Inspiron 3650 Servisní příručka



Model počítače: Inspiron 3650 Regulační model: D19M Regulační typ: D19M002

Poznámky, upozornění a varování



POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití počítače.



VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.

VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

Copyright © 2015 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena. Tento produkt je chráněn autorskými právy a právy na duševní vlastnictví Spojených států amerických a mezinárodními právy. Dell™ a logo Dell jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. ve Spojených státech amerických a/nebo v jiných jurisdikcích. Všechny ostatní značky a názvy uvedené v tomto dokumentu mohou být ochranné známky příslušných společností.

2015 - 09

Rev. A00

Obsah

Před manipulací uvnitř počítače	8
Než začnete	
Bezpečnostní pokyny	8
Doporučené nástroje	
Po manipulaci uvnitř počítače	11
Technický přehled	
Pohled dovnitř počítače	
Součásti základní desky	13
Demontáž krytu počítače	
Postup	
Výměna krytu počítače	17
Postup	
Demontáž čelního krytu	
Přípravné kroky	
Postup	
Nasazení čelního krytu	20
Postup	
Následné kroky	20
Vyjmutí paměťových modulů	
Přípravné kroky	21
Postup	21

Montáž paměťových modulů	
Postup	
Následné kroky	25
Demontáž grafické karty	26
Přípravné kroky	26
Postup	27
Zpětná montáž grafické karty	30
Postup	
Následné kroky	
Vyjmutí 3,5palcového pevného disku	
Přípravné kroky	31
Postup	
Výměna 3,5palcového pevného disku	
Postup	
Následné kroky	35
Vyjmutí 2,5palcových pevných disků	36
Přípravné kroky	36
Postup	
Výměna 2,5palcových pevných disků	40
Postup	
Následné kroky	40
Demontáž optické jednotky	41
Přípravné kroky	41
Postup	

Montáž optické jednotky	
Postup	
Následné kroky	46
Vyjmutí knoflíkové baterie	47
Přípravné kroky	47
Postup	
Vložení knoflíkové baterie	50
Postup	50
Následné kroky	50
Demontáž bezdrátové karty	
Přípravné kroky	51
Postup	
Instalace bezdrátové karty	54
Instalace bezdrátové karty	54 54
Instalace bezdrátové karty Postup Následné kroky	54 54 55
Instalace bezdrátové karty Postup Následné kroky Demontáž modulů antény	54 54 55 56
Instalace bezdrátové karty Postup Následné kroky Demontáž modulů antény Přípravné kroky	
Instalace bezdrátové karty Postup Následné kroky Demontáž modulů antény Přípravné kroky Postup	54 55 55 56 56 56
Instalace bezdrátové karty Postup Následné kroky Demontáž modulů antény Přípravné kroky Postup Výměna modulů antény	
Instalace bezdrátové karty Postup Následné kroky Demontáž modulů antény Přípravné kroky Postup Výměna modulů antény Postup	
Instalace bezdrátové karty Postup Následné kroky Demontáž modulů antény Přípravné kroky Postup Výměna modulů antény Postup Následné kroky	
Instalace bezdrátové karty Postup Následné kroky Demontáž modulů antény Přípravné kroky Postup Výměna modulů antény Následné kroky Následné kroky	54 55 55 56 56 56 59 59 59 59
Instalace bezdrátové karty Postup Následné kroky Demontáž modulů antény Přípravné kroky Postup Výměna modulů antény Postup Následné kroky Vyjmutí modulu tlačítka napájení Přípravné kroky	54 55 56 56 56 56 59 59 59 59 59

Montáž modulu tlačítka napájení	63
Postup	63
Následné kroky	63
Vyjmutí ventilátoru skříně	64
Přípravné kroky	64
Postup	64
Výměna ventilátoru skříně	67
Postup	67
Následné kroky	67
Demontáž jednotky napájecího zdroje	68
Přípravné kroky	68
Postup	69
Montáž napájecí jednotky	72
Postup	72
Následné kroky	72
Vyjmutí sestavy ventilátoru procesoru a chladiče	73
Přípravné kroky	73
Postup	74
Instalace sestavy ventilátoru procesoru a chladiče	76
Postup	76
Následné kroky	76
Demontáž základní desky	77
Přípravné kroky	77
Postup	77

Montáž základní desky	80
Postup	
Následné kroky	80
Program nastavení systému BIOS	81
Přehled	81
Přístup k programu nastavení systému BIOS	81
Vymazání zapomenutých hesel	82
Přípravné kroky	82
Postup	
Následné kroky	83
Vymazání nastavení CMOS	83
Přípravné kroky	83
Postup	
Následné kroky	85
Aktualizace systému BIOS	86
Pomoc a kontakt na společnost Dell	87
Zdroje pro vyhledání nápovědy	87
Kontaktování společnosti Dell	88

Před manipulací uvnitř počítače

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Než začnete

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vypněte počítač.
 - − Windows 10: Klikněte nebo klepněte na tlačítko: Start → 𝔅 Napájení → Vypnout.
 - Windows 8.1: Na obrazovce Start klikněte nebo klepněte na ikonu napájení Ů → Vypnout.
 - Windows 7: Klikněte nebo klepněte na položky Start \rightarrow Vypnout.

POZNÁMKA: Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

- 3 Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
- 4 Odpojte od počítače všechny kabely (jako jsou například telefonní kabely, síťové kabely a podobně).
- 5 Odpojte od počítače všechna připojená periferní nebo jiná zařízení (například klávesnici, myš, monitor a podobně).
- 6 Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).
- 7 Po odpojení počítače uzemněte základní desku stisknutím tlačítka napájení a jeho přidržením po dobu 5 sekund.

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost.



🔨 VAROVÁNÍ: Před manipulací s vnitřními součástmi počítače si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem. Další informace o vzorových bezpečnostních postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.



VAROVÁNÍ: Před otevřením panelů nebo krytu počítače odpojte všechny zdroje napájení. Po dokončení práce uvnitř počítače nainstalujte zpět všechny kryty, panely a šrouby předtím, než připojíte zdroje napájení.

VÝSTRAHA: Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.



VÝSTRAHA: Chcete-li předejít poškození komponent a karet, manipuluite s nimi pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.

VÝSTRAHA: Odstraňování problémů a opravy smíte provádět pouze po schválení týmem technické podpory společnosti Dell nebo podle jeho pokynů. Záruka se nevztahuje na škody způsobené servisními zásady, které nebyly společností Dell schváleny. Přečtěte si bezpečnostní pokyny, které jste obdrželi s produktem nebo které najdete na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VÝSTRAHA: Před manipulací s vnitřními součástmi počítače proveďte uzemnění tím, že se dotknete nenatřené kovové plochy, jako například kovové části na zadní straně počítače. Během práce se opětovně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste vybili statickou elektřinu, která by mohla interní součásti počítače poškodit.

VÝSTRAHA: Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů udržujte konektory vyrovnané, aby nedošlo k ohnutí kolíků konektorů. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.



VÝSTRAHA: Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- křížový šroubovák,
- · plastová jehla.

Po manipulaci uvnitř počítače



VÝSTRAHA: Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

- Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
- 2 Připojte všechna externí zařízení, periferie a kabely, které jste odpojili před prací v počítači.
- 3 Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
- 4 Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- 5 Zapněte počítač.

Technický přehled

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Pohled dovnitř počítače



7 sestava ventilátoru procesoru a chladiče

SATA (SATAP2)

Součásti základní desky



- 9 knoflíková baterie (BT1)
- 11 propojka hesla (PWCLR1)
- 13 slot PCI-e x1 (SLOT4)
- 15 konektor kabelu ventilátoru skříně 16 počítače (FANS1)
- 17 kryt procesoru
- 19 napájecí konektor (ATX2)
- 21 slot paměťového modulu (DIMM2)

- 10 zkratovací propojka CMOS (CMCLR1)
- 12 slot PCI-e x16 (SLOT2)
- 14 slot PCI-e x1 (SLOT1)
 - patice procesoru
- 18 konektor kabelu ventilátoru procesoru (FANC1)
- 20 slot paměťového modulu (DIMM1)

Demontáž krytu počítače

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

1 Vyjměte šrouby, které upevňují kryt ke skříni.

2 Posuňte kryt směrem k zadní části počítače a zvedněte kryt ze skříně.



Výměna krytu počítače

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte kryt nad šasi a zasuňte ho směrem k přední části počítače.
- 2 Nasaďte zpět šrouby, které upevňují kryt počítače ke skříni.

Demontáž čelního krytu

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte kryt počítače.

Postup

- 1 Umístěte počítač do svislé polohy.
- 2 Uvolněte západky čelního krytu jejich posunutím ven.

3 Opatrně otočte a vytáhněte čelní kryt směrem od skříně.



- 1 západky na čelním krytu (4)
- 3 čelní kryt
- 5 čelní panel

- 2 svorky čelního krytu (3)
- 4 sloty na čelním krytu (3)

Nasazení čelního krytu

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte a vložte západky na čelním krytu do slotů na čelním panelu.
- 2 Otáčejte čelní kryt směrem ke skříni, dokud jeho výčnělky nezapadnou na místo.

Následné kroky

Nasaďte kryt počítače.

Vyjmutí paměťových modulů

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.

Postup

1 Položte počítač na bok, bokem skříně nahoru.

2 Otevřete bok skříně.



- 1 bok skříně
- 3 Prsty roztáhněte pojistnou svorku na každém konci slotu paměťového modulu tak, aby paměťový modul vyskočil z pozice.

VÝSTRAHA: Přidržte paměťový modul na krajích, zabráníte tak jeho poškození. Komponent na paměťovém modulu se nedotýkejte.

Zvedněte paměťový modul ze slotu paměťového modulu. 4



POZNÁMKA: Pokud se paměťový modul obtížně vyjímá, opatrným kývavým pohybem modul uvolněte a vyjměte ze slotu.



- zajišťovací spony (2) 1
- slot paměťového modulu 3
- 2 paměťový modul

Montáž paměťových modulů

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zajistěte, aby byly zajišťovací spony odtaženy od slotu paměťového modulu.
- 2 Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.

3 Vložte paměťový modul do slotu paměťového modulu a zatlačte modul, aby zacvakl na místo a zajišťovací spony ho upevnily.



- 1 paměťový modul
- 3 slot paměťového modulu
- 5 zářez
- 4 Zavřete bok skříně.
- 5 Umístěte počítač do svislé polohy.

Následné kroky

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

- 2 zajišťovací spony (2)
- 4 západka

Demontáž grafické karty

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.

Postup

1 Otevřete bok skříně.



1 bok skříně

2 Otevřete upevňovací konzolu karty.



1 upevňovací konzola karty

3 Vytlačte zajišťovací západku směrem od grafické karty, uchopte kartu za horní roh a uvolněte ji ze slotu.



1 západka

2 grafická karta

3 slot

Zpětná montáž grafické karty

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte grafickou kartu se slotem na základní desce.
- 2 Umístěte kartu do slotu a zatlačte na ni, dokud nezaklapne na místo. Ujistěte se, že je karta pevně umístěna ve slotu.
- 3 Otáčejte upevňovací konzolou karty směrem do počítače, dokud nezacvakne na místo.
- 4 Zavřete bok skříně.

Následné kroky

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

Vyjmutí 3,5palcového pevného disku

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.

Postup

1 Vyšroubujte šroub připevňující sestavu pevného disku k boku skříně.

2 Otevřete bok skříně.



3 Odpojte datový kabel a napájecí kabel od pevného disku.

4 Vysuňte sestavu pevného disku z boku skříně.



5 Odstraňte šrouby, kterými je k pevnému disku upevněn jeho držák.

6 Vyjměte pevný disk z držáku pevného disku.



3 držák pevného disku

Výměna 3,5palcového pevného disku

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Vložte pevný disk do držáku.
- 2 Zarovnejte zdířky pro šroubky v pevném disku se zdířkami v držáku pevného disku.
- 3 Zašroubujte šrouby upevňující držák pevného disku k pevnému disku.
- 4 Zasuňte sestavu pevného disku do boku skříně.
- 5 Připojte datový kabel a napájecí kabel k pevnému disku.
- 6 Zavřete bok skříně.
- 7 Zašroubujte šroub připevňující sestavu pevného disku k boku šasi.

Následné kroky

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

Vyjmutí 2,5palcových pevných disků

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.
Postup

1 Otevřete bok skříně.



- 1 bok skříně
- 2 Odpojte datový kabel a napájecí kabel od pevného disku.

3 Stiskněte západky na sestavě pevného disku a vysuňte sestavu pevného disku z boku skříně.



4 Roztáhněte držák pevného disku na jednom okraji a zvedněte pevný disk.

Roztáhněte držák pevného disku tak, aby bylo možno pevný disk vysunout, 5 a pevný disk vyjměte.



POZNÁMKA: Poznačte si orientaci pevného disku, abyste ho mohli správně nainstalovat.



pevný disk 1

2 držák pevného disku

Výměna 2,5palcových pevných disků

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

IJ

POZNÁMKA: Při výměně pevného disku vkládejte nový disk stejným směrem, jakým byl umístěn vyjmutý disk.

- 1 Zarovnejte otvory na pevném disku se západkami na držáku pevného disku.
- 2 Zaklapněte pevný disk do držáku pevného disku.
- 3 Zasuňte sestavu pevného disku do boku skříně.
- 4 K pevnému disku připojte datový kabel a napájecí kabel.
- 5 Zavřete bok skříně.

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

Demontáž optické jednotky

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.

Postup

1 Otevřete bok skříně.



- 1 bok skříně
- 2 Pokud je nainstalován 3,5palcový pevný disk, odpojte od disku datový a napájecí kabel.

3 Odpojte datový kabel a napájecí kabel od optické jednotky.



- 1 datový kabel optické jednotky
- 2 napájecí kabel optické jednotky
- 3 optická mechanika
- 4 Zavřete bok skříně.
- 5 Vyšroubujte šroub připevňující sestavu optické jednotky k boku skříně.

6 Skrze přední část skříně opatrně vysuňte sestavu optické jednotky z pozice pro optickou jednotku.



- 1 šasi 2 šroub
- 3 sestava optické jednotky

7 Vyšroubujte šrouby, které upevňují optickou jednotku k držáku optické jednotky.



- 1 šrouby (2) 2 držák optické jednotky
- 3 optická mechanika
- 8 Opatrně vytáhněte a odpojte čelní kryt optické jednotky z optické jednotky.



Montáž optické jednotky

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte a zaklapněte čelní kryt optické jednotky do optické jednotky.
- 2 Zarovnejte otvory pro šrouby na optické jednotce s otvory na optické jednotce.
- 3 Našroubujte šrouby, které k optické jednotce připevňují držák optické jednotky.
- 4 Skrze přední část skříně zasuňte modul optické jednotky do pozice pro optickou jednotku.
- 5 Zašroubujte šroub, který připevňuje optickou jednotku ke skříni počítače.
- 6 Otevřete bok skříně.
- 7 Připojte datový kabel a napájecí kabel k optické jednotce.
- 8 Připojte datový kabel a napájecí kabel k pevnému disku.
- 9 Zavřete bok skříně.

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

Vyjmutí knoflíkové baterie

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.



VÝSTRAHA: Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k vynulování nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.

Postup

1 Otevřete bok skříně.



1 bok skříně

2 Knoflíkovou baterii pomocí plastové jehly vyjměte z její patice.



1 pojistná svorka

2 patice knoflíkové baterie

3 knoflíková baterie

Vložení knoflíkové baterie

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Vložte knoflíkovou baterii kladnou stranou vzhůru do lůžka knoflíkové baterie a zacvakněte ji na místo.
- 2 Zavřete bok skříně.

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

Demontáž bezdrátové karty

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.

Postup

1 Otevřete bok skříně.



- 1 bok skříně
- 2 Vyšroubujte šroubek, který připevňuje bezdrátovou kartu k základní desce.
- **3** Vysuňte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
- 4 Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.

5 Bezdrátovou kartu vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.



- 1 slot pro bezdrátovou kartu
- 3 šroub
- 5 kabely antény

- 2 bezdrátová karta
- 4 držák bezdrátové karty

Instalace bezdrátové karty

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zarovnejte drážku na bezdrátové kartě s výstupkem na slotu karty.
- 2 Zasuňte pod úhlem bezdrátovou kartu do slotu bezdrátové karty.
- 3 Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
- 4 Nasuňte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.

- 5 Zašroubujte šroubek, který připevňuje bezdrátovou kartu k základní desce.

- 1 slot pro bezdrátovou kartu
- 3 zářez
- 5 držák bezdrátové karty
- 6 Zavřete bok skříně.

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

- 2 bezdrátová karta
- 4 kabely antény
- 6 šroub

Demontáž modulů antény

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř</u> <u>počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- Sejměte <u>čelní kryt</u>.
- 3 Demontujte bezdrátovou kartu.

Postup

1 Vyjměte kabely antény z vodítek na boku skříně.

2 Opatrně vysuňte kabely antény z otvorů vodítek na boku skříně. Protáhněte bílý kabel nižším slotem a černý kabel vyšším slotem.



1 otvory vodítek

2 kabely antény

3 Zavřete bok skříně.

Pomocí plastové jehly opatrně vypačte moduly antény z boku skříně. 4



POZNÁMKA: Všimněte se umístění modulů antény, abyste je mohli správně nainstalovat.



Výměna modulů antény

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Připevněte moduly antény k boku skříně.
- 2 Otevřete bok skříně.
- 3 Protáhněte kabely antény otvory vodítek na boku skříně. Protáhněte bílý kabel nižším slotem a černý kabel vyšším slotem.
- 4 Veďte anténní kabely vodítky.

- 1 Namontujte <u>bezdrátovou kartu</u>.
- 2 Nasaďte čelní kryt.
- 3 Nasaďte kryt počítače.

Vyjmutí modulu tlačítka napájení

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.

Postup

1 Otevřete bok skříně.



- 1 bok skříně
- 2 Odpojte kabel tlačítka napájení od základní desky. Další informace naleznete v části <u>"Součásti základní desky</u>".

3 Zatlačte na západku tlačítka napájení a vysuňte tlačítko ze skříně.



3 modul tlačítka napájení

Montáž modulu tlačítka napájení

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte tlačítko napájení do jeho patice.
- 2 Připojte kabel vypínače k základní desce.
- 3 Zavřete bok skříně.

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

Vyjmutí ventilátoru skříně

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

Sejměte kryt počítače.

Postup

1 Položte počítač na bok, bokem skříně nahoru.

2 Otevřete bok skříně.



- 1 bok skříně
- Odpojte kabel ventilátoru skříně od základní desky.
 Další informace naleznete v části <u>"Součásti základní desky</u>".

4 Vyšroubujte šrouby připevňující ventilátor skříně ke skříni počítače.



1 šrouby (4)

- 2 ventilátor šasi
- 3 kabel ventilátoru skříně
- 5 Vyjměte ventilátor skříně ze skříně.

Výměna ventilátoru skříně

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Vyrovnejte otvory šroubů na ventilátoru skříně s otvory šroubů ve skříni počítače.
- 2 Nasaďte šrouby připevňující ventilátor skříně ke skříni počítače.
- 3 Připojte kabel ventilátoru skříně k základní desce.
- 4 Zavřete bok skříně.
- 5 Umístěte počítač do svislé polohy.

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

Demontáž jednotky napájecího zdroje

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.

Postup

1 Otevřete bok skříně.



- 1 bok skříně
- 2 Stiskněte zajišťovací spony a odpojte napájecí kabely od základní desky. Další informace naleznete v části "<u>Součásti základní desky</u>".

3 Všimněte si směru a vyjměte napájecí kabely z vodítek.



- 1 napájecí kabely (2)
- 2 zajišťovací spony (2)

- 3 vodítka (2)
- 4 Vyšroubujte šrouby přidržující jednotku napájecího zdroje ke skříni počítače.
- 5 Stiskněte svorku a odpojte jednotku napájecího zdroje od skříně.

6 Vysuňte a zvedněte napájecí jednotku ze skříně.



Montáž napájecí jednotky

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Zasuňte napájecí zdroj směrem k zadní straně skříně.
- 2 Zarovnejte otvory pro šrouby na napájecí jednotce s otvory na šasi.
- 3 Zašroubujte šrouby přidržující jednotku napájecího zdroje ke skříni počítače.
- 4 Protáhněte napájecí kabely vodítky a připojte je k základní desce.
- 5 Zavřete bok skříně.

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.
Vyjmutí sestavy ventilátoru procesoru a chladiče

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.



VAROVÁNÍ: Chladič se může za běžného provozu zahřát. Než se dotknete chladiče, nechte ho po dostatečnou dobu vychladnout.

Δ

VÝSTRAHA: Abyste zajistili maximální chlazení procesoru, nedotýkejte se oblastí přenosu tepla na chladiči. Mastnota na vaší pokožce může snížit schopnost teplovodivé pasty přenášet teplo.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.

Postup

1 Otevřete bok skříně.



- 1 bok skříně
- 2 Odpojte kabel ventilátoru procesoru od základní desky. Další informace naleznete v části <u>"Součásti základní desky</u>".
- 3 Vyšroubujte jisticí šrouby, které připevňují sestavu ventilátoru procesoru a chladiče k základní desce.

4 Vyjměte sestavu ventilátoru procesoru a chladiče z počítače.



- 1 konektor kabelu ventilátoru procesoru
- 3 ventilátor procesoru
- 2 jisticí šrouby (4)
- 4 kabel ventilátoru procesoru

Instalace sestavy ventilátoru procesoru a chladiče

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Postup

- 1 Umístěte soustavu chladiče a ventilátoru procesoru nad procesor.
- 2 Zašroubujte jisticí šrouby na sestavě ventilátoru procesoru a chladiče do otvorů pro šrouby na základní desce.
- 3 Připojte kabel ventilátoru procesoru k základní desce.
- 4 Zavřete bok skříně.

Následné kroky

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

Demontáž základní desky

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Výrobní číslo vašeho počítače je umístěno na základní desce. Po výměně základní desky je nutné výrobní číslo zadat v programu pro nastavení systému BIOS.



POZNÁMKA: Při výměně základní desky dojde k odstranění veškerých změn, které jste v programu pro nastavení systému BIOS v tomto systému udělali. Po výměně základní desky je třeba požadované změny provést znovu.



POZNÁMKA: Před odpojením kabelů od systémové desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně systémové desky zapojili správně.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.
- 3 Vyjměte paměťové moduly.
- 4 Demontujte bezdrátovou kartu.
- 5 Demontujte sestavu procesoru a chladiče.
- 6 Demontujte jednotku napájecího zdroje.

Postup

 Odpojte kabel ventilátoru skříně, napájecí kabel, napájecí kabel disku, datový kabel optické jednotky a datový kabel pevného disku ze základní desky.

Další informace naleznete v části "Součásti základní desky".

Všimněte si směru a odsuňte kabely ze základní desky. 2



- kabel ventilátoru skříně
- 3 vodítko
- 5 napájecí kabel disku
- 2 napájecí kabel
- kabel osvětlení 4
- datový kabel optické jednotky 6
- datový kabel pevného disku 7
- napájecí kabel 8
- 3 Vyjměte šrouby, které upevňují základní desku ke skříni.

4 Zvedněte základní desku pod úhlem a vyjměte ji z počítače.



1 šrouby (8)

2 základní deska

Montáž základní desky

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části <u>Před manipulací uvnitř počítače</u>. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části <u>Po dokončení práce uvnitř počítače</u>. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.



POZNÁMKA: Výrobní číslo vašeho počítače je umístěno na základní desce. Po výměně základní desky je nutné výrobní číslo zadat v programu pro nastavení systému BIOS.

U

POZNÁMKA: Při výměně základní desky dojde k odstranění veškerých změn, které jste v programu pro nastavení systému BIOS v tomto systému udělali. Po výměně základní desky je třeba požadované změny provést znovu.

Postup

- 1 Vyrovnejte otvory pro šrouby v základní desce s otvory pro šrouby ve skříni počítače.
- 2 Opatrně umístěte základní desku do skříně.
- 3 Namontujte šrouby, které zajišťují základní desku ke skříni.
- 4 Protáhněte kabely jejich vodítky a připojte kabely k jejich konektorům na základní desce.

Následné kroky

- 1 Namontujte sestavu ventilátoru procesoru a chlazení.
- 2 Namontujte bezdrátovou kartu.
- 3 Proveďte instalaci paměťových modulů.
- 4 Nasaďte čelní kryt.
- 5 Nasaďte kryt počítače.

Program nastavení systému BIOS

Přehled

VÝSTRAHA: Pokud nejste pokročilý uživatel počítačových technologií, neprovádějte změny v konfiguračním programu systému BIOS. Některé změny by mohly způsobit nesprávné fungování počítače.



POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace na obrazovkách tohoto programu pro pozdější potřebu.

Pomocí konfiguračního programu systému BIOS můžete provádět následující činnosti:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM, velikosti pevného disku atp.,
- změnit informace o konfiguraci systému, •
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku, zapnutí nebo vypnutí základních zařízení atd.

Přístup k programu nastavení systému BIOS

- Zapněte (nebo restartujte) počítač. 1
- 2 Během testu POST, při zobrazení loga DELL vyčkeite na zobrazení výzvy ke stisknutí klávesy F2 a poté klávesu F2 ihned stiskněte.



POZNÁMKA: Výzva F2 signalizuje, že byla dokončena inicializace klávesnice. Tato výzva se může zobrazit velmi rychle, je tedy nutné se na ni připravit a poté stisknout klávesu F2. Pokud klávesu F2 stisknete před zobrazením výzvy F2, nebude stisk zaregistrován. Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha operačního systému. Poté počítač vypněte a opakujte postup.

Vymazání zapomenutých hesel



VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po dokončení práce uvnitř počítače. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory compliance.

Přípravné kroky

- 1 Sejměte kryt počítače.
- 2 Sejměte čelní kryt.

Postup

1 Otevřete bok skříně.



1 bok skříně 2 Odstraňte zástrčku propojky z výchozích kolíků propojky a připojte ji na kolíky propojky pro vymazání hesla.



POZNÁMKA: Více informací o umístění kolíků propojky najdete v části "Součásti základní desky".

3 Počkejte 5 sekund a potom vraťte zástrčku propojky na původní místo.



- 1 propojovací zástrčka
- 3 výchozí kolíky propojky
- 2 kolíky propojky hesla

Zavřete bok skříně. 4

Následné kroky

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

Vymazání nastavení CMOS



VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části Před manipulací uvnitř počítače. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části Po dokončení práce uvnitř počítače. Další vzorové postupy naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/ regulatory_compliance.

Přípravné kroky

- Sejměte kryt počítače. 1
- 2 Sejměte čelní kryt.

Postup

1 Otevřete bok skříně.



- 1 bok skříně
- Odstraňte zástrčku propojky z výchozích kolíků propojky a připojte ji na 2 kolíky propojky CMOS.



POZNÁMKA: Více informací o umístění kolíků propojky najdete v části "Součásti základní desky".

3 Počkejte 5 sekund a potom vraťte zástrčku propojky na původní místo.



- 1 propojovací zástrčka
- 3 kolíky CMOS

2 výchozí kolíky propojky

4 Zavřete bok skříně.

Následné kroky

- 1 Nasaďte čelní kryt.
- 2 Nasaďte kryt počítače.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny systémové desky. Postup aktualizace systému BIOS:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web www.dell.com/support.
- 3 Klikněte na možnost Product Support (Podpora produktu), zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost Submit (Odeslat).



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- 4 Klikněte na možnost Drivers & Downloads (Ovladače a soubory ke stažení).
- Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači. 5
- 6 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS** (Systém BIOS).
- 7 Klikněte na odkaz Stažení souboru a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
- 8 Uložte soubor a po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste uložili soubor s aktualizací systému BIOS.
- 9 Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pomoc a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Informace o produktech a službách společnosti Dell

Operační systém Windows 8.1 a Windows 10

Windows 10

Windows 8.1

Přístup k nápovědě v systémech Windows 8, Windows 8.1 a Windows 10

Přístup k nápovědě v systému Windows 7

Nápověda k operačnímu systému online

Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.

www.dell.com

aplikaci Dell Help & Support



Aplikace Začínáme



Aplikace Nápověda + tipy



V hledání Windows zadejte text Nápověda podpora a poté stiskněte klávesu Enter.

Klikněte na tlačítko **Start** → **Nápověda a podpora**.

www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

Informace o operačním systému, nastavení a používání počítače, zálohování dat, diagnostice atd. Viz část *Já a můj Dell* na webu www.dell.com/support/manuals.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu **www.dell.com/contactdell**.



POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.



POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.