dessous.


- Erreur au niveau de l'impression recto verso automatique
- Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche (Windows)
- Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication (Windows)
- Autres messages d'erreur (Windows)
- L'écran Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche (Windows)
- L'icône Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche (Mac OS)


## Q Un message s'affiche sur l'écran LCD

## A

Vérifiez le message et prenez les mesures appropriées.

- **Impossible de se connecter au serveur ; réessayez**

  Impossible de connecter correctement l'imprimante au serveur en raison d'une erreur de communication.

  Appuyez sur le bouton **OK** et patientez quelques instants avant de faire une nouvelle tentative.

## Q Erreur au niveau de l'impression recto verso automatique

## A

Contrôle Reportez-vous à la section Problèmes liés à l'impression recto/verso automatique et prenez les mesures appropriées.

## Q Erreur relative au débranchement du cordon d'alimentation s'affiche (Windows)

## A

L'imprimante a peut-être été débranchée alors qu'elle était sous tension.

Vérifiez le message d'erreur apparaissant sur l'ordinateur et cliquez sur **OK**.

L'imprimante commence à imprimer.

Reportez-vous à la section Débranchement de l'imprimante pour débrancher le cordon d'alimentation.

## Q Erreur d'écriture/Erreur de sortie/Erreur de communication (Windows)

## A

### Contrôle 1 Si le voyant **ALIMENTATION (POWER)** est éteint, assurez-vous que l'imprimante est branchée et mettez-la sous tension.

Le témoin **ALIMENTATION (POWER)** clignote pendant l'initialisation de l'imprimante. Attendez que le voyant **ALIMENTATION (POWER)** cesse de clignoter et reste allumé.

### Contrôle 2 Assurez-vous que le port de l'imprimante est configuré correctement dans le pilote d'imprimante.

* Dans les instructions suivantes, « XXX » correspond au nom de votre imprimante.

1. Connectez-vous à l'aide d'un compte utilisateur bénéficiant de privilèges administrateur.
2. Effectuez les paramétrages suivants.
   - Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes**.
   - Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres** du **Bureau**, puis sur **Matériel et audio** et enfin sur **Périphériques et imprimantes**.
   - Sous Windows 7, sélectionnez **Périphériques et imprimantes** dans le menu **Démarrer**.
   - Sous Windows Vista, sélectionnez le menu **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.
3. Ouvrez les propriétés du pilote d'imprimante.
   - Sous Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 ou Windows 7, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
   - Sous Windows Vista, cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Canon XXX series » (où « XXX » correspond au nom de votre imprimante), puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Ports** afin de vérifier les paramètres du port.

   Vérifiez qu'un port appelé « USBnnn » (où « n » désigne un nombre) accompagné de la mention « Canon XXX series » dans la colonne **Imprimante** est sélectionné pour **Impression sur les ports suivants (Print to the following port(s))**.

   - Si la configuration est incorrecte :

     Réinstallez le pilote d'imprimante à partir du CD-ROM d'installation ou depuis le site Web de Canon.
   - Si l'impression ne démarre pas alors que l'imprimante est connectée à l'ordinateur via un câble USB et que le port « USBnnn » est sélectionné :

Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **My Printer** dans l'écran **Démarrer** pour démarrer **My Printer**. Si **My Printer** n'apparaît pas dans l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Rechercher**, puis recherchez « **My Printer** ».

Définissez le port d'imprimante adéquat sous **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le bon port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.

Sous Windows 7 ou Windows Vista, cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Tous les programmes**, **Canon Utilities**, **Canon My Printer**, **Canon My Printer** et enfin **Diagnostic et réparation de l'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour définir le bon port d'imprimante, puis sélectionnez le nom de votre imprimante.

Si le problème n'est pas résolu, réinstallez le pilote à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web de Canon.

## Contrôle 3 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il est bien raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur. Lorsque le câble USB est correctement connecté, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un périphérique relais, tel qu'un concentrateur USB, débranchez-le, connectez l'imprimante directement à l'ordinateur, puis relancez l'impression. Si l'impression démarre normalement, le problème vient du périphérique relais. Contactez le fabricant du périphérique relais.
- Il peut également y avoir un problème avec le câble USB. Remplacez le câble USB et relancez l'impression.

Si vous utilisez l'imprimante en réseau, vérifiez que l'imprimante est raccordée à l'aide d'un câble réseau ou qu'elle est correctement configurée pour une utilisation en réseau.

## Contrôle 4 Vérifiez que le pilote d'imprimante est correctement installé.

Désinstallez le pilote d'imprimante en suivant la procédure décrite dans la section Suppression du pilote d'imprimante inutile, puis réinstallez le pilote à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web Canon.

## Contrôle 5 Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, vérifiez l'état du périphérique sur l'ordinateur.

Procédez comme suit pour vérifier l'état du périphérique.

1. Ouvrez le gestionnaire de périphériques sur votre ordinateur, comme illustré ci-dessous.

   Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, suivez les instructions à l'écran.

   - Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.
   - Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres** du **Bureau**, puis sur **Matériel et audio** et enfin sur **Gestionnaire de périphériques**.
   - Sous Windows 7 ou Windows Vista, sélectionnez **Panneau de configuration**, **Matériel et audio** et **Gestionnaire de périphériques**.

2. Double-cliquez sur **Contrôleurs de bus USB** et sur **Prise en charge d'impression USB**.

   Si l'écran de propriétés **Prise en charge d'impression USB** ne s'affiche pas, assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur.

   Contrôle 3 Vérifiez que l'imprimante est correctement raccordée à l'ordinateur.

3. Cliquez sur l'onglet **Général** et recherchez un problème au niveau du périphérique.

   Si une erreur de périphérique s'affiche, reportez-vous à l'Aide Windows pour résoudre l'erreur.

## Q Autres messages d'erreur (Windows)

A

Contrôle Si un message d'erreur apparaît en dehors de l'écran d'état de l'imprimante, procédez comme suit :

- « **Traitement impossible : espace disque insuffisant** »

  Supprimez les fichiers inutiles pour augmenter la quantité d'espace libre sur le disque.

- « **Traitement impossible : mémoire insuffisante** »

  Fermez les autres applications pour augmenter la mémoire disponible.

  Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, redémarrez l'ordinateur et relancez l'impression.

- « **Pilote d'imprimante introuvable** »

  Désinstallez le pilote d'imprimante en suivant la procédure décrite dans la section Suppression du pilote d'imprimante inutile, puis réinstallez le pilote à partir du CD-ROM d'installation ou du site Web Canon.

- « **Impossible d'imprimer Nom de l'application** - Nom du fichier »

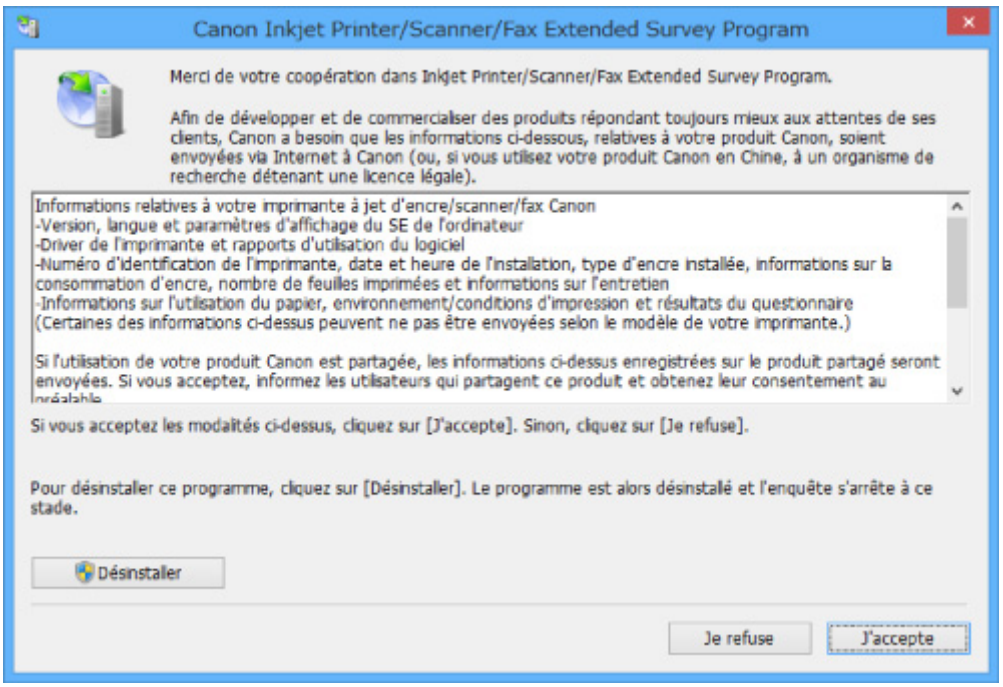
  Relancez l'impression une fois le travail en cours terminé.

## Q L'écran Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche (Windows)

A

Si le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est installé, un écran vous demandant l'autorisation d'envoyer les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et du logiciel d'application chaque mois pendant environ dix ans apparaît.

Lisez les informations affichées à l'écran et suivez les instructions ci-dessous.




- **Si vous acceptez de participer au programme d'enquête :**

  Cliquez sur **J'accepte** et suivez les instructions à l'écran. Les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante sont envoyées via Internet. Une fois la procédure terminée, les informations sont transmises automatiquement sans que l'écran de confirmation s'affiche.

  **Remarque**

  - Lors de l'envoi des informations, il est possible qu'un message d'avertissement (relatif à la sécurité sur Internet, par exemple) s'affiche. Vérifiez que le nom du programme est « IJPLMUI.exe » et autorisez la poursuite de l'opération.
  - Si vous décochez la case **Envoyer automatiquement à partir de la prochaine fois**, les informations ne seront pas transmises automatiquement à partir du prochain envoi et un écran de confirmation apparaîtra lors de la prochaine enquête. Pour envoyer les informations automatiquement, reportez-vous à la section Modification du paramètre de l'écran de confirmation :.

- **Si vous ne voulez pas participer au programme d'enquête :**

  Cliquez sur **Je refuse**. L'écran de confirmation se ferme et le programme d'enquête est ignoré. L'écran de confirmation s'affichera à nouveau dans un mois.

- **Pour désinstaller le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program :**

  Pour désinstaller le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, cliquez sur **Désinstaller** et suivez les instructions à l'écran.

- **Modification du paramètre de l'écran de confirmation :**

  1. Effectuez les paramétrages suivants.
     - Sous Windows 10, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**.

- Sous Windows 8.1 ou Windows 8, sélectionnez **Panneau de configuration** en cliquant sur l'icône **Paramètres** du **Bureau**, puis sur **Programmes** et enfin sur **Programmes et fonctionnalités**.
- Sous Windows 7 ou Windows Vista, sélectionnez le menu **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**.

**Remarque**

- Une boîte de dialogue de confirmation/d'avertissement peut s'afficher lors de l'installation, de la désinstallation ou du lancement du logiciel.

  Ce message s'affiche lorsque des droits d'administration sont nécessaires pour effectuer une tâche.

  Si vous êtes connecté avec un compte disposant des privilèges d'administrateur, suivez les instructions à l'écran.

2. Sélectionnez le programme **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.
3. Sélectionnez **Modifier**.

   Si vous sélectionnez **Oui** après avoir suivi les instructions affichées, l'écran de confirmation s'affichera lors de la prochaine enquête.

   Si vous sélectionnez **Non**, les informations seront envoyées automatiquement.

   **Remarque**

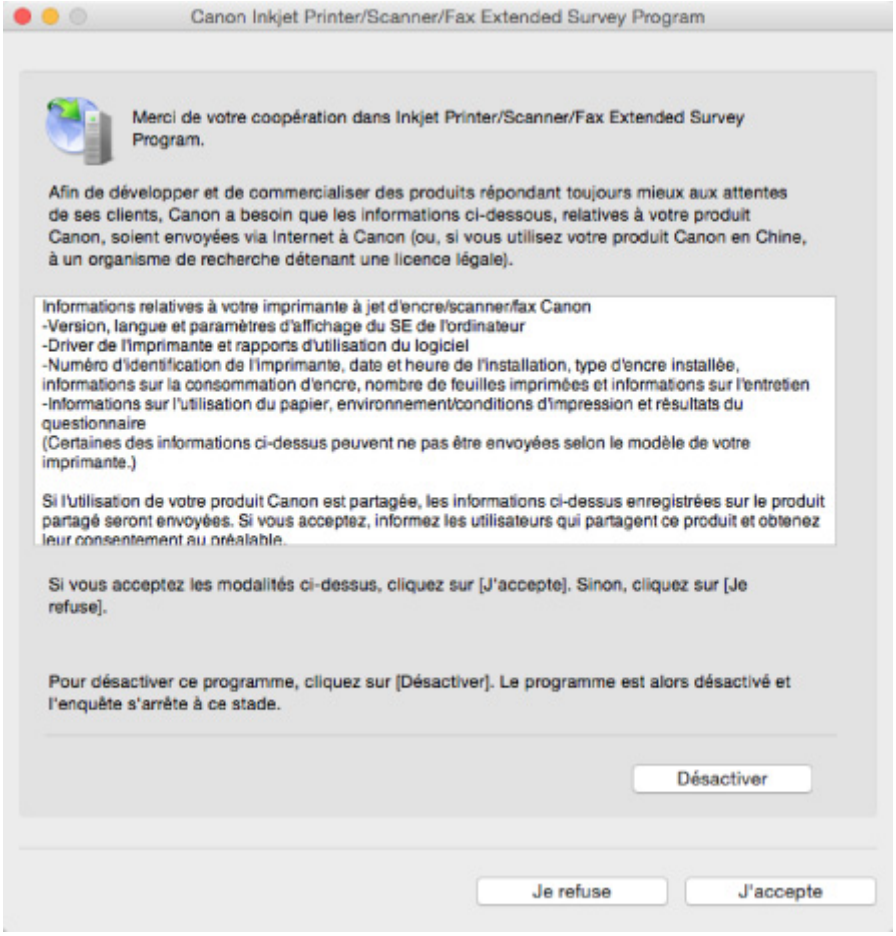
   - Si vous sélectionnez **Désinstaller**, le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est désinstallé. Suivez les instructions affichées à l'écran.

## Q L'icône Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program s'affiche (Mac OS)

**A**

Si le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est installé, les informations d'utilisation de l'imprimante et du logiciel d'application sont envoyées chaque mois pendant environ dix ans. L'icône du programme **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** apparaît dans le Dock lorsque les informations d'utilisation de l'imprimante doivent être envoyées.

Clique sur l'icône, lisez les informations affichées à l'écran et suivez les instructions ci-dessous.




- **Si vous acceptez de participer au programme d'enquête :**

  Cliquez sur **J'accepte** et suivez les instructions à l'écran. Les informations relatives à l'utilisation de l'imprimante sont envoyées via Internet. Une fois la procédure terminée, les informations sont transmises automatiquement sans que l'écran de confirmation s'affiche.

  **Remarque**

  - Si vous désactivez la case à cocher **Envoyer automatiquement à partir de la prochaine fois**, les informations ne seront pas envoyées automatiquement la prochaine fois et l'icône **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** s'affichera dans le Dock lors de la prochaine enquête.

- **Si vous ne voulez pas participer au programme d'enquête :**

  Cliquez sur **Je refuse**. L'écran de confirmation se ferme et le programme d'enquête est ignoré. L'écran de confirmation s'affichera à nouveau dans un mois.

- **Pour arrêter l'envoi des informations :**

  Cliquez sur **Désactiver**. Le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program est arrêté et les informations ne sont pas envoyées. Pour reprendre l'enquête, reportez-vous à la section Modification du paramètre :.

- **Pour désinstaller le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program :**

  1. Arrêtez le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

Modification du paramètre :

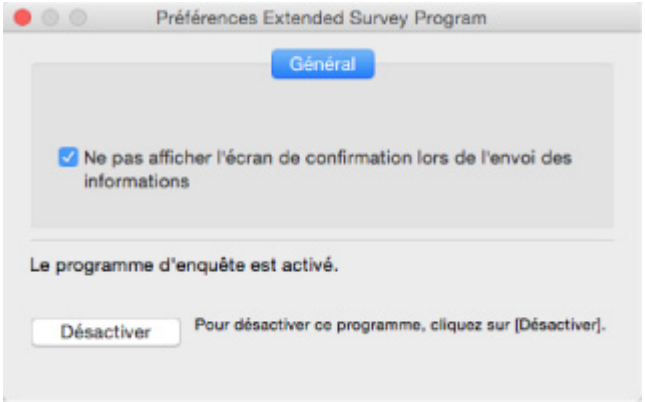
2. Sélectionnez **Applications** dans le menu **Aller** de Finder, cliquez deux fois sur le dossier **Canon Utilities** et sur le dossier **Inkjet Extended Survey Program**.
3. Déplacez le fichier **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** vers la **Corbeille**.
4. Redémarrez l'ordinateur.

   Videz la **corbeille** et redémarrez votre ordinateur.

- **Modification du paramètre :**

  Pour afficher l'écran de confirmation à chaque envoi d'informations sur l'utilisation de l'imprimante ou pour reprendre l'enquête, suivez la procédure ci-dessous.

1. Sélectionnez **Applications** dans le menu **Aller** de Finder, cliquez deux fois sur le dossier **Canon Utilities** et sur le dossier **Inkjet Extended Survey Program**.
2. Double-cliquez sur l'icône du programme **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**.




   - **Ne pas afficher l'écran de confirmation lors de l'envoi des informations** :

     Si cette case est activée, les informations seront envoyées automatiquement.

     Si vous désactivez cette case à cocher, l'icône du programme **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** apparaîtra dans le Dock lors de la prochaine enquête. Cliquez sur l'icône et suivez les instructions à l'écran.

   - Bouton **Désactiver**/**Activer** :

     Cliquez sur le bouton **Désactiver** pour arrêter le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

     Cliquez sur le bouton **Activer** pour redémarrer le programme Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.

# Si vous ne pouvez pas résoudre le problème

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en suivant les instructions de ce chapitre, prenez contact avec Canon via la page Assistance du site Web Canon ou avec le centre de service Canon le plus proche.

L'équipe du service d'assistance Canon est formée pour offrir un support technique répondant aux besoins des clients.

## ⚠ Attention

- Si l'imprimante émet des bruits inhabituels, de la fumée ou des odeurs, mettez-la immédiatement hors tension. Débranchez l'imprimante et contactez le revendeur ou le centre de service Canon le plus proche. Ne tentez jamais de réparer ou de démonter l'imprimante vous-même.
- Si vous tentez de réparer ou de démonter l'imprimante, la garantie sera invalidée, même si elle n'est pas arrivée à son terme.

Notez les informations suivantes avant de prendre contact avec le centre de service :

- Nom du produit

  (Le nom de votre imprimante est indiqué sur la couverture du guide d'installation.)

- Numéro de série (reportez-vous au guide d'installation)
- Détails du problème
- Etapes suivies pour tenter de résoudre le problème et résultat obtenu

# Liste des codes support d'erreur

Le code de support apparaît sur l'écran LCD et sur l'écran de l'ordinateur lorsque l'erreur se produit.

Un « code support » est un numéro d'erreur. Il apparaît accompagné d'un message d'erreur.

Lorsqu'une erreur se produit, vérifiez le code de support affiché sur l'écran LCD et sur l'écran de l'ordinateur, puis adoptez les mesures appropriées.

## Un code de support apparaît sur l'écran LCD et sur l'écran de l'ordinateur

- **1000 à 1ZZZ**

  1007 1008 1200 1300 1303 1309

  1310 1313 1314 1319 1575 1600

  1660 1688 1700 1701 1754 1755

  1872 1873 1874 1890

- **2000 à 2ZZZ**

  2111 2112 2113 2121 2122 2500

- **3000 à 3ZZZ**

  3413 3426 3427 3428 3429 3430

  3431 3432 3433

- **4000 à 4ZZZ**

  4100 4103 4104

- **5000 à 5ZZZ**

  5100 5102 5103 5104 5105 5200

  5203 5204 5205 5206 5207 5208

  5209 5400 5500 5501 5B00 5B01

  5C01

- **6000 à 6ZZZ**

  6000 6500 6502 6800 6801 6900

  6901 6902 6910 6911 6920 6921

  6930 6931 6932 6933 6940 6941

6942 6943 6944 6945 6946

- **7000 à 7ZZZ**

  7100 7200 7201 7202 7203 7204

  7205

- **A000 à ZZZZ**

  B202 B203 B204 B205 B502 B503

  B504 C000

Pour les codes de support liés aux bourrages papier, reportez-vous également à Liste des codes support d'erreur (bourrages papier).

# Liste des codes support d'erreur (bourrages papier)

Si le papier est coincé, retirez-le en suivant la procédure indiquée ci-dessous.

- Si le papier est coincé dans le panneau avant :

  1300

- Si le papier est coincé dans le capot arrière :

  1303

- Si le papier s'est coincé dans le capot arrière lorsque le papier imprimé s'est introduit dans l'imprimante :

  1313

- Si le papier s'est coincé dans le capot arrière lors de l'impression recto verso automatique :

  1314

- Autres cas :

  Autres situations

# 1300

## Cause

Le papier est coincé dans le panneau avant.

## Que dois-je faire ?

Si le papier est coincé dans le panneau avant, retirez-le en suivant les étapes ci-dessous.

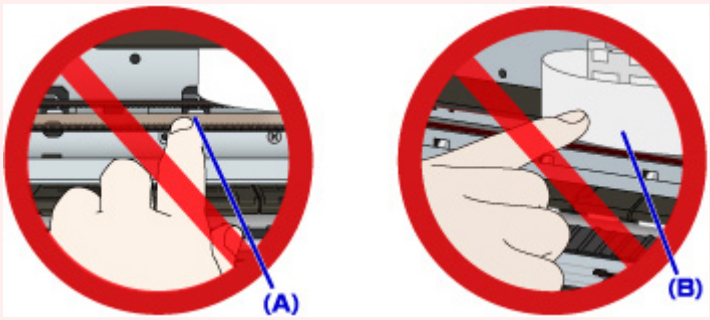
**Remarque**

- Si le papier se coince pendant l'impression et que vous devez mettre l'imprimante hors tension pour le retirer, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** pour arrêter l'impression avant de mettre l'imprimante hors tension.

1. Ouvrez le panneau avant.

   **Important**

   - Ne touchez ni au film transparent (A) ni à la courroie blanche (B).

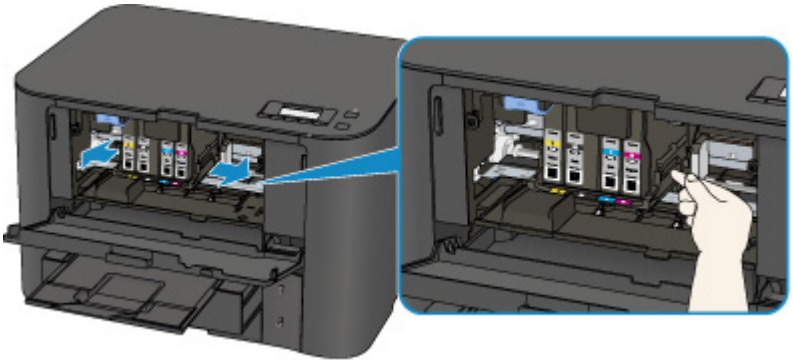
   
   

   Si vous salissez ou rayez ces composants en les touchant avec du papier ou la main, vous pourriez endommager l'imprimante.

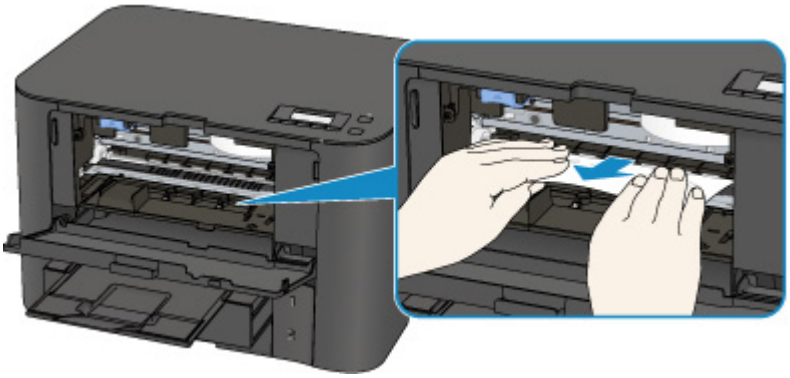
2. Assurez-vous que le papier coincé ne se trouve pas sous le support de tête d'impression.

   Si le papier coincé se trouve sous le support de tête d'impression, déplacez le support de tête d'impression vers la droite ou vers la gauche, selon le moyen le plus facile, afin d'enlever le papier.

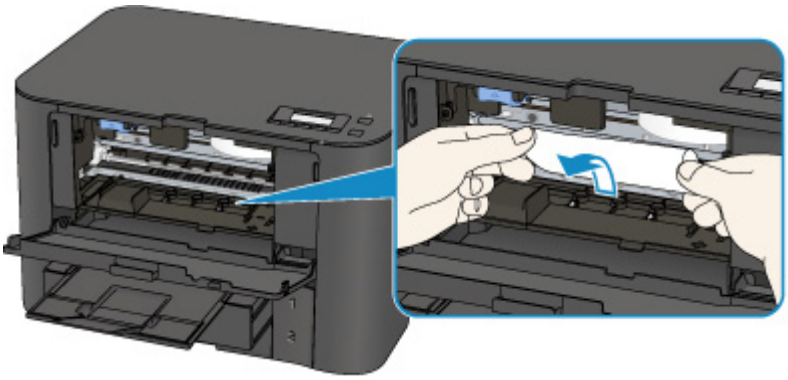
   Lorsque vous déplacez le support de tête d'impression, appuyez à droite ou à gauche du support de tête d'impression avec le bout des doigts et faites-le glisser lentement vers la droite ou vers la gauche.



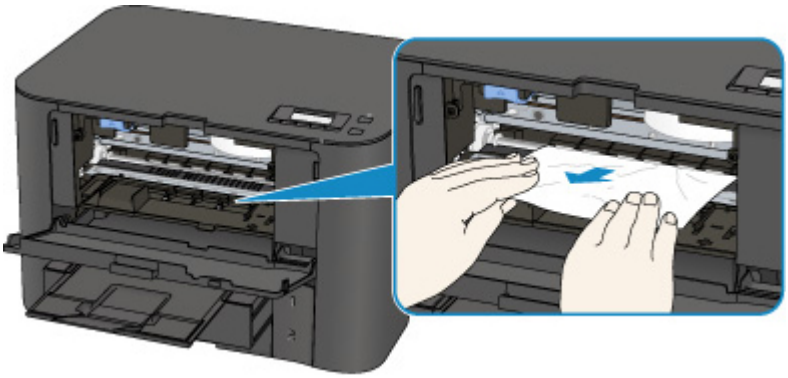
3. Saisissez le papier coincé avec vos deux mains.



Si le papier est enroulé sur lui-même, retirez-le.



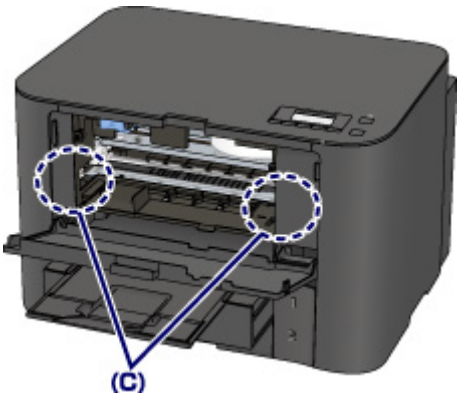
4. Dégagez le papier coincé avec précaution pour ne pas le déchirer.



5. Assurez-vous que tout le papier coincé est retiré.

Si le papier se déchire lorsque vous tirez dessus, un morceau peut rester dans l'imprimante. Vérifiez les points suivants et retirez les morceaux de papier, le cas échéant.

- Reste-t-il du papier sous le support de tête d'impression ?
- Des petits morceaux de papier dans l'imprimante ?
- Reste-t-il du papier dans les espaces vides de gauche et de droite (C) de l'imprimante ?




6. Fermez le panneau avant.

7. Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

   Si vous avez mis l'imprimante hors tension, les données d'impression envoyées à l'imprimante sont effacées. Relancer l'impression.

**Remarque**

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.

  Alignez les guides papier avec les deux bords du papier lorsque vous chargez du papier.
- Si le message relatif au bourrage papier s'affiche sur l'écran LCD de l'imprimante ou sur l'écran de l'ordinateur lorsque vous recommencez à imprimer après avoir retiré tout le papier coincé, il est possible qu'il reste un morceau de papier à l'intérieur de l'imprimante. Dans ce cas, vérifiez qu'il ne reste plus de morceau de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.
- Nous vous conseillons d'utiliser des formats de papier autre que A5/A6 pour imprimer des documents contenant des photos ou des graphiques. Le papier A5/A6 peut onduler ou se coincer en quittant l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 1303

## Cause

Le papier est coincé dans le capot arrière.

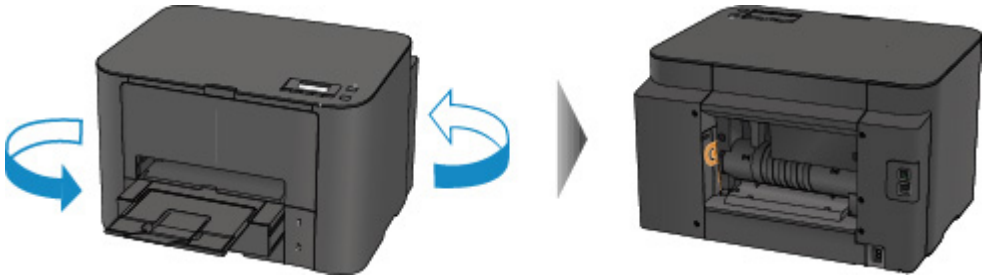
## Que dois-je faire ?

Si le papier est coincé dans le capot arrière, retirez-le en suivant les étapes ci-dessous.

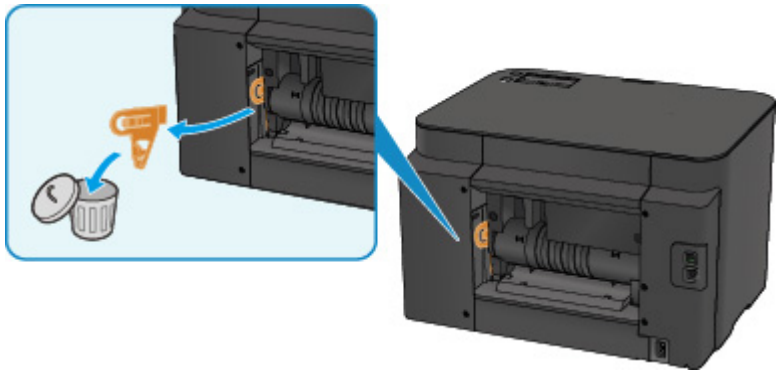
**Remarque**

- Si le papier se coince pendant l'impression et que vous devez mettre l'imprimante hors tension pour le retirer, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** pour arrêter l'impression avant de mettre l'imprimante hors tension.

1. Tournez l'imprimante pour que l'arrière de l'imprimante soit face à vous.

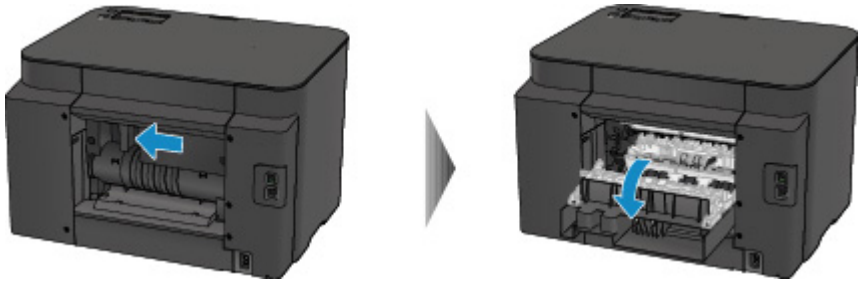


2. Si le matériau protecteur du capot arrière est toujours en place, retirez-le.

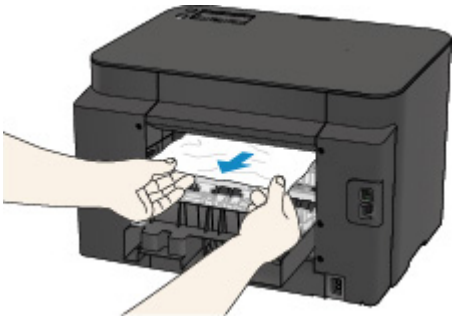


3. Ouvrez le capot arrière.

   Faites glissez le capot arrière vers la gauche, puis ouvrez-le.



4. Retirez doucement le papier.



**Remarque**

- Ne touchez pas les parties internes de l'imprimante.
- Si vous ne parvenez pas à tirer sur le papier, essayez ce qui suit.
  - Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension.

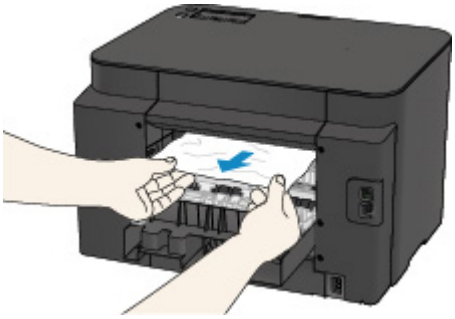
    Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
  - Déployez le bac de sortie papier.

    Il devient facile de tirer sur le papier.

5. Fermez doucement le capot arrière.

   Fermez le capot arrière, puis faites-le glisser vers la droite.

   Faites glisser le capot arrière pour que le repère △ du capot arrière s'aligne sur le repère ▽ de l'imprimante.



6. Rechargez le papier et appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

   Si vous avez mis l'imprimante hors tension, les données d'impression envoyées à l'imprimante sont effacées. Relancer l'impression.

**Remarque**

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.

  Alignez les guides papier avec les deux bords du papier lorsque vous chargez du papier.
- Nous vous conseillons d'utiliser des formats de papier autre que A5/A6 pour imprimer des documents contenant des photos ou des graphiques. Le papier A5/A6 peut onduler ou se coincer en quittant l'imprimante.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 1313

## Cause

Le papier s'est coincé dans le capot arrière lorsque le papier imprimé s'est introduit à l'intérieur de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Si le papier s'est coincé dans le capot arrière lorsque le papier imprimé s'est introduit dans l'imprimante, retirez-le en suivant les étapes ci-dessous.

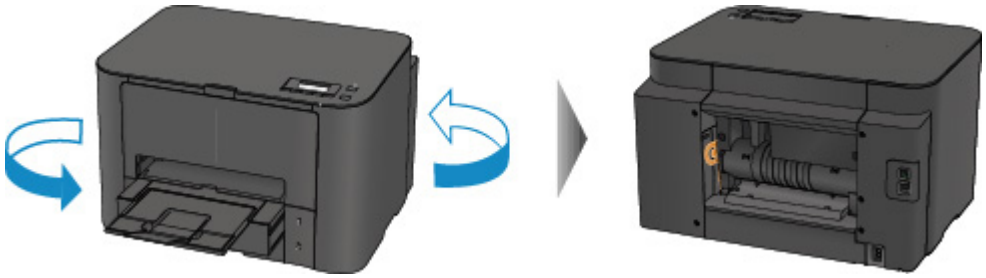
### Important

- Si le papier s'accumule au niveau de la fente d'éjection du papier, l'imprimante peut l'utiliser à nouveau, entraînant ainsi un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante. Retirez le papier imprimé du bac de sortie papier avant que celui-ci ne contienne 75 feuilles.

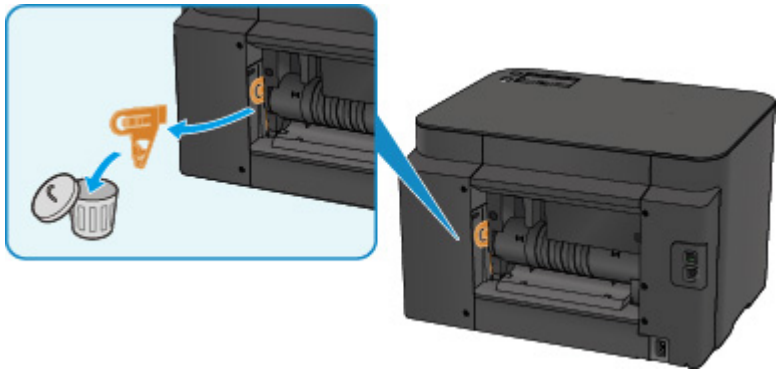
### Remarque

- Si le papier se coince pendant l'impression et que vous devez mettre l'imprimante hors tension pour le retirer, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** pour arrêter l'impression avant de mettre l'imprimante hors tension.

1. Tournez l'imprimante pour que l'arrière de l'imprimante soit face à vous.

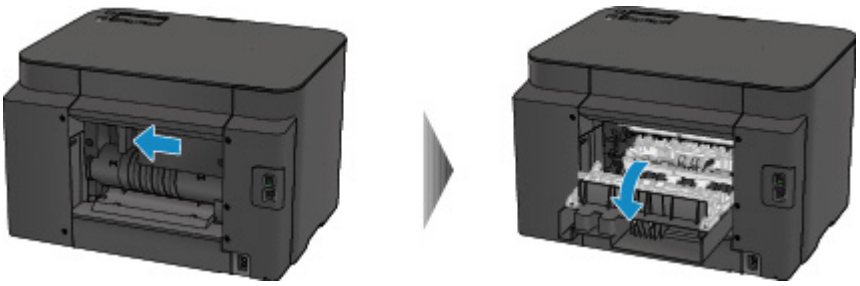


2. Si le matériau protecteur du capot arrière est toujours en place, retirez-le.

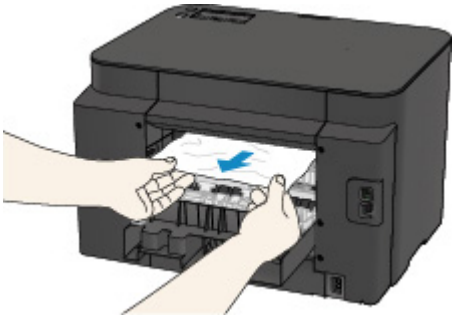


3. Ouvrez le capot arrière.

   Faites glissez le capot arrière vers la gauche, puis ouvrez-le.



4. Retirez doucement le papier.



**Remarque**

- Ne touchez pas les parties internes de l'imprimante.
- Si vous ne parvenez pas à tirer sur le papier, essayez ce qui suit.
  - Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension.

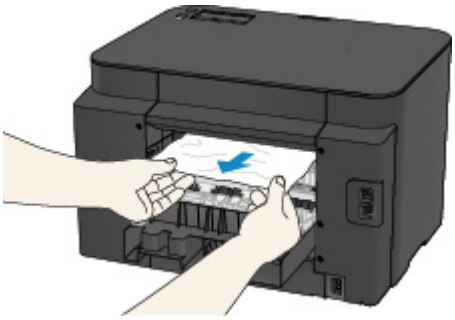
    Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
  - Déployez le bac de sortie papier.

    Il devient facile de tirer sur le papier.

5. Fermez doucement le capot arrière.

   Fermez le capot arrière, puis faites-le glisser vers la droite.

   Faites glisser le capot arrière pour que le repère △ du capot arrière s'aligne sur le repère ▽ de l'imprimante.



6. Rechargez le papier et appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

   Si vous avez mis l'imprimante hors tension, les données d'impression envoyées à l'imprimante sont effacées. Relancer l'impression.

**Remarque**

- Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.

  Alignez les guides papier avec les deux bords du papier lorsque vous chargez du papier.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 1314

## Cause

Le papier s'est coincé dans le capot arrière lors de l'impression recto verso automatique.

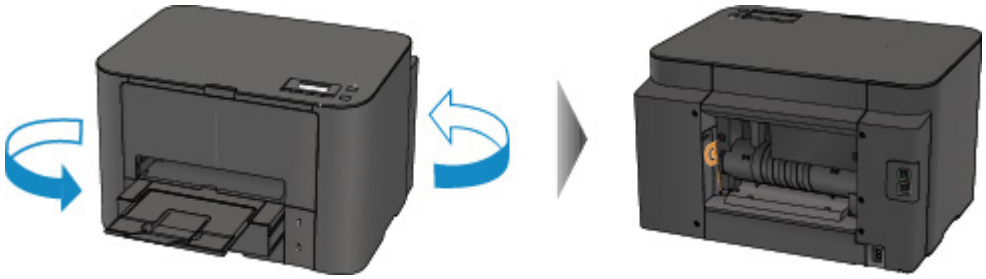
## Que dois-je faire ?

Si le papier s'est coincé dans le capot arrière lors de l'impression recto verso automatique, retirez-le en suivant les étapes ci-dessous.

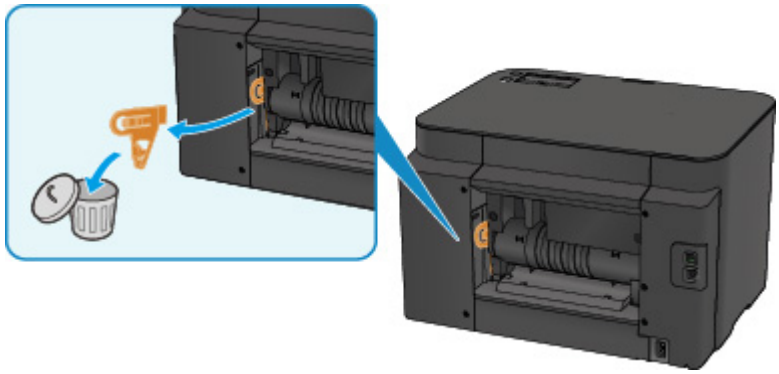
### Remarque

- Si le papier se coince pendant l'impression et que vous devez mettre l'imprimante hors tension pour le retirer, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** pour arrêter l'impression avant de mettre l'imprimante hors tension.

1. Tournez l'imprimante pour que l'arrière de l'imprimante soit face à vous.

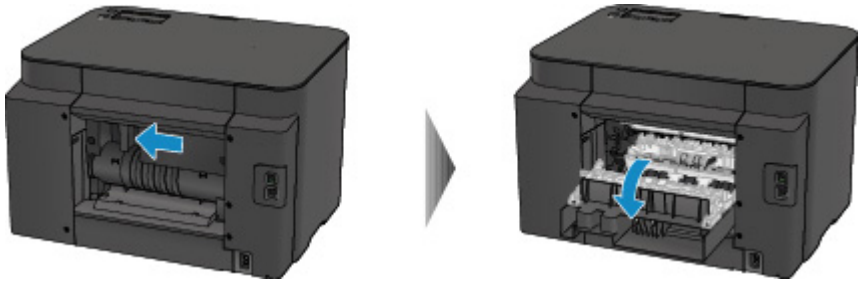


2. Si le matériau protecteur du capot arrière est toujours en place, retirez-le.

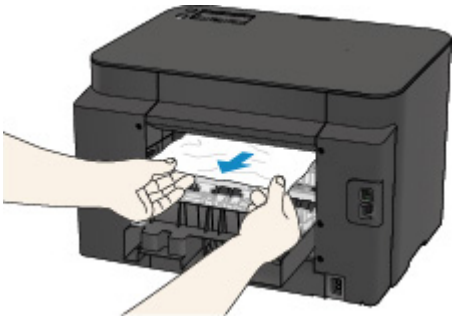


3. Ouvrez le capot arrière.

   Faites glissez le capot arrière vers la gauche, puis ouvrez-le.



4. Retirez doucement le papier.



**Remarque**

- Ne touchez pas les parties internes de l'imprimante.
- Si vous ne parvenez pas à tirer sur le papier, essayez ce qui suit.
  - Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension.

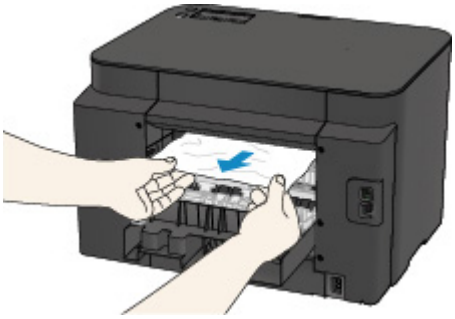
    Il est possible que le papier soit éjecté automatiquement.
  - Déployez le bac de sortie papier.

    Il devient facile de tirer sur le papier.

5. Fermez doucement le capot arrière.

   Fermez le capot arrière, puis faites-le glisser vers la droite.

   Faites glisser le capot arrière pour que le repère △ du capot arrière s'aligne sur le repère ▽ de l'imprimante.



6. Rechargez le papier et appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

   Si vous avez mis l'imprimante hors tension, les données d'impression envoyées à l'imprimante sont effacées. Relancer l'impression.

   **Remarque**

   - Lors du rechargement du papier, vérifiez que vous utilisez un papier adapté et que vous le placez correctement.

     Alignez les guides papier avec les deux bords du papier lorsque vous chargez du papier.

Si les mesures ci-dessus ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

## Autres situations

Vérifiez les points suivants :

Contrôle 1 La fente d'éjection du papier est-elle obstruée ?

Contrôle 2 Le capot arrière est-il correctement fixé ?

Contrôle 3 Le papier est-il gondolé ?

Aplanissez le papier avant de le charger.

# 1007

## Cause

Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Il n'y a pas de papier dans la cassette 1.
- Le papier n'est pas chargé correctement dans la cassette 1.

## Que dois-je faire ?

Procédez comme suit.

- Chargez du papier dans la cassette 1.
- Alignez les guides papier avec les deux bords du papier lorsque vous chargez du papier dans la cassette 1.

Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **OK**.

### Remarque

- Le papier chargeable peut varier selon la source de papier.

  Les formats de papier ordinaire A4, Lettre, Légal, Administratif, Oficio, B-Oficio, M-Oficio, Papier ministre ou Légal (Inde) peuvent être chargés dans la cassette 1 et dans la cassette 2.
- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

# 1008

## Cause

Les causes possibles peuvent être les suivantes.

- Il n'y a pas de papier dans la cassette 2.
- Le papier n'est pas chargé correctement dans la cassette 2.

## Que dois-je faire ?

Procédez comme suit.

- Chargez du papier dans la cassette 2.
- Alignez les guides papier avec les deux bords du papier lorsque vous chargez du papier dans la cassette 2.

Après avoir pris les mesures ci-dessus, appuyez sur le bouton **OK**.

### Important

- Le papier chargeable peut varier selon la source de papier.

  Vous pouvez charger du papier ordinaire au format A4, Lettre, Légal, Oficio, B-Oficio, M-Oficio, Papier ministre ou Légal (Inde) dans la cassette 2.

### Remarque

- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

# 1200

## Cause

Le panneau avant est ouvert.

## Que dois-je faire ?

Fermez le capot avant, puis patientez quelques instants.

Cette opération ne doit pas être effectuée pendant le remplacement d'une cartouche d'encre.

# 1309

## Cause

Le format de papier n'est pas compatible lorsqu'une impression recto verso automatique est spécifiée.

## Que dois-je faire ?

Les formats de supports compatibles avec l'impression recto/verso automatique sont A4 et Lettre.

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Changez ensuite les paramètres d'impression et imprimez à nouveau.

# 1310

## Cause

Lorsque vous effectuez une impression recto/verso automatique, le format du papier risque de ne pas être compatible avec ce type d'impression.

## Que dois-je faire ?

Les formats de supports compatibles avec l'impression recto/verso automatique sont A4 et Lettre. Assurez-vous que le format du papier chargé est correct. Appuyez sur le bouton **OK** pour éjecter le papier et reprendre l'impression sur le recto de la feuille suivante. Le verso de la feuille éjectée n'est pas imprimé.

# 1319

## Cause

Le format de papier n'est pas compatible avec l'impression recto verso automatique.

## Que dois-je faire ?

Les formats de supports compatibles avec l'impression recto/verso automatique sont A4 et Lettre.

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Changez ensuite les paramètres d'impression et imprimez à nouveau.

# 1575

## Cause

L'encre ne peut pas être détectée correctement.

## Que dois-je faire ?

Si un réservoir d'encre est vide, remplacez-le.

Un réservoir d'encre ne peut être remplacé tant qu'il n'est pas vide.

Notez que Canon ne sera pas tenu pour responsable de tout dysfonctionnement ou problème résultant de la poursuite de l'impression dans des conditions d'encre insuffisante.

# 1600

## Cause

L’encre est peut-être épuisée.

## Que dois-je faire ?

Il est conseillé de remplacer le réservoir d'encre.

Si une impression est en cours et que vous souhaitez la continuer, appuyez sur le bouton **OK** de la machine avec le réservoir d'encre installé. L'impression peut ainsi continuer. Il est conseillé de remplacer le réservoir d'encre après l'impression. L'appareil risque d'être endommagée si l'impression se poursuit dans des conditions d'encre insuffisante.

### Important

- Ne retirez aucun réservoir d'encre tant que le nouveau n'est pas prêt à être installé.
  - Une fois le réservoir d'encre retiré, la machine ne fonctionne pas tant que le nouveau n'est pas installé.
  - Une fois le réservoir d'encre retiré, la machine ne fonctionne pas, même si le réservoir d'encre retiré est réinstallé tel quel.

# 1660

## Cause

Une cartouche d'encre n'est pas installée.

## Que dois-je faire ?

Installez la cartouche d'encre.

# 1688

## Cause

L'encre est épuisée.

## Que dois-je faire ?

Remplacez le réservoir d'encre et fermez le panneau avant.

L'impression dans les conditions actuelles peut endommager l'appareil.

Si vous souhaitez poursuivre l'impression dans ces conditions, vous devez désactiver la fonction de détection du niveau restant d'encre. Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de la machine et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes minimum, puis relâchez-le.

La désactivation de la fonction de détection du niveau restant d'encre est ainsi mémorisée. Notez que Canon ne sera pas tenu pour responsable de tout dysfonctionnement ou problème résultant de la poursuite de l'impression dans des conditions d'encre insuffisante.

### Important

- Ne retirez aucun réservoir d'encre tant que le nouveau n'est pas prêt à être installé.
  - Une fois le réservoir d'encre retiré, la machine ne fonctionne pas tant que le nouveau n'est pas installé.
  - Une fois le réservoir d'encre retiré, la machine ne fonctionne pas, même si le réservoir d'encre retiré est réinstallé tel quel.

# 1700

## Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

## Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour poursuivre l'impression. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 1701

## Cause

L'absorbeur d'encre est presque plein.

## Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour poursuivre l'impression. Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 1754

## Cause

La cartouche d'encre n'est pas installée correctement.

## Que dois-je faire ?

Ouvrez le panneau avant.

Poussez ensuite la cartouche d'encre.

Après avoir installé correctement la cartouche d'encre, fermez le panneau avant.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

### Important

- Une fois installée, la cartouche d'encre ne peut pas être retirée tant que l'encre n'est pas épuisée.

# 1755

## Cause

L'encre est épuisée.

## Que dois-je faire ?

Pour préserver à la fois le bon fonctionnement de la machine et la qualité d'impression, la machine ne peut poursuivre l'impression dans des conditions d'encre insuffisante.

Annulez l'impression et remplacez le réservoir d'encre avant de relancer l'impression.

### Important

- Ne retirez aucun réservoir d'encre tant que le nouveau n'est pas prêt à être installé.
  - Une fois le réservoir d'encre retiré, la machine ne fonctionne pas tant que le nouveau n'est pas installé.
  - Une fois le réservoir d'encre retiré, la machine ne fonctionne pas, même si le réservoir d'encre retiré est réinstallé tel quel.

# 1872

## Cause

La cassette 1 n'est pas insérée.

## Que dois-je faire ?

Insérez la cassette 1.

### Remarque

- Lorsque la cassette 1 est installée, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier de la cassette s'affiche. Définissez les informations sur le papier de la cassette 1.
- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

# 1873

## Cause

La cassette 2 n'est pas insérée.

## Que dois-je faire ?

Insérez la cassette 2.

### Remarque

- Lorsque la cassette 2 est installée, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier de la cassette s'affiche. Définissez les informations sur le papier de la cassette 2.
- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

# 1874

## Cause

La cassette 1 et la cassette 2 ne sont pas insérées.

## Que dois-je faire ?

Insérez les deux cassettes.

### Remarque

- Lorsque la cassette est installée, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier de la cassette s'affiche. Définissez les informations de papier pour le papier dans la cassette 1 et la cassette 2.
- Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante.

# 1890

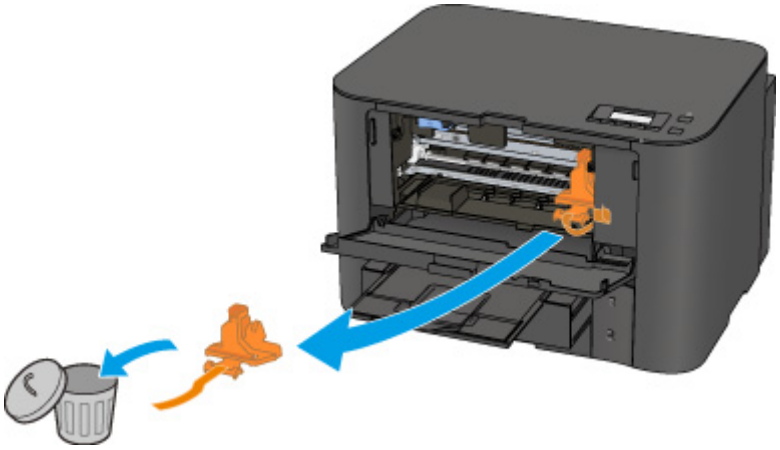
## Cause

La bande ou le film protecteur du support de tête d'impression est toujours en place.

## Que dois-je faire ?

Ouvrez le panneau avant et vérifiez que la bande ou le film protecteur n'est pas toujours en place sur le support de tête d'impression.

Si vous constatez que la bande ou le matériau protecteur est toujours en place, retirez-la (le) et fermez le panneau avant.



Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 2111

## Cause

Les paramètres de papier pour l'impression sont différents des informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante.

### Remarque

- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'écran LCD.
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Mac OS)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Mac OS)
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur les informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante :
  - Paramètres du papier

Si les paramètres du papier pour l'impression ne correspondent pas aux informations sur le papier chargé dans la cassette définies sur l'imprimante, comme illustré ci-dessous, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

- Paramètres d'impression spécifiés dans le pilote d'imprimante :

  Format du papier : A5

  Type de support : Papier ordinaire
- Informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante :

  Taille du papier : A4

  Type de support : Papier ordinaire

```
Format/type de pap 2111
[OK]Option de sélec.
```

## Que dois-je faire ?

L'écran suivant s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

```
Option de sélection
  Utiliser param. cass. ▶
```

Sélectionnez l'action appropriée.

### Remarque

- Selon la configuration de la machine, il est possible que les choix ci-dessous ne soient pas affichés.

**Utiliser param. cass.**

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer sur le papier chargé dans la cassette 1 sans modifier les paramètres de papier.

Par exemple, si le réglage de papier indique A5 et que les informations concernant le papier dans la cassette indiquent A4, l'impression est effectuée au format A5 sur le papier A4 chargé dans la cassette 1.

**Changer le papier**

Sélectionnez cette option pour imprimer après avoir remplacé le papier de la cassette 1.

Par exemple, si le réglage de papier indique A5 et que les informations concernant le papier dans la cassette indiquent A4, chargez du papier au format A5 dans la cassette 1 et procédez à l'impression.

Lorsque vous avez changé le papier, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier de la cassette s'affiche. Définissez les informations sur le papier de la cassette 1.

### Remarque

- Si vous ne savez pas quelles informations définir concernant le papier, appuyez sur le bouton **Précédent (Back)**. L'écran précédent s'affiche, indiquant le format de page et le type de support. Vérifiez les informations concernant le papier et définissez-les en tant qu'informations sur le papier de la cassette.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'écran LCD.
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Mac OS)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Mac OS)

**Annuler l'impression**

Annule l'impression.

Sélectionnez cette option pour modifier les paramètres de papier pour l'impression. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.

### Remarque

- Pour supprimer le message de prévention des erreurs d'impression, modifiez le paramétrage comme indiqué ci-dessous. Lorsque vous supprimez le message, l'imprimante utilise les paramètres de papier pour imprimer sur le papier de la cassette 1, même si celui-ci ne correspond pas aux paramètres.
  - Pour modifier le paramètre d'affichage de message lors de l'impression à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante :
    - Param. cassette
  - Pour modifier le paramètre d'affichage des messages lors de l'impression en utilisant le pilote d'imprimante :

- Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Windows)
- Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Mac OS)

# 2112

## Cause

Les paramètres de papier pour l'impression sont différents des informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante.

### Remarque

- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'écran LCD.
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Mac OS)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Mac OS)
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur les informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante :
  - Paramètres du papier

Si les paramètres du papier pour l'impression ne correspondent pas aux informations sur le papier chargé dans la cassette définies sur l'imprimante, comme illustré ci-dessous, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

- Paramètres d'impression spécifiés dans le pilote d'imprimante :

  Taille du papier : A4

  Type de support : Papier ordinaire
- Informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante :

  Taille du papier : Légal

  Type de support : Papier ordinaire

```
Format/type de pap 2112
[OK]Option de sélec.
```

## Que dois-je faire ?

L'écran suivant s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

```
Option de sélection
  Utiliser param. cass. ▶
```

Sélectionnez l'action appropriée.

### Remarque

- Selon la configuration de la machine, il est possible que les choix ci-dessous ne soient pas affichés.

**Utiliser param. cass.**

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer sur le papier chargé dans la cassette 2 sans modifier les paramètres de papier.

Par exemple, si le réglage de papier indique A4 et que les informations concernant le papier dans la cassette indiquent Légal, l'impression est effectuée au format A4 sur le papier Légal chargé dans la cassette 2.

**Changer le papier**

Sélectionnez cette option pour imprimer après avoir remplacé le papier de la cassette 2.

Par exemple, si le réglage de papier indique A4 et que les informations concernant le papier dans la cassette indiquent Légal, chargez du papier au format A4 dans la cassette 2 et procédez à l'impression.

Lorsque vous avez changé le papier, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier de la cassette s'affiche. Définissez les informations sur le papier de la cassette 2.

### Remarque

- Si vous ne savez pas quelles informations définir concernant le papier, appuyez sur le bouton **Précédent (Back)**. L'écran précédent s'affiche, indiquant le format de page et le type de support. Vérifiez les informations concernant le papier et définissez-les en tant qu'informations sur le papier de la cassette.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'écran LCD.
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Mac OS)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Mac OS)

**Annuler l'impression**

Annule l'impression.

Sélectionnez cette option pour modifier les paramètres de papier pour l'impression. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.

### Remarque

- Pour supprimer le message de prévention des erreurs d'impression, modifiez le paramétrage comme indiqué ci-dessous. Lorsque vous supprimez le message, l'imprimante utilise les paramètres de papier pour imprimer sur le papier de la cassette 2, même si celui-ci ne correspond pas aux paramètres.
  - Pour modifier le paramètre d'affichage de message lors de l'impression à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante :
    - Param. cassette
  - Pour modifier le paramètre d'affichage des messages lors de l'impression en utilisant le pilote d'imprimante :

- Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Windows)
- Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Mac OS)

# 2113

## Cause

Les paramètres de papier pour l'impression sont différents des informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante.

### Remarque

- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'écran LCD.
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Mac OS)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Mac OS)
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur les informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante :
  - Paramètres du papier

Si les paramètres du papier pour l'impression ne correspondent pas aux informations sur le papier chargé dans la cassette définies sur l'imprimante, comme illustré ci-dessous, un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD.

- Paramètres d'impression spécifiés dans le pilote d'imprimante :

  Taille du papier : A4

  Type de support : Papier ordinaire
- Informations concernant le papier dans la cassette définies sur l'imprimante :

  Taille du papier : Légal

  Type de support : Papier ordinaire

```
Le format ou type c 2113
[OK]Option de sélec.
```

## Que dois-je faire ?

L'écran suivant s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

```
Option de sélection
  Utiliser param. cass. ▶
```

Sélectionnez l'action appropriée.

### Remarque

- Selon la configuration de la machine, il est possible que les choix ci-dessous ne soient pas affichés.

**Utiliser param. cass.**

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer sur le papier chargé dans la cassette 1 et dans la cassette 2, sans modifier les paramètres de papier.

Par exemple, si le réglage de papier indique A4 et que les informations concernant le papier dans la cassette indiquent Légal, l'impression est effectuée au format A4 sur le papier Légal chargé dans la cassette 1 et dans la cassette 2.

**Changer le papier**

Sélectionnez cette option pour imprimer après avoir remplacé le papier de la cassette 1 et de la cassette 2.

Par exemple, si le réglage de papier indique A5 et que les informations concernant le papier dans la cassette indiquent A4, chargez du papier au format A5 dans la cassette 1 et dans la cassette 2, puis procédez à l'impression.

Lorsque vous avez changé le papier, l'écran d'enregistrement des informations sur le papier de la cassette s'affiche. Définissez les informations de papier pour le papier dans la cassette 1 et dans la cassette 2.

### Remarque

- Si vous ne savez pas quelles informations définir concernant le papier, appuyez sur le bouton **Précédent (Back)**. L'écran précédent s'affiche, indiquant le format de page et le type de support. Vérifiez les informations concernant le papier et définissez-les en tant qu'informations sur le papier de la cassette.
- Reportez-vous aux informations ci-dessous pour plus de détails sur la correspondance correcte entre les paramètres de papier du pilote d'imprimante ou de l'écran LCD.
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Type de support) (Mac OS)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Windows)
  - Paramètres de papier dans le pilote d'imprimante et sur l'imprimante (Format de papier) (Mac OS)

**Annuler l'impression**

Annule l'impression.

Sélectionnez cette option pour modifier les paramètres de papier pour l'impression. Modifiez les paramètres du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.

### Remarque

- Pour supprimer le message de prévention des erreurs d'impression, modifiez le paramétrage comme indiqué ci-dessous. Lorsque vous supprimez le message, l'imprimante utilise les paramètres de papier pour imprimer sur le papier de la cassette 1 et de la cassette 2, même si celui-ci ne correspond pas aux paramètres.
  - Pour modifier le paramètre d'affichage de message lors de l'impression à l'aide du panneau de contrôle de l'imprimante :
    - Param. cassette

- Pour modifier le paramètre d'affichage des messages lors de l'impression en utilisant le pilote d'imprimante :
  - Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Windows)
  - Modification du mode de fonctionnement de l'Imprimante (Mac OS)

# 2121

## Cause

La définition du type de papier de la cassette 1 n'est pas terminée.

## Que dois-je faire ?

Si l'écran ci-dessous s'affiche, la définition du type de papier de la cassette 1 n'est pas terminée.

```
Format:◄     *A4     ►
Type :    *Papier ordin
```

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour fermer les paramètres de papier de la cassette 1.

# 2122

## Cause

La définition du type de papier de la cassette 2 n'est pas terminée.

## Que dois-je faire ?

Si l'écran ci-dessous s'affiche, la définition du type de papier de la cassette 2 n'est pas terminée.

```
Format:◄     *A4     ►
Type :    *Papier ordin
```

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante pour fermer les paramètres de papier de la cassette 1.

# 2500

## Cause

Les causes suivantes peuvent être à l'origine de l'échec de l'alignement automatique de la tête d'impression.

- Les buses de tête d'impression sont obstruées.
- Un papier au format autre que A4 ou Lettre est chargé dans la cassette 1.
- La fente d'éjection du papier est exposée à une forte lumière.

## Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante et effectuez les opérations suivantes.

- Vérifiez l'état de la tête d'impression en imprimant le motif de vérification des buses.
- Chargez une feuille de papier ordinaire au format A4/Lettre dans la cassette 1 et effectuez de nouveau l'alignement automatique de la tête d'impression.

  Pour procéder à l'alignement automatique de la tête d'impression, chargez toujours le papier dans la cassette 1.

- Réglez votre environnement d'exploitation et/ou la position de l'imprimante afin que la fente d'éjection du papier ne soit pas exposée directement à une forte lumière.

Après avoir pris les mesures ci-dessus, si le problème persiste après l'alignement de la tête d'impression, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante et procédez à un alignement manuel de la tête d'impression.

# 3413

## Cause

L'option Empêcher abrasion papier est définie.

## Que dois-je faire ?

Si vous continuez à imprimer avec la configuration en cours, sélectionnez **Poursuivre impr.** et appuyez sur le bouton **OK**.

La fonction Empêcher l'abrasion du papier peut réduire la vitesse d'impression.

Si vous désactivez cette configuration, sélectionnez **Ne pas imprimer** et appuyez sur le bouton **OK**. Appuyez sur le bouton **Configuration (Setup)**, sélectionnez **Param. périphérique** et **Param. de sortie** dans cet ordre, puis affectez à **Empêcher abrasion** la valeur **Désactivé**.

# 3426

## Cause

L'impression de la première face est terminée pour l'impression recto verso manuelle.

## Que dois-je faire ?

Préparez l'impression de l'autre face.

Tout en conservant la face à imprimer vers le haut, faites pivoter le papier de 180 degrés de sorte que le bord avant du papier imprimé ne se présente pas directement face à vous et replacez le papier dans la cassette 1.

Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

# 3427

## Cause

L'impression de la première face est terminée pour l'impression recto verso manuelle.

## Que dois-je faire ?

Préparez l'impression de l'autre face.

Tout en conservant la face imprimée vers le haut, replacez le papier dans la cassette 1 sans modifier son orientation.

Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

# 3428

## Cause

L'impression de la première face est terminée pour l'impression recto verso manuelle.

## Que dois-je faire ?

Préparez l'impression de l'autre face.

Tout en conservant la face imprimée vers le haut, replacez le papier dans la cassette 1 sans modifier son orientation.

Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

# 3429

## Cause

L'impression de la première face est terminée pour l'impression recto verso manuelle.

## Que dois-je faire ?

Préparez l'impression de l'autre face.

Tout en conservant la face à imprimer vers le haut, faites pivoter le papier de 180 degrés de sorte que le bord avant du papier imprimé ne se présente pas directement face à vous et replacez le papier dans la cassette 1.

Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

# 3430

## Cause

L'impression de la première face est terminée pour l'impression recto verso manuelle.

## Que dois-je faire ?

Préparez l'impression de l'autre face.

Tout en conservant la face à imprimer vers le haut, faites pivoter le papier de 180 degrés de sorte que le bord avant du papier imprimé ne se présente pas directement face à vous et replacez le papier dans la cassette 2.

Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

# 3431

## Cause

L'impression de la première face est terminée pour l'impression recto verso manuelle.

## Que dois-je faire ?

Préparez l'impression de l'autre face.

Tout en conservant la face imprimée vers le haut, replacez le papier dans la cassette 2 sans modifier son orientation.

Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

# 3432

## Cause

L'impression de la première face est terminée pour l'impression recto verso manuelle.

## Que dois-je faire ?

Préparez l'impression de l'autre face.

Tout en conservant la face imprimée vers le haut, replacez le papier dans la cassette 2 sans modifier son orientation.

Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

# 3433

## Cause

L'impression de la première face est terminée pour l'impression recto verso manuelle.

## Que dois-je faire ?

Préparez l'impression de l'autre face.

Tout en conservant la face à imprimer vers le haut, faites pivoter le papier de 180 degrés de sorte que le bord avant du papier imprimé ne se présente pas directement face à vous et replacez le papier dans la cassette 2.

Lorsque vous êtes prêt, appuyez sur le bouton **OK** de l'imprimante.

# 4100

## Cause

Les données spécifiées ne peuvent pas être imprimées.

## Que dois-je faire ?

Si vous imprimez du contenu CREATIVE PARK PREMIUM, vérifiez le message qui s'affiche sur votre ordinateur, assurez-vous que des cartouches d'encre Canon d'origine sont installées correctement pour toutes les couleurs, puis redémarrez l'impression.

# 4103

## Cause

Impossible d'effectuer une impression avec les paramètres d'impression actuels.

## Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Changez ensuite les paramètres d'impression et imprimez à nouveau.

# 4104

## Cause

La taille de papier ou le type de support qui ne peut pas être chargé depuis la cassette 2 est spécifié.

## Que dois-je faire ?

Appuyez sur le bouton **Arrêt (Stop)** de l'imprimante pour annuler l'impression.

Définissez le paramètre de taille de papier sur A4, Lettre ou Légal et le paramètre de type de support sur Papier ordinaire. Ensuite, imprimez à nouveau.

### Remarque

- Si vous ne voulez pas modifier les paramètres de taille de papier ou de type de support, sélectionnez la cassette 1 en tant que source de papier. Dans ce cas, enregistrez correctement les informations sur le papier de la cassette 1.

# 5100

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Annulez l'impression et mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que la mobilité du support de tête d'impression n'est pas entravée par un stabilisateur, du papier coincé, etc.

  Retirez tout obstacle.

- Vérifiez que les cartouches d'encre sont correctement installées.

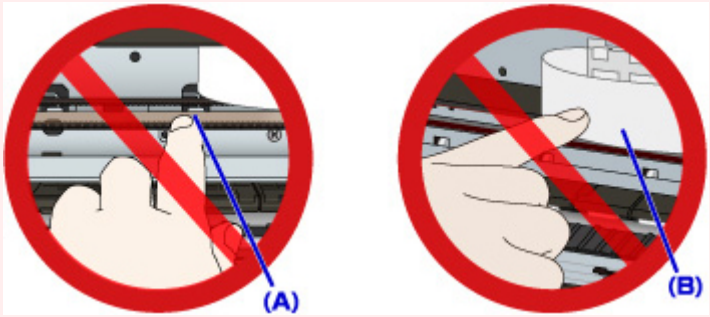
  Appuyez sur les cartouches d'encre jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

### Important

- Lorsque vous retirez un obstacle à la mobilité du support de tête d'impression, prenez soin de ne toucher ni au film transparent (A) ni à la courroie blanche (B).




  Si vous salissez ou rayez ces composants en les touchant avec du papier ou la main, vous pourriez endommager l'imprimante.

# 5102

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Annulez l'impression et mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que la mobilité du support de tête d'impression n'est pas entravée par un stabilisateur, du papier coincé, etc.

  Retirez tout obstacle.

- Vérifiez que les cartouches d'encre sont correctement installées.

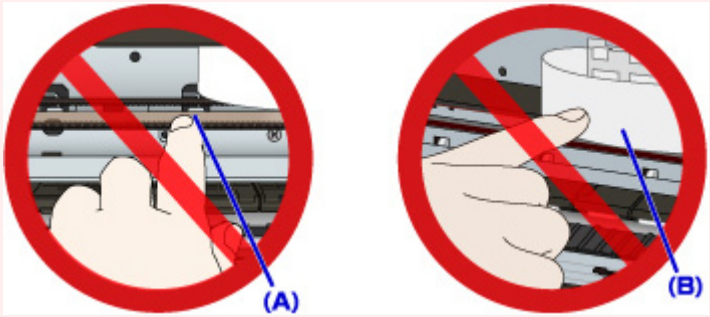
  Appuyez sur les cartouches d'encre jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

### Important

- Lorsque vous retirez un obstacle à la mobilité du support de tête d'impression, prenez soin de ne toucher ni au film transparent (A) ni à la courroie blanche (B).

  Si vous salissez ou rayez ces composants en les touchant avec du papier ou la main, vous pourriez endommager l'imprimante.

# 5103

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Annulez l'impression et mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que la mobilité du support de tête d'impression n'est pas entravée par un stabilisateur, du papier coincé, etc.

  Retirez tout obstacle.

- Vérifiez que les cartouches d'encre sont correctement installées.

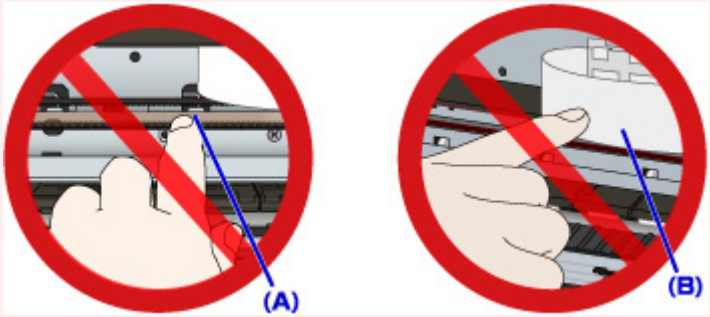
  Appuyez sur les cartouches d'encre jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

### Important

- Lorsque vous retirez un obstacle à la mobilité du support de tête d'impression, prenez soin de ne toucher ni au film transparent (A) ni à la courroie blanche (B).

  Si vous salissez ou rayez ces composants en les touchant avec du papier ou la main, vous pourriez endommager l'imprimante.

# 5104

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Annulez l'impression et mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que la mobilité du support de tête d'impression n'est pas entravée par un stabilisateur, du papier coincé, etc.

  Retirez tout obstacle.

- Vérifiez que les cartouches d'encre sont correctement installées.

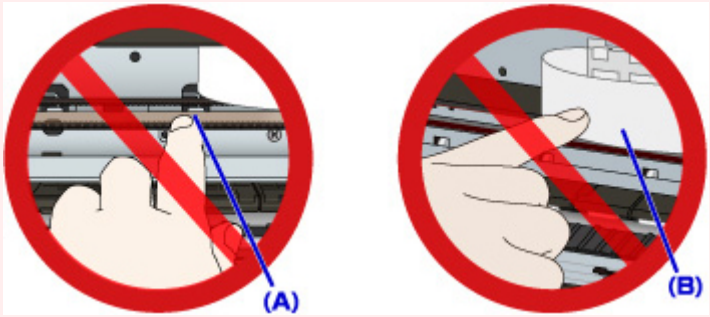
  Appuyez sur les cartouches d'encre jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

### Important

- Lorsque vous retirez un obstacle à la mobilité du support de tête d'impression, prenez soin de ne toucher ni au film transparent (A) ni à la courroie blanche (B).

  Si vous salissez ou rayez ces composants en les touchant avec du papier ou la main, vous pourriez endommager l'imprimante.

# 5105

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Annulez l'impression et mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que la mobilité du support de tête d'impression n'est pas entravée par un stabilisateur, du papier coincé, etc.

  Retirez tout obstacle.

- Vérifiez que les cartouches d'encre sont correctement installées.

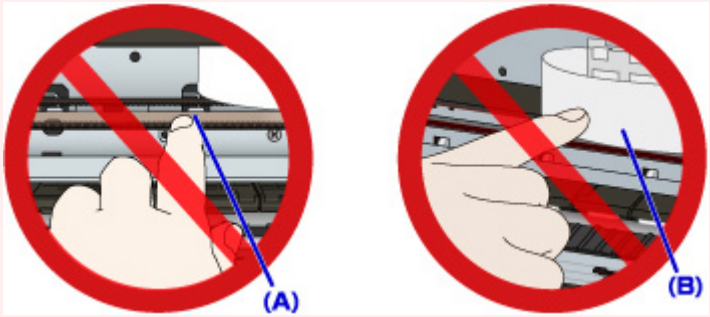
  Appuyez sur les cartouches d'encre jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

### Important

- Lorsque vous retirez un obstacle à la mobilité du support de tête d'impression, prenez soin de ne toucher ni au film transparent (A) ni à la courroie blanche (B).




  Si vous salissez ou rayez ces composants en les touchant avec du papier ou la main, vous pourriez endommager l'imprimante.

# 5200

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 5203

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 5204

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 5205

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 5206

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 5207

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 5208

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 5209

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 5400

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 5500

## Cause

La cartouche d'encre n'a pas été correctement reconnue.

## Que dois-je faire ?

Contactez le centre de service.

# 5501

## Cause

La cartouche d'encre n'a pas été correctement reconnue.

## Que dois-je faire ?

Contactez le centre de service.

# 5B00

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 5B01

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 5C01

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6000

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6500

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6502

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6800

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6801

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6900

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6901

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6902

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6910

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6911

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6920

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6921

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6930

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6931

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6932

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6933

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6940

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6941

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6942

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6943

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6944

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6945

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 6946

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 7100

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 7200

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 7201

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 7202

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 7203

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 7204

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# 7205

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# B202

## Cause

Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# B203

## Cause

Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# B204

## Cause

Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# B205

## Cause

Une erreur nécessitant une réparation s'est produite.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# B502

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# B503

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# B504

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Mettez l'imprimante hors tension et débranchez-la.

Rebranchez l'imprimante et remettez-la sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

# C000

## Cause

Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante.

## Que dois-je faire ?

Annulez l'impression et mettez l'imprimante hors tension.

Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que la mobilité du support de tête d'impression n'est pas entravée par un stabilisateur, du papier coincé, etc.

  Retirez tout obstacle.

- Vérifiez que les cartouches d'encre sont correctement installées.

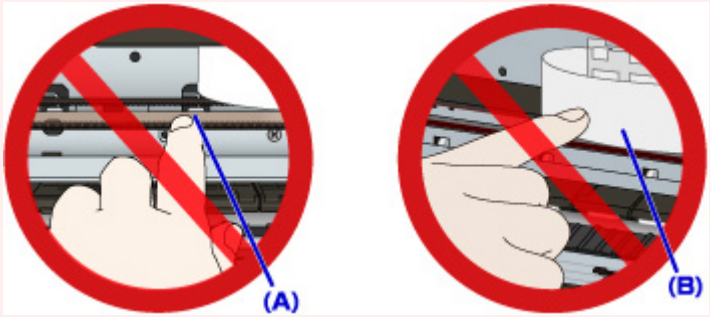
  Appuyez sur les cartouches d'encre jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.

Remettez l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, contactez le centre de service Canon le plus proche pour demander une réparation.

### Important

- Lorsque vous retirez un obstacle à la mobilité du support de tête d'impression, prenez soin de ne toucher ni au film transparent (A) ni à la courroie blanche (B).

  Si vous salissez ou rayez ces composants en les touchant avec du papier ou la main, vous pourriez endommager l'imprimante.