

Dell Vostro 3250

Manual do proprietário

Modelo regulamentar: D13S
Tipo regulamentar: D13S001



Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respectivas empresas.

2015 - 09

Rev. A00

Índice

1 Trabalhar no computador.....	5
Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	5
Desligar o computador.....	6
Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	7
Remover a tampa.....	7
Instalar a tampa.....	8
Remover a moldura frontal.....	8
Instalar a moldura frontal.....	8
Remover o conjunto da unidade de disco rígido.....	9
Instalar o conjunto da unidade de disco rígido.....	11
Retirar a unidade óptica.....	11
Instalar a unidade óptica.....	13
Remover o dissipador de calor e ventoinha.....	13
Instalar o conjunto do dissipador de calor.....	13
Remover o conjunto do dissipador de calor.....	14
Instalar o conjunto do dissipador de calor.....	14
Remover a memória.....	15
Instalar a memória.....	15
Retirar a unidade de fonte de alimentação.....	15
Instalar a unidade de fonte de alimentação (PSU).....	16
Remover a ventoinha do sistema.....	17
Instalar a ventoinha do sistema.....	18
Remover a placa WLAN.....	18
Instalar a placa WLAN.....	19
Remover a bateria de célula tipo moeda.....	19
Instalar a bateria de célula tipo moeda.....	20
Remover a placa de expansão.....	20
Instalar a placa de expansão.....	21
Remover a placa de sistema.....	21
Instalar a placa de sistema.....	23
Disposição da placa de sistema.....	24
2 Resolver problemas com o computador.....	26
Códigos dos LED de alimentação de diagnóstico.....	26
Mensagens de erro de diagnóstico.....	27
Mensagens de erro do sistema.....	32
3 Descrição geral da Configuração do sistema.....	34

Aceder à Configuração do sistema.....	34
Opções da configuração do sistema.....	34
4 Specifications.....	38
5 Contactar a Dell.....	42

Trabalhar no computador

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- É possível substituir ou, se adquirido em separado, instalar um componente ao efectuar o procedimento de remoção na ordem inversa.

 **ADVERTÊNCIA:** Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.Dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Muitas das reparações só podem ser efectuadas por um técnico de assistência qualificado. Apenas deverá efectuar a resolução de problemas e algumas reparações simples, conforme autorizado na documentação do produto ou como orientado pelo serviço de assistência on-line ou por telefone e pela equipa de suporte. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Leia e siga as instruções sobre segurança fornecidas com o produto.

 **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.

 **AVISO:** Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

 **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

 **NOTA:** Pode haver diferenças de aparência entre a cor do computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do mesmo.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
2. Desligue o computador (consulte *Desligar o computador*).

 **AVISO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.**

3. Desligue todos os cabos de rede do computador.
4. Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
5. Pressione sem soltar o botão de alimentação enquanto o computador é desligado para ligar a placa de sistema à terra.
6. Retire a tampa.

 **AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.**

Desligar o computador

 **AVISO: Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.**

1. Desligar o computador (Windows 8.1):
 - Utilizando um dispositivo com a funcionalidade de toque:
 - a. Passe o dedo a partir da margem direita do ecrã, abra o menu **Atalhos** e seleccione **Definições**.
 - b. Seleccionar  e depois seleccione **Encerrar**.
ou
 - a. No ecrã **Inicial**, toque no  e depois seleccione **Encerrar**.
 - Utilizando um rato:
 - a. Aponte para o canto superior direito do ecrã e clique em **Definições**.
 - b. Clique no  e depois seleccione **Encerrar**.
ou
 - a. No ecrã **Inicial**, clique em  e depois seleccione **Encerrar**.
2. Desligar o computador (Windows 7):
 - a. Clique em **Iniciar** .
 - b. Clique em **Encerrar**.
ou
 - a. Clique em **Iniciar** .
 - b. Clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar**, e depois clique em **Sair**.
3. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos a estes ligados não se tiverem desligado automaticamente quando

encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 6 segundos para os desligar.

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Uma vez concluído qualquer procedimento de reposição de componentes, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

1. Recoloque a tampa.

⚠ AVISO: Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

2. Ligue todos os cabos de telefone ou de rede ao computador.
3. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
4. Ligue o computador.
5. Se for necessário, verifique se o computador funciona correctamente, executando o **Dell Diagnostics**.

Remover a tampa

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Siga os passos para retirar a tampa:
 - a. Retire os parafusos que fixam a tampa ao computador [1].
 - b. Faça deslizar a tampa do computador em direcção à parte posterior do computador [2].
 - c. Levante a tampa e retire-a do computador [3].

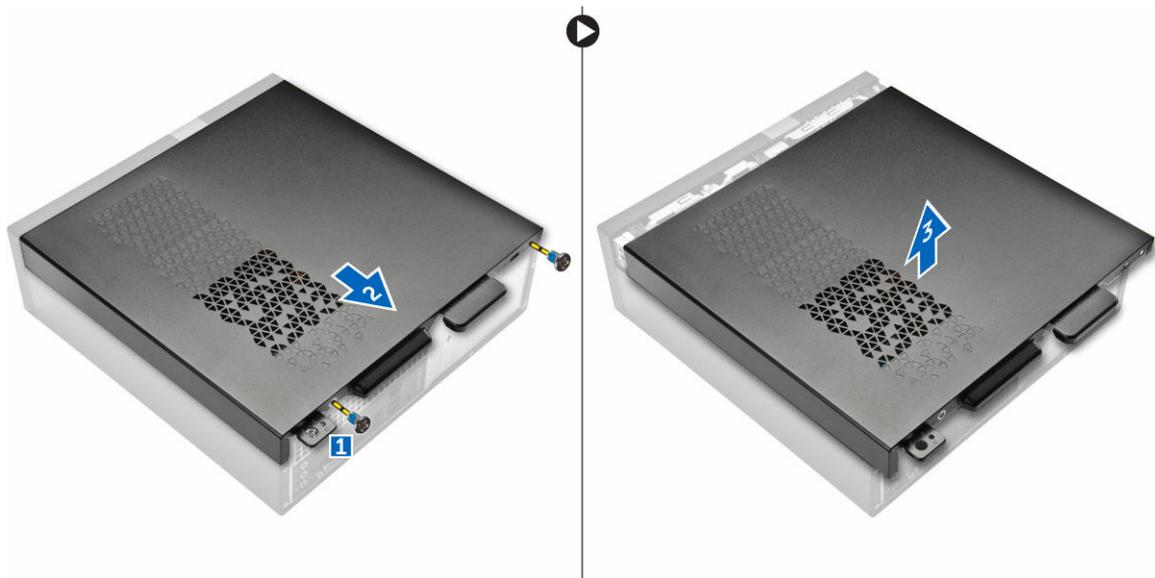


Figura1.

Instalar a tampa

1. Faça deslizar a tampa a partir da parte traseira do computador até que os grampos se fixem no lugar.
2. Aperte os parafusos para fixar a tampa.
3. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#)

Remover a moldura frontal

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa](#).
3. Siga os passos para retirar a tampa:
 - a. Levante as patilhas [1] e retire a moldura frontal [2].
 - b. Levante a moldura frontal para removê-la do computador [3].

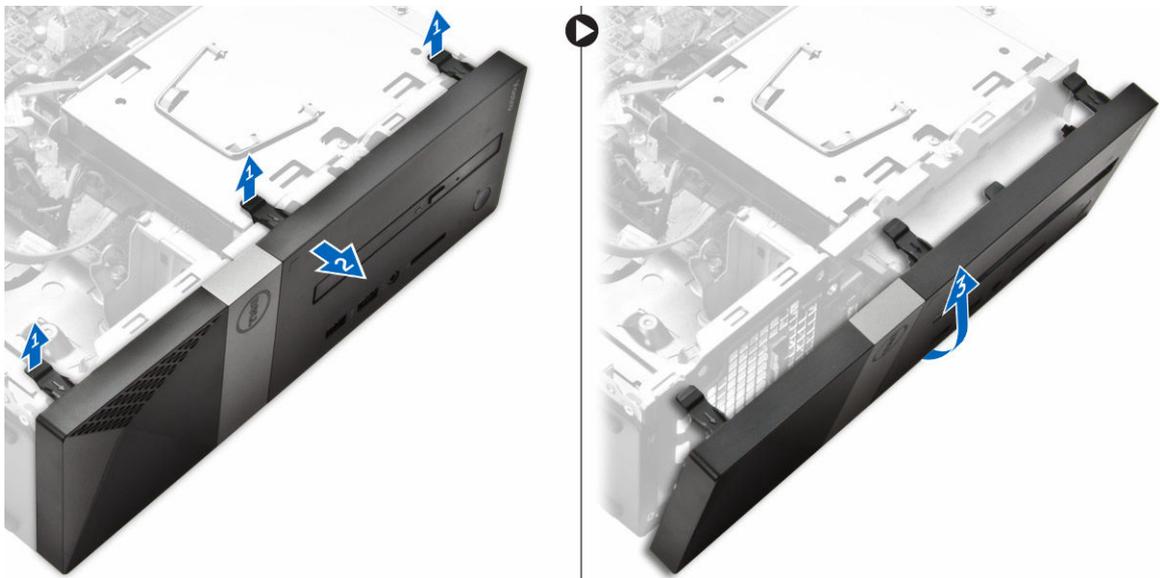


Figura2.

Instalar a moldura frontal

1. Segure a moldura e certifique-se de que os ganchos nas patilhas se prendem nas ranhuras do computador.
2. Rode a moldura frontal na direcção da frente do computador.
3. Pressione a moldura frontal até que as patilhas se encaixem no lugar.
4. Instale a [tampa](#).
5. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Remover o conjunto da unidade de disco rígido

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Retirar:
 - a. [tampa](#)
 - b. [moldura frontal](#)
3. Desligue da unidade de disco rígido os cabos de alimentação e de dados.

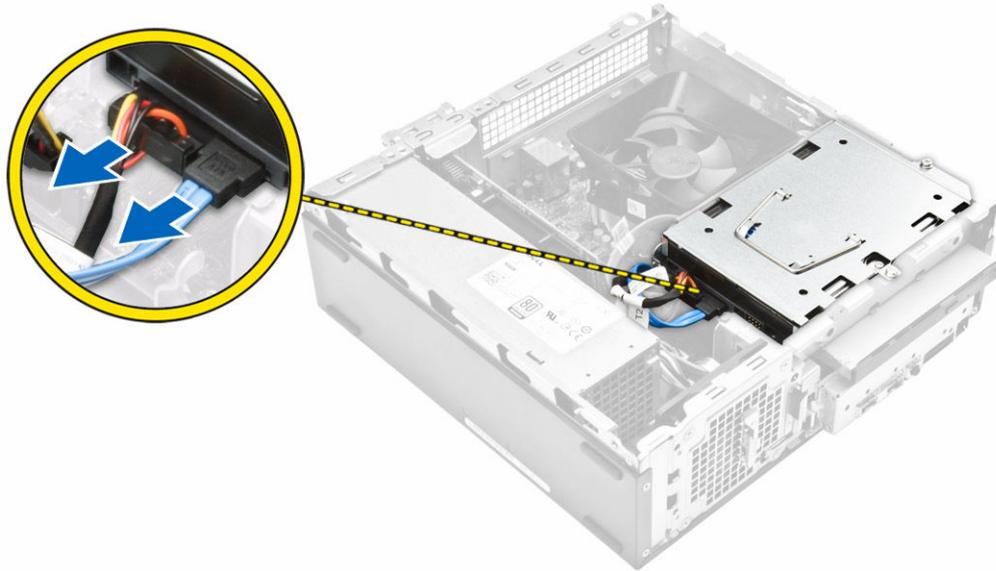


Figura3.

4. Siga os passos para retirar o conjunto da unidade de disco rígido:
 - a. Remova os parafusos que fixam a unidade de disco rígido ao compartimento de unidade [1].
 - b. Levante a pega da unidade de disco rígido [2] e retire a unidade do respectivo compartimento [3].

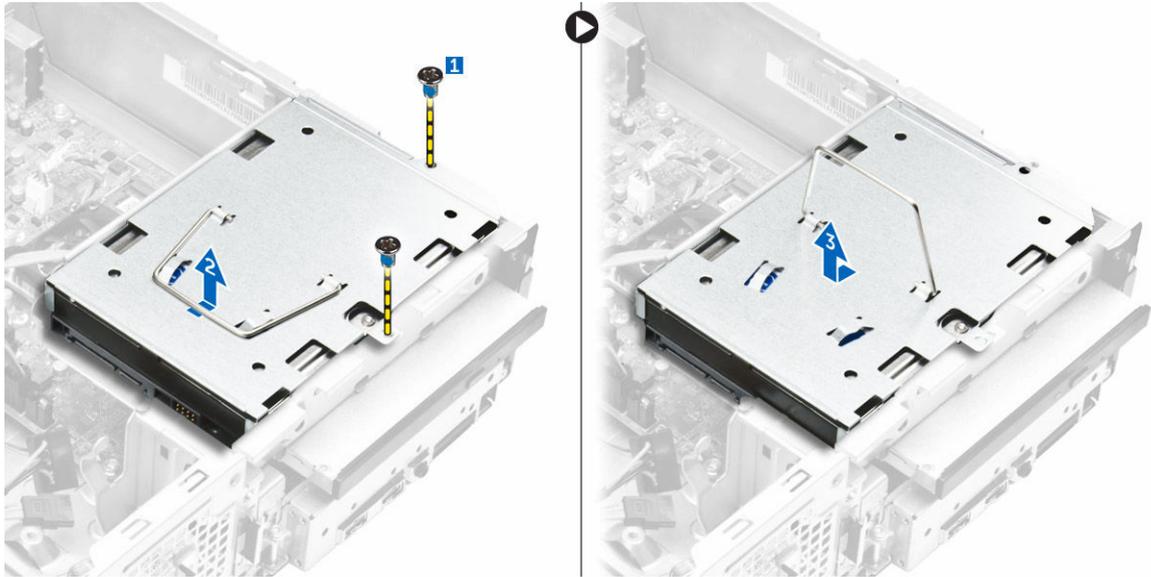


Figura4.

5. Siga os passos para retirar o suporte da unidade de disco rígido:
 - a. Retire os parafusos que fixam a unidade de disco rígido ao suporte [1].
 - b. Retire a unidade do suporte [2].

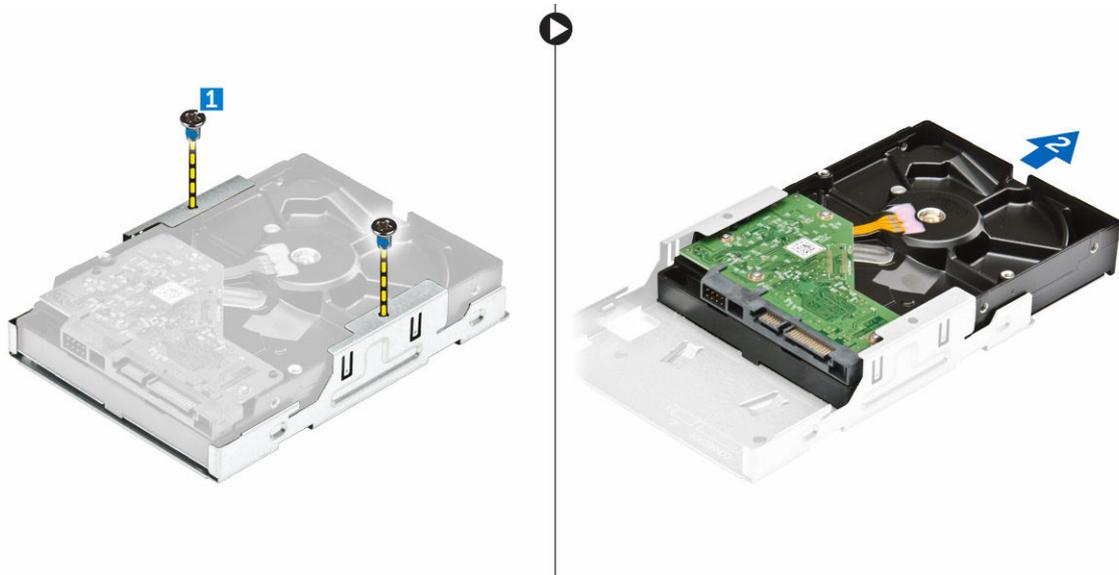


Figura5.

 **NOTA:** Apenas retire o suporte da unidade de disco rígido se estiver a substituir a unidade. Se a remoção da unidade de disco rígido for apenas um pré-requisito para a remoção de outros componentes, ignore o passo 5.

Instalar o conjunto da unidade de disco rígido

1. Faça deslizar a unidade de disco rígido para dentro do conector.
2. Aperte os parafusos para fixar a unidade de disco rígido ao suporte.
3. Segurando a pega, faça deslizar o conjunto da unidade de disco rígido para dentro do respectivo encaixe.
4. Aperte os parafusos para fixar o conjunto da unidade de disco rígido ao computador.
5. Ligue os cabos de dados e de alimentação à unidade de disco rígido.
6. Instalar:
 - a. [moldura frontal](#)
 - b. [tampa](#)
7. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Retirar a unidade óptica

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retirar:
 - a. [tampa](#)
 - b. [moldura frontal](#)
 - c. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
3. Siga os passos para libertar a unidade óptica:
 - a. Desligue da unidade óptica os cabos de alimentação e de dados [1].
 - b. Remova o parafuso que fixa a unidade óptica ao compartimento de unidade [2].

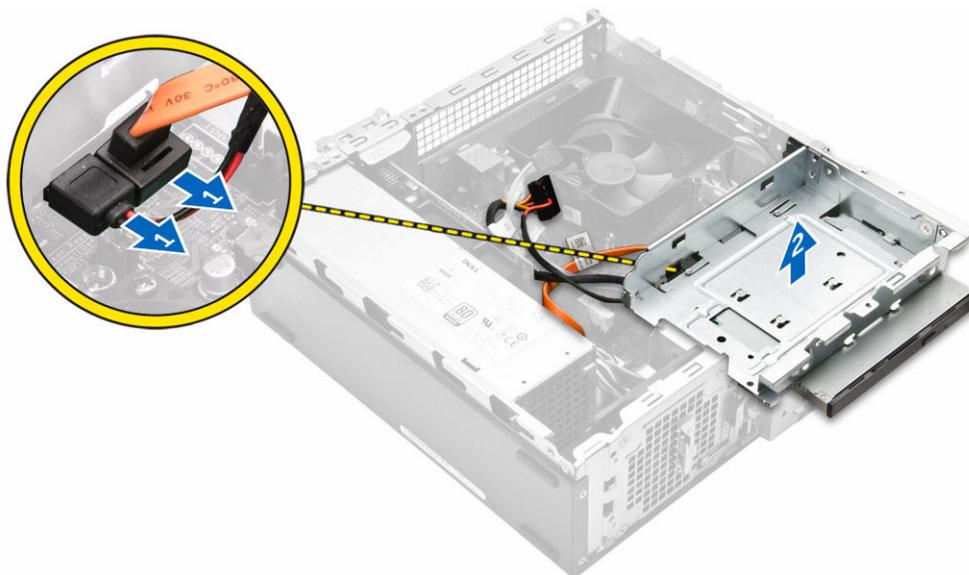


Figura6.

4. Siga os passos para remover a unidade óptica:

- a. Pressione a patilha azul para soltar a unidade óptica [1].
- b. Faça deslizar a unidade óptica [2] e levante-a para a remover do chassis [3].

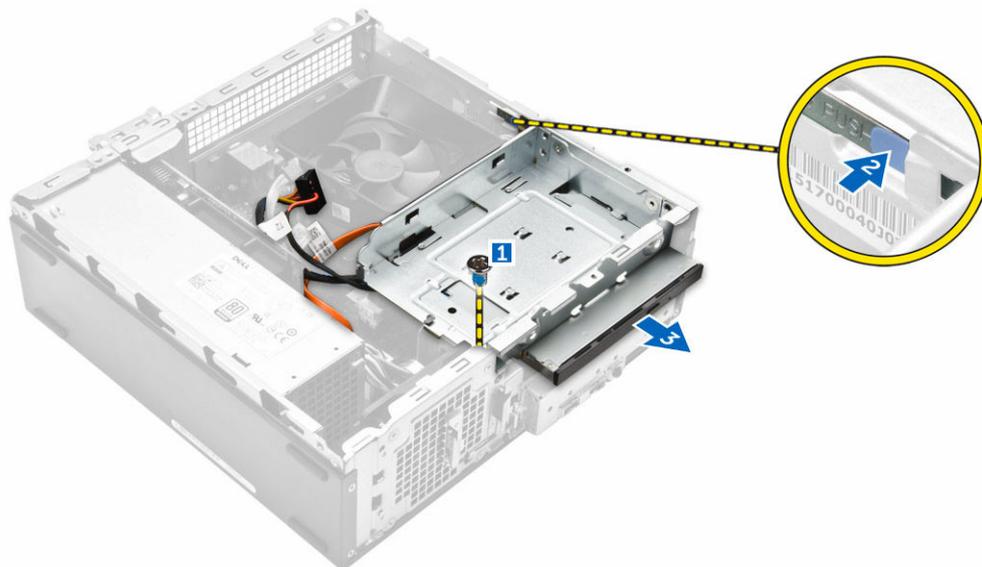


Figura7.

5. Siga os passos para remover o suporte da unidade óptica.
 - a. Retire os parafusos que fixam o suporte à unidade óptica.
 - b. Retire a unidade óptica do suporte.



Figura8.

 **NOTA:** Apenas retire o suporte da unidade óptica se estiver a substituir a unidade. Se a remoção da unidade óptica for apenas um pré-requisito para a remoção de outros componentes, ignore os passos 5 e 6.

Instalar a unidade óptica

1. Faça deslizar a unidade óptica para dentro do respectivo compartimento até que encaixe no lugar.
2. Aperte o parafuso para fixar a unidade ao chassis.
3. Ligue os cabos de dados e de alimentação à unidade óptica.
4. Instalar:
 - a. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - b. [moldura frontal](#)
 - c. [tampa](#)
5. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Remover o dissipador de calor e ventoinha

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retirar:
 - a. [tampa](#)
 - b. [moldura frontal](#)
 - c. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - d. [unidade óptica](#)
3. Execute os seguintes passos para remover a cobertura da ventoinha do dissipador de calor:
 - a. Force para fora os entalhes que fixam a cobertura da ventoinha [1].
 - b. Retire a cobertura da ventoinha do conjunto do dissipador de calor.



Figura9.

Instalar o conjunto do dissipador de calor

1. Coloque o conjunto do dissipador de calor na ranhura ao alinhá-lo com os orifícios dos parafusos.
2. Aperte os parafusos para fixar o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

3. Ligue o cabo do conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
4. Instalar:
 - a. [unidade óptica](#)
 - b. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - c. [moldura frontal](#)
 - d. [tampa](#)
5. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)

Remover o conjunto do dissipador de calor

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Retirar:
 - a. [tampa](#)
 - b. [moldura frontal](#)
 - c. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - d. [unidade óptica](#)
 - e. [cobertura da ventoinha do dissipador de calor](#)
3. Siga os passos para retirar o conjunto do dissipador de calor:
 - a. Desligue da placa de sistema o cabo do conjunto do dissipador de calor [1].
 - b. Retire os parafusos para soltar a ventoinha do processador e o dissipador de calor [2].
 - c. Levante o dissipador de calor e retire-o do chassis [3].

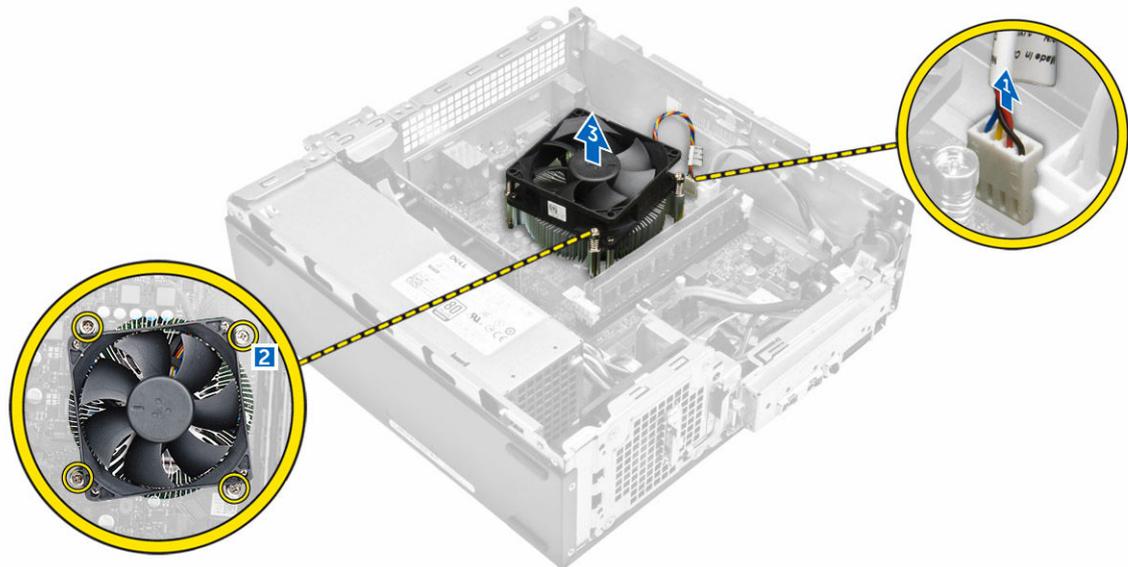


Figura10.

Instalar o conjunto do dissipador de calor

1. Coloque o conjunto do dissipador de calor na ranhura ao alinhá-lo com os orifícios dos parafusos.
2. Aperte os parafusos para fixar o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

3. Ligue o cabo do conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
4. Instalar:
 - a. [cobertura da ventoinha do dissipador de calor](#)
 - b. [unidade óptica](#)
 - c. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - d. [moldura frontal](#)
 - e. [tampa](#)
5. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Remover a memória

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa](#).
3. Levante os grampos de fixação do módulo de memória até que se solte. Retire o módulo de memória do respectivo conector na placa de sistema.

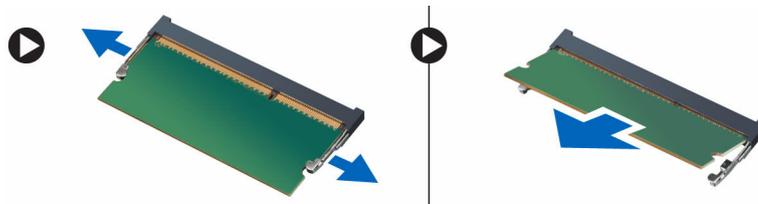


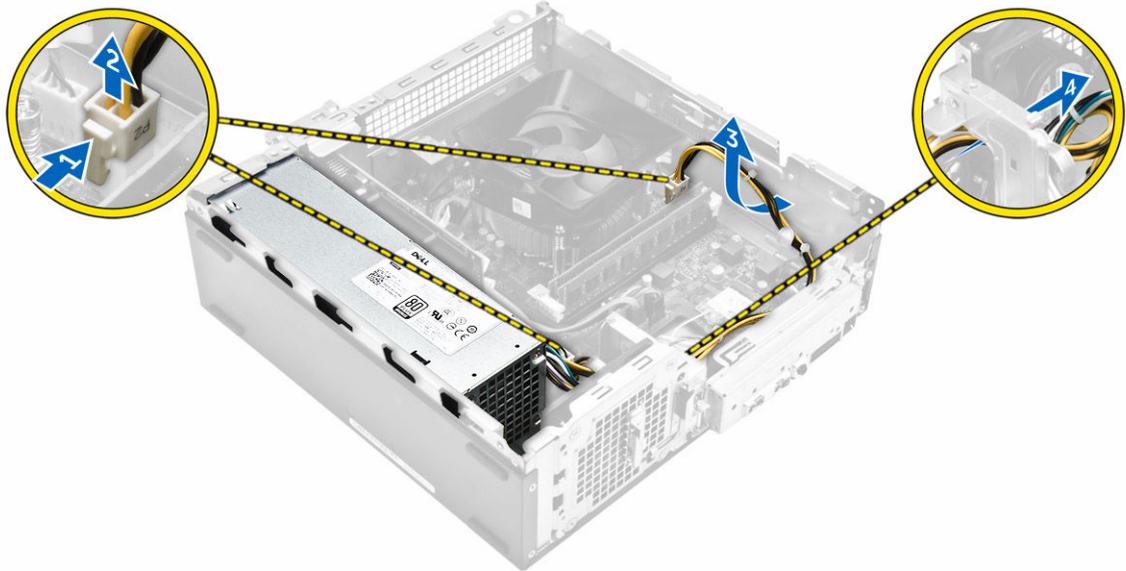
Figura11.

Instalar a memória

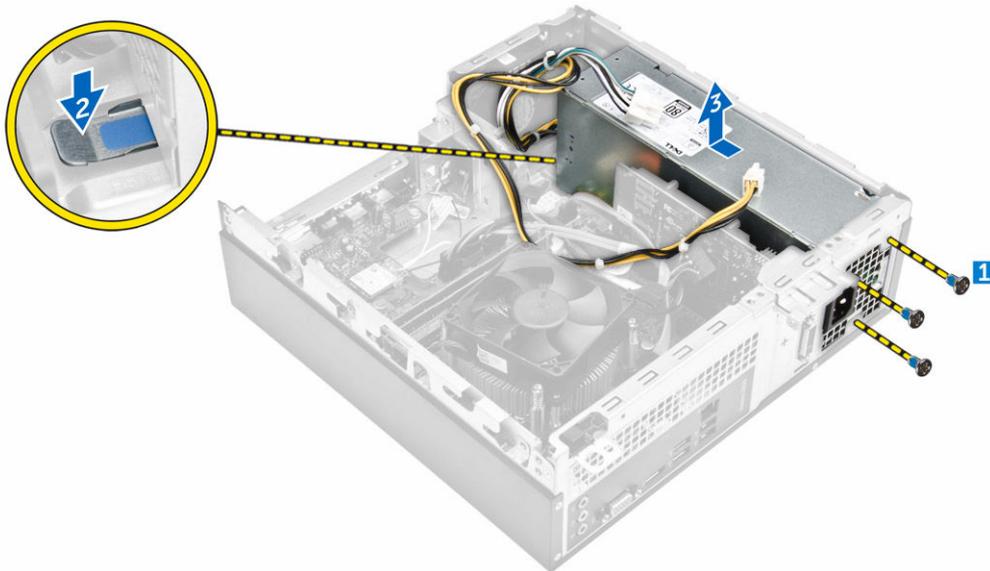
1. Alinhe o entalhe no cartão de memória com a patilha no conector da memória.
2. Insira o módulo de memória no respectivo encaixe e prima-o até encaixar.
3. Instale a [tampa](#).
4. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Retirar a unidade de fonte de alimentação

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retirar:
 - a. [tampa](#)
 - b. [moldura frontal](#)
 - c. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - d. [unidade óptica](#)
3. Efectue os seguintes passos para remover a unidade de fonte de alimentação (PSU) do computador:
 - a. Desligue os cabos da PSU dos conectores na placa de sistema [1, 2].
 - b. Desencaminhe os cabos da PSU do suporte [3,4].



4. Efectue os passos seguintes para remover a PSU:
 - a. Retire os parafusos que fixam a PSU [1].
 - b. Prima a patilha de libertação azul para libertar a PSU [2].
 - c. Faça deslizar e remova a placa da PSU do computador [3].



Instalar a unidade de fonte de alimentação (PSU)

1. Faça deslizar a PSU na direcção da parte posterior do computador até que encaixe no lugar.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a unidade de fonte de alimentação ao computador.
3. Encaminhe os cabos da PSU através do marcador.
4. Ligue os cabos da PSU aos respectivos conectores na placa de sistema:
5. Instalar:

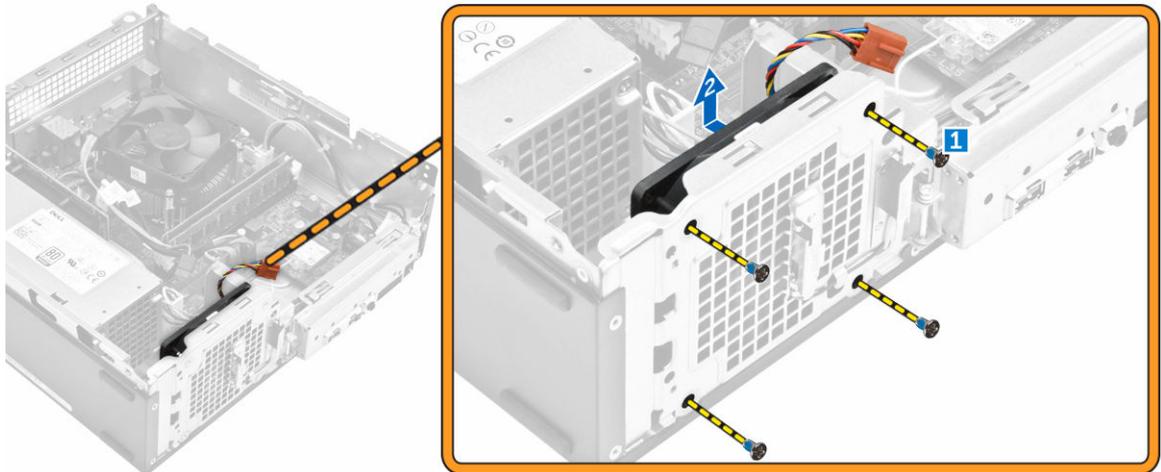
- a. [unidade óptica](#)
 - b. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - c. [moldura frontal](#)
 - d. [tampa](#)
6. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)

Remover a ventoinha do sistema

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Retirar:
 - a. [tampa](#)
 - b. [moldura frontal](#)
 - c. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - d. [unidade óptica](#)
3. Efectue os passos a seguir indicados para remover a ventoinha do sistema do computador:
 - a. Desligue o cabo da ventoinha do sistema do conector na placa de sistema [1].
 - b. Desencaminhe o cabo da ventoinha do sistema [2].



4. Retire os parafusos que fixam a ventoinha do sistema ao chassis do computador e memova-a co computador. [1,2]

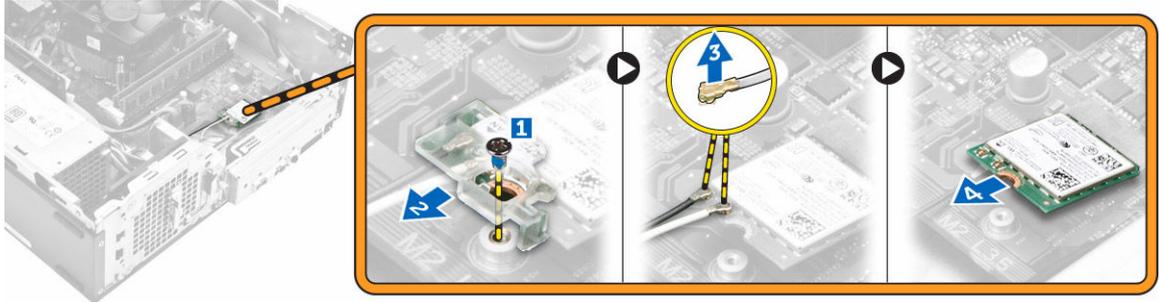


Instalar a ventoinha do sistema

1. Coloque a ventoinha do sistema no computador.
2. Aperte os parafusos para fixar a ventoinha do sistema ao computador.
3. Ligue o cabo da ventoinha do sistema ao conector na placa de sistema.
4. Instalar:
 - a. [unidade óptica](#)
 - b. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - c. [moldura frontal](#)
 - d. [tampa](#)
5. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Remover a placa WLAN

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retirar:
 - a. [tampa](#)
 - b. [moldura frontal](#)
 - c. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - d. [unidade óptica](#)
3. Execute os passos seguintes para remover a placa WLAN do computador:
 - a. RETIRE o parafuso para soltar a patilha de plástico que fixa a placa WLAN ao computador. [1][2]
 - b. Desligue os cabos WLAN dos conectores na placa WLAN. [3]
 - c. Retire a placa WLAN do respectivo conector na placa de sistema [4].



Instalar a placa WLAN

1. Introduza a placa WLAN no respectivo conector na placa de sistema.
2. Ligue os cabos aos conectores na placa WLAN.
3. Coloque a patilha de plástico e aperte o parafuso para fixar a placa WLAN à placa de sistema.
4. Instalar:
 - a. [unidade óptica](#)
 - b. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - c. [moldura frontal](#)
 - d. [tampa](#)
5. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)

Remover a bateria de célula tipo moeda

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Retirar:
 - a. [tampa](#)
 - b. [moldura frontal](#)
 - c. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - d. [unidade óptica](#)
3. Efectue os passos indicados a seguir para remover a bateria de célula tipo moeda:
 - a. Pressione a bateria de célula tipo moeda [1].
 - b. Levante a bateria de célula tipo moeda e remova-a do computador. [2]

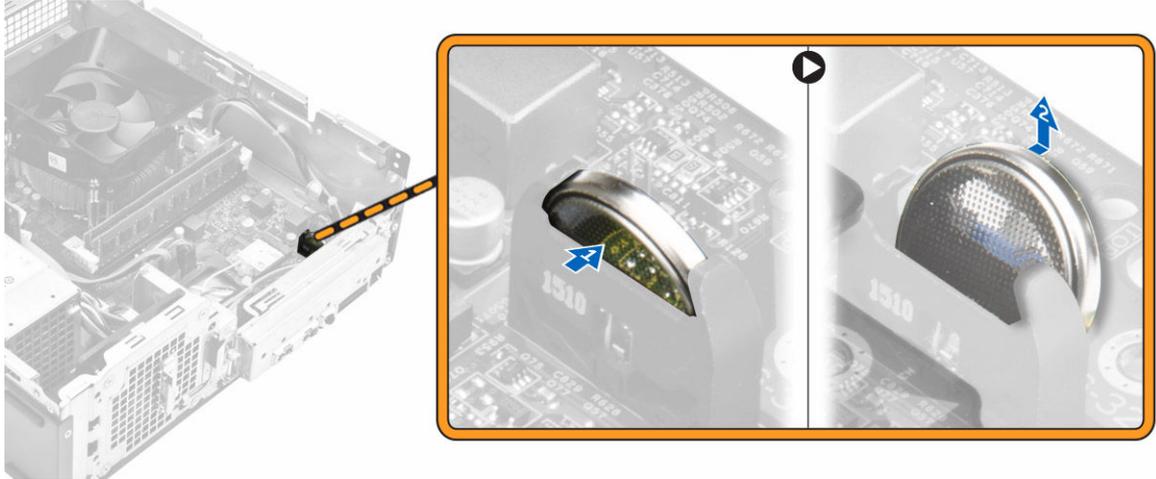


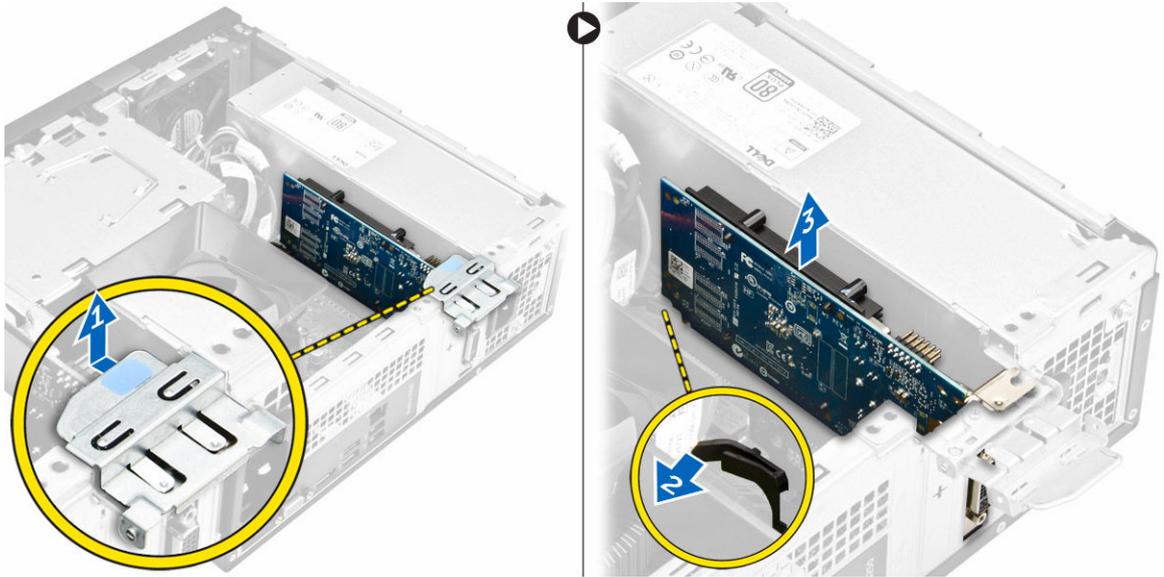
Figura12.

Instalar a bateria de célula tipo moeda

1. Insira a bateria de célula tipo moeda no encaixe da placa de sistema.
2. Pressione a bateria célula tipo moeda até que encaixe no lugar.
3. Instalar:
 - a. [unidade óptica](#)
 - b. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - c. [moldura frontal](#)
 - d. [tampa](#)
4. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)

Remover a placa de expansão

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Retirar:
 - a. [tampa](#)
 - b. [moldura frontal](#)
3. Execute os passos seguintes para remover a placa de expansão:
 - a. Puxe as patilhas metálicas para remover a placa de expansão. [1]
 - b. Empurre a patilha para a frente [2] e remova a placa de expansão da ranhura no computador [3].



Instalar a placa de expansão

1. Insira a placa de expansão na ranhura.
2. Empurre o trinco de retenção da placa para fixar a placa de expansão.
3. Pressione a patilha metálica até que encaixe no lugar.
4. Instalar:
 - a. [moldura frontal](#)
 - b. [tampa](#)
5. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)

Remover a placa de sistema

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Retirar:
 - a. [tampa](#)
 - b. [moldura frontal](#)
 - c. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - d. [unidade óptica](#)
 - e. [conjunto do dissipador de calor/ventoinha](#)
 - f. [dissipador de calor](#)
 - g. [memória](#)
 - h. [bateria de célula tipo moeda](#)
 - i. [placa WLAN](#)
 - j. [placas de expansão](#)
3. Desligue os cabos da placa de sistema.

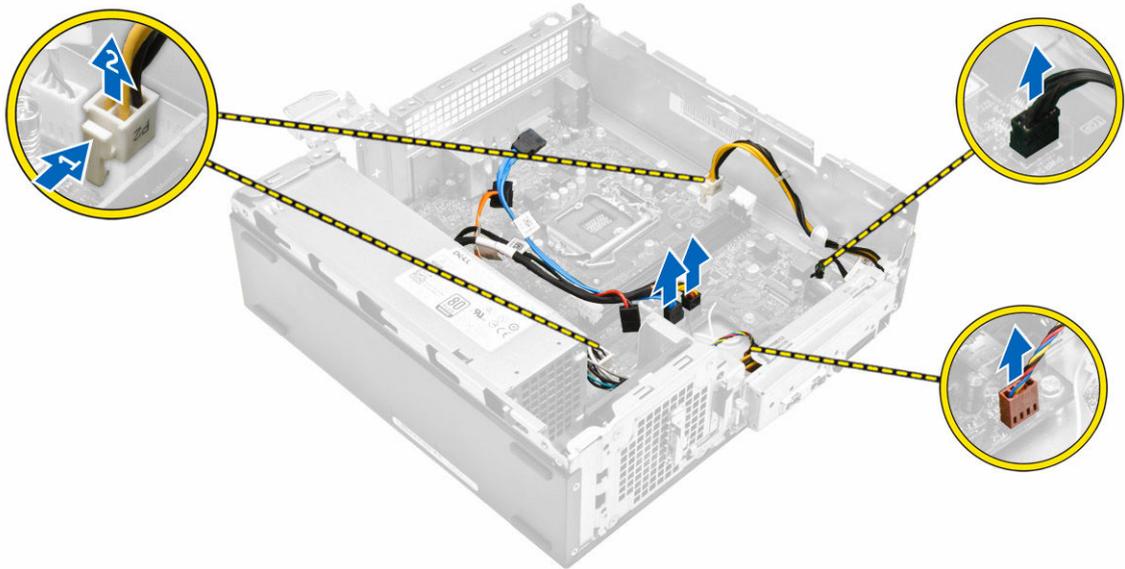


Figura13.

4. Desligue os cabos para soltar o painel de E/S.
 - a. Retire o parafuso que fixa o painel de E/S ao chassis [1].
 - b. Pressione a patilha para soltar o painel de E/S do chassis [2].
 - c. Puxe o painel de E/S para soltá-lo.

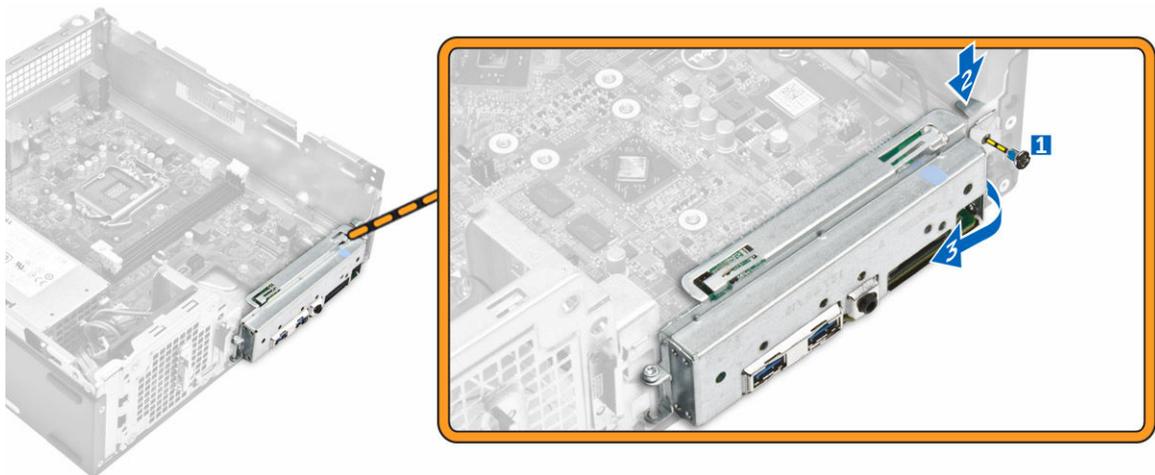


Figura14.

5. Siga os passos para remover a placa de sistema:
 - a. Retire os parafusos que fixam a placa de sistema ao chassis [1].
 - b. Levante a placa de sistema para fora do chassis.

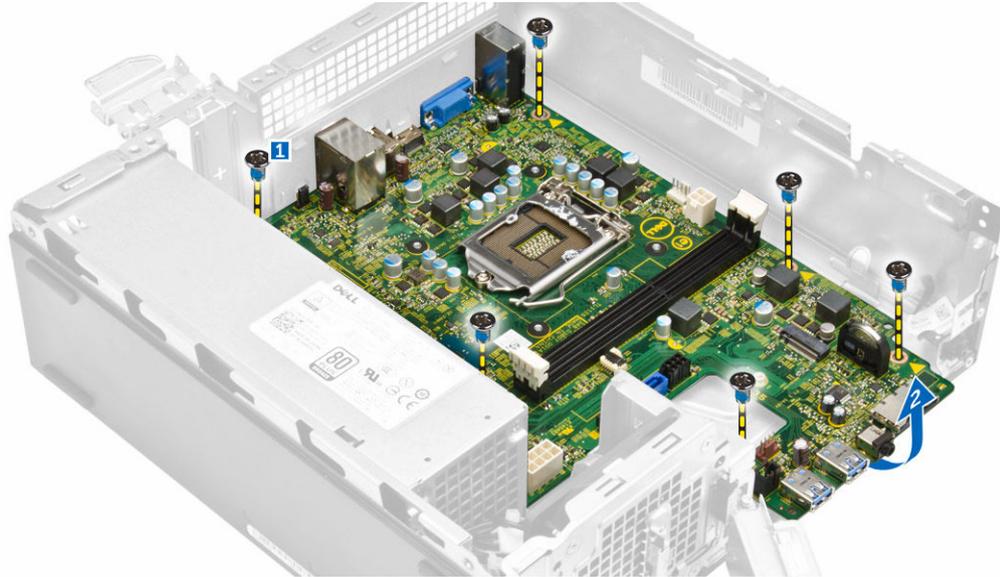


Figura15.

Instalar a placa de sistema

1. Insira a placa de sistema e certifique-se de que as portas estão alinhadas com os orifícios no painel posterior.
2. Empurre o painel de E/S para a sua posição inicial até que encaixe no lugar.
3. Aperte o parafuso para fixar o painel de E/S ao chassis.
4. Ligue os cabos à placa de sistema.
5. Instalar:
 - a. [placa de expansão](#)
 - b. [placa WLAN](#)
 - c. [bateria de célula tipo moeda](#)
 - d. [memória](#)
 - e. [dissipador de calor](#)
 - f. [conjunto do dissipador de calor](#)
 - g. [unidade óptica](#)
 - h. [conjunto da unidade de disco rígido](#)
 - i. [moldura frontal](#)
 - j. [tampa](#)
6. Siga os procedimentos indicados em [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Disposição da placa de sistema

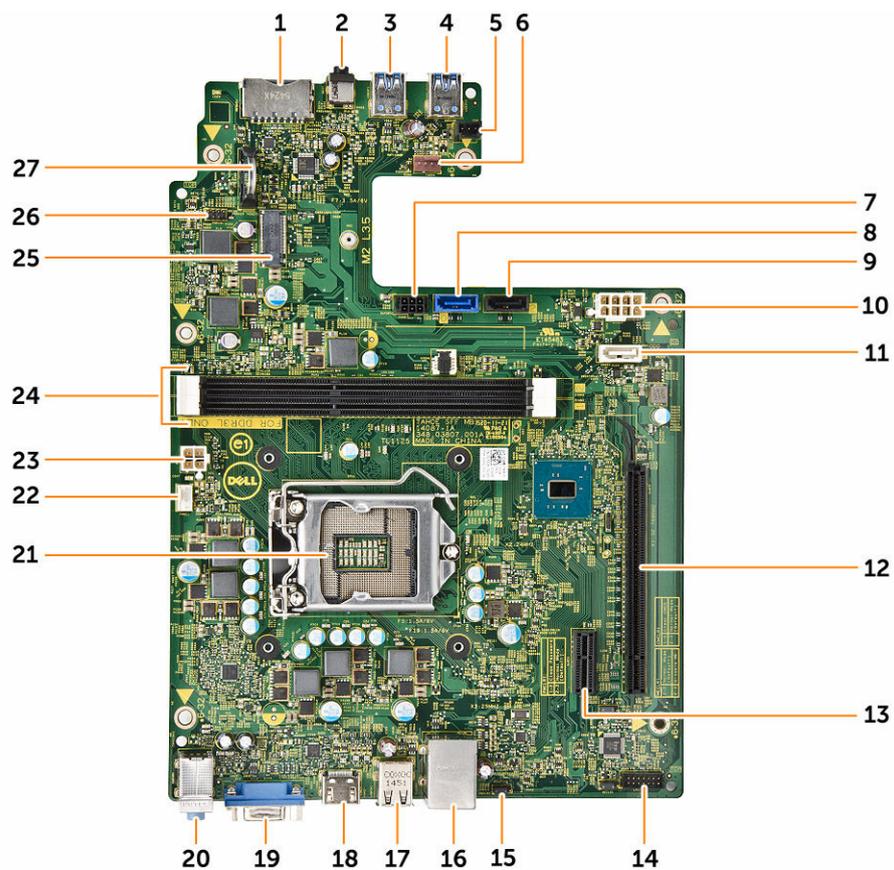


Figura16.

1. Conector do cartão SD
2. conector de auscultadores
3. Entrada USB 3.0
4. Entrada USB 3.0
5. Conector da barra de luz
6. Conector da ventoinha do sistema
7. conector de alimentação SATA
8. Conector SATA
9. Conector SATA
10. Conector FPSU
11. Conector SATA
12. Ranhura PCIe16
13. Ranhura PCIe1
14. Jumper de limpeza do CMOS
15. Jumper de eliminação de palavras-passe

16. Conector de rede
17. Conector USB 2.0
18. Conector USB 3.0
19. conector HDMI
20. Conectores de entrada e saída de linha e do microfone
21. Encaixe do processador
22. Conector da ventoinha da CPU
23. Conector PSU
24. Ranhura da memória
25. Ranhura NGFF
26. Conector do interruptor de alimentação
27. Conector da bateria célula tipo moeda

Resolver problemas com o computador

Pode resolver problemas com o computador através de alguns indicadores, como as luzes de diagnóstico, os códigos de sinais sonoros e as mensagens de erro, durante o funcionamento do computador.

Códigos dos LED de alimentação de diagnóstico

Tabela 1. Códigos dos LED de alimentação de diagnóstico

Estado da luz do LED de alimentação	Possível causa	Procedimento de resolução de problemas
Apagado	O computador possivelmente está desligado, não está a ser alimentado ou encontra-se no modo Hibernar.	<ul style="list-style-type: none"> • Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica. • Se o computador estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta. • Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
Âmber fixa/a piscar	O computador não consegue terminar o POST ou há uma falha do processador.	<ul style="list-style-type: none"> • Remova e volte a instalar todas as placas. • Remova e volte a instalar a placa gráfica, se aplicável. • Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à placa de sistema e ao processador.
Luz branca a piscar lentamente	O computador está no modo de suspensão.	<ul style="list-style-type: none"> • Prima o botão de alimentação para reactivar o computador do modo de suspensão. • Certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão bem ligados à placa de sistema. • Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estão ligados à placa de sistema.

Estado da luz do LED de alimentação	Possível causa	Procedimento de resolução de problemas
Branco fixo	O computador está totalmente operacional e no estado ligado.	Se o computador não estiver a responder, faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> • certifique-se de que o monitor está ligado ao computador e à alimentação; • se o monitor estiver ligado e activo, procure ouvir um código de sinal sonoro.

Mensagens de erro de diagnóstico

Tabela 2. Mensagens de erro de diagnóstico

Mensagens de erro	Descrição
AUXILIARY DEVICE FAILURE (Falha no dispositivo auxiliar)	O painel táctil ou o rato externo podem estar com alguma falha. No caso de um rato externo, verifique a ligação do cabo. Active a opção Pointing Device (Dispositivo apontador) no programa de configuração do sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME (Comando ou nome de ficheiro incorrecto)	Certifique-se de que escreveu o comando correctamente, que colocou os espaços no local adequado e que utilizou o nome do caminho correcto.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (Cache desactivada devido a falha)	A cache primária interna para o microprocessador falhou. Contacte a Dell.
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (Falha do controlador da unidade de CD)	A unidade óptica não responde aos comandos do computador.
DATA ERROR (Erro de dados)	O disco rígido não lê os dados.
DECREASING AVAILABLE MEMORY (Diminuição da memória disponível)	Pode haver um ou mais módulos de memória danificados ou instalados incorrectamente. Volte a instalar os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os.
DISK C: FAILED INITIALIZATION (Disco C: Falha na inicialização)	Falhou a inicialização da unidade de disco rígido. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics .
DRIVE NOT READY (Unidade não preparada)	A operação requer uma unidade de disco rígido no compartimento antes de poder continuar. Instale uma unidade de disco rígido no respectivo compartimento.
ERROR READING PCMCIA CARD (Erro ao ler a placa PCMCIA)	O computador não consegue identificar a ExpressCard. Volte a introduzir a placa ou tente outra placa.

Mensagens de erro	Descrição
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (Tamanho da memória alargada alterado)	A quantidade de memória gravada em memória não-volátil (NVRAM) não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o erro aparecer novamente, contacte a Dell .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O ficheiro que está a ser copiado é demasiado grande para a unidade de destino)	O ficheiro que está a tentar copiar é demasiado grande para caber no disco, ou o disco está demasiado cheio. Tente copiar o ficheiro para um disco diferente, ou utilize um disco com maior capacidade.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (Um nome de ficheiro não pode conter nenhum dos seguintes caracteres): \ / : * ? " < > -	Não utilize estes caracteres nos nomes de ficheiros.
GATE A20 FAILURE (Falha da porta A20)	Um módulo de memória pode estar solto. Volte a instalar os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os.
GENERAL FAILURE (Falha geral)	O sistema operativo não consegue executar o comando. Regra geral, a mensagem é seguida de informação específica — por exemplo, Printer out of paper (Impressora sem papel). Efectue a acção apropriada.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (Erro de configuração da unidade de disco rígido)	O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e arranque o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (Falha do controlador da unidade de disco rígido)	A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Encerre o computador, remova a unidade de disco rígido e arranque o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE FAILURE (Falha da unidade de disco rígido)	A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Encerre o computador, remova a unidade de disco rígido e arranque o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade.

Mensagens de erro	Descrição
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (Falha de leitura da unidade de disco rígido)	<p>Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics.</p> <p>A unidade de disco rígido pode apresentar alguma anomalia. Encerre o computador, remova a unidade de disco rígido e arranque o computador a partir de uma unidade óptica. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics.</p>
INSERT BOOTABLE MEDIA (Introduza um suporte de dados de arranque)	<p>O sistema operativo está a tentar arranque para suporte de dados não de arranque, como uma unidade óptica. Introduza um suporte de dados de arranque.</p>
INVALID CONFIGURATION INFORMATION- PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (Informação de configuração inválida - execute o programa de configuração do sistema)	<p>As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração do hardware. É provável que a mensagem ocorra após um módulo de memória estar instalado. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema.</p>
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (Falha na linha de relógio do teclado)	<p>No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics.</p>
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (Falha no controlador do teclado)	<p>No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou no rato durante a rotina de arranque. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics.</p>
KEYBOARD DATA LINE FAILURE (Falha na linha de dados do teclado)	<p>No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics.</p>
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (Falha de tecla bloqueada no teclado)	<p>No caso de teclados externos ou teclados numéricos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de arranque. Execute o teste de tecla bloqueada no Dell Diagnostics.</p>
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (Conteúdo autorizado não pode ser acedido no MediaDirect)	<p>O Dell MediaDirect não consegue verificar as restrições de Digital Rights Management (DRM) no ficheiro. Assim, o ficheiro não pode ser reproduzido.</p>
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha na linha do endereço de memória, o valor lido é diferente do esperado)	<p>Pode haver um módulo de memória danificado ou instalado incorrectamente. Volte a instalar os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os.</p>

Mensagens de erro	Descrição
MEMORY ALLOCATION ERROR (Erro de atribuição de memória)	O software que está a tentar executar está em conflito com o sistema operativo, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar novamente o programa. Se a mensagem de erro continuar a aparecer, consulte a documentação do software.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha na lógica de palavra dupla de memória no endereço, o valor lido é diferente do esperado)	Pode haver um módulo de memória danificado ou instalado incorrectamente. Volte a instalar os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS READ, VALUE EXPECTING VALUE (Falha lógica de paridade na memória no endereço, o valor lido é diferente do esperado)	Pode haver um módulo de memória danificado ou instalado incorrectamente. Volte a instalar os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS READ, VALUE EXPECTING VALUE (Falha de escrita/leitura da memória no endereço, o valor lido é diferente do valor esperado)	Pode haver um módulo de memória danificado ou instalado incorrectamente. Volte a instalar os módulos de memória ou, se necessário, substitua-os.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE (Nenhum dispositivo de arranque disponível)	O computador não consegue encontrar a unidade de disco rígido. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que a unidade está instalada, correctamente encaixada e particionada como um dispositivo de arranque.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (Nenhum sector de arranque na unidade de disco rígido)	O sistema operativo pode estar danificado, contacte a Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT (Sem interrupção do temporizador)	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (Memória ou recursos insuficientes. Encerre alguns programas e tente novamente)	Tem demasiados programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que pretende utilizar.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND (Sistema operativo não encontrado)	Instale novamente a unidade de disco rígido. Se o problema persistir, contacte a Dell .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (Soma de verificação incorrecta da ROM opcional)	A ROM opcional falhou. Contacte a Dell .
SECTOR NOT FOUND (Sector não encontrado)	O sistema operativo não consegue localizar um sector na unidade de disco rígido. Pode ter um sector danificado ou a FAT corrompida na unidade

Mensagens de erro	Descrição
SEEK ERROR (Erro de procura)	de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para verificar a estrutura dos ficheiros existentes na unidade de disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em Iniciar → Ajuda e Suporte). Se um grande número de sectores apresentar problemas, faça cópia de segurança dos dados (se possível) e, em seguida, reformate a unidade de disco rígido.
SHUTDOWN FAILURE (Falha ao desligar)	O sistema operativo não consegue encontrar uma faixa específica na unidade de disco rígido.
SHUTDOWN FAILURE (Falha ao desligar)	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics . Se a imagem aparecer novamente, contacte a Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (Falta de energia no relógio de hora do dia)	As definições de configuração do sistema estão danificadas. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema e, em seguida, saia do programa imediatamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte a Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (Relógio de hora do dia parado)	A bateria de reserva que suporta as definições de configuração do sistema pode necessitar de ser recarregada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, contacte a Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (Hora do dia não definida. Execute o programa de configuração do sistema)	A hora ou data armazenada no programa de configuração do sistema não corresponde ao relógio do sistema. Corrija as definições para as opções de data e hora .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (Falha no contador 2 do chip do temporizador)	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (Interrupção inesperada no modo protegido)	O controlador do teclado pode estar com uma avaria, ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes da memória do sistema e o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics ou contacte a Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ não está acessível. O dispositivo não está preparado)	Introduza um disco na unidade e tente novamente.

Mensagens de erro do sistema

Tabela 3. Mensagens de erro do sistema

Mensagem do sistema	Descrição
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! As tentativas anteriores de arranque do sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema, anote o ponto de verificação e contacte o apoio técnico da Dell.)	O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro.
CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS)	RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (O RTC foi reiniciado, a configuração padrão do BIOS foi carregada).
CPU fan failure (Falha na ventoinha da CPU)	Houve uma falha na ventoinha da CPU.
System fan failure (Falha na ventoinha do sistema)	Houve uma falha na ventoinha do sistema.
Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido)	Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de POST.
Keyboard failure (Falha no teclado)	Falha no teclado ou cabo solto. Se a recolocação do cabo não resolver o problema, substitua o teclado.
No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível)	Nenhuma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque. <ul style="list-style-type: none">• Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.• Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque estão correctas.
No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador)	Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating	Erro de S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido.

Mensagem do sistema	Descrição
<p>range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido registrou que um parâmetro excedeu o alcance de funcionamento normal. A Dell recomenda que faça cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido.)</p>	

Descrição geral da Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe:

- Alterar as informações de configuração do sistema depois de adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador, tal como a palavra-passe do utilizador.
- Determinar a quantidade de memória actual ou o tipo de unidade de disco rígido instalada.

Antes de utilizar a Configuração do sistema, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do sistema para referência futura.



AVISO: Não altere as definições deste programa, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.

Aceder à Configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Após o aparecimento do logótipo branco da Dell, pressione F2 ou F12 imediatamente.
A página de Configuração do sistema aparece.



NOTA: Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

Opções da configuração do sistema

Tabela 4. — Main

System Time	Mostra a hora do sistema. Permite-lhe reiniciar a hora no relógio interno do computador.
System Date	Mostra a data do sistema. Permite-lhe reiniciar a data no calendário interno do computador.
BIOS Version	Mostra a revisão do BIOS.
Product Name	Mostra o número do modelo do computador.
Service Tag	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag	Mostra a etiqueta de inventário do computador (se disponível).
CPU Type	Mostra o tipo de processador.

CPU Speed	Mostra a velocidade do processador.
CPU ID	Mostra a ID do processador.
CPU Cache	Mostra o tamanho de cache do L1 e L2 do processador
SATA 0	Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido.
SATA 1	Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido.
AC Adapter Type	Mostra o tipo de adaptador.
System Memory	Mostra o tamanho da memória instalada.
Memory Speed	Mostra a velocidade da memória instalada.

Tabela 5. — Advanced

Intel (R) Speedstep (TM)	Permite-lhe activar ou desactivar a tecnologia Intel SpeedStep. Predefinição: Enabled (Activado)
Virtualization	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de virtualização. Predefinição: Enabled (Activado)
Integrated NIC	Permite-lhe activar ou desactivar a rede integrada Predefinição: Enabled (Activado)
SATA Operation	Permite-lhe alterar o modo SATA. Predefinição: AHCI
Adapter Warnings	Permite-lhe activar ou desactivar as advertências do adaptador. Predefinição: Enabled (Activado)
Internal WLAN	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade interna de WLAN. Predefinição: Enabled (Activado)
Optical Device	Permite-lhe activar ou desactivar a opção de arranque. Predefinição: Disabled (Desactivado)
USB Configuration	Permite-lhe activar ou desactivar as portas USB. Portas USB frontais: Enabled (Activadas) Portas USB posteriores: Enabled (Activadas) Depuração de USB: Enabled (Activada)
Power Options	Permite-lhe alterar as opções de alimentação.

	Wake Up by Integrated LAN/WLAN (activação por LAN/WLAN integrada): Disabled (Desactivada)
	Recuperação de CA: Power Off (Desligar)
	Deep Sleep Control (Controlo de sono profundo): Enabled (Activado) nos modos S4 e S5
	Activação automática: Disabled (Desactivada)
	Modo de activação automática: permite-lhe seleccionar o dia (Predefinido: desactivado)
	Data de activação automática: permite-lhe seleccionar a data
	Hora de activação automática: permite-lhe seleccionar a hora
SMART Settings	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade interna de SMART. Predefinição: Disabled (Desactivado)
Tabela 6. — Security	
Unlock Setup Status	Permite-lhe bloquear ou desbloquear as definições do sistema. Predefinição: desbloqueado
Admin Password Status	Mostra o estado indicando se a palavra-passe do Administrador está definida. Predefinição: não definido
System Password Status	Mostra o estado indicando se a palavra-passe do Sistema está definida. Predefinição: não definido
HDD Password Status	Mostra o estado indicando se a palavra-passe do Sistema está definida. Predefinição: não definido
Asset Tag	
Admin Password	
HDD Password	
Password Change	Permite-lhe definir a opção para alterar a palavra-passe. Predefinição: permitido
Password Bypass	Permite-lhe definir a opção para contornar a palavra-passe. Predefinição: Disabled (Desactivado)

Secure Boot Mode	Permite activar ou desactivar o controlo de arranque seguro. Predefinição: padrão
HDD Protection	Permite-lhe alterar a funcionalidade de protecção HDD. Predefinição: Enabled (Activado)

Tabela 7. — Boot

Boot List Option	Mostra os modos de arranque Predefinido: UEFI Opções de arranque File Browser e File Browser Dell estão activadas
Secure Boot	Permite activar ou desactivar o controlo de arranque seguro. Predefinição: Enabled (Activado)
Legacy Option ROMs	Permite-lhe carregar as ROMs de opção de legado. Predefinição: Disabled (Desactivado)
Boot Option Priorities	Mostra as prioridades de opção de arranque. Boot Option # 1: Windows Boot Manager (opção de arranque n.1: Gestor de Arranque do Windows) Boot Option # 2: Onboard NIC (IPV4) (opção de arranque n.2: NIC incluso (IPV4)) Boot Option # 3: Onboard NIC (IPV6) (opção de arranque n.3: NIC incluso (IPV6))

Tabela 8. — Exit

Save Changes and Reset	Permite-lhe guardar ou deixar as alterações feitas na configuração do sistema <ol style="list-style-type: none"> 1. Permite-lhe ignorar as alterações feitas na configuração do sistema 2. Permite-lhe restaurar as opções de configuração do sistema para as configurações de origem 3. Permite-lhe ignorar as alterações feitas na configuração do sistema 4. Permite-lhe guardar as alterações feitas na configuração do sistema
------------------------	--

Specifications

 **NOTE:** As ofertas podem variar consoante a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, aceda à **Ajuda e Suporte** do seu sistema operativo Windows e seleccione a opção para ver informações sobre o computador.

Table 9. — Processor

Type	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Celeron • Intel Pentium • 6th Generation Intel Core i3 Processor • 6th Generation Intel Core i5 Processor • 6th Generation Intel Core i7 Processor
------	--

Table 10. — System Information

Chipset	Intel H110
---------	------------

Table 11. — Memory

Memory module connector	two UDIMM slot
Memory module capacity	2 GB, 4 GB, and 8 GB
Type	1600 MHz DDR3L (non-ECC)
Minimum memory	2 GB
	 NOTE: Depending on the operating system installed, the requirement of the minimum memory might vary.
Maximum memory	16 GB
	 NOTE: Each UDIMM slot supports a maximum of 8 GB memory.

Table 12. — Video

Type	
Integrated Controller	Intel HD graphics
Integrated video memory	shared system memory
Discrete video	PCI express x16 graphics card

- NVIDIA GEFORCE GT705

Table 13. — Audio

Type	Integrated 5.1 high-definition audio
------	--------------------------------------

Table 14. — Communication

Type	<ul style="list-style-type: none"> • Ethernet 10/100/1000 Mbps Ethernet controller integrated on system board • Wireless —Up to Wi-Fi 802.11ac • Bluetooth 4.0
------	---

Table 15. — Expansion Bus

Bus speed	
SATA	6 Gbps for hard drive; 3 Gbps for optical drive
USB 2.0	480 Mbps
USB 3.0	5 Gbps

Table 16. — Drives

Type	
Externally Accessible	
5–25 inch optical drive bays	one
Internally Accessible	
3.5–inch/2.5–inch drive bays	One 3.5-inch or Two 2.5-inch drive bays

Table 17. — Cards

Type	Card
PCIe	<ul style="list-style-type: none"> • one PCIe x16 full height card • one PCIe x1 full height card
M2 Slot	one M.2 card slot for Wi-Fi and Bluetooth combo card

Table 18. — External Connectors

Audio	
Back panel	three
Front Panel	one headset connector
Network	one RJ-45 connector
USB	

Back panel	four USB 2.0 connectors
Front Panel	two USB 3.0 connectors
Video	<ul style="list-style-type: none"> • one 15-hole VGA connector • one 19-pin HDMI connector
Memory-card reader	one

Table 19. — Control Lights And Diagnostic Lights

power button light	<ul style="list-style-type: none"> • white light — solid white light indicates power-on state ; blinking white light indicates sleep/stand-by state of the computer. • amber light — solid amber light indicates boot failure - System Power Error; blinking amber light indicates boot failure - System Power OK .
drive activity light	white light — blinking white light indicates that the computer is reading data from, or writing data to the hard drive.

Table 20. — Power

Coin-cell battery	3 V CR2032 lithium coin-cell
Input voltage	100 VAC — 240 VAC
Input frequency	50 Hz — 60 Hz
Input current	1.7 A / 2.5 A
Output current	3.34 A / 4.62 A
Maximum heat dissipation	

 **NOTE:** A dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação.

Table 21. — Physical Dimensions of Chassis

Height	290 mm (11.42 inches)
Width	92.60 mm (3.65 inches)
Depth	293 mm (11.53 inches)
Weight (Minimum)	3.17 kg (6.99 pounds)

Table 22. — Environmental Specifications

Temperature	
Operating	10 °C to 35 °C (50 °F to 95 °F)
Storage	-40 °C to 65 °C (-40 °F to 149 °F)
Relative humidity	20 % to 80 % (non-condensing)

Altitude

Operating

-15.20 m to 5000 m (-50 ft to 10,000 ft)

Storage

-15.20 m to 10668 m (-50 ft to 35,000 ft)

Airborne contaminant level

G1 as defined by ISA-S71.04-1985

Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte online e através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou apoio a clientes:

1. Aceda a **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de suporte pretendida.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolher um país/região** na parte inferior da página.
4. Seleccione a ligação para o serviço apropriado ou apoio técnico de acordo com as suas necessidades.