

Inspiron 24

7000 Series

Onderhoudshandleiding

Model computer: Inspiron 24-7459
Regelgevingsmodel: W07C
Regelgevingstype: W07C003



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



WAARSCHUWING: EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



GEVAAR: Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

© 2016 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit product wordt beschermd door wetgeving op het gebied van auteursrecht en intellectueel eigendom binnen en buiten de VS. Dell en het Dell logo zijn merken van Dell Inc. in de Verenigde Staten en/of andere rechtsgebieden. Alle overige merken en namen in dit documenten kunnen merken zijn van hun respectieve bedrijven.

2016 - 03

Ver. A01

Inhoudsopgave

Voordat u aan de computer gaat werken.....	9
Voordat u begint	9
Veiligheidsinstructies.....	10
Aanbevolen hulpmiddelen.....	11
Nadat u aan de computer heeft gewerkt.....	12
Technisch overzicht.....	13
De binnenkant van uw computer.....	13
Onderdelen van de standaardvoet.....	14
Beeldschermpaneel met standaard.....	15
Onderdelen van het moederbord	16
De geheugenmodule verwijderen.....	17
Procedure.....	17
De geheugenmodule vervangen.....	20
Procedure.....	20
De onderplaat verwijderen.....	22
Procedure.....	22
De onderplaat vervangen.....	24
Procedure.....	24
De solid-state-schijf verwijderen.....	25
Vereisten vooraf.....	25
Procedure.....	25

De solid-state-schijf terugplaatsen.....	27
Procedure.....	27
Vereisten achteraf.....	28
De knoopbatterij verwijderen.....	29
Vereisten vooraf.....	29
Procedure.....	29
De knoopbatterij vervangen.....	31
Procedure.....	31
Vereisten achteraf.....	31
De draadloze kaart verwijderen.....	32
Vereisten vooraf.....	32
Procedure.....	32
De draadloze kaart vervangen.....	34
Procedure.....	34
Vereisten achteraf.....	35
De onderplaat van de computer verwijderen.....	36
Vereisten vooraf.....	36
Procedure.....	37
De onderplaat van de computer vervangen.....	39
Procedure.....	39
Vereisten achteraf.....	39
De harde schijf verwijderen.....	40
Vereisten vooraf.....	40
Procedure.....	40

De harde schijf vervangen.....	43
Procedure.....	43
Vereisten achteraf.....	43
De luidsprekers verwijderen.....	44
Vereisten vooraf.....	44
Procedure	44
De luidsprekers vervangen.....	46
Procedure	46
Vereisten achteraf.....	46
De USB-kaart verwijderen.....	47
Vereisten vooraf.....	47
Procedure.....	47
De USB-kaart terugplaatsen.....	49
Procedure.....	49
Vereisten achteraf.....	49
De ventilator verwijderen.....	50
Vereisten vooraf.....	50
Procedure.....	51
De ventilator vervangen.....	53
Procedure.....	53
Vereisten achteraf.....	53
De koelplaat verwijderen.....	54
Vereisten vooraf.....	54
Procedure.....	55

De koelplaat terugplaatsen.....	57
Procedure.....	57
Vereisten achteraf.....	57
Het moederbord verwijderen.....	58
Vereisten vooraf.....	58
Procedure.....	58
Het moederbord vervangen.....	61
Procedure.....	61
Vereisten achteraf.....	61
De achterplaat verwijderen.....	62
Vereisten vooraf.....	62
Procedure.....	62
De achterplaat terugplaatsen.....	64
Procedure.....	64
Vereisten achteraf.....	64
De camera verwijderen.....	65
Vereisten vooraf.....	65
Procedure voor het verwijderen van de 3D-camera.....	65
Procedure voor het verwijderen van de 2D-camera.....	67
De camera vervangen.....	69
Procedure voor het terugplaatsen van de 3D-camera.....	69
Procedure voor het terugplaatsen van de 2D-camera.....	69
Vereisten achteraf.....	69
De microfoon verwijderen.....	71
Vereisten vooraf.....	71
Procedure.....	71

De microfoon terugplaatsen.....	73
Procedure.....	73
Vereisten achteraf.....	73
De converterkaart verwijderen.....	74
Vereisten vooraf.....	74
Procedure.....	74
De converterkaart terugplaatsen.....	76
Procedure.....	76
Vereisten achteraf.....	76
De aan-uitknopmodule verwijderen.....	77
Vereisten vooraf.....	77
Procedure.....	77
De aan-uitknopmodule terugplaatsen.....	79
Procedure.....	79
Vereisten achteraf.....	79
De standaard verwijderen.....	80
Vereisten vooraf.....	80
Procedure.....	80
De standaard terugplaatsen.....	85
Procedure.....	85
Vereisten achteraf.....	86
Het beeldschermpaneel verwijderen.....	87
Vereisten vooraf.....	87
Procedure.....	87

Het beeldschermpaneel vervangen.....	93
Procedure.....	93
Vereisten achteraf.....	94
De kaart van de besturingsknoppen verwijderen.....	95
Vereisten vooraf.....	95
Procedure.....	96
De kaart van de besturingsknoppen terugplaatsen.....	98
Procedure.....	98
Vereisten achteraf.....	98
Vergeten wachtwoorden wissen.....	99
CMOS-instellingen wissen.....	101
Het BIOS flashen.....	103
Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	104
Bronnen voor zelfhulp.....	104
Contact opnemen met Dell.....	105

Voordat u aan de computer gaat werken



OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

Voordat u begint

- 1 Sla alle geopende bestanden op en sluit deze, en sluit alle geopende applicaties af.
- 2 Sluit de computer af.
 - Windows 10: klik of tik op **Start** →  **Aan/uit** → **Afsluiten**.
 - Windows 8.1: klik of tik op het **Start**-scherm op het stroompictogram  → **Afsluiten**.
 - Windows 7: klik of tik op **Start** → **Afsluiten**.



OPMERKING: Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, raadpleegt u de documentatie van uw besturingssysteem voor instructies voor het afsluiten hiervan.

- 3 Haal de stekker van de computer en van alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.
- 4 Koppel alle kabels zoals telefoonkabels, netwerkkabels, enz. los van uw computer.
- 5 Koppel alle aangesloten apparaten en randapparatuur, zoals het toetsenbord, de muis, enz. los van uw computer.
- 6 Verwijder eventueel aanwezige mediakaarten en optische stations uit uw computer, indien van toepassing.
- 7 Nadat de computer is uitgeschakeld, houdt u de aan-uitknop vijf seconden ingedrukt om het moederbord te aarden.



WAARSCHUWING: Plaats de computer op een vlak, zacht en schoon oppervlak om krassen op het beeldscherm te voorkomen.

- 8 Plaats de computer met de voorzijde omlaag gericht.

Veiligheidsinstructies

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw persoonlijke veiligheid te garanderen en de computer en werkomgeving te beschermen tegen mogelijke schade.



GEVAAR: Lees de veiligheidsinstructies die bij de computer zijn geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze webpagina over wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



GEVAAR: Koppel alle voedingsbronnen los voordat u de computerbehuizing of -panelen opent. Zodra u klaar bent met de werkzaamheden binnen de computer, plaatst u alle behuizingen, panelen en schroeven terug voordat u de computer weer aansluit op de voedingsbron.



WAARSCHUWING: Zorg ervoor dat het werkoppervlak plat en schoon is om schade aan de computer te voorkomen.



WAARSCHUWING: Pak de componenten en kaarten bij de rand vast en kom niet aan pinnetjes en contactpunten om beschadigingen te voorkomen.



WAARSCHUWING: U mag alleen problemen oplossen en reparaties uitvoeren na goedkeuring of op aanwijzing van het team van Dell voor technische assistentie. Schade als gevolg van werkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, wordt niet gedekt door uw garantie. Raadpleeg de veiligheidsinstructies die bij uw product zijn meegeleverd of kijk op www.dell.com/regulatory_compliance.



WAARSCHUWING: Raak onderdelen pas aan nadat u zich hebt gegaard door een ongeverfd metalen oppervlak van de behuizing aan te raken, zoals het metaal rondom de openingen voor de kaarten aan de achterkant van de computer. Raak tijdens het werken aan uw computer af en toe een ongeverfd metalen oppervlak aan om eventuele statische elektriciteit, die schadelijk kan zijn voor interne componenten, te ontladen.

-  **WAARSCHUWING:** Verwijder kabels door aan de stekker of aan de kabelontlastingslus te trekken en niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben aansluitingen met vergrendelingslipjes of duimschroeven die u moet ontgrendelen voordat u de kabel loskoppelt. Houd kabels bij het loskoppelen uitgelijnd om te voorkomen dat aansluitpinnetjes verbuigen. Zorg er bij het aansluiten van kabels voor dat de aansluitingen en poorten de juiste richting hebben en correct zijn uitgelijnd.
-  **WAARSCHUWING:** Druk op eventueel geïnstalleerde kaarten in de optionele mediakaartlezer om ze uit te werpen.

Aanbevolen hulpmiddelen

Bij de procedures in dit document heeft u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:

- Kruiskopschroevendraaier
- Platte schroevendraaier
- Plastic pennetje

Nadat u aan de computer heeft gewerkt



WAARSCHUWING: Uw computer kan beschadigd raken als u er losse schroeven in achterlaat.

- 1 Breng alle schroeven opnieuw aan en zorg ervoor dat er geen losse schroeven in uw computer achterblijven.
- 2 Sluit alle externe apparaten, randapparaten of kabels die u eerder had losgekoppeld, weer aan voordat u aan uw computer werkt.
- 3 Plaats alle mediakaarten, schijven of andere onderdelen die u had verwijderd, weer terug voordat u aan uw computer werkt.
- 4 Sluit uw computer en alle aangesloten apparaten aan op het stopcontact.
- 5 Zet de computer aan.

Technisch overzicht

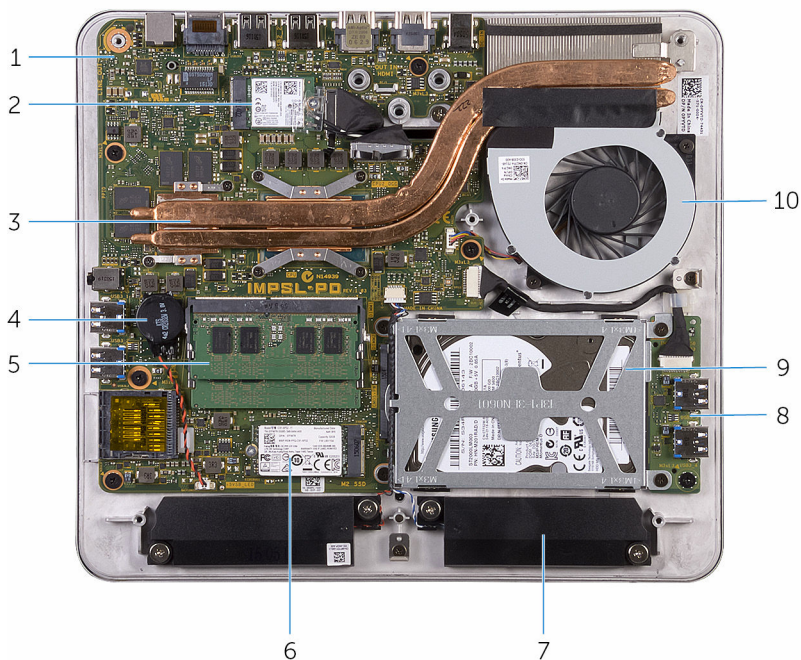


GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

De binnenkant van uw computer

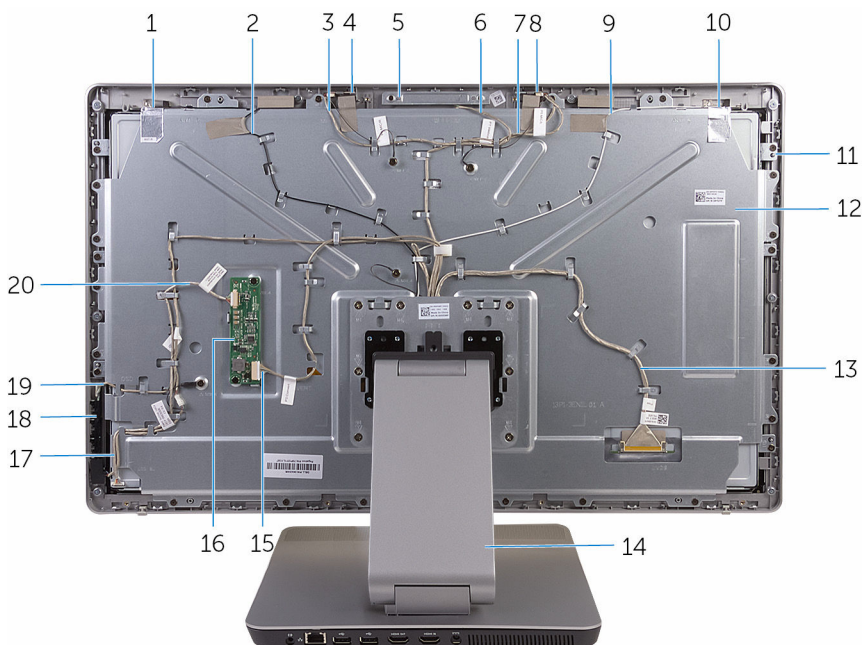
Dit hoofdstuk beschrijft alle onderdelen van de computerbehuizing en het beeldschermpaneel.

Onderdelen van de standaardvoet



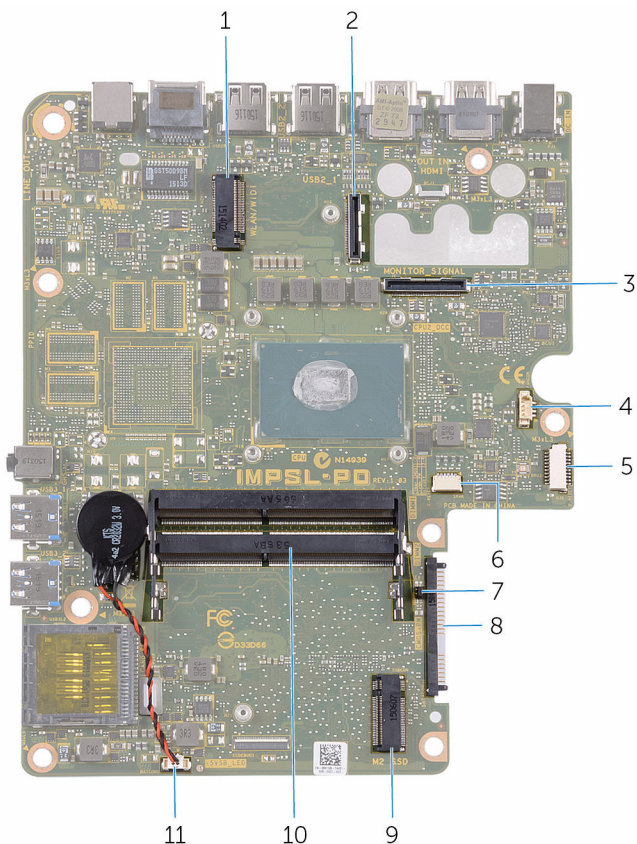
- | | | | |
|---|-------------------------|----|-----------------------|
| 1 | moederbord | 2 | draadloze kaart |
| 3 | warmteafleider | 4 | knoopbatterij |
| 5 | geheugenmodules | 6 | vaste-toestandstation |
| 7 | luidsprekers (2) | 8 | USB-kaart |
| 9 | steun voor harde schijf | 10 | ventilator |

Beeldschermpaneel met standaard



- | | | | |
|----|--|----|--------------------------------|
| 1 | Hulpantenne | 2 | kabel voor hulpantenne |
| 3 | kabel voor rechtermicrofoon | 4 | rechtermicrofoon |
| 5 | camera | 6 | camerakabel |
| 7 | kabel voor linkermicrofoon | 8 | linkermicrofoon |
| 9 | kabel voor hoofdantenne | 10 | Hoofdantenne |
| 11 | beeldschermpaneel | 12 | middenkap |
| 13 | beeldschermkabel | 14 | standaard |
| 15 | converterkabel | 16 | converterkaart |
| 17 | kabel van aan-uitknopkaart | 18 | kaart van de besturingsknoppen |
| 19 | kabel voor de kaart van de besturingsknoppen | 20 | kabel van schermverlichting |

Onderdelen van het moederbord



- | | | | |
|----|--|----|---------------------------------|
| 1 | sleuf van de draadloze kaart | 2 | connector voor beeldschermkabel |
| 3 | connector I/O-kabel | 4 | connector ventilatorkabel |
| 5 | connector USB-kaartkabel | 6 | connector voor luidsprekerkabel |
| 7 | CMOS- en wachtwoordjumpers | 8 | connector voor harde schijf |
| 9 | sleuf voor vaste-toestandstation | 10 | sleuven voor geheugenmodule (2) |
| 11 | connector voor kabel van knoopbatterij | | |

De geheugenmodule verwijderen

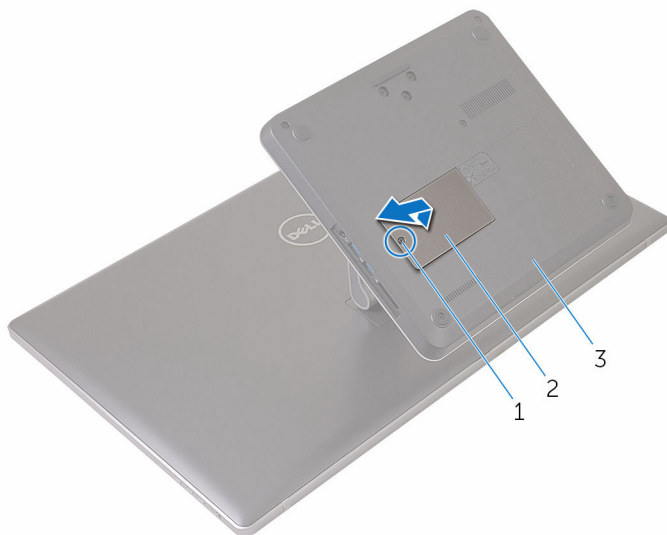


GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Draai de borgschroef los waarmee de geheugenmoduleplaat aan de onderplaat is bevestigd.

- 2** Schuif en til de geheugenmoduleplaat weg van de onderplaat.



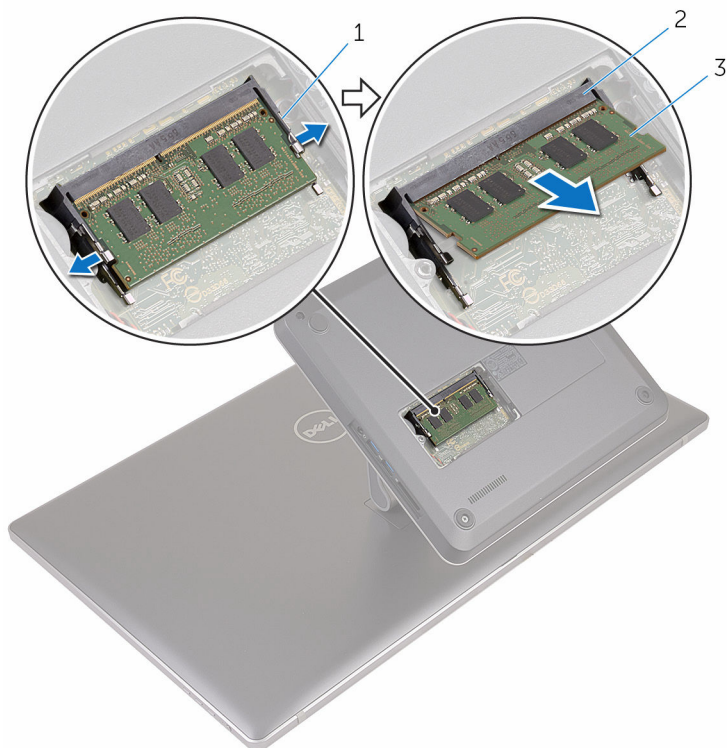
1 borgschroef

2 kap van de
geheugenmodule

3 onderplaat

- 3** Duw met uw vingertoppen de bevestigingsklemmen aan weerszijden van de sleuf van de geheugenmodule voorzichtig uit elkaar totdat de geheugenmodule omhoog komt.

- 4 Verwijder de geheugenmodule uit de sleuf.



1 borgklemmetjes (2)

3 geheugenmodule

2 sleuf geheugenmodule

De geheugenmodule vervangen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

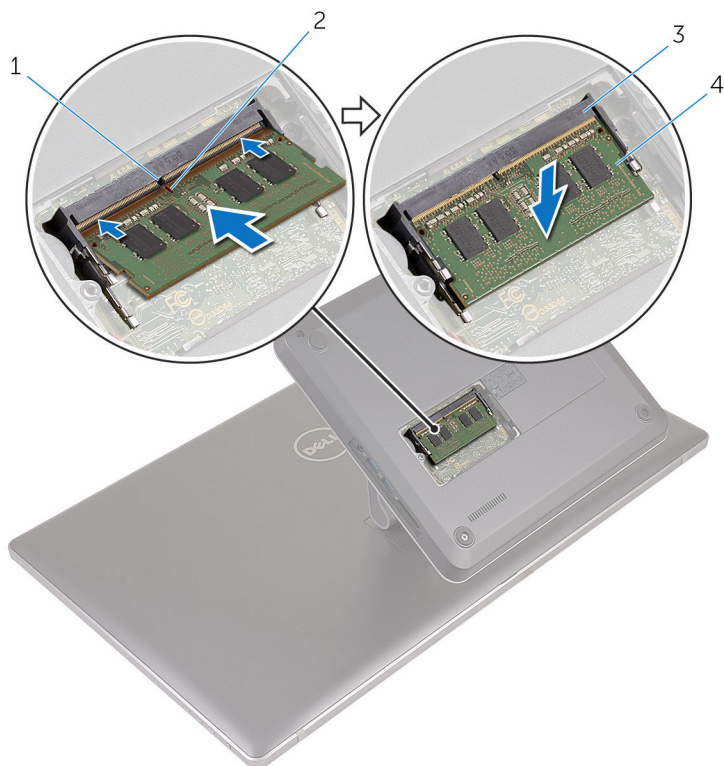
Procedure

- 1 Lijn de inkeping in de geheugenmodule uit met het lipje op de sleuf van de geheugenmodule.

- 2 Plaats de geheugenmodule in de betreffende sleuf en druk de geheugenmodule omlaag totdat hij vastklikt.



OPMERKING: Als u geen klik hoort, verwijdt u de geheugenmodule en plaatst u deze nogmaals.



1 lipje

2 inkeping

3 sleuf geheugenmodule

4 geheugenmodule

- 3 Steek de lipjes op de geheugenmoduleplaat in de sleuven in de onderplaat en schuif de geheugenmoduleplaat voorzichtig in de onderplaat.
- 4 Draai de borgschroef aan waarmee de geheugenmoduleplaat aan de onderplaat is bevestigd.

De onderplaat verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Verwijder de schroeven waarmee de onderplaat aan de standaard is bevestigd.



1 schroeven (8)

2 onderplaat

- 2 Gebruik een plastic pennetje om de onderplaat omhoog te wrikken om de poorten op het moederbord los te maken uit de sleuven in de onderplaat.

- 3** Til de onderplaat van de computerbasis af.



1 onderplaat

2 plastic pennetje

De onderplaat vervangen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Schuif de sleuven in de onderplaat in de poorten op het moederbord en klik de onderplaat vast.
- 2 Plaats de schroeven terug waarmee de onderplaat op de standaard is bevestigd.

De solid-state-schijf verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



WAARSCHUWING: Solid State-schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig wanneer u de harde schijf hanteert.



WAARSCHUWING: Om geen gegevens te verliezen, mag de solid state-schijf niet worden verwijderd als de computer aan staat of in slaapmodus is.

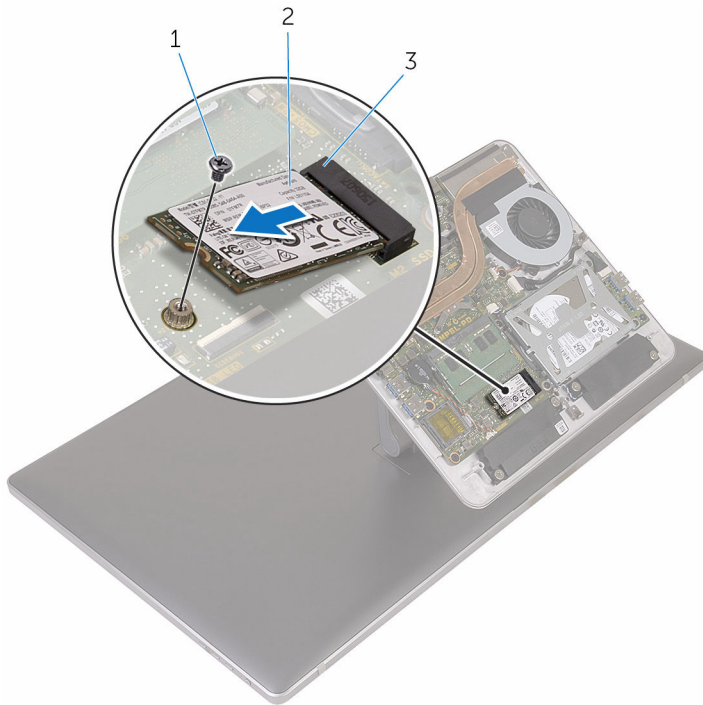
Vereisten vooraf

Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

- 1 Verwijder de schroef waarmee het vaste-toestandstation aan het moederbord is bevestigd.

- 2 Verwijder het vaste-toestandstation uit de sleuf van het vaste-toestandstation door te schuiven.



1 schroef

2 vaste-toestandstation

3 sleuf voor vaste-toestandstation

De solid-state-schijf terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

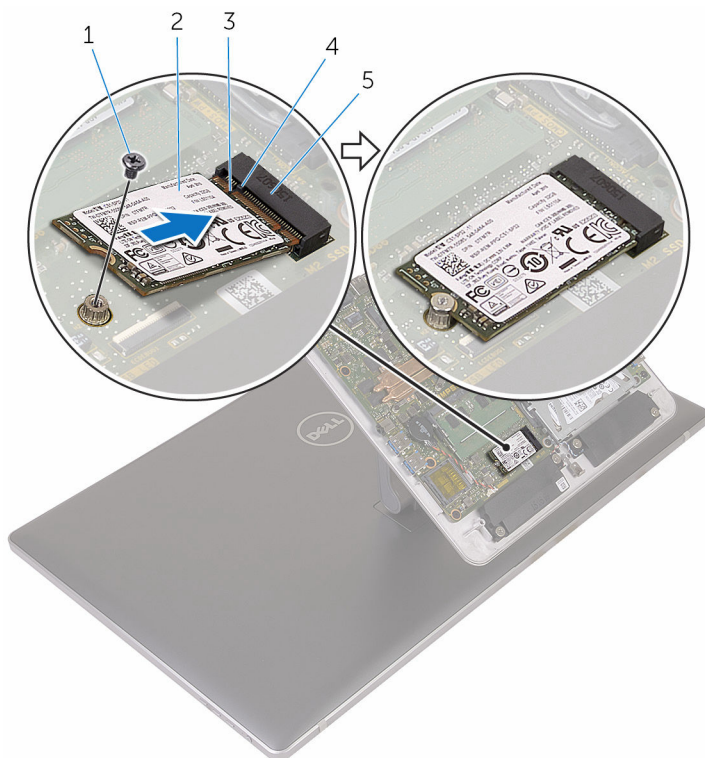


WAARSCHUWING: Solid State-schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig wanneer u de harde schijf hanteert.

Procedure

- 1 Lijn de inkeping op het vaste-toestandstation uit met het lipje op de sleuf van het vaste-toestandstation.
- 2 Schuif het vaste-toestandstation onder een hoek in de sleuf van het vaste-toestandstation.

- 3** Druk het andere uiteinde van het vaste-toestandstation omlaag en plaats de schroef terug waarmee het vaste-toestandstation aan het moederbord wordt bevestigd.



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | schroef | 2 | vaste-toestandstation |
| 3 | inkeping | 4 | lipje |
| 5 | sleuf voor vaste-toestandstation | | |

Vereisten achteraf

Plaats de [onderplaat](#) terug.

De knoopbatterij verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



WAARSCHUWING: Wanneer u de knoopbatterij verwijdert, worden de standaardinstellingen van de BIOS hersteld. Het is aan te raden de instellingen van de BIOS te noteren voordat u de knoopbatterij verwijdert.

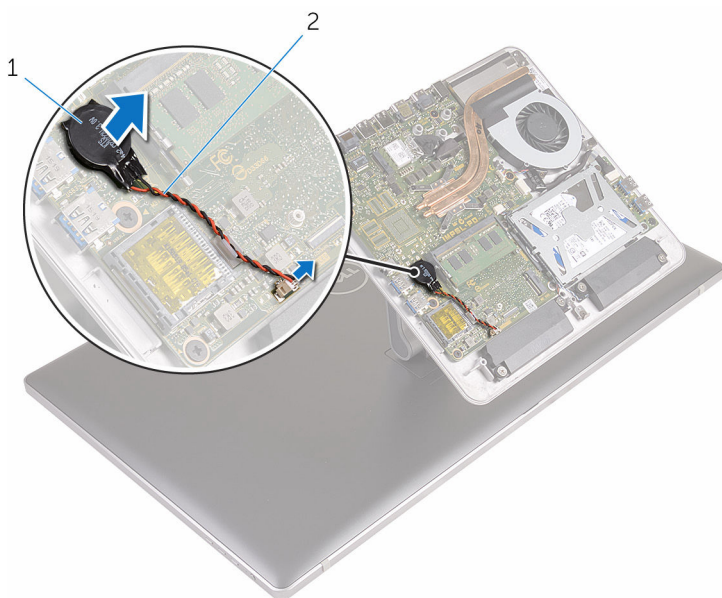
Vereisten vooraf

Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

- 1 Koppel de kabel van de knoopbatterij los van het moederbord.
- 2 Noteer hoe de kabel loopt en verwijder de kabel uit de geleiders op het moederbord.

3 Maak de knoopbatterij los van het moederbord.



1 knoopbatterij

2 kabel knoopbatterij

De knoopbatterij vervangen.



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Bevestig de knoopbatterij op het moederbord.
- 2 Leid de kabel door de geleiders op het moederbord.
- 3 Sluit de kabel van de knoopbatterij aan op het moederbord.

Vereisten achteraf

Plaats de [onderplaat](#) terug.

De draadloze kaart verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

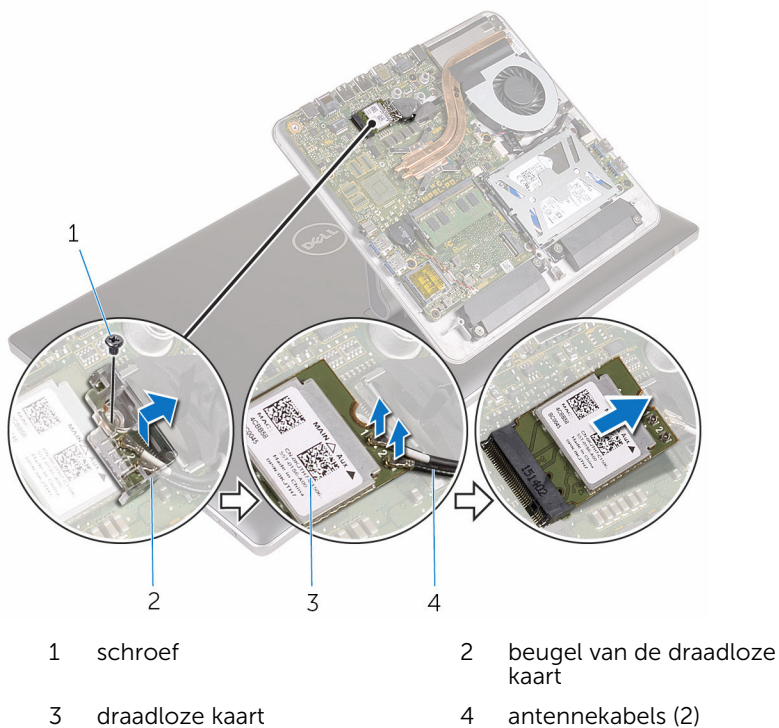
Vereisten vooraf

Verwijder de [onderplaat](#).

Procedure

- 1 Verwijder de schroef waarmee de draadloze kaart aan het moederbord vastzit.
- 2 Til de beugel van de draadloze kaart van de draadloze kaart.
- 3 Haal de twee antennekabels los van de draadloze kaart.

- 4 Schuif de draadloze kaart uit de bijbehorende sleuf.



De draadloze kaart vervangen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure



WAARSCHUWING: Plaats geen kabels onder de draadloze kaart om beschadigingen aan de kaart te voorkomen.

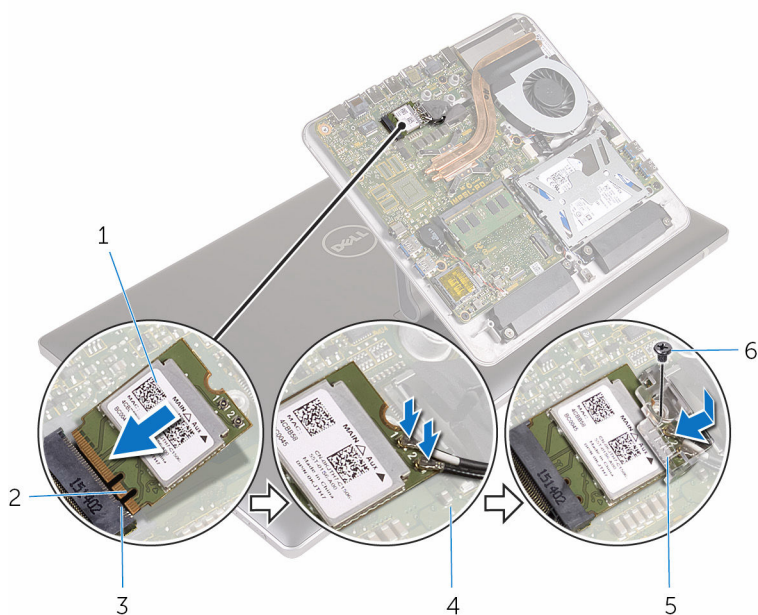
- 1 Lijn de inkeping op de draadloze kaart uit met het lipje op de sleuf van de draadloze kaart.
- 2 Plaats de draadloze kaart in de daarvoor bestemde sleuf.
- 3 Sluit de antennekabels aan op de draadloze kaart.

In de volgende tabel ziet u het kleurenschema van de antennekabels voor de draadloze kaart die door uw computer wordt ondersteund.

Connectoren op de draadloze kaart	Kleur van de antennekabel
Hoofd (witte driehoek)	Wit
Hulp (zwarte driehoek)	Zwart

- 4 Schuif de beugel van de draadloze kaart over de draadloze kaart.

- 5 Plaats de schroef terug waarmee de draadloze kaart aan het moederbord vastzit.



1 draadloze kaart

3 lipje

5 beugel van de draadloze kaart

2 inkeping

4 antennekabels (2)

6 schroef

Vereisten achteraf

Plaats de [onderplaat](#) terug.

De onderplaat van de computer verwijderen



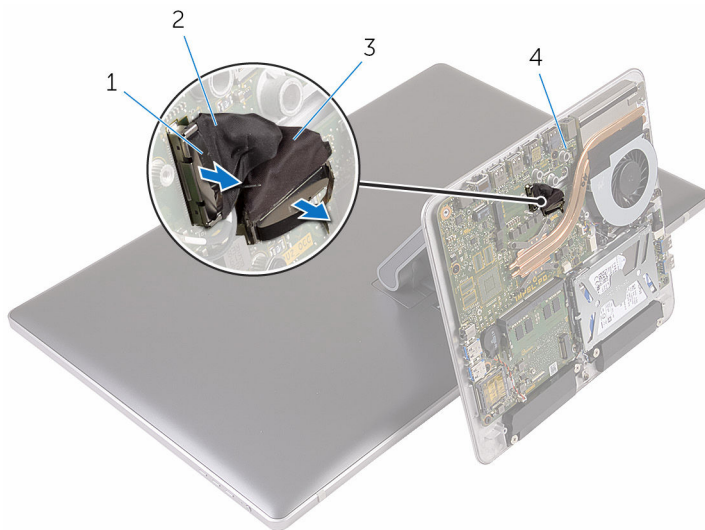
GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).

Procedure

- 1 Gebruik de trekklusjes om de beeldschermkabel en I/O-kabel los te koppelen van het moederbord.



1 trekclipje

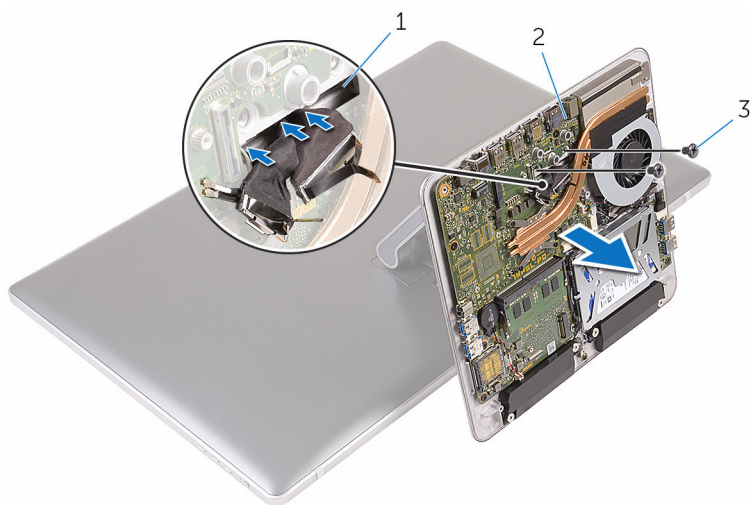
2 beeldschermkabel

3 I/O-kabel

4 moederbord

- 2 Verwijder de schroeven waarmee de computerbehuizing aan de standaard is bevestigd.

- 3** Til de onderzijde van de computer omhoog en schuif de beeldschermkabel, I/O-kabel en de antennekabels door de sleuf in de onderzijde van de computer.



1 sleuf

2 onderzijde van de computer

3 schroeven (2)

De onderplaat van de computer vervangen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Schuif de beeldschermkabel, I/O-kabel en antennekabels door de kabelsleuf in de onderzijde van de computer.
- 2 Plaats de computerbehuizing op de standaard en lijn de schroefgaten in de computerbehuizing uit met de schroefgaten in de standaard.
- 3 Plaats de schroeven terug waarmee de computerbehuizing aan de standaard is bevestigd.
- 4 Sluit de beeldschermkabel en I/O-kabel aan op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 2 Plaats de [onderplaat](#) terug.

De harde schijf verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



WAARSCHUWING: Harde schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig wanneer u de hard schijf hanteert.



WAARSCHUWING: Om geen gegevens te verliezen, mag de harde schijf niet worden verwijderd als de computer aan staat of in slaapmodus is.

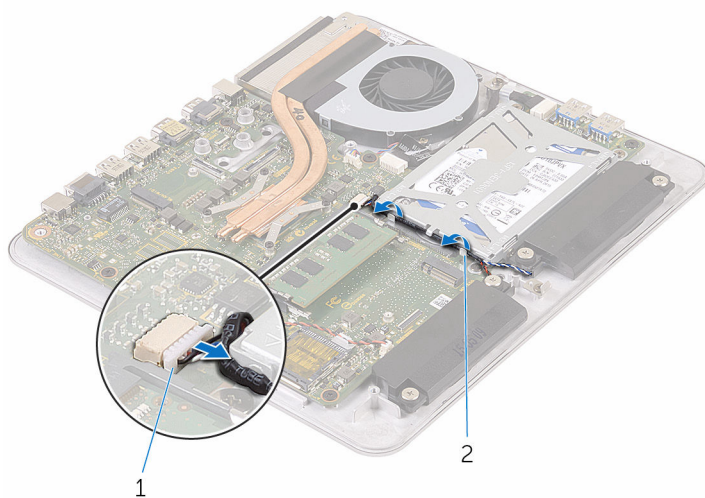
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).

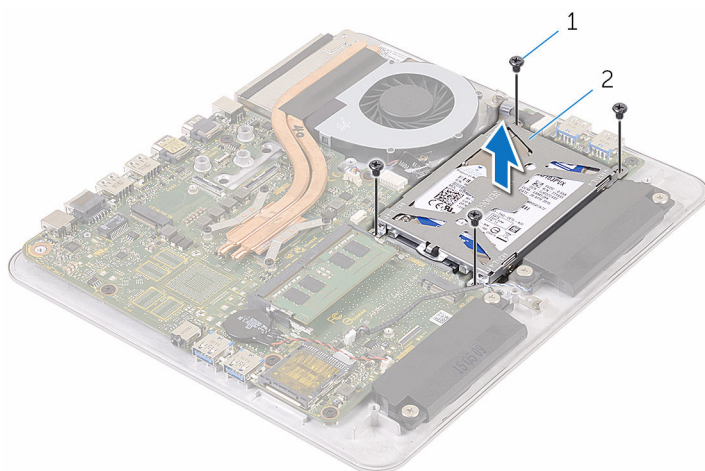
Procedure

- 1 Maak de luidsprekerkabel los van het moederbord.

- 2 Noteer hoe de luidsprekerkabel loopt en verwijder de kabel uit de geleiders op de harde schijf.

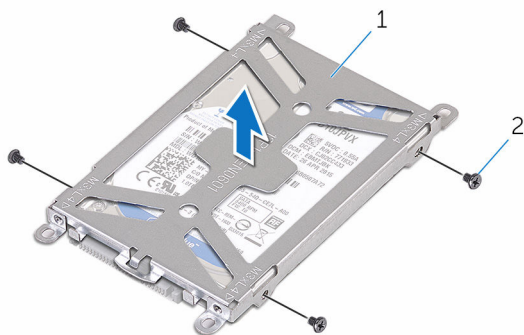


- 3 Verwijder de schroeven waarmee de harde schijf aan de onderzijde van de computer is bevestigd.
- 4 Til de harde schijf uit de onderzijde van de computer.



- 5 Verwijder de schroeven waarmee de bracket aan de harde schijf vastzit.

- 6 Til de beugel van de harde schijf weg van de harde schijf.



- 1 beugel van de harde schijf 2 schroeven (4)

- 7 Koppel de interposer los van de harde schijf.



- 1 interposer 2 harde schijf

De harde schijf vervangen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



WAARSCHUWING: Harde schijven zijn kwetsbaar. Wees voorzichtig wanneer u de hard schijf hanteert.

Procedure

- 1 Sluit de interposer aan op de harde schijf.
- 2 Plaats de harde schijf in de beugel van de harde schijf.
- 3 Lijn de schroefgaten in de beugel van de harde schijf uit met de schroefgaten in de harde schijf.
- 4 Plaats de schroeven terug waarmee de bracket aan de harde schijf vastzit.
- 5 Lijn de connector op de harde schijf uit met de pinnen op het moederbord en plaats de harde schijf in de onderzijde van de computer.
- 6 Plaats de schroeven terug om de harde schijf aan de onderzijde van de computer te bevestigen.
- 7 Leid de luidsprekerkabel door de geleiders op de harde schijf.
- 8 Sluit de luidsprekerkabel aan op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 2 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 3 Plaats de [onderplaat](#) terug.

De luidsprekers verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

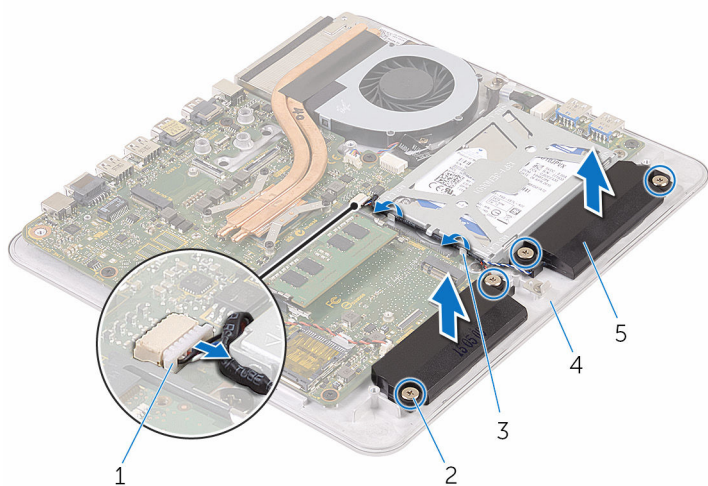
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).

Procedure

- 1 Maak de luidsprekerkabel los van het moederbord.
- 2 Noteer hoe de luidsprekerkabel loopt en verwijder de kabel uit de geleiders.
- 3 Maak de schroeven los waarmee de luidsprekers op de onderzijde van computer is bevestigd.

- 4 Til de luidsprekers samen met de kabel uit de onderzijde van de computer.



1 luidsprekerkabel

3 geleider

5 luidsprekers (2)

2 schroeven (4)

4 onderzijde van de
computer

De luidsprekers vervangen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten van de luidsprekers uit met de schroefgaten in de computerbehuizing.
- 2 Draai de schroeven aan waarmee de luidsprekers aan de onderzijde van de computer zijn bevestigd.
- 3 Leid de luidsprekerkabel door de geleiders.
- 4 Sluit de luidsprekerkabel aan op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 2 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 3 Plaats de [onderplaat](#) terug.

De USB-kaart verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

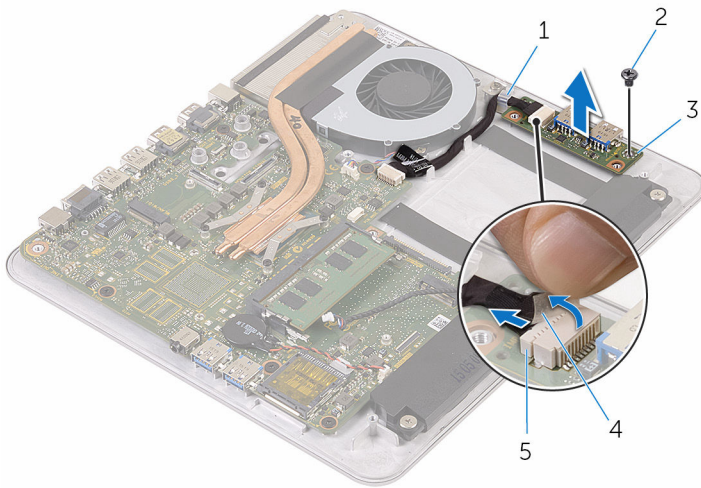
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).
- 4 Volg de procedure in de stappen 1 t/m 4 onder "[De harde schijf verwijderen](#)".

Procedure

- 1 Trek de tape van de USB-kaartkabel.
- 2 Open de geleideklem en koppel de kabel van de USB-kaart los van de USB-kaart.
- 3 Verwijder de schroef waarmee de USB-kaart aan de computerbehuizing is bevestigd.

4 Til de USB-kaart uit de computerbehuizing.



- 1 geleideklem
- 3 USB-kaart
- 5 USB-kaartkabel

- 2 schroef
- 4 tape

De USB-kaart terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn het schroefgat op de USB-kaart uit met het schroefgat op de computerbehuizing.
- 2 Plaats de schroef terug waarmee de USB-kaart aan de onderzijde van de computer wordt bevestigd.
- 3 Sluit de kabel van de USB-kaart aan op de USB-kaart.
- 4 Geleid de USB-kartkabel door de geleideklem op de computerbehuizing en sluit de klem.
- 5 Maak de tape vast op de kabel van de USB-kaart.

Vereisten achteraf

- 1 Volg de procedure in de stappen 5 t/m 8 onder "[De harde schijf terugplaatsen](#)".
- 2 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 3 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 4 Plaats de [onderplaat](#) terug.

De ventilator verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

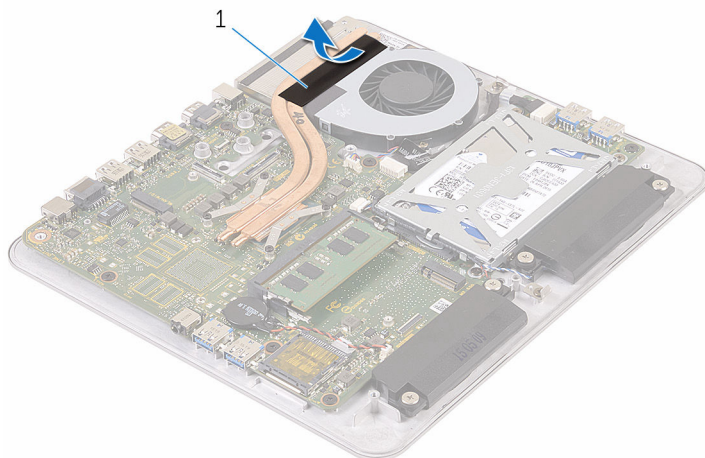
- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).

Procedure



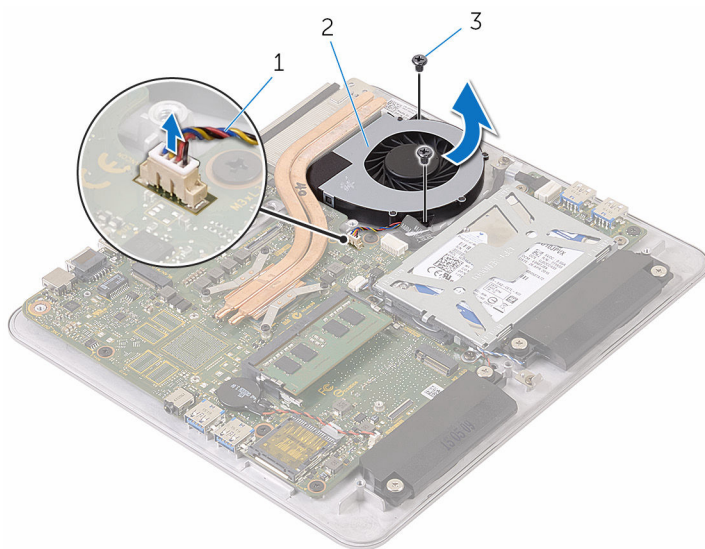
GEVAAR: Tijdens normaal gebruik kan de warmteafleider heet worden. Laat de warmteafleider voldoende lang afkoelen voordat u deze aanraakt.

- 1 Trek de tape van de warmteafleider en ventilator.



- 1 tape
- 2 Koppel de ventilatorkabel los van het moederbord.
- 3 Verwijder de schroeven waarmee de ventilator aan de computerbehuizing is bevestigd.

- 4 Til de ventilator, samen met de kabel, van de computerbehuizing.



1 ventilatorkabel

2 ventilator

3 schroeven (2)

De ventilator vervangen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten op de ventilator uit met de schroefgaten in de onderkant van de computer.
- 2 Plaats de schroeven terug waarmee de ventilator aan de onderkant van de computer vastzit.
- 3 Sluit de kabel van de ventilator aan op het moederbord.
- 4 Plak de tape over de warmteafleider en ventilator.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 2 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 3 Plaats de [onderplaat](#) terug.

De koelplaat verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



GEVAAR: Tijdens normaal gebruik kan de warmteafleider heet worden. Laat de warmteafleider voldoende lang afkoelen voordat u deze aanraakt.



WAARSCHUWING: U zorgt ervoor dat de processor maximaal wordt gekoeld door de gebieden voor warmteoverdracht op de warmteafleider niet aan te raken. Het vet van uw huid kan het warmteoverdrachtvermogen van thermisch vet verminderen.

Vereisten vooraf

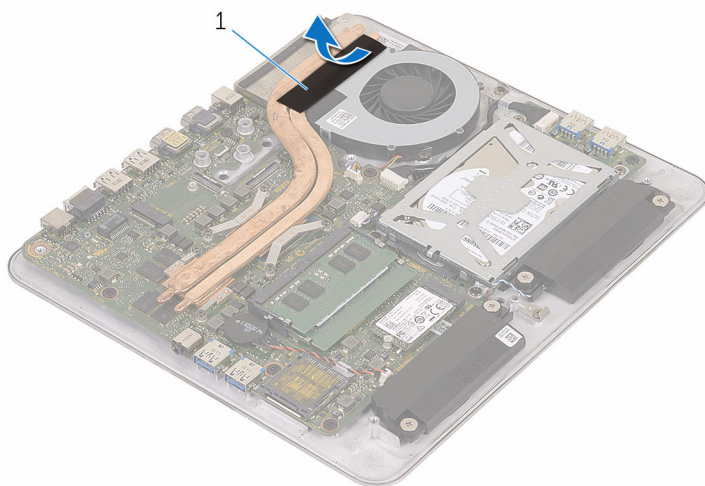


OPMERKING: Afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld, kan het uiterlijk van de warmteafleider en het aantal schroeven verschillen.

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).

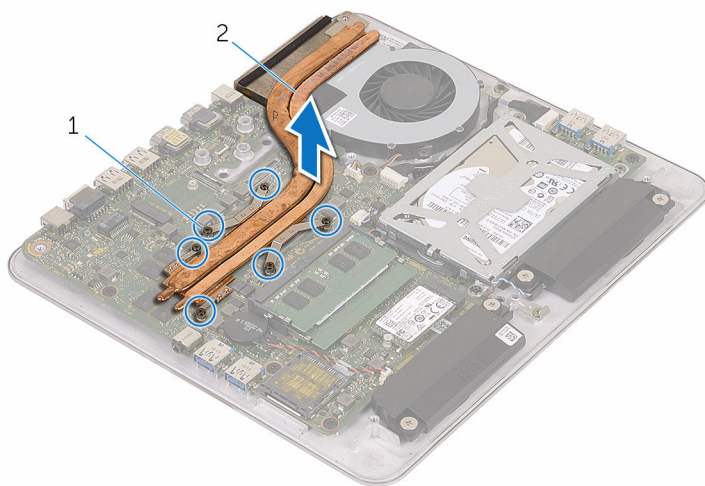
Procedure

- 1 Trek de tape van de warmteafleider en ventilator.



- 1 tape
- 2 Maak in de juiste volgorde (aangegeven op de warmteafleider) de geborgde schroeven los waarmee de warmteafleider op het moederbord bevestigd is.

- 3** Til de warmteafvoer van het moederbord.



1 borgschroeven (6)

2 warmteafleider

De koelplaat terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



WAARSCHUWING: Als de warmteafleider onjuist wordt uitgelijnd, kan dit schade aan het moederbord en de processor veroorzaken.



OPMERKING: Het oorspronkelijke thermische vet kan worden hergebruikt als het oorspronkelijke moederbord en de warmteafleider samen opnieuw worden geïnstalleerd. Als het moederbord of de warmteafleider wordt teruggeplaatst, moet u de thermische mat gebruiken die in het pakket is meegeleverd om ervoor te zorgen dat de warmte wordt afgevoerd.

Procedure

- 1 Lijn de borgschroeven in de warmteafleider uit met de schroefgaten in het moederbord.
- 2 Draai in de juiste volgorde (aangegeven op de warmteafleider) de geborgde schroeven vast waarmee de warmteafleider op het moederbord bevestigd is.
- 3 Plak de tape over de warmteafleider en ventilator.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 2 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 3 Plaats de [onderplaat](#) terug.

Het moederbord verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



OPMERKING: De servicetag van uw computer bevindt zich op het moederbord. Na het vervangen van het moederbord moet u de servicetag in het BIOS invullen.



OPMERKING: Door het terugplaatsen van het moederbord gaan enkele wijzigingen verloren die u via de System Setup aan het BIOS heeft aangebracht. U moet de gewenste wijzigingen nogmaals aanbrengen nadat u het moederbord hebt teruggeplaatst.



OPMERKING: Noteer, voordat u de kabels losmaakt van het moederbord, de locatie van de connectoren zodat u de kabels correct opnieuw kunt aansluiten nadat u het moederbord hebt teruggeplaatst.

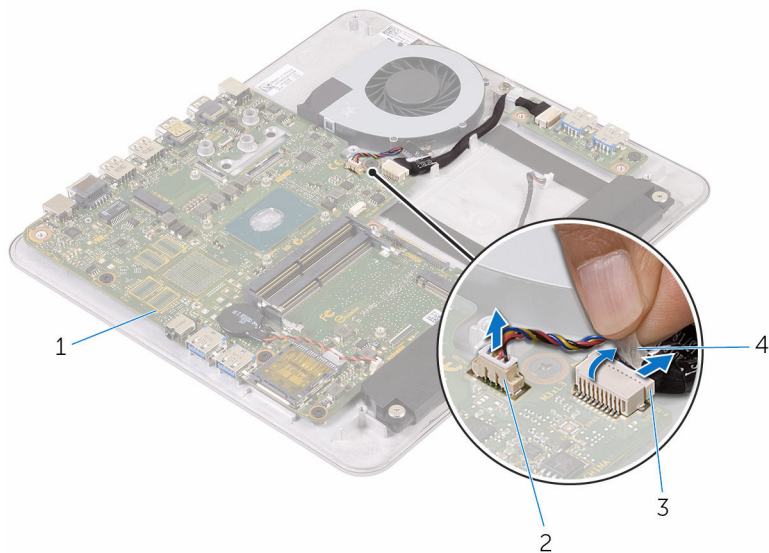
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [geheugenmodule](#).
- 2 Verwijder de [onderplaat](#).
- 3 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 4 Verwijder de [computerbehuizing](#).
- 5 Volg de procedure in de stappen 1 t/m 4 onder "[De harde schijf verwijderen](#)".
- 6 Verwijder het [vaste-toestandstation](#).
- 7 Verwijder de [warmteafleider](#).

Procedure

- 1 Koppel de ventilatorkabel los van het moederbord.
- 2 Trek de tape van de USB-kaartkabel.

- 3** Koppel de kabel van de USB-kaart los van de het moederbord.



1 moederbord

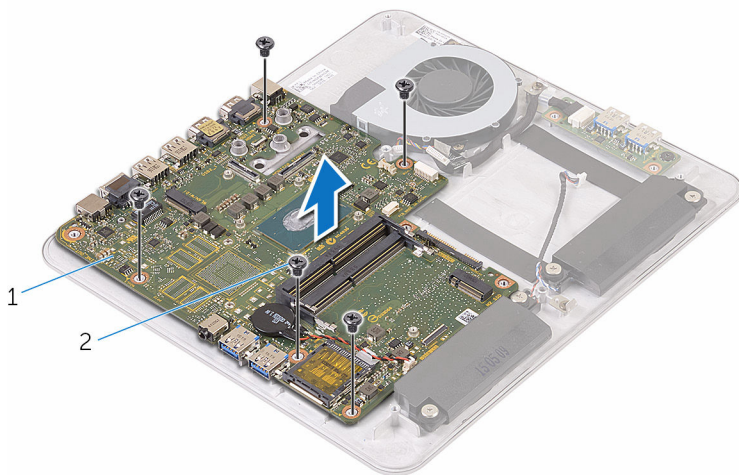
2 ventilatorkabel

3 USB-kaartkabel

4 tape

- 4** Verwijder de schroeven waarmee het moederbord in de computer is bevestigd.

- 5 Til het moederbord uit de onderkant van de computer.



1 moederbord

2 schroeven (5)

Het moederbord vervangen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.



OPMERKING: De servicetag van uw computer bevindt zich op het moederbord. Na het vervangen van het moederbord moet u de servicetag in het BIOS invullen.



OPMERKING: Door het terugplaatsen van het moederbord gaan enkele wijzigingen verloren die u via de System Setup aan het BIOS heeft aangebracht. U moet de gewenste wijzigingen nogmaals aanbrengen nadat u het moederbord hebt teruggeplaatst.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten in het moederbord uit met de schroefgaten in de computer.
- 2 Plaats de schroeven terug waarmee het moederbord aan de computerbehuizing is bevestigd.
- 3 Sluit de kabel van de USB-kaart aan op het moederbord.
- 4 Maak de tape vast op de kabel van de USB-kaart.
- 5 Sluit de kabel van de ventilator aan op het moederbord.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [warmteafleider](#) terug.
- 2 Plaats het [vaste-toestandstation](#) terug.
- 3 Volg de procedure in de stappen 5 t/m 8 onder "[De harde schijf terugplaatsen](#)".
- 4 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 5 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 6 Plaats de [onderplaat](#) terug.
- 7 Plaats de [geheugenmodule](#) terug.

De achterplaat verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

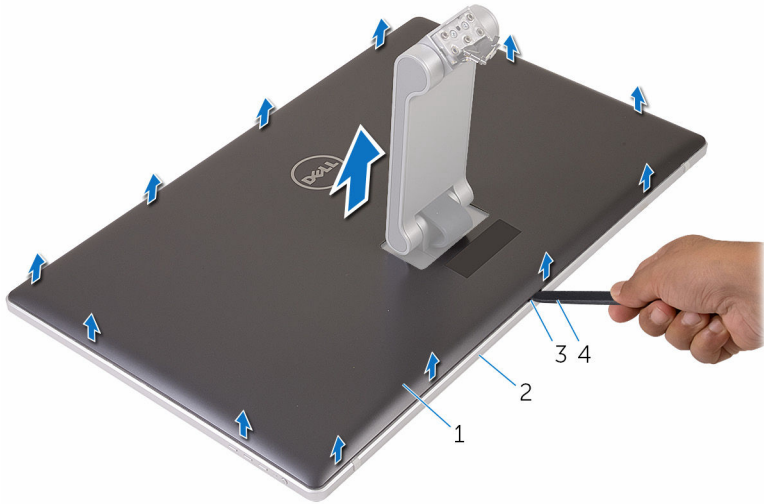
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).

Procedure

- 1 Begin bij het lipje aan de onderzijde van de achterplaat en wrik de achterplaat voorzichtig omhoog.

- 2 Til de achterplaat weg van het beeldscherm.



- 1 achterplaat
3 lipje

- 2 beeldscherm
4 plastic pennetje

De achterplaat terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Schuif de standaard door de sleuf in de achterplaat en plaats de achterplaat over het beeldscherm.
- 2 Lijn de sleuven op de achterplaat uit met de lipjes in het montagekader van het beeldscherm en klik de achterplaat vast.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 2 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 3 Plaats de [onderplaat](#) terug.

De camera verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).
- 4 Verwijder de [achterplaat](#).



OPMERKING: Afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld, kan het uiterlijk van de camera verschillen.

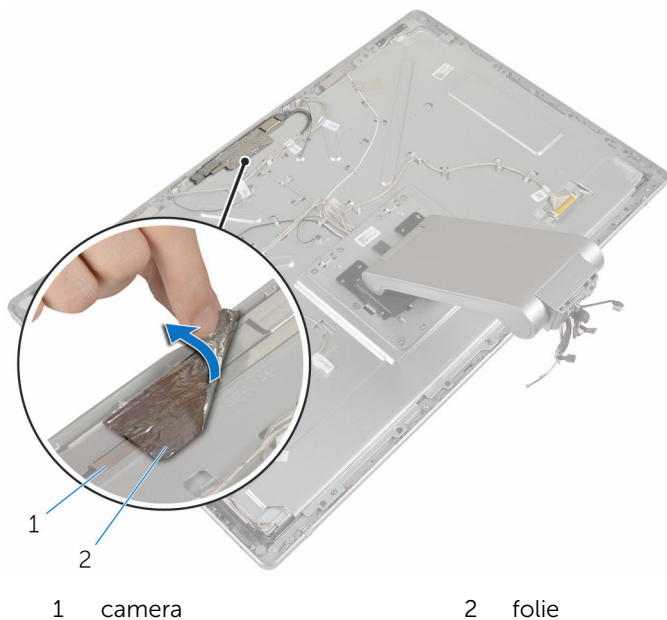
Procedure voor het verwijderen van de 3D-camera

- 1 Koppel de camerakabel los van de camera.

- 2 Trek de folie van de camera.

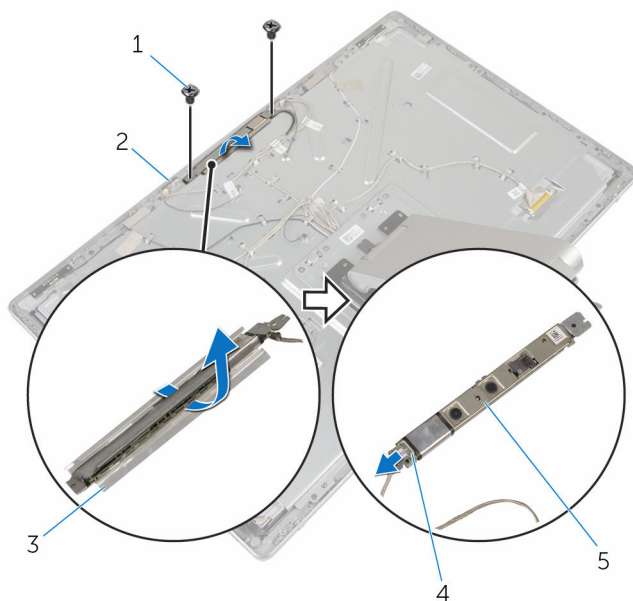


OPMERKING: Let op de stand van de camera, zodat u deze correct kunt terugplaatsen.



- 3 Verwijder de schroeven waarmee de cameraeenheid op het montagekader van het beeldscherm is bevestigd.
- 4 Til de camera omhoog en draai hem om.

- 5 Draai en verwijder de camera uit de beugel van de camera.



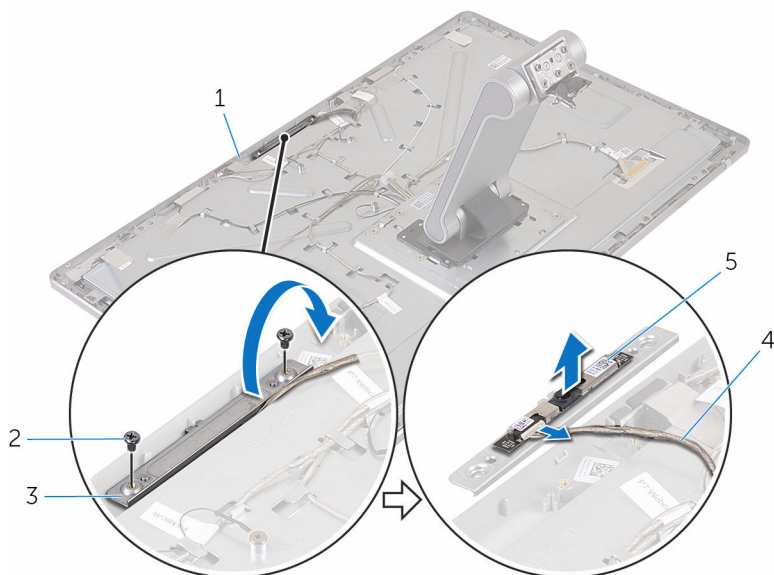
Procedure voor het verwijderen van de 2D-camera

- 1 Koppel de camerakabel los van de camera.
- 2 Verwijder de schroeven waarmee de camera eenheid op het montagekader van het beeldscherm is bevestigd.
- 3 Til de camera voorzichtig op en draai hem om.

- 4 Til de camera weg van de camerabacket.



OPMERKING: Let op de stand van de camera, zodat u deze correct kunt terugplaatsen.



1 montagekader van het
beeldscherm

3 camerabacket

5 camera

2 schroeven (2)

4 camerakabel

De camera vervangen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure voor het terugplaatsen van de 3D-camera

- 1 Sluit de camerakabel aan op de camera.
- 2 Schuif de camera in de beugel van de camera.
- 3 Lijn de inkeping op de camerabacket uit met het lipje in het montagekader van het beeldscherm.
- 4 Lijn de schroefgaten op de camera uit met het schroefgaten op het montagekader van het beeldscherm.
- 5 Plaats de schroeven terug waarmee de cameraeenheid op het montagekader van het beeldscherm is bevestigd.
- 6 Breng de folie aan over de camera.

Procedure voor het terugplaatsen van de 2D-camera

- 1 Sluit de camerakabel aan op de camera en draai hem om.
- 2 Schuif de camera in de beugel van de camera.
- 3 Lijn de schroefgaten op de camera uit met het schroefgaten op het montagekader van het beeldscherm.
- 4 Plaats de schroeven terug waarmee de cameraeenheid op het montagekader van het beeldscherm is bevestigd.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [achterplaat](#) terug.

- 2 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 3 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 4 Plaats de [onderplaat](#) terug.

De microfoon verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).
- 4 Verwijder de [achterplaat](#).

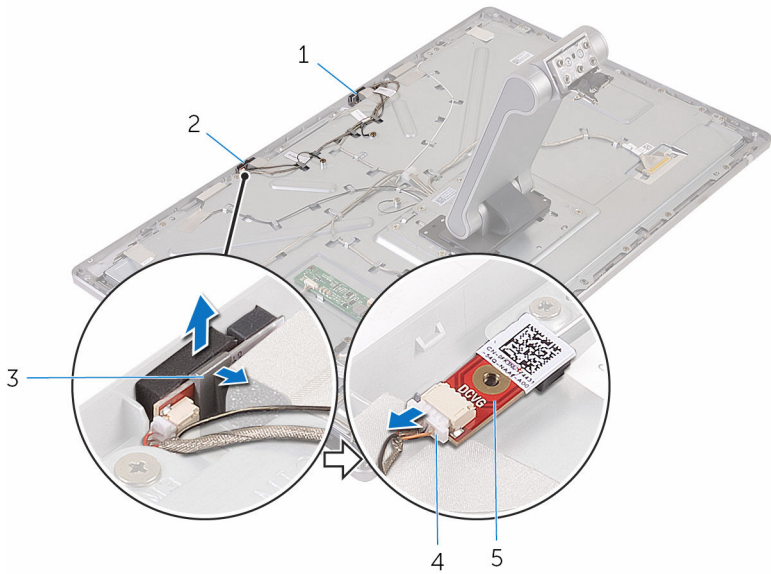
Procedure



OPMERKING: De linker- en rechtermicrofoons kunnen niet worden omgewisseld. Noteer hun locatie, zodat u kunt ze correct terugplaatsen.

- 1 Druk het bevestigingslipje naar binnen en schuif de microfoon uit de sleuf in het montagekader van het beeldscherm.

2 Koppel de microfoonkabel los van de microfoon.



De microfoon terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Sluit de microfoonkabel aan op de microfoon.
- 2 Lijn de microfoon uit met de sleuf in het montagekader van het beeldscherm en schuif de microfoon in de sleuf totdat de borgklem op zijn plaats vergrendelt.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 2 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 3 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 4 Plaats de [onderplaat](#) terug.

De converterkaart verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).
- 4 Verwijder de [achterplaat](#).

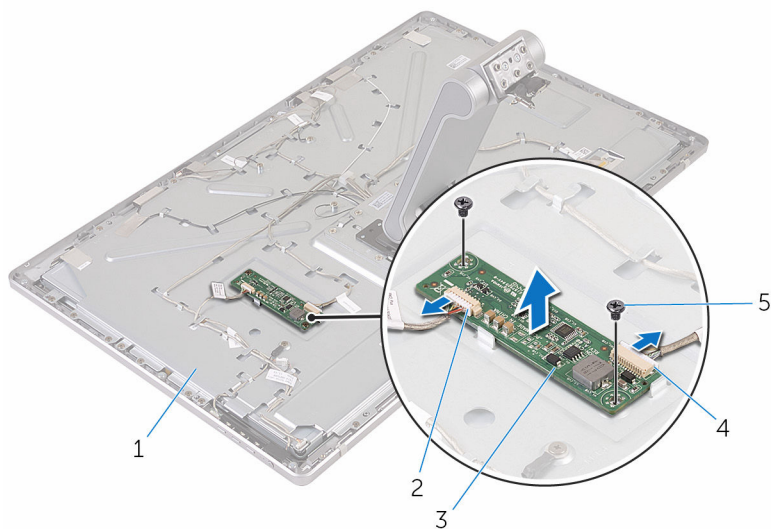
Procedure

- 1 Koppel de converterkabel los van de converterkaart.
- 2 Koppel de kabel van de achtergrondverlichting van het beeldscherm los van de converterkaart.
- 3 Verwijder de schroeven waarmee de converterkaart in de computer is bevestigd.

- 4 Til de converterkaart van de middenkap.



OPMERKING: Let op de stand van de converterkaart, zodat u deze correct kunt terugplaatsen.



1 middenkap

3 converterkaart

5 schroeven (2)

2 kabel van
schermverlichting

4 converterkabel

De converterkaart terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Lijn de schroefgaten in de converterkaart uit met de schroefgaten in de middenkap.
- 2 Plaats de schroeven terug waarmee de converterkaart aan de middenkap wordt bevestigd.
- 3 Sluit de converterkabel aan op de converterkaart.
- 4 Sluit de kabel van de achtergrondverlichting aan op de converterkaart.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 2 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 3 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 4 Plaats de [onderplaat](#) terug.

De aan-uitknopmodule verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

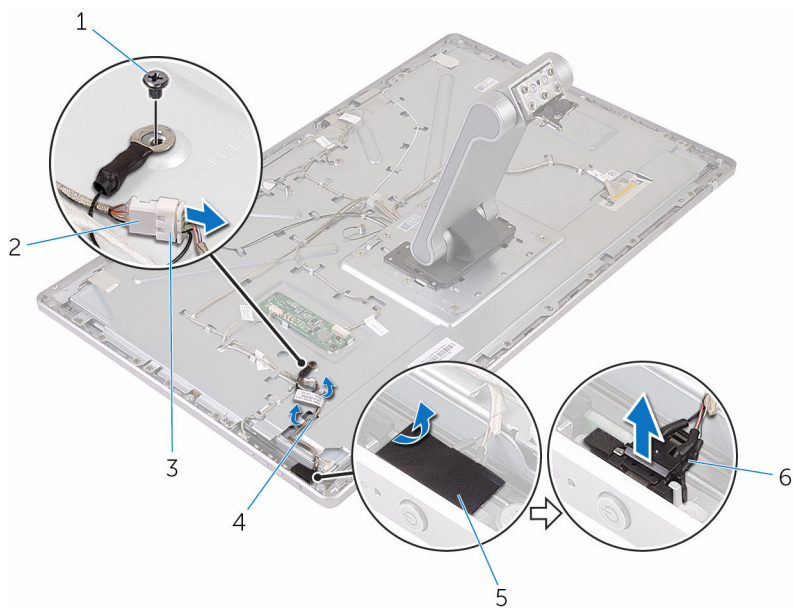
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).
- 4 Verwijder de [achterplaat](#).

Procedure

- 1 Verwijder de schroef waarmee de kabel van de aan-uitknop aan de middenkap is bevestigd.
- 2 Noteer hoe de kabel van de aan-uitknop loopt en verwijder de kabel uit de geleiders.
- 3 Koppel de kabel van de aan-uitknop los van de kabel voor kaart van de bedieningsknoppen.
- 4 Verwijder de tape die over de module van de aan-uitknop zit.

- 5 Til de aan-uitknop uit het montagekader van het beeldscherm.



- | | | | |
|---|-----------------------|---|--|
| 1 | schroef | 2 | kabel voor de kaart van de besturingsknoppen |
| 3 | kabel van aan-uitknop | 4 | geleiders |
| 5 | tape | 6 | aan-uitknopmodule |

De aan-uitknopmodule terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Schuif de module van de aan-uitknop in de sleuf in het montagekader van het beeldscherm.
- 2 Breng de tape aan over de module van de aan-uitknop.
- 3 Plaats de kabel van de aan-uitknop in de geleiders.
- 4 Sluit de kabel van de aan-uitknop aan op de kabel voor de kaart van de aan-uitknop.
- 5 Plaats de schroef terug waarmee de kabel van de aan-uitknop op de middenkap is bevestigd.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 2 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 3 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 4 Plaats de [onderplaat](#) terug.

De standaard verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

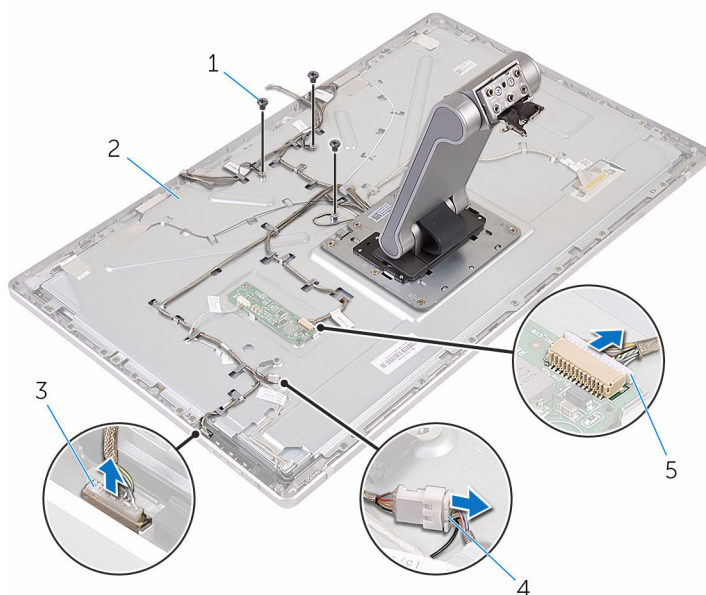
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).
- 4 Verwijder de [achterplaat](#).
- 5 Verwijder de [camera](#).
- 6 Verwijder de [microfoons](#).

Procedure

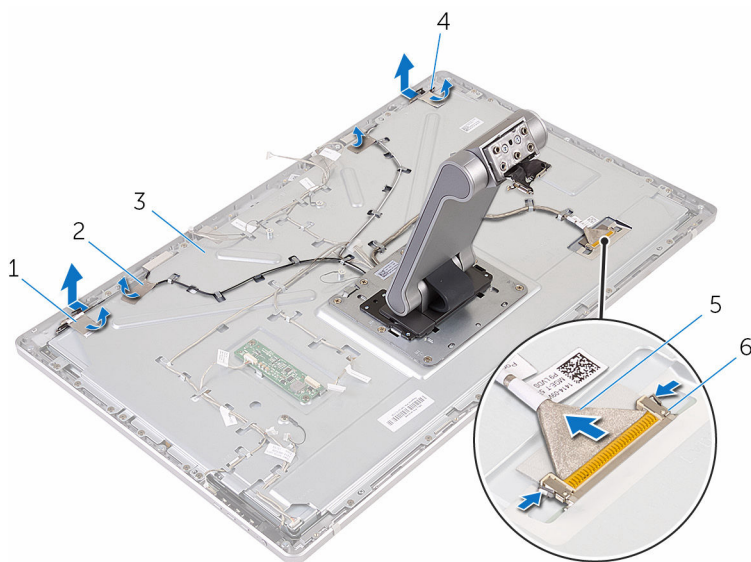
- 1 Koppel de kabel van de converterkaart en de kabel voor de kaart van de besturingsknoppen los van de converterkaart.
- 2 Koppel de kabel van de aan-uitknop los van de kabel voor kaart van de bedieningsknoppen.

- 3** Verwijder de schroeven waarmee de kabels aan de middenkap zijn bevestigd.



- | | | | |
|---|--|---|-----------------------|
| 1 | schroefjes (3) | 2 | middenkap |
| 3 | kabel voor de kaart van de besturingsknoppen | 4 | kabel van aan-uitknop |
| 5 | kabel converterkaart | | |
- 4** Druk op de borgklemmen en koppel de kabel van het beeldscherm los van de middenkap.
- 5** Trek de stukjes tape los waarmee de kabels en kussen op de middenkap zijn bevestigd.
- 6** Trek de folie weg waarmee de antennes aan de middenkap zijn bevestigd.

- 7 Trek de antennes wegvan de middenkap.



- | | | | |
|---|------------------|---|--------------------|
| 1 | folies (2) | 2 | tapes (4) |
| 3 | middenkap | 4 | antennes (2) |
| 5 | beeldschermkabel | 6 | borgklemmetjes (2) |

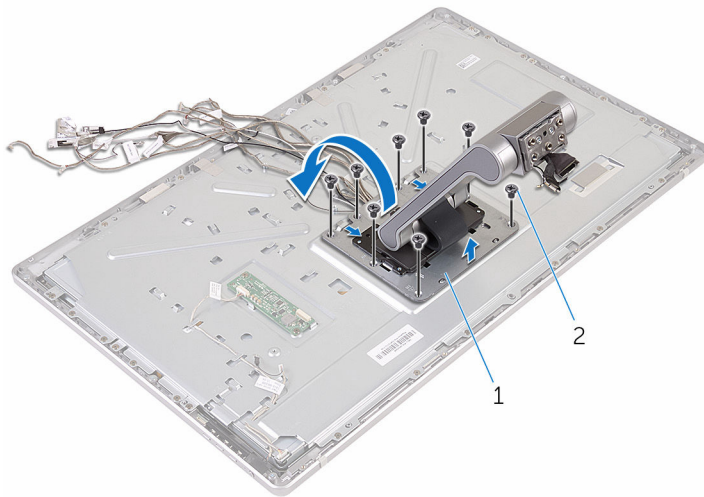
- 8 Verwijder alle kabels uit de kabelgeleiders.



OPMERKING: Noteer hoe de kabels lopen voordat u ze verwijdert, zodat u ze goed kunt verwijderen. Ga voor meer informatie over het leiden van kabels naar [Beeldschermpaneel met standaard](#).

- 9 Verwijder de schroeven waarmee de standaard aan de middenkap is bevestigd.

- 10** Schuif de lipjes op de standaard uit de sleuven in de middenkap en keer de standaard om.

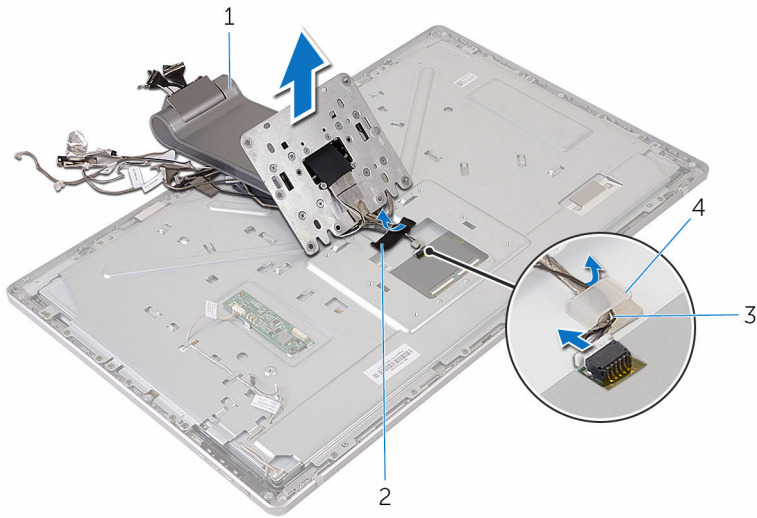


1 standaard

2 schroeven (8)

- 11** Verwijder de tape waarmee de kabel van het aanraakscherm is bevestigd.

- 12** Maak de kabel van het aanraakscherm los uit de geleideklem op de middenkap.



1 standaard

3 geleideklem

2 tape

4 kabel voor aanraakscherm

- 13** Til de standaard weg van de middenkap.

De standaard terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Plaats de standaard op de middenkap.
- 2 Sluit de kabel van het aanraakscherm aan op de middenkap.
- 3 Leid de kabel door de geleiders.
- 4 Bevestig de tape over de kabel van het aanraakscherm.
- 5 Draai de standaard om en schuif de lipjes op de standaard in de sleuven in de middenkap.
- 6 Plaats de schroeven terug waarmee de standaard op de middenkap wordt bevestigd.
- 7 Leid alle kabels door de betreffende geleiders.
Ga voor meer informatie naar [Beeldscherm met standaard](#).
- 8 Plaats de schroeven terug waarmee de kabels op de middenkap worden bevestigd.
- 9 Lijn de antennemodules uit met de uitlijnpunten en maak de modules vast aan de middenkap.
- 10 Breng de tapes aan waarmee de kabels op de middenkap worden bevestigd.
- 11 Schuif de beeldschermkabel in de sleuf van de beeldschermkabelconnector en sluit de beeldschermkabel aan op de middenkap.
- 12 Plaats de schroeven terug waarmee de kabels op de middenkap worden bevestigd.
- 13 Sluit de kabel van de aan-uitknop en van de kabel voor de kaart van de besturingsknoppen aan op de kabel van de kaart van de besturingsknoppen.
- 14 Sluit de kabel van de converterkaart aan op de converterkaart.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [microfoons](#) terug.
- 2 Plaats de [camera](#) terug.
- 3 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 4 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 5 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 6 Plaats de [onderplaat](#) terug.

Het beeldschermpaneel verwijderen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

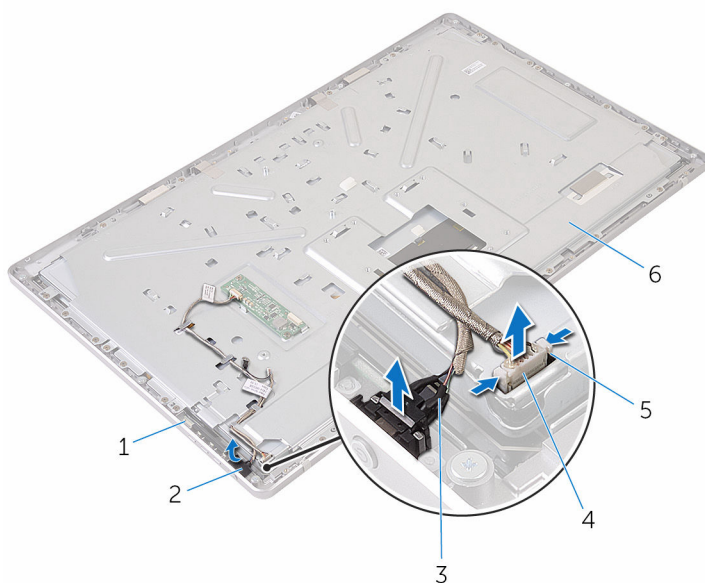
Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).
- 4 Verwijder de [achterplaat](#).
- 5 Verwijder de [camera](#).
- 6 Verwijder de [microfoons](#).
- 7 Verwijder de [standaard](#).

Procedure

- 1 Trek de tape los van de module van de aan-uitknop.
- 2 Verwijder de kabel van de module van de aan-uitknop uit de geleiders op de middenkap.

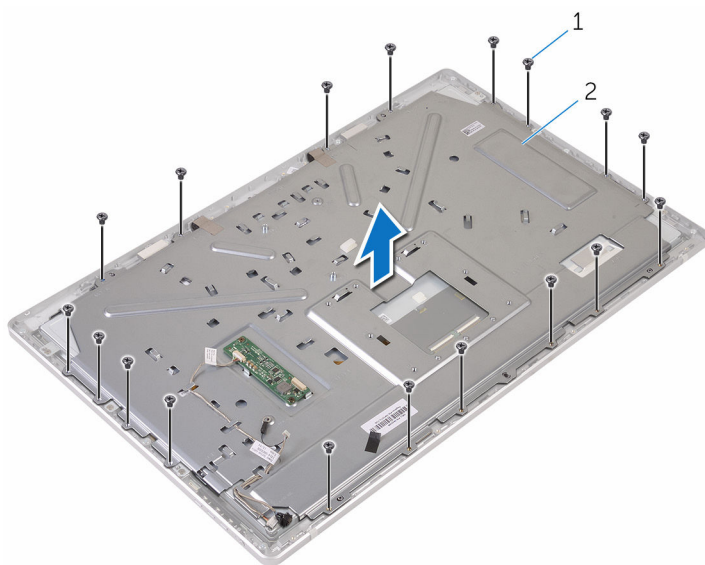
- 3** Druk op de borgklemmen en trek de kabel van de beeldschermverlichting los van het beeldschermpaneel.



- | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------------------|
| 1 | beeldschermpaneel | 2 | tape |
| 3 | kabel van aan-uitknop | 4 | kabel van schermverlichting |
| 5 | borgklemmetjes (2) | 6 | middenkap |

- 4** Verwijder de schroeven waarmee de middenkap aan het montagekader van het beeldscherm is bevestigd.

- 5** Til de middenkap van het beeldscherm af.

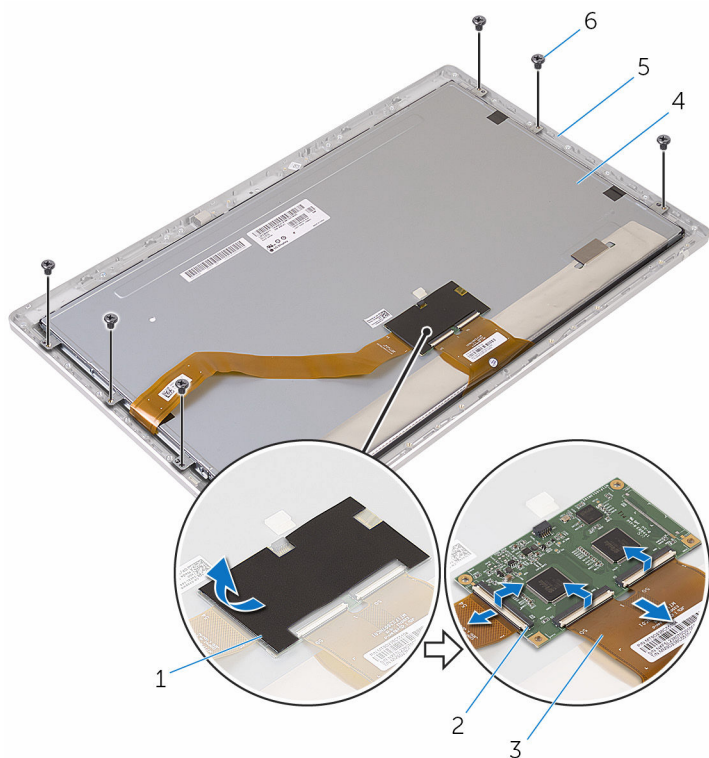


1 schroeven (18)

2 middenkap

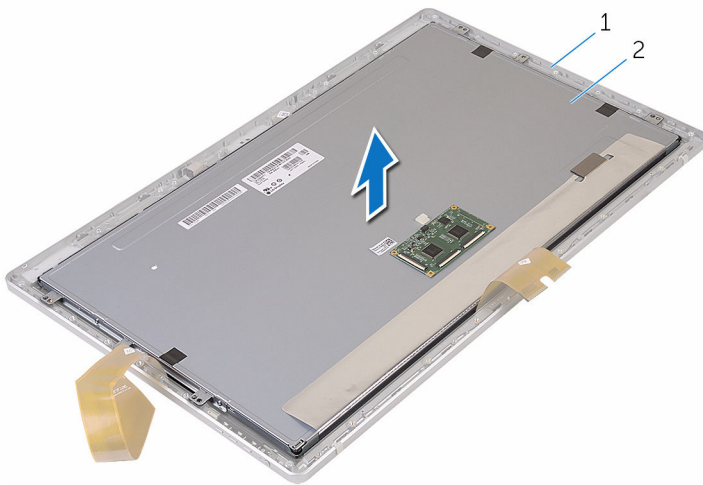
- 6** Verwijder de schroeven waarmee het beeldscherm aan het montagekader van het beeldscherm is bevestigd.
- 7** Trek de tape van het beeldschermpaneel.
- 8** Open de vergrendeling en koppel de kabels los van het beeldschermpaneel.

- 9 Trek de kabel los van het beeldschermpaneel.



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|---------------------|
| 1 | tape | 2 | vergrendelingen (3) |
| 3 | kabels (3) | 4 | beeldschermpaneel |
| 5 | montagekader van het beeldscherm | 6 | schroeven (6) |

- 10** Til het beeldschermpaneel weg van het montagekader van het beeldscherm en plaats het op een schoon oppervlak.

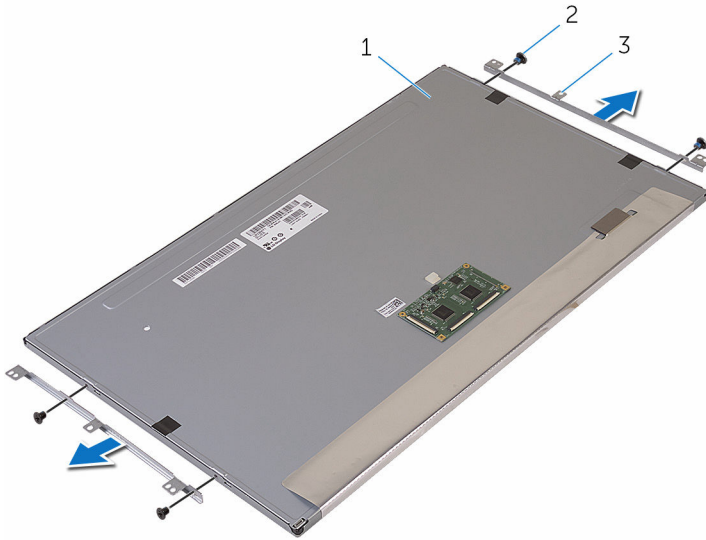


1 montagekader van het
beeldscherm

2 beeldschermpaneel

- 11** Verwijder de schroeven waarmee de beugels aan het schermpaneel zijn bevestigd.

12 Verwijder de beugels van het beeldschermpaneel.



1 beeldschermpaneel

2 schroeven (4)

3 beugels (2)

Het beeldschermpaneel vervangen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Plaats het beeldschermpaneel op een vlak en schoon oppervlak.
- 2 Lijn de schroefgaten in de beugels uit met schroefgaten in het beeldschermpaneel.
- 3 Plaats de schroeven terug waarmee de beugels aan het beeldschermpaneel zijn bevestigd.
- 4 Lijn de schroefgaten in de brackets uit met de schroefgaten in het montagekader van het beeldscherm en plaats het beeldschermpaneel op het montagekader van het beeldscherm.



OPMERKING: Controleer of er zich geen kabels onder het beeldschermpaneel bevinden.

- 5 Bevestig de kabel op het beeldschermpaneel.
- 6 Schuif de kabels in de connectoren op het beeldschermpaneel en sluit u de vergrendelingen om de kabels vast te zetten.
- 7 Plaats de schroeven terug waarmee de beeldschermeenheid aan het montagekader van het beeldscherm wordt bevestigd.
- 8 Lijn de schroefgaten in de middenkap uit met de schroefgaten in het montagekader van het beeldscherm.
- 9 Plaats de schroeven terug waarmee de middenkap aan het montagekader van het beeldscherm wordt bevestigd.
- 10 Sluit de kabel van de achtergrondverlichting aan op de middenkap.
- 11 Sluit de kabel van de aan-uitknop aan op de middenkap.
- 12 Breng de tape aan op de module van de aan-uitknop.

Vereisten achteraf

- 1 Plaats de [standaard](#) terug.
- 2 Plaats de [microfoons](#) terug.
- 3 Plaats de [camera](#) terug.
- 4 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 5 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 6 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 7 Plaats de [onderplaat](#) terug.

De kaart van de besturingsknoppen verwijderen



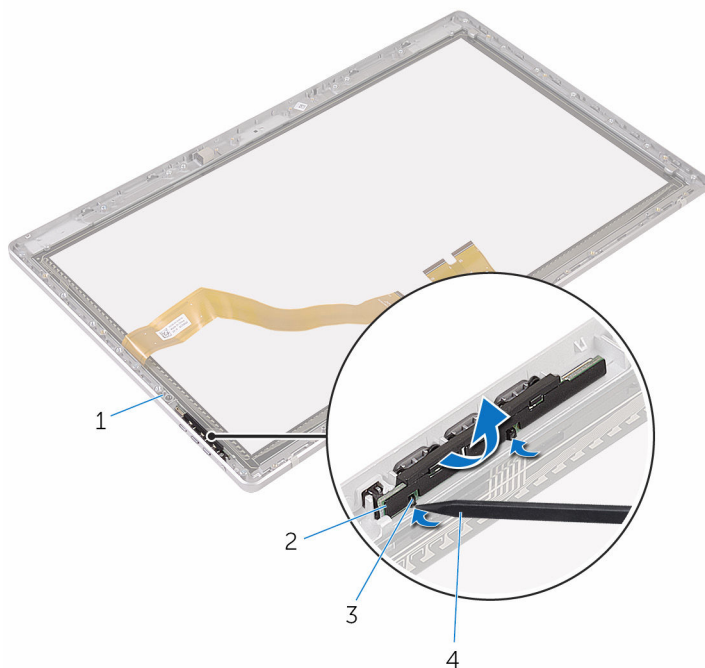
GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten vooraf

- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de [draadloze kaart](#).
- 3 Verwijder de [computerbehuizing](#).
- 4 Verwijder de [achterplaat](#).
- 5 Verwijder de [standaard](#).
- 6 Verwijder de [camera](#).
- 7 Verwijder de [microfoons](#).
- 8 Verwijder de [stroomknopmodule](#).
- 9 Verwijder het [beeldschermpaneel](#).

Procedure

- 1 Gebruik een plastic pennetje om de kaart van de besturingsknoppen los te maken uit de lipjes op het montagekader van het beeldscherm.



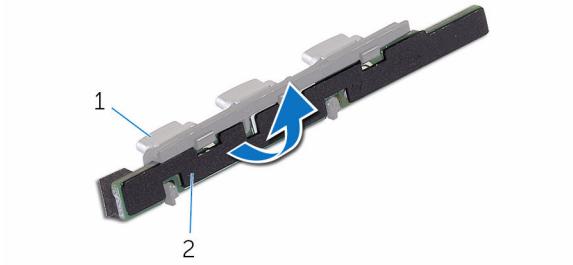
1 montagekader van het beeldscherm

3 lipjes (2)

2 kaart van de besturingsknoppen

4 plastic pennetje

- 2** Draai de kaart van de besturingsknoppen uit de beugel.



1 beugel

2 kaart van de
besturingsknoppen

De kaart van de besturingsknoppen terugplaatsen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Plaats de kaart van de besturingsknoppen op de knoppenbeugel.
- 2 Plaats de kaart van de besturingsknoppen in de sleuf in het montagekader van het beeldscherm en klik hem vast.

Vereisten achteraf

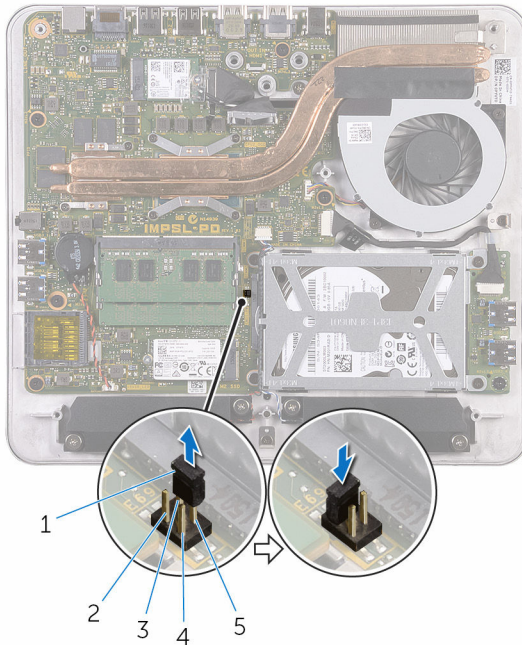
- 1 Plaats het [beeldschermpaneel](#) terug.
- 2 Plaats de [stroomknopmodule](#) terug.
- 3 Plaats de [microfoons](#) terug.
- 4 Plaats de [camera](#) terug.
- 5 Plaats de [standaard](#) terug.
- 6 Plaats de [achterplaat](#) terug.
- 7 Plaats de [computerbehuizing](#) terug.
- 8 Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
- 9 Plaats de [onderplaat](#) terug.

Vergeten wachtwoorden wissen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

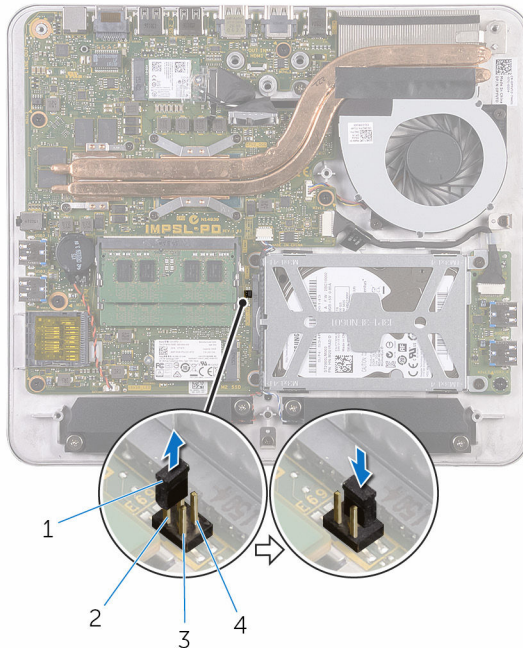
- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de jumperplug van pin 3 en 4 en plaats deze op pin 2 en 4.



- | | | | |
|---|------------|---|-------|
| 1 | jumperplug | 2 | pin 2 |
| 3 | pin 4 | 4 | pin 1 |
| 5 | pin 3 | | |

- 3 Plaats de [onderplaat](#) terug.

- 4 Schakel uw computer in en wacht totdat het besturingssysteem volledig is geladen.
- 5 Schakel uw computer uit.
- 6 Verwijder de [onderplaat](#).
- 7 Verwijder de jumperplug van pin 2 en 4 en plaats deze op pin 3 en 4.



1 jumperplug

2 pin 2

3 pin 1

4 pin 3

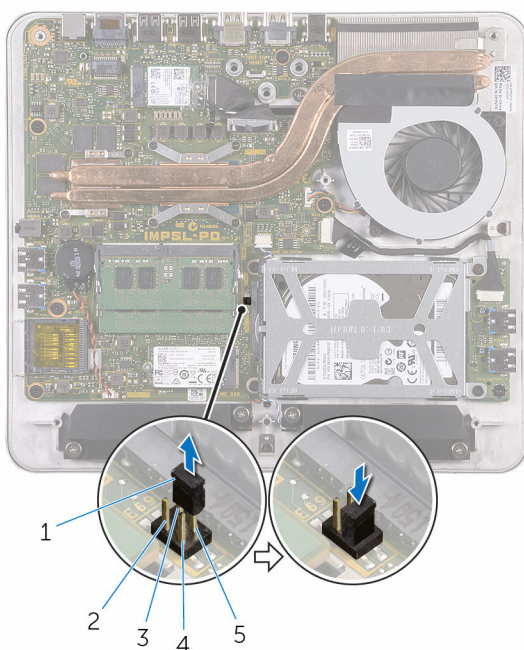
- 8 Plaats de [onderplaat](#) terug.

CMOS-instellingen wissen



GEVAAR: Voordat u in de computer werkt dient u de meegeleverde veiligheidsinstructies te lezen en de stappen te volgen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Nadat u in de computer hebt gewerkt, moet u de instructies volgen die worden beschreven in [Nadat u aan de computer hebt gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over veiligheidsrichtlijnen onze website over de wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

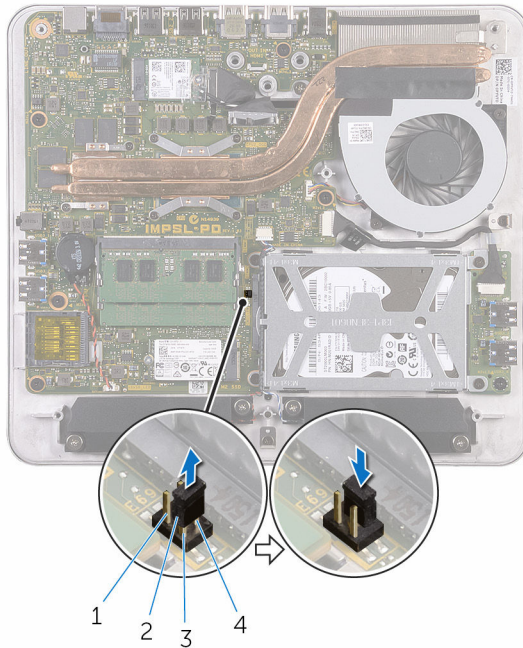
- 1 Verwijder de [onderplaat](#).
- 2 Verwijder de jumperplug van pin 3 en 4 en plaats deze op pin 1 en 3.



- | | | | |
|---|------------|---|-------|
| 1 | jumperplug | 2 | pin 2 |
| 3 | pin 4 | 4 | pin 1 |
| 5 | pin 3 | | |

- 3 Plaats de [onderplaat](#) terug.

- 4 Schakel uw computer in en wacht totdat het besturingssysteem volledig is geladen.
- 5 Schakel uw computer uit.
- 6 Verwijder de [onderplaat](#).
- 7 Verwijder de jumperplug van pin 1 en 3 en plaats deze op pin 3 en 4.



1 pin 2

3 pin 1

2 jumperplug

4 pin 3

- 8 Plaats de [onderplaat](#) terug.

Het BIOS flashen

Mogelijk moet u het BIOS flashen wanneer er een update beschikbaar is of na het vervangen of terugplaatsen van het moederbord. Ga als volgt te werk om het BIOS te flashen:

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Ga naar **www.dell.com/support**.
- 3 Klik of tik op **Productondersteuning**, voer de servicetag van uw computer in en klik op **Verzenden**.
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
- 4 Klik op of tik op **Drivers en downloads**.
- 5 Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
- 6 Scroll naar beneden op de pagina en vouw **BIOS uit**.
- 7 Klik of tik op **Bestand downloaden** om de laatste versie van de BIOS voor uw computer te downloaden.
- 8 Ga na het downloaden naar de map waar u het BIOS update-bestand heeft opgeslagen.
- 9 Dubbelklik of dubbeltik op het pictogram van het BIOS update-bestand en volg de instructies op het scherm.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Informatie over producten en services van Dell

www.dell.com

Windows 8.1 en Windows 10

app Dell Help en ondersteuning



Windows 10

Aan de slag app



Windows 8.1

Help + Tips app



Help openen in Windows 8, Windows 8.1 en Windows 10

In Windows Search, typt u **Help en ondersteuning** en drukt op **Enter**.

Help openen in Windows 7

Klik op **Start** → **Help en ondersteuning**.

Onlinehulp voor besturingssysteem

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, installatie-instructies, productspecificaties, blogs voor technische hulp, drivers, software-updates, enz.

www.dell.com/support

Informatie over uw besturingssysteem, instellen en

Ga naar *Ik en mijn Dell* op **www.dell.com/support/manuals**.

gebruiken van uw computer,
databack-ups, diagnostieken, enz.

Contact opnemen met Dell

Ga naar **www.dell.com/contactdell** als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.



OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.



OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.