

Brilliance

241B7



www.philips.com/welcome

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	26
	Felsökning och återkommande frågor	33

PHILIPS

Innehållsförteckning

1. Viktigt	1	10.1 Felsökning	33
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll	1	10.2 Allmänna frågor	34
1.2 Notationer	3		
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet	3		
2. Inställning av monitorn	5		
2.1 Installation	5		
2.2 Hantering av monitorn	7		
2.3 Ta bort basmontaget för VESA- montering	11		
3. Bildoptimering	12		
3.1 SmartImage	12		
3.2 SmartContrast	13		
4. PowerSensor™	14		
5. Inbyggd webbkamera med mikrofon	16		
5.1 Systemkrav för datorn	16		
5.2 Använda enheten	16		
6. Seriekopplingsfunktion	18		
7. Tekniska specifikationer	20		
7.1 Upplösning och förhandsinställda lägen	24		
8. Effektstyrning	25		
9. Kundservice och garantifrågor	26		
9.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar	26		
9.2 Kundstöd och garantifrågor	28		
10. Felsökning och återkommande frågor	33		

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

⚠ Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.

- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinforamtionscenter)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tapp bildskärmen under användning eller förflyttning.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkoholeller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den

1. Viktigt

användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.

- Temperatur: 0–40°C 32–95°F
- Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinformatjonscenter")
- Förtransportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for

Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

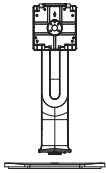
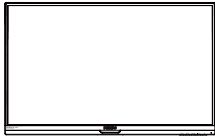
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

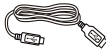
2. Inställning av monitorn

2.1 Installation

1 Förpackningsinnehåll



Power



*USB



*Audio



*DP

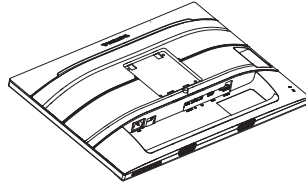


*VGA

*Varierar beroende på region

2 Installera basen

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repasellerskadas.

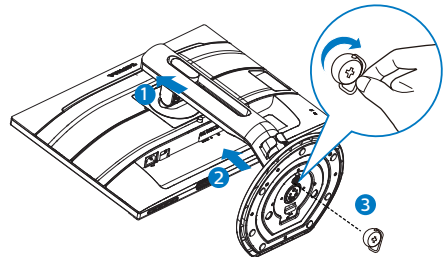


2. Håll i ställningen med båda händerna.

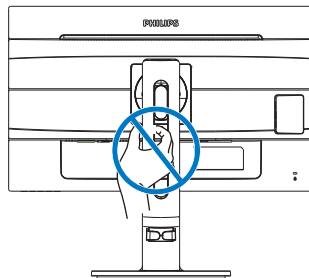
(1) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.

(2) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.

(3) Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i ställningen.



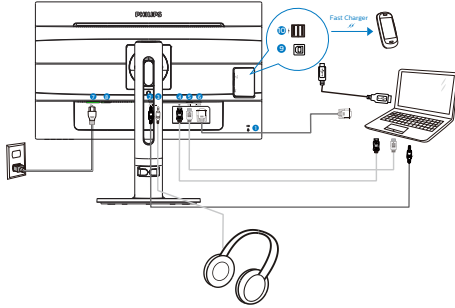
⚠ Varningar



2. Inställning av monitorn

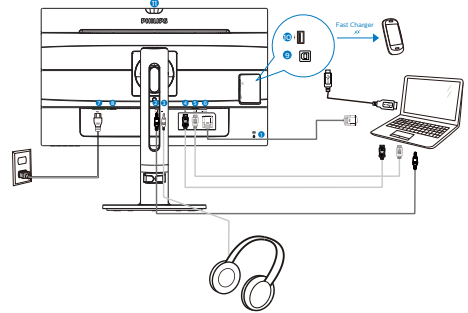
3 Ansluta till PC:n

241B7QPJEB:



- 1 Kensington anti-stöldlås
- 2 Ljudingång
- 3 Hörlursuttag
- 4 HDMI-ingång
- 5 Skärmuttagsingång
- 6 VGA-ingång
- 7 AC strömingång
- 8 Strömbrytare
- 9 USB uppström
- 10 USB snabbbladdare/USB nedströms

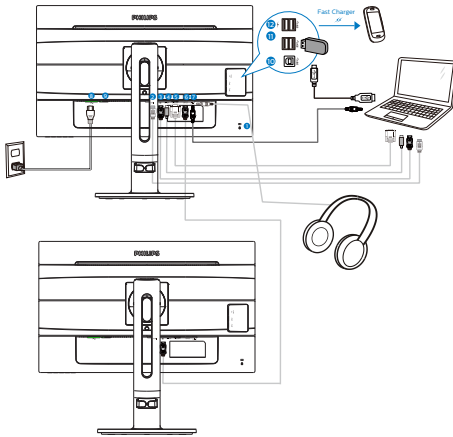
241B7QPJKEB:



- 1 Kensington anti-stöldlås
- 2 Ljudingång
- 3 Hörlursuttag
- 4 HDMI-ingång
- 5 Skärmuttagsingång
- 6 VGA-ingång
- 7 AC strömingång
- 8 Strömbrytare
- 9 USB uppström
- 10 USB snabbbladdare/USB nedströms

2. Inställning av monitorn

241B7QPTEB:



- 1 Kensington anti-stöldlås
- 2 HDMI-ingång
- 3 Skärmuttagsingång
- 4 mini DisplayPort-ingång
- 5 VGA-ingång
- 6 DisplayPort-utgång
- 7 Ljudingång och hörlursuttag
- 8 AC strömingång
- 9 Strömbrytare
- 10 USB uppström
- 11 USB nedström
- 12 USB snabbbladdare/USB nedströms

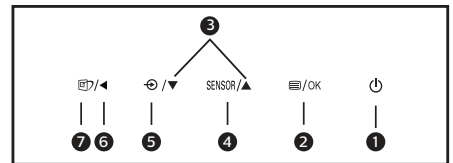
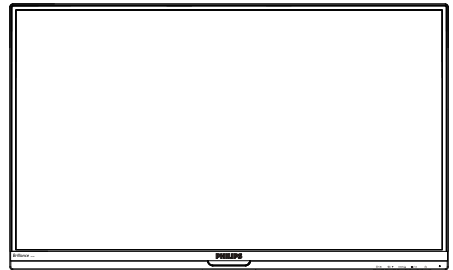
Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget vägguttag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitornvisaren bildsårinstallationen klar.

2.2 Hantering av monitorn

1 Beskrivning av kontrollknapparna

241B7QPJEB, 241B7QPTEB:

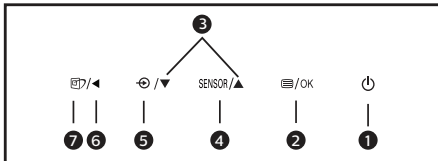
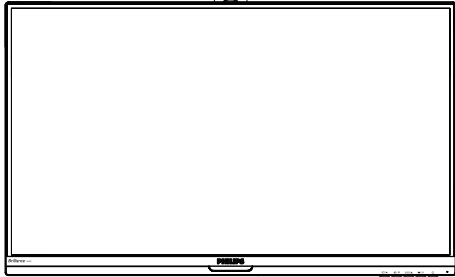
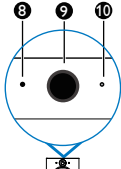







1		Slå på eller stänga av bildskärmen.
2		Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3		Justera OSD-menyn.
4	SENSOR	PowerSensor
5		Byta källa för ingångssignalen.
6		Återgå till föregående OSD-nivå.


2. Inställning av monitorn

7		SmartImage snabbknapp. Det finns sju lägen att välja emellan: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Ekonomi), LowBlue Mode (LowBlue-läge) och Off (Av).
---	---	--

241B7QPJKEB:



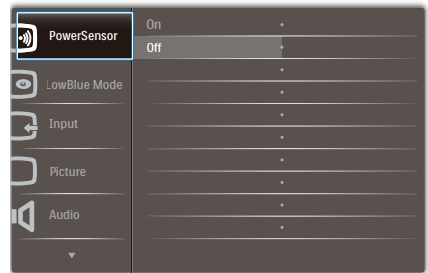
1		Slå på eller stänga av bildskärmen.
2		Öppna OSD-meny. Bekräfta OSD-inställningen.
3		Justera OSD-meny.
4	SENSOR	PowerSensor
5		Byta källa för ingångssignalen.
6		Återgå till föregående OSD-nivå.

7		SmartImage snabbknapp. Det finns sju lägen att välja emellan: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Ekonomi), LowBlue Mode (LowBlue-läge) och Off (Av).
8		Aktivitetsindikator för webbkamera
9		Webbkamera, 2,0 megapixel
10		Mikrofon

2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

OSD-meny är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:



Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD-meny som visas kan du trycka på ▼ ▲ knapparna i framkant på skärmen för att flytta markören och tryck på OK knappen för att bekräfta valet eller ändringen.

2. Inställning av monitorn

OSD-meny

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	HDMI	
	DisplayPort	
	Mini DP (available for selective models)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	Off, On
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	Off, On
	Over Scan	Off, On
	Audio	Volume
Stand-Alone		On, Off
Mute		On, Off
Audio Source		Audio In, HDMI, DisplayPort, Mini DP (available for selective models)
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	DP Out Multi-Stream (available for selective models)	Clone, Extend
	Displayport (available for selective models)	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

3 Meddelande om upplösning

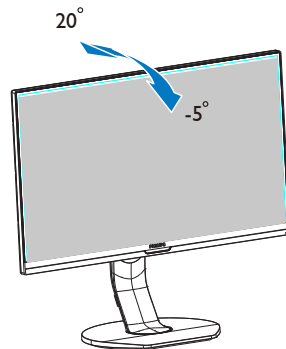
Den här bildskärmen är avsedd för optimal prestanda vid dess äkta upplösning, 1920 x 1080 @60 Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Use 1920 x 1080@ 60 Hz for best results (Använd 1920 x 1080@ 60 Hz för bäst resultat).

Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

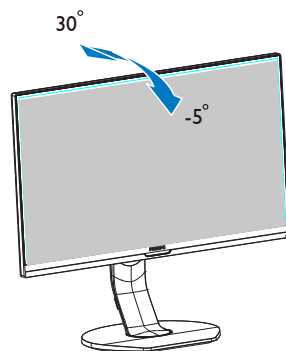
4 Mekaniska funktioner

Lutning

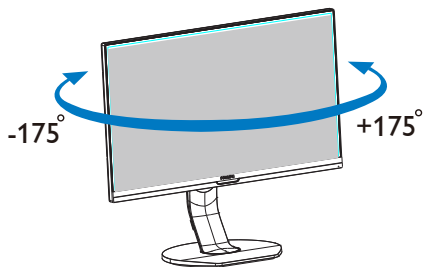
241B7QPJEB, 241B7QPJKEB



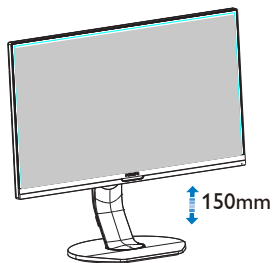
241B7QPTEB



Svängning

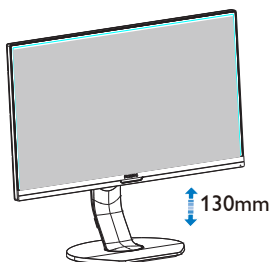


241B7QPTEB

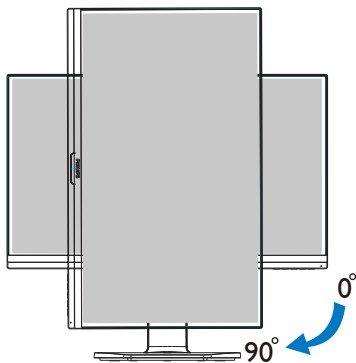


Höjdjustering

241B7QPJEB, 241B7QPJKEB



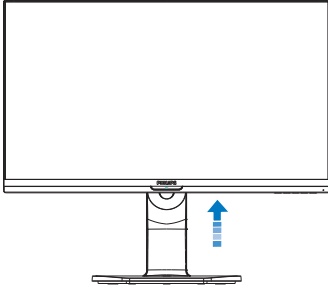
Vridning



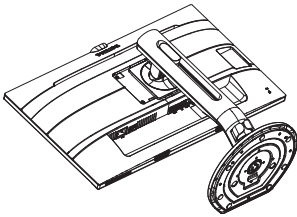
2.3 Tabortbasmonteraget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

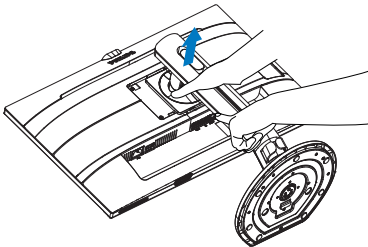
1. Dra ut monitorbasen till dess maximala längd.



2. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.

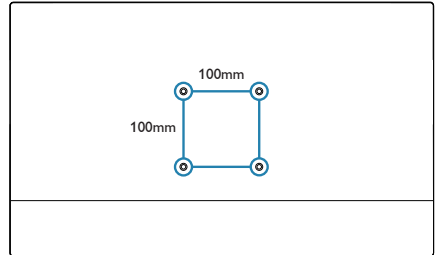


3. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem. VESA monteringskrav M4. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.



3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

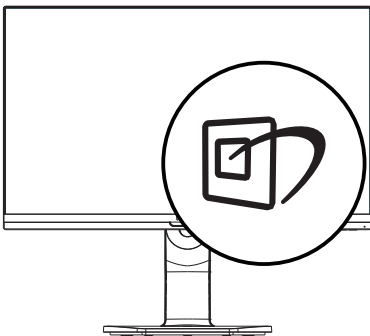
2 Varför behöver jag det?


Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

3 Hur fungerar det?

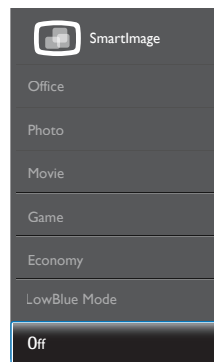
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på  för att starta SmartImage på bildskärmen.
2. Fortsätt att trycka på ▼▲ för att växla mellan Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).
3. SmartImage visas på bildskärmen i fem sekunder, ellerså kan du trycka på "OK" för att bekräfta.

Det finns sju lägen att välja emellan: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Ekonomi), LowBlue Mode (LowBlue-läge) och Off (Av).



- Office (kontor): Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade eller andra generella kontorsapplikationer.
- Photo (bild): Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger – helt utan artefakter eller urblekta färger.
- Movie (film): Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarpskärpa visar varendetalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare

3. Bildoptimering

områdenasåatt dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.

- Game (spel): Vänd på drivkretsen för bästasvarstid, minskataggigakanterför snabbrikliga föremål på bildskärmen, förbättrakontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- Economy (ekonomi): I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- LowBlue Mode (LowBlue-läge): LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultravioletter strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- Off (av): Ingen optimering av SmartImage.

Obs

Philips LowBlue-läge. Läge 2 överensstämmer med TUV Low Blue Light-certifiering. Du kan ha det här läget genom att helt enkelt trycka på snabbtangenter  och sedan på  för att välja LowBlue-läge. Se stegen ovan för val av SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal

tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakgrundsbelysning för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

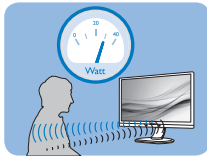
När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

4. PowerSensor™

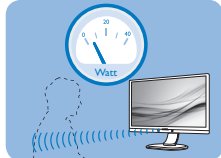
1 Hur fungerar det?

- PowerSensor fungerar med hjälp av att ofarliga "infraröda" strålar känner av användarens närvaro.
- När användaren sitter framför bildskärmen fungerar den normalt med de förinställda värdena för t.ex. ljusstyrka, kontrast, färg osv.
- Om vi antar att bildskärmen till exempel är inställd på 100 % ljusstyrka, minskar bildskärmen automatiskt sin energiförbrukning till 80 % när användaren lämnar stolen och inte längre sitter framför bildskärmen.

Användare på plats framför



Användare ej på plats



Strömförbrukningen som beskrivits ovan är enbart avsedd som referens

2 Inställning

Standardinställningar

PowerSensor upptäcker användarens närvaro på mellan 30 och 100 cm från bildskärmen och med en vinkel på fem grader till höger och vänster om bildskärmen.

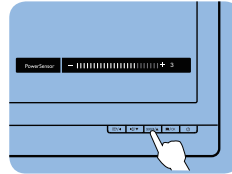
Anpassade inställningar

Om du föredrar att sitta utanför de gränser som anges ovan, välj en starkare signal för optimal avkänning av din närvaro: Ju högre inställning, ju starkare avkänningsignal. Sitt rakt framför bildskärmen för maximal PowerSensor-effektivitet och bästa avkänning.

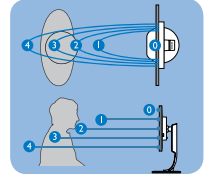
- Använd maximal signalstyrka för avkänning upp till 120 cm avstånd om du väljer att sitta längre än 100 cm från bildskärmen. (Inställning 4)

- Eftersom en del mörka plagg suger upp infrarödasingelären om användaren befinner sig inom 100 cm från bildskärmen bör du öka signalstyrkan om du bär svarta eller mörka kläder.

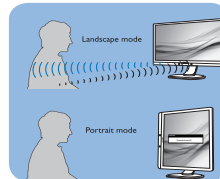
Snabbkommandotangent



Sensoravstånd



Landskaps/Porträttläge



Bilderna ovan är enbart avsedda som referens, och visar kanske inte den exakta bildskärmen för denna modell.

3 Justera inställningarna

Så här finjusterar du avkänningen om PowerSensor inte fungerar normalt inom eller utanför standardområdet:

- Tryck på snabbtangenten PowerSensor.
- Du hittar justeringsfältet.
- Justera PowerSensor avkänning till Inställning 4 och tryck på OK.
- Testa den nya inställningen för att se om PowerSensor upptäcker dig på din nuvarande plats.
- PowerSensor-funktionen fungerar endast i läget Liggande (horisontellt läge). När PowerSensor aktiveras stänger den automatiskt AV bildskärmen om den används i läget Portrait (stående, 90 grader/vertikalt läge) och slår automatiskt PÅ bildskärmen om den återgår till läget Landscape (liggande).

Obs

En manuellt vald inställning av PowerSensor står kvar till den ändras

4. PowerSensor™

igen eller om standardläget återställs. Ställ in en lägre signalstyrka om du av någon orsak tycker att PowerSensor är för känslig för rörelser i närheten. Håll sensorlinsen ren. Om sensorlinsen är smutsig torka av den med alkohol för att undvika att minska avståndspårning.

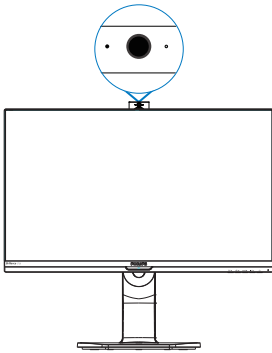
5. Inbyggd webbkamera med mikrofon

(tillgänglig för 241B7QPJKEB)



En USB-anslutning mellan skärmen och datorn krävs för att webbkameran ska fungera.

Webbkameran möjliggör interaktiva video- och ljudkonferenser över Internet. Den tillhandahåller det bekvämare och enklaste sättet för personer inom större organisationer att kommunicera med kollegor runt om i världen, vilket kan innebära stora besparingar. Beroende på vilken programvara som används kan du även ta foton, dela filer eller använda endast mikrofonen utan att aktivera kameran. Mikrofonen och aktivitetsindikatorn sitter på sidan av webbkameran på skärmens ram.



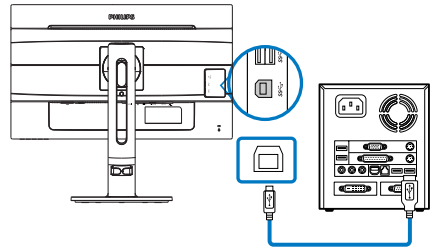
5.1 Systemkrav för datorn

- Operativsystem: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) och andra OS som stöder UVC/UAC (USB Video Class/Audio Class) enligt standarden USB 2.0.
- Processor: 1,6 GHz eller snabbare

- RAM: 512 MB (för XP) / 1 GB (för Vista och Windows7)
- Hårddiskutrymme: min. 200 MB
- USB: USB 2.0 eller högre, stöd för UVC/UAC

5.2 Använda enheten

Philips-skärmen med webbkamera sänder bild- och ljuddata via USB-porten. Aktivera den enkelt genom att ansluta USB-kabeln från datorn till USB-porten ovanför USB-hubben vid skärmens in- /utgångar.



- Anslut USB-kabeln till USB-porten ovanför USB-hubben vid skärmens in- och utgångar.
- Slå på datorn och se till att internetanslutningen fungerar som den ska.
- Ladda ner och aktivera kostnadsfria chattprogram som Skype, Messenger och liknande. För mer avancerad användning, som multikonferens osv., kan du även prenumerera på dedikerad programvara.
- Webbkameran är klar att använda för chatt eller uppringning via Internet.
- Ring upp genom att följa anvisningarna för programvaran.



För att videosamtal måste det finnas en tillförlitlig internetanslutning, en ISP

5. Inbyggd webbkamera med mikrofon

och programvara som Messenger eller annat videosamtalsprogram. Se till att personen som du ska ringa upp har ett kompatibelt videosamtalsprogram. Bild- och ljudkvaliteten är beroende av den tillgängliga bandbredden hos båda parter. Den du ringer upp måste ha enheter och programvara med likvärdig kapacitet.

6. Seriekopplingsfunktion

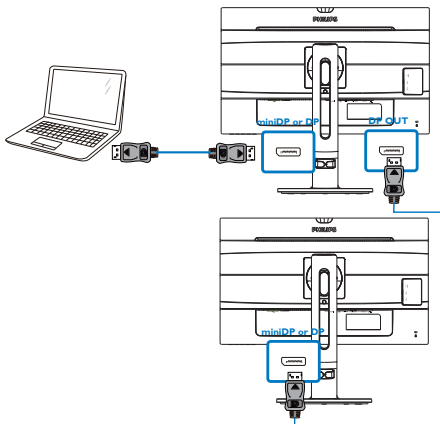
(tillgänglig för 241B7QPTEB)

Seriekoppling möjliggör anslutning av flera bildskärmar

Denna Philips-skärm är försedd med DisplayPort- 1.2 gränssnitt som möjliggör seriekoppling till flera skärmar. Nu kan du seriekoppla och använda flera bildskärmar via en enda kabel från en display till nästa.

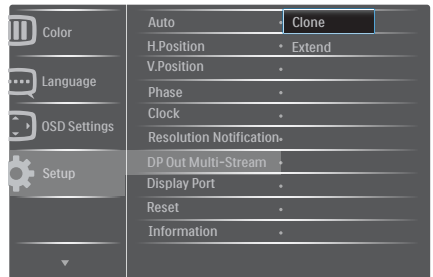
Så kedjekopplar du bildskärmar

- Anslut DisplayPort-kabeln till mini DP- eller DP-porten från en bärbar dator
- För att kedjekoppla till den andra bildskärmen, anslut DisplayPort-kabeln till mini DP- eller DP-porten från den första bildskärmens DP-utgång
- Upprepa stegen ovan för att kedjekoppla flera bildskärmar
- Se tabellen nedan för antal bildskärmskopplingar



Obs


1. Beroende på vilken kapacitet grafikkortet har, ska du kunna seriekoppla flera bildskärmar med olika konfigurationer. Konfigurationen på din bildskärm beror på grafikkortets kapacitet. Kontrollera med försäljaren av ditt grafikkort och uppdatera alltid grafikkortsenheten.
2. Det finns två tillgängliga lägen när du kedjekopplar: "Klona" och "Utöka", ange följande OSD-sökväg manuellt för val: OSD / Setup (Inställningar) / DP Out Multi-Stream (DP ut Multi-Stream) / Clone, Extend (Klona, Utöka).



6. Seriekopplingsfunktion

Skärmupplösning (standard 60 Hz)	DisplayPort Standard	Maximalt antal bildskärmskopplingar (inklusive 1 moderkortsansluten bildskärm)	
		Klonläge (DP1.1 eller DP1.2)	Utökat läge (DP1.2)
1680 x 1050	DisplayPort1.1	5	5
1920 x 1080 (1080p) eller 1920 x 1200	DisplayPort1.1	4	4
2560 x 1600 (WQXGA)	DisplayPort1.1	2	2
3840 x 2160 (Ultra HD, 4K) eller 4096 x 2160 (4K x 2K)	DisplayPort1.2	1	N/A

7. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	IPS-teknik
Bakgrundsljus	LED
Skärmstorlek	23,8" W(60,4 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,275(H) mm x 0,275(B) mm
SmartContrast	20.000.000:1
Svarstid (typ.)	14 ms (GtG)
SmartResponse Time (typ.)	5 ms (GtG)
Optimal upplösning	1920 x 1080 @60 Hz
Visningsvinkel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Skärmfärger	16,7 miljoner
Flimmerfritt	JA
Bildförbättring	SmartImage
Vertikal uppdateringsfrekvens	50 Hz – 76 Hz
Horisontell frekvens	30 kHz – 99 kHz
sRGB	JA
LowBlue-läge	JA
Anslutningar	
Signalingång/utgång	VGA (analogt), HDMI 1.4 (digitalt), DisplayPort 1.2, mini DP 1.2 (241B7QPTEB), DisplayPort ut (241B7QPTEB)
USB	241B7QPJKEB: USB 3.0 x 1 inklusive 1 snabbbladdare 241B7QPJE: USB 3.0 x 2 inklusive 1 snabbbladdare 241B7QPTEB: USB 3.0 x 4 inklusive 1 snabbbladdare
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
Ljud in/ut	Datorns ljudingång, hörlursutgång
Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare	2 W x 2
Inbyggd webbkamera	241B7QPJKEB: 2.0 megapixel kamera med mikrofon och LED-indikator
Användarbekvämlighet	
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska
Andra bekvämligheter	VESA-fäste (100 x 100 mm), Kensingtonlås
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
Ställ	
Lutning	241B7QPJE,241B7QPJKEB: -5 / +20 grader 241B7QPTEB: -5 / +30 grader

Bild/bildskärm	
Svängning	-175 / +175 grader
Höjdjustering	241B7QPJEB,241B7QPJKEB: 130mm 241B7QPTEB: 150mm
Vridning	90 grader

Strömförsörjning (241B7QPJEB/241B7QPJKEB)			
Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 50Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	19,94W (typ.)	19,32W (typ.)	19,14W (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Av	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Av (strömbrytare)	0 W	0 W	0 W
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 50Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	68,05 BTU/hr (typ.)	65,94 BTU/hr (typ.)	65,32 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr
Av	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr
Av (strömbrytare)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
På-läge (ECO-läge)	10,3 W (typ.)		
PowerSensor	4 W (typ.)		
Strömlysdiod	På: Vit, Standbyläge/viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100–240 VAC, 50–60 Hz		

Strömförsörjning (241B7QPTEB)			
Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 50Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	18,85W (typ.)	18,72W (typ.)	19,26W (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Av	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Av (strömbrytare)	0 W	0 W	0 W
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 50Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	64,33 BTU/hr (typ.)	63,90 BTU/hr (typ.)	65,74 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr
Av	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr	<1,02 BTU/hr
Av (strömbrytare)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
På-läge (ECO-läge)	10,2 W (typ.)		
PowerSensor	3,8 W (typ.)		

7. Tekniska specifikationer

Strömlysdiod	På: Vit, Standbyläge/viloläge: Vit (blinkar)
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240 VAC, 50-60 Hz

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	541 x 492 x 257 mm (241B7QPJEB,241B7QPJKEB) 541 x 527 x 257 mm (241B7QPTEB)
Produkt utan ställ (BxHxD)	541 x 332 x 57 mm
Produkt med förpackning (BxHxD)	603 x 492 x 187 mm (241B7QPJEB,241B7QPJKEB) 603 x 492 x 224 mm (241B7QPTEB)
Vikt	
Produkt med ställ	241B7QPJEB: 6,36 kg 241B7QPJKEB: 6,45 kg 241B7QPTEB: 6,69 kg
Produkt utan ställ	241B7QPJEB,241B7QPJKEB: 3,52 kg 241B7QPTEB: 3,64 kg
Produkt med förpackning	241B7QPJEB: 8,26 kg 241B7QPJKEB: 8,35 kg 241B7QPTEB: 8,78 kg

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (användning)	20% till 80%
Atmosfäriskt tryck (drift)	700 till 1060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ fuktighet (avstängd)	10% till 90%
Atmosfäriskt tryck (avstängd)	500 till 1060 hPa

Miljö och energi	
ROHS	JA
EPEAT	Silver (Se not 1 för mer information)
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
EnergyStar	JA

Efterlevnad av standarder	
Myndighetsgodkännande	CE-märkning, FCC klass B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Edge, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, WEEE, ukrainska, ICES-003,SASO,KUCAS
Hölje	
Färg	Silver/svart
Avsluta	Textur

⊖ Obs

1. EPEAT Gold eller Silver gäller endast när Philips registrerat produkten. Besök www.epeat.net för registreringsstatus i ditt land.
2. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
3. Smart responsstid är det optimala värdet från antingen GtG- eller GtG-tester (BW).
4. USB-hubb har endast stöd för mus eller tangentbord för att väcka systemet under strömsparläge.

7.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

- 1** Maximal upplösning
1920 x 1080 @ 60 Hz (analog ingång)
1920 x 1080 @ 60 Hz (digital ingång)
- 2** Rekommenderad upplösning
1920 x 1080 @ 60 Hz (digital ingång)

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

Obs

Observera att din bildskärm fungerar bäst vid äkta upplösning på 1920 x 1080 @60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.

8. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

241B7QPJEB,241B7QPJKEB:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdi- dfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	19,9W (typ.) 60 W (max.)	Vit
Ströms- parläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,3W (typ.)	Vit (blinker)
Avstängd	AV	-	-	0 W (typ.)	AV

241B7QPTEB:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdi- dfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	19,1 W (typ.) 60 W (max.)	Vit
Ströms- parläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,3W (typ.)	Vit (blinker)
Avstängd	AV	-	-	0 W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 1920 × 1080

- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster



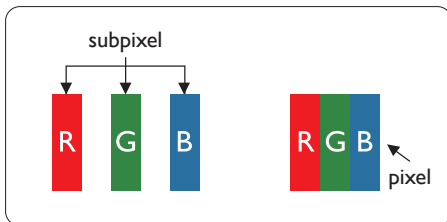
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

9. Kundservice och garantifrågor

9.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

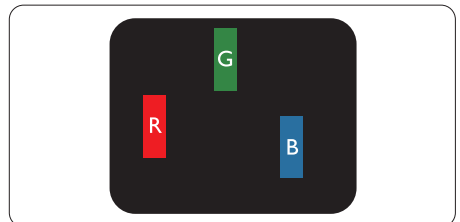
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

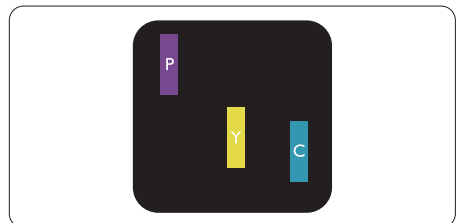
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.



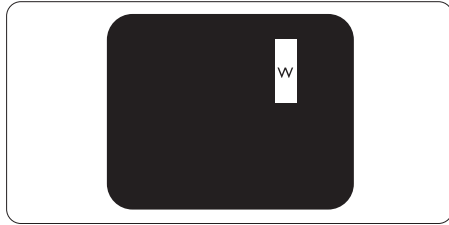
En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:
- Röd + Blå = Purpur

9. Kundservice och garantifrågor

- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



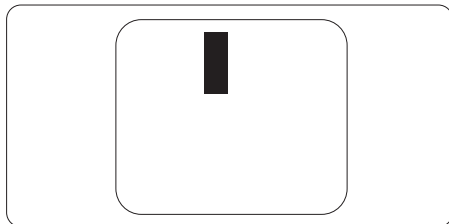
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel).

⚠ Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

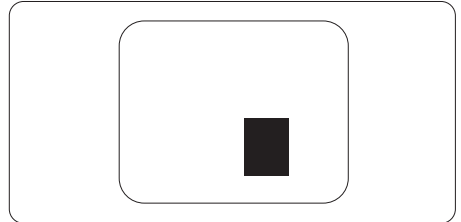
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunksdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunksdefekter av alla typer	3
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunksdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunksdefekter av alla typer	5 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunksdefekter av alla typer	5 eller färre

⊖ Obs

- 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt
- Denna monitor uppfyller ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och is and testmetoder för regelefterlevnad för elektroniska visuella bildskärmar)
- ISO9241-307 är efterföljaren till den tidigare standarden ISO13406, som dragits tillbaka av ISO (International Organisation for Standardisation): 2008-11-13.

9.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garantiperiod som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

Land	Kundtjänst-partner	Direktnummer	Pris	Öppettider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

9. Kundservice och garantifrågor

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktinformation för Kina:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktinformation för NORDAMERIKA:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)

9. Kundservice och garantifrågor

Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontaktinformation för LATINAMERIKANSKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktinformation för APMEA regionen:

Land	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer	Öppettider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.-Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)- 0800-987	Mon.-Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am- 1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.-Thu. 08:30- 12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am- 1:00pm

9. Kundservice och garantifrågor

Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.-Fri. 8:15am - 5:00pm Sat. 8:30am - 12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.-Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.-Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.-Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.-Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.-Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.-Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.-Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.-Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.-Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.-Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.-Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.-Fri. 10:00 - 17:00

10. Felsökning och återkommande frågor

10.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

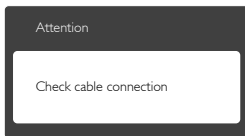
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsändan av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Justera bildens position med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Vertikalt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma lägesombildskärmensrekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos deflytandekrystaller som används idag i tekniken. Sepixelpolicyen för mer detaljerad information.

* "Strömlysdioden" lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i "strömlysdiodens" inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

* [Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.](#)

10.2 Allmänna frågor

F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Kan inte visa det här videoläget" visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 1920 x 1080 @60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I Window kontrollpanelen, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken "Inställningar". I inställningsfliken, i boxen märkt "skrivbordsområde", flyttaskjutreglaget till 1920 x 1080 bildpunkter.
- Öppna "Avancerade egenskaper" och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.

10. Felsökning och återkommande frågor

- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 1920 x 1080 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det få störningarna att försvinna.

Q3: Vad är .inf och .icm-filerna på CD-ROM-skivan? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

Svar: Det är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras. Följ instruktionerna för isättning av förpackningens medföljande CD-skiva. Drivrutiner för bildskärmen (.inf och .icm-filer) installeras automatiskt.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör

bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck helt enkelt på OK och välj sedan "Återställ" för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sätt rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, acetone, hexanol, etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra färginställningarna via OSD-menyn genom att följa nedanstående procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (On Screen Display/visning på skärmen)
- Tryck på "Pilned" för att välja alternativet "Färg" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
 1. Färgtemperatur: De sex inställningarna är 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit

färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".

2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
3. Användardefinierad: Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

☹ Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7 och Mac OSX.

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" på bildskärmen.

"Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av. Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.


⚠ Varning

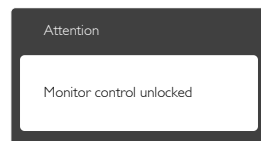
Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

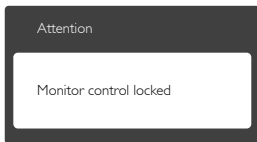
Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1920 x 1080 @ 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.

Q13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar: Tryck på /OK i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett "Meddelande" om den upplåsta/låsta statusen (se bild).







© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Philips och Philips-sköldemblem är registrerade varumärken som ägs av Koninklijke Philips N.V. och används under licens från Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M7241BJE1L