

**SAMSUNG**

SM-W700  
SM-W703

# 用戶手冊

# 目錄

## 基本功能

- 3 請先參閱說明文件
- 4 包裝內容
- 5 裝置結構圖
- 8 電池
- 10 開機和關機
- 11 鍵盤保護套
- 16 觸控屏
- 19 開始螢幕
- 22 鎖定螢幕
- 23 重要訊息中心
- 25 搜尋方塊
- 26 輸入文字
- 28 螢幕截圖
- 28 開啓應用程式
- 28 分屏式螢幕檢視
- 30 裝置和數據管理
- 31 InstantGo (聯網待機)

## 應用程式

- 32 安裝或解除安裝應用程式
- 33 Scrap Box
- 34 Samsung Update
- 34 Samsung Recovery
- 36 Online Support(S Service)
- 36 Show Window

## 設定

- 38 簡介
- 38 系統
- 39 裝置
- 40 網路和網際網路
- 40 個人化
- 41 帳戶
- 41 時間與語言
- 42 輕鬆存取
- 42 隱私權
- 43 更新與安全性
- 44 額外
- 44 BIOS (設定實用性)

## 附錄

- 48 故障排除
- 52 Windows 復原功能

# 基本功能

## 請先參閱說明文件

使用裝置之前，請先閱讀本手冊，以確保安全和正確使用。

- 說明基於裝置的預設設定。
- 部分內容可能與您的裝置不同，視乎地區、服務供應商、型號規格或裝置的軟件而定。
- 需要高 CPU 和 RAM 使用量的內容 (高品質內容) 將會影響裝置的整體效能。視乎裝置的規格和裝置使用的環境而定，與該內容相關的應用程式可能不會正常運作。
- 對於由三星以外的供應商提供的應用程式所導致的效能問題，三星概不負責。
- 對於由用戶編輯註冊表設定或修改作業系統軟件而導致的效能問題或不相容，三星概不負責。嘗試自訂作業系統，可能會導致裝置或應用程式不能正常工作。
- 本裝置中提供的軟件、聲源、螢幕牆紙、圖像及其他媒體內容被許可作有限使用。針對商業或其他用途擷取和使用這些資料將違反版權法。用戶對非法使用媒體導致的法律問題應負全責。
- 裝置隨附的預設應用程式隨時可能更新，並可能在未經事先通知的情況下撤銷支援。若您對裝置隨附的應用程式有疑問，請聯絡三星服務中心。對於用戶安裝的應用程式，請聯絡服務供應商。
- 修改裝置的作業系統或安裝非官方來源的軟件，可能會導致裝置故障並損壞或丟失數據。這些操作違反三星授權協議，會使您的保用失效。

## 說明圖示



**警告：**可能會傷害自己或他人的情況



**注意：**可能會損壞裝置或其他設備的情況



**備註：**附註、使用技巧或其他資料

## 包裝內容

檢查產品包裝盒內是否有以下物品：

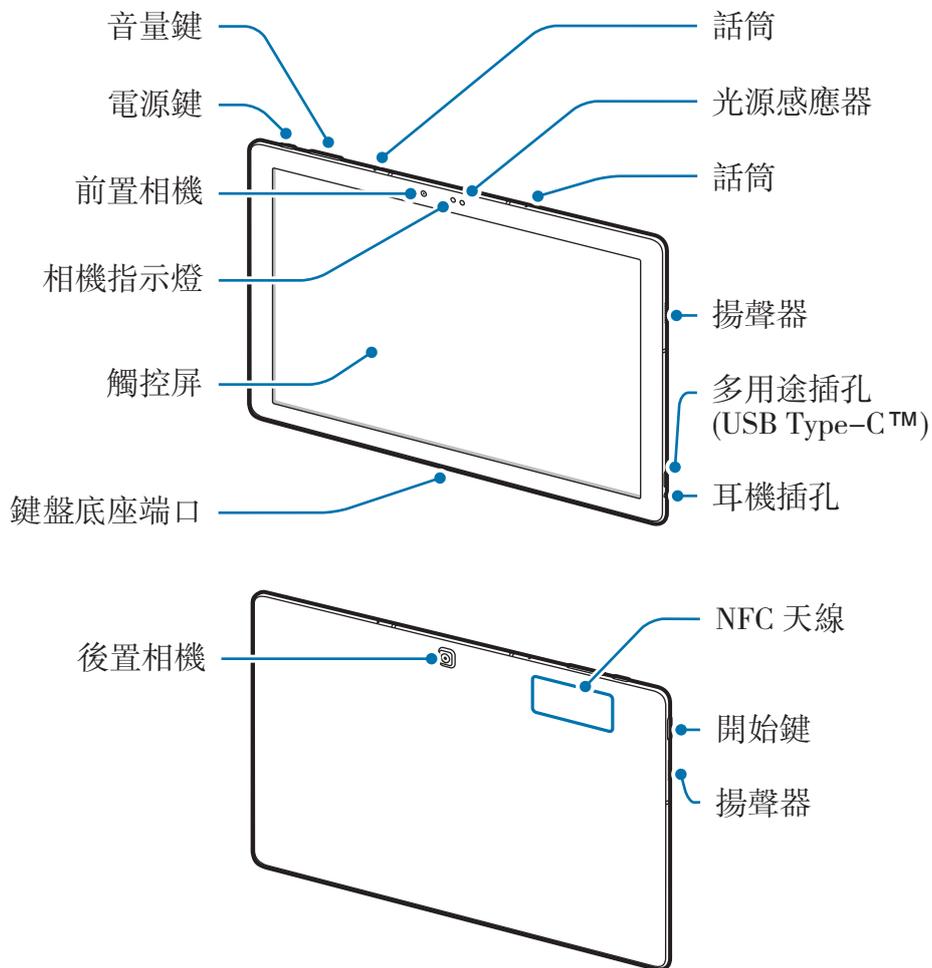
- 裝置
- 鍵盤保護套
- 快速入門指南



- 裝置隨附的項目和可用的配件可能會因所在地區或服務供應商有所不同。
- 隨附項目僅針對本裝置設計，可能與其他裝置並不相容。
- 外觀和規格如有變更，恕不另行通知。
- 可另向當地的三星零售商購買附加的配件。購買前確保它們與裝置相容。
- 請僅使用三星認可的配件。使用未經認可的配件可能導致效能問題和故障，此情形不屬保用範疇。
- 是否提供所有配件完全決定於生產廠家。有關可用配件的更多資訊，請參閱三星網站。

## 裝置結構圖

### 裝置



裝置與鍵盤保護套含有磁體。美國心臟協會 (美國) 及醫藥及保健品管理局 (英國) 均忠告磁石在 15 厘米的範圍內，可影響植入式起搏器、心臟起搏器、除顫器、胰島素泵或其他電子醫療裝置 (統稱為「醫療裝置」) 的正常運作。如您有使用任何此等醫療裝置，在未諮詢醫護人員意見的情況下，切勿使用此裝置與鍵盤保護套。



請勿將裝置與鍵盤保護套存放在磁場附近。磁條卡，包括信用卡、電話卡、銀行存摺及登機卡，均可能會被磁場損壞。

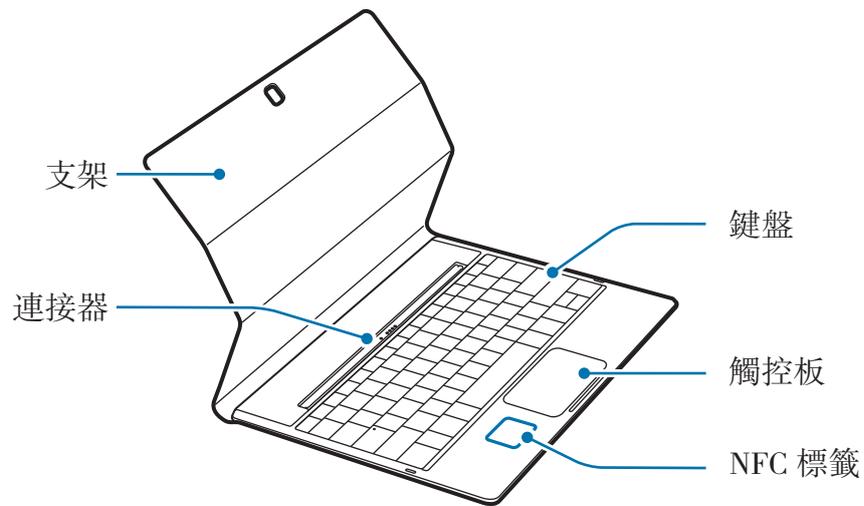


- 在以下情況中可能會出現連接問題與電池消耗：
  - 在裝置的天線區域貼上金屬貼紙
  - 在裝置上附加含有金屬材料的裝置保護套
- 建議使用三星認可的螢幕保護裝置。未經認可的螢幕保護裝置可能導致感應器發生故障。
- 請勿讓觸控屏接觸到水。在潮濕條件或沾到水時，觸控屏可能會出現故障。

## 按鍵

按鍵	功能
 <b>電源</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按住以開啓或關閉裝置。</li><li>• 按下以開啓或鎖定螢幕。</li></ul>
 <b>開始鍵</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按下以開啓開始功能表。</li></ul>
 <b>音量</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按下以調整裝置音量。</li></ul>

## 鍵盤保護套



請勿從鍵盤移除鍵帽。這可能會損傷鍵盤與鍵帽。



NFC 標籤的功能可能因型號與區域而異。

# 電池

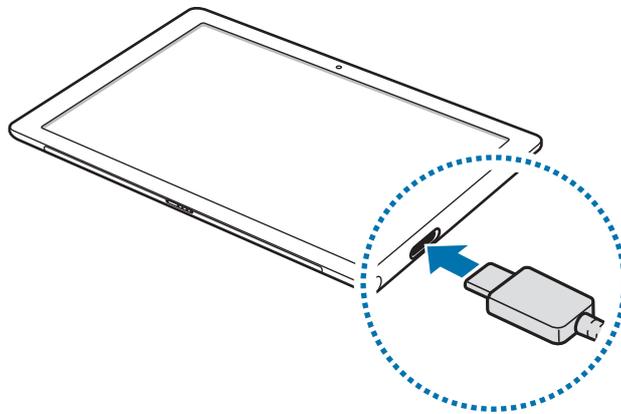
## 為電池充電

首次使用電池前或長時間未用後請先為電池充電。



僅用三星認可的充電器、電池和纜線。未經認可的充電器或纜線可導致電池爆炸或損壞裝置。

- 1 將 USB 纜線連接至 USB 電源轉接器，然後將 USB 纜線一端連接至多用途插孔。



充電器連接不當可能會導致裝置嚴重損壞。任何因使用不當造成的損壞均不屬保用範疇。

- 2 將 USB 電源轉接器插入電源插座中。
- 3 完全充電後，從裝置斷開充電器的連接。先從裝置拔下充電器，然後從電源插座拔下插頭。



為了節約能源，在不使用時請拔下充電器。此充電器是沒有電源開關，所以您必須從插座拔下充電器，以避免在不使用時浪費電力。在充電時應保持充電器與電源插座緊密連接且易於插拔。

## 檢視剩餘充電時間

充電時，在工作列上，輕觸  → **設定** → **系統** → **省電模式**。



視乎裝置狀態和充電條件而定，實際充電時間可能有所不同。在極冷或極熱條件下為裝置充電時，剩餘充電時間可能無法顯示。

## 減少電池消耗

裝置提供各種選項，可協助您節省電池電量。

- 在不使用裝置時，可以透過按下電源鍵切換到休眠模式。
- 啓動省電模式。
- 關閉不必要的應用程式。
- 不在使用時停用藍牙功能。
- 在不使用時停用 Wi-Fi 功能。
- 停用應用程式的自動同步功能。
- 減少背光時間。
- 降低螢幕亮度。

## 電池充電提示和注意事項

- 使用裝置隨附的充電器。若使用其他充電器，電池充電時間可能會更長。
- 電池電量不足時，電池圖示顯示為空。
- 如果電池完全放電，連接充電器時，裝置將無法立即開啓。為耗完電的電池充電幾分鐘，然後再開啓裝置。
- 若同時使用多個應用程式、使用網絡應用程式或需要連接另一裝置的應用程式，電池電量會更快耗盡。為避免在數據傳輸期間斷電，應在電池完全充電後使用這些應用程式。
- 使用 USB 電源轉接器以外的電源，例如電腦，由於電流較低，因此充電速度可能會較慢。
- 可在充電時使用裝置，然而會延長電池完全充電的時間。

- 若裝置在充電時電力供應不穩定，觸控屏可能會失效。如果此現象發生，從裝置上拔下充電器。
- 充電時，裝置和充電器可能變熱。這屬正常現象，不會影響裝置的使用壽命或性能。若電池比正常情況熱，充電器可能停止充電。
- 如果裝置不能正確充電，請將裝置和充電器送至三星服務中心。

## 省電模式

透過限制裝置的功能節省電池電量。

在工作列上，輕觸  → **設定** → **系統** → **省電模式**，然後輕觸**省電模式目前狀態**：切換以啓動。

若要在剩餘電池電量達到預設級別時自動啓動省電模式，輕觸**省電模式設定**並選擇選項。

## 開機和關機

按住電源鍵幾秒鐘以開啓裝置。



首次開啓裝置前，必須將裝置連接至電源。

首次開啓裝置時或執行數據重設後，按照螢幕上的說明以設定裝置。

若要關閉裝置，輕觸  → **開啟/關閉** → **關機**。在平板電腦模式中，輕觸  → **關機**。或者，按住電源鍵直至**滑動以將電腦關機**出現，然後向下拖動螢幕。



在禁止使用無線裝置的區域 (例如：在飛機上和醫院裡)，請遵守所有張貼的警告和官方人員的指示。

## 重新開啟裝置

如果裝置畫面靜止不動且無回應，按住電源鍵超過 10 秒鐘直至裝置關閉。然後再次按住電源鍵以重啓。

## 鍵盤保護套

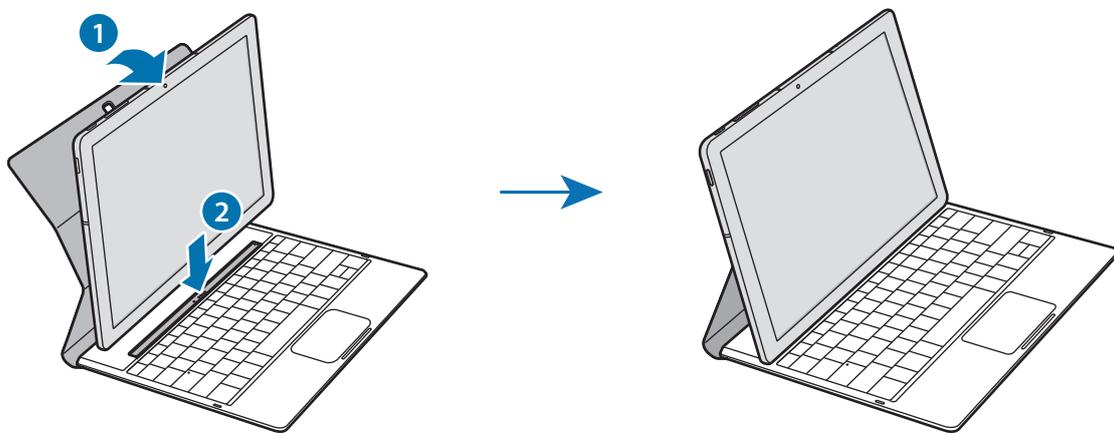
### 簡介

連接裝置至鍵盤保護套可允許您使用傳統鍵盤與觸控板。觸控板有兩個按鈕，所以可以將觸控板當作滑鼠使用。您也可以使用鍵盤保護套上的支架使裝置立起。

蓋上鍵盤保護套時，裝置將進入睡眠模式。打開保護套並使用支架擺放裝置時，觸控屏將開啓。若要變更設定，輕觸  → **設定** → **系統** → **電源與睡眠** → **其他電源設定** → **選擇蓋上螢幕時的行爲**，然後配置**當我關閉筆記電腦螢幕時**：設定。

### 連接鍵盤保護套

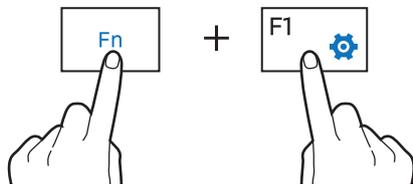
- 1 連接裝置至底座。  
確保後置相機與底座內的相機孔正確對齊。
- 2 連接裝置底的鍵盤底座端口至鍵盤上的連接器，並將裝置設置到位。



## 熱鍵

使用熱鍵以輕鬆使用功能並更改設定，例如亮度與音量。

若要使用熱鍵，同時按住 **Fn** 鍵並按下熱鍵。



如果鎖定 **Fn** 鍵，可以在不按 **Fn** 鍵的情況下使用熱鍵。若要鎖定 **Fn** 鍵，輕觸 **Fn Lock** 鍵。

重新連接裝置與鍵盤保護套時，**Fn Lock** 鍵將自動解鎖。

## 熱鍵功能

按鍵/圖示	功能
F1 	• 啓動 <b>設定</b> 。
F2 	• 調整螢幕的亮度。
F3 	
F4 	• 外部顯示已連接至裝置時，更改顯示模式。
F5 	• 鎖定或解鎖觸控板。
F6 	• 靜音或取消靜音。
F7 	• 調整音量。
F8 	
F9 	• 開啓搜尋方塊。
F10 	• 開啓工作檢視螢幕。
F11 	• 隱藏或顯示目前開啓的視窗。
F12 	• 啓動或關閉飛行模式。
	• 執行按右鍵功能。

## 觸控板

使用觸控板以移動游標或選擇項目。觸控板的左鍵或右鍵與滑鼠的左鍵與右鍵功能相同。

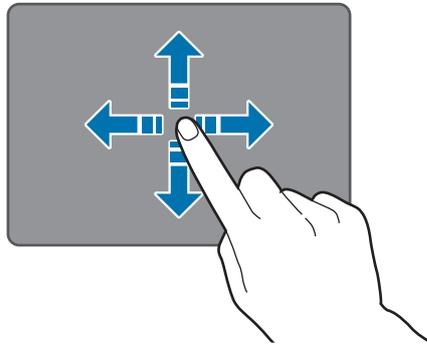


僅在觸控板上使用手指。

### 觸控板基本功能

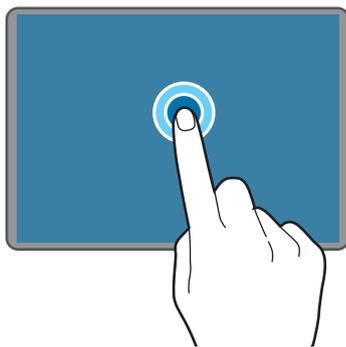
#### 移動

若要移動游標，在觸控板上移動手指。

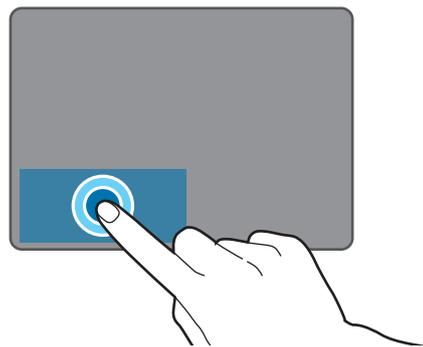


#### 按一下

輕觸觸控板或按下左鍵。

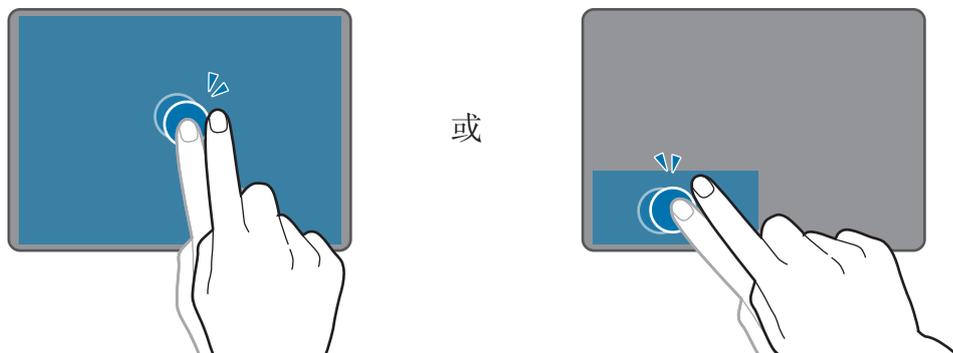


或



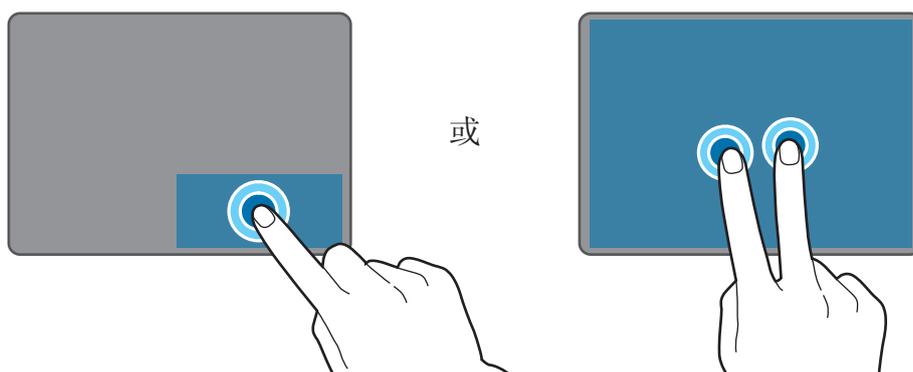
## 按兩下

輕觸兩下觸控板或按下左鍵兩次。



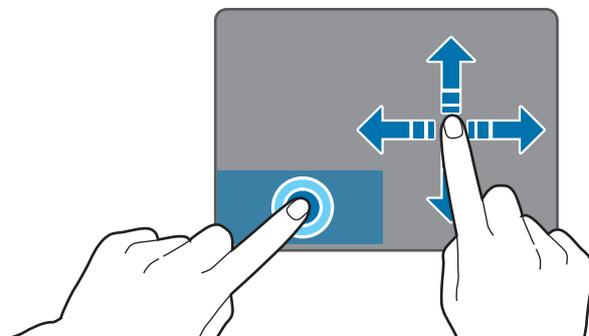
## 按右鍵

按右鍵以執行右鍵功能。或者，用兩根手指輕觸觸控板。



## 拖動

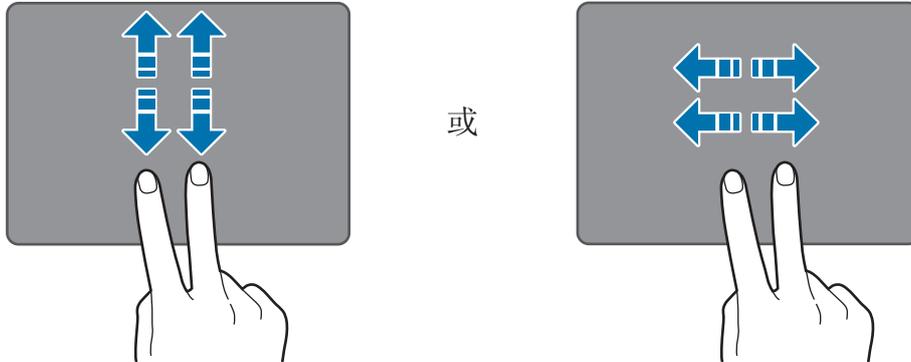
若要移動項目，選擇並在按住左鍵的同時將其拖動至目標位置。或者，輕觸兩下並按住項目，然後將其拖動至目標位置。



## 附加功能

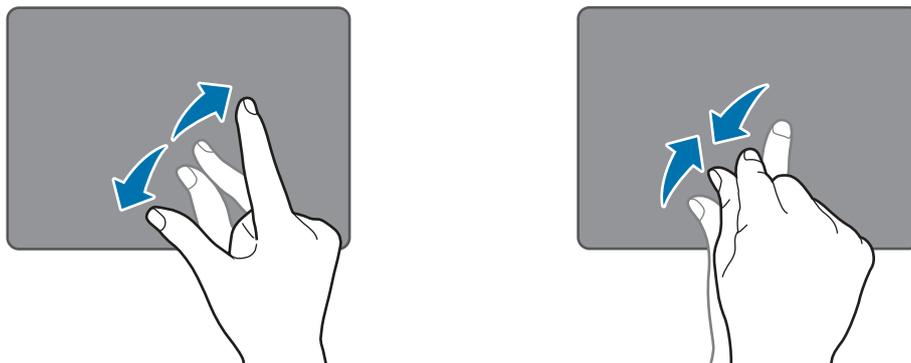
### 滑動

若要向上、向下、向左或向右滾動至所需位置，用兩根手指在觸控板上滑動。



### 張開與合攏

在網頁、地圖或圖像上分開兩指放大某一部分。合攏縮小。



## 配置觸控板設定

配置觸控板設定以更有效地使用觸控板。

輕觸  → 設定 → 裝置 → 滑鼠與觸控板，配置觸控板下的設定。

## 鎖定和解鎖觸控板

按住 **Fn** 鍵並按下 **F5** 鍵以鎖定或解鎖觸控板。

如果觸控板在中斷連接時被鎖定，當您重新連接鍵盤保護套時，觸控板仍將被鎖定。若要再次使用觸控板，手動解鎖。

## 觸控屏



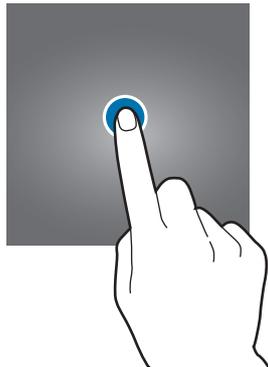
- 請勿讓觸控屏接觸到其他電子裝置。釋放靜電會導致觸控屏出現故障。
- 為避免損壞觸控屏，請勿使用任何尖銳物體點觸螢幕，或在用指尖觸控時用力過猛。



- 裝置可能無法識別螢幕邊緣附近的觸碰輸入，因為這部分不屬於觸碰輸入區。
- 使觸控屏待機過長時間可能會導致殘留影像 (螢幕殘影) 或重疊影像。不使用裝置時請關閉觸控屏。
- 建議在使用觸控屏時使用手指。

## 輕觸

若要開啓應用程式、選擇功能表項目、按下螢幕上的按鈕或使用螢幕上的鍵盤輸入字元，手指輕觸即可。



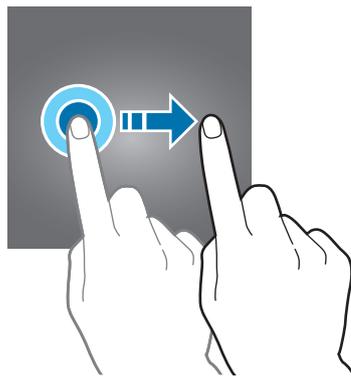
## 輕觸並按住

輕觸並按住某一項目或螢幕超過 2 秒以存取可用選項。



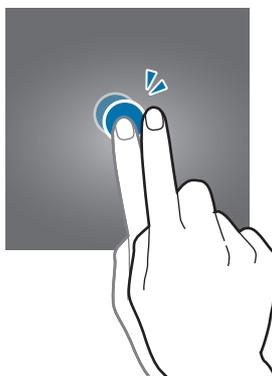
## 拖動

若要移動項目，將其輕觸並按住，然後拖動至目標位置即可。



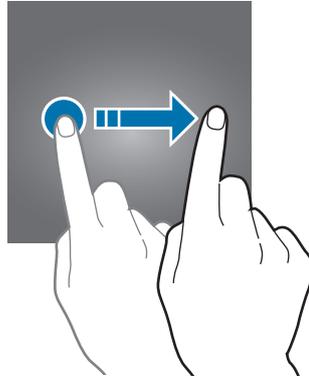
## 輕觸兩下

在網頁或圖像上輕觸兩下以放大。再次輕觸兩下返回。



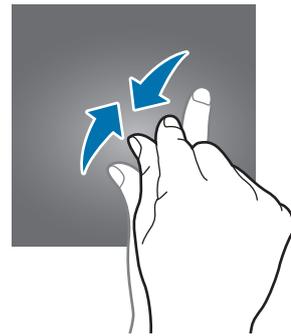
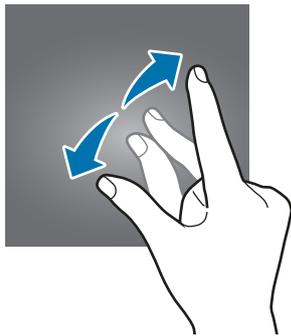
## 滑動

在螢幕上向左或向右滑動以向左或向右滾動。向上或向下滑動以檢視網頁或項目清單。



## 張開與合攏

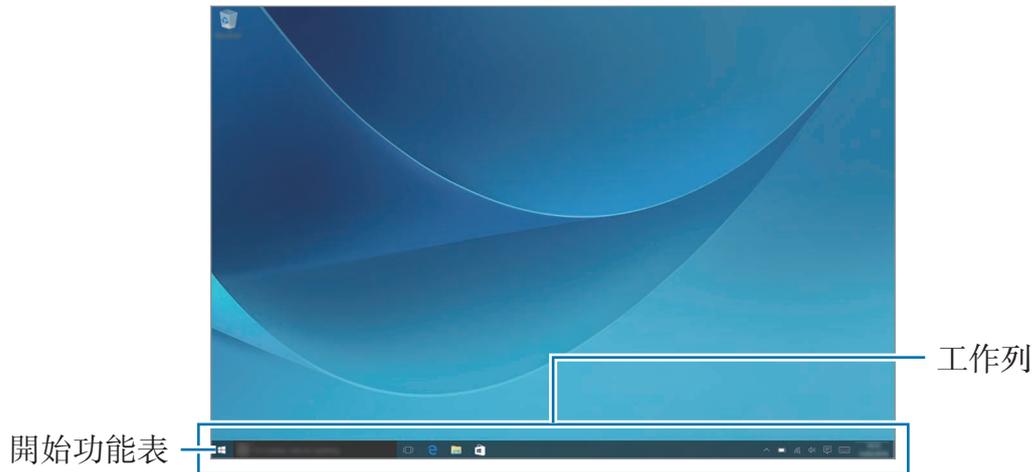
在網頁、地圖或圖像上分開兩指放大某一部分。合攏縮小。



## 開始螢幕

### 開始螢幕

開始螢幕是用於存取所有裝置功能的起始點。



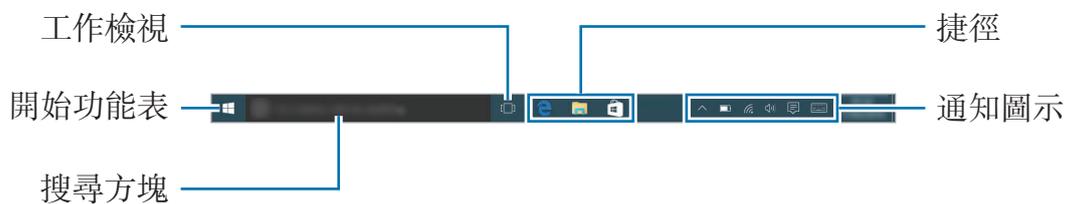
### 移動與移除項目

拖動開始螢幕上的項目至新位置。

若要移除項目，輕觸並按住項目，然後輕觸**刪除**。

### 工作列

螢幕的底部區域是工作列。您可以存取開始功能表，啟動搜尋方塊，檢視通知圖示以及工作列上的其他功能。



## 管理捷徑

若要加入捷徑，在工作列上，輕觸 ，輕觸並按住項目，輕觸**更多**或輕觸  → **更多**，然後輕觸**釘選至工作列**。

若要刪除捷徑，輕觸並按住捷徑，然後輕觸**從工作列取消釘選**。

若要移動捷徑至其他位置，將其拖動至新位置。

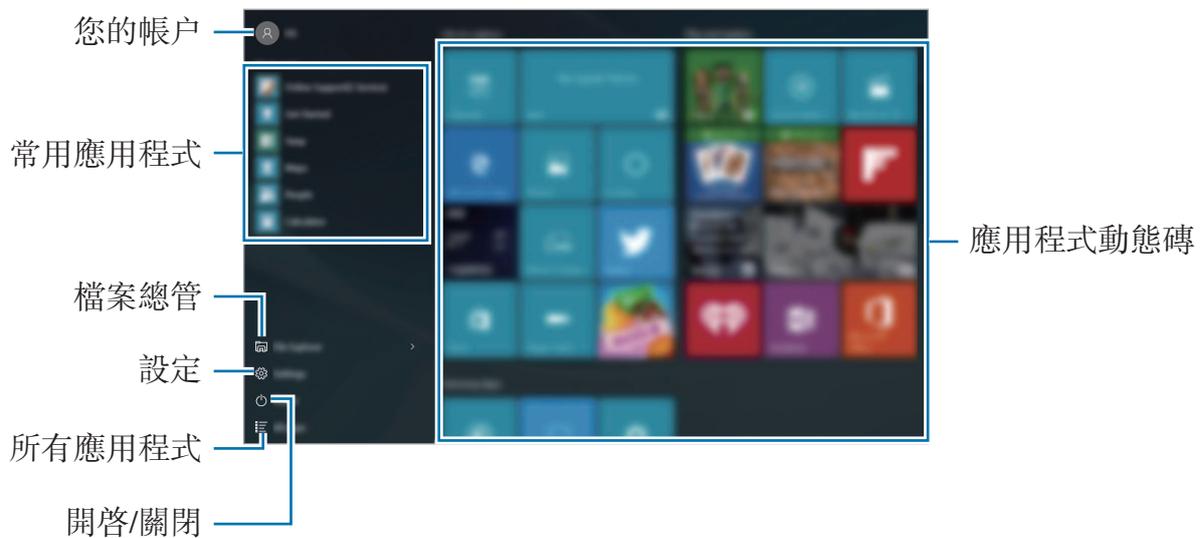
## 管理通知圖示

在工作列上，輕觸  → **設定** → **系統** → **通知與動作** → 選取要顯示在工作列的圖示，然後選擇要在通知區域顯示的項目。

## 開始功能表

在工作列上，輕觸  以開啓開始功能表。或者，按下開始鍵。

您可以從開始功能表存取常用應用程式、**所有應用程式**清單、裝置上其他位置的捷徑及更多。



## 管理應用程式動態磚

您可以在應用程式動態磚區域釘選最愛的應用程式。

若要加入更多應用程式，輕觸**所有應用程式**，輕觸並按住應用程式，然後將其拖動至應用程式動態磚區域。

若要移動動態磚，輕觸並按住動態磚，然後將其拖動至新位置。

若要調整動態磚的大小，輕觸並按住動態磚，然後輕觸  → **調整大小**。

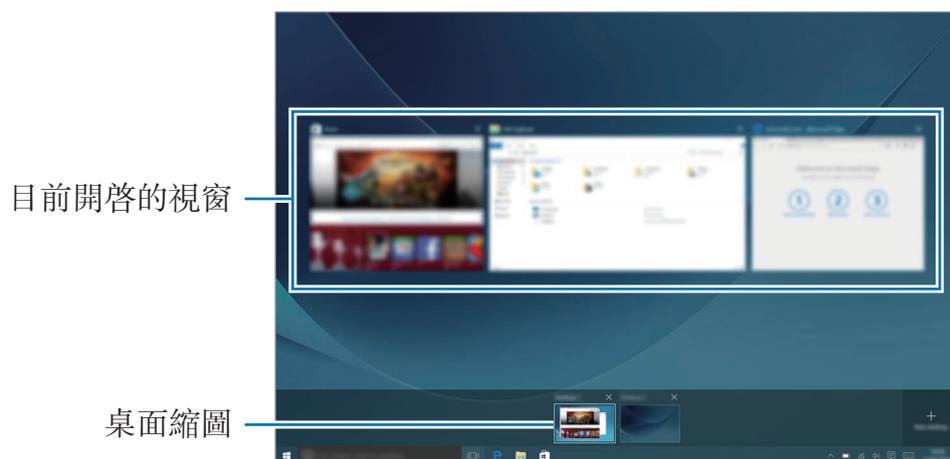
若要刪除動態磚，輕觸並按住動態磚，然後輕觸 。

## 虛擬桌面

虛擬桌面可允許您同時從多個桌面進行多項工作。您可以出於多種目的使用不同的桌面。

在工作列上，輕觸 。或者，從螢幕左邊滑動。

如果已加入桌面，桌面縮圖將顯示在螢幕的下半部分。選擇縮圖以啟動桌面。



## 加入桌面

在桌面縮圖清單上，輕觸**新增桌面**。

## 刪除桌面

在桌面縮圖清單上，輕觸桌面上的 。

## 移動視窗至另一個桌面

- 1 輕觸 [□] 以檢視目前桌面的開啓視窗。  
若要檢視其他桌面的開啓視窗，輕觸並按住桌面縮圖。
- 2 輕觸並按住要移動的視窗，然後輕觸**移至**。
- 3 選擇要移動視窗的目的桌面。

## 切換至平板電腦模式

您可以在電腦模式與平板電腦模式之間切換。在平板電腦模式中，完整的開始功能表螢幕將成爲開始螢幕。切換至平板電腦模式使裝置更加便於輕觸。

若要切換至平板電腦模式，在工作列上，輕觸  → **平板電腦模式**。或者，從螢幕右邊滑動至螢幕中央，然後輕觸**平板電腦模式**。

若要回到電腦模式，再次輕觸**平板電腦模式**。

## 鎖定螢幕

按下電源鍵關閉螢幕並將其鎖定。此外，如果裝置在指定時間內不用，螢幕也會關閉並自動鎖定。

若要解鎖螢幕，按下電源鍵並向上拖動鎖定螢幕。

可更改鎖定螢幕的方式以防止他人存取您的個人資訊。

在工作列上，輕觸  → **設定** → **帳戶** → **登入選項**，然後選擇螢幕鎖定方法。無論何時解鎖，裝置都需要解鎖碼。



- 如果忘記解鎖碼，請帶同裝置前往三星服務中心以作重設。
- 您必須登入 Microsoft 帳戶或加入密碼才能使用其他鎖定方法。

## 密碼

密碼包含字元或數字。輸入密碼，再次輸入密碼以驗證，然後輸入密碼提示。如果您已登入 Microsoft 帳戶，您的帳戶密碼將自動設定為密碼。

## PIN

PIN 碼僅包含數字。輸入至少四位數字，然後再次輸入密碼進行驗證。

## 圖片密碼

密碼包含圓圈、直線與觸控。選擇圖像並在圖像上繪畫以建立手勢。

## 圖案登入

若要使用圖案解鎖螢幕，在工作列上，輕觸  → **設定** → **額外** → **Galaxy Settings** → **圖案登入**，然後輕觸開關以啟動。

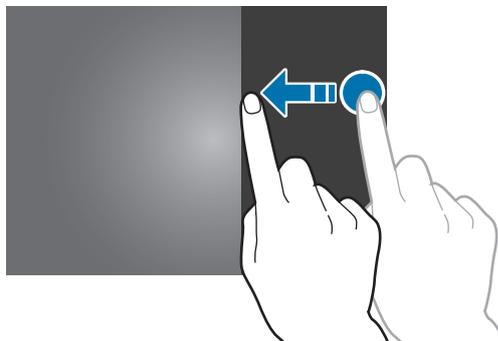
連接不少於四個點畫出圖形，然後再次畫出圖形進行驗證。

# 重要訊息中心

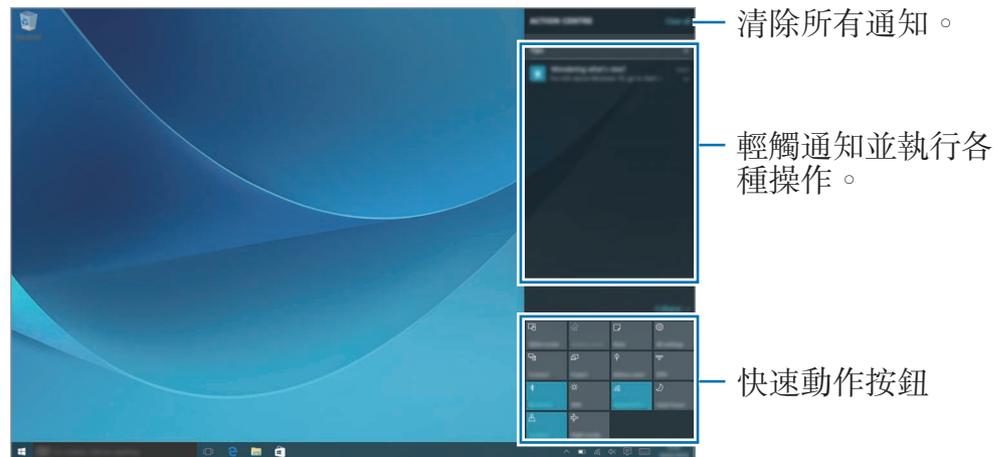
## 使用動作中心

您可以檢視來自 Windows 與應用程式的新通知，並使用快速動作按鈕。快速動作按鈕可允許您輕鬆調整常用設定，例如啟動 Wi-Fi。

若要開啓動作中心面板，在工作列上，輕觸 。或者，從螢幕右邊滑動。



可以使用動作中心面板上的以下功能。



## 設定快速動作按鈕

輕觸快速動作按鈕以啓動特定功能。若要檢視更加詳細的設定，輕觸並按住按鈕，然後輕觸**移至設定**。

您可以更改頂部的四個按鈕。在工作列上，輕觸 **Windows 徽標** → **設定** → **系統** → **通知與動作**，然後更改**選擇您的快速控制項目**下的快速動作按鈕。

## Screen Mirroring

透過無線連接在更大的螢幕上檢視裝置顯示的內容。

如果電視等大型螢幕不支持 Screen Mirroring 功能，使用兼容的配件以啓用此功能。兼容的配件包括 HomeSync 和 AllShare Cast dongle。

- 1 在電視上，啓動 Screen Mirroring 功能。
- 2 在動作中心面板上，輕觸**連線**。  
偵測到的裝置將會列出。

### 3 選擇要連接的裝置。

您的裝置螢幕出現在電視螢幕上。

### 4 開啓或播放檔案，然後使用裝置上的按鈕控制顯示。



- 視乎所在地區或服務供應商而定，此功能可能不可用。
- 如需關於連接您裝置和大型螢幕的更多資訊，請參閱大型螢幕或已啓用 **Screen Mirroring** 配件的用戶手冊。
- 視乎網絡連線，有些檔案在播放期間可能發生緩沖。
- 如果指定 **Wi-Fi** 頻率，則可能無法偵測或連接 **AllShare Cast dongle** 或 **HomeSync**。

## 搜尋方塊

用關鍵字搜尋裝置或網絡上的各種內容。

在工作列上輕觸搜尋方塊並在搜尋欄位中輸入關鍵字。

若要搜尋裝置及 **OneDrive** 中的檔案、應用程式、設定及更多內容，輕觸**我的專區**。

## Cortana

如果您所在的地區支援 **Cortana**，當您輕觸搜尋方塊時該功能將啓動。**Cortana** 將幫助您尋找裝置上的資料，管理您的日程及更多內容。在搜尋欄位中輸入關鍵字或問題以搜尋資料，設定提醒及更多內容。



視乎所在地區或語言設定，此功能可能不可用。

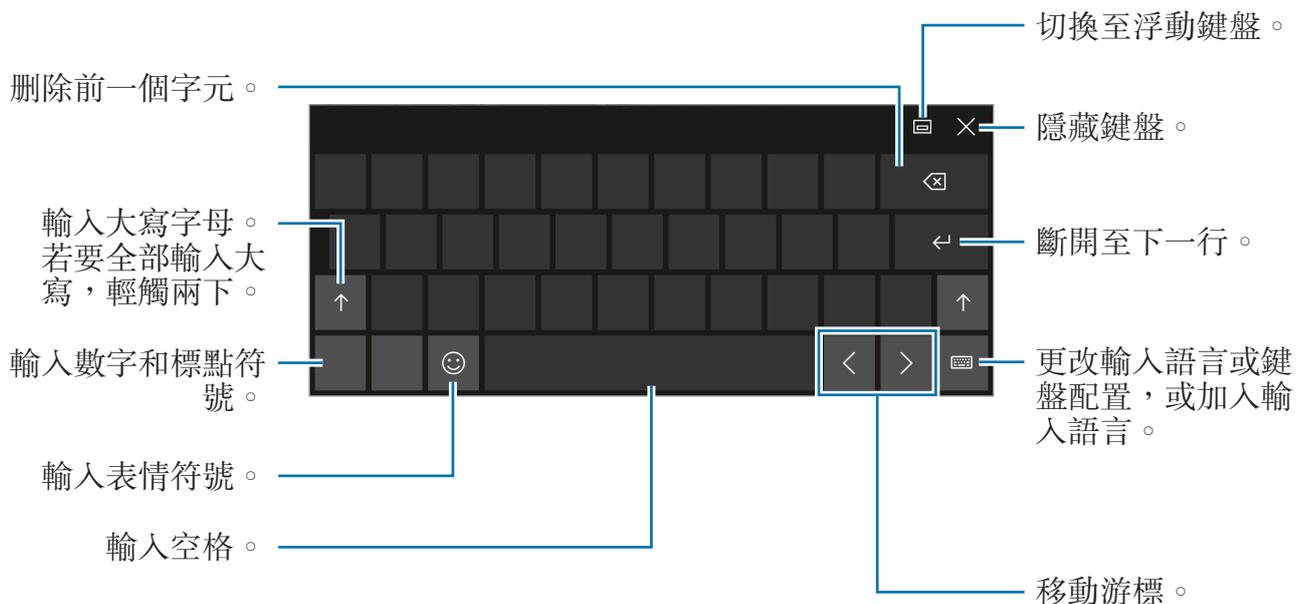
## 輸入文字

### 使用螢幕鍵盤

在平板電腦模式中，螢幕鍵盤會在您輸入文字以發送電子郵件、建立筆記等時自動出現。若要在電腦模式中使用螢幕鍵盤，在工作列上，輕觸 。



有些語言不支持文字輸入。若要輸入文字，必須將其更改為受支持的輸入語言之一。



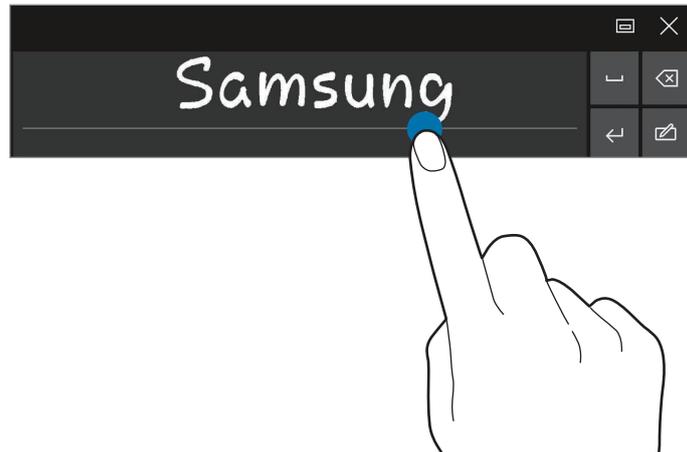
### 更改輸入語言

輕觸  → **語言喜好設定** → **新增語言**，然後選擇要加入的語言。加入語言時可以透過輕觸  來選擇其他輸入語言。

## 附加鍵盤功能

輕觸  以使用各種功能。

- ：切換至預設鍵盤。
- ：切換至懸浮式分離式鍵盤。可透過拖動鍵盤將鍵盤移動至其他位置。
- ：切換到手寫模式。



視乎所在地區或服務供應商而定，此功能可能不可用。

- ：切換至標準鍵盤。如果此功能未啓動，在工作列上，輕觸  → **設定** → **裝置** → **輸入**並輕觸**新增標準鍵盤配置做爲觸控式鍵盤選項**開關以啓動。

## 複製和貼上

- 1 在文字上拖動手指以選擇文字。
- 2 輕觸並按住文字以顯示選項。
- 3 輕觸**複製**或**剪下**。  
所選的文字將複製到剪貼板。
- 4 輕觸並按住要插入文字的位置，然後輕觸**貼上**。

## 使用鍵盤保護套

裝置已連接至鍵盤保護套時，可以使用傳統鍵盤輸入文字。如需詳細資訊，請參閱 [鍵盤保護套](#)。

## 螢幕截圖

使用裝置時擷取螢幕截圖。

同時按住開始鍵和降低音量鍵。您可以在 **本機** → **圖片** → **螢幕擷取畫面** 資料夾中檢視已擷取的圖像。



使用某些應用程式和功能時無法擷取螢幕圖像。

## 開啟應用程式

在工作列上，輕觸  → **所有應用程式**，然後選擇應用程式圖示以開啓。

若要從工作檢視螢幕開啓應用程式，在工作列上，輕觸 ，然後選擇視窗。

## 關閉應用程式

輕觸應用程式視窗頂部的  以關閉。

## 分屏式螢幕檢視

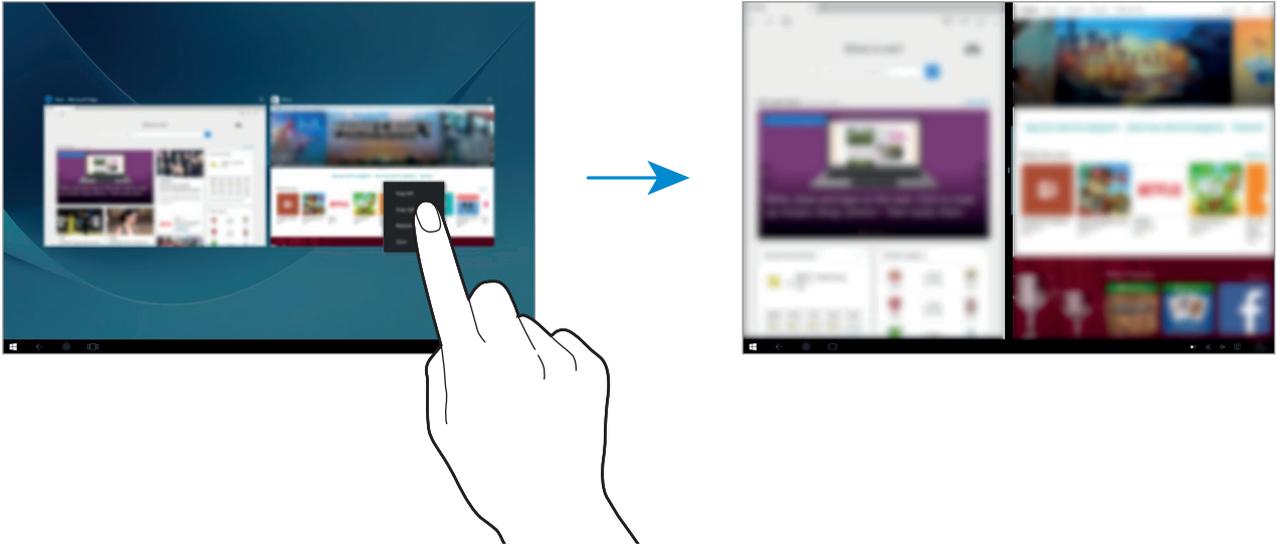
在平板電腦模式中，可以透過從工作檢視螢幕選擇視窗在分屏式螢幕檢視中同時開啓兩個視窗。



某些應用程式可能不支援此功能。

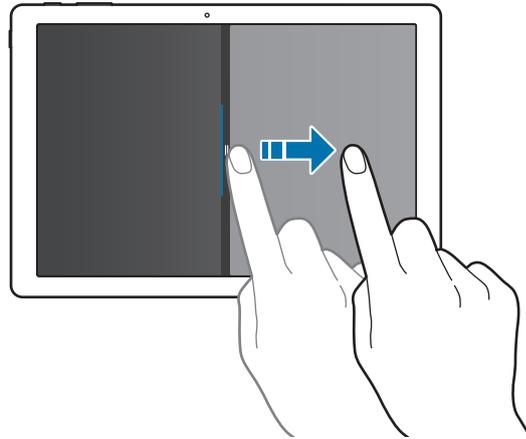
1 在工作列上，輕觸  以檢視目前開啓的視窗。或者，從螢幕左邊滑動。

2 輕觸並按住視窗，選擇**向左貼齊**或**向右貼齊**。



## 調整視窗大小

向左或向右拖動視窗之間的控點以調整視窗的大小。



## 裝置和數據管理

### 更新裝置

透過下載並安裝作業系統與其他 Microsoft 應用程式的服務包與補丁等更新來持續更新裝置。

裝置設定為自動下載並安裝更新。若要手動檢查可用的更新，在工作列上，輕觸  → **設定** → **更新與安全性** → **視窗更新** → **檢查更新**。

### Samsung Update

在裝置上輕鬆更新三星應用程式、驅動程式及更多。

在工作列上，輕觸  → **所有應用程式** → **Samsung** → **Samsung Update**。如需詳細資料，請參閱 [Samsung Update](#)。

### 備份與還原數據

在裝置上使用 **Samsung Recovery** 安全儲存個人資訊、應用程式數據和設定。如需詳細資訊，請參閱 [Samsung Recovery](#)。

### 執行數據重設

刪除裝置上的所有設定與數據。執行重設為原廠設定之前，確保備份裝置上儲存的所有重要數據。如需詳細資料，請參閱[備份目前系統](#)和[還原至原廠預設](#)。

## InstantGo (聯網待機)

InstantGo (聯網待機) 是一種低功耗模式，可允許裝置維持網絡連接。螢幕關閉時，裝置進入聯網待機模式。

裝置處於聯網待機模式時，仍可從雲端同步電子郵件等內容並執行背景應用程式。該功能可允許迅速喚醒裝置，喚醒速度快於傳統睡眠與休眠狀態。



相比於傳統睡眠模式，聯網待機會消耗更多的電池電量。若要停用此功能，輕觸  → **設定** → **系統** → **電源與睡眠** → **其他電源設定** → **選擇按下電源按鈕時的行爲**，然後設定**當我按下電源按鈕時**：以及**當我關閉筆記電腦螢幕時**：設定以**休眠**。

# 應用程式

## 安裝或解除安裝應用程式

### 市集

購買和下載應用程式。

在工作列上，輕觸 。或者，在工作列上，輕觸  → **所有應用程式** → **市集**。



對於第三方供應商提供的應用程式服務請求，請聯絡供應商。如果您聯絡三星服務中心，視乎應用程式而定，與服務請求相應的故障排除措施可能會存在限制。

### 安裝應用程式

按類別瀏覽應用程式，或輕觸搜尋欄位以搜尋關鍵字。

選擇應用程式以檢視相關資訊。若要下載免費應用程式，輕觸**免費**。若要購買並下載需要收費的應用程式，輕觸價格並按照螢幕上的說明執行操作。



若要更改自動更新設定，輕觸  → **設定**，然後輕觸**自動更新應用程式**開關以啓動或停用。

### 解除安裝應用程式



部分應用程式無法解除安裝。

1 在工作列上，輕觸  → **所有應用程式**。

2 輕觸並按住應用程式，然後輕觸**解除安裝**。

部分應用程式將自動移動至**解除安裝或變更程式**螢幕。輕觸並按住應用程式，輕觸**解除安裝**，然後按照螢幕指示解除安裝應用程式。

3 輕觸**解除安裝**。

# Scrap Box

使用裝置時擷取螢幕截圖。您可以共享或編輯擷取的圖像。

## 螢幕截圖

- 1 若您有想要擷取的內容，在工作列上，輕觸  → **所有應用程式** → **Scrap Box**。
- 2 輕觸 。
- 3 拖動 ● 以選擇想要的內容，然後輕觸**完成**。  
若要自動在所需內容周圍安裝邊框，輕觸**自動調整**。
- 4 使用工具以編輯圖案並輕觸  以儲存。

## 管理已擷取的圖像

在剪貼箱螢幕上，您可以共享圖像、將其上載至 **OneDrive**，或者刪除。輕觸 ，勾選圖像，然後使用以下選項：

- ：與他人共享圖像。
- ：上載圖像至 **OneDrive**。
- ：刪除圖像。

若要檢視圖像，輕觸圖像。

## Samsung Update

安裝並更新驅動程式與軟件。

- 1 在工作列上，輕觸  → **所有應用程式** → **Samsung** → **Samsung Update**。
- 2 若要檢查可用的更新，輕觸**更新**。  
若要檢查可用的軟件，輕觸**建議**。
- 3 勾選您想要安裝的更新或軟件並輕觸**確定**。

若要安裝所有可用的更新與軟件，輕觸**安裝與更新**。

若要搜尋裝置適用的其他軟件，輕觸**尋找機型**。

若要下載軟件設定檔案，輕觸**儲存安裝檔**。

## Samsung Recovery

### 簡介

備份數據與設定，並且還原裝置至之前已備份的點或者還原至原廠預設。



- 若要使用此應用程式，您必須用管理員帳戶登入裝置，或者輸入管理員密碼。
- 還原裝置時，將清除所選備份點之後已儲存的數據或應用程式。請確保定期備份重要的數據。

### 備份目前系統

定期備份重要數據至外部儲存裝置以防止還原。

- 1 連接外部儲存裝置。
- 2 在工作列上，輕觸  → **所有應用程式** → **Samsung** → **Samsung Recovery**。

- 3 輕觸**備份管理** → **新增備份**。
- 4 輸入備份資訊並選擇外部儲存裝置。
- 5 輕觸**備份**。
- 6 備份開始視窗出現時，輕觸**是**。
- 7 備份完成視窗出現時，輕觸**確定**。  
完成備份時，備份管理螢幕上將出現備份圖像。

## 還原系統

### 還原至原廠預設

還原裝置至原廠預設設定。執行重設為原廠設定之前，確保備份裝置上儲存的所有重要數據。如需詳細資料，請參閱[備份目前系統](#)。

在工作列上，輕觸  → **所有應用程式** → **Samsung** → **Samsung Recovery** → **原廠圖像** → **復原** → **復原** → **確定**。

### 還原至備份點

選擇已儲存於外部儲存裝置上的備份點以將裝置還原至該點。

- 1 連接外部儲存裝置至您的裝置。
- 2 在工作列上，輕觸  → **所有應用程式** → **Samsung** → **Samsung Recovery**。
- 3 輕觸**備份管理**，選擇備份圖像，然後輕觸**復原**。
- 4 輕觸**復原**。

## Online Support(S Service)

此服務可允許您透過互聯網與技術工程師聊天並在您的裝置上遠端解決問題。



- 有效期過後，此服務可能會受到限制。
- 視乎所在地區而定，此服務可能不可用。

- 1 在工作列上，輕觸  → **所有應用程式** → **Samsung** → **Online Support(S Service)**。
- 2 輸入問題並輕觸**請求**。
- 3 與工程師取得連接之後，開始諮詢。

## Show Window

顯示視窗允許您在螢幕上選擇一個區域並在外部顯示上以全螢幕顯示該區域。您可以使用工具繪製或反白顯示螢幕上的項目。

使用此應用程式之前，您必須連接裝置至外部顯示。

### 在外部顯示上顯示已選擇的區域

- 1 連接裝置至外部顯示。



- 您可以使用傳輸線選擇外部顯示。用於連接外部顯示的傳輸線 (例如 HDMI 傳輸線) 或適配器另售。
- 您也可以無線連接裝置。如需詳細資訊，請參閱 [Screen Mirroring](#)。

- 2 在工作列上，輕觸  → **所有應用程式** → **Show Window**。

### 3 輕觸**開始**。

將出現用於選擇區域的白框。



**開始**僅於顯示模式已設定為**延伸**時啓動。按住 **Fn** 鍵並同時按下 **F4** 鍵，然後再次按下 **F4** 鍵以選擇**延伸**。

### 4 拖動 ● 以選擇要在外部顯示上以全螢幕顯示的區域，然後輕觸**完成**。

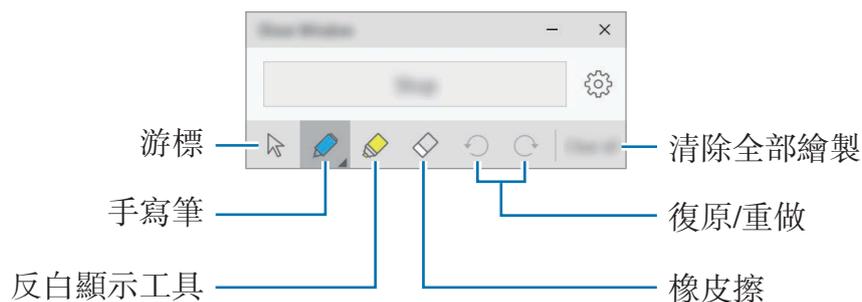
選擇的區域將在外部顯示上顯示。

若要將所選區域的比例固定為外部顯示的比例，輕觸 ⚙️ 並輕觸**固定比例**開頭以啓動。

若要停止顯示螢幕，輕觸**停止**。

## 使用工具

在已連接的顯示上顯示螢幕，您可以使用以下工具。



使用手寫筆或反白顯示工具時，再次輕觸所需的圖示以更改顏色或線條厚度。

## 設定連接通知

您可以將裝置設定為顯示通知，以在已連接外部裝置時提示您使用 **Show Window**。輕觸 ⚙️ 並輕觸**自動啟動**開關以啓動。

# 設定

## 簡介

自訂功能和應用程式的設定。可以通過配置各種設定選項，使您的裝置更加個人化。

在工作列上，輕觸  → **設定**。

若要透過輸入關鍵字搜尋設定，輕觸螢幕頂部的搜尋欄位。



視乎所在地區或服務供應商而定，可用選項可能有別。

## 系統

更改系統設定。

在設定螢幕上，輕觸**系統**。

- **顯示器**：更改顯示設定，例如字體大小與顯示亮度。
- **通知與動作**：選擇快速動作按鈕以在動作中心面板上顯示並更改通知設定。
- **應用程式與功能**：檢視並管理裝置上的應用程式與功能。
- **多工**：更改多重工作的設定。
- **平板電腦模式**：切換至平板電腦模式並更改相關的設定。
- **省電模式**：檢視電池電量資訊並更改省電選項。
- **電源與睡眠**：設定裝置的背光計時器。您也可以設定裝置進入睡眠模式時的 Wi-Fi 設定。
- **儲存空間**：檢查裝置的記憶體資訊並選擇新應用程式與數據的預設儲存位置。



內置記憶體的實際可用容量會少於指定的容量，這是因為作業系統和預設應用程式佔用了部分記憶體。可用的容量可能會在更新裝置時更改。

- **離線地圖**：下載地圖以離線搜尋地點並獲取方向及更改離線地圖的設定。
- **預設應用程式**：選擇使用應用程式的預設設定。
- **關於**：存取裝置資訊並更改裝置名稱或其他設定。

## 裝置

更改與已連接裝置相關的設定。

在設定螢幕上，輕觸**裝置**。

- **印表機與掃描器**：更改設定以更改打印機與掃描器。
- **連線的裝置**：加入裝置並更改已度量連接的設定。
- **藍牙**：啓動或關閉藍牙功能。可以搜尋其他藍牙裝置並與其配對。



- 對於透過藍牙發送或接收的數據遺失、攔截或誤用，三星概不負責。
- 共用和接收數據時，永遠確保裝置採取了安全措施，且屬可信任的裝置。如果裝置間存在障礙，有效距離可能會縮短。
- 某些裝置，尤其是未經 **Bluetooth SIG** 測試或認可的裝置，可能與您的裝置不相容。
- 不可將藍牙功能用於非法目的 (例如：出於商業目的盜錄檔案副本或非法竊聽)。

對於非法使用藍牙功能所造成的後果，三星概不負責。

- **滑鼠與觸控板**：更改滑鼠與觸控板設定。
- **輸入**：更改三星螢幕鍵盤設定。
- **自動播放**：啓動或停用自動播放功能並更改相關設定。
- **USB**：設定裝置以通知您連接至 **USB** 裝置時是否存在問題。

## 網路和網際網路

更改網路與瀏覽器設定。

在設定螢幕上，輕觸**網路和網際網路**。

- **Wi-Fi**：啓動 Wi-Fi 功能以連接至 Wi-Fi 網路並更改相關設定。



不使用時請關閉 Wi-Fi 以節約電池電量。

- **飛航模式**：啓動或關閉飛行模式。停用裝置所有的無線功能。您僅可使用非網路服務。



確保裝置在飛機起飛和著陸期間一直關閉。起飛後，您可在得到機組人員准許的情況下以飛行模式使用裝置。

- **數據使用量**：記錄數據使用量。
- **VPN**：設定並連接至虛擬私人網路 (VPN)。
- **撥號**：配置撥號設定。
- **Proxy**：配置代理設定。

## 個人化

更改顯示設定，例如螢幕牆紙、色彩與主題。

在設定螢幕上，輕觸**個人化**。

- **背景**：更改螢幕牆紙與相關設定。
- **色彩**：更改工作列的色彩、開始功能表上的項目及更多。
- **鎖定畫面**：更改螢幕牆紙並選擇要在鎖定螢幕上顯示的項目。
- **佈景主題**：選擇要套用的主題並更改相關設定。
- **開始**：更改與開始功能表相關的設定。

## 帳戶

更改帳戶設定。

在設定螢幕上，輕觸**帳戶**。

- **您的電子郵件與帳戶**：加入 Microsoft 帳戶並管理其他帳戶。
- **登入選項**：更改裝置登入選項。可以選擇螢幕鎖定方法以防止其他人存取您的個人資訊。
- **公司存取**：加入工作或學校帳戶以存取您的組織的資源，例如應用程式與網絡。
- **家人與其他使用者**：為您的家人或其他用戶加入其他帳戶以使用他們自己的個人化設定使用裝置。
- **同步您的設定**：更改設定以與其他使用 Microsoft 帳戶的裝置同步設定。

## 時間與語言

更改設定以控制裝置顯示時間與日期的方式，並選擇您的國家或地區。

在設定螢幕上，輕觸**時間與語言**。



如果電池電量已完全耗盡或從裝置取下，時間和日期將被重設。

- **日期和時間**：更改時間和日期設定。
- **地區與語言**：設定您的國家或地區，並加入您的語言。

若要更改顯示語言，輕觸您想要的語言並輕觸**設定預設設值**。然後，重新啓動裝置以套用更改。

若語言清單上沒有您想要的語言，輕觸**新增語言**並選擇語言以加入。若所需的語言包未安裝，您必須先下載才能更改顯示語言。輕觸語言，輕觸**選項**，然後輕觸**下載語言套件**下方的**下載**。

- **語音**：更改文字轉語音功能的設定。

## 輕鬆存取

更改設定以改善裝置的可存取性。

在設定螢幕上，輕觸**輕鬆存取**。

- **朗讀程式**：啓動螢幕閱讀器並更改相關設定。啓動此功能後，裝置將大聲讀出螢幕上的所有元素，例如文字與按鈕。
- **放大鏡**：啓動放大鏡並更改相關設定。啓動此功能後，可以放大螢幕以檢視更大版本的内容。
- **高對比**：套用高對比度主題至顯示以改善螢幕可見度。
- **隱藏式輔助字幕**：更改標題設定。
- **鍵盤**：更改螢幕鍵盤設定。
- **滑鼠**：更改指針與滑鼠設定。
- **其他選項**：更改其他協助工具設定。

## 隱私權

更改隱私設定。

在設定螢幕上，輕觸**隱私權**。

- **一般**：更改一般隱私設定。
- **位置**：更改位置資訊權限的設定。
- **相機**：啓動或關閉相機功能。選擇應用程式以允許其使用相機功能。
- **麥克風**：啓動或關閉話筒。選擇應用程式以允許其使用話筒。
- **語音、筆跡與輸入**：設定裝置蒐集個人資訊，例如聯絡人與最近日曆事件。也可以管理雲端設定。
- **帳戶資訊**：設定應用程式以存取帳戶資訊。選擇應用程式以允許其使用帳戶資訊。
- **連絡人**：選擇應用程式以允許其存取聯絡人。
- **行事曆**：啓動或停用日曆應用程式。選擇應用程式以允許其存取日曆應用程式。

- **通訊記錄**：選擇應用程式以允許其存取通話記錄。
- **電子郵件**：啓動或停用電子郵件應用程式。選擇應用程式以允許其存取電子郵件應用程式並發送電子郵件。
- **訊息中心**：啓動或停用訊息應用程式。選擇應用程式以允許其存取訊息應用程式並發送訊息。
- **無線通訊**：允許應用程式控制比例無線電波技術 (例如藍牙) 以發送或接收數據。選擇應用程式以允許其控制無線電波技術。
- **其他裝置**：更改外部裝置的設定，例如無線或硬件。
- **意見反應與診斷**：設定 Windows 意見回饋的頻率並選擇選項以發送裝置的診斷與使用數據至 Microsoft。
- **背景應用程式**：選擇應用程式以在背景中執行，即使在您未使用時也允許其接收資訊、發送通知並保持最新狀態。

## 更新與安全性

更改 Windows 更新、數據備份與裝置安全性設定。

在設定螢幕上，輕觸**更新與安全性**。

- **Windows Update**：檢查可用的更新並更新 Windows 至最新版本。
- **Windows Defender**：啓動 Windows Defender 功能以掃描惡意軟件。也可以設定裝置以自動發送安全性問題至 Microsoft。
- **備份**：使用檔案歷程記錄功能備份檔案。
- **復原**：使用進階開機功能重設裝置或還原裝置。
- **啟用**：檢視 Windows 啓動資訊。可以更改 Windows 產品金鑰。
- **尋找我的裝置**：啓動或關閉尋找我的裝置功能。瀏覽 Microsoft 網頁以追蹤及控制您遺失或被盜的裝置。
- **開發人員專用**：更改開發設定。

## 額外

更改三星提供的其他設定。

在設定螢幕上，輕觸**額外** → **Galaxy Settings**。

- **電池壽命延長器**：設定最大電池充電級別以延長電池壽命。
- **AMOLED**：更改螢幕模式與螢幕亮度計時器。
- **圖案登入**：設定圖案以作為螢幕鎖定方法使用。
- **法律資訊**：檢視三星法律資訊、開放源碼授權宣告及安全性資訊。
- **用戶手冊**：檢視說明資訊以瞭解如何使用裝置和應用程式，或配置重要設定。
- **關於裝置**：存取裝置資訊。

## BIOS (設定實用性)

### 簡介

BIOS 是一種在您開啓裝置時啓動作業系統的程式。存取 BIOS 設定螢幕以設定開機密碼、執行電池校準及更多。



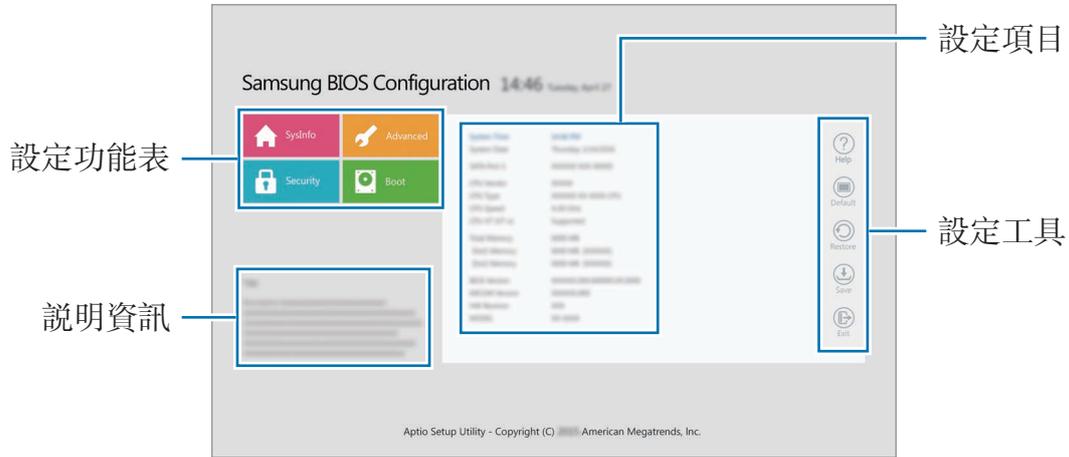
更改 BIOS 時請小心。錯誤的理髮可能會導致系統發生故障或當機。



- 視乎型號與 BIOS 版本的不同，BIOS 設定螢幕、功能表與項目可能會有所差異。
- 若要進入 BIOS 螢幕，裝置必須已連接至鍵盤保護套。

## 進入 BIOS 螢幕

開啓裝置後，在三星標誌出現之前，立即按下 **F2** 鍵幾次。  
如果出現螢幕鎖定或開始螢幕，重新啓動裝置並重試。



## 設定工具

- **Help**：檢視 BIOS 設定的說明資訊。
- **Default**：還原裝置至預設設定。
- **Restore**：撤銷更改。
- **Save**：儲存更改並重新啓動裝置。
- **Exit**：重新啓動裝置且不儲存更改。

## 設定功能表

- **SysInfo**：檢視裝置的基本規格。
- **Advanced**：配置進階設定並執行電池校準。
- **Security**：配置安全性功能。
- **Boot**：配置與開機相關的設定。

## 設定開機密碼

設定 BIOS 密碼可增強保護，防止病毒與駭客攻擊。

在 BIOS 螢幕上，輕觸 **Security**。

以下密碼設定可用：

- **Supervisor Password**：開啓裝置或進入 BIOS 螢幕時需要此密碼。此密碼允許您作為管理員進入 BIOS 螢幕。您可以更改 BIOS 設定。
- **User Password**：開啓裝置或進入 BIOS 螢幕時需要此密碼。此密碼允許您作為用戶進入 BIOS 螢幕。您無法更改 BIOS 設定。如果監督員密碼被移除，密碼將被自動停用。
- **HDD Password**：需要此密碼才能從另一個電腦存取硬碟 (HDD)。視乎型號，可能不支援此密碼。



請謹記密碼，勿向他人洩漏。



- 如果您忘記監督員密碼或 HDD 密碼，請聯絡三星服務中心。
- 如果您忘記用戶密碼，您可以透過移除監督員密碼來移除用戶密碼。

## 設定開機密碼

若要設定用戶密碼或 HDD 密碼，您必須先設定監督員密碼。

- 1 輕觸 **Set Supervisor Password**、**Set User Password** 或 **Set HDD Password**。
- 2 輸入密碼並輕觸 **Ok**。  
密碼最多可以長至 20 個字元。
- 3 再次輸入密碼並輕觸 **Ok**。
- 4 輕觸 **Save** 以儲存密碼並重新啓動裝置。

## 移除密碼

- 1 輕觸 **Set Supervisor Password**、**Set User Password** 或 **Set HDD Password**。
- 2 輸入密碼並輕觸 **Ok**。
- 3 不輸入任何字元，輕觸 **Ok** → **Ok**。  
密碼將被移除。

## 開機優先級

從 BIOS 設定更改開機優先級。

- 1 在 BIOS 螢幕上，輕觸 **Boot**。
- 2 輕觸下拉式功能表並選擇選項。
- 3 輕觸 **Save** 以儲存設定並重新啓動裝置。

## Smart Battery Calibration

如果電池在短時間內重複充電或放電，實際電池電量與已偵測的剩餘電池電量可能會不同。執行電池校準可能會將電池完全放電以確保更準確的電池電量偵測。



電池計算將需要三到五個小時。視乎剩餘電池電量的不同，持續的時間可能會有所差異。

- 1 將電池充滿電。
- 2 中斷充電器與裝置的連接。
- 3 輕觸 **Smart Battery Calibration**。  
電池校準將開啓且電池將放電。  
若要停止校準，按下 **Esc** 鍵。

# 附錄

## 故障排除

聯絡三星服務中心前，請嘗試以下解決方法。某些情形可能不適用於您的裝置。

### 啟動或使用裝置時，要求您輸入以下其中一種編碼：

- 密碼：啓用裝置鎖定功能後，您必須輸入所設定的裝置密碼。
- PIN 碼：初次使用裝置或啓用 PIN 碼要求後，您必須輸入與 SIM 或 USIM 卡一起提供的 PIN 碼。若要關閉此功能，請使用鎖定 SIM 卡功能表。
- PUK 碼：通常，如果數次輸入錯誤的 PIN 碼，SIM 或 USIM 卡將會被鎖定。您必須輸入服務供應商提供的 PUK 碼。
- PIN2 碼：存取要求 PIN2 碼的功能表時，您必須輸入與 SIM 或 USIM 卡一起提供的 PIN2 碼。如需詳細資料，請聯絡服務供應商。

### 裝置顯示網絡或服務錯誤訊息

- 所在區域訊號較弱或接收不良時，可能無法接收訊號。請移至另一個區域，然後重試。移動時，可能會反覆出現錯誤訊息。
- 如未申請，則無法存取某些選項。如需詳細資料，請聯絡服務供應商。

### 裝置無法開啟

電池完全放電時，裝置將無法開啓。開啓裝置前，先為電池完全充電。

## 觸控屏反應緩慢或反應不當

- 如果在觸控屏上安裝了螢幕保護裝置或可選配件，觸控屏可能無法正常工作。
- 如果在觸碰觸控屏時佩戴手套、手不乾淨，或用尖利物體或指尖輕觸螢幕，觸控屏可能會發生故障。
- 在潮濕條件或沾到水時，觸控屏可能會出現故障。
- 請重新啓動裝置，以清除任何暫時的軟件錯誤。
- 請確認裝置軟件已更新到最新版本。
- 如果觸控屏遭刮傷或損壞，請造訪三星服務中心。

## 裝置回應較慢

如果不連接鍵盤保護套使用本裝置，其速度和效能可能受影響。連接鍵盤保護套使用本裝置。

## 裝置畫面靜止不動或出現嚴重錯誤

請嘗試以下解決方案。如果問題仍然未得到解決，請聯絡三星服務中心。

## 重新開啟裝置

如果裝置畫面靜止不動或當機，您可能需要關閉應用程式或關閉裝置並重新開啓。

## 強制重啟

如果裝置畫面靜止不動且無回應，按住電源鍵超過 10 秒鐘直至裝置關閉。然後再次按住電源鍵以重啓。

## 重設裝置

如果上述方法未能解決您的問題，請執行原廠設定。

在工作列上，輕觸  → **所有應用程式** → **Samsung** → **Samsung Recovery** → **原廠圖像** → **復原** → **復原** → **確定**。執行重設為原廠設定操作前，請記得對儲存於裝置中的所有重要數據製作備份複本。

若 Windows 未開啓，開啓裝置後立即按下 **F4** 鍵幾次以啓動 **Samsung Recovery**。

## 互聯網經常中斷連接

- 確保未遮蔽裝置的內置天線。
- 所在區域訊號較弱或接收不良時，可能無法接收訊號。由於服務供應商的基站問題，可能遇到連線故障。請移至另一個區域，然後重試。
- 在移動中使用裝置時，由於服務供應商網絡的問題，無線網絡服務可能被停用。

## 電池圖示為空

電量不足。為電池充電。

## 電池未正常充電 (適用於三星認可的充電器)

- 確保充電器正確連接。
- 請前往三星服務中心並更換電池。

## 電池耗盡的速度比購買之初更快

- 將裝置或電池暴露在極冷或極熱的溫度條件下時，有效電量可能會變短。
- 使用收發訊息功能或某些應用程式 (例如遊戲或互聯網) 時，電池消耗更快。
- 電池屬於消耗品，隨著時間的推移，可使用電量將會變短。

## 感覺裝置在發熱

當您使用需要更多電力的應用程式，或較長時間使用裝置上的應用程式時，或會感覺裝置在發熱。這屬正常現象，不會影響裝置的使用壽命或效能。

如果裝置過熱或感覺裝置長時間發熱，暫時請勿使用。如果裝置持續過熱，請聯絡三星服務中心。

## 相片質素比預覽效果差

- 相片的質素可能有所不同，視乎周遭環境和您使用的攝影技巧而定。
- 如果在黑暗的區域、在夜間或室內拍照，圖像可能出現雜訊，亦可能失焦。

## 開啟多媒體檔案時出現錯誤訊息

如果在裝置上開啓多媒體檔案時收到錯誤訊息或無法播放，嘗試以下操作：

- 將檔案傳輸至外部儲存裝置或刪除裝置上的檔案以釋放一些記憶體空間。
- 確保音樂檔案不受數位版權管理 (DRM) 的保護。若該檔案受數位版權管理 (DRM) 的保護，請確保擁有適當的授權或金鑰以播放檔案。
- 確保裝置支援檔案格式。如果不支援某種檔案格式，如 DivX 或 AC3，安裝支援該格式的應用程式。若要確保您的裝置支援的檔案格式，請瀏覽 [www.samsung.com/hk](http://www.samsung.com/hk)。
- 您的裝置支持透過本裝置拍攝的相片和影片。透過其他裝置拍攝的相片和影片可能無法正常工作。
- 您的裝置支持由網絡服務供應商或其他服務供應商授權的多媒體檔案。互聯網上傳播的某些內容 (例如鈴聲、影片或螢幕牆紙) 可能無法正常工作。

## 找不到其他藍牙裝置

- 確保裝置上的藍牙無線功能已啓動。
- 確保要連線的裝置已啓動藍牙無線功能。
- 確保您的裝置和其他藍牙裝置位於最大藍牙範圍內 (10 米)。

若上列步驟無法解決問題，請聯絡三星服務中心。

## 裝置無法找到您的目前位置

GPS 訊號在某些位置可能受阻，例如室內。設定裝置以使用 Wi-Fi 在這些條件下尋找您目前的位置。

## 儲存於裝置中的數據已丟失

務必對儲存於裝置中的所有重要數據進行備份。否則，如果數據損壞或丟失，您將無法復原數據。對於因儲存於裝置中的數據丟失所造成的損害，三星概不負責。

## 開啟鍵盤保護套時觸控屏不開啟。

確定裝置已連接至鍵盤保護套，且裝置正使用鍵盤保護套的支架處於正確的位置。如需詳細資料，請參閱[鍵盤保護套](#)。

## 機殼外圍的小隙

- 此小隙是不可避免的製造工藝，且部件可能會發生輕微顫動或震動。
- 隨著時間過去，部件間的摩擦可能會使此隙稍微擴張。

# Windows 復原功能

如果 **Samsung Recovery** 應用程式不支援，請使用 Windows 復原功能重新安裝 Windows。



重新安裝 Windows 將清除裝置上的所有應用程式與數據。重新安裝 Windows 之前，備份重新的應用程式與數據至外部儲存裝置。



重新安裝 Windows 之後，可以安裝所需的三星應用程式。在工作列上，輕觸  → **所有應用程式** → **Samsung** → **Samsung Update**。

- 1 在工作列上，輕觸  → **設定** → **更新與安全性** → **復原**。
- 2 輕觸**開始**。
- 3 輕觸**保留我的檔案**或**移除所有項目**。

## 版權

版權 © 2016 Samsung Electronics

本手冊受國際版權法保護。

未經 Samsung Electronics 事先書面許可，不得以任何形式或方式 (電子或機械) 複製、分發、轉譯或傳播本手冊中的任何內容，包括影印、錄製或存儲在任何儲存裝置和檢索系統中。

## 商標

- SAMSUNG 和 SAMSUNG 標誌是 Samsung Electronics 的註冊商標。
- Microsoft、MS-DOS 與 Windows 是 Microsoft Corporation 的商標或註冊商標。
- Bluetooth® 是 Bluetooth SIG, Inc. 在全球的註冊商標。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Protected Setup™、Wi-Fi CERTIFIED™ 和 Wi-Fi 標誌是 Wi-Fi Alliance 的註冊商標。
- 其他所有商標和版權的所有權歸各自擁有人擁有。