

246E7  
276E7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	18
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	22

**PHILIPS**

# Índice

1. **Importante** ..... 1
  - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento..... 1
  - 1.2 Descripción de los símbolos .... 3
  - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje..... 4
  
2. **Configuración del monitor** ..... 5
  - 2.1 Instalación ..... 5
  - 2.2 Uso del monitor .....7
  - 2.3 Quitar el soporte de la base y la base..... 9
  - 2.4 Introducción a MHL (Mobile High-Definition Link, es decir, Enlace de alta definición móvil). 10
  
3. **Optimización de la imagen**..... 11
  - 3.1 SmartImage Lite ..... 11
  - 3.2 SmartContrast..... 12
  
4. **Especificaciones técnicas**..... 13
  - 4.1 Resolución y modos predeterminados .....16
  
5. **Administración de energía**..... 17
  
6. **Atención al cliente y garantía**..18
  - 6.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano .....18
  - 6.2 Atención al cliente y garantía .. 21
  
7. **Resolución de problemas y preguntas más frecuentes**..... 22
  - 7.1 Resolución de problemas ..... 22
  - 7.2 Preguntas más frecuentes de carácter general..... 24
  - 7.3 Preguntas más frecuentes sobre MHL ..... 27

# 1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo para leer este manual del usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el funcionamiento del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

## 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

### Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y/o otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

### Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Funcionamiento bajo la fuente de alimentación específica. Asegúrese de emplear el monitor únicamente con la fuente de alimentación específica. El uso de un voltaje incorrecto causará mal funcionamiento e incluso podría causar incendios o descargas eléctricas.
- No desmonte el adaptador AC. Desmontar el adaptador AC puede exponerle a riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- Proteja el cable. No doble ni tire del cable de alimentación ni del cable de señal. No sitúe el monitor ni cualquier otro objeto pesado en los cables, si se dañan pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

## 1. Importante

- El uso excesivo del monitor puede causar molestias oculares; es mejor tomar descansos más cortos más a menudo en su estación de trabajo que descansos más largos y menos a menudo; Por ejemplo, una pausa de 5-10 minutos después de 50-60 minutos de uso continuo de la pantalla es probable que sea mejor que una pausa de 15 minutos cada dos horas. Trate de evitar la fatiga visual mientras utiliza la pantalla durante un período de tiempo continuo.
  - Mirar a distancias variables después de un largo período mirando la pantalla.
  - Conscientemente parpadee a menudo mientras trabaja.
  - Cierre suavemente y mueva los ojos para relajarse.
  - Coloque la pantalla a la altura y el ángulo apropiados de acuerdo con su altura.
  - Ajuste el brillo y el contraste al nivel apropiado.
  - Ajuste la iluminación del entorno de forma similar a la del brillo de la pantalla, evite la iluminación fluorescente y las superficies que no reflejan demasiada luz.
  - Consulte a un médico si presenta síntomas.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humedad: 20 - 80% HR

## Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un período prolongado de tiempo.

## Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización

## 1. Importante

ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.

- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

### Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

### Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Por favor vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en nuestro manual de información importante.)
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección “Especificaciones técnicas”.
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

### Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor

no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en el manual.

## 1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

### Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

#### Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

#### Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

#### Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

### 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

**Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

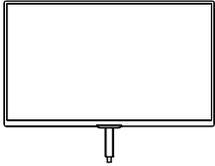
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Configuración del monitor

### 2.1 Instalación

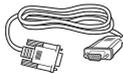
#### 1 Contenido del paquete



\*CD



\* Adaptador de AC/DC



\*VGA



\* DVI



\*HDMI



\* Cable de audio

\*Diferente en función de la región.

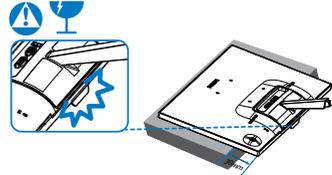
#### Nota

246E7Q/246E7QD/246E7QDA/276E7Q/276E7QDA: Utilice sólo el modelo de adaptador de CA/CD: Philips ADPC1936.

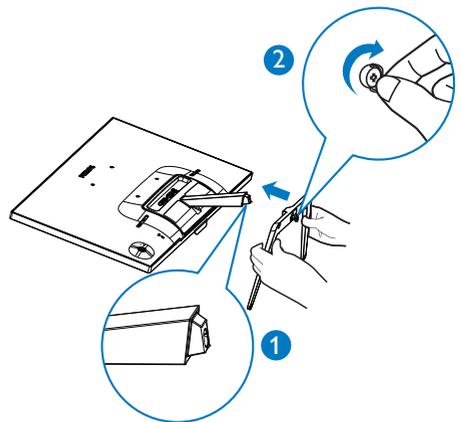
276E7QD: Utilice sólo el modelo de adaptador de CA/CD: Philips ADPC1945.

#### 2 Install base stand

1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie suave. Extremee las precauciones para evitar arañar o dañar la pantalla.



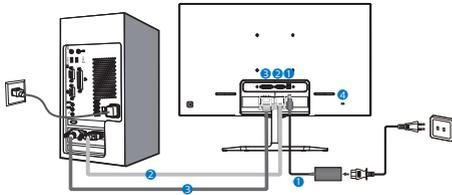
2. Sujete el soporte de la base con ambas manos e inserte firmemente el soporte de la base en la columna de la misma.
  - (1) Acople con cuidado la base a la columna de la misma hasta que el seguro quede bloqueado en la base.
  - (2) Utilice los dedos para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije esta a la columna de forma segura.



## 2. Configuración del monitor

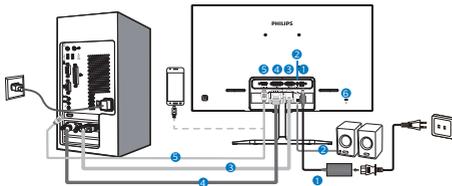
### 3 Conexión a un equipo

246E7Q/276E7Q:



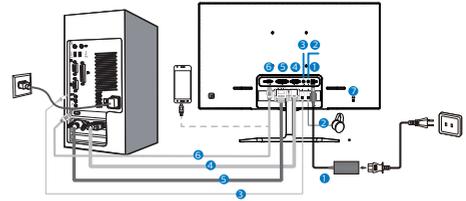
- 1 Entrada de alimentación de CA/CD
- 2 Entrada VGA
- 3 Entrada DVI
- 4 Bloqueo antirrobo Kensington

246E7QD/276E7QD:



- 1 Entrada de alimentación de CA/CD
- 2 Salida de Audio HDMI
- 3 Entrada VGA
- 4 Entrada DVI
- 5 Entrada MHL-HDMI
- 6 Bloqueo antirrobo Kensington

246E7QDA/276E7QDA:



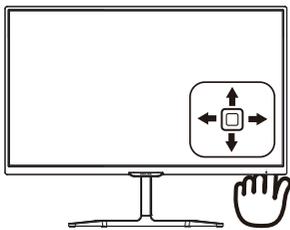
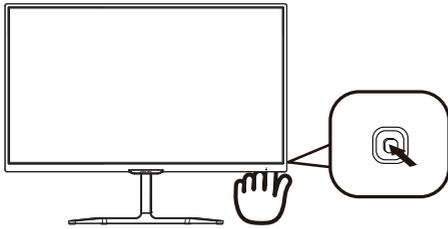
- 1 Entrada de alimentación de CA/CD
- 2 Conector para auriculares
- 3 Entrada de audio
- 4 Entrada VGA
- 5 Entrada DVI
- 6 Entrada MHL-HDMI
- 7 Bloqueo antirrobo Kensington

### Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de video situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

## 2.2 Uso del monitor

### 1 Descripción de los componentes situados en el panel frontal del equipo



1		Presionar más de 3 segundos para encender o apagar la pantalla.
2		Permite acceder al menú OSD. Confirme el ajuste del menú OSD.
3		246E7Q/276E7Q: Permite cambiar el formato.
		246E7QD/246E7QDA/ 276E7QD/276E7QDA: Permite ajustar el volumen del altavoz.
4		Permite ajustar el menú OSD.
		Permite cambiar la fuente de entrada de señal.
5		Permite ajustar el menú OSD.
		SmartImage Lite. Hay varias selecciones: Standard (Estándar), Internet, Game (Juego) y LowBlue Mode (Modo azul Bajo). Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

### 2 Descripción del menú en pantalla

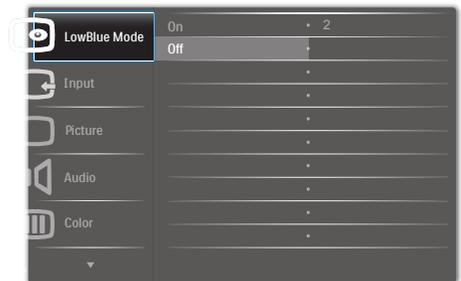
#### ¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todos los monitores LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:

246E7Q/276E7Q:



246E7QD/246E7QDA/  
276E7QD/276E7QDA:



#### Uso básico y sencillo de los botones de control

Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte posterior del marco de la pantalla. El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones. Presione el botón para seleccionar la opción que desee.

## 2. Configuración del monitor

### El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	1, 2, 3	
	Off		
	Input	VGA	
		DVI	
		MHL-HDMI (available for selective models)	
	Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Sharpness	0-100 (available for selective models)
		SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
		SmartContrast	On, Off
		Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
		Pixel Orbiting	On, Off
		Over Scan	On, Off (available for selective models)
		Audio (available for selective models)	Volume
Mute	On, Off		
Audio (available for selective models)	Volume	0-100	
	Stand-Alone	On, Off	
	Mute	On, Off	
	Audio Source	Audio In, MHL-HDMI	
Color	Color Temperature	6500K, 9300K	
	sRGB		
	Adobe RGB (available for selective models)		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	H.Position	0-100	
	V.Position	0-100	
	Phase	0-100	
	Clock	0-100	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

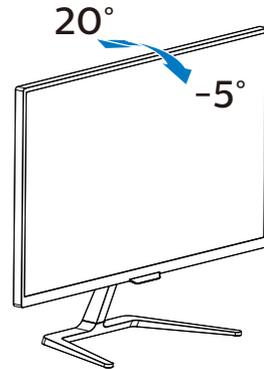
### 3 Aviso sobre la resolución

Este monitor ha sido diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (1920×1080 a 60 Hz). Si el monitor se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: Use 1920 x 1080 @ 60 Hz for best results (Use a resolution of 1920 x 1080 a 60 Hz para obtener los mejores resultados)

Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

### 4 Funciones físicas

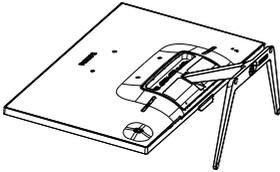
#### Inclinación



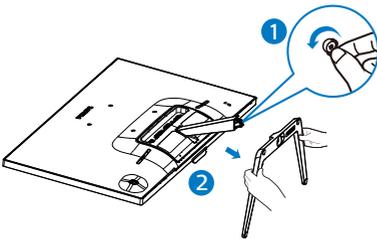
## 2.3 Quitar el soporte de la base y la base

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

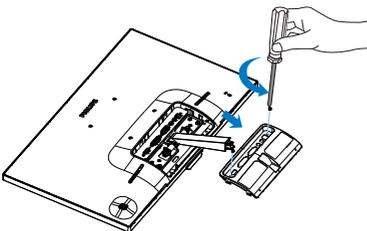
1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie suave. Extrema la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



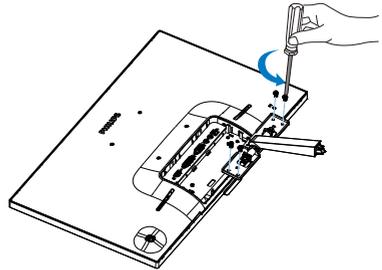
2. Utilice los dedos para aflojar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije esta desde el pedestal.



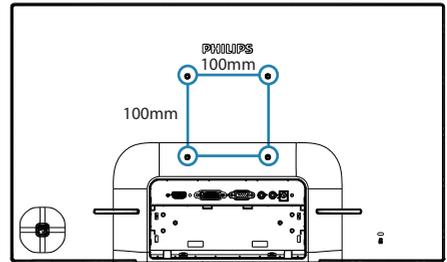
3. Utilice un destornillador para quitar los tornillos de la tapa de la bisagra y, a continuación, desmonte dicha tapa.



4. Utilice un destornillador para quitar los tornillos del brazo y, a continuación, desmonte el brazo y el pie del monitor.



**Nota**  
Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100 mm x 100 mm.



## 2.4 Introducción a MHL (Mobile High-Definition Link, es decir, Enlace de alta definición móvil) (246E7QD/246E7QDA/276E7QD/276E7QDA)

### 1 ¿Qué es?

El Enlace de alta definición móvil (MHL, Mobile High Definition Link) es una interfaz de audio y vídeo móvil para conectar directamente teléfonos móviles y otros dispositivos portátiles a pantallas de alta definición.

Un cable MHL opcional permite conectar de forma sencilla su dispositivo móvil con funcionalidad MHL a esta gran pantalla MHL de Philips y ver sus vídeos HD como si fueran reales con un sonido completamente digital. Ahora, no solo puede disfrutar de sus juegos, fotografías o películas u otras aplicaciones móviles en esta gran pantalla, sino que también puede cargar su dispositivo móvil simultáneamente, por lo que nunca se quedará sin energía a medio camino.

### 2 ¿Cómo utilizo la función MHL?

Para utilizar la función MHL necesita un dispositivo móvil con certificación MHL. Para encontrar una lista de dispositivos con certificación MHL, visite el sitio Web oficial de (<http://www.mhlconsortium.org>) También necesita un cable especial con certificación MHL para poder utilizar esta función.

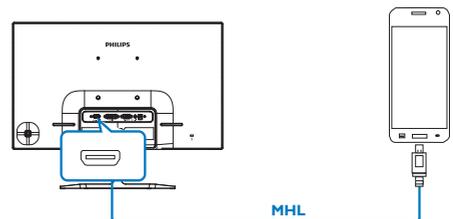
### 3 ¿Cómo funciona? (¿cómo realizo la conexión?)

Conecte el cable MHL opcional al puerto mini-USB del dispositivo móvil y al puerto marcado con [MHL-HDMI] del monitor. Ahora estará preparado para ver las imágenes en su gran

pantalla y utilizar todas las funciones del dispositivo móvil, como por ejemplo navegar por Internet, jugar, buscar fotografías, etc. Si el monitor tiene la función de alta voz, también podrá escuchar el sonido. Cuando el cable MHL se desconecta o el dispositivo móvil se apaga, la función MHL se deshabilita automáticamente.

### Nota

- El puerto marcado con [MHL-HDMI] es el único puerto del monitor que admite en la función MHL cuando se utiliza el cable MHL. Tenga en cuenta que el cable con certificación MHL es diferente al cable HDMI estándar.
- El dispositivo móvil con certificación MHL se debe adquirir por separado.
- Puede que tenga que cambiar manualmente el monitor al modo MHL-HDMI para activar dicho monitor si tiene otros dispositivos ya funcionando y conectados a las entradas disponibles.
- El ahorro de energía en espera o apagado de ErP no se aplica para la funcionalidad de carga MHL.
- Esta pantalla de Philips tiene certificación MHL. No obstante, en caso de que su dispositivo MHL no se conecte o funcione correctamente, consulte las Preguntas Más Frecuentes sobre su dispositivo MHL o contacte directamente con su proveedor para encontrar una solución. La política del fabricante del dispositivo puede exigirle que adquiera su cable o adaptador MHL específico para que funcione.



## 3. Optimización de la imagen

### 3.1 SmartImage Lite

#### 1 ¿Qué es?

SmartImage Lite suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage Lite de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

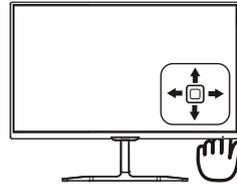
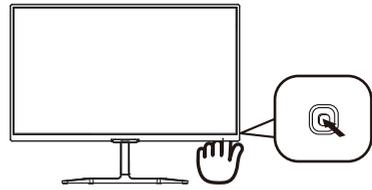
#### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage Lite modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

#### 3 ¿Cómo funciona?

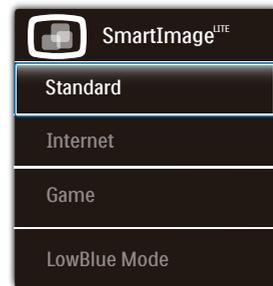
SmartImage Lite es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage Lite mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

#### 4 ¿Cómo se activa SmartImage Lite?



1. Cambie a la izquierda para iniciar el menú SmartImage.
2. Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar Standard (Estándar), Internet, Game (Juego) y LowBlue Mode (Modo azul Bajo).
3. El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede cambiar a la izquierda para confirmar.

Hay varias selecciones: Standard (Estándar), Internet, Game (Juego) y LowBlue Mode (Modo azul Bajo).



- **Standard (Estándar):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas

### 3. Optimización de la imagen

de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.

- **Internet:** Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
- **Game (Juego):** Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.
- **LowBlue Mode (Modo azul Bajo):** El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletos pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afectar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste de un monitor LCD para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o videos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

### 3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar videos o divertirse con juegos.

## 4. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel	Tecnología IPS
Retroiluminación	Sistema W-LED
Tamaño del panel	23,6", panorámico (59,9cm) (246E7) 27", panorámico (68,6cm) (276E7)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,272 x 0,272 mm (246E7) 0,311 x 0,104 mm (276E7)
SmartContrast	20,000,000:1
Resolución óptima	1920 x 1080 a 60 Hz
Ángulo de visualización	178° (H) / 178° (V) con C/R > 10 (tip.)
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage Lite
Libre de parpadeo	Sí
Colores en pantalla	16,7M
Frecuencia de actualización vertical	56Hz - 76Hz
Frecuencia horizontal	30 kHz - 83kHz
MHL	1080p a 30 Hz (246E7QD/246E7QDA/276E7QD/276E7QDA)
Espectro de color	CIE1976-NTSC 101,4%
sRGB	Sí
Conectividad	
Entrada de señal	246E7Q/276E7Q: VGA (analógica) y DVI (digital, HDCP) 246E7QD/246E7QDA/276E7QD/276E7QDA: VGA (analógico), DVI (digital, HDCP) y MHL-HDMI (digital, HDCP)
Entrada/salida de audio	246E7QD/276E7QD: Salida de audio HDMI 246E7QDA/276E7QDA: Entrada de audio de PC, salida de audio para auriculares
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde
Funciones	
Altavoces integrados	3 W x 2 (246E7QDA/276E7QDA)
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano
Otras funciones	Bloqueo Kensington, instalación VESA (100 x 100mm)
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB y Windows 10/8.1/8/7
Soporte	
Inclinación	-5° / +20°

## 246E7

Alimentación			
Consumo	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	26,87 W (tip.)	26,97 W (tip.)	27,00 W (tip.)
Suspensión (espera)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)
Apagado	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	91,71 BTU/h (tip.)	92,05 BTU/h (tip.)	92,15 BTU/h (tip.)
Suspensión (espera)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)
Apagado	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Externo, 100 – 240 VCA, 50/-60Hz		

## 276E7

Alimentación			
Consumo	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	32,69 W (tip.)	32,79 W (tip.)	32,89 W (tip.)
Suspensión (espera)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)
Apagado	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	111,57 BTU/h (tip.)	111,91 BTU/h (tip.)	112,25 BTU/h (tip.)
Suspensión (espera)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)
Apagado	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)	<1,02 BTU/h (tip.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Externo, 100 – 240 VCA, 50/-60Hz		

## Dimensiones

Producto con soporte (An x Al x Pr)	539 x 419 x 179 mm (246E7) 616 x 468 x 179 mm (276E7)
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	539 x 324 x 45 mm (246E7) 616 x 370 x 52 mm (276E7)
Producto con soporte (An x Al x Pr)	102 x 490 x 581 mm (246E7 WW) 115 x 497 x 595 mm (246E7 CN/JP) 113 x 544 x 676 mm (276E7)

#### 4. Especificaciones técnicas

Peso	
Producto con soporte	3,18 kg (246E7) 4,33 kg (276E7)
Producto sin soporte	2,61 kg (246E7) 4,08 kg (276E7)
Producto con embalaje	5,13 Kg (246E7) 6,81 Kg (276E7)

Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Humedad relativa (funcionamiento)	20% a 80%
Presión atmosférica (funcionamiento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (no funcionamiento)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (no funcionamiento)	10% a 90%
Presión atmosférica (no funcionamiento)	500 a 1060 hPa

Características medioambientales	
ROHS	SÍ
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR

Conformidad y normas	
Homologaciones administrativas	Marca CE, FCC Clase B, CU-EAC, TCO Certified, ISO9241-307, VCCI CLASS B, RCM, CCC, CECP, KCC y BSMI (246E7QD/276E7QD)

Carcasa	
Color	Negro / Blanco / Plata / Oro / Rojo / Oro rosa
Acabado	Brillo

#### Nota

1. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) si desea descargar la versión más reciente de este documento.
2. CIE 1931-NTSC 85%, sRGB: 122.7%

## 4.1 Resolución y modos predeterminados

### 1 Resolución máxima

1920x1080 a 60 Hz (entrada analógica)

1920x1080 a 60 Hz (entrada digital)

### 2 Resolución recomendada

1920x1080 a 60 Hz (entrada digital)

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

### Nota

Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 1920x1080 a 60 Hz. Para lograr una mejor calidad de visualización, siga la recomendación de la resolución.

## 5. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se “despertará” de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

246E7:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Video	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	26,97 W (tip.) 35,64 W (máximo)	Blanco
En suspensión	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (tip.)	Blanco (intermitente)
Interruptor apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESACTIVADO

276E7:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Video	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	32,79 W (tip.) 41,37 W (máximo)	Blanco
En suspensión	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (tip.)	Blanco (intermitente)
Interruptor apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 1920 x 1080
- Contraste: 50%
- Brillo: 100%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

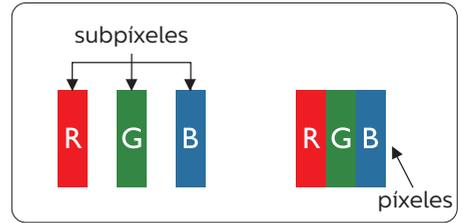
### Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

## 6. Atención al cliente y garantía

### 6.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



#### Píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

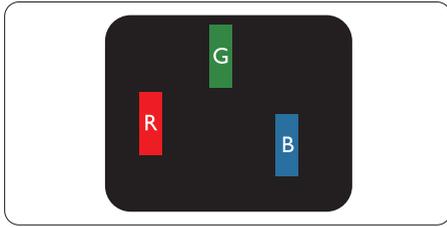
#### Tipos de defectos asociados a píxeles

Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

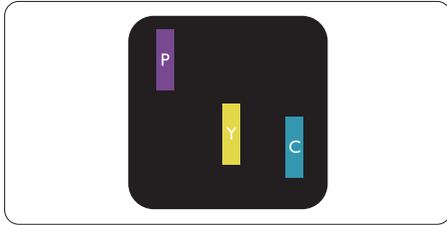
#### Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o “encendidos”. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.

## 6. Atención al cliente y garantía

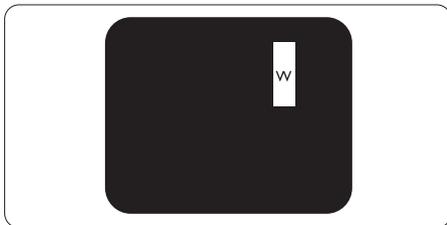


Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

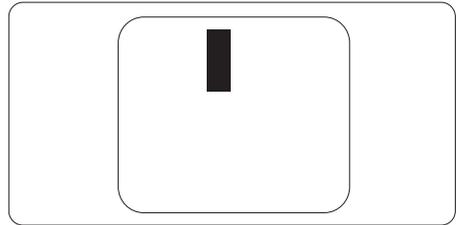
### ⚠ Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

### Defectos de punto negro

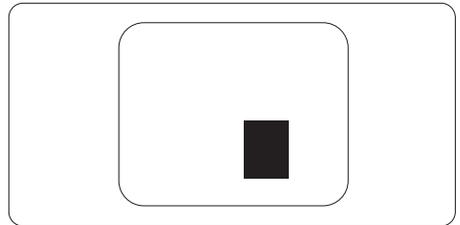
Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o “apagados”. En otras

palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



### Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



### Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

<b>DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE</b>	<b>NIVEL ACEPTABLE</b>
1 subpíxel iluminado	3
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3
<b>DEFECTOS DE PUNTO NEGRO</b>	<b>NIVEL ACEPTABLE</b>
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
<b>NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO</b>	<b>NIVEL ACEPTABLE</b>
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

 **Nota**

1 or 2 adjacent sub pixel defects = 1 dot defect.

## 6.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

Período de garantía estándar local	Período de garantía extendido	Período de garantía total
Varían en función de las regiones	+ 1 año	Período de garantía estándar local +1
	+ 2 años	Período de garantía estándar local +2
	+ 3 años	Período de garantía estándar local +3

\*\*Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

### Nota

1. Consulte el manual de información importante para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.
2. Las piezas de repuesto están disponibles para su uso en la reparación del producto durante tres años como mínimo a partir de la fecha de compra original o 1 año después del final de la producción, lo que sea más largo.

## 7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

### 7.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

#### 1 Problemas comunes

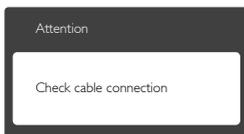
No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable del monitor se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable del monitor no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El botón AUTOMÁTICO no funciona

- La función automático sólo funciona en el modo analógico VGA. Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.



**Nota**

La función Automático no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

#### 2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no aparece centrada en la pantalla

- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Fase/Relej, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

### Se genera un parpadeo vertical



- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

### Se genera un parpadeo horizontal



- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

### La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

### Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la

mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

### La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

### Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

### \* La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Para más asistencia, vaya a la información de contacto de nuestro servicio incluida en el manual de información importante y contacte con el representante del servicio al cliente de Philips.

\* La funcionalidad varía según la pantalla.

---

## 7.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

**Q1:** Cuando instale mi monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra el mensaje “No puedo mostrar este modo de vídeo”?

**Respuesta:** La resolución recomendada para este monitor es de: 1920 x 1080 a 60 Hz

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración/Panel de control. En la ventana Panel de control, seleccione el icono Pantalla. En el panel de control de la Pantalla, seleccione “Ajustes”. En el cuadro “Desktop Area” (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 1920x1080 píxeles.
- Abra “Propiedades avanzadas” y configure el parámetro Frecuencia de actualización a 60Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 1920x1080 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips LCD.
- Encienda el monitor y, a continuación, el PC.

**Q2:** ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor LCD?

**Respuesta:** La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75Hz para comprobar si el problema desaparece.

**Q3:** ¿Qué son los archivos .inf e .icm que se encuentran en el manual del usuario? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

**Respuesta:** Éstos son los archivos que contienen los controladores del monitor. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos inf. e .icm) o un disco con los mismos al instalarlo.

**Q4:** ¿Cómo ajusto la resolución?

**Respuesta:** Los controladores de la tarjeta de vídeo y la tarjeta gráfica determinan en conjunto las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en “Display properties” (Propiedades de pantalla) del Panel de control de Windows®.

**Q5:** ¿Qué ocurre si no sé qué hacer cuando estoy realizando ajustes en el monitor a través del menú OSD?

**Respuesta:** Pulse el botón Aceptar y seleccione “Restablecer”

para recuperar la configuración de fábrica original.

**Q6:** ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

**Respuesta:** Por lo general, se recomienda no someter la superficie del panel a golpes fuertes y protegerlo frente a objetos punzantes o contundentes. Al manipular el monitor, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

**Q7:** ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

**Respuesta:** Use un paño limpio y suave para llevar a cabo la limpieza habitual del monitor. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

**Q8:** ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi monitor?

**Respuesta:** Sí, puede cambiar la configuración de colores llevando a cabo los procedimientos descritos a continuación a través del menú OSD.

- Pulse “Aceptar” para abrir el menú OSD (menú en pantalla)
- Presione “Flecha abajo” para seleccionar la opción “Color” y, a continuación, presione “Aceptar” para entrar en la configuración de

color, en la que hay tres opciones disponibles.

1. Color Temperature (Temperatura de color). Los valores en torno a 6500K conceden al panel un aspecto cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo; los valores en torno a 9300K conceden al panel un aspecto frío, con una tonalidad de color blanco azulado.
2. sRGB; es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.)
3. User Define (Definido por el usuario); permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

 **Nota**

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

**Q9:** ¿Puedo conectar el monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

**Respuesta:** Sí. Todos los monitores LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable

adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

**Q10:** ¿Son los monitores LCD Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

**Respuesta:** Sí, los monitores Philips son compatibles con la funcionalidad “Conectar y listo”, así como con Windows 10/8.1/8/7 y Mac OSX.

**Q11:** ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

**Respuesta:** La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el “quemado”, las “imágenes residuales” o las “imágenes fantasma” desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la

alimentación. Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

 **Advertencia**

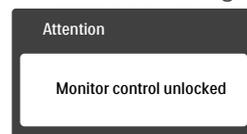
Algunos de los síntomas asociados a las imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” no desaparecen y no tienen reparación. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

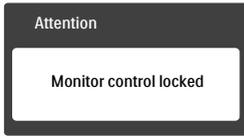
**Q12:** ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y sí caracteres irregulares?

**Respuesta:** Su monitor LCD funcionará mejor con su resolución nativa de 1920x1080 a 60Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

**Q13:** ¿Cómo puedo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

**Respuesta:** Presione /OK durante 10 segundos para desbloquear o bloquear el botón de acceso directo. Mediante esta acción, el monitor muestra el mensaje “Atención” para notificar el estado de desbloqueo o bloqueo tal y como se muestra en las ilustraciones siguientes.



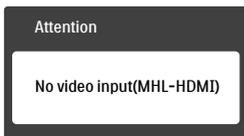


### 7.3 Preguntas más frecuentes sobre MHL

**Q1:** No puedo ver la imagen de mi dispositivo móvil en la pantalla del monitor.

**Respuesta:**

- Compruebe si el dispositivo móvil tiene la certificación MHL.
- También necesita un cable con la certificación MHL para conectar los dispositivos.
- Asegúrese de que se ha conectado al puerto MHL-HDMI y que ha seleccionado a la entrada correcta en el monitor a través del selector de entrada (marco frontal o menú OSD).
- El producto tiene la certificación oficial MHL. Dado que este monitor es una pantalla pasiva, si tiene algún problema inesperado al utilizar la entrada MHL, consulte el manual del usuario del dispositivo móvil o póngase en contacto con el fabricante de este.



- Asegúrese de que el dispositivo móvil no ha entrado en el modo de espera (suspensión). En el caso de que haya entrado, verá un mensaje de notificación en la pantalla. Cuando el dispositivo móvil se reactive, la pantalla del monitor también se reactivará

y mostrará las imágenes. Puede que necesite asegurarse de que la entrada correcta se ha seleccionado si mientras tanto o ha utilizado conectado cualquier otro dispositivo.

**Q2:** ¿Por qué la imagen de la pantalla del monitor es de mala calidad? La de mi dispositivo móvil tiene mucho mejor aspecto.

**Respuesta:**

- El estándar MHL define unos valores fijos de 1080p a 30 Hz para la entrada y la salida. Este monitor cumple este estándar.
- La calidad de la imagen depende de la calidad del contenido original. Si el contenido es de alta resolución (por ejemplo HD o 1080p), aparecerá en HD o 1080p en esta pantalla de monitor. Si el contenido original tiene una resolución baja (por ejemplo QVGA) puede tener un buen aspecto en el dispositivo móvil debido a su pequeño tamaño de pantalla, pero se mostrará con una calidad más baja en el monitor de pantalla grande.

**Q3:** No puedo escuchar sonido procedente de la pantalla del monitor.

**Respuesta:**

- Asegúrese de que la pantalla del monitor tiene altavoces integrados y de que el volumen está activado tanto en dicho monitor como en el dispositivo móvil. También puede utilizar auriculares.
- Si la pantalla del monitor no tiene altavoces integrados, puede conectar auriculares opcionales a la salida del monitor. Asegúrese de que el volumen está activado tanto en el monitor como en el dispositivo móvil.

## 7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

Para obtener más información acerca de las preguntas más frecuentes, visite el sitio Web oficial de la organización MHL:

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados.

Este producto fue fabricado y comercializado por Top Victory Investments Ltd. o en nombre de esta compañía, o uno de sus asociados. Top Victory Investments Ltd. es el garante en lo que a este producto se refiere. Philips y Philips Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. usadas bajo esta licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M72\*6E1T