Dell Latitude E5470 Manual do proprietário



Modelo regulamentar: P62G Tipo regulamentar: P62G001

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.

AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © **2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.[™]

2016 - 05

Rev. A01

Índice

| 1 Trabalhar no computador | 6 |
|--|----|
| Instruções de segurança | 6 |
| Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador | 7 |
| Desligar o computador | 7 |
| Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador | 8 |
| 2 Retirar e instalar componentes | 9 |
| Ferramentas recomendadas | 9 |
| Instalação do cartão SIM (Subscriber Identity Module) | 9 |
| Remoção do cartão SIM (Subscriber Identity Module) | |
| Retirar a tampa da base | |
| Instalar a tampa da base | |
| Retirar a bateria | |
| Instalação da bateria | |
| Remover o conjunto da unidade de disco rígido | |
| Retire a unidade de disco rígido do suporte da unidade de disco rígido | |
| Instalação da unidade de disco rígido no respetivo suporte | |
| Instalar o conjunto da unidade de disco rígido | 14 |
| Instalar o M.2 SSD opcional | |
| Retirar a unidade de estado sólido (SSD) M.2 opcional | |
| Instalar o PCIe SSD opcional | 15 |
| Retirar a placa PCIe SSD opcional | |
| Retirar o módulo de memória | 15 |
| Instalar o módulo de memória | |
| Remover a placa WLAN | |
| Instalar a placa WLAN | |
| Retirar a placa WWAN | 17 |
| Instalar a placa WWAN | 17 |
| Remoção da porta do conector de alimentação | |
| Instalação da porta do conector de alimentação | |
| Remover o teclado | |
| Instalar o teclado | |
| Retirar o conjunto do ecrã | |
| Instalar o conjunto do ecrã | 21 |
| Remover a dock frame | |
| Instalar a dock frame | |
| Retirar a placa do leitor de SmartCard opcional | |
| Instalar a placa do leitor de SmartCard opcional | 23 |

| Instalar a placa do leitor de impressão digital opcional | 24 |
|---|----|
| | |
| Remover a placa de LEDs | 24 |
| Instalar a placa de LEDs | 25 |
| Remover o conjunto do dissipador de calor | 25 |
| Instalar o conjunto do dissipador de calor | 26 |
| Retirar os altifalantes | 26 |
| Instalar os altifalantes | 27 |
| Remover a placa de sistema | 27 |
| Instalar a placa de sistema | 28 |
| Retirar a bateria de célula tipo moeda | 28 |
| Instalar a bateria de célula tipo moeda | 29 |
| 3 Opções da configuração do sistema | 30 |
| Sequência de arranque | 30 |
| Teclas de navegação | 30 |
| Descrição geral da Configuração do sistema | 31 |
| Aceder à Configuração do sistema | 31 |
| Opções do ecrã geral | 31 |
| Opções do ecrã de configuração do sistema | 32 |
| Opções do ecrã de vídeo | 34 |
| Opções do ecrã de segurança | 35 |
| Opções do ecrã de arranque seguro | 37 |
| Opções do ecrã das extensões da proteção do software Intel | 37 |
| Opções do ecrã de desempenho | 38 |
| Opções do ecrã de gestão de energia | |
| Opções do ecrã de comportamento do POST | 41 |
| Opções do ecrã de suporte da virtualização | 42 |
| Opções do ecrã Wireless | 42 |
| Opções do ecrã de manutenção | 43 |
| Opções do ecrã de eventos do sistema | 43 |
| Actualizar o BIOS | 44 |
| Palavra-passe do sistema e de configuração | 44 |
| Atribuir uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração | 45 |
| Eliminar ou alterar uma palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente | 46 |
| 4 Especificações técnicas | 47 |
| Especificações do sistema | 47 |
| Especificações do processador | 47 |
| Especificações da memória | 48 |
| Especificações de armazenamento | 48 |
| Especificações de áudio | 48 |

| Contactar a Dell | |
|---|----|
| | 50 |
| Luzes de estado da bateria | 57 |
| Luzes de estado do dispositivo | 56 |
| Diagnóstico de avaliação otimizada do sistema pré-arranque (ePSA) | |
| Diagnóstico | 55 |
| Especificações ambientais | 54 |
| Especificações físicas | 53 |
| Especificações do adaptador de CA | 53 |
| Especificações da bateria | 52 |
| Especificações do painel tátil | 52 |
| Especificações do teclado | 52 |
| Especificações do monitor | 50 |
| Leitor de smart card sem contactos | |
| Especificações de porta e conector | 50 |
| Especificações de comunicação | 49 |
| Especificações da câmara | |
| Especificações de vídeo | |

Trabalhar no computador

Instruções de segurança

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- É possível substituir ou, se adquirido em separado, instalar um componente ao efectuar o procedimento de remoção na ordem inversa.

ADVERTÊNCIA: Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/ regulatory_compliance.

AVISO: Muitas das reparações só podem ser efectuadas por um técnico de assistência qualificado. Apenas deverá efectuar a resolução de problemas e algumas reparações simples, conforme autorizado na documentação do produto ou como orientado pelo serviço de assistência on-line ou por telefone e pela equipa de suporte. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Leia e siga as instruções sobre segurança fornecidas com o produto.

AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.

AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.



NOTA: Pode haver diferenças de aparência entre a cor do computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do mesmo.

- 1. Certifique-se de que segue o Instruções de segurança.
- 2. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
- 3. Desligue o computador, consulte <u>Desligar o computador</u>.

Δ AVISO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

- 4. Desligue todos os cabos de rede do computador.
- 5. Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 6. Pressione sem soltar o botão de alimentação enquanto o computador é desligado para ligar a placa de sistema à terra.
- 7. Retire a tampa.

AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

Desligar o computador

AVISO: Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

- **1.** Para desligar o computador:
 - No Windows 10 (com um dispositivo táctil ou um rato):
 - 1. Clique ou toque no
 - 2. Clique ou toque no \bigcirc depois clique ou toque em **Encerrar**.
 - No Windows 8 (com um dispositivo táctil ou um rato):
 - 1. Passe o dedo a partir da margem direita do ecrã, abra o menu **Atalhos** e seleccione **Definições**.
 - 2. Toque no \bigcirc e depois seleccione **Encerrar**
 - No Windows 8 (com um rato):
 - 1. Aponte para o canto superior direito do ecrã e clique em Definições.
 - 2. Clique no \bigcirc e depois seleccione **Encerrar**.
 - No Windows 7:
 - 1. Clique em Iniciar

- 2. Clique em Encerrar.
- Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos a estes ligados não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 6 segundos para os desligar.

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Uma vez concluído o procedimento de reposição do componente, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

AVISO: Para evitar danos no computador, utilize apenas a bateria designada para este computador Dell. Não utilize baterias específicas de outros computadores Dell.

- **1.** Ligue todos os dispositivos externos, tais como um replicador de portas ou uma base de multimédia, e volte a colocar todas as placas, como por exemplo, uma ExpressCard.
- 2. Ligue todos os cabos de telefone ou de rede ao computador.

AVISO: Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

- **3.** Volte a colocar a bateria.
- 4. Volte a colocar a tampa da base.
- 5. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 6. Ligue o computador.

Retirar e instalar componentes

Esta secção fornece informações detalhadas sobre como retirar ou instalar os componentes do computador.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento requerem as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos de ponta chata pequena
- Chave de parafusos Phillips #0
- Chave de parafusos Phillips #1
- Pequeno instrumento de plástico pontiagudo

Instalação do cartão SIM (Subscriber Identity Module)

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Introduza um clip ou uma ferramenta de remoção de cartão SIM no orifício para remover o tabuleiro do cartão SIM [1].
- 3. Coloque o cartão SIM no respetivo suporte [2].
- 4. Empurre o tabuleiro do cartão SIM para dentro da ranhura até que encaixe no lugar.



Remoção do cartão SIM (Subscriber Identity Module)



AVISO: Remover o cartão micro-SIM quando o computador está ligado pode causar a perda de dados ou danos no cartão. Certifique-se de que o computador está desligado ou que as ligações de rede estão desativadas.

- 1. Introduza um clip ou uma ferramenta de remoção de cartão SIM no orifício no tabuleiro do cartão SIM.
- 2. Retire o cartão SIM do respetivo tabuleiro.
- 3. Empurre o tabuleiro do cartão SIM para dentro da ranhura até que encaixe no lugar.

Retirar a tampa da base

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Para retirar a tampa da base:
 - a. Desaperte os parafusos que fixam a tampa da base ao computador [1].
 - b. Levante a tampa da base a partir da margem e retire-a do computador [2, 3].

NOTA: Pode necessitar de um instrumento aguçado em plástico para levantar a tampa da base a partir das margens.



Instalar a tampa da base

- 1. Alinhe a tampa da base com os suportes dos parafusos no computador.
- 2. Prima as extremidades da tampa até encaixar no sítio.
- **3.** Aperte os parafusos para fixar a tampa da base no computador.
- 4. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Retirar a bateria

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Retire a tampa da base.
- **3.** Para retirar a bateria:
 - a. Desligue o cabo da bateria do conector na placa de sistema [1].
 - b. Retire os parafusos que fixam a bateria ao computador [2].
 - c. Levante a bateria do computador [3].



4. Retire o cabo do canal de encaminhamento [1] e retire o cabo da bateria [2].

NOTA: Este passo é aplicável apenas para uma bateria de 4 células.



Instalação da bateria

NOTA: Se o seu computador suportar uma bateria de 6 células, não irá suportar um disco rígido.

- **1.** Ligue o cabo da bateria ao conector na bateria.
- 2. Encaminhe o cabo da bateria através do canal de encaminhamento na bateria.
- 3. Insira a bateria na ranhura do computador.
- 4. Aperte os parafusos para fixar a bateria no computador.
- 5. Ligue o cabo da bateria ao conector na placa de sistema.
- 6. Instale a tampa da base.
- 7. Siga o procedimento indicado em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Remover o conjunto da unidade de disco rígido

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:

Ű

- a. tampa da base
- b. <u>bateria</u>
- 3. Para remover a unidade de disco rígido:
 - a. Desligue o cabo do disco rígido do conector na placa do sistema [1].
 - b. Retire os parafusos que fixam o conjunto do disco rígido ao computador [2].
 - c. Levante e retire o conjunto do disco rígido do computador [3].



Retire a unidade de disco rígido do suporte da unidade de disco rígido.

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. bateria

- c. conjunto da unidade de disco rígido
- 3. Puxe o cabo do disco rígido para retirá-lo do conector.



4. Remova os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respetiva unidade [1] e levante unidade de disco rígido do respetivo suporte [2].



Instalação da unidade de disco rígido no respetivo suporte

- 1. Alinhe os orifícios dos parafusos no disco rígido com os orifícios no respetivo suporte.
- 2. Insira a unidade de disco rígido no respetivo suporte.
- **3.** Aperte os parafusos para fixar o suporte da unidade de disco rígido à unidade.
- 4. Instalar:

- a. conjunto da unidade de disco rígido
- b. <u>bateria</u>
- c. tampa da base
- 5. Siga o procedimento em Após efetuar qualquer procedimento no interior do seu sistema.

Instalar o conjunto da unidade de disco rígido

- 1. Insira o conjunto da unidade de disco rígido no encaixe no computador.
- 2. Aperte os parafusos para fixar o conjunto da unidade de disco rígido ao computador.
- 3. Ligue o cabo do disco rígido ao conector no mesmo e na placa do sistema.
- 4. Instalar:
 - a. <u>bateria</u>
 - b. tampa da base
- 5. Siga os procedimentos em Após efetuar qualquer procedimento no interior do seu sistema.

Instalar o M.2 SSD opcional

- 1. Insira o SSD no conector do computador.
- 2. Aperte o parafuso para fixar o SSD ao computador.
- **3.** Instalar:
- a. bateria
 - b. tampa da base
- 4. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Retirar a unidade de estado sólido (SSD) M.2 opcional

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
- 3. Para retirar o SDD:
 - a. Retire o parafuso que fixa o SSD ao computador [1].
 - b. Deslize e retire o SSD do computador [2].



Instalar o PCIe SSD opcional

- 1. Insira o grampo do SSD na respetiva ranhura no computador.
- 2. Aperte o parafuso para fixar o grampo do SSD ao computador.
- 3. Insira o SSD no conector do computador.
- 4. Coloque o suporte do SSD sob o SSD e aperte os parafusos que o fixam ao computador.
- 5. Instalar:
 - a. <u>bateria</u>
 - b. tampa da base
- 6. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Retirar a placa PCIe SSD opcional

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. <u>tampa da base</u>
 - b. <u>bateria</u>
- 3. Para retirar o PCIe SDD:
 - a. Retire os parafusos que fixam o suporte do SSD ao SSD [1].
 - b. Retire o suporte do SSD [2].
 - c. Retire o SSD do computador [3].



Retirar o módulo de memória

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
- 3. Puxe os grampos de fixação do módulo de memória até que o módulo de memória se solte [1].
- 4. Retire o módulo de memória da placa do sistema [2].



Instalar o módulo de memória

- 1. Insira o módulo de memória no respetivo encaixe até os grampos segurarem o módulo de memória.
- 2. Instalar:
 - a. <u>bateria</u>
 - b. tampa da base
- **3.** Siga os procedimentos indicados em <u>Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.

Remover a placa WLAN

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
- **3.** Para remover a placa WLAN.
 - a. Retire o parafuso que fixa o apoio metálico à placa WLAN [1].
 - b. Retire o suporte metálico [2].
 - c. Desligue os cabos WLAN dos conectores na placa WLAN [3].
 - d. Retire os cabos WLAN do canal de encaminhamento.
 - e. Retire a placa WLAN do computador [4].



Instalar a placa WLAN

- 1. Insira a placa WLAN na ranhura do computador.
- 2. Encaminhe os cabos WLAN através do canal de encaminhamento.
- 3. Ligue os cabos WLAN ao conectores na placa WLAN.
- 4. Coloque o suporte metálico e aperte o parafuso para fixá-lo ao computador.
- 5. Instalar:
 - a. <u>bateria</u>
 - b. tampa da base
- 6. Siga o procedimento em Após efetuar qualquer procedimento no interior do seu sistema.

Retirar a placa WWAN

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. <u>tampa da base</u>
 - b. <u>bateria</u>
- 3. Para retirar a placa WWAN:
 - a. Retire o parafuso que fixa a placa WWAN [1].
 - b. Desligue os cabos WWAN dos conectores na placa WWAN [2].
 - c. Retire os cabos WWAN do canal de encaminhamento.
 - d. Retire a placa WWAN do computador [3].



Instalar a placa WWAN

- **1.** Insira a placa WWAN na ranhura do computador.
- 2. Encaminhe os cabos WWAN através do canal de encaminhamento.
- 3. Ligue os cabos WWAN ao conectores na placa WWAN.
- 4. Aperte o parafuso para fixar a placa WWAN ao computador
- 5. Instalar:
 - a. <u>bateria</u>
 - b. tampa da base
- 6. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Remoção da porta do conector de alimentação

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
 - c. estrutura de acoplamento
- 3. Para retirar o cabo da porta do conector de energia:
 - a. Retire o/os parafusos/ para soltar o suporte metálico na porta do conector de energia [1].
 - b. Levante o suporte metálico do computador [2].
 - c. Retire a porta do conector de alimentação do computador [3].
 - d. Desligue o cabo da porta do conector de alimentação do computador [4].



Instalação da porta do conector de alimentação

- 1. Insira a porta do conector de alimentação na ranhura no computador.
- 2. Coloque o suporte metálico na porta do conector de alimentação.
- 3. Aperte o parafuso para fixar a porta do conector de alimentação ao computador.
- 4. Encaminhe o cabo da porta do conector de alimentação através dos canais de encaminhamento.
- 5. Ligue o cabo da porta do conector de alimentação ao conector na placa de sistema.
- 6. Instalar:
 - a. estrutura de acoplamento
 - b. <u>bateria</u>
 - c. tampa da base
- 7. Siga o procedimento indicado em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Remover o teclado

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:

- a. tampa da base
- b. <u>bateria</u>
- 3. Desligue os cabos do teclado dos conectores na placa do sistema [1, 2].



- 4. Para retirar o teclado:
 - a. Com um instrumento de plástico pontiagudo, levante o rebordo do teclado a partir das margens para soltar do teclado [1, 2, 3].
 - b. Retire os parafusos que fixam o teclado ao computador [4].
 - c. Retire o teclado do computador [5].



Instalar o teclado

- 1. Alinhe o teclado com os suportes dos parafusos no computador.
- 2. Aperte os parafusos para fixar o teclado ao computador.
- 3. Alinhe o rebordo do teclado com as abas no computador e prima-o até encaixar no sítio.
- 4. Ligue os cabos do teclado aos conectores na placa do sistema.
- 5. Instalar:
 - a. <u>bateria</u>
 - b. tampa da base
- 6. Siga o procedimento em Após efetuar qualquer procedimento no interior do seu sistema.

Retirar o conjunto do ecrã

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
 - c. <u>WLAN</u>
 - d. <u>WWAN</u>
- 3. Para retirar os suportes da dobradiça do ecrã:
 - a. Retire o parafuso que fixa o suporte da dobradiça do ecrã ao computador [1].
 - b. Retire o suporte da dobradiça do ecrã do computador [2].
 - c. Retire os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao computador [3].



- 4. Para desligar o cabo do ecrã e retirar o conjunto do ecrã:
 - a. Retire o parafuso que fixa o suporte do cabo do ecrã ao computador [1].
 - b. Retire o suporte do cabo do ecrã para aceder ao cabo do ecrã [2].
 - c. Desligue o cabo do ecrã da placa de sistema [3].
 - d. Liberte os cabos de antena e do ecrã do canal de encaminhamento [4].
 - e. Retire os parafusos que fixam o conjunto do ecrã e levante o conjunto do ecrã para retirá-lo do computador [5].



Instalar o conjunto do ecrã

- 1. Coloque o conjunto do ecrã para alinhá-lo com os suportes dos parafusos no computador.
- 2. Aperte os parafusos para fixar o conjunto do ecrã ao chassis.
- **3.** Encaminhe o cabo do ecrã através do canal de encaminhamento e encaminhe os cabos de antena empurrando-os através do orifício.
- 4. Ligue os cabos de antena e cabo do ecrã aos conectores.
- 5. Coloque o suporte do cabo do ecrã sob o conector e aperte o parafuso para fixar o cabo do ecrã ao computador.
- 6. Coloque o suporte da dobradiça do ecrã e aperte o parafuso para fixá-lo ao computador.
- 7. Instalar:
 - a. <u>WLAN</u>
 - b. <u>WWAN</u>
 - c. <u>bateria</u>
 - d. tampa da base
- 8. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Remover a dock frame

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
 - c. <u>conjunto do disco rígido</u> ou <u>M.2 SSD</u> ou <u>PCIe SSD</u>
 - d. <u>placa WLAN</u>
 - e. placa WWAN
- 3. Para remover os connectores dock frame:
 - a. Retire os parafusos que fixam a dock frame ao computador [1].
 - b. Retire o parafuso e levante a placa SSD do computador [2, 3].

NOTA: O passo 3b é apenas necessário se a placa SSD PCIe for retirada.

c. Desligue os cabos do teclado [4, 5].





4. Para retirar a estrutura de ancoragem

- a. Retire o parafuso e levante o suporte metálico [1,2].
- b. Desligue o cabo eDP [3].
- c. Retire os parafusos que fixam a estrutura de ancoragem ao computador [4].
- d. Levante a estrutura de ancoragem do computador [5].



Instalar a dock frame

- 1. Coloque a estrutura de ancoragem no computador e aperte os parafusos.
- 2. Ligue o cabo eDP.
- 3. Coloque o suporte metálico e aperte o parafuso.
- 4. Ligue o cabo do teclado.
- 5. Coloque a placa SSD e aperte o parafuso para fixá-la.

NOTA: O passo 5 é apenas necessário se a placa SSD PCIe for retirada.

- 6. Aperte os parafusos para fixar a dock frame ao computador.
- 7. Instalar:
 - a. placa WWAN
 - b. placa WLAN
 - c. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - d. <u>bateria</u>
 - e. tampa da base
- 8. Siga o procedimento listado em Após trabalhar no interior do sistema.

Retirar a placa do leitor de SmartCard opcional

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. <u>tampa da base</u>
 - b. <u>bateria</u>
 - c. <u>conjunto do disco rígido</u> ou <u>M.2 SSD</u> ou <u>PCIe SSD</u>
 - d. estrutura de ancoragem
- **3.** Para retirar a placa do leitor de SmartCard:
 - a. Desligue o cabo da placa do leitor de SmartCard da placa USH [1, 2].
 - b. Retire a película do cabo para soltar do adesivo.

- c. Retire os parafusos que fixam a placa do leitor de SmartCard ao computador [3].
- d. Levante a placa do leitor de SmartCard do computador [4].



Instalar a placa do leitor de SmartCard opcional

- 1. Coloque a placa do leitor de SmartCard na ranhura do computador.
- 2. Aperte os parafusos para fixar a placa do leitor de SmartCard ao computador.
- **3.** Ligue o cabo do leitor de SmartCard ao conector na placa USH.
- 4. Instalar:
 - a. estrutura de ancoragem
 - b. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - c. <u>bateria</u>
 - d. tampa da base
- 5. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Retirar a placa do leitor de impressão digital opcional

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
 - c. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - d. estrutura de ancoragem
 - e. placa WLAN
 - f. placa WWAN
- 3. Para retirar a placa do leitor de impressão digital:
 - a. Retire o parafuso para libertar o suporte metálico que fixa a placa do leitor de impressão digital ao computador [1].
 - b. Levante o suporte metálico do computador [2].
 - c. Desligue o cabo do leitor de impressão digital da respetiva placa [3] [4].
 - d. Levante a placa do leitor de impressão digital do computador [5].
- 4. Para retirar a placa do leitor de impressão digital:

- a. Desligue o cabo do leitor de impressão digital da respetiva placa [1, 2].
- b. Retire o parafuso para fixar a placa do leitor de impressão digital ao computador [3].
- c. Levante a placa do leitor de impressão digital do computador [4].



Instalar a placa do leitor de impressão digital opcional

- 1. Insira a placa do leitor de impressão digital na ranhura do computador.
- 2. Ligue o cabo do leitor de impressão digital à respetiva placa.
- **3.** Coloque o suporte metálico na placa do leitor de impressão digital e aperte o parafuso para a fixar.
- 4. Instalar:
 - a. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - b. estrutura de ancoragem
 - c. <u>placa WLAN</u>
 - d. placa WWAN
 - e. <u>bateria</u>
 - f. tampa da base
- 5. Siga o procedimento em Após efetuar qualquer procedimento no interior do seu sistema.

Remover a placa de LEDs

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
 - c. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - d. estrutura de ancoragem
- **3.** Para remover a placa de LEDs:
 - a. Desligue o cabo da placa de LEDs do respetivo conector na placa de LEDs [1, 2].
 - b. Retire o parafuso que fixa a placa de LEDs ao computador [3].
 - c. Levante a placa de LEDs do computador [4].



Instalar a placa de LEDs

- **1.** Coloque a placa de LEDs na ranhura do computador.
- 2. Aperte o parafuso que fixa a placa de LEDs ao computador.
- 3. Ligue o cabo da placa de LEDs ao respetivo conector na placa de LEDs.
- 4. Instalar:
 - a. estrutura de ancoragem
 - b. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - c. <u>bateria</u>
 - d. tampa da base
- 5. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Remover o conjunto do dissipador de calor

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
 - c. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - d. <u>WLAN</u>
 - e. <u>WWAN</u>
 - f. estrutura de ancoragem
- **3.** Remova o dissipador de calor:
 - a. Desligue o cabo da ventoinha [1].
 - b. Retire os parafusos que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa do sistema [2, 3, 4, 5, 6, 7].
 - c. Levante o conjunto do dissipador de calor da placa do sistema [8].



Instalar o conjunto do dissipador de calor

- 1. Coloque o conjunto do dissipador de calor na placa do sistema e alinhe-o com os suportes dos parafusos.
- 2. Aperte os parafusos para fixar o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.
- 3. Ligue o cabo da ventoinha ao conector na placa do sistema.
- 4. Instalar:
 - a. estrutura de ancoragem
 - b. <u>WWAN</u>
 - c. <u>WLAN</u>
 - d. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - e. <u>bateria</u>
 - f. tampa da base
- 5. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Retirar os altifalantes

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
 - c. módulo de memória
 - d. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - e. <u>estrutura de ancoragem</u>
- **3.** Para remover o altifalante:
 - a. Desligue o cabo dos altifalantes [1].
 - b. Desligue o cabo da placa de LEDs [2, 3].
 - c. Retire os cabos dos grampos de retenção no computador.
 - d. Levante o altifalante do computador [4].



Instalar os altifalantes

- 1. Coloque os altifalantes nas respetivas ranhuras no computador.
- 2. Encaminhe o cabo do altifalante através dos grampos de retenção através do canal de encaminhamento.
- 3. Ligue o cabo dos altifalantes ao conector na placa de sistema.
- 4. Instalar:
 - a. estrutura de ancoragem
 - b. <u>WLAN</u>
 - c. <u>WWAN</u>
 - d. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - e. <u>bateria</u>
 - f. tampa da base
- 5. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Remover a placa de sistema

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
 - c. memória
 - d. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - e. <u>teclado</u>
 - f. estrutura de acoplamento
 - g. <u>WLAN</u>
 - h. <u>WWAN</u>
 - i. conjunto do dissipador de calor
 - j. porta do conector de alimentação
- 3. Para remover a placa de sistema:
 - a. Levante o fecho e desligue o cabo do altifalante, o cabo do painel táctico e o cabo da placa de sistema do computador [1, 2, 3].
 - b. Deligue o o cabo eDP da placa de sistema [4].
 - c. Retire os parafusos que fixam a placa de sistema ao computador [5].

d. Levante a placa de sistema do computador [6].



Instalar a placa de sistema

- 1. Alinhe a placa do sistema com os suportes dos parafusos no computador.
- 2. Aperte os parafusos para fixar a placa de sistema ao computador.
- **3.** Ligue o cabo do altifalante no respetivo conector no sistema e encaminhe o cabo através das guias de encaminhamento.
- **4.** Ligue o altifalante, o conector de alimentação e os cabos da bateria de célula tipo moeda aos conectores na placa do sistema:
- 5. Instalar:
 - a. porta do conector de alimentação
 - b. <u>WLAN</u>
 - c. conjunto do dissipador de calor
 - d. <u>WWAN</u>
 - e. estrutura de ancoragem
 - f. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - g. teclado
 - h. módulo de memória
 - i. <u>bateria</u>
 - j. tampa da base
- 6. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Retirar a bateria de célula tipo moeda

- 1. Siga o procedimento indicado em Antes de trabalhar no interior do computador.
- 2. Remover:
 - a. tampa da base
 - b. <u>bateria</u>
 - c. memória
 - d. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - e. <u>teclado</u>
 - f. estrutura de ancoragem
 - g. <u>WLAN</u>
 - h. <u>WWAN</u>

- i. conjunto do dissipador de calor
- j. porta do conector de alimentação
- k. <u>placa de sistema</u>

NOTA: A bateria de célula tipo moeda está localizada por trás da placa do sistema.

- 3. Para remover a bateria de célula tipo moeda:
 - a. Desligue a bateria de célula tipo moeda do conector na placa do sistema [1].
 - b. Levante a bateria de célula tipo moeda para soltá-la do adesivo e retire-a da placa do sistema [2].



Instalar a bateria de célula tipo moeda

- 1. Insira a bateria de célula tipo moeda no encaixe da placa de sistema.
- 2. Ligue a bateria de célula tipo moeda ao conector na placa do sistema.
- 3. Instalar:
 - a. placa de sistema
 - b. porta do conector de alimentação
 - c. <u>WLAN</u>
 - d. conjunto do dissipador de calor
 - e. <u>WWAN</u>
 - f. estrutura de ancoragem
 - g. conjunto do disco rígido ou M.2 SSD ou PCIe SSD
 - h. <u>teclado</u>
 - i. módulo de memória
 - j. <u>bateria</u>
 - k. tampa da base
- 4. Siga o procedimento indicado em Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.

Opções da configuração do sistema



NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Sequência de arranque

A sequência de arranque permite ignorar a ordem dos dispositivos de arranque definida na Configuração do Sistema e arrancar directamente com um dispositivo específico (por exemplo, unidade óptica ou unidade de disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando aparece o logótipo Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Removable Drive (Unidade amovível) (se existir)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

NOTA: XXX representa o número da unidade SATA.

- Unidade óptica
- Diagnóstico

NOTA: Ao escolher **Diagnostics (Diagnóstico)**, o ecrã **ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA)** irá aparecer.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Teclas de navegação

A tabela seguinte apresenta as teclas de navegação na configuração do sistema.



NOTA: No caso da maioria das opções de configuração do sistema, as alterações que efectuar são guardadas mas só produzem efeitos após reiniciar o sistema.

Tabela 1. Teclas de navegação

| Teclas | Navegação |
|-----------------|------------------------------|
| Seta para cima | Passa para o campo anterior. |
| Seta para baixo | Passa para o campo seguinte. |

| Teclas | Navegação |
|-----------------|---|
| Enter | Permite seleccionar um valor no campo seleccionado (se aplicável) ou seguir a ligação existente no campo. |
| Barra de espaço | Expande ou comprime uma lista pendente, se aplicável. |
| Tab | Passa para a área de foco seguinte. |
| | NOTA: Funciona apenas no browser de gráficos padrão. |
| Esc | Passa para a página anterior até aparecer o ecrã principal. Premir Esc no ecrã principal faz aparecer uma mensagem que lhe pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema. |
| F1 | Apresenta o ficheiro de ajuda da Configuração do Sistema. |

Descrição geral da Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe:

- Alterar as informações de configuração do sistema depois de adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador, tal como a palavra-passe do utilizador.
- Determinar a quantidade de memória actual ou o tipo de unidade de disco rígido instalada. ٠

Antes de utilizar a Configuração do sistema, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do sistema para referência futura.



AVISO: Não altere as definições deste programa, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.

Aceder à Configuração do sistema

- **1.** Lique (ou reinicie) o computador.
- 2. Após aparecer o logótipo branco da Dell, pressione F2 imediatamente. É apresentado o ecrã System Setup (Configuração do sistema).



NOTA: Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.



NOTA: Após aparecer o logótipo da Dell, também pode premir F12 e depois seleccionar Configuração da BIOS.

Opções do ecrã geral

Esta secção lista as principais funcionalidades de hardware do seu computador.

| Opção | Descrição | |
|--------------------------|---|---|
| System Information | Informações do s Etiqueta de inver fabrico, Código d | sistema: Apresenta versão do BIOS, Etiqueta de serviço, tário, Etiqueta de propriedade, Data de propriedade, Data de le serviço expresso. |
| | Informações de r velocidade da me tamanho de DIM | nemória: Apresenta a memória instalada, memória disponível, emória, modo de canais da memória, tecnologia da memória, M A, tamanho de DIMM B. |
| | Informações do práctico do práctico do práctico do práctico do precisionado do processador, Contra do processador, Contra do práctico do | processador: Apresenta tipo de processador, Número de ocessador, Velocidade atual do relógio, Velocidade mínima do de máxima do relógio, Cache L2 do processador, Cache L3 do mpatível com HT e Tecnologia de 64 bits. |
| | Informações do o SATA-0, M.2PCIe MAC, Controlado painel, Resolução WiGig, Dispositivo | dispositivo: Apresenta a unidade de disco rígido principal, SSD-0, Dispositivo de ancoragem eSATA, Endereço LOM or de vídeo, Versão BIOS do vídeo, Memória do vídeo, Tipo de o nativa, Controlador de áudio, Dispositivo Wi-Fi, Dispositivo o móvel, Dispositivo Bluetooth. |
| Battery Information | Apresenta o estado o | da bateria e o tipo de adaptador de CA ligado ao computador. |
| Boot Sequence | Boot Sequence | Permite alterar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo. As opções são: Windows Boot Manager (gestor de arranque do Windows) |
| | | UEFI: detalhes do disco rígido |
| | Boot List Options | Permite alterar a opção da lista de arranque: |
| | | Legacy (legado)UEFI (ativado por predefinição) |
| Advanced Boot Options | Esta opção permite a a opção (Enable Leg desativada. | ativar as ROMs opcionais legadas a carregar. Por predefinição, acy Option ROMs) Ativar ROMs opcionais legadas está |
| Date/Time | Permite alterar a dat | a e a hora. |
| | | |

Opções do ecrã de configuração do sistema

| Descrição |
|-----------|
| |

Integrated NIC Permite-lhe activar ou desactivar o controlador de rede integrado. As opções são:

- Desactivado
- Activado
- Activado com PXE Esta opção está activada por predefinição.
- **Parallel Port** Permite configurar a porta paralela na estação de ancoragem. As opções são:

| Opção | Descrição Desactivado AT: Esta opção está activada por predefinição. PS2 ECP |
|-------------------|--|
| Serial Port | Permite configurar a porta série integrada. As opções são: Desactivado COM1: Esta opção está activada por predefinição. COM2 COM3 COM4 |
| SATA Operation | Permite-lhe configurar o controlador da unidade de disco rígido SATA. As opções são: Desactivado AHCI RAID ligado: esta opção está activada por predefinição. |
| Drives | Permite-lhe configurar as unidades SATA na placa. Todas as unidades estão activadas por predefinição. As opções são: SATA-0 SATA-1 SATA-2 M.2 PCIe SSD-0 |
| SMART Reporting | Este campo controla a opção de comunicar erros da unidade de disco rígido para as unidades integradas durante o arranque do sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology). Esta opção está activada por predefinição. • Activar relatório SMART |
| USB Configuration | Este campo configura o controlador USB integrado. Se a opção Suporte de arranque estiver activada, o sistema permite o arranque de qualquer tipo de dispositivos de armazenamento USB em massa (unidade de disco rígido, dispositivo de armazenamento, disquete). Se a porta USB estiver activada, qualquer dispositivo ligado a esta porta é activado e disponível para o SO. Se a porta USB estiver desactivada, o SO não reconhece qualquer dispositivo ligado a esta porta. as opções são: |

• Activar Suporte de Arranque (activada por predefinição)

| Opção | DescriçãoActivar Porta USB Externa (activada por predefinição) |
|-------------------------------|--|
| USB PowerShare | Este campo configura o comportamento da funcionalidade USB PowerShare. Esta opção permite-lhe carregar dispositivos externos utilizando a energia da bateria do sistema armazenada através da porta USB PowerShare. |
| Audio | Este campo activa ou desactiva o controlador de áudio integrado. Por predefinição, a opção Activar áudio está seleccionada. As opções são: |
| | Activar Microfone (activo por predefinição) Activar altifalante interno (activo por predefinição) |
| Keyboard Illumination | Este campo permite escolher o sistema de operação do recurso de iluminação do teclado. O nível de brilho do teclado pode ser definido entre 0% e 100%. As opções são: |
| | Desactivado Desuranceser |
| | Brilho (activado por predefinição) |
| Keyboard Backlight with AC | A opção Retro-iluminação do teclado com CA não afecta a funcionalidade de iluminação principal do teclado. A Iluminação do teclado continuará a suportar os vários níveis de iluminação. Este campo tem efeito quando a retro-iluminação está activada. |
| Touchscreen | Esta opção controla para ativar ou desativar ecrã tátil. |
| Unobtrusive Mode | Quando esta opção está activada, premir Fn+F7 desliga todas as emissões de luz e som do sistema. Para retomar o funcionamento normal, prima novamente Fn+F7. Esta opção está desactivada por predefinição. |
| Miscellaneous | Permite-lhe activar ou desactivar os seguintes dispositivos: |
| Devices | Ativar Câmara (ativo por predefinição) Cartão SD Read Only Ativar proteção contra quedas do disco rígido (ativado por predefinição) Activar placa multimédia Desactivar placa multimédia |
| | NOTA: Todos os dispositivos estão activados por predefinição. |

Opções do ecrã de vídeo

| Opção | Descrição |
|-------|-----------|
|-------|-----------|

LCD Brightness Permite-lhe configurar o brilho do ecrã em função da fonte de alimentação em utilização (Com bateria e CA).

NOTA: A configuração de vídeo só estará visível se houver uma placa de vídeo instalada no sistema.

Opções do ecrã de segurança

| Opção | Descrição | |
|----------------------------|--|--|
| Admin Password | Permite-lhe configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de administrador (admin). | |
| | NOTA: Tem de configurar a palavra-passe de administrador antes de configurar a palavra-passe de sistema ou de disco rígido. Se eliminar a palavra-passe de administrador, eliminará automaticamente a palavra-passe de sistema e a palavra-passe de disco rígido. | |
| | NOTA: As alterações bem-sucedidas da palavra-passe têm efeito imediato. | |
| | Predefinição: não configurada | |
| System Password | Permite-lhe configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema. | |
| | NOTA: As alterações bem-sucedidas da palavra-passe têm efeito imediato. | |
| | Predefinição: não configurada | |
| Internal HDD-0 Password | Permite-lhe configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe da unidade de disco rígido interno do sistema. | |
| | Predefinição: não configurada | |
| Strong Password | Permite-lhe forçar a opção de configurar sempre palavras-passe seguras. Predefinição: a opção Activar palavra-passe segura não está seleccionada. | |
| | NOTA: Se a opção Palavra-passe segura estiver activada, as palavras-passe de administrador e de sistema terão de conter, pelo menos, um caracter em maiúscula, um caracter em minúscula e, pelo menos, 8 caracteres de comprimento. | |
| Password Configuration | Permite-lhe determinar o comprimento mínimo e máximo das palavras-passe de administrador e de sistema. | |
| Password Bypass | Permite-lhe activar ou desactivar a permissão para ignorar as palavras-passe de sistema e da unidade HDD interna, quando estão configuradas. As opções são: | |
| | DesactivadoReboot bypass | |
| | Predefinição: Disabled (desactivado) | |
| Password Change | Permite-lhe activar a permissão para desactivar as palavras-passe de sistema e da unidade de disco rígido quando a palavra-passe de administrador está configurada. Predefinição: a opção Permitir alterações de palavra-passe de não administrador está seleccionada. | |

| Opção | Descrição |
|----------------------------|--|
| Non-Admin Setup Changes | Permite-lhe determinar se são permitidas alterações às opções de configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Se estiver desactivada, as opções de configuração serão bloqueadas pela palavra-passe de administrador. |
| TPM 1.2 Security | Permite activar o TPM (Trusted Platform Module) durante o POST. As opções são: |
| | TPM ligado (activado por predefinição) Clear (Limpar) Bypass PPI para Comandos activados Bypass PPI para Comandos desactivados Desactivado Activado |
| Computrace | Permite-lhe activar ou desactivar o software Computrace opcional. As opções são: |
| | Desactivar Desactivar Activar NOTA: As opções Activar e Desligar irão permanentementeactivar ou desligar |
| | a funcionalidade, e não serão permitidas mais alterações. |
| | Predefinição: Deactivate (Desactivar) |
| CPU XD Support | Permite-lhe activar o modo Desactivação de execução do processador. Activar suporte XD da CPU (predefinição) |
| OROM Keyboard Access | Permite-lhe configurar uma opção para aceder aos ecrãs de configuração da ROM, através de teclas de acção directa durante o arranque. As opções são: |
| | Activar Activar uma vez Desactivar |
| | Predefinição: activar |
| Admin Setup Lockout | Permite-lhe impedir que os utilizadores acedam à configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Predefinição: a opção Activar bloqueio da configuração por administrador não está seleccionada. |

Opções do ecrã de arranque seguro

| Opção | Descrição |
|--------------------------|---|
| Secure Boot Enable | Esta opção ativa ou desativa a funcionalidade de arranque seguro . |
| | DesativadoAtivado |
| | Predefinição: Ativado |
| Expert Key Management | Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no Modo personalizado. A opção Enable Custom Mode (ativar modo personalizado) é apresentada por predefinição. As opções são: |
| | PK KEK db dbx |
| | Se ativar o Custom Mode (modo personalizado) , são apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx . As opções são: |
| | • Save to File – Guarda a chave num ficheiro selecionado pelo utilizador. |
| | • Substituir do ficheiro - Substitui a chave atual por uma chave de um ficheiro selecionado pelo utilizador |
| | Anexar do ficheiro - Adiciona uma chave à base de dados atual a partir de um ficheiro selecionado pelo utilizador |
| | Eliminar - Elimina a chave selecionada |
| | Repor todas as chaves - Repõe para as definições de origem |
| | Eliminar todas as chaves - Elimina todas as chaves |
| | NOTA: Se desativar o Custom Mode (modo personalizado), todas as |

NOTA: Se desativar o Custom Mode (modo personalizado), todas as alterações efetuadas serão apagadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.

Opções do ecrã das extensões da proteção do software Intel

Opção Descrição

Intel SGX Enable

Este campo especifica para fornecer um ambiente seguro para a utilização de informações confidenciais sobre códigos de funcionamento/armazenamento no contexto do SO principal. As opções são:

- Desativado
- Ativado

| Opção | Descrição | |
|------------------------|---|--|
| | Predefinição: Disabled (desativado) | |
| Enclave Memory Size | Esta opção define o tamanho da memória de reserva do enclave SGX . As opções são: | |
| | • 32 MB | |
| | • 64 MB | |

• 128 MB

Opções do ecrã de desempenho

| Multi Core SupportEste campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos activados. O desempenho de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais. Esta opção está activada por predefinição. Permite-lhe activar ou desactivar o suporte de múltiplos núcleos. Se activar o suporte de múltiplos núcleos, serão activados quatro núcleos. Se desactivar o suporte de múltiplos núcleos, serão activados quatro núcleos. Se desactivar o suporte de múltiplos núcleos, serão activado um núcleo. • Activar suporte de múltiplos núcleos Predefinição: a opção está activada.Intel SpeedStepPermite-lhe activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador. • Activa a SpeedStep da Intel. Predefinição: a opção está activada.C-States ControlPermite-lhe activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador. • Estados C Predefinição: a opção está activada.Intel TurboBoostPermite-lhe activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. • Activa TurboBoost da Intel. Predefinição: a opção está activada.Hyper-Thread ControlPermite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. • Activa TurboBoost da Intel. Predefinição: a opção está activada. | Opção | Descrição |
|---|-------------------------|--|
| Activar suporte de múltiplos núcleos Predefinição: a opção está activada. Intel SpeedStep Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade Intel SpeedStep. Activa a SpeedStep da Intel. Predefinição: a opção está activada. C-States Control Permite-lhe activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador. Estados C Predefinição: a opção está activada. Intel TurboBoost Permite-lhe activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. Activa TurboBoost da Intel. Predefinição: a opção está activada. Hyper-Thread Control Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. Desactivado Activado | Multi Core Support | Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos activados. O desempenho de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais. Esta opção está activada por predefinição. Permite-lhe activar ou desactivar o suporte de múltiplos núcleos para o processador. O processador instalado suporta quatronúcleos. Se activar o suporte de múltiplos núcleos, serão activados quatro núcleos. Se desactivar o suporte de múltiplos núcleos, será activado um núcleo. |
| Predefinição: a opção está activada.Intel SpeedStepPermite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade Intel SpeedStep. • Activa a SpeedStep da Intel. Predefinição: a opção está activada.C-States ControlPermite-lhe activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador. • Estados C Predefinição: a opção está activada.Intel TurboBoostPermite-lhe activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. • Activa TurboBoost da Intel. | | Activar suporte de múltiplos núcleos |
| Intel SpeedStepPermite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade Intel SpeedStep.• Activa a SpeedStep da Intel. Predefinição: a opção está activada.C-States ControlPermite-lhe activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador. • Estados C Predefinição: a opção está activada.Intel TurboBoostPermite-lhe activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. • Activa TurboBoost da Intel. Predefinição: a opção está activada.Hyper-Thread ControlPermite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. • Desactivado • Activado | | Predefinição: a opção está activada. |
| Activa a SpeedStep da Intel. Predefinição: a opção está activada. C-States Control Permite-lhe activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador. • Estados C Predefinição: a opção está activada. Intel TurboBoost Permite-lhe activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. • Activa TurboBoost da Intel. Predefinição: a opção está activada. Hyper-Thread Control Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. • Desactivado • Activado | Intel SpeedStep | Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade Intel SpeedStep. |
| Predefinição: a opção está activada.C-States ControlPermite-lhe activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador. • Estados C Predefinição: a opção está activada.Intel TurboBoostPermite-lhe activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. • Activa TurboBoost da Intel. Predefinição: a opção está activada.Hyper-Thread ControlPermite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. • Desactivado • Activado | | Activa a SpeedStep da Intel. |
| C-States ControlPermite-lhe activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador. • Estados C Predefinição: a opção está activada.Intel TurboBoostPermite-lhe activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. • Activa TurboBoost da Intel. Predefinição: a opção está activada.Hyper-Thread ControlPermite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. • Desactivado • Activado | | Predefinição: a opção está activada. |
| Estados C Predefinição: a opção está activada. Intel TurboBoost Permite-lhe activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. Activa TurboBoost da Intel. Predefinição: a opção está activada. Hyper-Thread Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. Desactivado Activado | C-States Control | Permite-lhe activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador. |
| Intel TurboBoost Permite-lhe activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. • Activa TurboBoost da Intel. Predefinição: a opção está activada. Hyper-Thread Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. • Desactivado • Activado | | Estados C |
| Intel TurboBoostPermite-lhe activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.• Activa TurboBoost da Intel.Predefinição: a opção está activada.Hyper-Thread ControlPermite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador.• Desactivado • Activado | | Predefinição: a opção está activada. |
| Activa TurboBoost da Intel. Predefinição: a opção está activada. Hyper-Thread Control Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. Desactivado Activado | Intel TurboBoost | Permite-lhe activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. |
| Hyper-Thread Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. • Desactivado • Activado | | Activa TurboBoost da Intel. |
| Hyper-Thread Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. • Desactivado • Activado | | Predefinição: a opção está activada. |
| DesactivadoActivado | Hyper-Thread Control | Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. |
| | | DesactivadoActivado |

| Opção | Descrição |
|-------|------------------------|
| | Predefinição: activado |

Opções do ecrã de gestão de energia

| Opção | Descrição |
|---------------------------|--|
| AC Behavior | Permite activar ou desactivar a funcionalidade de arranque automático do computador sempre que estiver ligado a um adaptador de CA. Predefinição: a opção Activação por CA não está seleccionada. |
| Auto On Time | Permite-lhe definir a hora a que o computador deverá ligar-se automaticamente. As opções são: |
| | Desactivado Every Day (todos os dias) Weekdays (dias úteis) Select Days (seleccionar dias) |
| | Predefinição: Disabled (desactivado) |
| USB Wake | Permite activar os dispositivos USB para reactivar o sistema do modo de espera. |
| Support | NOTA: Esta função só é funcional quando o adaptador de corrente CA está ligado. Se o adaptador de corrente CA for removido durante o modo de espera, a configuração do sistema retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria. |
| | Activar suporte para activação por USB |
| | Predefinição: a opção está desactivada. |
| Wireless Radio Control | Permite activar ou desactivar a funcionalidade que alterna automaticamente entre as redes com fios ou sem fios, sem depender da ligação física. |
| | Controlo de rádio WLANControlo de rádio WWAN |
| | Predefinição: a opção está desactivada. |
| Wake on LAN/ WLAN | Permite activar ou desactivar a funcionalidade que activa o computador a partir do estado de desligado quando accionado por um sinal da LAN. |
| | Desactivado LAN Only (apenas LAN) WLAN Only (apenas WLAN) LAN or WLAN (LAN ou WLAN) |

| Opção | Descrição | |
|---|--|--|
| | Predefinição: Disabled (desactivado) | |
| Block Sleep | Esta opção permite bloquear a suspensão (estado S3) do ambiente do sistema operativo. | |
| | Block Sleep (S3 state) | |
| | Predefinição: a opção está desactivada. | |
| Peak Shift | Esta opção permite minimizar o consumo de energia durante os períodos de potência de pico diários. Depois de activar esta opção, o sistema utilizará apenas a carga da bateria, mesmo que esteja ligado à corrente. | |
| Dock Support on Battery | Esta opção permite usar a estação de ancoragem quando não há energia CA, mas apenas quando a bateria está acima de uma determinada percentagem de carga. A percentagem pode variar em função da bateria e da plataforma. | |
| | Dock Support ligado a bateria | |
| | Predefinição: Disabled (desactivado) | |
| Advanced Battery Charge Configuration | Esta opção permite maximizar a longevidade da bateria. Se activar esta opção, o sistema utiliza algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas não de expediente para maximizar a longevidade da bateria. | |
| | Desactivado | |
| | Predefinição: Disabled (desactivado) | |
| Primary Battery | Permite-lhe seleccionar o modo de carregamento da bateria. As opções são: | |
| Charge Configuration | • Adaptável | |
| comgaration | • Standard: carrega totalmente a bateria à velocidade predefinida (standard). | |
| | ExpressCharge: a bateria é carregada durante um período de tempo mais curto, utilizando a tecnologia de carregamento rápido da Dell. Esta opção está activada por predefinição. | |
| | Utilizar CA primeiramente | |
| | Personalizado | |
| | Se Carregamento personalizado for seleccionado, pode também configurar Iniciar o carregamento personalizado e Parar o carregamento personalizado. | |
| | NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias. Para activar esta opção, desactive a opção Configuração | |

avançada de carregamento da bateria.

Opções do ecrã de comportamento do POST

| Opção | Descrição |
|----------------------|---|
| Adapter Warnings | Permite-lhe activar ou desactivar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utilizar determinados adaptadores de corrente. |
| | Predefinição: activar avisos do adaptador |
| Keypad (Embedded) | Permite-lhe escolher um dos dois métodos de activação do teclado numérico integrado no teclado interno. |
| | Só tecla FN: Esta opção está activada por predefinição.By Numlock (Por Numlock) |
| | NOTA: Quando a configuração está em execução, esta opção não tem qualquer efeito. A configuração funciona no modo Apenas tecla Fn. |
| Mouse/Touchpad | Permite definir o modo como o sistema processa a entrada por rato e painel táctil. As opções são: |
| | Rato série |
| | Rato PS2 Touchpad/PS-2 Mouse (Rato): Esta opção está activada por predefinição. |
| Numlock Enable | Permite activar a tecla Num Lock no arranque do computador. |
| | Activar Rede. Esta opção está activada por predefinição. |
| Fn Key Emulation | Permite definir a opção em que a tecla Scroll Lock é utilizada para simular a função da tecla Fn. |
| | Activar emulação da tecla Fn (predefinição) |
| Fn Lock Options | Permite-lhe que aa combinações Fn + Esc alternem o comportamento primário de F1–F12, entre as funções primárias e secundárias. Se desactivar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento primário destas teclas. As opções disponíveis são: |
| | Fn Lock. Esta opção está seleccionada por predefinição. |
| | Desactivar modo de bloqueio / Primário Activar modo de bloqueio / Secundário |
| | |
| MEBx Hotkey | Permite-lhe especificar se a função MEBx Hotkey é activada durante o arranque do sistema. |
| | Predefinição: Activar MEBx Hotkey |
| Fastboot | Permite acelerar o processo de arranque, ignorando alguns passos de compatibilidade. As opções são: |

| Opção | Descrição | |
|---------------|--|--|
| | • Mínimo | |
| | Completo (predefinição) | |
| | • Auto | |
| Extended BIOS | Permite-lhe criar um atraso de pré-arranque adicional. As opções são: | |
| POSTTIME | 0 segundos. Esta opção está activada por predefinição. 5 segundos | |

• 10 segundos

Opções do ecrã de suporte da virtualização

| Opção | Descrição |
|-------------------|---|
| Virtualization | Permite-lhe activar ou desactivar a tecnologia de virtualização da Intel. Activar tecnologia de virtualização da Intel (predefinição). |
| VT for Direct I/O | Activa ou desactiva o monitor de máquina virtual (VMM) para utilizar ou não as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel® para E/S directa. Activar TV para E/S directa — activada por predefinição. |
| Trusted Execution | Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor - Monitor de máquina virtual medida) pode utilizar as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia Trusted Execution da Intel. A tecnologia de virtualização TPM e a tecnologia de virtualização para E/S directa devem estar activadas para se poder utilizar esta funcionalidade. |
| | Trusted Execution — desactivada por padrão. |

Opções do ecrã Wireless

Opção Descrição

Wireless Switch

Permite configurar os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo interruptor da ligação sem fios. As opções são:

- WWAN
- GPS (no módulo WWAN)
- WLAN/WiGig
- Bluetooth

Todas as opções estão activadas por predefinição.

Opção Descrição



NOTA: Para WLAN e WiGig, os controlos de activar e desactivar estão juntos e não podem ser activados ou desactivados de forma independente.

Wireless Device Permite-lhe activar ou desactivar os dispositivos internos sem fios. Enable

- WWAN/GPS
- WLAN/WiGig
- Bluetooth

Todas as opções estão activadas por predefinição.

Opções do ecrã de manutenção

| Opção | Descrição | |
|----------------|---|--|
| Service Tag | Apresenta a etiqueta de serviço do computador. | |
| Asset Tag | Permite-lhe criar uma etiqueta de inventário do sistema se esta não existir. Esta opção não está predefinida. | |
| BIOS Downgrade | Este campo controla a actualização do firmware do sistema para versões anteriores. | |
| Data Wipe | Este campo permite que os utilizadores eliminem os dados em segurança dos dispositivos de armazenamento interno. Segue-se uma lista dos dispositivos afectados: | |
| | Unidade de disco rígido interna Unidade SDD interna mSATA interno eMMC interno | |
| BIOS Recovery | Este campo permite-lhe recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. | |
| | Recuperação da BIOS do Disco Rígido (activado por predefinição) | |

Opções do ecrã de eventos do sistema

| Opção | Descrição |
|----------------|---|
| BIOS Events | Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS). |
| Thermal Events | Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos térmicos da configuração do sistema. |

Opção Descrição

Power Events Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos de alimentação da configuração do sistema.

Actualizar o BIOS

Recomenda-se que actualize o BIOS (configuração do sistema), se substituir a placa de sistema ou se estiver disponível uma actualização. No caso dos portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada eléctrica.

- 1. Reinicie o computador.
- 2. Aceda a Dell.com/support.
- 3. Introduza a Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso e clique em Submeter.

NOTA: Para localizar a etiqueta de serviço, clique em Onde está a minha etiqueta de serviço?



NOTA: Caso não consiga encontrar a sua etiqueta de serviço, clique em Detectar etiqueta de serviço. Prossiga com as instruções no ecrã.

- 4. Caso não consiga localizar nem encontrar a sua etiqueta de serviço, clique na categoria de produto do seu computador.
- 5. Escolha o Tipo de produto na lista.
- 6. Seleccione o modelo do seu computador e a página Product Support (Suporte técnico) é apresentada.
- 7. Clique em Get drivers (Obter controladores) e clique em View All Drivers (Ver todos os controladores).

Abre-se a página Controladores e transferências.

- 8. No ecrã Controladores e transferências, na lista pendente Sistema operativo, seleccione BIOS.
- 9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em Transferir ficheiro. Pode também analisar os controladores que necessitam de actualização. Para fazer isto para o seu produto, clique em Analisar o sistema para actualizações e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- 10. Seleccione o modo de transferência que prefere na janela Seleccionar abaixo o modo de transferência; clique em Transferir agora.

É apresentada a janela Transferência de ficheiro.

- 11. Clique em Save (Guardar) para guardar o ficheiro no computador.
- **12.** Clique em **Run (Executar)** para instalar as definições do BIOS actualizadas no computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

NOTA: Recomenda-se que não actualize a versão do BIOS para mais de 3 revisões. Por exemplo, se Ø quiser actualizar o BIOS de 1.0 para 7.0, instale primeiro a versão 4.0 e só depois a versão 7.0.

Palavra-passe do sistema e de configuração

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

Tipo de Descrição palavra-passe

Palavra-passe do A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema. sistema

Palavra-passe de
configuraçãoA palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições
do BIOS do computador.



AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.



AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.



NOTA: O computador é fornecido com a funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração desactivada.

Atribuir uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração

Só é possível atribuir uma nova System Password (Palavra-passe do sistema) e/ou Setup Password (Palavra-passe de configuração) ou alterar uma System Password (Palavra-passe do sistema) e/ou Setup Password (Palavra-passe de configuração) existentes quando o Password Status (Estado da palavra-passe) é Unlocked (Desbloqueado). Se o Password Status (Estado da palavra-passe) for Locked (Bloqueado), não é possível alterar a palavra-passe do sistema.



NOTA: Se o jumper de palavra-passe estiver desactivado, a palavra-passe do sistema e a palavrapasse de configuração são eliminadas e não terá de fornecer a palavra-passe para iniciar sessão no computador.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã System BIOS (BIOS do sistema) ou System Setup (Configuração do sistema), seleccione System Security (Segurança do sistema) e prima Enter.

É apresentado o ecrã System Security (Segurança do sistema).

- 2. No ecrã System Security (Segurança do sistema), verifique se o Password Status (Estado da palavrapasse) é Unlocked (Desbloqueado).
- **3.** Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)**, digite a palavra-passe do sistema e prima Enter ou Tab.

Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:

- Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
- A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
- Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
- Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).

Volte a introduzir a palavra-passe do sistema quando lhe for solicitado.

- 4. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu antes e clique em OK.
- 5. Seleccione Setup Password (Palavra-passe de configuração), digite a palavra-passe do sistema e prima Enter ou Tab.

Aparece uma mensagem a solicitar que volte a introduzir a palavra-passe do sistema.

- 6. Digite a palavra-passe de configuração que introduziu antes e clique em OK.
- 7. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.

8. Prima Y para guardar as alterações. O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente

Certifique-se de que o Password Status (Estado da palavra-passe) é Unlocked (Desbloqueado) (na Configuração do Sistema), antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível eliminar ou alterar uma palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente, se o Password Status (Estado da palavra-passe) for Locked (Bloqueado). Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

No ecrã System BIOS (BIOS do sistema) ou System Setup (Configuração do sistema), seleccione 1. System Security (Segurança do sistema) e prima Enter.

É apresentado o ecrã System Security (Segurança do sistema).

- 2. No ecrã System Security (Segurança do sistema), verifique se o Password Status (Estado da palavrapasse) é Unlocked (Desbloqueado).
- Seleccione System Password (Palavra-passe do sistema), altere ou elimine a palavra-passe do 3. sistema existente e prima Enter ou Tab.
- Seleccione Setup Password (Palavra-passe de configuração), altere ou elimine a palavra-passe de 4. configuração existente e prima Enter ou Tab.



NOTA: Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe guando for solicitado. Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação guando lhe for solicitado.

- 5. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
- 6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema. O computador é reiniciado.

Especificações técnicas



NOTA: As ofertas variam consoante a região. Mais informações sobre a configuração do seu computador em:

- Windows 10, clique ou toque em Iniciar \rightarrow do ícone iniciar \rightarrow Sistema \rightarrow Sobre.
- Windows 8.1 and Windows 8, clique ou toque em Iniciar → de PC do ícone iniciar → PC e dispositivos → Info do PC.
- Windows 7, clique em Iniciar ⁽¹⁾, clique com o botão direito do rato O meu computador, e depois seleccione Propriedades.

Especificações do sistema

| Funcionalidade | Especificação |
|--|--------------------------------------|
| Chipset | Processadores de 6ª Geração da Intel |
| Largura do barramento de DRAM | 64 bits |
| EPROM flash | SPI 128 Mbits |
| Barramento PCIe | 100 MHz |
| Frequência do barramento externo | PCIe Gen3 (8 GT/s) |

Especificações do processador

| Funcionalidade | Especificação |
|----------------|--|
| Tipos | Intel Core série i5 ou i7 |
| Cache L3 | |
| Série i5 | não Vpro – 6 MB vPro – 8 MB |

Funcionalidade Especificação

Série i7 • vPro - 8 MB

Especificações da memória

| Funcionalidade | Especificação |
|--------------------------|----------------------|
| Conector de memória | Duas ranhuras SODIMM |
| Capacidade de memória | 4 GB e 8 GB |
| Tipo de memória | DDR4 SDRAM |
| Velocidade | 2133 MHz |
| Memória mínima | 4 GB |
| Memória máxima | 8 GB |

Especificações de armazenamento

| Funcionalidade | Especificação |
|-------------------------|---------------|
| HDD | Até 1 TB |
| SSD de 2,5 polegadas | Até 480 GB |
| SSD M.2 SATA / PCle | Até 512 GB |

Especificações de áudio

| Funcionalidade | Especificação |
|--|--|
| Tipos | Áudio de alta definição |
| Controlador | Realtek ALC3235 |
| Conversão de estéreo | Saída de áudio digital através de HDMI — áudio até 7.1 comprimido e não comprimido |
| Interface interna | Codec de áudio de alta definição |
| Interface externa | Altifalante estéreo/mic combo |
| Altifalantes | Dois |
| Amplificador do altifalante interno | 2 W (RMS) por canal |

Funcionalidade Especificação

Controlos de Teclas de atalho volume

Especificações de vídeo

| Funcionalidade | Especificação | |
|-------------------------------|---|--|
| Tipo | Integrado na placa do sistema, hardware acelerado | |
| Controlador UMA | Intel HD Graphics 530 (quad core) | |
| Barramento de dados | Vídeo integrado | |
| Suporte de monitor externo | conector HDMI de 19 pinos conector VGA de 15 pinos | |

Especificações da câmara

| Funcionalidade | Especificação |
|---|------------------------|
| Resolução do painel HD | 1366 1377 x 768 pixéis |
| Resolução do painel FHD | 1.920 x 1.080 pixéis |
| Resolução de vídeo do painel HD (máxima) | 1.366 x 768 pixéis |
| Resolução de vídeo do painel FHD (máxima) | 1.920 x 1.080 pixéis |
| Ângulo de visão diagonal | 74° |

Especificações de comunicação

| Features | Especificação | |
|-------------------|--|--|
| Adaptador de rede | 10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45) | |
| Ligação sem fios | Rede de área local sem fios interna (WLAN), rede de área local sem fios (WWAN), gigabit sem fios (WiGig). | |
| | NOTA: WWAN e WiGig são opcionais. Bluetooth 4.1 | |

Especificações de porta e conector

| Funcionalidade | Especificação |
|---------------------------------|---|
| Áudio | Altifalante estéreo/mic combo |
| Vídeo | Um conector HDMI de 19 pinosConector VGA de 15 pinos |
| Adaptador de rede | Um conector RJ-45 |
| USB | Três entradas USB 3.0, uma entrada USB 3.0 com PowerShare |
| Leitor de cartões de memória | Até SD4.0 |
| Cartão Micro SIM (uSIM) | Uma externa (opcional) |
| Porta de ancoragem | Um |

Leitor de smart card sem contactos

| Funcionalidade | Especificação |
|----------------|---------------|
|----------------|---------------|

Tecnologias/Smart BTO com USH Cards suportados

Especificações do monitor

| Funcionalidade | Especificação |
|--------------------------------|--|
| Tipo | FHD não tátil anti-brilhoHD anti-brilho |
| Altura | 205,60 mm (8,09 polegadas) |
| Largura | 320,90 mm (12,63 polegadas) |
| Diagonal | 355,6 mm (14 inches) |
| Área ativa (X/Y) | |
| FHD não tátil anti- brilho: | |
| Resolução máxima | 1.920 x 1.080 |
| Brilho máximo | 300 nits |

| Funcionalidade | Especificação |
|---|--------------------------|
| Taxa de atualização | 60 Hz |
| Ângulos de visualização máximos (horizontal) | 80/80 |
| Ângulos de visualização máximos (vertical) | 80/80 |
| Distância entre pixéis | 0,161 mm (0,006 inches) |
| FHD tátil anti- brilho: | |
| Resolução máxima | 1.920 x 1.080 |
| Brilho máximo | 270 nits |
| Taxa de atualização | 60 Hz |
| Ângulos de visualização máximos (horizontal) | 80/80 |
| Ângulos de visualização máximos (vertical) | 80/80 |
| Distância entre pixéis | 0,161 mm (0,006 inches) |
| HD anti-brilho: | |
| Resolução máxima | 1.366 x 768 |
| Brilho máximo | 200 nits |
| Taxa de atualização | 60 Hz |
| Ângulos de visualização máximos (horizontal) | 40/40 |
| Ângulos de visualização máximos (vertical) | +10/-30 |
| Distância entre pixéis | 0,2265 mm (0,009 inches) |

Especificações do teclado

Funcionalidade Especificação

Número de teclas

- Estados Unidos: 82 teclas
- Reino Unido: 83 teclas
- Japão: 86 teclas

Especificações do painel tátil

Funcionalidade Especificação

Área ativa:

| Eixo X | 99,50 mm |
|--------|----------|
| Eixo Y | 53 mm |

Especificações da bateria

| Funcionalidade | Especificação |
|-------------------------|---|
| Тіро | 62 Whr (4 células) |
| Profundidade | 233 mm (9,17 polegadas) |
| Altura | 7,05 mm (0,27 polegada) |
| Largura | 94,80 mm (3,73 polegadas) |
| Peso | 340 g (0,75 lb) |
| Tensão | 7,4 V CC |
| Tempo de vida útil | 300 ciclos de descarga por carga |
| Amplitude térmica | |
| Em funcionamento | Carga: 0 °C a 50 °C Descarga: 0 °C a 70 °C Em funcionamento: 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) |
| Não em funcionamento | 40 °C a 65 °C (40 °F a 149 °F) |

Funcionalidade Especificação

bateria de célula Célula tipo moeda de lítio CR2032 de 3 V tipo moeda

Especificações do adaptador de CA

| Funcionalidade | Especificação |
|--|----------------------------------|
| Тіро | 65 W, 90 W (quad core) |
| Tensão de entrada | 100 V CA a 240 V CA |
| Corrente de entrada (máxima) | 1,5 A |
| Frequência de entrada | 50 Hz a 60 Hz |
| Corrente de saída | 3,34 A |
| Tensão de saída nominal | 19,5 +/- 1,0 V CC |
| Amplitude térmica (em funcionamento) | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) |
| Amplitude térmica (não em funcionamento) | –40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F) |

Especificações físicas

| Funcionalidade | Especificação |
|---------------------------------|---------------------------|
| Altura frontal (não tátil) | 23,3 mm (0,9 polegadas) |
| Altura frontal (tátil) | 24,53 mm (0,97 polegadas) |
| Altura posterior (não tátil) | 23,95 mm (0,94 polegadas) |
| Altura posterior (tátil) | 25,35 mm (0,99 polegadas) |
| Largura | 334,9 mm (13,2 inches) |
| Profundidade | 231,1 mm (9,1 inches) |
| Peso inicial | 3,88 lb (1,76 Kg) |

Especificações ambientais

| Temperatura | Especificações |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Em funcionamento | 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) |
| Armazenamento | –40 °C a 65 °C (–40 °F a 149 °F) |
| Humidade relativa (máxima) | Especificações |
| Em funcionamento | 10% a 90% (sem condensação) |
| Armazenamento | 5% a 95% (sem condensação) |
| Altitude (máxima) | Especificações |
| Em funcionamento | 0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés) |
| Não em funcionamento | 0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés) |
| | |

Diagnóstico

Se tiver algum problema com o computador, execute o diagnóstico ePSA antes de contactar a Dell para obter assistência técnica. A finalidade de executar o diagnóstico é testar o hardware do computador sem necessitar de equipamento adicional ou correr o risco de perder dados. Se não conseguir resolver o problema pessoalmente, o pessoal de assistência e suporte pode utilizar os resultados do diagnóstico para ajudar a resolver o problema.

Diagnóstico de avaliação otimizada do sistema préarranque (ePSA)

O diagnóstico ePSA (também conhecido como diagnóstico do sistema) efetua uma verificação completa do hardware. O ePSA está integrado no BIOS e é iniciado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema integrado fornece um conjunto de opções para dispositivos específicos ou grupos de dispositivos que permite:

- Realizar testes automaticamente ou em modo interativo
- Repetir testes
- Visualizar ou guardar resultados dos testes
- Realizar testes detalhados para incluir opções de teste adicionais para fornecer informações extra sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Ver mensagens de estado que indicam se os testes foram concluídos com sucesso
- Ver mensagens de erro que informam sobre problemas verificados durante os testes

AVISO: Utilize o diagnóstico do sistema para testar apenas o seu computador. Se for utilizado com outros computadores, este programa pode causar resultados inválidos ou mensagens de erro.



NOTA: Alguns testes de dispositivos específicos requerem a interação do utilizador. Certifique-se sempre de que está presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico são realizados.

Pode iniciar os diagnósticos ePSA de duas maneiras:

- 1. Ligue o computador.
- 2. No arranque do computador, prima a tecla F12 quando aparecer o logótipo da Dell.
- 3. No ecrã do menu de arranque, selecione a opção Diagnostics (Diagnóstico).
 - É apresentada a janela **Avaliação otimizada do sistema pré-arranque**, com uma lista de todos os dispositivos detetados no computador. O diagnóstico começa a realizar os testes em todos os dispositivos detetados.
- 4. Se pretender fazer o teste de diagnóstico de um dispositivo específico, prima Esc e clique em **Sim** para parar o teste de diagnóstico.
- 5. Selecione o dispositivo no painel da esquerda e clique em **Executar teste**.

6. Se forem detetados problemas, são apresentados códigos de erro. Anote o código de erro e contacte a Dell.

OU

- 1. Feche o computador.
- Prima sem soltar a tecla fn, enquanto prime o botão de alimentação e, depois, solte ambos.
 É apresentada a janela Avaliação otimizada do sistema pré-arranque, com uma lista de todos os dispositivos detetados no computador. O diagnóstico começa a realizar os testes em todos os dispositivos detetados.
- 3. No ecrã do menu de arranque, selecione a opção Diagnostics (Diagnóstico). É apresentada a janela Avaliação otimizada do sistema pré-arranque, com uma lista de todos os dispositivos detetados no computador. O diagnóstico começa a realizar os testes em todos os dispositivos detetados.
- 4. Se pretender fazer o teste de diagnóstico de um dispositivo específico, prima Esc e clique em **Sim** para parar o teste de diagnóstico.
- 5. Selecione o dispositivo no painel da esquerda e clique em **Executar teste**.
- 6. Se forem detetados problemas, são apresentados códigos de erro. Anote o código de erro e contacte a Dell.

Luzes de estado do dispositivo

Tabela 2. Luzes de estado do dispositivo

| Ícone | Nome | Descrição |
|-------|---|--|
| Ċ | Luz de estado da alimenta ção | Acende ao ligar o computador e fica intermitente quando o computador se encontrar no modo de gestão de energia. |
| 0 | Luz de estado do disco rígido | Acende quando o computador lê ou grava dados. |
| Ø | Indicador de carga da bateria | Acende fixa ou fica intermitente para indicar o estado de carga da bateria. |
| | | NOTA: Consulte a tabela seguinte para os códigos do indicador LED de carga da bateria. |
| «Å» | Indicador de Wi-Fi | Acende quando é ativado o funcionamento em rede sem fios. |

Os LED de estado do dispositivo estão geralmente localizados na parte superior ou no lado esquerdo do teclado. São utilizados para indicar o armazenamento, a conectividade da bateria e dos dispositivos sem fios e a atividade. Além disso, podem ser úteis como ferramenta de diagnóstico quando há possibilidade de falha do sistema.



Ø

A tabela que se segue indica a forma como dever ler os códigos dos LED quando ocorrem possíveis situações de erro.

| Padrão de intermitência âmbar | Descrição do problema | Resolução sugerida |
|----------------------------------|----------------------------|--|
| 2,1 | CPU | Falha da CPU |
| 2,2 | Placa do sistema: BIOS ROM | Placa do sistema, inclui corrupção do BIOS ou erro da ROM |
| 2,3 | Memória | Sem memória/Nenhuma RAM detetada |
| 2,4 | Memória | Falha da memória/RAM |
| 2,5 | Memória | Memória inválida instalada |
| 2,6 | Placa do sistema: Chipset | Erro na placa do sistema/Chipset |
| 2,7 | LCD | Substitua a placa do sistema |
| 3,1 | Falha de energia no RTC | Falha da bateria CMOS |
| 3,2 | PCI/Vídeo | Falha no PCI ou placa de vídeo/chip |

Tabela 3. Indicador LED de carga da bateria

Os padrões de intermitência serão compostos por 2 conjuntos de números representados por (Primeiro grupo: âmbar intermitente, Segundo grupo: branco intermitente):

MOTA:

- 1. Primeiro grupo: o LED pisca entre 1 a 9 vezes, seguido por uma breve pausa com o LED desligado num intervalo de 1,5 segundos. (Isto é na cor âmbar)
- 2. Segundo grupo: o LED pisca entre 1 a 9 vezes, que seria seguido por uma pausa maior antes do próximo ciclo iniciar novamente num intervalo de 1,5 segundos. (Isto é na cor branca)

Por exemplo: Nenhuma memória detetada (2,3), o LED da bateria pisca duas vezes com uma cor âmbar, seguido de uma pausa e, em seguida, pisca três vezes em cor branca. O LED da bateria irá ficar em pausa durante 3 segundos antes do próximo ciclo repetir-se novamente.

Luzes de estado da bateria

Se o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, a luz da bateria funciona do seguinte modo:

| Luzes âmbar e branca intermitentes alternadamente | Tem um adaptador de CAnão autenticado ou não suportado, que não é da marca Dell, ligado ao computador portátil. |
|--|--|
| Luz âmbar intermitente com luz branca fixa alternadamente | Falha temporária da bateria com adaptador de CA presente. |

| Luz âmbar intermitente constante | Falha fatal da bateria com adaptador de CA presente. |
|--|--|
| Luz desligada | Bateria em modo de carga total com adaptador de CApresente. |
| Luz branca acesa | Bateria em modo de carregamento com adaptador de CApresente. |

Contactar a Dell



NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.

- 2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
- **3.** Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
- 4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.