

XPS 15

Manuale di servizio

Modello computer: XPS 9550
Modello normativo: P56F
Tipo normativo: P56F001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali. Dell e il logo Dell™ sono marchi commerciali di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2015-09

Rev. A00

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	8
Operazioni preliminari	8
Istruzioni di sicurezza.....	8
Strumenti consigliati.....	10
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	11
Rimozione del coperchio di base.....	12
Procedura.....	12
Ricollocamento del coperchio della base.....	15
Procedura.....	15
Rimozione della batteria.....	16
Prerequisiti.....	16
Procedura.....	16
Ricollocamento della batteria.....	18
Procedura.....	18
Postrequisiti.....	18
Rimozione del disco rigido.....	19
Prerequisiti.....	19
Procedura.....	19
Ricollocamento del disco rigido.....	23
Procedura.....	23
Postrequisiti.....	23

Rimozione dell'unità a stato solido (metà lunghezza).....	24
Prerequisiti.....	24
Procedura.....	24
Ricollocamento dell'unità a stato solido (metà lunghezza).....	27
Procedura.....	27
Postrequisiti.....	27
Rimozione dell'unità a stato solido (intera lunghezza).....	28
Prerequisiti.....	28
Procedura.....	28
Ricollocamento dell'unità a stato solido (intera lunghezza).....	30
Procedura.....	30
Postrequisiti.....	30
Rimozione degli altoparlanti.....	31
Prerequisiti.....	31
Procedura.....	31
Ricollocamento degli altoparlanti.....	33
Procedura.....	33
Postrequisiti.....	33
Rimozione della scheda per reti senza fili.....	34
Prerequisiti.....	34
Procedura.....	34
Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	36
Procedura.....	36
Postrequisiti.....	37

Rimozione delle ventole.....	38
Prerequisiti.....	38
Procedura.....	38
Ricollocamento delle ventole.....	41
Procedura.....	41
Postrequisiti.....	41
Rimozione del gruppo dissipatore di calore.....	42
Prerequisiti.....	42
Procedura.....	42
Ricollocamento del gruppo dissipatore di calore.....	44
Procedura.....	44
Postrequisiti.....	44
Rimozione dei moduli di memoria.....	45
Prerequisiti.....	45
Procedura.....	45
Ricollocamento dei moduli di memoria.....	47
Procedura.....	47
Postrequisiti.....	48
Rimozione della scheda di sistema.....	49
Prerequisiti.....	49
Procedura.....	50
Ricollocamento della scheda di sistema.....	53
Procedura.....	53
Postrequisiti.....	54

Rimozione della tastiera.....	55
Prerequisiti.....	55
Procedura.....	55
Ricollocamento della tastiera.....	59
Procedura.....	59
Postrequisiti.....	59
Rimozione del gruppo dello schermo.....	60
Prerequisiti.....	60
Procedura.....	60
Ricollocamento del gruppo dello schermo.....	64
Procedura.....	64
Postrequisiti.....	64
Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione... ..	65
Prerequisiti.....	65
Procedura.....	65
Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione.....	67
Procedura.....	67
Postrequisiti.....	67
Rimozione del coperchio dell'antenna.....	68
Prerequisiti.....	68
Procedura.....	69
Ricollocamento del coperchio dell'antenna.....	70
Procedura.....	70
Postrequisiti.....	70

Rimozione dei cardini dello schermo.....	71
Prerequisiti.....	71
Procedura.....	72
Ricollocamento dei cardini dello schermo.....	74
Procedura.....	74
Postrequisiti.....	74
Rimozione del modulo dell'antenna.....	75
Prerequisiti.....	75
Procedura.....	75
Ricollocamento del modulo dell'antenna.....	77
Procedura.....	77
Postrequisiti.....	77
Rimozione del gruppo del supporto per i polsi.....	78
Prerequisiti.....	78
Procedura.....	78
Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi.....	80
Procedura.....	80
Postrequisiti.....	80
Aggiornamento del BIOS.....	81
Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	82
Risorse di Self-Help.....	82
Come contattare Dell.....	83

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer.
 - Windows 10: fare clic su o toccare **Start** →  **Accensione** → **Arresta il sistema**.
 - Windows 8.1: nella schermata **Start**, fare clic o toccare l'icona di Accensione  → **Arresta il sistem**.
 - Windows 7: fare clic su o toccare **Start** → **Arresta il sistema**.

 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i cavi come cavi telefonici, cavi di rete e così via, dal computer.
- 5 Scollegare tutti i dispositivi collegati e periferiche come tastiera, mouse, monitor, e così via, dal computer.
- 6 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

-  **AVVERTENZA:** Prima di iniziare ad effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire esclusivamente interventi di risoluzione dei problemi e riparazioni su autorizzazione o sotto supervisione del team di assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti da garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente all'interno del computer, scaricare a terra toccando una superficie metallica non verniciata, come ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, tirare il relativo connettore o la linguetta di estrazione, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare i piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Cacciavite a testa piatta
- Cacciavite Torx n. 5 (T5)
- Graffietto in plastica

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer



ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1 Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali dispositivi, periferiche e cavi esterni rimossi prima di iniziare le operazioni sul computer.
- 3 Ricollocare eventuali schede flash, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di iniziare le operazioni con il computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

Rimozione del coperchio di base

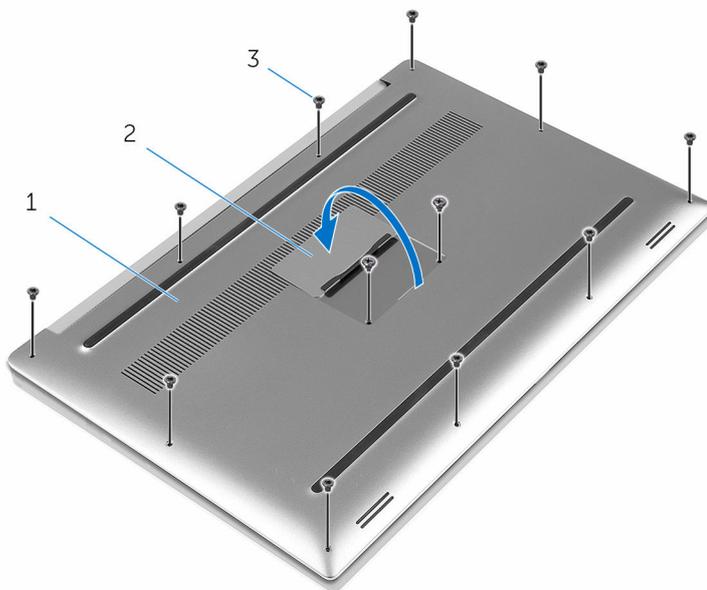


AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
- 2 Capovolgere la linguetta del logo del sistema e collocarla sul coperchio della base.

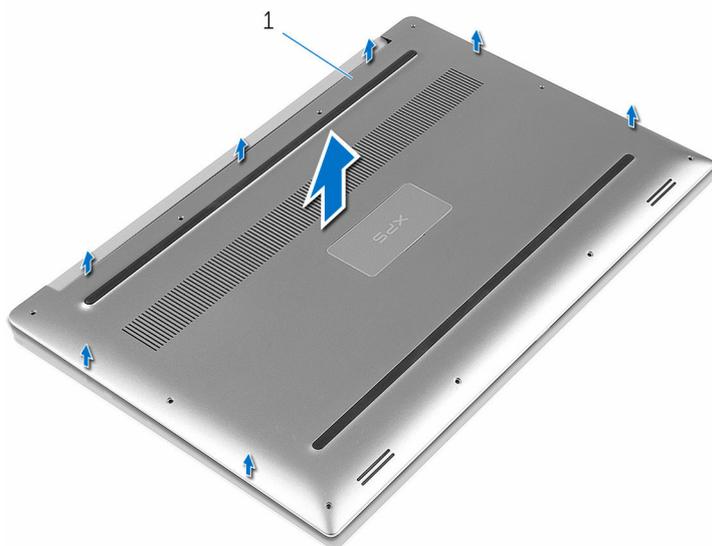
- 3** Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al gruppo supporto per i polsi.



- 1 coperchio della base
3 viti (12)

- 2 logo del sistema

- 4 Con la punta delle dita, sollevare delicatamente, facendo leva, il coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi.



- 1 coperchio della base

Ricollocamento del coperchio della base

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collocare il coperchio della base sul gruppo del supporto per i polsi e farlo scattare in posizione.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il coperchio della base al gruppo supporto per i polsi.
- 3 Capovolgere la linguetta del logo del sistema e farla scattare in posizione.
- 4 Capovolgere il computer.

Rimozione della batteria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio della base](#).

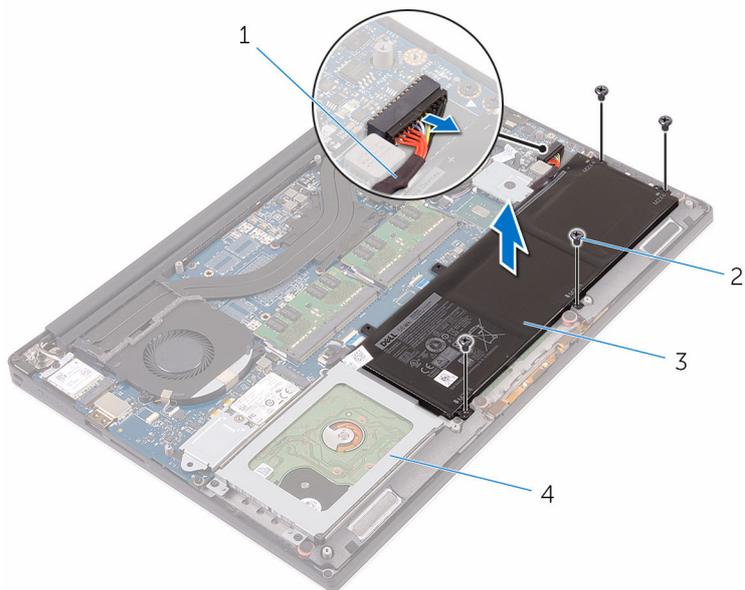
Procedura



N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

- 1 Rimuovere le viti che fissano la batteria al gruppo supporto per i polsi.
- 2 Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.

- 3** Sollevare la batteria ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



1 cavo della batteria

2 viti (4)

3 batteria

4 gruppo del supporto per i polsi

- 4** Capovolgere il computer, aprire lo schermo e premere il pulsante di Accensione per cinque secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

Ricollocamento della batteria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla batteria ai fori per le viti sul gruppo di supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la batteria al gruppo supporto per i polsi.
- 3 Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

Postrequisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del disco rigido.

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere il disco rigido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

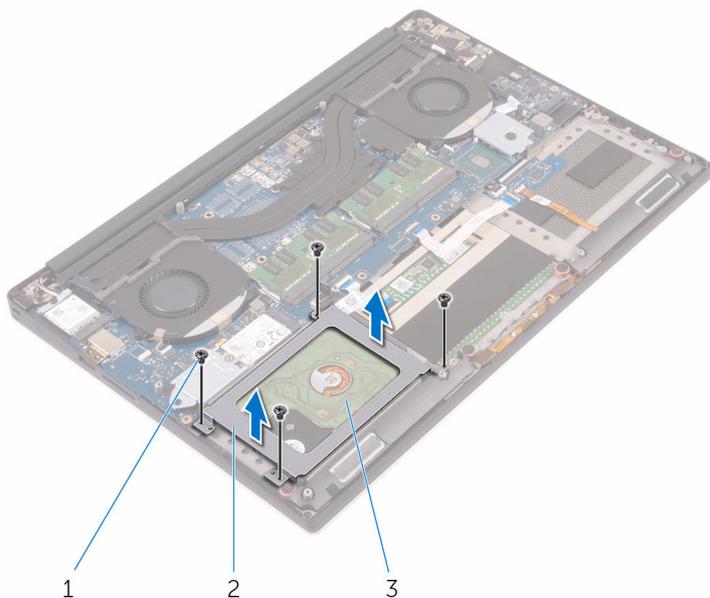
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il gruppo disco rigido al gruppo supporto per i polsi.

- 2** Estrarre la gabbia del disco rigido dal gruppo disco rigido.



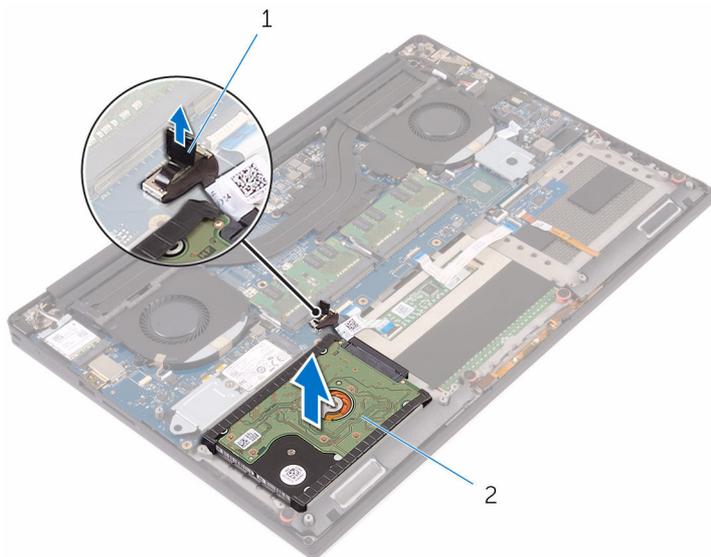
1 viti (4)

2 gabbia del disco rigido

3 gruppo disco rigido

- 3** Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo del disco rigido dalla scheda di sistema.

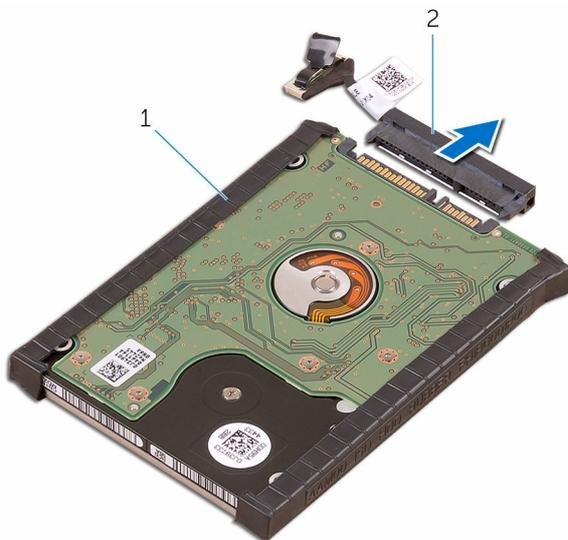
- 4 Estrarre il gruppo disco rigido dal gruppo del supporto per i polsi.



1 linguetta di estrazione

2 gruppo disco rigido

- 5 Scollegare l'interposer del disco rigido dal gruppo disco rigido.



1 gruppo disco rigido

2 interposer del disco rigido

6 Rimuovere i coperchi del disco rigido dal disco rigido.



1 coperchi del disco rigido (2) 2 disco rigido

Ricollocamento del disco rigido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** I dischi rigidi sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Ricollocare i coperchi del disco rigido sul disco rigido.
- 2 Collegare l'interposer del disco rigido al gruppo disco rigido.
- 3 Collocare il gruppo del disco rigido sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo del disco rigido alla scheda di sistema.
- 5 Allineare i fori delle viti sulla gabbia del disco rigido ai relativi fori sul gruppo del disco rigido.
- 6 Ricollocare le viti che fissano la gabbia del disco rigido al gruppo del supporto per i polsi.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dell'unità a stato solido (metà lunghezza)

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

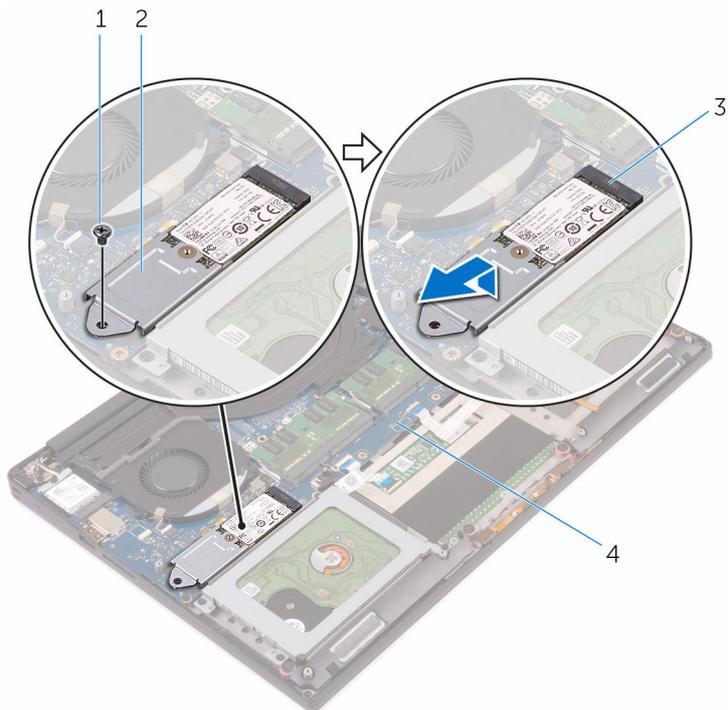
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

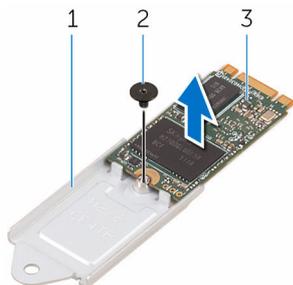
- 1 Rimuovere la vite che fissa la scheda dell'unità a stato solido alla scheda di sistema.

- 2 Sollevare e far scorrere il gruppo dell'unità a stato solido per estrarlo dalla scheda di sistema.



- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1 vite | 2 gruppo dell'unità a stato solido |
| 3 slot dell'unità a stato solido | 4 scheda di sistema |

- 3** Rimuovere la vite che fissa l'unità a stato solido al supporto dell'unità a stato solido.



- 1 supporto dell'unità a stato solido 2 vite
3 unità a stato solido

- 4** Estrarre l'unità a stato solido dal supporto dell'unità a stato solido.

Ricollocamento dell'unità a stato solido (metà lunghezza)

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Allineare il foro della vite sul supporto dell'unità a stato solido al relativo foro sull'unità a stato solido.
- 2 Ricollocare la vite che fissa l'unità a stato solido al supporto dell'unità a stato solido
- 3 Allineare le tacche sul gruppo dell'unità a stato solido alle linguette nello slot dell'unità a stato solido.
- 4 Far scorrere il gruppo dell'unità a stato solido lungo un angolo nel relativo slot.
- 5 Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido e ricollocare la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dell'unità a stato solido (intera lunghezza)

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

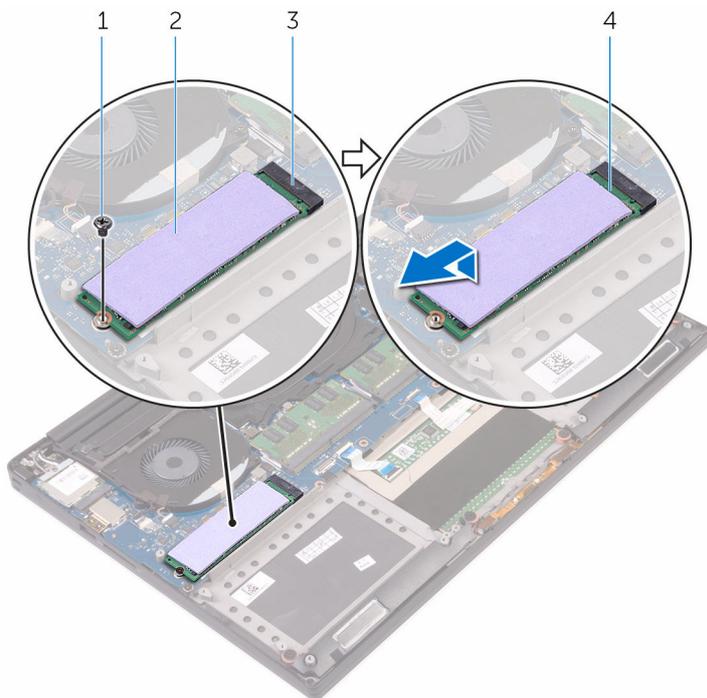
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

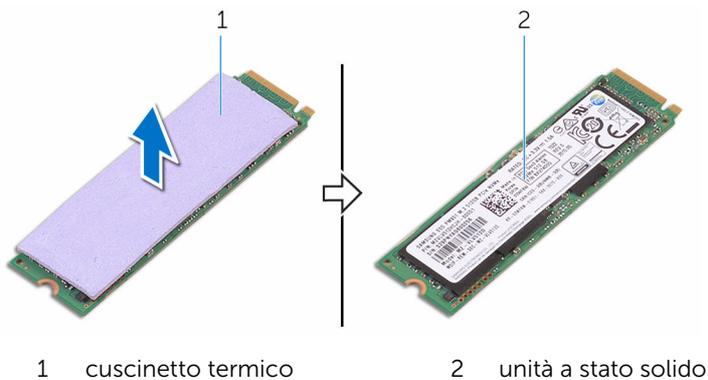
- 1 Rimuovere la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.

- 2** Sollevare e far scorrere l'unità a stato solido per estrarla dalla scheda di sistema.



- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| 1 vite | 2 cuscinetto termico |
| 3 slot dell'unità a stato solido | 4 unità a stato solido |

- 3** Staccare il cuscinetto termico dall'unità a stato solido.



Ricollocamento dell'unità a stato solido (intera lunghezza)

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono fragili. Prestare attenzione durante la manipolazione di uno di essi.

Procedura

- 1 Far aderire il cuscinetto all'unità a stato solido.
- 2 Far scorrere l'unità a stato solido a una certa angolazione nel relativo slot per unità a stato solido.
- 3 Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido e ricollocare la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione degli altoparlanti



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

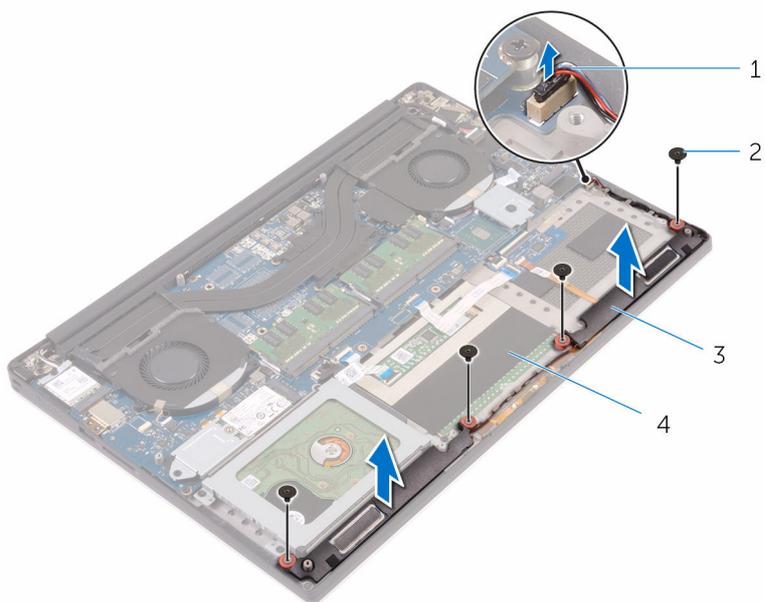
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
- 2 Prendere nota dell'instradamento del cavo degli altoparlanti e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento.
- 3 Rimuovere le viti che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.

- 4 Estrarre gli altoparlanti, insieme al relativo cavo, dal gruppo del supporto per i polsi..



1 Cavo dell'altoparlante

3 altoparlanti (2)

2 viti (4)

4 gruppo del supporto per i polsi

Ricollocamento degli altoparlanti

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Servendosi dei supporti di allineamento, collocare gli altoparlanti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Instradare il cavo degli altoparlanti attraverso le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

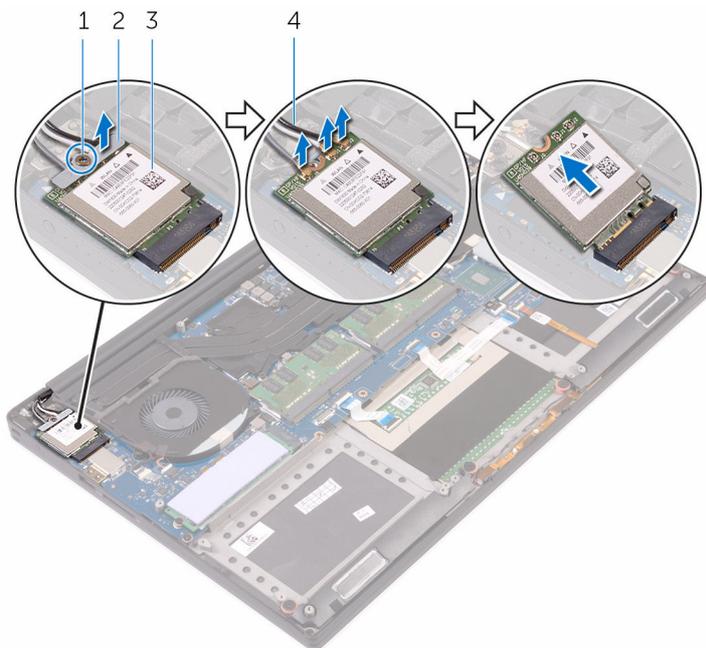
- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

- 1 Rimuovere la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda stessa.
- 2 Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
- 3 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.

4 Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.



1 vite

2 supporto della scheda per
reti senza fili

3 scheda per reti senza fili

4 cavi dell'antenna (3)

Ricollocamento della scheda per reti senza fili.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

- 1 Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili alla linguetta sul relativo slot e far scorrere la scheda nello slot.
- 2 Collegare i cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili. La tabella seguente fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer:

Connettori sulla scheda per reti senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero
Ingressi multipli, uscite multiple (MIMO) (triangolo grigio)	Grigio (opzionale)

- 3 Allineare il foro della vite sul supporto della scheda per reti senza fili al relativo foro sulla scheda stessa.
- 4 Ricollocare la vite che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda stessa.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione delle ventole



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

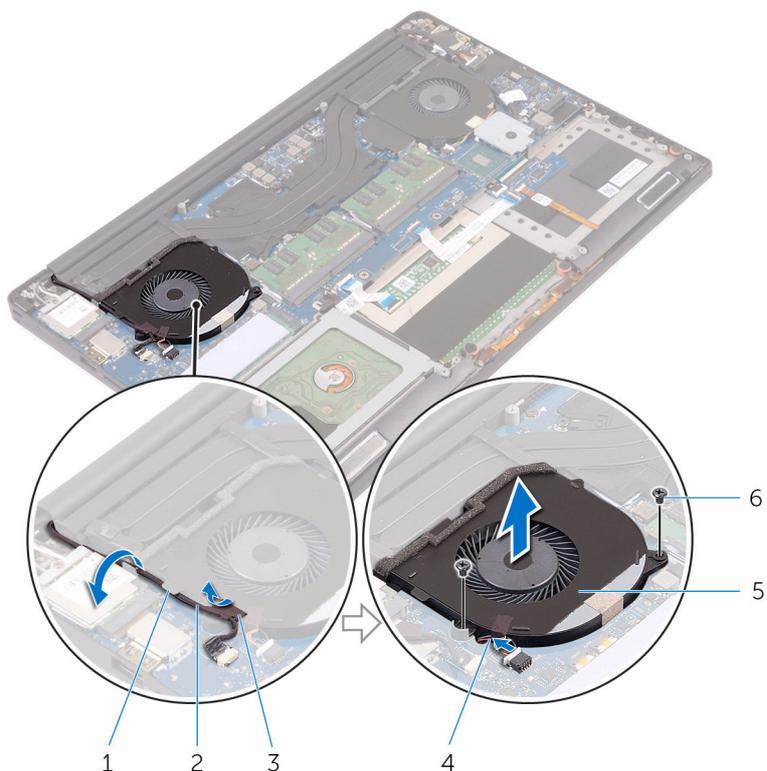
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano la ventola della scheda video (JFAN_2) alla scheda di sistema.
- 2 Scollegare il cavo dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.
- 3 Staccare il nastro che fissa il cavo dello schermo a sfioramento alla ventola della scheda video (JFAN_2).
- 4 Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo a sfioramento e rimuoverlo dalle guide di instradamento sulla ventola della scheda video (JFAN_2).
- 5 Scollegare il cavo della ventola della scheda video (JFAN_2) dalla scheda di sistema.

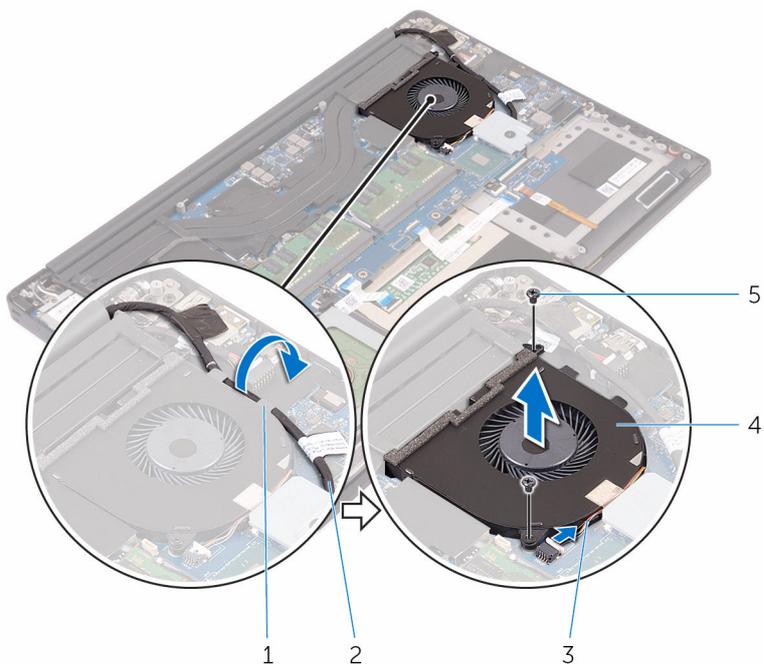
- 6** Sollevare la ventola della scheda video (JFAN_2) per estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 | guida di instradamento | 2 | cavo dello schermo a sfioramento (opzionale) |
| 3 | nastro | 4 | cavo della ventola |
| 5 | ventola della scheda video (JFAN_2) | 6 | viti (2) |

- 7** Rimuovere le viti che fissano la ventola del processore (JFAN_1) alla scheda di sistema.
- 8** Prendere nota dell'instradamento del cavo dello schermo e rimuoverlo dalla ventola del processore (JFAN_1).
- 9** Scollegare il cavo della ventola del processore (JFAN_1) dalla scheda di sistema.

10 Sollevare la ventola del processore (JFAN_1) per estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



- | | | | |
|---|------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | guida di instradamento | 2 | cavo dello schermo |
| 3 | cavo della ventola | 4 | ventola del processore (JFAN_1) |
| 5 | viti (2) | | |

Ricollocamento delle ventole



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla ventola del processore (JFAN_1) ai fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Collegare il cavo della ventola del processore (JFAN_1) alla scheda di sistema.
- 3 Instradare il cavo dello schermo attraverso le guide di instradamento sulla ventola del processore (JFAN_1).
- 4 Riposizionare le viti che fissano la ventola del processore (JFAN_1) alla scheda di sistema.
- 5 Allineare i fori delle viti sulla ventola della scheda video (JFAN_2) ai fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
- 6 Collegare il cavo della ventola della scheda video (JFAN_2) alla scheda di sistema.
- 7 Instradare il cavo dello schermo a sfioramento attraverso le guide di instradamento sulla ventola della scheda video (JFAN_2).
- 8 Far aderire il nastro che fissa il cavo dello schermo a sfioramento alla ventola della scheda video (JFAN_2).
- 9 Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 10 Ricollocare le viti che fissano la ventola della scheda video (JFAN_2) alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo dissipatore di calore

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Il dissipatore di calore può diventare molto caldo durante il normale funzionamento. Lasciare trascorrere un tempo sufficiente affinché quest'ultimo possa raffreddarsi prima di toccarlo.
-  **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le zone di trasferimento termico sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

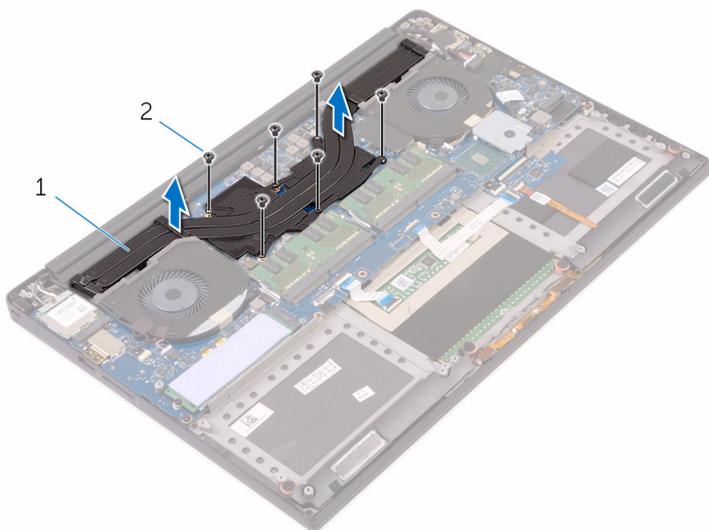
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

-  **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.
- 1 Rimuovere le viti di fissaggio che assicurano il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.

- 2 Sollevare il gruppo del dissipatore di calore ed estrarlo dalla scheda di sistema.



- 1 gruppo dissipatore di calore 2 viti (6)

Ricollocamento del gruppo dissipatore di calore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

 **N.B.:** La pasta termoconduttiva originale può essere riutilizzata se la scheda di sistema e la ventola originale vengono reinstallate insieme. Nel caso in cui queste vengano sostituite, utilizzare il cuscinetto termico fornito nel kit per assicurarsi che sia presente conduttività termica.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti posti sul gruppo dissipatore di calore a quelli posti sulla scheda di sistema.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il gruppo del dissipatore di calore alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dei moduli di memoria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

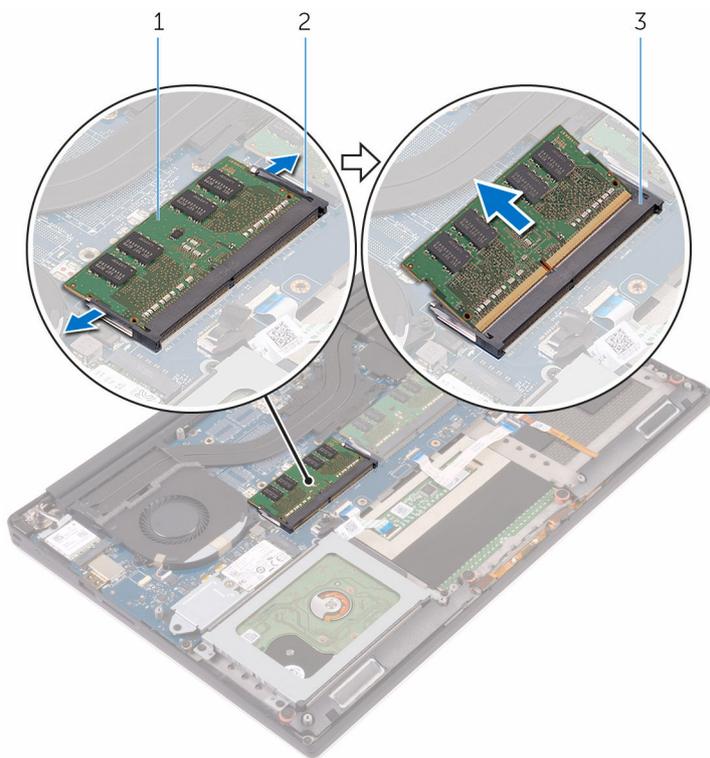
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

- 1 Utilizzando la punta delle dita, allargare i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo di memoria salta fuori.

2 Far scorrere e rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot.



1 modulo di memoria

2 fermagli di fissaggio (2)

3 slot del modulo di memoria

Ricollocamento dei moduli di memoria



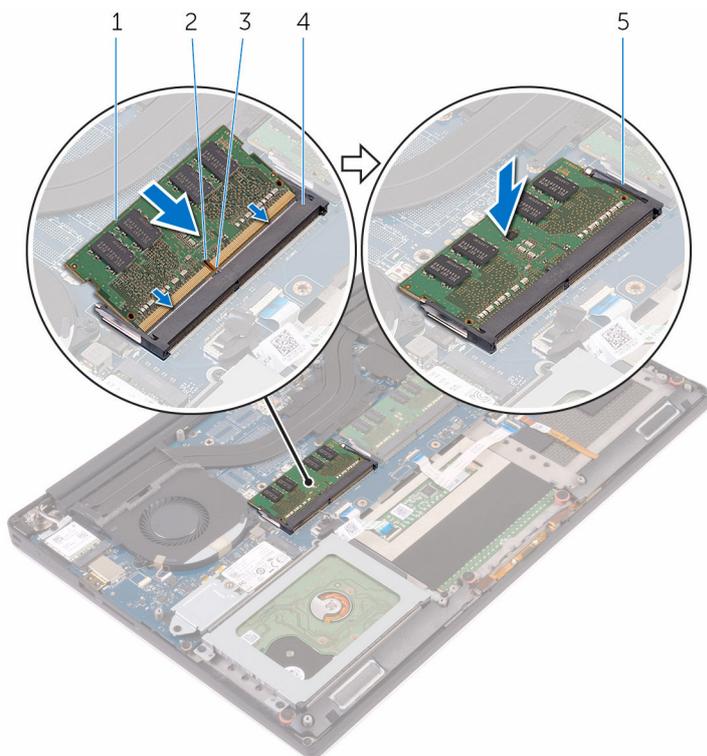
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

- 2 Far scorrere il modulo di memoria con fermezza verso un angolo all'interno dello slot, quindi fare pressione su di esso finché non scatta in posizione.

 **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



1 modulo di memoria

3 linguetta

5 fermagli di fissaggio

2 tacca

4 slot del modulo di memoria

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [batteria](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

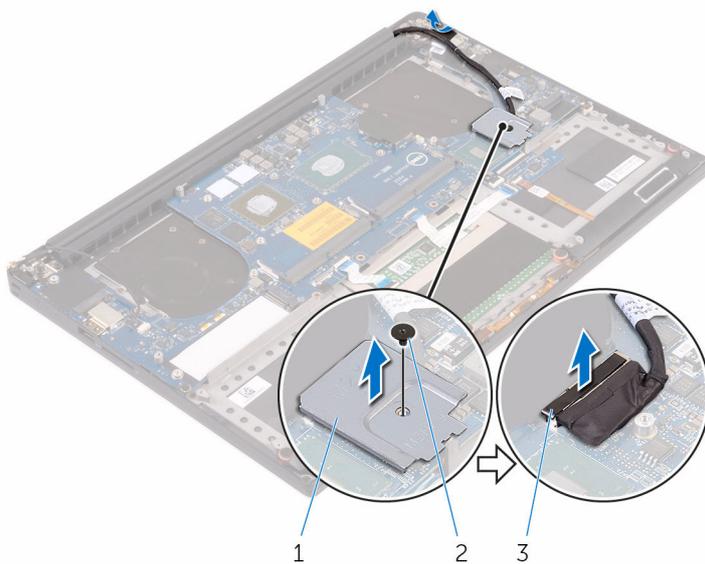
 **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota della posizione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [disco rigido](#).
- 5 Rimuovere l'[unità a stato solido \(metà lunghezza\)](#).
- 6 Rimuovere l'[unità a stato solido \(intera lunghezza\)](#).
- 7 Rimuovere le [ventole](#).
- 8 Rimuovere il [gruppo del dissipatore di calore](#).
- 9 Rimuovere i [moduli di memoria](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 2 Sollevare il supporto dell'unità a stato solido per accedere al cavo dello schermo.
- 3 Scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.

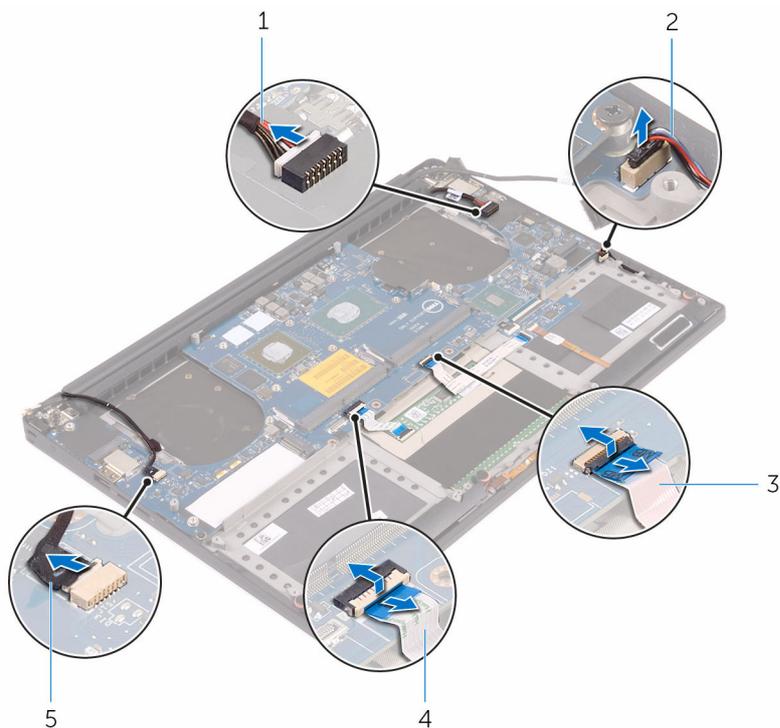


1 supporto del cavo dello schermo

2 vite

3 cavo dello schermo

- 4** Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione, il cavo degli altoparlanti, il cavo della scheda dei comandi della tastiera, il cavo del touchpad e quello dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.



1 cavo della porta dell'adattatore di alimentazione

2 Cavo dell'altoparlante

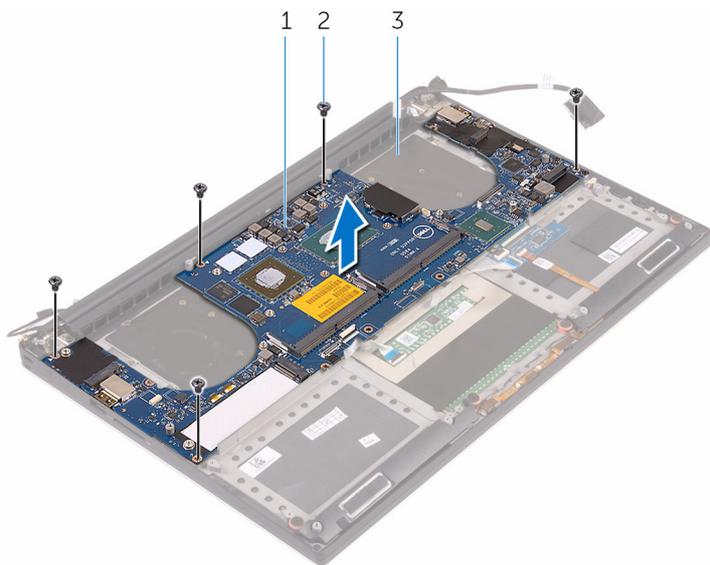
3 cavo della scheda dei comandi della tastiera

4 cavo del touchpad

5 cavo dello schermo a sfioramento (opzionale)

- 5** Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo supporto per i polsi.

6 Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi.



1 scheda di sistema

2 viti (5)

3 gruppo del supporto per i polsi

Ricollocamento della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer si trova nella scheda di sistema. È necessario immettere il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema rimuove eventuali modifiche apportate al BIOS utilizzando il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver sostituito la scheda di sistema.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i fori delle viti sul gruppo supporto per i polsi.
- 2 Ricollocare le viti che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione, il cavo degli altoparlanti, il cavo della scheda di controllo della tastiera, il cavo del touchpad e il cavo dello schermo a sfioramento alla scheda di sistema.
- 4 Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 5 Allineare il foro della vite sul supporto del cavo dello schermo al relativo foro sulla scheda di sistema.
- 6 Ricollocare la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 2 Ricollocare il [gruppo del dissipatore di calore](#).
- 3 Ricollocare le [ventole](#).
- 4 Ricollocare l'[unità a stato solido \(metà lunghezza\)](#).
- 5 Ricollocare l'[unità a stato solido \(intera lunghezza\)](#).
- 6 Riposizionare il [disco rigido](#).
- 7 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 8 Ricollocare la [batteria](#).
- 9 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della tastiera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

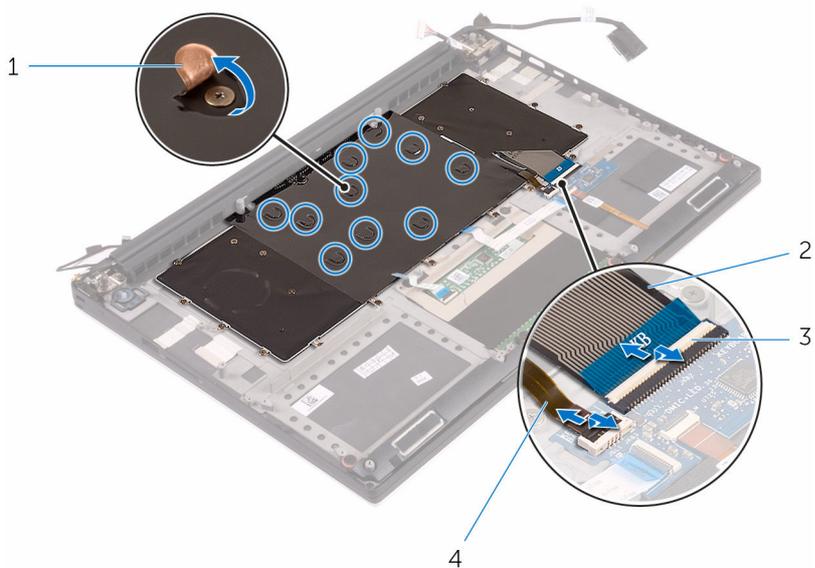
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere il [disco rigido](#).
- 4 Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Procedura

- 1 Sollevare i dispositivi di chiusura e scollegare il cavo della tastiera e quello di retroilluminazione della tastiera dalla scheda dei comandi della tastiera.

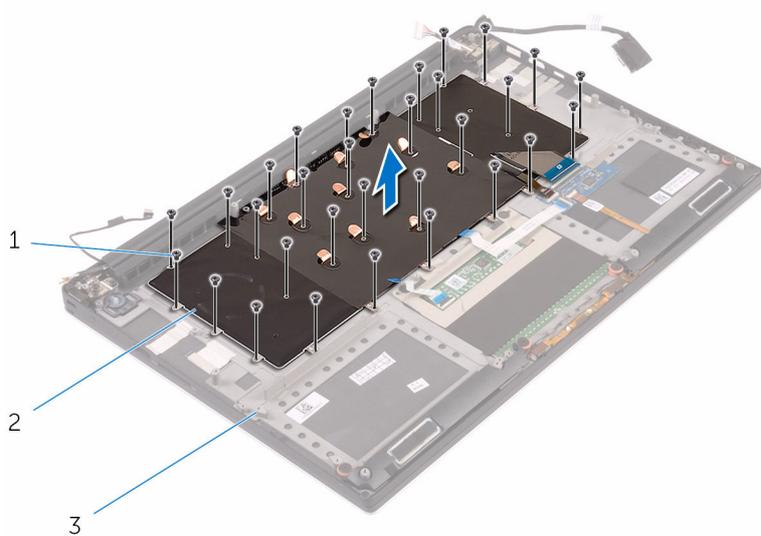
- 2** Staccare la pellicola Mylar per accedere alle viti che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|---|
| 1 | Mylar | 2 | cavo della tastiera |
| 3 | Dispositivi di chiusura (2) | 4 | cavo di retroilluminazione della tastiera |

- 3** Rimuovere le viti che fissano la tastiera al gruppo supporto per i polsi.

4 Estrarre la tastiera dal gruppo supporto per i polsi.

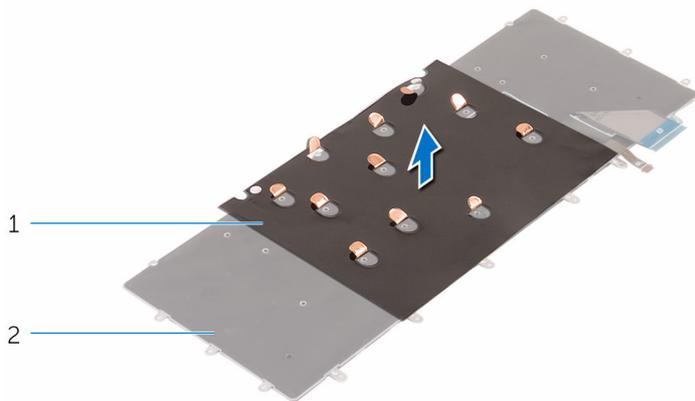


1 viti (31)

2 tastiera

3 gruppo del supporto per i polsi

5 Staccare la pellicola Mylar dalla tastiera.



1 mylar

2 tastiera



1 tastiera

Ricollocamento della tastiera



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far aderire la pellicola Mylar alla tastiera.
- 2 Allineare i fori delle viti sulla tastiera con i fori delle viti sul gruppo supporto per i polsi.
- 3 Ricollocare le viti che fissano la tastiera al gruppo supporto per i polsi.
- 4 Far aderire la pellicola Mylar alle viti che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
- 5 Collegare il cavo della tastiera e il cavo di retroilluminazione della tastiera alla scheda dei comandi della tastiera.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare la [scheda di sistema](#).
- 2 Riposizionare il [disco rigido](#).
- 3 Ricollocare la [batteria](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo dello schermo

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

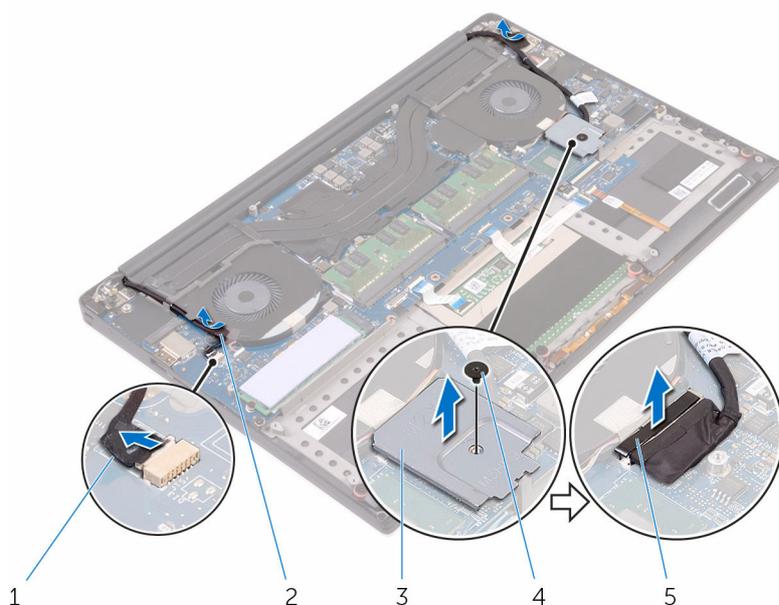
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 2 Scollegare il cavo dello schermo a sfioramento e il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.

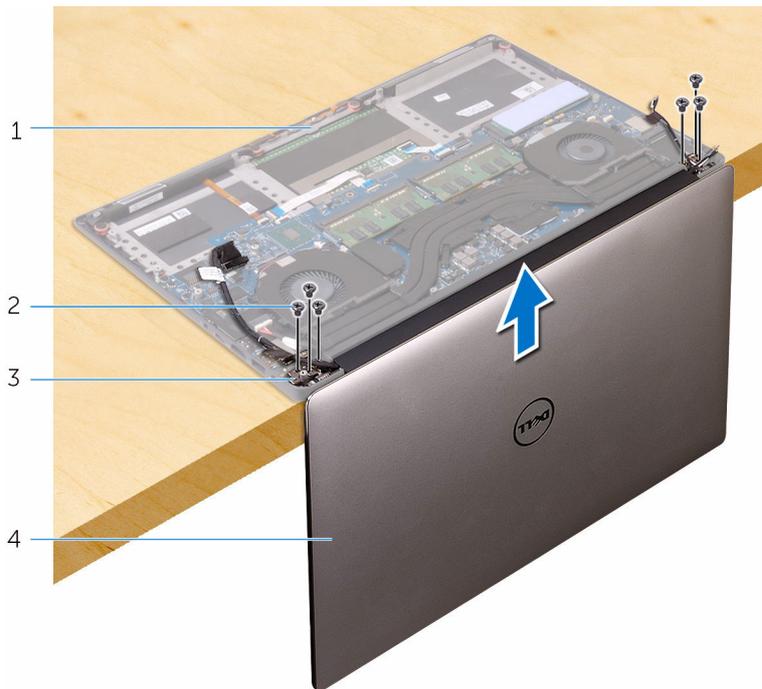
- 3** Staccare il nastro e rimuovere il cavo dello schermo a sfioramento dalle guide di instradamento sulla ventola.



- | | | | |
|---|--|---|--------|
| 1 | cavo dello schermo a sfioramento (opzionale) | 2 | nastro |
| 3 | supporto del cavo dello schermo | 4 | vite |
| 5 | cavo dello schermo | | |

- 4** Capovolgere il computer e aprire lo schermo a un'angolazione di 90 gradi.
- 5** Ruotare il computer e collocarlo sul bordo del tavolo in una posizione che consenta l'accesso alle viti sui cardini dello schermo.
- 6** Rimuovere le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo del supporto per i polsi.

- 7 Rimuovere delicatamente il gruppo dello schermo dal gruppo del supporto per i polsi.



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|----------------------|
| 1 | gruppo del supporto per i polsi | 2 | viti (6) |
| 3 | cardini dello schermo (2) | 4 | gruppo dello schermo |

- 8** Collocare delicatamente il gruppo dello schermo su una superficie piana e pulita.



1 gruppo dello schermo

Ricollocamento del gruppo dello schermo

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Posizionare il gruppo del supporto per i polsi sul bordo del tavolo con gli altoparlanti rivolti verso la parte opposta del bordo.
- 2 Allineare i fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi a quelli sui cardini dello schermo.
- 3 Ricollocare le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Far aderire il nastro e instradare il cavo dello schermo a sfioramento attraverso le guide di instradamento sulla ventola.
- 5 Collegare il cavo dello schermo a sfioramento e il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
- 6 Ricollocare la vite che fissa il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 2 Ricollocare la [batteria](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della porta dell'adattatore di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

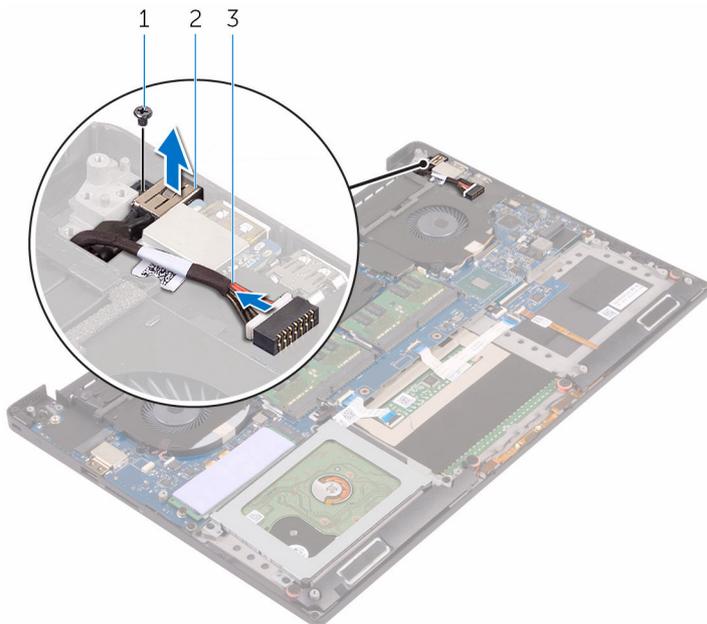
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 2 Rimuovere la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.

- 3** Sollevare la porta dell'adattatore di alimentazione, insieme al relativo cavo, ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



- 1 vite
- 2 porta dell'adattatore di alimentazione
- 3 cavo della porta dell'adattatore di alimentazione

Ricollocamento della porta dell'adattatore di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere la porta dell'adattatore di alimentazione nello slot sul gruppo del supporto per i polsi.
- 2 Instradare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione tramite le guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi.
- 3 Ricollocare la vite che fissa la porta dell'adattatore di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
- 4 Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 2 Ricollocare la [batteria](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del coperchio dell'antenna



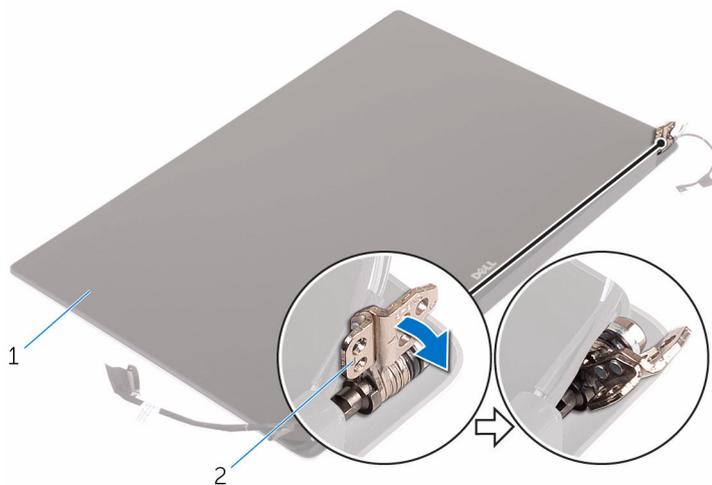
AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).

Procedura

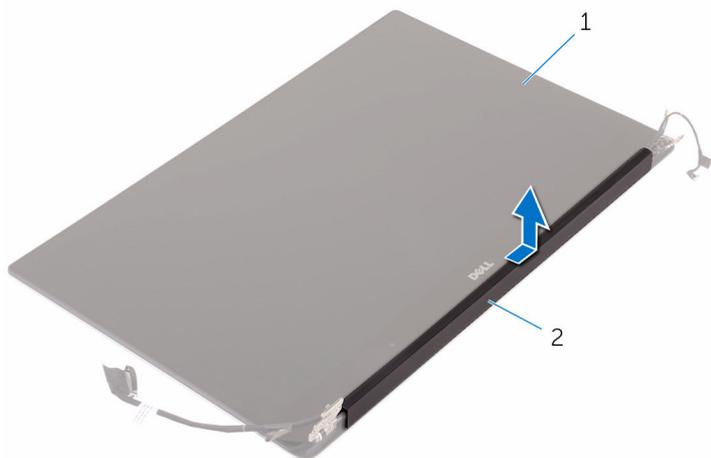
- 1 Capovolgere delicatamente i cardini dello schermo in posizione angolata.



1 gruppo dello schermo

2 cardini dello schermo (2)

- 2 Far scorrere e sollevare il coperchio dell'antenna allontanandolo dal gruppo dello schermo.



1 gruppo dello schermo

2 coperchio dell'antenna

Ricollocamento del coperchio dell'antenna

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Ricollocare il coperchio dell'antenna sul gruppo dello schermo.
- 2 Ruotare i cardini dello schermo nella posizione normale.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 2 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 3 Ricollocare la [batteria](#).
- 4 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dei cardini dello schermo

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

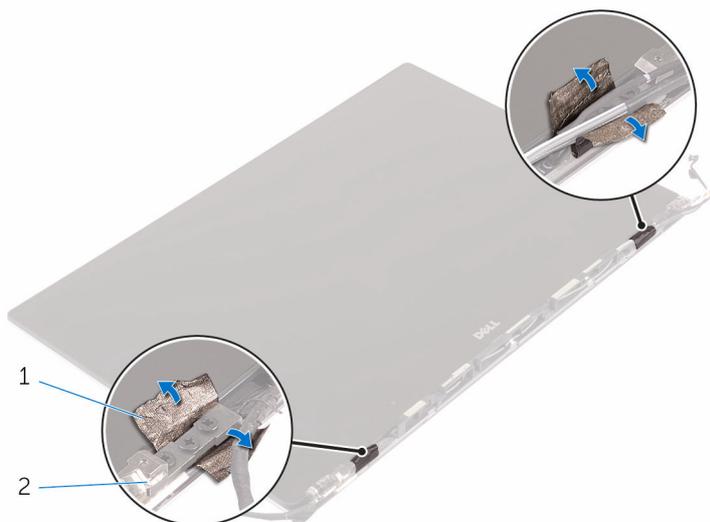
Prerequisiti

 **N.B.:** Queste istruzioni sono applicabili solo per i laptop con uno schermo non a sfioramento.

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 5 Rimuovere il [coperchio dell'antenna](#).

Procedura

- 1 Staccare il nastro per accedere alle viti sui cardini dello schermo.



1 nastro

2 cardini dello schermo (2)

- 2 Rimuovere le viti che fermano i cardini dello schermo al gruppo dello schermo.

- 3** Sollevare delicatamente i cardini dello schermo dal gruppo dello schermo.



1 viti (6)

2 cardini dello schermo (2)

Ricollocamento dei cardini dello schermo

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sui cardini dello schermo a quelli del gruppo dello schermo.
- 2 Ricollocare le viti che fissano i cardini dello schermo al gruppo dello schermo.
- 3 Far aderire il nastro ai cardini dello schermo.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio dell'antenna](#).
- 2 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 3 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Ricollocare la [batteria](#).
- 5 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del modulo dell'antenna

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

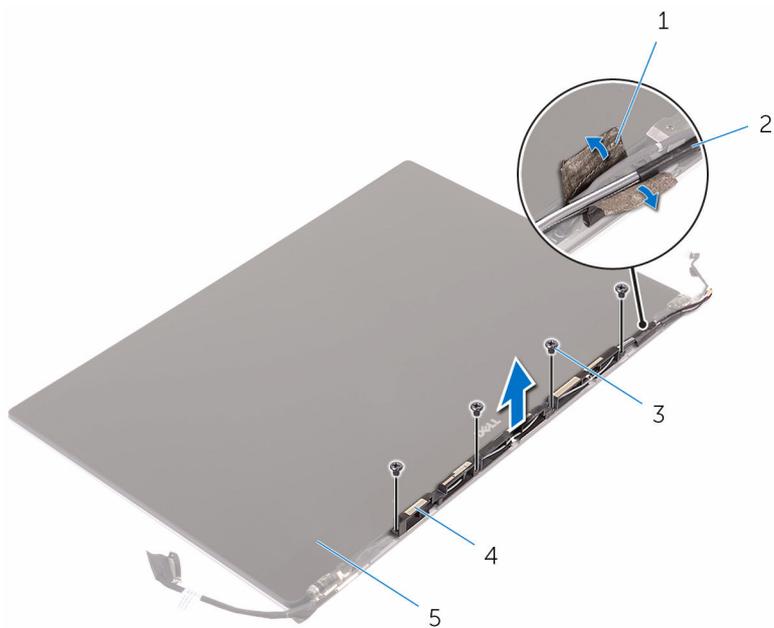
 **N.B.:** Queste istruzioni sono applicabili solo per i laptop con uno schermo non a sfioramento.

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 4 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 5 Rimuovere il [coperchio dell'antenna](#).
- 6 Rimuovere i [cardini dello schermo](#).

Procedura

- 1 Staccare il nastro che copre i cavi dell'antenna.
- 2 Rimuovere le viti che fissano il modulo dell'antenna al gruppo dello schermo.

3 Estrarre il modulo dell'antenna dal gruppo dello schermo.



1 nastro

2 cavo dell'antenna

3 viti (4)

4 modulo dell'antenna

5 gruppo dello schermo

Ricollocamento del modulo dell'antenna



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sul modulo dell'antenna ai relativi fori sul gruppo dello schermo.
- 2 Ricollocare le viti che fissano il modulo dell'antenna al gruppo dello schermo.
- 3 Far aderire il nastro che copre il cavo dell'antenna.

Postrequisiti

- 1 Ricollocare i [cardini dello schermo](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio dell'antenna](#).
- 3 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 4 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 5 Ricollocare la [batteria](#).
- 6 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo del supporto per i polsi

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio della base](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 4 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "Rimozione del [disco rigido](#)".
- 5 Rimuovere la [scheda per reti senza fili](#).
- 6 Rimuovere gli [altoparlanti](#).
- 7 Rimuovere il [gruppo del dissipatore di calore](#).
- 8 Rimuovere le [ventole](#).
- 9 Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
- 10 Rimuovere la porta dell'[adattatore di alimentazione](#).
- 11 Rimuovere la [scheda di sistema](#).
- 12 Rimuovere la [tastiera](#).

Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi.



1 gruppo del supporto per i polsi

Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire le procedure descritte in [Procedure da eseguire prima di effettuare interventi sul computer](#). Dopo aver effettuato tali interventi, seguire le istruzioni descritte in [Procedure da eseguire dopo aver effettuato interventi sul computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure di sicurezza consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Collocare il gruppo del supporto per i polsi su una superficie piana e pulita.

Postrequisiti

- 1 Riposizionare la [tastiera](#).
- 2 Riposizionare la [scheda di sistema](#).
- 3 Ricollocare la [porta dell'adattatore di alimentazione](#).
- 4 Riposizionare il [gruppo dello schermo](#).
- 5 Ricollocare le [ventole](#).
- 6 Ricollocare il [gruppo del dissipatore di calore](#).
- 7 Ricollocare gli [altoparlanti](#).
- 8 Ricollocare la [scheda per reti senza fili](#).
- 9 Seguire la procedura dal punto 3 al punto 6 in "[Ricollocamento del disco rigido](#)".
- 10 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 11 Ricollocare la [batteria](#).
- 12 Ricollocare il [coperchio della base](#).

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web **www.dell.com/support**.
- 3 Fare clic su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del computer e fare clic su **Invia**.



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Driver e download**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download File** (Scarica file) per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Salvare il file e, al completamento del download, selezionare la cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di Self-Help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse Self-help:

Informazioni sui prodotti e i servizi Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

App Guida e Supporto tecnico Dell



Windows 10

App Guida introduttiva



Windows 8.1

App Guida



Accesso alla Guida su Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

In Windows Search, digitare **Guida e supporto tecnico**, quindi premere **Invio**.

Accesso alla guida in Windows 7

Fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico**.

Guida in linea per il sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via

www.dell.com/support

Scopri il sistema operativo, l'installazione e l'uso del computer, il backup dei dati, la diagnostica, e così via.

Vedere *Io e il mio Dell* all'indirizzo Web **www.dell.com/support/manuals**.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il sito Web **www.dell.com/contactdell**.



N.B.: La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.