

beko



Klima Kullanma Kılavuzu

9315 DA



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen üründen en iyi verimi almanızı istiyoruz.

Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce kullanma kılavuzunun tamamını dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü bir başkasına devretmeniz halinde, kılavuzu da verin.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Güvenlikle ilgili talimatlara mutlaka uyun.
- Daha sonra ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürünle birlikte verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

- ❗ Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları.
- ⚠ Can ve mal açısından tehlikeli durumlara karşı uyarı.
- ⚡ Elektrik çarpmasına karşı uyarı.



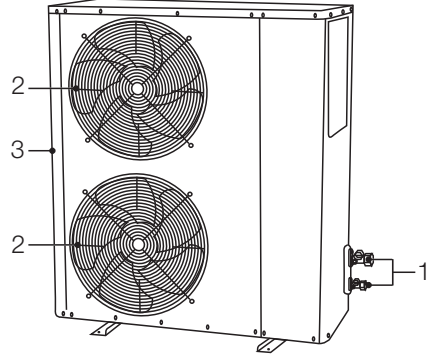
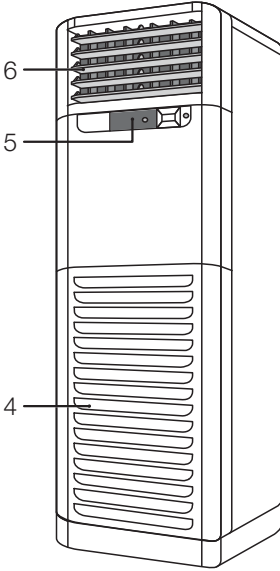
Bu ürün çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

İÇİNDEKİLER

1 Klimanız	4	Oda neminin giderilmesi 16
Genel görünüm 4		Odanın ısıtılması 16
İç-Dış ünite 4		Odanın havalandırılması 16
Çalışma durumu gösterge ekranı 4		Fan hızının ayarlanması 17
Kablosuz uzaktan kumanda 5		Ek ısıtıcı fonksiyonu 17
Teknik özellikler 6		Yatay hava akımının yönlendirilmesi (Otomatik salınım kontrolü) 17
2 Önemli güvenlik talimatları	7	Dikey hava akımının yönlendirilmesi . . . 17
Genel güvenlik 7		Sıcaklık ayarlama / Oda sıcaklığı kontrolü 17
Piller 8		Uyku ayarı fonksiyonu 18
Kullanım amacı 8		Çocuk kilidi fonksiyonu 18
Çocuk güvenliği 8		
AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması 9		
Ambalajın imha edilmesi 9		
Pratik ve yararlı bilgiler 9		
3 Kurulum	10	6 Bakım ve temizlik
Kurulum için doğru yer 10		19
Elektrik bağlantısı 10		Toz tutucu filtre temizliği 20
İlk kullanım 11		
Ürünün taşınması 11		7 Problemler için çözüm önerileri
Uzaktan kumanda askısının duvara monte edilmesi 12		21
Uzaktan kumanda askısının klima yan duvarına monte edilmesi 12		
4 Ön hazırlık	13	8 Tüketici hizmetleri
Enerji tasarrufu için yapılması gerektenler 13		22
Pillerinin takılması 14		Müşteri Memnuniyeti Politikası 23
Çalışma yöntemi 14		
Uzaktan kumandanızı kullanırken dikkat etmeniz gereken noktalar 14		
5 Ürünün çalıştırılması	15	
Klimayı açma 15		
Çalışma modları 15		
Mod seçimi 15		
Odanın soğutulması 15		
Hızlı soğutma fonksiyonu 15		

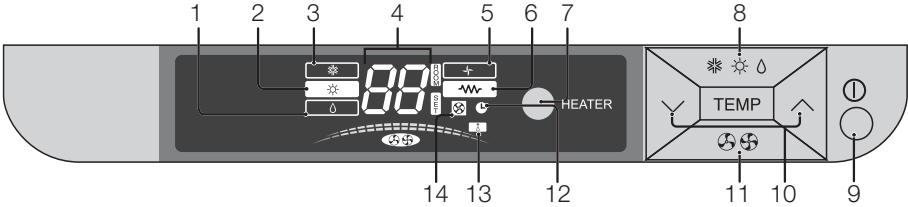
1 Klimanız

Genel görünüm İç-Dış ünite



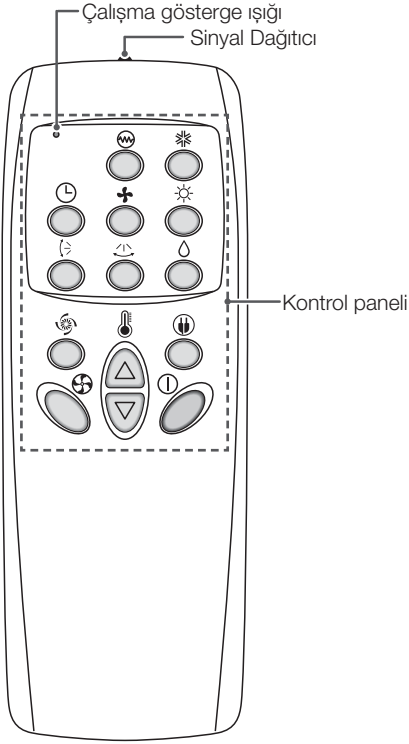
- 1- Boru bağlantı vanaları
- 2- Dış ünite hava çıkış menfezi
- 3- Dış ünite hava giriş menfezi (arkada)
- 4- İç ünite hava giriş menfezi
- 5- Çalışma durumu gösterge ekranı
- 6- İç ünite hava çıkış menfezi

Çalışma durumu gösterge ekranı



- 1- Nem Giderme Modu ışığı
- 2- Isıtma Modu ışığı
- 3- Soğutma Modu ışığı
- 4- Sıcaklık göstergesi
- 5- Fan Modu ışığı
- 6- Ek Isıtıcı ışığı
- 7- Ek Isıtıcı Fonksiyon Tuşu
- 8- Çalışma Modu Seçim Tuşu
- 9- Manuel Çalıştırma Tuşu
- 10- Sıcaklık Ayar Tuşları
- 11- Fan Hızı Ayar Tuşu
- 12- Zamanlayıcı Göstergesi
- 13- Defrost ışığı
- 14- Dış Ünite Çalışma ışığı

Kablosuz uzaktan kumanda



Kontrol Paneli	Tanım
	Ek ısıtıcı tuşu : Isıtma modunda elektrikli ısıtıcı devreye girer.
	Fan modu tuşu : Ortam sıcaklığını değiştirmeden havayı sirküle etmek için kullanılır.
	Soğutma modu tuşu: İstenilen sıcaklık derecesi ve şartlarında soğutmaya sağlamak için kullanılır.
	Nem Giderme modu tuşu : Sıcaklığın nispeten düşük fakat nemin yüksek olduğu durumlarda, ortamı fazla soğutmadan nemi azaltmak için kullanılır.
	Isıtma modu tuşu: İstenilen sıcaklık derecesi ve şartlarında ısıtmayı sağlamak için kullanılır.
	Uyku ayarı fonksiyon tuşu: Klimayı soğutma veya ısıtma modundayken uyku ayarı fonksiyonu seçildiğinde en uygun konforu sağlayacak şekilde çalışır ve belirlediğiniz süre sonunda durur.
	Hava akımı yönlendirme tuşları: Yatay veya dikey hava üfleme açısını ayarlar.
	Hızlı soğutma (Jet Cool) fonksiyonu: İç mekanın çok hızlı bir şekilde soğutulmasını sağlar.
	Fan hızı ayar tuşu: Hava üfleme hızını ayarlar.
	Sıcaklık ayar tuşu: Isıtma, Soğutma ve Nem giderme modlarında oda sıcaklığını ayarlar.
	Enerji tasarruflu soğutma tuşu: Enerji tasarruflu soğutma fonksiyonu, soğutma modunda çalışırken istenilen sıcaklık ayarlanarak hem kullanıcının rahatlığını artırmak hem de enerji tasarrufu yapmak içindir.
	Açma/Kapama tuşu: Klimanın açılıp kapanmasını sağlar.

i Kumanda fonksiyonlarının kullanımı, iç ünite modeline göre değişiklik gösterir.

Teknik özellikler

Modeller			9315 DA
Kapasite	Soğutma	Btu/h	47000
		W	13783
	Isıtma	Btu/h	56000
		W	13763
Çekilen akım	Soğutma	A	9.9
	Isıtma	A	9.6
Çekilen güç	Soğutma	W	5250
	Isıtma	W	5100
Elektrikli Isıtıcı		W	4000
Güç Besleme Bilgisi		Q / V / Hz	3 / 380 ~ 415 / 50
Nem alma kapasitesi		lt/h	5.3
Net Ağırlık	İç ünite	Kg	55.3
	Dış ünite	Kg	97
Kullanılacak Sigorta		Şebeke sigortası	3x20A Trifaz
		Isıtıcı sigortası	32A Monofaz

- i** Ürün kalitesini artırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değişiklik yapılabilir.
- i** Kılavuzda yer alan şekiller şematik olup, ürünle bire bir uyum içinde olmayabilir.
- i** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.
- i** Anma değeri için TS EN 14511 de T1 iklim şartları ile tarif edilen koşullar esas alınmıştır.
- i** İç ve dış ortam sıcaklıklarının standartlarda esas alınan değerlerin dışına çıkması durumunda klimanızın ısıtma ve soğutma kapasitelerinin etkilenmesi doğaldır.

2 Önemli güvenlik talimatları

Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz olacaktır.

Genel güvenlik

- Hava akımının uzun süre doğrudan vücudunuza gelmemesine dikkat edin.
- Ürünü şartlara ve sağlık koşullarına en uygun sıcaklığa ayarlayın.
- Üründen tahliye edilen suyu içmeyin. Aksi taktirde ciddi sağlık problemleriyle karşılaşabilirsiniz.
- Ürünü hiç hava almayan alanlarda uzun süre kullanmayın.
- Ürünü ocak vb. cihazlarla aynı anda çalıştırırken ortamı ara sıra havalandırın.
- Ürünü durdurduktan sonra tekrar çalıştırmak için 3 dakika bekleyin. Tesisatınızın sigortası atabilir.
- Nem çok yüksekse ya da kapı veya pencere açıksa ürünü uzun süre çalışır halde bırakmayın.
- Ürünü, "Teknik özellikler" tablosundaki değerlere uygun bir sigorta tarafından korunan topraklı bir elektrik şebekesine bağlayın. Transformatörlü ya da transformatörsüz kullanımda, topraklama tesisatını ehliyetli bir elektrikçiye yaptırmayı ihmal etmeyin. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
- Şebeke geriliminin ürüne uygun olduğundan emin olun.
- Ürünün modeline uygun, gecikmeli tip (C-tipi) otomatik sigorta kullanın.
- Üründe soğutucu gaz dolaşımının gerçekleştiği soğutma devresine kesici ve delici aletler kullanarak zarar vermeyin. Isı değiştirici gaz kanallarının ve boru uzantılarındaki üst yüzey kaplamalarının delinmesi durumunda püskürecek soğutucu gaz, cilt tahrişleri ve göz yaralanmalarına sebep olur.
- Çalışır durumda iken, üründeki hava giriş-çıkış menfezlerinin ve dış ünitenin

üzerini örtmeyin veya herhangi bir cisimle kapatmayın.

- Ürüne doğru yanıcı ve soğutucu gazlar içeren spreyler sıkmayın.
- Ürün çalışırken iç ve dış ünitelerdeki hava giriş ve çıkış menfezlerine elinizi veya başka bir cismi sokmayın. İç kısımda bulunan fanlar ciddi yaralanmalara neden olabilir.
- Ürün çalışırken ön paneli açmayın. Üründe varsa, Neo Plasma filtreye dokunmayın.
- Üründe soğutucu gaz kaçağı meydana geldiğinde, ortamı havalandırmak için pencereleri açın ve Yetkili Servisi arayın.
- Ürünün bulunduğu ortamda yanıcı gaz kaçağı meydana geldiğinde, gazı ve klimayı kapatın. Ortamı iyice havalandırmadan klimayı tekrar çalıştırmayın.
- Ürünün ve güç kablosunun yakınında ısıtıcı cihazlar koymayın. Bu cihazlardan yayılabilecek aşırı ısı, ürünün plastik parçalarında erimeye neden olabilir.
- Elektrikler kesildiğinde veya fırtına durumunda fişi prizden çekin. Bunu ihmal etmek yangın veya elektrik çarpmasıyla sonuçlanabilir.
- Güç kablosu fişinin kirli, kopmuş, kırılmış olmadığını kontrol ettiğinizden emin olun. İhmal ederseniz elektrik çarpması veya üründe hasara sebep olabilir.
- Klimaya ıslak elle dokunmayın, çalıştırmayın, tamir etmeyin. İhmal ederseniz elektrik çarpması veya üründe hasara sebep olabilir.
- Elektrik kablosu arızalı ise ürünü çalıştırmayın. Yetkili Servisi arayın.
- Ürünün elektrik kablosunu çekerek zorlamayın. Kabloda oluşabilecek herhangi bir hasar elektrik çarpmasına neden olabilir.
- Elektrik kablosunu ısı kaynaklarından uzak tutun.
- Elektrik kablosunun üzerine hiçbir eşya koymayın.
- Ürün uzun süre kullanılmıyacaksa, elektrik bağlantısını sigortadan kesin.

- Ürün herhangi bir şekilde ıslanırsa Yetkili Servis ile iletişim kurun.
- Elektriksel parçaların suyla temasını engelleyin. Ürünün elektriksel parçaları suyla temas ettiyse ürünü kapatın ve Yetkili Servisi arayın.
- Üründen garip bir ses, duman ve koku gelirse ürünü sigortadan kapatın ve Yetkili Servisi arayın.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün sigortadan elektriğinin kesildiğinden emin olun.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman Yetkili Servise yaptırın. Yetkili olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.
- İnsanları, hayvanları veya bitkileri klimadan çıkan sıcak veya soğuk rüzgara maruz bırakmayın.
- Sadece servis parça listesinde belirtilen parçaların kullanıldığından emin olun. Asla cihaz üzerinde değişiklik yapmayın. Aksi taktirde ölüme, ciddi yaralanmalara veya üründe hasara sebep olabilir.
- Sel baskını gibi durumlarda klima su altında kalırsa yetkili servisle temasa geçin. İhmalî durumunda patlama veya yangına sebep olabilir.
- Klimanın üzerine herhangi bir nesne koymayın. Ürün bozulabilir.
- İç kısmın temizliği için yetkili servis ya da ürünü satın aldığınız bayi ile temasa geçin. Yüzeyde korozyon ve hasara neden olduğu için deterjan kullanılmamalıdır.

Piller

- Pilleri doğrudan güneş ışığı, ateş vb. etkenlere veya aşırı sığağa maruz bırakmayın.
- Kullanılmış pillerle yeni pilleri bir arada kullanmayın.
- Biten pilleri sadece aynı model, değer ve özelliklerdeki pillerle değiştirin. Şarj edilebilir piller kullanmayın.
- Biten pilleri yerel kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde atın. Bu sayede çevre ve insan sağlığında meydana gelebilecek potansiyel zararların engellenmesine katkıda bulunmuş olursunuz.

- Pillerin akmış olması halinde uzaktan kumandayı kullanmayın. Akmış sıvının cildinize ya da giysilerinize bulaşması halinde bol temiz su ile yıkayın.
- Pillerden akan sıvıyı yutmayın. Yutmanız halinde en yakın sağlık kuruluşuna başvurun.

Kullanım amacı

- Bu ürün kapalı mekanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Bu, ürünün tanımlandığı şekilde çalışabilmesi için üreticinin, gerekli yedek parçaları bulundurma süresidir.
- Bu ürün, yanlarında güvenliklerinden sorumlu olacak veya onlara ürünün kullanımıyla ilgili gerekli talimatları verecek bir kişi bulunmadığı sürece fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yeteneklerinde yetersizlik bulunan veya bilgisiz ya da deneyimsiz olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılması için tasarlanmamıştır.
- Ürünü, bulunduğunuz mekanı soğutmak dışında (örn. ; hassas aygıtların, gıdaların, evcil hayvanların, bitkilerin ve sanat eserlerinin korunması) için kullanmayın. Ürün özel bir soğutma sistemi değil, tüketici klimasıdır. Bu gibi kullanımlar bu öğelere zarar verebilir.

Çocuk güvenliği

- Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir. Ürün çalışırken çocukları üründen uzak tutun ve ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Özellikle küçük çocukların ve yaşlıların bulunduğu odaların sıcaklık düzeylerine dikkat edin.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikelidir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacakları bir yerde muhafaza edin.
- Çocukların klimanın dış ünitesine tırmanmadıklarından ve dış üniteye darbe yapmadıklarından emin olun. Aksi taktirde ölüme veya ürünün arızasına sebep olabilir.

AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık ürünün elden çıkarılması

i Yağ ve soğutucu gazın atılması ve diğer parçaların sökülmesi, ilgili yerel ve ulusal mevzuatlara uygun olarak yapılmalıdır.

i Sistemi kendiniz sökmeyin. Sistemin sökülmesi ve soğutucu gaz, yağ veya diğer parçalarla ilgili işlemler Yetkili Servis tarafından ilgili yerel ve ulusal mevzuatlara göre yapılmalıdır.

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve



tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla

birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun.

Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin.

Ambalajın imha edilmesi

Ürünün ambalajı geri dönüşümlü malzemelerden üretilmiştir. Atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpüyle birlikte atmayın.

Pratik ve yararlı bilgiler

- Odanızı aşırı soğutmayın. Bu hem sağlığınız için iyi değildir, hem de fazla elektrik sarfiyatına neden olur.
- Klima çalışırken, güneş ışınlarının doğrudan içeri girmesine engel olun, güneşlik ve perdeleri kapalı tutun.
- Ürünün dikey ve yatay kanatlarının yönünü ayarlayarak, oda sıcaklığının ve hava akımının oda içinde homojen olarak dağılmasını sağlayın.
- Kafeterya, pastane gibi kapıların sürekli açık olduğu büyük mekanlarda hava perdelerinin kullanılması elektrik sarfiyatını azaltarak, üründen daha iyi

verim elde edilmesini sağlayacaktır. Bu durumda ortam istenilen sıcaklığa daha çabuk ulaşır.

- Serin ve sıcak havayı oda içinde tutmak için, kapı ve pencereleri mümkün olduğunca kapalı tutun.
- Toz tutucu filtreyi mevsim başında ve sonunda düzenli olarak temizleyin. Toz tutucu filtrede tıkanma hava akışını, soğutmayı ve nem giderme olayını azaltır. Toz tutucu filtreyi düzenli olarak temizlenmez ise, soğutma-ısıtma kapasitesi düşecek ve kullanılan elektriğin bir kısmı boşa harcanacaktır.
- Ürünün çalışması sırasında pencereler kapalı tutulduğundan, belli aralıklarla pencereleri açarak odayı havalandırın.
- Ürün uzun süre çalıştırılmayacaksa 2-3 saat fan modunda çalıştırın, bu işlem ürününüzün içindeki rutubeti giderir. Daha sonra sigortadan kapatın.
- Klima ısıtma modunda çalışırken oda içerisindeki havayı kurutacağı için klima ile beraber ortam havasını nemlendiren ürünler kullanılabilir.

3 Kurulum

Ürünün kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurun. Ürünü kullanıma hazır duruma getirmek için Yetkili Servisi çağırmadan önce, elektrik tesisatı ve su tahliyesinin uygun olduğundan emin olun. Değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.

i Kurulum yerel standartlara uygun olarak yapılmalıdır veya yerel standartların olmadığı durumda the National Electrical NFPA 70/ANSI C1-1003'e uyulmalıdır.

i Ürünün yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik ve atık su tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.

i İç ünite/dış ünite kablo bağlantısı sıkı ve güvenli hale getirilmeli ve kablo terminal bloklarından herhangi bir yük tarafından çekilmeyecek şekilde uygun bir yol takip etmeli. Uygun olmayan bağlantı ısı üretimine veya yangına sebep olabilir.

i Kontrol kutusunun paneli ve kapağını güvenli şekilde kurun.

i Klimayı patlama veya yanma tehlikesi olan yerlerin yakınına kurmayın. Patlamaya veya yanmaya sebep olabilir.

i Sistemin içine sistemde kullanılan soğutucu akışkan dışında herhangi bir gaz veya hava karıştırmayın. Soğutucu akışkan sistemine hava girerse, çok yüksek basınçlara sebep olabilir, bu da yaralanmalara veya cihazın bozulmasına sebep olabilir.

i Vida, çivi veya pıl gibi paketli malzemeleri kurulumdan veya tamirden sonra dikkatli kullanın. Aksi halde ciddi yaralanmalara sebep olabilir.

i Kondanser suyu tahliye hortumunu, suyu kolayca akıtacak şekilde monte ediniz. İhmal edilirse ürünün arızalanmasına sebep olur

i Klima kurulurken veya tamir edilirken, soğutucu akışkan sızıntısını kontrol ettiğinizden emin olun. Sızıntı varsa temas etmeyin. Ürünün bozulmasına sebep olabilir.

⚠ Kurulum ve elektrik bağlantıları Yetkili Servis tarafından yapılmalıdır. Yetkili

olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.

⚠ Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.

Kurulum için doğru yer

- Klimayı bozuk yüzeye veya düşme tehlikesi olan yere monte etmeyin. Ölüme, ciddi yaralanmalara veya ürün hasarına neden olabilir.
- Ürünü donma ihtimali olmayan ortamlarda sabit ve düz bir zemine kurun.
- Kurulum alanının zaman içinde bozulmayacağından emin olun.
- Ürünü, dış ünitenin çıkardığı gürültü ve sıcak havanın komşulara zarar verebileceği bir yere kurmayın.
- Ürünü doğrudan denizden esen rüzgara (tuz spreyi) maruz kalacağı bir yere kurmayın.
- İç ünite su akıtma riskine karşı LCD, TV ünitesi gibi zarar göre bilecek eşyaların üzerine gelecek şekilde montaj edilmemelidir.

Elektrik bağlantısı

Ürünü, "Teknik özellikler" tablosundaki değerlere uygun bir sigorta tarafından korunan topraklı bir elektrik şebekesine bağlayın. Ürünün, yerel yönetmeliklere uygun topraklama yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır.

- Bağlantı ulusal yönetmeliklerle uyumlu olmalıdır.
- Ürünün sigortası, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.
- Voltaj ve izin verilen sigorta koruması "Teknik özellikler" bölümünde belirtilmiştir. Evinizdeki sigortanın akım değeri "Teknik özellikler" tablosuna uygun değilse ehliyetli bir elektrikçiye uygun amperlik bir sigorta bağlatın.
- Belirtilen voltaj, şebeke voltajınıza eş değer olmalıdır.

- Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın. Kablo çizilmiş, soyulmuş, aşınmışsa veya bozulmuşsa kabloyu değiştirin. İhmal ederseniz elektrik çarpması veya üründe hasara sebep olabilir.
 - Hasar görmüş güç kablosunu, fişi ve prizi kullanmayın. Bunu ihmal etmek yangın veya elektrik çarpmasıyla sonuçlanabilir.
 - Ana sigorta ve şalterlerde en az 3 mm kontak açıklığı olmalıdır.
 - Topraklama kablosunu gaz borularına, paratonere veya telefon toprak bağlantısına bağlamayın. İhmal ederseniz elektrik çarpması veya üründe hasara sebep verebilir.
- ⚠ Ürünün hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.
- ⚠ Ürün arızalı ise onarılmadan çalıştırılmamalıdır! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!

İlk kullanım

Ürünü kullanmaya başlamadan önce “Önemli güvenlik talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

Ürünün taşınması

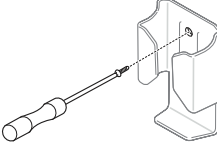
Ürünü başka bir yere taşımanız gerekirse, Yetkili Servis Merkezi ile iletişim kurun.

- Klimayı paketinden çıkartırken ve kurarken dikkatli olun. Aksi taktirde ciddi şekilde yaralanabilir veya ürüne hasar verebilirsiniz.
- Cihaz taşınırken en az iki kişi veya bir forklift kullanın. Aksi taktirde yaralanmaya sebep olabilir.

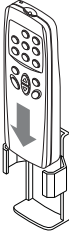
Uzaktan kumanda askısının duvara monte edilmesi

Uzaktan kumandayı korumak için, güneş ışığını doğrudan alan yere monte etmeyin.

1. Güvenli ve kolay ulaşılabilen yere yerleştirin.
2. Kumanda askısını 2 vida kullanarak tornavida yardımıyla monte edin.



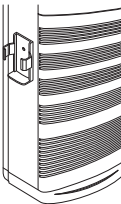
3. Uzaktan kumandayı, kumanda askısının içine koyun.



- i** Aksesuar poşetinden çıkan bandı, kumanda askısının arkasına yapıştırarak kumanda askısını duvarda sabitleyebilirsiniz.

Uzaktan kumanda askısının klima yan duvarına monte edilmesi

1. Klima yan duvarına monte etmeden önce, kumanda askısı üzerindeki yapışkanlı etiket filmini çıkartın.
2. Güvenli ve kolay ulaşılabilen yere yapıştırın.

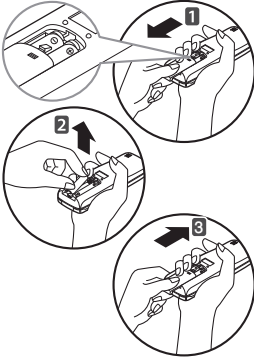


Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Klimanın kapasitesinin kullanmak istediğiniz mekana uygun olduğundan emin olun. Soğutma kapasitesi mekanın ihtiyacından daha küçük bir klima, verimli soğutma sağlayamayacağından kompresörü sürekli devrede tutmak zorunda kalacak ve enerji sarfiyatı artacaktır.
- Soğutma kapasitesi mekanın ihtiyacından daha büyük bir klima ise ortamı çok çabuk soğutacak ve kompresörü sık sık kapatıp açacaktır. Bu durum klimanın enerji sarfiyatını artıracaktır. Ayrıca daha yüksek kapasiteli klimalar daha yüksek ses seviyesine sahip olduğu için, klima kapasitesine göre daha küçük kalan mekandaki gürültü sizi rahatsız edecektir.
- Klimayı kullandığınız mekanın ısı yalıtımlı olması konforunuzu artırır, enerji sarfiyatınızı düşürür. Bu nedenle mekanın ısı kayıp-kazanç noktalarının iyi izole edilmesi önemlidir. Ayrıca klima kullanımı sırasında mekanın kapı ve pencerelerinin kapalı olması gerekmektedir. Kapıların açık tutulması zorunluluk ise (mağaza ve dükkanlar gibi yerlerde), hava perdesi gibi dışarıdan sıcak veya soğuk hava akımını engelleyici cihazlar kullanılmalıdır.
- Güneşin camlardan doğrudan içeri girdiği saatlerde güneşliklerin, perdelerin veya panjurların kullanılması klimanın enerji sarfiyatının artmasını engeller.
- Dış ünitenin doğrudan güneş altında olduğu yerlerde, bir tente, gölgelik vs ile (dış ünitenin hava akışını engellemek şartıyla) doğrudan gelen güneş ışığından korunması enerji sarfiyatının artmasını engeller.
- Montaj esnasında iç ve dış ünitelerin yerleşim kurallarına uyulması önemlidir. Özellikle, ünitelerin hava giriş çıkış kanallarının ve üfleme menfezlerinin önlerinde hava akışını engelleyecek nesnelerin olmaması gerekmektedir.
- Klimanın ihtiyaç duyduğunuz sıcaklık değerinden daha düşük değerlere ayarlanması enerji sarfiyatınızı artırırken, konfor etkisini azaltacaktır. Klimayı sürekli en düşük/yüksek ayar sıcaklığı yerine, ihtiyacınıza göre daha uygun sıcaklık değerlerinde kullanabilirsiniz.
- Klimanın toz tutucu filtrelerini düzenli aralıklarla temizleyin. Filtrelerin zaman içinde tıkanması hava akışını önleyeceğinden, klimadan beklediğiniz performansı almanızı engelleyecektir. Bu durum klimayı zorlayacağı için, enerji sarfiyatının da artmasına sebep olacaktır.
- Klimanın iç ve dış ünitelerinde yer alan ısı değiştiricilerinin temizliği çok önemlidir. Isı değiştiricilerinin kirlenmesi veya tıkanması, klimanın istediğiniz soğutma/ısıtmayı gerçekleştirmek için daha çok çalışmasına, dolayısıyla da enerji sarfiyatının artmasına sebep olur. Bu nedenle, klimaya yılda en az bir defa bakım yaptırmanızı öneririz. (Yıllık bakım garanti kapsamı dışındadır.)
- Klimanın programlama özelliğini kullanarak enerji sarfiyatını düşürebilirsiniz. Mekanı kullanmadığınız zamanlarda klimanın kapanmasını ve kullanacağınız zamanlarda yeniden açılmasını sağlayabilirsiniz.

Pillerinin takılması

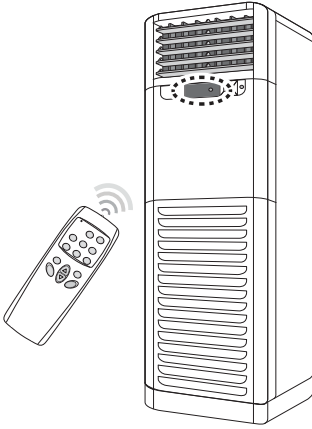
Uzaktan kumandanın pil yuvasının kapağını ok yönünde açın. İki adet AAA 1,5 V pili (+) ve (-) yönlerinin doğru olduğuna dikkat ederek yuvalarına yerleştirin ve kapağı tekrar takın.



i Uzaktan kumandanın ekran görüntüsü kaybolursa, pilleri tekrar takın.

Çalışma yöntemi

Klimayı çalıştırmak için, uzaktan kumandayı, sinyal alıcıya doğru yöneltin.



i Uzaktan kumanda yöneltildiği takdirde başka elektronik cihazları çalıştırabilir. Uzaktan kumandayı klimanın sinyal alıcısına doğru yöneltin.

i Uygun çalışma şartları için, sinyal verici ve alıcısını, yumuşak bir bez kullanarak temizleyin.

Uzaktan kumandanızı kullanırken dikkat etmeniz gereken noktalar

- Uzaktan kumandayı kullanacağınız zaman, klimanın üzerindeki sinyal alıcıya doğru tutun.
 - Uzaktan kumanda ile klima alıcısı arasında herhangi bir engel olmamasına dikkat edin.
 - Uzaktan kumanda tuşlarına bastığınızda klimadan bip sesi gelmiyorsa sinyal alınmamış demektir. Tuşa tekrar basın.
 - Uzaktan kumandayı düşürmeyin.
 - Uzaktan kumandayı, güneş ışınlarını doğrudan alacağı bir yere veya ısı yayan bir cihazın yakınına koymayın.
- i** Uzaktan kumandaya şekli, boyutları ve performansı standart pillerden farklı olan, şarj edilebilir piller takmayın. Klimayı uzun bir süre çalıştırmayacaksanız, uzaktan kumandadaki pilleri çıkarın.

5 Ürünün çalıştırılması

Klimayı açma

1. Klimanın sigortası kapalıysa açın.
2. Uzaktan kumandayı, iç üniteye bulunan çalışma durumu gösterge ekranına yönlendirip, kumanda üzerindeki “” tuşuna basın. Ön paneldeki Açma/Kapama ışığı yanacak ve klimadan uyarı sinyali gelecektir.
3. Uzaktan kumanda yardımıyla istediğiniz modu seçin.

Çalışma modları

Klima 4 farklı çalışma modunda kullanılabilir.

❄ Soğutma modu

İstenilen sıcaklık derecesi ve şartlarında soğutmayı sağlamak için kullanılır.

☀ Isıtma modu

İstenilen sıcaklık derecesi ve şartlarında ısıtmayı sağlamak için kullanılır.

💧 Nem Giderme modu

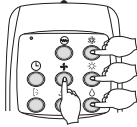
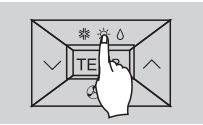
Sıcaklığın nispeten düşük fakat nemin yüksek olduğu durumlarda, ortamı fazla soğutmadan nemi azaltmak için kullanılır.

✈ Fan modu

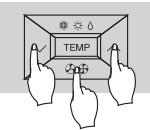
Ortam havasını sirküle etmek için kullanılır.

Mod seçimi

1. Çalışma durumu gösterge ekranı veya uzaktan kumanda üzerindeki çalışma mod tuşlarından birine basın.



2. Çalışma durumu gösterge ekranı üzerindeki veya kumandanın “” tuşları ile oda sıcaklığını, “” tuşu ile fan hızını ayarlayın.

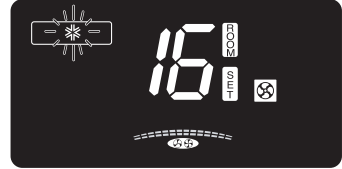


Odanın soğutulması

❄ Soğutma modu

Odayı konforlu ve temiz rüzgarla soğutur.

1. Ürünü çalıştırmak için “” tuşuna basın.
2. Soğutma moduna geçmek için “” tuşuna basın. Çalışma durumu gösterge ekranında ❄ sembolü belirecektir.

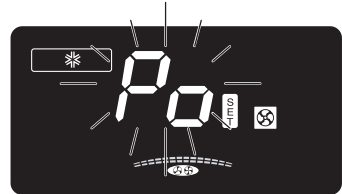


3. İstenilen sıcaklığa ulaşana kadar “” tuşlarına basın. Tuşa her bastığınızda, ayarlanan oda sıcaklık değeri 1°C artacak veya azalacaktır.
- Sıcaklık aralığı 16°C ile 30°C arasındadır.
4. İstenilen fan hızını da değiştirebilirsiniz. Bkz. “Fan hızının ayarlanması”
- ❗ Klima, soğutma modunda kesintisiz olarak uzun süre çalışırsa, ön pano ve yatay kanatlar üzerinde yoğunlaşma olabilir.

Hızlı soğutma fonksiyonu (Jet cool)

Odanın hızlı soğumasını sağlar.

1. Ürünü çalıştırmak için “” tuşuna basın.
2. Hızlı soğutma fonksiyonuna geçmek için “” tuşuna basın. Çalışma durumu gösterge ekranında  sembolü belirecektir.



3. Hızlı soğutma fonksiyonunu iptal etmek için “”, “”, “” tuşlarından birine basmanız yeterli olacaktır. Hızlı soğutma fonksiyonu iptal olması ile

birlikte klima en yüksek fan hızında çalışmasına devam edecektir. Fan hızını değiştirmek için Bkz. “Fan hızının ayarlanması”

Hızlı soğutma (Jet cool) nedir?

Klima oldukça yüksek fan hızında sıcaklık ayarını 18°C'ye getirerek soğutma konumunda çalışarak oda sıcaklığının hızla düşmesini sağlar.

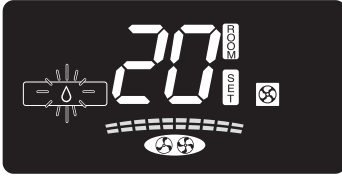
- i** Hızlı soğutma fonksiyonu özellikle sıcak yaz günlerinde oda sıcaklığını kısa sürede düşürmek için kullanılır.
- i** Hızlı soğutma fonksiyonu ısıtma modunda kullanılmaz.

Oda neminin giderilmesi

(☹ Nem giderme modu)

Bu modda yüksek nemli ortamlardan fazla nem alınarak mekanda oluşacak küflenme giderilir. Bu mod çalışması sırasında ortamdaki nemi optimum noktada tutmak için fan hızını ve ortam sıcaklığını otomatik ayarlar.

1. Ürünü çalıştırmak için “☹” tuşuna basın.
2. Nem giderme moduna geçmek için “☹” tuşuna basın.
Çalışma durumu gösterge ekranında ☹ sembolü belirecektir.



3. İstenilen sıcaklığa ulaşıncaya kadar “☹” tuşlarına basın. Tuşa her bastığınızda, ayarlanan oda sıcaklık değeri 1°C artacak veya azalacaktır.
- Sıcaklık aralığı 16°C ile 30°C arasındadır.

Odanın ısıtılması

(☼ Isıtma modu)

Odayı konforlu ve temiz rüzgarla ısıtır.

1. Ürünü çalıştırmak için “☹” tuşuna basın.
2. Isıtma moduna geçmek için “☼” tuşuna basın.
Çalışma durumu gösterge ekranında ☼ sembolü belirecektir.



3. İstenilen sıcaklığa ulaşıncaya kadar “☼” tuşlarına basın. Tuşa her bastığınızda, ayarlanan oda sıcaklık değeri 1°C artacak veya azalacaktır.
- Sıcaklık aralığı 16°C ile 30°C arasındadır.
4. İstenilen fan hızını da değiştirebilirsiniz. Bkz. “Fan hızının ayarlanması”
- i** Klimayı doğrudan ısıtma modunda çalıştırdığınızda ek ısıtıcı da devreye girer.
- i** Klima, ısıtma modundayken daha verimli bir ısıtma için yatay kanat açısını en alt konuma ayarlayın.
- i** Klima, ısıtma modundayken ortam sıcaklığı istenen sıcaklığa ulaştıktan sonra iç ünite fanı bir süre daha çalışmaya devam eder. Bu durumda klimanın üflediği hava ılık hissedilebilir. İç ortam sıcaklığını düşük hissettiğiniz hallerde, çalışma durumu gösterge ekranındaki sıcaklık değerini daha yüksek bir değere ayarlamayı öneririz.

Odanın havalandırılması

(☼ Fan modu)

Oda sıcaklığını değiştirmeden havayı sirküle eder.

1. Ürünü çalıştırmak için “☹” tuşuna basın.
2. Isıtma moduna geçmek için “☼” tuşuna basın.
Çalışma durumu gösterge ekranında ☼ sembolü belirecektir.

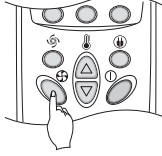
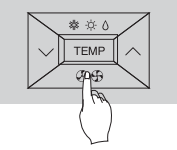


3. İstenilen fan hızını da değiştirebilirsiniz. Bkz. “Fan hızının ayarlanması”

Fan hızının ayarlanması

Çalışma durumu gösterge ekranı veya uzaktan kumanda üzerindeki fan hızı ayarlama tuşuna basarak istenilen hava akış gücünü ayarlayabilirsiniz.

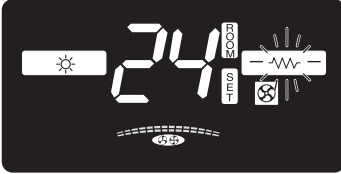
Sembol	Tanımı
	Düşük fan hızı
	Yüksek fan hızı



Ek ısıtıcı fonksiyonu

Odanın hızlı ısınmasını sağlar.

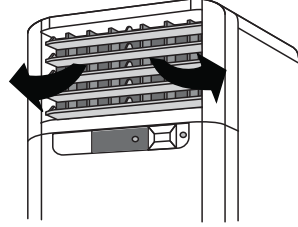
1. Ürünü çalıştırmak için "ON" tuşuna basın.
2. Klima ısıtma modunda çalışırken ek ısıtıcı fonksiyonunu çalıştırmak için "E" tuşuna basın. Çalışma durumu gösterge ekranında sembolü belirecektir. Ek ısıtıcı oda sıcaklığına bağlı olarak gerektiği zaman devreye girer ve devreden çıkar.



3. İstenilen sıcaklığa ulaşana kadar "E" tuşlarına basın. Tuşa her bastığınızda, ayarlanan oda sıcaklık değeri 1°C artacak veya azalacaktır.
- Sıcaklık aralığı 16°C ile 30°C arasındadır.
 4. Ek ısıtıcı fonksiyonunu iptal etmek için "E" tuşuna basın. Çalışma durumu gösterge ekranında sembolü sönecektir.
 5. İstenilen fan hızını da değiştirebilirsiniz. Bkz. "Fan hızının ayarlanması"
- i** Klima soğutma modunda çalışırken ürünü kapatmadan ısıtma moduna alındığında ek ısıtıcı devreye girmez.

Yatay hava akımının yönlendirilmesi (Otomatik salınım kontrolü)

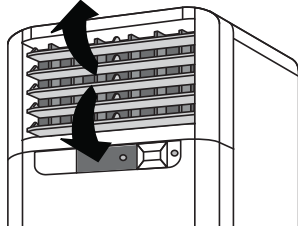
1. "↑" Tuşuna basın. Dikey kanatlar sağa ve sola hareket etmeye başlayacaktır.



2. Dikey kanatların hareketini durdurmak için "↑" tuşuna tekrar basın.
- i** Dikey kanatların yönünü eliniz ile kesinlikle ayarlamayın. Aksi takdirde klimanın mekanizmasına zarar verebilirsiniz. Mutlaka uzaktan kumandanın üzerinde bulunan "↑" tuşunu kullanın.

Dikey hava akımının yönlendirilmesi

1. "↓" Tuşuna basın. Yatay kanatlar yukarıya ve aşağıya hareket etmeye başlayacaktır.



2. Yatay kanatların hareketini durdurmak için "↓" tuşuna tekrar basın.
- i** Yatay kanatların yönünü eliniz ile kesinlikle ayarlamayın. Aksi takdirde klimanın mekanizmasına zarar verebilirsiniz. Mutlaka uzaktan kumandanın üzerinde bulunan "↓" tuşunu kullanın.

Sıcaklık ayarlama / Oda sıcaklığı kontrolü

Sıcaklık ayarlama

1. İstenilen oda sıcaklığını basitçe ayarlayabilirsiniz. "▽", "△" tuşlarına basarak istediğiniz oda sıcaklığını

ayarlayın.

⬆️: Tuşuna her basıldığında 1°C artar.

⬆️: Tuşuna her basıldığında 1°C azalır.

Soğutma modu:

Ayarlanan sıcaklık değeri oda sıcaklık değerinden yüksek ise cihaz soğutma modunda çalışmaz. Ayarlanan sıcaklık değerini düşürün.

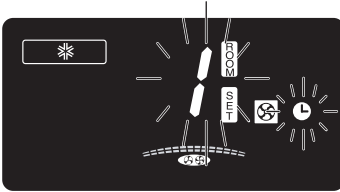
Isıtma modu:

Ayarlanan sıcaklık değeri oda sıcaklık değerinden düşük ise cihaz ısıtma modunda çalışmaz. Ayarlanan sıcaklık değerini artırın.

Uyku ayarı fonksiyonu

Bu fonksiyon, siz uyurken odanızın çok soğumasını veya ısınmasını önler. Klimayı soğutma veya ısıtma modundayken uyku ayarı fonksiyonu seçildiğinde en uygun konforu sağlayacak şekilde çalışır ve belirlediğiniz süre sonunda durur.

1. Ürünü çalıştırmak için “⏻” tuşuna basın.
2. Çalışma durumu gösterge ekranı veya uzaktan kumanda üzerindeki çalışma modlarından birini seçin.
3. Klimayı istediğiniz sıcaklığa ayarlayın. Bkz. “Sıcaklık ayarlama”
4. “⏻” Tuşunu kullanarak kapanış süresini ayarlayın. Klimanın çalışma durumu gösterge ekranındaki zamanlayıcı sembolü yanacak ve ekranında klimanın 1 saat sonra duracağını gösteren “1” rakamı bilecektir.



5. “⏻” Tuşuna her bastığınızda, klimanın kaç saat sonra duracağını gösteren rakam artacaktır. Uyku ayarını 1-7 saat arasında ayarlayabilirsiniz.
6. Uyku ayarı fonksiyonunu iptal etmek için çalışma durumu gösterge ekranındaki gösterge saat hanesi “0” olana kadar “⏻” tuşuna arka arkaya basın.

❗ Uyku ayarı için lütfen uygun süreyi seçin. (Odanızı uzun süre soğutmak

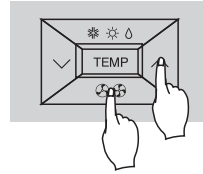
sağlığınız için iyi değildir.)

- ❗ Uyku ayarı fonksiyonundayken oda sıcaklığı ayar değeri, soğutma modunda 30 dakika sonra belirlediğinizden 1°C daha yüksek, 1 saatin sonra ise 2°C daha yüksek olacaktır.
- ❗ Uyku fonksiyonundayken oda sıcaklığı ayar değeri, Isıtma modunda 60 dakika sonra belirlediğinizden 1°C daha düşer, 2 saat sonra ise 2°C daha düşer.
- ❗ Uyku fonksiyonu, Soğutma, Nem Giderme ve Isıtma modlarında kullanılabilir.

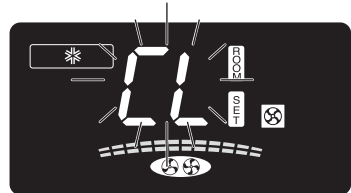
Çocuk kilidi fonksiyonu

Bu fonksiyon çocukların ya da diğer kişilerin iç üniteyi kontrol etmesini engeller.

1. Ürünü çalıştırmak için “⏻” tuşuna basın.
2. Çocuk kilidi fonksiyonunu aktif hale getirmek için çalışma durumu gösterge ekranı üzerindeki fan hızı ayar ve sıcaklık arttırma tuşlarına aynı anda biip sesi duyana kadar basın.

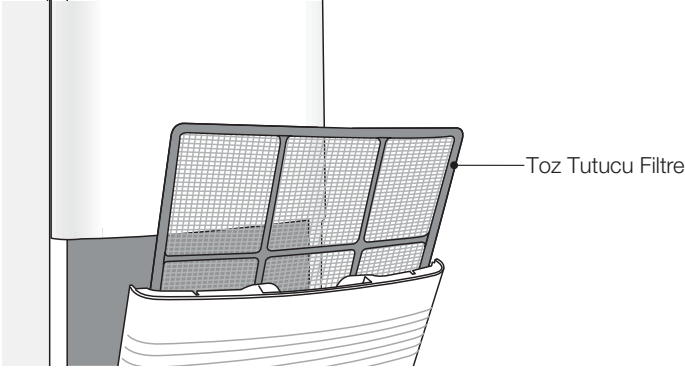


3. Çalışma durumu gösterge ekranı üzerinde bulunan herhangi bir tuşa bastığınızda, çocuk kilidi fonksiyonun aktif olduğu anlamına gelen “CL” sembolü görünür.



4. Çocuk kilidi fonksiyonunu iptal etmek için 3 saniye boyunca tekrar fan hızı ayar ve sıcaklık ayar tuşlarına aynı anda biip sesi duyana kadar basın.
- ❗ İç ünite çalışma durumu gösterge ekranı üzerindeki hiçbir tuş çalışmayacaktır. Fakat uzaktan kumanda üzerindeki tuşlar çalışacaktır.

6 Bakım ve temizlik



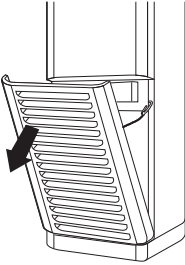
- i** Yetkili Servisimize yaptıracağınız yıllık bakım, klimanın ömrünü uzatır ve daha verimli çalışmasını sağlar.
- A** Temizlik ya da bakıma başlamadan önce, ürüne giden elektriği kesin.
- A** Klimayı suyla yıkamayın. Elektrik çarpması tehlikesi vardır.
- Ürünün kurulumu ya da bakımından sonra her zaman soğutucu gaz kaçağı kontrolü yapın.
- Ürünü temizlerken ya da bakımını yaparken sağlam bir tabure ya da merdiven kullanın.
- Temizlik için yumuşak bir bez kullanın. Sert deterjanlar, çözücüler vb. kullanmayın.
- Su tahliye hortumunu, suyun doğru bir biçimde tahliye edilmesini sağlayacak şekilde takın.
- Hava filtresini çıkarırken metal parçalara dokunmayın. Yaralanabilirsiniz.
- i** Klimanın kumandasını veya dış yüzeyini 40°C ve üzerindeki sıcak suyla veya tiner, aseton, benzin gibi uçucu maddelerle kesinlikle temizlemeyin. Klimanın ve uzaktan kumandanın dış yüzeyi zarar görebilir.
- i** Mevsim sonunda klimanın iç mekanizmalarını kurutmak için fan modunda 2-3 saat çalıştırın. Uzaktan kumandada ki pilleri çıkartın. Uzun süre kullanmayacaksanız, klimanın dış ünitesini hava şartlarından koruyacak bir örtü ile örtün.

Parça	Temizleme aralığı	Temizleme yöntemi
Toz tutucu filtre	2 Hafta	Bakınız “Toz tutucu filtrenin temizlenmesi”
İç ünite yüzeyi	Sürekli	Yumuşak ve kuru bir bez kullanın. Çamaşır suyu ya da aşındırıcı maddeler kullanmayın
Dış ünite yüzeyi	Sürekli	Kondanser boruları ve panel deliklerini buharla temizleyin. (Yetkili servisimize başvurun)

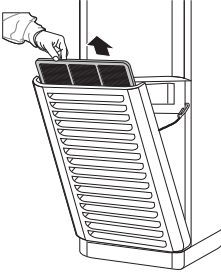
Toz tutucu filtre temizliği

Klimanın temizliğindeki en önemli bölüm, toz tutucu filtrenin temizlenmesidir. Aksi takdirde, soğutma-ısıtma kapasitesi düşer ve enerji sarfıyatı hissedilir derecede artar. Klimanın toz tutucu filtresi, kullanma mevsiminin başında ve sonunda temizlenmelidir. Klimanın bulunduğu ortamın kirlilik durumuna göre belirli aralıklarla (en az 15 günde bir) ön panel hava giriş menfezlerinin arkasında bulunan sürgülü hava filtrelerini çekip, tıkanıp tıkanmadığını kontrol edin.

1. Toz tutucu filtreyi çıkartmak için ön panel hava giriş menfezini sağ ve sol üst köşe noktalarından ve ortadan kendinize doğru çekerek açın.



2. Toz tutucu filtreyi üst kısından çekerek çıkartın.



3. Toz tutucu filtreleri vakum ya da ılık suyla temizleyin.
4. Temizleme bitince gölgede kurutun ve toz tutucu filtreleri tekrar yerine takın.

⚠ 40°C ve üzeri sıcaklıktaki su, deterjan ve benzeri maddeler toz tutucu filtreleri deforme edebilir.

ℹ Klimayı kesinlikle toz tutucu filtresiz çalıştırmayın.

ℹ Toz tutucu filtreyi 2 yılda bir değiştirin.

- ℹ Toz tutucu filtrenin hasar görmesi halinde, Yetkili Servisten yeni bir toz tutucu filtre temin edebilirsiniz.
- ⚠ Toz tutucu filtrenin temizliği ve değişimi esnasında metal yüzeylere dokunmayın.

7 Problemler için çözüm önerileri

Klima çalışmıyor.

- Sigorta veya devre kesici atmış olabilir. >>> Sigortanın atıp atmadığını ve devre kesiciyi kontrol edin.
- Zamanlayıcı yanlış ayarlanmış olabilir. >>> Zamanlayıcıyı ayarlama sırasında bir hata yapıp yapmadığınızı kontrol edin.

Klima etkili olarak soğutmuyor veya ısıtmıyor.

- Filtre kirli olabilir. >>> Filtrenin kirli olup olmadığını kontrol edin.
- Uygun sıcaklık seçilmemiş olabilir. >>> Sıcaklık ayarının doğru yapılıp yapılmadığını kontrol edin.
- Klimayı ilk çalıştırdığınızda oda çok sıcak olabilir. >>> Klimayı ilk çalıştırdığınızda oda çok sıcak ise soğutma için biraz bekleyin.
- Ünite dışarıdan hava alamıyor olabilir. >>>> Ünitenin hava giriş ve çıkış pencerelerinin önünde bir engel olup olmadığını kontrol edin.

Odada tuhaf bir koku var.

- Odadaki eşyalar koku yapıyor olabilir. >>> Kokunun duvardaki, halılardaki, mobilyalardaki veya oda içinde bulunan giysilerdeki nemden kaynaklanıp kaynaklanmadığını kontrol edin.

Klima gürültülü çalışıyor.

- ❗ Su akıyormuş gibi bir ses geliyorsa bu bir arıza değildir. Klimanın içinde dolaşan soğutucu akışkanın sesidir.
- ❗ Sıkışmış havanın boşalırken çıkardığı gibi bir ses geliyorsa bu bir arıza değildir. Klimanın ısıtma işlemi sırasında buz çözülme işleminin başlangıcında ve bitiminde ünitenin içinde gerçekleşen soğutucu gazın ters yönle hareket etmesinden doğan sestir.

Klima sis üflüyor.

- ❗ Ortam çok nemliyse klimadan çıkan hava akımının sıcak havayı soğutması ile buğulanma oluşacaktır. Bu, klimanın yanlış çalışmasından kaynaklanmaz ve bir arıza değildir.

Klima tekrar çalıştırıldığında 3 dakika kadar çalışmıyor.

- ❗ Bu, klimanın korunması için geliştirilmiş bir önlemdir. 3 dakika sonunda klima çalışmaya başlayacaktır.

Uzaktan kumandanın göstergesi silik veya hiç göstermiyor.

- Piller bitmiş veya yanlış yerleştirilmiş olabilir. >>> Pilleri kontrol edin.

Klimayı çalıştırdığında veya durduktan sonra iç üniteden “tik” “tik” gibi sesler geliyor.

- ❗ Sıcaklık değişikliği plastik gövdenin büzülmesi veya genleşmesine yol açar. Bu, klimanın yanlış çalışmasından kaynaklanmaz ve bir arıza değildir.

Isıtma işlemi sürerken hava akımı doğrudan doğruya başlanıyor.

- ❗ Eğer hava akımı, sıcaklık derecesi yükselmeden başlarsa, istenmeyen bir soğutma etkisi görülecektir. Bunu önlemek için hava akımı, sıcaklık yeterli dereceye ulaştıktan sonra başlayacaktır. Bu, klimanın yanlış çalışmasından kaynaklanmaz ve bir arıza değildir.

⚠ Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

8 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili servislerimizin haftanın 7 günü 09:00-22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Çağrı Merkezi de haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası olan 444 1 404 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Beko Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Yeni numaralar:

444 1 404

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 404

Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri Bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: BEKO Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

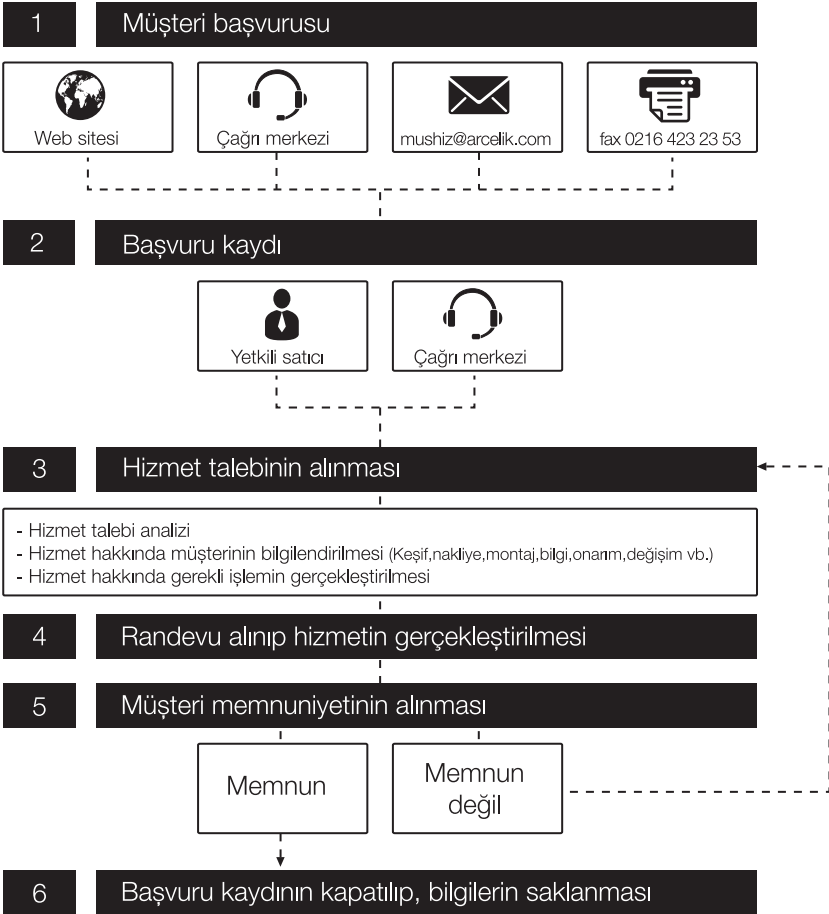
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi)

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.beko.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletelebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemektediriz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1)Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2)Malin tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3)Malin kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4)Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5)Malin tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6)Malin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar.

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malin satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.

Garanti Belgesi

Klima

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

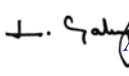
Unvanı: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütçüce / İSTANBUL
Telefonu: (0-216) 585 8 888
Faks: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.beko.com

Malın

Markası: Beko
Cinsi: Klima
Modeli:
Seri No:
Garanti Süresi: 3 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

 ARÇELİK A.Ş.

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Telefonu:
Faks:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.