



Garantie



Schutz



Factory Services



Managed Services



Geräteverwertung und -entsorgung



Lenovo

LENOVO™ VOR-ORT-SERVICE MIT CRU-INSTALLATION DURCH TECHNIKER FÜR EINFACHE SERVICEREPARATUREN

Die Herstellergarantie von Lenovo erfordert den kundenseitigen Austausch vieler PC-Teile und -Komponenten (CRUs – durch den Kunden austauschbare Funktionseinheiten). Durch den Lenovo Vor-Ort-Service mit Installation von CRUs durch einen Techniker können Sie den hohen Zeit- und Arbeitsaufwand für den Austausch dieser Teile vermeiden und die komfortable Vor-Ort-Installation durch einen qualifizierten Lenovo™ Techniker nutzen.

HOHER KOMFORT

Der Vor-Ort-Service mit Installation von CRUs durch einen Techniker eignet sich ideal für entfernte Standorte, an denen keine Techniker zur Verfügung stehen, oder auch für Unternehmen mit unerfahrenen Endbenutzern.

ZEITOPTIMIERUNG FÜR IT-RESSOURCEN

Entlastet die IT-Mitarbeiter von der Installation interner Komponenten, sodass sie Zeit für wichtige Geschäftsaktivitäten gewinnen.

QUALITÄTSSICHERUNG

Die konsistente, erstklassige Qualität der für Lenovo™ qualifizierten Ersatzteile und für Lenovo™ geschulten Techniker sorgen für einen nachhaltigen Wert Ihres Produkts.

DAS ANGEBOT

Beim Lenovo Vor-Ort-Service mit Installation von CRUs durch einen Techniker werden Teile, die normalerweise vom Benutzer installiert werden, von einem zertifizierten Lenovo™ Techniker eingebaut!

Der Lenovo Vor-Ort-Service mit Installation von CRUs durch einen Techniker steht für Lenovo Think Notebooks, Desktops, Workstations und All-in-One-Geräte zur Verfügung und ist bei einigen Garantieverlängerungen standardmäßig enthalten.

GARANTIE IM VERGLEICH

Vor-Ort-Standardgarantie

- ▶ Eigenständiger Austausch vieler Teile (z. B. Speichermodule, Festplatten usw.)

Vor-Ort-Service mit Installation von CRUs durch Techniker

- ▶ Full-Service-Lösung: Vor-Ort-Techniker wird für alle internen Teile entsendet

Lenovo Services

Lenovo™ hat erstklassige Services im Programm, die Ihre PCs über den gesamten Lebenszyklus hinweg unterstützen. Weitere Informationen zum Vor-Ort-Service mit Installation von CRUs durch Techniker oder zu einem unserer anderen Serviceangebote erhalten Sie von Ihrem Lenovo™ Vertriebsbeauftragten.

1) Es ist ein Vor-Ort-Service erforderlich, um den Vor-Ort-Service mit Installation von CRUs durch einen Techniker erwerben zu können. Das Angebot für Serviceanrufe wird direkt von Lenovo abgewickelt. Alle Produkte und Angebote unterliegen der Verfügbarkeit. Lenovo behält sich das Recht vor, Produktangebote und technische Daten jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Alle Angaben wurden sorgfältig geprüft. Lenovo haftet nicht für fehlerhafte Abbildungen, redaktionelle Fehler oder Druckfehler. Sämtliche Abbildungen dienen nur zur Illustration. Ausführliche Lenovo Produkt-, Service- und Garantiespezifikationen finden Sie auf der Website www.lenovo.com. Die nachfolgend genannten Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum von Lenovo: Lenovo, das Lenovo Logo, For Those Who Do und ThinkPad. Marken und Dienstleistungsmarken anderer Unternehmen werden anerkannt. ©2018 Lenovo. Alle Rechte vorbehalten.