



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

BG	Ръководство за потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	18
Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси		22

**PHILIPS**

# **Съдържание**

<b>1.</b>	<b>Важно .....</b>	<b>1</b>
1.1	Мерки за безопасност и поддръжка	1
1.2	Описание на условните обозначения .....	3
1.3	Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал .....	4
<b>2.</b>	<b>Инсталиране на монитора .....</b>	<b>5</b>
2.1	Инсталация.....	5
2.2	Работа с монитора.....	6
2.3	Отстраняване на стойката и основата .....	9
<b>3.</b>	<b>Оптимизиране на изображения ...</b>	<b>10</b>
3.1	SmartContrast.....	10
<b>4.</b>	<b>Технически характеристики .....</b>	<b>11</b>
4.1	Резолюция и предварително настроени режими.....	13
<b>5.</b>	<b>Управление на захранването .....</b>	<b>14</b>
<b>6.</b>	<b>Грижи за клиентите и гаранция....</b>	<b>15</b>
6.1	Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък экран.....	15
6.2	Грижи за клиентите и гаранция.....	18
<b>7.</b>	<b>Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси .....</b>	<b>19</b>
7.1	Отстраняване на неизправности...19	19
7.2	Общи често задавани въпроси .....	21

## 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на компютъра.

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

### 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

#### Предупреждения

Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от токов удар и/или механична опасност.

Прочетете и следвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате Вашия компютърен монитор:

#### Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силен осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обрнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Защитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.
- Не удряйте и не изпускате монитора при работа или транспортиране.

## 1. Важно

- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:
  - Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
  - Мигайте често докато работите.
  - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
  - Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
  - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
  - Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
  - Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избръшете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повищена температура, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Влажност: 20-80% относителна влажност

## Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако няма да го използвате за продължителен период от време.

## Важна информация за прегаряне/образ "призрак"

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на

неподвижни или статични изображения може да се получи "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".

- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне", "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

#### Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

#### Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или слобождането е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

#### Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

## 1.2 Описание на условните обозначения

Конвенциите за условните обозначения, използвани в този документ, се описват в подразделите по-долу.

#### Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото това ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или в курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Те се използват както следва:

#### Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които ви помагат да използвате компютърната си система по по-добър начин.

#### Внимание

Тази икона показва информация, която Ви съобщава как да избегнете потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

#### Предупреждение

Тази икона показва възможност за физическо нараняване и Ви посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регуляторен орган.

## 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

### Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

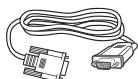
## 2. Инсталране на монитора

### 2.1 Инсталация

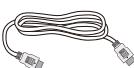
#### 1 Съдържание на пакета



Power



\* VGA



\* HDMI



\* DVI

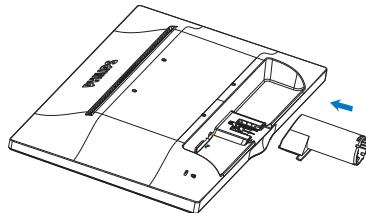


\* Audio

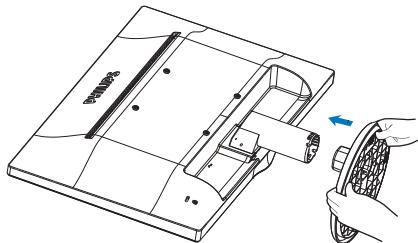
\* В зависимост от държавата

#### 2 Монтиране на стойката

- Поставете монитора с лицевата страна надолу към мека и гладка повърхност, за да избегнете дръскотини и наранявания по екрана.
- Прикрепете с пълзгане основната колона към монитора, докато застане на мястото си с щракване.



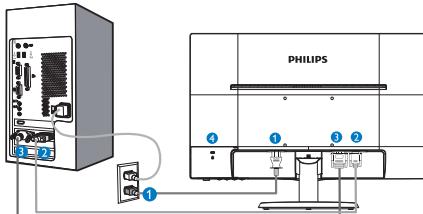
- Дръжте основата на монитора с две ръце и здраво натиснете стойката към тялото на основата.



## 2. Инсталране на монитора

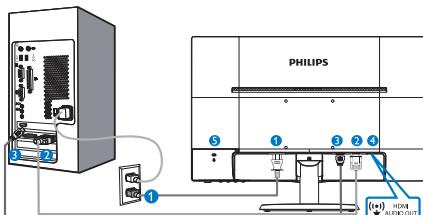
### 3 Свързване към компютър

223V5LSB/223V5LSW/223V5LSB2



- 1 Променливотоков вход
- 2 VGA вход
- 3 DVI-D вход (само за някои модели)
- 4 Заключващ механизъм против кражба Kensington

223V5LHSB/223V5LHSW/223V5LHSB2/  
223V5LHSW2



- 1 Променливотоков вход
- 2 VGA вход
- 3 HDMI вход
- 4 HDMI аудио изход (само за някои модели)
- 5 Заключващ механизъм против кражба Kensington

### Свързване с компютър

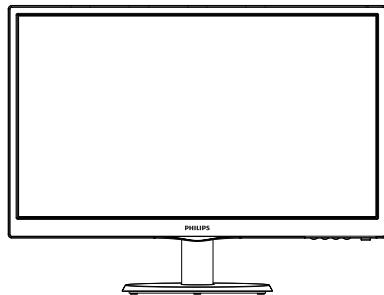
1. Свържете хубаво захранващия кабел към гърба на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на гърба на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на

компютъра и монитора в близък електрически контакт.

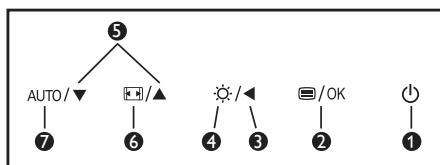
5. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталрането е завършено.

## 2.2 Работа с монитора

### 1 Описание на продукта, изглед отпред

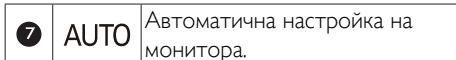


223V5L



1	⊕	За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
2	■/OK	Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройка на екранното меню.
3	◀	Връщане назад до предишно ниво на екранното меню
4	●	Настройка на нивото на яркост.
5	▲ ▼	Настройте на екранното меню.
6	■	Промени формата на дисплея.
7	▼	AUTO

## 2. Инсталране на монитора

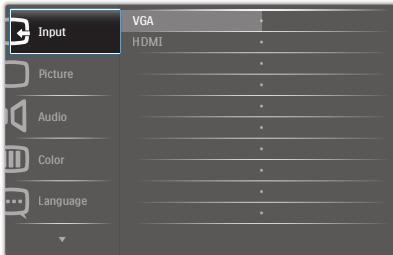


## 2 Описание на екранния дисплей

### Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички LCD монитори на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия еcran. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:

223V5LHSB/223V5LHSW/223V5LHSB2/  
223V5LHSW2

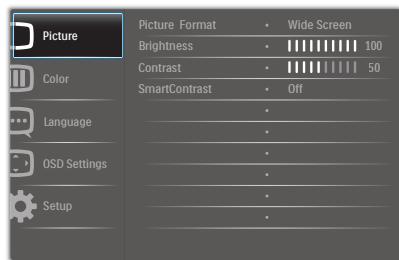


223V5LSB/223V5LSW/223V5LSB2



223V5LSB/223V5LSW/223V5LSB2

(за 1A модел):



### Основни и прости инструкции върху клавиши за управление

В екранното меню по-горе натиснете бутоните ▼▲ на левия панел на монитора, за да преместите курсора и натиснете бутона OK (OK), за да повърдите избора или промяната.

### Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранния дисплей. Той може да Ви послужи за справка, когато по-късно искате да преминете през различните настройки.

## 2. Инсталлиране на монитора

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI (available for selective models) HDMI (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartContrast — On, Off Over scan (available for selective models) — On, Off
Audio	Volume — 0~100 Mute — On, Off (available for selective models)
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština 한국어, 日本語, Magyar, Українська, Português do Brasil, Ελληνική (προαιρετικός), 繁體中文(可選)
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset Information

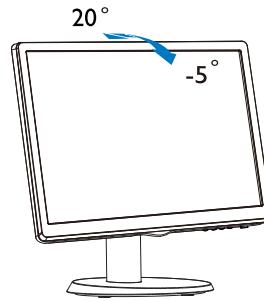
## 3 Информация за резолюцията

Този монитор е проектиран да работи оптимално при нативната си резолюция от 1920 x 1080 при 60 Hz. Когато мониторът се включи на различна резолюция, на экрана се показва съобщение: Използвайте 1920 x 1080 при 60 Hz за най-добри резултати.

Показването на съобщението за нативна резолюция може да се деактивира от Setup (Настройка) в экранното меню.

## 4 Физическа функция

### Наклон



### ⚠ Предупреждение

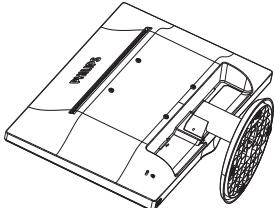
- За да избегнете евентуални щети по экрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте экрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

## 2.3 Отстраняване на стойката и основата

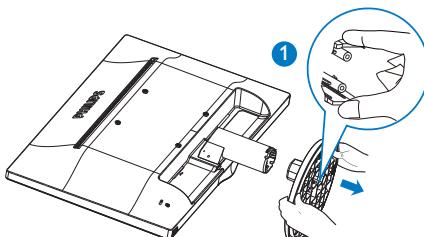
### 1 Отстраняване на стойката

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

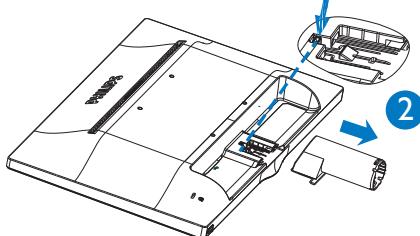
1. Поставете монитора с лицевата страна надолу към гладка повърхност, за да избегнете драскотини и наранявания по екрана.



2. Натиснете заключващите скоби, за да откачете стойката от колоната на основата.

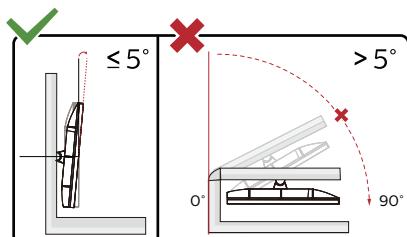
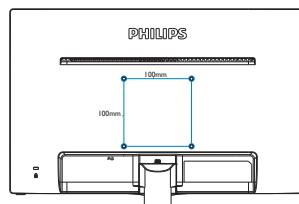


3. Натиснете бутона за освобождаване, за да освободите колоната на основата.



### Чрсхыхцър

Този монитор поддържа механизми за монтиране, съвместими с VESA с размери 100mm x 100mm.



\* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

### ⚠ Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

## 3. Оптимизиране на изображения

### 3.1 SmartContrast

#### 1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното на екрана съдържание и автоматично оптимизира контраста на LCD монитора за постигане на максимална чистота на образа и наслада, като задното осветяване се усилива за получаване на по-ясни, свежи и ярки изображения или се заглушава за по-ясен образ на тъмен фон.

#### 2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при показване на всеки вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео, или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Чрез намаляване на консумираната от монитора енергия, спестявате пари и удължавате живота на монитора.

#### 3 Как работи?

Когато активирате SmartContrast, функцията ще анализира показаното съдържание в реално време, за да настрои цветовете и интензитета на задното осветяване. Тази функция динамично ще подобри контраста за невероятно изживяване когато гледате видео или играете игри.

## 4. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	TFT-LCD
Задно осветяване	Индикатор
Размер на панела	Ширина 54,6см (21.5")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,248 x 0,248 mm
SmartContrast	10,000,000:1
Оптимална резолюция	1920 x 1080 @ 60Hz
ъгъл за гледане	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10 or 90° (H) / 65° (V) @ C/R > 10 for 200 nit
Цветове на дисплея	16,7M
Вертикална скорост на опресняване	56Hz - 76Hz
Хоризонтална честота	30kHz - 83kHz
sRGB	ΔA
Свързване	
Входящ сигнал	223V5LSB/223V5LSW/223V5LSB2: VGA (аналогов), DVI (цифров,HDCP) (като опция)
	223V5LHSB/223V5LHSW/223V5LHSB2/223V5LHSW2: VGA (аналогов), HDMI (цифров,HDCP)
Аудио вход/изход	HDMI аудио изход ( 223V5LHSB/223V5LHSW)
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
Удобство	
Удобство за потребителя	AUTO/▼ □/▲ ☰/◀ ☷/OK ⌂
Езици на екранното меню	Английски, Немски, Испански, Френски, Португалски, Унгарски, Холандски, Португалски, Бразилски португалски, Полски, Руски, Шведски, Фински, Турски, Чешки, Украински, Опростен китайски, Японски, Корейски, Гръцки,(като опция) Традиционен китайски(като опция)
Други удобства	Заключващ механизъм "Kensington"
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8/Vista/XP, Mac OSX, Linux
VESA стойка	100x100 mm
Стойка	
Наклон	-5° / +20°
223V5LHSB/223V5LHSW/223V5LHSB2/223V5LHSW2:	
Power (Вкл./Изкл.)	
Режим On (Вкл.)	19.66 W (станд.), 23.76 W (макс.) for 223V5LHSB/223V5LHSW or 21.63W (станд.), 25.63W(макс.) for 223V5LHSB2/ 223V5LHSW2

#### 4. Технически характеристики

Заспиване (Режим на готовност)	0,5W
Изключен режим	0,3W
Индикатор за вкл./изкл.	Режим On (Вкл.):White (Бяло), Standby (В готовност)/Sleep (Заспиване):White (Бяло) (премигва)
Захранване	Вградено, 100-240VAC, 50-60Hz

#### 223V5LSB/223V5LSW/223V5LSB2:

Power (Вкл./Изкл.)	
Режим On (Вкл.)	18,6 W (станд.), 22,57 W (макс.) for 223V5LSB/ 223V5LSW or 17,07 W (станд.), 20,26 W (макс.) for 223V5LSB2
Заспиване (Режим на готовност)	0,5W
Изключен режим	0,3W
Индикатор за вкл./изкл.	Режим On (Вкл.):White (Бяло), Standby (В готовност)/Sleep (Заспиване):White (Бяло) (премигва)
Захранване	Вградено, 100-240VAC, 50-60Hz

#### Размери

Продукт със стойка (ШxВxД)	503 x 376 x 213 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	503 x 316 x 50 mm

#### Тегло

Продукт със стойка	2,605kg
Продукт без стойка	2,304kg

#### Условия на работа

Температурен обхват (работка)	от 0°C до 40°C
Температурен обхват (когато не работи)	от -20°C до 60°C
Относителна влажност	от 20% до 80%
MTBF	30 000 часа

#### Среда

ROHS (Директива, относно ограничаването на използването на някои опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира

#### Корпус

Color (Цвят)	Черно/White
Край	Текстура

#### ≡ Забележка

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), за да изтеглите последната версия на брошурата.

## 4.1 Резолюция и предварително настроени режими

### 1 Максимална резолюция

1920 × 1080 при 60 Hz

### 2 Препоръчителна резолюция

1920 × 1080 при 60 Hz

X. честота (kHz)	Resolution (Резолюция)	В. честота (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

### ≡ Забележка

Моля, обърнете внимание, че Вашият экран работи най-добре при основната си разделителна способност от 1920 × 1080 при 60Hz. За най-добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.

## 5. Управление на захранването

Ако имате VESA DPM карта, съвместима с дисплея или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Табличата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

**223V5LHSB/223V5LHSW/223V5LHSB2/  
223V5LHSW2:**

Управление на енергията					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захраниване	Цвет на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	19.66 W (typ.) for 223V5LHSB /223V5LHSW or 21.63W (typ.) for 223V5LHSB2/ 223V5LHSW2	Бяло
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключен режим	Изкл.	-	-	0,3W (станд.)	Изкл.

**223V5LSB/223V5LSW/223V5LSB2:**

Управление на енергията					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захраниване	Цвет на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	18,6 W (станд.) for 223V5LSB / 223V5LSW or 17,07 W (станд.) for 223V5LSB2	Бяло
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,5W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключен режим	Изкл.	-	-	0,3W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на този монитор.

- Резолюция на монитора: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

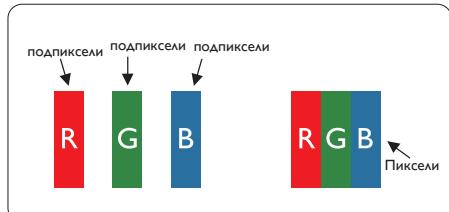
### ≡ Забележка

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение.

## 6. Грижи за клиентите и гаранция

### 6.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък еcran

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък еcran, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с приемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен под гаранция. В тази декларация се обясняват различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За да се квалифицира един панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0.0004%. Освен това, Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



#### Пиксели и подпиксели

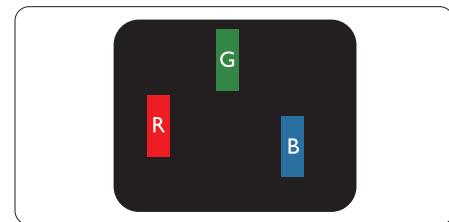
Пиксель (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

#### Типове пикセルни дефекти

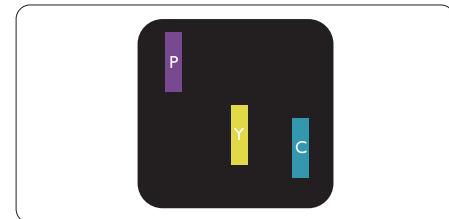
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

#### Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, които се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.



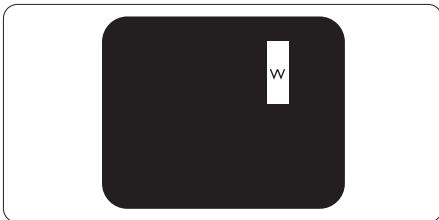
Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



## 6. Грижи за клиентите и гаранция

Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

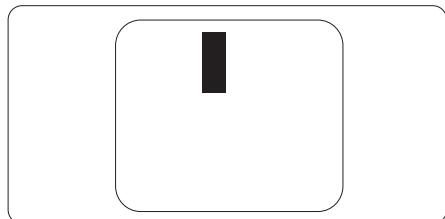
### Забележка

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните й точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните й точки.

### Дефекти от типа «черна точка»

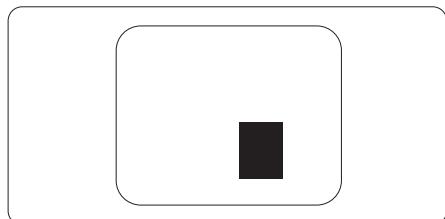
Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се

откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



### Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



## 6. Грижи за клиентите и гаранция

### Толеранси на пикселните дефекти

За да се квалифицира за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, TFT панел на монитор с плосък еcran трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

#### Забележка

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект

## 6.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). За повече информация се обрънете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удълженния гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервис не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

Локален стандартен гаранционен период	Удължен гаранционен период	Общ гаранционен период
В зависимост от различните региони	+ 1 година	Локален стандартен гаранционен период +1
	+ 2 години	Локален стандартен гаранционен период +2
	+ 3 години	Локален стандартен гаранционен период +3

\*\*Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

### Забележка

Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уебсайта за поддръжка на Philips.

## 7. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

### 7.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не изчезне след като сте тествали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 1 Често срещани проблеми

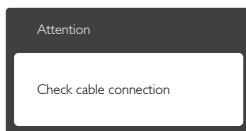
##### Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Убедете се, че бутона за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете така, че да бъде в положение ON (ВКЛ.).

##### Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Убедете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако са, сменете кабела.
- Функцията Energy Saving (Икономичен режим) може би е активирана.

##### На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора е с огънати щифтчета.
- Убедете се, че компютърът е включен.

##### Бутона на AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Auto (Авт.) е приложима само в аналогов VGA режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате еcranното меню.

#### Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в цифров DVI режим, защото там тя не е необходима там.

##### Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквото и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от захранването с оглед на Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 2 Проблеми с изображението

##### Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните контроли на еcranното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на еcranното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

##### Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

**Появяват се вертикални линии.**



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Аvt.) от основните бутони на еcranното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на еcranното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

**Появяват се хоризонтални линии.**



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Аvt.) от основните бутони на еcranното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на еcranното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

**Изображението изглежда размазано, неясно или прекалено тъмно.**

- Настройте контраста и яркостта от еcranното меню.

**Остатьчен образ, прегаряне или изображение «призрак» остават на екрана след като захранването е изключено.**

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатьчен образ» или изображение «призрак». Прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това прегаряне или този остатъчен образ или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.

- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.
- Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или «образ призрак» няма да изчезнат и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

**Изображението изглежда разкривено.**

**Текстът е неясен или замъглен.**

- Настройте резолюцията на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална резолюция на монитора.

**Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.**

- Остават някои точки, но това е нормално за течния кристал, използван в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

**Светлината при «вкллючване» е прекалено сила и дразнеща.**

- Можете да настроите светлината при «вкллючване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на еcranното меню.

За допълнителна помощ, вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

**\* Светлината при "вкллючване" е прекалено сила и дразнеща.**

- Можете да настроите светлината при "вкллючване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на еcranното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител

## 7. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

на обслужване на клиенти на Philips.

\* Различна функционалност в зависимост от дисплея.

### 7.2 Общи често задавани въпроси

**Q1:** Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Този видео режим не може да бъде показан)?

**Отг.:** Препоръчителна резолюция за този монитор: 1920 x 1080 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Контролен панел). В прозореца Control Panel (Контролен панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Display Control Panel (Контролен панел на дисплея), изберете раздел «Settings» (Настройки). В раздел setting (настройки), в кутийката «desktop area» (област на работния плот) преместете пъзгача на 1920 x 1080 пиксела.
- Отворете «Advanced Properties» (Разширени настройки), задайте Refresh Rate (Скорост на опресняване) от 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 1920 x 1080 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете своя Philips LCD монитор.
- Включете монитора и включете компютъра.

**Q2:** Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?

**Отг.:** Препоръчителната скорост на опресняване на LCD мониторите е 60

Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75 Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

**Q3:** Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

**Отг.:** Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

**Q4:** Как да настроя резолюцията?

**Отг.:** Вашата графична карта/драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната резолюция от Windows® Control Panel (Контролен панел) с «Display properties» (Свойства на дисплея).

**Q5:** Какво ще стане ако събркам докато конфигурирам монитора като използвате экранното меню?

**Отг.:** Просто натиснете бутона OK (OK), след което «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

**Q6:** Устойчив ли е LCD екранът на Араскотини?

**Отг.:** Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора, уверете се, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да окаже влияние на гаранционните условия.

**Q7:** Как се почиства LCD повърхността?

**Отг.:** За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов

## 7. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

алкохол. Не използвайте разтворители, като например етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

### Q8: Мога ли да променя настройките на цветовете на моя монитор?

Отг.: Да, можете да промените настройките на цветовете от еcranното меню като направите следното:

- Натиснете «OK», за да видите еcranното меню.
- Натиснете Down Arrow (стрелката надолу), за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «OK», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
  1. Color Temperature (Цветна температура); Двете настройки са 6500K и 9300K. С настройките до 6500K, панельт изглежда «топъл», с червено-бял тон, а при цветна температура от 9300K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
  2. sRGB; този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
  3. User Define (Потребителски); потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

### Забележка

Единица за цвета на светлината, която се изльчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По ниските температури по Келвин, като напр. 2004K са червени; по-високите, като напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

### Q9: Мога ли да свържа моя LCD монитор към произволен компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Нуждаете се от накрайник за кабела, за да свържете монитора с Mac система. Моля, свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

### Q10: LCD мониторите на Philips поддържат ли «Plug-and-Play»?

Отг.: Да, мониторите са с Plug-and-Play за Windows 7 / Windows 8, Vista, XP, NT, Mac OSX и Linux.

### Q11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» на LCD панелите?

Отг.: Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». Прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това прегаряне или този остатъчен образ или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.

Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.

### Предупреждение

Ако не активирайте скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично

## **7. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси**

опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате остри симптоми на „прегаряне“, „остатъчен образ“ или „образ призрак“, които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Горепосочените неизправности не се покриват от гаранцията..

### **Q12: Защо моят еcran не показва ясен текст, а буквите са назъбени?**

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при резолюция 1920 x 1080 при 60 Hz. За най-добри резултати, моля, използвайте тази резолюция.

### **Q13: Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?**

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.



© 2013 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips N.V.

Техническите характеристики са обект на промяна без предупреждение.

Версия: M5223V1T