



Garantía



Protección



Servicios de fábrica



Servicios gestionados



Recuperación y retirada de activos (Asset Recovery and Disposal)



Lenovo™

INSTALACIÓN POR PARTE DE UN TÉCNICO DE PIEZAS DE UNIDADES REEMPLAZABLES POR EL CLIENTE E IN SITU DE LENOVO™

HAZ QUE LAS REPARACIONES POR GARANTÍA SEAN SENCILLAS

La cobertura de la garantía básica del sistema requiere la sustitución por parte del cliente de muchas piezas y componentes del ordenador reemplazables (CRU: Customer Replaceable Unit Parts). La instalación por parte de un técnico e in situ de Lenovo de las CRU te permite evitar el tiempo y las molestias que supone la sustitución de piezas CRU y tener la comodidad de la instalación in situ por un técnico cualificado de Lenovo™.

LA COMODIDAD DEFINITIVA

La instalación por parte de un técnico e in situ de las piezas CRU es ideal para las ubicaciones remotas donde los recursos técnicos no están disponibles o para organizaciones con usuarios finales no experimentados.

OPTIMIZA EL TIEMPO DE LOS RECURSOS DE IT

Libera al personal de IT de la instalación de componentes internos para que dediquen más tiempo a la gestión de las actividades empresariales importantes.

GARANTÍA DE CALIDAD

Las piezas específicas de Lenovo™ uniformes y de la mejor calidad y los técnicos cualificados de lenovo™ aseguran el valor actual de tu producto.

LA OFERTA

Con la instalación por parte de un técnico in situ de las CRU de Lenovo, las piezas que normalmente instalan los usuarios las instalan ahora los técnicos certificados de Lenovo™.

La instalación por parte de un técnico e in situ de las CRU de Lenovo está disponible para tus notebooks Think, los sistemas de sobremesa, las workstations y los todo en uno, y se adjunta también en algunas actualizaciones de garantía.

COMPARACIÓN DE GARANTÍA

Garantía in situ estándar

- ▶ Sustitución autoservicio para muchas piezas (por ejemplo: módulos de memoria, unidades de disco duro, etc.).

Instalación por parte de un técnico e in situ de las CRU

- ▶ Solución de servicio completo: técnico in situ enviado para todas las piezas internas.

Lenovo Services

Lenovo™ ofrece una completa cartera de servicios que respalda todo el ciclo de vida de tus ordenadores. Si deseas más información sobre la instalación por parte de un técnico e in situ de las CRU o cualquier oferta de servicio, ponte en contacto con tu representante de ventas de Lenovo™.

1) El servicio de garantía in situ es necesario para comprar la instalación por parte de un técnico e in situ de las piezas de unidades reemplazables por el cliente. La oferta para llamadas de servicio se maneja directamente con Lenovo. Todos los productos y las ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho a modificar las ofertas y las especificaciones de sus productos en cualquier momento sin previo aviso. Lenovo dedica todos sus esfuerzos a garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los posibles errores editoriales, fotográficos o tipográficos que pueda contener. Todas las imágenes se incluyen a título exclusivamente ilustrativo. Para obtener las especificaciones completas de los productos, los servicios y las garantías de Lenovo, visita www.lenovo.com. Las siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo: Lenovo, el logotipo de Lenovo, For Those Who Do, ThinkPad. Los demás nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros. ©2018 Lenovo. Todos los derechos reservados.