



Garantie



Protection



Services en usine



Services gérés



Récupération et élimination d'actifs



Lenovo

SERVICES LENOVO™ D'INTERVENTION SUR SITE ET D'INSTALLATION PAR UN TECHNICIEN DES PIÈCES REMPLAÇABLES PAR L'UTILISATEUR FACILITEZ LES RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

Avec la garantie de base des systèmes Lenovo, en cas de panne, c'est le client qui doit effectuer le remplacement de nombreux composants et pièces remplaçables par l'utilisateur (Customer-Replaceable Unit - CRU). Les services Lenovo d'intervention sur site et d'installation par un technicien des CRU vous permettent de vous épargner la perte de temps et les soucis liés au remplacement des CRU en profitant d'un service d'installation sur site par un technicien agréé Lenovo™.

LE SUMMUM DU CONFORT

Les services Lenovo d'intervention sur site et d'installation par un technicien des CRU constituent la solution idéale pour les sites isolés n'ayant pas de ressources techniques à disposition ou pour les organisations dont les utilisateurs finaux sont inexpérimentés.

OPTIMISATION DU TEMPS DES RESSOURCES IT

Libérez votre équipe IT de l'installation des pièces internes, afin de lui laisser plus de temps pour gérer les activités stratégiques.

ASSURANCE QUALITÉ

La qualité systématiquement supérieure des pièces certifiées par Lenovo™ et des techniciens agréés Lenovo™ garantit que votre produit vous apportera une solide valeur ajoutée pendant longtemps.

L'OFFRE

Grâce aux services Lenovo d'intervention sur site et d'installation par un technicien des CRU, les pièces qui doivent normalement être installées par l'utilisateur peuvent désormais l'être par un technicien agréé Lenovo™.

Les services Lenovo d'intervention sur site et d'installation par un technicien des CRU sont disponibles pour vos portables, ordinateurs de bureau, stations de travail et tout-en-un Think, et ils sont fournis en standard avec certaines mises à niveau de garantie.

COMPARAISON DES GARANTIES

Garantie sur site standard

- ▶ Remplacement en libre-service de nombreuses pièces (modules de mémoire, disque dur, etc).

Intervention sur site + installation par un technicien des CRU

- ▶ Solution complète : un technicien est dépêché sur site pour toutes les pièces internes.

Lenovo Services

Lenovo™ propose un portefeuille complet de services prenant en charge l'intégralité du cycle de vie de vos PC. Pour plus d'informations sur les services d'intervention sur site et d'installation par un technicien des CRU ou l'une de nos autres offres de services, contactez votre représentant commercial Lenovo™.

1. Le service de garantie sur site est requis pour pouvoir acheter les services d'intervention sur site et d'installation des CRU par un technicien. Offre valable pour les appels de service gérés directement par Lenovo. L'ensemble des produits et offres sont sous réserve de disponibilité. Lenovo se réserve le droit de modifier les offres de produits ou leurs caractéristiques à tout moment et sans préavis. Lenovo met tout en œuvre pour garantir la précision des informations mentionnées, mais ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs éditoriales, photographiques ou typographiques. Les photos présentées le sont uniquement à titre d'illustration. Pour la liste complète des caractéristiques des produits, services et garanties Lenovo, visitez le site www.lenovo.com. Les marques suivantes sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lenovo : Lenovo, le logo Lenovo, For Those Who Do et ThinkPad. D'autres noms de sociétés, de produits et de services mentionnés ici peuvent être des marques commerciales appartenant à leur détenteur respectif. © 2018 Lenovo. Tous droits réservés.