

# VSD242 Smart Display Guía del usuario

Modelo N.º VS16340

# **Gracias por elegir ViewSonic**

Con más de 25 años como proveedor líder mundial de soluciones visuales, ViewSonic se dedica a superar las expectativas del mundo en lo que a evolución, innovación y simplicidad tecnológicas se refiere. En ViewSonic, creemos que nuestros productos tienen el potencial necesario para impactar positivamente en el mundo y confiamos en que el producto de ViewSonic que ha elegido le proporcione un buen servicio.

Una vez más, ¡gracias por elegir ViewSonic!



# Información de conformidad

#### Lea estas instrucciones antes de continuar

- Use exclusivamente las baterías y el adaptador de alimentación suministrados por el fabricante. El uso de accesorios no autorizados puede invalidar la garantía.
- No almacene el teléfono en lugares con temperaturas superiores a 50 °C o 122 °F.
- La temperatura de funcionamiento para este dispositivo está comprendida entre 0 °C (32°F) y 35 °C (95°F).

#### Certificación CE para países europeos

**C E** Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2014/30/EU y la Directiva de Baja Tensión 2014/35/EU.

#### Cumplimiento de normativas de la Unión Europea

El equipo cumple el requisito de exposición a la radiofrecuencia 1999/519/EC, Recomendación del consejo de 12 de julio de 1999 Sobre la limitación de exposición del público en general a los campos electromagnéticos (0-300 GHz). Este equipo cumple los siguientes estándares de conformidad: EN301489-1, EN301489-17, EN55022/24, EN60950-1, EN300328.

Nosotros, por el presente documento, declaramos que este dispositivo LAN de radio cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5/ EC.

#### La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:

La marca cumple con la Directriz para el Desecho de Equipos Electrónicos y Eléctricos 2012/19/EU (WEEE).

La marca indica el requisito de NO desechar el equipo, incluyendo cualquier batería gastada o desechada ni acumuladores como desechos municipales sin separar, sino que deben usarse los sistemas de devolución y recolección disponibles.

Si en las baterías, acumuladores o pilas de botón incluidas con este equipo aparecen los símbolos químicos Hg, Cd, o Pb, significa que la batería tiene un contenido de metales pesados de más de un 0.0005% de Mercurio, de más de un 0.002% de Cadmio o de más de un 0.004% de Plomo.





# Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

| Sustancia                             | Concentración Máxima<br>Propuesta | Concentración Real |
|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| Plomo (Pb)                            | 0,1%                              | < 0,1%             |
| Mercurio (Hg)                         | 0,1%                              | < 0,1%             |
| Cadmio (Cd)                           | 0,01%                             | < 0,01%            |
| Cromo Hexavalente (Cr6+)              | 0,1%                              | < 0,1%             |
| Bifenilo Polibromado (PBB)            | 0,1%                              | < 0,1%             |
| Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE) | 0,1%                              | < 0,1%             |

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación: Ejemplos de los componentes exentos:

- Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):
  - (1) Longitud pequeña ( $\leq$ 500 mm): máximo de 3,5 por lámpara.
  - (2) Longitud media ( $>500 \text{ mm y} \leq 1.500 \text{ mm}$ ): máximo de 5 mg por lámpara.
  - (3) Longitud grande (>1.500 mm): máximo de 13 mg por lámpara.
- 2. Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
- **3.** Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
- **4.** Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
- 5. Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
- 6. Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
- Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica.

# Importantes Instruciones de Seguridad

- 1. NO coloque ningún objeto sobre el dispositivo. Los objetos pueden arañar la pantalla o entrar en ella.
- 2. NO exponga el dispositivo a entornos sucios o polvorientos.
- 3. NO coloque el dispositivo en una superficie irregular o inestable.
- 4. NO inserte ningún objeto extraño en el dispositivo.
- 5. NO exponga el dispositivo a campos magnéticos o eléctricos intensos.
- 6. NO exponga el dispositivo a la luz solar directa, ya que se puede dañar la pantalla LCD. Manténgalo alejado de fuentes de calor.
- 7. NO utilice el dispositivo bajo la lluvia.
- 8. Consulte a su autoridad local o distribuidor para obtener información sobre cómo deshacerse correctamente de los productos electrónicos.
- 9. El dispositivo y el adaptador pueden producir calor durante el uso o carga normal. NO deje el dispositivo en su regazo para evitar que la exposición al calor le moleste o le produzca lesiones.
- 10. VALORES NOMINALES DE ALIMENTACIÓN: consulte la etiqueta de valores nominales del dispositivo y asegúrese de que el adaptador de alimentación cumple dichos valores. Utilice únicamente accesorios especificados por el fabricante.
- 11. NO utilice un lápiz ni ningún objeto afilado para tocar la pantalla.
- 12. Limpie la pantalla táctil con un paño suave. Si es necesario, humedezca el paño ligeramente antes de realizar la limpieza. No utilice nunca soluciones abrasivas o de limpieza.
- 13. Apague siempre el dispositivo para instalar o quitar dispositivos externos que no admitan la funcionalidad de conexión en caliente.
- 14. Desconecte el dispositivo de la toma de corriente eléctrica y apáguelo antes de limpiarlo.
- 15. NO desmonte el dispositivo. Las reparaciones solamente pueden ser realizadas por un técnico de servicio técnico profesional certificado.
- 16. El dispositivo tiene aberturas para dispersar el calor. NO bloquee las aberturas de ventilación. Si no sigue estas instrucciones, el dispositivo se puede calentar y averiarse.
- 17. Los usuarios deben utilizar la conexión de interfaces USB cuya versión sea la USB 2.0, o superior.
- 18. EQUIPO CONECTABLE, La toma de corriente se debe instalar junto al equipo y se debe tener acceso a ella sin ninguna dificultad.

# Información del Copyright

Copyright © ViewSonic<sup>®</sup> Corporation, 2016. Reservados todos los derechos.

Android, Google, Google Play, el Google Play logo y otras marcas son marcas comerciales de Google Inc.

Este producto tiene una plataforma Android basada en Linux, que se puede expandir mediante una amplia gama de aplicaciones de software basadas en JME.

Todos los productos utilizados en este dispositivo y las marcas comerciales aquí mencionadas son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Wi-Fi y el logotipo de Wi-Fi CERTIFIED son marcas registradas de Wireless Fidelity Alliance.

microSD<sup>™</sup> es una marca comercial de SD Card Association.

Bluetooth y el logotipo de Bluetooth son marcas comerciales de Bluetooth SIG, Inc.Java, JME y todas las demás marcas basadas en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y en otros países.

Las aplicaciones incluidas (apps) reales podrían ser diferentes de las capturas de pantalla mostradas.

VESA<sup>®</sup> es una marca registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS y DDC son marcas comerciales de VESA<sup>®</sup>.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en este documento, ni de los daños fortuitos o resultantes del suministro de este material, ni del rendimiento o uso de este producto.En su interés por continuar mejorando el producto, ViewSonic Corporation se reserva el derecho a modificar las especificaciones del mismo sin previo aviso.

La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.Queda prohibida la copia, reproducción o transmisión de este documento por ningún medio ni para ningún fin, sin el previo consentimiento por escrito de ViewSonic Corporation.

#### Información de derechos de propiedad intelectual

Los derechos de todas las tecnologías y productos que componen este dispositivo son propiedad de sus respectivos propietarios:

Este producto tiene una plataforma Android basada en Linux, que se puede expandir mediante una amplia gama de aplicaciones de software basadas en Java-Script.

Java, JME y todas las demás marcas basadas en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y en otros países.microSD es una marca comercial de SD Card Association.

# Registro del producto

Para que nuestros productos se ajusten a sus futuras necesidades, así como para recibir información adicional sobre el producto cuando esté disponible, regístrelo a través de Internet en: www.viewsonic.com.

| Para el historial         |  |  |
|---------------------------|--|--|
| Nombre del producto:      | VSD242   |  |
|                           | ViewSonic Smart Display                            |  |
| Número de modelo: VS16340 |  |  |
| Número del documento:     | mero del documento: VSD242_UG_ESP Rev. 1A 02-23-16 |  |
| Número de serie:          |  |  |
| Fecha de compra:          |  |  |

#### Desecho del producto al final de su vida útil

ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.

EE.UU. y Canadá: http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/ Europa: http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/ Taiwán: http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx

# Tabla de contenido

| 1 Funciones de la pantalla inteligente VSD242 |  |    |
|---|--|----|
| 2 Configurar                                  | la pantalla inteligente VSD242                                 |    |
| 2.1   | Conexión   | 2  |
| 2.2   | Preparar la pantalla inteligente para utilizarla               | 2  |
| 2.3   | Encender el dispositivo  | 3  |
| 2.4   | Apagar el dispositivo  | 4  |
| 3 Informació                                  | n acerca de la pantalla inteligente VSD242                     |    |
| 3.1   | Pantalla táctil  | 5  |
| 3.2   | Aplicaciones, widgets y accesos directos                       | 6  |
| 3.3   | Pantalla de inicio   | 6  |
| 3.4   | Botones de navegación  | 8  |
| 3.5   | Barra de estado  | 9  |
|   | 3.5.1 Administrar el menú Estado                               | 9  |
| 3.6   | Personalizar la pantalla Inicio                                | 10 |
|   | 3.6.1 Agregar un elemento (acceso directo)                     | 10 |
|   | 3.6.2 Mover un elemento  | 10 |
|   | 3.6.3 Eliminar un elemento                                     | 10 |
|   | 3.6.4 Cambiar el papel tapiz                                   | 10 |
| 3.7   | Recorrer las aplicaciones                                      | 11 |
|   | 3.7.1 Pantalla Apps (Aplicaciones)                             | 11 |
|   | 3.7.2 Accesos directos de aplicación                           | 12 |
|   | 3.7.3 Aplicaciones recientes                                   | 12 |
|   | 3.7.4 Papel tapiz de bloque de pantalla                        | 13 |
| 3.8   | Conectar dispositivos HDMI a través de la entrada HDMI         | 14 |
| 4 Menú OSD                                    |  |    |
| 4.1   | Barras de ajuste   | 15 |
| 4.2   | Elementos de funciones   | 16 |
| 4.3   | Aviso sobre el menú OSD  | 17 |
| 4.4   | Configuración de menú OSD y de los botones de acceso directo . | 17 |
| 5 Solucionar                                  | problemas  |    |
| 5.1   | Problemas con la pantalla táctil                               | 18 |
| 5.2   | Otros Problemas  | 18 |
| 6 Apéndice                                    |  |    |
| Esp   | ecificaciones  | 19 |

VSD242 es una pantalla inteligente de 23,6 pulgadas y cuatro núcleos que tiene instalado Android 5.1 (Lollipop). Cuenta con una resolución HD de 1920x1080p, permite trabajar con HDMI y también tiene opciones de conectividad USB de tamaño completo.

# 1 Funciones de la pantalla inteligente VSD242

En esta sección se exponen las funciones de la pantalla inteligente.

#### NOTA

• Las funciones o aplicaciones descritas en este manual pueden variar en función del modelo de dispositivo adquirido.

#### Vista frontal



| N٥ | Componentes                 | Descripciones   |
|----|-----------------------------|---|
| 1  | Cámara del panel<br>frontal | <ul> <li>Se utiliza para hacer una fotografía frontal,<br/>exactamente igual que un autorretrato.</li> <li>Se utiliza para hacer llamadas de vídeo con<br/>aplicaciones Web.</li> </ul> |
| 2  | Micrófono                   | Se utiliza para recibir audio o la entrada de audio.  |

| Nº | Componentes   | Descripciones   |
|----|---|---|
| 3  | Pantalla táctil   | Toque la pantalla táctil para controlar las<br>configuraciones en pantalla, como por ejemplo<br>elementos de menú, aplicaciones, botones,<br>teclado, etc.  |
| 4  | Botón de encendido y<br>apagado                               | <ul> <li>Presione este botón para encender o bloquear la pantalla inteligente.</li> <li>Presiónelo durante 0,5 segundos para encender la unidad.</li> <li>Permite bloquear la pantalla inteligente cuando esta está encendida.</li> <li>Recupere la pantalla desbloqueada cuando la pantalla inteligente está bloqueada.</li> <li>Cuando la pantalla esté encendida, presione este botón sin soltarlo durante aproximadamente 3 segundos para apagar la pantalla inteligente (en el modo Android).</li> </ul> |
| 5  | Indicador LED   | <ul> <li>El LED se ilumina en color azul cuando la unidad<br/>está encendida.</li> <li>El LED cambia a color ámbar cuando la pantalla<br/>inteligente se bloquea.</li> </ul>  |
| 6  | Menú OSD / Salir  | Presione este botón para iniciar el menú de configuración OSD; vuelva a presionarlo para salir.   |
| 7  | Botón de<br>flecha(Abajo /<br>Izquierda)                      | Utilice los botones de flecha (Arriba / Derecha y<br>Abajo / Izquierda) para recorrer los menús OSD.<br>Puede resaltar un elemento de menú presionado   |
| 8  | Botón de<br>flecha(Arriba /<br>Derecha)                       | los botones de flecha. También puede utilizar los<br>botones de flecha para ajustar los valores de cada<br>elemento del menú OSD.   |
| 9  | Conmutador de señal<br>de entrada<br>Selección de menú<br>OSD | Presione este botón para cambiar la señal de<br>entrada (Android y HDMI).<br>Seleccione la función en el menú OSD.  |

### Vista posterior

LADO IZQUIERDO LADO DERECHO



## LADO IZQUIERDO

| N٥ | Componentes                  | Descripciones   |
|----|------------------------------|---|
| 1  | Conector RJ45                | Permite conectar un cable RJ45 para conexión de red.  |
| 2  | SALIDA HDMI                  | Permite conectar dispositivos digitales de alta   |
| 3  | ENTRADA HDMI                 | calidad para configuraciones de vídeo y audio (por<br>ejemplo reproductores de DVD, reproductores BD,<br>VPG o equipos portátiles). |
| 4  | Conector para<br>auriculares | Permite conectar auriculares o cascos.  |
| 5  | ENTRADA de<br>micrófono      | Enchufe un micrófono compatible en el dispositivo.  |
| 6  | Ranura para tarjetas<br>SD   | Permite insertar tarjetas SD para ampliar la capacidad almacenamiento. (Hasta 32 GB)  |
| 7  | Puerto Micro-USB<br>(OTG)    | Permite conectar un equipo Windows para transferir datos. (Se necesita un controlador MTP)  |
| 8  | Puerto Entrada de CC         | Permite conectar el adaptador de alimentación.  |

### LADO DERECHO

| 1 | USB type-A x4 (2.0) | Se utilizan para conexiones de teclado, ratón,<br>disco flash (solamente admite el formato FAT32) o<br>impresora.                        |
|---|---------------------|--|
| 2 | USB type-B          | Modo de pantalla externa para transmisión por<br>secuencias ascendente USB, cámara Web y<br>funcionalidad de control de pantalla táctil. |

# 2 Configurar la pantalla inteligente VSD242 2.1 Conexión



# 2.2 Preparar la pantalla inteligente para utilizarla

# Insertar la tarjeta SD



#### Conectar el cable de alimentación

Conecte el cable de alimentación incluido a la toma de alimentación.
Conecte el otro extremo del cable de alimentación a la toma de

2 Conecte el otro extremo del cable de alimentación a la toma de corriente adecuada.

# 2.3 Encender el dispositivo

Presione el botón de alimentación suavemente para encender el dispositivo.



Desplazar el icono del candado para desbloquear la pantalla (si la función de pantalla de bloqueo con deslizamiento está habilitada)

1 Después de conectar el cable de alimentación, puede presionar el botón de alimentación durante aproximadamente 0,5 segundos para encender el dispositivo.

**2** Una vez encendido, el indicador LED se iluminará permanentemente en color azul.

- **3** La pantalla de desbloqueo aparecerá después de un período breve de puesta en marcha. (Si la función de pantalla de bloqueo está habilitada).
- **4** Si es necesario, toque y desplace el icono del candado para desbloquear la pantalla.
- **5** El dispositivo estará preparado para utilizarse cuando se muestre la pantalla Inicio.

# 2.4 Apagar el dispositivo

⑦ Power off※ Reboot

Presione sin soltar el botón de alimentación durante 3 segundos aproximadamente.

2 Cuando aparezca el menú de apagado, toque OK (Aceptar).

# 3 Información acerca de la pantalla inteligente VSD242

# 3.1 Pantalla táctil

La principal forma de controlar el dispositivo es con los tocando directamente la superficie sensible de la pantalla. Puede manipular iconos, botones, elementos de menú, el teclado en pantalla y otros elementos de la pantalla táctil con los métodos que se indican a continuación:

| Métodos                        | Descripciones   |
|--------------------------------|---|
| Tocar                          | <ul> <li>Simplemente toque los elementos con el dedo.</li> <li>Actúe sobre los elementos de la pantalla, lo que incluye iconos de aplicación y configuración.</li> <li>Escriba letras y símbolos utilizando el teclado en pantalla.</li> <li>Presione los botones en pantalla.</li> </ul>     |
| Tocar sin soltar               | Toque sin soltar un elemento de la pantalla, es decir, tóquelo<br>sin levantar el dedo hasta que se produzca una acción.  |
| Arrastrar                      | <ul> <li>Toque sin soltar un elemento y, a continuación, muévalo con el dedo hasta alcanzar la posición de destino.</li> <li>Mueva un elemento en la pantalla.</li> <li>Recorra las pantallas de inicio, páginas Web, listas, entradas, miniaturas de fotografías, contactos, etc.</li> </ul> |
| Pasar o<br>deslizar el<br>dedo | Mueva rápidamente el dedo por la superficie de la pantalla sin pausa alguna cuando lo toque por primera vez.  |
| Alejar                         | Mueva dos dedos acercándolos en la pantalla para reducir la vista de una imagen o página Web.   |
| Acercar                        | Mueva dos dedos alejándolos en la pantalla para ampliar la vista de una imagen o página Web.  |

### NOTA

 Puede conectar los tres puntos para aplicar zoom a toda la frecuencia de la pantalla; también puede usar dos dedos para girar y aplicar zoom a la pantalla, por ejemplo un mapa de Google. También cuenta con salida de voz diseñada específicamente para usuarios ciegos y funciones de navegación de modo de gestos.

# 3.2 Aplicaciones, widgets y accesos directos

Los botones en pantalla o los iconos ofrecen una gran variedad de funciones y accesos directos. La pantalla Inicio, es su punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. En ella se muestran iconos de aplicación, widgets, accesos directos, etc.

**Aplicaciones:** software que le permite realizar una tarea específica. Encienda el dispositivo, el cual tiene ya cargadas una gran variedad de aplicaciones. También puede descargar más aplicaciones desde Google Play Store.

**Widgets:** los widgets son aplicaciones que utiliza directamente en la pantalla Inicio. Ejemplo: Reloj analógico, Marcador, Marco fotográfico, la barra de búsqueda de Google, etc.

Accesos directos: vínculos que puede crear en la pantalla Inicio para proporcionar acceso más rápido a aplicaciones instaladas.

# 3.3 Pantalla de inicio

Una vez encendido el dispositivo y desbloqueada la pantalla, lo primero que se mostrará será la pantalla Inicio central. También puede tocar el  $\bigcirc$  botón Inicio para ir a la pantalla del mismo nombre. Mediante la pantalla Inicio podrá acceder a todas las funciones instaladas en el dispositivo.

La pantalla Inicio se compone de cinco paneles de pantalla. Puede deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha a lo largo de la pantalla Inicio central para ver más widgets, accesos directos y otros elementos ubicados en cada panel de pantalla. También puede agregar accesos directos, widgets o cambiar el papel tapiz del escritorio de cada panel de pantalla.

# Información acerca de la pantalla inteligente VSD242



| N° |                    | Elementos              | Descripciones   |
|----|--------------------|------------------------|---|
| 1  | Google             | Google<br>Search       | Utilice la aplicación Google Search de Google para navegar por Internet más rápido y fácil.   |
| 2  |                    | Área de<br>navegación  | Pase y arrastre la pantalla horizontalmente hasta que aparezca la pantalla Inicio que desee.  |
| 3  | $\bigtriangledown$ | Atrás                  | Permite volver a la pantalla u opción anterior.   |
| 4  | 0                  | Inicio                 | Este botón le permitirá volver a la pantalla Inicio central en cualquier momento.   |
| 5  |                    | Aplicaciones recientes | Toque este botón para mostrar una lista de<br>imágenes de las aplicaciones a las que ha<br>accedido recientemente. Puede tocar la imagen<br>mostrada para abrir las aplicaciones.                                   |
| 6  | []                 | Captura de pantalla    | Toque este botón para capturar una imagen de la pantalla.   |
| 7  |                    | Aplicaciones           | Toque el botón Aplicaciones para iniciar todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo.   |
| 8  |                    | Wi-Fi                  | El icono Wi-Fi aparecerá en la esquina superior<br>derecha de la pantalla cuando habilite la función<br>Wi-Fi.  |
| 9  | 3:11               | Hora                   | Permite mostrar la hora actual.   |
| 10 | Ļ                  | Entrada de<br>voz      | Utilice la entrada de voz como alternativa la entrada de texto que se realiza con el teclado.   |
| 11 | Play Store         | Accesos<br>directos    | Puede agregar un acceso directo de aplicación<br>a la pantalla Inicio y moverlo libremente tocando<br>sin soltar el icono especificado. Este icono<br>permite abrir un elemento de acceso directo o<br>rápidamente. |

# 3.4 Botones de navegación



En la parte inferior de la pantalla (barra del sistema) se encuentran los botones de navegación que se describen a continuación:

| Botones                           | Descripciones   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| Vista posterior                   | <ul> <li>Toque este botón para volver a la pantalla u opción anterior.</li> <li>Si aparece el teclado en pantalla, el botón cambiará a </li> <li>Tóquelo para cerrar el teclado en pantalla.</li> </ul>   |  |
| O Inicio                          | <ul> <li>Toque este botón para ir a la pantalla Inicio central cuando<br/>vea otras pantallas de inicio.</li> <li>Toque este botón para volver a la última pantalla Inicio que<br/>haya visto cuando inicie cualquier función en el dispositivo. O<br/>bien, toque este botón de nuevo para volver a la pantalla Inicio<br/>central.</li> </ul> |  |
| Aplicaciones<br>recientes         | Forma rápida para abrir la aplicación a la que ha accedido recientemente. Seleccione y toque una de las imágenes de la lista para abrir la aplicación directamente.   |  |
| Botón para<br>bajar el<br>volumen | Permite ajustar la configuración del volumen (-) en el menú<br>OSD.   |  |
| Botón para<br>subir el<br>volumen | Permite ajustar la configuración del volumen (+) en el menú<br>OSD.   |  |

# 3.5 Barra de estado



La esquina superior derecha de la pantalla muestra la hora actual y el icono especificado (barra de estado).

| Elementos          | Descripciones   |  |
|--------------------|---|--|
| Hora               | Muestra la hora actual.   |  |
| Icono especificado | Muestra el icono habilitado.  |  |
| Menú Estado        | Muestra estado actual del dispositivo, como por ejemplo<br>el propietario, el brillo, la configuración y los parámetros<br>Wi-Fi. |  |

# 3.5.1 Administrar el menú Estado

Puede tocar y arrastrar hacia abajo el área Hora en la barra de estado para que aparezca el menú Status (Estado).



- Toque el elemento OWNER (PROPIETARIO) para ver la persona guardada en el sistema.
- Toque el elemento BRIGHTNESS (BRILLO) para ajustar el nivel de brillo.
- Toque SETTINGS (CONFIGURACIÓN) para entrar en el menú Settings (Configuración) mediante el que puede cambiar los ajustes y parámetros de la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección 6 Personalizar la pantalla inteligente VSD242.
- Toque el elemento WI-FI para entrar en el menú de configuración WIRELESS & NETWORKS (CONEXIÓN INALÁMBRICA Y REDES) mediante el que puede habilitar y deshabilitar la función Wi-Fi, así como configurarla.

Si toca cualquier otra área de la pantalla se cerrará el menú Status (Estado).

# 3.6 Personalizar la pantalla Inicio

## 3.6.1 Agregar un elemento (acceso directo)

- Toque el botón Inicio para volver a la pantalla Inicio central.
- Arrastre la pantalla horizontalmente para seleccionar una pantalla de inicio en la que desee agregar el elemento.
- Toque el botón **Apps (Aplicaciones)** (**TT**) situado en la parte inferior de la pantalla.
- En la pantalla Apps (Aplicaciones), toque la ficha APPS (APLICACIONES) o WIDGETS para entrar en la pantalla de configuración respectiva del mismo nombre.
- Seleccione uno de los elementos APPS (APLICACIONES) o WIDGETS que desee agregar.
- Toque sin soltar elemento para agregarlo a la pantalla Inicio seleccionada.

### 3.6.2 Mover un elemento

- En la pantalla Inicio toque sin soltar el elemento que desea mover.
- Mueva el elemento a la posición especificada.
- A continuación, suelte el dedo para agregar el elemento a la nueva posición.

### 3.6.3 Eliminar un elemento

- En la pantalla Inicio toque sin soltar el elemento que desee eliminar, como por ejemplo un widget o acceso directo.
- En breve, aparecerá una "X Remove (X Quitar)" en la parte superior de la pantalla Inicio.
- Arrastre el elemento sobre la "X Remove (X Quitar)".
- A continuación, suelte el dedo para eliminar el elemento.

# 3.6.4 Cambiar el papel tapiz



- Toque prolongadamente (tocar sin soltar) un espacio vacío en la pantalla.
- Aparecerá la pantalla de configuración "Choose wallpaper from (Elegir papel tapiz)".
- Seleccione una de las fuentes de papel tapiz tocando el icono especificado. (Fuentes de fondos de pantalla: ES File Explorer (Explorador de archivos ES), Gallery (Galería), Live Wallpapers (Fondos de pantalla activos) y Wallpapers (Fondos de pantalla).
- Toque la imagen del papel tapiz que desee. Siempre puede salir tocando
- Cuando termine de seleccionar el papel tapiz, toque "Set wallpaper (Establecer papel tapiz)" para renovar el papel tapiz de la pantalla Inicio.

- Algunos fondos de pantalla permiten cambiar el color del mismo, por ejemplo Magic Smoke (Humo mágico) Si "Settings... (Configuración...)" aparece durante el cambio del fondo de pantalla. Tóquelo y en la parte superior de la pantalla aparecerá "Tap to change (Pulsar para cambiar)". Toque la pantalla para configurar el color del fondo de pantalla. Toque la pantalla para recorrer cíclicamente los diferentes colores.
- Puede tocar el botón **Back (Atrás)** para volver a la pantalla anterior sin renovar ninguna configuración cambiada.

#### NOTA

• Todas las pantallas Inicio comparten el mismo papel tapiz. No puede establecer fondos de pantalla diferentes para paneles de pantalla Inicio individuales.

# 3.7 Recorrer las aplicaciones

Puede buscar aplicaciones disponibles en el dispositivo en el menú All Apps (Todas las aplicaciones):

# 3.7.1 Pantalla Apps (Aplicaciones)

#### Abrir la pantalla Apps (Aplicaciones)

Puede acceder a la pantalla **Apps (Aplicaciones)** desde cualquier pantalla Inicio tocando el botón

Apps (Aplicaciones) ( ) que se encuentra en

la parte inferior de la pantalla. La pantalla **Apps** (**Aplicaciones**) contiene todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo, incluidas aquellas que ha descargado.



#### Recorrer las páginas de las aplicaciones

Pase la pantalla **Apps (Aplicaciones)** horizontalmente y toque una aplicación para iniciarla.

#### Cerrar la pantalla Apps (Aplicaciones)

Toque el botón Inicio de la barra del sistema para volver a la pantalla Inicio central.

# 3.7.2 Accesos directos de aplicación

Para ejecutar rápidamente aplicaciones en la pantalla Inicio, puede agregar accesos directos para aplicaciones usadas frecuentemente a la pantalla Inicio. Para obtener más información, consulte la sección **3.6 Personalizar la pantalla** *Inicio*.



### Utilizar el acceso directo para abrir una aplicación

Toque el botón Inicio de la barra del sistema.

2 Si el acceso directo de la aplicación que desea aparece en la pantalla Inicio tóquelo para iniciar dicha aplicación.

# 3.7.3 Aplicaciones recientes

### Abrir una aplicación usada recientemente

 Toque el botón Recent Applications (Aplicaciones recientes) 
 para ver las aplicaciones utilizadas recientemente.



- 2 Recorra la lista de las aplicaciones utilizadas recientemente y toque la miniatura de la aplicación que desee para iniciar dicha aplicación.
- **3** Toque el botón Recent Applications (Aplicaciones recientes) nuevo para cerrar la lista de las aplicaciones utilizada recientemente.

## 3.7.4 Papel tapiz de bloque de pantalla

Puede establecer que la pantalla se apague automáticamente después de un período de espera de inactividad o apagarla manualmente tocando el botón de alimentación. Cuando toque el botón de alimentación para reactivar la pantalla, aparecerá el papel tapiz de bloqueo de la pantalla para evitar toques accidentales en la misma. Cuando aparezca el papel tapiz de bloqueo de la pantalla, toque sin soltar el icono del candado y arrástrelo al borde del círculo más grande que lo rodea para desbloquear la pantalla. Consulte la sección **2.3 Encender el dispositivo**.

#### NOTA

 Establezca la duración que la pantalla permanecerá encendida antes de entrar en el modo de suspensión. Para ello, toque el botón | botón Apps (Aplicaciones) | Settings (Configuración) | Display (Pantalla) | Sleep (Suspender).

# 3.8 Conectar dispositivos HDMI a través de la entrada HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface, es decir, Interfaz multimedia de alta definición) es una interfaz de audio y vídeo compacta que permite transferir datos de audio y vídeo digitales sin comprimir. Puede disfrutar de la mejor experiencia de reproducción de vídeo y de juego a través de HDMI. VSD242 cuenta con una entrada HDMI que permite conectar dispositivos HDMI externos. Puede conectar su equipo de sobremesa, equipo portátil, reproductor Blu-ray o cualquier otro dispositivo HDMI a la pantalla VSD242 para visualización de vídeo de alta definición.

### Cómo empezar

- 1 Debe tener disponible un cable HDMI de tipo A (HDMI) a tipo A (HDMI).
- 2 Inserte el conector Tipo A del cable HDMI al dispositivo HDMI que desee.
- 3 Inserte el conector Tipo A del cable HDMI al puerto HDMI situado en la parte posterior de su VSD242. Pulse el icono SELECCIONAR 🕞 para cambiar al modo Visualización.
- 4 Para conectar equipos de sobremesa o portátiles, establezca siempre la resolución apropiada. La máxima resolución que admite su VSD242 es 1920\*1080.

# 4 Menú OSD

| 🏟 AUTO IMAGE ADJUST             | CONTRAST/BRIGHTNESS |
|---------------------------------|---------------------|
| -) CONTRAST/BRIGHTNESS          | ·>                  |
| -{∰ INPUT SELECT                | CONTRAST 0 70       |
| tzulda oidua 4≸                 | BRIGHTNESS 🖬 🗔 🖂 80 |
| 🐑 COLOR ADJUST                  | eta                 |
| <ol> <li>INFORMATION</li> </ol> | <b>①</b>            |
| 🕍 MANUAL IMAGE ADJUST           |                     |
| 🔅 SETUP MENU                    | ф.                  |
| C MEMORY RECALL                 | \$                  |
|                                 |                     |
| EXIT SELECT:                    | 📄 : EXIT SELECT : 🗗 |

Seleccione el botón **Menu/Exit (Menú/Salir)** situado en el lateral de la pantalla VSD242 para iniciar la pantalla de configuración del menú OSD. La pantalla de configuración del menú OSD se puede ajustar para definir los siguientes parámetros: Contrast/Brightness (Contraste y brillo), Input Select (Selección de entrada), Audio Adjust (Ajustes de audio), Color Adjust (Ajuste de color), Information (Información), Manual Image Adjust (Ajuste manual de la imagen), Setup Menu (Menú de configuración) y Memory Recall (Recuperación de memoria).

# 4.1 Barras de ajuste

### Contraste y brillo:

**Contraste:** Seleccione y arrastre el control deslizante de la barra **Contrast (Contraste)** para ajustar el contraste de la pantalla. Si arrastra el control deslizante hacia la derecha, el contraste aumentará. De forma predeterminada, el valor del contraste se establece en 70.

**Brillo:** Seleccione y arrastre el control deslizante de la barra **Brightness** (**Brillo**) para ajustar el brillo de la pantalla. Si arrastra el control deslizante hacia la derecha, la pantalla se hará más brillante. De forma predeterminada, el valor del brillo se establece en 100.

### Ajuste de audio:

Seleccione y arrastre el control deslizante de la barra **Volume (Volumen)** para ajustar el volumen. Si arrastra el control deslizante hacia la derecha, el volumen subirá. De forma predeterminada, el valor del volumen se establece en 50. Aquí también puede establecer el volumen en Mute (Silencio) o ver otros sonidos.

# 4.2 Elementos de funciones

**Input Select (Selección de entrada):** Seleccione la fuente de entrada procedente de HDMI o Android. No olvide comprobar que la conexión HDMI sea correcta antes de seleccionar el elemento HDMI.

**Color Adjust (Ajuste de color):** Las opciones disponibles son sRGB, Bluish (Azulado), Cool (Frío), Native (Nativo), Warm (Cálido) y elementos de color del usuario.

**Information (Información):** Seleccione este elemento para mostrar información de la pantalla VSD242. Los elementos de información que se puede mostrar son los siguientes: Resolution (Resolución), H.Frequency (Frecuencia H.), V.Frequency (Frecuencia V.), Pixel Clock (Reloj de píxeles), Model Number (Número de modelo) y Website (Sitio Web).

Manual Image Adjust (Ajuste manual de la imagen): Las opciones disponibles son Sharpness (Nitidez), Dynamic Contrast (Contraste dinámico), Aspect Ratio (Relación de aspecto), Overscan (Sobreescaneo), ECO Mode (Modo ECO), ViewMode (Modo de vista) y Blue Light Filter (Filtro de luz azul).

**Setup Menu (Menú de configuración):** Este elemento incluye las opciones Language Select (Selección de idiomas), Resolution Notice (Aviso de resolución), OSD Position (Posición OSD), OSD Time Out (Tiempo de espera OSD), OSD Background (Fondo OSD), Power Indicator (Indicador de alimentación) y Sleep (Suspensión).

#### Memory Recall (Recuperación de memoria):

Seleccione la función **Memory Recall (Recuperación de memoria)** para recuperar los parámetros de fábrica para la configuración OSD.

#### NOTA

- El menú OSD se puede mostrar en los siguientes idiomas: English (Inglés), Deutsch (Alemán), Français (Francés), Italian (Italiano), Spanish (Español), Japanese (Japonés), Simplified Chinese (Chino simplificado) y Traditional Chinese (Chino tradicional).
- El elemento ViewMode (Modo de vista) proporciona las configuraciones de modo Standard (Estándar), Game (Juego), Movie (Película), Web (Web), Text (Texto) y Mono" para obtener una calidad de imagen óptima.
- El elemento Blue Light Filter (Filtro de luz azul) permite al usuario reducir la luz azul de alta energía para disminuir la fatiga ocular.

| -¢     | MANUAL IMAGE ADJUST                 |      | MANUAL IMAGE ADJUST |
|--------|-------------------------------------|------|---------------------|
| -)==   | H/V POSITION<br>HORIZONTAL SIZE     | -)== | BLUELIGHT FILTER 🗹  |
| Ð      | FINE TUNE<br>SHARPNESS              | 1    |                     |
| 43     | DYNAMIC CONTRAST ☑<br>RESPONSE TIME | 43   |                     |
| ٢      | ASPECT RATIO                        | ٢    |                     |
| í      |                                     | i    |                     |
| ₩<br>₩ | VIEWMODE<br>BLUELIGHT FILTER        | ( de | 1                   |
| Ó      |                                     | Ŵ    |                     |
| G      |                                     | G    |                     |

# 4.3 Aviso sobre el menú OSD

#### Inactividad:

El menú OSD se cerrará y regresará a la pantalla de procesamiento original automáticamente si dicho menú OSDha estado inactivo durante el tiempo establecido en la opción OSD Time Out (Tiempo de espera OSD).

#### No signal (No hay señal):

- La conexión HDMI no está preparada.
- El dispositivo de conexión HDMI y la pantalla inteligente no están normalizados.

# 4.4 Configuración de menú OSD y de los botones de acceso directo

Bloqueo del menú OSD: Presione sin soltar []] y la flecha arriba [▲] durante 10 segundos. Si ningún otro botón se está presionando, el mensaje OSD Locked (OSD Bloqueado) se mostrará durante 3 segundos.

**Desbloquear menú OSD:** Presione sin soltar [**□**] y la flecha arriba [▲] de nuevo durante 10 segundos.

Bloqueo del botón de alimentación: Presione sin soltar []] y la flecha abajo [▼] durante 10 segundos. Si se presiona el botón de alimentación, el mensaje Power Button Locked (Botón de alimentación bloqueado) se mostrará durante 3 segundos. Con este parámetro o sin él, después de un error en el suministro eléctrico, la alimentación de la pantalla LCD se ACTIVARÁ automáticamente cuando se restablezca dicho suministro.

**Desbloqueo del botón de alimentación:** Presione sin soltar [**□**] y la flecha abajo [**▼**] de nuevo durante 10 segundos.

Habilitar/Deshabilitar DDC/CI: Presione los botones [→] y [▼] al mismo tiempo para alternar SSC/CI y DDC/2B (habilitar y deshabilitar DDC/CI) para permitir que el equipo envíe el conjunto de comandos de control del monitor (MCCS, Monitor Control Command Set) para controlar los dispositivos, y que reciba datos del sensor de los dispositivos, todo ello a través de un enlace bidireccional.

# **5 Solucionar problemas**

# 5.1 Problemas con la pantalla táctil

| Problemas   | Causas  | Soluciones   |  |
|---|---|--|--|
| La pantalla táctil<br>no responde a las<br>acciones táctiles o  | Hay mucho ruido durante<br>el proceso de encendido<br>del dispositivo.  | Vuelva a enchufar el cable<br>USB.   |  |
| no las representa correctamente.  | Gota o punto de agua en<br>la superficie de cristal.  | Limpie y quite la gota de<br>agua y, a continuación,<br>vuelva a enchufar el cable<br>USB.   |  |
| La función táctil<br>del modo de<br>visualización de<br>VSD231 no funciona<br>correctamente cuando<br>el cable USB está<br>enchufado al conector<br>USB tipo B. | La configuración de la<br>resolución de la pantalla<br>de su PC Varias pantallas<br>está establecida<br>incorrectamente como<br>"duplicar estas pantallas." | Cambie la configuración de<br>la resolución de la pantalla<br>de su PC de "duplicar<br>estas pantallas" a "mostrar<br>escritorio sólo en 2."<br>(VSD231) |  |

# 5.2 Otros Problemas

| Problemas                               | Soluciones   |  |  |
|---|--|--|--|
| No hay<br>alimentación                  | <ul> <li>Si el LED no se ilumina en azul con el dispositivo arrancando:</li> <li>Asegúrese de que el adaptador de alimentación está<br/>enchufado a una toma de corriente adecuada.</li> <li>Asegúrese de que el conector de CC está completamente<br/>insertado en la toma correcta situada en la parte posterior<br/>de la unidad VSD242 que se encuentra debajo de la tapa.</li> <li>Compruebe la toma de corriente con otro dispositivo, como<br/>por ejemplo con una lámpara de mesa.</li> <li>Si sigue sin haber corriente, entonces póngase en contacto<br/>con el servicio de soporte técnico de ViewSonic o con el<br/>revendedor a quien adquirió el dispositivo.</li> </ul> |  |  |
| No se muestra<br>nada en la<br>pantalla | Compruebe el dispositivo HDMI externos y las conexiones.   |  |  |
| Bloqueo                                 | Reinicie el dispositivo VSD242.  |  |  |
| La aplicación no funciona               | Consulte al autor de la aplicación.  |  |  |
| No hay red                              | Compruebe la configuración Wi-Fi; pruebe si hay Ethernet.  |  |  |
| No hay audio                            | Compruebe la configuración del nivel de volumen.   |  |  |

# 6 Apéndice

# Especificaciones

| Especificaciones de la pantalla LCD |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Tamaño                              | 60 cm (23,6")                                    |  |  |  |  |
| Resolución                          | 1920x1080  |  |  |  |  |
| Brightness (Brillo)                 | 250 cd/m <sup>2</sup>                            |  |  |  |  |
| Retroiluminación                    | LED  |  |  |  |  |
| Grosor                              | 47 mm  |  |  |  |  |
| Pantalla táctil                     | PCT 10 puntos de contacto soportado              |  |  |  |  |
| Botones                             | Botón de alimentación *1                         |  |  |  |  |
|                                     | Botones de control *4                            |  |  |  |  |
| Indicador LED de encendido          | Azul (encendido) / Naranja (ahorro)              |  |  |  |  |
| Puertos de E/S                      | LAN (RJ45, admite 10/100 Mbps) *1                |  |  |  |  |
|                                     | SALIDA HDMI                                      |  |  |  |  |
|                                     | ENTRADA HDMI                                     |  |  |  |  |
|                                     | Conector para auriculares                        |  |  |  |  |
|                                     | ENTRADA de micrófono                             |  |  |  |  |
|                                     | Solo SD *1                                       |  |  |  |  |
|                                     | Mini USB *1 (OTG)                                |  |  |  |  |
|                                     | Conector de entrada de CC *1                     |  |  |  |  |
|                                     | USB type A *4                                    |  |  |  |  |
|                                     | USB type B *1 (KVM)                              |  |  |  |  |
| Cámara                              | Cámara de 5,0 MP                                 |  |  |  |  |
| Ubicación del micrófono             | Lado derecho de la cámara Web                    |  |  |  |  |
| Lector de tarjetas                  | Tarjeta SD                                       |  |  |  |  |
| Altavoces                           | 2 W *2   |  |  |  |  |
| Adaptador                           | Entrada: 110 V~230 V<br>Salida: 12 V, 4 A (48 W) |  |  |  |  |
| Características físicas             | 593 mm (AN) X 365 mm (AL) X 47 mm (FO)           |  |  |  |  |
| Peso                                | 5,62 kg (neto)<br>8,12 kg (bruto)                |  |  |  |  |

# SW

| 20                    | Android E 1 (Lallinon)   |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|--|
| 30                    | Android 5.1 (Lollipop)   |  |  |  |
| System (Sistema)      |  |  |  |  |
| CPU/SoC               | Rockchip RK3288  |  |  |  |
| Velocidad             | 1,8GHz   |  |  |  |
| Núcleos               | Cuatro núcleos   |  |  |  |
| Tarjeta gráfica       | Incrustada   |  |  |  |
| Medio                 | DDR3 2 GB, 800 Mbps de velocidad   |  |  |  |
| Almacenamiento        | eMMC (NAND), 16 GB   |  |  |  |
| WLAN                  | 802.11 b/g/n   |  |  |  |
| Entorno               |  |  |  |  |
| Temperatura y humedad | Funcionamiento: 20% ~ 90% @ 35 °C sin<br>condensación<br>Almacenamiento: H.R. del 90%          |  |  |  |
| Altitud               | 0~2.000 m  |  |  |  |
| Accesorios            |  |  |  |  |
|                       | Cable de alimentación (por región)<br>Adaptador de alimentación *1<br>Guía de inicio rápido *1 |  |  |  |

# Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.

NOTA: necesitará el número de serie del producto.

| País/Región  | Sitio Web                       | Teléfono  | Correo electrónico             |  |  |  |
|--|---------------------------------|---|--------------------------------|--|--|--|
| España   | www.viewsoniceurope.<br>com/es/ | www.viewsoniceurope.com/<br>es/support/call-desk/ | service_es@viewsoniceurope.com |  |  |  |
| Latinoamérica (México)   | www.viewsonic.com/la/           | T= 001-8882328722                                 | soporte@viewsonic.com          |  |  |  |
| Renta y Datos, 29 SUR 721, COL. LA PAZ, 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01.222.891.55.77 CON 10 LINEAS<br>Electroser, Av Reforma No. 403Gx39 y 41, 97000 Mérida, Yucatán. Tel: 01.999.925.19.16<br>Other places please refer to http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm#Mexico |                                 |   |                                |  |  |  |

# Garantía limitada ViewSonic<sup>®</sup> Smart Display

#### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

#### Duración de la garantía:

ViewSonic Smart Display tiene una garantía de entre 1 y 3 años, dependiendo del país donde se hayan comprado, para todas las piezas, incluida la fuente de luz, y para toda la mano de obre desde la fecha del primer día de compra por el consumidor.

El usuario es responsable de realizar copias de seguridad de los datos antes de devolver la unidad al servicio técnico.

ViewSonic no se hace responsable de ninguna pérdida de datos.

#### Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el primer comprador de este producto.

#### La garantía no cubre:

1. Cualquier producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.

- 2. Cualquier daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
  - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
  - b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
  - c. Traslado o instalación del producto.
  - d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas eléctricas.
  - e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
  - f. Desgaste y deterioro normales.
  - g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
- 3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como "imagen quemada" lo que resulta cuando una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
- 4. Cargos por servicio de desinstalación, instalación, transporte en envío, seguro y configuración.

#### Cómo obtener asistencia:

- Para obtener informacion sobre como recibir asistencia cubierta en la garantia, pongase en contacto con el Servicio de atencion al cliente de ViewSonic (por favor, consulte la página de Atención al Cliente). Tendra que proporcionar el numero de serie del producto.
- Para recibir la asistencia cubierta por la garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.

- Utilice el embalaje original para enviar el producto a un Centro de servicio de ViewSonic autorizado. También puede enviarlo directamente a ViewSonic con portes pagados.
- 4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

#### Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

#### Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

- Daños a otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
- 2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
- 3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.
- 4. Reparación o intento de reparación por parte de personal no autorizado por ViewSonic.

#### Renuncia de responsabilidad de la actualización OTA:

ViewSonic Corporation no asume ninguna responsabilidad por cualquier error u omisión en la información mostrada. Esta actualización del firmware está diseñada para la pantalla inteligente ViewSonic<sup>®</sup>. ViewSonic no asume ninguna responsabilidad por pérdida de datos o cualquier daño causado como resultado de las actualizaciones realizadas en los dispositivos o daños o fallas en otros equipos en los que están conectados los productos, ya sean accidentales, consecuentes o de cualquier otro modo. Ud. acepta asumir una responsabilidad completa por todos los archivos y datos, y de mantener un respaldo apropiado de todos los archivos y datos almacenados en los dispositivos antes de realizar cualquier actualización. Los usuarios serán responsables de obtener los derechos necesarios para acceder y utilizar cualquier contenido de terceros. ViewSonic no asume ninguna responsabilidad por el rendimiento, disponibilidad y utilización de productos y servicios de terceros. Los nombres corporativos y marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivas empresas. Copyright © 2015 ViewSonic Corporation. Todos los derechos reservados.

